



สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่องนี้วัตถุประสงค์ที่จะศึกษาข้อเท็จจริงและปัญหาในเรื่องการพัฒนาบุคลากร เพื่อประกอบเป็นแนวความคิดในการจัดทำโครงการจัดและดำเนินงานหน่วยพัฒนาบุคลากร คำนบริการพยาบาลในโรงพยาบาล

ตัวอย่างประชากรที่ใช้ในการวิจัยคือพยาบาลฝ่ายบริหารและฝ่ายปฏิบัติการซึ่งปฏิบัติงานอยู่ระหว่างเดือนมกราคม 2523 ในโรงพยาบาลศิริราช โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ โรงพยาบาลนครเชียงใหม่และโรงพยาบาลนครราชสีมาจำนวน 200 คน เลือกกลุ่มตัวอย่างโดยการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified random sampling) จากจำนวนพยาบาลทั้ง 4 โรงพยาบาล ได้กลุ่มตัวอย่างประชากร 4 กลุ่มแต่ละกลุ่มมีจำนวน 50 คน โดยแบ่งเป็นพยาบาลฝ่ายบริหารและฝ่ายปฏิบัติการอย่างละ 25 คนเท่ากัน

การดำเนินการวิจัย ใช้การวิจัยแบบสำรวจ (Survey research) โดยผู้วิจัยได้ศึกษาจากเอกสาร ฎุงานและปฏิบัติงานด้านการพัฒนาบุคลากรโดยทั่วไปและบุคลากร คำนบริการพยาบาล แล้วนำข้อมูลต่างๆ มาจัดทำโครงการจัดและดำเนินงานหน่วยพัฒนาบุคลากร คำนบริการพยาบาลในโรงพยาบาลฉบับร่าง นำโครงการนี้มาจัดทำแบบสอบถามเพื่อสำรวจความคิดเห็นจากพยาบาลทั้งสองฝ่าย

เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถามที่สร้างขึ้นกับกลุ่มตัวอย่าง โดยผู้วิจัยไปเก็บข้อมูลด้วยตนเอง

การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อทดสอบนัยสำคัญของความแตกต่างของความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างประชากรทั้ง 4 กลุ่ม ใช้แบบการวิจัยเป็นการวิเคราะห์เชิงตัวประกอบชนิด 2×4 (2×4 factorial design) โดยมีประเภทของพยาบาลและโรงพยาบาลเป็นตัวแปรต้น (Independent Variable) และคะแนนจากแบบสอบถามความคิดเห็น เป็นตัวแปรตาม (Dependent Variable) วิเคราะห์ข้อมูลโดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบ 2 ทาง (Two-way analysis of variance) และพิจารณาความมีนัยสำคัญของความแตกต่างที่ระดับความมีนัยสำคัญ .05

๒ ๒
ขอคนพบ

การ เปรียบเทียบความคิดเห็น

1. ไม่มีความแตกต่างระหว่างกลุ่มตัวอย่างในความคิดเห็นเกี่ยวกับการพัฒนาบุคลากร คำนบริการพยาบาล โดยทั่วไป

2. ไม่มีความแตกต่างระหว่างกลุ่มตัวอย่างในความคิดเห็นต่อโครงการจัดและดำเนินงานหน่วยพัฒนาบุคลากร คำนบริการพยาบาลในโรงพยาบาล

ความคิดเห็นที่มีต่อโครงการจัดและดำเนินงานหน่วยพัฒนาบุคลากร คำนบริการพยาบาลในโรงพยาบาล กลุ่มตัวอย่างทั้ง 4 กลุ่มเห็นด้วยกับลักษณะต่างๆ ทั้ง 50 ข้อ จึงสามารถนำเอาลักษณะต่างๆ นั้นไปประกอบในการจัดทำโครงการจัดและดำเนินงานหน่วยพัฒนาบุคลากร คำนบริการพยาบาลในโรงพยาบาลฉบับสมบูรณ์ได้อย่างมีเหตุผล

ข้อเสนอแนะสำหรับการพัฒนาบุคลากร คำนบริการพยาบาล

1. ผู้บริหารการพยาบาลที่มีหน้าที่รับผิดชอบการบริหารงาน คำนบริการพยาบาลทั้งหมดภายในโรงพยาบาลและยังไม่มีหน่วยพัฒนาบุคลากร ควรดำเนินการจัดตั้งหน่วยพัฒนาบุคลากร คำนบริการพยาบาลเท่าที่จะสามารถทำได้ที่ดีที่สุด

2. ถ้าไม่สามารถจัดตั้งหน่วยพัฒนาบุคลากร ขึ้นได้ ควรมอบหมายให้มีผู้รับผิดชอบในการดำเนินงาน คำนการพัฒนาบุคลากร โดยเฉพาะเพื่อให้งานมีความต่อเนื่องและได้ผลดี

3. ในการจัดโปรแกรมต่างๆ ในการพัฒนาบุคลากร ควรพิจารณาความต้องการของบุคลากรและหน่วยงานเป็นสำคัญ

4. แผนกการพยาบาลควรมีแนวปฏิบัติที่แน่นอน มีหลักเกณฑ์ที่เป็นธรรมในการให้โอกาสแก่บุคลากร เพื่อการพัฒนาตนเอง

5. ผู้บริหารการพยาบาลควร ใ้คำนึงถึงสิ่งที่จะช่วยสนับสนุนให้บุคลากร ได้พัฒนาตนเอง เช่นการจัดตั้งห้องสมุดสำหรับบุคลากร คำนบริการพยาบาลโดยเฉพาะ การจัดทำสื่อการเรียนที่สามารถศึกษาได้ด้วยตนเองหรืออื่นๆ

6. ควรมีการจัดทำหนังสือพิมพ์หรือวารสารภายในแผนกการพยาบาลเพื่อประโยชน์ในการแจ้งข่าวสารต่างๆ ในการฝึกอบรม ตลอดจนการประกาศชมเชยผลสำเร็จในการพัฒนาตนเองของบุคลากร

7. ควรสนับสนุนให้มีการจัดทำหนังสือคู่มือปฏิบัติการพยาบาลประจำแต่ละหอผู้ป่วย ปรับปรุงให้ทันสมัยอยู่เสมอ และเก็บไว้ในที่ที่สามารถหยิบใช้ได้ทุกเวลา

8. เจ้าหน้าที่พัฒนาบุคลากรควรให้ความร่วมมือกับหน่วยงานอื่นในการรับเชิญไป เป็นวิทยากร เนื่องจากวิทยากรด้านการพยาบาลยังมีจำนวนน้อย ประกอบกับงานด้านพัฒนา บุคลากรจำเป็นต้องพึ่งพาอาศัยซึ่งกันและกันเสมอ

9. ในการจัดโปรแกรมพัฒนาบุคลากรของหน่วยพัฒนาบุคลากร ควรให้ความช่วยเหลือแก่โรงพยาบาลอื่นๆ โดยเฉพาะโรงพยาบาลขนาดเล็ก โดยรับบุคลากรมา เข้าโปรแกรม ควบคู่ เนื่องจากการพัฒนาบุคลากรแต่ละโปรแกรมต้องสิ้นเปลืองทรัพยากรมาก

10. การพัฒนาบุคลากรและการศึกษาพยาบาล ต้องมีความสัมพันธ์ที่เกื้อกูลกันและ ให้ความช่วยเหลือซึ่งกันและกันเสมอ

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. การสำรวจและเปรียบเทียบความคิดเห็นของบุคลากร คำนบริการพยาบาลต่อ การพัฒนาบุคลากรโดยทั่วไป หรือการพัฒนาบุคลากรแต่ละแบบ เช่นแบบรวมอำนาจ แบบกระจายอำนาจ เป็นต้น

2. การสำรวจความต้องการในการพัฒนาบุคลากร ของพยาบาลที่ปฏิบัติงานอยู่ใน หน่วยงานอื่น เช่น พยาบาลสาธารณสุข พยาบาลประจำโรงงาน พยาบาลประจำโรงเรียน หรืออื่นๆ

3. จัดทำโครงการจัดตั้งหน่วยพัฒนาบุคลากรทั้งหมดของโรงพยาบาล (รวมทั้ง บุคลากรค่านบริการพยาบาลด้วย)

4. จัดทำโครงการจัดตั้งหน่วยพัฒนาบุคลากรของโรงพยาบาลเฉพาะแห่ง

5. จัดทำโครงการจัดตั้งและดำเนินงานห้องสมุดสำหรับบุคลากร ค่านบริการ พยาบาลโดยเฉพาะ

6. จัดทำโครงการจัดตั้งหน่วยพัฒนาบุคลากรแบบกระจายอำนาจในระดับหอผู้ป่วย

7. การทดลองจัดการอบรมระยะสั้นเปรียบเทียบกับการอบรมระยะยาว

8. การทดลองจัดเวรแบบต่างๆเพื่อให้มีเวลาสำหรับการพัฒนาบุคลากร เช่นการจัดเวร 10 ชั่วโมง

9. จัดสร้างอุปกรณ์หรือสื่อการเรียนต่างๆที่สามารถให้บุคลากรใช้เรียนได้ด้วย ตนเอง เช่นบทเรียนแบบโปรแกรม ศูนย์โสตทัศนศึกษาทางค่านบริการพยาบาล เป็นต้น

10. จัดทำโครงการจัดตั้งศูนย์คอมพิวเตอร์ส่งเสริมการเรียนของบุคลากรค่านบริการ พยาบาล (Computer multimedia center)