



การวิเคราะห์ข้อมูลและผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ลำดับการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้จัดลำดับการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 บทบาทของอาจารย์ที่ปรึกษา แบ่งเป็น 5 ตอน คือ

ตอนที่ 1 คุณลักษณะของอาจารย์ที่ปรึกษา

ตอนที่ 2 หน้าที่และความรับผิดชอบของอาจารย์ที่ปรึกษาที่ปฏิบัติ

ก. การให้ความช่วยเหลือและเป็นที่ปรึกษาทางวิชาการแก่นักศึกษา

ข. การอบรมดูแลความประพฤติและเป็นที่ปรึกษาในเรื่องปัญหาส่วนตัวของนักศึกษา

ค. การร่วมมือประสานงาน

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับหน้าที่และความรับผิดชอบของอาจารย์ที่ปรึกษาที่ควรปฏิบัติ มีข้อย่อย 3 ข้อ เช่นเดียวกับตอนที่ 2

ตอนที่ 4 การดำเนินงานในการจัดการให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษา

ตอนที่ 5 ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานของอาจารย์ที่ปรึกษา

ส่วนที่ 3 สรุปความคิดเห็นและขอเสนอแนะจากคำถามปลายเปิดของกลุ่มผู้บริหาร กลุ่มอาจารย์ที่ปรึกษา และกลุ่มนักศึกษาเกี่ยวกับบทบาทของอาจารย์ที่ปรึกษา

ในการวิเคราะห์ข้อมูล ส่วนที่ 1 และส่วนที่ 2 ผู้วิจัยจะเสนอเป็นตารางประกอบความเรียงเป็นตอน ๆ ไป ดังนี้

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 3 จำนวนผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษา และนักศึกษา จำแนกตามเพศ

เพศ	ผู้บริหาร		อาจารย์ที่ปรึกษา		นักศึกษา		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	31	27.19	39	24.68	157	34.58	227	31.27
หญิง	83	72.81	119	75.32	297	65.42	499	68.73
รวม	114	100.00	158	100.00	454	100.00	726	100.00

ตารางที่ 3 แสดงให้เห็นว่าตัวอย่างประชากรผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คือผู้บริหาร ร้อยละ 72.81 อาจารย์ที่ปรึกษา ร้อยละ 75.32 และนักศึกษา ร้อยละ 65.42 เมื่อรวมกันแล้วตัวอย่างประชากรผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย คือเป็นเพศหญิง ร้อยละ 68.73 และเพศชาย ร้อยละ 31.27

ศูนย์วิจัยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 4 จำนวนผู้บริหารและอาจารย์ที่ปรึกษา จำแนกตามอายุ

อายุ	ผู้บริหารวิทยาลัยครู		อาจารย์ที่ปรึกษา	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
20 - 24 ปี	-	-	1	0.62
25 - 29 ปี	1	0.88	26	16.46
30 - 34 ปี	19	16.66	47	29.75
35 - 39 ปี	21	18.42	31	19.62
40 - 44 ปี	32	28.07	37	23.42
45 - 49 ปี	23	20.18	13	8.23
50 ปีขึ้นไป	18	15.79	3	1.90
รวม	114	100.00	158	100.00

ตารางที่ 4 แสดงให้เห็นว่า ผู้บริหารที่มีอายุระหว่าง 40-44 ปี มีมากที่สุด คือร้อยละ 28.07 รองลงมาคืออายุระหว่าง 45-49 ปี มีร้อยละ 20.18 อายุระหว่าง 25-29 ปี มีน้อยที่สุด คือร้อยละ 0.88 และไม่มีผู้ใดอายุระหว่าง 20-24 ปี ส่วน อาจารย์ที่ปรึกษานั้นมีอายุระหว่าง 30-34 ปี มากที่สุด คือร้อยละ 29.75 รองลงมาคือ อายุระหว่าง 40-44 ปี มีร้อยละ 23.42 และอายุระหว่าง 35-39 ปี มีร้อยละ 19.62 อาจารย์ที่ปรึกษาที่มีอายุระหว่าง 20-24 ปี มีน้อยที่สุด คือร้อยละ 0.62

ตารางที่ 5 ระดับการศึกษาของผู้บริหารวิทยาลัยครูและอาจารย์ที่ปรึกษา

ระดับการศึกษา	ผู้บริหารวิทยาลัยครู		อาจารย์ที่ปรึกษา	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
อนุปริญญา	—	—	—	—
ปริญญาตรี	53	46.49	94	59.49
ปริญญาโท	58	50.88	64	40.51
สูงกว่าปริญญาโท	3	2.63	—	—
รวม	114	100.00	158	100.00

ตารางที่ 5 แสดงให้เห็นว่า ผู้บริหารที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโทมีมากที่สุดคือร้อยละ 50.88 รองลงมาคือระดับปริญญาตรี ร้อยละ 46.49 และที่สำเร็จการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาโทมีน้อยที่สุดคือร้อยละ 2.63 สำหรับอาจารย์ที่ปรึกษานั้น ส่วนใหญ่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี ร้อยละ 59.49 อีกร้อยละ 40.51 สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท และไม่มีผู้ใดสำเร็จการศึกษาระดับอนุปริญญาและสูงกว่าปริญญาโทเลย

ศูนย์วิจัยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 6 อายุราชการของผู้บริหาร

อายุราชการ	จำนวน	ร้อยละ
1 - 5 ปี	4	3.51
6 - 10 ปี	22	19.30
11 - 15 ปี	19	16.66
16 - 20 ปี	27	23.68
21 - 25 ปี	19	16.67
26 - 30 ปี	11	9.65
30 ปีขึ้นไป	12	10.53
รวม	114	100.00

ตารางที่ 6 แสดงให้เห็นว่า ผู้บริหารที่มีอายุราชการระหว่าง 16-20 ปี มีมากที่สุด คือร้อยละ 23.68 รองลงมามีอายุราชการระหว่าง 6-10 ปี ร้อยละ 19.30 และที่มีอายุราชการระหว่าง 11-15 ปี ร้อยละ 16.66 ผู้บริหารที่มีอายุราชการระหว่าง 1-5 ปี มีน้อยที่สุดคือร้อยละ 3.51

ศูนย์วิจัยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 7 ระยะเวลาในการปฏิบัติงานคานการ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาของ
อาจารย์ที่ปรึกษา

ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน	จำนวนอาจารย์ที่ปรึกษา	ร้อยละ
1 - 3 ปี	38	24.05
4 - 6 ปี	42	26.58
7 - 9 ปี	25	15.82
เกิน 9 ปีขึ้นไป	53	33.55
รวม	158	100.00

ตารางที่ 7 แสดงให้เห็นว่า อาจารย์ที่ปรึกษาที่เื้อปฏิบัติงานคานการ เป็น
อาจารย์ที่ปรึกษาเกิน 9 ปีขึ้นไป มีมากที่สุด คือร้อยละ 33.55 รองลงมาเื้อประส-
การเื้อในการ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาระหว่าง 4-6 ปี ร้อยละ 26.58 และเื้อเื้อประสการเื้อ
ระหว่าง 7-9 ปี มีน้อยที่สุด คือร้อยละ 15.82

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 8 ระยะเวลาที่ทำการสอนในวิทยาลัยครูของอาจารย์ที่ปรึกษา

ระยะเวลาที่ทำการสอน	จำนวนอาจารย์ที่ปรึกษา	ร้อยละ
1 - 3 ปี	24	15.19
4 - 6 ปี	27	17.09
7 - 9 ปี	39	24.68
เกิน 9 ปีขึ้นไป	68	43.04
รวม	158	100.00

ตารางที่ 8 แสดงให้เห็นว่า อาจารย์ที่ปรึกษาที่ทำการสอนในวิทยาลัยครูเกิน 9 ปีขึ้นไป มีมากที่สุด คือร้อยละ 43.04 รองลงมาทำการสอนระหว่าง 7-9 ปี ร้อยละ 24.68 และที่ทำการสอนระหว่าง 1-3 ปี มีน้อยที่สุด คือร้อยละ 15.19

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 9 จำนวนชั่วโมงการสอนต่อสัปดาห์ของอาจารย์ที่ปรึกษา .

จำนวนชั่วโมงการสอนต่อสัปดาห์	จำนวนอาจารย์ที่ปรึกษา	ร้อยละ
1 - 5 ชั่วโมง	5	3.17
6 - 10 ชั่วโมง	73	46.20
10 ชั่วโมงขึ้นไป	80	50.63
รวม	158	100.00

ตารางที่ 9 แสดงให้เห็นว่าอาจารย์ที่ปรึกษาที่ทำการสอนสัปดาห์ละ 10 ชั่วโมงขึ้นไป มีมากที่สุด คือร้อยละ 50.63 รองลงมาทำการสอนสัปดาห์ละ 6-10 ชั่วโมง ร้อยละ 46.20 และที่ทำการสอนสัปดาห์ละ 1-5 ชั่วโมง มีน้อยที่สุด คือ ร้อยละ 3.17

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 10 จำนวนชั่วโมงที่อาจารย์ที่ปรึกษาปฏิบัติงานพิเศษอื่น ๆ นอก
 เนื่องจากการสอน

จำนวนชั่วโมงการปฏิบัติงานพิเศษ ต่อสัปดาห์	จำนวนอาจารย์ที่ปรึกษา	ร้อยละ
1 - 5 ชั่วโมง	74	46.84
6 - 10 ชั่วโมง	45	28.48
10 ชั่วโมงขึ้นไป ไม่มีงานอื่น	31	19.62
รวม	158	100.00

ตารางที่ 10 แสดงให้เห็นว่า อาจารย์ที่ปรึกษาที่คงปฏิบัติงานพิเศษอื่น ๆ
 นอกเนื่องจากการสอนสัปดาห์ละ 1-5 ชั่วโมง มีมากที่สุด คือร้อยละ 46.84 รองลงมา
 ที่คงปฏิบัติงานอื่นนอกเนื่องจากการสอน สัปดาห์ละ 6-10 ชั่วโมง ร้อยละ 28.48
 และที่คงปฏิบัติงานอื่นเกิน 10 ชั่วโมงขึ้นไป ร้อยละ 19.62

ศูนย์วิจัยทรัพยากร
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 11 จำนวนนักศึกษาจำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวนนักศึกษา	ร้อยละ
16 - 20 ปี	295	64.98
21 - 25 ปี	134	29.52
26 - 30 ปี	11	2.42
31 - 35 ปี	6	1.32
36 ปีขึ้นไป	8	1.76
รวม	454	100.00

ตารางที่ 11 แสดงให้เห็นว่า นักศึกษาที่มีอายุระหว่าง 16 - 20 ปี มีมากที่สุด คือร้อยละ 64.98 รองลงมาที่มีอายุระหว่าง 21 - 25 ปี ร้อยละ 29.52 นักศึกษาที่มีอายุ 36 ปีขึ้นไป มีน้อยที่สุด คือร้อยละ 1.76

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 12 จำนวนนักศึกษาจำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวนนักศึกษา	ร้อยละ
ประกาศนียบัตรวิชาการศึกษา	190	41.85
ประกาศนียบัตรวิชาการศึกษาชั้นสูง	193	42.51
ครุศาสตรบัณฑิต	71	15.64
รวม	454	100.00

ตารางที่ 12 แสดงให้เห็นว่า นักศึกษาที่ตอบแบบสอบถามที่ศึกษาอยู่ในระดับประกาศนียบัตรวิชาการศึกษาชั้นสูง มีมากที่สุด คือร้อยละ 42.51 รองลงมาศึกษาอยู่ในระดับประกาศนียบัตรวิชาการศึกษา ร้อยละ 41.85 และที่ศึกษาอยู่ในระดับครุศาสตรบัณฑิตมีน้อยที่สุด คือร้อยละ 15.64

ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์บทบาทของอาจารย์ที่ปรึกษา

ตอนที่ 1 คุณลักษณะของอาจารย์ที่ปรึกษา

คุณลักษณะของอาจารย์ที่ปรึกษาประกอบด้วย อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์การสอนในวิทยาลัยครู บุคลิกลักษณะ ลักษณะนิสัย ลักษณะทางอารมณ์และความสามารถของอาจารย์ที่ปรึกษา ลักษณะของคำถามเป็นแบบตรวจสอบ (Check - List) การวิเคราะห์ข้อมูลใช้วิธีวิเคราะห์หาค่าร้อยละ ซึ่งจะได้เสนอเป็นตารางประกอบความเรียง ตั้งแต่ตารางที่ 13 - 19 ดังต่อไปนี้

ตารางที่ 13 ความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับอายุของอาจารย์
ที่ปรึกษา

อายุของ อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้บริหาร		อาจารย์ที่ปรึกษา		นักศึกษา		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
20 - 24 ปี	-	-	4	2.53	9	1.98	13	1.79
25 - 29 ปี	27	23.68	41	25.95	86	18.94	154	21.21
30 - 34 ปี	54	47.37	58	36.71	209	46.04	321	44.22
35 - 39 ปี	16	14.04	16	10.13	96	21.15	128	17.63
40 ปีขึ้นไป	3	2.63	13	8.23	54	11.89	70	9.64
ไม่จำกัดอายุ	14	12.28	26	16.45	-	-	40	5.51
รวม	114	100.00	158	100.00	454	100.00	726	100.00

ตารางที่ 13 แสดงให้เห็นว่า ตัวอย่างประชากรผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนมากที่สุด คือกลุ่มผู้บริหารร้อยละ 47.37 กลุ่มอาจารย์ที่ปรึกษาร้อยละ 36.71 กลุ่มนักศึกษาร้อยละ 46.04 มีความเห็นตรงกันว่า อาจารย์ที่ปรึกษาควรมีอายุระหว่าง 30-34 ปี รองลงมาคือกลุ่มผู้บริหารร้อยละ 23.68 และกลุ่มอาจารย์ที่ปรึกษาร้อยละ 25.95 มีความเห็นว่า อาจารย์ที่ปรึกษาควรมีอายุระหว่าง 25-29 ปี และกลุ่มนักศึกษาร้อยละ 21.15 มีความเห็นว่าอาจารย์ที่ปรึกษาควรมีอายุระหว่าง 35-39 ปี

เมื่อพิจารณาโดยส่วนรวม จะเห็นว่าตัวอย่างประชากรผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนมากที่สุด คือร้อยละ 44.22 มีความเห็นว่า อาจารย์ที่ปรึกษาควรมีอายุระหว่าง 30-34 ปี รองลงมาร้อยละ 21.21 มีความเห็นว่าอาจารย์ที่ปรึกษาควรมีอายุระหว่าง 25-29 ปี และร้อยละ 17.63 มีความเห็นว่าอาจารย์ที่ปรึกษาควรมีอายุระหว่าง 35-39 ปี และ

ที่มีความเห็นว่าอาจารย์ที่ปรึกษาคควรมีอายุระหว่าง 20-24 ปี มีน้อยที่สุด คือร้อยละ

1.79

เป็นที่น่าสังเกตว่า ผู้บริหารและอาจารย์ที่ปรึกษารวมกันร้อยละ 5.51 ให้ข้อ
เสนอแนะว่า ไม่ควรจำกัดในเรื่องอายุของอาจารย์ที่ปรึกษา

ตารางที่ 14 ความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับการศึกษาของ
อาจารย์ที่ปรึกษา

ระดับการศึกษาของ	ผู้บริหาร	อาจารย์ที่ปรึกษา	นักศึกษา	รวม				
อาจารย์ที่ปรึกษา	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
อนุปริญญา	3	2.63	4	2.53	4	0.88	11	1.52
ปริญญาตรี	75	66.67	95	60.13	182	40.09	353	48.62
ปริญญาโท	24	21.05	28	17.72	223	49.12	275	37.88
สูงกว่าปริญญาโท	-	-	3	1.90	45	9.91	48	6.61
ไม่จำกัดระดับ การศึกษา	11	9.65	28	17.72	-	-	39	5.37
รวม	114	100.00	158	100.00	454	100.00	726	100.00

ตารางที่ 14 แสดงให้เห็นว่ากลุ่มผู้บริหารจำนวนมากที่สุดคือร้อยละ 66.67
และกลุ่มอาจารย์ที่ปรึกษาจำนวนมากที่สุดคือร้อยละ 60.13 มีความเห็นว่าอาจารย์ที่ปรึกษา
ควรสำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี ส่วนกลุ่มนักศึกษาจำนวนมากที่สุดคือร้อยละ 49.12
มีความเห็นว่าอาจารย์ที่ปรึกษาคควรสำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท

เมื่อพิจารณาโดยรวม จะเห็นว่าตัวอย่างประชากรผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน

มากที่สุด คือร้อยละ 48.62 มีความเห็นว่า อาจารย์ที่ปรึกษาควรสำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี รองลงมาร้อยละ 37.88 มีความเห็นว่าอาจารย์ที่ปรึกษาควรสำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท และที่มีความเห็นว่าอาจารย์ที่ปรึกษาควรสำเร็จการศึกษาระดับอนุปริญญา มีน้อยที่สุดคือร้อยละ 1.52

เป็นที่น่าสังเกตว่า ผู้บริหารและอาจารย์ที่ปรึกษาร้อยละ 5.37 ให้ข้อเสนอแนะไว้ว่าไม่ควรจำกัดในเรื่องระดับการศึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษา

ตารางที่ 15 ความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับประสบการณ์การสอน
ในวิทยาลัยครูของอาจารย์ที่ปรึกษา

ประสบการณ์ในการ สอนของอาจารย์	ผู้บริหาร		อาจารย์ที่ปรึกษา		นักศึกษา		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1 ปี	2	1.75	8	5.06	6	1.32	16	2.20
2 ปี	12	10.53	34	21.52	36	7.93	82	11.29
3 ปี	26	22.81	32	20.25	72	15.86	130	17.91
เกินกว่า 3 ปี	70	61.40	77	48.74	340	74.89	487	67.08
ไม่จำกัดจำนวนปี	4	3.51	7	4.43	-	-	11	1.52
รวม	114	100.00	158	100.00	454	100.00	726	100.00

ตารางที่ 15 แสดงให้เห็นว่า ตัวอย่างประชากรผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนมากที่สุด คือกลุ่มผู้บริหารร้อยละ 61.40 กลุ่มอาจารย์ที่ปรึกษาร้อยละ 48.74 และกลุ่มนักศึกษาร้อยละ 74.89 มีความเห็นตรงกันว่าอาจารย์ที่ปรึกษาควรมีประสบการณ์การสอนในวิทยาลัยครูมาแล้วเป็นเวลาเกินกว่า 3 ปีขึ้นไป

เมื่อพิจารณาโดยส่วนรวม จะเห็นว่า ตัวอย่างประชากรผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน

มากที่สุด คือร้อยละ 67.08 มีความเห็นว่าอาจารย์ที่ปรึกษาคควรมีประสบการณ์การสอนในวิทยาลัยครูมาแล้วเป็นเวลาเกินกว่า 3 ปี รองลงมาร้อยละ 17.91 มีความเห็นว่าอาจารย์ที่ปรึกษาคควรมีประสบการณ์การสอนในวิทยาลัยครูมาแล้วเป็นเวลา 3 ปี

เป็นที่น่าสังเกตว่า มีผู้บริหารและอาจารย์ที่ปรึกษาร้อยละ 1.52 ได้ให้ข้อเสนอแนะไว้ว่า ไม่ควรจำกัดในเรื่องประสบการณ์การสอนในวิทยาลัยครูของอาจารย์ที่ปรึกษา



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 16 ความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับบุคลิกลักษณะที่สำคัญของอาจารย์ที่ปรึกษา

บุคลิกลักษณะที่สำคัญของ อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้บริหาร N=114			อาจารย์ที่ปรึกษา N=158			นักศึกษา N=454			รวม N=726		
	จำนวน	ร้อยละ	ลำดับ	จำนวน	ร้อยละ	ลำดับ	จำนวน	ร้อยละ	ลำดับ	จำนวน	ร้อยละ	ลำดับ
พูดจาสุภาพ ชัดเจน ไม่ชา หรือเร็วเกินไป	74	64.91	5	100	63.29	5	254	55.94	3	428	58.95	4
แต่งกายเรียบร้อย	73	64.03	6	101	63.92	4	192	42.29	5	366	50.41	5
วางตัวได้เหมาะสมกับกาล- เทศะ	95	83.33	1	136	86.08	1	302	66.52	1	533	75.41	1
มีความคล่องแคล่วว่องไว	68	59.65	7	89	56.33	7	171	37.67	7	328	45.17	7
มีความเป็นระเบียบเรียบร้อย	76	66.67	4	97	61.39	6	181	39.87	6	354	48.76	6
มีศีลธรรม จรรยา มารยาทดี	91	78.82	3	126	79.75	2	253	55.73	4	470	64.73	3
รู้จักพิจารณา ปรับปรุงตัวเอง อยู่เสมอ	93	81.58	2	122	77.22	3	256	56.39	2	471	64.87	2

ตารางที่ 16 แสดงให้เห็นว่า ตัวอย่างประชากรผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนมากที่สุด คือ ผู้บริหาร ร้อยละ 83.33 อาจารย์ที่ปรึกษา ร้อยละ 86.08 และนักศึกษา ร้อยละ 66.52 มีความเห็นตรงกันว่า บุคลิกลักษณะที่สำคัญที่สุดของอาจารย์ที่ปรึกษาคือ วางตัวดีเหมาะสมกับกาลเทศะ

เมื่อพิจารณาโดยรวมแล้ว จะเห็นว่า ตัวอย่างประชากรผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนมากที่สุด คือ ร้อยละ 73.41 มีความเห็นว่า บุคลิกลักษณะที่สำคัญที่สุดประการแรกของอาจารย์ที่ปรึกษาคือ วางตัวดีเหมาะสมกับกาลเทศะ รองลงมาคือ รู้จักพิจารณาปรับปรุงตัวเองอยู่เสมอ ร้อยละ 64.87 มีศีลธรรม จรรยาบรรณที่ดี ร้อยละ 64.73 พுகจาสุภาพ ชักเจน ไมช้าหรือเร็วเกินไป ร้อยละ 58.95 และแต่งกายเรียบร้อย ร้อยละ 50.41

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 17 ความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับลักษณะนิสัยที่สำคัญของอาจารย์ที่ปรึกษา

ลักษณะนิสัยที่สำคัญของ อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้บริหาร N=114			อาจารย์ที่ปรึกษา N=158			นักศึกษา N=454			รวม N=726		
	จำนวน	ร้อยละ	ลำดับ	จำนวน	ร้อยละ	ลำดับ	จำนวน	ร้อยละ	ลำดับ	จำนวน	ร้อยละ	ลำดับ
ใจกว้าง ยอมรับฟังความคิดเห็นของ												
นักศึกษา	101	88.60	1	139	87.97	1	369	81.28	1	609	82.51	1
มีจิตใจเมตตากรุณา	88	77.19	6	119	75.32	5	181	39.87	9	388	53.44	8
มีความรับผิดชอบสูง	89	78.07	4	121	78.58	4	243	53.52	5	453	62.40	5
ตรงต่อเวลา	79	69.30	10	90	56.96	10	184	40.53	8	353	48.62	10
ยุติธรรม เอาใจใส่นักศึกษาโดยเสมอ												
หน้ากัน	97	85.09	2	130	82.28	2	313	68.94	3	540	74.38	3
มีความเสียสละ อุดหนุน	83	72.81	8	103	65.19	9	176	38.77	10	362	49.86	9
เข้มแข็งใฝ่หาความรู้ ให้ความสำคัญกับนักศึกษา												
กับนักศึกษา	87	76.32	7	112	70.89	6	282	62.11	4	481	66.25	4
มีความจริงใจ	83	72.81	8	107	67.72	8	220	48.46	7	410	56.47	7
สนใจในปัญหาต่างๆของนักศึกษา	97	85.09	2	128	81.01	3	359	79.07	2	584	80.44	2
รักษาความลับและคำนึงถึงสวัสดิภาพ												
ของนักศึกษา	89	78.07	4	111	70.25	7	227	50.00	6	427	58.82	6

ตารางที่ 17 แสดงให้เห็นว่า ตัวอย่างประชากรผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนมากที่สุด คือผู้บริหาร ร้อยละ 88.60 อาจารย์ที่ปรึกษา ร้อยละ 87.97 และนักศึกษา ร้อยละ 81.28 มีความเห็นตรงกันว่า ลักษณะนิสัยที่สำคัญที่สุดของอาจารย์ที่ปรึกษาคือ ใจกว้าง ยอมรับฟังความคิดเห็นของนักศึกษา

เมื่อพิจารณาโดยส่วนรวมแล้ว จะเห็นว่า ตัวอย่างประชากรผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนมากที่สุด คือร้อยละ 82.51 มีความเห็นว่า ลักษณะนิสัยที่สำคัญที่สุดประการแรกของอาจารย์ที่ปรึกษาคือ ใจกว้าง ยอมรับฟังความคิดเห็นของนักศึกษา รองลงมาคือ สนใจในปัญหาต่าง ๆ ของนักศึกษา ร้อยละ 80.44 ยุติธรรม เอาใจใส่นักศึกษาโดยเสมอหน้ากัน ร้อยละ 74.38 ยิ้มแย้มแจ่มใสให้ความเป็นกันเองกับนักศึกษา ร้อยละ 66.25 และมีความรับผิดชอบสูง ร้อยละ 62.40

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 18 ความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับลักษณะทางอารมณ์ของอาจารย์ที่ปรึกษา

ลักษณะทางอารมณ์ของ อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้บริหาร N=114			อาจารย์ที่ปรึกษา N=158			นักศึกษา N=454			รวม N=726		
	จำนวน	ร้อยละ	ลำดับ	จำนวน	ร้อยละ	ลำดับ	จำนวน	ร้อยละ	ลำดับ	จำนวน	ร้อยละ	ลำดับ
มีอารมณ์ขัน	59	51.75	5	77	48.73	4	125	27.53	6	261	35.95	6
ไม่เอาแต่ใจตนเอง	49	42.98	6	64	40.51	6	168	37.00	5	281	38.71	5
มีอารมณ์มั่นคง หนักแน่น ไม่โกรธง่าย	95	83.33	1	122	77.22	1	340	74.89	1	557	76.72	1
ไม่เคร่งเครียดจนเกินไป	61	53.51	4	76	48.10	5	192	42.29	4	329	45.32	4
มีอารมณ์เยือกเย็น สุขุมรอบคอบ	75	65.79	3	101	63.92	3	299	65.86	2	475	65.43	2
มีสติ มีความยั้งคิด สามารถควบคุม อารมณ์ได้	88	77.19	2	114	72.15	2	257	56.61	3	459	63.22	3

ตารางที่ 18 แสดงให้เห็นว่าตัวอย่างประชากรที่ตอบแบบสอบถามจำนวนมากที่สุดคือผู้บริหาร ร้อยละ 83.33 อาจารย์ที่ปรึกษา ร้อยละ 77.22 และนักศึกษาร้อยละ 74.89 มีความเห็นตรงกันว่าลักษณะทางอารมณ์ที่สำคัญที่สุดของอาจารย์ที่ปรึกษาคือ มีอารมณ์มั่นคง หนักแน่น ไม่โกรธง่าย

เมื่อพิจารณาโดยรวมแล้ว จะเห็นว่าตัวอย่างประชากรผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนมากที่สุดคือร้อยละ 76.72 มีความเห็นว่ ลักษณะทางอารมณ์ที่สำคัญของอาจารย์ที่ปรึกษาคือ มีอารมณ์มั่นคง หนักแน่น ไม่โกรธง่าย รองลงมาคือ มีอารมณ์เยือกเย็น สุขุม รอบคอบ ร้อยละ 65.43 มีสติ มีความยั้งคิด สามารถควบคุมอารมณ์ได้ ร้อยละ 63.22 ไม่เคร่งเครียดจนเกินไป ร้อยละ 45.32 และไม่เอาแต่ใจตนเอง ร้อยละ 38.71

ตารางที่ 19 ความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับความสามารถของอาจารย์ที่ปรึกษา

ความสามารถของ อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้บริหาร N=114			อาจารย์ที่ปรึกษา N=158			นักศึกษา N=454			รวม N=726		
	จำนวน	ร้อยละ	ลำดับ	จำนวน	ร้อยละ	ลำดับ	จำนวน	ร้อยละ	ลำดับ	จำนวน	ร้อยละ	ลำดับ
ความสามารถในด้านวิชาการ	65	57.02	8	83	52.53	8	172	37.89	7	320	44.08	8
ความสามารถในการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า	88	77.19	3	109	68.99	4	246	54.19	5	443	61.01	5
ความสามารถในด้านมนุษยสัมพันธ์	90	78.95	2	121	76.58	2	304	66.96	1	515	70.94	1
ความสามารถในด้านความคิดริเริ่ม	61	53.51	9	70	44.30	9	159	35.02	9	290	39.94	9
ความสามารถในการแนะนำ	88	77.19	3	128	81.01	1	292	64.32	2	508	69.97	2
ความสามารถในการเข้าใจปัญหาของเด็กวัยรุ่น	88	77.19	3	114	72.15	3	289	63.66	3	491	67.63	3
ความสามารถในการตัดสินใจ	70	61.40	7	90	56.95	7	163	35.90	8	323	44.49	7
ความสามารถในการปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์ต่าง ๆ ได้	73	64.04	6	94	59.49	6	183	40.31	6	350	48.21	6
ไม่มีความรู้งานขวางและทันต่อเหตุการณ์	93	81.58	1	95	60.13	5	264	58.15	4	452	62.26	4

ตารางที่ 19 แสดงให้เห็นว่า ตัวอย่างประชากรตอบแบบสอบถามมีความเห็นไม่ตรงกันในเรื่องความสามารถที่สำคัญที่สุดของอาจารย์ที่ปรึกษา โดยที่ผู้บริหารจำนวนมากที่สุดคือ ร้อยละ 81.58 มีความเห็นว่า ความสามารถที่สำคัญที่สุดของอาจารย์ที่ปรึกษา คือมีความรูกวางขวางและทันต่อเหตุการณ์ ส่วนอาจารย์ที่ปรึกษาจำนวนมากที่สุดคือร้อยละ 81.01 มีความเห็นว่า ความสามารถที่สำคัญที่สุดคือ ความสามารถในการแนะนำ และนักศึกษาจำนวนมากที่สุด คือร้อยละ 66.96 มีความเห็นว่าความสามารถที่สำคัญที่สุดของอาจารย์ที่ปรึกษาคือความสามารถในกานมนุษยสัมพันธ์

เมื่อพิจารณาโดยส่วนรวมแล้ว จะเห็นว่า ตัวอย่างประชากรตอบแบบสอบถามจำนวนมากที่สุดคือร้อยละ 70.94 มีความเห็นว่า ความสามารถที่สำคัญที่สุดของอาจารย์ที่ปรึกษาคือ ความสามารถในกานมนุษยสัมพันธ์ รองลงมาคือ ความสามารถในการแนะนำ ร้อยละ 69.97 ความสามารถในการเข้าใจปัญหาของเค้ก้วยรุ่น ร้อยละ 67.63 มีความรูกวางขวางและทันต่อเหตุการณ์ ร้อยละ 62.26 และความสามารถในการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า ร้อยละ 61.01

ตอนที่ 2 หน้าที่และความรับผิดชอบของอาจารย์ที่ปรึกษาที่ไคปฏิบัติ

หน้าที่และความรับผิดชอบของอาจารย์ที่ปรึกษาประกอบด้วย หน้าที่และความรับผิดชอบในการให้ความช่วยเหลือและเป็นที่ปรึกษาทางวิชาการ หน้าที่และความรับผิดชอบในการอบรมดูแลความประพฤติและเป็นที่ปรึกษาในเรื่องปัญหาส่วนตัว หน้าที่และความรับผิดชอบในกานการร่วมมือประสานงาน

ลักษณะของค่าตามเป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) แต่ละค่าตามมี 4 ตัวเลือก โดยแบ่งเป็นมาก ปานกลาง น้อย และไม่มีเลย ให้คะแนนเป็น 4, 3, 2 และ 1 ตามลำดับ การวิเคราะห์ข้อมูลใช้วิธีวิเคราะห์โดยหาค่าเฉลี่ยมัชฌิมเลขคณิต (Mean) และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยกำหนดเกณฑ์ค่าเฉลี่ยดังนี้

ไม่มีการปฏิบัติเลย	ค่าเฉลี่ยระหว่าง	1.00 - 1.49
มีการปฏิบัติอยู่ในระดับน้อย	ค่าเฉลี่ยระหว่าง	1.50 - 2.49
มีการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง	ค่าเฉลี่ยระหว่าง	2.50 - 3.49
มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก	ค่าเฉลี่ยระหว่าง	3.50 - 4.00

ตารางที่ 20 ความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับหน้าที่และความรับผิดชอบของอาจารย์ที่ปรึกษาในการให้ความช่วยเหลือและเป็นที่ปรึกษากานวิชาการ

หน้าที่และความรับผิดชอบ	ผู้บริหาร		อาจารย์ที่ปรึกษา		นักศึกษา		รวม	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
1 การให้ความรู้ความเข้าใจในเรื่อง หลักสูตรและแผนการเรียน	3.22	.66	3.27	.66	2.84	.83	2.99	.79
2 การให้ความรู้ความเข้าใจในเรื่อง การเลือกวิชาและการลงทะเบียน เรียน	3.41	.64	3.39	.71	3.01	.78	3.15	.77
3 การให้ความรู้ความเข้าใจในเรื่อง การเปลี่ยน ถอน เพิ่ม วิชาเรียน หรือการลาพักการเรียน	3.18	.70	3.21	.80	2.64	.86	2.85	.86
4 การให้ความรู้ความเข้าใจในเรื่อง วิธีการเรียนและการแก้ปัญหาทาง การเรียน	3.19	.64	3.29	.73	2.86	.86	3.01	.82
5 การให้คำแนะนำช่วยเหลือแก่นักศึกษา ที่เรียนอ่อนให้ปรับปรุงการเรียน ให้ดีขึ้น	3.02	.74	3.13	.75	2.83	.94	2.92	.88

ตารางที่ 20 ความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับหน้าที่และความรับผิดชอบของอาจารย์ที่ปรึกษาในการให้ความช่วยเหลือและเป็นที่ปรึกษาคณะวิชาการ (ต่อ)

หน้าที่และความรับผิดชอบ	ผู้บริหาร		อาจารย์ที่ปรึกษา		นักศึกษา		รวม	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
6 การให้ความรู้ความเข้าใจในเรื่องการวัดผลและการสอบ	3.12	.69	3.09	.71	2.76	.86	2.89	.82
7 การให้ความรู้ความเข้าใจในเรื่องระเบียบการชำระเงินค่านายกิตและเงินบำรุงการศึกษา	3.02	.72	2.90	.81	2.81	.85	2.86	.82
8 การให้ความรู้ความเข้าใจในเรื่องระเบียบการขอใบสุทธิ ใบรับรองใบแทนใบสุทธิ และใบรับรองผลการศึกษา	2.80	.71	2.47	.80	2.34	.87	2.44	.84
9 การให้ความรู้ความเข้าใจในเรื่องระเบียบและนโยบายของวิทยาลัย	3.22	.66	3.15	.71	2.87	.86	2.99	.81
10 การให้คำแนะนำในเรื่องการศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น	3.14	.61	3.06	.65	2.67	.95	2.83	.87

ตารางที่ 20 แสดงให้เห็นว่ากลุ่มผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษาและนักศึกษาที่เป็นตัวอย่างประชากรในการตอบแบบสอบถามมีความเห็นว่าอาจารย์ที่ปรึกษาได้ปฏิบัติหน้าที่ในการให้ความช่วยเหลือและเป็นที่ปรึกษาทางคณะวิชาการแก่นักศึกษากันนี้
ผู้บริหารมีความเห็นว่า อาจารย์ที่ปรึกษาได้ปฏิบัติหน้าที่กันอยู่ในระดับปานกลาง

ทุกเรื่อง เรื่องที่ไต่ปฏิบัติมากกว่าเรื่องอื่น ๆ คือ การให้ความรู้ความเข้าใจในเรื่อง การเลือกวิชาและการลงทะเบียนเรียน ($\bar{x} = 3.41$) รองลงมาคือ การให้ความรู้ความเข้าใจในเรื่องหลักสูตรและแผนการเรียน ($\bar{x} = 3.22$) และการให้ความรู้ความเข้าใจในเรื่องระเบียบและนโยบายของวิทยาลัย ($\bar{x} = 3.22$) เรื่องที่ไต่ปฏิบัติ น้อยกว่าข้ออื่น ๆ คือ การให้ความรู้ความเข้าใจในเรื่องระเบียบการขอใบสุทธิ ใบรับรอง ในแทนใบสุทธิ และใบรับรองผลการศึกษา ($\bar{x} = 2.80$)

กลุ่มอาจารย์ที่ปรึกษา มีความเห็นว่าไต่ปฏิบัติหน้าที่ค่าน้อยอยู่ในระดับปานกลาง เกือบทุกเรื่อง มีเพียงเรื่องเดียวที่ไต่ปฏิบัติอยู่ในระดับน้อย คือ การให้ความรู้ความเข้าใจในเรื่องระเบียบการขอใบสุทธิ ใบรับรอง ใบแทนใบสุทธิ และใบรับรองผลการศึกษา ($\bar{x} = 2.47$) เรื่องที่ไต่ปฏิบัติมากกว่าข้ออื่น ๆ คือ การให้ความรู้ความเข้าใจในเรื่องการเลือกวิชาและการลงทะเบียนเรียน ($\bar{x} = 3.39$) รองลงมาคือ การให้ความรู้ความเข้าใจในเรื่องวิธีการเรียนและการแก้ปัญหาทางการเรียน ($\bar{x} = 3.29$) และการให้ความรู้ความเข้าใจในเรื่องหลักสูตรและแผนการเรียน ($\bar{x} = 3.27$)

กลุ่มนักศึกษา มีความเห็นว่า อาจารย์ที่ปรึกษาไต่ปฏิบัติหน้าที่ค่าน้อยอยู่ในระดับปานกลาง เกือบทุกเรื่อง มีเพียงเรื่องเดียวที่ไต่ปฏิบัติอยู่ในระดับน้อย คือ การให้ความรู้ความเข้าใจในเรื่องระเบียบการขอใบสุทธิ ใบรับรอง ใบแทนใบสุทธิ และใบรับรองผลการศึกษา ($\bar{x} = 2.34$) เรื่องที่ไต่ปฏิบัติมากกว่าเรื่องอื่น ๆ คือ การให้ความรู้ความเข้าใจในเรื่องการเลือกวิชาและการลงทะเบียนเรียน ($\bar{x} = 3.01$) รองลงมาคือ การให้ความรู้ความเข้าใจในเรื่องระเบียบและนโยบายของวิทยาลัย ($\bar{x} = 2.87$) และการให้ความรู้ความเข้าใจในเรื่องวิธีการเรียนและการแก้ปัญหาทางการเรียน ($\bar{x} = 2.86$)

เมื่อพิจารณาโดยส่วนรวมจะเห็นว่าอาจารย์ที่ปรึกษาไต่ปฏิบัติหน้าที่ค่าน้อยในระดับปานกลางทุกเรื่อง มีเพียงเรื่องเดียวที่ไต่ปฏิบัติในระดับน้อย คือ การให้ความรู้ความเข้าใจในเรื่องระเบียบการขอใบสุทธิ ใบรับรอง ใบแทนใบสุทธิ และใบรับรองผลการศึกษา

ตารางที่ 21 ความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับหน้าที่และความ
รับผิดชอบของอาจารย์ที่ปรึกษาที่โคปฏิบัติในการอบรมดูแล
ความประพฤติและเป็นที่ปรึกษาในเรื่องปัญหาส่วนตัว

หน้าที่และความรับผิดชอบ	ผู้บริหาร		อาจารย์ ที่ปรึกษา		นักศึกษา		รวม	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
11 การอบรมในเรื่องกิริยามารยาท และคุณธรรม	3.39	.66	3.56	.60	3.08	.84	3.24	.80
12 การอบรมให้รู้จักหน้าที่และความ รับผิดชอบต่อตนเองและต่อผู้อื่น	3.44	.68	3.47	.60	3.00	.85	3.17	.81
13 การแนะนำในเรื่องการแต่งกายให้ เหมาะสม	3.32	.70	3.49	.63	3.21	.81	3.29	.77
14 การแนะนำในเรื่องการคบเพื่อน	3.08	.75	2.96	.76	2.44	.95	2.65	.92
15 การแนะนำในเรื่องการปรับปรุง บุคลิกภาพ	3.10	.69	3.01	.70	2.56	.91	2.75	.87
16 การแนะนำในเรื่องการใช้เวลา ว่างให้เป็นประโยชน์	3.09	.75	2.98	.76	2.71	.94	2.83	.89
17 การให้คำแนะนำเกี่ยวกับการรู้จัก ฝึกฝนตนเองให้เป็นคนอกทนและ เสียสละเพื่อส่วนรวม	3.11	.75	3.13	.67	2.75	.92	2.89	.87
18 การให้คำแนะนำเกี่ยวกับการฝึกฝน ตนเองให้เป็นคนรู้จักคิด ช่างสังเกต และมีเหตุผล	3.09	.74	3.07	.67	2.61	.96	2.79	.90

ตารางที่ 21 ความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับหน้าที่และความรับผิดชอบของอาจารย์ที่ปรึกษาที่ปฏิบัติในการอบรมดูแลความประพฤติและเป็นที่ยปรึกษาในเรื่องปัญหาส่วนตัว (ต่อ)

หน้าที่และความรับผิดชอบ	ผู้บริหาร		อาจารย์ที่ปรึกษา		นักศึกษา		รวม	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
19 การให้คำแนะนำและช่วยแก้ปัญหาความประพฤติ	3.19	.69	3.21	.66	2.75	.90	2.92	.85
20 การให้คำแนะนำและช่วยแก้ปัญหาความสุขภาพทางกายและทางจิต	2.97	.80	2.88	.74	2.40	.93	2.60	.91
21 การให้คำแนะนำและช่วยแก้ปัญหาทางการเงินโดยการติดต่อขอทุนการศึกษาหรือช่วยหางานให้ทำระหว่างปีภาค	2.89	.77	2.68	.80	2.43	1.03	2.56	.96

ตารางที่ 21 แสดงให้เห็นว่ากลุ่มผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษาและนักศึกษาที่เป็นตัวอย่างประชากรในการตอบแบบสอบถาม มีความเห็นว่าอาจารย์ที่ปรึกษาปฏิบัติหน้าที่ในการอบรมดูแลความประพฤติและเป็นที่ยปรึกษาในเรื่องปัญหาส่วนตัวของนักศึกษา ดังนี้

กลุ่มผู้บริหาร มีความเห็นว่า อาจารย์ที่ปรึกษาปฏิบัติหน้าที่คานนี้อยู่ในระดับปานกลางทุกเรื่อง เรื่องที่ปฏิบัติมากกว่าเรื่องอื่น ๆ คือ การอบรมให้รู้จักหน้าที่และความรับผิดชอบตนเองและผู้อื่น ($\bar{X} = 3.44$) รองลงมาคือ การอบรมในเรื่องกิริยามารยาทและคุณธรรม ($\bar{X} = 3.39$) และการแนะนำในเรื่องการแต่งกายให้เหมาะสม ($\bar{X} = 3.22$) เรื่องที่ปฏิบัติน้อยกว่าเรื่องอื่น ๆ คือ การให้คำแนะนำและช่วยแก้ปัญหา

ทางการเงิน โดยการติดต่อขอทุนการศึกษาหรือการช่วยหางานให้ทำระหว่างปิดภาค
($\bar{x} = 2.69$)

กลุ่มอาจารย์ที่ปรึกษาที่มีความเห็นว่า ใ้ปฏิบัติหน้าที่คานนี้อยู่ในระดับปานกลาง
เกือบทุกเรื่อง มีเรื่องที่ใ้ปฏิบัติในระดับมากอยู่เรื่องเดียวคือ การอบรมในเรื่อง
กิริยามารยาทและคุณธรรม ($\bar{x} = 3.56$) เรื่องที่ใ้ปฏิบัติน้อยกว่าเรื่องอื่น ๆ คือ
การให้คำแนะนำและช่วยแก้ปัญหาทางการเงินโดยการติดต่อขอทุนการศึกษาหรือการช่วย
หางานให้ทำระหว่างปิดภาค ($\bar{x} = 2.68$)

กลุ่มนักศึกษาที่มีความเห็นว่า อาจารย์ที่ปรึกษาใ้ปฏิบัติหน้าที่คานนี้อยู่ในระดับ
ปานกลางเกือบทุกเรื่อง และใ้ปฏิบัติในระดับน้อย 3 เรื่อง เรื่องที่ใ้ปฏิบัติในระดับ
น้อยคือ การแนะนำในเรื่องการคบเพื่อน ($\bar{x} = 2.44$) การให้คำแนะนำและช่วยแก
ปัญหาทางการเงินโดยการติดต่อขอทุนการศึกษาหรือการช่วยหางานให้ทำระหว่างปิดภาค
($\bar{x} = 2.43$) และเรื่องที่ปฏิบัติในระดับน้อยกว่าเรื่องอื่น ๆ คือ การให้คำแนะนำและ
ช่วยแก้ปัญหาคานสุขภาพทางกายและทางจิต ($\bar{x} = 2.40$)

เมื่อพิจารณาโดยส่วนรวม จะเห็นได้ว่าอาจารย์ที่ปรึกษาใ้ปฏิบัติหน้าที่คานนี้
ในระดับปานกลางทุกเรื่อง

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 22 ความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับหน้าที่และความ
รับผิดชอบของอาจารย์ที่ปรึกษาที่ปฏิบัติในคานการร่วมมือ
ประสานงาน

หน้าที่และความรับผิดชอบ	ผู้บริหาร		อาจารย์ ที่ปรึกษา		นักศึกษา		รวม	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
22 การให้คำแนะนำในเรื่องขอควร ปฏิบัติในการให้บริการต่าง ๆ ของ วิทยาลัย	2.76	.72	2.69	.83	2.33	.92	2.48	.89
23 การให้คำแนะนำในเรื่องการเข้ รวมกิจกรรมต่าง ๆ ทั้งในและนอก วิทยาลัย	2.88	.74	2.85	.67	2.64	.87	2.72	.81
24 การทำหน้าที่เป็นสื่อกลางเพื่อสร้าง ความเข้าใจอันดีระหว่างผู้บริหาร คณาจารย์และนักศึกษา	2.96	.71	3.01	.66	2.61	.91	2.75	.85
25 การวางแผนงานร่วมกับอาจารย์ แนะแนว อาจารย์ผู้สอนและอาจารย์ ที่ปรึกษาคอยกันในเรื่องการให้คำ แนะนำแก่นักศึกษา	2.85	.84	2.49	.92	2.55	.95	2.59	.93
26 การมีส่วนร่วมในการกำหนดหัวข้อ เรื่องที่จะประชุมนักศึกษาในชั่วโมง โตนุม	2.70	.93	2.18	1.00	2.60	1.00	2.52	1.01
27 การมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรม เสริมหลักสูตรให้แก่นักศึกษา	2.66	.80	2.32	.90	2.46	.90	2.46	.89

ตารางที่ 22 ความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับหน้าที่และความ
รับผิดชอบของอาจารย์ที่ปรึกษาที่ไปปฏิบัติในคานการร่วมมือ
ประสานงาน (ต่อ)

หน้าที่และความรับผิดชอบ	ผู้บริหาร		อาจารย์ ที่ปรึกษา		นักศึกษา		รวม	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
28 การมีส่วนร่วมในการเชิญวิทยากร มาให้การอบรมและให้ความรู้แก่ นักศึกษา	2.59	.84	2.09	.91	2.28	.92	2.29	.92
29 การมีส่วนร่วมในการพิจารณาอนุมัติ การเรียนตอของนักศึกษาในแต่ละ ระดับ	2.61	.99	2.04	1.03	2.29	.91	2.29	.96
30 การติดต่อกับผู้ปกครองของนักศึกษา	2.51	.88	2.24	.87	2.00	.95	2.13	.94

ตารางที่ 22 แสดงให้เห็นว่า ผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษาและนักศึกษาที่เป็น
ตัวอย่างประชากรในการตอบแบบสอบถามมีความเห็นว่า อาจารย์ที่ปรึกษาไปปฏิบัติหน้าที่
ในคานการร่วมมือประสานงานดังนี้

กลุ่มผู้บริหาร มีความเห็นว่าอาจารย์ที่ปรึกษาไปปฏิบัติหน้าที่คานนี้อยู่ในระดับ
ปานกลางทุกเรื่อง เรื่องที่ไปปฏิบัติมากกว่าเรื่องอื่น ๆ คือ การทำหน้าที่เป็นสื่อกลาง
เพื่อสร้างความเข้าใจอันดีระหว่างผู้บริหาร คณาจารย์และนักศึกษา ($\bar{X} = 2.96$) รอง
ลงมาคือ การให้คำแนะนำในเรื่องการเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ทั้งในและนอกวิทยาลัย
($\bar{X} = 2.88$) และการวางแผนงานร่วมกับอาจารย์แนะแนว อาจารย์ผู้สอนและอาจารย์
ที่ปรึกษาคอยกันในเรื่องการให้คำแนะนำแก่นักศึกษา ($\bar{X} = 2.85$) เรื่องที่ไปปฏิบัติน้อย

กว่าเรื่องอื่น ๆ คือ การติดต่อกับผู้ปกครองของนักศึกษา ($\bar{x} = 2.51$)

กลุ่มอาจารย์ที่ปรึกษา มีความเห็นว่า โคปฏิบัติหน้าที่คานนี้ในระดับน้อยเป็นส่วนใหญ่ มีที่โคปฏิบัติในระดับปานกลางเพียง 3 เรื่อง คือ การทำหน้าที่เป็นสื่อกลาง เพื่อสร้างความเข้าใจอันดีระหว่างผู้บริหาร คณาจารย์และนักศึกษา ($\bar{x} = 3.01$) รองลงมาคือ การให้คำแนะนำในเรื่องการเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ทั้งในและนอกวิทยาลัย ($\bar{x} = 2.85$) และการให้คำแนะนำในเรื่องขอความร่วมมือในการให้บริการต่าง ๆ ของวิทยาลัย ($\bar{x} = 2.69$) เรื่องที่โคปฏิบัติในระดับน้อยกว่าเรื่องอื่น ๆ คือ การมีส่วนร่วมในการพิจารณาอนุมัติการเรียนต่อของนักศึกษาในแต่ละระดับ ($\bar{x} = 2.04$)

กลุ่มนักศึกษา มีความเห็นว่า อาจารย์ที่ปรึกษาโคปฏิบัติหน้าที่คานนี้ในระดับน้อยเช่นเดียวกัน มีที่โคปฏิบัติในระดับปานกลาง 4 เรื่อง คือ การทำหน้าที่เป็นสื่อกลาง เพื่อสร้างความเข้าใจอันดีระหว่างผู้บริหาร คณาจารย์และนักศึกษา การให้คำแนะนำในเรื่องการเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ทั้งในและนอกวิทยาลัย การวางแผนงานร่วมกับอาจารย์แนะแนว อาจารย์ผู้สอน และอาจารย์ที่ปรึกษาด้วยกันในเรื่องการให้คำแนะนำแก่นักศึกษา และการมีส่วนร่วมในการกำหนดหัวข้อเรื่องที่จะประชุมกับนักศึกษาในชั่วโมงโฮมรูม

เมื่อพิจารณาโดยส่วนรวม จะเห็นได้ว่าประชากรผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นว่าอาจารย์ที่ปรึกษาโคปฏิบัติหน้าที่คานนี้อยู่ในระดับน้อย มีที่โคปฏิบัติในระดับปานกลางอยู่เพียง 3 เรื่องคือ การให้คำแนะนำในเรื่องการเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ทั้งในและนอกวิทยาลัย ($\bar{x} = 2.72$) การทำหน้าที่เป็นสื่อกลางเพื่อสร้างความเข้าใจอันดีระหว่างผู้บริหาร คณาจารย์และนักศึกษา ($\bar{x} = 2.75$) การวางแผนงานร่วมกับอาจารย์แนะแนว อาจารย์ผู้สอนและอาจารย์ที่ปรึกษาด้วยกันในเรื่องการให้คำแนะนำแก่นักศึกษา ($\bar{x} = 2.59$) การมีส่วนร่วมในการกำหนดหัวข้อเรื่องที่จะประชุมนักศึกษาในชั่วโมงโฮมรูม ($\bar{x} = 2.52$)

ตอนที่ 3 หน้าที่และความรับผิดชอบของอาจารย์ที่ปรึกษาที่ควรปฏิบัติ

หน้าที่และความรับผิดชอบของอาจารย์ที่ปรึกษาที่ควรปฏิบัติมีรายละเอียดและวิธีวิเคราะห์ข้อมูลเช่นเดียวกับตอนที่ 2 ส่วนที่แตกต่างกันบ้างคือ เพิ่มเติมคำว่าควรไว้วางหน้า เช่น ควรมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก และคำว่าไม่มีเลย เปลี่ยนเป็น ไม่ควรเลย ซึ่งผู้วิจัยได้เสนอเป็นตารางประกอบความเรียงตั้งแต่ตารางที่ 23-25. และตารางที่ 26-28 เป็นการเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับหน้าที่อาจารย์ที่ปรึกษาได้ปฏิบัติและที่ควรปฏิบัติ ดังต่อไปนี้

ตารางที่ 23 ความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับหน้าที่และความรับผิดชอบของอาจารย์ที่ปรึกษาที่ควรปฏิบัติในการให้ความช่วยเหลือและเป็นที่ปรึกษาคานาวิชาการ

หน้าที่และความรับผิดชอบ	ผู้บริหาร		อาจารย์ที่ปรึกษา		นักศึกษา		รวม	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
1 การให้ความรู้ความเข้าใจในเรื่องหลักสูตรและแผนการเรียน	3.75	.49	3.62	.55	3.55	.63	3.60	.60
2 การให้ความรู้ความเข้าใจในเรื่องการเลือกวิชาและการลงทะเบียนเรียน	3.78	.46	3.65	.53	3.53	.63	3.59	.59
3 การให้ความรู้ความเข้าใจในเรื่องการเปลี่ยน ถอน เพิ่มวิชาเรียนหรือการลาพักการเรียน	3.66	.58	3.51	.59	3.51	.63	3.53	.61
4 การให้ความรู้ความเข้าใจในเรื่องวิธีการเรียนและการแก้ปัญหาทางการเรียน	3.68	.52	3.61	.54	3.52	.61	3.56	.58

ตารางที่ 23 ความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับหน้าที่และความ
รับผิดชอบของอาจารย์ที่ปรึกษาที่ควรปฏิบัติในการให้ความ
ช่วยเหลือและเป็นที่ปรึกษาคานวิชาการ (ต่อ)

หน้าที่และความรับผิดชอบ	ผู้บริหาร		อาจารย์ ที่ปรึกษา		นักศึกษา		รวม	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
5 การให้คำแนะนำ ช่วยเหลือนักศึกษา ที่เรียนอ่อนให้ปรับปรุงการเรียนให้ ดีขึ้น	3.72	.49	3.54	.58	3.54	.64	3.57	.61
6 การให้ความรู้ความเข้าใจในเรื่อง การวัดผลและการสอบ	3.54	.52	3.37	.65	3.40	.65	3.42	.63
7 การให้ความรู้ความเข้าใจในเรื่อง ระเบียบการชำระเงินค่านายกิต และเงินบำรุงการศึกษา	3.39	.63	3.07	.72	3.33	.68	3.28	.69
8 การให้ความรู้ความเข้าใจในเรื่อง ระเบียบการขอใบสุทธิ ใบรับรอง ใบแทนใบสุทธิและใบรับรองผล การศึกษา	3.17	.70	2.92	.61	3.19	.75	3.19	.74
9 การให้ความรู้ความเข้าใจในเรื่อง ระเบียบและนโยบายของวิทยาลัย	3.55	.64	3.45	.62	3.31	.74	3.38	.70
10 การให้คำแนะนำในเรื่องการศึกษา ต่อในระดับที่สูงขึ้น	3.47	.55	3.32	.67	3.51	.74	3.46	.70

ตารางที่ 23 แสดงให้เห็นว่าผู้บริหารมีความเห็นว่าอาจารย์ที่ปรึกษาควรจะได้ปฏิบัติหน้าที่ในการให้ความช่วยเหลือนักศึกษาکانวิชาการในระดับมากเกือบทุกเรื่อง นอกจาก 3 เรื่องที่ควรปฏิบัติในระดับปานกลาง เรื่องที่ควรปฏิบัติในระดับมากคือ การให้ความรู้ความเข้าใจในเรื่องการเลือกวิชาและการลงทะเบียนเรียน ($\bar{x} = 3.78$) การให้ความรู้ความเข้าใจในเรื่องหลักสูตรและแผนการเรียน ($\bar{x} = 3.75$) การให้คำแนะนำช่วยเหลือนักศึกษาที่เรียนอ่อนให้ปรับปรุงการเรียนให้ดีขึ้น ($\bar{x} = 3.72$) การให้ความรู้ความเข้าใจในเรื่องวิธีการเรียนและการแก้ปัญหาทางการเรียน ($\bar{x} = 3.68$) การให้ความรู้ความเข้าใจในเรื่องการเปลี่ยน ถอน เพิ่มวิชาเรียนหรือ การลาพักการเรียน ($\bar{x} = 3.66$) การให้ความรู้ความเข้าใจในเรื่องระเบียบและนโยบายของวิทยาลัย ($\bar{x} = 3.55$) และการให้ความรู้ความเข้าใจในเรื่องการวัดผล และการสอน ($\bar{x} = 3.54$)

อาจารย์ที่ปรึกษามีความเห็นว่าจะได้ปฏิบัติหน้าที่คานนี้ในระดับมากอยู่ 5 เรื่อง คือ การให้ความรู้ความเข้าใจในเรื่องการเลือกวิชาและการลงทะเบียนเรียน ($\bar{x} = 3.65$) การให้ความรู้ความเข้าใจในเรื่องหลักสูตรและแผนการเรียน ($\bar{x} = 3.62$) การให้ความรู้ความเข้าใจในเรื่องวิธีการเรียนและการแก้ปัญหาทางการเรียน ($\bar{x} = 3.61$) การให้คำแนะนำช่วยเหลือนักศึกษาที่เรียนอ่อนให้ปรับปรุงการเรียนให้ดีขึ้น ($\bar{x} = 3.54$) และการให้ความรู้ความเข้าใจในเรื่องการเปลี่ยน ถอนเพิ่มวิชาเรียนหรือการลาพักการเรียน ($\bar{x} = 3.51$) ส่วนเรื่องอื่น ๆ นั้นควรปฏิบัติในระดับปานกลาง

นักศึกษามีความเห็นเพิ่มจากเรื่องที่อาจารย์ที่ปรึกษาเห็นว่าควรปฏิบัติมากอีกเรื่องหนึ่ง คือการให้คำแนะนำในเรื่องการศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น ส่วนเรื่องอื่น ๆ นั้นมีความเห็นว่าอาจารย์ที่ปรึกษาควรปฏิบัติในระดับปานกลาง เช่นเดียวกัน

หน้าที่ที่ผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษาและนักศึกษามีความเห็นสอดคล้องกันว่า อาจารย์ที่ปรึกษาควรจะได้ปฏิบัติมากคือ การให้ความรู้ความเข้าใจในเรื่องหลักสูตรและ

แผนการเรียน การให้ความรู้ความเข้าใจในเรื่องการเลือกวิชาและการลงทะเบียนเรียน การให้คำแนะนำช่วยเหลือนักศึกษาที่เรียนอ่อนให้ปรับปรุงการเรียนให้ดีขึ้น การให้ความรู้ความเข้าใจในเรื่องวิธีการเรียนและการแก้ปัญหาทางการเรียน และการให้ความรู้ความเข้าใจในเรื่องการเปลี่ยน ถอน เพิ่มวิชาเรียนหรือการลาพักการเรียน

หน้าที่ที่ผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษาและนักศึกษามีความเห็นสอดคล้องกันว่า อาจารย์ที่ปรึกษาควรจะได้ปฏิบัติในระดับปานกลางคือ การให้ความรู้ความเข้าใจในเรื่องระเบียบการชำระ เงินค่านายกิตและเงินบำรุงการศึกษา การให้ความรู้ความเข้าใจในเรื่องระเบียบการขอใบสุทธิ ใบรับรอง ใบแทนใบสุทธิ และใบรับรองผลการศึกษา

หน้าที่ที่ผู้บริหารมีความเห็นว่าอาจารย์ที่ปรึกษาควรจะได้ปฏิบัติในระดับมาก แต่อาจารย์ที่ปรึกษาและนักศึกษามีความเห็นว่าการจะได้ปฏิบัติปานกลาง คือ การให้ความรู้ความเข้าใจในเรื่องการวัดผลและการสอบ และการให้ความรู้ความเข้าใจในเรื่องระเบียบและนโยบายของวิทยาลัย

ส่วนหน้าที่ที่ผู้บริหารและอาจารย์ที่ปรึกษามีความเห็นว่าการที่ปรึกษาควรจะได้ปฏิบัติในระดับปานกลาง แต่นักศึกษามีความเห็นว่าการจะได้ปฏิบัติในระดับมาก คือการแนะนำในเรื่องการศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น

ศูนย์วิจัยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ตารางที่ 24 ความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับหน้าที่และความรับผิดชอบ
ของอาจารย์ที่ปรึกษาที่ควรปฏิบัติในการอบรมดูแลในเรื่องความ
ประพฤติและปัญหาส่วนตัว

หน้าที่และความรับผิดชอบ	ผู้บริหาร		อาจารย์ที่ปรึกษา		นักศึกษา		รวม	
	X̄	S.D.	X̄	S.D.	X̄	S.D.	X̄	S.D.
11 การอบรมในเรื่องกิริยามารยาท และคุณธรรม	3.79	.51	3.72	.53	3.33	.72	3.48	.68
12 การอบรมให้รู้จักหน้าที่และความ รับผิดชอบตอตนเองและตอผู้อื่น	3.80	.44	3.70	.51	3.22	.75	3.42	.71
13 การแนะนำในเรื่องการแต่งกาย ให้เหมาะสม	3.59	.65	3.55	.55	3.18	.74	3.32	.71
14 การแนะนำในเรื่องการคบเพื่อน	3.46	.63	3.35	.69	2.89	.85	3.08	.83
15 การแนะนำในเรื่องการปรับปรุง บุคลิกภาพ	3.52	.63	3.42	.64	3.00	.76	3.17	.75
16 การแนะนำในเรื่องการใช้เวลา ว่างให้เป็นประโยชน์	3.64	.52	3.37	.67	3.10	.81	3.25	.77
17 การให้คำแนะนำเกี่ยวกับการรู้จัก ฝึกฝนตนเองให้เป็นคนอกทนและ เสียสละเพื่อส่วนรวม	3.66	.53	3.52	.64	3.18	.78	3.33	.74
18 การให้คำแนะนำเกี่ยวกับการฝึกฝน ตนเองให้เป็นคนรู้จักคิด ช่างสังเกต และมีเหตุผล	3.61	.62	3.46	.62	3.15	.83	3.29	.78

ตารางที่ 24 ความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับหน้าที่และความรับผิดชอบ
ของอาจารย์ที่ปรึกษาที่ควรปฏิบัติในการอบรมดูแลในเรื่องความ
ประพฤติกและปัญหาส่วนตัว (ต่อ)

หน้าที่และความรับผิดชอบ	ผู้บริหาร		อาจารย์ ที่ปรึกษา		นักศึกษา		รวม	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
19 การให้คำแนะนำและช่วยแก้ปัญหา ด้านความประพฤติ	3.66	.56	3.51	.59	3.18	.75	3.32	.72
20 การให้คำแนะนำและช่วยแก้ปัญหา ด้านสุขภาพทางกายและทางจิต	3.48	.58	3.32	.68	3.05	.78	3.18	.75
21 การให้คำแนะนำและช่วยแก้ปัญหา ทางการเงินโดยการติดต่อขอ ทุนการศึกษาหรือการช่วยหางานให้ ทำระหว่างปิดภาค	3.30	.65	3.07	.72	3.08	.85	3.11	.80

ตารางที่ 24 แสดงให้เห็นว่าหน้าที่และความรับผิดชอบของอาจารย์ที่ปรึกษาที่ควร
ปฏิบัติในการอบรมดูแลด้านความประพฤติและปัญหาส่วนตัวของนักศึกษานั้น ผู้บริหารมีความเห็น
ว่า อาจารย์ที่ปรึกษาควรจะทำในระดั้มากเกือบทุกเรื่อง มีเรื่องที่ต้องปฏิบัติในระดั้ม
ปานกลางเพียง 3 เรื่อง ส่วนอาจารย์ที่ปรึกษามีความเห็นว่าการปฏิบัติมากเพียง 4 เรื่อง
นอกจากนั้นควรปฏิบัติในระดั้มปานกลาง ส่วนนักศึกษามีความเห็นว่าการปฏิบัติควร
ปฏิบัติในระดั้มปานกลางทุกเรื่อง

หน้าที่ที่ผู้บริหารและอาจารย์ที่ปรึกษามีความเห็นว่าการปฏิบัติควรจะทำในระดั้มาก
แต่นักศึกษามีความเห็นว่าการปฏิบัติควรปฏิบัติในระดั้มปานกลางคือ
การอบรมในเรื่องกิริยามารยาทและคุณธรรม การอบรมให้รู้จักหน้าที่และความรับผิดชอบ

ตนเองและท่ผู้อื่น การแนะนำในเรื่องการแต่งกายให้เหมาะสม การให้คำแนะนำเกี่ยวกับการรู้จักฝึกฝนตนเองให้เป็นคนอกทนและเสียสละเพื่อส่วนรวม และ การให้คำแนะนำและช่วยแก้ปัญหาความประพฤติ

หน้าที่ที่ผู้บริหารมีความเห็นว่าอาจารย์ที่ปรึกษาควรจะปฏิบัติในระดับมาก แต่อาจารย์ที่ปรึกษาและนักศึกษาที่มีความเห็นว่าอาจารย์ที่ปรึกษาควรจะปฏิบัติในระดับปานกลาง คือ การให้คำแนะนำเกี่ยวกับการฝึกฝนตนเองให้เป็นคนรู้จักคิด ขางสังเกต และมีเหตุผล การแนะนำในเรื่องการใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์ และ การแนะนำในเรื่องการปรับปรุงบุคลิกภาพ

หน้าที่ที่ผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษาและนักศึกษา มีความเห็นสอดคล้องกันว่า อาจารย์ที่ปรึกษาควรปฏิบัติในระดับปานกลาง คือ การให้คำแนะนำและช่วยแก้ปัญหาตามสุขภาพทางกายและทางจิต การให้คำแนะนำและช่วยแก้ปัญหาทางการเงิน โดยการติดต่อขอทุนการศึกษาหรือการช่วยหางานให้ทำระหว่างปิดภาค

ตารางที่ 25 ความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับหน้าที่และความรับผิดชอบของอาจารย์ที่ปรึกษาที่ควรปฏิบัติในคานการร่วมมือประสานงาน

หน้าที่และความรับผิดชอบ	ผู้บริหาร		อาจารย์ที่ปรึกษา		นักศึกษา		รวม	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
22 การให้คำแนะนำในเรื่องขอควรปฏิบัติในการให้บริการทาง ๆ ของวิทยาลัย	3.21	.67	3.06	.71	2.81	.78	2.93	.77
23 การให้คำแนะนำในเรื่องการเข้าร่วมกิจกรรมทาง ๆ ทั้งในและนอกวิทยาลัย	3.41	.59	3.16	.60	3.02	.72	3.11	.69

ตารางที่ 25 ความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับหน้าที่และความรับผิดชอบของอาจารย์ที่ปรึกษาที่ควรปฏิบัติในคณาการร่วมมือประสานงาน (ต่อ)

หน้าที่และความรับผิดชอบ	ผู้บริหาร		อาจารย์ที่ปรึกษา		นักศึกษา		รวม	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
24 การทำหน้าที่เป็นสื่อกลางเพื่อสร้างความเข้าใจอันดีระหว่างคณาจารย์และนักศึกษา	3.54	.60	3.35	.65	3.17	.81	3.27	.76
25 การวางแผนงานร่วมกับอาจารย์แนะแนว อาจารย์ผู้สอนและอาจารย์ที่ปรึกษากันในเรื่องการให้คำแนะนำแก่นักศึกษา	3.48	.65	3.18	.78	3.18	.78	3.23	.77
26 การมีส่วนร่วมในการกำหนดหัวข้อเรื่องที่จะประชุมนักศึกษาในชั่วโมงโฮมรูม	3.53	.58	3.11	.85	3.13	.87	3.19	.84
27 การมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรให้แก่นักศึกษา	3.39	.60	3.06	.78	3.14	.79	3.16	.77
28 การมีส่วนร่วมในการเชิญวิทยากรมาให้การอบรมและให้ความรู้แก่นักศึกษา	3.22	.70	2.91	.79	2.97	.84	3.00	.81
29 การมีส่วนร่วมในการพิจารณาอนุมัติการเขียนคขอของนักศึกษาในแต่ละระดับ	3.32	.78	3.13	.84	3.11	.83	3.15	.83
30 การติดต่อกับผู้ปกครองของนักศึกษา	3.31	.79	3.09	.74	2.92	.91	3.02	.87

ตารางที่ 25 แสดงให้เห็นว่า หน้าที่และความรับผิดชอบของอาจารย์ที่ปรึกษา ในงานการร่วมมือประสานงานนั้น ผู้บริหารมีความเห็นว่าอาจารย์ที่ปรึกษาควรปฏิบัติใน ระดับปานกลางเกือบทุกเรื่อง มีเรื่องที่ต้องปฏิบัติมากอยู่ 2 เรื่อง คือ การทำหน้าที่เป็น สื่อกลางเพื่อสร้างความเข้าใจอันดีระหว่างผู้บริหาร คณาจารย์และนักศึกษา การมีส่วนร่วม ในการกำหนดหัวข้อเรื่องที่จะประชุมนักศึกษาในชั่วโมงโฮมรูม ส่วนอาจารย์ที่ปรึกษา และนักศึกษามีความเห็นว่า อาจารย์ที่ปรึกษาควรปฏิบัติหน้าที่ในด้านนี้ในระดับปานกลางทุก เรื่อง

ตารางที่ 26 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของกลุ่มผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษา และนักศึกษาโดยส่วนรวมเกี่ยวกับหน้าที่และความรับผิดชอบของ อาจารย์ที่ปรึกษาที่ไปปฏิบัติและที่ควรปฏิบัติในการให้ความช่วยเหลือและเป็นที่ปรึกษาทางวิชาการ

หน้าที่และความรับผิดชอบ	หน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้ปฏิบัติ		หน้าที่และความรับผิดชอบที่ควรปฏิบัติ	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
1 การให้ความรู้ความเข้าใจในเรื่องหลักสูตร และแผนการเรียน	2.99	.79	3.60	.60
2 การให้ความรู้ความเข้าใจในเรื่องการเลือก วิชาและการลงทะเบียนเรียน	3.15	.79	3.59	.59
3 การให้ความรู้ความเข้าใจในเรื่องการ เปลี่ยน ถอนเพิ่มวิชาเรียนหรือการลาพักการเรียน	2.85	.86	3.53	.61
4 การให้ความรู้ความเข้าใจในเรื่องวิธีการ เรียนและการแก้ปัญหาทางการเรียน	3.01	.82	3.56	.58

ตารางที่ 26 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของกลุ่มผู้บริหาร อาจารย์
ที่ปรึกษาและนักศึกษาโดยส่วนรวมเกี่ยวกับหน้าที่และความ
รับผิดชอบของอาจารย์ที่ปรึกษาที่ปฏิบัติและที่ควรปฏิบัติใน
การให้ความช่วยเหลือและเป็นที่ปรึกษาทางวิชาการ (คอ)

หน้าที่และความรับผิดชอบ	หน้าที่และความรับผิดชอบที่ปฏิบัติ		หน้าที่และความรับผิดชอบที่ควรปฏิบัติ	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
5 การให้คำแนะนำช่วยเหลือนักศึกษาที่เรียน อ่อนให้ปรับปรุงการเรียนให้ดีขึ้น	2.92	.88	3.57	.61
6 การให้ความรู้ความเข้าใจในเรื่องการวัดผล และการสอบ	2.89	.82	3.42	.63
7 การให้ความรู้ความเข้าใจในเรื่องระเบียบ การชำระเงินค่าหน่วยกิตและเงินบำรุง การศึกษา	2.86	.82	3.28	.69
8 การให้ความรู้ความเข้าใจในเรื่องระเบียบ การขอใบสุทธิ ใบรับรอง ใบแทนใบสุทธิ และใบรับรองผลการศึกษา	2.44	.84	3.19	.74
9 การให้ความรู้ความเข้าใจในเรื่องระเบียบ และนโยบายของวิทยาลัย	2.99	.81	3.38	.70
10 การให้คำแนะนำในเรื่องการศึกษาต่อในระดับ ที่สูงขึ้น	2.83	.87	3.46	.70

ตารางที่ 26 แสดงให้เห็นว่าเมื่อพิจารณาโดยรวมแล้ว กลุ่มผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษาและนักศึกษา มีความเห็นเกี่ยวกับหน้าที่และความรับผิดชอบของ อาจารย์ที่ปรึกษาที่ไคปฏิบัติและที่ควรปฏิบัติในการให้ความช่วยเหลือและเป็นที่ปรึกษา ทางวิชาการดังนี้

หน้าที่และความรับผิดชอบที่อาจารย์ที่ปรึกษาไคปฏิบัติในระดับปานกลาง ซึ่ง ควรปฏิบัติมาก ไคแก่ การให้ความรู้ความเข้าใจในเรื่องหลักสูตรและแผนการเรียน (ไคปฏิบัติ $\bar{x} = 2.99$, ควรปฏิบัติ $\bar{x} = 3.60$) การให้ความรู้ความเข้าใจในเรื่อง การเลือกวิชาและการลงทะเบียนเรียน (ไคปฏิบัติ $\bar{x} = 3.15$, ควรปฏิบัติ $\bar{x} = 3.59$) การให้คำแนะนำช่วยเหลือ นักศึกษาที่เรียนอ่อนให้ปรับปรุงการเรียนให้ดีขึ้น (ไคปฏิบัติ $\bar{x} = 2.92$, ควรปฏิบัติ $\bar{x} = 3.57$) การให้ความรู้ความเข้าใจในเรื่อง วิธีการเรียนและการแก้ปัญหาทางการเรียน (ไคปฏิบัติ $\bar{x} = 3.01$, ควรปฏิบัติ $\bar{x} = 3.56$) การให้ความรู้ ความเข้าใจในเรื่องการเปลี่ยน ถอน เพิ่มวิชาเรียนหรือ การลาพักการเรียน (ไคปฏิบัติ $\bar{x} = 2.85$, ควรปฏิบัติ $\bar{x} = 3.53$)

หน้าที่และความรับผิดชอบที่อาจารย์ที่ปรึกษาไคปฏิบัติในระดับน้อย ซึ่งควร ปฏิบัติในระดับปานกลาง คือ การให้ความรู้ความเข้าใจในเรื่องระเบียบการขอใบสุทธิ ใบรับรอง ใบแทนใบสุทธิ และใบรับรองผลการศึกษา (ไคปฏิบัติ $\bar{x} = 2.44$, ควร ปฏิบัติ $\bar{x} = 3.19$)

ส่วนหน้าที่และความรับผิดชอบอื่น ๆ นั้น อาจารย์ที่ปรึกษาไคปฏิบัติในระดับ ปานกลาง และควรปฏิบัติในระดับปานกลาง เช่นเดียวกัน แต่ให้มีความเฉลี่ยสูงขึ้นกว่าเดิม

ตารางที่ 27 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของกลุ่มผู้บริหาร อาจารย์
ที่ปรึกษาและนักศึกษาโดยส่วนรวม เกี่ยวกับหน้าที่และความ
รับผิดชอบของอาจารย์ที่ปรึกษาที่โคปฏิบัติและที่ควรปฏิบัติใน
การอบรมดูแลเรื่องความประพฤติและเป็นที่ปรึกษาในเรื่อง
ปัญหาส่วนตัว

หน้าที่และความรับผิดชอบ	หน้าที่และความรับผิดชอบที่โคปฏิบัติ		หน้าที่และความรับผิดชอบที่ควรปฏิบัติ	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
11 การอบรมในเรื่องกิจกรรมนันทนาการและคุณธรรม	3.24	.30	3.48	.68
12 การอบรมให้รู้จักหน้าที่และความรับผิดชอบ ต่อตนเองและต่อผู้อื่น	3.17	.81	3.42	.71
13 การแนะนำในเรื่องการแต่งกายให้เหมาะสม	3.29	.77	3.32	.71
14 การแนะนำในเรื่องการคบเพื่อน	2.65	.92	3.08	.83
15 การแนะนำในเรื่องการปรับปรุงบุคลิกภาพ	2.75	.87	3.17	.75
16 การแนะนำในเรื่องการใช้เวลาว่างให้ เป็นประโยชน์	2.83	.89	3.25	.77
17 การให้คำแนะนำเกี่ยวกับการรู้จักฝึกฝนตนเอง ให้เป็นคนอกทนและเสียสละเพื่อส่วนรวม	2.89	.87	3.33	.74
18 การให้คำแนะนำเกี่ยวกับการฝึกฝนตนเอง ให้เป็นคนรู้จักคิด ซางสังเกตและมีเหตุผล	2.79	.90	3.29	.78
19 การให้คำแนะนำและช่วยแก้ปัญหาความ ประพฤติ	2.92	.85	3.32	.72
20 การให้คำแนะนำและช่วยแก้ปัญหาความ สุขภาพทางกายและทางจิต	2.60	.91	3.18	.75

ตารางที่ 27 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของกลุ่มผู้บริหาร อาจารย์
ที่ปรึกษาและนักศึกษาโดยส่วนรวมเกี่ยวกับหน้าที่และความ
รับผิดชอบของอาจารย์ที่ปรึกษาที่ไ้ปฏิบัติและที่ควรปฏิบัติใน
การอบรมดูแล เรื่องความประพฤติและเป็นที่ปรึกษาในเรื่อง
ปัญหาส่วนตัว (ทอ)

หน้าที่และความรับผิดชอบ	หน้าที่และความรับผิดชอบที่ไ้ปฏิบัติ		หน้าที่และความรับผิดชอบที่ควรปฏิบัติ	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
21 การให้คำแนะนำและช่วยแก้ปัญหาทางการ เงินโดยการติดต่อขอทุนการศึกษาหรือการ ช่วยทำงานให้ทำระหว่างปีภาค	2.56	.96	3.11	.80

ตารางที่ 27 แสดงให้เห็นว่า เมื่อพิจารณาโดยส่วนรวมแล้ว กลุ่มผู้บริหาร
อาจารย์ที่ปรึกษาและนักศึกษา มีความเห็นว่า อาจารย์ที่ปรึกษาได้ปฏิบัติหน้าที่ในการอบรม
ดูแลในเรื่องความประพฤติและปัญหาส่วนตัวอยู่ในระดับปานกลางทุกเรื่อง และควรปฏิบัติ
ในระดับปานกลางเช่นเดียวกัน แต่ให้มีความเจ็ดยสูงขึ้นกว่าเดิม

ตารางที่ 28 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของกลุ่มผู้บริหาร อาจารย์
ที่ปรึกษาและนักศึกษาโดยส่วนรวมเกี่ยวกับหน้าที่และความ
รับผิดชอบของอาจารย์ที่ปรึกษาที่ไปปฏิบัติและที่ควรปฏิบัติ
ในการร่วมมือประสานงาน

หน้าที่และความรับผิดชอบ	หน้าที่และความรับผิดชอบที่ไปปฏิบัติ		หน้าที่และความรับผิดชอบที่ควรปฏิบัติ	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
22 การให้คำแนะนำในเรื่องขอควรปฏิบัติใน การให้บริการต่างๆของวิทยาลัย	2.48	.89	2.93	.77
23 การให้คำแนะนำในเรื่องการเข้าร่วม กิจกรรมต่างๆทั้งในและนอกวิทยาลัย	2.72	.81	3.11	.69
24 การทำหน้าที่เป็นสื่อกลางเพื่อสร้างความ เข้าใจอันดีระหว่างผู้บริหาร คณาจารย์ และนักศึกษา	2.75	.85	3.27	.76
25 การวางแผนงานร่วมกับอาจารย์แนะแนว อาจารย์ผู้สอนและอาจารย์ที่ปรึกษาด้วยกัน ในเรื่องการให้คำแนะนำแก่นักศึกษา	2.59	.93	3.23	.77
26 การมีส่วนร่วมในการกำหนดหัวข้อเรื่อง ที่จะประชุมนักศึกษาในชั่วโมงโฮมรูม (Home Room)	2.52	1.01	3.19	.84
27 การมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมเสริม หลักสูตรให้แก่นักศึกษา	2.46	.89	3.16	.77
28 การมีส่วนร่วมในการเชิญวิทยากรมาให้ การอบรมและให้ความรู้แก่นักศึกษา	2.29	.92	3.00	.81

ตารางที่ 28 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของกลุ่มผู้บริหาร อาจารย์ที่
 ปริญญาและนักศึกษาโดยส่วนรวมเกี่ยวกับหน้าที่และความรับผิดชอบ
 ของอาจารย์ที่ปรึกษาที่ไคปฏิบัติและที่ควรปฏิบัติในการ
 รวมมือประสานงาน (ต่อ)

หน้าที่และความรับผิดชอบ	หน้าที่และความรับผิดชอบที่ไคปฏิบัติ		หน้าที่และความรับผิดชอบที่ควรปฏิบัติ	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
29 การมีส่วนร่วมในการพิจารณาอนุมัติการ- เรียนตอของนักศึกษาในแต่ละระดับ	2.29	.96	3.15	.83
30 การติดต่อกับผู้ปกครองของนักศึกษา	2.13	.94	3.02	.87

ตารางที่ 28 แสดงให้เห็นว่า เมื่อพิจารณาโดยส่วนรวมแล้ว กลุ่มผู้บริหาร
 อาจารย์ที่ปรึกษาและนักศึกษา มีความเห็นเกี่ยวกับหน้าที่และความรับผิดชอบของอาจารย์
 ที่ปรึกษาที่ไคปฏิบัติและที่ควรปฏิบัติในด้านการรวมมือประสานงานดังนี้

หน้าที่และความรับผิดชอบที่อาจารย์ที่ปรึกษาไคปฏิบัติในระดับน้อยถึงควรปฏิบัติ
 ในระดับปานกลาง ไคแก่ การมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรให้แก่นักศึกษา
 (ไคปฏิบัติ $\bar{X} = 2.46$, ควรปฏิบัติ $\bar{X} = 3.16$) การมีส่วนร่วมในการพิจารณาอนุมัติ
 การเรียนตอของนักศึกษา (ไคปฏิบัติ $\bar{X} = 2.29$, ควรปฏิบัติ $\bar{X} = 3.15$) การติดต่อกับ
 ผู้ปกครองของนักศึกษา (ไคปฏิบัติ $\bar{X} = 2.13$, ควรปฏิบัติ $\bar{X} = 3.02$) การมีส่วน
 ร่วมในการเชิญวิทยากรมาให้ความอบรมและให้ความรู้แก่นักศึกษา (ไคปฏิบัติ $\bar{X} = 2.29$,
 ควรปฏิบัติ $\bar{X} = 3.00$) การให้คำแนะนำในเรื่องขอควรปฏิบัติในการให้บริการต่าง ๆ
 ของวิทยาลัย (ไคปฏิบัติ $\bar{X} = 2.48$, ควรปฏิบัติ $\bar{X} = 2.93$)

ส่วนหน้าที่อื่น ๆ นั้นอาจารย์ที่ปรึกษาไคปฏิบัติในระดับปานกลางและควรปฏิบัติ
 ในระดับปานกลางเช่นเดียวกัน แต่ให้มีความเฉลี่ยสูงขึ้นกว่าเดิม

ตอนที่ 4 การดำเนินงานในการจัดการให้คำปรึกษา

การดำเนินงาน ในการจัดการให้คำปรึกษา ประกอบด้วย วิธีการจัดหาอาจารย์ที่ปรึกษา วิธีการเตรียมอาจารย์ให้ปฏิบัติหน้าที่อาจารย์ที่ปรึกษา จำนวนนักศึกษาที่อาจารย์ที่ปรึกษาแต่ละคนควรรับผิดชอบ ระยะเวลาที่อาจารย์ที่ปรึกษาควรจะพบกับนักศึกษาในชั่วโมงโฮมรูม (Home Room) แต่ละครั้งจำนวนครั้งต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ที่ปรึกษาควรพบกับนักศึกษาในชั่วโมงโฮมรูม การดำเนินงานในการจัดการให้คำปรึกษา

ลักษณะของคำถามเป็นแบบตรวจสอบ (Check-List) การวิเคราะห์ข้อมูล ใช้วิธีวิเคราะห์โดยการหาครอชละ ซึ่งจะได้อเสนอเป็นตารางประกอบความเรียง ตั้งแต่ตารางที่ 29 - 34 ดังต่อไปนี้

ตารางที่ 29 ความเห็นของผู้บริหารและอาจารย์ที่ปรึกษาเกี่ยวกับการจัดหาอาจารย์ที่ปรึกษา

วิธีการจัดหาอาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้บริหาร		อาจารย์ที่ปรึกษา		รวม	
	จำนวน	รอยละ	จำนวน	รอยละ	จำนวน	รอยละ
-ให้ฝ่ายวิชาการ เป็นผู้คัดเลือก อาจารย์ในวิทยาลัยตามความ เหมาะสม	23	20.18	32	20.25	55	20.22
-ให้คณะกรรมการประจำวิทยาลัยคัดเลือก อาจารย์ตามที่เห็นว่าเหมาะสม	10	8.77	12	7.59	22	8.09
-ให้ภาควิชาต่างๆคัดเลือกอาจารย์ส่ง มา ตามสัดส่วนที่ตกลงกัน	43	37.72	51	32.28	94	34.56
-ให้อาจารย์สมัครตามความสมัครใจ โดยถือ เป็นความดีความชอบตาม ผลงาน	33	28.95	57	36.08	90	33.09

ตารางที่ 29 ความเห็นของผู้บริหารและอาจารย์ที่ปรึกษาเกี่ยวกับการจัดหา
อาจารย์ที่ปรึกษา (ต่อ)

วิธีการจัดหาอาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้บริหาร		อาจารย์ที่ปรึกษา		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
- อื่น ๆ	5	4.38	6	3.80	11	4.04
รวม	114	100	158	100	272	100

ตารางที่ 29 แสดงให้เห็นว่า ผู้บริหารร้อยละ 37.72 มีความเห็นว่าควรจัดหาอาจารย์ที่ปรึกษาโดยให้ภาควิชาต่าง ๆ คัดเลือกอาจารย์ส่งมาตามสัดส่วนที่ตกลงกัน อาจารย์ที่ปรึกษา ร้อยละ 36.08 มีความเห็นว่า ควรจัดหาอาจารย์ที่ปรึกษาโดยให้อาจารย์สมัครตามความสมัครใจ โดยถือเป็นที่ความดีความชอบตามผลงาน

เมื่อพิจารณาโดยส่วนรวมแล้ว จะเห็นว่า ร้อยละ 34.56 มีความเห็นว่าควรดำเนินการจัดหาอาจารย์ที่ปรึกษาโดยให้ภาควิชาต่าง ๆ คัดเลือกอาจารย์ส่งมาตามสัดส่วนที่ตกลงกัน รองลงมาคือร้อยละ 33.09 มีความเห็นว่าควรให้อาจารย์สมัครตามความสมัครใจ โดยถือเป็นที่ความดีความชอบตามผลงาน

สำหรับความคิดเห็นอื่น ๆ นั้น ผู้ตอบแบบสอบถามร้อยละ 4.04 ได้เสนอแนะความเห็นว่าควรให้อาจารย์ที่สอนทุกคนเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาด้วย

ตารางที่ 30 ความเห็นของผู้บริหารและอาจารย์ที่ปรึกษาเกี่ยวกับวิธีการ เตรียม
อาจารย์ใหม่ปฏิบัติหน้าที่อาจารย์ที่ปรึกษา

วิธีการ เตรียมอาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้บริหาร		อาจารย์ที่ปรึกษา		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
-ให้อาจารย์ที่ปรึกษาศึกษาถึงหน้าที่ที่จะปฏิบัติจากหนังสือคู่มือของวิทยาลัย	14	12.28	26	16.46	40	14.70
-จัดสัมมนาอาจารย์ที่ปรึกษาเกี่ยวกับหลักการและวิธีการให้คำปรึกษา	90	78.95	105	66.46	195	71.69
-จัดอบรมเป็นครั้งคราวตามความจำเป็น	10	8.77	25	15.82	35	12.87
-อื่น ๆ	-	-	2	1.26	2	0.74
รวม	114	100.00	158	100.00	272	100.00

ตารางที่ 30 แสดงให้เห็นว่าเมื่อพิจารณาโดยส่วนรวมแล้ว ผู้บริหารและอาจารย์ที่ปรึกษาร้อยละ 71.69 มีความเห็นว่าควรเตรียมอาจารย์ที่ปรึกษาโดยการจัดให้มีการสัมมนาอาจารย์ที่ปรึกษาเกี่ยวกับหลักการและวิธีการให้คำปรึกษา และร้อยละ 14.70 มีความเห็นว่าควรเตรียมอาจารย์ที่ปรึกษาโดยการให้อาจารย์ที่ปรึกษาศึกษาถึงหน้าที่ที่จะปฏิบัติจากหนังสือคู่มือของวิทยาลัย

เป็นที่น่าสังเกตว่า สำหรับความคิดเห็นอื่น ๆ นั้น ผู้บริหารและอาจารย์ที่ปรึกษาร้อยละ 0.74 เสนอแนะว่าควรจัดให้มีการสัมมนาอาจารย์ที่ปรึกษาและให้อาจารย์ที่ปรึกษาศึกษาจากคู่มือของวิทยาลัยควบคู่ไปด้วย

ตารางที่ 31 ความเห็นของผู้บริหารและอาจารย์ที่ปรึกษาเกี่ยวกับจำนวน
นักศึกษาที่อาจารย์ที่ปรึกษาแต่ละคนควรรับผิดชอบ

จำนวนนักศึกษา	ผู้บริหาร		อาจารย์ที่ปรึกษา		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เกิน 9 คน	13	11.40	26	16.46	39	14.34
10 - 15 คน	49	42.98	60	37.97	109	40.07
16 - 20 คน	26	22.81	41	25.95	67	24.63
21 - 25 คน	16	14.04	21	13.29	37	13.60
26 - 30 คน	9	7.89	6	3.80	15	5.51
31 - 35 คน	1	0.88	4	2.53	5	1.85
มากกว่า 35 คน	-	-	-	-	-	-
รวม	114	100.00	158	100.00	272	100.00

ตารางที่ 31 แสดงให้เห็นว่าเมื่อพิจารณาโดยรวมแล้ว ผู้บริหารและอาจารย์ที่ปรึกษา ร้อยละ 40.07 มีความเห็นว่าอาจารย์ที่ปรึกษาแต่ละคนควรรับผิดชอบนักศึกษา 10-15 คน และร้อยละ 24.63 มีความเห็นว่าอาจารย์ที่ปรึกษา 1 คน ควรรับผิดชอบนักศึกษา 16-20 คน ส่วนที่เห็นว่าอาจารย์ที่ปรึกษา 1 คน ควรรับผิดชอบนักศึกษา 31-35 คน มีน้อยที่สุด คือร้อยละ 1.85

ตารางที่ 32 ความเห็นของผู้บริหารและอาจารย์ที่ปรึกษาเกี่ยวกับระยะเวลาที่
อาจารย์ที่ปรึกษาควรจะพบกับนักศึกษาแต่ละครั้งในชั่วโมงโฮมรูม

ระยะเวลา	ผู้บริหาร		อาจารย์ที่ปรึกษา		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1 ชั่วโมง	85	74.56	126	79.75	211	77.57
2 ชั่วโมง	24	21.05	19	12.02	43	15.81
มากกว่า 2 ชั่วโมง	1	0.88	-	-	1	0.37
อื่น ๆ	4	3.51	13	8.23	17	6.25
รวม	114	100.00	158	100.00	272	100.00

ตารางที่ 32 แสดงให้เห็นว่าเมื่อพิจารณาโดยรวมแล้ว ผู้บริหารและอาจารย์ที่ปรึกษาจำนวนมากที่สุดคือร้อยละ 71.57 มีความเห็นว่าอาจารย์ที่ปรึกษาควรจะพบกับนักศึกษาในชั่วโมงโฮมรูมครั้งละ 1 ชั่วโมง และร้อยละ 15.81 มีความเห็นว่าควรพบครั้งละ 2 ชั่วโมง

เป็นที่น่าสังเกตว่า สำหรับความคิดเห็นอื่น ๆ นั้น ผู้บริหารและอาจารย์ที่ปรึกษาร้อยละ 6.25 ใ้ข้อเสนอนี้ไว้แยกเป็น 2 ความคิดเห็นด้วยกัน กลุ่มหนึ่งมีความเห็นว่า ควรจัดให้อาจารย์ที่ปรึกษาพบกับนักศึกษาในชั่วโมงโฮมรูมครั้งละเพียง $\frac{1}{2}$ ชั่วโมง อีกความคิดเห็นหนึ่งเห็นว่าการที่จะใช้เวลาเท่าใ้ก็นั้นควรแล้วแต่เรื่องที่จะชี้แจงทำความเข้าใจกับนักศึกษาแต่ละเรื่อง

ตารางที่ 33 ความเห็นของผู้บริหารและอาจารย์ที่ปรึกษาเกี่ยวกับจำนวนครั้งที่
ต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ที่ปรึกษาควรพบกับนักศึกษาในชั่วโมงโฮมรูม

จำนวนครั้งที่ต่อสัปดาห์	ผู้บริหาร		อาจารย์ที่ปรึกษา		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1 ครั้ง	92	80.70	117	74.05	209	76.84
2 ครั้ง	7	6.14	15	9.49	22	8.09
3 ครั้ง	3	2.63	1	0.63	4	1.47
เกินกว่า 3 ครั้ง	1	0.88	1	0.63	2	0.74
แล้วแต่อาจารย์ที่ปรึกษาจะสะดวก	7	6.14	21	13.30	28	10.29
อื่น ๆ	4	3.51	3	1.90	7	2.57
รวม	114	100.00	158	100.00	272	100.00

ตารางที่ 33 แสดงให้เห็นว่า เมื่อพิจารณาโดยส่วนรวมแล้ว ผู้บริหารและอาจารย์ที่ปรึกษา ร้อยละ 76.84 มีความเห็นว่า อาจารย์ที่ปรึกษาควรพบกับนักศึกษาในชั่วโมงโฮมรูม สัปดาห์ละ 1 ครั้ง และร้อยละ 10.29 มีความเห็นว่า ควรจะแล้วแต่อาจารย์ที่ปรึกษาจะสะดวก เป็นที่น่าสังเกตว่า สำหรับความคิดเห็นอื่น ๆ นั้น ผู้บริหารและอาจารย์ที่ปรึกษา ร้อยละ 2.57 ได้ขอเสนอแนะไว้อย่างเป็น 2 ความคิดเห็นด้วยกัน คือ เห็นว่า อาจารย์ที่ปรึกษาควรพบกับนักศึกษาในชั่วโมงโฮมรูม 2 สัปดาห์ต่อ 1 ครั้ง และอีกความคิดเห็นหนึ่ง เห็นว่าการที่อาจารย์ที่ปรึกษาจะพบกับนักศึกษาที่ครั้งในแต่ละสัปดาห์นั้นควรจะแล้วแต่ว่ามีเรื่องที่ต้องถกพบควนหรือไม่

ตารางที่ 34 ความเห็นของผู้บริหารและอาจารย์ที่ปรึกษาเกี่ยวกับการดำเนินงานในการจัดการให้คำปรึกษา

การดำเนินงาน	ผู้บริหาร		อาจารย์ที่ปรึกษา				รวม					
	ควรจัด	ไม่ควรจัด	ควรจัด	ไม่ควรจัด	ควรจัด	ไม่ควรจัด	ควรจัด	ไม่ควรจัด				
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ				
-การจัดให้อาจารย์ที่ปรึกษาแต่ละคนรับผิดชอบนักศึกษาในกลุ่มของตนอยู่จนจบการศึกษาแต่ละระดับ	109	95.61	5	4.39	144	91.14	14	8.86	253	93.01	19	6.99
-การนัดชมรมที่อาจารย์ที่ปรึกษาพบกับนักศึกษาในชั่วโมงโฮมรูมรวมเข้าเป็นชั่วโมงสอนของอาจารย์ที่ปรึกษา	92	80.70	22	19.30	118	74.68	40	25.32	210	77.21	62	22.79
-การจัดให้มีการสัมมนาในเรื่องวิธีการและปัญหาต่างๆระหว่างอาจารย์ที่ปรึกษาในวิทยาลัยเดียวกัน	114	100.00	-	-	129	81.65	29	18.35	243	89.34	29	10.66
-การให้ฝ่ายวิชาการจัดทำแบบประเมินผลงานซึ่งอาจารย์ที่ปรึกษาจะสามารถใช้ประเมินผลงานของตน	112	98.25	2	1.75	149	94.30	9	5.70	261	95.96	11	4.04

ตารางที่ 34 แสดงให้เห็นว่า ในเรื่องการดำเนินงานในการจัดการให้คำปรึกษานั้น ทั้งกลุ่มผู้บริหารและอาจารย์ที่ปรึกษาส่วนใหญ่มีความเห็นว่าทุกเรื่องเหล่านี้มีความสำคัญและควรจัดอย่างยิ่ง โดยเฉพาะเรื่องการจัดให้มีการสัมมนากันในเรื่องวิธีการและปัญหาต่าง ๆ ระหว่างอาจารย์ที่ปรึกษาในวิทยาลัยด้วยกันและในระหว่างกลุ่มวิทยาลัยครูด้วยกันนั้น กลุ่มผู้บริหารจำนวนมากที่สุดคือร้อยละ 100.00 และอาจารย์ที่ปรึกษาร้อยละ 98.10 มีความเห็นว่าควรจัด ส่วนเรื่องอื่น ๆ นั้น จำนวนร้อยละของความคิดเห็นที่ให้ควรจัดอยู่ในระดับสูงมาก

ตอนที่ 5 ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานของอาจารย์ที่ปรึกษา

ลักษณะของคำถามเป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) แต่ละคำถามมี 4 ตัวเลือก คือ เห็นด้วยอย่างยิ่ง เห็นด้วย เห็นด้วยน้อย และไม่เห็นด้วย การวิเคราะห์ข้อมูล ใช้วิธีวิเคราะห์โดยหาค่าเฉลี่ยมัธยิมเลขคณิต (Mean) และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยกำหนดเกณฑ์ค่าเฉลี่ยดังนี้

ไม่เห็นด้วย	ค่าเฉลี่ยระหว่าง	1.00 – 1.49
เห็นด้วยน้อย	ค่าเฉลี่ยระหว่าง	1.50 – 2.49
เห็นด้วย	ค่าเฉลี่ยระหว่าง	2.50 – 3.49
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ค่าเฉลี่ยระหว่าง	3.50 – 4.00

ในการพิจารณาข้อที่เป็นอุปสรรคและปัญหานั้น ข้อที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับสูง เป็นข้อที่เป็นปัญหาและอุปสรรค ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับต่ำ เป็นข้อที่ไม่เป็นปัญหาหรือไม่เป็นปัญหามากนัก

ผู้วิจัยจะเสนอเป็นตารางประกอบความเรียงในตารางที่ 35 ดังต่อไปนี้

ตารางที่ 35 ความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานของอาจารย์ที่ปรึกษา

ปัญหาและอุปสรรค	ผู้บริหาร		อาจารย์ที่ปรึกษา		นักศึกษา		รวม	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
1 วิทยาลัยของอาจารย์ที่ปรึกษาและนักศึกษาที่อยู่ในความดูแลใกล้เคียงกันมากเกินไปทำให้นักศึกษาไม่เลื่อมใส	2.37	1.04	2.30	1.14	2.49	1.11	2.43	1.11
2 วิทยาลัยของอาจารย์ที่ปรึกษาและนักศึกษาที่อยู่ในความดูแลห่างกันมากเกินไปทำให้นักศึกษาไม่กล้าเขามาขอรับคำปรึกษา	2.22	1.01	2.16	1.07	2.50	1.10	2.38	1.09
3 อาจารย์ที่ปรึกษาและนักศึกษาไม่สามารถทำความสนิทสนมกันได้ เพราะเป็นคนละเพศ	1.74	.85	1.59	.86	1.77	1.02	1.73	.96
4 อาจารย์ที่ปรึกษาต้องรับผิดชอบนักศึกษาจำนวนมากเกินไป จึงทำให้การปฏิบัติงานในคานนี้บกพร่องและขาดประสิทธิภาพ	3.18	.88	3.20	.90	2.37	1.02	2.67	1.05
5 อาจารย์ที่ปรึกษามีงานคานการสอนและงานพิเศษอื่นๆมาก ทำให้ไม่มีเวลาที่จะให้คำปรึกษาแนะนำนักศึกษาได้เพียงพอ	3.01	.87	3.15	.92	2.62	.99	2.79	.98

ตารางที่ 35 ความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคใน
การปฏิบัติงานของอาจารย์ที่ปรึกษา (ต่อ)

ปัญหาและอุปสรรค	ผู้บริหาร		อาจารย์ที่ปรึกษา		นักศึกษา		รวม	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
6 อาจารย์ที่ปรึกษายังไม่ทราบและไม่เข้าใจถึงหน้าที่ที่จะต้องปฏิบัติเกี่ยวกับงานในคานนี้คือพอ	2.87	.93	2.68	.85	2.28	.99	2.46	.98
7 อาจารย์ที่ปรึกษาไม่เข้าใจนโยบายการบริหารงานของวิทยาลัยและการปฏิบัติงานของแผนกที่เกี่ยวข้องกับงานในคานนี้ จึงไม่สามารถให้คำปรึกษาแนะนำได้	2.75	.93	2.66	.96	2.15	.98	2.35	1.00
8 อาจารย์ที่ปรึกษาไม่สามารถรู้จักนักศึกษาได้ทั่วถึง เพราะไม่มีโอกาสใกล้ชิดสอนนักศึกษาที่อยู่ในความดูแลเลย	3.03	1.01	3.31	.88	2.53	1.07	2.78	1.07
9 ชั่วโมงโฮมรูม (Home Room) ที่วิทยาลัยจัดให้อาจารย์ที่ปรึกษากับนักศึกษามีน้อยเกินไป	2.01	.95	1.89	.88	2.65	1.05	2.38	1.06
10 การจัดช่วงระยะเวลาที่ให้อาจารย์ที่ปรึกษาพบกับนักศึกษาในชั่วโมงโฮมรูม (Home Room) ไม่เหมาะสม	2.04	1.01	2.06	1.05	2.31	1.11	2.21	1.09

ตารางที่ 35 ความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคใน
การปฏิบัติงานของอาจารย์ที่ปรึกษา (ต่อ)

ปัญหาและอุปสรรค	ผู้บริหาร		อาจารย์ที่ปรึกษา		นักศึกษา		รวม	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
11 นักศึกษาส่วนมากไม่เห็นคุณค่าและความสำคัญในการที่จะพบกับอาจารย์ที่ปรึกษาในชั่วโมงโฮมรูม	2.70	.92	2.84	.91	2.87	1.06	2.83	1.01
12 นักศึกษาไม่สนใจที่จะปฏิบัติตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษา ทำให้อาจารย์ที่ปรึกษาหมดกำลังใจ	2.52	1.00	2.42	.92	2.36	1.07	2.40	1.03

ตารางที่ 35 แสดงให้เห็นว่าปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานของอาจารย์ที่ปรึกษาที่ผู้บริหารเห็นควมมากกว่าปัญหาอื่น ๆ คือ อาจารย์ที่ปรึกษาต้องรับผิดชอบนักศึกษาจำนวนมากเกินไป จึงทำให้การปฏิบัติงานในคานนี้บกพร่องและขาดประสิทธิภาพ ($\bar{X} = 3.18$) รองลงมาคือ อาจารย์ที่ปรึกษาไม่สามารถรู้จักนักศึกษาได้ทั่วถึง เพราะไม่มีโอกาสได้สอนนักศึกษาที่อยู่ในความดูแลเลย ($\bar{X} = 3.03$) และ อาจารย์ที่ปรึกษาไม่งานคานการสอนและงานพิเศษอื่น ๆ มาก ทำให้ไม่มีเวลาที่จะให้คำปรึกษาแนะนำนักศึกษาได้เพียงพอ ($\bar{X} = 3.01$) ปัญหาที่เห็นควมน้อยกว่าปัญหาอื่น ๆ คือ อาจารย์ที่ปรึกษาและนักศึกษาไม่สามารถทำความสนิหสนมกันได้ เพราะเป็นคนละเพศ ($\bar{X} = 1.74$)

ปัญหาและอุปสรรคที่อาจารย์ที่ปรึกษาเห็นควมมากกว่าปัญหาอื่น ๆ คือ อาจารย์ที่ปรึกษาไม่สามารถรู้จักนักศึกษาได้ทั่วถึง เพราะไม่มีโอกาสได้สอนนักศึกษาที่อยู่ในความดูแลเลย ($\bar{X} = 3.31$) รองลงมาคือ อาจารย์ที่ปรึกษาต้องรับผิดชอบนักศึกษาจำนวนมากเกินไป

จึงทำให้การปฏิบัติงานในคานนี้บกพร่องและขาดประสิทธิภาพ ($\bar{x} = 3.20$) และอาจารย์ที่ปรึกษามีนงานคานการสอนและงานพิเศษอื่น ๆ มาก ทำให้ไม่มีเวลาที่จะให้คำปรึกษาแนะนำนักศึกษาใดเพียงพอ ($\bar{x} = 3.15$) ปัญหาที่เห็นควายนอกกว่าปัญหาอื่น ๆ คือ อาจารย์ที่ปรึกษาและนักศึกษาไม่สามารถทำความสนิทสนมกันใด เพราะเป็นคนละเพศ ($\bar{x} = 1.59$)

ปัญหาและอุปสรรคที่นักศึกษาเห็นควายนอกกว่าปัญหาอื่น ๆ คือ นักศึกษาส่วนมากไม่เห็นคุณค่าและความสำคัญในการที่จะพบกับอาจารย์ที่ปรึกษาในชั่วโมงโฮมรูม ($\bar{x} = 2.87$) รองลงมาคือ ชั่วโมงโฮมรูมที่วิทยาลัยจัดให้อาจารย์ที่ปรึกษาพบกับนักศึกษามีน้อยเกินไป ($\bar{x} = 2.65$) และ อาจารย์ที่ปรึกษามีนงานคานการสอนและงานพิเศษอื่น ๆ มาก ทำให้ไม่มีเวลาที่จะให้คำปรึกษาแนะนำนักศึกษาใดเพียงพอ ($\bar{x} = 2.62$) ปัญหาที่เห็นควายนอกกว่าปัญหาอื่น ๆ คือ อาจารย์ที่ปรึกษาและนักศึกษาไม่สามารถทำความสนิทสนมกันใด เพราะเป็นคนละเพศ ($\bar{x} = 1.77$)

ปัญหาและอุปสรรคที่ผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษาและนักศึกษา เห็นควายนอกกันคือ อาจารย์ที่ปรึกษามีนงานคานการสอนและงานพิเศษอื่น ๆ มาก ทำให้ไม่มีเวลาที่จะให้คำปรึกษาแนะนำแก่นักศึกษาใดเพียงพอ ($\bar{x} = 3.01, 3.15$ และ 2.62) อาจารย์ที่ปรึกษาไม่สามารถรู้จักนักศึกษาใดทั่วถึง เพราะไม่มีโอกาสได้สอนนักศึกษาที่อยู่ในความดูแลเลย ($\bar{x} = 3.03, 3.31$ และ 2.53) และ นักศึกษาส่วนมากไม่เห็นคุณค่าและความสำคัญในการที่จะพบกับนักศึกษาในชั่วโมงโฮมรูม ($\bar{x} = 2.70, 2.84$ และ 2.87)

ปัญหาและอุปสรรคที่ผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษาและนักศึกษา เห็นควายนอกตรงกันคือ ภัยของอาจารย์ที่ปรึกษาและนักศึกษาที่อยู่ในความดูแลได้เล็กน้อยเกินไป ทำให้นักศึกษาไม่เลื่อมใส ($\bar{x} = 2.37, 2.30$ และ 2.49) การจัดช่วงระยะเวลาที่ให้อาจารย์ที่ปรึกษาพบกับนักศึกษาในชั่วโมงโฮมรูมไม่เหมาะสม ($\bar{x} = 2.04, 2.06$ และ 2.31) และ อาจารย์ที่ปรึกษาและนักศึกษาไม่สามารถทำความสนิทสนมกันใดเพราะเป็นคนละเพศ ($\bar{x} = 1.74, 1.59$ และ 1.77)

ปัญหาและอุปสรรคที่ผู้บริหารและอาจารย์ที่ปรึกษา เห็นควายนอกกันแต่ นักศึกษาเห็นควายนอกน้อยคือ อาจารย์ที่ปรึกษาของรมิติดชอบนักศึกษาจำนวนมากเกินไป จึงทำให้การปฏิบัติงานในคานนี้บกพร่องและขาดประสิทธิภาพ (ผู้บริหาร $\bar{x} = 3.18$, อาจารย์ที่ปรึกษา $x =$

3.20, ส่วนนักศึกษา ($\bar{x} = 2.37$) อาจารย์ที่ปรึกษายังไม่ทราบและไม่เข้าใจถึงหน้าที่ที่จะต้องปฏิบัติเกี่ยวกับงานในคานนี้คือพอ (ผู้บริหาร $\bar{x} = 2.87$, อาจารย์ที่ปรึกษา $\bar{x} = 2.68$ ส่วนนักศึกษา $\bar{x} = 2.28$) และ อาจารย์ที่ปรึกษาไม่เข้าใจนโยบายการบริหารงานของวิทยาลัยและการปฏิบัติงานของแผนกที่เกี่ยวข้องกับงานในคานนี้ จึงไม่สามารถให้คำปรึกษาแนะนำได้ (ผู้บริหาร $\bar{x} = 2.75$, อาจารย์ที่ปรึกษา $\bar{x} = 2.66$ ส่วนนักศึกษา $\bar{x} = 2.15$)

ปัญหาและอุปสรรคที่ผู้บริหาร เห็นควย แต่อาจารย์ที่ปรึกษาและนักศึกษาเห็นควย น้อย คือ "นักศึกษาไม่สนใจที่จะปฏิบัติตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษา ทำให้อาจารย์ที่ปรึกษาหมดกำลังใจ (ผู้บริหาร $\bar{x} = 2.52$, อาจารย์ที่ปรึกษา $\bar{x} = 2.42$ และนักศึกษา $\bar{x} = 2.36$)

ปัญหาที่นักศึกษาเห็นควย แต่ผู้บริหารและอาจารย์ที่ปรึกษาเห็นควย น้อย คือ วิทยของอาจารย์ที่ปรึกษาและนักศึกษาที่อยู่ในความคุ้นเคยกันมากเกินไป ทำให้นักศึกษาไม่กล้าเข้ามาขอรับคำปรึกษา (นักศึกษา $\bar{x} = 2.50$, ผู้บริหาร $\bar{x} = 2.22$ และอาจารย์ที่ปรึกษา $\bar{x} = 2.16$)

เมื่อพิจารณาโดยส่วนรวม จะเห็นได้ว่า ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานของอาจารย์ที่ปรึกษาที่กลุ่มตัวอย่างประชากรผู้ตอบแบบสอบถามทั้ง 3 กลุ่ม เห็นควยมากกว่าข้ออื่น ๆ คือ นักศึกษาส่วนมากไม่เห็นคุณค่าและความสำคัญในการที่จะพบกับอาจารย์ที่ปรึกษาในช่วงโมงโฮมรูม ($\bar{x} = 2.83$) รองลงมาคือ อาจารย์ที่ปรึกษาไม่งานคานการสอนและงานพิเศษอื่น ๆ มาก ทำให้ไม่มีเวลาที่จะให้คำปรึกษาแนะนำนักศึกษาได้เพียงพอ ($\bar{x} = 2.79$) และ อาจารย์ที่ปรึกษาไม่สามารถรู้จักนักศึกษาได้ทั่วถึง เพราะไม่มีโอกาสได้สอนนักศึกษาที่อยู่ในความคุ้นเคย ($\bar{x} = 2.78$) ส่วนปัญหาและอุปสรรคที่ตัวอย่างประชากรผู้ตอบแบบสอบถามเห็นควยน้อยกว่าปัญหาอื่น ๆ คือ อาจารย์ที่ปรึกษาและนักศึกษาไม่สามารถทำความสนิทสนมกันได้ เพราะเป็นคนละเพศ ($\bar{x} = 1.73$) /

ส่วนที่ 3 สรุปความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของกลุ่มตัวอย่างประชากร

จากคำถามปลายเปิดที่ให้ตัวอย่างประชากรตอบแบบสอบถามตอบไปโดยเสรีสรุปผลได้ดังนี้

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้บริหาร เกี่ยวกับบทบาทของอาจารย์ที่ปรึกษา

1. อาจารย์ที่ปรึกษาควร จะเห็นความสำคัญของงานในหน้าที่นี้และเพิ่มความรับผิดชอบ ตลอดจนให้ความเอาใจใส่ต่อนักศึกษาให้มากขึ้น
2. อาจารย์ที่ปรึกษาควรศึกษาหาความรู้อยู่เสมอ ทั้งในกานหลักสูตรการเรียนการสอน ความรู้เกี่ยวกับการศึกษา ทางด้านการแนะแนว จิตวิทยาและอื่น ๆ ตลอดจนความรู้ความเข้าใจในเรื่องนโยบาย ระเบียบ กฎเกณฑ์ต่าง ๆ ของวิทยาลัย เพื่อที่จะได้นำนักศึกษาไปถูกต้อง
3. ควรมีความรักเด็ก เข้าใจเด็ก แต่ไม่ตามใจในทางที่ผิด มีความตั้งใจจริงที่จะช่วยเด็กให้พัฒนาทางด้านการเรียน จิตใจและบุคลิกภาพ มีความเสียสละ ขอมสละความสุขส่วนตัว เพื่อนักศึกษา มีความยุติธรรมต่อนักศึกษาทุกคน
4. ควรมีโอกาสทางการเมืองที่ถูกตอง ไม่ตัดสินเหตุการณ์และความคิดเห็นต่าง ๆ โดยใช้อารมณ์มากกว่าเหตุผล และมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี
5. ควรปฏิบัติตนให้เป็นตัวอย่างที่ดีแก่นักศึกษาทั้งในด้านความรู้ ความคิด ความประพฤติ และการวางตนให้เหมาะสม
6. ควรจะได้มีการติดตามผลว่า คำแนะนำหรือการให้ความช่วยเหลือแก่นักศึกษาที่ให้ไปแล้วนั้น ได้ผลมากน้อยเพียงใด นักศึกษาปฏิบัติตามหรือไม่
7. ควรจะได้มีการประชุมปรึกษาหารือกัน ในระหว่างอาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อที่จะได้ทราบความเป็นไปและทราบปัญหาของนักศึกษา และช่วยกันคิดหาวิธีการที่จะแก้ปัญหาให้นักศึกษา ตลอดจนปรับปรุงวิธีการให้คำปรึกษาให้ดียิ่งขึ้น
8. อาจารย์ที่ปรึกษาควร จะเห็นความสำคัญของชั่วโมงโฮมรูม (Home Room) ไม่ควรใช้เป็นชั่วโมงสอนหรือทำกิจกรรมอย่างอื่น และควรหาวิธีการต่าง ๆ ที่

จะโน้มนำนักศึกษาให้มีความต้องการที่จะเข้าโฮมรูมเพิ่มขึ้น เช่น จัดให้มีกิจกรรมที่น่าสนใจ เล็ก ๆ น้อย ซึ่งเกี่ยวกับเรื่องที่จะอบรมหรือเรื่องที่ของการให้นักศึกษาทราบ

9. ถ้าอาจารย์ที่ปรึกษาไม่สามารถแก้ไขปัญหาของนักศึกษาโดยคนเดียว ควรปรึกษากับคณาจารย์หรือบุคคลภายนอกที่มีความรู้ความชำนาญให้ช่วยเหลือขอเสนอแนะหรือช่วยแก้ไขให้

10. อาจารย์ที่ปรึกษาควรกำหนดเวลาที่แน่นอนเพื่อให้นักศึกษาเข้าพบได้ และควรแจ้งตารางการเรียนการสอนแก่กันไว้ เพื่อสะดวกในการที่จะนัดพบกันเมื่อมีความจำเป็น

ความคิดเห็นและขอเสนอแนะของอาจารย์ที่ปรึกษาเกี่ยวกับบทบาทของอาจารย์ที่ปรึกษา

1. ผู้บริหารควรจะให้ความสำคัญแก่อาจารย์ที่ปรึกษาให้มากขึ้น ควรมีการประชุมปรึกษาร่วมกับอาจารย์ที่ปรึกษา ตลอดจนคอยติดตามผลงานอยู่เสมอ และควรรับฟังความคิดเห็นของอาจารย์ที่ปรึกษาและนักศึกษาบ้าง

2. ทุก ๆ ครั้งก่อนที่จะให้นักศึกษาลงทะเบียนในแต่ละภาคเรียน ควรจะมีการสัมมนาอาจารย์ที่ปรึกษาก่อน เพื่อทำความเข้าใจเกี่ยวกับวิชาที่จะเปิดให้นักศึกษาลงทะเบียน ซึ่งจะช่วยให้อาจารย์ที่ปรึกษาสามารถแนะแนวทางให้นักศึกษาได้อย่างถูกต้องและกระจ่างยิ่งขึ้น

3. วิทยาลัยควรจะได้ทำคู่มืออาจารย์ที่ปรึกษาแจกให้แก่อาจารย์ที่ปรึกษาทุกคน

4. ผู้บริหารและอาจารย์ฝ่ายต่าง ๆ ควรให้ความร่วมมือกับอาจารย์ที่ปรึกษาให้มากขึ้น

5. ในการจัดชั่วโมงโฮมรูม (Home Room) นั้น ไม่ควรที่จะต้องเป็นเวลาที่ทางวิทยาลัยกำหนดให้เท่านั้น อาจารย์ที่ปรึกษาอาจกำหนดขึ้นเองได้ในเวลาที่ทุกคนว่างจากการเรียนและสะดวก ซึ่งอาจจะพบกันมากหรือน้อยก็แล้วแต่ความสนใจและความต้องการของนักศึกษา เพราะการกำหนดเวลาตายตัวในแต่ละสัปดาห์ ทำให้นักศึกษาเมื่อ

ไม่ยากประชุม และควรให้อาจารย์ที่ปรึกษามีส่วนร่วมในการกำหนดหัวข้อที่จะประชุม นักศึกษาในชั่วโมงโฮมรูม (Home Room) ด้วย เพราะบางครั้งหัวข้อเรื่องที่กำหนดมาให้ นั้น นักศึกษาไม่สนใจเพราะ เป็น เรื่องของนักศึกษาน้อยเท่านั้น

6. ควรมีการผลักดันเปลี่ยนหมุนเวียนกันเป็นอาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อให้อาจารย์ที่ทำหน้าที่นั้นมาโดยตลอดได้มีโอกาสวางแว่นจากภารกิจงานนี้บ้าง เพราะเมื่อทำนาน ๆ คิดตอกันมาก เขาก็อาจทำให้เกิดความเบื่อหน่าย หรืออาจจะจัดหาอาจารย์ที่ปรึกษาโดยตาม จากความสมัครใจของอาจารย์แต่ละคนในวิทยาลัย เพื่อให้ได้อาจารย์ที่เต็มใจจะช่วยเหลือ งานในคานนี้ได้อย่างแท้จริง

7. ควรให้อาจารย์ที่ปรึกษาทุกคนมีระเบียบประวัติของนักศึกษา เพื่อที่จะได้ทราบภูมิหลังของนักศึกษา จะได้มีความเข้าใจและให้ความช่วยเหลือแก่นักศึกษาได้ถูกต้อง และควรให้อาจารย์ที่ปรึกษานับถือเหตุการณ์ความเป็นไป ตลอดจนข้อคิดเห็นต่าง ๆ เกี่ยวกับตัวนักศึกษาไว้ด้วย เพื่อเป็นเครื่องประกอบในการพิจารณาให้ความช่วยเหลือ และเพื่อเวลาที่มีการ เปลี่ยนอาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์ที่ปรึกษาคนที่รับช่วงต่อมาก็จะได้มีความเข้าใจและ สามารถดำเนินการให้ความช่วยเหลือแนะนำต่อได้ถูกต้อง

8. ควรจัดให้อาจารย์ที่ปรึกษาได้สอนนักศึกษาที่ต้องรับผิดชอบบ้าง เพื่อที่จะได้รู้จักนักศึกษาได้ดียิ่งขึ้น

9. จำนวนนักศึกษาที่จัดให้อยู่ในความดูแลรับผิดชอบของอาจารย์ที่ปรึกษาไม่ควรจะไ้มากเกินไป จำนวนที่เหมาะสมคือ 10-15 คน หรือ 15-20 คน ทั้งนี้เพื่ออาจารย์ที่ปรึกษาจะได้ดูแลและให้คำปรึกษาแนะนำได้ทั่วถึง

10. อาจารย์ที่ปรึกษาควรมีงานพิเศษนอกจากการสอนน้อยกว่าอาจารย์อื่น ๆ เพื่อจะได้มีโอกาสพบนักศึกษานอกเวลาโฮมรูมได้

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนักศึกษาเกี่ยวกับบทบาทของอาจารย์ที่ปรึกษา

1. อาจารย์ที่ปรึกษาควรมีความเต็มใจที่จะปฏิบัติงานนี้ในเมื่อได้รับแต่งตั้งให้เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ควรมีความศรัทธาและรับผิดชอบในงานที่ทำ และระลึกอยู่เสมอว่างานนี้มีความสำคัญ

2. อาจารย์ที่ปรึกษาควรจะอุทิศตนให้กับงานนี้มากกว่าที่เป็นอยู่ และสละเวลาให้นักศึกษามีโอกาสได้พบมากขึ้น และควรให้เวลาสำหรับให้นักศึกษาได้พบเป็นรายบุคคลด้วย นอกเหนือจากการพบในชั่วโมงโฮมรูม

3. อาจารย์ที่ปรึกษาควรมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎเกณฑ์ ระเบียบวิธีการในการเรียนของนักศึกษาเป็นอย่างดีพอที่จะให้ความช่วยเหลือแนะนำนักศึกษาได้อย่างถูกต้อง

4. อาจารย์ที่ปรึกษาควรจะทราบนโยบายของวิทยาลัยเป็นอย่างดี คอยติดตามความเคลื่อนไหวและความก้าวหน้าต่าง ๆ ในวิทยาลัยเพื่อจะได้ให้คำแนะนำชี้แจงแก่นักศึกษาได้ นอกจากนี้ยังควรจะทราบถึงแหล่งข่าวสารต่าง ๆ ทั้งทางวิชาการและสวัสดิการ เพื่อที่จะให้คำแนะนำแก่นักศึกษา

5. อาจารย์ที่ปรึกษาควรจะเป็นผู้ที่มีความยุติธรรม ไม่ลำเอียงเพราะรักโกรธ โลก หลง ควรจะให้ความเป็นกันเอง ให้ความเอาใจใส่ให้นักศึกษาโดยเสมอหน้ากัน เพื่อที่นักศึกษาจะได้กล้าเข้ามาขอคำแนะนำ และเกิดความเชื่อถือว่าอาจารย์ที่ปรึกษาจะสามารถช่วยเหลือแนะนำได้อย่างแท้จริง

6. อาจารย์ที่ปรึกษาควรจะเป็นผู้มีมนุษยสัมพันธ์ดี มีจิตใจเมตตากรุณาไม่เหยียดหยามนักศึกษาและนำไปเปรียบเทียบกับคนที่ไม่สามารถเทียบได้ เวล่านักศึกษาทำผิดควรให้โอกาสแก้ตัว และเรียกไปชี้แจงเป็นส่วนตัว ไม่ควรพุด่าในที่ประชุมให้ได้รับความอับอาย ควรเข้าใจในเรื่องของจิตวิทยาและนำมาใช้ได้

7. อาจารย์ที่ปรึกษาควรจะเป็นผู้ที่ไ้ทำการสอนนักศึกษาที่อยู่ในความดูแล และรับผิดชอบบาง เพื่อที่จะได้ใกล้ชิด ใ้ครูจึกและเข้าใจถึงปัญหาของนักศึกษาแต่ละคนได้ดียิ่งขึ้น จะได้ช่วยเหลือแนะนำนักศึกษาได้อย่างถูกต้อง

8. อาจารย์ที่ปรึกษาควรมีความจริงใจที่จะช่วยเหลือนักศึกษา ควรรับฟังปัญหาไม่ควรเพิกเฉยเมื่อนักศึกษามีปัญหามาถามหรือต้องการคำปรึกษา และควรเก็บปัญหาของนักศึกษาไว้เป็นความลับ ควรเอาใจใส่สอบถามปัญหาส่วนตัวของนักศึกษบาง นักศึกษาคนใดที่ขาดเรียนบ่อย ๆ ควรเรียกไปพบเพื่อถามถึงปัญหาในการขาดเรียนนั้น และหาทาง

ช่วยเหลือ นอกจากนี้ควรสนใจและเอาใจใส่เกี่ยวกับผลการเรียนของนักศึกษา ถ้านักศึกษา
คนใดมีปัญหาเกี่ยวกับการเรียนจะได้ให้คำแนะนำได้

9. อาจารย์ที่ปรึกษาควรจะเป็นผู้ที่ช่วยเสนอความคิดเห็นของนักศึกษาต่อ
ผู้บริหารและคณาจารย์ ควรช่วยสร้างความเข้าใจกับอาจารย์ประจำวิชาให้เข้าใจนักศึกษา
ให้ดีขึ้นกว่าที่เป็นอยู่ ควรให้คำแนะนำนักศึกษาในการเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ และควรเป็น
ศูนย์รวมที่จะช่วยให้นักศึกษาเกิดความสามัคคีกัน

10. ในการจัดอาจารย์ที่ปรึกษาให้แก่นักศึกษาควรคำนึงถึงระดับการศึกษา
ของนักศึกษาด้วย

11. ควรจัดเวลาในการเข้าโฮมรูมให้เหมาะสม อาจารย์ที่ปรึกษาควรเข้า
พบนักศึกษาในช่วงโฮมรูม (Home Room) ทุกชั่วโมงที่กำหนดไว้ ไม่ควรเว้น และควร
เข้าตรงเวลา เพื่อไม่ให้นักศึกษาเกิดความเบื่อหน่ายในการที่จะต้องรอ และเพื่อให้มีเวลา
พอที่จะรับฟังการประชุมอบรม ในช่วงโฮมรูมควรพูดในเรื่องที่มีสาระและน่าสนใจ ควร
หาเรื่องที่มีคุณค่ามาให้ความรู้แก่นักศึกษาบาง อาจารย์ที่ปรึกษาควรมีแผนในการที่จะพูดกันใน
ชั่วโมงโฮมรูม และควรมีการเตรียมตัวในการพูดมาเป็นอย่างดี อาจารย์ที่ปรึกษาและ
นักศึกษาคงจะได้มีการวางแผนร่วมกันในการที่จะพูดถึงปัญหาต่าง ๆ ทั้งนี้เพื่อจะได้ทราบ
ถึงความต้องการของนักศึกษาบาง นอกจากนี้อาจารย์ที่ปรึกษาควรเข้าใจถึงความสำคัญของ
ชั่วโมงโฮมรูม ไม่ควรใช้เวลาในช่วงนี้ทำการสอนหรือทำการสอบ