

การนำเสนอ เป้าประสงค์ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยระหว่างพุทธศักราช 2528-2537



นางสาวศิรินาถ บุญสงวน

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาดำรงหลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต

ภาควิชาอุดมศึกษา

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

พ.ศ. 2529

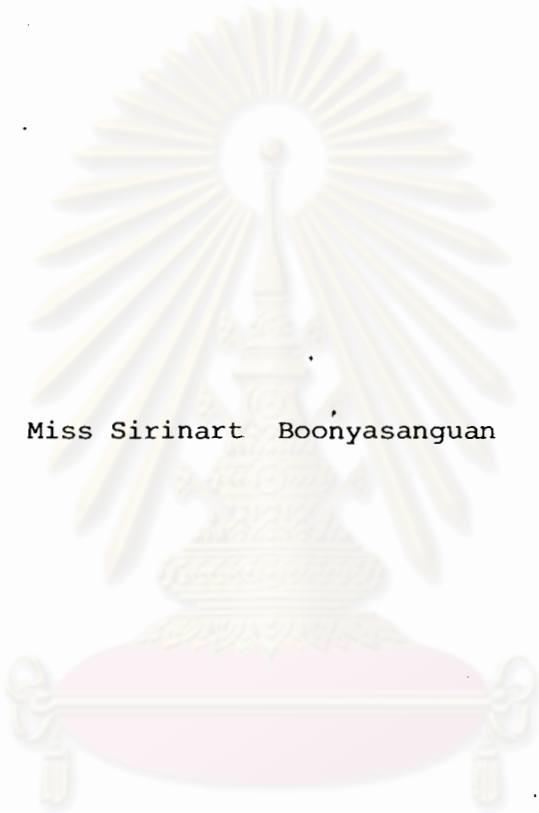
ISBN 974-566-727-7

013435

16235186

2

PROPOSED GOALS OF CHULALONGKORN UNIVERSITY DURING B.E. 2528-2537



Miss Sirinart Boonyasanguan

ศูนย์วิทยทรัพยากร

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements

for the Degree of Master of Education

Department of Higher Education

Graduate School

Chulalongkorn University

1986

ISBN 974-566-727-7

หัวข้อวิทยานิพนธ์      การนำ เสนอ เป้าประสงค์ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยระหว่างพุทธศักราช

2528-2537

โดย      นางสาวศิริมาถ บุษยสงวน

ภาควิชา      อุดมศึกษา

อาจารย์ที่ปรึกษา      ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประกอบ คุปรัตน์



บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้บัณฑิตวิทยาลัยรับเป็น ส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรบัณฑิต

.....

(รองศาสตราจารย์ ดร.สรชัย พิศาลบุตร)

รักษาการในตำแหน่งรองคณบดีฝ่ายวิชาการ

ปฏิบัติราชการแทนรักษาการในตำแหน่งคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

.....ประธานกรรมการ

(รองศาสตราจารย์ ดร.ไพฑูรย์ สินลารัตน์)

.....กรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุกัญญา ไชวโรกุล)

.....กรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประกอบ คุปรัตน์)

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

หัวข้อวิทยานิพนธ์      การนำเสนอ เป้าประสงค์ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยระหว่าง  
พุทธศักราช 2528-2537

ชื่อนิสิต                      นางสาวศิรินาถ บุญสงวน

อาจารย์ที่ปรึกษา          ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประกอบ คุปรัตน์

ภาควิชา                        อุดมศึกษา

ปีการศึกษา                 2528

บทคัดย่อ



วัตถุประสงค์ของการวิจัย

วัตถุประสงค์ของการวิจัยมีดังนี้

1. เพื่อศึกษาสถานภาพของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยในปัจจุบัน
2. เพื่อศึกษาทัศนคติของผู้ทรงคุณวุฒิที่มีต่อ เป้าประสงค์ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
3. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของบุคคลภายในที่ไม่มีตำแหน่งบริหาร และมีตำแหน่งบริหาร ที่มีต่อ เป้าประสงค์ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
4. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของบุคคลภายในและภายนอกจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยที่มีต่อ เป้าประสงค์ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
5. เพื่อเสนอ เป้าประสงค์ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

วิธีดำเนินการวิจัย

\* ผู้วิจัยได้ศึกษาสถานภาพปัจจุบัน สภาพปัญหา และแนวโน้มการเปลี่ยนแปลง ทิศทางการพัฒนามหาวิทยาลัยในอนาคต จากเอกสารต่าง ๆ เมื่อได้วิเคราะห์สิ่งดังกล่าวจากเอกสารแล้ว ผู้วิจัยได้ดำเนินการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิที่มี ความรู้เกี่ยวกับจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และระบบอุดมศึกษาของประเทศ เพื่อนำแนวคิดของท่านมาวิเคราะห์และหาข้อสรุปร่วมกับการ

วิเคราะห์เอกสาร และนำประเด็นสำคัญ ๆ ไปสร้างเป็นข้อกระทงในแบบสอบถาม

สำหรับการทำวิจัยในครั้งนี้ ได้อาศัยข้อมูลส่วนหนึ่งอันเป็นแนวคิดและทัศนคติเกี่ยวกับเป้าประสงค์ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย โดยการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 10 คน ข้อมูลเหล่านี้จัดเป็นข้อมูลเชิงคุณภาพ ส่วนในการทดสอบและวิเคราะห์ในเชิงสถิตินั้น ได้อาศัยประชากรที่เป็นอาจารย์ประจำของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยที่ปฏิบัติราชการอยู่ในภาคปลายปีการศึกษา 2528 จำนวน 2,401 คน สุ่มตัวอย่างแบบง่ายมาร้อยละ 14 ของประชากร คิดเป็น 331 คน ซึ่งผู้วิจัยได้รับแบบสอบถามกลับคืน 282 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 85.20 กลุ่มบุคคลภายนอก ซึ่งเป็นผู้ที่ประกอบอาชีพอยู่นอกจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ได้ปรากฏชื่อใน A Who's Who Directory Thailand Executives 1985 และเป็นศิษย์เก่าของมหาวิทยาลัย จำนวน 402 คน สุ่มตัวอย่างแบบง่ายร้อยละ 55.21 ของประชากร คิดเป็น 230 คน ซึ่งผู้วิจัยได้รับแบบสอบถามกลับคืน 200 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 86.96

๙ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเอง แบ่งเป็น 2 ตอนคือ ตอนแรก เป็นสถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่สองเป็นแบบประเมินความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับเป้าประสงค์ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

๑๐ การวิเคราะห์ข้อมูล ข้อมูลที่ได้จากเอกสารและการสัมภาษณ์ ผู้วิจัยได้นำมาวิเคราะห์เนื้อหา ส่วนแบบสอบถามใช้วิธีหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทิเทสต์ และการจัดลำดับความสำคัญ

### สรุปผลการวิจัย

การสรุปผลการวิจัยแยกเป็น 2 ส่วน คือ ส่วนที่หนึ่ง สรุปผลจากการวิเคราะห์ข้อมูลจาก เอกสารและการสัมภาษณ์ ส่วนที่สอง สรุปผลข้อมูลจากแบบสอบถาม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจาก เอกสารและการสัมภาษณ์ พบว่า สภาพเศรษฐกิจสังคมการเมือง ซึ่งเป็นสิ่งแวดล้อมภายนอกมหาวิทยาลัยมีผลกระทบต่อการพัฒนามหาวิทยาลัยมาก ในขณะที่จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยเป็นมหาวิทยาลัยที่มีตัวป้อน คือ นิสิต อาจารย์ ขบประมาณ อาคารสถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวกดีมีคุณภาพ แต่ด้วยการบริหารงานภายในแบบระบบ

มหาวิทยาลัยของรัฐ ต้องใช้ระบบบริหารบุคคล ระบบบริหารการเงิน ระบบบริหารงานวิชาการ ที่ไม่เหมาะสมกับองค์การวิชาการแบบมหาวิทยาลัย ตลอดจนระบบการเมืองในมหาวิทยาลัย ได้ นำมหาวิทยาลัยไปสู่ปัญหาการใช้ทรัพยากรที่ไม่มีประสิทธิภาพ เดิมตามศักยภาพที่มีอยู่ อันมีผลกระทบต่อผลผลิตของมหาวิทยาลัยที่ไม่สอดคล้องกับความต้องการของสังคม ทั้งในด้านปริมาณ และคุณภาพของบัณฑิต งานวิจัยหรือการสร้างความรู้ให้สังคม รูปแบบการบริการวิชาการ และ งานทะนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมของชาติ ซึ่งปัญหาเหล่านี้นับว่าเป็นปัญหาสำคัญที่จะส่งผลกระทบต่อ อนาคตของมหาวิทยาลัย ซึ่งเป็นสถาบันหนึ่งของสังคมจะดำรงอยู่ได้ก็ด้วยการ เกื้อหนุนของสังคม ดังนั้นแนวทางการพัฒนามหาวิทยาลัยด้วยกลวิธีต่าง ๆ เพื่อมุ่งปรับปรุงผลผลิตของมหาวิทยาลัย จึงเป็นสิ่งที่ควรแสวงหา และดำเนินการ เป็นอย่างยิ่ง

#### ผลการวิจัยข้อมูลจากแบบสอบถาม

1. ลำดับความสำคัญของเป้าประสงค์ ปรากฏว่าบุคคลภายในและบุคคลภายนอก มีความคิด เห็นว่าในอนาคต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยควรมีเป้าประสงค์ด้านต่าง ๆ เรียงตาม ลำดับความสำคัญมากที่สุดดังนี้ ด้านการผลิตบัณฑิต ควรผลิตบัณฑิตในระดับวุฒิปริญญาโทหรือเทียบ เท่า ด้านลักษณะบัณฑิต ควรเป็นบัณฑิตที่เก่งงาน ด้านลักษณะงานวิจัย ควรเป็นวิจัยที่ประยุกต์ ความรู้เพื่อประโยชน์ต่อการแก้ปัญหาชุมชน ด้านการให้บริการวิชาการแก่สังคม ควรเป็นแหล่ง ข้อมูลวิชาการที่เผยแพร่แนวคิดใหม่ ๆ กลุ่มเป้าหมายที่ควรให้บริการคือ ชาวนาและเกษตรกร ภารกิจที่ควรกระทำคือ การผลิตบัณฑิต สาขาวิทยาการที่ควรให้ความสำคัญ คือ วิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี ด้านการบริหารและการดำเนินการในอนาคต ควรดำเนินการเพื่อรักษาและ เพิ่มพูนศักดิ์ศรีของมหาวิทยาลัยในฐานะมหาวิทยาลัยชั้นนำทางวิชาการของประเทศ

2. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของบุคคลภายในและบุคคลภายนอกต่อเป้า ประสงค์ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 และ .01 มีดังนี้

2.1 บุคคลภายในเห็นด้วยมากกว่าบุคคลภายนอก ในเป้าประสงค์ด้านการ ผลิตบัณฑิตระดับวุฒิปริญญาโทหรือเทียบ เท่า และปริญญาเอกหรือเทียบเท่า ลักษณะบัณฑิตแบบ เก่งคิด ลักษณะงานวิจัย เพื่อสร้างความรู้ในวิชาการระดับสูง ลักษณะงานบริการวิชาการแก่ ชุมชนเกือบทุกประเภท กลุ่มเป้าหมายที่ควรให้บริการคือ กลุ่มชาวนาและเกษตรกร และกลุ่ม

กรรมกร และผู้ใช้แรงงาน การกิจด้านการผลิตบัณฑิต การวิจัยและการทะนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม สาขาวิทยาการเกือบทุกสาขา โดยเฉพาะสาขาสังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์ การดำเนินการด้านการจัดระบบประชาสัมพันธ์ เพื่อเสนอข่าวสาร ข้อมูล ความเคลื่อนไหวของมหาวิทยาลัยให้ภายนอกได้รับทราบอย่างต่อเนื่อง การดำเนินการจัดระบบบริหารบุคคลที่เอื้อให้อาจารย์ ข้าราชการ ได้ทำงานตามความพอใจและความมุ่งหวังของตนเอง และดำเนินการจัดระบบธุรการและงานสนับสนุนวิชาการให้มีคุณภาพ

## 2.2 บุคคลภายนอกเห็นด้วยมากกว่าบุคคลภายใน ในเป้าประสงค์ด้าน

การผลิตบัณฑิตระดับวุฒิปริญญาตรีหรือเทียบเท่า ลักษณะงานบริการวิชาการแก่ชุมชน ประเภทการจัดการศึกษาภาคค่ำ หรือภาคพิเศษนอกเวลาราชการ เพื่อเพิ่มพูนความสามารถในการทำงาน กลุ่มเป้าหมายที่ควรให้บริการในอนาคตคือ กลุ่มองค์กรภาคธุรกิจเอกชน การดำเนินการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกจากกลุ่มอาชีพต่าง ๆ ได้เข้ามาเป็นกรรมการสภามหาวิทยาลัย การดำเนินการสรรหานักบริหารอาชีพมาเป็นผู้บริหารระดับสูงของมหาวิทยาลัย ควรให้การสรรหาและเลือกผู้บริหารในแต่ละระดับ เป็นไปตามดุลยพินิจของผู้บริหารระดับสูง แทนระบบการเลือกตั้งในปัจจุบัน การดำเนินการจัดให้มีระบบติดตาม ประเมินผลการทำงานของอาจารย์ เจ้าหน้าที่ และหน่วยงานในมหาวิทยาลัย การเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้รับรู้ รับทราบ และประเมินความล้มเหลว ความสำเร็จของมหาวิทยาลัยได้ การดำเนินการเปิดโอกาสให้สภามหาวิทยาลัยได้ใช้อำนาจในการตัดสินใจอย่างจริงจัง และฉับไวแบบคณะกรรมการของบริษัท เอกชน การดำเนินการจัดระบบบริหารบุคคลให้เอื้อต่อการปลดถ่ายบุคลากรที่ไม่มีประสิทธิภาพ ออกจากมหาวิทยาลัยได้ ตลอดจนการดำเนินการจัดระบบ เงินเดือน และค่าตอบแทนบุคลากรให้ยืดหยุ่นตามผลงานที่ปรากฏ

3. ความคิดเห็นของบุคคลภายในที่ไม่มีตำแหน่งบริหาร และที่มีตำแหน่งบริหาร ที่มีต่อเป้าประสงค์ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ





questionnaire, the researcher thoroughly studied the present status, problems and trends of development of Chulalongkorn University from various research and related literature. Upon an extensive study, the researcher interviewed experts who had knowledge about Chulalongkorn University and higher education in Thailand in order to procure their perceptions concerning the present status, problems and trends of development of Chulalongkorn University. After the preliminary study by interviewing experts and reviewing literature, the author had constructed a questionnaire that best suited the purpose of this study.

In order to gather qualitative data, such as opinions and perceptions of goals of Chulalongkorn University, 10 experts in the field of university management, higher education, and general management were interviewed. For the information required in statistical testing, two groups of population were selected.

The first was the faculty of Chulalongkorn University during the second semester of academic year 1986, 14 percent of the total population (2,401) or 331 persons were selected as the sample size for this study. From a total of 331 distributed questionnaires, 282 or 85.20 percent were returned. The second group of population was distinguished persons working in various organizations outside Chulalongkorn University. Their names were listed in Who's who Directory Thailand Executives 1985 and were alumni of Chulalongkorn University. Of the total population, 230 persons, or 55 percent, were selected as the sample size of the study and followingly, 200

or 85.96 percent of the sent questionnaires were returned.

The questionnaire used as the main instrument of this study was constructed by the researcher with two different parts. The first part of the questionnaire was the demographic data which was analyzed as independent variables such as age, sex, academic rank, etc. The second part of the questionnaire was a series of statements pertaining to goals of Chulalongkorn University to which the respondents were asked to indicate their levels of agreement or disagreement. In this part, the Likert's Five-Point-Scale was used.

#### Data Analysis :

Data obtained from interviewing and literature was used for the content analysis. Percentage, means, standard-deviation, ranking and t-test were used for the treatment of data from the returned questionnaires.

#### Summary of Findings:

The summary of findings was concluded into two parts, findings from interviewing and documents, and findings concluded from questionnaires were as follow :

1. The present status and problems of Chulalongkorn University were affected by the socio-economic and political vicissitude of the nation.
2. The performance of Chulalongkorn University depended

so much on the quality of inputs as entering students, faculty, funds, building and facilities. However, in order to manage a university effectively internal system had to be congruent with this expected goals. As viewed by the external experts invited in this research project, the present status of financial, personnel, and academic administration was hampered by the internal politics. The financial as well as human resources were not effectively utilized up to the potential of the university.

The analyses of questionnaire results were as follow :

1. The faculty members and the outsiders saw the university's goals concentrated in the areas of graduate education, producing graduates who were practical and "good with hands", producing research work relevant to the society, providing knowledge and new ideas, serving the targeted groups of less fortune such as farmers, concentrating in the fields of sciences and technologies, and maintaining the university status of the leading institution of the country.

2. In comparing opinions of faculty members and outsiders; results with significant differences were presented as follow :

2.1 Faculty members, as compared to the outsiders, saw concentration of university goals in the area of graduate education, producing graduates good with their "head" producing basic research, providing nearly all kinds of community services, serving the targeted groups of farmers and laborers, concerning on teaching research work and maintaining national culture,

pay rather higher importance to more fields of study, stressing public relation, providing greater flexibility for personnel in achieving their personnel job satisfaction, and providing better clerical and supporting services for faculty members.

2.2 The outsiders, who were also alumni of the university, paid greater attention in undergraduate education, providing night classes or extension courses to working population, stressing the targeted group of business circles, providing opportunities for outsiders to be represented in the university governing board, employing professional executives to run the university, leaving recruiting and selection of department heads and deans to the high-leveled executives instead of using the balloting or democratic process of the present, providing performance evaluations of personnel and organization, providing opportunities for the public to be informed of both failure and success of the university, letting the governing board to perform decisively like the corporate board, providing the personnel management flexible enough to eliminate ineffective faculty members, and finally, to restructure the remunerative system flexible and rewarding to job performance.

3. As viewed by faculty members who did not have administrative positions and faculty members with administrative positions, toward goals of Chulalongkorn University, there were no significant differences regarding the goals of Chulalongkorn University.



## กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยดี เพราะได้รับความอนุเคราะห์จากบุคคลหลายฝ่ายด้วยกัน ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประกอบ คุปรัตน์ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ที่ได้กรุณาสละ เวลาอันมีค่าให้ความคิด เห็น แนะนำแก้ไขมาโดยตลอด รองศาสตราจารย์ ดร.ไพฑูรย์ สินลารัตน์ และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุกัญญา ไชวโรกุล ที่ได้ให้ข้อ เสนอแนะเพิ่มเติม อันเป็นประโยชน์แก่การวิจัยนี้ รวมทั้งรองศาสตราจารย์ ดร.ชม เพลินจันทร์ เรื่อง เพ็ญ รองอธิการบดีฝ่ายวางแผนและพัฒนา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ที่ได้กรุณาให้ความสนับสนุนในการแจกแบบสอบถาม ตลอดจนคุณพรเลิศ อ่วมพ่วง ที่ได้กรุณาให้ความช่วยเหลือด้านการประมวลผลข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์

ขอขอบพระคุณ อาจารย์สมพงษ์ จิตระดับ ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุทธนู ศรีไสย์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อุทัย บุญประเสริฐ คุณวิพร เหลืองวิริยะแสง คุณนิภาพรรณ แก้วสุวรรณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุมานิต มั่นคง คุณอารีจิตร์ วงศ์พัทพันธ์ คุณดวงพร เจริญทองตระกูล คุณถนอมขวัญ หินแก้ว คุณพูนศรี เพ็ญรงาม รองศาสตราจารย์ นสพ. ดร.เล็ก อิศวพลังชัย อาจารย์ ท.ญ. สุปราณี คุณากร รองศาสตราจารย์ ลมุลยง ไพวาทอง คุณบุญนาท ลายสนิทเสรีกุล ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วัลยา วิวัฒน์ศร อาจารย์เนืองน้อย บุญเนตร คุณวชิรา เพ็ญโรจน์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ เลอสม สถาปิตานนท์ รองศาสตราจารย์ อรณี นवलสุวรรณ อาจารย์จรรยาณง แสงวิเชียร และคุณพรทิพย์ อันทิวโรทัย ที่ได้กรุณาช่วยแจก ติดตาม และรวบรวมแบบสอบถาม

ขอขอบพระคุณบุคคลผู้ใกล้ชิดได้แก่ พ่อ แม่ พี่ ๆ และคุณศิริชัย ทักษแสง ที่ได้กรุณาสนับสนุนทั้งกำลังกาย กำลังใจ เป็นพลังสำคัญอันยิ่งใหญ่สำหรับผู้วิจัยตลอดมา

สุดท้ายนี้ ขอขอบพระคุณบัณฑิตวิทยาลัย ที่กรุณาให้ทุนอุดหนุนส่วนหนึ่งในการทำวิทยานิพนธ์ไว้ในโอกาสนี้ด้วย



สารบัญ

หน้า

บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	ช
กิตติกรรมประกาศ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ด
บทที่	
1    บทนำ.....	1
ความ เป็นมาและความ สำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	4
ขอบ เขตของการวิจัย.....	4
ข้อจำกัดของการวิจัย.....	4
คำจำกัดความของคำที่ใช้ในการวิจัย.....	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย.....	7
วิธีดำเนินการวิจัย.....	7
2    แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	12
ความหมายของสถาบันอุดมศึกษา.....	13
บทบาท ภารกิจ และหน้าที่ของสถาบันอุดมศึกษา.....	15
รูปแบบของสถาบันอุดมศึกษา.....	17
แนวคิด เกี่ยวกับ เป้าประสงค์.....	20
ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	24
พัฒนาการของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.....	40

## สารบัญ (ต่อ)

บทที่		หน้า
3	วิธีดำเนินการวิจัย.....	47
	ประชากร.....	48
	การสุ่มตัวอย่างประชากร.....	48
	เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	50
	การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	52
	การวิเคราะห์ข้อมูลและการนำเสนอ.....	55
4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล และการอภิปรายผล.....	56
	ส่วนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลจากการศึกษาเอกสาร และ	
	การสัมภาษณ์เกี่ยวกับ สถานภาพปัจจุบันของ	
	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.....	57
	ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูล เกี่ยวกับ เป้าประสงค์ของ	
	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.....	68
5	สรุปผลการวิจัย และข้อเสนอแนะ.....	142
	วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	142
	ขอบเขตของการวิจัย.....	142
	วิธีดำเนินการวิจัย.....	143
	การเก็บรวบรวมข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล.....	143
	สรุปผลการวิจัย	
	ส่วนที่ 1 สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากเอกสาร และ	
	การสัมภาษณ์เกี่ยวกับ สถานภาพปัจจุบันของ	
	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.....	144
	ส่วนที่ 2 สรุปผลข้อมูลจากแบบสอบถาม.....	146
	อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ.....	160

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บรรณานุกรม .....	169
ภาคผนวก .....	177
ประวัติผู้เขียน .....	193



ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



## สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	จำนวนตัวอย่างประชากรที่เป็นบุคคลภายใน จำแนกตาม หน่วยงาน.....	49
2	จำนวนบุคคลภายในที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม หน่วยงาน.....	54
3	สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	69
4	ความคิดเห็นของบุคคลภายในที่ไม่มีตำแหน่งบริหารและ มีตำแหน่งบริหารที่มีต่อการทุ่ม เททรัพยากรของ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เพื่อการผลิตบัณฑิตในระดับวุฒิ.....	76
5	เปรียบเทียบความคิดเห็นของบุคคลภายในที่ไม่มีตำแหน่ง บริหารและมีตำแหน่งบริหารที่มีต่อการทุ่ม เททรัพยากรของ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เพื่อการผลิตบัณฑิตในระดับวุฒิ.....	77
6	ความคิดเห็นของบุคคลภายในและบุคคลภายนอกที่มีต่อ การทุ่ม เททรัพยากรของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เพื่อ ผลิตบัณฑิตในระดับวุฒิ.....	78
7	เปรียบเทียบความคิดเห็นของบุคคลภายในและบุคคลภายนอก ที่มีต่อการทุ่ม เททรัพยากรของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เพื่อ การผลิตบัณฑิตในระดับวุฒิ.....	79
8	ความคิดเห็นของบุคคลภายในที่ไม่มีตำแหน่งบริหารและมี ตำแหน่งบริหารที่มีต่อลักษณะบัณฑิตของ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.....	82
9	เปรียบเทียบความคิดเห็นของบุคคลภายในที่ไม่มีตำแหน่งบริหาร และมีตำแหน่งบริหารที่มีต่อลักษณะบัณฑิตของ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.....	83

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
10	ความคิด เห็นของบุคคลภายในและบุคคลภายนอกที่มีต่อลักษณะ บัณฑิตของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย . . . . .	84
11	เปรียบเทียบความคิด เห็นของบุคคลภายในและบุคคลภายนอก ที่มีต่อลักษณะบัณฑิตของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย . . . . .	85
12	ความคิด เห็นของบุคคลภายในที่ไม่มีตำแหน่งบริหารและ มีตำแหน่งบริหารที่มีต่อลักษณะของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย . . . . .	89
13	เปรียบเทียบความคิด เห็นของบุคคลภายในที่ไม่มีตำแหน่ง บริหารและมีตำแหน่งบริหารที่มีต่อลักษณะงานวิจัยของ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย . . . . .	90
14	ความคิด เห็นของบุคคลภายในและบุคคลภายนอกที่มีต่อ ลักษณะงานวิจัยของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย . . . . .	91
15	เปรียบเทียบความคิด เห็นของบุคคลภายในและบุคคลภายนอก ที่มีต่อลักษณะงานวิจัยของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย . . . . .	92
16	ความคิด เห็นของบุคคลภายในที่ไม่มีตำแหน่งบริหารและมี ตำแหน่งบริหารที่มีต่อลักษณะงานบริการวิชาการแก่สังคม ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย . . . . .	94
17	เปรียบเทียบความคิด เห็นของบุคคลภายในที่ไม่มีตำแหน่ง บริหารและมีตำแหน่งบริหารที่มีต่อลักษณะงานบริการวิชาการ แก่สังคมของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย . . . . .	96
18	ความคิด เห็นของบุคคลภายในและบุคคลภายนอกที่มีต่อลักษณะ งานบริการวิชาการแก่สังคมของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย . . . . .	98
19	เปรียบเทียบความคิด เห็นของบุคคลภายในและบุคคลภายนอก ที่มีต่อลักษณะงานบริการวิชาการแก่สังคมของ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย . . . . .	100

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
20	ความคิด เห็นของบุคคลภายในที่ไม่มีตำแหน่งบริหารและมีตำแหน่งบริหารที่มีต่อประ เภทของกลุ่ม เป้าหมายที่จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ควรให้บริการ.....	104
21	เปรียบเทียบ ความคิด เห็นของบุคคลภายในที่ไม่มีตำแหน่งบริหาร และมีตำแหน่งบริหารที่มีต่อประ เภทของกลุ่ม เป้าหมายที่ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยควรให้บริการ.....	105
22	ความคิด เห็นของบุคคลภายในและบุคคลภายนอกที่มีต่อประ เภท ของกลุ่ม เป้าหมายที่จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยควรให้บริการ.....	106
23	เปรียบเทียบ ความคิด เห็นของบุคคลภายในและบุคคลภายนอก ที่มีต่อประ เภทของกลุ่ม เป้าหมายที่จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ควรให้บริการ.....	107
24	ความคิด เห็นของบุคคลภายในที่ไม่มีตำแหน่งบริหารและมีตำแหน่ง บริหารที่มีต่อภารกิจของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.....	109
25	เปรียบเทียบ ความคิด เห็นของบุคคลภายในที่ไม่มีตำแหน่งบริหาร และมีตำแหน่งบริหารที่มีต่อภารกิจของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย...	110
26	ความคิด เห็นของบุคคลภายในและบุคคลภายนอกที่มีต่อภารกิจ ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.....	111
27	เปรียบเทียบ ความคิด เห็นของบุคคลภายในและบุคคลภายนอก ที่มีต่อภารกิจของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.....	112
28	ความคิด เห็นของบุคคลภายในที่ไม่มีตำแหน่งบริหารและมีตำแหน่ง บริหารที่มีต่อการทุ่ม เททรัพยากรเพื่อพัฒนาสาขาวิทยาการ.....	116
29	เปรียบเทียบ ความคิด เห็นของบุคคลภายในที่ไม่มีตำแหน่งบริหาร และมีตำแหน่งบริหารที่มีต่อการทุ่ม เททรัพยากรเพื่อพัฒนาสาขา วิทยาการ.....	118

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
30	ความคิด เห็นของบุคคลภายในและบุคคลภายนอกที่มีต่อการ ทຸ່ມ เທຣີຢາກຣ ເພື່ອພັດທະນາສາຂາວິທຍາກຣ . . . . .	119
31	เปรียบเทียบความคิด เห็นของบุคคลภายในและบุคคล ภายนอกที่มีต่อการทຸ່ມ เທຣີຢາກຣ ເພື່ອພັດທະນາສາຂາ ວິທຍາກຣ . . . . .	122
32	ความคิด เห็นของบุคคลภายในที่ไม่มีตำแหน่งบริหารและ มีตำแหน่งบริหารที่มีต่อการดำเนินการด้านต่าง ๆ ຂອງຈຸພາລງກຣຸ໋ມທາວິທຍາລັຍ . . . . .	127
33	เปรียบเทียบความคิด เห็นของบุคคลภายในที่ไม่มีตำแหน่ง บริหารและมีตำแหน่งบริหารที่มีต่อการดำเนินการด้าน ດ້າງ ຯ ຂອງຈຸພາລງກຣຸ໋ມທາວິທຍາລັຍ . . . . .	131
34	ความคิด เห็นของบุคคลภายในและบุคคลภายนอกที่มีต่อการ ດຳເນີນກຣຸ໋ມດ້າງ ຯ ຂອງຈຸພາລງກຣຸ໋ມທາວິທຍາລັຍ . . . . .	134
35	เปรียบเทียบความคิด เห็นของบุคคลภายในและบุคคลภายนอก ที่มีต่อการดำเนินการด้านต่าง ๆ ຂອງຈຸພາລງກຣຸ໋ມ ຈຸພາລງກຣຸ໋ມທາວິທຍາລັຍ . . . . .	138

