

ความต้องการและการใช้ข้อสนเทศของคณาจารย์  
ศูนย์วิทยาศาสตร์สุขภาพ มหาวิทยาลัยขอนแก่น



นางนายกา เมฆจรีสกุล

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาอักษรศาสตรมหาบัณฑิต

ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

พ.ศ. 2529

ISBN 974-566-472-3

I159A6538

013745

INFORMATION NEEDS AND USES OF FACULTY MEMBERS OF  
HEALTH SCIENCES CENTRE, KHON KAEN UNIVERSITY



Mrs.Nayika Mekcharuskul

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements for  
the Degree of Master of Arts  
Department of Library Sciences  
Graduate School  
Chulalongkorn University

1986

Copyright of the Graduate School, Chulalongkorn University

หัวข้อวิทยานิพนธ์ ความต้องการและการใช้ข้อสนเทศของคณาจารย์ศูนย์วิทยาศาสตร์  
สุขภาพ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

โดย นางนัยกา เมฆจรสกุล

อาจารย์ที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประภาวดี สืบสนธิ  
ดร.อุทัย ทุติยะโพธิ

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ เป็น  
ส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาโท

.....  
(รองศาสตราจารย์ ดร.สรชัย พิศาลบุตร)

รักษาการในตำแหน่งรองคณบดีฝ่ายวิชาการ

ปฏิบัติราชการแทนรักษาการในตำแหน่งคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

.....ประธานกรรมการ

(รองศาสตราจารย์สุนทรี หังสกุศล)

.....กรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชลธิชา สุทธินิรันดรกุล)

.....กรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ผ่องพรรณ ลวนานนท์)

.....กรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประภาวดี สืบสนธิ)

.....กรรมการ

(ดร.อุทัย ทุติยะโพธิ)

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ผลการวิจัยตามแนวเหตุผล ปรากฏว่าความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะเฉพาะบุคคล คำนวณที่สังกัดและกลุ่มสาขาวิชาที่สอน กับความต้องการใช้ข้อสนเทศในค่านสาขาวิชา รูปแบบและลักษณะของข้อสนเทศที่ต้องการ มีความแตกต่างกันไปตามวัตถุประสงค์ในการนำข้อสนเทศไปใช้ กล่าวคือ คณาจารย์ทุกคณะมีความต้องการข้อสนเทศเฉพาะสาขาวิชาที่เกี่ยวข้องมากที่สุดในทุกวัตถุประสงค์ ต้องการใช้ข้อสนเทศในรูปแบบหนังสือตำรา วารสารวิชาการและหนังสืออ้างอิง ในวัตถุประสงค์ค่านการผลิตงานวิชาการและการบริการทางวิชาการ เป็นสามอันดับแรกเหมือนกัน ในขณะที่ต้องการข้อสนเทศในรูปแบบหนังสือตำรา หนังสืออ้างอิง และวารสารวิชาการ มากเป็น 3 อันดับแรก ในวัตถุประสงค์ค่านการสอน ลักษณะของข้อสนเทศที่คณาจารย์ทุกคณะต้องการใช้มาก 4 อันดับแรกเหมือนกัน ในวัตถุประสงค์ค่านการสอนและการผลิตงานวิชาการ ได้แก่ ข้อสนเทศที่ให้ความรู้และวิทยาการใหม่ ๆ ภายในระยะเวลาไม่เกิน 1 ปี ข้อสนเทศที่ใช้ง่ายไม่ยุ่งยากในการค้นหา ข้อสนเทศที่ไ้รายละเอียดเฉพาะเนื้อหาหรือตอบปัญหาเฉพาะที่ต้องการได้อย่างสมบูรณ์ ถูกต้องและชัดเจน และข้อสนเทศที่สามารถรณียบใช้ได้สะดวก

เกี่ยวกับลักษณะเฉพาะบุคคล ค่านกลุ่มสาขาวิชาที่สอนกับความต้องการใช้ข้อสนเทศ ปรากฏว่าพบความสัมพันธ์เช่นเดียวกัน กล่าวคือ คณาจารย์ทั้ง 3 กลุ่มสาขาวิชา ได้แก่ กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์ธรรมชาติ กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ และกลุ่มสาขาวิชาแพทยศาสตร์ ต้องการข้อสนเทศเฉพาะสาขาวิชาที่เกี่ยวข้องมากที่สุด ในทุกวัตถุประสงค์ หมายความว่าคณาจารย์ที่สอนสาขาวิชาใด จะต้องการข้อสนเทศแตกต่างกันไปตามสาขาวิชาที่ตนสอน ในค่านรูปแบบของข้อสนเทศที่ต้องการ พบว่ามีความต้องการแตกต่างกันเล็กน้อย คือ ในวัตถุประสงค์ค่านการสอน กลุ่มคณาจารย์ที่สอนสาขาวิชาวิทยาศาสตร์ธรรมชาติ ต้องการข้อสนเทศในรูปแบบ หนังสือตำราและหนังสืออ้างอิง มากที่สุด ในขณะที่กลุ่มคณาจารย์ที่สอนสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพและแพทยศาสตร์ ต้องการหนังสือตำรา วารสารวิชาการและหนังสืออ้างอิง มากที่สุด

สำหรับวัตถุประสงค์ค่านการผลิตงานวิชาการ กลุ่มคณาจารย์ที่สอนสาขาวิชาวิทยาศาสตร์ธรรมชาติต้องการข้อสนเทศในรูปแบบ วารสารวิชาการ วารสารทฤษฎี/สาระสังเขป หนังสือตำรา และหนังสืออ้างอิง มากที่สุด ในขณะที่กลุ่มคณาจารย์ที่สอนสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ ต้องการหนังสือตำรา วารสารวิชาการและหนังสืออ้างอิงมากเพียง 3 รูปแบบ และกลุ่มคณาจารย์ที่สอนสาขาวิชาแพทยศาสตร์ ต้องการหนังสือตำรา หนังสือ-

อ้างอิง วารสารวิชาการ วารสารครุชนิ/สาระสังเขปมาก

สำหรับวัตถุประสงค์ด้านการบริการทางวิชาการ พบว่ากลุ่มคณาจารย์ที่สอนสาขาวิชาแพทยศาสตร์และวิทยาศาสตร์สุขภาพ ต้องการข้อสนเทศในรูปแบบ หนังสือ ตำรา มากที่สุดตรงกัน ในขณะที่กลุ่มคณาจารย์ที่สอนสาขาวิชาวิทยาศาสตร์ธรรมชาติ ไม่มีความต้องการรูปแบบของข้อสนเทศมากเป็นพิเศษ สำหรับลักษณะของข้อสนเทศที่ต้องการ พบว่ามีความต้องการแตกต่างกันในแต่ละวัตถุประสงค์ กล่าวคือ คณาจารย์ที่สอนสาขาวิชาวิทยาศาสตร์ธรรมชาติต้องการข้อสนเทศมากใน 3 ลักษณะแรก คือ ข้อสนเทศที่ใช้ง่ายไม่ยุ่งยากในการค้นหา หารายละเอียดเฉพาะเนื้อหาหรือตอบปัญหาเฉพาะที่ต้องการ ใ้ได้อย่างสมบูรณ์ ถูกต้องและชัดเจน ให้ความรู้และวิทยาการใหม่ ๆ ภายในระยะเวลาไม่เกิน 1 ปี ในขณะที่คณาจารย์ที่สอนสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพและแพทยศาสตร์ ต้องการข้อสนเทศมากใน 3 ลักษณะแรก คือ ให้ความรู้และวิทยาการใหม่ ๆ ภายในระยะเวลาไม่เกิน 1 ปี สามารถหยิบใช้ได้สะดวก และใช้ง่ายไม่ยุ่งยากในการค้นหา คณาจารย์ผลิตงานวิชาการ ปรากฏว่าลักษณะของข้อสนเทศที่คณาจารย์ทั้ง 3 กลุ่ม ต้องการมากที่สุดตรงกัน คือ ข้อสนเทศที่ให้ความรู้และวิทยาการใหม่ ๆ ภายในระยะเวลาไม่เกิน 1 ปี คณาจารย์บริการทางวิชาการ พบว่าลักษณะของข้อสนเทศที่สอบถาม กลุ่มคณาจารย์ที่สอนสาขาวิชาวิทยาศาสตร์ธรรมชาติ ไม่มีลักษณะใดที่ต้องการมากเป็นพิเศษ ในขณะที่กลุ่มคณาจารย์ที่สอนสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพและแพทยศาสตร์ ต้องการข้อสนเทศในลักษณะที่ใช้ง่ายไม่ยุ่งยากในการค้นหา สามารถหยิบใช้ได้สะดวก หารายละเอียดเฉพาะเนื้อหาหรือตอบปัญหาเฉพาะที่ต้องการได้อย่างสมบูรณ์ ถูกต้องและชัดเจน นอกจากนั้นข้อสนเทศในลักษณะที่ให้ความรู้และวิทยาการใหม่ ๆ ภายในระยะเวลาไม่เกิน 1 ปี คณาจารย์ในกลุ่มสาขาวิชาแพทยศาสตร์ ยังต้องการมากอีกด้วย ในขณะที่กลุ่มสาขาวิชาอื่นไม่ต้องการมาก

เกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างคณะที่สังกัดกับการใช้แหล่งข้อสนเทศ ปรากฏว่ามีความแตกต่างกันตามลักษณะเฉพาะบุคคลและวัตถุประสงค์ของการใช้ข้อสนเทศ กล่าวคือ คณาจารย์สังกัดคณะใด ต่างกันนิยมใช้ห้องสมุดคณะที่สังกัดมากกว่าแหล่งอื่น ๆ และใช้แหล่งข้อสนเทศภายในสถาบันมากกว่าแหล่งข้อสนเทศภายนอกสถาบัน

ในค่านความสัมพันธ์ระหว่างวัตถุประสงค์ของการใช้ข้อสนเทศและระยะเวลาที่ต้องการให้ได้รับข้อสนเทศ ปรากฏว่ามีความสัมพันธ์กัน กล่าวคือ ระยะเวลาที่คณาจารย์ต้องการให้ได้รับข้อสนเทศสัมพันธ์กับวัตถุประสงค์ของการใช้ข้อสนเทศ ในวัตถุประสงค์ด้านการสอน คณาจารย์มีความต้องการข้อสนเทศในทันทีที่ต้องการใช้ ในขณะที่ในวัตถุประสงค์ด้านการผลิตงานวิชาการและการบริการทางวิชาการ คณาจารย์ต้องการข้อสนเทศภายในสัปดาห์นั้น เป็นอันดับแรก

จากการสอบถามเกี่ยวกับการใช้บริการห้องสมุดศูนย์วิทยาศาสตร์สุขภาพ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น และปัญหาในการใช้บริการห้องสมุดศูนย์ ปรากฏว่าคณาจารย์ผู้ตอบส่วนใหญ่เคยใช้บริการห้องสมุดศูนย์ โดยเข้าใช้ห้องสมุดหลายครั้ง ในหนึ่งสัปดาห์ และขอใช้ห้องสมุดเฉพาะเวลาที่ต้องการ ค้นคว้าเรื่องใดเรื่องหนึ่งมากที่สุด ขณะเดียวกันพบว่าคณาจารย์ทุกคณะ ไม่นิยมใช้ห้องสมุดศูนย์ ในวันหยุดราชการ เสาร์-อาทิตย์

เกี่ยวกับปัญหาในการใช้บริการห้องสมุดศูนย์ ปรากฏว่า คณาจารย์ประสบปัญหาต่าง ๆ ในระดับปานกลาง สำหรับปัญหาเกี่ยวกับการใช้ทรัพยากรห้องสมุด ปรากฏว่าคณาจารย์ผู้ตอบส่วนใหญ่ประสบปัญหาทรัพยากรห้องสมุดมีแต่ไม่เพียงพอ สำหรับปัญหาในการใช้คู่มือช่วยค้น ปรากฏว่า คณาจารย์ผู้ตอบส่วนใหญ่ไม่ประสบปัญหาด้านนี้ ยกเว้นวารสาร วรรณคดี/สารระสังเขป ที่คณาจารย์ประสบปัญหาห้องสมุดมีคู่มือช่วยค้นประเภทนี้ แต่มีไม่เพียงพอกับความต้องการ

ในค่านความคิดเห็นของคณาจารย์ต่อบริการ ทรัพยากร คู่มือช่วยค้น บุคลากร และระเบียบการใช้ห้องสมุดศูนย์ ปรากฏว่า คณาจารย์มีความพึงพอใจปานกลาง

ผลการวิจัยที่พบ สามารถนำมาใช้ประโยชน์ในการพิจารณาปรับปรุงบริการข้อสนเทศของห้องสมุดคณะต่าง ๆ ของศูนย์วิทยาศาสตร์สุขภาพ มหาวิทยาลัยขอนแก่น จึงได้นำเสนอในบทสรุป อภิปรายผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ

Thesis Title        Information Needs and Uses of Faculty Members of  
                          Health Sciences Centre, Khon Kaen University.  
Name                 Mrs. Nayika Mekcharuskul  
Thesis Advisors     Assistant Professor Prapavadee Suebsonthi, Ph.D.  
                          Acharn Uthai Dhutiyabhodhi, Ph.D.(Hon.)  
Department         Library Science  
Academic Year       1985

#### ABSTRACT

The purposes of this study were the followings : firstly, to study the objectives of the information use (for instruction, academic activities, academic services) secondly, to study information needs of faculty member such as subject area, formats, characteristics, accuracy and urgency ; thirdly, to study which information sources were used by the faculty members of the Health Sciences Centre, Khon Kaen University ; and finally to study the problems encountered by the faculty members concerning the use of information service offered by the Library of Health Sciences Centre. The hypothesis of the study was that the individual characteristics and the objectives of the information use were correlated with information needs and uses of the faculty members.

In order to obtain the data, 300 questionnaires were distributed to faculty members of the faculties of the Health Sciences Centre (Dentistry ; Associated Medical Science ; Nursing ; Medicine ; Pharmacology ; and Public Health) 68% of the questionnaires were returned. The obtained data were analyzed according to the hypothesis through the percentage, mean and standard deviation by the Statistical Package for the Social Sciences (SPSS-X)

The findings for the hypothesis are summarized as followings Faculty members belonging to different faculties together with different teaching fields had different information needs in terms of subject area, formats and characteristics. These information needs differed according to the objective of information use.



The respondents from 6 faculties primarily needed the information of specialization in every objective and needed textbooks, journals, and reference books for the purpose of the academic activities and the academic services, but they needed textbooks ; reference books and journals for instruction. The characteristics of information which the faculty members needed for the purpose of instruction and academic activities were the up-to-date information within one year ; easily to use ; the complete and accurate information in the particular topics, and readily available. Meanwhile the three groups of instructors working in the field of Natural Sciences ; Health Sciences ; and Medicine primarily needed information of specialization in every objective. The result also found that there were some differences in the information format needed according to their objectives of use. The respondents of Natural Sciences needed textbooks and reference books meanwhile the respondents of Health Sciences and Medicine needed textbooks, journals and reference books for instruction. The respondents of Natural Sciences needed journals, indexes / abstracts textbooks and reference books. The respondents of Health Sciences needed textbooks, Journals and reference books. Meanwhile the respondents of Medicine needed textbooks, reference books, journals and indexes / abstract for the purpose of academic activities. The respondents of Medicine and Health Sciences needed textbooks. Besides, the respondents of Medicine needed further more journals and reference books. Meanwhile the respondents of Natural Sciences did not need any format of information in the high level for the purpose of academic services.

The characteristics of information need were found to depend on the different objectives (only the most important information needs are cited). The faculty members of Natural Sciences needed information which a) were easy to use ; b) complete and accurate in the particular topics ; and c) up-to-date within one year. These were the top three characteristics of information for the purpose of instruction. The respondents of every groups needed the up-to-date information within one year for the purpose of academic activities. The respondents of Natural Sciences did not need any characteristic of information in the high level of priority. Meanwhile the respondents of Health Sciences and Medicine needed the information which a) were easy to use ; b) readily available ; and c) complete and accurate in the particular

topics. Besides, the respondents of Medicine needed further more up-to-date information within one year.

The findings concerning correlations between the faculty which the respondents belonged and their use of information are : to whatever faculty the members belonged, they mostly prefer to use their faculty's library to elsewhere ; and they preferred to use the information sources in the university to the information sources outside the university.

Another finding is that the urgency of information use depends on the objectives of their use : the respondents needed the information immediately for their instruction purpose, but for their academic activities and academic services they can wait for at least one week.

Finally, the faculty members are asked about their library use in the library of Health Sciences Centre of Faculty of Medicine, Khon Kaen University together with the problems encountered. The findings revealed that most of the respondents used the library several times per week when they needed information on a specific subject. The problems in using libraries are discovered that the respondents have several problems in moderate level. For problem concerning library resources is insufficiency and inadequacy of library resources. For the problem concerning the use of information search manuals, the only complaint was the insufficiency of the indexes and abstracts.

For their views towards library services, library resources, information search manuals, library staff and library regulations, the respondents appeared to be moderately satisfied.

The results of this study will be useful for improving the efficiency of the information services at the faculty's libraries of Health Sciences as well as the Library of Health Sciences Centre, Faculty of Medicine, Khon Kaen University. Recommendations for this purpose are given in the conclusion chapter.

### กิตติกรรมประกาศ

ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงในความกรุณาของ รองศาสตราจารย์ สุนทร หึงสสุต ประธานกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชลธิชา สุทธินิรันดรกุล ผู้ช่วยศาสตราจารย์ดวงพรรณ ลวนานนท์ กรรมการสอบวิทยานิพนธ์ รวมทั้งผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประภาวดี สืบสนธิ์ และ อาจารย์ ดร.อุทัย ทุคิยะโพธิ์ อาจารย์ผู้ควบคุมการวิจัยทั้งสองท่านที่กรุณาให้คำปรึกษาแนะนำ และช่วยตรวจแก้ไขข้อบกพร่องของงานวิจัยนี้ด้วยดีตลอดมา

นอกจากนี้ ผู้วิจัยขอขอบพระคุณและขอบคุณผู้ที่ได้ให้การสนับสนุน ให้กำลังใจ และความช่วยเหลือเป็นอย่างดีในการวิจัยครั้งนี้ คือ รองศาสตราจารย์เคือน สินธุ์พันธ์-ประทุม ผู้ช่วยศาสตราจารย์มาณี ไชยธีรานุวัชศิริ ที่ให้ความช่วยเหลือในการประมวลผลข้อมูล ผู้ช่วยศาสตราจารย์แพทย์หญิงเนตร เฉลียว สัมพันธ์ทักษ์ ที่กรุณาให้คำแนะนำและให้ข้อมูลในการร่างแบบสอบถาม คุณสุกัญญา สมสง่า คุณนวลฉวี อังรัตนวงษ์ เพื่อนร่วมงานอีกหลายท่านในห้องสมุดศูนย์วิทยาศาสตร์สุขภาพ ตลอดจนคณาจารย์ศูนย์วิทยาศาสตร์สุขภาพ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ที่ได้ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามทุกท่าน รวมทั้งทุกท่านที่มีใจกว้างนามไว้ ณ ที่นี้ แต่มีส่วนช่วยให้วิทยานิพนธ์นี้สำเร็จลงด้วยดี

นายิกา เมฆวรรธกุล

ศูนย์วิทยุโทรพยาธิกร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



สารบัญ

หน้า

บทคัดย่อภาษาไทย .....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ .....	ช
กิตติกรรมประกาศ .....	ฉ
สารบัญตาราง .....	ญ
สารบัญภาพ .....	ค
บทที่	

1. บทนำ .....	๑
- ที่มาและความสำคัญของปัญหา .....	1
- วัตถุประสงค์ของการวิจัย .....	3
- แนวเหตุผล .....	4
- ตัวแปรที่เกี่ยวข้อง .....	4
- ขอบเขตของการวิจัย .....	4
- วิธีดำเนินการวิจัย .....	5
- ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย .....	5
- คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย .....	6
2. บริการ ข้อเสนอเทศทางค่านวิทยาศาสตร์ สุขภาพ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	8
- ความหมายของข้อเสนอเทศ บริการ ข้อเสนอเทศ และวิทยาศาสตร์ สุขภาพ .....	11
- พัฒนาการของบริการ ข้อเสนอเทศทางค่านการแพทย์ และวิทยาศาสตร์ สุขภาพ .....	11
- บทบาทของห้องสมุด องค์กร และศูนย์ข้อเสนอเทศต่าง ๆ ในค่านการจัณบริการ ข้อเสนอเทศทางค่านการแพทย์ และวิทยาศาสตร์ สุขภาพ .....	15

- หอสมุดแพทย์แห่งชาติอเมริกา	.....	
- องค์การอนามัยโลก	.....	29
- ศูนย์ข้อมูลเทคโนโลยีทางการแพทย์แห่งภูมิภาคเอเชีย		
ตะวันออกเฉียงใต้	.....	40
- ศูนย์ข้อมูลเทคโนโลยีทางการแพทย์และเทคนิควิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี		
แห่งประเทศไทย	.....	42
- ลักษณะการให้บริการข้อมูลของห้องสมุดทางด้านการ		
แพทย์และวิทยาศาสตร์สุขภาพ ในประเทศที่พัฒนา	.....	46
- บริการตอบคำถาม	.....	47
- บริการสารสังเขปและครรชนี	.....	48
- บริการข้อมูลพื้นที่ทันสมัย	.....	48
- บริการเลือกและเผยแพร่ข้อมูล	.....	52
- บริการแปล	.....	53
- บริการชี้แนะแหล่งข้อมูล	.....	56
- บริการยืมระหว่างห้องสมุด	.....	57
- บริการค้นข้อมูลด้วยระบบออนไลน์	.....	57
- ลักษณะการให้บริการข้อมูลของห้องสมุดทางการแพทย์		
และวิทยาศาสตร์สุขภาพ ในประเทศที่กำลังพัฒนา	.....	59
- บริการตอบคำถาม	.....	60
- บริการสารสังเขปและครรชนี	.....	61
- บริการข้อมูลพื้นที่ทันสมัย	.....	61
- บริการเลือกและเผยแพร่ข้อมูล	.....	62
- บริการยืมระหว่างห้องสมุด	.....	63
- การให้บริการข้อมูลของห้องสมุดทางการแพทย์และ		
วิทยาศาสตร์สุขภาพ ในประเทศไทย	.....	64
- ศูนย์วิทยาศาสตร์สุขภาพ มหาวิทยาลัยขอนแก่น	.....	66
- ประวัติความเป็นมา	.....	66

-ห้องสมุดศูนย์วิทยาศาสตร์สุขภาพ มหาวิทยาลัยขอนแก่น.....	67
-ประวัติความเป็นมา .....	67
-ที่ตั้งและสภาพทั่วไป .....	67
-หน้าที่ความรับผิดชอบ .....	68
-การดำเนินงาน .....	68
-เวลาเปิดทำการ .....	69
-บุคลากร .....	69
-งบประมาณ .....	71
-ระบบการจัดหมวดหมู่หนังสือ .....	71
-จำนวนหนังสือ สิ่งพิมพ์และโสตทัศนวัสดุ .....	71
-บริการของห้องสมุด .....	72
-ระเบียบการใช้ห้องสมุด .....	73
-งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	82
-งานวิจัยที่เกี่ยวข้องในต่างประเทศ .....	82
-งานวิจัยที่เกี่ยวข้องในประเทศไทย .....	89
3. วิธีดำเนินการวิจัย.....	95
-เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล .....	96
-การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	97
-การวิเคราะห์ข้อมูล.....	98
4. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	99
ตอนที่ 1 รายละเอียดผู้ตอบแบบสอบถาม .....	99
ตอนที่ 2 วัตถุประสงค์ในการใช้สารสนเทศ ความต้องการ สารสนเทศ แหล่งสารสนเทศที่ใช้และระยะเวลาที่ ต้องการให้ได้รับสารสนเทศ .....	127
-สาขาวิชาของสารสนเทศที่คณาจารย์ต้องการ ....	127
-รูปแบบของสารสนเทศที่คณาจารย์ต้องการ.....	167

-ลักษณะของข้อสนเทศที่คณาจารย์ต้องการ.....	195
-ระยะเวลาที่คณาจารย์ให้ได้รับข้อสนเทศ .....	220
-แหล่งข้อสนเทศที่คณาจารย์ใช้.....	223
-ปริมาณการใช้แหล่งข้อสนเทศ .....	223
-การตอบสนองความต้องการ ของแหล่งข้อสนเทศ ที่คณาจารย์ใช้ .....	224
5. สรุป อภิปรายผลการวิจัย และข้อเสนอแนะ.....	301
-สรุปและอภิปรายผลการวิจัย .....	301
-คณะที่สังกัด กลุ่มสาขาวิชาที่สอนกับสาขาวิชาของ ข้อสนเทศที่คณาจารย์ .....	304
-คณะที่สังกัด กลุ่มสาขาวิชาที่สอนกับรูปแบบของ ข้อสนเทศที่คณาจารย์.....	309
-คณะที่สังกัด กลุ่มสาขาวิชาที่สอนกับลักษณะของ ข้อสนเทศ .....	314
-คณะที่สังกัดกับการใช้แหล่งข้อสนเทศ .....	317
-วัตถุประสงค์ของการใช้ข้อสนเทศและระยะเวลาที่ คณาจารย์ให้ได้รับข้อสนเทศ .....	319
-สภาพการใช้บริการห้องสมุด .....	319
-ปัญหาในการใช้บริการห้องสมุด .....	320
-ความคิดเห็นของคณาจารย์ .....	322
-ข้อเสนอแนะเพื่อการปฏิบัติ .....	325
-ข้อเสนอแนะสำหรับผู้บริหาร.....	325
-ข้อเสนอแนะสำหรับบรรณารักษ์ .....	327
-ข้อจำกัดในการวิจัย .....	330
-แนวทางสำหรับการวิจัยในอนาคต .....	330
บรรณานุกรม .....	332
ภาคผนวก .....	344
ประวัติ .....	359

## สารบัญตาราง

		หน้า
ตารางที่ 1	จำนวนคณาจารย์ศูนย์วิทยาศาสตร์สุขภาพ จำแนกตามคณะ และตำแหน่งทางวิชาการ	95
ตารางที่ 2	ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ	100
ตารางที่ 3	ร้อยละของคณาจารย์ที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามคณะที่สังกัด	100
ตารางที่ 4	ประสบการณ์ด้านการสอนของคณาจารย์ผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนก ตามคณะที่สังกัด	102
ตารางที่ 5	ระดับการศึกษาขั้นสูงสุดของคณาจารย์ที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามคณะที่สังกัด	104
ตารางที่ 6	กลุ่มสาขาวิชาที่สอนของคณาจารย์ผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามคณะที่สังกัด	109
ตารางที่ 7	ร้อยละของคณาจารย์ผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่ง ทางวิชาการและคณะที่สังกัด	111
ตารางที่ 8	จำนวนงานวิชาการที่คณาจารย์ศูนย์วิทยาศาสตร์สุขภาพผลิต	115
ตารางที่ 9	ปริมาณงานวิชาการที่คณาจารย์ศูนย์วิทยาศาสตร์สุขภาพผลิต จำแนกตามคณะที่สังกัด	118
ตารางที่ 10	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักงานวิชาการที่คณาจารย์ศูนย์วิทยาศาสตร์ สุขภาพผลิต จำแนกตามคณะที่สังกัด	119
ตารางที่ 11	จำนวนงานวิชาการที่คณาจารย์ศูนย์วิทยาศาสตร์สุขภาพผลิต จำแนกตามตำแหน่งทางวิชาการ	121
ตารางที่ 12	ผลงานวิชาการ โดยเฉลี่ยที่คณาจารย์ศูนย์วิทยาศาสตร์สุขภาพผลิต จำแนกตามตำแหน่งทางวิชาการ	122
ตารางที่ 13	ปริมาณงานวิชาการที่คณาจารย์ศูนย์วิทยาศาสตร์สุขภาพผลิต จำแนกตามจำนวนปีที่สอน	123



ตารางที่ 14	ผลงานวิชาการ โดยเฉลี่ยที่คณาจารย์ศูนย์วิทยาศาสตร์สุขภาพผลิต จำแนกตามจำนวนปีที่สอน	124
ตารางที่ 15	งานบริการทางวิชาการที่คณาจารย์ผู้ตอบรับผิดชอบ จำแนกตาม คณะที่สังกัด	126
ตารางที่ 16	ร้อยละของข้อเสน�훈ที่คณาจารย์มีความต้องการและไม่ต้องการ จำแนกตามวัตถุประสงค์	129
ตารางที่ 17	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความต้องการ ข้อเสน�훈ในสาขาวิชาต่าง ๆ ของ คณาจารย์ศูนย์วิทยาศาสตร์สุขภาพ จำแนกตามวัตถุประสงค์	131
ตารางที่ 18	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความต้องการ ข้อเสน�훈ของคณาจารย์ศูนย์วิทยา- ศาสตร์สุขภาพ เพื่อใช้ในวัตถุประสงค์ด้านการสอน จำแนกตาม คณะที่สังกัด	136
ตารางที่ 19	สาขาวิชาของข้อเสน�훈ที่คณาจารย์ต้องการ เพื่อการ สอน	140
ตารางที่ 20	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความต้องการ ข้อเสน�훈ของคณาจารย์ศูนย์ วิทยาศาสตร์สุขภาพ เพื่อใช้ในวัตถุประสงค์ด้านการผลิต งานวิชาการ จำแนกตามคณะที่สังกัด	145
ตารางที่ 21	สาขาวิชาของข้อเสน�훈ที่คณาจารย์ต้องการ เพื่อการผลิต งานวิชาการ	149
ตารางที่ 22	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความต้องการ ข้อเสน�훈ของคณาจารย์ศูนย์ วิทยาศาสตร์สุขภาพ เพื่อใช้ในวัตถุประสงค์ด้านการบริการ ทางวิชาการ	152
ตารางที่ 23	สาขาวิชาของข้อเสน�훈ที่คณาจารย์ต้องการ เพื่อการบริการ ทางวิชาการ	154
ตารางที่ 24	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความต้องการ ข้อเสน�훈ของคณาจารย์ศูนย์ วิทยาศาสตร์สุขภาพ เพื่อใช้ในวัตถุประสงค์ด้านการสอน จำแนกตามกลุ่มสาขาวิชาที่สอน	158

	หน้า	
ตารางที่ 25	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความต้องการ ข้อเสนอแนะของคณาจารย์ศูนย์ วิทยาศาสตร์สุขภาพ เพื่อใช้ในวัตถุประสงค์ด้านการผลิตงาน วิชาการ จำแนกตามกลุ่มสาขาวิชาที่สอน	163
ตารางที่ 26	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความต้องการ ข้อเสนอแนะของคณาจารย์ศูนย์ วิทยาศาสตร์สุขภาพ เพื่อใช้ในวัตถุประสงค์ด้านการบริการ ทางวิชาการ จำแนกตามกลุ่มสาขาวิชาที่สอน	166
ตารางที่ 27	รูปแบบข้อเสนอแนะที่คณาจารย์ศูนย์วิทยาศาสตร์สุขภาพต้องการ จำแนกตามวัตถุประสงค์	169
ตารางที่ 28	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักรูปแบบข้อเสนอแนะที่คณาจารย์ต้องการ เพื่อใช้ ความวัตถุประสงค์	171
ตารางที่ 29	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความต้องการ รูปแบบข้อเสนอแนะของคณาจารย์ ศูนย์วิทยาศาสตร์สุขภาพ เพื่อใช้ในวัตถุประสงค์ด้านการสอน จำแนกตามคณะที่สังกัด	176
ตารางที่ 30	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความต้องการ รูปแบบข้อเสนอแนะของคณาจารย์ ศูนย์วิทยาศาสตร์สุขภาพ เพื่อใช้ในวัตถุประสงค์ด้านการผลิต งานวิชาการ จำแนกตามคณะที่สังกัด	181
ตารางที่ 31	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความต้องการ รูปแบบข้อเสนอแนะของคณาจารย์ ศูนย์วิทยาศาสตร์สุขภาพ เพื่อใช้ในวัตถุประสงค์ด้านการบริการ ทางวิชาการ จำแนกตามคณะที่สังกัด	184
ตารางที่ 32	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความต้องการ รูปแบบข้อเสนอแนะของคณาจารย์ ศูนย์วิทยาศาสตร์สุขภาพ เพื่อใช้ในวัตถุประสงค์ด้านการสอน จำแนกตามกลุ่มสาขาวิชาที่สอน	187
ตารางที่ 33	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความต้องการ รูปแบบข้อเสนอแนะของคณาจารย์ ศูนย์วิทยาศาสตร์สุขภาพ เพื่อใช้ในวัตถุประสงค์ด้านการผลิต งานวิชาการ จำแนกตามกลุ่มสาขาวิชาที่สอน	190

ตารางที่ 34	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความต้องการรูปแบบข้อสนเทศของคณาจารย์ ศูนย์วิทยาศาสตร์สุขภาพ เพื่อใช้ในวัตถุประสงค์ด้านการบริการ ทางวิชาการ จำแนกตามกลุ่มสาขาวิชาที่สอน	193
ตารางที่ 35	ลักษณะข้อสนเทศที่คณาจารย์ศูนย์วิทยาศาสตร์สุขภาพต้องการ จำแนกตามวัตถุประสงค์	197
ตารางที่ 36	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความต้องการลักษณะข้อสนเทศของคณาจารย์ ศูนย์วิทยาศาสตร์สุขภาพ จำแนกตามวัตถุประสงค์	199
ตารางที่ 37	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความต้องการลักษณะข้อสนเทศของคณาจารย์ ศูนย์วิทยาศาสตร์สุขภาพ เพื่อใช้ในวัตถุประสงค์ด้านการสอน จำแนกตามคณะที่สังกัด	203
ตารางที่ 38	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความต้องการลักษณะข้อสนเทศของคณาจารย์ ศูนย์วิทยาศาสตร์สุขภาพ เพื่อใช้ในวัตถุประสงค์ด้านการผลิต งานวิชาการ จำแนกตามคณะที่สังกัด	206
ตารางที่ 39	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความต้องการลักษณะข้อสนเทศของคณาจารย์ ศูนย์วิทยาศาสตร์สุขภาพ เพื่อใช้ในวัตถุประสงค์ด้านการบริการ ทางวิชาการ จำแนกตามคณะที่สังกัด	209
ตารางที่ 40	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความต้องการลักษณะข้อสนเทศของคณาจารย์ ศูนย์วิทยาศาสตร์สุขภาพ เพื่อใช้ในวัตถุประสงค์ด้านการสอน จำแนกตามกลุ่มสาขาวิชาที่สอน	213
ตารางที่ 41	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความต้องการลักษณะข้อสนเทศของคณาจารย์ ศูนย์วิทยาศาสตร์สุขภาพ เพื่อใช้ในวัตถุประสงค์ด้านการผลิต งานวิชาการ จำแนกตามกลุ่มสาขาวิชาที่สอน	215
ตารางที่ 42	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความต้องการลักษณะข้อสนเทศของคณาจารย์ ศูนย์วิทยาศาสตร์สุขภาพ เพื่อใช้ในวัตถุประสงค์ด้านการบริการ ทางวิชาการ จำแนกตามกลุ่มสาขาวิชาที่สอน	218

ตารางที่ 43	ระยะเวลาที่คณาจารย์ต้องการได้รับข้อเสนอเพื่อนำมาใช้ตามวัตถุประสงค์	222
ตารางที่ 44	ปริมาณการใช้แหล่งข้อเสนอของคณาจารย์และการตอบสนองความต้องการของแหล่งข้อเสนอที่คณาจารย์ศูนย์วิทยาศาสตร์ใช้	226
ตารางที่ 45	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักปริมาณการใช้แหล่งข้อเสนอของคณาจารย์และการตอบสนองความต้องการของแหล่งข้อเสนอที่คณาจารย์ศูนย์วิทยาศาสตร์สุขภาพใช้	228
ตารางที่ 46	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักปริมาณการใช้แหล่งข้อเสนอของคณาจารย์ศูนย์วิทยาศาสตร์สุขภาพ จำแนกตามคณะที่สังกัด	234
ตารางที่ 47	ระดั้มการใช้แหล่งข้อเสนอภายในสถาบัน จำแนกตามคณะที่สังกัด	237
ตารางที่ 48	ระดั้มการใช้แหล่งข้อเสนอภายนอกสถาบัน จำแนกตามคณะที่สังกัด	241
ตารางที่ 49	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักการตอบสนองความต้องการของแหล่งข้อเสนอที่คณาจารย์ศูนย์วิทยาศาสตร์สุขภาพใช้ จำแนกตามคณะที่สังกัด	248
ตารางที่ 50	ระดั้มการตอบสนองความต้องการของคณาจารย์จากแหล่งข้อเสนอภายในสถาบัน จำแนกตามคณะที่สังกัด	252
ตารางที่ 51	ระดั้มการตอบสนองความต้องการของคณาจารย์จากแหล่งข้อเสนอภายนอกสถาบัน จำแนกตามคณะที่สังกัด	258
ตารางที่ 52	ร้อยละของคณาจารย์ที่ไม่เคยและเคยใช้บริการห้องสมุดศูนย์วิทยาศาสตร์สุขภาพ	262
ตารางที่ 53	ความถี่ในการใช้ห้องสมุดศูนย์วิทยาศาสตร์สุขภาพของคณาจารย์ จำแนกตามคณะที่สังกัด	264
ตารางที่ 54	เวลาที่คณาจารย์ขอมาใช้ห้องสมุดศูนย์วิทยาศาสตร์สุขภาพเป็นประจำ จำแนกตามคณะที่สังกัด	266

ตารางที่ 55	ร้อยละของคณาจารย์ศูนย์วิทยาศาสตร์สุขภาพ ที่ประสบปัญหาในการให้บริการต่าง ๆ ของห้องสมุดศูนย์	270
ตารางที่ 56	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักปัญหาของคณาจารย์ต่อการให้บริการต่าง ๆ ของห้องสมุดศูนย์วิทยาศาสตร์สุขภาพ จำแนกตามคณะที่สังกัด	273
ตารางที่ 57	ร้อยละของคณาจารย์ศูนย์วิทยาศาสตร์สุขภาพ ที่ประสบปัญหาและไม่ประสบปัญหาในการใช้วัสดุและคู่มือช่วยคนที่มิในห้องสมุด	276
ตารางที่ 58	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความคิดเห็นของคณาจารย์เกี่ยวกับความเหมาะสมของบริการห้องสมุด	281
ตารางที่ 59	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความคิดเห็นของคณาจารย์ศูนย์วิทยาศาสตร์สุขภาพ เกี่ยวกับความเหมาะสมของทรัพยากรห้องสมุดในค่านต่าง ๆ	288
ตารางที่ 60	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความคิดเห็นของคณาจารย์ เกี่ยวกับความเหมาะสมคู่มือช่วยคนที่ห้องสมุดจัดทำขึ้น	293
ตารางที่ 61	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความคิดเห็นของคณาจารย์ เกี่ยวกับความเหมาะสมบุคลากรห้องสมุด	296
ตารางที่ 62	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความคิดเห็นของคณาจารย์ศูนย์วิทยาศาสตร์สุขภาพ เกี่ยวกับความเหมาะสมของระเบียบการใช้ห้องสมุด	298

สารบัญ

	หน้า
<p>แผนภูมิที่ ๑    แผนภูมิการแบ่งส่วนราชการ และอัตรากำลังของห้องสมุด                      ศูนย์วิทยาศาสตร์สุขภาพ คณะแพทยศาสตร์                      มหาวิทยาลัยขอนแก่น</p>	<p>70</p>



ศูนย์วิทยทรัพยากร  
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย