

บรรณานุกรม

ภาษาไทย

ชัตติยา กรรณสูต "ทัศนคติในการปฏิบัติงานของข้าราชการ" วารสารข้าราชการ ปีที่ 18  
ฉบับที่ 12 ธันวาคม 2516.

คณะกรรมการแก้ไขปัญหาขาดแคลนพยาบาลและคณะกรรมการดำเนินงานในโครงการแก้ปัญห  
ขาดแคลนพยาบาล ปัญหาการขาดแคลนพยาบาล สำนักงานสภาการศึกษาแห่งชาติ,  
2512.

ไฉไล เปลี่ยนดิน "การจัดสวัสดิการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค" วิทยานิพนธ์ปริญญาโท มหาวิทยาลัย  
คณะรัฐศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2514.

เกชา แก้วชาวนาคีร์ม สวัสดิการข้าราชการไทย คณะกรรมการส่งเสริมงานวิจัย สถาบันบัณฑิต  
พัฒนบริหารศาสตร์, 2513.

เทวี รัชตานนท์ สวัสดิภาพและฐานะของครูเทศบาลนครหลวงกรุงเทพ วิทยานิพนธ์ เสนอสภาวิจัย  
แห่งชาติ, 2506.

นิคม จันทรวีฑูร "สุขภาพและความปลอดภัยของพนักงาน" การบริหารงานบุคคลในประเทศไทย  
พระนคร : โรงพิมพ์สำนักทำเนียบนายกรัฐมนตรี, 2515.

บุญสร้าง เจียมปรีชา "ศิลปการจูงใจให้คนทำงานเต็มที่" รัฐสภาสาร ปีที่ 14 ฉบับที่ 3  
กุมภาพันธ์ 2509.

ประภา ติรพันธ์ "การจัดสวัสดิการของกรมตำรวจ" วิทยานิพนธ์ ปริญญาโท คณะรัฐประศาสน  
ศาสตร์ . สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ 2510.

- ประชิด ประคัมสุข, "แนวการบรรยายเรื่องสวัสดิการ" คำบรรยายเกี่ยวกับการจัดการงานบุคคล พระนคร : สังขโพลย์การพิมพ์, 2508.
- ภิญโญ สาร "สวัสดิการ" การบริหารงานบุคคล กรุงเทพฯ : บริษัทสำนักพิมพ์ วัฒนาพานิช จำกัด, 2517.
- วิฑูร โอสถานนท์ "การถ่ายทอดและเผยแพร่ความรู้ การวางแผนครอบครัว" การสื่อสารให้ปฏิบัติวางแผนครอบครัวและประชากร กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์พระจันทร์, 2516.
- สุปราณี เสนาศิลา "เหตุที่ทำให้เกิดความพอใจหรือไม่พอใจในสภาวะการทำงานของพยาบาลประจำการในโรงพยาบาลแห่งหนึ่งในประเทศไทย" วารสารการพยาบาล ปีที่ 22 ฉบับที่ 4 ตุลาคม, 2516.
- สุนันท์ สมรรถกิจจจร "บทบาทศูนย์เฝ้าระวังการพยาบาลของโรงพยาบาล มหาวิทยาลัยในกรุงเทพมหานคร วิทยานิพนธ์ ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2518.
- สุธีรา อายุวัฒน์ "พยาบาลไทยไปทำงานต่างประเทศกับปัญหาการขาดแคลนพยาบาล" วารสารสมาคมไทย - อเมริกา ปีที่ 7 ฉบับที่ 3 กรกฎาคม, 2515.
- สำนักงาน ก.พ. "สวัสดิการข้าราชการ" จุดสารประชุมทางวิชาการ บริหารงานบุคคลระดับหัวหน้ากอง ฉบับที่ 13 กันยายน, 2513.
- สมพงษ์ เกษมสิน "สภาพการปฏิบัติงานและความปลอดภัย" การบริหารงานบุคคลแผนใหม่ พระนคร : โรงพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช, 2516.
- สมพงษ์ จัยศิริ "สวัสดิการเป็นส่วนหนึ่งของค่าจ้างแรงงาน" งานบุคคลในอุตสาหกรรมขนาดย่อม กรมแรงงาน กระทรวงมหาดไทย พระนคร . โรงพิมพ์กรมยุทธศึกษาทหารบก, 2510.

สมศรี ฌ ระนอง "ความคิดเห็นของพยาบาลเกี่ยวกับวิชาชีพ" วิทยานิพนธ์ ปริญญาโท บัณฑิต  
วิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2515.

สมสิริ ทับแสง "สวัสดิภาพของครูพยาบาลในประเทศไทย" วิทยานิพนธ์ ปริญญาโท คณะสังคม  
สงเคราะห์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2518.

ภาษาอังกฤษ

Beach, Dale S. Personnel : The Management of People at Work.  
New York : The Macmillan Co., 1971.

Benton, Douglas A., and White, Horold C. Staffing : A Journal of  
Nursing Administration. Wakefield, Massachusetts :  
Contemporary Publishing Inc., 1974.

Chruden, Herbert J., and Sherman, Arthur W. Personnel Management.  
Cincinnati : South Western Publishing Company, 1968.

Dale, Ernest. Management : Theory and Practice. New York :  
Mc Graw-Hill Book Company, 1965.

Dunn, J.D., and Stephens, E.C. Management of Personnel. New York :  
Mc Graw-Hill Book Co., 1972.

Etzioni, Amitai. Modern Organizations. Englewood Cliffs, New  
Jersey : Prentice-Hall, Inc., 1964.

Gibson, R.O., and Hunt, H.C. The School Personnel Administrator.  
Boston : Houghton, Mifflin Co., 1965.

- Gulick, Luther, and Urwick, Lyndall. Paper on the Sciences of Administration. New York : Institute of Public Administration, Columbia University, 1963.
- Halpin, Andrew. Theory and Research in Administration. New York : Mcmillan Company, 1966.
- Ingraham, Mark H. The Outer Fringe Benefits : Faculty Benefits Other Than Annuitees and Insurance. Madison : The University of Wisconsin Press, 1965.
- Likert, Rennis. New Patterns of Management. New York : Mc Graw-Hill Book Co., 1961
- Mee, John F. Personnel Handbook. New York : The Renold Press Company, 1958.
- Northcott, C.H. Personnel Management Principles and Practice. New York : Philosophical Library Inc., 1960.
- Pigors, Paul and Myers, Charles A. Personnel Administration : A Point of View and a Method. New York : Mc Graw-Hill Book Company, 1973.
- Sach, Bengamin M. Educational Administration A Behavioral Approach. Boston : Houghton Mifflin Company, 1966.
- Scott, Walter Dill, Clothior, Robert C., and Spriegel, William R. Personnel Management : Principles and Point of View. New York : Mc Graw-Hill Book Company, 1954.

- Simon, Herbert A., Smithburg, Donald W., and Thompson, Victor A.  
Public Administration. New York : Alfred A Knopf, 1968.
- Strauss, George., and Sayles, Leonard R. Personnel Human Problems of Management. New Jersey : Prentice - Hall Inc., 1960.
- Turabian, Kate L. A Manual for Writers of Term Papers, Thesis, and Dissertations. Chicago : The University of Chicago Press, 1967.
- Walpole, Renald E. Introduction to Statistics. New York : The Mcmillan Co., 1972.
- Whitaker, Judith G. "The Changing Role of the Professional Nurses in The Hospital." American Journal of Nursing, LXII (February, 1962), 65.
- White, Ralph., and Lippitt, Ronald. "Leader Behavior and Member. Reaction in three Social Climates." Group Dynamics. New York : Harper and Row, 1968.
- Yoder, Dale. Personnel Principles and Policies. Englewood Cliffs, New Jersey : Prentice-Hall Inc., 1959.
- Zaleznik, Abraham, and Others. Motivation Productivity and Satisfaction of Workers. Devision of Research : Harward University, 1958.



ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตัวอย่างการใช้สูตรต่าง ๆ

1. วิธีคำนวณหาความเชื่อมั่น

การคำนวณหาโดยใช้สูตรของสเปียร์แมน บรรานัน<sup>1</sup>

$$r_{II} = \frac{2r \frac{1}{2} \frac{I}{II}}{1 + r \frac{1}{2} \frac{I}{II}}$$

$r_{II}$  = ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งหมดนับ

$r \frac{1}{2} \frac{I}{II}$  = ค่าสหสัมพันธ์ระหว่างคะแนนรวมในข้อคู่และข้อคี่

ก่อนคำนวณหาค่า  $r_{II}$  ต้องคำนวณหาค่า  $r \frac{1}{2} \frac{I}{II}$  ก่อนโดยใช้สูตร<sup>2</sup>

$$r \frac{1}{2} \frac{I}{II} = \frac{N \sum XY - \sum X \sum Y}{\sqrt{[N \sum X^2 - (\sum X)^2][N \sum Y^2 - (\sum Y)^2]}}$$

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

<sup>1</sup>  
Garett, op.cit., p. 339.

<sup>2</sup>  
Ibid. p.143.



$$= \frac{192 (14603991) - 24316 (25000)}{\sqrt{[192 (14831968) - (24316)^2] [192 (15451988) - (25000)^2]}}$$

$$= \frac{2803966272 - 607900000}{\sqrt{(2847737856 - 591268256) (2966781696 - 625000000)}}$$

$$= \frac{2196066272}{(2256469600) (2341781696)}$$

$$= \frac{2196066272}{(47502) (48392)}$$

$$= \frac{219066272}{2298716784}$$

$$= 0.9$$

$$r_{II}$$

$$= \frac{2 (0.9)}{1 + 0.9}$$

$$= \frac{1.8}{1.9}$$

$$= 0.94$$

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



## การคำนวณหาค่าเฉลี่ยรายขอ

ตารางแจกแจงความถี่จากคำตอบของพยาบาลเกี่ยวกับสวัสดิการรายขอ : คะแนนสูงสุด 5 คะแนน ต่ำสุด 1 คะแนน

คะแนน (X)	จำนวนพยาบาล (f)	fx
5	20	100
4	25	100
3	30	90
2	10	20
1	11	11
$N = \sum f = 96$		$\sum fx = 321$

2. หาค่า  $\bar{X}$  จากสูตร<sup>3</sup>

$$\bar{X} = \frac{f_1x_1 + f_2x_2 + f_3x_3 + \dots + f_nx_n}{N}$$

$$= \frac{\sum fx}{N}$$

<sup>3</sup> ประคอง กรรณสูตร, op.cit., หน้า 40.

เมื่อ  $\bar{x}$  = คะแนนเฉลี่ย

$\sum fx$  = ผลรวมของคะแนนทั้งหมด

$N$  = จำนวนคะแนนทั้งหมด

$$\therefore \bar{x} = \frac{(20 \times 5) + (25 \times 4) + (30 \times 3) + (10 \times 2) + (11 \times 1)}{20 + 25 + 30 + 10 + 11}$$

$$= \frac{100 + 100 + 90 + 20 + 11}{96}$$

$$= \frac{321}{96}$$

$$= 3.343$$

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การคำนวณหาค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานและอัตราส่วนวิกฤตรายคัน

ตารางแจกแจงความถี่จากคำตอบของพยาบาลเกี่ยวกับสวัสดิการรายคัน : คะแนนสูงสุด 60 คะแนนต่ำสุด 16 คะแนน

คะแนน (X)	จำนวนพยาบาล (f)	fx	fx <sup>2</sup>
60	1	60	3,600
58	2	116	6,728
56	1	56	3,136
55	2	110	6,050
54	1	54	2,916
53	2	106	5,618
52	1	52	2,704
51	1	51	2,601
49	3	147	7,203
48	4	192	9,216
47	2	94	4,418
46	2	92	4,232
45	1	45	2,025
44	1	44	1,936
43	2	86	3,698
40	1	40	1,600
38	2	76	2,888

ตารางแจกแจงความถี่จากคำตอบของพยาบาลเกี่ยวกับสวัสดิการรายคาบ : คะแนนสูงสุด 60 คะแนน  
ต่ำสุด 16 คะแนน (ต่อ)

คะแนน (X)	จำนวนพยาบาล (f)	fx	fx <sup>2</sup>
36	2	72	2,592
33	1	33	1,089
27	1	27	729
21	1	21	441
16	1	16	256
N = $\sum f$ = 35		$\sum fx$ = 1,590	$\sum fx^2$ = 75,676

3. หาค่า  $\bar{X}$  จากสูตร<sup>4</sup>

$$\bar{X} = \frac{f_1x_1 + f_2x_2 + f_3x_3 + \dots + f_nx_n}{N}$$

$$= \frac{\sum fx}{N}$$

เมื่อ  $\bar{X}$  = ค่าคะแนนเฉลี่ย

$\sum fx$  = ผลรวมของคะแนนทั้งหมด

N =  $\sum f$  = จำนวนคะแนนทั้งหมด

$$\therefore \bar{X} = \frac{1,590}{35} = 45.429$$

ค่าคะแนนเฉลี่ยของพยาบาลเกี่ยวกับสวัสดิการรายค่าน คือ 45.429

4. หาค่า S.D. จากสูตร<sup>5</sup>

$$S.D. = \sqrt{\frac{\sum fx^2}{N} - \left(\frac{\sum fx}{N}\right)^2}$$

เมื่อ S.D. = ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน

$\sum fx$  = ผลรวมของคะแนนทั้งหมด

$\sum fx^2$  = ผลรวมทั้งหมดของคะแนนแต่ละตัวยกกำลังสอง

$N = \sum f$  = จำนวนผู้ตอบทั้งหมด

แต่  $\frac{\sum fx}{N}$  = 45.429 (ผลจากการคำนวณหาค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับสวัสดิการรายค่าน)

$\sum fx^2$  = 75,676

$N = \sum f$  = 35

$$\therefore S.D. = \sqrt{\frac{75,676 - (45.429)^2}{35}}$$

$$= \sqrt{2,162.171 - 2,063.794}$$

$$= \sqrt{98.377}$$

$$= 9.919$$

<sup>5</sup> เรื่องเดียวกัน, หน้า 51.

5. การคำนวณอัตราส่วนวิกฤต (t-test) เพื่อทดสอบความแตกต่างระหว่างความคิดเห็นเกี่ยวกับ  
เกี่ยวกับสวัสดิการของพยาบาลในโรงพยาบาลรัฐบาลและโรงพยาบาลเอกชนรายท่าน โดย.-

1. ตั้งสมมุติฐาน  $H_0 : \mu_1 = \mu_2$     ค้างไว้     $\mu_1 - \mu_2 = 0$ <sup>6</sup>
2. คำนวณส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของผลต่างของค่าเฉลี่ยจากสูตร

$$S_p = \sqrt{\frac{(n_1 - 1) S_1^2 + (n_2 - 2) S_2^2}{n_1 + n_2 - 2}}$$

3. คำนวณอัตราส่วนวิกฤต จากสูตร<sup>7</sup>

$$t = \frac{\bar{X}_1 - \bar{X}_2}{S_p \sqrt{\frac{1}{n_1} + \frac{1}{n_2}}}$$

ในเมื่อ  $t$  = อัตราส่วนวิกฤต

$\bar{X}_1$  = ค่าคะแนนเฉลี่ยของพยาบาลโรงพยาบาลรัฐบาล

$\bar{X}_2$  = ค่าคะแนนเฉลี่ยของพยาบาลโรงพยาบาลเอกชน

$S_p$  = ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานรวม

(pool standard deviation)

$n_1$  = จำนวนพยาบาลโรงพยาบาลรัฐบาล

$n_2$  = จำนวนพยาบาลโรงพยาบาลเอกชน

$S_1$  = ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของพยาบาลโรงพยาบาลรัฐบาล

$S_2$  = ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของพยาบาลโรงพยาบาลเอกชน

<sup>6</sup> Walpole, *op.cit.*, p.161.

<sup>7</sup> Loc.cit.

แทนค่าในสูตร.  $s_p = \sqrt{\frac{(35-1)(9.919)^2 + (157-1)(10.327)^2}{35 + 157 - 2}}$

$$= \sqrt{\frac{(34 \times 98.377) + (156 \times 106.647)}{190}}$$

$$= \sqrt{\frac{3.344.818 + 16.636.932}{190}}$$

$$= \sqrt{\frac{19.981.750}{190}}$$

$$= \sqrt{105.167}$$

$$= 10.255$$



แทนค่า t ในสูตร  $t = \frac{\bar{x}_1 - \bar{x}_2}{s_p \sqrt{\frac{1}{n_1} + \frac{1}{n_2}}}$

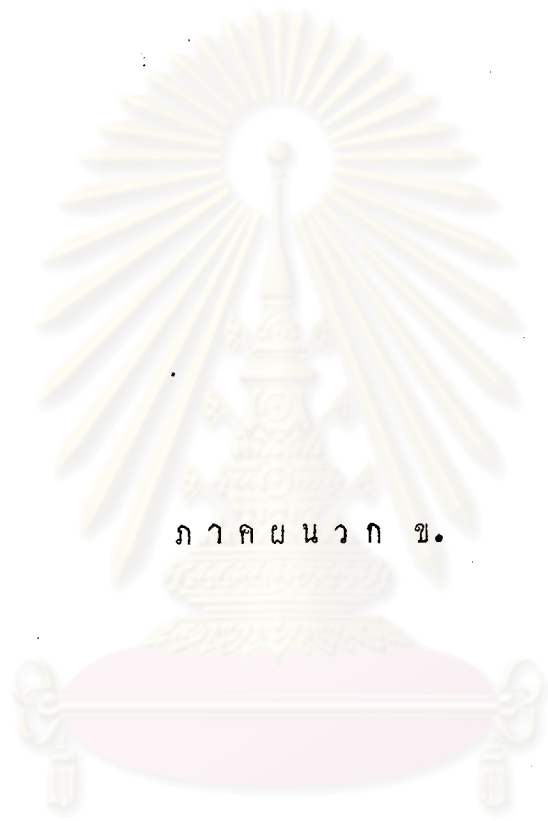
$$\therefore t = \frac{45.429 - 28.815}{10.255 \sqrt{\frac{1}{35} + \frac{1}{157}}}$$

$$= \frac{16.614}{10.255 \sqrt{0.029 + 0.006}}$$

$$= \frac{16.614}{10.255 \sqrt{0.035}} = \frac{16.614}{10.255 \times 0.187}$$

$$= \frac{16.614}{1.918}$$

$$= 8.662$$



ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



แผนกวิชาพยาบาลศึกษา คณะครุศาสตร์

มกราคม 2519

เรื่อง ขอความร่วมมือในการวิจัย

เรียน

เนื่องด้วย นางนงคราญ ผาสุข นิสิตปริญญาโท ปีที่ 2 สาขาบริหารการพยาบาล แผนกวิชาพยาบาลศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จะทำการวิจัยเรื่อง "ความคิดเห็นเกี่ยวกับสวัสดิการของพยาบาลในโรงพยาบาลกรุงเทพมหานคร"

จึงเรียนมาเพื่อขอความร่วมมือจากท่าน ช่วยกรุณามอบแบบสอบถามจำนวน ชุด ให้แก่พยาบาลตั้งแต่ระดับผู้ตรวจการ หัวหน้าตึกและพยาบาลประจำการที่ปฏิบัติงานอยู่ในโรงพยาบาลของท่าน ตอบแบบสอบถาม เพื่อนำผลไปใช้ในการวิจัยครั้งนี้

ทางแผนกฯ หวังในความร่วมมือจากท่าน และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง มา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถืออย่างสูง

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์นพรัตน์ ผลาพิบูลย์)

หัวหน้าแผนกวิชาพยาบาลศึกษา

เพื่อนพยาบาลที่รัก

เนื่องด้วยคุณ มีความประสงค์ที่จะทำการศึกษาและวิจัยเกี่ยวกับสวัสดิการของ  
พยาบาลในโรงพยาบาลกรุงเทพมหานคร โดยเลือกท่านเป็นตัวแทนในการศึกษาครั้งนี้ จึงใคร่ขอ  
ความอนุเคราะห์จากท่านที่ได้รับแบบสอบถาม โปรดเลือกคำตอบที่ตรงกับความเป็นจริง ความคิดเห็น  
ความเข้าใจและความรู้สึกของท่าน เพราะผลของการวิจัยครั้งนี้จะเป็นประโยชน์ต่อตัวท่านเองและ  
ผู้อื่นจะศึกษาค้นคว้าเกี่ยวกับเรื่องสวัสดิการต่อไป นอกจากนี้ยังเป็นแนวทางให้ผู้บริหารการพยาบาล  
หาทางปรับปรุงและแก้ไขในค่านสวัสดิการของพยาบาลต่อไป

ฉันหวังว่าคงจะได้รับความร่วมมือจากท่านเป็นอย่างดี ขอขอบพระคุณไว้ ณ

โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

ผอ.ดร.ณัฐ อกสิทธิ์

(นางนงคราญ นาสุษ)

นิสิตพยาบาลปริญญาโท ปีที่ 2 แผนกวิชาพยาบาลศึกษา

สาขาบริหารการพยาบาล - คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ศูนย์วิทยพัชกร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## คำแนะนำในการตอบคำถาม

ในการตอบคำถาม โปรดตอบเกี่ยวกับสวัสดิการ ความรู้สึกนึกคิดและสภาพความเป็นจริง  
ต่าง ๆ ในหน่วยงานของท่าน ก่อนตอบแบบสอบถามกรุณาศึกษาคำจำกัดความช่วยเพื่อความสะดวก  
และรวดเร็วในการตอบแบบสอบถาม

จริงอย่างยิ่ง      หมายความว่า ท่านเห็นด้วยอย่างยิ่งกับข้อความนั้น ๆ หรือคิดว่าสภาพการณ์  
ในโรงพยาบาลของท่านเป็นเช่นนั้นจริง ๆ

จริง      หมายความว่า ท่านเห็นด้วยกับข้อความนั้น ๆ หรือ ข้อความตรงกับความเป็น  
จริงเป็นส่วนใหญ่

ไม่แน่ใจ      หมายความว่า ท่านไม่สามารถตัดสินใจ ให้เด็ดขาดลงไปว่ามีจริงหรือไม่ใน  
ข้อความนั้น ๆ

ไม่จริง      หมายความว่า ท่านไม่เห็นด้วยกับข้อความนั้น ๆ หรือข้อความนั้น ๆ ตรงกับ  
ความเป็นจริงเป็นส่วนน้อย

ไม่จริงอย่างยิ่ง      หมายความว่า ท่านไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งกับข้อความนั้น ๆ และสภาพการณ์  
เช่นนั้นไม่ปรากฏขึ้นในหน่วยงานของท่าน

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

โปรดทำวงกลมรอบตัวเลขที่ท่านเลือก ขอดะหนึ่งวงกลม กรุณาตอบคำถามทุกข้อ

รายการ	ความคิดเห็น				
	จริง อย่างยิ่ง	จริง	ไม่แน่ใจ	ไม่จริง	ไม่ จริง อย่างยิ่ง
ตัวอย่าง พยาบาลในโรงพยาบาลนี้ออก หรือโอนย้ายอยู่เสมอ	5	4	3	②	1
1. หน่วยงานของท่านมีการตรวจร่างกายก่อน เข้าทำงาน	5	4	3	2	1
2. ท่านได้รับการตรวจร่างกายและดูแล เกี่ยวกับสุขภาพเป็นประจำ	5	4	3	2	1
3. พยาบาลจะได้รับการตรวจสุขภาพเป็น พิเศษในกรณีที่ต้องเสี่ยงอันตราย	5	4	3	2	1
4. ยามเจ็บป่วยท่านได้รับความช่วยเหลือจาก โรงพยาบาลเป็นอย่างดี	5	4	3	2	1
5. ครอบครัวของท่านไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใน การรักษาพยาบาล	5	4	3	2	1
6. ท่านพอใจในบริการการรักษาพยาบาลที่ โรงพยาบาลจัดให้	5	4	3	2	1



รายการ	ความคิดเห็น				
	จริง อย่างยิ่ง	จริง	ไม่ แน่ใจ	ไม่ จริง	ไม่ จริง อย่างยิ่ง
7. ท่านมีโรคประจำตัวที่เป็นอุปสรรคในการทำงาน	5	4	3	2	1
8. ท่านมีเวลาพักผ่อนบ้างขณะปฏิบัติงาน	5	4	3	2	1
9. รายได้จากการทำงานของท่านเพียงพอที่จะเลี้ยงตัวเองและครอบครัวอย่างมีความสุข	5	4	3	2	1
10. เงินเดือนที่ท่านได้รับสมคูลย์กับปริมาณงานและความรับผิดชอบ	5	4	3	2	1
11. ท่านคิดว่ารายได้ที่ท่านได้รับมากกว่ารายได้ของเพื่อนร่วมวิชาชีพที่ทำงานในสถาบันอื่น	5	4	3	2	1
12. เงินเดือนน้อยกว่าวิชาชีพอื่น	5	4	3	2	1
13. ควรมีการปรับปรุงเงินเดือน ตามลักษณะวิชาชีพ	5	4	3	2	1

รายการ	ความคิดเห็น				
	จริง อย่างยิ่ง	จริง	ไม่แน่ใจ	ไม่จริง	ไม่ จริง อย่างยิ่ง
14. ไม่มีเงินชดเชยสำหรับเวรบายและเวรคึก	5	4	3	2	1
15. ท่านต้องการมีรายได้พิเศษนอกเวลาราชการ	5	4	3	2	1
16. ท่านได้รับเบี้ยเลี้ยงพิเศษจากการทำงาน นอกเหนือจากเงินเดือนประจำ	5	4	3	2	1
17. ท่านมีความจำเป็นด้านการเงินน้อย	5	4	3	2	1
18. ท่านต้องอุปการะผู้อื่น	5	4	3	2	1
19. โรงพยาบาลตั้งเงินทุนสวัสดิการเพื่อการ กู้ยืม	5	4	3	2	1
20. โรงพยาบาลตั้งเงินทุนสงเคราะห์พยาบาล เมื่อมีความจำเป็น	5	4	3	2	1
21. โรงพยาบาลจัดบริการพยาบาล	5	4	3	2	1
22. โรงพยาบาลจัดอาหารให้แก่พยาบาลที่อยู่เวร	5	4	3	2	1

รายการ	ความคิดเห็น				
	จริง อย่างยิ่ง	จริง	ไม่แน่ใจ	ไม่จริง	ไม่ จริง อย่างยิ่ง
23. โรงพยาบาลจัดสโมสรสำหรับชายอาหารที่ สะอาดและมีการควบคุมราคา	5	4	3	2	1
24. ท่านต้องจ่ายค่าที่พักเป็นรายเดือน	5	4	3	2	1
25. โรงพยาบาลของท่านจัดห้องพักให้กับ พยาบาลอย่างเพียงพอ	5	4	3	2	1
26. ควรจัดบ้านพักหรือบ้านเช่าใกล้ โรงพยาบาลแก่พยาบาลที่ครอบครัว เพื่อ ความสะดวกในการปฏิบัติงานเวรชายและ เวรคึก	5	4	3	2	1
27. ท่านไม่เคียดแค้นเกี่ยวกับที่อยู่อาศัย	5	4	3	2	1
28. โรงพยาบาลของท่านมีบริการรถรับส่ง พยาบาลอย่างเพียงพอ	5	4	3	2	1
29. ท่านเดินทางมาทำงานสะดวกดี	5	4	3	2	1
30. ท่านมักมีเหตุจำเป็นทำให้มาทำงาน ไม่คอยทันเวลา	5	4	3	2	1

รายการ	ความคิดเห็น				
	จริง อย่างยิ่ง	จริง	ไม่แน่ใจ	ไม่จริง	ไม่ จริง อย่างยิ่ง
31. โรงพยาบาลของท่านจัดรักษาค่าของถูกหรือ สหกรณ์ออมทรัพย์	5	4	3	2	1
32. ท่านได้รับแจกเครื่องแบบในการปฏิบัติงาน ทุกปี	5	4	3	2	1
33. การเบิกเงินในหน่วยงานของท่านล่าช้า เสมอ	5	4	3	2	1
34. ท่านมีโครงการเปลี่ยนอาชีพ	5	4	3	2	1
35. ท่านไม่เคยคำนึงถึงเรื่องการโอนย้ายหรือ ลาออกไปหางานทำใหม่	5	4	3	2	1
36. ไม่เคยมีเพื่อนร่วมงานของท่านพูดถึงเรื่อง การโอนย้ายหรือลาออกไปหางานใหม่ทำ	5	4	3	2	1
37. เพื่อนร่วมงานของท่านมีความกระตือรือร้น ในการปฏิบัติงานที่	5	4	3	2	1



รายการ	ความคิดเห็น				
	จริง อย่างยิ่ง	จริง	ไม่แน่ใจ	ไม่จริง	ไม่ จริง อย่างยิ่ง
38. พยาบาลเป็นงานหนัก ต้องรับผิดชอบมาก	5	4	3	2	1
39. พยาบาลเป็นวิชาชีพที่ติดโรคนานกว่างานอื่น	5	4	3	2	1
40. ท่านรู้สึกภูมิใจในการที่เข้ามาทำงานในหน่วยงานนี้	5	4	3	2	1
41. ผู้บังคับบัญชาของท่านเข้าใจต่อสวัสดิภาพของพยาบาล	5	4	3	2	1
42. โรงพยาบาลของท่านมีคณะกรรมการในการตัดสินใจพิจารณาความดีความชอบ	5	4	3	2	1
43. โอกาสที่จะได้เงินเดือนสองขั้นขึ้นอยู่กับการปฏิบัติงานของท่าน	5	4	3	2	1
44. ท่านคิดว่าการปฏิบัติงานในหน่วยงานนี้มีโอกาสก้าวหน้าในวิชาชีพมากกว่าหน่วยงานอื่น	5	4	3	2	1

รายการ	ความคิดเห็น				
	จริง อย่างยิ่ง	จริง	ไม่แน่ใจ	ไม่จริง	ไม่ จริง อย่างยิ่ง
45. ท่านมีอิสระที่จะปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายตามหลักการ	5	4	3	2	1
46. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นตามหลักวิชาในที่ประชุมได้อย่างเต็มที่	5	4	3	2	1
47. ท่านได้รับความเป็นธรรมและยุติธรรมจากผู้บังคับบัญชาเสมอ	5	4	3	2	1
48. ท่านได้รับมอบหมายงานตามสัดส่วนที่เหมาะสมและยุติธรรม	5	4	3	2	1
49. โรงพยาบาลของท่านให้ค่าเห็นแก่หน้างานเมื่อออกจากงานแล้ว	5	4	3	2	1
50. เงินค่าเห็นแก่หน้างานหรือโบนัสที่ได้รับ เมื่อออกจากงานเป็นมูลเหตุให้ท่านปฏิบัติงานอยู่ในขณะนี้	5	4	3	2	1
51. ท่านมีสิทธิเบิกเงินค่าช่วยเหลือบุตร	5	4	3	2	1

รายการ	ความคิดเห็น				
	จริง อย่างยิ่ง	จริง	ไม่แน่ใจ	ไม่จริง	ไม่ จริง อย่างยิ่ง
52. โรงพยาบาลของท่านจัดบริการสงเคราะห์ ผู้ประสบอันตรายจากการปฏิบัติงาน	5	4	3	2	1
53. โรงพยาบาลของท่านมีหลักประกันความ มั่นคง ถ้าเกิดเหตุพหุผลจากการปฏิบัติงาน	5	4	3	2	1
54. การจัดสถานที่ทำงานช่วยให้ทำงานได้ สะดวกรวดเร็ว และปลอดภัย	5	4	3	2	1
55. สภาพสิ่งแวดล้อมในหน่วยงานท่านไม่ดี	5	4	3	2	1
56. ท่านสามารถปรับตัวเข้ากับระบบงานได้ดี	5	4	3	2	1
57. ท่านเมื่อสละที่จะใช้เวลาที่ไปใช้เวลา ราชการเพื่อตนเองและครอบครัว	5	4	3	2	1
58. หน่วยงานของท่านมีทุนการศึกษาทั้งภายใน และต่างประเทศน้อย	5	4	3	2	1

รายการ	ความคิดเห็น				
	จริง อย่างยิ่ง	จริง	ไม่แน่ใจ	ไม่จริง	ไม่ จริง อย่างยิ่ง
59. ควรมีการเปิดอบรมเพื่อเทียบวิทยะฐานะให้สูงขึ้นเรื่อย ๆ	5	4	3	2	1
60. ควรสนับสนุนให้มีการสับเปลี่ยนกันไปศึกษาต่อโดยทั่วถึง	5	4	3	2	1
61. ทางโรงพยาบาลควรสนับสนุนพยาบาลที่ ต้องการศึกษาต่อด้วยตนเอง	5	4	3	2	1
62. ท่านเคยมีโอกาสดูไปประชุมหรือลาไปศึกษาต่อ	5	4	3	2	1
63. ท่านมีสิทธิเบิกค่าเล่าเรียนของบุตร	5	4	3	2	1
64. ท่านได้รับความรู้และทราบสิ่งใหม่ ๆ จากผู้บังคับบัญชาเสมอ	5	4	3	2	1
65. ท่านได้รับการสนับสนุนและส่งเสริมให้ไปศึกษาหรือดูงานเมื่อมีโอกาส	5	4	3	2	1

รายการ	ความคิดเห็น				
	จริง อย่างยิ่ง	จริง	ไม่แน่ใจ	ไม่จริง	ไม่ จริง อย่างยิ่ง
66. หน่วยงานของท่านเปิดโอกาสให้พยาบาล ลาศึกษาต่อหรือดูงานได้ตามความเหมาะสม	5	4	3	2	1
67. ทางโรงพยาบาลจัดให้มีการอบรมในผู้ ความรู้แก่เจ้าหน้าที่พยาบาลเป็นประจำ	5	4	3	2	1
68. ท่านสามารถแลกเปลี่ยนเพื่อไปศึกษาหาความรู้ ได้โดยสะดวก	5	4	3	2	1
69. เมื่อท่านไปศึกษาเพิ่มเติมท่านจะได้รับ การพิจารณาเกี่ยวกับตำแหน่งหรือเงินเดือน ตามความรู้ความสามารถ	5	4	3	2	1
70. หน่วยงานของท่านจัดห้องสมุดสำหรับ พยาบาล	5	4	3	2	1
71. ห้องสมุดมีหนังสือให้อ่านมากพอ	5	4	3	2	1

รายการ	ความคิดเห็น				
	จริง อย่างยิ่ง	จริง	ไม่ แน่ใจ	ไม่จริง	ไม่ จริง อย่างยิ่ง
72. พยาบาลที่เข้ามาทำงานใหม่หรือได้รับ ตำแหน่งใหม่จะได้รับการปฐมนิเทศและ แนะนำให้ความรู้ ความเข้าใจงานและ ตำแหน่งที่ได้รับ	5	4	3	2	1
73. งานที่ท่านทำอยู่ขณะนี้จะช่วยให้ท่านมี เกียรติยศชื่อเสียงและมีโอกาสก้าวหน้า ทั้งในด้านการงานและส่วนตัว	5	4	3	2	1
74. ผู้บังคับบัญชาของท่านได้พยายามส่งเสริม ให้พยาบาลมีโอกาสก้าวหน้าเสมอ	5	4	3	2	1
75. โรงพยาบาลของท่านจัดทัศนajara สำหรับ พยาบาลเสมอ	5	4	3	2	1
76. โรงพยาบาลของท่านจัดห้องพักผ่อนสำหรับ พยาบาล	5	4	3	2	1
77. โรงพยาบาลมีการส่งเสริมให้มีการแข่งขัน กีฬาเสมอ	5	4	3	2	1

รายการ	ความคิดเห็น				
	จริง อย่างยิ่ง	จริง	ไม่แน่ใจ	ไม่จริง	ไม่ จริง อย่างยิ่ง
78. หน่วยงานของท่านมีการจัดกีฬาในร่มและ กลางแจ้งบ่อย	5	4	3	2	1
79. หน่วยงานของท่านมีเครื่องกีฬาเพียงพอ	5	4	3	2	1
80. หน่วยงานของท่านจัดชมรมดนตรีหรือชมรม อื่น ๆ ขึ้น	5	4	3	2	1
81. โรงพยาบาลจัดสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ ให้เพียงพอ	5	4	3	2	1
82. จำนวนวันหยุดในปัจจุบันเพียงพอและ เหมาะสมแล้ว	5	4	3	2	1
83. เมื่อท่านมีเรื่องเดือดร้อนในเรื่องส่วนตัว หรือการงาน หน่วยงานของท่านได้ให้ ความช่วยเหลือเป็นอย่างดี					
84. ยามซัดสันทานสามารถขอความช่วยเหลือ ด้านการเงินจากผู้มีบังคับบัญชาของท่านได้	5	4	3	2	1

## 85. ความต้องการเกี่ยวกับสวัสดิการ

ที่พึงอาศัย (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- หอพักที่มีห้องเป็นส่วนตัวในบริเวณโรงพยาบาล
- หอพักที่เป็นห้องชุดให้เช่าในบริเวณโรงพยาบาล
- หอพักจัดเป็นห้องชุดให้เช่าที่คึกคักไม่ไกลโรงพยาบาล
- บ้านพักในบริเวณโรงพยาบาล
- บ้านพักให้เช่าในบริเวณโรงพยาบาล
- บ้านพักให้เช่าที่คึกคักไม่ไกลโรงพยาบาล
- จัดให้มีการเช่าหรือบ้าน ที่ดิน
- อาคารสงเคราะห์ให้เช่าในราคาถูก
- เงินช่วยค่าเช่าบ้าน
- ใบโครงการเพราะมีบ้านส่วนตัวแล้ว
- อื่น ๆ ระบุ.....

การเดินทาง

- ใบโครงการเพราะอยู่ในบริเวณโรงพยาบาลหรือมีรถส่วนตัว
- รถของโรงพยาบาลจัดรับส่งโดยไม่เสียค่าโดยสาร
- รถของโรงพยาบาลจัดรับส่ง แต่เสียค่าโดยสารราคาถูก
- จัดสรรน้ำมันรถในราคาถูก
- อื่น ๆ ระบุ.....

การกรองชีพ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ปรับปรุงอัตราเงินเคื่อนตามลักษณะอาชีพ
- เพิ่มเงินเคื่อนพยาบาลผู้น้อย
- ตั้งสหกรณ์พยาบาลในโรงพยาบาล
- ตั้งทุนสงเคราะห์พยาบาลที่ขาดแคลนตามความจำเป็น
- อื่น ๆ ระบุ.....



การเพิ่มความรู้ความสามารถ

ความรู้เพิ่มเติมต่าง ๆ โดยไม่คำนึงถึงปริญญา

ปริญญาตรีในประเทศ

ปริญญาตรีต่างประเทศ

ปริญญาโทในประเทศ

ปริญญาโทต่างประเทศ

ปริญญาเอกในหรือต่างประเทศ

อื่น ๆ ระบุ.....

ความต้องการสวัสดิการอื่น ระบุ.....

สถานที่ทำงาน .....

อายุ.....ปี

สถานภาพสมรส โสด คู่ หย่า หย่า

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



## ประวัติการศึกษา

นางนงคราญ ฒาสุข ได้รับปริญญาครุศาสตรบัณฑิต แผนกพยาบาลศึกษา จากคณะครุศาสตร์  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ในปีการศึกษา 2513 และได้เข้าศึกษาต่อในสาขาบริหารการพยาบาล  
แผนกพยาบาลศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ในปีการศึกษา 2517 ปัจจุบันรับราชการ  
อยู่ที่โรงพยาบาลสมเด็จพระยา ในตำแหน่งวิทยากร 4



ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย