



วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) เครื่องมือที่ใช้คือแบบสอบถาม (Questionnaires) และแบบสัมภาษณ์ (Interview Schedule) ทำการเก็บข้อมูลจากประชากรซึ่งเป็นมหาบัณฑิต ผู้ที่สำเร็จปริญญาโททางการศึกษาจากคณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ตั้งแต่ปีการศึกษา 2518 ถึงปีการศึกษา 2520 และเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นผู้บังคับบัญชาของมหาบัณฑิตดังกล่าว นำข้อมูลที่ได้นมาวิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละ มัชฌิมเลขคณิต (Mean) และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation)

ขั้นตอนในการดำเนินงาน ผู้วิจัยได้วางแผนล่วงหน้าเริ่มตั้งแต่สำรวจการวิจัยที่ผ่านมาตามเรื่องที่อยู่ในความสนใจ แล้วกำหนดหัวข้อที่จะทำการวิจัย ค้นคว้าวรรณคดีที่เกี่ยวข้อง ทั้งวัตถุประสงค์ของการวิจัย วางแผนการดำเนินงาน สร้างเครื่องมือ เก็บรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูล และเขียนรายงานการวิจัย

กลุ่มประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยคือ มหาบัณฑิตที่สำเร็จปริญญาโททางการศึกษาจากคณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ตั้งแต่ปีการศึกษา 2518 ถึงปีการศึกษา 2520 จำนวนทั้งสิ้น 674 คน

นอกจากนี้ยังมีกลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นผู้บังคับบัญชาของมหาบัณฑิตดังกล่าวจำนวน 100 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

1. แบบสอบถาม (Questionnaires) มีขั้นตอนในการสร้าง ดังนี้

- 1.1 จากวัตถุประสงค์ของการวิจัย ผู้วิจัยได้ทำการค้นคว้าทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการวิจัยในครั้งนี้
- 1.2 สร้างวัตถุประสงค์ย่อยให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย โดยอาศัยทฤษฎีที่เกี่ยวข้องเป็นหลัก
- 1.3 สร้างข้อคำถามตามวัตถุประสงค์ย่อยให้ครอบคลุมเนื้อหาที่ต้องการทราบ
- 1.4 นำแบบสอบถามไปให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจแก้ไข
- 1.5 พิมพ์แบบสอบถาม แล้วนำไปทดลองใช้ (try-out) กับประชากรอีกกลุ่มหนึ่ง ซึ่งมีคุณสมบัติคล้ายคลึงกับกลุ่มประชากรที่จะทำการศึกษาจริง จำนวน 20 คน
- 1.6 นำแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนจากการทดลองใช้ (try-out) มาปรับปรุง แก้ไข ทั้งในคำสนทนา ภาษา และเนื้อหา
- 1.7 นำแบบสอบถามที่ได้รับการปรับปรุงแล้วนั้นมาพิมพ์และส่งไปยังประชากร

2. แบบสัมภาษณ์ (Interview Schedule)

ผู้วิจัยมีวัตถุประสงค์ที่จะเปรียบเทียบการประเมินผลตนเองของมหาบัณฑิตและการประเมินโดยผู้บังคับบัญชา จึงได้สัมภาษณ์ผู้บังคับบัญชาของมหาบัณฑิต โดยใช้คำถามคู่เคียงกับที่ในมหาบัณฑิตประเมินผลตนเอง

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. การเก็บรวบรวมข้อมูลจากมหาบัณฑิต

ผู้วิจัยได้คัดลอกรายชื่อ ที่อยู่ ที่ทำงานของมหาบัณฑิตทางครุศาสตร์ จากแผนกทะเบียนบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และส่งแบบสอบถามไปยังกลุ่มประชากรจำนวน 674 คน ตามที่อยู่ดังกล่าวโดยทางไปรษณีย์ และให้ผู้ตอบส่งแบบสอบถามกลับคืนมาโดยทางไปรษณีย์ด้วยเช่นกัน ทั้งนี้ ผู้วิจัยได้ให้ความสะดวกในการส่งแบบสอบถามกลับคืนโดยติดแสตมป์ จ่าหน้าของชื่อ ที่อยู่ของผู้วิจัยไว้ในแบบสอบถามสำหรับส่งกลับคืนด้วย นอกจากนี้

ผู้วิจัยยังได้แจกแบบสอบถามและรับกลับคืนด้วยตนเองจากผู้ตอบหลายคนที่สามารถติดต่อได้
ด้วยตนเอง ในการตอบแบบสอบถามครั้งที่หนึ่ง ให้เวลาในการตอบ 15 วัน เมื่อเลยกำหนด
ไป 5 วันแล้ว ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาเพียง 261 ชุด ผู้วิจัยจึงส่งแบบสอบถามพร้อม
จดหมายขอความร่วมมือไปอีก โดยให้เวลาในการตอบ 15 วัน เช่นเดียวกัน เมื่อถึงกำหนด
ได้รับแบบสอบถามคืนรวมทั้งสิ้น 390 ฉบับ ได้มีผู้ย้ายที่อยู่ 76 คน ไปศึกษาต่อต่างประเทศ
6 คน ถึงแก่กรรม 2 คน ฉะนั้น ได้รับแบบสอบถามคืนคิดเป็นร้อยละ 57.86 จากจำนวน
ประชากรทั้งหมด และคิดเป็นร้อยละ 66.10 จากจำนวนประชากรที่สามารถติดต่อได้

2. การเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้บังคับบัญชา

เมื่อได้รับแบบสอบถามคืนจากมหาวิทยาลัยแล้ว ผู้วิจัยได้เลือกแบบสอบถาม
ออกมา 100 ชุด โดยวิธีสุ่มตัวอย่างแบบสุ่มธรรมดา (Simple Random Sampling)
เพื่อส่งแบบสอบถามไปยังผู้บังคับบัญชาของมหาวิทยาลัยดังกล่าว ผู้วิจัยได้ให้ความสะดวก
ในการส่งแบบสอบถามกลับคืนโดยคิดแถมไป จาหน้าของชื่อ ที่อยู่ ของผู้วิจัยไว้ในแบบ
สอบถามสำหรับส่งกลับคืนด้วย นอกจากนี้ ผู้บังคับบัญชาท่านใดที่อยู่ในเขตกรุงเทพมหานคร
ผู้วิจัยได้ไปสัมภาษณ์และรับแบบสอบถามคืนด้วยตนเอง สรุปแล้ว ได้รับแบบสอบถามและการ
สัมภาษณ์จากผู้บังคับบัญชารวมทั้งสิ้น 60 ชุด คิดเป็นร้อยละ 60

การวิเคราะห์ข้อมูล

เนื่องจากผู้วิจัยได้แยกการเก็บรวบรวมข้อมูลออกเป็น 2 แบบ คือ ใช้แบบสอบถาม
และแบบสัมภาษณ์ จึงได้นำข้อมูลที่ได้แต่ละประเภทมาแยกวิเคราะห์ ดังนี้

1. ข้อมูลจากแบบสอบถาม

- 1.1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบ การทำงาน ปัญหาและ
อุปสรรคในการทำงาน วิเคราะห์โดยหาค่าร้อยละ
- 1.2 ข้อมูลเกี่ยวกับการนำความรู้และประสบการณ์ที่ได้รับไปใช้ในการ
ปฏิบัติงาน ความพอใจในตำแหน่งหน้าที่การงานที่รับผิดชอบอยู่ใน
ปัจจุบัน การประเมินผลตนเอง ค่าตอบแทนโดยการหาค่าเฉลี่ยและ

ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยใช้สูตรดังนี้คือ

$$\bar{X} = \frac{\sum fX}{N}$$

$$S.D. = \sqrt{\frac{\sum f (X - \bar{X})^2}{N}}$$

\bar{X} = ค่าเฉลี่ย

X = คะแนน

f = ความถี่

N = จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม

S.D. = ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

การตีความหมายค่าเฉลี่ยน้ำหนัก ถ้าตอบแต่ละข้อเป็นดังนี้ คือ

4.5 - 5.0 มากที่สุด

3.5 - 4.49 มาก

2.5 - 3.49 ปานกลาง

1.5 - 2.49 น้อย

1.0 - 1.49 น้อยที่สุด

2. ข้อมูลจากการสัมภาษณ์

2.1 ข้อมูลเกี่ยวกับการประเมินผลมหาวิทยาลัยไซคาเดลีโดยใช้สูตร

$$\bar{X} = \frac{\sum fX}{N}$$

2.2 ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์เกี่ยวกับความเห็นและทัศนคติของผู้

ผู้บังคับบัญชาที่มีต่อการทำงานของมหาวิทยาลัย ผู้วิจัยได้รวบรวมและสรุปออกมาเป็นความคิดเห็นส่วนใหญ่