

การพัฒนากลยุทธ์การบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษา
ตามแนวศัพทราชาธรรม



นางสาวสุพิตรา เศลวัตนะกุล

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย


วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต
สาขาวิชาอุดมศึกษา ภาควิชานโยบาย การจัดการ และความเป็นผู้นำทางการศึกษา

คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ปีการศึกษา 2550

ลิขสิทธิ์ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

THE DEVELOPMENT OF STUDENT AFFAIRS ADMINISTRATION
STRATEGIES BASED ON RAJADHAMMA (ROYAL VIRTUES)



Miss Supitra Selavattanakul

A Dissertation Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree of Doctor of Philosophy Program in Higher Education

Department of Educational Policy, Management, and Leadership

Faculty of Education
Chulalongkorn University

Academic Year 2007

Copyright of Chulalongkorn University

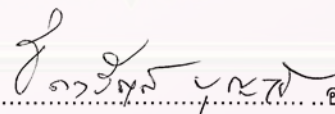
หัวข้อวิทยานิพนธ์ การพัฒนากลยุทธ์การบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษา
ตามแนวทศพิธราชธรรม
โดย นางสาวสุพิตรา เศลวัตนะกุล
สาขาวิชา อุดมศึกษา
อาจารย์ที่ปรึกษา รองศาสตราจารย์ ดร. ธิดารัตน์ บุญนุช
อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม รองศาสตราจารย์ ดร.พรชูลี อาชวอำรุง

คณะกรรมการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาตรีบัณฑิต


..... คณบดีคณะครุศาสตร์
(รองศาสตราจารย์ ดร. พรชูลี ศิริบรรณพิทักษ์)

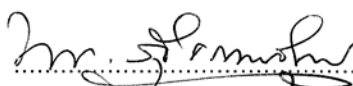
คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์


..... ประธานกรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. พันธุ์ศักดิ์ พลสารรัมย์)


..... อาจารย์ที่ปรึกษา
(รองศาสตราจารย์ ดร. ธิดารัตน์ บุญนุช)


..... อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม
(รองศาสตราจารย์ ดร.พรชูลี อาชวอำรุง)


..... กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อภิภา ปรัชญพฤทธิ)


..... กรรมการภายนอกมหาวิทยาลัย
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พระสุธีธรรมมานูวัตร(เทียบ สิริญาโน))

สุพิตรา เศลวัตนะกุล : การพัฒนากลยุทธ์การบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาตามแนวทศพิธราชธรรม.
(THE DEVELOPMENT OF STUDENT AFFAIRS ADMINISTRATION STRATEGIES BASED ON
RAJADHAMMA (ROYAL VIRTUES))อ. ที่ปรึกษา : รศ.ดร.ธิดารัตน์ บุญนุช, อ.ที่ปรึกษาร่วม : รศ.
ดร.พรชูลี อาชวอำรุง, 371หน้า.

การวิจัยเชิงบรรยายเรื่องนี้มีวัตถุประสงค์ 2 ประการ คือ 1) ศึกษาและวิเคราะห์สภาพการบริหารงาน
กิจการนิสิตนักศึกษาตามแนวทศพิธราชธรรม 2) พัฒนากลยุทธ์การบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาตามแนว
ทศพิธราชธรรม เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาประกอบด้วย แบบวิเคราะห์เอกสาร แบบสำรวจสภาพการบริหารงาน
กิจการนิสิตนักศึกษา และแบบสอบถามการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาตามแนวทศพิธราชธรรม กลุ่มตัวอย่าง
ประกอบด้วย เอกสารการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษา หลักทศพิธราชธรรม และการวางแผนกลยุทธ์ จำนวน
133 ฉบับ สถาบันอุดมศึกษาของรัฐและเอกชน 6 แห่ง นิสิตนักศึกษา ผู้บริหาร อาจารย์ และบุคลากร รวม
570 คน วิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้นโดยใช้การวิเคราะห์เนื้อหาสาระ และสถิติเชิงบรรยาย วิเคราะห์สภาพการ
บริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาตามแนวทศพิธราชธรรม ต่อจากนั้นใช้เทคนิค SWOT วิเคราะห์สภาพแวดล้อม
ของงานกิจการนิสิตนักศึกษา นำผลการวิเคราะห์มากำหนดกลยุทธ์การบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาตามแนว
ทศพิธราชธรรม และตรวจสอบกลยุทธ์โดยวิธีการประชุมผู้ทรงคุณวุฒิ

ผลการวิจัยพบว่า สภาพการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาของสถาบันอุดมศึกษามีการนำ "ทศพิธราชธรรม"
ประกอบด้วยหลักธรรม 10 ประการ คือ ทาน ศีล ปริจจาคะ อาชวระ มัททวะ ตบะ อหิงสา
ขันติ และ อวิโรธนะ มาใช้ในการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาในระดับไม่สูงสุดหรือยังไม่เต็มเปี่ยม กลยุทธ์
การบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาตามแนวทศพิธราชธรรมที่พัฒนาขึ้นประกอบด้วย 5 กลยุทธ์ มีกลยุทธ์ระดับ
องค์กรหรือกลยุทธ์หลัก 1 กลยุทธ์ คือ กลยุทธ์การน้อมนำหลักทศพิธราชธรรมเพื่อการบริหารงานกิจการนิสิต
นักศึกษา และมีกลยุทธ์รองหรือกลยุทธ์ระดับแผนงาน 4 กลยุทธ์ ได้แก่ 1) กลยุทธ์การพัฒนานิสิตนักศึกษา 2)
กลยุทธ์ส่งเสริมกิจกรรมนิสิตนักศึกษา 3) กลยุทธ์การเสริมสร้างความพร้อมในการศึกษา และ 4) กลยุทธ์การทำ
บำรูงศิลปวัฒนธรรม

สถาบันอุดมศึกษาต่างๆ สามารถนำกลยุทธ์การน้อมนำหลักทศพิธราชธรรมเพื่อการบริหารงานกิจการนิสิต
นักศึกษา มากำหนดเป็นนโยบายและประยุกต์ใช้เพื่อส่งเสริมงานกิจการนิสิตนักศึกษาของสถาบันให้มีประสิทธิภาพ
ยิ่งขึ้น นอกจากนี้ผู้บริหารและบุคลากรนิสิตนักศึกษาควรยึดแผนปฏิบัติงานกิจการนิสิตนักศึกษาตามหลักทศพิธราชธรรม
เป็นแนวทางในประพฤติปฏิบัติตน เพื่อให้ประสบความสำเร็จในการบริหารงานอย่างธรรมาภิบาล นำมาซึ่ง
ความสุข ความเจริญ และความสมบูรณ์พร้อมของนิสิตนักศึกษา

ภาคิวิธานโยบาย การจัดการ และความเป็นผู้นำทางการศึกษา..ลายมือชื่อนิสิต.....
สาขาวิชาอุดมศึกษา..... ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา.....
ปีการศึกษา 2550.....ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม.....

###4784634527 : MAJOR HIGHER EDUCATION

KEYWORD : STRATEGY/STUDENT AFFAIRS ADMINISTRATION/RAJADHAMMA

SUPITRA SELAVATTANAKUL : THE DEVELOPMENT OF STUDENT AFFAIRS ADMINISTRATION STRATEGIES BASED ON RAJADHAMMA (ROYAL VIRTUES). THESIS ADVISOR : ASSOC.PROF. THIDARAT BUNNUT, Ed.D., THESIS COADVISOR : ASSOC.PROF. PORCHULEE ACHAVAMRUNG, Ed.D., 371 pp.

The objective of this descriptive research is twofold, namely, 1) to study and analyze the student affairs administration, 2) to develop the administration strategies based on Royal virtues. Instruments used were documentary analysis, student affairs administration checklist, and student affairs administration questionnaires. The sample composed of 133 papers related to student affairs administration, Royal Virtues, and strategic planning, 6 governmental and private universities/colleges and 570 students / administrators/ instructors/student personnel. Data were primarily analyzed using content analysis and descriptive statistics. Thereafter SWOT analysis was employed in developing model to ascertain appropriateness. Student administration strategies which were validated by the connoisseurship.

Findings revealed that royal virtues, comprising Dana (charity), Sila (high moral character), Pariccaga (self-sacrifice), Ajjava (honesty), Maddava (kindness, gentleness), Tapa (self-control), Akkodha (non-anger), Avihimsa (non-violence), Khanti (tolerance), and Avirodhana (conformity in law), were partly used by the student affairs administrators. The resulting strategies composed of five policy-level strategies. A principle strategy was the adoption of the Royal Virtues in student affairs administration. The other four strategies were 1) the student's development strategies; 2) the student's activities strategies; 3) the student's readiness in learning strategies; and 4) the promotion and conservation of arts and culture strategies.

A Royal Virtues are recommended to be integrated by administrators in student affairs strategies so as to guide their organizational policies in order to promote higher effectiveness student affairs administration. Additionally, administrators and student personnel should use Royal Virtues as stated in the planning for student affairs administration as guidelines for their practices, in achieving good governance and student benefits..

Department : Educational Policy, Management, and Leadership.. Student's signature: ..

Field of study : Higher Education..... Advisor's signature: ..

Academic Year : ..2007..... Co-advisor's signature: ..

Supittra Selavattanakul
Thidarat Bunnut
Porchulee Amrung

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ เรื่องการพัฒนากลยุทธ์การบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาตามแนวคิดพิชิตราชธรรมฉบับนี้ สำเร็จสมบูรณ์ขึ้นอย่างดีเนื่องจากการได้รับการสนับสนุนจากผู้มีพระคุณหลายท่าน ซึ่งผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณและขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณรองศาสตราจารย์ ดร. ธิดารัตน์ บุญนุช อาจารย์ที่ปรึกษาที่ถ่ายทอดความรู้ตามหลักวิชาการเป็นอย่างดี ด้วยความมีเมตตา-กรุณาและกระตุ้นให้เกิดพลังทั้งกายและใจในการศึกษาวิจัยนี้ ซึ่งผู้วิจัยมีความซาบซึ้งและสำนึกในพระคุณเป็นอย่างสูง

ขอกราบขอบพระคุณรองศาสตราจารย์ ดร.พรชูลี อาชวอำรุง อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม ที่ให้ความเมตตาอบรมสั่งสอน ให้ความเอื้อเฟื้อและให้ความอนุเคราะห์ในการค้นเอกสาร ตำราต่างๆ ให้การชี้แนะและช่วยแก้ไขปัญหาดังแต่เริ่มต้นจนกระทั่งเป็นงานวิจัยที่สมบูรณ์

ขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์ของสาขาวิชาอุดมศึกษาทุกท่าน ที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ วิทยาการ บ่มเพาะความมีคุณธรรมในวิชาชีพ และประสบการณ์ต่างๆ ให้มีความรอบรู้ในศาสตร์ของสาขาวิชาอุดมศึกษา

ขอขอบคุณแหล่งความรู้และบุคลากรของศูนย์บรรณสารสนเทศทางการศึกษา คณะครุศาสตร์ และสำนักวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ที่เอื้อเฟื้อประโยชน์ในการสืบค้นข้อมูล และเอกสารอ้างอิงต่างๆสำหรับงานวิจัย

ขอขอบคุณบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ที่ให้ทุนสนับสนุนงานวิจัยนี้บางส่วน

ขอขอบคุณผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากร และนิสิตนักศึกษาของสถาบันอุดมศึกษาที่กรุณาให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี ในการให้สัมภาษณ์ และตอบแบบสอบถามสภาพการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาตามแนวคิดพิชิตราชธรรม

ขอขอบคุณผู้ให้ความอนุเคราะห์ช่วยเหลือ ให้กำลังใจ และให้คำแนะนำที่เกิดประโยชน์ต่อผู้วิจัย ได้แก่ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เพ็ญพักตร์ อุทิศ, อาจารย์คมวัฒน์ รุ่งเรือง, คุณพิลลย์ลักษณ์ วงษ์ทาสี คณะอาจารย์ และเจ้าหน้าที่วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีสุนทรินทร์

ขอกราบขอบพระคุณคุณพ่อ คุณแม่ ที่ให้ความรัก ให้กำลังใจ ขอขอบคุณ พี่-น้อง และหลานๆ อันเป็นที่รัก เป็นกำลังใจและสนับสนุนให้ผู้วิจัยมีพลังในการศึกษาและทำงานวิจัยได้อย่างราบรื่นและเกิดผลสำเร็จอย่างดี

ด้วยคุณูปการทั้งปวง ผู้วิจัยจึงใคร่ขออาราธนาสิ่งศักดิ์สิทธิ์ทั้งหลายในสากลโลก โปรดปกป้องคุ้มครองดูแลและบันดาลผู้มีพระคุณทุกท่าน ทั้งที่อ้างถึงไว้ ณ ที่นี้ และมีได้อ้างถึงก็ตาม ขอให้ท่านทั้งหลายมีความเจริญก้าวหน้าในชีวิตและตำแหน่งหน้าที่การงาน มีความสุขกาย สุขใจ และประสบความสำเร็จสมดังตั้งใจทุกประการ

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ฉ
สารบัญ.....	ช
สารบัญตาราง.....	ฌ
สารบัญแผนภูมิ.....	ฉ
สารบัญภาพ.....	ห
บทที่ 1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	6
ขอบเขตของการวิจัย.....	7
คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย.....	8
กรอบแนวคิดการวิจัย.....	14
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	18
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	19
ตอนที่ 1 การบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษา.....	19
ตอนที่ 2 หลักทศพิธราชธรรม.....	46
ตอนที่ 3 การบริหารเชิงกลยุทธ์.....	51
ตอนที่ 4 แนวคิดเกี่ยวกับเทคนิคและวิธีการที่ใช้ในการวิจัย.....	60
ตอนที่ 5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	66
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	77
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	77
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	80
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	82
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	83
ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย.....	88

	หน้า
บทที่ 4 ผลการวิจัย.....	96
ตอนที่ 1 สภาพการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาตามแนวทศพิธราชธรรม.....	97
1.1 ผลการสำรวจสภาพการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาของ สถาบันอุดมศึกษาตามแนวทศพิธราชธรรม.....	97
1.2 ผลการวิเคราะห์สภาพการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาของ สถาบันอุดมศึกษาตามแนวทศพิธราชธรรม.....	196
ตอนที่ 2 การพัฒนากลยุทธ์การบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาตามแนว ทศพิธราชธรรม.....	208
2.1 การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมของงานกิจการนิสิตนักศึกษาตามแนว ทศพิธราชธรรม.....	209
2.2 การเขียนรายการและการจับคู่รายการวิเคราะห์สภาพแวดล้อม.....	215
2.3 การกำหนดกลยุทธ์การบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาตามแนว ทศพิธราชธรรม.....	219
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ.....	259
สรุปผลการวิจัย.....	262
ตอนที่ 1 สภาพการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาตามแนวทศพิธราชธรรม.....	262
ตอนที่ 2 การพัฒนากลยุทธ์การบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาตามแนว ทศพิธราชธรรม.....	263
อภิปรายผล.....	265
ข้อเสนอแนะ.....	277
รายการอ้างอิง.....	282
ภาคผนวก.....	291
ภาคผนวก ก รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิ.....	292
ภาคผนวก ข การกำหนดรหัสอ้างอิง.....	294
ภาคผนวก ค เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	303
ภาคผนวก ง ผลตรวจสอบคุณภาพด้านความเที่ยง.....	327
ภาคผนวก จ ผลวิเคราะห์ความแปรปรวนของความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพการ บริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาตามแนวทศพิธราชธรรม.....	329
ภาคผนวก ฉ แบบตรวจรายการ.....	365
ประวัติผู้เขียนวิทยานิพนธ์.....	371

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1	77
2	86
3	89
4	98
5	100
6	101
7	103
8	105
9	107
10	109
11	111

ตารางที่	หน้า
42	173
43	175
44	177
45	179
46	181
47	183
48	185
49	187
50	189
51	191
52	195

ตารางที่	หน้า
53 ผลวิเคราะห์การใช้ทศพิธราชธรรมในการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษา ด้านปฐมนิเทศของสถาบันอุดมศึกษาทั้ง 5 กลุ่ม.....	197
54 ผลวิเคราะห์การใช้ทศพิธราชธรรมในการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษา ด้านวินัยและกฎหมายของสถาบันอุดมศึกษาทั้ง 5 กลุ่ม.....	198
55 ผลวิเคราะห์การใช้ทศพิธราชธรรมในการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษา ด้านกิจกรรมนิสิตนักศึกษาของสถาบันอุดมศึกษาทั้ง 5 กลุ่ม.....	199
56 ผลวิเคราะห์การใช้ทศพิธราชธรรมในการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษา ด้านบริการหอพักของสถาบันอุดมศึกษาทั้ง 5 กลุ่ม.....	200
57 ผลวิเคราะห์การใช้ทศพิธราชธรรมในการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษา ด้านโครงการพิเศษของสถาบันอุดมศึกษาทั้ง 5 กลุ่ม.....	201
58 ผลวิเคราะห์การใช้ทศพิธราชธรรมในการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษา ด้านบริการให้คำปรึกษาของสถาบันอุดมศึกษาทั้ง 5 กลุ่ม.....	202
59 ผลวิเคราะห์การใช้ทศพิธราชธรรมในการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษา ด้านบริการนิสิตนักศึกษาที่มีความบกพร่องทางร่างกายของสถาบันอุดมศึกษาทั้ง 5 กลุ่ม.....	203
60 ผลวิเคราะห์การใช้ทศพิธราชธรรมในการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษา ด้านทุนการศึกษาของสถาบันอุดมศึกษาทั้ง 5 กลุ่ม.....	204
61 ผลวิเคราะห์การใช้ทศพิธราชธรรมในการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษา ด้านบริการอนามัยของสถาบันอุดมศึกษาทั้ง 5 กลุ่ม.....	205
62 ผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในของงานกิจการนิสิตนักศึกษา ในสถาบันอุดมศึกษาทั้ง 5 กลุ่ม.....	210
63 ผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกของงานกิจการนิสิตนักศึกษา ในสถาบัน อุดมศึกษาทั้ง 5 กลุ่ม.....	212
64 SWOT Matrix การบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาตามแนวทศพิธราชธรรม.....	216
65 SWOT และTOWS Matrix ในการกำหนดกลยุทธ์การบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษา ตามแนวทศพิธราชธรรม.....	218
66 กลยุทธ์การบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาตามแนวทศพิธราชธรรมระดับต่างๆ.....	225
67.1 กรอบการดำเนินงานตามกลยุทธ์การน้อมนำหลักทศพิธราชธรรมเพื่อการบริหารงาน กิจการนิสิตนักศึกษา.....	226
67.2 กรอบการดำเนินงานตามกลยุทธ์การน้อมนำหลักทศพิธราชธรรมเพื่อการบริหาร งานกิจการนิสิตนักศึกษา.....	227

ตารางที่	หน้า
68	329
69	335
70	343
71	350
72	357
73	365
74	366
75	367
76	368

สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิที่	หน้า
1 กรอบแนวคิดการวิจัย.....	14
2 โครงสร้างการบริหารงานบุคลากรสำหรับสายงานบริหารกิจการนิสิตนักศึกษา.....	30
3 ขั้นตอนการบริหารเชิงกลยุทธ์สำหรับองค์กร.....	56
4 กระบวนการบริหารเชิงกลยุทธ์.....	58
5 ขั้นตอนการวิจัยเรื่องการพัฒนากลยุทธ์การบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษา ตามแนวทศพิธราชธรรม.....	93
5.1 ขั้นตอนการกำหนดกลยุทธ์การบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาตามแนว ทศพิธราชธรรม.....	95
6 ความคิดเห็นของนิสิตนักศึกษา ผู้บริหาร และบุคลากรที่เป็นกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับ การบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาด้านปฐมนิเทศตามแนวทศพิธราชธรรม ของสถาบันอุดมศึกษา ก.....	102
7 ความคิดเห็นของนิสิตนักศึกษา ผู้บริหาร และบุคลากรที่เป็นกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับ การบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาด้านวินัยและกฎหมายตามแนวทศพิธราชธรรม ของสถาบันอุดมศึกษา ก.....	104
8 ความคิดเห็นของนิสิตนักศึกษา ผู้บริหาร และบุคลากรที่เป็นกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับ การบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาด้านกิจกรรมนิสิตนักศึกษาตามแนว ทศพิธราชธรรมของสถาบันอุดมศึกษา ก.....	106
9 ความคิดเห็นของนิสิตนักศึกษา ผู้บริหาร และบุคลากรที่เป็นกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับ การบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาด้านบริการหอพักตามแนวทศพิธราชธรรม ของสถาบันอุดมศึกษา ก.....	108
10 ความคิดเห็นของนิสิตนักศึกษา ผู้บริหาร และบุคลากรที่เป็นกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับ การบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาด้านโครงการพิเศษตามแนวทศพิธราชธรรม ของสถาบันอุดมศึกษา ก.....	110
11 ความคิดเห็นของนิสิตนักศึกษา ผู้บริหาร และบุคลากรที่เป็นกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับ การบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาด้านบริการให้คำปรึกษาตามแนวทศพิธราชธรรม ของสถาบันอุดมศึกษา ก.....	112

แผนภูมิที่	หน้า
42 ความคิดเห็นของนิสิตนักศึกษา ผู้บริหาร และบุคลากรที่เป็นกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาด้านปฐมนิเทศตามแนวศัพทพิธีราชธรรมของสถาบันอุดมศึกษา จ.....	174
43 ความคิดเห็นของนิสิตนักศึกษา ผู้บริหาร และบุคลากรที่เป็นกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาด้านวินัยและกฎหมายตามแนวศัพทพิธีราชธรรมของสถาบันอุดมศึกษา จ.....	176
44 ความคิดเห็นของนิสิตนักศึกษา ผู้บริหาร และบุคลากรที่เป็นกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาด้านกิจกรรมนิสิตนักศึกษาตามแนวศัพทพิธีราชธรรมของสถาบันอุดมศึกษา จ.....	178
45 ความคิดเห็นของนิสิตนักศึกษา ผู้บริหาร และบุคลากรที่เป็นกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาด้านบริการหอพักตามแนวศัพทพิธีราชธรรมของสถาบันอุดมศึกษา จ.....	180
46 ความคิดเห็นของนิสิตนักศึกษา ผู้บริหาร และบุคลากรที่เป็นกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาด้านโครงการพิเศษตามแนวศัพทพิธีราชธรรมของสถาบันอุดมศึกษา จ.....	182
47 ความคิดเห็นของนิสิตนักศึกษา ผู้บริหาร และบุคลากรที่เป็นกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาด้านบริการให้คำปรึกษาตามแนวศัพทพิธีราชธรรมของสถาบันอุดมศึกษา จ.....	184
48 ความคิดเห็นของนิสิตนักศึกษา ผู้บริหาร และบุคลากรที่เป็นกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาด้านบริการนิสิตนักศึกษาที่มีความบกพร่องทางร่างกายตามแนวศัพทพิธีราชธรรมของสถาบันอุดมศึกษา จ.....	186
49 ความคิดเห็นของนิสิตนักศึกษา ผู้บริหาร และบุคลากรที่เป็นกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาด้านทุนการศึกษาตามแนวศัพทพิธีราชธรรมของสถาบันอุดมศึกษา จ.....	188
50 ความคิดเห็นของนิสิตนักศึกษา ผู้บริหาร และบุคลากรที่เป็นกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาด้านบริการอนามัยตามแนวศัพทพิธีราชธรรมของสถาบันอุดมศึกษา จ.....	190
51 กลยุทธ์การบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาตามแนวศัพทพิธีราชธรรม.....	222

สารบัญภาพ

แผนภาพที่

หน้า

- 1 แผนภาพการวิเคราะห์สาระความหมายหลักธรรมตามทศพิธราชธรรม..... 84



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

สถาบันอุดมศึกษามีบทบาทสำคัญคือ จัดการศึกษาระดับสูงที่มุ่งเน้นผลิตบัณฑิตเข้าสู่สาขาวิชาชีพเพื่อพัฒนาสังคมและประเทศชาติ ดังนั้นการพัฒนาคุณภาพการศึกษาจึงมีความจำเป็นและสำคัญอย่างยิ่ง เพราะจะทำให้สถาบันอุดมศึกษาและบัณฑิตเป็นที่ยอมรับแก่สังคมและสามารถแข่งขันกับนานาชาติได้ โดยมีระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาเป็นเครื่องมือที่ช่วยให้สถาบันอุดมศึกษาได้พัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา ซึ่งสถาบันอุดมศึกษาทุกแห่งต้องจัดให้มีการประกันคุณภาพภายใน ตามประกาศนโยบายและแนวปฏิบัติการประกันคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษาของทบวงมหาวิทยาลัย(เดิม) ปีพุทธศักราช 2539 และพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติพุทธศักราช 2542 หมวด 6 ว่าด้วย มาตรฐานและการประกันคุณภาพการศึกษา (สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา,2547)

การประกันคุณภาพการศึกษาเป็นการกำหนดให้มีระบบและกลไกการควบคุม ตรวจสอบ และประเมินการดำเนินงานในแต่ละองค์ประกอบคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐานตัวบ่งชี้คุณภาพ เพื่อเป็นหลักประกันแก่ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องและสาธารณชนให้มั่นใจว่าคณะวิชาหรือสถาบันการศึกษาสามารถให้ผลผลิตทางการศึกษาที่มีคุณภาพ และพร้อมสำหรับการประเมินคุณภาพและรับรองมาตรฐานจากภายนอก(สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา[สมศ.],2547) โดยมีสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา(องค์การมหาชน)ดำเนินการประเมินคุณภาพศึกษาตามเกณฑ์มาตรฐานตัวบ่งชี้คุณภาพ ซึ่งมีมาตรฐานด้านคุณภาพบัณฑิตเป็นมาตรฐานหนึ่งสำหรับการประเมินคุณภาพการศึกษาของสถาบันอุดมศึกษา (สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา,2548)

ดังนั้นการพัฒนาบัณฑิตให้มีคุณภาพจึงเป็นงานที่มีความสำคัญมาก ซึ่งสถาบันอุดมศึกษาต้องยึดหลักการประสานความร่วมมือของทุกฝ่ายภายในสถาบัน โดยเฉพาะฝ่ายวิชาการและฝ่ายกิจการนิสิตนักศึกษา ดังที่สมาคมบุคลากรนิสิตนักศึกษามหาวิทยาลัยในอเมริกา (The American College Personnel Association : ACPA) ได้มีการพัฒนารูปแบบจำลองการจัดองค์กรเพื่อการพัฒนา นิสิตนักศึกษา ซึ่งครอบคลุมพัฒนาการด้านต่างๆ ที่สำคัญ 4 ด้าน คือด้านการพัฒนาวิชาการ ด้านการพัฒนาอาชีพ ด้านการพัฒนาร่างกาย และด้านการพัฒนาอารมณ์และสังคม โดยแต่ละ

ด้านนั้นมีความเชื่อมโยงสัมพันธ์ซึ่งกันและกันภายใต้การประสานสัมพันธ์ของฝ่ายต่างๆที่รับผิดชอบ (Miller and Prince, 1976)

การพัฒนานิสิตนักศึกษามีได้มุ่งเน้นแต่เพียงให้นิสิตนักศึกษามีความรู้เฉพาะสาขาวิชาชีพ โดยงานจัดการเรียนการสอนให้เป็นไปอย่างมีคุณภาพเท่านั้น งานกิจการนิสิตนักศึกษาก็มีความสำคัญและจำเป็นไม่ยิ่งหย่อนกว่ากันในบทบาทของการพัฒนานิสิตนักศึกษา และจัดบริการเพื่อให้นิสิตนักศึกษาได้มีพัฒนาการด้านต่างๆและมีความพร้อมในการศึกษา เพื่อเกิดผลสำเร็จทางการศึกษาตามทฤษฎีการพัฒนานิสิตนักศึกษา ซึ่งได้กล่าวถึงการพัฒนานิสิตนักศึกษา ประกอบด้วยการพัฒนา 7 ด้าน (Seven Vectors of Student Development) คือ การพัฒนาความสามารถ การควบคุมอารมณ์ การพัฒนาความเป็นตัวของตัวเอง การสร้างเอกลักษณ์เฉพาะตน การสร้างสัมพันธ์ภาพกับผู้อื่น การพัฒนาเป้าหมายในชีวิต และการพัฒนาบุรณภาพ (Chickering and Reisser, 1993) จากทฤษฎีดังกล่าวจะเห็นว่าการพัฒนานิสิตนักศึกษามีได้เป็นการพัฒนาแต่เพียงด้านใดด้านหนึ่ง แต่เป็นการพัฒนาความเป็นคนที่สมบูรณ์ทั้งด้านสติปัญญา ร่างกาย จิตใจ อารมณ์ และสังคม ซึ่งสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของแผนการศึกษาแห่งชาติ (พ.ศ. 2545 - 2549) ประการหนึ่ง คือ สร้างสังคมไทยให้เป็นสังคมคุณธรรมภูมิปัญญาและการเรียนรู้ โดยเร่งปลูกฝังและเสริมสร้างศีลธรรม คุณธรรม จริยธรรม ค่านิยม และคุณลักษณะที่พึงประสงค์ในระบบวิถีไทยที่ดีงามแก่ผู้เรียน (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2545) และสอดคล้องกับคูโซ (Cuseo, 2003) ที่กล่าวว่า วิชาการเพียงอย่างเดียวไม่สามารถทำให้นิสิตนักศึกษาประสบความสำเร็จในการเรียนรู้ได้ แต่ต้องมีการปรับตัวที่ดีในสังคม มีความมั่นคงของอารมณ์ และมีความสมบูรณ์ของบุคคลด้วย ซึ่งผู้บริหารและบุคลากรนิสิตศึกษามีบทบาทสำคัญในการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษา เพื่อพัฒนานิสิตนักศึกษาให้มีคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐานหรือตามเป้าหมายของสถาบันอุดมศึกษา

สมาคมบุคลากรนิสิตศึกษามหาวิทยาลัยในอเมริกา (The American College Personnel Association : ACPA) ได้เสนอหลักการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาที่ดี 7 ประการ คือ 1) ทำให้นิสิตนักศึกษาเรียนเชิงรุก 2) ช่วยให้นิสิตนักศึกษาสร้างค่านิยมที่แกร่งและมีมาตรฐานจริยธรรม 3) สื่อสารทำให้ทราบว่าบุคลากรนิสิตศึกษามีความคาดหวังสูง 4) วิจัยเป็นระบบเพื่อปรับปรุงผลงานของนิสิตนักศึกษาและสถาบัน 5) ใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพเพื่อให้บรรลุเป้าหมายและพันธกิจของสถาบัน 6) สร้างพันธมิตรเพื่อช่วยทำให้การเรียนรู้ของนิสิตนักศึกษาก้าวหน้า และ 7) สร้างชุมชนที่รวมทุกฝ่ายและสนับสนุนชุมชน (ACPA, 1994) นอกจากนี้ไบร์อันและมิวเลนโดร์ (Bryan and Mullendore, 1993) ได้กล่าวถึงมาตรฐานงานกิจการนิสิตนักศึกษา 10 ประการ ดังนี้ 1) พัฒนาโครงการ 2) พัฒนาบุคลากร 3) หาข้อมูลเปรียบเทียบระหว่างสถาบัน 4) ทำให้โครงการน่าเชื่อถือ 5) ทำให้โครงการได้รับการยอมรับจากสถาบันและสาขาวิชา 6) ให้การศึกษาแก่ชุมชน

ในมหาวิทยาลัยและประชาคมภายนอก 7) เสริมสร้างพลังทางการเมือง 8) หาเงินงบประมาณมาเสริม 9) ศึกษาเพื่อควบคุมคุณภาพภายนอก และ 10) ประเมินโครงการของนิสิตนักศึกษา สำหรับสถาบันอุดมศึกษาไทยได้ดำเนินงานตามมาตรฐานหลักและมาตรฐานงานต่างๆของงานกิจการนิสิตนักศึกษาที่กำหนดโดยทบวงมหาวิทยาลัย ซึ่งแต่ละมาตรฐานต้องกำหนดวัตถุประสงค์ให้ชัดเจน และสอดคล้องกับทฤษฎีการเรียนรู้หรือทฤษฎีการพัฒนามนุษย์ และภารกิจหลักของฝ่ายกิจการนิสิตนักศึกษาประกอบด้วย 1) จัดบริการเพื่อช่วยให้นิสิตนักศึกษามีความพร้อมในการศึกษาเล่าเรียน 2) ส่งเสริมพัฒนาการของนิสิตนักศึกษาในด้านต่างๆ 3) ศึกษาและจัดสภาพแวดล้อมของสถาบันอุดมศึกษาให้เอื้อต่อการศึกษาและพัฒนา นิสิตนักศึกษา 4) ดำเนินกิจการที่สำคัญของสถาบันอุดมศึกษา(ทบวงมหาวิทยาลัย,2541) และยังมีองค์การระดับชาติ คือ สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา(องค์การมหาชน) ทำหน้าที่กำหนดเกณฑ์มาตรฐานและตัวบ่งชี้คุณภาพในการประเมินคุณภาพภายนอกเพื่อการรับรองมาตรฐานการศึกษาระดับอุดมศึกษา แต่ปัจจุบันสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา(องค์การมหาชน) ได้กำหนดเกณฑ์มาตรฐานและตัวบ่งชี้คุณภาพในการประเมินคุณภาพภายนอกเพื่อการรับรองมาตรฐานการศึกษาระดับอุดมศึกษารอบที่สองพ.ศ.2549-2553 โดยได้หลอมรวมองค์ประกอบด้านกิจกรรมการพัฒนานิสิตนักศึกษาไว้ในมาตรฐานด้านคุณภาพบัณฑิต ซึ่งเป็นแต่การจัดหลักสูตรและการเรียนการสอนเป็นหลัก(สมศ.,2548)

ในการดำเนินงานกิจการนิสิตนักศึกษาของสถาบันอุดมศึกษาที่ผ่านมา มีรายงานการวิจัยพบว่าควรมีการปรับปรุงและพัฒนางาน กล่าวคืออุไรวรรณ สมบัติศิริ (2537) ได้ศึกษาวิเคราะห์การบริหารงานบุคลากรนัศึกษาศาสนาบัณฑิตเทคโนโลยีราชมงคล พบว่าสถาบันฯไม่ได้กำหนดปรัชญางานบุคลากรนัศึกษาให้ชัดเจน ผู้บริหารงานบุคลากรนัศึกษาส่วนใหญ่ไม่มีความรู้ในงานบุคลากรนัศึกษา ขาดแคลนบุคลากร และขาดงบประมาณสนับสนุน ซึ่งสอดคล้องกับเบญจมาศ จงรักษ์(2538) ที่ได้ศึกษาเรื่องการวิเคราะห์งานพัฒนานักศึกษาศาสนาบัณฑิตเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือตามรูปแบบของ เอ ซี พี เอ พบว่าประสบปัญหาสถานที่ปฏิบัติงานพัฒนานักศึกษาไม่เพียงพอ ขาดผู้นำที่มีความคิดริเริ่มใหม่ๆ และขาดการประเมินผลการปฏิบัติงาน และสอดคล้องกับรำไพ เมฆาวิบูลย์(2544) ที่ได้ศึกษาสภาพและปัญหาการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษามหาวิทยาลัยของรัฐ สังกัดทบวงมหาวิทยาลัย พบว่าส่วนใหญ่ขาดข้อมูลในการวางแผนทุนไม่เพียงพอต่อนิสิตนักศึกษาที่ขาดแคลน ขาดการประเมินผลอย่างต่อเนื่อง และผู้บริหารไม่สนับสนุนส่งเสริมหรือให้ความช่วยเหลือการพัฒนากระบวนการของฝ่ายกิจการนิสิตนักศึกษาเท่าที่ควร นอกจากนี้ ธนินาฏ ณ สุนทร (2545) ได้ศึกษาสภาพการบริหารกิจการนัศึกษามหาวิทยาลัยเอกชน พบปัญหาดังนี้ 1) ขาดการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการวางแผน 2) การกำหนดหน้าที่ซ้ำซ้อนหรือขัดแย้งในการปฏิบัติหน้าที่ 3) บุคลากรขาดขวัญและกำลังใจ 4) ขาดการสนใจในการ

ปฏิบัติงาน 5) ขาดการทำงานเป็นทีม 6) ขาดการควบคุมการทำงานทำให้เกิดการผิดพลาดได้
7) ขาดการหารายได้มาสนับสนุนการจัดกิจกรรมนักศึกษา

ปัจจุบันงานกิจการนิสิตนักศึกษาของสถาบันอุดมศึกษาในประเทศ เช่น งานกิจการนิสิตนักศึกษาของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยอยู่ภายใต้การกำกับของสำนักงานนิสิตสัมพันธ์ มีขอบข่ายการดำเนินงานครอบคลุมงานดังนี้ 1) งานหอพัก 2) งานวินัยนิสิต 3) งานกิจกรรมนิสิต 4) งานอนามัย 5) งานแนะแนวและจัดหางาน 6) งานบริการและสวัสดิการ 7) งานธุรการ และ 8) หน่วยงานโครงการพิเศษ (จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย,2549) ในขณะที่งานกิจการนิสิตนักศึกษาของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์อยู่ภายใต้การกำกับของกองกิจการนิสิต มีขอบข่ายการดำเนินงานครอบคลุมงานดังนี้ 1) ฝ่ายบริหาร 2) ฝ่ายกิจกรรมนิสิต 3) ฝ่ายพัฒนาและวินัยนิสิต 4) ฝ่ายแนะแนวและจัดหางาน และ 5) ฝ่ายบริการและสวัสดิการ (มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์,2549) ส่วนงานกิจการนิสิตนักศึกษาของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรีอยู่ภายใต้การกำกับของกองบริการสำนักงานอธิการบดี มีขอบข่ายการดำเนินงานครอบคลุมฝ่ายต่างๆ ดังนี้ 1) ฝ่ายพัฒนาทักษะวินัยและประสบการณ์นักศึกษา 2) ฝ่ายสวัสดิการนักศึกษา 3) ฝ่ายแนะแนวการศึกษาและอาชีพ 4) ฝ่ายบริการสุขภาพและอนามัย 5) ฝ่ายกีฬาและกิจกรรมนักศึกษา และ 6) งานบริหารทั่วไป (มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี,2549) ขอบข่ายหน้าที่ดังกล่าวข้างต้นสอดคล้องกับแนวคิดของโนวส์(Knowles,1970) ซึ่งแบ่งขอบข่ายหน้าที่ของงานกิจการนิสิตนักศึกษาออกเป็น 4 ด้าน ดังนี้ 1) ด้านบริการและสวัสดิการ ได้แก่ บริการสุขภาพอนามัย การแนะแนวการศึกษาและอาชีพ บริการจัดหางาน และบริการจัดหาทุนการศึกษา เป็นต้น 2) ด้านปกครองและพัฒนา นิสิตนักศึกษา ได้แก่ การรับเข้าศึกษา งานทะเบียนและประวัติ งานวินัยนิสิตนักศึกษา และหอพัก เป็นต้น 3) ด้านกิจกรรมนอกหลักสูตร ได้แก่ กิจกรรมสโมสรมนิตนักศึกษา กิจกรรมกีฬา และกิจกรรมวิชาการ เป็นต้น และ 4) ด้านการสอน ได้แก่ งานปฐมนิเทศ การสอนซ่อมเสริม และงานปัจฉิมนิเทศ เป็นต้น และสอดคล้องกับบาร์และอัคราฟท์(Barr and Upcraft,1990)ที่แบ่งการจัดบริการให้แก่ นิสิตนักศึกษา ได้แก่ 1) บริการขั้นพื้นฐาน เช่น การให้คำปรึกษา การแนะแนว อาชีพ ทุนการศึกษา การปฐมนิเทศ และการพัฒนานิสิตที่ดี 2) โปรแกรมที่ส่งเสริมพัฒนาการทางวิชาการ วัฒนธรรมย่อย การดำรงชีวิต การพัฒนาภาวะผู้นำ และการพัฒนาบุคลิกภาพของ นิสิตนักศึกษา รวมทั้งการบริการสุขภาพ กิจกรรมนิสิตนักศึกษา และการปกครองนิสิตนักศึกษา 3) บริการเกี่ยวกับสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น หอพัก สโมสรมนิตนักศึกษา การอำนวยความสะดวกและความต้องการอื่นๆของนิสิตนักศึกษาให้มีความเป็นอยู่อย่างมีความสุข และสอดคล้องกับแซนดีน(Sandeen,1996)ที่กล่าวถึงหน้าที่ของงานกิจการนิสิตนักศึกษา ซึ่งมีดังนี้ 1) การรับสมัครและรับเข้าศึกษา 2) ปฐมนิเทศ 3) ลงทะเบียน 4) ทุนการศึกษา 5) แนะนำและสนับสนุนงานวิชาการ 6) บริการนิสิตนักศึกษาต่างชาติ 7) สโมสรและกิจกรรมนิสิตนักศึกษา 8) บริการให้

คำปรึกษา 9) การพัฒนางานอาชีพ 10) บริการแหล่งเรียนรู้ในหอพัก 11) บริการนิสิตนักศึกษาที่มีความบกพร่องทางร่างกาย 12) การกีฬา 13) บริการดูแลเด็ก 14) บริการอนามัย 15) บริการอาหาร 16) รองอธิการบดีผู้ดูแลนิสิตนักศึกษา 17) บริการชุมชนและโครงการผู้นำ 18) วินัยและกฎหมาย 19) นันทนาการ 20) โปรแกรมศาสนา 21) งานกิจการนิสิตนักศึกษาพิเศษ 22) บริการนิสิตนักศึกษาหอพักนอก และ 23) โปรแกรมการวิจัยและประเมินโครงการ

เนื่องจากงานกิจการนิสิตนักศึกษาเริ่มต้นมีมาก่อนในซีกโลกตะวันตก(Knowles,1970) เมื่อสถาบันอุดมศึกษาของไทยมีงานกิจการนิสิตนักศึกษาจึงได้ดัดแปลงเอาหลักการทฤษฎีการบริหารกิจการนิสิตนักศึกษาของต่างประเทศในซีกโลกตะวันตกมาใช้ ซึ่งก็มีข้อดีที่ทำให้ทราบขอบข่ายของงาน แนวปฏิบัติ และการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่เพื่อจัดบริการและช่วยเหลือนิสิตนักศึกษาได้สอดคล้องกับขอบข่ายของงาน แต่หลักการเหล่านี้มิได้กล่าวรายละเอียดถึงลักษณะการปฏิบัติหน้าที่ของผู้บริหารและบุคลากรนิสิตนักศึกษาโดยใช้หลักการที่สำคัญ เช่น การให้ทั้งเวลาและความรู้ไปประพฤติปฏิบัติ การให้ความเมตตา การให้อภัย และการมีศีลที่เป็นรากฐานของศีลทั้งปวงคือศีล5 เป็นต้น ซึ่งหลักการที่ยกมาเป็นตัวอย่างมีอยู่ในทศพิธราชธรรม ผู้บริหารและบุคลากรนิสิตนักศึกษาเป็นบุคคลที่ต้องมีปฏิสัมพันธ์อย่างใกล้ชิดกับนิสิตนักศึกษา ให้ความเมตตาดูแลเอาใจใส่ และคอยช่วยเหลือให้คำปรึกษา แนะนำในสิ่งที่ถูกต้องเหมาะสม ตลอดจนการอบรมสั่งสอนให้นิสิตนักศึกษาเป็นคนดี ผู้วิจัยจึงเห็นว่าผู้บริหารและบุคลากรนิสิตนักศึกษาควรปฏิบัติหน้าที่โดยยึด **“ทศพิธราชธรรม”** หรือ **“ราชธรรม”** ซึ่งประกอบด้วยคุณธรรม10 ประการคือ ทาน ศีล บริจาคะ อสทวระ มัททวะ ตบะ อักโกธะ อวิหิงสา ชันติ อวิโรธนะ (พระไตรปิฎก,2539)

ชัยอนันต์ สมุทวณิช (2519) กล่าวว่า ทศพิธราชธรรมเป็นธรรมสำหรับผู้ปกครองและเป็นเครื่องมือป้องกันไม่ให้ผู้ปกครองใช้อำนาจไปในทางที่ก่อให้เกิดความเดือดร้อนแก่ผู้อยู่ใต้การปกครอง และพระธรรมปิฎก(ป.อ.ปยุตฺโต,2538)กล่าวว่า ผู้ใหญ่ในแผ่นดิน ผู้นำ และผู้ปกครองรัฐตั้งต้นแต่พระเจ้าจักรพรรดิ พระมหากษัตริย์ ตลอดจนนักปกครองโดยทั่วไปต้องมีทศพิธราชธรรมคือคุณธรรมของผู้ปกครองหรือราชธรรมที่เป็นคุณสมบัติและเป็นข้อปฏิบัติ ซึ่งสอดคล้องกับการวิจัยของนรี ภวกานตานันท์(2539) ที่ได้กล่าวถึงวิธีการปกครองให้มีความสุขความเจริญนั้น ผู้ปกครองที่ดีต้องมีคุณธรรมเพื่อโน้มน้าสังคมไปในทางที่ดี ผู้ปกครองและผู้ถูกปกครองจะต้องประกอบธรรมร่วมกัน และทศพิธราชธรรมเป็นคุณธรรมประการหนึ่งสำหรับผู้ปกครองหรือผู้บริหารที่นำมาใช้ได้ พุทธทาสภิกขุ(2549)กล่าวว่า แม้ทศพิธราชธรรมจะมีชื่อเรียกว่า“ธรรมสำหรับพระราชอา”แต่ประชาชนพลกนิกรทั้งหลาย ก็สามารถนำมาเป็นหลักประพฤติปฏิบัติได้ และได้กล่าวว่า“หน้าที่คือธรรมะ ธรรมะคือหน้าที่” ดังนั้นการยึดเอาหลักทศพิธราชธรรมที่เป็นธรรมะมาเป็นหลักของการปฏิบัติหน้าที่แล้ว ย่อมทำให้ง่ายในการทำหน้าที่ทั้งปวงให้ครบถ้วน และเป็นสิ่งที่

นำมาซึ่งความเจริญรุ่งเรือง ความสงบสุข สันติภาพ ความเป็นผู้เป็นอิสระเหนือความทุกข์เหนือปัญหาทุกอย่างทุกประการ สำหรับผู้บริหารและบุคลากรนิสิตนักศึกษาควรทำหน้าที่ที่อบรบ สั่งสอน ปกครอง และดูแลนิสิตนักศึกษา แม้จะนอกเวลาทำงานก็ยินดีทำหน้าที่เหล่านั้นด้วยความเต็มใจ ซึ่งจัดเป็นหลักธรรม“ทาน” คือ การให้โดยไม่หวังประโยชน์และผลตอบแทน ผู้บริหารและบุคลากรนิสิตนักศึกษาควรมี“บริจาคตะ” คือ มีความเสียสละ ทุ่มเทร่างกายและแรงใจ เพื่อจัดบริการให้นิสิตนักศึกษา และควรมี “มัททวะ” คือ มีอัธยาศัยอ่อนโยน มีสัมพันธภาพที่ดีกับนิสิตนักศึกษา และควรประพฤติหรือปฏิบัติโดยยึดหลักธรรม “อวิโรธนะ” คือ มีความหนักแน่น มีการวางตนเป็นแบบอย่างที่ดี เป็นต้น ในงานกิจการนิสิตนักศึกษา ผู้บริหาร และบุคลากรนิสิตนักศึกษาต่างปฏิบัติงานตามหน้าที่รับผิดชอบอยู่แล้ว หากผู้บริหารและบุคลากรนิสิตนักศึกษาได้นำกลยุทธ์การบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาตามแนวทศพิธราชธรรมมาใช้ในการปฏิบัติงานกิจการนิสิตนักศึกษาแล้ว ย่อมจะก่อให้เกิดผลดีต่อการพัฒนางานกิจการนิสิตนักศึกษาให้มีประสิทธิภาพ เนื่องจากทศพิธราชธรรมเป็นหลักธรรมที่มีความเหมาะสมและกลมกลืนกับวิถีชีวิตไทยที่มีความประนีประนอม ความเอื้ออาทร การให้ความร่วมมือและช่วยเหลือเกื้อกูลกัน

ดังนั้นผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาและวิเคราะห์สภาพการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาของสถาบันอุดมศึกษา เพื่อนำข้อมูลมาพัฒนากลยุทธ์การบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาตามแนวทศพิธราชธรรม เพื่อส่งเสริมการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาให้มีคุณภาพ และพัฒนาบัณฑิตให้มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามเป้าหมายของสถาบันอุดมศึกษา อีกทั้งยังเป็นแบบอย่างที่ดีสำหรับผู้บริหาร อาจารย์ และนิสิตนักศึกษาเรื่องการเป็นผู้บริหารที่มีทศพิธราชธรรม

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาและวิเคราะห์สภาพการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาตามแนวทศพิธราชธรรม
2. เพื่อพัฒนากลยุทธ์การบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาตามแนวทศพิธราชธรรม

คำถามการวิจัย

1. สภาพการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาตามแนวทศพิธราชธรรมของสถาบันอุดมศึกษาเป็นเช่นไร
 - 1.1 สถาบันอุดมศึกษามีการดำเนินงานตามขอบข่ายของงานกิจการนิสิตนักศึกษาทั้ง 9 ด้านหรือไม่ อย่างไร
 - 1.2 ปัญหาของงานกิจการนิสิตนักศึกษาเป็นอย่างไร
2. กลยุทธ์การบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาของสถาบันอุดมศึกษามีลักษณะเป็นเช่นไร

2.1 สภาพแวดล้อมภายในของงานกิจการนิสิตนักศึกษามีอะไรบ้างที่เป็นจุดแข็ง (Strength) ทำให้บริหารงานได้ตามแนวศัพทวิชาธรรม และมีอะไรบ้างที่เป็นจุดอ่อน (Weakness) ไม่สามารถบริหารงานได้ตามแนวศัพทวิชาธรรม

2.2. สภาพแวดล้อมภายนอกของงานกิจการนิสิตนักศึกษามีอะไรบ้างที่เป็นโอกาส (Opportunity) ทำให้บริหารงานได้ตามแนวศัพทวิชาธรรม และมีอะไรบ้างที่เป็นอุปสรรค (Threat) ทำให้ไม่สามารถบริหารงานได้ตามแนวศัพทวิชาธรรม

ขอบเขตของการวิจัย

1. ศึกษาและวิเคราะห์สภาพการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาของสถาบันอุดมศึกษา เฉพาะงานกิจการนิสิตนักศึกษาในส่วนกลางระดับมหาวิทยาลัย และระดับวิทยาลัย

2. ศึกษาและวิเคราะห์สภาพการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาของสถาบันอุดมศึกษา ซึ่งมีขอบข่ายหน้าที่การบริหารโดยตรงของอธิการบดีฝ่ายกิจการนิสิตนักศึกษาหรือตำแหน่งเทียบเท่าที่มีชื่อเรียกอื่น เพื่อกำกับดูแลงานกิจการนิสิตนักศึกษา 9 ด้าน ได้แก่ 1) งานรับเข้าศึกษา ปฐมนิเทศ ลงทะเบียน 2) งานวินัยและกฎหมาย 3) งานสโมสรและกิจกรรมนิสิตนักศึกษา กีฬา นันทนาการ ศิลปวัฒนธรรม 4) งานบริการหอพัก บริการอาหาร 5) งานโครงการพิเศษและสนับสนุนงาน วิชาการ 6) งานบริการให้คำปรึกษา และพัฒนางานอาชีพ 7) งานบริการนิสิตนักศึกษาต่างชาติ/ นิสิตนักศึกษาพิเศษ/นิสิตนักศึกษาที่มีความบกพร่องทางร่างกาย 8) งานทุนการศึกษา และ 9) งานบริการอนามัย

3. ศึกษาและวิเคราะห์สภาพการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาเฉพาะสถาบันที่เปิดสอนเป็นแห่งแรกของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นตัวแทนของสถาบันอุดมศึกษา ดังต่อไปนี้

3.1 กลุ่มมหาวิทยาลัยที่เคยสังกัดทบวงมหาวิทยาลัยเดิม แบ่งเป็นมหาวิทยาลัยของรัฐจำนวน 1 สถาบัน และมหาวิทยาลัยเอกชนจำนวน 1 สถาบัน

3.2 กลุ่มมหาวิทยาลัยราชภัฏ จำนวน 1 สถาบัน

3.3 กลุ่มมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล จำนวน 1 สถาบัน

3.4 กลุ่มสถาบันอุดมศึกษาเฉพาะทาง จำนวน 2 สถาบัน ได้แก่

3.4.1 วิทยาลัยพยาบาล สังกัดกระทรวงสาธารณสุข จำนวน 1 สถาบัน

3.4.2 วิทยาลัยพยาบาล สังกัดกระทรวงกลาโหม จำนวน 1 สถาบัน

4. การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมของงานกิจการนิสิตศึกษามีประเด็นที่ใช้ในการวิเคราะห์ สภาพแวดล้อมภายใน ได้แก่ ปรัชญาของงานกิจการนิสิตนักศึกษา วัตถุประสงค์ของงานกิจการนิสิตนักศึกษา มาตรฐานของงานกิจการนิสิตนักศึกษา ขอบข่ายของงานกิจการนิสิตนักศึกษา สภาพการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษา อาคารสถานที่และสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน

กิจการนิสิตนักศึกษา ส่วนประเด็นที่ใช้ในการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอก ได้แก่ ปรัชญา/ ทัศนคติ วัตถุประสงค์ วิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ นโยบาย/แผนงาน และการบริหารจัดการ ของสถาบัน

5. พัฒนากลยุทธ์การบริหารงานนิสิตนักศึกษาตามแนวทศพิธราชธรรม ตามขั้นตอนการบริหารเชิงกลยุทธ์โดยนำเสนอเฉพาะกลยุทธ์ระดับแผนงาน โครงการ และกิจกรรม ซึ่งเป็นกลยุทธ์ระยะสั้น(ภายในระยะเวลา 1ปี) และระยะยาว (ภายในระยะเวลา 5 ปี) โดยไม่รวมการเสนองบประมาณ

คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย

งานกิจการนิสิตนักศึกษา หมายถึง งานหรือกิจกรรมต่างๆที่จัดดำเนินการ เพื่อพัฒนา นิสิตนักศึกษาให้มีความสมบูรณ์ทั้งด้านร่างกาย จิตใจ อารมณ์ และสังคม ให้บริการและจัดสวัสดิการต่างๆที่จำเป็นแก่นิสิตนักศึกษาให้มีความพร้อมในการเล่าเรียน สามารถดำรงชีวิตในสถาบันอุดมศึกษาจนประสบความสำเร็จทางการศึกษา ซึ่งงานกิจการนิสิตศึกษามีขอบข่ายหน้าที่การบริหารโดยรองอธิการบดีฝ่ายกิจการนิสิตนักศึกษาหรือตำแหน่งเทียบเท่าที่มีชื่อเรียกอื่นเพื่อกำกับดูแลงานกิจการนิสิตนักศึกษา 9 ด้านดังนี้ 1) งานรับเข้าศึกษา ปฐมนิเทศ ลงทะเบียน 2) งานวินัยและกฎหมาย 3) งานสโมสรและกิจกรรมนิสิตนักศึกษา กีฬา นันทนาการ ศิลปวัฒนธรรม 4) งานบริการหอพัก บริการอาหาร 5) งานสนับสนุนวิชาการและโครงการพิเศษ 6) งานบริการให้คำปรึกษาและพัฒนางานอาชีพ 7) งานบริการนิสิตนักศึกษาต่างชาติ/นิสิตนักศึกษาพิเศษนิสิตนักศึกษาที่มีความบกพร่องทางร่างกาย 8) งานทุนการศึกษา และ 9) งานบริการอนามัย

ผู้บริหารกิจการนิสิตนักศึกษา หมายถึง ผู้ทำหน้าที่บริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาในระดับมหาวิทยาลัย และระดับวิทยาลัย ได้แก่ รองอธิการบดีฝ่ายกิจการนิสิตนักศึกษา ผู้อำนวยการกองกิจการนิสิตนักศึกษา ผู้อำนวยการกองบริการ รองผู้อำนวยการฝ่ายกิจการนิสิตนักศึกษา และตำแหน่งที่มีชื่อเรียกอื่น ซึ่งเป็นผู้มีความรู้ความสามารถในการบริหารและมีประสบการณ์ในงานกิจการนิสิตนักศึกษาโดยทำหน้าที่วางแผนงาน การจัดองค์การ การบริหารงานบุคคล การดำเนินงานและสั่งการ การประสานงาน การประเมินผลงาน และการจัดงบประมาณ

บุคลากรนิสิตนักศึกษา หมายถึง ผู้ปฏิบัติงานกิจการนิสิตนักศึกษาโดยมีตำแหน่งเป็นหัวหน้าหน่วยงานต่างๆของงานกิจการนิสิตนักศึกษาในระดับมหาวิทยาลัย และระดับวิทยาลัย ได้แก่ หัวหน้างานกิจกรรมนิสิตนักศึกษา หัวหน้างานวินัยนิสิตนักศึกษา หัวหน้างานบริการและสวัสดิการนิสิตนักศึกษา หัวหน้างานแนะแนวและให้คำปรึกษา หัวหน้างานอนามัย และตำแหน่ง

หัวหน้างานกิจการนิสิตนักศึกษาที่เรียกชื่ออื่น ซึ่งเป็นผู้มีความรู้มีประสบการณ์ในงานที่รับผิดชอบและมีความสามารถในการบริหารงาน

ทศพิธราชธรรม หรือ **ราชธรรม** หมายถึง หลักธรรมสำหรับผู้ปกครองหรือผู้บริหาร ซึ่งผู้วิจัยนำมาประยุกต์ใช้ในการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษา โดยผู้บริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาและบุคลากรนิสิตนักศึกษาต้องมีคุณลักษณะที่ประกอบด้วยคุณธรรม 10 ประการ คือ

1. ทาน หมายถึง การให้ การบริจาค การสละให้ มี 3 ประการ ดังนี้ ประการที่ 1 **วัตถุทาน** คือ การให้ทรัพย์สินเงินทองและวัสดุสิ่งของ เช่น ผู้บริหารและบุคลากรนิสิตนักศึกษาบริจาคเงินแก่สโมสรนิสิตนักศึกษาเพื่อสมทบทุนในการดำเนินงานกิจกรรมค่ายอาสาพัฒนา ให้วัสดุอุปกรณ์และจัดสรรงบประมาณสนับสนุนกิจกรรมนิสิตนักศึกษาอย่างพอเพียง เป็นต้น ประการที่ 2 **ธรรมทาน** คือ การให้กำลังความคิด กำลังกาย กำลังวาจา กล่าวคือสถาบันอุดมศึกษาเป็นสถานที่ให้นิสิตนักศึกษาได้ฝึกฝน ลองผิดลองถูก โดยมีอาจารย์อบรมสั่งสอนเป็นการให้เพื่อพัฒนานิสิตนักศึกษาให้มีความสมบูรณ์พร้อม เช่น ผู้บริหารและบุคลากรนิสิตนักศึกษาให้การอบรมสั่งสอน ชี้แจงแนะนำ และให้คำปรึกษาแก่นิสิตนักศึกษาในเรื่องการเรียนและส่วนตัว การให้กำลังความคิดและกำลังกายในการจัดให้มีแหล่งเรียนรู้ภายในหอพัก และการว่ากล่าวตักเตือนนิสิตนักศึกษาที่กระทำผิดกฎระเบียบของสถาบัน เป็นต้น และประการสุดท้าย **อภัยทาน** คือ การไม่ถือโทษ การให้อภัย การไม่ผูกความโกรธไว้ มีความเมตตากรุณาพร้อมอยู่ด้วย เช่น งานกิจการนิสิตนักศึกษามีหลักการให้ในลักษณะอภัยทาน โดยผู้บริหารและบุคลากรนิสิตนักศึกษาให้ความคุ้มครองและดูแลปกป้องนิสิตนักศึกษาที่มีความผิดพลาดตามลัทธิที่พึงได้รับตามธรรมเนียมการศึกษาของสถาบัน การให้อภัยแก่นิสิตนักศึกษาที่แสดงกิริยาไม่เหมาะสมโดยการอบรมสั่งสอนให้ประพฤติปฏิบัติตนที่ดี เป็นต้น ดังนั้นทานในที่นี้ เป็นการให้ของผู้บริหารและบุคลากรนิสิตนักศึกษาโดยไม่หวังผลประโยชน์หรือผลตอบแทน เป็นการให้เพื่อพัฒนานิสิตนักศึกษา และสงเคราะห์ช่วยเหลือนิสิตนักศึกษาให้ได้รับความสุขและได้รับประโยชน์จากสิ่งทีให้นั้น

2. ศีล หมายถึง การรักษาความสุจริต มีความประพฤติดีงาม ได้แก่ ประพฤติตนอยู่ในศีลธรรมอันดี ประพฤติตนอยู่ในระเบียบวินัยและกฎหมาย ประพฤติตนอยู่ในขนบธรรมเนียมประเพณี และการวางตนที่ดีเป็นหลักเป็นที่น่าเชื่อถือ ซึ่งผู้บริหารและบุคลากรนิสิตนักศึกษาควรมีศีลที่เป็นรากฐานของศีลทั้งปวง คือ ศีล ๕ เช่น ผู้บริหารและบุคลากรนิสิตนักศึกษายึดถือและประพฤติตนตามศีลธรรมอันดี ประพฤติตนอยู่ในขนบธรรมเนียมประเพณี ประพฤติตนตามระเบียบวินัยและกฎหมาย มีจิตใจที่เปี่ยมไปด้วยคุณธรรมจริยธรรม พัฒนาตนให้เพียบพร้อมด้วยคุณธรรมจริยธรรม มีการรักษาความประพฤติทางกายวาจาให้เรียบร้อยดีงามปราศจากโทษ และวางตนเป็นที่สรรเสริญแก่บุคคลทั่วไป เป็นต้น

3. **บริจาค** หมายถึง การเสียสละ ความไม่เห็นแก่ตัว การบริจาคให้เป็นสาธารณะ ซึ่งการเสียสละ ได้แก่ เสียสละเวลา เสียสละเพื่อทำหน้าที่ที่พึงทำ(มีใจรักงานทุ่มเทกับงาน การให้บริการ เปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็น มีการประสานงาน และมีส่วนร่วมในการทำงาน) และเสียสละเพื่อรักษาคุณงามความดี(มีใจกว้างยอมรับผู้อื่น มีความเอื้อเฟื้อให้ความช่วยเหลือผู้อื่น และให้ภัยผู้อื่นได้) เช่น ผู้บริหารและบุคลากรนิสิตนักศึกษาเสียสละเวลาเข้าร่วมกิจกรรมของนิสิตนักศึกษาอย่างสม่ำเสมอ การเปิดโอกาสให้นิสิตนักศึกษาแสดงความคิดเห็นของ ความมีใจกว้างของผู้บริหารและบุคลากรในการรับฟังข้อเสนอแนะและความต้องการของนิสิตนักศึกษา และการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในหอพักตามความต้องการของนิสิตนักศึกษา และการให้บริการสวัสดิการที่จำเป็นต่างๆ เป็นต้น

4. **อาชชวะ** หมายถึง ความซื่อตรง ได้แก่ ซื่อตรงต่อเวลา ซื่อตรงต่อหน้าที่(ปฏิบัติหน้าที่โดยสุจริต เอาใจใส่งาน ทำงานรวดเร็ว) ซื่อตรงต่อความถูกต้องความควร (มีความจริงใจให้ความเป็นมิตร รักษาคำพูดมีสัจจะ ไม่หลีกเลียงหรือหลอกลวง) ซึ่งผู้บริหารและบุคลากรนิสิตนักศึกษาควร มีความซื่อตรง เช่น ผู้บริหารและบุคลากรนิสิตนักศึกษาปฏิบัติงานสำเร็จตรงเวลา มีความกระตือรือร้นและรวดเร็วในการทำงาน มีความจริงใจในการสอบถามสภาพความเป็นอยู่ของนิสิตนักศึกษา รักษาสัจจะไม่เปิดเผยความลับของนิสิตนักศึกษาที่เข้ามารับคำปรึกษาโดยขาดเหตุผลอันควร เป็นต้น

5. **มัททวะ** หมายถึง ความสุภาพอ่อนโยน มีอัธยาศัยดี มีสัมมาคารวะ ได้แก่ มีความสุภาพอ่อนโยน(บุคลิกภาพดี สุภาพนุ่มนวล พุดจาไพเราะสุภาพ มีความเยือกเย็น อ่อนโยน) และมีสัมมาคารวะ(ไม่กระด้างดูหมิ่นหรือหยาบคาย ให้เกียรติความมีตนเสมอกัน ไม่เย่อหยิ่งให้ความเป็นกันเอง มีการประสานความร่วมมือ มีความอ่อนน้อมถ่อมตน มีความกตัญญู) ซึ่งผู้บริหารและบุคลากรนิสิตนักศึกษาควรมีความสุภาพอ่อนโยน มีอัธยาศัยดี มีสัมมาคารวะ เช่น ผู้บริหารและบุคลากรนิสิตนักศึกษาให้เกียรติไม่กระด้างดูหมิ่นนิสิตนักศึกษา มีความงามสง่าและมีท่วงทีกริยาสุภาพนุ่มนวล ใช้คำพูดที่สุภาพอ่อนโยนไม่ใช้คำพูดเยาะเย้ยถากถางหรือพุดจาดูหมิ่นกับนิสิตนักศึกษาที่เข้ามาใช้บริการ การทักทายนิสิตนักศึกษาด้วยท่าทางที่เป็นมิตร เป็นต้น

6. **ตบะ** หมายถึง ความแผดเผากิเลสตัณหาให้เข้ามาครอบงำ มีความสามารถระงับยับยั้งข่มใจได้ มีความสามารถในการควบคุมตนเอง มีความเพียรในการเผากิเลส ซึ่งผู้บริหารและบุคลากรนิสิตนักศึกษาควรมีความยับยั้งชั่งใจไม่หลงติดในกิเลสและตัณหา เช่น ผู้บริหารและบุคลากรนิสิตนักศึกษาสามารถควบคุมยับยั้งใจตนเองได้ มีการพิจารณาเรื่องเกี่ยวกับนิสิตนักศึกษาอย่างเป็นปรณัยโดยไม่ให้ความโลภ ความหลง และมีโทษะ มีความตั้งใจและทำหน้าที่ที่พึงทำ มีความเพียรในการทำหน้าที่การงานให้สำเร็จ มีความเพียรในการอบรมสั่งสอนนิสิต

นักศึกษาให้ประพฤติดี มีความบากบั่นในการเข้าร่วมกิจกรรมของนักศึกษาอย่างสม่ำเสมอ มีการควบคุมตนเองไม่ให้หลงใหลในอบายมุข และไม่หลงในคำสรรเสริญเยินยอ เป็นต้น

7. อักโกธะ หมายถึง การรู้จักควบคุมอารมณ์ไม่แสดงความโกรธ ได้แก่ มีความข่มใจควบคุมอารมณ์โกรธ มีความเมตตา รักใคร่ และปรารถนาดี(ครูอาจารย์เมตตาต่อศิษย์ มิตรสหายเมตตาต่อมิตรสหาย) มีความเอื้ออาทรห่วงใย ซึ่งผู้บริหารและบุคลากรนิสิตนักศึกษาควรรู้จักควบคุมอารมณ์ไม่แสดงความโกรธ เช่น ผู้บริหารและบุคลากรนิสิตนักศึกษาไม่แสดงอาการโกรธอย่างขาดสติกับนิสิตนักศึกษาที่ขาดความเข้าใจเกี่ยวกับกฎระเบียบหรือการดำเนินงานกิจกรรม ไม่มีอคติหรือแสดงความพยาบาทมุ่งร้ายต่อศิษย์โดยไม่ให้ความช่วยเหลือหรืออำนวยความสะดวกต่างๆ มีความเมตตาอาทรต่อศิษย์ของผู้บริหารและบุคลากรนิสิตนักศึกษาโดยดูแลความปลอดภัยและจัดสวัสดิการต่างๆให้ เป็นต้น

8. อวิหิงสา หมายถึง มีความกรุณาไม่เบียดเบียน ไม่ทารุณโหดร้าย ได้แก่ มีความกรุณาสงสารเห็นใจผู้อื่น ไม่เบียดเบียนผู้อื่นให้เกิดความทุกข์ ไม่หลงอำนาจใช้อำนาจข่มขู่ผู้อื่น และมีความยืดหยุ่นประนีประนอม ซึ่งผู้บริหารและบุคลากรนิสิตนักศึกษาควรมีความกรุณาไม่เบียดเบียน ไม่ทารุณโหดร้าย เช่น ผู้บริหารและบุคลากรนิสิตนักศึกษามีความกรุณาต่อนิสิตนักศึกษาที่มีปัญหาสุขภาพโดยให้การดูแลหรือส่งการรักษาต่อ ไม่ใช้อำนาจข่มขู่และข่มเหงนิสิตนักศึกษาได้ตามชอบใจ การไม่เบียดเบียนโดยเรียกเก็บทรัพย์สินจากนิสิตนักศึกษาในการปฏิบัติกิจกรรมพัฒนานอกหลักสูตรหรือการสอนซ่อมเสริม การส่งเสริมสนับสนุนให้นิสิตนักศึกษาทำกิจกรรม การให้ขวัญกำลังใจและจัดสวัสดิการให้นิสิตนักศึกษาที่เข้าร่วมกิจกรรม เป็นต้น

9. ชันติ หมายถึง ความอดทน อดกลั้น ได้แก่ มีความอดทนไม่แสดงออกในทางที่ไม่เหมาะสม มีมานะอดทนตรากตรำในการทำงาน อดกลั้นต่อความโกลาและ ความอยากได้ และมีความพยายามไม่ท้อถอย ซึ่งผู้บริหารและบุคลากรนิสิตนักศึกษาควรมีความอดทน อดกลั้น เช่น ผู้บริหารและบุคลากรนิสิตนักศึกษามีความอดทนต่อความยากลำบากในการปฏิบัติงานกิจการนิสิตนักศึกษา อดทนต่อความทุกข์ยากไม่หมดกำลังใจและละทิ้งงานในหน้าที่ที่รับผิดชอบ มีความอดกลั้นต่อความโกลาและ ความอยากได้ผลประโยชน์ที่เกิดจากงบประมาณสนับสนุนงานกิจกรรมนิสิตนักศึกษา และมีความอดกลั้นไม่แสดงออกในทางที่ไม่เหมาะสมเมื่อพบการกระทำผิดของนิสิตนักศึกษา เป็นต้น

10. อวิโรธนะ หมายถึง การวางตนที่ดี ปฏิบัติงานถูกต้อง ได้แก่ ปฏิบัติงานถูกต้อง มีความรู้ในบทบาทหน้าที่ ปฏิบัติงานอย่างมีระบบตามระเบียบแบบแผน มีการควบคุมกำกับและติดตามประเมินผลงาน มีความโปร่งใสในการทำงาน มีความหลักแน่นยึดในหลักขนบธรรมเนียมประเพณี มีความยุติธรรมไม่ลำเอียง เป็นแบบอย่างที่ดีในการปฏิบัติงานและส่วนตัว ซึ่งผู้บริหารและบุคลากรนิสิตนักศึกษาควรมีการวางตนที่ดี ปฏิบัติงานถูกต้อง เช่น ผู้บริหารและบุคลากรนิสิต

นักศึกษาใช้ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานและแก้ไขปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงาน กิจกรรมนิสิตนักศึกษาประสบความสำเร็จ มีการควบคุมกำกับและติดตามประเมินผลการทำงานอย่างต่อเนื่อง มีความโปร่งใสในการบริหารงานและใช้ทรัพยากรสามารถตรวจสอบได้ การพิจารณาจัดสรรงบประมาณด้วยความถูกต้องและมีความโปร่งใส การเป็นตัวอย่างเรื่องการบริหารปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์มีความตั้งใจและรับผิดชอบงานโดยมีผลงานเป็นที่ประจักษ์ มีความหนักแน่นและยึดขนบธรรมเนียมประเพณีในการปฏิบัติงาน เป็นต้น

สภาพการบริหารงานกิจกรรมนิสิตนักศึกษาตามแนวทศพิธราชธรรม หมายถึง ลักษณะการดำเนินงานกิจกรรมนิสิตนักศึกษาโดยผู้บริหารและบุคลากรนิสิตนักศึกษาใช้หลักธรรมตามแนวทศพิธราชธรรม

ขอบข่ายของงานกิจกรรมนิสิตนักศึกษา หมายถึง ขอบเขตของการดำเนินงานกิจกรรมนิสิตนักศึกษา ซึ่งมี 9 ด้าน ดังนี้ 1) งานรับเข้าศึกษา ปฐมนิเทศ ลงทะเบียน 2) งานวินัยและกฎหมาย 3) งานสโมสรและกิจกรรมนิสิตนักศึกษา กีฬา นันทนาการ ศิลปวัฒนธรรม 4) งานบริการหอพักและบริการอาหาร 5) งานโครงการพิเศษและสนับสนุนงานวิชาการ 6) งานบริการให้คำปรึกษาและพัฒนางานอาชีพ 7) งานบริการนิสิตนักศึกษาต่างชาติ/นิสิตนักศึกษาพิเศษ/นิสิตนักศึกษาที่มีความบกพร่องทางร่างกาย 8) งานทุนการศึกษา และ 9) งานบริการอนามัย

ปัญหาของงานกิจกรรมนิสิตนักศึกษา หมายถึง อุปสรรคหรือสิ่งกีดขวางที่ทำให้การดำเนินงานกิจกรรมนิสิตนักศึกษาไม่บรรลุตามวัตถุประสงค์ หรือไม่สามารถดำเนินงานตามแผนงานที่กำหนดไว้

กลยุทธ์การบริหารงานกิจกรรมนิสิตนักศึกษาตามแนวทศพิธราชธรรม หมายถึง วิธีการดำเนินงานหรือแผนปฏิบัติการของงานกิจกรรมนิสิตนักศึกษาโดยผู้บริหารและบุคลากรนิสิตนักศึกษาได้ดำเนินงานตามหลักทศพิธราชธรรม เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ในการพัฒนานิสิตนักศึกษาให้มีความสมบูรณ์ทั้งด้านร่างกาย จิตใจ อารมณ์ สังคม มีความรู้ มีคุณธรรมจริยธรรม มีการทำนุบำรุงศาสนา ศิลปวัฒนธรรม มีความพร้อมในการศึกษาเล่าเรียน ทำประโยชน์ให้สังคมส่วนรวม และสามารถดำรงชีวิตในสังคมและอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข ซึ่งกลยุทธ์การบริหารงานกิจกรรมนิสิตนักศึกษาตามแนวทศพิธราชธรรม ประกอบด้วยกลยุทธ์หลักหรือกลยุทธ์ระดับองค์กร คือ กลยุทธ์การน้อมนำแนวทศพิธราชธรรมเพื่อการบริหารงานกิจกรรมนิสิตนักศึกษา และกลยุทธ์รองหรือกลยุทธ์ระดับแผนงาน ดังนี้

1) กลยุทธ์การพัฒนานิสิตนักศึกษา เป็นกลยุทธ์ที่พัฒนานิสิตนักศึกษาให้มีความสมบูรณ์พร้อมทั้งด้านร่างกาย จิตใจ อารมณ์ สังคม มีความรู้คู่คุณธรรมจริยธรรม และพัฒนาให้เป็นบัณฑิตที่สามารถดำรงชีวิตในสังคมและอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข

2) กลยุทธ์ส่งเสริมกิจกรรมนิสิตนักศึกษา เป็นกลยุทธ์ที่ส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการดำเนินงานกิจกรรมนิสิตนักศึกษาที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมส่วนรวม และใช้กิจกรรมเป็นสื่อให้นิสิตนักศึกษาได้พัฒนาตนเอง

3) กลยุทธ์การเสริมสร้างความพร้อมในการศึกษา เป็นกลยุทธ์ที่ให้ความช่วยเหลือและเตรียมความพร้อมในการเล่าเรียน โดยให้บริการและจัดสวัสดิการต่างๆที่จำเป็นแก่นิสิตนักศึกษา

4) กลยุทธ์การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมเป็นกลยุทธ์ที่ปลูกฝังและเสริมสร้างให้นิสิตนักศึกษาได้ตระหนักถึงคุณค่าในการทำนุบำรุงศาสนา ศิลปวัฒนธรรม และขนบธรรมเนียมประเพณี

กลยุทธ์ระดับองค์กร หมายถึง วิธีการดำเนินงานหรือแผนปฏิบัติการระดับนโยบาย เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์การบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาในภาพรวมขององค์กร

กลยุทธ์ระดับแผนงาน หมายถึง วิธีการดำเนินงานหรือแผนปฏิบัติการภายใต้กลยุทธ์ระดับองค์กร และเป็นกลยุทธ์ที่ตอบสนองแผนงานขององค์กร เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของงานกิจการนิสิตนักศึกษาในการพัฒนานิสิตนักศึกษาได้มีความสมบูรณ์พร้อมทั้งด้านร่างกาย จิตใจ อารมณ์ สังคม มีความรู้ มีคุณธรรมจริยธรรม มีการทำนุบำรุงศาสนา ศิลปวัฒนธรรม มีความพร้อมในการศึกษาเล่าเรียน สามารถดำรงชีวิตในสถาบันอุดมศึกษาจนประสบความสำเร็จทางการศึกษา และทำประโยชน์ให้สังคมส่วนรวม

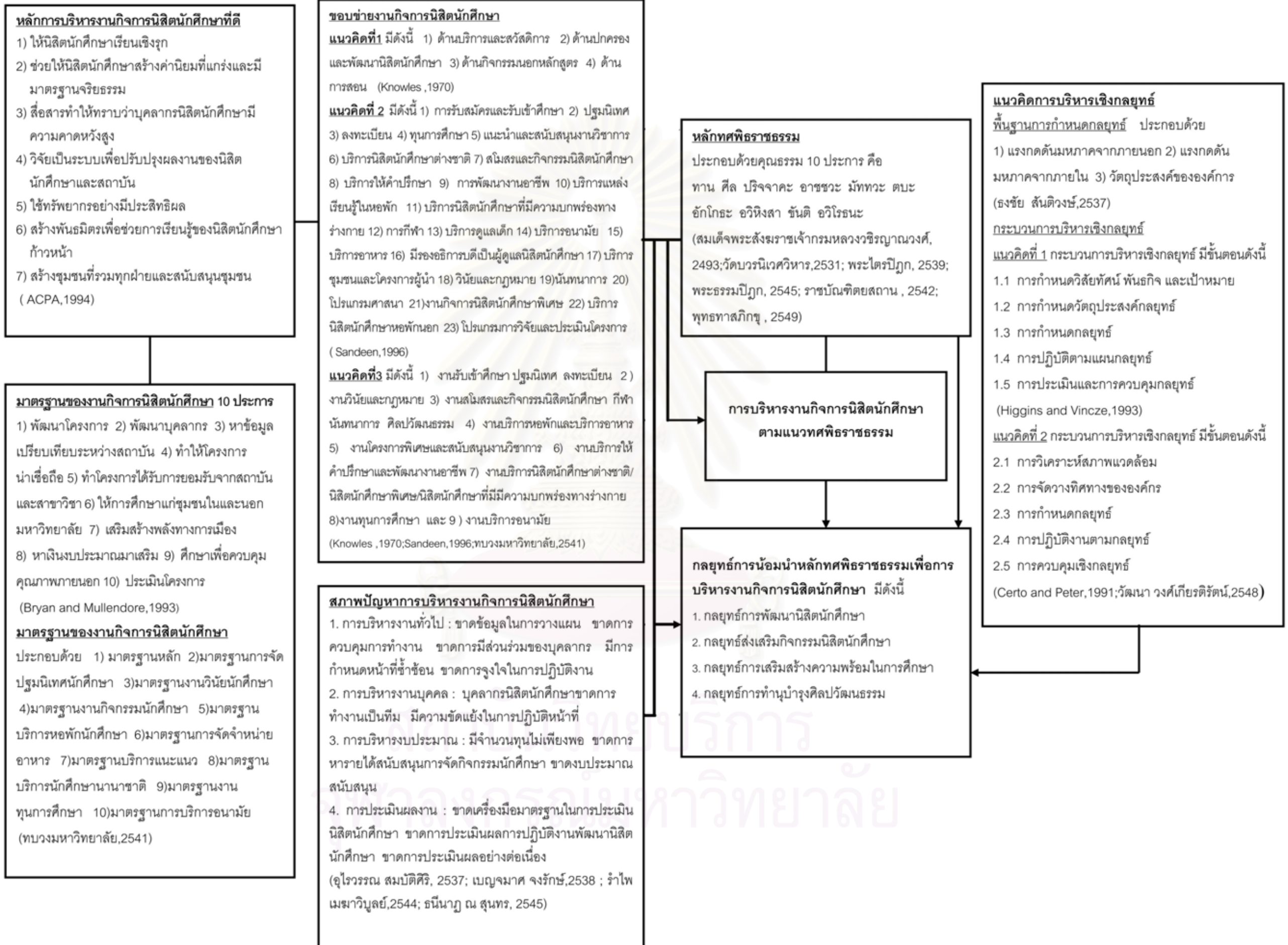
กลยุทธ์ระดับโครงการ หมายถึง วิธีการดำเนินงานหรือแผนปฏิบัติการภายใต้กลยุทธ์ระดับแผนงาน เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของหน่วยงานกิจการนิสิตนักศึกษา โดยมีหน่วยงานๆ ของงานกิจการนิสิตนักศึกษารับผิดชอบในการจัดทำโครงการ และกลยุทธ์ระดับโครงการเป็นกลยุทธ์ที่ตอบสนองวัตถุประสงค์หลักของโครงการ

กลยุทธ์ระดับกิจกรรม หมายถึง วิธีการดำเนินงานหรือแผนปฏิบัติการภายใต้กลยุทธ์ระดับโครงการ ที่มีลักษณะเป็นกิจกรรมหรือแนวทางปฏิบัติงานกิจการนิสิตนักศึกษา และกลยุทธ์ระดับกิจกรรมเป็นกลยุทธ์ที่ตอบสนองผลผลิตหลักซึ่งเกิดจากกระบวนการทำงาน

กรอบแนวคิดการวิจัย

กรอบแนวคิดการวิจัยเรื่องการพัฒนากลยุทธ์การบริหารงานนิสิตนักศึกษาตามแนวทศพิธราชธรรม ดังแสดงในแผนภูมิที่ 1

แผนภูมิที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย



จากการที่ผู้วิจัยศึกษาแนวคิดทฤษฎี และเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษา สามารถวิเคราะห์และสังเคราะห์ประเด็นการวิจัยโดยสร้างกรอบแนวคิดการวิจัยซึ่งครอบคลุมประเด็นต่อไปนี้

1. หลักการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษา

หลักการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาที่ดีมี 7 ประการ คือ 1) ทำให้นิสิตนักศึกษาเรียนเชิงรุก 2) ช่วยให้นิสิตนักศึกษาสร้างค่านิยมที่แกร่งและมีมาตรฐานจริยธรรม 3) สื่อสารให้ทราบว่าบุคลากรนิสิตนักศึกษามีความคาดหวังสูง 4) วิจัยเป็นระบบเพื่อปรับปรุงผลงานของนิสิตนักศึกษาและสถาบัน 5) ใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพเพื่อให้บรรลุเป้าหมายและพันธกิจของสถาบัน 6) สร้างพันธมิตรเพื่อช่วยทำให้การเรียนรู้ของนิสิตนักศึกษาก้าวหน้า และ 7) สร้างชุมชนที่รวมทุกฝ่ายและสนับสนุนชุมชน (ACPA,1994)

2. มาตรฐานของงานกิจการนิสิตนักศึกษา

มาตรฐานของงานกิจการนิสิตนักศึกษามี 10 ประการ ดังนี้ 1) พัฒนาโครงการ 2) พัฒนาบุคลากร 3) หาข้อมูลเปรียบเทียบระหว่างสถาบัน 4) ทำให้โครงการน่าเชื่อถือ 5) ทำให้โครงการได้รับการยอมรับจากสถาบันและสาขาวิชา 6) ให้การศึกษาแก่ชุมชนในมหาวิทยาลัยและประชาคมภายนอก 7) เสริมสร้างพลังทางการเมือง 8) หาเงินงบประมาณมาเสริม 9) ศึกษาเพื่อควบคุมคุณภาพภายนอก และ 10) ประเมินโครงการทำงานนิสิตนักศึกษา(Bryan and Mullendore,1993) และมีมาตรฐานของงานกิจการนิสิตนักศึกษาที่กำหนดโดยทบวงมหาวิทยาลัย(เดิม)ประกอบด้วย 1) มาตรฐานหลัก 2) มาตรฐานการจัดปฐมนิเทศนักศึกษา 3) มาตรฐานงานวินัยนักศึกษา 4) มาตรฐานงานกิจกรรมนักศึกษา 5) มาตรฐานบริการหอพักนักศึกษา 6) มาตรฐานการจัดจำหน่ายอาหาร 7) มาตรฐานบริการแนะแนว 8) มาตรฐานบริการนักศึกษานานาชาติ 9) มาตรฐานงานทุนการศึกษา 10) มาตรฐานการบริการอนามัย(ทบวงมหาวิทยาลัย,2541)

3. ขอบข่ายของงานกิจการนิสิตนักศึกษา

ขอบข่ายของงานกิจการนิสิตนักศึกษา มีแนวคิดที่เกี่ยวข้องดังนี้

3.1 แนวคิดที่ 1 มีการแบ่งขอบข่ายของงานกิจการนิสิตนักศึกษา ดังนี้ 1) ด้านบริการและสวัสดิการ 2) ด้านปกครองและพัฒนานิสิตนักศึกษา 3) ด้านกิจกรรมนอกหลักสูตร และ 4) ด้านการสอน (Knowles ,1970)

3.2 แนวคิดที่ 2 มีการแบ่งขอบข่ายงานกิจการนิสิตนักศึกษา ดังนี้ 1) การรับสมัครและรับเข้าศึกษา 2) ปฐมนิเทศ 3) ลงทะเบียน 4) ทุนการศึกษา 5) แนะนำและสนับสนุนงานวิชาการ 6) บริการนิสิตนักศึกษาต่างชาติ 7) สโมสรและกิจกรรมนิสิตนักศึกษา 8) บริการให้คำปรึกษา 9) การพัฒนางานอาชีพ 10) บริการแหล่งเรียนรู้ในหอพัก 11) บริการนิสิตนักศึกษาที่มีความบกพร่องทางร่างกาย 12) การกีฬา 13) บริการดูแลเด็ก 14) บริการอนามัย 15) บริการ

อาหาร 16) รองอธิการบดีผู้ดูแลนิสิตนักศึกษา 17) บริการชุมชนและโครงการผู้นำ 18) วินัยและกฎหมาย 19) นันทนาการ 20) โปรแกรมศาสนา 21) งานกิจการนิสิตนักศึกษาพิเศษ 22) บริการนิสิตนักศึกษาหอพักนอก และ 23) โปรแกรมการวิจัยและประเมินโครงการ (Sandeem,1996)

3.3 แนวคิดที่ 3 มีการแบ่งขอบข่ายงานกิจการนิสิตนักศึกษา โดยสรุปจากการแบ่งขอบข่ายงานกิจการนิสิตนักศึกษาของสถาบันอุดมศึกษาในประเทศมาตรฐานงานกิจการนิสิตนักศึกษา(ทบวงมหาวิทยาลัย,2541) และจากแนวคิดการแบ่งขอบข่ายงานกิจการนิสิตนักศึกษาของโนวส์ (Knowles ,1970) และแซนดีน (Sandeem,1996) ซึ่งสรุปได้ดังนี้ 1) งานรับเข้าศึกษา ปฐมนิเทศ ลงทะเบียน 2) งานวินัยและกฎหมาย 3) งานสโมสรและกิจกรรมนิสิตนักศึกษา กีฬานันทนาการ ศิลปวัฒนธรรม 4) งานบริการหอพักและบริการอาหาร 5) งานโครงการพิเศษและสนับสนุนงานวิชาการ 6) งานบริการให้คำปรึกษาและพัฒนางานอาชีพ 7) งานบริการนิสิตนักศึกษาต่างชาติ/นิสิตนักศึกษาพิเศษ/นิสิตนักศึกษาที่มีความบกพร่องทางร่างกาย 8) งานทุนการศึกษา และ 9) งานบริการอนามัย

4. สภาพปัญหาของงานกิจการนิสิตนักศึกษา

สภาพปัญหาของการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา สรุปได้ดังนี้

4.1 การบริหารงานทั่วไป พบว่าขาดข้อมูลในการวางแผน ขาดการควบคุมการทำงาน ขาดการมีส่วนร่วมของบุคลากร มีการกำหนดหน้าที่ซ้ำซ้อน และขาดการจูงใจในการปฏิบัติงาน

4.2 การบริหารงานบุคลากร พบว่าบุคลากรนิสิตนักศึกษาขาดการทำงานเป็นทีม และมีความขัดแย้งในการปฏิบัติหน้าที่

4.3 การบริหารงบประมาณ พบว่ามีจำนวนทุนไม่เพียงพอ ขาดการหารายได้สนับสนุนการจัดกิจกรรมนักศึกษา และขาดงบประมาณสนับสนุน

4.4 การประเมินผลงาน พบว่าขาดความร่วมมือการรายงานผลการประกอบอาชีพ ขาดเครื่องมือมาตรฐานในการประเมินนิสิตนักศึกษา ขาดการประเมินผลการปฏิบัติงานพัฒนานักศึกษา และขาดการประเมินผลอย่างต่อเนื่อง(อุไรวรรณ สมบัติศิริ,2537; เบญจมาศ จงรักษ์, 2538 ;จำไพ เมฆาวิบูลย์,2544; ธนินาฏ ฤ สุนทร,2545)

5. หลักทศพิธราชธรรม

การปกครองในสมัยโบราณพระมหากษัตริย์ทรงมีพระราชอำนาจเด็ดขาดอย่างแท้จริง และทรงปกครองด้วย “ทศพิธราชธรรม” หรือที่เรียกว่า “ราชธรรม” แต่ในปัจจุบันนอกจากเป็นหลักธรรมของพระมหากษัตริย์แล้ว ทศพิธราชธรรมจัดว่าเป็นหลักธรรมที่ผู้ปกครอง ผู้บริหารทุกระดับ และประชาชนพลชนิกรทั้งหลายควรยึดถือปฏิบัติ ซึ่งหลักทศพิธราชธรรมประกอบด้วยคุณธรรม 10 ประการ คือ ทาน ศีล บริจาคะ อาชชวะ มัททวะ ตบะ อักโกธะ อวิหิงสา ชันติ อวิโรธนะ

(สมเด็จพระสังฆราชเจ้ากรมหลวงวชิรญาณวงศ์, 2493; วัชรบรรณเวศวิหาร, 2531; พระไตรปิฎก, 2539; พระธรรมปิฎก, 2545; ราชบัณฑิตยสถาน, 2542; พุทธทาสภิกขุ, 2549) และทศพิธราชธรรมเป็น หลักธรรมที่มีความเหมาะสมสำหรับผู้บริหาร และบุคลากรนิสิตนักศึกษานำมาใช้ในการบริหารงาน กิจการนิสิตนักศึกษา

6. แนวคิดการบริหารเชิงกลยุทธ์

แนวคิดการบริหารเชิงกลยุทธ์ มีดังนี้

6.1 กลยุทธ์กำหนดขึ้นจากพื้นฐาน 3 ประการ คือ (ธงชัย สันติวงษ์, 2537)

6.1.1 แรงกดดันมหาศาลจากภายนอก

6.1.2 แรงกดดันมหาศาลจากภายใน

6.1.3 วัตถุประสงค์ขององค์การ

6.2 กระบวนการบริหารเชิงกลยุทธ์ นำเสนอไว้ 2 แนวคิดดังนี้

6.2.1 แนวคิดที่ 1 กระบวนการบริหารเชิงกลยุทธ์ประกอบด้วย 5 ขั้นตอน ดังนี้ (Higgins and Vincze, 1993)

6.2.1.1 การกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าหมาย

6.2.1.2 การกำหนดวัตถุประสงค์กลยุทธ์

6.2.1.3 การกำหนดกลยุทธ์

6.2.1.4 การปฏิบัติตามแผนกลยุทธ์

6.2.1.5 การประเมินและการควบคุมกลยุทธ์

6.2.2 แนวคิดที่ 2 กระบวนการบริหารเชิงกลยุทธ์ประกอบด้วย 5 ขั้นตอน ดังนี้ (Certo & Peter, 1991; วัฒนา วงศ์เกียรติรัตน์, 2548)

6.2.2.1 การวิเคราะห์สภาพแวดล้อม

6.2.2.2 การจัดวางทิศทางขององค์กร

6.2.2.3 การกำหนดกลยุทธ์

6.2.2.4 การปฏิบัติงานตามกลยุทธ์

6.2.2.5 การควบคุมเชิงกลยุทธ์

7. กลยุทธ์การบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาตามแนวทศพิธราชธรรม

กลยุทธ์การบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาตามแนวทศพิธราชธรรม เป็นกลยุทธ์ที่ พัฒนาขึ้นโดยอาศัยแนวคิดการบริหารเชิงกลยุทธ์ตามขั้นตอนการบริหารงานเชิงกลยุทธ์ของเซอร์โต และปีเตอร์ (Certo & Peter, 1991) และวัฒนา วงศ์เกียรติรัตน์ (2548) มีการวิเคราะห์สภาพแวดล้อม ภายในและวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกของงานกิจการนิสิตนักศึกษา เพื่อนำผลการวิเคราะห์ มาพัฒนากลยุทธ์การบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาตามแนวทศพิธราชธรรม กลยุทธ์การ

บริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาตามแนวศัพทพิธราชธรรมที่พัฒนาขึ้นประกอบด้วย กลยุทธ์หลัก คือ กลยุทธ์การน้อมนำหลักศัพทพิธราชธรรมเพื่อการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษา และกลยุทธ์รอง คือ 1) กลยุทธ์การพัฒนา นิสิตนักศึกษา 2) กลยุทธ์ส่งเสริมกิจกรรมนิสิตนักศึกษา 3) กลยุทธ์การเสริมสร้างความพร้อมในการศึกษา และ 4) กลยุทธ์การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ จากการวิจัยมีดังนี้

1. ได้กลยุทธ์การบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาตามแนวศัพทพิธราชธรรมซึ่งสถาบันอุดมศึกษาต่างๆสามารถนำไปปรับใช้เพื่อส่งเสริมงานกิจการนิสิตนักศึกษาของสถาบันให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
2. ผู้บริหารและบุคลากรนิสิตนักศึกษาจะเป็นแบบอย่าง (Role Model) ที่ดีแก่นิสิตนักศึกษาและอาจารย์ในเรื่องของการมีศัพทพิธราชธรรม



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การวิจัยเรื่องการพัฒนากลยุทธ์การบริหารงานงานกิจการนิสิตนักศึกษาตามแนวทศพิธราชธรรม ผู้วิจัยได้นำเสนอแนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยแบ่งการนำเสนอออกเป็น 5 ตอน ดังนี้

- ตอนที่ 1 การบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษา
- ตอนที่ 2 หลักทศพิธราชธรรม
- ตอนที่ 3 การบริหารเชิงกลยุทธ์
- ตอนที่ 4 แนวคิดเกี่ยวกับเทคนิคและวิธีการที่ใช้ในการวิจัย
- ตอนที่ 5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ตอนที่ 1 การบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษา

1. ความหมายของงานกิจการนิสิตนักศึกษา

สถาบันอุดมศึกษาจัดให้มีฝ่ายกิจการนิสิตนักศึกษา ซึ่งมีหน้าที่ในการจัดบริการต่างๆ เพื่อช่วยเหลือดูแลนิสิตนักศึกษา และการพัฒนานิสิตนักศึกษาให้มีความพร้อมในการศึกษา นอกจากนี้ยังช่วยพัฒนาบุคลิกภาพของนิสิตนักศึกษา เพื่อให้เป็นคนที่มีความพร้อมทั้งด้านร่างกายสติปัญญา จิตใจ อารมณ์ และสังคม ตามปรัชญาของหลักการอุดมศึกษา และสอดคล้องกับปณิธานของสถาบันอุดมศึกษา มีนักการศึกษาหลายท่านได้ให้ความหมายของงานกิจการนิสิตนักศึกษาไว้ดังนี้

วัลลภา เทพหัสดิน ณ อยุธยา(2530) กล่าวว่างานบุคลากรนิสิตนักศึกษา (Student Personnel Work) นั้นมีชื่อเรียกแตกต่างกันไปตามสถาบัน เช่น กิจการนิสิต กิจการนักศึกษา (Student Affairs) หรือการบริการนิสิตนักศึกษา(Student Services) เป็นงานที่สถาบันอุดมศึกษา มอบหมายให้รองอธิการบดีฝ่ายกิจการนิสิตนักศึกษา หรือผู้ช่วยรองอธิการบดีฝ่ายกิจการนิสิตนักศึกษา เป็นผู้รับผิดชอบอำนวยความสะดวก จัดการ ควบคุม ประสานงาน ส่งเสริมให้นิสิตนักศึกษามีพัฒนาการและชีวิตในมหาวิทยาลัยได้อย่างมีความสุข

มิลเลอร์และวินส์ตัน(Miller and Winston,1991อ้างถึงในสำเนา ขจรศิลป์,2539) ได้ให้ความหมายของงานกิจการนิสิตนักศึกษา คือ หน่วยงานหรือองค์การด้านบริหารในสถาบันอุดมศึกษา ซึ่งมีหน้าที่รับผิดชอบ และดำเนินภารกิจหลักในด้านต่างๆ ที่เกี่ยวกับการศึกษานอกชั้นเรียนเป็นส่วนใหญ่ และในบางกรณีอาจแสดงความรับผิดชอบต่อนักศึกษาที่อยู่ในชั้นเรียนอีกด้วย

สำเนาวิ ขจรศิลป์(2539) ได้สรุปว่า งานกิจการนักศึกษาเป็นงานที่อธิการบดี หรืออธิการบดีมอบหมายให้รองอธิการบดี หรือผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายกิจการนักศึกษาเป็นผู้รับผิดชอบ บริหาร เพื่อช่วยให้นักศึกษามีความพร้อมในการศึกษา และส่งเสริมให้นักศึกษามีพัฒนาการในด้านต่างๆ อย่างสมบูรณ์

มาตรฐานกิจการนักศึกษา STANDARD THREE : STUDENT (2000 อ้างถึงในธนีนาฏ ณสุนทร,2545) ได้อธิบายความหมายของงานกิจการนักศึกษาว่า เป็นวิธีการดำเนินการกิจหลัก 3 ประการด้วยกัน คือ สวัสดิการของนักศึกษาบริการนักศึกษา และการพัฒนาตัวนักศึกษา โดยกำหนดเป็นภารกิจหนึ่งของมหาวิทยาลัยที่จะต้องสนับสนุนตามความต้องการของนักศึกษา เพื่อให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีและเกิดการพัฒนาตนเองขึ้นมาอย่างต่อเนื่อง

กรรณิกา พิริยะกิจจา(2547)ได้กล่าวถึงงานกิจการนักศึกษา(Student Affairs)ว่าหมายถึงงานต่างๆของกองกิจการนักศึกษา(ฝ่ายกิจการนักศึกษา) ที่จัดบริการเพื่อช่วยส่งเสริมให้นักศึกษาเกิดทักษะ มีความพร้อมในการศึกษาและพัฒนาการต่างๆให้นักศึกษามีความพร้อมและเกิดผลสำเร็จทางการศึกษา

สรุปได้ว่า งานกิจการนิสิตนักศึกษา หมายถึง งานหรือกิจกรรมต่างๆที่จัดดำเนินการ เพื่อพัฒนานิสิตนักศึกษามีความพร้อมทั้งด้านร่างกาย สติปัญญา อารมณ์ และสังคม ให้บริการและจัดสวัสดิการที่จำเป็นแก่นิสิตนักศึกษาให้มีความพร้อมในการเล่าเรียน สามารถดำรงชีวิตในสถาบันอุดมศึกษาจนประสบความสำเร็จทางการศึกษา

2. ปรัชญาของงานกิจการนิสิตนักศึกษา

สำเนาวิ ขจรศิลป์(2539) ได้กล่าวว่า วิวัฒนาการของกิจการนิสิตนักศึกษาในช่วงศตวรรษที่ 20 เป็นการเริ่มต้นของการร่างปรัชญากิจการนิสิตนักศึกษาขึ้นครั้งแรกในปีค.ศ.1937 เรียกว่า"ความคิดเห็นเกี่ยวกับกิจการนิสิตนักศึกษา"(Student Personnel Point of View)และครั้งที่ 2 ในปีค.ศ.1972 เรียกว่า"การพัฒนาและบริการนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา" (Student Development Services in Higher Education) ปรัชญาฉบับแรกได้ปรับปรุงโดยสภาการศึกษาอเมริกัน (America Council on Education)ในปีค.ศ. 1949 มีดังนี้

วัตถุประสงค์หลักของการอุดมศึกษาในประเทศสหรัฐอเมริกา ได้แก่ การดำรงรักษา ถ่ายทอด และการทำงานบำรุงวัฒนธรรม(องค์ประกอบที่สำคัญของวัฒนธรรม คือ องค์ความรู้ และความดีงามของสังคม) โดยวิธีการสอน การทำงานของนักวิชาการ และการค้นคว้าทดลองทางวิทยาศาสตร์ และต่อมาได้มีการเพิ่มวัตถุประสงค์อีก 3 ประการคือ

1. เพื่อให้มีความเข้าใจประชาธิปไตยในทุกแง่มุมของการดำเนินชีวิต
2. เพื่อให้เกิดความเข้าใจที่ดีและความร่วมมือระหว่างประเทศ

3. เพื่อพัฒนาสติปัญญาและความคิดสร้างสรรค์ในการแก้ปัญหาสังคม และการบริหารงานของสังคม

เพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ สถาบันอุดมศึกษาต้องรับผิดชอบในการพัฒนานักศึกษา ตลอดจนเสริมสร้างประสบการณ์และอุดมการณ์ในระบบประชาธิปไตย โดยให้นักศึกษามีความเข้าใจ ทั้งวิธีการและปัญหาของระบอบประชาธิปไตย มีความรับผิดชอบต่อสังคม กระบวนการศึกษาของสถาบันทั้งในชั้นเรียนและนอกชั้นเรียน ควรมีส่วนสัมพันธ์กับการพัฒนานักศึกษาโดยตรง กิจกรรม นักศึกษาประเภทต่างๆควรบูรณาการเข้ากับการเรียนการสอน ผู้บริหาร อาจารย์ และบุคลากรของสถาบัน นักศึกษาควรร่วมมือกัน เพื่อจัดสภาพแวดล้อมของสถาบันให้เอื้อต่อการเรียนการสอน และการพัฒนานักศึกษา หลักสูตรวิธีการสอนได้รับความร่วมมืออย่างสม่ำเสมอ

สำหรับปรัชญาการพัฒนาและบริการนักศึกษาในอุดมศึกษามีสาระสำคัญดังนี้ วัตถุประสงค์ เพื่อให้การสนับสนุนความรู้ ความเชี่ยวชาญ และทักษะในกระบวนการที่เกี่ยวกับการศึกษา ผู้ชำนาญการ ที่ทำงานในด้านนี้ มีบทบาทในการให้ความร่วมมือกับนักศึกษาที่ต้องการพัฒนาความสามารถในการนำตนเอง(Self Direction) ตลอดจนการให้ความร่วมมือกับอาจารย์เกี่ยวกับการพัฒนานักศึกษาดังกล่าว เป็นกระบวนการทางการศึกษา ซึ่งประกอบด้วยเนื้อหาสาระ หรือพฤติกรรมที่ต้องการพัฒนาและ กระบวนการพัฒนา ผู้มีส่วนร่วมในกระบวนการพัฒนานักศึกษา ประกอบด้วยผู้เชี่ยวชาญทางด้าน พฤติกรรมศาสตร์ และผู้ชำนาญการในกระบวนการพัฒนานักศึกษา

สตามาทาคและรอดเจอร์ส (Stamatokos and Rogers,1984) ได้กล่าวถึงปรัชญาแห่งวิชาชีพ โดยทั่วไปประกอบด้วยองค์ประกอบ 4 ประการ คือ

1. ข้อความซึ่งในเนื้อหาสาระและหลักการของวิชาชีพ
2. ความสำคัญและคุณค่าของวิชาชีพ
3. บทบาทและหน้าที่ของวิชาชีพรวมทั้งทักษะความรู้มาตรฐานและจรรยาบรรณของวิชาชีพ
4. เอกลักษณ์แห่งวิชาชีพถือว่าเป็นจุดสุดยอดของปรัชญาแห่งวิชาชีพ ซึ่งเกิดจากการพัฒนา และการบูรณาการ

ความสำคัญของปรัชญาแห่งวิชาชีพนั้น เพื่อทำให้เกิดความสอดคล้องระหว่างความเชื่อของบุคคลในวงการวิชาชีพ คุณค่าของวิชาชีพและแนวปฏิบัติในวงการวิชาชีพ และเพื่อให้เกิดความแตกต่างจากวิชาชีพอื่นอย่างชัดเจน ดังนั้นปรัชญาแห่งวิชาชีพเป็นสิ่งช่วยให้ผู้ประกอบวิชาชีพเข้าใจสาระสำคัญ หลักการ มาตรฐาน และจรรยาบรรณแห่งวิชาชีพทำให้ผู้ประกอบวิชาชีพเข้าใจในบทบาทของตน และสามารถปฏิบัติตนเองได้อย่างถูกต้อง ซึ่งสถาบันอุดมศึกษาโดยฝ่ายกิจการนิสิตนักศึกษาต้องให้ความสำคัญและปลูกฝังให้เกิดกับนิสิตนักศึกษาตามสาขาวิชาชีพต่างๆ

นอกจากปรัชญาวิชาชีพแล้วการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษานั้นต้องยึดถือตามปรัชญาของแต่ละสถาบัน เพื่อให้บริการแก่นิสิตนักศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด และพัฒนาให้นิสิตนักศึกษาเป็นคนที่สมบูรณ์ทั้งทางด้านสติปัญญา อารมณ์ สังคม ร่างกายและจิตใจ ซึ่งมีนักการศึกษาหลายท่านได้กล่าวถึงปรัชญาของการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาไว้ดังนี้

ฟิทซ์เจอราลด์ จอห์นสันและนอร์ริส(Fitzgerald, Johnson and Norris ,1970) ได้กล่าวถึงปรัชญาของการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาไว้ดังนี้

1. การบริหารงานกิจการนิสิตศึกษานั้นควรตระหนักถึงความแตกต่างระหว่างบุคคล
2. นิสิตนักศึกษาแต่ละคนจะได้รับการยอมรับและได้รับการพัฒนาในทุกๆด้านในขณะที่ศึกษาอยู่ในมหาวิทยาลัย
3. มหาวิทยาลัยควรจัดโปรแกรมต่างๆให้สอดคล้องกับความสนใจ ความต้องการ และความถนัดของนิสิตนักศึกษาแต่ละคน

วัลลภา เทพหัสดิน ณ อยุธยา (2530) ได้กล่าวถึงปรัชญาในการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาไว้ดังนี้

1. การพัฒนาคนให้มีความสมบูรณ์
2. การเสริมสร้างความพร้อมในการศึกษา
3. การอำนวยความสะดวกทั้งทางด้านร่างกายและจิตใจ
4. การอำนวยความสะดวกด้านต่างๆอันจำเป็นต่อชีวิตนักศึกษา
5. การสนับสนุนการปกครองระบอบประชาธิปไตย
6. การเตรียมบัณฑิตให้มีความพร้อมทางด้านวัฒนธรรม เศรษฐกิจ สังคม และการเมือง

สรุปได้ว่า ปรัชญาของงานกิจการนิสิตนักศึกษามีความมุ่งหมายพัฒนานิสิตนักศึกษาให้มีความสมบูรณ์พร้อมทั้งด้านร่างกาย สติปัญญา อารมณ์ และจิตใจ มีความรู้ความสามารถ มีคุณธรรม จริยธรรม เป็นผู้ใฝ่รู้ คิดเป็น ทำเป็น มีความรับผิดชอบต่อสังคม และนำความรู้ไปพัฒนาชาติ ตลอดจนทั้งมีการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

3. วัตถุประสงค์ของงานกิจการนิสิตนักศึกษา

วัลลภา เทพหัสดิน ณ อยุธยา(2530) ได้กล่าวว่างานบุคลากรนิสิตนักศึกษามีความสำคัญหลายประการ ซึ่งสรุปได้ดังนี้

1. วัยมหาวิทยาลัยเป็นวัยวิกฤต มีช่วงอายุ 17 ถึง 25 ปี โดยเฉพาะวัย 17-19 ปี เป็นวัยหัวเลี้ยวหัวต่อของชีวิตมีการเปลี่ยนทั้งร่างกาย ความคิดและอารมณ์ที่พร้อมจะพัฒนาเป็น

ผู้ใหญ่ที่ดี เป็นที่ยอมรับของสังคมได้ และเมื่อเยาวชนในวัยนี้มีโอกาสเข้าศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา ก็น่าจะได้รับการพัฒนาอย่างเต็มที่โดยมีบุคลากรนิสิตนักศึกษาซึ่งได้รับการฝึกฝนอบรมทั้งในแง่ทฤษฎี และการฝึกปฏิบัติในด้านเกี่ยวกับงานที่เกี่ยวข้องกับนิสิตนักศึกษา เป็นผู้รับผิดชอบและเข้าใจวิธีการที่จะพัฒนานิสิตนักศึกษา เพื่อช่วยการพัฒนาและปรับตัวของนิสิตนักศึกษา

2. สนองตอบวัตถุประสงค์ของการอุดมศึกษา โดยเฉพาะด้านการสอน การวิจัย และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม โดยที่ระบบของอุดมศึกษานั้นมิได้มีแต่เพียงการให้ความรู้ หรือ วิทยาการระดับสูงแต่เพียงอย่างเดียว การสอนและการวิจัยนั้นครอบคลุมทั้งด้านการสอนคนให้มีความพร้อมที่จะศึกษาเล่าเรียน และมีความพร้อมที่จะออกไปใช้ชีวิตที่ดีในสังคม ดังนั้นการมีบุคลากรนิสิตนักศึกษามารับภารกิจด้านต่างๆ ที่นอกเหนือไปจากการถ่ายทอดวิทยาการชั้นสูง จึงเป็นสิ่งที่ทำให้งานอุดมศึกษาดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ

3. การลงทุนที่สูง การลงทุนทางการอุดมศึกษาเป็นการลงทุนที่ค่อนข้างสูงต้องใช้ ใช้จ่ายเงินเป็นจำนวนมากกว่าจะผลิตบัณฑิตได้หนึ่งคน โดยผลประโยชน์ที่ได้จากการลงทุนระดับอุดมศึกษา ส่วนใหญ่ตกแก่ผู้เรียนมากกว่าสังคม การลงทุนนี้รัฐจะต้องแน่ใจว่าได้บัณฑิตที่มีคุณภาพ การที่จะได้บัณฑิตที่มีคุณภาพนั้นมิใช่เพียงแต่ได้คนที่มีความรู้เท่านั้น บัณฑิตต้องมีความคิด มีสติปัญญา กล้าหาญ พร้อมที่จะช่วยแก้ปัญหาของสังคม มีความคิดสร้างสรรค์ มีทัศนคติที่ดี จิตใจสูงส่ง อุดมด้วยคุณธรรม งานบุคลากรนิสิตนักศึกษาจึงเข้ามามีบทบาทอย่างมากในการช่วยขัดเกลา แทรกซึม แทรกสอน และส่งเสริมให้นิสิตนักศึกษาได้เป็นบัณฑิตที่มีคุณภาพ

4. การขยายงานอุดมศึกษา ทำให้จำนวนนิสิตนักศึกษาและจำนวนสถาบันมีการเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว ดังนั้นฝ่ายบริหารจำเป็นต้องมีบุคลากรนิสิตนักศึกษามากพอที่จะรับภาระงานที่เกี่ยวกับนิสิตนักศึกษาได้ทุกด้าน การขาดบุคลากรด้านนี้จะทำให้งานอุดมศึกษาไม่สามารถดำเนินไปตามวัตถุประสงค์ และตามลักษณะมาตรฐานสากลของอุดมศึกษาได้

5. ปัญหานิสิตนักศึกษา การที่นิสิตนักศึกษาจำนวนมากขึ้นเป็นเหตุให้เกิดปัญหาหลายด้าน ซึ่งอาจเนื่องมาจากตัวนิสิตนักศึกษาเอง หรือเกิดจากสภาพการเรียนการสอน อาจารย์ หรือสิ่งแวดล้อมในสถาบันก็ได้ ปัญหาดังกล่าวจำเป็นต้องได้รับการช่วยเหลือแก้ไขจากบุคลากรนิสิตนักศึกษา เพื่อให้นิสิตนักศึกษาสามารถปรับตัวและศึกษาได้สำเร็จตามเวลาที่กำหนด

เบอร์ดี้(Birdie, 1966) สรุปวัตถุประสงค์ของงานกิจการนักศึกษาไว้ ดังนี้

1. เพื่อต้องการสร้างตัวตนของนักศึกษา ให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ในกระบวนการอุดมศึกษาสำหรับสถาบันการศึกษาแต่ละแห่ง

2. เพื่อช่วยให้กระบวนการอุดมศึกษา ได้พิจารณาถึงลักษณะความแตกต่างระหว่างบุคคลโดยช่วยให้นักศึกษาแต่ละคน สามารถค้นหาความต้องการที่แท้จริงของตนเองออกมา

3. เพื่อช่วยให้นักศึกษาสามารถปรับตัวเข้ากับสังคมของสถาบันอุดมศึกษา และเป็นผู้สำเร็จออกมาเป็นพลเมืองที่ดีของสังคม

4. เพื่อเสริมสร้างบรรยากาศของสถาบันอุดมศึกษา ให้เอื้ออำนวยต่อกระบวนการในการเรียนการสอน

5. เพื่อเสริมสร้างประสบการณ์ที่ดี มีความพึงพอใจและมีคุณค่าให้กับนักศึกษาในการศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาแห่งนั้นๆ

สำเนา วี. ขจรศิลป์(2539) ได้กล่าววาทะสรุปประสงค์ของกิจการนักศึกษาในประเทศไทยควรมีดังต่อไปนี้

1. เพื่อดำเนินกิจกรรมที่สำคัญของสถาบันอุดมศึกษา เช่น การปฐมนิเทศนักศึกษา การดำเนินงานเกี่ยวกับวินัยนักศึกษา การดำเนินงานเกี่ยวกับกิจกรรมนักศึกษา เป็นต้น ซึ่งกิจกรรมดังกล่าวเป็นกิจกรรมที่สถาบันอุดมศึกษามีความจำเป็นที่ต้องจัดดำเนินการ

2. เพื่อช่วยให้นักศึกษามีความพร้อมในการศึกษาเล่าเรียน โดยจัดบริการที่สำคัญ เช่น บริการอาหาร บริการแนะแนว บริการอนามัย บริการการศึกษา และบริการจัดหางาน เป็นต้น ทั้งนี้เพื่อช่วยลดหรือขจัดปัญหาต่างๆให้แก่นักศึกษา

3. เพื่อช่วยพัฒนานักศึกษา ให้เป็นบุคคลที่สมบูรณ์ทั้งในด้านสติปัญญา และสังคม เอกลักษณะ อารมณ์ ร่างกาย และจิตใจ ตลอดจนการฝึกนักศึกษาให้มีลักษณะผู้นำและเป็นพลเมืองที่ดี

4. เพื่อเสริมสร้างบรรยากาศของสถาบันอุดมศึกษา ให้เอื้อต่อการเรียนการสอน และการพัฒนานักศึกษา

5. เพื่อช่วยสถาบันอุดมศึกษาในการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

กรณีกา พิริยะกิจจา(2547) ได้กล่าวถึงความจำเป็นที่สถาบันอุดมศึกษาต้องจัดให้มีหน่วยงานกิจการนักศึกษาทำหน้าที่จัดบริการต่างๆช่วยเหลือนักศึกษาแก้ไขปัญหา เพื่อให้เกิดความพร้อมในการศึกษา และช่วยพัฒนาบุคลิกภาพให้เป็นบัณฑิตที่มีความสมบูรณ์ทางด้านสติปัญญา ร่างกาย จิตใจ อารมณ์ ดำรงชีวิตอยู่ในสังคมอย่างมีความสุขตามหลักการที่สอดคล้องกับปรัชญาของสถาบันอุดมศึกษาอีกด้วย และงานกิจการศึกษามีวัตถุประสงค์ทั่วไปดังนี้

1. เพื่อกระตุ้นให้นักศึกษาเกิดการเรียนรู้แบบบูรณาการในห้องเรียน และนอกห้องเรียนในการพัฒนาให้เป็นบุคคลที่สมบูรณ์

2. เพื่อเสริมสร้างประสบการณ์ที่มีคุณค่าแก่นักศึกษา กระตุ้นให้นักศึกษามีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆและตระหนักในปัญหาที่เกิดขึ้นกับนักศึกษาอื่น

3. เพื่อส่งเสริมความสัมพันธ์ระหว่างอาจารย์ นักศึกษา และผู้บริหารระดับต่างๆ ซึ่งจะนำไปสู่การมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี และการตัดสินใจในการแก้ปัญหาต่างๆ

4. เพื่อส่งเสริมนักศึกษาให้มีโอกาสเท่าเทียมกันในการได้รับการศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา

5. เพื่อให้ให้นักศึกษาได้รู้จักตนเองและสร้างแนวทางแสดงออกซึ่งเป็นเอกลักษณ์บุคคล
 กิจกรรมนันทนาการนอกจากช่วยส่งเสริมวัตถุประสงค์ของสถาบันอุดมศึกษาในด้านการสอน การวิจัย การให้บริการทางวิชาการแก่ชุมชน และทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมแล้ว ภารกิจหลักของงานกิจกรรมนันทนาการ ยังคงมุ่งเน้นในเรื่องพัฒนาความเป็นคนที่สมบูรณ์เพิ่มเติมจากสิ่งที่ศึกษาในชั้นเรียน ซึ่งไม่สามารถจัดให้ได้ (วัลลภา เทพหัสดิน ณ อยุธยา, 2543)

สรุปวัตถุประสงค์ของงานกิจกรรมนันทนาการ มีดังนี้

1. เพื่อพัฒนานิสิตนักศึกษาให้มีความสมบูรณ์ทางด้านร่างกาย จิตใจ อารมณ์ และสังคม สามารถเล่าเรียนได้จนสำเร็จการศึกษา โดยการฝึกอบรมนิสัย ระเบียบวินัย บุคลิกภาพและความเป็นผู้นำ ส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม จัดกิจกรรมทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม กิจกรรมพัฒนาความสามารถในการทำงาน การบำเพ็ญประโยชน์ต่อสังคมและส่วนรวม ตลอดจนการส่งเสริมสนับสนุนให้นิสิตนักศึกษาได้ดำเนินกิจกรรมที่พัฒนาการเรียนรู้ ทักษะการคิด การตัดสินใจในการแก้ไขปัญหา และพัฒนาศักยภาพของตนเอง

2. เพื่อช่วยเหลือและเตรียมความพร้อมให้แก่ นิสิตนักศึกษาในการศึกษาเล่าเรียนอยู่ในสถาบัน โดยทำหน้าที่จัดให้บริการสวัสดิการต่างๆที่สำคัญและจำเป็นให้แก่ นิสิตนักศึกษา ได้แก่ ทุนการศึกษา บริการหอพัก บริการอาหาร บริการสุขภาพอนามัย บริการให้คำปรึกษา บริการจัดหางาน และสวัสดิการอื่นๆ

3. เพื่อดำเนินงานส่งเสริมและประสานงานเชิงนโยบายกับหน่วยงานและคณะต่างๆในการสนับสนุนงานกิจกรรมนันทนาการให้บรรลุวัตถุประสงค์และเกิดประโยชน์แก่นิสิตนักศึกษา

4. มาตรฐานของงานกิจกรรมนันทนาการ

มาเบิล และมิลเลอร์ (Mable and Miller,1991) ได้กล่าวว่า มาตรฐานการบริหารงานกิจกรรมนันทนาการนั้นเป็นความคาดหวังของสถาบันอุดมศึกษา และมีความสำคัญอย่างยิ่งในการพิจารณาตัดสิน หรือวัดประสิทธิผลของงานกิจกรรมนันทนาการในระดับที่สาธารณชนยอมรับได้ มิลเลอร์ (Miller,1997) กล่าวถึงสมาคมพัฒนามาตรฐานงานกิจกรรมนันทนาการสหรัฐอเมริกา (The Council for the Advancement of Standard ; CAS) ได้พัฒนาและกำหนดมาตรฐานงานกิจกรรมนันทนาการในเรื่องต่างๆ เช่น หลักการบริหารงาน คุณธรรมจริยธรรมของผู้บริหารงานกิจกรรมนันทนาการ และสภาพแวดล้อมที่มีผลต่อการเรียนรู้ของนิสิตนักศึกษา เป็นต้น

มาตรฐานของงานกิจกรรมนันทนาการเป็นกรอบที่กำหนดเกณฑ์ขั้นพื้นฐานเกี่ยวกับขอบข่ายงานภารกิจและวัตถุประสงค์ของงานกิจกรรมนันทนาการ ซึ่งสถาบันอุดมศึกษาสามารถนำเกณฑ์มาตรฐานนี้

มากำหนดขอบข่ายของงานกิจการนิสิตนักศึกษา พัฒนางานและดำเนินงานกิจการนิสิตนักศึกษาให้ ได้ตามมาตรฐานที่กำหนดโดยสถาบันหรือองค์กรภายนอก เช่น กองบริการการศึกษา ทบวงมหาวิทยาลัย (เดิม) ได้จัดทำมาตรฐานงานกิจการนักศึกษาซึ่งประกอบด้วย (ทบวงมหาวิทยาลัย, 2541)

1. มาตรฐานหลัก สถาบันอุดมศึกษาต้องกำหนดวัตถุประสงค์ของฝ่ายกิจการ นักศึกษาให้ชัดเจน และประชาสัมพันธ์ให้ทราบทั่วกัน นอกจากนี้ งานทุกงานในฝ่ายกิจการ นักศึกษาต้องกำหนดวัตถุประสงค์ของแต่ละงานให้ชัดเจนและสอดคล้องกับทฤษฎีการเรียนรู้หรือ ทฤษฎีการพัฒนามนุษย์ ภารกิจหลักของฝ่ายกิจการนักศึกษาต้องประกอบด้วย (1) จัดบริการ ต่างๆ เพื่อช่วยให้นักศึกษามีความพร้อมในการศึกษาเล่าเรียน (2) ส่งเสริมพัฒนาการของนักศึกษา ในด้านต่างๆ เช่น การประเมินตนเอง การเลือกอาชีพ การพัฒนาสติปัญญา สังคม อารมณ์ ร่างกาย คุณธรรม จริยธรรม และทักษะการใช้เทคโนโลยี (3) ศึกษาและจัดสภาพแวดล้อมของ สถาบันอุดมศึกษาให้เอื้อต่อการศึกษาและพัฒนา นักศึกษา (4) ดำเนินกิจการที่สำคัญของ สถาบันอุดมศึกษา

2. มาตรฐานการจัดปฐมนิเทศนักศึกษา การจัดปฐมนิเทศเป็นกระบวนการที่ต่อเนื่อง ซึ่งถือเป็นภารกิจที่สถาบันอุดมศึกษาต้องจัดให้แก่ นักศึกษาใหม่ โดยมีเป้าหมายเพื่อช่วยนักศึกษา ใหม่ ดังนี้ (1) ได้ทราบโอกาสทางการศึกษาและระบบการศึกษาของสถาบัน (2) ทราบกฎระเบียบ ของสถาบัน (3) ทราบปรัชญาและวัตถุประสงค์ของสถาบัน (4) สามารถปรับตัวเข้ากับสภาพแวดล้อม ของสถาบัน การปฐมนิเทศนั้นมีหลายรูปแบบ เช่น การประชุมนักศึกษาใหม่ การจัดสัปดาห์ นักศึกษาใหม่ และการเปิดสอนรายวิชา เป็นต้น ซึ่งการปฐมนิเทศทุกรูปแบบนี้ต้องประกอบด้วย องค์ประกอบที่สำคัญอย่างน้อย 2 ประการ คือ ประการแรก มีเนื้อหาสาระที่ช่วยให้นักศึกษาทราบ กฎ ระเบียบ สภาพแวดล้อมและระบบการศึกษาของสถาบัน ประการที่สอง ให้ออกสันทนาการได้ พบปะพูดคุยกับอาจารย์ที่ปรึกษาและบุคลากรของสถาบันอุดมศึกษาที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับนักศึกษา

3. มาตรฐานงานวินัยนักศึกษา มีเป้าหมายของงานวินัยนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา ดังนี้ (1) เพื่อพัฒนาเผยแพร่ ติความกฎ ระเบียบ และให้นักศึกษาปฏิบัติตามกฎระเบียบของ สถาบันอุดมศึกษา (2) เพื่อคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพของนักศึกษาตามกฎหมาย (3) เพื่อสามารถ ระวังพฤติกรรมที่ไม่ถูกต้องของนักศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ (4) เพื่อรักษาและส่งเสริมให้ นักศึกษาร่วมกันสร้างบรรยากาศของการเรียนการสอนและการพัฒนานักศึกษาของสถาบันอุดมศึกษา (5) เพื่อรักษาและส่งเสริมให้นักศึกษามีความรับผิดชอบตนเอง มีวินัยในตนเอง เป็นพลเมืองที่ดี มีส่วนร่วมเสริมสร้างและจรรโลงความเป็นระเบียบเรียบร้อยในสังคม ขอบข่ายหน้าที่วินัยนักศึกษา ได้แก่ กฎ ระเบียบ การลงโทษ วิธีการร้องทุกข์ วิธีการพิจารณาความผิดที่ยุติธรรมและรวดเร็ว วิธีการพิจารณาโทษที่ยุติธรรมและรวดเร็ว วิธีการอุทธรณ์

4. มาตรฐานงานกิจกรรมนักศึกษา มีเป้าหมายของงานกิจกรรมนักศึกษา คือ การส่งเสริมสนับสนุนให้นักศึกษาร่วมกันจัดกิจกรรมที่มีปริมาณเพียงพอกับความต้องการของนักศึกษาและมีคุณภาพดี เพื่อให้บรรลุเป้าหมายงานดังกล่าว สถาบันอุดมศึกษาต้องส่งเสริมสนับสนุนให้นักศึกษาร่วมกันจัดกิจกรรมประเภทต่างๆ ดังนี้

- 4.1 กิจกรรมส่วนกลาง ได้แก่ องค์การนักศึกษา หรือสโมสรนักศึกษา
- 4.2 กิจกรรมวิชาการ ได้แก่ ชมรม หรือชุมนุมทางวิชาการ เช่น ชมรมภาษาอังกฤษ และชมรมคอมพิวเตอร์ เป็นต้น
- 4.3 กิจกรรมกีฬา ได้แก่ ชมรมกีฬาในประเภทต่างๆ เช่น ชมรมฟุตบอล ชมรมกรีฑา เป็นต้น
- 4.4 กิจกรรมศิลปะและวัฒนธรรม ได้แก่ ชมรมศิลปะ หรือ ชมรมวัฒนธรรม เช่น ชมรมดนตรีไทย และชมรมอีสาน เป็นต้น
- 4.5 กิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์ ได้แก่ ชมรมกิจกรรมเพื่อช่วยเหลือสังคม เช่น ชมรมค่ายอาสา และชมรมอนุรักษ์ เป็นต้น
- 4.6 กิจกรรมนันทนาการ ได้แก่ กิจกรรมเพื่อความสนุกสนานเพลิดเพลิน เช่น การสังสรรค์ การออกกำลังกาย การเล่นกีฬาเพื่อสุขภาพ และการเล่นกีฬาเฮฮา เป็นต้น

5. มาตรฐานบริการหอพักนักศึกษา เป้าหมายของบริการหอพักนักศึกษา ต้องมีดังต่อไปนี้ (1) ให้บริการที่พักรที่มีความสะอาด สะอาด สบาย และปลอดภัยแก่นักศึกษา (2) จัดสิ่งอำนวยความสะดวกและกิจกรรมเพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการศึกษาของนักศึกษา (3) จัดสภาพแวดล้อมและกิจกรรมเพื่อช่วยพัฒนานักศึกษา สำหรับบริการต่างๆที่จัดให้นักศึกษาในหอพักมีดังนี้

- 5.1 จัดที่พักรที่มีความสะอาด สะอาด สบาย และปลอดภัย ในราคาที่ยุติธรรมให้นักศึกษา
- 5.2 จัดสิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อสนับสนุนการศึกษา เช่น จัดคอมพิวเตอร์ให้นักศึกษาใช้อย่างเพียงพอ จัดห้องบรรยาย และห้องทบทวนขนาดเล็ก จัดที่นั่งอ่านหนังสือ จัดบรรยากาศภายในหอพักและบริเวณหอพักที่เอื้อต่อการศึกษา
- 5.3 จัดระบบที่ปรึกษาหอพักโดยให้มีอาจารย์ที่ปรึกษาประจำหอพักแต่ละหอพัก เพื่อจัดสภาพแวดล้อมและกิจกรรมพัฒนานักศึกษาในด้านต่างๆ เช่น การพัฒนาการปกครองตนเอง การรู้จักการอยู่ร่วมกันกับผู้อื่น การพัฒนาทักษะมนุษยสัมพันธ์ การพัฒนาคุณธรรม และการพัฒนาร่างกาย เป็นต้น

6. มาตรฐานการจัดจำหน่ายอาหาร เป้าหมายการจัดจำหน่ายอาหารสำหรับนักศึกษาและบุคลากรของสถาบันอุดมศึกษา มีดังนี้ (1) สามารถเลือกรับประทานอาหารที่มีความหลากหลาย

มีคุณภาพดี มีความสะอาดในราคายุติธรรม (2) ได้รับบริการที่รวดเร็วและมีอาหารเพียงพอกับความ ต้องการของนักศึกษาและบุคลากรของสถาบันอุดมศึกษา (3) มีสถานที่รับประทานอาหารที่มีความ สะดวกสบายและถูกหลักสุขาภิบาลอาหาร

7. มาตรฐานบริการแนะแนว ภารกิจหลักคือการช่วยให้นักศึกษากำหนดและบรรลุ เป้าหมายด้านอาชีพ ด้านการศึกษา ด้านส่วนตัวและสังคม เพื่อให้บรรลุภารกิจดังกล่าว เป้าหมาย ของการบริการแนะแนวต้องมีดังนี้ (1) ให้บริการปรึกษาที่มีคุณภาพดีทั้งการปรึกษาเป็นรายบุคคล และเป็นกลุ่มแก่นักศึกษาทั้งด้านการศึกษา ด้านอาชีพ ด้านส่วนตัวและสังคม (2) ช่วยให้นักศึกษา สามารถวางแผนการประกอบอาชีพและแผนการศึกษาได้ (3) ช่วยให้นักศึกษาได้ทำงานที่ตรงกับ ความถนัด ความสามารถ และความสนใจของนักศึกษาได้

8. มาตรฐานบริการศึกษานานาชาติ ภารกิจหลักคือการช่วยให้นักศึกษาต่างชาติ ปรับตัวเข้ากับสภาพแวดล้อมของสถาบันอุดมศึกษาและบรรลุเป้าหมายด้านการศึกษา เพื่อให้ บรรลุเป้าหมายดังกล่าว มีเป้าหมายของบริการศึกษานานาชาติ ดังนี้ (1) ให้บริการปรึกษาที่มี คุณภาพดีทั้งการปรึกษาเป็นรายบุคคลและเป็นกลุ่มแก่นักศึกษาต่างชาติทั้งด้านการศึกษา ด้าน อาชีพ ด้านส่วนตัวและสังคม (2) ช่วยให้นักศึกษาต่างชาติอยู่ในสถาบันอุดมศึกษาหรือชุมชน อย่างมีความสุข

9. มาตรฐานงานทุนการศึกษา การให้ความช่วยเหลือแก่นักศึกษาทางการเงิน โดยการจัดทุน การศึกษาประเภทต่างๆ และการจัดให้นักศึกษาได้กู้เงินจากกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการ ศึกษาของรัฐบาล เป็นภารกิจที่สำคัญที่สถาบันอุดมศึกษาต้องดำเนินการเพื่อช่วยให้นักศึกษามี โอกาสได้ศึกษาจนสำเร็จการศึกษา เพื่อให้บรรลุภารกิจดังกล่าว เป้าหมายของงานทุนการศึกษา ต้องมีดังนี้ (1) ช่วยเหลือนักศึกษาที่ขาดแคลนทุนทรัพย์ให้สามารถศึกษาจนสำเร็จการศึกษา (2) จัดสรรทุนการศึกษาประเภทต่างๆ ให้นักศึกษาที่มีสิทธิ์ได้รับทุนการศึกษาแต่ละประเภท (3) ช่วยเหลือนักศึกษาที่ประสบภัยพิบัติฉุกเฉินให้สามารถศึกษาได้จนสำเร็จการศึกษา

10. มาตรฐานการบริการอนามัย เป้าหมายของบริการอนามัยต้องมีดังต่อไปนี้ (1) มี มาตรฐานที่มีประสิทธิภาพในการป้องกันโรคระบาดในสถาบันอุดมศึกษา (2) ให้บริการปัจจุบัน พยาบาลและบริการตรวจรักษาโรคที่มีคุณภาพดีแก่นักศึกษาของสถาบันอุดมศึกษา (3) ให้บริการ ด้านเภสัชกรรมที่จำเป็นแก่นักศึกษา (4) ให้บริการหรือติดต่อบริการทันตกรรมที่มีคุณภาพดี ให้แก่นักศึกษา (5) ให้บริการหรือติดต่อบริการจิตเวชที่มีคุณภาพดีให้แก่นักศึกษา

ไบรอันและมิวแลนโดร์(Bryan and Mullendore,1993) ได้กล่าวถึงมาตรฐานงานกิจการ นิสิตนักศึกษามี 10 ประการ ดังนี้

1. พัฒนาโครงการนิสิตนักศึกษา
2. พัฒนาคณะกรรณนิสิตนักศึกษา

3. การหาข้อมูลเปรียบเทียบระหว่างสถาบัน
4. การทำให้โครงการน่าเชื่อถือ
5. การทำโครงการให้ได้รับการยอมรับจากสถาบันและสาขาวิชา
6. ให้การศึกษาแก่ชุมชนในมหาวิทยาลัยและประชาคมภายนอก
7. เสริมสร้างพลังทางการเมือง
8. การหาเงินงบประมาณมาเสริมงานกิจการนิสิตนักศึกษา
9. ศึกษาเพื่อควบคุมคุณภาพภายนอก
10. ประเมินโครงการทำงานนิสิตนักศึกษา

5. โครงสร้างการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษา

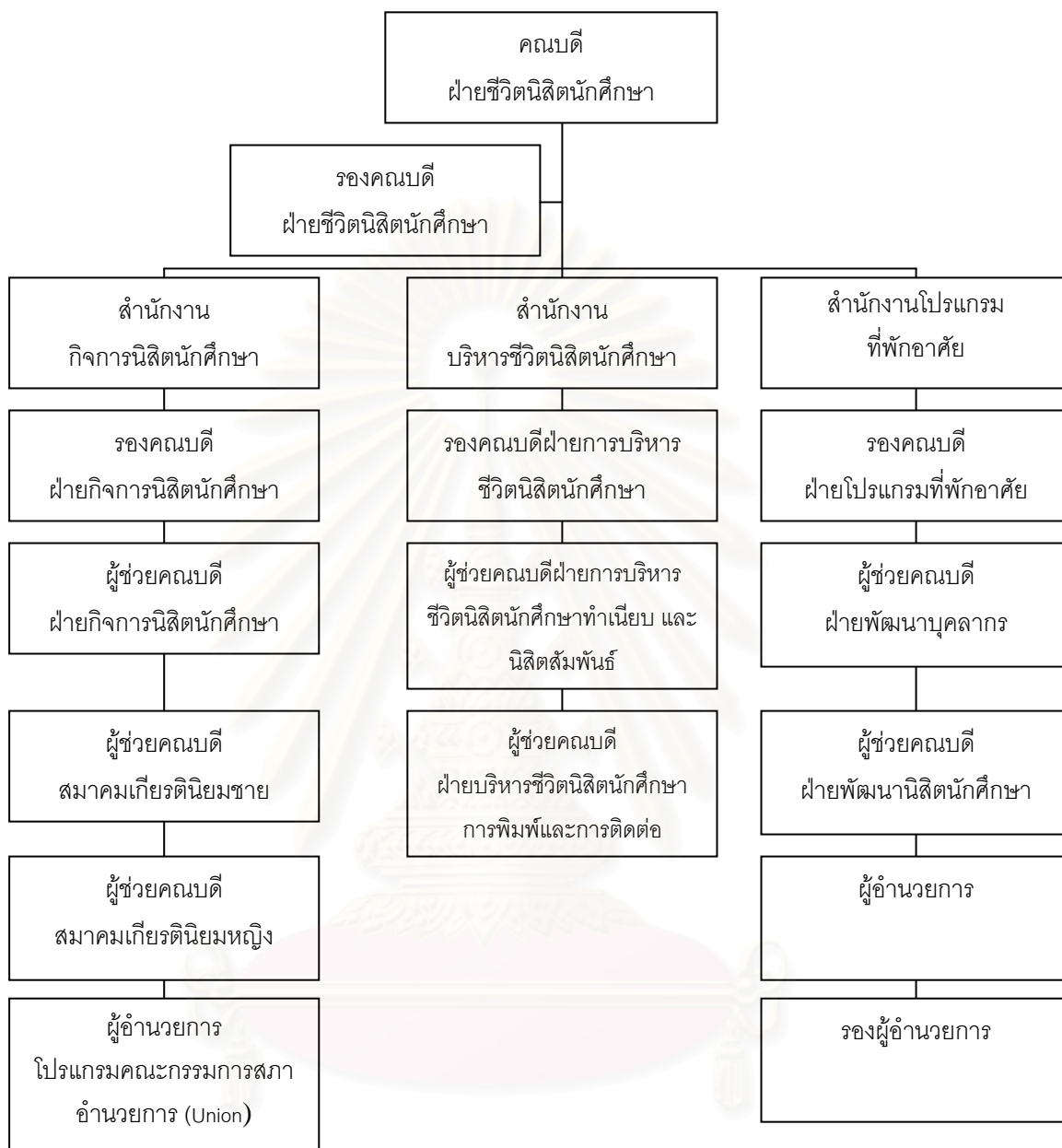
การบริหารงานบุคลากรนิสิตนักศึกษา เป็นหนึ่งในสายงานหลักของการบริหารงานระดับอุดมศึกษา ซึ่งโดยทั่วไปจะแบ่งการบริหารงานออกเป็น 3 ด้าน คือ (วัลลภา เทพหัสดิน ณ อยุธยา, 2530)

1. ด้านบริหาร ซึ่งรวมงานการเงิน บุคลากร งานสารบรรณ ระเบียบบริหารงานทั่วไป และงานอำนวยความสะดวกด้านต่างๆ
2. ด้านวิชาการ ซึ่งรวมทั้งหลักสูตร การเรียนการสอน การวิจัย การเผยแพร่ความรู้แก่นิสิตนักศึกษา และสังคม
3. ด้านนิสิตนักศึกษา ซึ่งรวมถึงบริการสวัสดิการ และกิจการนิสิตนักศึกษา

ทริปป(Tripp, 1977อ้างถึงในธนีนาฏ ณ สุนทร,2545) ได้เสนอโครงสร้างการบริหารงานบุคลากรสำหรับสายงานบริหารกิจการนิสิตนักศึกษาของมหาวิทยาลัยใหญ่ๆ ในประเทศสหรัฐอเมริกา ได้ตั้งแผนภูมิที่ 2 ไว้ดังนี้

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

แผนภูมิที่ 2 โครงสร้างการบริหารงานบุคลากรสำหรับสายงานบริหารกิจการนิสิตนักศึกษา



ในสายงานที่หนึ่ง สำนักงานกิจการนิสิตศึกษานั้น จะครอบคลุมรายละเอียดด้านงาน บริการและสวัสดิการในงานหลัก 3 ประเภท คือ การให้คำปรึกษาและแนะแนว บริการอนามัย และ ทุนการศึกษา

ส่วนสายงานที่ 2 ด้านการบริหารชีวิตนิสิตศึกษานั้น จะมีคณบดีนิสิตนักศึกษา ทำหน้าที่เป็นผู้บังคับบัญชาสูงสุด โดยมีสายงานขึ้นกับรองอธิการบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา รับผิดชอบในเรื่องของการจัดกิจกรรมนักศึกษา ทำเนียบนิติตสัมพันธ์ และที่พักอาศัยสำหรับนักศึกษา เป็นต้น

6. ขอบข่ายของงานกิจการนิสิตนักศึกษา

โนวส์ (Knowles, 1970; 1977) ได้แบ่งขอบข่ายหน้าที่ของงานกิจการนิสิตนักศึกษาเป็น 4 ด้าน ดังนี้

1. หน้าที่เกี่ยวกับการให้สวัสดิการ(Welfare function) หมายถึง หน้าที่ในการให้ความช่วยเหลือ ส่งเสริม และคุ้มครองในด้านต่างๆ งานในหน้าที่นี้ ได้แก่ การให้บริการสุขภาพอนามัย การแนะแนวการศึกษาและอาชีพ บริการจัดหาทุนการศึกษา บริการด้านอาหาร บริการจัดหางาน และบริการด้านจดหมายและไปรษณีย์ เป็นต้น

2. หน้าที่เกี่ยวกับการควบคุม(Control function) หมายถึง หน้าที่เกี่ยวกับปกครองและพัฒนาให้นิสิตนักศึกษาได้ปฏิบัติตามระเบียบประเพณีของสถาบัน งานในหน้าที่นี้ ได้แก่ การรับเข้าศึกษา งานทะเบียนและประวัติ งานวินัยนิสิตนักศึกษา และหอพัก เป็นต้น

3. หน้าที่เกี่ยวกับกิจกรรมนอกหลักสูตร(Extra Curriculum Activities) หมายถึง หน้าที่เกี่ยวกับการจัดกิจกรรมนอกหลักสูตร ทั้งเป็นผู้จัดให้และให้นิสิตนักศึกษาจัดเอง งานในหน้าที่นี้ ได้แก่ กิจกรรมสโมสรมนิสิตนักศึกษา กิจกรรมกีฬา กิจกรรมวิชาการ กิจกรรมด้านสังคมและวัฒนธรรม และกิจกรรมการบริการชุมชน เป็นต้น

4. หน้าที่เกี่ยวกับการสอน(Teaching function) หมายถึง หน้าที่เกี่ยวกับการสอนเพื่อพัฒนานิสิตนักศึกษา งานในหน้าที่นี้ ได้แก่ งานปฐมนิเทศ การสอนซ่อมเสริมทางด้านวิชาการ การสอนพิเศษในหอพัก การอบรมในด้านต่างๆ และงานปัจฉิมนิเทศ เป็นต้น

วัลลภา เทพหัสดิน ณ อยุธยา(2530) ได้สรุปว่างานบุคลากรนิสิตนักศึกษา ได้แก่ งานบริการ สวัสดิการ งานควบคุม งานกิจกรรม และงานสอนที่เกี่ยวข้องกับนิสิตนักศึกษาตั้งแต่ก่อนเข้าศึกษาจนกระทั่งสำเร็จการศึกษา งานบุคลากรนิสิตนักศึกษาจึงครอบคลุม การแนะแนว การศึกษาต่อ การรับสมัคร การลงทะเบียน การปฐมนิเทศ อาจารย์ที่ปรึกษา บริการให้การปรึกษา หน่วยอนามัย หอพัก ทุนการศึกษา การศึกษาวิชาทหาร บริการความสะดวกสบายในการอยู่ การใช้ชีวิตในสถาบันอุดมศึกษา กิจกรรมกีฬา นันทนาการ การจัดหางานให้ทำและการเตรียมความพร้อมเพื่อจะดำรงตนในสังคมอย่างสมบูรณ์เมื่อสำเร็จการศึกษาแล้ว

การกำหนดขอบข่ายการดำเนินงานกิจการนักศึกษาของสถาบันอุดมศึกษาแต่ละแห่งอาจมีความแตกต่างกันไป ซึ่งขึ้นอยู่กับปัจจัยหลายประการ เช่น สังกัดของสถาบัน ขนาด และวัตถุประสงค์ของสถาบัน เป็นต้น ขอบข่ายการดำเนินงานกิจการนักศึกษาของสถาบันขนาดใหญ่ อันได้แก่ มหาวิทยาลัยต่างๆ ในประเทศไทยควรมีดังต่อไปนี้ สำเนาฯ ขจรศิลป์(2539)

1. การสรรหา การคัดเลือกและการรับสมัครนักศึกษา(Admissions) โดยเฉพาะโครงการพิเศษบางโครงการ
2. การจัดปฐมนิเทศให้นักศึกษาใหม่(Orientation)

3. ระเบียบนักศึกษา(Student records)
4. บริการหอพักและอาหาร(Housing and Food Service)
5. บริการอนามัย(Health Services)
6. กิจกรรมนักศึกษา(Student Activities)
7. บริการสอนซ่อมเสริม(Remedial Services)
8. ทุนการศึกษา(Financial Aids)
9. บริการแนะแนว(Guidance Services)
10. บริการจัดหางาน(Placement Services)
11. วินัยนักศึกษา (Student Discipline)
12. โปรแกรมเพื่อช่วยพัฒนานักศึกษา(Program of Student Development)
13. การวิจัยและการประเมินกิจการนักศึกษา(Research and Evaluation in Student Affairs)
14. ศิษย์เก่าสัมพันธ์(Alumni Relations)
15. บริการนักศึกษาต่างชาติ(Services for Foreign Students)
16. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกให้แก่ศึกษาในด้านอื่น เช่น การศึกษาวิชา
รักษาดินแดน สหกรณ์ร้านค้า ธนาคาร ไปรษณีย์ เป็นต้น
- 17.การจัดกิจกรรมหรือการดำเนินการด้านอื่นๆเพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์
ของฝ่ายกิจการนักศึกษา

ทริพ(Tripp,1977อ้างถึงในธนีนาฎ ณ สุทร,2545) ได้กล่าวถึงขอบเขตของงานกิจการนักศึกษาไว้ 4 ด้านสรุปได้ ดังนี้

1. หน้าที่การให้บริการและสวัสดิการ เป็นการให้ความช่วยเหลือ ส่งเสริมและคุ้มครองในด้านต่างๆของนักศึกษา เช่น การให้บริการสุขภาพอนามัย การบริการแนะแนว การศึกษาหรืออาชีพ การบริการร้านอาหาร และการบริการจัดหาทุน ฯลฯ
2. หน้าที่การควบคุมนักศึกษา เป็นภารกิจด้านการปกครอง เพื่อต้องการให้นักศึกษาได้เรียนรู้ และปฏิบัติตามกฎระเบียบประเพณีที่ติงามของสถาบันการศึกษาแห่งนั้น เช่น การปฐมนิเทศและการรับนักศึกษาใหม่เข้าชั้นเรียน การเก็บทะเบียนประวัติและบันทึกผล วิจัยนักศึกษาและหอพัก เป็นต้น
3. หน้าที่ในการจัดกิจกรรมส่งเสริมหลักสูตร เพื่อเป็นการส่งเสริมการจัดกิจกรรมในด้านต่างๆ ของนักศึกษา เช่น ให้มีองค์กรนักศึกษาขึ้นมา เพื่อสนับสนุนการดำเนินกิจกรรม

ประเภทต่างๆ (กิจกรรมด้านวิชาการ กิจกรรมการเมือง กิจกรรมกีฬา และสันทนาการ และกิจกรรมบริการชุมชน)

4. หน้าที่เกี่ยวกับการสอน เป็นเรื่องที่เน้น หรือมีจุดมุ่งหมายแตกต่างออกไปจากการสอนเนื้อหาวิชาตามหลักสูตรในชั้นเรียน เพื่อต้องการส่งเสริมความเจริญงอกงามของนักศึกษา เช่น การบริการสอนเสริมทางวิชาการ เป็นต้น

จันเดอร์(Chandler, 1994 อ้างถึงในธนีนาฏ ณ สุนทร,2545) ได้แบ่งขอบเขตและภารกิจหลักของงานกิจการนักศึกษาสรุปได้ดังนี้

1. หน้าที่ในการติดต่อประสานงานภายใน การบูรณาการและการให้บริการกับนักศึกษา ดังนั้นงานกิจการนักศึกษาได้แก่ งานในหน่วยงานกิจการนักศึกษา ระเบียบข้อบังคับเกี่ยวกับนักศึกษา การหาทุนเพื่อสนับสนุนกิจกรรมของนักศึกษา

2. หน้าที่ทางการศึกษา เป็นงานที่ส่งเสริมให้นักศึกษา เกิดการเรียนรู้และเป็นการปรับปรุงกระบวนการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่องได้แก่ การสอนซ่อมเสริม การดำเนินการด้านวินัยนักศึกษา การจัดโครงการกิจกรรมด้านต่างๆ ในแต่ละภาคการศึกษา การให้คำแนะนำโดยอาจารย์ที่ปรึกษา รวมทั้งการส่งเสริมให้เกิดความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างนักศึกษาด้วยกัน หรือนักศึกษากับอาจารย์และชุมชนภายนอก

ส่วนวัลลภา เทพหัสดิน ณ อยุธยา(2543)ได้กล่าวถึงขอบเขตของการดำเนินงานกิจการศึกษานั้น มีอยู่ 3 ด้าน คือ การให้บริการสวัสดิการนักศึกษา การพัฒนานักศึกษา และการจัดกิจกรรมเพื่อนักศึกษา

บาร์และอัปคราฟท์(Barr and Upcraft,1990) ที่แบ่งบริการที่จัดให้แก่นิสิตนักศึกษา ดังนี้ คือ 1) บริการขั้นพื้นฐาน เช่น การให้คำปรึกษา การแนะแนวอาชีพ ทุนการศึกษา การปฐมนิเทศ และการพัฒนานิสิตที่ดี 2) โปรแกรมที่ส่งเสริมพัฒนาการทางวิชาการ วัฒนธรรมย่อย การดำรงชีวิต การพัฒนาภาวะผู้นำ และการพัฒนาบุคลิกภาพของนิสิตนักศึกษา รวมทั้งการบริการสุขภาพ กิจกรรมนิสิตนักศึกษา และการปกครองนิสิตนักศึกษา 3) บริการเกี่ยวกับสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น หอพัก สโมสรนิสิตนักศึกษา การอำนวยความสะดวกและความต้องการอื่นๆของนิสิตนักศึกษาให้มีความเป็นอยู่อย่างมีความสุข ซึ่งสอดคล้องแอมเบลอร์และฮอสเลอร์ (Ambler, 1980;Hosler,1996)ที่กล่าวว่า การจัดบริการนั้นเพื่อตอบสนองความต้องการของนิสิตนักศึกษาตามจุดมุ่งหมายของสถาบัน และบทบาทของงานกิจการนิสิตนักศึกษา ได้แก่ การรับเข้า การปฐมนิเทศ ทุนการศึกษา การวางแผนอาชีพ หอพัก วินัย และกิจกรรมนิสิตนักศึกษา

แซนด์สัน (Sandeem,1996)กล่าวถึงหน้าที่ของงานกิจการนิสิตนักศึกษาว่ามีดังนี้ 1) การรับสมัครและรับเข้าศึกษา 2) ปฐมนิเทศ 3) ลงทะเบียน 4) ทุนการศึกษา 5) แนะนำและสนับสนุนงานวิชาการ 6) บริการนิสิตนักศึกษาต่างชาติ 7) สโมสรและกิจกรรมนิสิตนักศึกษา 8) บริการให้

คำปรึกษา 9) การพัฒนางานอาชีพ 10) บริการแหล่งเรียนรู้ในหอพัก 11) บริการนิสิตนักศึกษาที่มีความบกพร่องทางร่างกาย 12) การกีฬา 13) บริการดูแลเด็ก 14) บริการอนามัย 15) บริการอาหาร 16) รองอธิการบดีผู้ดูแลนิสิตนักศึกษา 17) บริการชุมชนและโครงการผู้นำ 18) วินัยและกฎหมาย 19) นันทนาการ 20) โปรแกรมศาสนา 21) งานกิจการนิสิตนักศึกษาพิเศษ 22) บริการนิสิตนักศึกษาหอพักนอก และ 23) โปรแกรมการวิจัยและประเมินโครงการ

เร็นทซ์และคณะ(Rentz,A.L. and et.al,1996) ได้แบ่งขอบข่ายงานกิจการนิสิตนักศึกษา ดังนี้ งานรับเข้าศึกษา งานปฐมนิเทศ งานบริการให้คำปรึกษา งานจัดหางาน งานวินัย งานหอพัก งานกิจกรรมนิสิตนักศึกษา งานทุนการศึกษา และงานอนามัย

สำหรับงานกิจการนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาไทยมีดังนี้

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย(2550) มีสำนักงานนิสิตสัมพันธ์เป็นหน่วยงานกลางของมหาวิทยาลัย รับผิดชอบดำเนินงานกิจการนิสิต ซึ่งขอบข่ายการดำเนินงานครอบคลุมงาน ดังนี้ 1) งานหอพัก 2) งานวินัยนิสิต 3) งานกิจกรรมนิสิต 4) งานอนามัย 5) งานแนะแนวและจัดหางาน 6) งานบริการและสวัสดิการ 7) งานธุรการ และ 8) หน่วยงานโครงการพิเศษ โดยมีบทบาทส่งเสริมและพัฒนา นิสิตให้มีความสมบูรณ์พร้อมทางด้านร่างกาย สังคม อารมณ์และจิตใจ ทำหน้าที่ประสานเชิงนโยบายกับคณะต่างๆ ในการสนับสนุนงานกิจการนิสิต เพื่อช่วยเหลือสร้างความพร้อมให้แก่ นิสิตในการศึกษาเล่าเรียนโดยการจัดให้บริการสวัสดิการต่างๆ เพื่อช่วยลดปัญหาและอุปสรรคของ นิสิต ระหว่างการศึกษา เพื่อที่จะได้ใช้เวลาในการศึกษา ฝึกฝนและพัฒนาตนเองได้เต็มความสามารถ ได้แก่ การจัดสวัสดิการทุนการศึกษา บริการหอพัก บริการรักษาพยาบาลบริการให้การปรึกษาบริการจัดหางานฯลฯ นอกจากนี้ส่งเสริมให้นิสิตได้มีการฝึกฝนและพัฒนาความสามารถในการทำงาน ภาวะผู้นำ การบำเพ็ญประโยชน์ต่อสังคมและส่วนรวม ส่งเสริมคุณธรรมและกำกับดูแลความมีระเบียบวินัยของนิสิต เพื่อการอยู่ร่วมกันและทำกิจกรรมร่วมกันอย่างมีความสุข มีความสามัคคีพร้อมเพรียงกัน

มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์(2550) มีกองกิจการนิสิตทำหน้าที่ดำเนินการเกี่ยวกับกิจกรรม นิสิตในด้านกีฬา ศิลปวัฒนธรรม และด้านบำเพ็ญประโยชน์ ตลอดจนการจัดให้มีบริการ และสวัสดิการแก่นิสิตในรูปแบบต่าง ๆ เพื่อช่วยให้นิสิตมีความพร้อม ในการศึกษาเล่าเรียน และ เพื่อพัฒนานิสิตให้เป็นบุคคลที่สมบูรณ์ ทั้งทางด้านวิชาชีพสติปัญญา สังคม อารมณ์ ร่างกายและจิตใจ เพื่อที่จะได้เป็นพื้นฐานที่ดี ในการนำความรู้ไปใช้เป็นประโยชน์แก่วิชาชีพได้อย่างเต็มที่ ภายหลังจากสำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัย ซึ่งมีวิสัยทัศน์ (Vision) คือ กองกิจการนิสิตเป็น หน่วยงานที่สามารถดำเนินการกิจ ด้านการจัดบริการและสวัสดิการแก่นิสิตในระดับที่ได้มาตรฐาน ส่งเสริมกิจกรรมนิสิตเพื่อเอื้ออำนวยต่อการสร้างเสริมประสบการณ์ การเรียนรู้แก่นิสิต และการจัดการโครงการพัฒนานิสิตได้สนองตอบต่อทิศทางการพัฒนานิสิตของมหาวิทยาลัย

กองกิจการนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์มีภารกิจ (Mission) ดังนี้

1. จัดบริการและสวัสดิการนิสิต เพื่อช่วยเสริมสร้างความพร้อมแก่นิสิตในการศึกษาเล่าเรียน ตลอดจนช่วยเหลือและบรรเทาปัญหาให้แก่นิสิต

2. ส่งเสริมและสนับสนุนการจัดกิจกรรมนิสิต เพื่อให้เป็นกลไกสำคัญในการเสริมสร้างประสบการณ์ พัฒนาการทางบุคลิกภาพ พัฒนาการทางความคิดและสติปัญญา ตลอดจนเพื่อให้เป็นหน่วยงานปฏิบัติการทางวิชาการสำหรับรองรับรายวิชาบูรณาการ

3. จัดกิจกรรมเพื่อสนับสนุนทิศทางการพัฒนานิสิตของมหาวิทยาลัย เพื่อช่วยเสริมสร้างให้นิสิตถึงพร้อมซึ่งความสมบูรณ์ทั้งทางด้านความคิด สติปัญญา ทักษะสังคม อารมณ์ร่างกาย คุณธรรม และจริยธรรม ค่านิยมประชาธิปไตย จิตสำนึกเพื่อส่วนรวม

สำหรับวัตถุประสงค์ในการดำเนินงานกองกิจการนิสิต มี 2 ประการคือ

1. เพื่อให้นิสิตมีความพร้อมในการศึกษาเล่าเรียน
2. เพื่อช่วยพัฒนานิสิตให้เป็นบุคคลที่สมบูรณ์ทั้งทางด้านวิชาชีพ สติปัญญา อารมณ์ร่างกายและจิตใจ

หน้าที่ของกองกิจการนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ มีดังนี้

1. ช่วยสนับสนุนมหาวิทยาลัยในการผลิตกำลังคน กองกิจการนิสิตได้จัดบริการต่าง ๆ เช่น ในด้านสุขภาพอนามัย ในด้านทุนการศึกษา และในด้านที่อยู่อาศัย เป็นต้น เพื่อช่วยขจัดปัญหาของนิสิตให้มีความพร้อม ในการศึกษาเล่าเรียน เพื่อจะช่วยให้การเรียนการสอนมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

2. ช่วยสนับสนุนมหาวิทยาลัยในการพัฒนาบุคคล เนื่องจากการศึกษาชั้นอุดมศึกษานั้น มิใช่แต่การเตรียมบุคคลให้ออกไปประกอบอาชีพเท่านั้น แต่ยังคำนึงถึงคุณภาพของบุคคลด้วย กองกิจการนิสิตจึงได้จัดให้มีงานที่ช่วยในการพัฒนานิสิตด้านต่าง ๆ เพื่อช่วยมหาวิทยาลัยพัฒนานิสิตให้มีความเป็นผู้ใหญ่ ความเป็นผู้นำ การทำงานร่วมกับบุคคลอื่น ด้านจริยธรรม โดยมุ่งให้นิสิตได้สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ เป็นบัณฑิตที่สมบูรณ์ทั้งในด้านความรู้ สติปัญญา ร่างกายและจิตใจ

3. ช่วยสนับสนุนในด้านการทำนุบำรุงรักษาศิลปวัฒนธรรมของชาติ โดยงานกิจกรรมนิสิตกองกิจการนิสิตได้จัดให้นิสิตร่วมกันทำกิจกรรมด้านทำนุบำรุง และเผยแพร่ศิลปวัฒนธรรม โดยจัดให้มีอาจารย์ ข้าราชการ และบุคคลที่มีความรู้ความสามารถช่วยให้คำแนะนำแก่นิสิตในด้านนี้ด้วย

4. ให้ความร่วมมือกับหน่วยงานต่าง ๆ ของ มหาวิทยาลัยในด้านการค้นคว้าวิจัย เพื่อความเจริญก้าวหน้าในทางวิชาการและในทางการให้บริการทางวิชาการแก่สังคมด้วย

การบริหารและการดำเนินงานของกองกิจการนิสิต เพื่อให้การบริหารและการดำเนินงานของกองกิจการนิสิตเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ กองกิจการนิสิตจึงได้จัดวางโครงสร้างการดำเนินงาน ดังนี้

1. โครงสร้างการดำเนินงานระดับมหาวิทยาลัย จัดให้มีกองกิจการนิสิตเป็น 1 ใน 9 หน่วยงาน ที่สังกัดสำนักงานอธิการบดี โดยมีรองอธิการบดีฝ่ายกิจการนิสิต เป็นผู้บังคับบัญชาดูแลกำกับสายงาน

2. โครงสร้างการดำเนินงานภายในกองกิจการนิสิตได้แบ่งสายงานการบังคับบัญชาออกเป็นสายงานดังนี้

2.1 ฝ่ายบริหาร มีหน่วยงานดังนี้ งานธุรการ งานการเงิน งานพัสดุ งานแผนงานและงบประมาณ งานระบบฐานข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศ งานประชาสัมพันธ์ และงานวิเทศสัมพันธ์

2.2 ฝ่ายกิจกรรมนิสิต มีหน่วยงาน ดังนี้ งานส่งเสริมกิจกรรมองค์การนิสิต งานส่งเสริมกิจกรรมสโมสรนิสิต งานส่งเสริมกิจกรรมชมรม งานอาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรมนิสิต งานวิชาทหาร งานประสานงานงบประมาณสนับสนุนกิจกรรมนิสิต งานฝึกอบรมและสัมมนา ผู้นำกิจกรรมนิสิต

2.3 ฝ่ายพัฒนาและวินัยนิสิต มีหน่วยงาน ดังนี้ งานวินัยนิสิต งานฝึกอบรม งานพัฒนาคุณภาพนิสิต งานพัฒนานิสิตกลุ่มเป้าหมายเฉพาะ งานพัฒนาบุคลิกภาพและภาวะผู้นำ

2.4 ฝ่ายแนะแนวและจัดหางาน มีหน่วยงาน ดังนี้ งานบริการให้คำปรึกษา และทดสอบเชิงจิตวิทยา งานบริการจัดหางานและศึกษาต่อ งานทุนการศึกษา งานบริการสารสนเทศ และงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา

2.5 ฝ่ายบริการและสวัสดิการนิสิต มีหน่วยงาน ดังนี้ งานหอพัก งานอาหาร งานอาคารสถานที่และซ่อมบำรุง งานไปรษณีย์ และงานกองทุนสวัสดิภาพนิสิต

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี (2550) มีกองกิจการนักศึกษารับผิดชอบงานกิจการนักศึกษา โดยมีวิสัยทัศน์มุ่งมั่นสนับสนุนการดำเนินงานของสถาบันและการผลิตนักศึกษาให้มีคุณภาพด้วยการจัดกิจกรรมและบริการ เชื้อต่อการพัฒนาศักยภาพของนักศึกษา เพื่อให้เป็นบุคคลที่พึงประสงค์ของสังคม และมีพันธกิจ ดังนี้

1. สนับสนุนการผลิตและพัฒนานักศึกษาให้มีคุณภาพ, มีคุณธรรมจริยธรรม, มีความเป็นสากลตามความต้องการของตลาดแรงงาน

2. ปรับโครงสร้างและระบบบริหารงานให้มีคุณภาพ และสามารถสนับสนุนการดำเนินงานของสถานศึกษา ให้บรรลุเป้าหมายในภาพรวม

3. พัฒนาบุคลากรทุกระดับให้มีความรู้ ความสามารถ รวมทั้งเพิ่มพูนศักยภาพให้

สามารถ ปฏิบัติงานเป็นไปตามเป้าหมายและมีประสิทธิผลสูง

4. ส่งเสริมและสนับสนุนให้นักศึกษาดำเนินกิจกรรมในการทำนุบำรุงศาสนา อนุรักษ์ และฟื้นฟู ศิลปวัฒนธรรมไทย และสิ่งแวดล้อม
5. ส่งเสริมและสนับสนุนพัฒนาการด้านร่างกาย จิตใจ อารมณ์ สังคม และสติปัญญา โดยใช้งานกิจกรรมนักศึกษาเป็นสื่อในการพัฒนา
6. สร้างองค์กรให้มีระบบบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพและมีมาตรฐานสากล กองกิจการนักศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ได้แบ่งภารกิจและหน้าที่ความรับผิดชอบออกเป็น 5 ฝ่าย ดังนี้ (สุจิระ ขอจิตต์เมตต์, 2550)

1. ฝ่ายพัฒนาทักษะวินัยและประสบการณ์นักศึกษา
2. ฝ่ายสวัสดิการนักศึกษา
3. ฝ่ายแนะแนวการศึกษาและอาชีพ
4. ฝ่ายบริการสุขภาพและอนามัย
5. ฝ่ายกีฬาและกิจกรรมนักศึกษา
6. งานบริหารทั่วไป

หน้าที่ความรับผิดชอบและขอบข่ายหน้าที่ผู้บริหารกิจการนิสิตนักศึกษา จากโครงสร้างองค์การบริหารงานกิจการนักศึกษาของสถาบันอุดมศึกษา ซึ่งส่วนใหญ่ประกอบด้วยรองอธิการบดีฝ่ายกิจการนักศึกษาเป็นผู้รับผิดชอบควบคุมดูแลโดยมีผู้ช่วยรองอธิการบดีฝ่ายกิจการนักศึกษาเป็นผู้ช่วย วัลลภา เทพหัสดิน ณ อยุธยา (2530) ได้เสนอแนวคิดเกี่ยวกับ ภารกิจหลักของรองอธิการบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา หน้าที่ความรับผิดชอบและขอบข่ายงาน ดังต่อไปนี้

1. เสนอนโยบายเพื่อให้สภามหาวิทยาลัยรับหลักการ และปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับนโยบายนั้นๆ
2. จัดระบบการทำงานและสายงานบริหารงานบุคลากรนิสิตนักศึกษาให้สอดคล้องกับปรัชญาของมหาวิทยาลัย และสภาพความเป็นจริงของสถาบันนั้น
3. กำหนดลักษณะงานของผู้อยู่ใต้บังคับบัญชา พร้อมทั้งอธิบายและนิเทศงานให้บุคลากรในสายงานเข้าใจอย่างละเอียด ตลอดจนติดตามงานเป็นระยะเพื่อการปฏิบัติงานอย่างถูกต้อง
4. มีหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการสร้างสรรค์และบำรุงรักษาวัฒนธรรม สังคม และสิ่งแวดล้อมที่เอื้อต่อการพัฒนาจิตใจของนิสิตนักศึกษา โดยพยายามริเริ่มจัดสิ่งแวดล้อม กิจกรรมโปรแกรม เพื่อส่งเสริมให้นิสิตนักศึกษาแต่ละคนสามารถพัฒนาได้เต็มบริบูรณ์
5. มีหน้าที่พัฒนานโยบาย จัดระบบและวางโปรแกรม เพื่อช่วยเหลือนิสิตนักศึกษา ด้านวิชาการและการเงิน ซึ่งจะช่วยให้ นักศึกษาสามารถสำเร็จการศึกษาตามวัตถุประสงค์

6. มีหน้าที่ประสานงานกับสายงานบริหารอื่นๆ ในมหาวิทยาลัย เพื่อให้การสนับสนุนกิจการนักศึกษา เช่น อาคารสถานที่ อาหาร และสถานที่เล่นกีฬา หรือสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ
7. มีหน้าที่รับผิดชอบระเบียบวินัย ความสงบเรียบร้อย การออกระเบียบข้อบังคับ การรักษากฎเกณฑ์ การลงโทษ และการเสริมสร้างให้นิสิตนักศึกษาอยู่ในระเบียบวินัย
8. ช่วยให้นิสิตนักศึกษารู้จักการทำงานร่วมกันในระบบประชาธิปไตย โดยมีรองอธิการบดีช่วยสนับสนุน และเปิดโอกาสให้นิสิตนักศึกษารู้จักการเรียนรู้วิธีการทำงานร่วมกัน การเลือกตั้ง การออกเสียง ตลอดจนการมีองค์การบริหารนิสิตนักศึกษา ชมรมต่างๆ หนังสือพิมพ์ นิสิตนักศึกษา โดยพยายามที่จะให้นิสิตนักศึกษารู้จักทำงานอย่างอิสระตามขั้นตอน และวิธีการที่กำหนดให้ ภายใต้การแนะนำและการควบคุมให้น้อยที่สุด
9. มีหน้าที่รับผิดชอบในการสร้างสรรค์ความสะอาดในชีวิต ขณะที่นิสิตนักศึกษาศึกษาอยู่ในสถาบันอุดมศึกษาแห่งนั้น ดังนั้นจึงต้องตระหนักและเข้าใจสภาพปัญหาและความต้องการของนิสิตนักศึกษา
10. โภชนาการเป็นสิ่งสำคัญในการพัฒนาสติปัญญา และสุขภาพอนามัยของนิสิตนักศึกษา ดังนั้นรองอธิการบดีฝ่ายกิจการนิสิตนักศึกษาจึงมีหน้าที่คอยควบคุมและแนะนำให้มีร้านอาหารที่สะอาดถูกอนามัย มีคุณค่าทางอาหารเพียงพอ และราคาไม่แพงเกินฐานะนิสิตนักศึกษา
11. นิสิตนักศึกษาส่วนใหญ่มีความเครียดอันเกิดจากการศึกษา ดังนั้นรองอธิการบดีฯ จะพยายามหาทางที่จะมีสถานให้บริการให้การปรึกษาเป็นกลุ่ม หรือเป็นรายบุคคลตลอดจนสถานอนามัย เพื่อช่วยให้นิสิตนักศึกษาที่เจ็บป่วยทางกายและทางจิตใจผ่อนคลายลง
12. ตระหนักถึงความสำคัญของการมีศูนย์กลางสำหรับการจัดกิจกรรมการพบปะทำงานร่วมกัน หรือการให้ความสะดวกเรื่องเครื่องเขียน หนังสือตำรา และของใช้ส่วนตัว สนับสนุนการจัดหาอาคาร Student Union ให้มีขึ้นในมหาวิทยาลัย
13. การจัดทำเอกสารคู่มือนิสิตนักศึกษา คู่มือทุน คู่มือกิจกรรม เอกสารเผยแพร่ งานของสำนักงานกิจการนักศึกษา
14. ดูแลรับผิดชอบเรื่องงบประมาณ วัสดุ ครุภัณฑ์ อาคาร สถานที่ของฝ่ายกิจการนักศึกษา ให้เป็นไปตามระเบียบและบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ดีใช้ประโยชน์ได้
15. ด้วยการอนุมัติจากอธิการบดี และการร่วมมือกับหน่วยงานอื่นๆ รองอธิการบดีฝ่ายกิจการนิสิตนักศึกษา ควรจัดให้มีการบรรยาย การอภิปราย หรือการแสดงโดยผู้ชำนาญพิเศษ ทั้งด้านศิลปกรรม อาชีพ ศิลปวัฒนธรรม ดนตรี นาฏศิลป์ ละคร สุนทรียศาสตร์และอื่นๆ เป็นระยะอย่างต่อเนื่องตลอดปี เพื่อให้นิสิตนักศึกษาได้มีโอกาสสัมผัสกับผู้ที่มีชื่อเสียงด้านต่างๆ ของประเทศ ให้นิสิตนักศึกษาได้รับรู้ในสิ่งที่ตนเองมิได้เคยรับมาก่อนหน้านี้

16. มีหน้าที่ศึกษาปัจจัยต่างๆ อันเป็นผลกระทบต่อนิสิตนักศึกษา ทั้งนี้รวมถึงความสนใจที่จะศึกษาของนิสิตนักศึกษา ปัญหาการทะเลาะวิวาทระหว่างนิสิตนักศึกษา ปัญหาการก่อความไม่สงบเรียบร้อย ปัญหาการสอบตก ตลอดจนกระทั่งความพยายามที่จะศึกษาแนวทางที่จะแก้ไขปัญหาต่างๆ เหล่านี้

17. เพื่อเผยแพร่ชื่อเสียงของมหาวิทยาลัย ถือเป็นหน้าที่สำคัญในการธำรงรักษาและเผยแพร่ เกียรติคุณชื่อเสียงของมหาวิทยาลัย โดยการจัดกิจกรรมเพื่อเปิดให้ชุมชนได้มีโอกาสสัมผัสมหาวิทยาลัยหรือได้รับความรู้ความบันเทิง จากกิจกรรม ศิลปวัฒนธรรม ประเพณี ภาพยนตร์ และการกีฬาของมหาวิทยาลัย

18. โดยที่งบประมาณของมหาวิทยาลัยของรัฐค่อนข้างจำกัด ในการส่งเสริมการพัฒนานิสิตนักศึกษา รองอธิการบดีฯ มีหน้าที่ศึกษาลู่ทางในการจัดหาแหล่งทรัพยากร

สรุปได้ว่าขอบข่ายของงานกิจการนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาในไทย ควรแบ่งขอบข่ายของงานกิจการนิสิตนักศึกษาให้ครอบคลุมงาน 9 ด้าน ดังนี้ 1) งานรับเข้าศึกษา ปฐมนิเทศ ลงทะเบียน 2) งานวินัยและกฎหมาย 3) งานสโมสรและกิจกรรมนิสิตนักศึกษา กีฬา นันทนาการ ศิลปวัฒนธรรม 4) งานบริการหอพัก บริการอาหาร 5) งานโครงการพิเศษและสนับสนุนงานวิชาการ 6) งานบริการให้คำปรึกษา และพัฒนางานอาชีพ 7) งานบริการนิสิตนักศึกษาต่างชาติ/นิสิตนักศึกษาพิเศษ/นิสิตนักศึกษาที่มีความบกพร่องทางร่างกาย 8) งานทุนการศึกษา และ 9) งานบริการอนามัย

7. การบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษา

นักวิชาการหลายท่านได้ให้ความหมายของการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษา ไว้ดังนี้

กู๊ด(Good,1973อ้างถึงในรำไพ เมฆาวิบูลย์,2544) ได้ให้ความหมายของการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาว่า การบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาคือการให้บริการของมหาวิทยาลัยทั้งเป็นรายบุคคลและรายกลุ่ม ทั้งในด้านการให้คำปรึกษา การบริหารและสวัสดิการแก่นิสิตนักศึกษา เช่น การแนะแนวด้านการศึกษาและอาชีพการจัดหางาน การบริการด้านหอพัก และการให้คำปรึกษาแก่องค์การนิสิตนักศึกษา

พรชูลี อาชวอรัง(2525) ได้กล่าวถึงหน้าที่หลักของนักบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาที่ยังคงมีความสำคัญสูงสุด ได้แก่

1. การวางนโยบาย
2. การแปลความหมายของนโยบาย
3. การบริหารนโยบาย
4. การเลือกบุคลากร

5. การแนะนำให้งานแก่บุคลากร
6. การประชุมปฏิบัติงานเพื่อเสริมทักษะและความรู้
7. การจัดงบประมาณ
8. การประเมินผล
9. การสื่อสารและประชาสัมพันธ์

ในลักษณะของการเป็นนักบริหาร วัตถุประสงค์เฉพาะควรจะออกมาในรูปของการวางนโยบาย การแปลความนโยบาย และการบริหารนโยบาย ซึ่งนักบริหารกิจการนิสิตนักศึกษาควรพยายามให้มีส่วนร่วมในการวางนโยบาย โดยทำหน้าที่เป็นผู้รวบรวมความเห็นจากแหล่งต่างๆในสถาบันมาใช้ในการตัดสินใจได้แก่ คณาจารย์ เจ้าหน้าที่ นิสิตนักศึกษา นิสิตเก่า ตลอดจนผู้บริหารทุกระดับในทุกหน่วยงาน ควรมีการติดตามผลในทุกโปรแกรม และนอกจากนั้นควรมีการเก็บเงินงบประมาณไว้ส่วนหนึ่ง เพื่อเป็นงบประมาณสำหรับโปรแกรมที่อาจมีขึ้นใหม่ หรือเก็บผลประโยชน์ เมื่อมีการหมุนเวียนเงินงบประมาณเพื่อการวางแผนงานใหม่ๆต่อไป

โคลเธอร์(Clothier 1994,อ้างถึงในรำไพ เมฆาวิบูลย์,2544) ให้ความหมายของการบริหารงานกิจการนิสิตศึกษาว่า การบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาคืองานหรือกิจกรรมทั้งหมดที่จัดขึ้นเพื่อกระตุ้นให้นิสิตนักศึกษาได้พัฒนาตนเองทั้งด้านร่างกาย จิตใจ และบุคลิกภาพอย่างเต็มตามศักยภาพ เพื่อให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

วัลลภา เทพหัสดิน ณ อยุธยา (2530) ได้ให้ความหมายของการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาว่า การบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาคืองานที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการพัฒนานิสิตนักศึกษา การดูแลอำนวยความสะดวก ให้ความสุข ความสมหวัง ความรู้สึกมั่นใจ และความมีระเบียบวินัยในตนเองขณะที่ศึกษาในมหาวิทยาลัย

สมาคมบุคลากรนิสิตศึกษามหาวิทยาลัยในอเมริกา (The American College Personnel Association : ACPA,1994) ได้เสนอหลักการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาที่ดีมี 7 ประการ คือ

1. ทำให้นิสิตนักศึกษาเรียนเชิงรุก
2. ช่วยให้นิสิตนักศึกษาสร้างค่านิยมที่แกร่งและมีมาตรฐานจริยธรรม
3. สื่อสารทำให้ทราบว่าบุคลากรนิสิตศึกษามีความคาดหวังสูง
4. วิจัยเป็นระบบเพื่อปรับปรุงผลงานของนิสิตนักศึกษาและสถาบัน
5. ใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพเพื่อให้บรรลุเป้าหมายและพันธกิจของสถาบัน
6. สร้างพันธมิตรเพื่อช่วยทำให้การเรียนรู้ของนิสิตนักศึกษาก้าวหน้า
7. สร้างชุมชนที่รวมทุกฝ่ายและสนับสนุนชุมชน

สำเนาฯ ขจรศิลป์ (2539) ให้ความหมายว่า การบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาหมายถึง งานในมหาวิทยาลัยซึ่งมีหน้าที่จัดบริการต่างๆ เพื่อช่วยให้นิสิตนักศึกษามีความพร้อมในการศึกษาเล่าเรียน และส่งเสริมให้นิสิตนักศึกษามีพัฒนาการในด้านต่างๆ

การพัฒนางานกิจการนักศึกษานั้น ผู้บริหารสถาบันอุดมศึกษาเป็นผู้ที่มีความสำคัญ เนื่องจากการพัฒนานั้น ต้องเริ่มมาจากผู้บริหารสถาบันการศึกษามีความรู้ความเข้าใจและเห็นความสำคัญ ของงานกิจการนักศึกษาและต้องมีการกำหนดเป้าหมายและนโยบายของการพัฒนางานกิจการ นักศึกษาอย่างชัดเจนและเป็นรูปธรรม โดยให้การพัฒนานักศึกษาเป็นประเด็นหลักให้มีความ สอดคล้องกันระหว่างกิจการด้านการจัดการเรียนการสอนและด้านกิจการนักศึกษา และควรมุ่งไปที่ ความต้องการระหว่างการพัฒนาของนักศึกษาเป็นสำคัญ นอกจากนักศึกษาแล้วความสำเร็จของงาน กิจการนักศึกษาและคุณภาพของงานต้องเกิดจากความเต็มใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรนิสิต นักศึกษา ซึ่งผู้บริหารควรสนับสนุนและพัฒนาบุคลากรนิสิตนักศึกษาให้มีความรู้ความเข้าใจและมี ความชำนาญในงานที่อยู่ในความรับผิดชอบของตนรวมทั้งมีนโยบายที่จะจูงใจให้เกิดความรักในงาน และปฏิบัติหน้าที่โดยเต็มใจและที่สำคัญผู้บริหารยังต้องมีนโยบายจูงใจและส่งเสริมให้อาจารย์มีส่วน ร่วมในองค์กรพัฒนานักศึกษาต่างๆ ด้วยการให้ความรู้แก่อาจารย์เกี่ยวกับพัฒนาการของนิสิต นักศึกษาและให้ความสำคัญของงานกิจการนักศึกษา เพื่อให้เกิดความร่วมมือ ร่วมแรงร่วมใจกัน ของทุกฝ่าย

แอมเบลอร์ (Ambler,2000) ได้กล่าวถึงรูปแบบที่ใช้ในการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาว่า มี 4 รูปแบบ คือ

รูปแบบที่ 1 การดูแลโดยผู้บริหารสูงสุด (CEO : Chief Executive Officer) หรือ หัวหน้างานกิจการนิสิตนักศึกษาที่มีความรู้ความสามารถในการบริหารงานในเรื่องต่างๆ ได้แก่ งาน นโยบาย การเงินระเบียบการปฏิบัติงาน สัมพันธภาพภายในหน่วยงาน การประสานกับงานวิชาการ และหน่วยงานอื่นๆ การวิเคราะห์โอกาสของสถาบัน และสภาพสังคม เป็นต้น

รูปแบบที่ 2 การกำกับดูแลโดยอธิการบดี หรือคณะกรรมการสภามหาวิทยาลัย ซึ่งมีอำนาจในการพิจารณาตัดสินเรื่องที่สำคัญ ได้แก่ นโยบาย แผนงาน และการจัดสรรงบประมาณ

รูปแบบที่ 3 การให้ความสนใจกับปัญหาของงานกิจการนิสิตนักศึกษา และดูแลแก้ไข ปัญหาต่างๆ ได้แก่ การนโยบายไปปฏิบัติ การบริหารงบประมาณ การให้บริการหอพัก และบริการ อาหาร การใช้ชีวิตในหอพักและการไม่ได้รับความสะดวกสบายต่างๆของนิสิตนักศึกษา การประสานงาน กับหน่วยงานต่างๆภายในสถาบัน

รูปแบบที่ 4 การกระจายอำนาจการบริหาร โดยแบ่งงานต่างในการกำกับดูแลของ งานกิจการนิสิตนักศึกษา ได้แก่ งานปฐมนิเทศ งานบริการแนะแนวและให้คำปรึกษา งานทุน

การศึกษา งานบริการหอพัก เพื่อสามารถดูแลงานได้อย่างทั่วถึง และนิสิตนักศึกษาได้ประโยชน์สูงสุด

วัลลภา เทพหัสดิน ณ อยุธยา(2545)ได้เสนอขั้นตอนของการบริหารกิจการนักศึกษาที่มีประสิทธิภาพสามารถสรุปได้ ดังนี้

1. กำหนดนโยบายและวัตถุประสงค์ของการบริหารกิจการนักศึกษาให้ชัดเจน เช่น ตัวอย่างของการกำหนดวัตถุประสงค์ มีดังนี้

1.1 เพื่อเตรียมนักศึกษาออกสู่สภาพสังคมใหม่ โดยให้ความสำคัญกับเรื่องการพัฒนานักศึกษาแบบองค์รวม

1.2 เพื่อช่วยให้นักศึกษาประสบผลสำเร็จทางด้านวิชาการ และการให้ชีวิตภายในมหาวิทยาลัย

1.3 เพื่อตระหนักถึงความแตกต่างระหว่างตัวบุคคล รวมถึงการส่งเสริมช่วยเหลือและสนับสนุนให้นักศึกษาเรียนรู้ ศึกษาและค้นคว้าเป็นไปตามความถนัดหรือตามความสามารถของตนเองเป็นหลัก

1.4 เพื่อจัดหาสิ่งอำนวยความสะดวกประเภทต่างๆ ให้พอเพียงกับนักศึกษา ทั้งนี้เพื่อให้มีความสุขในการเรียน

1.5 เพื่อปลูกฝังวัฒนธรรมที่ดี และเป็นผู้นำของประเทศชาติต่อไปในกาลข้างหน้า

1.6 เพื่อติดต่อประสานงานกับหน่วยงานต่างๆ ภายในมหาวิทยาลัย ให้ช่วยพัฒนานักศึกษาให้มีศักยภาพเกิดขึ้นมาอย่างเต็มที่

2. ศึกษาหลักเฉพาะของนักศึกษา โดยทั่วไปกิจการนักศึกษาควรมีการศึกษาหลักของนักศึกษา เนื่องจากผลของความเปลี่ยนแปลงทางสังคม จะส่งผลให้การใช้ชีวิตของนักศึกษาเปลี่ยนแปลงไปอย่างมาก ซึ่งอาจใช้แบบสอบถามสำรวจ แล้วนำผลที่ได้เหล่านั้นมาจัดโปรแกรมต่างๆ สำหรับการพัฒนานักศึกษาต่อไป นอกจากนี้กิจการนักศึกษาต้องมีความเข้าใจธรรมชาติของนักศึกษา และถ้าพบปัญหาบางประการเกิดขึ้น ก็สามารถติดต่อประสานงานกับฝ่ายที่เกี่ยวข้องเพื่อแก้ไขได้เช่นเดียวกับปัญหาด้านวิชาการ ก็สามารถร่วมมือกับคณะวิชาได้โดยตรง

3. กำหนดโปรแกรมการพัฒนานักศึกษาตลอดปี กิจการนักศึกษาควรมีการประชุมปรึกษา เพื่อกำหนดแผนงานในการจัดโปรแกรมการพัฒนานักศึกษาตลอดปี เช่น

3.1 ฝ่ายสรรหาและรับสมัครนักศึกษา ให้คำปรึกษาในการเลือกคณะที่จะเข้าเรียน

3.2 จัดปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ เพื่อให้เข้าใจรายละเอียดที่ถูกต้องก่อนที่จะเริ่มต้นการใช้ชีวิตภายในมหาวิทยาลัย

3.3 จัดสอนเสริมขึ้นมาสำหรับนักศึกษาที่อ่อนทางด้านวิชาการ เพื่อช่วยให้ นักศึกษาสามารถปรับตัวให้เข้ากับสภาพสิ่งแวดล้อมใหม่ทางด้านวิชาการ

3.4 จัดกิจกรรมนักศึกษาให้เพิ่มเติม เช่น กีฬานันทนาการ กิจกรรม ช่วยเหลือสังคมร่วมกับชมรมต่างๆ ของนักศึกษา เป็นต้น

3.5 การให้คำปรึกษากับนักศึกษาทั้งด้านวิชาการและด้านการจัดกิจกรรม นักศึกษา โดยเฉพาะอาจารย์ที่ปรึกษาต้องมีความรู้ความเข้าใจที่ดีในการทำงานร่วมกับนักศึกษา ส่วนใหญ่

4. การจัดสรรงบประมาณและทรัพยากรต่างๆ เป็นสิ่งสำคัญในการบริหาร กิจการนักศึกษา ซึ่งนอกจากใช้ประโยชน์ในการบริหารงานแล้ว ยังใช้ในการสนับสนุนกิจกรรมของ นักศึกษาอีกด้วย

5. อาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรมนักศึกษา ในทางปฏิบัติผู้บริหารจำเป็นต้องแต่งตั้ง อาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อทำหน้าที่ในการให้คำปรึกษาสำหรับการจัดกิจกรรมและชมรมต่างๆ รวมทั้ง การพัฒนานักศึกษาในด้านต่างๆ เช่น ด้านคุณธรรมจริยธรรม ด้านสังคม ด้านศิลปวัฒนธรรม และ ด้านสติปัญญา ซึ่งจะเป็นผลประโยชน์ที่ดีสำหรับนักศึกษาต่อไป

6. กิจการนักศึกษาต้องมีความร่วมมือกับหน่วยงานอื่นๆ เพื่อให้มีสภาพแวดล้อมที่ดี เช่น มีความร่วมมือกับฝ่ายวิชาการและคณะวิชาต่างๆ รวมถึงมีการเผยแพร่แนวทางในการพัฒนา นักศึกษา ให้ทุกหน่วยในมหาวิทยาลัยได้รับรู้และตระหนักถึงความสำคัญ ที่มีผลต่อความสำเร็จของ นักศึกษา

สมาคมบุคลากรนิสิตนักศึกษามหาวิทยาลัยในอเมริกา(The American College Personnel Association : ACPA,1994)ได้เสนอ หลักการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาที่ดี 7 ประการ คือ 1) ทำให้นิสิตนักศึกษาเรียนเชิงรุก 2) ช่วยให้นิสิตนักศึกษาสร้างค่านิยมที่แกร่งและมีมาตรฐานจริยธรรม 3) สื่อสารทำให้ทราบว่ามีคุณค่าค่างสูง 4) วิจัยเป็นระบบเพื่อปรับปรุงผลงานของนิสิตนักศึกษา และสถาบัน 5) ใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพเพื่อให้บรรลุเป้าหมายและพันธกิจของสถาบัน 6) สร้างพันธมิตรเพื่อช่วยทำให้การเรียนรู้ของนิสิตนักศึกษาก้าวหน้า และ 7) สร้างชุมชนที่รวมทุก ฝ่ายและสนับสนุนชุมชน

นอกจากยึดหลักการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาในการบริหารงานแล้ว สิ่งสำคัญประการ หนึ่ง คือ ผู้บริหารและบุคลากรนิสิตนักศึกษา ซึ่งเป็นผู้นำหลักการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษา ไปปฏิบัติเพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ คุณลักษณะหรือพฤติกรรมของผู้บริหารและบุคลากรนิสิต นักศึกษาต้องได้รับการยอมรับเชื่อถือจากผู้ร่วมงานและนิสิตนักศึกษา ตามที่ดัลตัน แอปพริตัน และบริค (Dulton, Appleton and Brich, 1970) ได้กล่าวว่า ปัจจัยหนึ่งที่สัมพันธ์กับพฤติกรรมของ ผู้บริหารกิจการนิสิตนักศึกษา คือการยอมรับของบุคคลอื่นที่เกี่ยวข้องไม่ว่าจะเป็นผู้บริหารสูงสุด

นิสิตนักศึกษา ผู้ร่วมงาน ว่าผู้บริหารมีคุณลักษณะ มีบทบาท และมีค่านิยมอย่างไร ถ้าหากบทบาทของผู้บริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษากับความเชื่อและค่านิยมเหล่านี้ไม่ตรงกัน ทำให้เกิดความขัดแย้งและความไม่ยอมรับ ในสหรัฐอเมริกาโดย NASPA (The National Association of Student Personnel Administrators)มีการศึกษาเกี่ยวกับความเชื่อของผู้บริหารกิจการนิสิตนักศึกษาว่ามีลักษณะของความเชื่อที่แตกต่างจากบุคคลอื่นอย่างไร มีมาตรฐานทางคุณภาพ จริยธรรมอะไรที่ชัดเจน และความเชื่อนั้นต้องมีความสอดคล้องกับบริบทในสังคมของประเทศนั้นๆ ซึ่งสิ่งเหล่านี้ต้องพัฒนาผู้บริหารกิจการนิสิตนักศึกษาจนถึงจุดที่ยอมรับว่าตนเองมีความเชื่อและค่านิยมที่สอดคล้องกับวัฒนธรรม ความเชื่อ ค่านิยม การยอมรับของบุคลากรทุกระดับในองค์กร และเป็นพันธะสัญญาของสถาบันที่มีความเชื่อในสิ่งเดียวกัน เพื่อให้มีประสิทธิภาพสูงสุดทางคุณธรรม จริยธรรมที่คาดหวัง

เดลเวิร์ท และแฮนด์สัน (Delworth and Handson,1980) ได้กล่าวว่า การบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษา โดยผู้บริหารกิจการนิสิตนักศึกษาได้รับมอบหมายอำนาจจากอธิบดีหรือผู้บริหารสูงสุดของสถาบัน ซึ่งผู้บริหารกิจการนิสิตนักศึกษาเป็นผู้มีบทบาทและหน้าที่ในการกำกับควบคุมและดูแลบุคลากร รวมทั้งบริหารจัดการงานกิจการนิสิตนักศึกษาให้ประสบความสำเร็จ เริ่มจากพัฒนาความศรัทธาของผู้บริหารระดับต่างๆ บุคลากรนิสิตนักศึกษาและนิสิตนักศึกษาที่มีต่อผู้บริหารกิจการนิสิตนักศึกษา ซึ่งผู้บริหารกิจการนิสิตนักศึกษาต้องเกิดความตระหนักว่าพฤติกรรมหรือลักษณะเฉพาะแบบใดที่จะทำให้ประสบความสำเร็จของงานในบริบทของความเชื่อและค่านิยม

ดังนั้นความเชื่อและค่านิยมของผู้บริหารในไทย คือ “ทศพิธราชธรรม” ซึ่งผู้บริหารต้องอาศัยฐานความเชื่อและค่านิยมของไทยในการบริหารงานที่มีทั้งการตอบสนองของความขัดแย้ง ความคาดหวัง และที่สำคัญผู้บริหารกิจการนิสิตนักศึกษาต้องพิจารณาว่าพฤติกรรมใดถูกยอมรับ และพฤติกรรมใดถูกปฏิเสธ เพื่อนำไปสู่การบริหารงานที่ทำให้บุคลากร และนิสิตนักศึกษา มีความสงบและสันติ

การบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษา ต้องยึดตามปรัชญางานกิจการนิสิตนักศึกษาของสถาบันอุดมศึกษาที่มีความมุ่งหมายในการพัฒนานิสิตนักศึกษา ในการพัฒนานิสิตศึกษานั้นเป็นบทบาทหน้าที่สำคัญของงานกิจการนิสิตนักศึกษา มีแนวคิดทฤษฎีพัฒนานิสิตนักศึกษาที่เป็นประโยชน์ต่องานกิจการนิสิตนักศึกษาสำหรับนำไปใช้เป็นแม่บทในการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษา ดังนี้

ซิคเกอร์ริงและไรเซอร์ (Chickering and Reisser,1993)ได้เสนอทฤษฎีการพัฒนานิสิตนักศึกษา 7 ประการ (Seven Vectors of Student Development) คือ

1. การพัฒนาความสามารถ (Developing Competence) ประกอบด้วยความสามารถในการใช้สติปัญญา ร่างกาย และสังคม
2. การพัฒนาการควบคุมอารมณ์ (Managing Emotion) การทำความเข้าใจอารมณ์ของตนเอง การปรับและการควบคุมอารมณ์ให้ได้เหมาะสม

3. การพัฒนาความเป็นตัวของตัวเอง (Developing Autonomy) เป็นการพัฒนาความเป็นตัวของตัวเองจากวัยเด็ก วัยรุ่น สู่วัยผู้ใหญ่ ต้องควบคุมตนเอง ต้องแก้ไขปัญหาด้วยตนเอง และต้องช่วยเหลือตนเอง

4. การสร้างเอกลักษณ์เฉพาะตน (Establishing Identity) การยอมรับการเปลี่ยนแปลงของร่างกายในช่วงวัยรุ่นสู่วัยผู้ใหญ่ พัฒนาคูคลิกภาพของตนเอง มีการค้นหาตนเอง ทำความเข้าใจกับบทบาทหน้าที่ อาชีพและลักษณะการดำรงชีวิตให้เหมาะสมกับตนเอง

5. การสร้างสัมพันธภาพกับผู้อื่น (Developing Interpersonal Relationship) การเรียนรู้ว่าคนเรามีความแตกต่างกัน ให้การยอมรับนับถือบุคคลอื่น เปิดใจกว้าง ไว้วางใจผู้อื่น การพัฒนาความอดกลั้น ความเข้าใจ ความผูกพัน และความสัมพันธ์กับเพื่อน

6. การพัฒนาเป้าหมายในชีวิต (Developing Purpose) เป็นการพัฒนาเป้าหมายชีวิตของตนเอง โดยบูรณาการเป้าหมายด้านอาชีพ งานอดิเรก ลักษณะการดำรงชีวิตและ

7. การพัฒนาบูรณภาพ (Developing Integrity) เป็นการบูรณาการการพัฒนาทั้งหกประการดังกล่าวข้างต้น เป็นการพัฒนาตนเองให้สามารถควบคุมพฤติกรรมของตนเองมีความเชื่อถือในตนเอง มีค่านิยมที่ดีต่อความเป็นมนุษย์ ต่อตนเอง รวมทั้งการพัฒนาคุณธรรมจริยธรรมของตนเอง ให้มีพฤติกรรมที่เหมาะสมเป็นที่ยอมรับของสังคม

นอกจากนี้ชิคเกอร์ริงและไรเซอร์(Chickering and Reisser,1993)กล่าวถึงตัวแปรที่มีอิทธิพลต่อการพัฒนานิสิตนักศึกษา 7 ข้อ คือ 1) เป้าหมายของสถาบัน 2) ขนาดของสถาบัน 3) ความสัมพันธ์ระหว่างอาจารย์กับนิสิตนักศึกษา 4) หลักสูตร 5) การสอน 6) สัมพันธภาพระหว่างเพื่อนและชุมชนของนิสิตนักศึกษา และ7) โปรแกรมการพัฒนานิสิตนักศึกษาและสวัสดิการต่างๆ ของสถาบัน

แอสติน(Astin,1993) ใช้ทฤษฎีปัจจัยนำเข้า-สภาพแวดล้อม-ผลลัพธ์ของแอสติน ศึกษาเกี่ยวกับผลกระทบของถึงสภาพแวดล้อมต่อการพัฒนานิสิตนักศึกษา พบว่าสภาพแวดล้อมที่มีผลกระทบต่อพัฒนานิสิตนักศึกษา ประกอบด้วย 1) ลักษณะของสถาบัน ได้แก่ ขนาดของสถาบัน บรรยากาศทางวิชาการในสถาบัน วุฒิกการศึกษาของอาจารย์ อัตราส่วนระหว่างอาจารย์กับนิสิตนักศึกษา งบประมาณที่ใช้ในการผลิตนิสิตนักศึกษา การจัดสวัสดิการแก่นิสิตนักศึกษา 2) หลักสูตรและการเรียนการสอน ได้แก่ การจัดเนื้อหาสาระ การจัดวิธีการสอน และการประเมินผล 3) อาจารย์ ได้แก่ อายุ บุคลิกลักษณะ ทักษะ และสมรรถนะการสอน ขวัญและกำลังใจในการทำงาน อัตราเงินเดือน ทศนคติต่อการเป็นอาจารย์ 4) กลุ่มเพื่อน ได้แก่ ฐานะทางเศรษฐกิจและสังคม นิสัยส่วนตัว และความสามารถในการเรียน 5) การมีส่วนร่วมของนิสิตนักศึกษา ได้แก่ การมีส่วนร่วมในสถาบันต่อประสบการณ์ต่างๆ การมีส่วนร่วมในกิจกรรมนิสิตนักศึกษา

การมีส่วนร่วมกับวิชาการ การมีปฏิสัมพันธ์กับอาจารย์ทั้งในและนอกเวลาเรียน การมีปฏิสัมพันธ์กับเพื่อน

สรุปได้ว่าการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษา นั้น ผู้บริหารสถาบันอุดมศึกษาเป็นผู้ที่มีความสำคัญเนื่องจากเป็นผู้มีหน้าที่กำหนดเป้าหมายและนโยบายของการพัฒนางานกิจการนักศึกษาอย่างชัดเจนและเป็นรูปธรรม ผู้บริหารสถาบันการศึกษาต้องมีความรู้ความเข้าใจและเห็นความสำคัญของงานกิจการนักศึกษา มีหลักการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาที่ดี โดยผู้บริหารสูงสุดของสถาบันอุดมศึกษาได้มอบหมายให้รองอธิการบดีฝ่ายกิจการนิสิตนักศึกษาเป็นผู้รับผิดชอบงานฝ่ายกิจการนิสิตนักศึกษาในระดับมหาวิทยาลัย ระดับสถาบัน และระดับวิทยาลัยนั้นต้องการผู้บริหารและบุคลากรนิสิตนักศึกษาที่มีความรู้ความสามารถ มีความร่วมแรงร่วมใจและมีความเต็มใจในการปฏิบัติงาน ซึ่งสถาบันอุดมศึกษาต้องมีกำหนดนโยบาย วิสัยทัศน์ พันธกิจและวัตถุประสงค์ของงานกิจการนิสิตนักศึกษาร่วมกัน ดังนั้นผู้บริหารต้องมีความรู้ความสามารถในการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษา และมีคุณธรรมในการบริหารงาน เป็นที่ยอมรับและเชื่อถือของบุคคลที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ของงานกิจการนิสิตนักศึกษาที่กำหนดไว้

ตอนที่ 2 หลักทศพิธราชธรรม

ทศพิธราชธรรม หรือ ราชธรรม 10 ประการ เป็นหลักธรรมเป็นคำสอนในพระพุทธศาสนา ประกอบด้วยคุณธรรม 10 ประการ คือ ทาน ศีล บริจาคะ อาชชวะ มัททวะ ตบะ อักโกธะ อวิหิงสา ขันติ อวิโรธนะ (พระไตรปิฎก, 2539; พระธรรมปิฎก, 2545; พุทธทาสภิกขุ, 2549) มีการแสดงธรรมเทศนาและอธิบายถึงหลักทศพิธราชธรรมไว้ดังนี้

สมเด็จพระสังฆราชเจ้ากรมหลวงวชิรญาณวงศ์ ได้ทรงแสดงพระธรรมเทศนาเรื่องทศพิธราชธรรมในงานพระราชพิธีบรมราชาภิเษกพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดช เมื่อวันที่ 8 พฤษภาคม 2493 ความตอนหนึ่งมีว่า “พระมหากษัตริย์ไทยต้องยึดถือหลักปฏิบัติที่เรียกว่าทศพิธราชธรรม หรือ ธรรม 10 ประการของพระมหากษัตริย์เป็นไปตามหลักพุทธศาสนาดังบาลีว่า ”

ทานัน สीलฺลํ ปริจาคาคํ	อาชชวํ มัททวํ ตปํ
อกุโกธํ อวิหีสญฺจ	ขันติญฺจ อวิโรธนํ
อิจฺเจเต กุสเล ธมฺเม	ฐิตึเต ปสฺสาหิ อตฺตนิ
ตโต เต ชายเต ปีติ	โสมนสฺสญฺจนบฺปกํ

แสดงความเป็นภาษาไทยว่า ขอพระองค์ผู้ทรงเป็นบรมกษัตริยาธิราช จงทรงพระปรีชาสามารถพิจารณาเห็นราชธรรมที่เป็นกุศลส่วนชอบ 10 ประการ ให้ดำรงในราชสันดานเป็นนิตย์ ดังนี้ ทาน การให้ สีล การตั้งสังวรรักษากายวาจาให้สะอาดปราศจากโทษ บริจาค การบริจาค สละ อาชชว ความซื่อตรง มทฺทว ความอ่อนโยน ตป การกำจัดความเกียจคร้านและความชั่วอกุโธ การไม่โกรธ อวิหีสญฺ การไม่เบียดเบียนผู้อื่นตลอดถึงสัตว์ให้ได้ทุกขยาก ขนฺติญฺ ความอดทนต่อสิ่งที่ควรอดทนเป็นเบื้องต้น อวิโรธฺ การปฏิบัติไม่ผิดจากการที่ถูกต้อง และดำรงอาการคงที่ ไม่ให้วิการด้วยอำนาจยินดียินร้าย บรรจบเป็นกุศลส่วนชอบ 10 ประการ ลำดับนั้นพระปิตุและโสมนัสมีประมาณไม่น้อยจักเกิดมีแต่พระองค์ เพราะได้ทรงพิจารณาเห็นกุศลธรรมเหล่านี้มีในพระองค์เป็นนิตย์ (สมเด็จพระสังฆราชเจ้ากรมหลวงวชิรญาณวงศ์, 2493 อ้างถึงใน สำนักราชเลขาธิการ, 2516)

ชัยอนันต์ สมุทวณิช (2519) กล่าวว่า ทศพิธราชธรรมเป็นธรรมสำหรับผู้ปกครองและเป็นเครื่องมือป้องกันไม่ให้ผู้ปกครองใช้อำนาจไปในทางที่ก่อให้เกิดความเดือดร้อนแก่ผู้อยู่ใต้การปกครอง และการเมืองการปกครองของไทยที่มีอยู่ในสมัยโบราณนั้นมีการสร้างแนวความคิดทางการเมืองการปกครองขึ้น โดยประมวลจากปรัชญาพุทธ ซึ่งได้เข้ามาเมื่ออิทธิพลในแถบสุวรรณภูมิตั้งแต่พุทธศตวรรษที่ 15 และการสืบทอดแนวความคิดที่มีพื้นฐานมาจากปรัชญาพุทธนี้ไม่ได้ขาดตอนเลย มีบางระยะที่มีความคิดอื่นได้เข้ามาเมื่ออิทธิพลต่อการเมืองการปกครองไทย เช่น ความคิดเทวราชในสมัยอยุธยาตอนต้น ภายหลังมีการเปลี่ยนแปลงการปกครอง พ.ศ. 2475 แนวความคิดทางการเมืองที่เฟื่องฟูในหมู่ปัญญาชน และผู้ปกครองประเทศ มีลักษณะของการลอกเลียนความคิดตะวันตก โดยมีได้นำมาเปรียบเทียบหรือปรับกับความคิดทางการเมืองไทยที่เคยมีมาในอดีต ความสนใจธรรมของผู้ปกครองมีน้อยมาก

พิฑูร มลิวัดย์(2528) ได้กล่าวว่า ธรรมมีความสำคัญยิ่งต่อการปกครอง ถ้าผู้ปกครองผู้นำสังคมได้ดำเนินการปกครองโดยยึดธรรมเป็นหลัก ถือธรรมเป็นธงชัยในการปกครองแล้ว ก็ย่อมเป็นที่หวังได้ว่าสิ่งที่สังคมต้องการ คือความเป็นธรรม ความเจริญก้าวหน้าและสันติก็จะเกิดขึ้นได้ตามความประสงค์ของสังคม และได้กล่าวถึงทศพิธราชธรรมกับการปกครองดังนี้ ทศพิธราชธรรม แปลว่า ธรรมสำหรับพระเจ้าแผ่นดินหรือธรรมที่พระเจ้าแผ่นดินควรประพฤติ 10 อย่าง หมายความว่าผู้เป็นพระเจ้าแผ่นดิน ซึ่งมีอำนาจในการปกครองไพร่ฟ้าประชาชนนั้นพึงดำเนินการปกครองด้วยธรรม 10 อย่างนี้เป็นความหมายของทศพิธราชธรรมที่ถือปฏิบัติมาแต่โบราณกาล สำหรับผู้มีอำนาจหน้าที่ในการปกครอง ซึ่งมีใช้พระเจ้าแผ่นดินก็ควรเจริญรอยตามพระเจ้าแผ่นดินโดยนำเอาหลักธรรม 10 อย่างนี้มาปฏิบัติในการปกครอง เพื่อให้เกิดความเป็นธรรมในสังคมตามอุดมการณ์แห่งการปกครอง ซึ่งสอดคล้องกับพระธรรมปิฎก(ป.อ.ปยุตฺโต, 2538) ที่กล่าวว่า ผู้ใหญ่ในแผ่นดิน

ผู้นำ และผู้ปกครองรัฐ ตั้งต้นแต่พระเจ้าจักรพรรดิ พระมหากษัตริย์ ตลอดจนนักปกครองโดยทั่วไป มีศัพทราชาธรรมคือคุณธรรมของผู้ปกครองหรือราชาธรรมที่เป็นคุณสมบัติและเป็นข้อปฏิบัติ

ฉลอง มาปรีดา (2537) ได้กล่าวถึงคำว่า “คุณธรรม” หมายถึง ความดีงามที่มีอยู่ในจิตใจของบุคคล ได้แก่ ความเมตตากรุณา ความซื่อสัตย์ สุจริต ความเสียสละ ความเอื้อเฟื้อ ความกตัญญู ความ پاکเพียร ความเห็นอกเห็นใจ ความละเอียดต่อความชั่ว และความกล้าที่จะกระทำ ความดี สิ่งเหล่านี้ต้องสร้างให้เกิดขึ้นกับจิตใจของบุคคลให้คงอยู่ตลอดไป จึงจะเรียกว่าคุณธรรมประจำใจ สำหรับหลักธรรมที่จะช่วยทำให้ผู้บริหารมีคุณธรรมได้นั้นมาจากหลักธรรมทางศาสนา ในฐานะที่ผู้บริหารเป็นผู้ควบคุมดูแลทั้งกิจการงานและผู้ใต้บังคับบัญชา จึงสมควรประพฤติปฏิบัติตนให้เป็นแบบอย่างที่ดี โดยผู้บริหารต้องน้อมนำเอาหลักพุทธธรรมต่างๆ มาพัฒนาตนเอง หรือเสริมสร้างให้มีขึ้นเป็นคุณสมบัติประจำตัว และ**ทศพิทธราชาธรรม**เป็นหลักธรรมที่ผู้นำหรือผู้บริหารควรยึดถือ ได้แก่ ให้ปันช่วยประชา(ทาน) รักษาความสุจริต(ศีล) บำเพ็ญจิตด้วยเสียสละ(บริจาค) ปฏิบัติภาระโดยซื่อตรง (อาชวะ) ทรงความอ่อนโยนเข้าถึงคน (มัททวะ) พ้นมัวเมาด้วยเฝ้ากิเลส (ตบะ) คือเหตุไม่โกรธ (อโกธะ) อวิหิงสานำร่มเย็น (อวิหิงสา) ชำระเชษฐด้วยขันติ (ขันติ) มีปฏิบัติคลาดจากคลองธรรม (อวิโรธนะ)

ประสิทธิ์ จันรัตน(2539)ได้กล่าวถึงพุทธธรรมสำหรับนักปกครองไว้ว่าในการปกครองทุกรูปแบบ จำเป็นต้องมีผู้ปกครองกับผู้อยู่ใต้การปกครองนั้น อาจจะมีรูปแบบไม่เหมือนกัน ทั้งนี้ ต้องขึ้นอยู่กับกาลเทศะและยุคสมัยเป็นประการสำคัญ ผู้ที่เป็นผู้นำ หรือผู้ปกครองประเทศ ไม่ว่าจะเป็พระมหากษัตริย์ ประธานาธิบดี นายกรัฐมนตรี รัฐมนตรี นักปกครอง หรือนักบริหารทุกระดับ จะต้องมีคุณธรรม คือ ทศพิทธราชาธรรม จักรวรรดิวัตร และคุณธรรมอื่นๆด้วย

พระธรรมปิฎก(ประยุทธ์ ปยุตฺโต,2545) ได้ให้ความหมายของ **ราชาธรรม 10** หรือ **ทศพิทธราชาธรรม** ว่าเป็นธรรมของพระราชา, กิจวัตรที่พระเจ้าแผ่นดินควรประพฤติ, คุณธรรมสำหรับปกครองบ้านเมือง, ธรรมของนักปกครอง(Rajadhamma:virtues or duties of the king ;Royal virtues; virtues of a ruler) ดังนี้

1. ทาน (การให้ คือ สละทรัพย์สิ่งของ บำรุงเลี้ยงช่วยเหลือประชาราษฎร์ และบำเพ็ญสาธารณประโยชน์ - Dana:charity;liberality;generosity)
2. ศีล (ความประพฤติดีงาม คือ สรรวมกายและวจีทวาร ประกอบแต่การสุจริต รักษากิตติคุณ ให้ควรเป็นตัวอย่าง และเป็นทีเคารพนับถือของประชาราษฎร์มิให้มีข้อที่ใครจะดูแคลน – Sila:high moral character)
3. บริจาคะ (การบริจาค คือ เสียสละความสุขสำราญ เป็นต้น ตลอดจนชีวิตของตน เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน และความสงบเรียบร้อยของบ้านเมือง – Paricaga self-sacrifice)

4. อาชชวะ (ความซื่อตรง คือ ซื่อตรงทรงสัตย์ไว้มารยา ปฏิบัติภารกิจโดยสุจริต มีความจริงใจไม่หลอกลวงประชาชน – Ajjava : honesty ;intrigity)

5. มัททวะ (ความอ่อนโยน คือ มีอัธยาศัย ไม่เย่อหยิ่งหยาบคายกระด้างถือองค์ มีความงามสง่าเกิดแต่ท่วงทีภริยาสุภาพนุ่มนวล ละมุนละไม ให้ได้ความรักภักดี แต่มีขนาดยาเกรง – Maddava : kindness and gentleness)

6. ตปะ (ความทรงเดช คือ แฝดเผากิเลสตัณหา มิให้เข้ามาครอบงำยับยั้งจิต ระวังยับยั้งข่มใจได้ ไม่ยอมให้หลงไหลหมกมุ่นในความสุขสำราญและความปรนเปรอ มีความเป็นอยู่สม่ำเสมอ หรืออย่างสามัญ มุ่งมั่นแต่จะบำเพ็ญเพียรทำกิจให้บริบูรณ์ – Tapa : austerity; self-control;non-indulgence)

7. อัคโกธะ (ความไม่โกรธ คือ ไม่เกรี้ยวกราดลุอำนาจความโกรธ จนเป็นเหตุให้วินิจฉัยความและกระทำการต่างๆผิดพลาดเสียธรรม มีเมตตาประจําใจไว้ระงับความเคืองขุ่น วินิจฉัยความและกระทำการด้วยจิตอันราบเรียบเป็นตัวของตนเอง – Akkodha : non-anger;non- fury)

8. อวิหิงสา (ความไม่เบียดเบียน คือ ไม่บีบบังคับกดขี่ เช่น เก็บภาษีขูดรีด หรือเกณฑ์แรงงานเกินขนาด ไม่หลงระเหิงอำนาจ ขาดความกรุณา หาเหตุเบียดเบียนลงโทษอาชญาแก่ประชาราษฎร์ผู้ใด เพราะอาศัยความอาฆาตเกลียดชัง – Avihimsa : non-violence;non-oppression)

9. ขันติ (ความอดทน คือ อดทนต่องานที่ตรากตรำ ถึงจะลำบากกายน่าเบื่อหน่ายเพียงไร ก็ไม่ท้อถอย ถึงจะถูกยั่วถูหยันด้วยคำเสียดสีถากถางอย่างไร ก็ไม่หมัดกำลังใจ ไม่ยอมละทิ้งกรณีที่ยั่วปัญหาโดยชอบธรรม- Khanti : patience;forbearance;tolerance)

10. อวิโรธนะ (ความไม่คลาดธรรม คือ วางองค์เป็นหลักหนักแน่นในธรรม คงที่ไม่มีมีความเอนเอียงหวั่นไหวเพราะถ้อยคำที่ร้ายๆ ลากสักการะ หรืออิฏฐารมณํ อนิฏฐารมณํ ใดๆ สติมั่นในธรรม ทั้งส่วนยุติธรรม คือ ความเที่ยงธรรมก็ดี นิติธรรม คือระเบียบแบบแผนหลักการปกครอง ตลอดจนขนบธรรมเนียมประเพณีอันดีงามก็ดี ไม่ประพฤดิให้เคลื่อนคลาดวิบัติไป – Avirodhana:non-opposition;non-deviation from righteousness;conformity to the law)

ทศพิธราชธรรม หรือ ราชธรรม 10 ประการนี้ ทางพุทธศาสนาถือว่าเป็นหัวใจในการปกครอง พระเจ้าแผ่นดินพระองค์ใดทรงดำรงมั่นอยู่ในธรรม 10 ประการนี้ ย่อมได้รับการยกย่องเทิดทูนว่าเป็นกษัตริย์ผู้ทรงธรรม หรือ ธรรมิกราช สำหรับผู้ปกครองหมู่โดยทั่วไป ผู้มีอำนาจหน้าที่ในการปกครองหมู่คณะ ผู้เป็นหัวหน้างาน เป็นผู้ผู้นำในสังคมควรเจริญรอยตามพระราชจริยาวัตรโดยยึดทศพิธราชธรรมเป็นแบบในการปกครอง

พุทธทาสภิกขุ(2549)กล่าวว่า แม้ทศพิธราชธรรมจะมีชื่อเรียกว่า“ธรรมสำหรับพระราชา” แต่ประชาชนพสกนิกรทั้งหลาย ก็สามารถนำมาเป็นหลักประพฤติปฏิบัติได้ และได้กล่าวถึง “หน้าที่คือธรรมะ ธรรมะคือหน้าที่” ดังนั้นการยึดเอาหลักทศพิธราชธรรมที่เป็นธรรมะมาเป็นหลัก

ของการปฏิบัติหน้าที่แล้ว ย่อมทำให้ง่ายในการทำหน้าที่ทั้งปวงให้ครบถ้วน และเป็นสิ่งที่นำมาซึ่ง ความเจริญรุ่งเรือง ความสงบสุข สันติภาพ ความเป็นผู้เป็นอิสระเหนือความทุกข์เหนือปัญหา ทุกอย่างทุกประการ

พระธรรมโกศาจารย์(ศ.ประยูร ธมฺมจิตโต)(2550) ได้สรุปว่าทศพิธราชธรรม คือ ไตรสิกขา ได้แก่ ศีล สมาธิ ปัญญา นั่นเอง ทศพิธราชธรรมข้อต่อไปนี้เป็น (๑)ทาน (๒)ศีล และ (๘) อวิหิงสา จัดเป็น **ศีล** ทศพิธราชธรรมข้อต่อไปนี้เป็น (๓)บริจาค (๔)อาชชวะ (๕)มัททวะ (๖)ตปะ (๗) อักโกธะ และ (๘)ขันติ จัดเป็น **สมาธิ** ทศพิธราชธรรมข้อ (๑๐) อวิโรธนะ จัดเป็น **ปัญญา**

สรุปได้ว่า“ทศพิธราชธรรม” หรือที่เรียกว่า ธรรมของราชา เป็นหลักธรรมของผู้ปกครองทุกระดับทุกฝ่ายที่ควรยึดถือไว้ ทศพิธราชธรรมประกอบด้วยหลักธรรม 10 ประการคือ

1. ทาน หมายถึง การให้ การเอาใจใส่ให้ได้รับความสะดวก ปลอดภัย ให้ความช่วยเหลือ รวมทั้งการบริจาค และการบำเพ็ญประโยชน์เพื่อสาธารณะ
2. ศีล หมายถึง รักษาความสุจริต มีความประพฤติดีงาม
3. บริจาคะ หรือ ปริจาคะ หมายถึง การเสียสละ การบริจาคที่ได้ประโยชน์ คู่่มทุน คู่่มค่า
4. อาชชวะ หมายถึง ความซื่อตรง การปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต มีความจริงใจ
5. มัททวะ หมายถึง มีความอ่อนโยน มีอัธยาศัยดี ยุติธรรม
6. ตปะ หรือ ตปะ หมายถึง ความแผดเผากิเลสตัณหาให้เข้ามาครอบงำ ความสามารถระงับยับยั้งข่มใจและควบคุมตัวเองได้
7. อโกธะ หรือ อักโกธะ หมายถึง ไม่โกรธ ไม่เกรี้ยวกราด มีเมตตาประจำใจ
8. อวิหิงสา หมายถึง ความกรุณาไม่เบียดเบียนผู้อื่น
9. ขันติ หมายถึง มีความอดทน อดกลั้นทั้งกายวาจา
10. อวิโรธนะ หมายถึง การวางตนเป็นหลัก หนักแน่น ยึดมั่นในประเพณี

สำหรับผู้บริหารและบุคลากรนิสิตนักศึกษาที่มีหน้าที่อบรม สั่งสอน ปกครอง และดูแลนิสิตนักศึกษา ทั้งเป็นบุคคลที่มีความใกล้ชิดกับนิสิตนักศึกษา ควรมีความประพฤติปฏิบัติที่ดี และมีการวางตนเป็นแบบอย่างที่ดีแก่นิสิตนักศึกษา ดังนั้นผู้บริหารและบุคลากรนิสิตนักศึกษาควรนำหลักทศพิธราชธรรมมาใช้ในการปฏิบัติงานกิจการนิสิตนักศึกษา เพื่อให้ส่งเสริมการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษา เพื่อก่อให้เกิดผลดีต่อการพัฒนางานกิจการนิสิตนักศึกษาให้มีประสิทธิภาพ และพัฒนาบัณฑิตให้มีหลักที่พึงประสงค์ตามเป้าหมายของสถาบันอุดมศึกษา

ตอนที่ 3 การบริหารเชิงกลยุทธ์

1. ความหมายและความสำคัญของกลยุทธ์

กลยุทธ์(Stratgy)มีรากศัพท์มาจากภาษากรีกว่า Strategos โดยความหมายดั้งเดิมเป็นภาษาทางราชการที่ใช้อธิบายถึงยุทธวิธีของแม่ทัพในการจัดทัพ และเคลื่อนย้ายกำลังพลเพื่อต่อสู้กับกองทัพของข้าศึกCarl von Clausewitz นักทฤษฎีด้านยุทธการแห่งศตวรรษที่ 19 ได้อธิบายถึงกลยุทธ์ไว้ว่า “กลยุทธ์เป็นกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการวางแผนการทำศึกสงคราม และการกำหนดรูปแบบการต่อสู้ในแต่ละสมรภูมิ ซึ่งจะต้อตัดสินใจว่าจะเข้ายึดสมรภูมิแต่ละแห่งด้วยวิธีใด ” ในยุคต่อมาเมื่อชาติต่างต้องเผชิญกับการแข่งขันกัน แนวคิดเรื่องกลยุทธ์จึงได้แพร่หลายขึ้น Edward Mead Earle เป็นอีกผู้หนึ่งที่อธิบายกลยุทธ์ไว้ว่าเป็น “ศิลปะในการควบคุมและใช้ประโยชน์ทรัพยากรของชาติหรืออาณานิคมต่างๆรวมถึงกองทัพเพื่อสร้างและเก็บเกี่ยวผลประโยชน์ จากกระบวนการแปรสภาพของทรัพยากรเหล่านี้อย่างยิ่งยืน ”(Luecke and Collis,2005 แปลโดยจักรติงศภัทย์,2548)

กลยุทธ์ หมายถึง วิธีหรือแผนปฏิบัติการที่เกี่ยวข้องกับการแบ่งสรรทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดเพื่อให้เกิดผลดีที่เป็นข้อได้เปรียบ และสามารถบรรลุถึงวัตถุประสงค์อันใดอันหนึ่งหรือหลายๆวัตถุประสงค์พร้อมกัน โดยให้มีความเสี่ยงน้อยที่สุด ณ ระดับที่ยอมรับได้ (Rodger,1973 อ้างถึงในธงชัย สันติวงษ์,2537)

เซอร์โตและปีเตอร์(Certo and Peter,1991)ได้ให้ความหมายของคำว่า “กลยุทธ์” คือวิธีการวางแผนขององค์กรที่คาดว่าจะนำไปสู่ความสำเร็จและเกิดผลลัพธ์ตรงตามวัตถุประสงค์ขององค์กรที่กำหนดไว้

ความหมายของคำว่า “กลยุทธ์”นั้นมีความเกี่ยวข้องกับการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกขององค์กรเพื่อพิจารณาหาโอกาส(Opportunity) และภัยอันตราย(Threat) ตลอดจนการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในขององค์กรเพื่อหาจุดอ่อน (Weakness) และจุดแข็ง(Strength) (สมชาย ภคภาสน์วิวัฒน์ ,2541)

สมยศ นาวิกาน(2545) กล่าวว่ากลยุทธ์เป็นแผนงานที่ถูกกำหนดขึ้นมา เพื่อบรรลุเป้าหมายขององค์กร หน่วยงาน และบุคคลจะแข่งขันกันอย่างไร

กลยุทธ์มีความสำคัญคือช่วยทำหน้าที่เป็นเครื่องจำกัดวงเขตของสิ่งที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นพื้นฐานของขั้นตอนการวางแผนที่จะกระทำต่อไป ลักษณะของกลยุทธ์จึงคล้ายๆกับเป็นการออกแบบหรือกำหนดแบบสำหรับเรื่องทั้งหมด(grand design) หรือเป็นวิธีการเชิงรวมของเรื่องราวทั้งหมดที่แต่ละบุคคลหรือองค์การเลือกเอาไว้ สำหรับช่วยให้สามารถเคลื่อนไปสู่วัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ได้ กลยุทธ์สามารถพัฒนาขึ้นมาได้เสมอ และนำไปใช้ได้ในทุกระดับขององค์การหรือนำไปใช้กับแต่ละบุคคลได้ด้วย การวางแผนกลยุทธ์ที่ดีนั้นต้องมีการวิเคราะห์โดยละเอียดและต้องได้รับการตรวจสอบ

พิจารณาอย่างจริงจังจากผู้บริหารระดับสูง ต้องจัดทำงบประมาณและแผนประจำปีอย่างสอดคล้องต่อเนื่องกัน มีการพิจารณาปัจจัยผลกระทบต่างๆที่อาจเกิดขึ้น รวมทั้งการพิจารณาเกี่ยวกับประสิทธิภาพผลผลิตต่างๆที่เปลี่ยนแปลงด้วย(งษ์ชัย สันติวงษ์,2537;2540)

ดังนั้นกลยุทธ์จึงหมายถึง วิธีหรือแผนปฏิบัติการที่เกี่ยวข้องกับการแบ่งสรรทรัพยากร เพื่อให้เกิดประโยชน์และสามารถบรรลุถึงวัตถุประสงค์ขององค์กร

2. การวางแผนเชิงกลยุทธ์

การเปลี่ยนแปลงของการประกอบธุรกิจในช่วงศตวรรษที่1930 เป็นต้นมา มีส่วนผลักดันให้มีการนำแนวคิดการวางแผนเชิงกลยุทธ์มาใช้อย่างแพร่หลายมากขึ้น มีการแบ่งวิวัฒนาการของการวางแผนเชิงกลยุทธ์เป็น 5 ช่วง คือ (ทศพร ศิริสัมพันธ์,2540)

2.1 การควบคุมทางการเงินและงบประมาณ(Budgeting & Financial Control) ค.ศ. 1890 – 1930 เป็นระยะเริ่มต้นของระบบการบริหารงานสมัยใหม่ โดยมีการสร้างระบบการควบคุมทางการเงินและงบประมาณเพื่อเป็นเครื่องมือสำหรับการวางแผนและควบคุมทรัพยากรภายในองค์กร

2.2 การวางแผนระยะยาว (Long – rang Planning)ค.ศ. 1930 -1950 ในช่วงนี้ผู้บริหารมีความสนใจในการวางแผนระยะยาว โดยมีการคาดการณ์แนวโน้มการเปลี่ยนแปลง เพื่อวิเคราะห์โอกาสในการสร้างความเจริญเติบโตแก่ธุรกิจของตน

2.3 การวางนโยบายธุรกิจ(Business Policy)ค.ศ. 1950 – 1970 มีความผันผวนเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจทำให้เกิดการขยายตัวธุรกิจและตลาด มีการแข่งขันที่รุนแรง ทำให้ผู้บริหารพิจารณาถึงโอกาสและภัยอุปสรรคจากภายนอก จุดแข็งและจุดอ่อนจากภายใน เพื่อกำหนดนโยบายและกลยุทธ์ทางธุรกิจที่เหมาะสมในการแข่งขันต่อสู้ทางการค้า

2.4 การวางแผนกิจการ(Corporate Planning)ค.ศ. 1970 – 1980 เป็นช่วงเวลา que ผู้บริหารเริ่มมีการขยายขอบเขตของการวางแผนให้ครอบคลุมระดับต่างๆให้มากขึ้นนอกจากการวางนโยบายและกลยุทธ์ทางธุรกิจ โดยวางแผนให้ครอบคลุมส่วนต่างๆขององค์กร รวมทั้งจัดสรรทรัพยากรเพื่อให้องค์กรสามารถเผชิญกับสภาพแวดล้อมได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

2.5 การบริหารเชิงกลยุทธ์ (Strategic Management) ค.ศ. 1980 เป็นต้นมา เป็นความพยายามในการวางแผนกลยุทธ์อย่างสมบูรณ์และครอบคลุมทั้งกิจการ โดยการนำเอาเรื่องกระบวนการบริหารโดยเฉพาะการนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ เช่น การจัดโครงสร้างองค์กร วัฒนธรรม ทรัพยากรบุคคล และเทคโนโลยีสารสนเทศ ตลอดจนการควบคุมประเมินผลกลยุทธ์

กลยุทธ์กำหนดขึ้นจากพื้นฐาน 3 ประการ คือ (ธงชัย สันติวงษ์, 2537)

ประการที่ 1 แรงกดดันมหาศาลจากภายนอก ได้แก่ ปัจจัยทางด้านเทคนิค วิทยาการ การเมือง เศรษฐกิจ และอื่นๆ

ประการที่ 2 แรงกดดันมหาศาลจากภายใน ได้แก่ ค่านิยม จุดอ่อนและจุดแข็ง ขององค์การ

ประการที่ 3 วัตถุประสงค์ขององค์การ ในการกำหนดวัตถุประสงค์นั้น กำลังแรงกดดันภายในและภายนอกต่างก็จะถูกสำรวจตรวจสอบในทางลึก จากนั้นความเข้าใจที่แจ่มชัดที่ได้จากการวิเคราะห์ก็จะถูกนำไปใช้ในการพัฒนากลยุทธ์เฉพาะอย่างต่อไปได้

ธงชัย สันติวงษ์(2537) ได้กล่าวถึงการวางแผนกลยุทธ์ว่า เป็นการวางแผนที่มุ่งเน้นการปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลงต่างๆที่กำลังเกิดขึ้นในสภาพแวดล้อม โดยวางแผนพัฒนาให้องค์กรปรับการดำเนินงาน เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลตลอดเวลาที่ก้าวไปในอนาคต ซึ่งกลยุทธ์มีกลไก 3 ประการ คือ

1. เป็นการวางแผนเพื่อปรับทิศทางขององค์กรไปสู่วัตถุประสงค์ใหม่ที่สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนไป

2. เป็นการวางแผนเพื่อใช้ทรัพยากรขององค์กรเพื่อพัฒนาระบบการทำงาน การผลิต และการนำเทคโนโลยีมาใช้

3. เป็นการวางแผนที่มีการวิเคราะห์พิจารณาในเชิงกลยุทธ์ต่างๆที่มุ่งให้องค์กรประสบความสำเร็จมากที่สุด ดีที่สุด และประหยัดการใช้ทรัพยากรมากที่สุดด้วย

สมชาย ภคภาสนวิวัฒน์(2543) กล่าวถึงองค์ประกอบในการวางแผนกลยุทธ์ มี 5 องค์ประกอบ คือ

1. ต้องวิเคราะห์การเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจ การเมือง สังคมที่ส่งผลต่อการดำเนินงานทั้งในปัจจุบันและอนาคต เป้าหมายการวิเคราะห์การเปลี่ยนแปลงสภาพแวดล้อมคือความต้องการการดูแลการเปลี่ยนแปลงสภาพแวดล้อมในมิติต่างๆที่ส่งผลกระทบต่อองค์กรในทางบวกและทางลบ ถ้ากระทบในทางบวกเรียกว่า โอกาส (Opportunity) ถ้ากระทบในทางลบเรียกว่า ภัยอันตราย (Threat) การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมเพื่อหาโอกาสหรือภัยอันตรายนั้นมีเป้าหมายให้องค์กรสามารถปรับตัวได้ทันและเตรียมพร้อมในการรองรับการเปลี่ยนแปลงสภาพแวดล้อมที่กำลังเกิดขึ้น

2. ต้องวิเคราะห์การเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมภายในองค์กร (Internal environment) เป็นการวิเคราะห์องค์กรภายในไม่ว่าจะเป็นเรื่องของบุคลากร ระบบการเงิน คอมพิวเตอร์ โครงสร้างองค์กร ระบบการสื่อสาร ค่านิยมและอื่นๆ โดยมีวัตถุประสงค์ของการ

วิเคราะห์เพื่อหาจุดอ่อน(Weakness) และจุดแข็ง(Strength) ในการวิเคราะห์จุดอ่อน จุดแข็งขององค์กร ต้องคำนึงถึงหลักการ 3 ประการ

2.1 จะต้องมีข้อมูลของคู่แข่งเพื่อมาเปรียบเทียบลักษณะองค์กรของตนกับคู่แข่ง ถ้าด้อยกว่าก็เป็นจุดอ่อน ดีกว่าก็เป็นจุดแข็ง

2.2 จะต้องคำนึงถึงกลไกหรือเครื่องวัดที่เป็นรูปธรรม กล่าวคือ ในการดูถึงจุดอ่อนจุดแข็งของตนได้นั้นจำเป็นต้องมีสิ่งที่เป็นตัวอย่างวัดอย่างเป็นรูปธรรม

2.3 จะต้องคำนึงถึงความสัมพันธ์หรือความเกี่ยวข้องโดยตรง(Relevance)

3. การวางแผนกลยุทธ์นั้นจะมีลักษณะที่แตกต่างกับการวางแผนโดยทั่วไป ในการวางแผนกลยุทธ์นั้นจะประกอบด้วย 3 แผน คือ แผนระยะยาว แผนระยะกลาง และแผนระยะสั้น กล่าวคือ ในการวางแผนเชิงกลยุทธ์แต่ละขั้นตอนจะมีความสอดคล้องซึ่งกันและกัน การบรรลุแผนระยะสั้นไปถึงจุดจุดหนึ่งก็จะไปสู่เป้าหมายของแผนระยะกลาง และเมื่อบรรลุถึงระดับหนึ่งก็จะไปถึงทิศทางในระยะที่กำหนดไว้ตั้งแต่ต้น แต่การวางแผนโดยทั่วไปนั้นจะมีลักษณะเป็นเพียงการวางแผนระยะสั้น คือ แผนงบประมาณเท่านั้นเอง

4. การวางแผนกลยุทธ์ถือว่าการวางแผนอย่างมีขั้นตอนและเป็นระบบ โดยทุกๆส่วนจะมีความสัมพันธ์และผูกพันกันอย่างมีโครงสร้าง

5. การวางแผนเชิงกลยุทธ์นั้นต้องเป็นการวางแผนที่สามารถปฏิบัติได้(Realistic) หรือกล่าวว่าการวางแผนเชิงกลยุทธ์นั้นต้องเป็น“แผนที่ทำได้” มิใช่เป็น “แผนที่อยากทำ”

สรุปว่า การวางแผนเชิงกลยุทธ์ เป็นการวางแผนใช้ทรัพยากรขององค์กรอย่างมีระบบและขั้นตอน โดยมีความสอดคล้องกับทิศทางและวัตถุประสงค์ขององค์กรเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล

3. กระบวนการบริหารเชิงกลยุทธ์

เซอร์โตและปีเตอร์(Certo and Peter,1991) ได้เสนอกระบวนการบริหารเชิงกลยุทธ์สำหรับองค์กร ซึ่งมีวิธีการปฏิบัติ 5 ขั้นตอน ดังนี้

1. การวิเคราะห์ปัจจัยหรือสภาพแวดล้อมขององค์กร(Environment Factor Analysis) เป็นการพิจารณาถึงปัจจัยต่างๆที่มีความสัมพันธ์และเกี่ยวข้องกับองค์กรนั้นๆ ได้แก่ สภาพที่เป็นจุดแข็งหรือจุดอ่อน(Strength or Weakness)ภายในองค์กร และการมีโอกาหรือภัยคุกคาม(Opportunities or Threat)จากภายนอกต่อองค์กร

2. การจัดวางทิศทางขององค์กร(Establishing Organizational Direction) เป็นการพิจารณาถึงขอบเขต(Scope)และภารกิจขององค์กร(Organizational Mission) โดยมีการกำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายขององค์กร(Organizational Objectives) และผลประโยชน์ที่จะได้รับ(Business Results)

3. การกำหนดกลยุทธ์(Stratgy Formulation) มีการพิจารณาคัดเลือกกลยุทธ์แต่ละด้านที่เกี่ยวข้องกับภารกิจขององค์กร และมีความเป็นรูปธรรมในลักษณะของแผนงานที่สามารถนำไปใช้เป็นกรอบแนวทางสำหรับการปฏิบัติงานได้จริง

4. การปฏิบัติงานตามกลยุทธ์ที่กำหนดไว้(Stratgy Implementation) เป็นการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงาน (Action plan)ที่เป็นไปตามรายละเอียดของกลยุทธ์ที่กำหนดไว้ ซึ่งการดำเนินงานจะต้องคำนึงถึงโครงสร้างวัฒนธรรมขององค์กร หน้าที่ความรับผิดชอบของบุคลากร หรือผู้ปฏิบัติ วิธีการปฏิบัติงานและขั้นตอนต่างๆ เพื่อนำไปสู่ความสำเร็จตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนดไว้

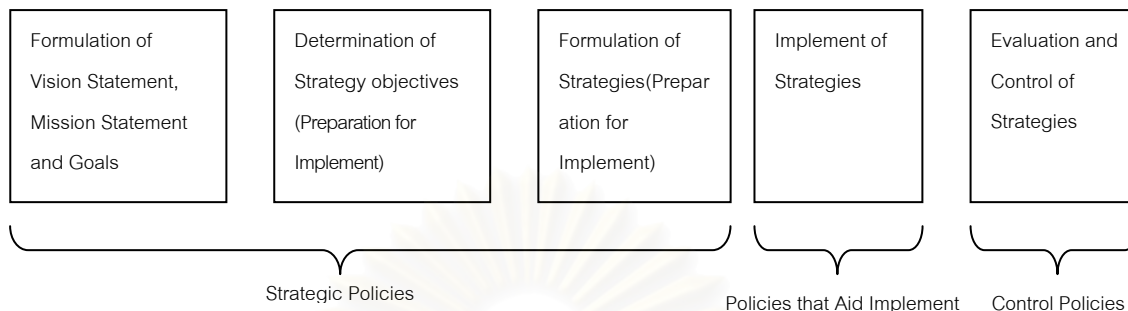
5. การควบคุมเชิงกลยุทธ์ (Stratgy Control) เป็นการตรวจติดตามผลการปฏิบัติงานให้สามารถดำเนินงานได้ตามหลักเกณฑ์ และตัวบ่งชี้ของกลยุทธ์ที่กำหนดขึ้น เพื่อประเมินความสำเร็จและสัมฤทธิ์ผลที่เกิดขึ้นในภาพรวมขององค์กร

ไฮจิจินส์และวินซ์(Higgins and Vincze,1993) กล่าวถึงกระบวนการบริหารเชิงกลยุทธ์ประกอบด้วย 5 ขั้นตอน ดังนี้ (แผนภูมิที่ 3)

1. การกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าหมาย (Formulation of Vision Statement,Mission Statement and Goals)
 2. การกำหนดวัตถุประสงค์กลยุทธ์ (Determination of Strategy Objectives) หรือเป็นขั้นตอนสำหรับเตรียมการนำไปปฏิบัติ(Preparation for Implement)
 3. การกำหนดกลยุทธ์(Formulation of Strategies) หรือเป็นขั้นตอนสำหรับเตรียมการนำไปปฏิบัติ(Preparation for Implement)
 4. การปฏิบัติตามแผนกลยุทธ์(Implement of Strategies)
 5. การประเมินและการควบคุมกลยุทธ์ (Evaluation and Control of Strategies)
- จากขั้นตอนทั้ง 5 ตามมาด้วยการจัดวางนโยบายขององค์กร ได้แก่ นโยบายการกำหนดกลยุทธ์(Stratgies Policies) นโยบายการปฏิบัติตามกลยุทธ์(Policies that Aid Implement) และนโยบายการควบคุม(Control Policies)

สถาบันธุรกิจบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

แผนภูมิที่ 3 ขั้นตอนการบริหารเชิงกลยุทธ์สำหรับองค์กร



ที่มา: Higgins and Vincze (1993)

ทศพร ศิริสัมพันธ์ (2540) กล่าวว่าการบริหารเชิงกลยุทธ์ครอบคลุมเรื่องต่างๆดังนี้

1. การจัดวางกลยุทธ์(Strategic Management)

- การพิจารณาวิสัยทัศน์และภารกิจขององค์กร
- การกำหนดวัตถุประสงค์ขององค์กร
- การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกและภายใน
- การวิเคราะห์และเลือกกลยุทธ์

2. การนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ(Strategic Implementation)

- การกำหนดเป้าหมายการดำเนินงาน
- การวางแผนปฏิบัติการ(Action Plan)
- การสนับสนุนกลยุทธ์โครงสร้าง วัฒนธรรม บุคลากร เทคโนโลยี และกระบวนการ

3. การควบคุมและประเมินผลเชิงกลยุทธ์(Strategic Control & Evaluation)

- การตรวจสอบผลการดำเนินงาน
- การติดตามสถานการณ์และเงื่อนไขต่างๆ

สมชาย ภคภาสนวิวัฒน์(2543) ได้กล่าวถึงการบริหารเชิงกลยุทธ์(Strategic Management) ว่าหมายถึง การบริหารหรือจัดการธุรกิจในลักษณะที่มีการวิเคราะห์การเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อม เศรษฐกิจ สังคม และธุรกิจ ทั้งในระยะสั้นและระยะยาว โดยทั้งนี้จะเป็นการดำเนินนโยบายให้มีความสอดคล้องกับโอกาสที่เปิดกว้างทางธุรกิจจากการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อม และสอดคล้องกับจุดอ่อนจุดแข็งขององค์กรของธุรกิจเอง สำหรับโครงสร้างในการบริหารเชิงกลยุทธ์นั้นจะประกอบไปด้วยการวิเคราะห์เชิงกลยุทธ์(Strategic Analysis) ทางเลือกเชิงกลยุทธ์(Strategic Choice)และ

การดำเนินการเชิงกลยุทธ์ (Strategic Implementation) โดยองค์ประกอบทั้งสามรวมเรียกว่า “โครงสร้างของกระบวนการบริหารเชิงกลยุทธ์” (Strategic Management Process)

สมยศ นาวิการ(2545)กล่าวว่าการบริหารเชิงกลยุทธ์ คือ กระบวนการของการกำหนดทิศทางระยะยาว การกำหนดกลยุทธ์ การดำเนินกลยุทธ์ และการประเมินกลยุทธ์ขององค์การ ประโยชน์ของการบริหารเชิงกลยุทธ์มี 3 ประการ คือ ประการที่หนึ่ง การสร้างความสอดคล้องของการกระทำภายในองค์กร ช่วยให้หน่วยงานขององค์กรมุ่งไปสู่วัตถุประสงค์อย่างเดียวกัน ประการที่สอง คือ การพัฒนาการใช้ความคิดที่เกิดจากการมีส่วนร่วมในการบริหารเชิงกลยุทธ์ และประการสุดท้าย คือ การเปิดโอกาสให้ระดับการบริหารต่างๆ มีส่วนร่วมในการบริหารเชิงกลยุทธ์ กระบวนการบริหารเชิงกลยุทธ์ประกอบด้วยขั้นตอนที่สำคัญ 7 ขั้นตอน คือ

1. การประเมินจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรคขององค์การ
2. การกำหนดภารกิจขององค์การ
3. การกำหนดปรัชญาและนโยบายขององค์การ
4. การกำหนดเป้าหมายเชิงกลยุทธ์
5. การกำหนดกลยุทธ์ขององค์การ
6. การประเมินกลยุทธ์ขององค์การ
7. การควบคุมกลยุทธ์ขององค์การ

วัฒนา วงศ์เกียรติรัตน์ (2548) ได้กล่าวถึงกระบวนการบริหารเชิงกลยุทธ์สำหรับองค์กรนั้น ประกอบด้วย 5 ขั้นตอน ดังนี้ (แผนภูมิที่ 4)

1. การวิเคราะห์สภาพแวดล้อม (Environmental Analysis) โดยการวิเคราะห์ปัจจัยสภาพสิ่งแวดล้อมภายนอก และการวิเคราะห์ปัจจัยสภาพสิ่งแวดล้อมภายใน ซึ่งเป็นปัจจัยเงื่อนไขที่มีอิทธิพลต่อการบรรลุความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ขององค์กร
2. การจัดวางทิศทางขององค์กร (Establishing Organizational Direction) เป็นขั้นตอนการจัดวางทิศทางขององค์กร ได้แก่ ภารกิจขององค์กร และวัตถุประสงค์ขององค์กร
3. การกำหนดกลยุทธ์ โดยพิจารณาออกแบบและเลือกกลยุทธ์ที่เหมาะสมและสามารถนำไปปฏิบัติได้จริงจากการวิเคราะห์ทางเลือกด้วยเทคนิคต่างๆ มีการกำหนดกลยุทธ์ระดับต่างๆ ได้แก่ กลยุทธ์ระดับแผนงาน กลยุทธ์ระดับงานโครงการ และกลยุทธ์ระดับกิจกรรม
4. การปฏิบัติงานตามกลยุทธ์ โดยดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงานตามกลยุทธ์ที่กำหนดไว้ โดยคำนึงถึงโครงสร้างขององค์กร และวัฒนธรรมขององค์กร
5. การควบคุมเชิงกลยุทธ์ โดยวิธีการตรวจติดตามผลการปฏิบัติงาน และวิธีการประเมินผลกระบวนการและประเมินผลความสำเร็จขององค์กร

แผนภูมิที่ 4 กระบวนการบริหารเชิงกลยุทธ์



ที่มา : วัฒนา วงศ์เกียรติรัตน์ (2548)

แผนภูมิที่ 4 อธิบายได้ว่า กระบวนการบริหารเชิงกลยุทธ์เป็นกระบวนการต่อเนื่องจากขั้นตอนที่ 1 ถึงขั้นตอนที่ 5 และมีการทบทวนกลับมายังขั้นตอนที่ 4 จนถึงขั้นตอนที่ 1 ได้ โดยมีการพิจารณา สภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป ซึ่งองค์กรจำเป็นต้องเผชิญและปรับกลยุทธ์ให้สามารถดำเนินงาน ได้อย่างเหมาะสมตรงตามกาลเวลาและสถานการณ์ โดยอยู่ภายใต้ความรับผิดชอบของผู้บริหาร ระดับสูง(Chief Executive Officer; CEO)สำหรับองค์กรขนาดใหญ่ ส่วนในองค์กรขนาดเล็กนั้น อาจมีทบทวนรายละเอียดของกลยุทธ์ที่กำหนดขึ้นโดยประธานเจ้าหน้าที่ระดับสูงหรือในรูปของคณะกรรมการอำนวยการ ทำการพิจารณาพร้อมทั้งหัวหน้างานบริหาร และหัวหน้างานของหน่วยงานย่อยอื่นๆภายในองค์กรแห่งนั้นก็ได้(วัฒนา วงศ์เกียรติรัตน์,2548)

องค์ประกอบส่วนหนึ่งของการบริหารเชิงกลยุทธ์ คือ ระดับของกลยุทธ์ และการกำหนดหรือวางกลยุทธ์นั้นต้องคำนึงถึงระดับที่แตกต่างกันของกลยุทธ์ 3 ระดับ (สมชาย ภคภาสนวิวัฒน์, 2541)

1. กลยุทธ์ระดับองค์กรหรือของบริษัท(Corporate Strategy) กลยุทธ์ระดับนี้ครอบคลุมถึงขอบเขต ทิศทางธุรกิจหรือองค์กร และยังครอบคลุมไปถึงการจัดโครงสร้างองค์กร และโครงสร้างทางการเงิน ตลอดจนแนวทางในการจัดสรรทรัพยากรเพื่อบรรลุสู่เป้าหมาย

2. กลยุทธ์ระดับธุรกิจหรือกลยุทธ์การแข่งขัน (Business Strategy) เมื่อเทียบกับกลยุทธ์ในระดับองค์กรเป็นกลยุทธ์ในระดับหน่วยย่อยลงไป เป็นกลไกหรือแนวทางเพื่อบรรลุทิศทางธุรกิจที่ถูกกำหนดในระดับองค์กร(Corporate Strategy) นั่นเอง

3. กลยุทธ์ระดับปฏิบัติการ(Operational Strategy) เป็นการกำหนดกลยุทธ์ในเชิงเทคนิค

นอกจากนี้ได้เสนอเกณฑ์ในการพิจารณาทางเลือกกลยุทธ์ 3 ประการ คือ เกณฑ์ที่ว่าด้วยความเหมาะสม(Suitability) เกณฑ์ที่ว่าด้วยความเป็นไปได้(Feasibility) และเกณฑ์ที่ว่าด้วยการยอมรับได้ (Acceptability)

กลยุทธ์ถูกแบ่งแยกประเภทตามขอบเขตของกลยุทธ์ได้ 3 ระดับ ดังนี้(สมยศ นาวิการ,2545)

กลยุทธ์ระดับที่ 1 กลยุทธ์ระดับบริษัท(Corporate Strategy) กลยุทธ์ระดับนี้จะถูกกำหนดขึ้นมาที่ระดับสูงสุดขององค์กร โดยทั่วไปกลยุทธ์ระดับบริษัทจะมีระยะเวลายาวและมุ่งองค์กรโดยส่วนรวม

กลยุทธ์ระดับที่ 2 กลยุทธ์ระดับธุรกิจ (Business Strategy) กลยุทธ์ระดับธุรกิจจะมุ่งการแข่งขัน ขอบเขตของกลยุทธ์ระดับธุรกิจ จะแคบกว่ากลยุทธ์ระดับบริษัท กลยุทธ์ระดับธุรกิจจะถูกกำหนดขึ้นมาภายในหน่วยธุรกิจกลยุทธ์แต่ละหน่วย(Strategic Business Unit :SBU)

กลยุทธ์ระดับที่ 3 กลยุทธ์ระดับหน้าที่(Functional Strategy) กลยุทธ์ระดับหน้าที่จะมีขอบเขตแคบกว่ากลยุทธ์ระดับธุรกิจ กลยุทธ์ระดับหน้าที่ถูกกำหนดขึ้นมาภายในหน้าที่ของธุรกิจแต่ละอย่าง กลยุทธ์ระดับหน้าที่จะมีระยะเวลานั้น โดยปกติ 1 ปี หรือน้อยกว่า กลยุทธ์ระดับหน้าที่จะต้องสนับสนุนกลยุทธ์ระดับธุรกิจขององค์กร

องค์กรภาครัฐบาลมีการลำดับชั้นของกลยุทธ์ 3 ระดับ ดังนี้ (วัฒนา วงศ์เกียรติวิรัตน์ ,2548)

1. กลยุทธ์ระดับนโยบาย(Policy-Level Strategy)ซึ่งเป็นกลยุทธ์ที่ตอบสนองแผนงานขององค์กร

2. กลยุทธ์ระดับโครงการ(Project Purpose) ซึ่งเป็นกลยุทธ์ที่ตอบสนองวัตถุประสงค์หลักของโครงการ

3. กลยุทธ์ระดับกิจกรรม(Activity) เป็นกลยุทธ์ที่ตอบสนองผลผลิตหลักซึ่งเกิดจากกระบวนการทำงาน

สรุปได้ว่าการบริหารเชิงกลยุทธ์ เป็นการบริหารงานอย่างมีระบบโดยผู้บริหารที่มีวิสัยทัศน์ ได้ใช้หลักเกณฑ์ในการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมขององค์กร มีการจัดวางทิศทางขององค์กร มีกำหนดกลยุทธ์ มีการปฏิบัติงานตามแผนกลยุทธ์ระดับต่างๆ ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร ดังนั้นกลยุทธ์การบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษา หมายถึงวิธีหรือแผนปฏิบัติงานของฝ่ายกิจการนิสิตนักศึกษา สำหรับผู้บริหารและบุคลากรนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาสามารถนำไปปฏิบัติตามขั้นตอนการบริหารเชิงกลยุทธ์ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของฝ่ายกิจการนิสิตนักศึกษาที่กำหนดไว้

ตอนที่ 4 แนวคิดเกี่ยวกับเทคนิคและวิธีการที่ใช้ในการวิจัย

1. การวิเคราะห์สาระ (Content Analysis)

เทคนิคการวิเคราะห์สาระ ถูกนำมาใช้เป็นเครื่องมือในการวิจัยครั้งนี้ เนื่องจากการวิจัยมีการศึกษาข้อมูลพื้นฐานจากแหล่งข้อมูลต่างๆ มากมายเพื่อให้ข้อมูลในการวิจัยเป็นข้อมูลที่มีความถูกต้องกับข้อมูลที่ปรากฏในแหล่งข้อมูล และมีการสื่อความหมายได้อย่างเป็นระบบซึ่งจะทำให้ข้อมูลที่ได้สามารถเชื่อถือได้

อุทุมพร จามรมาน (2529) ได้ให้ความหมายว่า การวิเคราะห์สาระเป็นเทคนิคหนึ่งของการวิจัยที่ใช้การบรรยายเนื้อหา เนื้อเรื่องที่สื่อความหมายได้อย่างเป็นระบบ ใช้ในการอ้างอิงมีความเป็นปรนัย และสามารถตีค่าเป็นตัวเลขได้

คริปเพินดรอฟ (Krippendorff, 1980) ได้เสนอการวิเคราะห์ที่ไว้ดังนี้

1. ใช้ระบบวิธีทางวิทยาศาสตร์ และสรุปข้อมูลที่น่ามาวิเคราะห์ ดังนี้
 - 1.1 ข้อมูลที่หาได้สามารถแปลความหมายได้หลายอย่าง
 - 1.2 ความหมายที่วิเคราะห์ได้นั้น ต้องนำไปใช้กับเรื่องที่กำลังศึกษาอยู่
2. การตรวจสอบข้อมูลที่ตรงกับเนื้อหาที่ศึกษาจะทำให้ได้รูปแบบที่เป็นมาตรฐาน มีตัวบ่งชี้ชัดเจน มีตัวแทนความหมายของเรื่องแต่ละประเด็น และมีการสื่อสารข้อมูลโดยใช้กระบวนการเชิงตรรกที่มีเหตุผลประกอบ
3. การวิเคราะห์สาระมีหลายรูปแบบแต่ที่เกี่ยวข้องกับการอุดมศึกษามีอยู่ 3 ประการ คือ
 - 3.1 การวิเคราะห์เพื่ออ้างอิงไปสู่การปฏิบัติ โดยอาศัยเหตุผลนำผลงานที่วิเคราะห์ได้ไปปฏิบัติจริง
 - 3.2 การวิเคราะห์เชิงเปรียบเทียบ 2 ด้าน ทั้งด้านบวกและลบ ซึ่งผลการวิเคราะห์จะทำให้เห็นความแตกต่างหรือความเหมือนระหว่างสองสิ่งหรือมากกว่าสองสิ่ง

3.3 การวิเคราะห์แบบแยกส่วนตามสัญลักษณ์ที่เป็นตัวบ่งชี้ จากข้อมูลที่ได้จากแหล่งต่างๆ ข้อมูลที่ได้อาจจะแสดงแนวทาง หรือโครงสร้างได้ชัดเจน ซึ่งผู้วิเคราะห์ต้องรู้จักแยกประเภทของข้อมูลให้ถูกต้อง มีการกำหนดขอบเขตการศึกษาให้ชัดเจนและเหมาะสม

4. การวิเคราะห์ข้อมูลต้องอาศัยการศึกษาอย่างละเอียดและมองหลายๆด้าน จะทำให้เขียนโครงร่างออกมาได้

5. มาตรฐานการวิเคราะห์จะวัดได้จากการประเมินซึ่งสามารถแยกแยะออกเป็นประเด็นต่างๆ และสามารถตรวจสอบได้

6. การตรวจสอบว่าการวิเคราะห์มีความเที่ยงตรงเพียงใดดูได้จากตัวบ่งชี้ 3 ประการ คือ

6.1 ความถี่ที่ปรากฏเกี่ยวกับเรื่องนั้นๆ

6.2 แนวโน้มที่เกิดขึ้นหรือได้รับการกล่าวถึงในช่วงเวลาที่ระบุไว้

6.3 ความเชื่อในเรื่องที่วิเคราะห์ได้ของกลุ่มคนว่ามีมากน้อยระดับใด

7. ข้อมูลที่ได้จากภาษาที่ใช้สื่อสารและนำมาวิเคราะห์ได้จากหลายทางคือ

7.1 สาระเรื่องราวที่ได้จากการจัดลำดับความสำคัญของสิ่งต่างๆ ถ้าตรงกันจะเป็นการบ่งชี้ถึงความเที่ยงตรง

7.2 ข้อมูลที่ได้จากการแลกเปลี่ยนระหว่างประเทศ และเป็นที่น่าสนใจร่วมกันระหว่างประเทศ

7.3 ข้อมูลจากเอกสารส่วนบุคคล เช่น บันทึกส่วนตัว จดหมาย

7.4 การสัมภาษณ์บุคคล ผู้ทรงคุณวุฒิในประเด็นต่างๆ ที่ได้จัดบันทึกเอาไว้

7.5 ปฏิสัมพันธ์ระหว่างกลุ่มบุคคลที่เกี่ยวข้องจากการได้ยิน

8. การศึกษาจากการสัมภาษณ์กลุ่มผู้ทรงคุณวุฒิ จากเอกสารสรุป ทำให้ได้หน้าที่ โครงสร้าง กระบวนการดำเนินงาน สภาพแวดล้อม ความเชื่อของบุคคล

9. การวิเคราะห์สาระต้องอาศัยความละเอียดอ่อน และต้องทำภายในขอบเขต (Context unit) ที่กำหนดให้ศึกษา ดังนั้นจึงมีลักษณะเฉพาะของแต่ละเรื่องราวหรือเฉพาะตนเอง ทำให้ไม่สามารถอ้างอิงกับเรื่องอื่นๆได้

10. การวิจัยที่ใช้การวิเคราะห์สาระ ผู้วิจัยต้องมีความสังเกต มีการบันทึกอย่างละเอียดชัดเจน มีความเที่ยงตรง และใช้ความรอบคอบระมัดระวัง เพราะถ้าวิเคราะห์ผิดจะส่งผลให้แปลความหมายของผิดพลาดไปด้วย

11. การวิเคราะห์สาระเป็นการแบ่งแยกและจัดกลุ่มประเด็นต่างๆ ซึ่งสามารถนำสาระข้อมูลมาเทียบกับพารามิเตอร์ (parameter) ได้

12. ต้องกำหนดขอบเขตข้อมูลที่จะศึกษา(Context Unit) ก่อนการเก็บข้อมูลเพื่อนำมาวิเคราะห์สาระ และมีการจัดบันทึก (Recording Unit) ตัวบ่งชี้สาระอย่างเฉพาะเจาะจงได้ อุทุมพร จามรมาน (2529) ได้แบ่งหน่วยการวิเคราะห์ออกเป็นประเภท คือ

1. หน่วยจากการสุ่ม ได้มาจากการสังเกตหรือการสัมผัส ลักษณะเป็นอิสระต่อกัน
2. หน่วยจากการบันทึก เป็นการจัดกระทำข้อมูลจากการสุ่มนำมาจัดเป็นกลุ่มเป็นประเภท
3. หน่วยจากเนื้อหา เป็นการรวบรวมโดยการบันทึกแล้วนำมาจัดกลุ่ม

เมื่อกำหนดประเภทหน่วยการวิเคราะห์แล้วจะนำมาพิจารณาลักษณะทั่วไปโดยใช้เกณฑ์ในการพิจารณา ดังนี้

1. การพิจารณาจากสภาพทางกายภาพ
2. การพิจารณาทางภาษา
3. การพิจารณาจากการอ้างอิง
4. การพิจารณาจากโครงสร้าง
5. การพิจารณาจากความหมาย

สำหรับการบันทึกผลการวิเคราะห์สาระมีหลักการในการบันทึก ได้แก่ ความหมายของประโยค (Syntax) และความหมายของคำ (Semantic) ที่ปรากฏอยู่ในข้อมูล โดยผู้วิจัยจะต้องพิจารณาจากสัญลักษณ์ภาษาที่ถูกต้อง ความสมบูรณ์ประโยคที่ถูกต้องและการซ้ำของคำ

เมื่อบันทึกผลการวิเคราะห์สาระแล้วจะนำมาวิเคราะห์สาระซึ่งมีหลักเกณฑ์ในการวิเคราะห์ซึ่งอุทุมพร จามรมาน (2529) ได้แบ่งเป็น 2 ประเภท คือ

1. การวิเคราะห์ตามลำดับชั้น เป็นการจัดเรียงตามลำดับตามคุณค่าและความสัมพันธ์ระหว่างคุณค่า ได้แก่ การจัดกลุ่ม การจัดเรียงลำดับ การจัดวงจร และการจัดเหลี่ยม
2. การวิเคราะห์ตามเมตริกซ์เป็นการจัดลำดับหลักการทางคณิตศาสตร์ในเชิงความสัมพันธ์หรือเชิงหน้าที่หรือบทบาท ได้แก่ การเรียงลำดับ การเรียงช่วง การเรียงตามอัตราส่วน

พรชูลี อาชวอำรุง (2536) ได้กล่าวถึงการจัดหน่วยเพื่อการวิเคราะห์ หรือกระบวนการบันทึกเป็นการตัดสินใจที่อาจมีมาก่อนหรือผลิดขึ้นในช่วงที่กำลังทำการวิเคราะห์หน่วยในการวิเคราะห์ อาจจะเป็น “คำ” “ประโยค” หรือ “หัวเรื่อง” หรือ “สัญลักษณ์” ซึ่งต้องมีการนิยามไว้อย่างชัดเจน บางครั้งอาจให้ผู้กระทำ หรือลักษณะประเภทของสื่อ เช่น ภาพยนตร์ เทป หนังสือ ฯลฯ ในการเลือกหน่วยเพื่อการวิเคราะห์ควรคำนึงข้อคิดต่อไปนี้

1. หน่วยใดที่เหมาะสมที่สุดสำหรับผู้วิจัย

2. หน่วยใดเหมาะกับเงื่อนไขและข้อตกลงเบื้องต้น ตลอดจนข้อจำกัดของงานวิจัยนี้ เพราะการกำหนดหน่วยในการวิเคราะห์เท่ากับเป็นการกำหนดผลของการวิเคราะห์ในทางอ้อม

3. หน่วยจะทำให้ตามเกณฑ์ที่ว่า “ดีกว่า มากกว่า และเสียค่าใช้จ่ายน้อยที่สุด”

ถ้าผู้วิจัยต้องการจะทำให้การวิเคราะห์ออกมาเป็นรูปของปริมาณ จะต้องมีการให้ค่าการวิเคราะห์เป็นตัวเลข และให้เป็นแนวทางหรือกฎเกณฑ์ในการตีค่าจากข้อมูล ที่ได้จากการวิเคราะห์สภาวะอาจเป็น ค่าความถี่ คำตอบของพิสัยเป็นช่วงๆ ฯลฯ เท่าที่มักจะใช้กันอยู่ คือ

1. ค่าของเวลาและเทศะ (Time and Space)
2. ค่าของความถี่ปรากฏของหน่วยที่วิเคราะห์ (Appearance)
3. ค่าของความเข้มของหน่วยที่วิเคราะห์ (Intensity)

พรชูลี อาชวอำรุง (2544) ให้ความหมายการวิเคราะห์สภาวะคือ การนำข้อมูล ข้อเสนอเทศหรือสิ่งใดๆ ที่ไม่มีโครงสร้างมาจัดให้เป็นโครงสร้าง โดยสกัดจำแนกประเด็น การจัดกลุ่ม ลดทอนข้อมูล เรียงลำดับ ให้นำหนัก ชี้ความสัมพันธ์ นำไปสู่ความชัดเจนของข้อมูลนั้น และก่อให้เกิดข้อสรุปใหม่ ถือเป็นกรวิเคราะห์อภิमानเชิงคุณภาพ ซึ่งจะใช้เทคนิคการพัฒนา(Development and Working List = DWL) 14 ข้อในการสังเคราะห์ ดังนี้

1. การจัดลำดับความรู้ก่อนหลัง (Priority Development)
2. การให้นำหนักและจัดอันดับ (Weight & Rank)
3. เพิ่มรายการให้สมบูรณ์ (Enriching the List)
4. การจับคู่ที่เสริมกัน (Complementary Pairs)
5. การจับคู่ที่ตรงกันข้าม (Opposing Pairs)
6. สิ่งที่ต้องจำเป็นต้องรู้ (We Need to Know)
7. รายการคำถาม (Question List)
8. การตัดสินใจ (Making Decision)
9. เหตุผล (Causes / Reasons)
10. การพัฒนาเกณฑ์ (Criteria Development)
11. รายการก่อบัญหา (Bug List)
12. รายการที่พึงประสงค์ (Wish List)
13. การขยายรายการ (Expand the List)
14. การให้คำแนะนำ (Advice Giving)

สรุปได้ว่า การวิเคราะห์สาระก็คือการจัดระบบระเบียบของข้อมูล โดยมีการสกัด ตัดทอน ข้อมูล จัดกลุ่มและจำแนกประเด็นของข้อมูล มีการแปลความ ให้นำหนัก เรียงลำดับ กำหนดรหัส อ้างอิง ซึ่งความสัมพันธ์ และให้ความหมาย และการเสนอข้อมูลอย่างเป็นระบบระเบียบ

2. รูปแบบผู้ทรงคุณวุฒิ (The Connoisseurship Model)

พรชูลี อาชวอำรุง (2536) ได้กล่าวถึงรูปแบบของผู้ทรงคุณวุฒิที่เสนอโดย Elliot Eisner และถือว่าการประเมินทางการศึกษาก็คือการวิพากษ์วิจารณ์ทางการศึกษานั้นเอง การวิพากษ์วิจารณ์ต้องอาศัยผู้ทรงคุณวุฒิพิเศษ ให้ตระหนักเกี่ยวกับลักษณะและคุณสมบัติของปรากฏการณ์ที่เป็นปัญหาในการวิจัย การวิเคราะห์นั้นขึ้นกับความรู้ความสามารถของผู้ทรงคุณวุฒิ และการวิพากษ์วิจารณ์ การจัดระบบระเบียบล่วงหน้า (Advance Organizer) ของรูปแบบนี้คือ “จุดการวิพากษ์วิจารณ์” ได้แก่ คำนิยาม และมโนทัศน์ที่ได้จากประเพณี หรือพิธีการทำงานประจำและจากทฤษฎีทั้งโดยตรงและโดยอ้อม เกี่ยวกับธรรมชาติของมาตรฐานในการประเมินค่า และคุณภาพต่างๆ จุดการวิพากษ์วิจารณ์เหล่านี้จะสมอบอยู่ในตัวผู้ทรงคุณวุฒิจากประสบการณ์ในสาขาวิชาต่างๆ ที่เป็นพื้นฐานของปัญหาในการวิจัย รวมทั้งพื้นฐานการศึกษาและฝึกฝนของผู้ทรงคุณวุฒิเหล่านั้นด้วย

3. การวิเคราะห์ SWOT

วัฒนา วงศ์เกียรติรัตน์ (2548) ได้สรุปว่า การวิเคราะห์ SWOT หมายถึง การวิเคราะห์ Strengths, Weaknesses, Opportunities, and Threats โดยพิจารณาพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างผลการประเมินสถานภาพของสภาพแวดล้อมภายในระหว่างจุดแข็งและจุดอ่อน และผลการประเมินสถานภาพของสภาพแวดล้อมภายนอกระหว่างโอกาสและอุปสรรค โดยกำหนดสถานภาพของสภาพแวดล้อม ภายในระหว่างจุดแข็งและจุดอ่อนว่ามีสถานภาพโน้มเอียงไปในทางเด่นหรือด้อย และกำหนดสถานภาพของสภาพแวดล้อมภายนอกระหว่างโอกาสและอุปสรรคว่ามีสถานภาพโน้มเอียงไปในทางเอื้อหรือไม่เอื้อ ซึ่งทำให้เกิดกรณีโน้มเอียง 4 กรณี ดังนี้

กรณี “เด่นและเอื้อ” ควรเลือกกลยุทธ์การสร้างเติบโต (Growth Strategy) โดยการขยายกิจการด้วยตนเอง หรือขยายกิจการด้วยการร่วมทุนกับองค์กรอื่น

กรณี “ด้อยและไม่เอื้อ” ควรเลือกกลยุทธ์การตัดทอน (Retrenchment Strategy) โดยการตัดบางกิจกรรมออกไป หรือตัดบางส่วนขององค์กรออกไป หรือเลิกกิจการ

กรณี “เด่นและไม่เอื้อ” และ กรณี “เอื้อแต่ไม่เด่น” ควรเลือกกลยุทธ์การรักษาเสถียรภาพ (Stability Strategy) โดยเลือกดำเนินการชนิดของกิจการ หรือประเภทของกิจการที่กำลังดำเนินการอยู่และไม่ขยายไปดำเนินการประเภทอื่น

4. ดัชนีชี้วัดความสำเร็จ (Key Performance Indicators: KPI)

ดัชนีชี้วัด(Measures and Indicators) เป็นสารสนเทศที่เป็นตัวเลขบอกจำนวนปัจจัยนำเข้าและผลด้านการดำเนินการของกระบวนการผลิตภัณฑ์ บริการ และองค์กรโดยรวม ตัววัดและดัชนีวัดอาจเป็นแบบง่ายๆ(ได้จากการวัดครั้งเดียว) หรือแบบหลายตัวรวมกัน เกณฑ์ประเมินที่ไม่ได้แยกแยะระหว่างตัววัดและดัชนีชี้วัด อย่างไรก็ตามบางคนเลือกที่จะใช้คำว่า ตัวชี้วัด(Indicator) เมื่อ(1) การวัดนั้นมีความสัมพันธ์กับผลการดำเนินการ แต่ไม่ใช่วัดผลการดำเนินการโดยตรง เช่น จำนวนของคำร้องเรียนเป็นดัชนีวัดของความไม่พึงพอใจแต่ไม่ใช่ตัววัดของความไม่พึงพอใจโดยตรง และ(2) เมื่อการวัดเป็นการทำนาย(ดัชนีชี้วัดนำ)ผลการดำเนินการด้านอื่นที่มีความสัมพันธ์มากกว่า เช่น ความพึงพอใจของลูกค้าที่เพิ่มขึ้น อาจเป็นดัชนีชี้วัดนำ(Leading Indicator)ของการเพิ่มส่วนแบ่งตลาด(ธัญญา ผลอนันต์,2546)

สัญญาล,ปिकास ซี,มาร์แต็ง ไมเคล่า และ ดานโตนี,ซูซาน (2542) กล่าวสรุปเรื่องดัชนีกับการบริหารสถาบันอุดมศึกษาได้ดังนี้ ดัชนีมีความสำคัญเพราะอาศัยเป็นบทบาทที่แสดงว่าสถาบันอุดมศึกษาดำเนินการกิจอยู่ในลักษณะใด ดัชนีเหล่านี้อาจสัมพันธ์กับบริบทของมหาวิทยาลัยในระดับมหภาค และจุลภาคได้ ดัชนีมีความสำคัญอย่างยิ่งในการใช้เป็นพื้นฐานของข้อมูลในการวางแผนงานการบริหารของสถาบัน และใช้เป็นกรอบในการวิเคราะห์การบริหารงาน ได้แก่ ดัชนีบ่งชี้การปฏิบัติงานของบุคลากรทางวิชาการ ดัชนีบ่งชี้การปฏิบัติงานในการจัดการการเงิน อย่างไรก็ตาม ควรระมัดระวังเกี่ยวกับปัญหาทางวิธีการซึ่งสัมพันธ์กับการใช้ดัชนีเพื่อวินิจฉัยปัญหาการบริหารบุคลากร เนื่องจากความหมายของดัชนีนั้นแปรปรวนไปกับปัญหาซึ่งดัชนีนั้นใช้วัด ดัชนีเดียวกันอาจจะวัดปรากฏการณ์ได้หลายหลาก และปรากฏการณ์เดียวกันอาจจะวัดได้โดยอาศัยดัชนีที่หลายหลากเช่นกัน ยกตัวอย่าง ดัชนีการปฏิบัติงานได้ดังนี้

- ดัชนีที่สัมพันธ์กับความมั่นคงของบุคลากร ได้แก่ สัดส่วนของบุคลากรเต็มเวลา การหมุนเวียนเข้าออกของบุคลากรทางวิชาการ ซึ่งสัมพันธ์กับจำนวนตำแหน่งทั้งหมด
- ดัชนีที่สัมพันธ์กับสภาพการทำงาน ได้แก่ ภาระงานของอาจารย์ สัดส่วนระหว่างอาจารย์และนิสิตนักศึกษา ค่าร้อยละของงบประมาณที่ใช้ในการฝึกฝนและพัฒนาบุคลากร
- ดัชนีที่สัมพันธ์กับการใช้บุคลากร ได้แก่ จำนวนของชั่วโมงทำงาน และจำนวนของชั่วโมงทำงานที่มีอยู่ทั้งหมด
- ดัชนีที่สัมพันธ์กับความพึงพอใจของบุคลากร
- ดัชนีที่สัมพันธ์กับคุณภาพของบุคลากรที่ทำงานในกิจกรรมอื่นๆ ได้แก่ ค่าร้อยละของเวลาที่ใช้ในงานจัดการและบริหาร ความรับผิดชอบในการบริหาร
- ดัชนีที่สัมพันธ์กับแหล่งที่มาของรายได้ในสถาบัน ได้แก่ ค่าร้อยละของสัดส่วนงบประมาณจากรัฐบาลเมื่อเทียบกับรายได้ทั้งหมด ค่าร้อยละของสัดส่วนเงินค่าเล่าเรียนที่ได้จาก

นักศึกษาต่างชาติ เมื่อเทียบกับรายได้กับทั้งหมด และค่าร้อยละของสัดส่วนรายได้จากหอพักและโภชนาการ เมื่อเทียบกับรายได้ทั้งหมด

วิธนา วงศ์เกียรติรัตน์ และ สุรียา วีรวงศ์(2545)ได้เสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับ ดัชนีชี้วัดความสำเร็จว่า การกำหนดตัวชี้วัดที่พิสูจน์ได้เชิงรูปธรรมควรมีองค์ประกอบ คือ ปริมาณ(Quantity) คุณลักษณะ(Quality) เวลา(Time) กลุ่มเป้าหมาย(Target Group) และ สถานที่ (Place) การจัดทำตัวชี้วัดต้องให้ตรงประเด็นและเป็นที่ยอมรับโดยบุคคลทั่วไป ค่าของตัวชี้วัด แสดงเป็นตัวเลขในลักษณะของร้อยละ อัตราส่วน สัดส่วน อัตรา จำนวน ค่าเฉลี่ย และในการวัดผลการดำเนินงาน ควรพิจารณาจากดัชนีชี้วัดที่สามารถสะท้อนความสำเร็จของการดำเนินงาน

ณัฐพล นวลิตชีวิน และ ปราโมทย์ ศุภปัญญา (2546)ได้กล่าวว่า นิยามของ KPI จะต้องสั้นและได้ใจความ เข้าใจง่าย และสมบูรณ์ การพัฒนาตัววัดผลการดำเนินงานที่สำคัญ (Key Performance Measures) มีพื้นฐานมาจากวัตถุประสงค์ขององค์กร KPI ต้องสามารถวัดได้ในทางปฏิบัติ และช่วยให้มองเห็นกิจกรรมต่างๆด้วย KPI จะเน้นถึงการวัดความก้าวหน้าของการดำเนินงานตามกลยุทธ์ต่างๆที่ดำเนินงานอยู่เพื่อให้ไปถึงวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้

ตอนที่ 5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

งานวิจัยในประเทศ

เตื่อนใจ แวงงาม(2535) ศึกษาวิจัยเรื่องรูปแบบจำลองการบริหารกิจการนักศึกษาของวิทยาลัยพยาบาลกรุงเทพ ผลการวิจัยพบว่า รูปแบบจำลองประกอบด้วยสาระ 5 ด้านดังนี้

1. ปรัชญาของกิจการนักศึกษา มุ่งส่งเสริมให้นักศึกษามีการพัฒนาด้านร่างกาย จิตใจ อารมณ์ สังคม และสติปัญญา ให้มีความใฝ่รู้ และมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์
2. นโยบายของกิจการนักศึกษา มุ่งส่งเสริมการเข้าร่วมกิจกรรมตามความสนใจ และความถนัดของแต่ละบุคคล ส่งเสริมคุณภาพชีวิตในสถาบัน และสามารถปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างในด้านสุขภาพแก่ประชาชนได้
3. วัตถุประสงค์ของกิจการนักศึกษา เพื่อจัดอำนวยความสะดวกและบริการต่างๆ แก่นักศึกษาพยาบาลให้ดำเนินชีวิตอยู่ในสถาบันได้อย่างมีความสุข สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ มีพัฒนาการทางสติปัญญา ความรู้ คุณธรรม ทักษะวิชาชีพ
4. ขอบข่ายของงานกิจการนักศึกษา ครอบคลุมภารกิจ 4 ด้าน คือ ด้านสวัสดิการ ด้านควบคุม ด้านกิจกรรมร่วมหลักสูตร และด้านสอนซ่อมเสริม
5. กระบวนการบริหารกิจการนักศึกษาที่มีประสิทธิภาพและความเหมาะสมมี 7 ขั้นตอน คือ การวางแผน การจัดองค์กร การจัดบุคลากร การวินิจฉัยสั่งการ การประสานงาน

การรายงาน และการบริหารงบประมาณ แต่ละขั้นตอนมีรายละเอียดการพัฒนากิจกรรมที่มีคุณภาพตามหลักวิชาการบริหารกิจการนักศึกษา

ขจร นราอารยะกุล(2535) ได้ศึกษาการบริหารกิจการนักศึกษาของสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตเทคนิคกรุงเทพฯ ในทัศนะของผู้เชี่ยวชาญ ผู้บริหาร อาจารย์ และกรรมการนักศึกษา ผลการวิจัยพบว่าทัศนะของผู้บริหาร อาจารย์ และกรรมการนักศึกษาต่อการบริหารกิจการนักศึกษาที่ปฏิบัติจริงแต่ละด้านและรวมทุกด้านมีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าทัศนะของผู้เชี่ยวชาญต่อการบริหารกิจการนักศึกษาที่ควรปฏิบัติ ส่วนทัศนะของผู้บริหาร อาจารย์ และกรรมการนักศึกษาไม่แตกต่างกัน สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตเทคนิคกรุงเทพฯ ควรส่งเสริมการบริหารกิจการนักศึกษาของผู้บริหาร อาจารย์ และกรรมการนักศึกษาอย่างจริงจัง ควรจัดประชุมสัมมนาเชิงปฏิบัติการเกี่ยวกับงานกิจการนักศึกษา วางแผนร่วมกัน การจัดทำปฏิทินกิจการนักศึกษา ประจำปีการศึกษาให้ชัดเจน การนิเทศและติดตามประเมินผลงานกิจการนักศึกษาอย่างใกล้ชิด จัดงบประมาณให้เพียงพอและประชาสัมพันธ์งานกิจการนักศึกษา ให้ผู้บริหาร อาจารย์ และกรรมการนักศึกษา นักศึกษาทั่วไปและบุคลากรที่เกี่ยวข้องเข้าใจตรงกันและมีอุดมการณ์ร่วมกัน สามารถทำงานจนบรรลุเป้าหมายที่พึงประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

ไชยรัตน์ รุจิพงศ์ (2536) ได้ศึกษาการบริหารกิจการนักศึกษาของมหาวิทยาลัยรังสิตในทัศนะของผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรมนักศึกษาและกรรมการนักศึกษา ผลการวิจัยพบว่าผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรมนักศึกษาและกรรมการนักศึกษา มีความคิดเห็นต่อการบริหารกิจการนักศึกษาของมหาวิทยาลัยรังสิต 5 ด้าน คือ ด้านงานกิจกรรมนักศึกษา ด้านงานปกครองและวินัยนักศึกษา ด้านงานสวัสดิการและบริการ ด้านงานกีฬาและนันทนาการ และด้านงานหอพักนักศึกษา มีความเหมาะสมปานกลางผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรมนักศึกษาและกรรมการนักศึกษา มีความคิดเห็นการบริหารกิจการนักศึกษาไม่แตกต่างกัน

อุไรวรรณ สมบัติศิริ(2537)ได้ศึกษาวิเคราะห์การบริหารงานบุคลากรนักศึกษาสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล ผลการวิจัยพบว่าสภาพและปัญหาในการบริหารงานสถาบันฯไม่ได้กำหนดปรัชญางานบุคลากรนักศึกษาให้ชัดเจน โครงสร้างการบริหารงานบุคลากรนักศึกษาระดับคณะและวิทยาเขตมีรูปแบบแตกต่างกัน ผู้บริหารงานบุคลากรนักศึกษาส่วนใหญ่ไม่ได้สำเร็จการศึกษาทางการอุดมศึกษา หรือสาขาที่เกี่ยวข้องกับงานบุคลากรนักศึกษาโดยตรงอีกทั้งยังขาดทักษะที่จำเป็นในการดำเนินงานเกี่ยวกับนิสิตนักศึกษา ขาดงบประมาณสนับสนุน และขาดแคลนบุคลากรที่เป็นนักวิชาชีพในงานบุคลากรนักศึกษา

เบญจมาศ จงรักษ์(2538) ได้ศึกษาเรื่องการวิเคราะห์งานพัฒนานักศึกษาสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือตามรูปแบบของ เอ ซี พี เอ พบว่าการดำเนินงานด้านกิจการนักศึกษาขาดงานพัฒนา ในภาพรวมยังมุ่งเน้นการให้บริการมากกว่าการพัฒนาการศึกษา และเป็นกิจกรรม

ของส่วนกลางมากกว่าจะเข้าไปร่วมมือพัฒนานักศึกษากับคณะ กองบริการการศึกษา ตลอดทั้งประสานงานกับงานต่างๆภายในกองกิจการนักศึกษา การดำเนินงานประสบปัญหาอุปสรรค คือมีจำนวนบุคลากรดำเนินการต่อภาระงานและปริมาณงานน้อย เงินงบประมาณสนับสนุนไม่เพียงพอ มีอาคารสถานที่สำหรับบริการนักศึกษา เช่น สนามกีฬา ที่นั่งพักผ่อน ที่นั่งทำกิจกรรม สถานที่ทำกิจกรรม สถานที่ตั้งชมรม ที่ตั้งฝ่ายของกองกิจการศึกษาน้อย และผู้บริหารไม่สนับสนุนส่งเสริมหรือให้ความช่วยเหลือการพัฒนาระบบงานของฝ่ายกิจการนักศึกษาเท่าที่ควร สรุปปัญหาการพัฒนานักศึกษาได้ดังนี้มีสถานที่ปฏิบัติงานพัฒนานักศึกษาไม่เพียงพอ ขาดผู้นำที่มีความคิดริเริ่มใหม่ๆ และขาดการประเมินผลการปฏิบัติงาน มีการอภิปรายว่าสถาบันควรมีการตั้งเป้าหมายการพัฒนานักศึกษาเชิงคุณภาพมีการทำงานร่วมกันระหว่างนักศึกษา และบุคลากรเพื่อการศึกษา และเป้าหมายมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการวางแผนนโยบายการพัฒนาและการประเมินประสิทธิภาพของการพัฒนาได้

นรี ภวาทานันท์ (2538)ศึกษาแนวความคิดทางการเมืองและการปกครอง ที่ปรากฏตามหลักธรรมในพระไตรปิฎก ผลจากการศึกษาปรากฏว่าระบอบการเมืองการปกครองที่ดีนั้น มีการนำหลักธรรมมาใช้กับรูปแบบการปกครองที่มีอยู่ในขณะนั้นทั้งสองรูปแบบ คือการปกครองแบบสาธารณรัฐให้หลัก "อภิธานิยธรรม" และการปกครองแบบราชาธิปไตย ใช้ในหลัก "ทศพิธราชธรรม" และ "อภิธานิยธรรม" วิธีการปกครองให้มีความสุขความเจริญนั้นผู้ปกครองที่ดีต้องมีคุณธรรมเพื่อนำมาสังคมไปในทางที่ดี ผู้ปกครองและผู้ถูกปกครองจะต้องประกอบธรรมร่วมกัน

นวลทิพย์ อรุณศรี (2539)ทำการวิจัยเรื่องการศึกษากลยุทธ์การรับเข้าศึกษาวิชาพยาบาลในสถาบันอุดมศึกษาสังกัดทบวงมหาวิทยาลัย ผลการวิจัยพบว่า คณะพยาบาลศาสตร์ยังมีแผนกลยุทธ์ในการรับเข้าศึกษา ผู้วิจัยได้เสนอแนวทางการพัฒนากลยุทธ์และแผนงานการรับเข้าศึกษา 5 แผนงาน คือ แผนงานพัฒนาภาพลักษณ์วิชาชีพ แผนงานแนะแนวการศึกษา แผนงานพัฒนารูปแบบการรับเข้าศึกษา แผนงานพัฒนาการเรียนการสอน และแผนงานพัฒนาความก้าวหน้าและความมั่นคงในวิชาชีพ

เสน่ห์ จุ้ยโต (2541) วิจัยเรื่องวิสัยทัศน์และกลยุทธ์ในการบริหารอุดมศึกษา : กรณีศึกษาของผู้บริหารระดับสูง ผลการวิจัยพบว่า ที่มาของวิสัยทัศน์และกลยุทธ์ในการบริหารอุดมศึกษาของผู้บริหารระดับสูงมี 4 ประการ คือ การขัดเกลาทางสังคม การศึกษาในระบบ ประสบการณ์ในอาชีพ และวัฒนธรรมขององค์กร วิสัยทัศน์ในการบริหารอุดมศึกษาของผู้บริหารระดับสูงมี 5 ประการ คือ มหาวิทยาลัยทางไกลและมหาวิทยาลัยในกำกับรัฐบาล การบริหารความขัดแย้ง ความเป็นสากลของอุดมศึกษา การกระจายอำนาจและการบริหารองค์การเชิงธุรกิจ การใช้วิสัยทัศน์และกลยุทธ์ในการบริหารอุดมศึกษาของผู้บริหารระดับสูง มี 4 ขั้นตอน คือ ขั้นตอนประกาย ขั้นขยายความคิด ขั้นพิชิตการเปลี่ยนแปลง และขั้นสร้างอย่างต่อเนื่อง

ฉัฐรินทร์ โพธิ์ศิริ(2542) วิจัยเรื่องการวิเคราะห์ลักษณะความเป็น“ธรรมราชา”ของกษัตริย์ในวรรณคดีไทยสมัยรัตนโกสินทร์ตอนต้น(พ.ศ.2325-2394)ผลการศึกษาพบว่า คุณลักษณะของกษัตริย์ที่มีความเป็น“ธรรมราชา”ยุคนี้ ประกอบด้วยหลักแห่งทศพิธราชธรรม ได้แก่ การให้ ความซื่อตรง ความอ่อนโยน ความมุ่งมั่นประกอบกิจ ความเที่ยงธรรม เป็นประเด็นสำคัญ และลักษณะความเป็น“ธรรมราชา”ของกษัตริย์ เกิดจากปัจจัยทางค่านิยมเกี่ยวกับความเป็น“ธรรมราชา”ตามแนวทางพุทธศาสนา และตามแนววิถีชีวิตไทย

พระมหาประหยัด ปัญญาโร(สุนันท์)(2543)วิจัยเรื่องจริยธรรมที่ปรากฏในล้ากลอน มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาประเภทของจริยธรรม รายละเอียดของจริยธรรมและวิธีสอนจริยธรรมที่ปรากฏในล้ากลอน ผลการศึกษาจริยธรรมสำหรับชนชั้นปกครองพบว่า นักปกครองที่ดี จะต้องยึดหลักธรรมสำคัญอย่างน้อย 5 ประการคือ ทศพิธราชธรรม จักรวรรดิวัตรธรรม ราชสังคหัตถุธรรม ละเว้นอคติ และยึดหลักธรรมาธิปไตยเป็นหลักในการใช้อำนาจ เพื่อปกครองบ้านเมืองให้มีความเจริญรุ่งเรือง และเกิดความสงบร่มเย็น และกล่าวถึงคุณสมบัติของนักปกครองที่พึงประสงค์ 7 ข้อ คือ ข้อที่ 1 ควรประพฤติตนอยู่ในคลองธรรม ยึดหลักธรรมสำคัญอย่างน้อย 5 ประการคือ ทศพิธราชธรรม จักรวรรดิวัตรธรรม ราชสังคหัตถุธรรม ละเว้นอคติ และยึดหลักธรรมาธิปไตยเป็นหลักในการใช้อำนาจ เพื่อให้บ้านเมืองเกิดความสงบสุข มีความเจริญรุ่งเรือง ข้อที่ 2 ควรยึดหลักธรรมประจำใจ โดยเฉพาะหลักวิหารธรรม 4 ประการ คือ เมตตา กรุณา มุทิตา อุเบกขา ข้อที่ 3 ควรปฏิบัติตามจารีต ธรรมเนียมการปฏิบัติในการปกครอง ข้อที่ 4 ควรมีความรู้ความเชี่ยวชาญในด้านการเมืองการปกครอง ต้องเป็นผู้มีเกียรติ มีศักดิ์ศรี มีความซื่อสัตย์ มีความจริงใจ มีความอดทน ถือประโยชน์ส่วนรวมเป็นที่ตั้ง มีคุณธรรมและจริยธรรม ข้อที่ 5 ควรมีความรักและดูแลทุกข์สุขของคนในปกครอง ให้เหมือนญาติพี่น้องของตน ไม่กดขี่ข่มเหง ไม่เบียดเบียน ข้อที่ 6 มีหน้าที่รักษาความสงบเรียบร้อยภายในลงโทษผู้ทำผิดและปกป้องคนดี ข้อที่ 7 ควรประพฤติปฏิบัติให้สมกับสถานภาพของตนเอง ไม่ลืมหิวไม่มัวเมาในอำนาจ ไม่เย่อหยิ่งถือตัว ไม่คุยโวโอ้อวด

สุขศรี เปล่งปลั่ง(2543)ศึกษาหลักของบุคลการฝ่ายกิจการนักศึกษา มหาวิทยาลัยรังสิต ในทัศนะของผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษา เจ้าหน้าที่ฝ่ายกิจการนักศึกษา และคณะกรรมการสโมสร ชมรมต่างๆ ผลการวิจัยพบว่า ผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ฝ่ายกิจการนักศึกษา มีความคิดเห็นว่าบุคลการ มหาวิทยาลัยรังสิต มีหลักโดยรวมในแต่ละด้านเหมาะสมในระดับมาก ส่วนอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนักศึกษา และคณะกรรมการสโมสร ชมรมต่างๆ มีความคิดเห็นว่าบุคลการ มหาวิทยาลัยรังสิต มีหลักโดยรวมในแต่ละด้านเหมาะสมในระดับปานกลาง และเป็นระดับที่ต่ำกว่าเกณฑ์ หลักของบุคลการฝ่ายกิจการนักศึกษา มี 4 ด้าน คือ ด้านความรู้ ด้านบุคลิกภาพ ด้านคุณธรรมและจริยธรรม และด้านการให้บริการ สำหรับด้านคุณธรรมจริยธรรม การที่ผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ฝ่ายกิจการนักศึกษา มีความคิดเห็นว่าบุคลการ มหาวิทยาลัยรังสิต มีหลักโดยรวมในแต่ละด้านเหมาะสมใน

ระดับมาก อาจเป็นเพราะว่าเห็นบุคลากรฝ่ายกิจการนักศึกษาประพฤติตนดี มีความซื่อสัตย์สุจริต ต่อการปฏิบัติงาน มีความเมตตากรุณาแก่นักศึกษา และผู้ร่วมงาน มีความประพฤติอยู่ในศีลธรรม และจริยธรรม อุทิศเวลาทำงาน สามารถรักษาความลับ และพิทักษ์ปกป้องผลประโยชน์ของ นักศึกษาได้เป็นอย่างดี และไม่วิจารณ์หน่วยงาน บุคคลร่วมอาชีพหรือสถาบันในทางที่เสียหาย

ไพโรจน์ ดั่งวิเศษ (2543) ศึกษาการพัฒนาแผนกลยุทธ์ การพัฒนาคุณภาพการเรียน การสอน ทางครุศาสตร์ในสถาบันราชภัฏพบว่า ประกอบด้วยกลยุทธ์ 7 ด้านคือ กลยุทธ์ด้าน อาจารย์ ด้านนักศึกษา กลยุทธ์การบริหารจัดการ กลยุทธ์ด้านปัจจัยและสิ่งอำนวยความสะดวก กลยุทธ์ด้านหลักสูตร กลยุทธ์ด้านกระบวนการเรียนการสอน และกลยุทธ์การสร้างความสำเร็จ อาจารย์ และการปรับเปลี่ยนกระบวนการทัศน์ กลยุทธ์แต่ละด้านมีกลวิธีที่สำคัญ คือ การเพิ่มการขีด ชูเกียรติและให้รางวัลอาจารย์ทางด้านการสอน การปรับพื้นฐานความรู้นักศึกษา การปฏิรูปการ บริหารจัดการคณะครุศาสตร์ให้มีความคล่องตัว การจัดตั้งศูนย์สื่อวัสดุอุปกรณ์และคอมพิวเตอร์ การจัดหลักสูตรที่หลากหลาย จัดตั้งศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนและการสร้างความตระหนักใน การทำงานเป็นทีม

จำไพ เมฆาวิบูลย์(2544) ศึกษาสภาพและปัญหาการพัฒนางานนิสิตนักศึกษา ผลการวิจัย พบว่าการพัฒนางานนิสิตนักศึกษาส่วนใหญ่ คือ ขาดข้อมูลในการวางแผน ทูไม่เพียงพอต่อนิสิต นักศึกษาที่ขาดแคลน ขาดความร่วมมือของศิษย์เก่าในการรายงานผลการประกอบอาชีพ ขาด การประเมินผลอย่างต่อเนื่อง ซึ่งมีรายละเอียดของสภาพและปัญหา ดังนี้ 1) งานบริการแนะแนว มีปัญหาขาดการวางแผนงานบริการแนะแนวอย่างต่อเนื่อง ขาดการมีส่วนร่วมในการวางแผน ขาด สถานที่ในการดำเนินงานบริการแนะแนวและงบประมาณในการดำเนินงานไม่เพียงพอ 2) งานบริการ จัดหางาน มีปัญหาขาดการวางแผนในการหาแหล่งงาน และขาดข้อมูลแหล่งงานและตลาดแรงงานที่ เป็นปัจจุบัน 3) งานบริการทุนการศึกษา ประสบปัญหาขาดการวางแผนในการหาแหล่งทุนการศึกษา เพิ่มเติม ขาดการสำรวจนิสิตนักศึกษาที่ต้องการขอรับทุนการศึกษา ทุนการศึกษาที่ได้รับไม่เพียงพอ ช่วยเหลือนิสิตนักศึกษาที่ขาดแคลน และขาดแหล่งทุนการศึกษา 4) งานบริการอนามัย มีปัญหาขาด การมีส่วนร่วมในการวางแผน ขาดการประเมินผลการจัดการอนามัยและไม่มีหลักเกณฑ์การประเมิน การจัดบริการอนามัยที่ชัดเจน 5) งานกิจกรรมของนิสิตนักศึกษา ปัญหาคือ ขาดการวางแผนการจัด กิจกรรมไว้ล่วงหน้า ขาดอาจารย์ที่ปรึกษาชมรมที่มีความสนใจและเข้าใจกิจกรรมของนิสิตนักศึกษา และ ขาดการจัดระบบข้อมูลด้านกิจกรรมนิสิตนักศึกษา 6) งานวินัยนิสิตนักศึกษา พบปัญหาขาดการ วิเคราะห์ถึงสาเหตุที่ทำให้นิสิตนักศึกษาฝ่าฝืนกฎ ระเบียบวินัย ขาดการวางแผนงานวินัยนิสิตนักศึกษา ร่วมกับบุคคลและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ขาดบุคลากรที่มีความรู้และทักษะด้านกฎหมายและขาดการ ปรับปรุงกฎ ระเบียบวินัยนิสิตนักศึกษาให้ทันสมัยและเหมาะสมกับสังคมไทย และได้เสนอว่าผู้บริหาร กิจการนิสิตนักศึกษาควรให้ความสนใจด้านการวางแผนงานกิจการนิสิตนักศึกษาอย่างจริงจัง

ธนีนาฏ ฌ สุนทร (2545) ได้ศึกษาการพัฒนาารูปแบบและกลยุทธ์การบริหารคุณภาพ สำหรับกิจการนักศึกษามหาวิทยาลัยเอกชน โดยศึกษาสภาพการบริหารงานกิจการนักศึกษา และปัญหาการบริหารงานกิจการนักศึกษา พบปัญหาดังนี้ 1) ขาดการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการวางแผน 2) การกำหนดหน้าที่ซ้ำซ้อนหรือขัดแย้งในหน้าที่ที่ปฏิบัติในฝ่ายต่างๆ 3) บุคลากรขาดขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน 4) ขาดการจูงใจในการปฏิบัติงาน 5) บุคลากรในฝ่ายกิจการนักศึกษาขาดการทำงานเป็นทีม 6) ขาดการควบคุมการทำงานทำให้เกิดการผิดพลาดได้ 7) ขาดการหารายได้มาสนับสนุนการจัดกิจกรรมนักศึกษา ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่าเกณฑ์มาตรฐานกิจการศึกษามี 7 ด้าน ประกอบด้วย 1) สภาวะผู้นำของผู้บริหาร 2) ความสามารถในการวางแผนกลยุทธ์ 3) การมุ่งเน้นความต้องการของนักศึกษา 4) การนำสารสนเทศมาวิเคราะห์เพื่อตัดสินใจ 5) การบริหารทรัพยากรบุคคล 6) การควบคุมกระบวนการทำงาน และ 7) การประเมินผลการดำเนินงาน ซึ่งมีกลยุทธ์การบริหารงานคุณภาพสำหรับกิจการนักศึกษามหาวิทยาลัยเอกชนประกอบด้วย การกำหนดวัตถุประสงค์ ภารกิจ โครงสร้าง ความรับผิดชอบในการบริหารคุณภาพ และวิธีดำเนินงาน มีกลยุทธ์การบริหารคุณภาพ 4 ด้าน คือ ด้านความรับผิดชอบ และความมุ่งมั่นของผู้บริหาร ด้านการจัดสรรและหาทรัพยากร ด้านการควบคุมกระบวนการปฏิบัติงาน ด้านการตรวจติดตามและประเมินผล

มาลินี อยู่โพธิ์ (2545) วิจัยเรื่อง การพัฒนาคุณภาพชีวิตและหน้าที่นิสิตนักศึกษาไทยพร้อมด้วยกระบวนการพิจารณาทางนิตินัย พบว่ามีการประมวลสิทธิและหน้าที่นิสิตนักศึกษาตามหลักการอุดมศึกษาเกี่ยวกับกฎหมาย ได้แก่ 1) การรับเข้า 2) การให้เกรด หน่วยกิตและปริญญา 3) การจัดทำแฟ้มและการบันทึกแฟ้ม 4) องค์การนิสิตนักศึกษา 5) สิ่งพิมพ์นิสิตนักศึกษา 6) การคัดค้านและการเดินขบวน 7) การให้ทุนสนับสนุน 8) การจัดบริการเสริม 9) หอพัก 10) การกีฬา 11) ความปลอดภัยในสถาบัน 12) ระบบว่าด้วยวินัยและการร้องเรียน 13) กฎระเบียบและข้อบังคับทางวินัย และ 14) กระบวนการพิจารณาความผิดและบทลงโทษต่างๆ และได้สรุปว่าการดำเนินการใดๆ ของสถาบันที่เกี่ยวข้องกับนิสิตนักศึกษาจะต้องคำนึงถึงสิทธิและเสรีภาพของนิสิตนักศึกษาตามที่รัฐธรรมนูญได้ให้ความคุ้มครองไว้ตามมาตราต่างๆที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้สถาบันยังมีหน้าที่ปกป้อง คุ้มครองสิทธิของนิสิตนักศึกษา รวมทั้งการส่งเสริมในการใช้สิทธิของนิสิตนักศึกษาภายในสถาบันตามหลักประชาธิปไตย

อะห์มัด ยี่สุนทร (2546) ได้ศึกษาการนำเสนอแผนกลยุทธ์ในการพัฒนาค่านิยมสำหรับนิสิตนักศึกษาไทยมุสลิมในสถาบันอุดมศึกษาจำกัดรับสมบูรณ์แบบ ผลการวิจัยได้แผนกลยุทธ์ เพื่อการพัฒนาค่านิยมสำหรับนิสิตนักศึกษาไทยมุสลิมตามกระบวนการสังคมประภิต ประกอบด้วย 1) การบริการ 2) โปรแกรม 3) การกระตุ้น และ 4) การวิจัย โดยมี Balanced scorecard 4 ด้าน คือ การเงิน นิสิตนักศึกษา กระบวนการภายในและการเรียนรู้ และความองกาม ได้เสนอแนะการนำผลวิจัยเป็นหลักในการจัดการแผนกลยุทธ์ โดยคำนึงถึงวิสัยทัศน์ ภารกิจ นโยบายและวัฒนธรรมแต่

ละสถาบัน ควรจัดตั้งคณะกรรมการดำเนินการตามแผนกลยุทธ์ในการพัฒนาค่านิยมนิสิตนักศึกษาไทยมุสลิมในสถาบัน และจัดตั้งหน่วยยุทธศาสตร์กำหนดปัจจัยแวดล้อมที่เกี่ยวข้อง วางแผนสร้างความเข้าใจตรงกันของบุคลากรในสถาบัน กำหนดแนวทางในการดำเนินงานผ่านกลไกด้านต่างๆ 4 วิธีคือ การปฐมนิเทศ การป้องกันปราม การแก้ไข และการพัฒนา

ทรงพล ไสภณ (2546) วิจัยเรื่องการพัฒนาแผนกลยุทธ์การจัดการทรัพยากรบุคคลในสถาบันราชภัฏ ผลการวิจัยได้พัฒนาแผนกลยุทธ์การจัดการทรัพยากรบุคคลทั้ง 5 ด้าน คือ กลยุทธ์การสรรหาและคัดเลือกอาจารย์ กลยุทธ์การพัฒนาอาชีพ กลยุทธ์การพัฒนาบทบาทหัวหน้างาน และกลยุทธ์การพัฒนาการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงาน ซึ่งแต่ละกลยุทธ์ประกอบด้วยกลยุทธ์รอง 4 ด้าน คือ กลยุทธ์เชิงรุก กลยุทธ์ปรับตัว กลยุทธ์พลิกฟื้น และกลยุทธ์ประคองตัว

ศิริวิมล ใจงาม(2547) วิจัยเรื่องการนำเสนอนโยบายและแนวปฏิบัติการจัดการศึกษาพิเศษในสถาบัน ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้ 1) ปัจจัยที่มีผลต่อสัมฤทธิ์ผลในการเรียนของนักศึกษาพิการประกอบด้วย 8 ปัจจัย คือ ความร่วมมือร่วมใจของบุคลากรและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง อาจารย์และบุคลากร คุณลักษณะของนักศึกษาพิการ การบริหารสถาบัน การบริหารวิชาการ งบประมาณเพื่อการพัฒนา การบริหารกิจการนักศึกษา การให้โอกาสและความเป็นอิสระของนักศึกษา 2) สภาพปัจจุบันในการจัดการศึกษาพิเศษของสถาบันอุดมศึกษา มีการปฏิบัติระดับปานกลาง คือ ด้านบริหารกิจการนิสิตนักศึกษา ด้านงบประมาณ ด้านสภาพแวดล้อมภายในสถาบัน ด้านการบริหารวิชาการ และด้านบริหารสถาบัน ส่วนที่มีการปฏิบัติในระดับมาก คือ ด้านนักศึกษา ด้านบุคลากร และด้านสภาพแวดล้อมภายนอกสถาบัน 3) นโยบายที่นำเสนอเพื่อการจัดการศึกษาพิเศษในสถาบันอุดมศึกษาประกอบด้วย 4 นโยบาย ได้แก่ (1) นโยบายตระหนักรู้เข้าใจ ให้สถาบันเร่งสร้างความเข้าใจ ปรับทัศนคติกลุ่มบุคคลที่มีความสำคัญต่อการพัฒนานักศึกษา (2) นโยบายเอื้ออาทร ให้จัดสภาพแวดล้อมจัดหน่วยให้บริการนักศึกษาพิการ (3) นโยบายใส่ใจผู้เรียน ให้พัฒนาคุณภาพการเรียนการสอน เพื่อการเรียนรู้เต็มตามศักยภาพ และ (4) นโยบายพึ่งตนเอง สนับสนุนให้นักศึกษาได้ค้นพบตนเองยอมรับและภูมิใจในตนเอง เพื่อความสำเร็จและพึ่งพาตนเองในที่สุด

ประดิษฐ์ อารยะการกุล(2547) วิจัยเรื่องการพัฒนากลยุทธ์การแข่งขันของมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ ผลการวิจัยพบว่าปัจจัยภายนอกที่ชี้นำกลยุทธ์ ได้แก่ ทิศทางการพัฒนาของประเทศที่มุ่งไปสู่สังคมดิจิทัล และการให้ความสำคัญกับการฝึกอบรมตลอดอายุงานของแรงงานที่ประกอบวิชาชีพขั้นสูง ปัจจัยภายนอกที่เป็นอุปสรรค คือ คุณภาพของนักศึกษา การสนับสนุนด้านงบประมาณที่มีแนวโน้มลดลง และการขาดแคลนอาจารย์ที่มีคุณภาพ และพบว่ากลยุทธ์ด้านความเป็นผู้นำทางต้นทุนของมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐประกอบด้วยกลยุทธ์ ดังนี้ 1) กลยุทธ์ความเป็นผู้นำทางต้นทุนของมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ 2) กลยุทธ์การสร้างความแตกต่างของมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ 3) กลยุทธ์ด้านการจำกัดขอบเขตของมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ

ธเนศ จิตสุทธิภากร (2547) วิจัยเรื่อง การพัฒนากลยุทธ์การจัดการโปรแกรมนานาชาติของสถาบันอุดมศึกษาไทย ผลการวิจัยพบว่ากลยุทธ์ในการจัดการโปรแกรมนานาชาติประกอบด้วย 2 ส่วนคือ 1) กลยุทธ์ในการพัฒนาสู่ความเป็นนานาชาติประกอบด้วย กลยุทธ์ในการเพิ่มความหลากหลายของนักศึกษา กลยุทธ์การเพิ่มความหลากหลายของคณาจารย์ กลยุทธ์ในการพัฒนากิจกรรมนานาชาติ กลยุทธ์ในการจัดสรรทรัพยากรที่เอื้ออำนวยความสะดวกต่อผู้เรียนในการค้นหาข้อมูล กลยุทธ์ในการพัฒนาหลักสูตรให้มีความเป็นสากล และกลยุทธ์ในการบริหารจัดการโปรแกรมนานาชาติ 2) กลยุทธ์ในการเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันให้มีความได้เปรียบทางการแข่งขันประกอบด้วย กลยุทธ์ในการสร้างความร่วมมือ และกลยุทธ์ในการสร้างความเป็นเอกลักษณ์ของเนื้อหาหลักสูตร

ธนวัฒน์ สุวรรณจรัส (2548) ศึกษาวิเคราะห์สภาพการณ์โดยรวมของคุณธรรมในนิสิตนักศึกษา ศึกษาบริบทของระบบสังคมและเศรษฐกิจที่มีผลกระทบต่อคุณธรรมในนิสิตนักศึกษาในมหาวิทยาลัยและวางแผนยุทธศาสตร์เพื่อการพัฒนาคุณธรรมในนิสิตนักศึกษาไทย ผลการวิเคราะห์เอกสารพบว่าคุณธรรมที่มีความถี่ปรากฏสูง ได้แก่ ความเสียสละอดทน หน้าที่ และความ پاکเพียร ความถี่ปรารภกลาง ได้แก่ ความสุจริต กตัญญู และเพื่อประชาชน และความถี่ต่ำ ได้แก่ ความเมตตา สติปัญญา และความถูกต้องเป็นธรรม ระดับคุณธรรมในนิสิตนักศึกษาไทย สามารถแบ่งได้เป็น 3 กลุ่มคือ กลุ่มสูง ได้แก่ คุณธรรมด้านหน้าที่ เพื่อประชาชน และสติปัญญา กลุ่มปานกลาง ได้แก่ ความเสียสละอดทน ความถูกต้องเป็นธรรม และความเพียร และกลุ่มต่ำได้แก่ ความสุจริต ความเมตตา และความกตัญญู บริบทของระบบสังคมและเศรษฐกิจมีผลกระทบต่อคุณธรรมในมหาวิทยาลัย ในเชิงลบกล่าวคือมีความเสื่อมถอยลง ผลการวิจัยขั้นสุดท้ายได้แผนกลยุทธ์เพื่อการพัฒนาคุณธรรมในนิสิตนักศึกษาไทยระดับปริญญาบัณฑิต ตามภารกิจหลักของสถาบันอุดมศึกษา ประกอบด้วย การจัดหลักสูตรการเรียนการสอน การวิจัย การพัฒนานิสิตนักศึกษา การบริการวิชาการแก่สังคม การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม การบริหารจัดการ

สุนีย์ จุไรสินธุ์ (2549) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องการสืบสอศิลปวัฒนธรรมเป็นผู้นำและสืบทอดศิลปวัฒนธรรมของอธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏที่มีผลต่อคณาจารย์และนักศึกษา ได้นำเสนอหลักธรรมสำหรับผู้บริหารประการหนึ่งคือ หลักทศพิธราชธรรม แนวคิดหลักการบริหารการปกครอง “ทศพิธราชธรรม” เป็นส่วนหนึ่งที่จะไปสร้างแบบสัมภาระณี สร้างแบบสอบถาม เพื่อให้ได้สืบทอดการเป็นผู้นำและสืบทอดการบริหารของอธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏที่มีภาวะผู้นำและใช้หลักดังนี้

ทศพิธราชธรรม กิจวัตรของพระราชา 10 ประการประกอบด้วย

1. ทศพิธราชธรรมข้อแรก คือ ความโอบอ้อมอารีเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่รู้จักแบ่งปัน (ทาน) กล่าวคือ ผู้ปกครองจะต้องไม่มีความละโมภและยึดติดในทรัพย์สมบัติ ควรสละทรัพย์สมบัตินั้นเพื่อความอยู่ดีกินดีของประชาชน

2. ทศพิทธราชธรรมข้อที่สอง คือ มีศีลธรรมสูงส่ง (ศีล) ได้แก่ ผู้ปกครองจะต้องไม่ทำลายสิ่งที่มีชีวิต ไม่หลอกหลวง ไม่ลักขโมย ไม่เอาardtเอาเปรียบ ไม่ประพฤติผิดในกาม ไม่กล่าวเท็จ และไม่ดื่มเครื่องดองของเมา คือ อย่างน้อยต้องรักษาศีล 5 ข้อของคฤหัสถ์ให้ได้
3. ทศพิทธราชธรรมข้อที่สาม คือ เสียสละทุกสิ่งทุกอย่างเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน (บริจาค) ได้แก่ ผู้ปกครองจะต้องเสียสละความสุขสำราญส่วนตัว ทั้งชื่อเสียง เกียรติยศและแม้แต่ชีวิตของคน เพื่อผลประโยชน์ของประชาชน
4. ทศพิทธราชธรรมข้อที่สี่ คือ ซื่อตรง ทรงสัตย์ (อาชวะ) ได้แก่ ผู้ปกครองจะต้องไม่กล่าวหรือถือผิดถือฝ่ายในเวลาปฏิบัติหน้าที่ มีความจริงใจในความตั้งใจและไม่หลอกหลวง สาธารณชน
5. ทศพิทธราชธรรมข้อที่ห้า คือ มีความกรุณาหรืออ่อนโยน (มัทวะ) ได้แก่ มีอัธยาศัยนุ่มนวลละมุนละไม
6. ทศพิทธราชธรรมข้อที่หก คือ มีนิสัยเคร่งครัด (ตบะ) ได้แก่ จะต้องดำเนินชีวิตอย่างเรียบง่าย ไม่หมกมุ่นอยู่ในชีวิตฟุ่มเฟือยระงับยับยั้งข่มใจได้
7. ทศพิทธราชธรรมข้อที่เจ็ด คือ ปลอดภัยจากโรครพยาบาทของเวร (อโกธะ) ได้แก่ เป็นผู้ไม่มีความรู้สึกขุ่นเคืองต่อใครๆ
8. ทศพิทธราชธรรมข้อที่แปด คือ ไม่เบียดเบียนใคร (อวิหิงสา) ซึ่งไม่เพียงแต่หมายถึงการไม่ทำให้ผู้อื่นเดือดร้อนเท่านั้น แต่ยังหมายถึงการพยายามส่งเสริมสันติภาพด้วยการงดเว้นและป้องกันสงคราม รวมทั้งทุกสิ่งที่เกี่ยวข้องกับการใช้ความรุนแรงและการทำลายล้างชีวิต
9. ทศพิทธราชธรรมข้อที่เก้า คือ ความอดทน อดกลั้น ข่มใจ เข้าใจผู้อื่น (ขันติ) ได้แก่ สามารถอดทนต่องานหนัก ความตรากตรำ และความเสียดสีถากถางโดยไม่เกิดอารมณ์เสีย
10. ทศพิทธราชธรรมข้อที่สิบ คือ ไม่เป็นปฏิปักษ์ ไม่ขัดขวาง (อริโรธนะ) กล่าวคือ ไม่ขัดต่อเจตจำนงของประชาชนไม่ขัดขวางมาตรการใดๆ อันจะเอื้ออำนวยต่อสวัสดิภาพของประชาชน กล่าวคือนัยหนึ่งคือปกครองประเทศโดยสมัครสมานน้ำใจกับประชาชน

งานวิจัยต่างประเทศ

ปาร์ค(Park,1997) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องกรณีศึกษาการวางแผนกลยุทธ์ในสถาบันอุดมศึกษา ต่อเนื่อง เพื่อศึกษาวิเคราะห์การนำแผนกลยุทธ์ไปใช้ โดยการสัมภาษณ์ผู้บริหารที่เป็นคณะกรรมการการศึกษาต่อเนื่อง จำนวน 15 คน การวิเคราะห์เอกสารและเปรียบเทียบรูปแบบกลยุทธ์ต่างๆที่นำไปใช้ ผลการวิจัยพบว่าองค์กรมีจุดมุ่งหมายในการวางแผนกลยุทธ์ 2 ประการ คือ 1) เพื่อการตัดสินใจในการกำหนดทิศทางขององค์กร 2) เพื่อแสดงจุดเน้นของการเจริญเติบโตตลอดจนนวัตกรรมขององค์กร

แบทเทิล(Battle,1999) ได้วิจัยกรณีศึกษาการวางแผนกลยุทธ์และกลยุทธ์ในการแข่งขันที่นำมาเปรียบเทียบกับสถาบันอุดมศึกษา 2 แห่ง ผลการวิจัยพบว่า การเปลี่ยนของสถาบันอุดมศึกษาเป็นแรงผลักดันที่สำคัญที่ทำให้สถาบันเริ่มมีความคิดเกี่ยวกับการเงิน การรับนักศึกษา คุณภาพการศึกษาและหลักสูตรทั้งสภาพแวดล้อมภายในและภายนอกสถาบัน ซึ่งเป็นองค์ประกอบที่สำคัญในการวางแผนกลยุทธ์ และการพัฒนาที่ทำให้ประสบความสำเร็จในการวางแผนอย่างมีประสิทธิภาพยังเป็นปัญหาที่พบในสถาบันอุดมศึกษา 3 ประการ คือ 1) ไม่มีผลผลิตที่ชัดเจน 2) การวางแผนเป็นเพียงกิจกรรมหนึ่งเท่านั้น 3) สถาบันสามารถทำแผนภูมิและเขียนความคิดต่างๆลงไป แต่การทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงอย่างแท้จริงเป็นเรื่องที่ยากมาก ผู้วิจัยได้ให้ข้อเสนอแนะสำหรับการบูรณาการที่ประสบความสำเร็จในการวางแผนกลยุทธ์และกลยุทธ์การแข่งขันในสถาบันอุดมศึกษามีดังนี้ 1) ผู้นำที่มองการณ์ไกล 2) วิสัยทัศน์ของสถาบัน 3) ระบบสารสนเทศที่เพียงพอ 4) ระบบการบริหารคณาจารย์ที่มีประสิทธิภาพ และ 5) ความมั่นคงทางการเงิน

คลาก (Clake,2001) ได้วิจัยสำรวจผลกระทบของกลยุทธ์ทางการบริหารและกระบวนการตัดสินใจเกี่ยวกับประสิทธิผลของสถาบันในกำกับของรัฐ ผลการวิจัยพบว่ามี ความแตกต่างระหว่างผู้บริหาร จำนวน 10 คน และคณาจารย์ จำนวน 13 คน ในด้านการรับรู้ประสิทธิผลของสถาบัน ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่ากลยุทธ์ในการบริหารประกอบด้วยการวัดผล 3 มาตรการสำหรับผู้บริหาร และ 5 มาตรการสำหรับคณาจารย์ นอกจากนี้ยังพบว่ากระบวนการตัดสินใจขึ้นอยู่กับตัวแปร 4 ตัวสำหรับผู้บริหารและคณาจารย์ ผู้วิจัยได้ให้ข้อเสนอแนะว่ากลยุทธ์ในการบริหารเมื่อเปรียบเทียบกับกระบวนการตัดสินใจจะเป็นตัวทำนายประสิทธิผลที่สำคัญของสถาบัน ซึ่งกลยุทธ์จะได้รับการสนับสนุนเพื่อแสวงหาการขยายกิจกรรมหลัก เป้าหมาย และเป็นฐานของผู้ในสถาบันสำหรับกระบวนการตัดสินใจต้องให้ความสำคัญกับความต้องการมีส่วนร่วมให้มาก

เบ็กเกอร์และสเตฟโควิช (Begley,P.T. and Stefkovich,J.A.2004)ได้ศึกษาความสัมพันธ์ของการศึกษา คุณธรรมจริยธรรม และการปฏิบัติตามหลักศาสนามีผลต่อของค่านิยมและภาวะผู้นำในสถานศึกษา ผลการวิจัยพบว่า ผู้นำในสถานศึกษานอกจากเป็นที่ยอมรับของชุมชนว่าเป็นผู้มีความรู้ความสามารถทางการศึกษาที่จำเป็นในการบริหารงานแล้ว ต้องมีภาวะผู้นำที่ยึดในหลักศาสนาและมีคุณธรรมจริยธรรม มีการแสดงออกทางจริยธรรมที่เด่นชัดเกี่ยวกับการคิดวิเคราะห์ การดูแลเอาใจใส่ผู้ที่อยู่ในปกครอง มีความยุติธรรม และให้การยอมรับผู้อื่น

สมิทท์ และรอดเจอร์ (Smith & Rodgers,2005)ได้ทำการศึกษาโดยใช้กรณีศึกษาเพื่ออธิบายการเรียนรู้ของนักศึกษาตามหลักการของสมาคมมหาวิทยาลัยในอเมริกา(American College Personnel Association) และหลักการปฏิบัติที่ดีของกิจการนิสิตนักศึกษาตามสมาคมมหาวิทยาลัยในอเมริกา และสมาคมผู้บริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาแห่งชาติ(National Association of Student Personnel Administrators)ที่ได้กำหนดไว้ โดยหลักการปฏิบัติที่ดีในงานกิจการนิสิตนักศึกษาเพื่อ

สร้างภาวะผู้นำ และตำแหน่งหัวหน้าให้แก่นิสิตนักศึกษา นั้นสามารถทำได้โดยการสร้างและฝึกฝนการ เรียนรู้โดยการปฏิบัติ ซึ่งบุคลากรนิสิตนักศึกษาและผู้ปฏิบัติงานต้องพัฒนาองค์กรตามแนวทางหลัก หลายๆข้อด้วย หลักการพัฒนาองค์กรนั้นมีรูปแบบและกระบวนการทั้งมีความเหมาะสมและไม่ เหมาะสม ดังนั้นต้องทำการเปรียบเทียบหลักปฏิบัติตามแนวทางในเอกสาร ถึงความไม่เหมาะสมใน 3 เรื่องต่อไปนี้ คือ การเรียนรู้ การบริการ และนิสิตนักศึกษา ดังนั้นการมุ่งไปที่การเรียนรู้ไม่ใช่การ เริ่มต้นของพันธกิจแต่ละหน้าที่ มีหน้าที่หลายๆส่วนที่ให้บริการแก่นิสิตนักศึกษาซึ่งเป็นลูกค้าหรือ ผู้รับบริการ ซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนาการเรียนรู้ในขั้นต่อมา

เดสจาร์ดิน อล์เบิร์ก และแมคคอลล (Des Jardins , Ahlburg , and McCall , 2006) ได้ศึกษารูปแบบบูรณาการงานกิจการนิสิตนักศึกษา โดยมีการประยุกต์เชื่อมโยงรูปแบบของงานกิจการนิสิต นักศึกษาดังนี้ งานรับเข้าศึกษา ลงทะเบียน และทุนการศึกษา ได้นำมาบูรณาการเข้าด้วยกัน โดยได้ ใช้กระบวนการพิจารณาและตัดสินใจในการบริหารงานรับเข้าศึกษา ลงทะเบียน และทุนการศึกษา ให้ได้รับการยอมรับและมีความน่าเชื่อถือ ซึ่งงานต่างๆเหล่านี้มีความเชื่อมโยงและส่งผลกระทบต่อ กันได้ ดังนั้นต้องทำให้ถูกต้องน่าเชื่อถือในทั้งเรื่องของการรับเข้าศึกษาที่มีผลกระทบต่อ ความน่าเชื่อถือ ส่วนทุนการศึกษาก็มีความเกี่ยวข้องกับงานลงทะเบียน และพฤติกรรมนิสิตนักศึกษา การบูรณาการงานดังกล่าวนี้ ทำให้เกิดรูปแบบประยุกต์ที่นำไปสู่สถานการณ์การเปลี่ยนแปลงของ นโยบายที่สำคัญ

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง การพัฒนากลยุทธ์การบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาตามแนวทศพิธราชธรรม เป็นการวิจัยเชิงบรรยาย(descriptive research) มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและวิเคราะห์สภาพการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาตามแนวทศพิธราชธรรม และพัฒนากลยุทธ์การบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาตามแนวทศพิธราชธรรม ซึ่งมีวิธีดำเนินการวิจัยดังนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ

1. ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ประกอบด้วย

1.1 กลุ่มข้อมูลจากเอกสาร ได้แก่

1.1.1 เอกสาร บทความ ตำรา และงานวิจัยเกี่ยวกับการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาของสถาบันอุดมศึกษาทั้งในและต่างประเทศ

1.1.2 เอกสาร บทความ ตำรา และงานวิจัยเกี่ยวกับการบริหารเชิงกลยุทธ์ทั้งในและต่างประเทศ

1.1.3 เอกสารเกี่ยวกับทศพิธราชธรรม

1.2 กลุ่มสถาบันอุดมศึกษา ได้แก่ มหาวิทยาลัยของรัฐ(เดิมสังกัดทบวง มหาวิทยาลัย) มหาวิทยาลัยราชภัฏ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล มหาวิทยาลัยเอกชน และสถาบันอุดมศึกษาเฉพาะทาง

1.3 กลุ่มผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรและนิสิตนักศึกษาของสถาบันอุดมศึกษา

2. กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ประกอบด้วย

2.1 เอกสารเกี่ยวกับการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาของมหาวิทยาลัยของรัฐ (เดิมสังกัดทบวงมหาวิทยาลัย) มหาวิทยาลัยราชภัฏ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล มหาวิทยาลัยเอกชน และสถาบันอุดมศึกษาเฉพาะทาง ได้แก่ ระเบียบปฏิบัติงาน เอกสาร/คู่มือ/คำสั่ง/ประกาศ/ข่าวประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับงานกิจการนิสิตนักศึกษา แผนกลยุทธ์การบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษา แผนการปฏิบัติงานกิจการนิสิตนักศึกษา รายงานสรุปผลงานประจำปี และรายงานประเมินตนเอง

2.2 สถาบันอุดมศึกษาที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Random Sampling) โดยกำหนดให้เป็นสถาบันอุดมศึกษาที่เปิดดำเนินการเป็นแห่งแรก หรือได้รับการเปลี่ยนสภาพเป็นมหาวิทยาลัยแห่งแรก แบ่งเป็นกลุ่มมหาวิทยาลัย และสถาบันอุดมศึกษาเฉพาะทาง ดังนี้

2.2.1 กลุ่มมหาวิทยาลัยในสังกัดทบวงมหาวิทยาลัย(เดิม) แบ่งเป็นมหาวิทยาลัยของรัฐ จำนวน 1 สถาบัน และมหาวิทยาลัยเอกชน จำนวน 1 สถาบัน จากสถาบันอุดมศึกษาเอกชน 5 แห่งแรกที่ได้รับการสถาปนาเป็นมหาวิทยาลัย ได้แก่ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย มหาวิทยาลัยกรุงเทพ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีปทุม และมหาวิทยาลัยพายัพ ซึ่งผู้วิจัยได้ดำเนินการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling) เพื่อใช้เป็นตัวแทนของมหาวิทยาลัยเอกชน

2.2.2 กลุ่มมหาวิทยาลัยราชภัฏ จำนวน 1 สถาบัน

2.2.3 กลุ่มมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล จำนวน 1 สถาบัน

2.2.4 กลุ่มสถาบันอุดมศึกษาเฉพาะทาง จำนวน 2 สถาบัน ได้แก่ วิทยาลัยพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุข 1 สถาบัน และสังกัดกระทรวงกลาโหม 1 สถาบัน

กลุ่มตัวอย่างที่เป็นตัวแทนของมหาวิทยาลัยและสถาบันอุดมศึกษาเฉพาะทางจำนวน 6 แห่ง (5 กลุ่มสถาบัน) มีขอบข่ายของงานกิจการนิสิตนักศึกษาดังแสดงในตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 1 ขอบข่ายของงานกิจการนิสิตนักศึกษาจำแนกตามกลุ่มมหาวิทยาลัยและสถาบันอุดมศึกษาเฉพาะทางที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง

สถาบันอุดมศึกษา ขอบข่ายงาน	กลุ่มมหาวิทยาลัย สังกัดทบวง มหาวิทยาลัย (เดิม)	กลุ่มมหาวิทยาลัย ราชภัฏ	กลุ่มมหาวิทยาลัย เทคโนโลยีราชมงคล	กลุ่มมหาวิทยาลัย เอกชน	กลุ่มสถาบัน อุดมศึกษา เฉพาะทาง
1. งานการรับเข้าศึกษา ปฐมนิเทศ ลงทะเบียน	สำนักงานนิสิต สัมพันธ์	กองพัฒนานิสิต นักศึกษา	ฝ่ายแนะแนว การศึกษาและ พัฒนาอาชีพ	สำนักกิจการ นิสิตนักศึกษา	ฝ่ายกิจกรรมนิสิต นักศึกษา งานปกครอง
2. งานวินัยและ กฎหมาย	งานวินัยนิสิต นักศึกษา	ฝ่ายวินัยและ พัฒนา นิสิตนักศึกษา	ฝ่ายพัฒนาทักษะ วินัยและ ประสบการณ์	แผนกวินัย	กลุ่มงานกิจการ นิสิตนักศึกษา งานปกครอง
3. งานสโมสรและ กิจกรรมนิสิตนักศึกษา	งานกิจกรรมนิสิต นักศึกษา	ฝ่ายกิจกรรมนิสิต นักศึกษา	ฝ่ายกีฬาและ กิจกรรมนิสิต นักศึกษา	แผนกกิจกรรม นิสิตนักศึกษา	ฝ่ายกิจกรรมนิสิต นักศึกษา งานปกครอง
4. งานบริการหอพัก และบริการอาหาร	งานหอพักนิสิต นักศึกษา	สถาบัน รับผิดชอบ	สถาบัน รับผิดชอบ	สถาบัน รับผิดชอบ	งานบริการหอพัก งานปกครอง

ตารางที่ 1 ขอบข่ายของงานกิจกรรมนิสิตนักศึกษาจำแนกตามกลุ่มมหาวิทยาลัยและสถาบันอุดมศึกษา เฉพาะทางที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง (ต่อ)

สถาบันอุดมศึกษา ขอบข่ายงาน	กลุ่มมหาวิทยาลัย สังกัดทบวง มหาวิทยาลัย (เดิม)	กลุ่มมหาวิทยาลัย ราชภัฏ	กลุ่มมหาวิทยาลัย เทคโนโลยีราชมงคล	กลุ่มมหาวิทยาลัย เอกชน	กลุ่มสถาบัน อุดมศึกษา เฉพาะทาง
5.งานโครงการพิเศษ และสนับสนุนวิชาการ	หน่วยงาน โครงการพิเศษ	ไม่มีหน่วยงาน โครงการพิเศษ	ไม่มีหน่วยงาน โครงการพิเศษ	ไม่มีหน่วยงาน โครงการพิเศษ	ไม่มีหน่วยงาน โครงการพิเศษ
6. งานบริการให้คำ ปรึกษาและพัฒนาอาชีพ	งานแนะแนวและ จัดหางาน	ฝ่ายแนะแนว	ฝ่ายแนะแนวการ ศึกษาและอาชีพ	แผนกแนะแนว แผนกจัดหางาน	ฝ่ายสวัสดิการ งานปกครอง
7.งานบริการนิสิต นักศึกษาต่างชาติ/ พิเศษ/บกพร่องทาง ร่างกาย	ไม่มีงานบริการ นิสิตนักศึกษา ต่างชาติ/พิเศษ/ บกพร่องทาง ร่างกาย	ไม่มีงานบริการ นิสิตนักศึกษา ต่างชาติ/พิเศษ/ บกพร่องทาง ร่างกาย	ไม่มีงานบริการ นิสิตนักศึกษา ต่างชาติ/พิเศษ/ บกพร่องทาง ร่างกาย	ไม่มีงานบริการ นิสิตนักศึกษา ต่างชาติ/พิเศษ/ บกพร่องทาง ร่างกาย	ไม่มีงานบริการ นิสิตนักศึกษา ต่างชาติ/พิเศษ/ บกพร่องทาง ร่างกาย
8.งานทุนการศึกษา	งานบริการและ สวัสดิการ	สำนักส่งเสริม วิชาการและงาน ทะเบียนรับผิดชอบ	ฝ่ายสวัสดิการ นิสิตนักศึกษา	ฝ่ายทุนการศึกษา	ฝ่ายสวัสดิการ งานปกครอง
9.งานบริการอนามัย	งานอนามัย	ฝ่ายพยาบาลงาน อนามัย	ฝ่ายสุขภาพและ อนามัย	แผนกสวัสดิการ	ฝ่ายสวัสดิการ งานปกครอง

2.3 กลุ่มผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากร และนิสิตนักศึกษามีดังนี้

2.3.1 กลุ่มผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากร และนิสิตนักศึกษาระดับมหาวิทยาลัย/
วิทยาลัยของสถาบันกลุ่มตัวอย่าง ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง(Purposive Random Sampling)
ได้แก่

2.3.1.1 รองอธิการบดีฝ่ายกิจการนิสิตนักศึกษา รองผู้อำนวยการ
ฝ่ายกิจการนิสิตนักศึกษา ผู้อำนวยการกองบริการ และผู้บริหารกิจการนิสิตนักศึกษาที่เรียกชื่ออื่นๆ
จำนวน 6 คน

2.3.1.2 หัวหน้างานวินัยและกฎหมาย หัวหน้างานกิจกรรมนิสิต
นักศึกษา หัวหน้างานบริการหอพัก หัวหน้างานบริการให้คำปรึกษา หัวหน้างานทุนการศึกษา
หัวหน้างานบริการอนามัย และตำแหน่งหัวหน้างานกิจการนิสิตนักศึกษาที่เรียกชื่ออื่นๆ จำนวน
30 คน

2.3.1.3 ประธานและคณะกรรมการสโมสรสโมสร/องค์การนิสิต
นักศึกษา จำนวน 12 คน

2.3.2 กลุ่มผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากร และนิสิตนักศึกษาระดับคณะวิชา
ของสถาบันกลุ่มตัวอย่าง ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างดังนี้

2.3.2.1 ผู้บริหารระดับคณะวิชา ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Random Sampling) และแบบสะดวก(Convenience Sampling) ได้แก่ รองคณบดีฝ่ายกิจการนิสิตนักศึกษา รองคณบดีฝ่ายวิชาการหรือตำแหน่งเทียบเท่าที่เรียกชื่ออื่นๆ มีจำนวน 88 คน

2.3.2.2 อาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรมและอาจารย์ที่ปรึกษาวิชาการ ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบสะดวก (Convenience Sampling) ได้แก่ อาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรม จำนวน 44 คน และอาจารย์ที่ปรึกษาวิชาการ จำนวน 44 คน

2.3.2.3 บุคลากรในคณะวิชา ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบสะดวก (Convenience Sampling) ได้แก่ บุคลากรนิสิตนักศึกษา จำนวน 44 คน และบุคลากรทั่วไป จำนวน 44 คน

2.3.2.4 นิสิตนักศึกษาในคณะวิชาต่างๆ ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบสะดวก (Convenience Sampling) ได้แก่ คณะกรรมการชมรมนิสิตนักศึกษา หรือผู้บริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาระดับคณะวิชา จำนวน 72 คน และนิสิตนักศึกษาทั่วไป จำนวน 460 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. ประเภทเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วย

1.1 แบบวิเคราะห์เอกสารการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาตามแนวศัพทราชาธรรม มีประเด็นการวิเคราะห์เกี่ยวกับขอบข่ายของงานกิจการนิสิตนักศึกษา การบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษา และปัญหาการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษา (ภาคผนวก ค)

1.2 แบบสอบถามสภาพการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาตามแนวศัพทราชาธรรม ซึ่งผู้วิจัยได้สร้างแบบสอบถามมีลักษณะเป็นสถานการณ์จำนวน 9 สถานการณ์ ที่ครอบคลุมงานกิจการนิสิตนักศึกษาทั้ง 9 ด้าน และมีข้อความเกี่ยวกับการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาที่ใช้หลักทศพิธราชธรรม จำนวน 73 ข้อ การสร้างแบบสอบถามได้อาศัยข้อมูลจากการวิเคราะห์สาระทฤษฎีหลักการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษา และหลักทศพิธราชธรรม ผสมกับข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ผู้บริหาร อาจารย์ และบุคลากรนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา แบบสอบถามที่พัฒนาขึ้น มีจำนวน 2 ชุด คือ 1) แบบสอบถามสภาพการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาตามแนวศัพทราชาธรรม สำหรับผู้บริหาร อาจารย์ และบุคลากร 2) แบบสอบถามสภาพการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาตามแนวศัพทราชาธรรม สำหรับนิสิตนักศึกษา โดยแบบสอบถามแต่ละชุดแบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้ (ภาคผนวก ค)

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 สภาพการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาตามแนวศัพทราชาธรรม

มีคำถามเป็นลักษณะประเมินค่าระดับคะแนนความคิดเห็นต่อการ

ดำเนินงานกิจการนิสิตนักศึกษาในสถาบัน ซึ่งแบ่งเป็น 3 ระดับ ดังนี้

3 หมายถึง มีการดำเนินงานหรือเป็นจริงระดับมาก

2 หมายถึง มีการดำเนินงานหรือเป็นจริงระดับปานกลาง

1 หมายถึง มีการดำเนินงานหรือเป็นจริงระดับน้อย

ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ เกี่ยวกับการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษา

1.3 แบบสำรวจสภาพการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาของสถาบันอุดมศึกษา มีรายละเอียดดังนี้ (ภาคผนวก ค)

1.3.1 รายการสำรวจสภาพการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษา ได้แก่ สถานที่ปฏิบัติงาน สภาพแวดล้อมและบรรยากาศในการทำงาน และการประชาสัมพันธ์

1.3.2 บันทึกเหตุการณ์อื่น ๆ ที่สำรวจได้เพิ่มเติมจากข้อ 1.3.1

2. การสร้างเครื่องมือในการวิจัย

การสร้างเครื่องมือสำหรับการวิจัยมีขั้นตอนดังต่อไปนี้

2.1 ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยทั้งในและต่างประเทศเกี่ยวกับปรัชญาของงานกิจการนิสิตนักศึกษา วัตถุประสงค์ของงานกิจการนิสิตนักศึกษา มาตรฐานของงานกิจการนิสิตนักศึกษา ขอบข่ายหน้าที่ของงานกิจการนิสิตนักศึกษา การบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษา ปัญหาของงานกิจการนิสิตนักศึกษา การบริหารเชิงกลยุทธ์ และทศพิธราชธรรม เพื่อข้อมูลนำมากำหนดกรอบแนวคิดการวิจัยและสร้างเครื่องมือในการวิจัย

2.2 สัมภาษณ์ผู้บริหาร บุคลากรนิสิตนักศึกษา และประธานสโมสร/องค์การนิสิตนักศึกษาเกี่ยวกับสภาพการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษา เพื่อนำข้อมูลมากำหนดกรอบแนวคิดในการสร้างเครื่องมือการวิจัย

2.3 สร้างเครื่องมือในการวิจัย ได้แก่ แบบวิเคราะห์เอกสารการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาตามแนวทศพิธราชธรรม แบบสำรวจสภาพการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาของสถาบันอุดมศึกษา และแบบสอบถามสภาพการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาตามแนวทศพิธราชธรรม ซึ่งประกอบด้วยสถานการณ์ 9 สถานการณ์ที่ครอบคลุมขอบข่ายงานกิจการนิสิตนักศึกษาทั้ง 9 ด้าน ดังนี้ 1) งานรับเข้าศึกษา ปฐมนิเทศ ลงทะเบียน 2) งานวินัยและกฎหมาย 3) งานสโมสรและกิจกรรมนิสิตนักศึกษา กีฬา นันทนาการ ศิลปวัฒนธรรม 4) งานบริการหอพัก บริการอาหาร 5) งานโครงการพิเศษ และสนับสนุนงานวิชาการ 6) งานบริการให้คำปรึกษาและพัฒนางานอาชีพ 7) งานบริการนิสิตนักศึกษาต่างชาติ/นิสิตนักศึกษาพิเศษ/นิสิตนักศึกษามีความบกพร่องทางร่างกาย 8) งานทุนการศึกษา และ 9) งานบริการอนามัย

2.4 ตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ ได้แก่ ตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา และตรวจสอบความเที่ยง

2.5 พัฒนาและปรับปรุงแก้ไขเครื่องมือตามผลการตรวจสอบคุณภาพ

3. การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย มีดังนี้

3.1 การตรวจสอบคุณภาพด้านความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) มีการตรวจสอบคุณภาพด้านความตรงเชิงเนื้อหาของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยโดยผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 5 ท่าน ซึ่งผู้วิจัยได้กำหนดหลักเกณฑ์การเลือกผู้ทรงคุณวุฒิที่มีคุณสมบัติ ดังนี้ (ภาคผนวก ก)

3.1.1 เป็นผู้ที่มีประสบการณ์ด้านการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษา หรือเป็นอาจารย์ผู้สอนเกี่ยวกับงานกิจการนิสิตนักศึกษาหรือหลักคุณธรรมจริยธรรมสำหรับผู้บริหาร ไม่น้อยกว่า 5 ปี

3.1.2 เป็นผู้เชี่ยวชาญหรือมีประสบการณ์ในตำแหน่งบริหารงานอุดมศึกษา หรือบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาของสถาบันอุดมศึกษา ไม่น้อยกว่า 5 ปี

3.2 การตรวจสอบคุณภาพด้านความเที่ยง (Reliability) มีการตรวจสอบคุณภาพด้านความเที่ยงของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย โดยการนำไปทดลองใช้กับกลุ่มผู้บริหาร อาจารย์ และกลุ่มนักศึกษาของวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีสุนทรินทร์ จำนวนกลุ่มละ 30 คน เพื่อคำนวณค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Coefficient) ผลการนำแบบสอบถามไปทดลองใช้กับกลุ่มผู้บริหาร อาจารย์ ได้ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ 0.95 และผลการนำแบบสอบถามไปทดลองใช้กับกลุ่มนักศึกษาได้ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ 0.96 (ภาคผนวก ง)

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัยมีดังนี้

1. เก็บรวบรวมข้อมูลจากเอกสารของสถาบันอุดมศึกษาจำนวน 6 แห่ง (5 กลุ่มสถาบัน) ได้แก่ ระเบียบปฏิบัติงาน เอกสาร/คู่มือ/คำสั่ง/ประกาศ/ข่าวประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับงานกิจการนิสิตนักศึกษา แผนกลยุทธ์การบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษา แผนการปฏิบัติงานกิจการนิสิตนักศึกษา รายงานสรุปผลงานประจำปี และรายงานประเมินตนเอง เพื่อนำข้อมูลมาวิเคราะห์เนื้อหาสาระสภาพ การบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาของผู้บริหารตามแนวศัพทราชาธรรม

2. เก็บรวบรวมข้อมูลจากการสัมภาษณ์ ผู้บริหาร บุคลากรนิสิตนักศึกษา และประธานสโมสร/องค์การนิสิตนักศึกษาซึ่งเป็นผู้รับผิดชอบปฏิบัติงานกิจการนิสิตศึกษาระดับมหาวิทยาลัย /วิทยาลัย ซึ่งการเก็บรวบรวมข้อมูลผู้วิจัยได้ใช้แบบสัมภาษณ์การบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษา พร้อมทั้งเครื่องบันทึกเทป เพื่อนำข้อมูลมาวิเคราะห์เป็นกรอบแนวคิดในการสร้างแบบสอบถาม

3. เก็บรวบรวมข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามสภาพการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาตามแนวศัพทราชาธรรมจากกลุ่มตัวอย่าง ดังนี้

3.1 กลุ่มผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรนิสิตนักศึกษา และคณะกรรมการสโมสร/องค์การนิสิตนักศึกษาที่รับผิดชอบปฏิบัติงานกิจการนิสิตนักศึกษาในส่วนกลางทั้งระดับมหาวิทยาลัย/วิทยาลัย

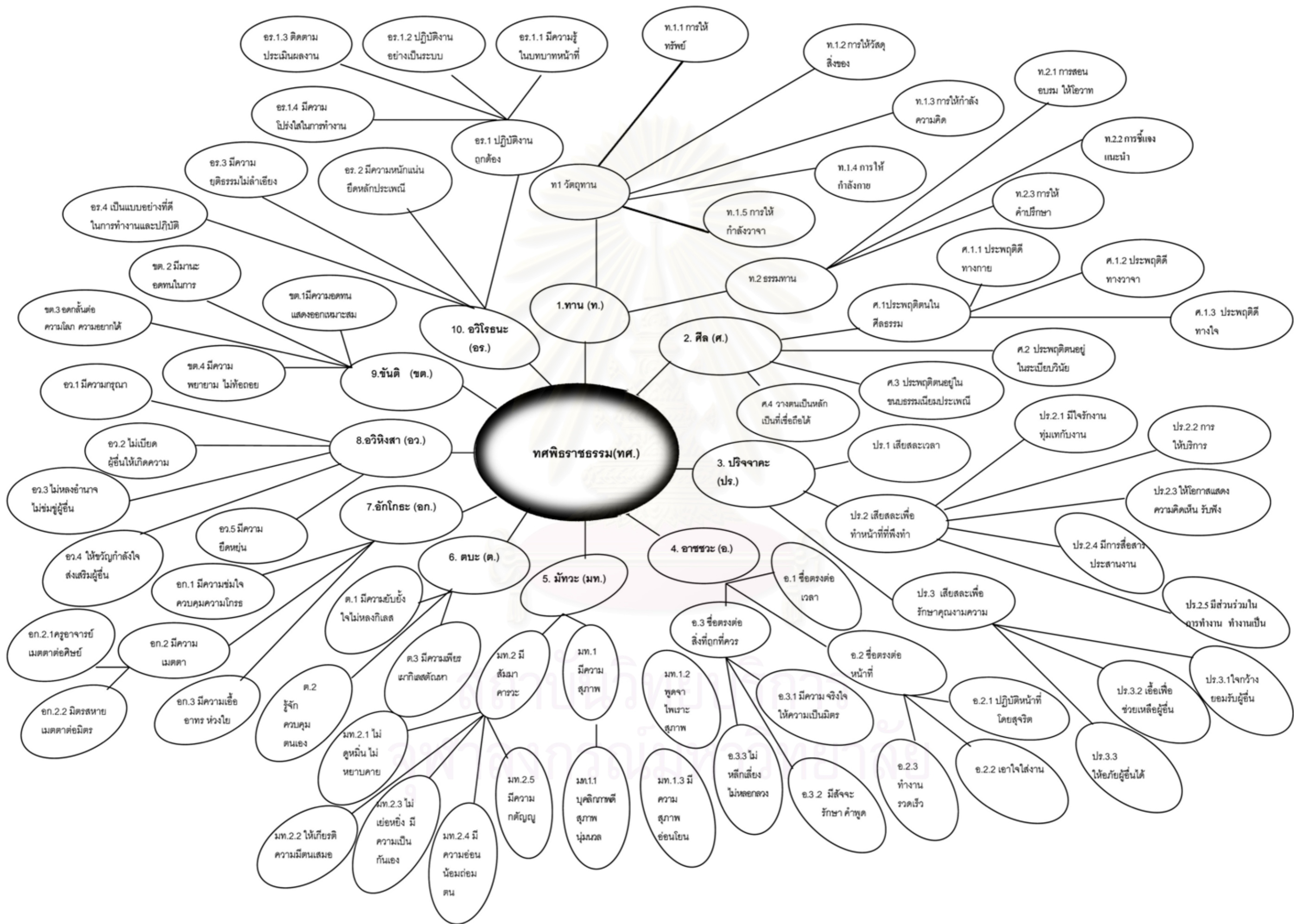
3.2 กลุ่มผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรนิสิตนักศึกษา และคณะกรรมการสโมสร/องค์การนิสิตนักศึกษาที่รับผิดชอบปฏิบัติงานกิจการนิสิตศึกษาระดับคณะวิชา รวมทั้งผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรทั่วไป และนิสิตนักศึกษาทั่วไประดับคณะวิชา

4. เก็บรวบรวมข้อมูลจากการใช้แบบสำรวจสภาพการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาของสถาบันอุดมศึกษา โดยทำการสำรวจอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานตามหน่วยต่างๆในงานกิจการนิสิตนักศึกษาของสถาบันอุดมศึกษา (จำนวน 6 แห่ง) 5 กลุ่มสถาบัน

การวิเคราะห์ข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูลแบ่งออกได้ดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลจากเอกสาร และการสัมภาษณ์เกี่ยวกับสภาพการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาตามแนวทศพิธราชธรรม ใช้วิธีการวิเคราะห์สาระ(Content Analysis) ตามแนวคิดของคริปเพินดอร์ฟ (Krippendorff, 1980) และพรชูลี อาชวอรุณ (2544) ซึ่งเป็นการวิเคราะห์ข้อมูลแบบอุปนัย(inductive data analysis) ผู้วิจัยได้วิเคราะห์สาระโดยจำแนกประเด็น มีการสกัด ตัดทอนข้อมูล จัดกลุ่มข้อมูลส่วนย่อย ให้นำหนัก เรียงลำดับ กำหนดรหัสอ้างอิง ซึ่งความสัมพันธ์และให้ความหมายอย่างเป็นระบบระเบียบ เพื่อสรุปและแปลข้อมูลเกี่ยวกับสภาพการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาตามแนวทศพิธราชธรรม

วิธีการหนึ่งที่ใช้ในการวิเคราะห์สาระสภาพการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาตามแนวทศพิธราชธรรม คือ การกำหนดรหัสอ้างอิงสำหรับการวิเคราะห์สาระ โดยแบ่งรหัสอ้างอิงเป็น 3 ส่วน ได้แก่ ส่วนที่ 1 อักษรย่อและลำดับของแหล่งข้อมูล ส่วนที่ 2 อักษรย่อประเด็นในการวิเคราะห์สภาพการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษา ส่วนที่ 3 อักษรย่อหลักธรรมตามทศพิธราชธรรม(ภาคผนวก ข) นอกจากการกำหนดรหัสอ้างอิงดังกล่าวข้างต้นแล้ว ผู้วิจัยได้วิเคราะห์สาระความหมายของหลักธรรมตามทศพิธราชธรรม ดังแสดงในแผนภาพที่ 1 เนื่องจากพิจารณาเห็นความสำคัญและจำเป็นของแผนภาพวิเคราะห์สาระความหมายของหลักธรรมตามทศพิธราชธรรม ที่นำมาใช้เป็นข้อมูลประกอบการวิเคราะห์สาระประเด็นต่างๆของสภาพการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาที่ใช้หลักทศพิธราชธรรม



2. การวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามสภาพการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาตามแนวทศพิธราชธรรม ผู้วิจัยใช้สถิติบรรยายโดยวิธีการแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เพื่อประมวลผลข้อมูลที่เกิดขึ้นรวบรวมได้

การวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการตอบแบบสอบถามการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาตามแนวทศพิธราชธรรมซึ่งประกอบด้วยสถานการณ์ที่ใช้แทนงานกิจการนิสิตนักศึกษาทั้ง 9 ด้าน และมีข้อคำถามที่บ่งบอกถึงการใช้หลักธรรม 10 ประการตามแนวทศพิธราชธรรมในการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาจำนวน 73 ข้อ ซึ่งคำถามแต่ละข้อในสถานการณ์ต่างๆสามารถตีความเกี่ยวกับการใช้หลักธรรมตามแนวทศพิธราชธรรมในการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาได้ ดังแสดงในตารางที่ 2 สำหรับข้อมูลที่ได้จากการตอบแบบสอบถามของกลุ่มตัวอย่างเป็นระดับความคิดเห็นต่อการดำเนินงานกิจการนิสิตนักศึกษาตามแนวทศพิธราชธรรม 3 ระดับ คือ ระดับคะแนน 3.00, 2.00 และ 1.00 ผู้วิจัยนำข้อมูลมาวิเคราะห์ด้วยวิธีการหาค่าเฉลี่ยโดยแบ่งค่าเฉลี่ย ได้ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 2.34 – 3.00 หมายถึง มีการดำเนินงานหรือเป็นจริงระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 1.67 – 2.33 หมายถึง มีการดำเนินงานหรือเป็นจริงระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.66 หมายถึง มีการดำเนินงานหรือเป็นจริงระดับน้อย

ผู้วิจัยได้กำหนดเกณฑ์ประเมินว่าระดับค่าเฉลี่ย 2.34 – 3.00 ถือว่าเข้าข่ายการใช้หลักธรรมตามแนวทศพิธราชธรรมในการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาที่เชื่อได้ว่าเป็นจริงในระดับมาก และแปลผลข้อมูลการใช้หลักทศพิธราชธรรมในการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาทั้ง 9 ด้าน ตามสถานการณ์ในแบบสอบถาม 9 สถานการณ์ ดังนี้

สถานการณ์ในแบบสอบถาม	งานกิจการนิสิตนักศึกษา
สถานการณ์ที่ 1	งานทุนการศึกษา
สถานการณ์ที่ 2	งานบริการอนามัย
สถานการณ์ที่ 3	งานปฐมนิเทศ
สถานการณ์ที่ 4	งานวินัยและกฎหมาย
สถานการณ์ที่ 5	งานบริการหอพัก
สถานการณ์ที่ 6	งานโครงการพิเศษ
สถานการณ์ที่ 7	งานบริการนิสิตนักศึกษาที่มีความบกพร่องทางร่างกาย
สถานการณ์ที่ 8	งานบริการให้คำปรึกษา
สถานการณ์ที่ 9	งานกิจกรรมนิสิตนักศึกษา

ตารางที่ 2 หลักกรรมที่ใช้บริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาในสถานการณืต่างๆของแบบสอบถาม

หลักกรรม	สถานการณืในแบบสอบถาม									รวม (ข้อ)
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
ทาน	ข้อ1.1, 1.2	ข้อ2.1	ข้อ 3.1.1, 3.1.2 3.1.3	ข้อ 4.1, 4.2	ข้อ5.1, 5.5	ข้อ 6.1.1, 6.1.2, 6.1.3, 6.1.4	ข้อ7.1, 7.2	ข้อ8.1, 8.3	ข้อ9.7	19
ศีล	ข้อ1.9	ข้อ 2.1	ข้อ3.5, 3.7	ข้อ 4.2	ข้อ5.5	ข้อ6.1.4, 6.1.5	ข้อ7.3	ข้อ8.4	ข้อ9.2, 9.3	12
บริจาคตะ	ข้อ1.3, 1.4,1.5	ข้อ2.2	ข้อ3.3, 3.4	ข้อ 4.3	ข้อ5.1, 5.2,5.4, -5.7	ข้อ6.2	ข้อ7.2, 7.3,-7.5	ข้อ8.3	ข้อ9.4, 9.6	18
อาชชวะ	ข้อ1.6	ข้อ2.4	ข้อ3.2	ข้อ 4.4	ข้อ5.2	ข้อ6.5	ข้อ7.4	ข้อ8.4	ข้อ 9.2,9.5	10
มัททวะ	ข้อ-1.7	ข้อ2.1	ข้อ3.3, 3.6	ข้อ 4.3	ข้อ5.3	ข้อ 6.1.3, 6.1.4	ข้อ-7.5	ข้อ8.5, 8.6	ข้อ9.4	12
ตบะ	ข้อ1.6	ข้อ2.5	ข้อ3.5	ข้อ 4.5	ข้อ5.8	ข้อ6.3	ข้อ7.1	ข้อ8.1	ข้อ-9.8	9
อ๊กโกระ	ข้อ1.1	ข้อ2.4	ข้อ3.4	ข้อ 4.4	ข้อ5.3	ข้อ6.2	ข้อ7.4	ข้อ8.7	ข้อ9.1, 9.5	10
อวิหิงสา	ข้อ1.2	ข้อ2.3	ข้อ3.8	ข้อ 4.7	ข้อ 5.4,5.5	ข้อ6.4	ข้อ-7.5	ข้อ8.6	ข้อ9.1, 9.3,9.6	12
ขันติ	ข้อ1.3	ข้อ2.2	ข้อ3.7	ข้อ 4.6	ข้อ5.6	ข้อ6.3	ข้อ7.6	ข้อ8.7	ข้อ9.2	9
อวิโรธนะ	ข้อ1.6, 1.8,1.9	ข้อ2.5, 2.6	ข้อ3.2, 3.8	ข้อ 4.8, 4.9	ข้อ5.6, -5.7,5.8	ข้อ6.4, 6.5,6.6	ข้อ7.2, 7.6	ข้อ8.2	ข้อ9.7, -9.8	20

หมายเหตุ เครื่องหมาย – (ลบ) หมายถึง ข้อคำถามในสถานการณืต่างๆที่เป็นนิเสธ

3. การวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสำรวจสภาพการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษา ผู้วิจัยใช้สถิติบรรยายด้วยวิธีการแจกแจงความถี่ของข้อมูลเกี่ยวกับสถานที่ปฏิบัติงาน สภาพแวดล้อมและบรรยากาศในการทำงาน และการประชาสัมพันธ์

4. การวิเคราะห์ข้อมูลสภาพการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาตามแนวทศพิธราชธรรม เพื่อพัฒนากลยุทธ์การบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาตามแนวทศพิธราชธรรม โดยใช้เทคนิค SWOT Analysis ซึ่งเป็นเทคนิคที่ใช้วิเคราะห์สภาพแวดล้อมขององค์การเพื่อประเมินจุดแข็ง (Strength) จุดอ่อน (Weakness) โอกาส(Opportunity) และอุปสรรค (Threat) ที่ใช้เป็นรากฐานของการกำหนดกลยุทธ์ (สมยศ นาวิการ,2537) ซึ่งผู้วิจัยได้ใช้เทคนิค SWOT วิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในและภายนอกของงานกิจการนิสิตนักศึกษาของสถาบันอุดมศึกษา เพื่อพัฒนากลยุทธ์การบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาตามแนวทศพิธราชธรรม โดยมีขั้นตอนและตัวอย่างการใช้เทคนิค SWOT Analysis ดังนี้

4.1 วิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในของงานกิจการนิสิตนักศึกษาทำให้ได้ข้อมูลจุดแข็ง(Strength)และจุดอ่อน(Weakness)ของงานกิจการนิสิตนักศึกษาตามแนวทศพิธราชธรรม มีประเด็นที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ปรัชญาของงานกิจการนิสิตนักศึกษา วัตถุประสงค์ของงานกิจการนิสิตนักศึกษา มาตรฐานของงานกิจการนิสิตนักศึกษา ขอบข่ายหน้าที่งานกิจการนิสิตนักศึกษาทั้ง 9 ด้าน การบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษา ปัญหาของงานกิจการนิสิตนักศึกษา และอาคารสถานที่ปฏิบัติงานกิจการนิสิตนักศึกษา

4.2 วิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกของงานกิจการนิสิตนักศึกษาทำให้ได้ข้อมูลโอกาส (Opportunity) และอุปสรรค (Threat) ของงานกิจการนิสิตนักศึกษาตามแนวทศพิธราชธรรม มีประเด็นที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ปรัชญา/ปณิธาน วัตถุประสงค์ วิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ นโยบาย/แผนงาน และการบริหารจัดการของสถาบัน

4.3 เขียนรายการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในที่เป็นจุดแข็ง (S) และจุดอ่อน (W) และรายการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกที่เป็นโอกาส (O) และอุปสรรค (T) ในตาราง SWOT (SWOT Matrix)

4.4 จับคู่รายการวิเคราะห์ที่ได้จากสภาพแวดล้อมภายในและภายนอก ในตาราง TOWS (TOWS Matrix) เพื่อกำหนดกลยุทธ์ ดังนี้

4.4.1 จับคู่จุดแข็ง – โอกาส(SO)กำหนดกลยุทธ์ที่เป็นจุดแข็งเพื่อให้ได้รับโอกาสมากที่สุด

4.4.2 จับคู่จุดแข็ง – อุปสรรค (ST) กำหนดกลยุทธ์ที่ใช้จุดแข็งเพื่อหลีกเลี่ยงอุปสรรค

4.4.3 จับคู่จุดอ่อน – โอกาส (WO) กำหนดกลยุทธ์เพื่อลดจุดอ่อนและให้ได้รับโอกาสมากที่สุด

4.4.4 จับคู่จุดอ่อน – อุปสรรค (WT) กำหนดกลยุทธ์เพื่อลดจุดอ่อนและหลีกเลี่ยงอุปสรรค

ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย

การดำเนินการวิจัยมีรายละเอียดตามขั้นตอนดังต่อไปนี้ (แผนภูมิที่ 5)

ขั้นตอนที่ 1 การศึกษาและวิเคราะห์สภาพการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาตามแนวทศพิธราชธรรม

ขั้นตอนนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาและวิเคราะห์สภาพการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาตามแนวทศพิธราชธรรม ซึ่งมีการดำเนินการดังนี้

1.1 ศึกษาแนวคิดทฤษฎี เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ปรัชญาของงานกิจการนิสิตนักศึกษา วัตถุประสงค์ของงานกิจการนิสิตนักศึกษา มาตรฐานของงานกิจการนิสิตนักศึกษา ขอบข่ายของงานกิจการนิสิตนักศึกษา การบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษา ปัญหาของงานกิจการนิสิตนักศึกษา หลักทศพิธราชธรรม และกลยุทธ์การบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษา ทั้งในและต่างประเทศ จำนวน 133 ฉบับ เพื่อกำหนดกรอบแนวคิดการวิจัยและสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย (ภาคผนวก ข)

1.2 สัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้บริหาร บุคลากรนิสิตนักศึกษา และประธานสโมสร/องค์การนิสิตนักศึกษาระดับมหาวิทยาลัย /วิทยาลัยของสถาบันอุดมศึกษา 6 แห่ง (5 กลุ่มสถาบัน) จำนวน 38 คน ตามประเด็นการสัมภาษณ์ในแบบสัมภาษณ์การบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษา เพื่อนำข้อมูลจากการสัมภาษณ์ไปเป็นกรอบแนวคิดในสร้างแบบสอบถาม

1.3 สร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบวิเคราะห์เอกสาร แบบสอบถาม และแบบสำรวจการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษา เมื่อได้เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยแล้วทำการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ เพื่อพัฒนาและปรับปรุงแก้ไขให้ได้คุณภาพและนำมาใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

1.4 เก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อวิเคราะห์สภาพการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาตามแนวทศพิธราชธรรมมีขั้นตอนดังนี้

1.4.1 เก็บรวบรวมเอกสารเกี่ยวกับงานกิจการนิสิตนักศึกษาของสถาบันอุดมศึกษา 6 แห่ง (5 กลุ่มสถาบัน) ได้แก่ ระเบียบปฏิบัติงาน เอกสาร/คู่มือ/คำสั่ง/ประกาศ/ข่าวประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับงานกิจการนิสิตนักศึกษา แผนกลยุทธ์ แผนการปฏิบัติงานประจำปี

รายงานสรุปผลงานประจำปี และรายงานประเมินตนเอง เป็นต้น เพื่อนำข้อมูลจากเอกสารที่เก็บรวบรวมได้ไปวิเคราะห์สภาพการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาตามแนวศัพทวิชาธรรม

1.4.2 เก็บรวบรวมข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามสภาพการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาตามแนวศัพทวิชาธรรมของกลุ่มตัวอย่าง เพื่อนำข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามไปวิเคราะห์สภาพการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาตามแนวศัพทวิชาธรรม มีแบบสอบถามที่ส่งไป จำนวน 838 ชุด ได้รับกลับคืน จำนวน 570 ชุด คิดเป็นร้อยละ 68.02 ซึ่งแสดงรายละเอียดในตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 3 จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม

จำนวนกลุ่มตัวอย่าง (คน) กลุ่มตัวอย่าง	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง ที่สุ่มได้	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง ที่ตอบแบบสอบถาม
1. กลุ่มนิสิตนักศึกษาผู้บริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษา	84	73
2. กลุ่มนิสิตนักศึกษาทั่วไป	460	382
3. กลุ่มผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรนิสิตนักศึกษา	162	53
4. กลุ่มผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรทั่วไป	132	62
รวมทั้งสิ้น	838	570

1.4.3 สสำรวจสภาพการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษา โดยใช้แบบสำรวจสภาพการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาในหน่วยต่างๆ ของงานกิจการนิสิตนักศึกษา โดยผู้วิจัยได้ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจงในสถานที่ที่มีโอกาสเข้าไปสัมภาษณ์ผู้บริหาร บุคลากรนิสิตนักศึกษา และประธานสโมสร/องค์การนิสิตนักศึกษาของสถาบันอุดมศึกษา 6 แห่ง (5 กลุ่มสถาบัน) จำนวน 38 แห่ง เพื่อนำข้อมูลเกี่ยวกับสถานที่ปฏิบัติงาน สภาพแวดล้อมและบรรยากาศในการทำงาน การประชาสัมพันธ์ และข้อมูลอื่นๆ มาวิเคราะห์สภาพการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษา

1.5 วิเคราะห์ข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้เพื่อนำไปสู่การสรุปและประมวลผลสภาพการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาตามแนวศัพทวิชาธรรม และนำผลการวิเคราะห์ข้อมูลมาใช้เป็น

ข้อมูลเบื้องต้นในการพัฒนากลยุทธ์การบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาตามแนวศัพทพิธานธรรมต่อไป โดยมีขั้นตอนดังนี้

1.5.1 วิเคราะห์สาระข้อมูลจากเอกสาร โดยใช้เทคนิคการวิเคราะห์สาระทำให้ได้ข้อสรุปใหม่ของผลการวิเคราะห์สาระข้อมูลสภาพการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาตามแนวศัพทพิธานธรรม

1.5.2 วิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณจากการตอบแบบสอบถาม และการสำรวจสภาพการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษา โดยใช้สถิติบรรยายด้วยวิธีการแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เพื่อนำผลการวิเคราะห์มาสรุปและประมวลผลสภาพการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาตามแนวศัพทพิธานธรรม

1.5.3 นำผลการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณและผลการวิเคราะห์สภาพการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาตามแนวศัพทพิธานธรรมของสถาบันอุดมศึกษาทั้ง 6 แห่ง (5 กลุ่มสถาบัน) มาสรุปและประมวลผลสภาพการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาตามแนวศัพทพิธานธรรมสำหรับสภาพการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาตามแนวศัพทพิธานธรรมที่ได้สรุปและประมวลผลนั้น สามารถนำไปใช้พัฒนากลยุทธ์การบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาตามแนวศัพทพิธานธรรมได้ทุกสถาบัน เนื่องจากศัพทพิธานธรรมเป็นหลักธรรมในพระพุทธศาสนาที่สถาบันอุดมศึกษาทุกแห่งสามารถนำไปใช้เป็นแนวทางปฏิบัติในการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาได้ ซึ่งข้อมูลที่สรุปและประมวลผลสภาพการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาตามแนวศัพทพิธานธรรมนั้น ได้นำมาใช้เป็นข้อมูลเบื้องต้นในการจัดทำร่างกลยุทธ์การบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาตามแนวศัพทพิธานธรรมต่อไป

ขั้นตอนที่ 2 การจัดทำร่างกลยุทธ์การบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาตามแนวศัพทพิธานธรรม

ขั้นตอนนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อจัดทำร่างกลยุทธ์การบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาตามแนวศัพทพิธานธรรม ซึ่งมีการดำเนินการดังนี้

2.1 วิเคราะห์สภาพแวดล้อมงานกิจการนิสิตนักศึกษาจากข้อมูลสภาพการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาตามแนวศัพทพิธานธรรมที่สรุปและประมวลผลได้ในขั้นตอนที่ 1 โดยใช้เทคนิค SWOT Analysis ดังนี้

2.1.1 วิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในของงานกิจการนิสิตนักศึกษาในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับปรัชญาของงานกิจการนิสิตนักศึกษา วัตถุประสงค์ของงานกิจการนิสิตนักศึกษา มาตรฐานของงานกิจการนิสิตนักศึกษา ขอบข่ายงานกิจการนิสิตนักศึกษาทั้ง 9 ด้าน สภาพการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษา ปัญหาของงานกิจการนิสิตนักศึกษา และอาคารสถานที่ปฏิบัติงานกิจการ

นิสิตนักศึกษา เพื่อวิเคราะห์หาข้อมูลที่เป็นจุดแข็ง (Strength) และจุดอ่อน (Weakness) ของงาน
กิจการนิสิตนักศึกษาตามแนวทศพิธราชธรรม

2.1.2 วิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกของงานกิจการนิสิตนักศึกษาในประเด็นที่
เกี่ยวกับปรัชญา/ปณิธาน วัตถุประสงค์ วิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ นโยบาย/แผนงาน และ
การบริหารจัดการของสถาบัน เพื่อวิเคราะห์หาข้อมูลที่เป็นโอกาส (Opportunity) และอุปสรรค
(Threat) ของงานกิจการนิสิตนักศึกษาตามแนวทศพิธราชธรรม

2.1.3 เขียนรายการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในที่เป็นจุดแข็ง(S)และจุดอ่อน
(W) และรายการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกที่เป็นโอกาส (O) และอุปสรรค (T) ในSWOT
เมตริก (SWOT Matrix)

2.1.4 จับคู่รายการวิเคราะห์สภาพแวดล้อม เพื่อเลือกคู่รายการวิเคราะห์
สภาพแวดล้อมและกำหนดกลยุทธ์จากสถานการณ์กลยุทธ์ 4 รูปแบบ ในTOWS Matrix ดังนี้
(Wehrich,1986 อ้างถึงในทรงพล โสภณ ,2546)

2.1.4.1 จับคู่จุดแข็ง – โอกาส (SO)กำหนดกลยุทธ์ที่เป็นจุดแข็งเพื่อให้
ได้รับโอกาสมากที่สุด

2.1.4.2 จับคู่จุดแข็ง – อุปสรรค (ST) กำหนดกลยุทธ์ที่ใช้จุดแข็งเพื่อ
หลีกเลี่ยงอุปสรรค

2.1.4.3 จับคู่จุดอ่อน -โอกาส (WO) กำหนดกลยุทธ์เพื่อลดจุดอ่อนและ
ให้ได้รับโอกาสมากที่สุด

2.1.4.4 จับคู่จุดอ่อน – อุปสรรค (WT) กำหนดกลยุทธ์เพื่อลดจุดอ่อน
และ หลีกเลี่ยงอุปสรรค

สภาพแวดล้อมภายใน / สภาพแวดล้อมภายนอก	จุดแข็ง (S)	จุดอ่อน (W)
	1..... 2.....	1..... 2.....
โอกาส (O)	SO	WO
1..... 2.....	1..... 2.....	1..... 2.....
อุปสรรค (T)	ST	WT
1..... 2.....	1..... 2.....	1..... 2.....

2.2 กำหนดกลยุทธ์การบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาตามแนวศัพทราชาธรรม(ฉบับร่าง) ประกอบด้วยกลยุทธ์ระดับแผนงาน โครงการ และกิจกรรม โดยกำหนดเป็นกลยุทธ์ระยะสั้น(ภายในเวลา 1ปี) และระยะยาว (ภายในเวลา 5ปี) พร้อมกำหนดดัชนีชี้วัดความสำเร็จ (KPI) ของกลยุทธ์ในระดับต่างๆ

ขั้นตอนที่ 3 การตรวจสอบกลยุทธ์การบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาตามแนวศัพทราชาธรรม

ขั้นตอนนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อตรวจสอบและพัฒนากลยุทธ์การบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาตามแนวศัพทราชาธรรม ซึ่งมีการดำเนินการดังนี้

3.1 ตรวจสอบร่างกลยุทธ์การบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาตามแนวศัพทราชาธรรม โดยวิธีการประชุมผู้ทรงคุณวุฒิ(Connoisseurship) จำนวน 20 คน เพื่อให้ได้กลยุทธ์การบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาตามแนวศัพทราชาธรรมที่มีความเหมาะสมและสามารถนำไปใช้ได้จริงในสถาบันอุดมศึกษา ซึ่งผู้ทรงคุณวุฒิ มีคุณสมบัติตามเกณฑ์ดังนี้

3.1.1 เป็นผู้เชี่ยวชาญหรือผู้สอนในสถาบันอุดมศึกษาที่มีประสบการณ์เกี่ยวกับการวางแผนกลยุทธ์ ระยะเวลาไม่น้อยกว่า 5 ปี

3.1.2 เป็นผู้บริหารในสถาบันอุดมศึกษาที่มีประสบการณ์เกี่ยวกับการวางแผนกลยุทธ์เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 5 ปี

3.1.3 เป็นผู้บริหารที่มีตำแหน่งระดับหัวหน้าหน่วยของงานกิจการนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาที่มีประสบการณ์บริหารงาน เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 5 ปี ได้แก่ หัวหน้างานวินัยและกฎหมาย หัวหน้างานกิจกรรมนิสิตนักศึกษา หัวหน้างานบริการให้คำปรึกษาและพัฒนางานอาชีพ หัวหน้างานทุนการศึกษา และหัวหน้างานบริการอนามัย เป็นต้น

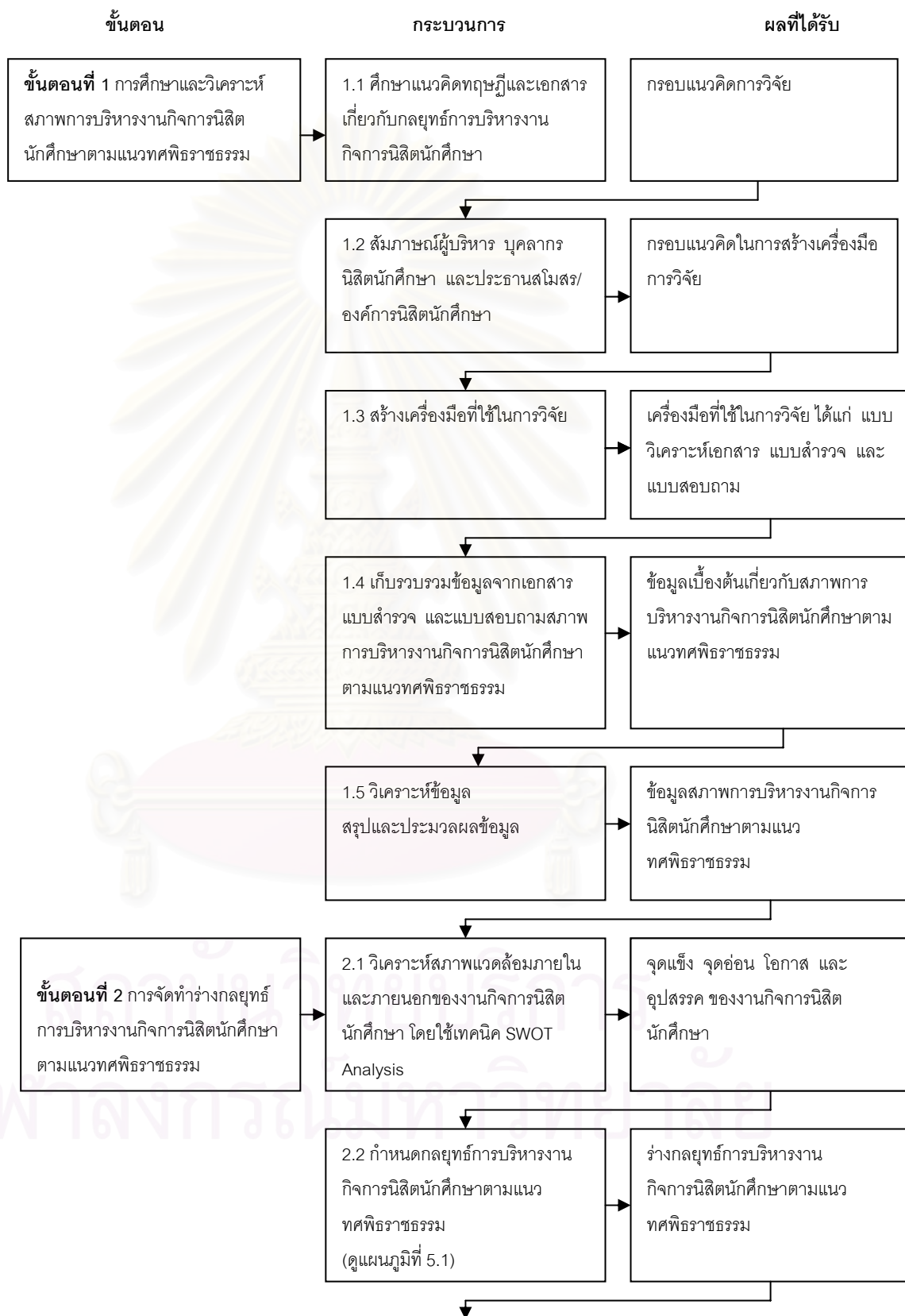
3.1.4 เป็นอาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรม ที่มีประสบการณ์ให้คำปรึกษาการดำเนินงานกิจกรรมนิสิตนักศึกษา เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 5 ปี

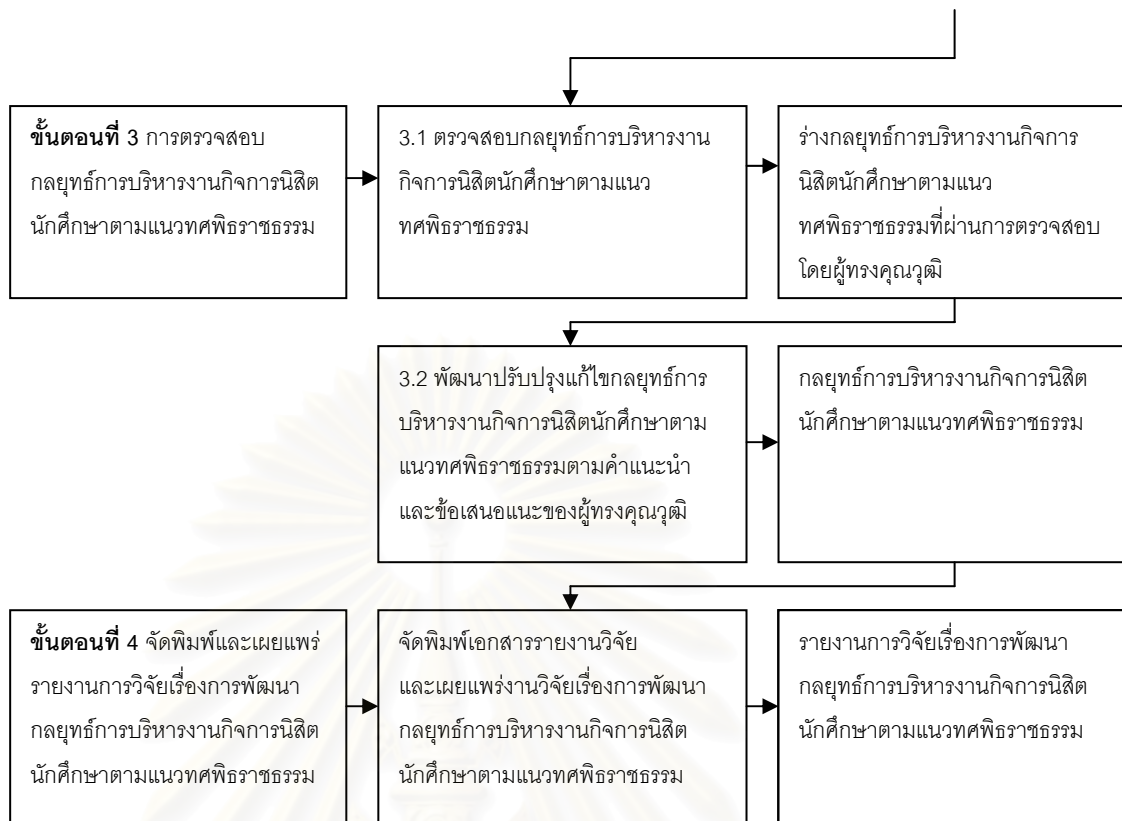
3.2 พัฒนาและปรับปรุงแก้ไขกลยุทธ์การบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาตามแนวศัพทราชาธรรม ตามคำแนะนำและข้อเสนอแนะจากผู้ทรงคุณวุฒิ เพื่อให้ได้กลยุทธ์ที่มีความสมบูรณ์มากขึ้น

ขั้นตอนที่ 4 จัดพิมพ์และเผยแพร่รายงานการวิจัยเรื่องการพัฒนากลยุทธ์การบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาตามแนวศัพทราชาธรรม

ผู้วิจัยนำผลการตรวจสอบกลยุทธ์การบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาตามแนวศัพทราชาธรรม มาปรับปรุงแก้ไขให้เป็นฉบับสมบูรณ์ และจัดพิมพ์รายงานการวิจัยเรื่องการพัฒนากลยุทธ์การบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาตามแนวศัพทราชาธรรม เพื่อเผยแพร่ผลงานการวิจัย

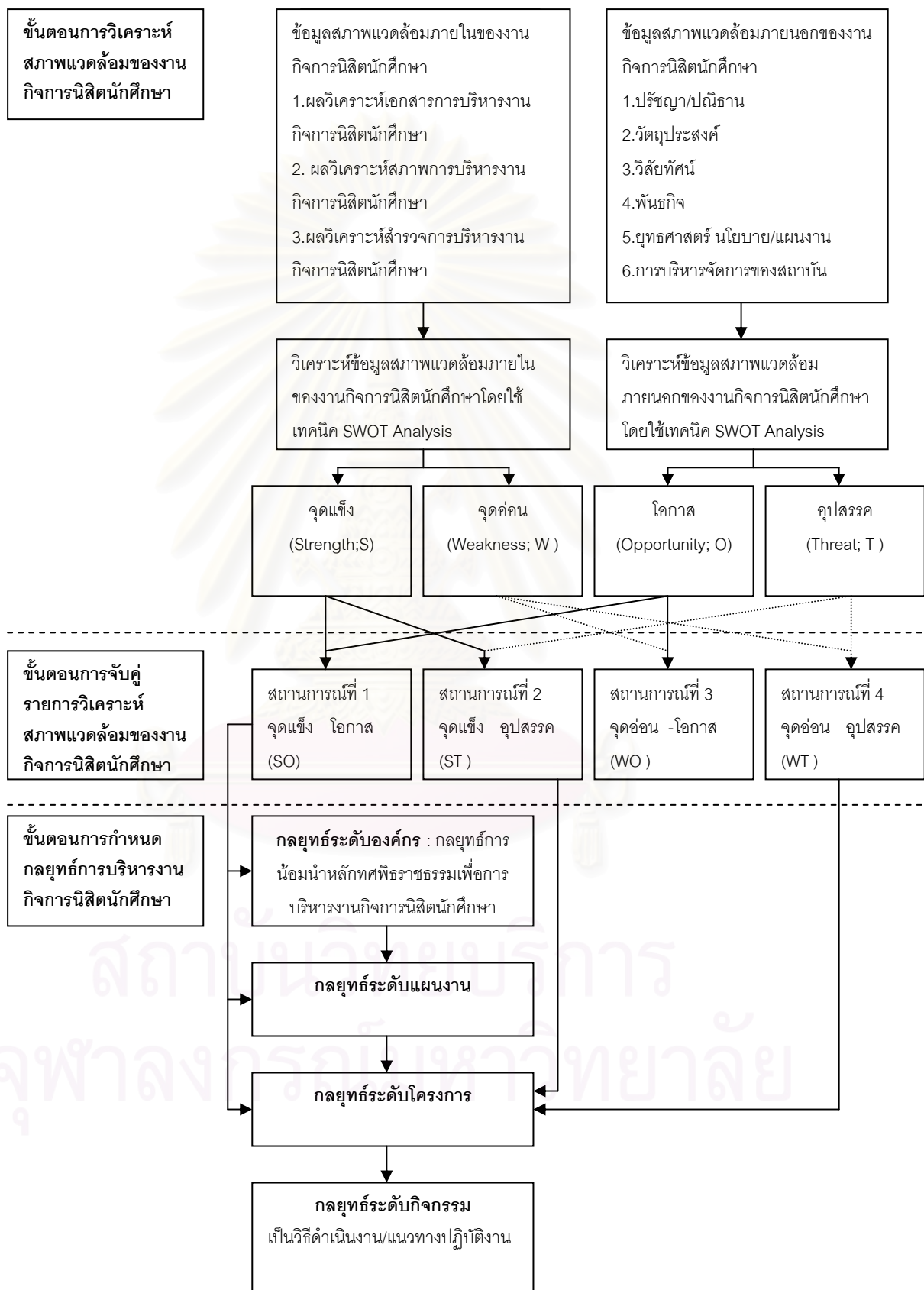
แผนภูมิที่ 5 ขั้นตอนการวิจัยเรื่องการพัฒนากลยุทธ์การบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาตามแนว
ทศพิธราชธรรม





สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

แผนภูมิที่ 5.1 ขั้นตอนการกำหนดกลยุทธ์การบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาตามแนว
ทศพิศราชธรรม



บทที่ 4

ผลการวิจัย

การพัฒนากลยุทธ์การบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาตามแนวศัพทราชาธรรม ผู้วิจัยได้ศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูลจากเอกสารจำนวน 133 ฉบับ สัมภาษณ์ผู้บริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาตามแนวศัพทราชาธรรมโดยใช้แบบสอบถามกับกลุ่มตัวอย่างจำนวน 570 คน และ สัมภาษณ์ผู้บริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาในหน่วยงานต่างๆจำนวน 38 แห่ง นำข้อมูลที่เกิดขึ้นรวบรวมได้จากการสำรวจมาวิเคราะห์และประมวลผลข้อมูลได้สภาพการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาตามแนวศัพทราชาธรรม และได้้นำผลการวิเคราะห์ดังกล่าวมาเป็นข้อมูลเบื้องต้นเพื่อพัฒนากลยุทธ์การบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาตามแนวศัพทราชาธรรม ผู้วิจัยได้แบ่งการนำเสนอผลการวิจัยเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 สภาพการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาตามแนวศัพทราชาธรรม ซึ่งแบ่งเป็นประเด็นย่อยๆ ดังต่อไปนี้

- 1.1 ผลการสำรวจสภาพการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาของสถาบันอุดมศึกษาตามแนวศัพทราชาธรรม
- 1.2 ผลการวิเคราะห์สภาพการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาของสถาบันอุดมศึกษาตามแนวศัพทราชาธรรม

ตอนที่ 2 การพัฒนากลยุทธ์การบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาตามแนวศัพทราชาธรรม ซึ่งแบ่งเป็นประเด็นย่อยๆ ดังต่อไปนี้

- 2.1 การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมของงานกิจการนิสิตนักศึกษาตามแนวศัพทราชาธรรม
- 2.2 การเขียนรายการและการจับคู่รายการวิเคราะห์สภาพแวดล้อม
- 2.3 การกำหนดกลยุทธ์การบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาตามแนวศัพทราชาธรรม

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตอนที่ 1 สภาพการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาตามแนวศัพทราชาธรรม

1.1 ผลการสำรวจสภาพการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาของสถาบันอุดมศึกษาตามแนวศัพทราชาธรรม มีรายละเอียดดังนี้

1.1.1 ผลการสำรวจสภาพการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาของสถาบันอุดมศึกษาตามแนวศัพทราชาธรรม จากการตอบแบบสอบถามของผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากร และนิสิตนักศึกษา ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

1.1.1.1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสถานภาพของผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากร และนิสิตนักศึกษา แสดงไว้ในตารางที่ 4-5

1.1.1.2 ความคิดเห็นของนิสิตนักศึกษา ผู้บริหาร อาจารย์ และบุคลากรเกี่ยวกับการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาตามแนวทางศัพทราชาธรรม แสดงไว้ในตารางที่ 6-50

1.1.1.3 ความคิดเห็นของนิสิตนักศึกษา ผู้บริหาร อาจารย์ และบุคลากรเกี่ยวกับปัญหาการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาของสถาบันอุดมศึกษา แสดงในตารางที่ 51

1.1.2 ผลการสำรวจสภาพการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาของสถาบันอุดมศึกษาจากการใช้แบบสำรวจโดยผู้วิจัย แสดงไว้ในตารางที่ 52

1.2 ผลการวิเคราะห์สภาพการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาของสถาบันอุดมศึกษาตามแนวศัพทราชาธรรม มีรายละเอียดดังนี้

1.2.1 ผลการวิเคราะห์การใช้ศัพทราชาธรรมในการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษา แสดงไว้ในตารางที่ 53-61

1.2.2 สรุปผลการวิเคราะห์สภาพการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาของสถาบันอุดมศึกษาตามแนวศัพทราชาธรรม

1.1 ผลการสำรวจสภาพการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาของสถาบันอุดมศึกษาตามแนวศัพทราชาธรรม

1.1.1 ผลการสำรวจสภาพการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาของสถาบันอุดมศึกษาตามแนวศัพทราชาธรรม จากการตอบแบบสอบถามของผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากร และนิสิตนักศึกษา ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

1.1.1.1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสถานภาพของ ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากร และนิสิตนักศึกษา แสดงไว้ในตารางดังต่อไปนี้

ตารางที่ 4 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสถานภาพของผู้บริหาร อาจารย์ และบุคลากรของสถาบันอุดมศึกษา
ทั้ง 5 กลุ่มที่ตอบแบบสอบถาม

สถานภาพ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	39	33.91
หญิง	76	66.09
รวม	115	(100)
อายุ		
1) ต่ำกว่า 31 ปี	25	21.74
2) 31 – 40 ปี	42	36.52
3) 41 – 50 ปี	29	25.22
4) 51 ปี ขึ้นไป	19	16.52
รวม	115	(100)
ตำแหน่งทางวิชาการและอื่นๆ		
1) รองศาสตราจารย์	6	5.22
2) ผู้ช่วยศาสตราจารย์	16	13.91
3) อาจารย์	68	59.13
4) ไม่มีตำแหน่งทางวิชาการ	25	21.74
รวม	115	(100)
ตำแหน่งบริหารและอื่นๆ		
ระดับมหาวิทยาลัย/วิทยาลัย มีดังนี้		
1) รองอธิการบดีฝ่ายกิจการนิสิตนักศึกษา	1	0.87
2) รองผู้อำนวยการฝ่ายกิจการนิสิตนักศึกษา	2	1.74
3) รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ	1	0.87
4) ผู้อำนวยการกอง/สำนักกิจการนิสิตนักศึกษา	3	2.61
รวม	7	6.09
ระดับคณะวิชา และภาควิชา มีดังนี้		
1) รองคณบดีฝ่ายกิจการนิสิตนักศึกษา	7	6.09
2) รองคณบดีฝ่ายวิชาการ	3	2.61
3) รองคณบดีฝ่ายบริหาร	1	0.87
4) ผู้ช่วยรองคณบดีฝ่ายกิจการนิสิตนักศึกษา	3	2.61
5) ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายวิชาการ	2	1.74
6) หัวหน้าภาควิชาและหัวหน้าสาขาวิชา	5	4.34

ตารางที่ 4 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสถานภาพของผู้บริหาร อาจารย์ และบุคลากรของสถาบันอุดมศึกษา ทั้ง 5 กลุ่มที่ตอบแบบสอบถาม (ต่อ)

สถานภาพ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
7) หัวหน้าฝ่าย/งานกิจการนิสิตนักศึกษา	13	11.30
8) เลขานุการภาควิชาและเลขานุการคณะวิชา	3	2.61
9) อาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรม/ชมรม	17	14.78
10) อาจารย์ที่ปรึกษาวิชาการ	10	8.70
11) อาจารย์ประจำ	22	19.13
12) เจ้าหน้าที่ในฝ่ายกิจการนิสิตนักศึกษา	7	6.09
13) เจ้าหน้าที่ในฝ่ายวิชาการและฝ่ายบริหาร	15	13.04
รวม	108	93.91
รวมทั้งสิ้น	115	(100)
การจำแนกสายงานตามงานที่ปฏิบัติ*		
1) ผู้บริหาร อาจารย์ และบุคลากรนิสิตนักศึกษา	53	46.09
2) ผู้บริหาร อาจารย์ และบุคลากรทั่วไป	62	53.91
รวม	115	(100)
ประสบการณ์ปฏิบัติงานของผู้บริหาร อาจารย์ และบุคลากรนิสิตนักศึกษา		
1) น้อยกว่า 5 ปี	22	41.51
2) 5 – 10 ปี	15	28.30
3) 11 – 15 ปี	1	1.89
4) มากกว่า 15 ปี	15	28.30
รวม	53	(100)
หน่วยงานหรือสถาบันที่สังกัด		
1) สถาบันอุดมศึกษา ก	37	32.17
2) สถาบันอุดมศึกษา ข	7	6.09
3) สถาบันอุดมศึกษา ค	27	23.48
4) สถาบันอุดมศึกษา ง	27	23.48
5) สถาบันอุดมศึกษา จ	17	14.78
รวม	115	(100)

หมายเหตุ * หมายถึง ผู้บริหาร อาจารย์ และบุคลากรนิสิตนักศึกษาที่รับผิดชอบ และปฏิบัติงานกิจการนิสิตนักศึกษา

ตารางที่ 5 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสถานภาพของนิสิตนักศึกษาของสถาบันอุดมศึกษาทั้ง 5 กลุ่ม
ที่ตอบแบบสอบถาม

สถานภาพ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	160	35.16
หญิง	295	64.84
รวม	455	(100)
อายุ		
1) ต่ำกว่า 20 ปี	13	2.86
2) 20 – 25 ปี	438	96.26
3) มากกว่า 25 ปี	4	0.88
รวม	455	(100)
ระดับชั้นปี		
1) ชั้นปีที่ 3	217	47.69
2) ชั้นปีที่ 4	238	52.31
รวม	455	(100)
สถาบัน		
1) สถาบันอุดมศึกษา ก	140	30.77
2) สถาบันอุดมศึกษา ข	64	14.07
3) สถาบันอุดมศึกษา ค	119	26.15
4) สถาบันอุดมศึกษา ง	76	16.70
5) สถาบันอุดมศึกษา จ	56	12.31
รวม	455	(100)
ตำแหน่งในสโมสร/องค์กรนิสิตนักศึกษา		
1) ประธานสโมสร/องค์การ/ชมรมนิสิตนักศึกษา	20	4.39
2) คณะกรรมการสโมสร/องค์การ/ชมรมนิสิตนักศึกษา	53	11.65
3) ไม่มีตำแหน่งในสโมสร/องค์การ/ชมรมนิสิตนักศึกษา	382	83.96
รวม	455	(100)

1.1.1.2 ความคิดเห็นของนิสิตนักศึกษา ผู้บริหาร อาจารย์ และบุคลากร เกี่ยวกับการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาตามแนวทางทศพิธราชธรรม แสดงในตารางที่ 6-50 ซึ่งแบ่งระดับค่าเฉลี่ยความคิดเห็นเป็น 3 ระดับ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย 2.34 – 3.00 (มีการดำเนินงานหรือเป็นจริงระดับมาก) ค่าเฉลี่ย 1.67 – 2.33 (มีการดำเนินงานหรือเป็นจริงระดับปานกลาง) ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.66 (การดำเนินงานหรือเป็นจริงระดับน้อย) และกำหนดเกณฑ์ประเมินว่าระดับค่าเฉลี่ย 2.34 – 3.00 ถือว่าเข้าข่ายการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาที่ใช้หลักธรรมตามแนวทศพิธราชธรรมที่เชื่อได้ว่าเป็นจริงในระดับมาก สำหรับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาตามแนวทศพิธราชธรรมเป็นรายข้อ มีรายละเอียดในภาคผนวก จ

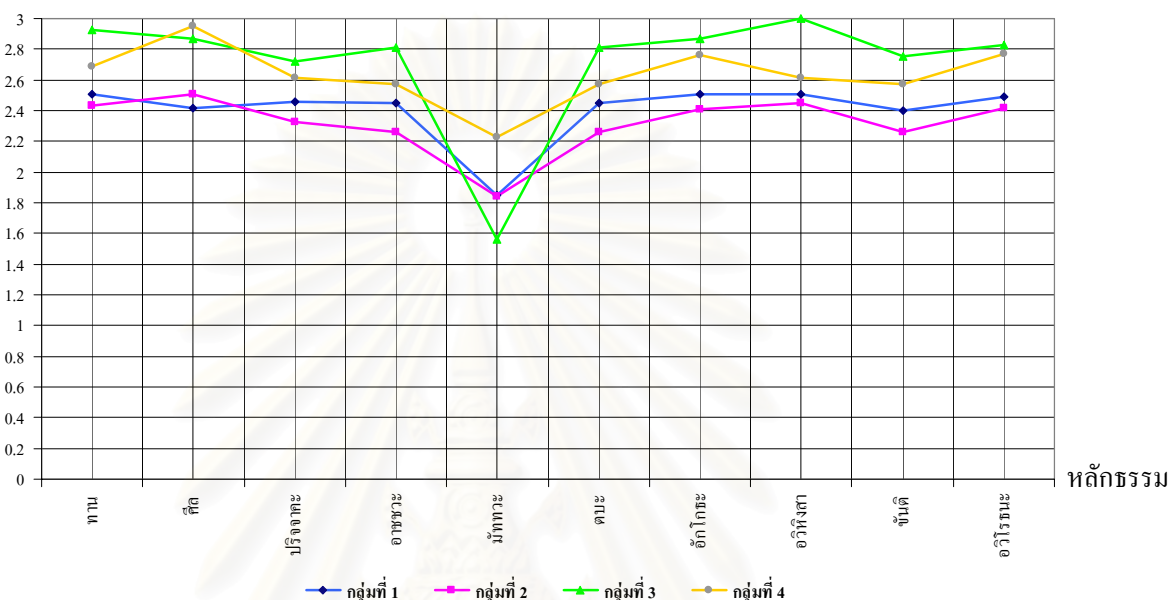
ตารางที่ 6 ความคิดเห็นของนิสิตนักศึกษา ผู้บริหาร อาจารย์ และบุคลากรที่เป็นกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาด้านปฐมนิเทศตามแนวทศพิธราชธรรมของสถาบันอุดมศึกษา ก

หลักทศพิธราชธรรม ที่ใช้บริหารงาน	กลุ่มที่ 1 นิสิตนักศึกษา ผู้บริหารสโมสร		กลุ่มที่ 2 นิสิตนักศึกษาทั่วไป		กลุ่มที่ 3 ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรนิสิตนักศึกษา		กลุ่มที่ 4 ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรทั่วไป	
	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.
1. ทาน	2.51	.53	2.43	.51	2.93	.17	2.69	.40
2. ศีล	2.42	.60	2.51	.59	2.87	.50	2.95	.21
3. ปริจาคะ	2.46	.43	2.33	.48	2.72	.34	2.61	.36
4. อาชชวะ	2.45	.61	2.26	.69	2.81	.40	2.57	.50
5. มัททวะ	1.85	.55	1.84	.64	1.56	.51	2.23	.62
6. ตบะ	2.45	.61	2.26	.69	2.81	.40	2.57	.50
7. อักโกธะ	2.51	.56	2.41	.60	2.87	.34	2.76	.43
8. อวิหิงสา	2.51	.56	2.45	.62	3.00	.00	2.61	.49
9. ขันติ	2.40	.60	2.26	.66	2.75	.57	2.57	.59
10. อวิโรธนะ	2.49	.48	2.42	.45	2.83	.27	2.77	.21

จากตารางที่ 6 แสดงให้เห็นว่ากลุ่มตัวอย่างของสถาบันอุดมศึกษา ก มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันว่าการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาด้านปฐมนิเทศมีการใช้หลักธรรมตามแนวทศพิธราชธรรม คือ ทาน ศีล อักโกธะ อวิหิงสา และ อวิโรธนะ ในระดับมาก และใช้หลักธรรม มัททวะ ในระดับต่ำกว่าระดับมาก ส่วนกลุ่มนิสิตนักศึกษาทั่วไปมีความคิดเห็นว่าการบริหารงานด้านปฐมนิเทศมีการใช้หลักธรรม ปริจาคะ อาชชวะ ตบะ และ ขันติ ในระดับต่ำกว่าระดับมาก จากผลวิเคราะห์ดังกล่าวข้างต้นสามารถนำเสนอในแผนภูมิที่ 6

แผนภูมิที่ 6 ความคิดเห็นของนิสิตนักศึกษา ผู้บริหาร อาจารย์ และบุคลากรที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง เกี่ยวกับการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาด้านปฐมนิเทศตามแนวทศพิธราชธรรมของ สถาบันอุดมศึกษา ก

ค่าเฉลี่ย



- ◆ แทน ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของกลุ่มที่ 1 นิสิตนักศึกษาผู้บริหารสโมสร
- แทน ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของกลุ่มที่ 2 นิสิตนักศึกษาทั่วไป
- ▲ แทน ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของกลุ่มที่ 3 ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรนิสิตนักศึกษา
- แทน ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของกลุ่มที่ 4 ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรทั่วไป

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

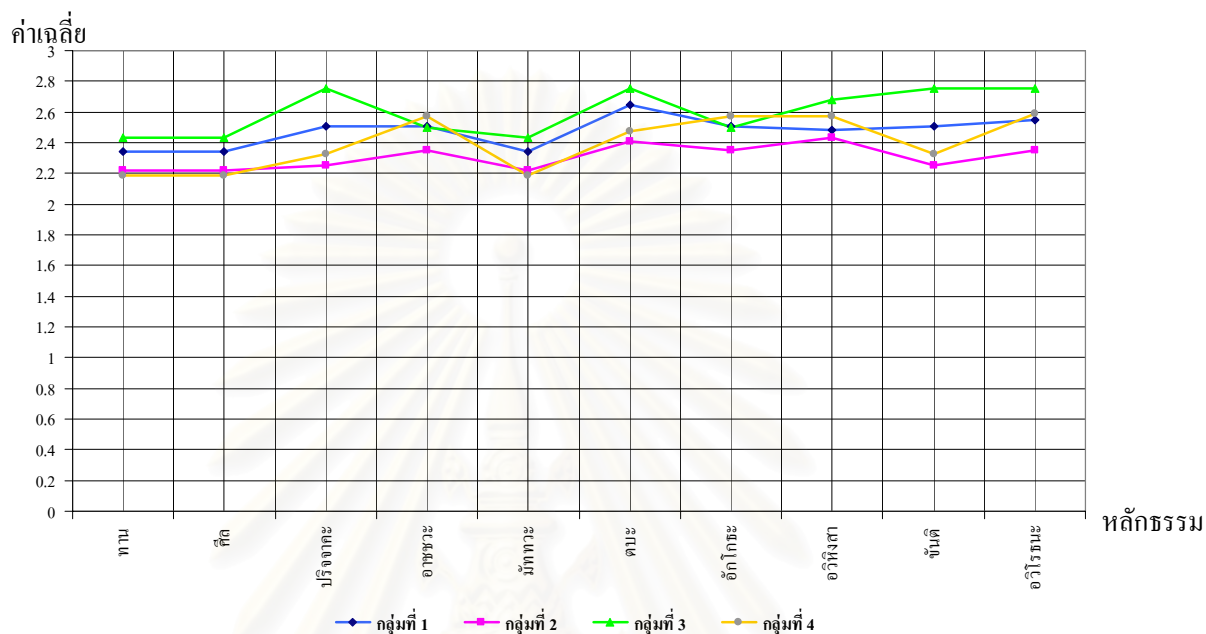
ตารางที่ 7 ความคิดเห็นของนิสิตนักศึกษา ผู้บริหาร อาจารย์ และบุคลากรที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง เกี่ยวกับการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาด้านวินัยและกฎหมายตามแนวศัพิศราชธรรมของ สถาบันอุดมศึกษา ก

หลักทศพิธราชธรรม ที่ใช้บริหารงาน	กลุ่มที่ 1 นิสิตนักศึกษา ผู้บริหารสโมสร		กลุ่มที่ 2 นิสิตนักศึกษาทั่วไป		กลุ่มที่ 3 ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรนิสิตนักศึกษา		กลุ่มที่ 4 ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรทั่วไป	
	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.
1. ทาน	2.34	.63	2.22	.71	2.43	.62	2.19	.92
2. ศีล	2.34	.63	2.22	.71	2.43	.62	2.19	.92
3. ปริจาคะ	2.51	.56	2.25	.69	2.75	.44	2.33	.85
4. อาชชวะ	2.51	.61	2.35	.69	2.50	.63	2.57	.87
5. มัททวะ	2.34	.63	2.22	.71	2.43	.62	2.19	.92
6. ตบะ	2.65	.53	2.41	.69	2.75	.57	2.47	.92
7. อักโกธะ	2.51	.61	2.35	.69	2.50	.63	2.57	.87
8. อวิหิงสา	2.48	.56	2.43	.70	2.68	.47	2.57	.87
9. ชันติ	2.51	.56	2.25	.69	2.75	.44	2.33	.85
10. อวิโรธนะ	2.55	.57	2.35	.63	2.75	.57	2.59	.75

จากตารางที่ 7 แสดงให้เห็นว่ากลุ่มตัวอย่างของสถาบันอุดมศึกษา ก มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันว่าการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาด้านวินัยและกฎหมายมีการใช้หลักธรรมตามแนวศัพิศราชธรรม คือ อาชชวะ ตบะ อักโกธะ อวิหิงสา และ อวิโรธนะ ในระดับมาก ส่วนกลุ่มนิสิตนักศึกษาทั่วไป และกลุ่มผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรทั่วไป มีความคิดเห็นว่าการบริหารงานด้านวินัยและกฎหมายมีการใช้หลักธรรม ทาน ศีล ปริจาคะ มัททวะ และ ชันติ ในระดับต่ำกว่าระดับมาก จากผลวิเคราะห์ดังกล่าวข้างต้นสามารถนำเสนอในแผนภูมิที่ 7

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

แผนภูมิที่ 7 ความคิดเห็นของนิสิตนักศึกษา ผู้บริหาร อาจารย์ และบุคลากรที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง เกี่ยวกับการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาด้านวินัยและกฎหมายตามแนวทศพิธราชธรรมของ สถาบันอุดมศึกษา ก



- ◆ แทน ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของกลุ่มที่ 1 นิสิตนักศึกษาผู้บริหารสโมสร
- แทน ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของกลุ่มที่ 2 นิสิตนักศึกษาทั่วไป
- ▲ แทน ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของกลุ่มที่ 3 ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรนิสิตนักศึกษา
- แทน ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของกลุ่มที่ 4 ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรทั่วไป

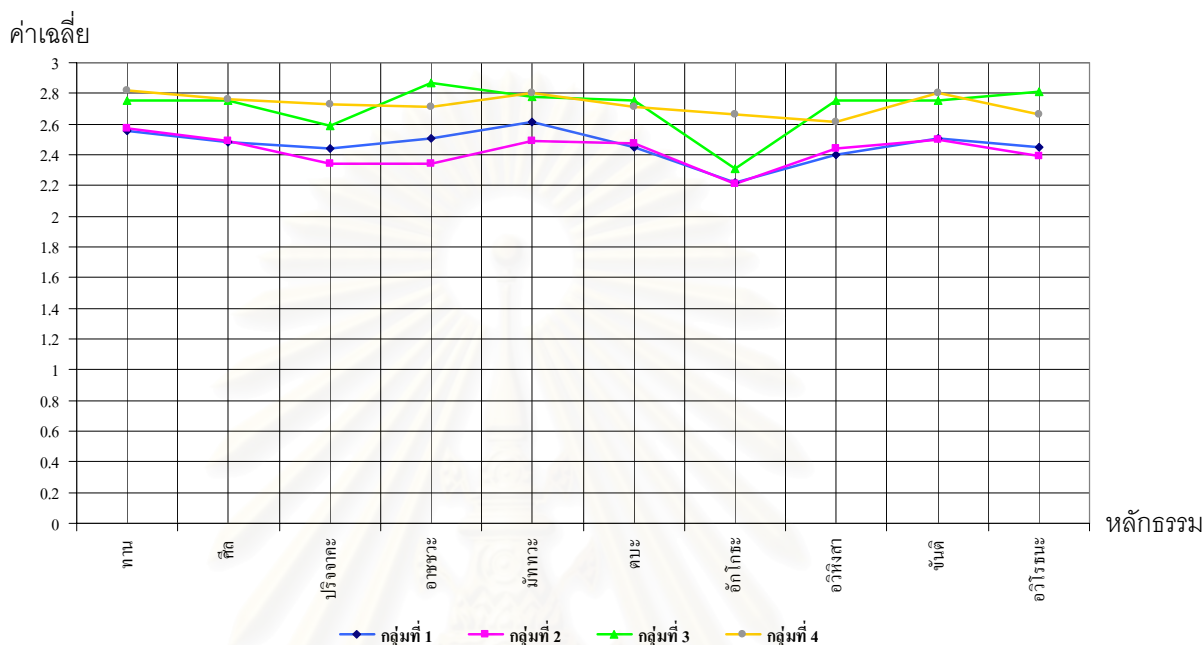
สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 8 ความคิดเห็นของนิสิตนักศึกษา ผู้บริหาร อาจารย์ และบุคลากรที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง เกี่ยวกับการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาด้านกิจกรรมนิสิตนักศึกษาตามแนวทศพิธราชธรรม ของสถาบันอุดมศึกษา ก

หลักทศพิธราชธรรม ที่ใช้บริหารงาน	กลุ่มที่ 1 นิสิตนักศึกษา ผู้บริหารสโมสร		กลุ่มที่ 2 นิสิตนักศึกษาทั่วไป		กลุ่มที่ 3 ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรนิสิตนักศึกษา		กลุ่มที่ 4 ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรทั่วไป	
	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.
1. ทาน	2.56	.38	2.57	.42	2.75	.31	2.82	.30
2. ศีล	2.48	.50	2.49	.46	2.75	.36	2.76	.37
3. ปริจาคะ	2.44	.43	2.34	.53	2.59	.37	2.73	.40
4. อาชชวะ	2.51	.65	2.34	.66	2.87	.34	2.71	.46
5. มัททวะ	2.61	.40	2.49	.44	2.78	.36	2.80	.33
6. ตบะ	2.45	.65	2.47	.58	2.75	.44	2.71	.45
7. อักโกธะ	2.22	.64	2.21	.69	2.31	.60	2.66	.65
8. อวิหิงสา	2.40	.69	2.44	.55	2.75	.57	2.61	.58
9. ขันติ	2.51	.56	2.50	.59	2.75	.44	2.80	.40
10. อวิโรธนะ	2.45	.61	2.39	.48	2.81	.40	2.66	.39

จากตารางที่ 8 แสดงให้เห็นว่ากลุ่มตัวอย่างของสถาบันอุดมศึกษา ก มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันว่าการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาด้านกิจกรรมนิสิตนักศึกษามีการใช้หลักธรรมตามแนวทศพิธราชธรรม คือ ทาน ศีล ปริจาคะ อาชชวะ มัททวะ ตบะ อวิหิงสา ขันติ และ อวิโรธนะ ในระดับมาก ส่วนกลุ่มนิสิตนักศึกษาผู้บริหารสโมสร กลุ่มนิสิตนักศึกษาทั่วไป และกลุ่มผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรนิสิตนักศึกษา มีความคิดเห็นว่าการบริหารงานด้านกิจกรรมนิสิตนักศึกษามีการใช้หลักธรรม อักโกธะ ในระดับที่ต่ำกว่าระดับมาก จากผลวิเคราะห์ดังกล่าวข้างต้นสามารถนำเสนอในแผนภูมิที่ 8

แผนภูมิที่ 8 ความคิดเห็นของนิสิตนักศึกษา ผู้บริหาร อาจารย์ และบุคลากรที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง เกี่ยวกับการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาด้านกิจกรรมนิสิตนักศึกษาตามแนวศัพิตราชธรรมของสถาบันอุดมศึกษา ก



- ◆ แทน ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของกลุ่มที่ 1 นิสิตนักศึกษาผู้บริหารสโมสร
- แทน ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของกลุ่มที่ 2 นิสิตนักศึกษาทั่วไป
- ▲ แทน ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของกลุ่มที่ 3 ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรนิสิตนักศึกษา
- แทน ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของกลุ่มที่ 4 ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรทั่วไป

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 9 ความคิดเห็นของนิสิตนักศึกษา ผู้บริหาร อาจารย์ และบุคลากรที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง เกี่ยวกับการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาด้านบริการหอพักตามแนวทศพิธราชธรรมของ สถาบันอุดมศึกษา ก

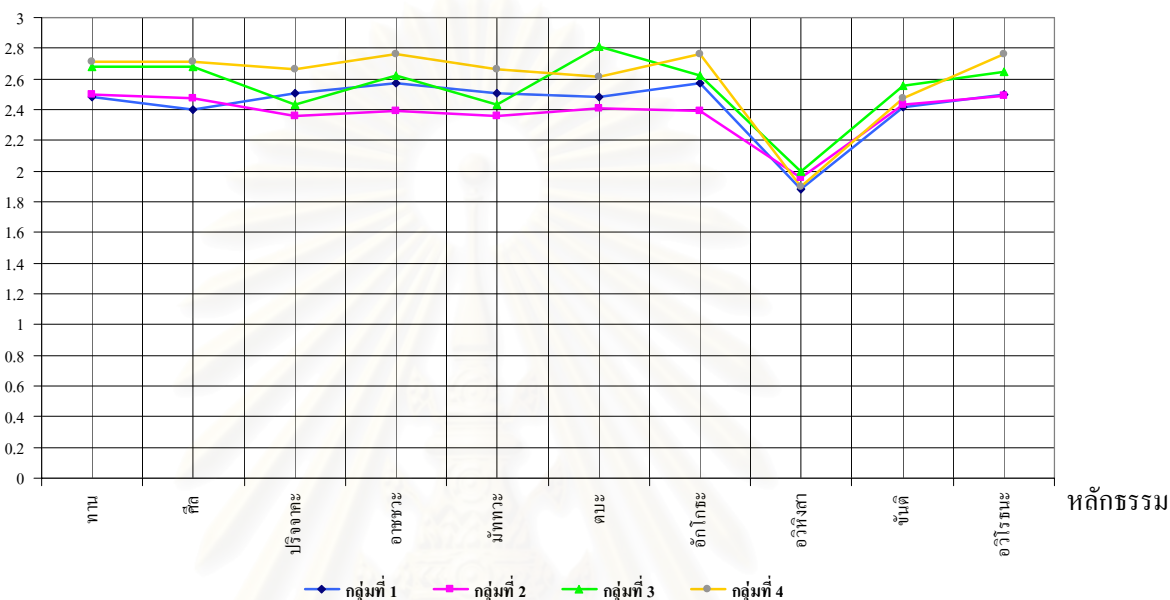
หลักทศพิธราชธรรม ที่ใช้บริหารงาน	กลุ่มที่ 1 นิสิตนักศึกษา ผู้บริหารสโมสร		กลุ่มที่ 2 นิสิตนักศึกษาทั่วไป		กลุ่มที่ 3 ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรนิสิตนักศึกษา		กลุ่มที่ 4 ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรทั่วไป	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
1. ทาน	2.48	.50	2.50	.48	2.68	.60	2.71	.40
2. ศีล	2.40	.65	2.47	.58	2.68	.60	2.71	.46
3. ปริจาคะ	2.51	.56	2.36	.63	2.43	.62	2.66	.48
4. อาชชวะ	2.57	.55	2.39	.65	2.62	.61	2.76	.43
5. มัททวะ	2.51	.56	2.36	.63	2.43	.62	2.66	.48
6. ตบะ	2.48	.61	2.41	.61	2.81	.40	2.61	.58
7. อักโกธะ	2.57	.55	2.39	.65	2.62	.61	2.76	.43
8. อวิหิงสา	1.88	.71	1.96	.71	2.00	.63	1.90	.88
9. ขันติ	2.42	.60	2.43	.57	2.56	.51	2.47	.60
10. อวิโรธนะ	2.50	.48	2.49	.51	2.65	.43	2.76	.37

จากตารางที่ 9 แสดงให้เห็นว่ากลุ่มตัวอย่างของสถาบันอุดมศึกษา ก มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันว่าการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาด้านบริการหอพักมีการใช้หลักธรรมตามแนวทศพิธราชธรรม คือ ทาน ศีล ปริจาคะ อาชชวะ มัททวะ ตบะ อักโกธะ ขันติ และ อวิโรธนะ ระดับมาก และใช้หลักธรรม อวิหิงสา ในระดับต่ำกว่าระดับมาก จากผลวิเคราะห์ดังกล่าวข้างต้น สามารถนำเสนอในแผนภูมิที่ 9

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

แผนภูมิที่ 9 ความคิดเห็นของนิสิตนักศึกษา ผู้บริหาร อาจารย์ และบุคลากรที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง เกี่ยวกับการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาด้านบริการหอพักตามแนวศัพิตราชธรรมของ สถาบันอุดมศึกษา ก

ค่าเฉลี่ย



- ◆ แทน ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของกลุ่มที่ 1 นิสิตนักศึกษาผู้บริหารสโมสร
- แทน ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของกลุ่มที่ 2 นิสิตนักศึกษาทั่วไป
- ▲ แทน ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของกลุ่มที่ 3 ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรนิสิตนักศึกษา
- แทน ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของกลุ่มที่ 4 ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรทั่วไป

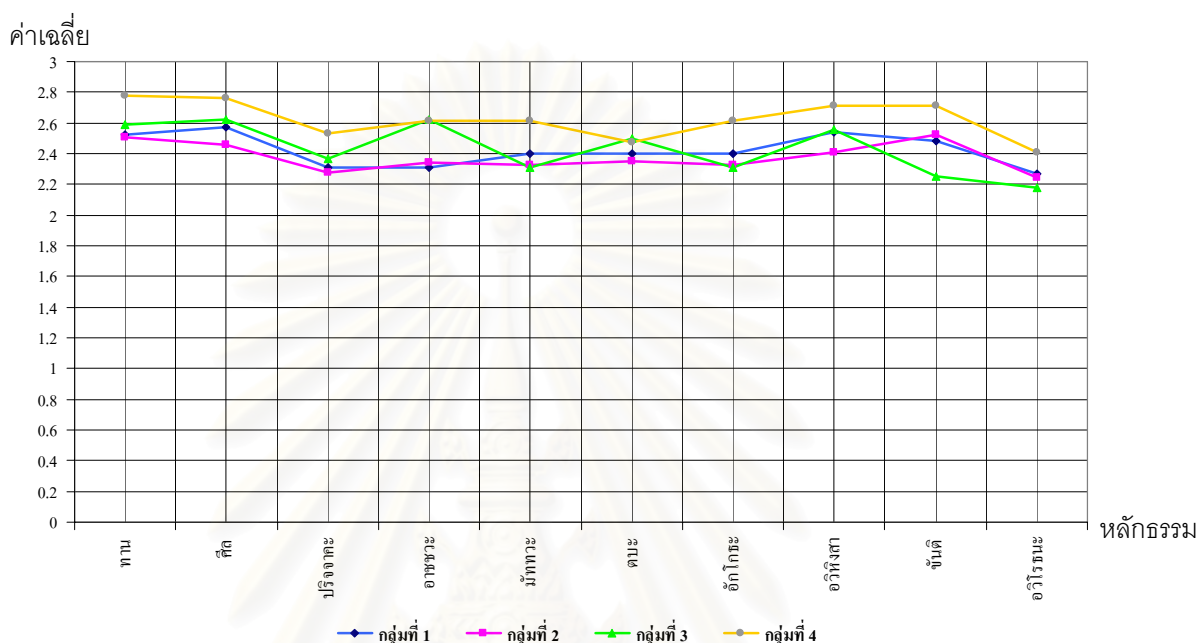
สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 10 ความคิดเห็นของนิสิตนักศึกษา ผู้บริหาร อาจารย์ และบุคลากรที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง เกี่ยวกับการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาด้านโครงการพิเศษตามแนวศัพิทธราชธรรมของ สถาบันอุดมศึกษา ก

หลักทศพิทธราชธรรม ที่ใช้บริหารงาน	กลุ่มที่ 1 นิสิตนักศึกษา ผู้บริหารสโมสร		กลุ่มที่ 2 นิสิตนักศึกษาทั่วไป		กลุ่มที่ 3 ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรนิสิตนักศึกษา		กลุ่มที่ 4 ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรทั่วไป	
	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.
1. ทาน	2.52	.43	2.51	.50	2.59	.80	2.78	.33
2. ศีล	2.57	.50	2.46	.63	2.62	.80	2.76	.43
3. ปริจจาคะ	2.31	.33	2.28	.42	2.37	.59	2.53	.37
4. อาชชวะ	2.31	.63	2.34	.63	2.62	.88	2.61	.49
5. มัททวะ	2.40	.65	2.33	.68	2.31	.87	2.61	.49
6. ตบะ	2.40	.60	2.35	.61	2.50	.89	2.47	.67
7. อักโกธะ	2.40	.65	2.33	.68	2.31	.87	2.61	.49
8. อวิหิงสา	2.54	.45	2.41	.53	2.56	.83	2.71	.43
9. ชันติ	2.48	.56	2.52	.63	2.25	1.00	2.71	.56
10. อวิโรธนะ	2.27	.34	2.24	.43	2.18	.51	2.41	.47

จากตารางที่ 10 แสดงให้เห็นว่ากลุ่มตัวอย่างของสถาบันอุดมศึกษา ก มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันว่าการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาด้านโครงการพิเศษมีการใช้หลักธรรมตามแนวศัพิทธราชธรรม คือ ทาน ศีล ตบะ และ อวิหิงสา ในระดับมาก ส่วนกลุ่มนิสิตนักศึกษามีความคิดเห็นว่าการบริหารงานด้านโครงการพิเศษมีการใช้หลักธรรม ปริจจาคะ อาชชวะ อวิโรธนะ ในระดับต่ำกว่าระดับมาก กลุ่มนิสิตนักศึกษาทั่วไปมีความคิดเห็นว่าการบริหารงานด้านโครงการพิเศษมีการใช้หลักธรรม ปริจจาคะ มัททวะ อักโกธะ อวิโรธนะ ในระดับต่ำกว่าระดับมาก และกลุ่มผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรนิสิตนักศึกษามีความคิดเห็นว่าการบริหารงานด้านโครงการพิเศษมีการใช้หลักธรรม มัททวะ อักโกธะ ชันติ อวิโรธนะ ในระดับต่ำกว่าระดับมาก จากผลวิเคราะห์ดังกล่าวข้างต้น สามารถนำเสนอในแผนภูมิที่ 10

แผนภูมิที่ 10 ความคิดเห็นของนิสิตนักศึกษา ผู้บริหาร อาจารย์ และบุคลากรที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง เกี่ยวกับการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาด้านโครงการพิเศษตามแนวทศพิธราชธรรมของ สถาบันอุดมศึกษา ก



- ◆ แทน ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของกลุ่มที่ 1 นิสิตนักศึกษาผู้บริหารสโมสร
- แทน ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของกลุ่มที่ 2 นิสิตนักศึกษาทั่วไป
- ▲ แทน ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของกลุ่มที่ 3 ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรนิสิตนักศึกษา
- แทน ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของกลุ่มที่ 4 ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรทั่วไป

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 11 ความคิดเห็นของนิสิตนักศึกษา ผู้บริหาร อาจารย์ และบุคลากรที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง เกี่ยวกับการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาด้านบริการให้คำปรึกษาตามแนวศัพิตราชธรรมของ สถาบันอุดมศึกษา ก

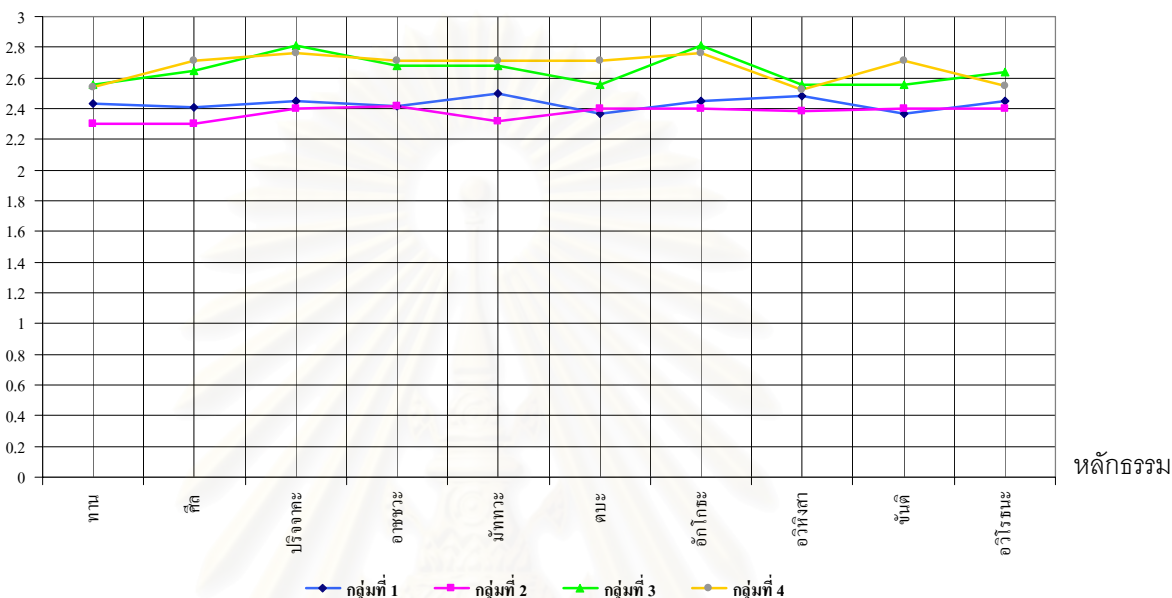
หลักศัพิตราชธรรม ที่ใช้บริหารงาน	กลุ่มที่ 1 นิสิตนักศึกษา ผู้บริหารสโมสร		กลุ่มที่ 2 นิสิตนักศึกษาทั่วไป		กลุ่มที่ 3 ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรนิสิตนักศึกษา		กลุ่มที่ 4 ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรทั่วไป	
	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.
1. ทาน	2.43	.47	2.30	.54	2.56	.42	2.54	.44
2. ศील	2.41	.49	2.30	.66	2.65	.50	2.71	.43
3. ปริจจาคะ	2.45	.56	2.40	.64	2.81	.40	2.76	.43
4. อาชชวะ	2.42	.65	2.42	.60	2.68	.47	2.71	.46
5. มัททวะ	2.50	.48	2.32	.61	2.68	.51	2.71	.40
6. ตบะ	2.37	.49	2.40	.63	2.56	.51	2.71	.46
7. อักโกธะ	2.45	.56	2.40	.64	2.81	.40	2.76	.43
8. อวิหิงสา	2.48	.50	2.38	.59	2.56	.62	2.52	.60
9. ชันติ	2.37	.49	2.40	.63	2.56	.51	2.71	.46
10. อวิโรธนะ	2.45	.45	2.40	.50	2.64	.42	2.55	.43

จากตารางที่ 11 แสดงให้เห็นกลุ่มตัวอย่างของสถาบันอุดมศึกษา ก มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันว่าการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาด้านบริการให้คำปรึกษามีการใช้หลักธรรมตามแนวศัพิตราชธรรม คือ ปริจจาคะ อาชชวะ ตบะ อักโกธะ อวิหิงสา ชันติ และ อวิโรธนะ ในระดับมาก ส่วนกลุ่มนิสิตนักศึกษาทั่วไปมีความคิดเห็นว่าการบริหารงานด้านบริการให้คำปรึกษาอยู่มีการใช้หลักธรรม ทาน ศील และ มัททวะ ในระดับต่ำกว่าระดับมาก จากผลวิเคราะห์ดังกล่าวข้างต้นสามารถนำเสนอในแผนภูมิที่ 11

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

แผนภูมิที่ 11 ความคิดเห็นของนิสิตนักศึกษา ผู้บริหาร อาจารย์ และบุคลากรที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง เกี่ยวกับการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาด้านบริการให้คำปรึกษาตามแนวศัพิตราชธรรมของสถาบันอุดมศึกษา ก

ค่าเฉลี่ย



- ◆ แทน ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของกลุ่มที่ 1 นิสิตนักศึกษาผู้บริหารสโมสร
- แทน ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของกลุ่มที่ 2 นิสิตนักศึกษาทั่วไป
- ▲ แทน ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของกลุ่มที่ 3 ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรนิสิตนักศึกษา
- แทน ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของกลุ่มที่ 4 ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรทั่วไป

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

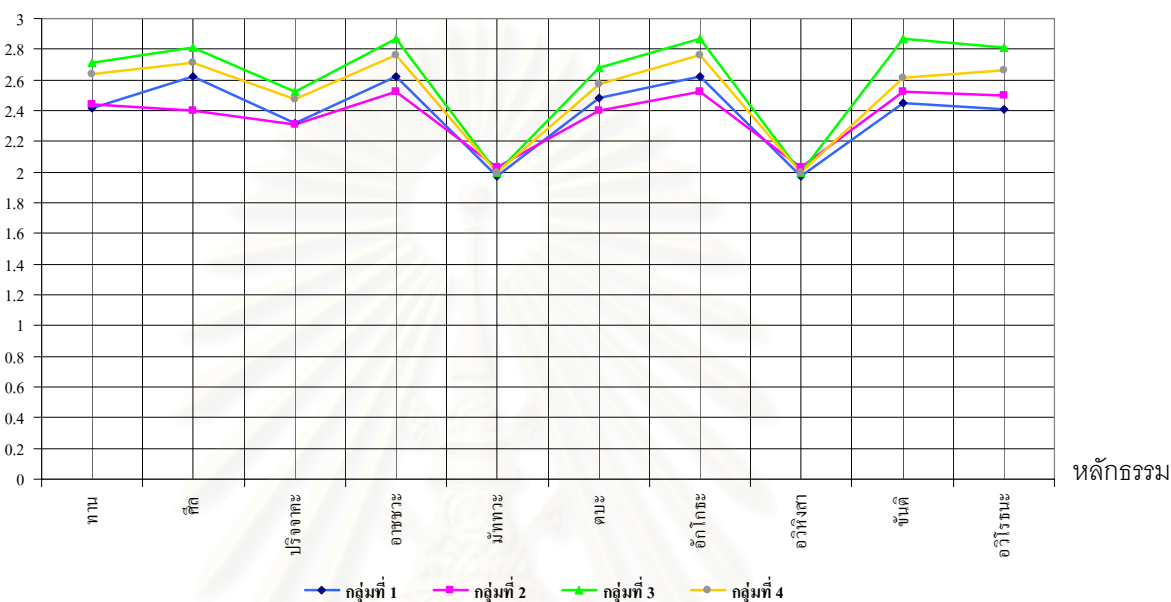
ตารางที่ 12 ความคิดเห็นของนิสิตนักศึกษา ผู้บริหาร อาจารย์ และบุคลากรที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง เกี่ยวกับการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาด้านบริการนิสิตนักศึกษาที่มีความบกพร่องทางร่างกาย ตามแนวศัพทพิธีราชธรรมของสถาบันอุดมศึกษา ก

หลักทศพิธีราชธรรม ที่ใช้บริหารงาน	กลุ่มที่ 1 นิสิตนักศึกษา ผู้บริหารสโมสร		กลุ่มที่ 2 นิสิตนักศึกษาทั่วไป		กลุ่มที่ 3 ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรนิสิตนักศึกษา		กลุ่มที่ 4 ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรทั่วไป	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
1. ทาน	2.42	.53	2.44	.56	2.71	.44	2.64	.42
2. ศีล	2.62	.54	2.40	.61	2.81	.40	2.71	.56
3. ปรিজจาคะ	2.32	.41	2.31	.46	2.52	.40	2.47	.46
4. อาชชวะ	2.62	.49	2.52	.60	2.87	.34	2.76	.43
5. มัททวะ	1.97	.66	2.03	.71	2.00	.81	2.00	.70
6. ตบะ	2.48	.50	2.40	.68	2.68	.47	2.57	.59
7. อักโกธะ	2.62	.49	2.52	.60	2.87	.34	2.76	.43
8. อวิหิงสา	1.97	.66	2.03	.71	2.00	.81	2.00	.70
9. ชันติ	2.45	.56	2.52	.60	2.87	.34	2.61	.58
10. อวิโรธนะ	2.41	.54	2.50	.53	2.81	.35	2.66	.53

จากตารางที่ 12 แสดงให้เห็นว่ากลุ่มตัวอย่างของสถาบัน อุดมศึกษา ก มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันว่าการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาด้านบริการนิสิตนักศึกษาที่มีความบกพร่องทางร่างกายมีการใช้หลักธรรมตามแนวศัพทพิธีราชธรรม คือ ทาน ศีล อาชชวะ ตบะ อักโกธะ ชันติ และ อวิโรธนะ ในระดับมาก และใช้หลักธรรม มัททวะ และ อวิหิงสา ในระดับต่ำกว่าระดับมาก ส่วนกลุ่มนิสิตนักศึกษาผู้บริหารสโมสร และกลุ่มนิสิตนักศึกษาทั่วไปมีความคิดเห็นว่าการบริหารงานด้านบริการนิสิตนักศึกษาที่มีความบกพร่องทางร่างกายมีการใช้หลักธรรม ปรিজจาคะ มัททวะ อวิหิงสา ในระดับต่ำกว่าระดับมาก กลุ่มผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรนิสิตนักศึกษา และกลุ่มผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรทั่วไปมีความคิดเห็นว่าการบริหารงานด้านบริการนิสิตนักศึกษาที่มีความบกพร่องทางร่างกายมีการใช้หลักธรรม มัททวะ อวิหิงสา ในระดับต่ำกว่าระดับมาก จากผลวิเคราะห์ดังกล่าวข้างต้นสามารถนำเสนอในแผนภูมิที่ 12

แผนภูมิที่ 12 ความคิดเห็นของนิสิตนักศึกษา ผู้บริหาร อาจารย์ และบุคลากรที่เป็นกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาด้านบริการนิสิตนักศึกษาที่มีความบกพร่องทางร่างกายตามแนวศัพทพิธีราชธรรมของสถาบันอุดมศึกษา ก

ค่าเฉลี่ย



- ◆ แทน ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของกลุ่มที่ 1 นิสิตนักศึกษาผู้บริหารสโมสร
- แทน ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของกลุ่มที่ 2 นิสิตนักศึกษาทั่วไป
- ▲ แทน ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของกลุ่มที่ 3 ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรนิสิตนักศึกษา
- แทน ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของกลุ่มที่ 4 ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรทั่วไป

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

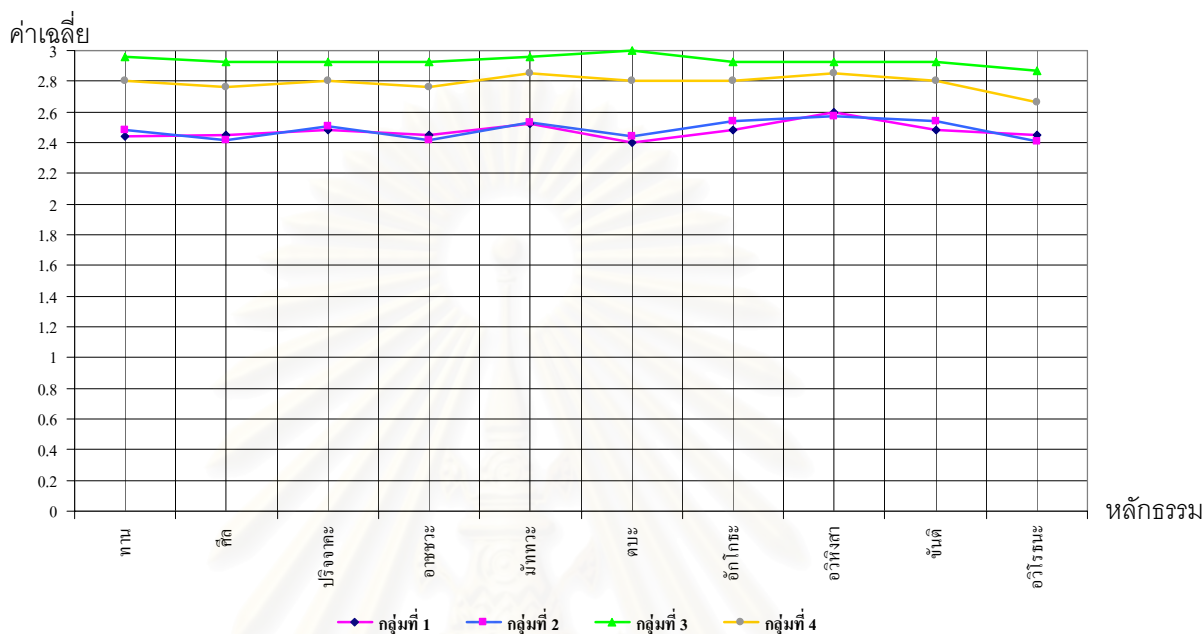
ตารางที่ 13 ความคิดเห็นของนิสิตนักศึกษา ผู้บริหาร อาจารย์ และบุคลากรที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง เกี่ยวกับการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาด้านทุนการศึกษาตามแนวทศพิธราชธรรมของ สถาบันอุดมศึกษา ก

หลักทศพิธราชธรรม ที่ใช้บริหารงาน	กลุ่มที่ 1 นิสิตนักศึกษา ผู้บริหารสโมสร		กลุ่มที่ 2 นิสิตนักศึกษาทั่วไป		กลุ่มที่ 3 ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรนิสิตนักศึกษา		กลุ่มที่ 4 ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรทั่วไป	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
1. ทาน	2.44	.51	2.48	.57	2.96	.12	2.80	.33
2. ศีล	2.45	.56	2.42	.61	2.93	.25	2.76	.43
3. บริจาคะ	2.48	.61	2.51	.62	2.93	.25	2.80	.40
4. อาชชวะ	2.45	.56	2.42	.61	2.93	.25	2.76	.43
5. มัททวะ	2.52	.48	2.53	.50	2.96	.12	2.85	.35
6. ตบะ	2.40	.60	2.44	.67	3.00	.00	2.80	.40
7. อักโกธะ	2.48	.56	2.54	.55	2.93	.25	2.80	.40
8. อวิหิงสา	2.60	.55	2.57	.56	2.93	.25	2.85	.35
9. ชันติ	2.48	.56	2.54	.55	2.93	.25	2.80	.40
10. อวิโรธนะ	2.45	.50	2.41	.60	2.87	.34	2.66	.57

จากตารางที่ 13 แสดงให้เห็นว่ากลุ่มตัวอย่างของสถาบันอุดมศึกษา ก มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันว่าการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาด้านทุนการศึกษามีการใช้หลักธรรมตามแนวทศพิธราชธรรม คือ ทาน ศีล บริจาคะ อาชชวะ มัททวะ ตบะ อักโกธะ อวิหิงสา ชันติ และ อวิโรธนะ ในระดับมาก จากผลวิเคราะห์ดังกล่าวข้างต้นสามารถนำเสนอในแผนภูมิที่ 13

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

แผนภูมิที่ 13 ความคิดเห็นของนิสิตนักศึกษา ผู้บริหาร อาจารย์ และบุคลากรที่เป็นกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาด้านทุนการศึกษาตามแนวทศพิธราชธรรมของสถาบันอุดมศึกษา ก



- ◆ แทน ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของกลุ่มที่ 1 นิสิตนักศึกษาผู้บริหารสโมสร
- แทน ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของกลุ่มที่ 2 นิสิตนักศึกษาทั่วไป
- ▲ แทน ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของกลุ่มที่ 3 ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรนิสิตนักศึกษา
- แทน ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของกลุ่มที่ 4 ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรทั่วไป

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 14 ความคิดเห็นของนิสิตนักศึกษา ผู้บริหาร อาจารย์ และบุคลากรที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง เกี่ยวกับการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาด้านบริการอนามัยตามแนวทศพิธราชธรรมของสถาบันอุดมศึกษา ก

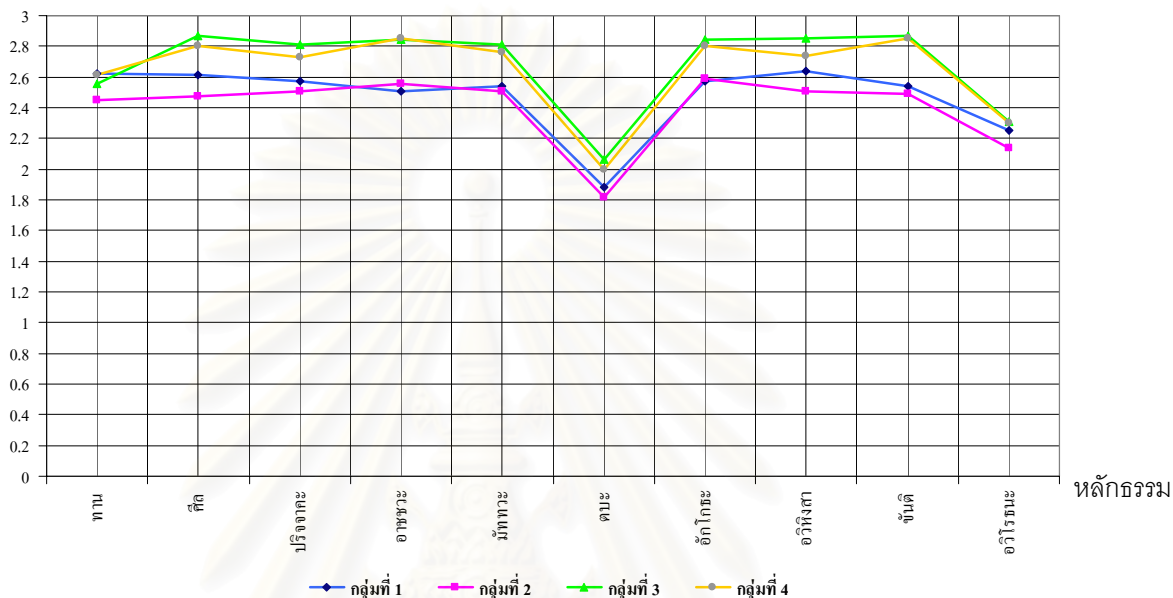
หลักทศพิธราชธรรม ที่ใช้บริหารงาน	กลุ่มที่ 1 นิสิตนักศึกษา ผู้บริหารสโมสร		กลุ่มที่ 2 นิสิตนักศึกษาทั่วไป		กลุ่มที่ 3 ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรนิสิตนักศึกษา		กลุ่มที่ 4 ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรทั่วไป	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
1. ทาน	2.62	.49	2.45	.62	2.56	.62	2.61	.49
2. ศีล	2.61	.48	2.47	.47	2.87	.28	2.80	.33
3. บริจาคะ	2.57	.42	2.51	.45	2.81	.40	2.73	.46
4. อาชชวะ	2.51	.63	2.56	.46	2.84	.30	2.85	.32
5. มัททวะ	2.54	.50	2.51	.53	2.81	.40	2.76	.43
6. ตบะ	1.88	.71	1.82	.73	2.06	.68	2.00	.83
7. อักโกธะ	2.57	.53	2.59	.46	2.84	.35	2.80	.40
8. อวิหิงสา	2.64	.40	2.51	.43	2.85	.34	2.74	.42
9. ชันติ	2.54	.65	2.49	.60	2.87	.34	2.85	.35
10. อวิโรธนะ	2.25	.42	2.14	.45	2.31	.51	2.30	.51

จากตารางที่ 14 แสดงให้เห็นว่ากลุ่มตัวอย่างของสถาบันอุดมศึกษา ก มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันว่าการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาด้านบริการอนามัยมีการใช้หลักธรรมตามแนวทศพิธราชธรรม คือ ทาน ศีล บริจาคะ อาชชวะ มัททวะ อักโกธะ อวิหิงสา และ ชันติ ในระดับมาก และใช้หลักธรรม ตบะ และ อวิโรธนะ ในระดับต่ำกว่าระดับมาก จากผลวิเคราะห์ดังกล่าวข้างต้นสามารถนำเสนอในแผนภูมิที่ 14

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

แผนภูมิที่ 14 ความคิดเห็นของนิสิตนักศึกษา ผู้บริหาร อาจารย์ และบุคลากรที่เป็นกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาด้านบริการอนามัยตามแนวทศพิธราชธรรมของสถาบันอุดมศึกษา ก

ค่าเฉลี่ย



- ◆ แทน ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของกลุ่มที่ 1 นิสิตนักศึกษาผู้บริหารสโมสร
- แทน ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของกลุ่มที่ 2 นิสิตนักศึกษาทั่วไป
- ▲ แทน ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของกลุ่มที่ 3 ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรนิสิตนักศึกษา
- แทน ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของกลุ่มที่ 4 ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรทั่วไป

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

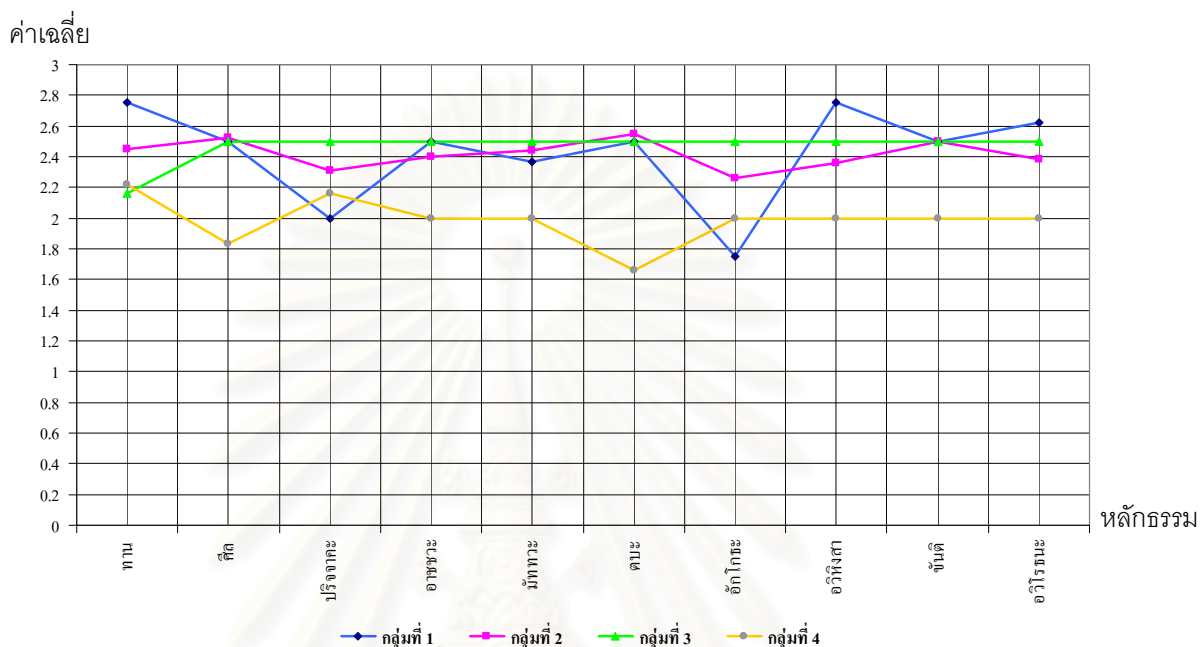
ตารางที่ 15 ความคิดเห็นของนิสิตนักศึกษา ผู้บริหาร อาจารย์ และบุคลากรที่เป็นกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาด้านปฐมนิเทศตามแนวศัพทพิธานธรรมของสถาบันอุดมศึกษา ข

หลักทศพิธานธรรม ที่ใช้บริหารงาน	กลุ่มที่ 1 นิสิตนักศึกษา ผู้บริหารสโมสร		กลุ่มที่ 2 นิสิตนักศึกษาทั่วไป		กลุ่มที่ 3 ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรนิสิตนักศึกษา		กลุ่มที่ 4 ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรทั่วไป	
	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.
1. ทาน	2.75	.50	2.45	.46	2.16	.19	2.22	.38
2. ศील	2.50	.57	2.52	.50	2.50	.57	1.83	.28
3. ปริจาคะ	2.00	.40	2.31	.55	2.50	.40	2.16	.76
4. อาชชวะ	2.50	.57	2.40	.61	2.50	.57	2.00	.00
5. มัททวะ	2.37	.62	2.44	.47	2.50	.40	2.00	.50
6. ตบะ	2.50	.57	2.55	.53	2.50	.57	1.66	.57
7. อักโกธะ	1.75	.50	2.26	.66	2.50	.57	2.00	1.00
8. อวิหิงสา	2.75	.50	2.36	.66	2.50	.57	2.00	.00
9. ขันติ	2.50	.57	2.50	.65	2.50	.57	2.00	.00
10. อวิโรธนะ	2.62	.47	2.38	.54	2.50	.57	2.00	.00

จากตารางที่ 15 แสดงให้เห็นว่ากลุ่มตัวอย่างของสถาบันอุดมศึกษา ข มีความคิดเห็นแตกต่างกัน ดังนี้ กลุ่มนิสิตนักศึกษาผู้บริหารสโมสร และกลุ่มนิสิตนักศึกษาทั่วไปมีความคิดเห็นว่าการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาด้านปฐมนิเทศมีการใช้หลักธรรม *ปริจาคะ อักโกธะ* ในระดับต่ำกว่าระดับมาก กลุ่มผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรนิสิตนักศึกษามีความคิดเห็นว่าการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาด้านปฐมนิเทศมีการใช้หลักธรรม *ทาน* ในระดับต่ำกว่าระดับมาก และกลุ่มผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรทั่วไปมีความคิดเห็นว่าการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาด้านปฐมนิเทศมีการใช้หลักธรรมทั้ง 10 ประการในระดับต่ำกว่าระดับมาก จากผลวิเคราะห์ดังกล่าวข้างต้นสามารถนำเสนอในแผนภูมิที่ 15

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

แผนภูมิที่ 15 ความคิดเห็นของนิสิตนักศึกษา ผู้บริหาร อาจารย์ และบุคลากรที่เป็นกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาด้านปฐมนิเทศตามแนวทศพิธราชธรรมของสถาบันอุดมศึกษา ข



- ◆ แทน ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของกลุ่มที่ 1 นิสิตนักศึกษาผู้บริหารสโมสร
- แทน ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของกลุ่มที่ 2 นิสิตนักศึกษาทั่วไป
- ▲ แทน ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของกลุ่มที่ 3 ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรนิสิตนักศึกษา
- แทน ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของกลุ่มที่ 4 ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรทั่วไป

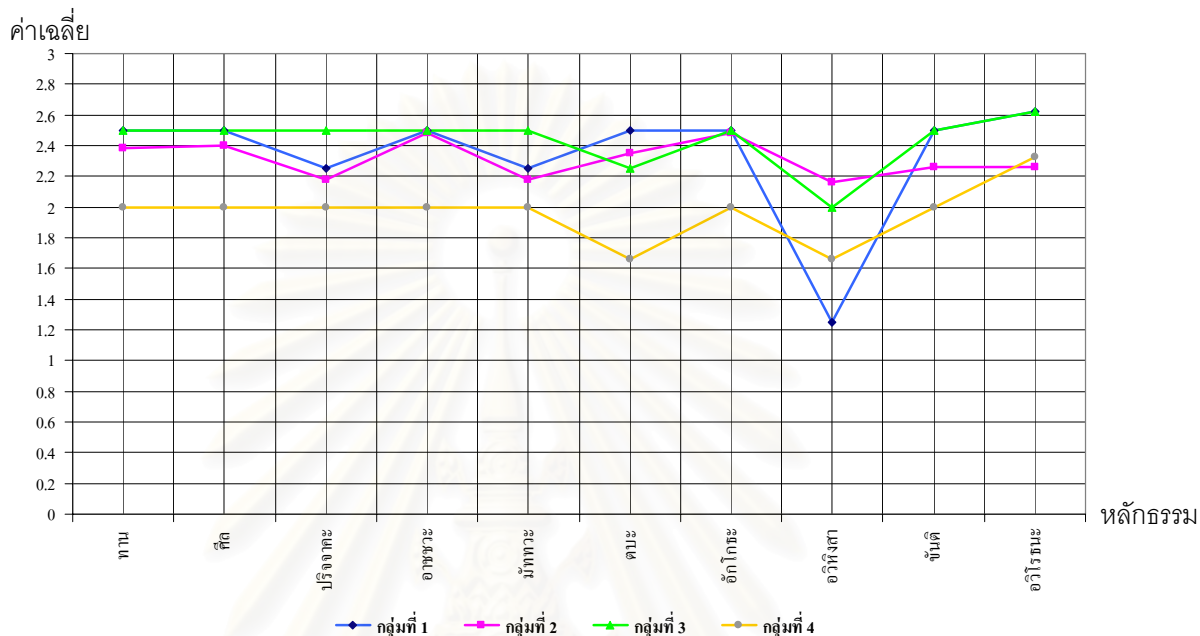
สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 16 ความคิดเห็นของนิสิตนักศึกษา ผู้บริหาร อาจารย์ และบุคลากรที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง เกี่ยวกับการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาด้านวินัยและกฎหมายตามแนวศัพิศราชธรรมของสถาบันอุดมศึกษา ข

หลักศัพิศราชธรรม ที่ใช้บริหารงาน	กลุ่มที่ 1 นิสิตนักศึกษา ผู้บริหารสโมสร		กลุ่มที่ 2 นิสิตนักศึกษาทั่วไป		กลุ่มที่ 3 ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรนิสิตนักศึกษา		กลุ่มที่ 4 ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรทั่วไป	
	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.
1. ทาน	2.50	.57	2.38	.58	2.50	.57	2.00	.00
2. ศील	2.50	.57	2.40	.66	2.50	.57	2.00	.00
3. ปริจาคะ	2.25	.50	2.18	.72	2.50	.57	2.00	.00
4. อาชชวะ	2.50	.57	2.48	.59	2.50	.57	2.00	.00
5. มัททวะ	2.25	.50	2.18	.72	2.50	.57	2.00	.00
6. ตบะ	2.50	.57	2.35	.54	2.25	.50	1.66	.57
7. อักโกธะ	2.50	.57	2.48	.59	2.50	.57	2.00	.00
8. อวิหิงสา	1.25	.50	2.16	.66	2.00	.81	1.66	.57
9. ชันติ	2.50	.57	2.26	.60	2.50	.57	2.00	1.00
10. อวิโรธนะ	2.62	.47	2.26	.60	2.62	.47	2.33	.57

จากตารางที่ 16 แสดงให้เห็นว่ากลุ่มตัวอย่างของสถาบันอุดมศึกษา ข มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันว่าการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาด้านวินัยและกฎหมายมีการใช้หลักธรรมตามแนวศัพิศราชธรรม คือ อวิหิงสา ในระดับต่ำกว่าระดับมาก ส่วนนิสิตนักศึกษาทั่วไปมีความคิดเห็นว่าการบริหารงานด้านวินัยและกฎหมายมีการใช้หลักธรรม ปริจาคะ มัททวะ อวิหิงสา ชันติ อวิโรธนะ ในระดับต่ำกว่าระดับมาก กลุ่มผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรนิสิตนักศึกษา มีความคิดเห็นว่าการบริหารงานด้านวินัยและกฎหมายมีการใช้หลักธรรม ตบะ อวิหิงสา ในระดับต่ำกว่าระดับมาก และกลุ่มผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรทั่วไปมีความคิดเห็นว่าการบริหารงานด้านวินัยและกฎหมายมีการใช้หลักธรรม ทั้ง 10 ประการ ในระดับต่ำกว่าระดับมาก จากผลวิเคราะห์ดังกล่าวข้างต้นสามารถนำเสนอในแผนภูมิที่ 16

แผนภูมิที่ 16 ความคิดเห็นของนิสิตนักศึกษา ผู้บริหาร อาจารย์ และบุคลากรที่เป็นกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาด้านวินัยและกฎหมายตามแนวศัพิศิทธาธรรมของสถาบันอุดมศึกษา ข



- ◆ แทน ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของกลุ่มที่ 1 นิสิตนักศึกษาผู้บริหารสโมสร
- แทน ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของกลุ่มที่ 2 นิสิตนักศึกษาทั่วไป
- ▲ แทน ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของกลุ่มที่ 3 ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรนิสิตนักศึกษา
- แทน ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของกลุ่มที่ 4 ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรทั่วไป

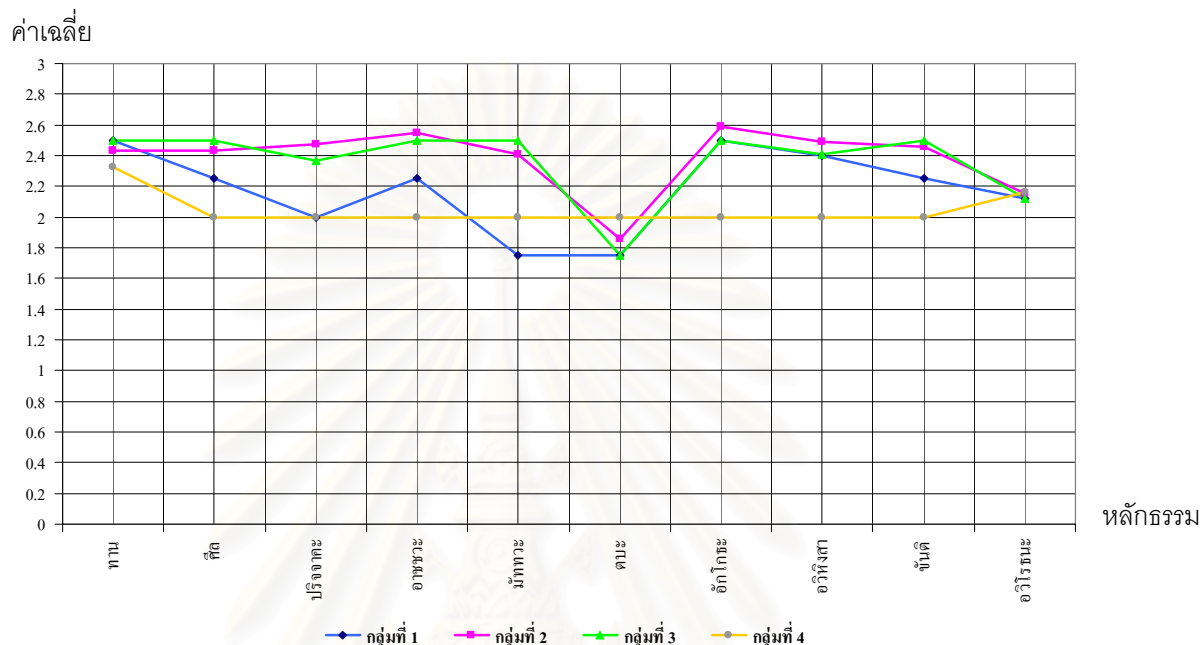
สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 17 ความคิดเห็นของนิสิตนักศึกษา ผู้บริหาร อาจารย์ และบุคลากรที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง เกี่ยวกับการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาด้านกิจกรรมนิสิตนักศึกษาตามแนวทศพิธราชธรรม ของสถาบันอุดมศึกษา ข

หลักทศพิธราชธรรม ที่ใช้บริหารงาน	กลุ่มที่ 1 นิสิตนักศึกษา ผู้บริหารสโมสร		กลุ่มที่ 2 นิสิตนักศึกษาทั่วไป		กลุ่มที่ 3 ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรนิสิตนักศึกษา		กลุ่มที่ 4 ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรทั่วไป	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
1. ทาน	2.50	.57	2.43	.53	2.50	.57	2.33	.57
2. ศีล	2.25	.28	2.43	.51	2.50	.57	2.00	.00
3. ปริจาคะ	2.00	.40	2.47	.44	2.37	.47	2.00	.00
4. อาชชวะ	2.25	.28	2.55	.50	2.50	.57	2.00	.00
5. มัททวะ	1.75	.50	2.41	.56	2.50	.57	2.00	.00
6. ตบะ	1.75	.50	1.86	.67	1.75	.50	2.00	.00
7. อักโกธะ	2.50	.40	2.59	.43	2.50	.57	2.00	.00
8. อวิหิงสา	2.41	.41	2.49	.41	2.41	.50	2.00	.00
9. ขันติ	2.25	.50	2.46	.56	2.50	.57	2.00	.00
10. อวิโรธนะ	2.12	.25	2.15	.44	2.12	.25	2.16	.28

จากตารางที่ 17 แสดงให้เห็นว่ากลุ่มตัวอย่างของสถาบันอุดมศึกษา ข มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันว่าการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาด้านกิจกรรมนิสิตนักศึกษามีการใช้หลักธรรมตามแนวทศพิธราชธรรม คือ *ตบะ* และ *อวิโรธนะ* ในระดับต่ำกว่าระดับมาก ส่วนนิสิตนักศึกษาผู้บริหารสโมสร มีความคิดเห็นว่าการบริหารงานด้านกิจกรรมนิสิตนักศึกษามีการใช้หลักธรรม *ศีล* *ปริจาคะ* *อาชชวะ* *ตบะ* *ขันติ* *อวิโรธนะ* ในระดับต่ำกว่าระดับมาก กลุ่มนิสิตนักศึกษาทั่วไป และกลุ่มผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรนิสิตนักศึกษามีความคิดเห็นว่าการบริหารงานด้านกิจกรรมนิสิตนักศึกษามีการใช้หลักธรรม *ตบะ* *อวิโรธนะ* ในระดับต่ำกว่าระดับมาก และกลุ่มผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรทั่วไปมีความคิดเห็นว่าการบริหารงานด้านกิจกรรมนิสิตนักศึกษามีการใช้หลักธรรมทั้ง 10 ประการ ในระดับต่ำกว่าระดับมาก จากผลวิเคราะห์ดังกล่าวข้างต้นสามารถนำเสนอในแผนภูมิที่ 17

แผนภูมิที่ 17 ความคิดเห็นของนิสิตนักศึกษา ผู้บริหาร อาจารย์ และบุคลากรที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง เกี่ยวกับการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาด้านกิจกรรมนิสิตนักศึกษาตามแนวศัพทราชาธรรมของ สถาบันอุดมศึกษา ข



- ◆ แทน ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของกลุ่มที่ 1 นิสิตนักศึกษาผู้บริหารสโมสร
- แทน ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของกลุ่มที่ 2 นิสิตนักศึกษาทั่วไป
- ▲ แทน ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของกลุ่มที่ 3 ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรนิสิตนักศึกษา
- แทน ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของกลุ่มที่ 4 ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรทั่วไป

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

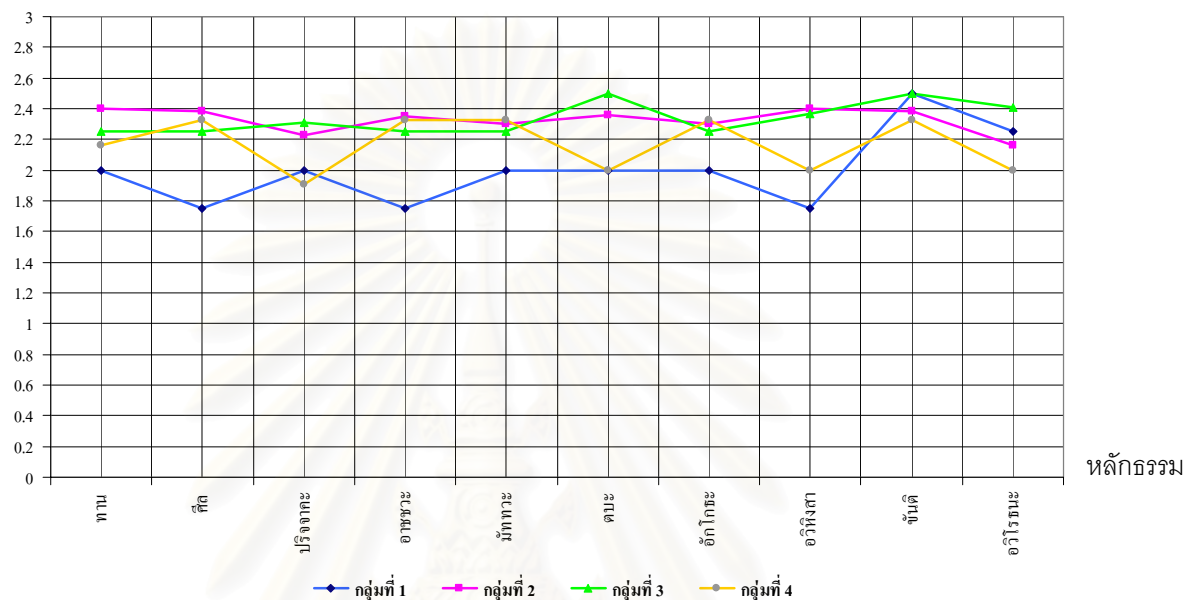
ตารางที่ 18 ความคิดเห็นของนิสิตนักศึกษา ผู้บริหาร อาจารย์ และบุคลากรที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง เกี่ยวกับการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาด้านบริการหอพักตามแนวทศพิธราชธรรมของสถาบันอุดมศึกษาฯ

หลักทศพิธราชธรรม ที่ใช้บริหารงาน	กลุ่มที่ 1 นิสิตนักศึกษา ผู้บริหารสโมสร		กลุ่มที่ 2 นิสิตนักศึกษาทั่วไป		กลุ่มที่ 3 ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรนิสิตนักศึกษา		กลุ่มที่ 4 ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรทั่วไป	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
1. ทาน	2.00	.00	2.40	.55	2.25	.64	2.16	.28
2. ศีล	1.75	.50	2.38	.64	2.25	.95	2.33	.57
3. ปริจาคะ	2.00	.20	2.23	.38	2.31	.51	1.91	.28
4. อาชชวะ	1.75	.50	2.35	.65	2.25	.50	2.33	.57
5. มัททวะ	2.00	.81	2.30	.61	2.25	.50	2.33	.57
6. ตบะ	2.00	.00	2.36	.63	2.50	.57	2.00	1.00
7. อักโกธะ	2.00	.81	2.30	.61	2.25	.50	2.33	.57
8. อวิหิงสา	1.75	.58	2.40	.52	2.37	.62	2.00	.50
9. ขันติ	2.50	1.00	2.38	.66	2.50	.57	2.33	.57
10. อวิโรธนะ	2.25	.41	2.16	.41	2.41	.41	2.00	.33

จากตารางที่ 18 แสดงให้เห็นว่ากลุ่มตัวอย่างของสถาบันอุดมศึกษาฯ มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันว่าการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาด้านบริการหอพักมีการใช้หลักธรรมตามแนวทศพิธราชธรรม คือ ปริจาคะ มัททวะ และ อักโกธะ ในระดับต่ำกว่าระดับมาก ส่วนกลุ่มนิสิตนักศึกษาผู้บริหารสโมสรมีความคิดเห็นว่าการบริหารงานด้านบริการหอพักมีการใช้หลักธรรม ทาน ศีล ปริจาคะ อาชชวะ มัททวะ ตบะ อักโกธะ อวิหิงสา อวิโรธนะ ในระดับต่ำกว่าระดับมาก กลุ่มนิสิตนักศึกษาทั่วไปมีความคิดเห็นว่าการบริหารงานด้านบริการหอพักมีการใช้หลักธรรม ปริจาคะ มัททวะ อักโกธะ อวิโรธนะ ในระดับต่ำกว่าระดับมาก กลุ่มผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรนิสิตนักศึกษามีความคิดเห็นว่าการบริหารงานด้านบริการหอพักมีการใช้หลักธรรม ทาน ศีล ปริจาคะ อาชชวะ มัททวะ อักโกธะ ในระดับต่ำกว่าระดับมาก และกลุ่มผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรทั่วไปมีความคิดเห็นว่าการบริหารงานด้านบริการหอพักมีการใช้หลักธรรมทั้ง 10 ประการ ในระดับต่ำกว่าระดับมาก จากผลวิเคราะห์ดังกล่าวข้างต้นสามารถนำเสนอในแผนภูมิที่ 18

แผนภูมิที่ 18 ความคิดเห็นของนิสิตนักศึกษา ผู้บริหาร อาจารย์ และบุคลากรที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง เกี่ยวกับการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาด้านบริการหอพักตามแนวศัพิตราชาธรรมของสถาบันอุดมศึกษา ข

ค่าเฉลี่ย



- ◆ แทน ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของกลุ่มที่ 1 นิสิตนักศึกษาผู้บริหารสโมสร
- แทน ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของกลุ่มที่ 2 นิสิตนักศึกษาทั่วไป
- ▲ แทน ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของกลุ่มที่ 3 ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรนิสิตนักศึกษา
- แทน ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของกลุ่มที่ 4 ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรทั่วไป

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

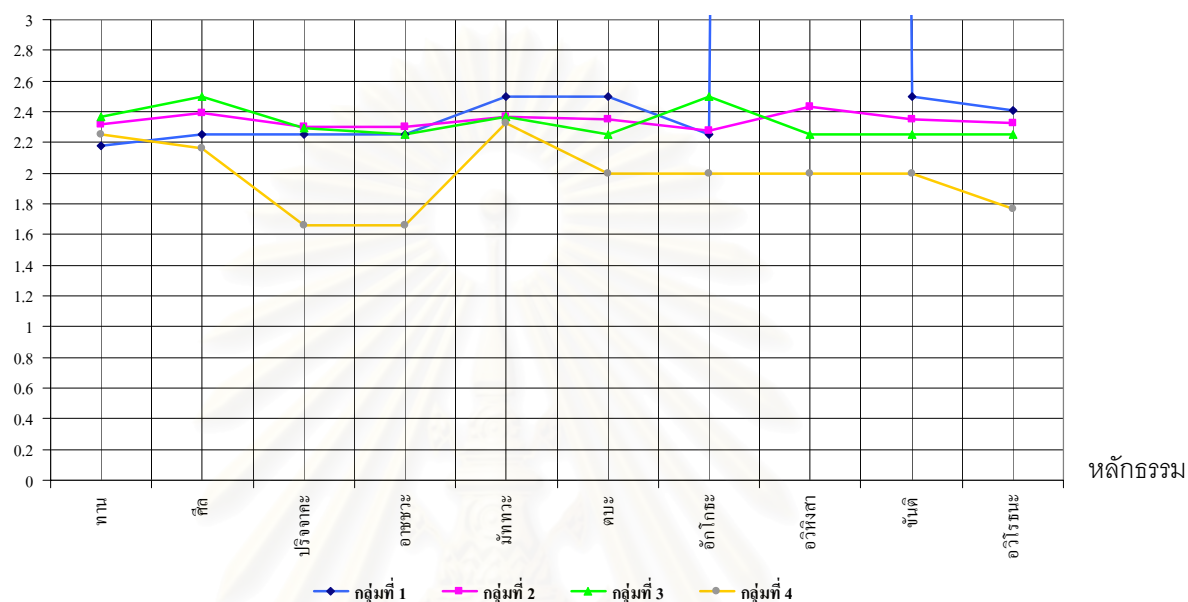
ตารางที่ 19 ความคิดเห็นของนิสิตนักศึกษา ผู้บริหาร อาจารย์ และบุคลากรที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง เกี่ยวกับการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาด้านโครงการพิเศษตามแนวทศพิธราชธรรมของสถาบันอุดมศึกษา ข

หลักทศพิธราชธรรม ที่ใช้บริหารงาน	กลุ่มที่ 1 นิสิตนักศึกษา ผู้บริหารสโมสร		กลุ่มที่ 2 นิสิตนักศึกษาทั่วไป		กลุ่มที่ 3 ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรนิสิตนักศึกษา		กลุ่มที่ 4 ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรทั่วไป	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
1. ทาน	2.18	.31	2.32	.62	2.37	.43	2.25	.43
2. ศีล	2.25	.64	2.39	.67	2.50	.57	2.16	.28
3. บริจาคะ	2.25	.95	2.30	.61	2.29	.50	1.66	.57
4. อาชชวะ	2.25	.95	2.30	.61	2.25	.50	1.66	.57
5. มัททวะ	2.50	.57	2.37	.65	2.37	.47	2.33	.57
6. ตบะ	2.50	.57	2.35	.68	2.25	.50	2.00	.00
7. อักโกธะ	2.25	.50	2.28	.71	2.50	.57	2.00	.00
8. อวิหิงสา	2.75	.50	2.43	.64	2.25	.50	2.00	.00
9. ขันติ	2.50	.57	2.35	.68	2.25	.50	2.00	.00
10. อวิโรธนะ	2.41	.50	2.33	.56	2.25	.56	1.77	.38

จากตารางที่ 19 แสดงให้เห็นว่ากลุ่มตัวอย่างของสถาบันอุดมศึกษา ข มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันว่า การบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาด้านโครงการพิเศษมีการใช้หลักธรรมตามแนวทศพิธราชธรรม คือ *บริจาคะ* และ *อาชชวะ* ในระดับต่ำกว่าระดับมาก ส่วนกลุ่มนิสิตนักศึกษาผู้บริหารสโมสรมีความคิดเห็นว่าการบริหารงานด้านโครงการพิเศษมีการใช้หลักธรรม *ทาน* *ศีล* *บริจาคะ* *อาชชวะ* *อักโกธะ* ในระดับต่ำกว่าระดับมาก กลุ่มนิสิตนักศึกษาทั่วไปมีความคิดเห็นว่าการบริหารงานด้านโครงการพิเศษมีการใช้หลักธรรม *ทาน* *บริจาคะ* *อาชชวะ* *อักโกธะ* *อวิโรธนะ* ในระดับต่ำกว่าระดับมาก กลุ่มผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรนิสิตนักศึกษามีความคิดเห็นว่าการบริหารงานด้านโครงการพิเศษมีการใช้หลักธรรม *บริจาคะ* *อาชชวะ* *ตบะ* *อวิหิงสา* *ขันติ* *อวิโรธนะ* ในระดับต่ำกว่าระดับมาก และกลุ่มผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรทั่วไปมีความคิดเห็นว่าการบริหารงานด้านโครงการพิเศษมีการใช้หลักธรรม ทั้ง 10 ประการ ในระดับต่ำกว่าระดับมากจากผลวิเคราะห์ดังกล่าวข้างต้นสามารถนำเสนอในแผนภูมิที่ 19

แผนภูมิที่ 19 ความคิดเห็นของนิสิตนักศึกษา ผู้บริหาร อาจารย์ และบุคลากรที่เป็นกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาด้านโครงการพิเศษตามแนวทศพิธราชธรรมของสถาบันอุดมศึกษา ข

ค่าเฉลี่ย



- ◆ แทน ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของกลุ่มที่ 1 นิสิตนักศึกษาผู้บริหารสโมสร
- แทน ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของกลุ่มที่ 2 นิสิตนักศึกษาทั่วไป
- ▲ แทน ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของกลุ่มที่ 3 ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรนิสิตนักศึกษา
- แทน ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของกลุ่มที่ 4 ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรทั่วไป

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

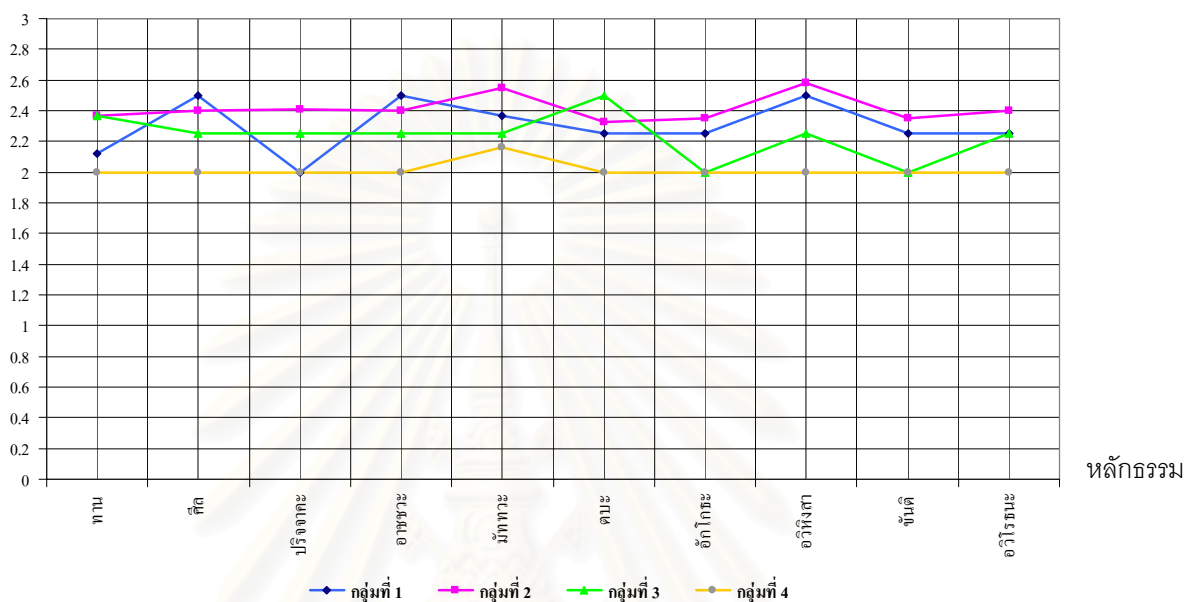
ตารางที่ 20 ความคิดเห็นของนิสิตนักศึกษา ผู้บริหาร อาจารย์ และบุคลากรที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง เกี่ยวกับการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาด้านบริการให้คำปรึกษาตามแนวศัพิตราชมงคลของ สถาบันอุดมศึกษา ข

หลักศัพิตราชมงคล ที่ใช้บริหารงาน	กลุ่มที่ 1 นิสิตนักศึกษา ผู้บริหารสโมสร		กลุ่มที่ 2 นิสิตนักศึกษาทั่วไป		กลุ่มที่ 3 ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรนิสิตนักศึกษา		กลุ่มที่ 4 ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรทั่วไป	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
1. ทาน	2.12	.62	2.37	.54	2.37	.75	2.00	.00
2. คีล	2.50	.57	2.40	.52	2.25	.95	2.00	.00
3. ปริจจาคะ	2.00	.81	2.41	.67	2.25	.95	2.00	.00
4. อาชชวะ	2.50	.57	2.40	.52	2.25	.95	2.00	.00
5. มัททวะ	2.37	.75	2.55	.44	2.25	.95	2.16	.28
6. ตบะ	2.25	.50	2.33	.62	2.50	.57	2.00	.00
7. อักโกธะ	2.25	.50	2.35	.57	2.00	.81	2.00	.00
8. อวิหิงสา	2.50	.57	2.58	.49	2.25	.95	2.00	.00
9. ชันติ	2.25	.50	2.35	.57	2.00	.81	2.00	.00
10. อวิโรธนะ	2.25	.50	2.40	.58	2.25	.95	2.00	.00

จากตารางที่ 20 แสดงให้เห็นว่ากลุ่มตัวอย่างของสถาบันอุดมศึกษา ข มีความคิดเห็นแตกต่างกันเกี่ยวกับการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาด้านบริการให้คำปรึกษา ดังนี้ กลุ่มนิสิตนักศึกษาผู้บริหารสโมสรมีความคิดเห็นว่าการบริหารงานด้านบริการให้คำปรึกษามีการใช้หลักธรรม ทาน ปริจจาคะ ตบะ อักโกธะ ชันติ อวิโรธนะ ในระดับต่ำกว่าระดับมาก กลุ่มนิสิตนักศึกษาทั่วไปมีความคิดเห็นว่าการบริหารงานด้านบริการให้คำปรึกษามีการใช้หลักธรรม ตบะ ในระดับต่ำกว่าระดับมาก กลุ่มผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรนิสิตนักศึกษามีความคิดเห็นว่าการบริหารงานด้านบริการให้คำปรึกษามีการใช้หลักธรรม คีล ปริจจาคะ อาชชวะ มัททวะ อักโกธะ อวิหิงสา ชันติ อวิโรธนะ ในระดับต่ำกว่าระดับมาก และกลุ่มผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรทั่วไปมีความคิดเห็นว่าการบริหารงานด้านบริการให้คำปรึกษามีการใช้หลักธรรมทั้ง 10 ประการ ในระดับต่ำกว่าระดับมาก จากผลวิเคราะห์ดังกล่าวข้างต้นสามารถนำเสนอในแผนภูมิที่ 20

แผนภูมิที่ 20 ความคิดเห็นของนิสิตนักศึกษา ผู้บริหาร อาจารย์ และบุคลากรที่เป็นกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาด้านบริการให้คำปรึกษาตามแนวทศพิธราชธรรมของสถาบันอุดมศึกษา ข

ค่าเฉลี่ย



- ◆ แทน ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของกลุ่มที่ 1 นิสิตนักศึกษาผู้บริหารสโมสร
- แทน ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของกลุ่มที่ 2 นิสิตนักศึกษาทั่วไป
- ▲ แทน ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของกลุ่มที่ 3 ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรนิสิตนักศึกษา
- แทน ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของกลุ่มที่ 4 ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรทั่วไป

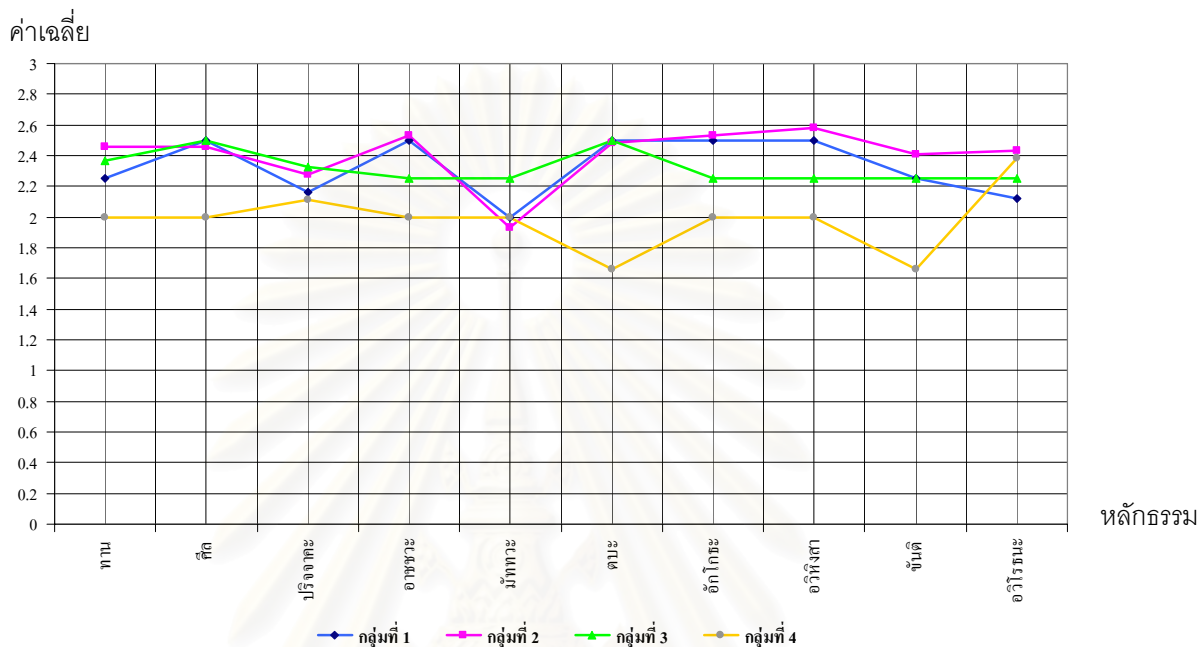
สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 21 ความคิดเห็นของนิสิตนักศึกษา ผู้บริหาร อาจารย์ และบุคลากรที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง เกี่ยวกับการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาด้านบริการนิสิตนักศึกษาที่มีความบกพร่องทางร่างกายตามแนวศัพทพิธีราชธรรมของสถาบันอุดมศึกษา ข

หลักศัพทพิธีราชธรรม ที่ใช้บริหารงาน	กลุ่มที่ 1 นิสิตนักศึกษา ผู้บริหารสโมสร		กลุ่มที่ 2 นิสิตนักศึกษาทั่วไป		กลุ่มที่ 3 ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรนิสิตนักศึกษา		กลุ่มที่ 4 ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรทั่วไป	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
1. ทาน	2.25	.28	2.46	.44	2.37	.75	2.00	.50
2. คีล	2.50	.57	2.46	.56	2.50	.57	2.00	.00
3. ปริจจาคะ	2.16	.19	2.28	.42	2.33	.60	2.11	.19
4. อาชชวะ	2.50	.57	2.53	.53	2.25	.50	2.00	.00
5. มัททวะ	2.00	.00	1.93	.77	2.25	.50	2.00	1.00
6. ตบะ	2.50	.57	2.48	.50	2.50	.57	1.66	.57
7. อัฏโฏาะ	2.50	.57	2.53	.53	2.25	.50	2.00	.00
8. อวิหิงสา	2.50	.57	2.58	.49	2.25	.95	2.00	.00
9. ชันติ	2.25	.50	2.41	.61	2.25	.50	1.66	.57
10. อวิโรธนะ	2.12	.25	2.43	.49	2.25	.64	2.38	.50

จากตารางที่ 21 แสดงให้เห็นว่ากลุ่มตัวอย่างของสถาบันอุดมศึกษา ข มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันว่าการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาด้านบริการนิสิตนักศึกษาที่มีความบกพร่องทางร่างกายมีการใช้หลักธรรมตามแนวศัพทพิธีราชธรรม คือ *ปริจจาคะ* และ *มัททวะ* ในระดับต่ำกว่าระดับมาก ส่วนกลุ่มนิสิตนักศึกษาผู้บริหารสโมสรมีความคิดเห็นว่าการบริหารงานด้านบริการนิสิตนักศึกษาที่มีความบกพร่องทางร่างกายมีการใช้หลักธรรม *ทาน* *ปริจจาคะ* *มัททวะ* *ชันติ* ในระดับต่ำกว่าระดับมาก กลุ่มผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรนิสิตนักศึกษามีความคิดเห็นว่าการบริหารงานด้านบริการนิสิตนักศึกษาที่มีความบกพร่องทางร่างกายมีการใช้หลักธรรม *ปริจจาคะ* *อาชชวะ* *มัททวะ* *อัฏโฏาะ* *อวิหิงสา* *ชันติ* *อวิโรธนะ* ในระดับต่ำกว่าระดับมาก และกลุ่มผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรทั่วไปมีความคิดเห็นว่าการบริหารงานด้านบริการนิสิตนักศึกษาที่มีความบกพร่องทางร่างกายมีการใช้หลักธรรม *ทาน* *คีล* *ปริจจาคะ* *อาชชวะ* *มัททวะ* *ตบะ* *อัฏโฏาะ* *อวิหิงสา* *ชันติ* ในระดับต่ำกว่าระดับมาก จากผลวิเคราะห์ดังกล่าวข้างต้นสามารถนำเสนอในแผนภูมิที่ 21

แผนภูมิที่ 21 ความคิดเห็นของนิสิตนักศึกษา ผู้บริหาร อาจารย์ และบุคลากรที่เป็นกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาด้านบริการนิสิตนักศึกษาที่มีความบกพร่องทางร่างกายตามแนวศัพิตราชธรรมของสถาบันอุดมศึกษา ข



- ◆ แทน ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของกลุ่มที่ 1 นิสิตนักศึกษาผู้บริหารสโมสร
- แทน ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของกลุ่มที่ 2 นิสิตนักศึกษาทั่วไป
- ▲ แทน ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของกลุ่มที่ 3 ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรนิสิตนักศึกษา
- แทน ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของกลุ่มที่ 4 ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรทั่วไป

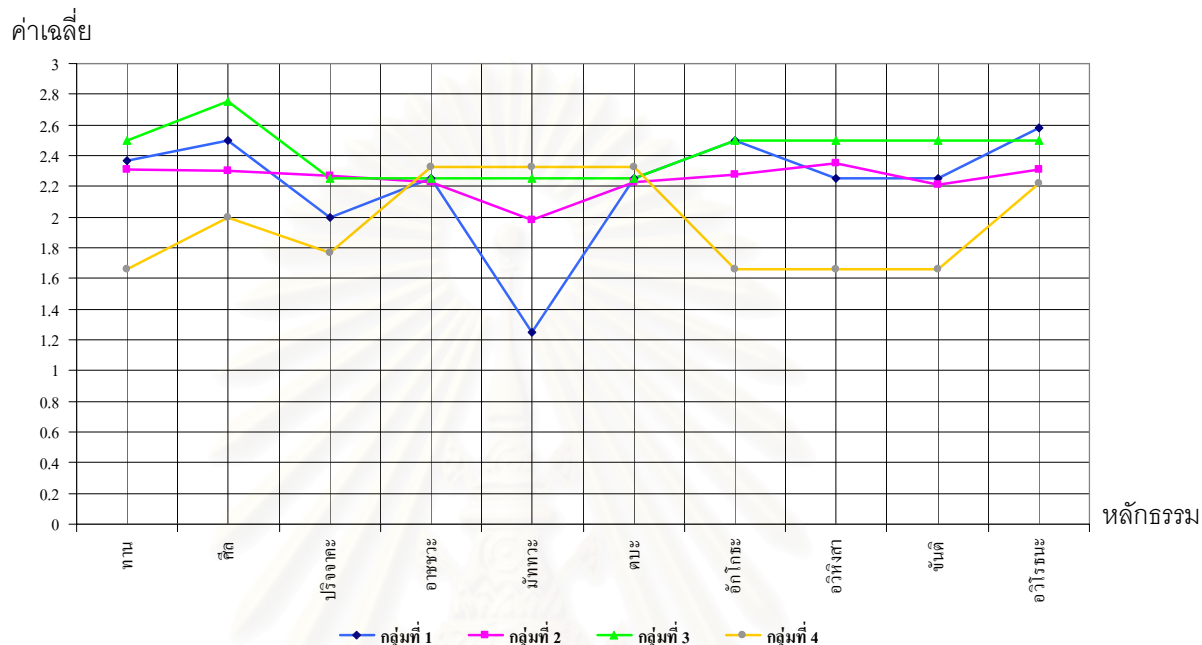
สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 22 ความคิดเห็นของนิสิตนักศึกษา ผู้บริหาร อาจารย์ และบุคลากรที่เป็นกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาด้านทุนการศึกษาตามแนวทศพิธราชธรรมของสถาบันอุดมศึกษา ข

หลักทศพิธราชธรรม ที่ใช้บริหารงาน	กลุ่มที่ 1 นิสิตนักศึกษา ผู้บริหารสโมสร		กลุ่มที่ 2 นิสิตนักศึกษาทั่วไป		กลุ่มที่ 3 ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรนิสิตนักศึกษา		กลุ่มที่ 4 ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรทั่วไป	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
1. ทาน	2.37	.75	2.31	.56	2.50	.57	1.66	.57
2. ศีล	2.50	.57	2.30	.67	2.75	.50	2.00	1.00
3. ปริจาคะ	2.00	.81	2.27	.55	2.25	.56	1.77	.38
4. อาชชวะ	2.25	.50	2.23	.72	2.25	.95	2.33	.57
5. มัททวะ	1.25	.50	1.98	.65	2.25	.95	2.33	.57
6. ตบะ	2.25	.50	2.23	.72	2.25	.95	2.33	.57
7. อักโกธะ	2.50	.57	2.28	.61	2.50	.57	1.66	.57
8. อวิหิงสา	2.25	.95	2.35	.63	2.50	.57	1.66	.57
9. ขันติ	2.25	.95	2.21	.69	2.50	.57	1.66	.57
10. อวิโรธนะ	2.58	.31	2.31	.49	2.50	.79	2.22	.76

จากตารางที่ 22 แสดงให้เห็นว่ากลุ่มตัวอย่างของสถาบันอุดมศึกษา ข มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันว่าการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาด้านทุนการศึกษามีการใช้หลักธรรมตามแนวทศพิธราชธรรม คือ ปริจาคะ อาชชวะ มัททวะ และ ตบะ ในระดับต่ำกว่าระดับมาก ส่วนกลุ่มนิสิตนักศึกษาผู้บริหารสโมสรมีความคิดเห็นว่าการบริหารงานด้านทุนการศึกษามีการใช้หลักธรรม ปริจาคะ อาชชวะ มัททวะ ตบะ อวิหิงสา ขันติ ในระดับต่ำกว่าระดับมาก กลุ่มนิสิตนักศึกษาทั่วไปมีความคิดเห็นว่าการบริหารงานด้านทุนการศึกษามีการใช้หลักธรรม ทาน ศีล ปริจาคะ อาชชวะ มัททวะ ตบะ อักโกธะ ขันติ อวิโรธนะ ในระดับต่ำกว่าระดับมาก และกลุ่มผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรทั่วไปมีความคิดเห็นว่าการบริหารงานด้านทุนการศึกษามีการใช้หลักธรรมทั้ง 10 ประการ ในระดับต่ำกว่าระดับมาก จากผลวิเคราะห์ดังกล่าวข้างต้นสามารถนำเสนอในแผนภูมิที่ 22

แผนภูมิที่ 22 ความคิดเห็นของนิสิตนักศึกษา ผู้บริหาร อาจารย์ และบุคลากรที่เป็นกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาด้านทุนการศึกษาตามแนวศัพทวิชาธรรมของสถาบันอุดมศึกษา ข



- ◆ แทน ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของกลุ่มที่ 1 นิสิตนักศึกษาผู้บริหารสโมสร
- แทน ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของกลุ่มที่ 2 นิสิตนักศึกษาทั่วไป
- ▲ แทน ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของกลุ่มที่ 3 ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรนิสิตนักศึกษา
- แทน ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของกลุ่มที่ 4 ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรทั่วไป

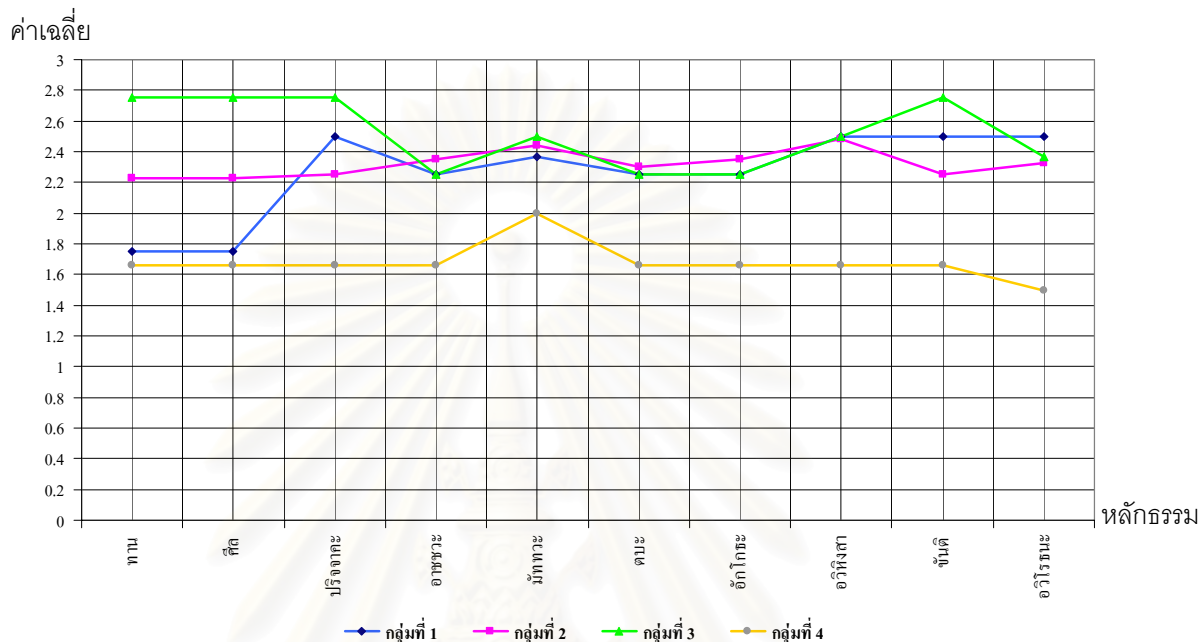
สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 23 ความคิดเห็นของนิสิตนักศึกษา ผู้บริหาร อาจารย์ และบุคลากรที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง เกี่ยวกับการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาด้านบริการอนามัยตามแนวศัพทพิราชาธรรมของสถาบันอุดมศึกษา ข

หลักศัพทพิราชาธรรม ที่ใช้บริหารงาน	กลุ่มที่ 1 นิสิตนักศึกษา ผู้บริหารสโมสร		กลุ่มที่ 2 นิสิตนักศึกษาทั่วไป		กลุ่มที่ 3 ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรนิสิตนักศึกษา		กลุ่มที่ 4 ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรทั่วไป	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
1. ทาน	1.75	.50	2.23	.72	2.75	.50	1.66	.57
2. ศील	1.75	.50	2.23	.72	2.75	.50	1.66	.57
3. ปริจาคะ	2.50	.57	2.25	.70	2.75	.50	1.66	.57
4. อาชชวะ	2.25	.50	2.35	.57	2.25	.95	1.66	.57
5. มัททวะ	2.37	.62	2.44	.47	2.50	.40	2.00	.50
6. ตบะ	2.25	.95	2.30	.61	2.25	.50	1.66	.57
7. อัฏโฏระ	2.25	.50	2.35	.57	2.25	.95	1.66	.57
8. อวิหิงสา	2.50	.57	2.48	.67	2.50	.57	1.66	.57
9. ชันติ	2.50	.57	2.25	.70	2.75	.50	1.66	.57
10. อวิโรธนะ	2.50	.40	2.33	.61	2.37	.75	1.50	.86

จากตารางที่ 23 แสดงให้เห็นว่ากลุ่มตัวอย่างของสถาบันอุดมศึกษา ข มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันว่าการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาด้านบริการอนามัยมีการใช้หลักธรรมตามแนวศัพทพิราชาธรรม คือ *ตบะ* ในระดับต่ำกว่าระดับมาก ส่วนกลุ่มนิสิตนักศึกษาผู้บริหารสโมสรมีความคิดเห็นว่าการบริหารงานด้านบริการอนามัยมีการใช้หลักธรรม *ทาน ศील อาชชวะ ตบะ อัฏโฏระ* ในระดับต่ำกว่าระดับมาก กลุ่มนิสิตนักศึกษาทั่วไปมีความคิดเห็นว่าการบริหารงานด้านบริการอนามัยมีการใช้หลักธรรม *ทาน ศील ปริจาคะ ตบะ ชันติ อวิโรธนะ* ในระดับต่ำกว่าระดับมาก กลุ่มผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรนิสิตนักศึกษามีความคิดเห็นว่าการบริหารงานด้านบริการอนามัยมีการใช้หลักธรรม *อาชชวะ ตบะ อัฏโฏระ* ในระดับต่ำกว่าระดับมาก และกลุ่มผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรทั่วไปมีความคิดเห็นว่าการบริหารงานด้านบริการอนามัยมีการใช้หลักธรรมทั้ง 10 ประการ ในระดับต่ำกว่าระดับมาก จากผลวิเคราะห์ดังกล่าวข้างต้นสามารถนำเสนอในแผนภูมิที่ 23

แผนภูมิที่ 23 ความคิดเห็นของนิสิตนักศึกษา ผู้บริหาร อาจารย์ และบุคลากรที่เป็นกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาด้านบริการอนามัยตามแนวทศพิธราชธรรมของสถาบันอุดมศึกษา ข



- ◆ แทน ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของกลุ่มที่ 1 นิสิตนักศึกษาผู้บริหารสโมสร
- แทน ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของกลุ่มที่ 2 นิสิตนักศึกษาทั่วไป
- ▲ แทน ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของกลุ่มที่ 3 ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรนิสิตนักศึกษา
- แทน ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของกลุ่มที่ 4 ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรทั่วไป

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

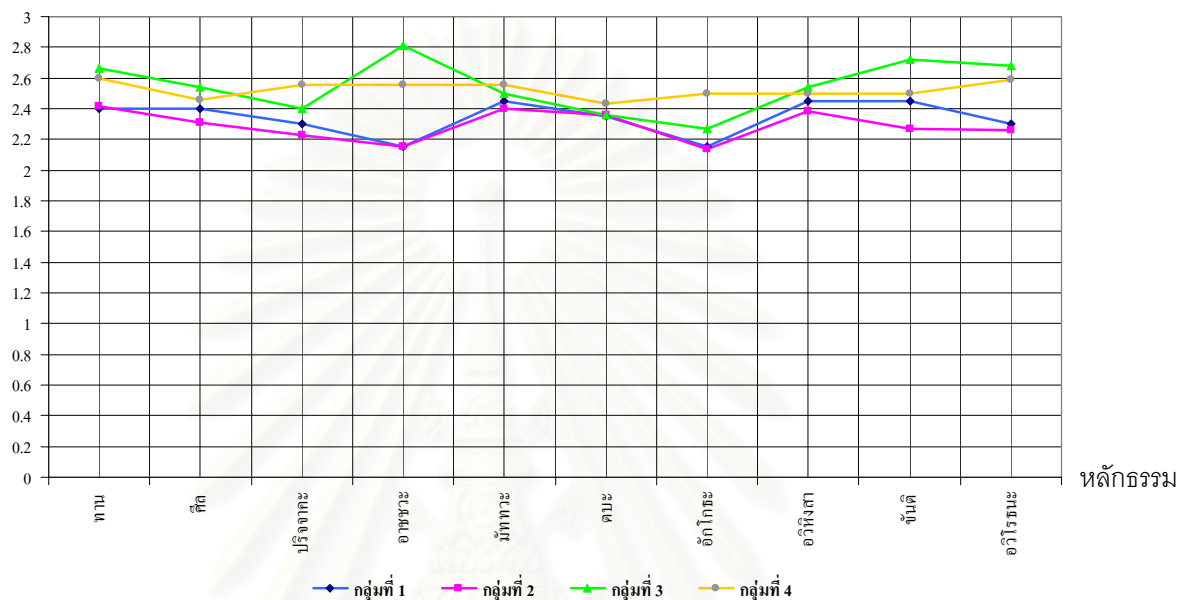
ตารางที่ 24 ความคิดเห็นของนิสิตนักศึกษา ผู้บริหาร อาจารย์ และบุคลากรที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง เกี่ยวกับการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาด้านปฐมนิเทศตามแนวทศพิธราชธรรมของ สถาบันอุดมศึกษา ค

หลักทศพิธราชธรรม ที่ใช้บริหารงาน	กลุ่มที่ 1 นิสิตนักศึกษา ผู้บริหารสโมสร		กลุ่มที่ 2 นิสิตนักศึกษาทั่วไป		กลุ่มที่ 3 ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรนิสิตนักศึกษา		กลุ่มที่ 4 ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรทั่วไป	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
1. ทาน	2.40	.58	2.42	.42	2.66	.42	2.60	.47
2. ศีล	2.40	.47	2.31	.43	2.54	.41	2.46	.46
3. บริจาคะ	2.30	.57	2.23	.43	2.40	.62	2.56	.47
4. อาชชวะ	2.15	.58	2.15	.62	2.81	.40	2.56	.51
5. มัททวะ	2.45	.48	2.40	.46	2.50	.54	2.56	.40
6. ตบะ	2.35	.58	2.36	.52	2.36	.50	2.43	.62
7. อักโกธะ	2.15	.74	2.14	.67	2.27	.64	2.50	.63
8. อวิหิงสา	2.45	.68	2.38	.58	2.54	.52	2.50	.51
9. ขันติ	2.45	.60	2.27	.58	2.72	.46	2.50	.51
10. อวิโรธนะ	2.30	.57	2.26	.49	2.68	.40	2.59	.52

จากตารางที่ 24 แสดงให้เห็นว่ากลุ่มตัวอย่างของสถาบันอุดมศึกษา ค มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันว่าการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาด้านปฐมนิเทศมีการใช้หลักธรรมตามแนวทศพิธราชธรรม คือ ทาน มัททวะ ตบะ และ อวิหิงสา ในระดับมาก ส่วนกลุ่มนิสิตนักศึกษาผู้บริหารสโมสรมีความคิดเห็นว่าการบริหารงานด้านปฐมนิเทศมีการใช้หลักธรรม บริจาคะ อาชชวะ อักโกธะ อวิโรธนะ ในระดับต่ำกว่าระดับมาก กลุ่มนิสิตนักศึกษามีความคิดเห็นว่าการบริหารงานด้านปฐมนิเทศมีการใช้หลักธรรม ศีล บริจาคะ อาชชวะ อักโกธะ ขันติ อวิโรธนะ ในระดับต่ำกว่าระดับมาก และกลุ่มผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรนิสิตนักศึกษามีความคิดเห็นว่าการบริหารงานด้านปฐมนิเทศมีการใช้หลักธรรม อักโกธะ ในระดับต่ำกว่าระดับมาก จากผลวิเคราะห์ดังกล่าวข้างต้นสามารถนำเสนอในแผนภูมิที่ 24

แผนภูมิที่ 24 ความคิดเห็นของนิสิตนักศึกษา ผู้บริหาร อาจารย์ และบุคลากรที่เป็นกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาด้านปฐมนิเทศตามแนวทศพิธราชธรรมของสถาบันอุดมศึกษา ค

ค่าเฉลี่ย



- ◆ แทน ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของกลุ่มที่ 1 นิสิตนักศึกษาผู้บริหารสโมสร
- แทน ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของกลุ่มที่ 2 นิสิตนักศึกษาทั่วไป
- ▲ แทน ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของกลุ่มที่ 3 ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรนิสิตนักศึกษา
- แทน ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของกลุ่มที่ 4 ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรทั่วไป

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 25 ความคิดเห็นของนิสิตนักศึกษา ผู้บริหาร อาจารย์ และบุคลากรที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง เกี่ยวกับการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาด้านวินัยและกฎหมายตามแนวศัพิศราชธรรมของสถาบันอุดมศึกษา ค

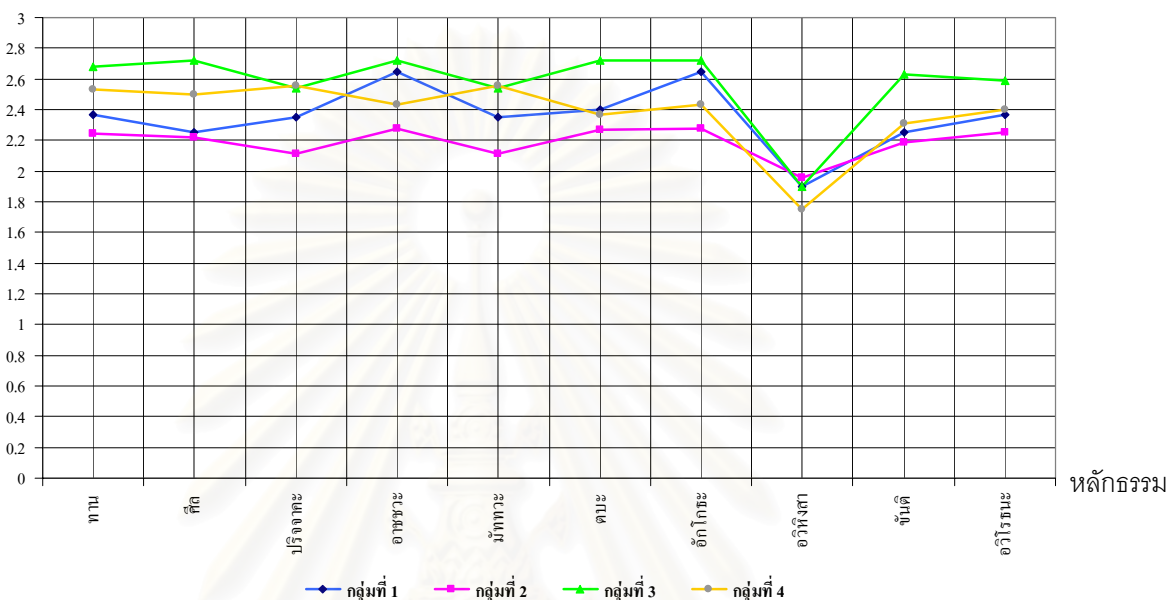
หลักศัพิศราชธรรม ที่ใช้บริหารงาน	กลุ่มที่ 1 นิสิตนักศึกษา ผู้บริหารสโมสร		กลุ่มที่ 2 นิสิตนักศึกษาทั่วไป		กลุ่มที่ 3 ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรนิสิตนักศึกษา		กลุ่มที่ 4 ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรทั่วไป	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
1. ทาน	2.37	.53	2.24	.55	2.68	.46	2.53	.46
2. ศील	2.25	.55	2.22	.63	2.72	.46	2.50	.51
3. ปริจาคะ	2.35	.58	2.11	.62	2.54	.52	2.56	.51
4. อาชชวะ	2.65	.48	2.28	.57	2.72	.46	2.43	.51
5. มัททวะ	2.35	.58	2.11	.62	2.54	.52	2.56	.51
6. ตบะ	2.40	.59	2.27	.56	2.72	.46	2.37	.61
7. อัคโกธะ	2.65	.48	2.28	.57	2.72	.46	2.43	.51
8. อวิหิงสา	1.90	.64	1.96	.61	1.90	.70	1.75	.68
9. ชันติ	2.25	.55	2.19	.42	2.63	.50	2.31	.47
10. อวิโรธนะ	2.37	.53	2.25	.57	2.59	.49	2.40	.63

จากตารางที่ 25 แสดงให้เห็นว่ากลุ่มตัวอย่างของสถาบันอุดมศึกษา ค มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันว่าการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาด้านวินัยและกฎหมายมีการใช้หลักธรรมตามแนวศัพิศราชธรรม คือ อวิหิงสา ในระดับต่ำกว่าระดับมาก ส่วนกลุ่มนิสิตนักศึกษาผู้บริหาร สโมสรมีความคิดเห็นว่าการบริหารงานด้านวินัยและกฎหมายมีการใช้หลักธรรม ศील อวิหิงสา ชันติ ในระดับต่ำกว่าระดับมาก กลุ่มนิสิตนักศึกษามีความคิดเห็นว่าการบริหารงานด้านวินัยและกฎหมายมีการใช้หลักธรรมทั้ง 10 ประการ ในระดับต่ำกว่าระดับมาก และกลุ่มผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรทั่วไปมีความคิดเห็นว่าการบริหารงานด้านวินัยและกฎหมายมีการใช้หลักธรรม อวิหิงสา ชันติ ในระดับต่ำกว่าระดับมาก จากผลวิเคราะห์ดังกล่าวข้างต้นสามารถนำเสนอในแผนภูมิที่ 25

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

แผนภูมิที่ 25 ความคิดเห็นของนิสิตนักศึกษา ผู้บริหาร อาจารย์ และบุคลากรที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง เกี่ยวกับการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาด้านวินัยและกฎหมายตามแนวศัพทวิธานธรรมของ สถาบันอุดมศึกษา ค

ค่าเฉลี่ย



- ◆ แทน ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของกลุ่มที่ 1 นิสิตนักศึกษาผู้บริหารสโมสร
- แทน ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของกลุ่มที่ 2 นิสิตนักศึกษาทั่วไป
- ▲ แทน ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของกลุ่มที่ 3 ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรนิสิตนักศึกษา
- แทน ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของกลุ่มที่ 4 ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรทั่วไป

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 26 ความคิดเห็นของนิสิตนักศึกษา ผู้บริหาร อาจารย์ และบุคลากรที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง เกี่ยวกับการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาด้านกิจกรรมนิสิตนักศึกษาตามแนวศัพิศราชธรรม ของสถาบันอุดมศึกษา ค

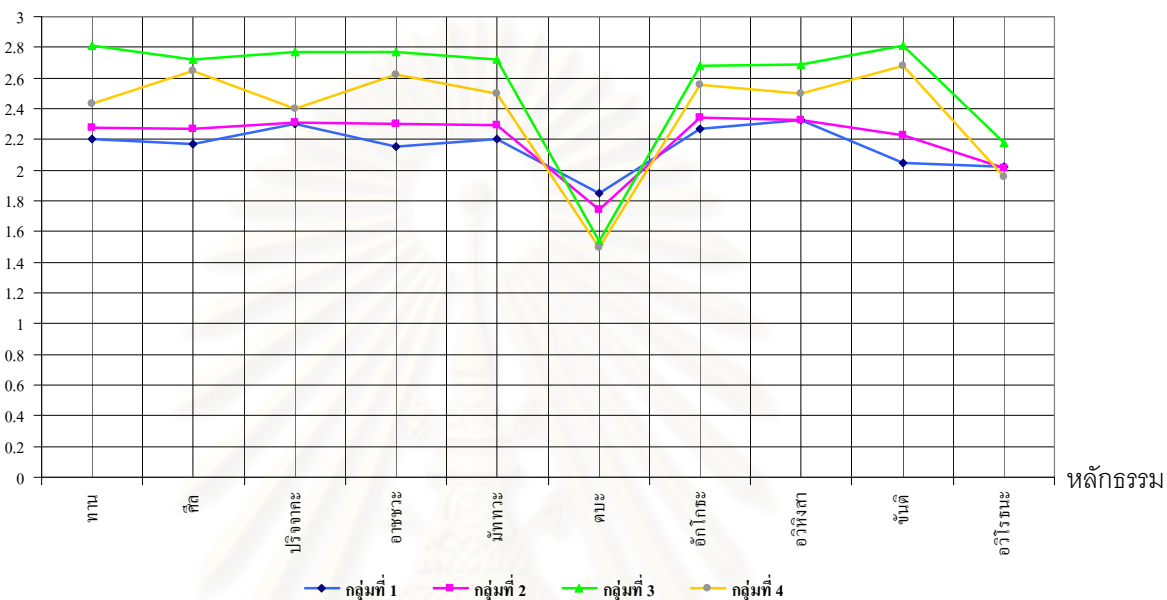
หลักศัพิศราชธรรม ที่ใช้บริหารงาน	กลุ่มที่ 1 นิสิตนักศึกษา ผู้บริหารสโมสร		กลุ่มที่ 2 นิสิตนักศึกษาทั่วไป		กลุ่มที่ 3 ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรนิสิตนักศึกษา		กลุ่มที่ 4 ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรทั่วไป	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
1. ทาน	2.20	.52	2.28	.49	2.81	.40	2.43	.51
2. ศีล	2.17	.49	2.27	.51	2.72	.41	2.65	.47
3. ปริจาคะ	2.30	.41	2.31	.39	2.77	.41	2.40	.58
4. อาชชวะ	2.15	.51	2.30	.49	2.77	.41	2.62	.46
5. มัททวะ	2.20	.61	2.29	.50	2.72	.46	2.50	.63
6. ตบะ	1.85	.67	1.74	.62	1.54	.68	1.50	.51
7. อักโกธะ	2.27	.44	2.34	.40	2.68	.46	2.56	.44
8. อวิหิงสา	2.33	.38	2.33	.37	2.69	.43	2.50	.45
9. ขันติ	2.05	.60	2.23	.65	2.81	.40	2.68	.47
10. อวิโรธนะ	2.02	.34	2.01	.34	2.18	.33	1.96	.12

จากตารางที่ 26 แสดงให้เห็นว่ากลุ่มตัวอย่างของสถาบันอุดมศึกษา ค มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันว่าการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาด้านกิจกรรมนิสิตนักศึกษามีการใช้หลักธรรมตามแนวศัพิศราชธรรม คือ ตบะ และ อวิโรธนะ ในระดับต่ำกว่าระดับมาก ส่วนกลุ่มนิสิตนักศึกษาผู้บริหารสโมสรมีความคิดเห็นว่าการบริหารงานด้านกิจกรรมนิสิตนักศึกษามีการใช้หลักธรรมทั้ง 10 ประการ ในระดับต่ำกว่าระดับมาก และกลุ่มนิสิตนักศึกษามีความคิดเห็นว่าการบริหารงานด้านกิจกรรมนิสิตนักศึกษามีการใช้หลักธรรม ทาน ศีล ปริจาคะ อาชชวะ มัททวะ อวิหิงสา ขันติ และ อวิโรธนะ ในระดับต่ำกว่าระดับมาก จากผลวิเคราะห์ดังกล่าวข้างต้นสามารถนำเสนอในแผนภูมิที่ 26

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

แผนภูมิที่ 26 ความคิดเห็นของนิสิตนักศึกษา ผู้บริหาร อาจารย์ และบุคลากรที่เป็นกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาด้านกิจกรรมนิสิตนักศึกษาตามแนวทศพิธราชธรรมของสถาบันอุดมศึกษา ค

ค่าเฉลี่ย



- ◆ แทน ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของกลุ่มที่ 1 นิสิตนักศึกษาผู้บริหารสโมสร
- แทน ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของกลุ่มที่ 2 นิสิตนักศึกษาทั่วไป
- ▲ แทน ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของกลุ่มที่ 3 ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรนิสิตนักศึกษา
- แทน ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของกลุ่มที่ 4 ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรทั่วไป

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

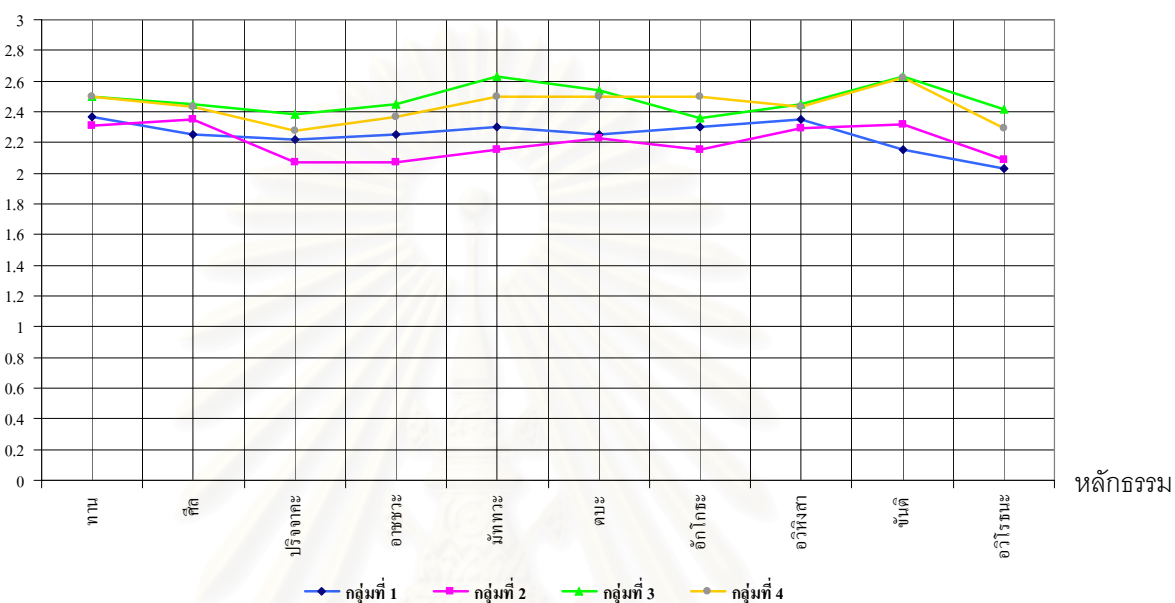
ตารางที่ 27 ความคิดเห็นของนิสิตนักศึกษา ผู้บริหาร อาจารย์ และบุคลากรที่เป็นกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาด้านบริการหอพักตามแนวศัพทพิธานธรรมของสถาบันอุดมศึกษา ค

หลักศัพทพิธานธรรม ที่ใช้บริหารงาน	กลุ่มที่ 1 นิสิตนักศึกษา ผู้บริหารสโมสร		กลุ่มที่ 2 นิสิตนักศึกษาทั่วไป		กลุ่มที่ 3 ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรนิสิตนักศึกษา		กลุ่มที่ 4 ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรทั่วไป	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
1. ทาน	2.37	.39	2.31	.47	2.50	.44	2.50	.44
2. คีล	2.25	.63	2.35	.59	2.45	.52	2.43	.51
3. ปริจจาคะ	2.22	.31	2.07	.26	2.38	.45	2.28	.32
4. อาชชวะ	2.25	.63	2.07	.57	2.45	.52	2.37	.50
5. มัททวะ	2.30	.57	2.15	.61	2.63	.50	2.50	.51
6. ตบะ	2.25	.71	2.23	.65	2.54	.52	2.50	.51
7. อักโกธะ	2.30	.57	2.15	.61	2.63	.50	2.50	.51
8. อวิหิงสา	2.35	.40	2.29	.41	2.45	.56	2.43	.44
9. ขันติ	2.15	.74	2.32	.69	2.63	.50	2.62	.50
10. อวิโรธนะ	2.03	.32	2.09	.33	2.42	.42	2.29	.29

จากตารางที่ 27 แสดงให้เห็นว่ากลุ่มตัวอย่างของสถาบันอุดมศึกษา ค มีความคิดเห็นแตกต่างกันเกี่ยวกับการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาด้านบริการหอพักมีการใช้หลักธรรมตามแนวศัพทพิธานธรรม ดังนี้ กลุ่มนิสิตนักศึกษาผู้บริหารสโมสรมีความคิดเห็นว่าการบริหารงานด้านบริการหอพักมีการใช้หลักธรรม คีล ปริจจาคะ อาชชวะ มัททวะ ตบะ อักโกธะ ขันติ และ อวิโรธนะ ในระดับต่ำกว่าระดับมาก กลุ่มนิสิตนักศึกษามีความคิดเห็นว่าการบริหารงานด้านบริการหอพักมีการใช้หลักธรรม ทาน ปริจจาคะ อาชชวะ มัททวะ ตบะ อักโกธะ อวิหิงสา ขันติ และ อวิโรธนะ ในระดับต่ำกว่าระดับมาก และกลุ่มผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรทั่วไปมีความคิดเห็นว่าการบริหารงานด้านบริการหอพักมีการใช้หลักธรรม ปริจจาคะ อวิโรธนะ ในระดับต่ำกว่าระดับมาก จากผลวิเคราะห์ดังกล่าวข้างต้นสามารถนำเสนอในแผนภูมิที่ 27

แผนภูมิที่ 27 ความคิดเห็นของนิสิตนักศึกษา ผู้บริหาร อาจารย์ และบุคลากรที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง เกี่ยวกับการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาด้านบริการหอพักตามแนวศัพิตราชาธรรมของ สถาบันอุดมศึกษา ค

ค่าเฉลี่ย



- ◆ แทน ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของกลุ่มที่ 1 นิสิตนักศึกษาผู้บริหารสโมสร
- แทน ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของกลุ่มที่ 2 นิสิตนักศึกษาทั่วไป
- ▲ แทน ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของกลุ่มที่ 3 ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรนิสิตนักศึกษา
- แทน ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของกลุ่มที่ 4 ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรทั่วไป

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

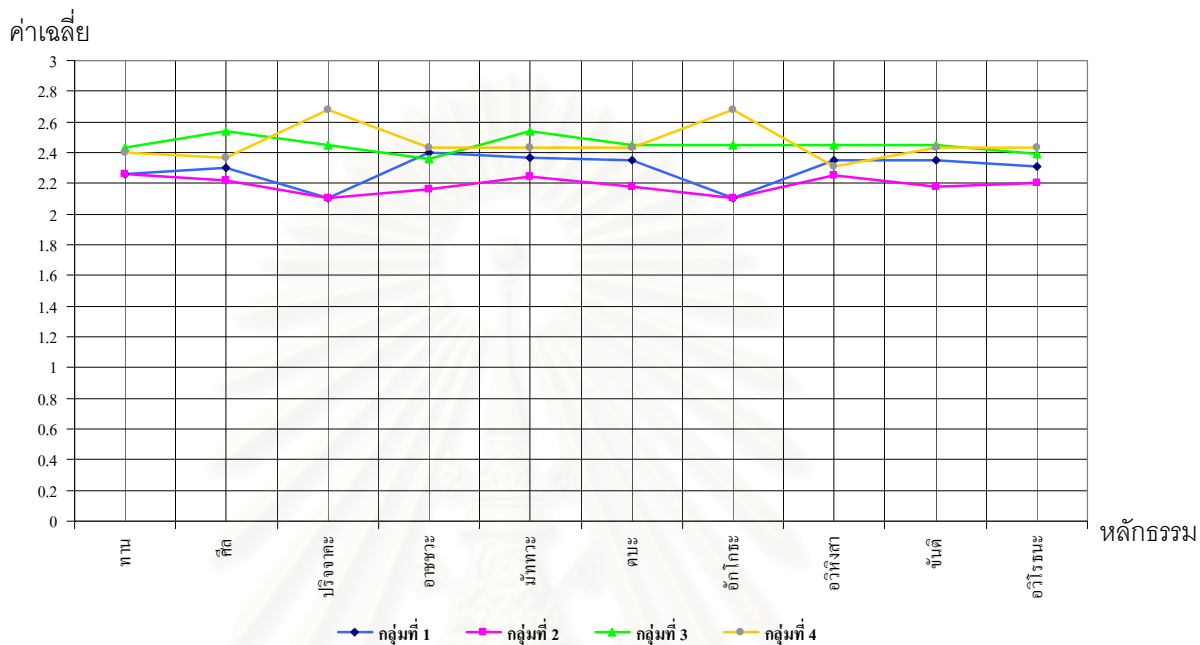
ตารางที่ 28 ความคิดเห็นของนิสิตนักศึกษา ผู้บริหาร อาจารย์ และบุคลากรที่เป็นกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาด้านโครงการพิเศษตามแนวศัพทวิธานธรรมของสถาบันอุดมศึกษา ค

หลักทศพิธานธรรม ที่ใช้บริหารงาน	กลุ่มที่ 1 นิสิตนักศึกษา ผู้บริหารสโมสร		กลุ่มที่ 2 นิสิตนักศึกษาทั่วไป		กลุ่มที่ 3 ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรนิสิตนักศึกษา		กลุ่มที่ 4 ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรทั่วไป	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
1. ทาน	2.26	.38	2.26	.37	2.43	.47	2.40	.44
2. ศील	2.30	.41	2.22	.39	2.54	.56	2.37	.46
3. ปริจาคะ	2.10	.71	2.10	.64	2.45	.52	2.68	.47
4. อาชชวะ	2.40	.50	2.16	.42	2.36	.50	2.43	.62
5. มัททวะ	2.37	.48	2.24	.37	2.54	.47	2.43	.51
6. ตบะ	2.35	.48	2.18	.45	2.45	.52	2.43	.62
7. อักโกธะ	2.10	.71	2.10	.64	2.45	.52	2.68	.47
8. อวิหิงสา	2.35	.58	2.25	.52	2.45	.52	2.31	.70
9. ขันติ	2.35	.48	2.18	.45	2.45	.52	2.43	.62
10. อวิโรธนะ	2.31	.45	2.20	.37	2.39	.44	2.43	.51

จากตารางที่ 28 แสดงให้เห็นว่ากลุ่มตัวอย่างของสถาบันอุดมศึกษา ค มีความคิดเห็นแตกต่างกันเกี่ยวกับการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาด้านโครงการพิเศษ ดังนี้ กลุ่มนิสิตนักศึกษาผู้บริหารสโมสรมีความคิดเห็นว่าการบริหารงานด้านโครงการพิเศษมีการใช้หลักธรรม ทาน ศील ปริจาคะ อักโกธะ และ อวิโรธนะ ในระดับต่ำกว่าระดับมาก กลุ่มนิสิตนักศึกษามีความคิดเห็นว่าการบริหารงานด้านโครงการพิเศษมีการใช้หลักธรรม ทั้ง 10 ประการ ในระดับต่ำกว่าระดับมาก และกลุ่มผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรทั่วไปมีความคิดเห็นว่าการบริหารงานด้านโครงการพิเศษมีการใช้หลักธรรม อวิหิงสา ในระดับต่ำกว่าระดับมาก จากผลวิเคราะห์ดังกล่าวข้างต้นสามารถนำเสนอในแผนภูมิที่ 28

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

แผนภูมิที่ 28 ความคิดเห็นของนิสิตนักศึกษา ผู้บริหาร อาจารย์ และบุคลากรที่เป็นกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาด้านโครงการพิเศษตามแนวทศพิธราชธรรมของสถาบันอุดมศึกษา ค



- ◆ แทน ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของกลุ่มที่ 1 นิสิตนักศึกษาผู้บริหารสโมสร
- แทน ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของกลุ่มที่ 2 นิสิตนักศึกษาทั่วไป
- ▲ แทน ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของกลุ่มที่ 3 ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรนิสิตนักศึกษา
- แทน ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของกลุ่มที่ 4 ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรทั่วไป

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

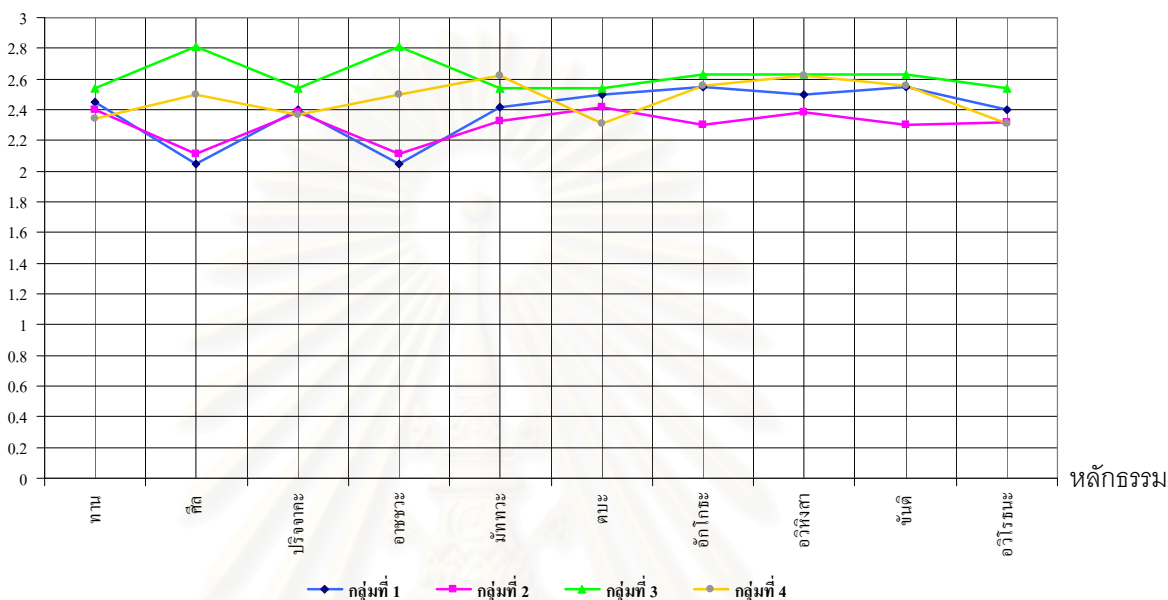
ตารางที่ 29 ความคิดเห็นของนิสิตนักศึกษา ผู้บริหาร อาจารย์ และบุคลากรที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง เกี่ยวกับการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาด้านบริการให้คำปรึกษาตามแนวทศพิธราชธรรมของ สถาบันอุดมศึกษา ค

หลักทศพิธราชธรรม ที่ใช้บริหารงาน	กลุ่มที่ 1 นิสิตนักศึกษา ผู้บริหารสโมสร		กลุ่มที่ 2 นิสิตนักศึกษาทั่วไป		กลุ่มที่ 3 ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรนิสิตนักศึกษา		กลุ่มที่ 4 ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรทั่วไป	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
1. ทาน	2.45	.45	2.40	.48	2.54	.41	2.34	.50
2. ศีล	2.05	.60	2.11	.65	2.81	.40	2.50	.51
3. ปริจาคะ	2.40	.59	2.38	.56	2.54	.52	2.37	.50
4. อาชชวะ	2.05	.60	2.11	.65	2.81	.40	2.50	.51
5. มัททวะ	2.42	.43	2.33	.46	2.54	.47	2.62	.46
6. ตบะ	2.50	.51	2.42	.57	2.54	.52	2.31	.60
7. อักโกธะ	2.55	.51	2.30	.54	2.63	.50	2.56	.51
8. อวิหิงสา	2.50	.51	2.38	.58	2.63	.50	2.62	.50
9. ขันติ	2.55	.51	2.30	.54	2.63	.50	2.56	.51
10. อวิโรธนะ	2.40	.68	2.32	.56	2.54	.52	2.31	.60

จากตารางที่ 29 แสดงให้เห็นว่ากลุ่มตัวอย่างของสถาบันอุดมศึกษา ค มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันว่าการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาด้านบริการให้คำปรึกษามีการใช้หลักธรรมตามแนวทศพิธราชธรรม คือ ทาน ปริจาคะ และ อวิหิงสา ในระดับมาก ส่วนกลุ่มนิสิตนักศึกษาผู้บริหารสโมสรมีความคิดเห็นว่าการบริหารงานด้านบริการให้คำปรึกษามีการใช้หลักธรรม ศีล อาชชวะ ในระดับต่ำกว่าระดับมาก กลุ่มนิสิตนักศึกษาทั่วไปมีความคิดเห็นว่าการบริหารงานด้านบริการให้คำปรึกษามีการใช้หลักธรรม ศีล อาชชวะ มัททวะ อักโกธะ ขันติ และ อวิโรธนะ ในระดับต่ำกว่าระดับมาก และกลุ่มผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรทั่วไปมีความคิดเห็นว่าการบริหารงานด้านบริการให้คำปรึกษามีการใช้หลักธรรม ตบะ อวิโรธนะ ในระดับต่ำกว่าระดับมาก จากผลวิเคราะห์ดังกล่าวข้างต้นสามารถนำเสนอในแผนภูมิที่ 29

แผนภูมิที่ 29 ความคิดเห็นของนิสิตนักศึกษา ผู้บริหาร อาจารย์ และบุคลากรที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง เกี่ยวกับการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาด้านบริการให้คำปรึกษาตามแนวศัพิตราชธรรมของ สถาบันอุดมศึกษา ค

ค่าเฉลี่ย



- ◆ แทน ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของกลุ่มที่ 1 นิสิตนักศึกษาผู้บริหารสโมสร
- แทน ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของกลุ่มที่ 2 นิสิตนักศึกษาทั่วไป
- ▲ แทน ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของกลุ่มที่ 3 ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรนิสิตนักศึกษา
- แทน ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของกลุ่มที่ 4 ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรทั่วไป

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

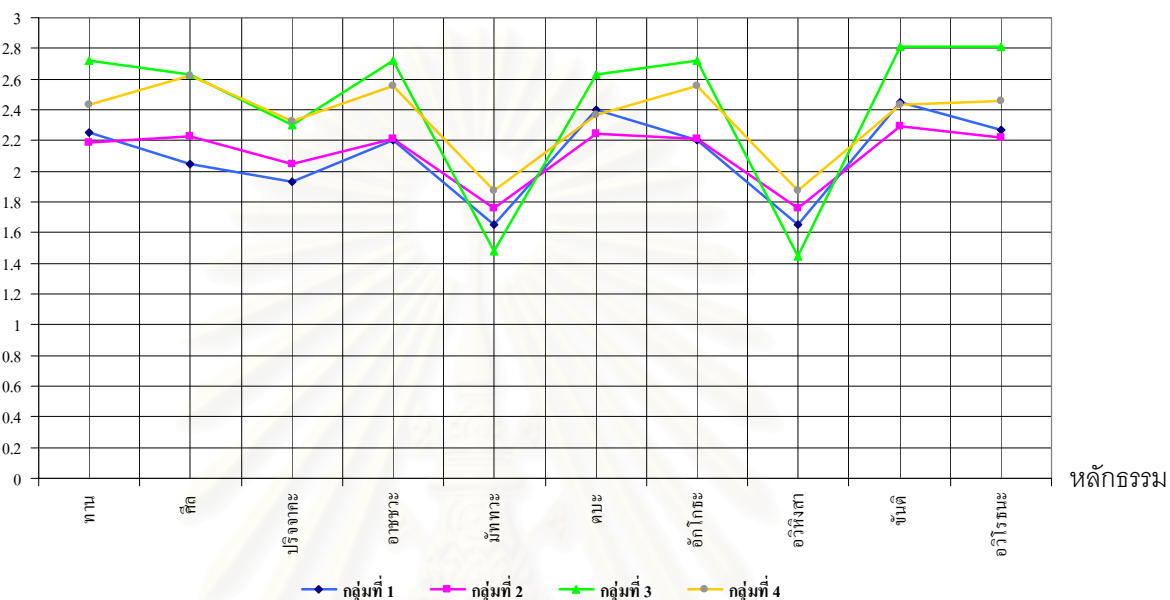
ตารางที่ 30 ความคิดเห็นของนิสิตนักศึกษา ผู้บริหาร อาจารย์ และบุคลากรที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง เกี่ยวกับการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาด้านบริการนิสิตนักศึกษาที่มีความบกพร่องทางร่างกายตามแนวศัพทพิธานธรรมของสถาบันอุดมศึกษา ค

หลักศัพทพิธานธรรม ที่ใช้บริหารงาน	กลุ่มที่ 1 นิสิตนักศึกษา ผู้บริหารสโมสร		กลุ่มที่ 2 นิสิตนักศึกษาทั่วไป		กลุ่มที่ 3 ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรนิสิตนักศึกษา		กลุ่มที่ 4 ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรทั่วไป	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
1. ทาน	2.25	.61	2.19	.58	2.72	.41	2.43	.47
2. คีล	2.05	.68	2.23	.63	2.63	.50	2.62	.50
3. ปริจจาคะ	1.93	.36	2.05	.38	2.30	.27	2.33	.29
4. อาชชวะ	2.20	.61	2.21	.59	2.72	.46	2.56	.51
5. มัททวะ	1.65	.48	1.76	.53	1.48	.68	1.87	.61
6. ตบะ	2.40	.68	2.24	.67	2.63	.50	2.37	.50
7. อักโกระ	2.20	.61	2.21	.59	2.72	.46	2.56	.51
8. อวิหิงสา	1.65	.48	1.76	.53	1.45	.68	1.87	.61
9. ชันติ	2.45	.51	2.29	.59	2.81	.40	2.43	.51
10. อวิโรหนะ	2.27	.52	2.22	.52	2.81	.40	2.46	.49

จากตารางที่ 30 แสดงให้เห็นว่ากลุ่มตัวอย่างของสถาบันอุดมศึกษา ค มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันว่าการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาด้านบริการนิสิตนักศึกษาที่มีความบกพร่องทางร่างกายมีการใช้หลักธรรมตามแนวศัพทพิธานธรรม คือ *ปริจจาคะ มัททวะ และ อวิหิงสา* ในระดับต่ำกว่าระดับมาก ส่วนกลุ่มนิสิตนักศึกษาผู้บริหารสโมสรมีความคิดเห็นว่าการบริหารงานด้านบริการนิสิตนักศึกษาที่มีความบกพร่องทางร่างกายมีการใช้หลักธรรม *ทาน คีล ปริจจาคะ อาชชวะ มัททวะ อักโกระ อวิหิงสา และ อวิโรหนะ* ในระดับต่ำกว่าระดับมาก และกลุ่มนิสิตนักศึกษาทั่วไปมีความคิดเห็นว่าการบริหารงานด้านบริการนิสิตนักศึกษาที่มีความบกพร่องทางร่างกายมีการใช้หลักธรรมทั้ง 10 ประการ ในระดับต่ำกว่าระดับมาก จากผลวิเคราะห์ดังกล่าวข้างต้นสามารถนำเสนอในแผนภูมิที่ 30

แผนภูมิที่ 30 ความคิดเห็นของนิสิตนักศึกษา ผู้บริหาร อาจารย์ และบุคลากรที่เป็นกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาด้านบริการนิสิตนักศึกษาที่มีความบกพร่องทางร่างกายตามแนวศัพิตราชธรรมของสถาบันอุดมศึกษา ค

ค่าเฉลี่ย



- ◆ แทน ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของกลุ่มที่ 1 นิสิตนักศึกษาผู้บริหารสโมสร
- แทน ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของกลุ่มที่ 2 นิสิตนักศึกษาทั่วไป
- ▲ แทน ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของกลุ่มที่ 3 ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรนิสิตนักศึกษา
- แทน ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของกลุ่มที่ 4 ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรทั่วไป

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

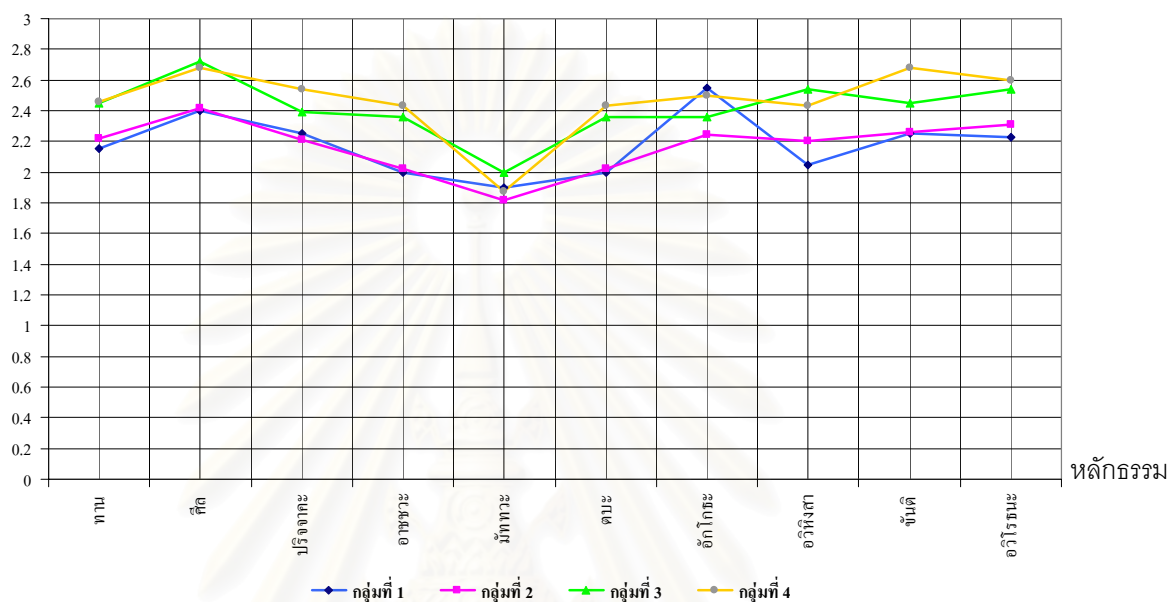
ตารางที่ 31 ความคิดเห็นของนิสิตนักศึกษา ผู้บริหาร อาจารย์ และบุคลากรที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง เกี่ยวกับการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาด้านทุนการศึกษาตามแนวศัพิศราชธรรมของสถาบันอุดมศึกษา ค

หลักทศพิราชธรรม ที่ใช้บริหารงาน	กลุ่มที่ 1 นิสิตนักศึกษา ผู้บริหารสโมสร		กลุ่มที่ 2 นิสิตนักศึกษาทั่วไป		กลุ่มที่ 3 ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรนิสิตนักศึกษา		กลุ่มที่ 4 ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรทั่วไป	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
1. ทาน	2.15	.54	2.22	.46	2.45	.47	2.46	.46
2. ศีล	2.40	.68	2.42	.60	2.72	.46	2.68	.47
3. ปริจาคะ	2.25	.57	2.21	.41	2.39	.38	2.54	.41
4. อาชชวะ	2.00	.72	2.02	.65	2.36	.67	2.43	.72
5. มัททวะ	1.90	.64	1.82	.67	2.00	.63	1.87	.88
6. ตบะ	2.00	.72	2.02	.65	2.36	.67	2.43	.72
7. อักโกธะ	2.55	.55	2.24	.53	2.36	.50	2.50	.51
8. อวิหิงสา	2.05	.60	2.20	.57	2.54	.52	2.43	.51
9. ขันติ	2.25	.63	2.26	.58	2.45	.52	2.68	.47
10. อวิโรธนะ	2.23	.58	2.31	.40	2.54	.47	2.60	.50

จากตารางที่ 31 แสดงให้เห็นว่ากลุ่มตัวอย่างของสถาบันอุดมศึกษา ค มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันว่าการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาด้านทุนการศึกษามีการใช้หลักธรรมตามแนวศัพิศราชธรรม คือ ศีล ในระดับมาก และใช้หลักธรรม มัททวะ ในระดับต่ำกว่าระดับมาก ส่วนกลุ่มนิสิตนักศึกษาผู้บริหารสโมสรมีความคิดเห็นว่าการบริหารงานด้านทุนการศึกษามีการใช้หลักธรรม ทาน ปริจาคะ อาชชวะ มัททวะ ตบะ อวิหิงสา ขันติ และ อวิโรธนะ ในระดับต่ำกว่าระดับมาก และ กลุ่มนิสิตนักศึกษาทั่วไปมีความคิดเห็นว่าการบริหารงานด้านทุนการศึกษามีการใช้หลักธรรม ทาน ปริจาคะ อาชชวะ มัททวะ ตบะ อักโกธะ อวิหิงสา ขันติ และ อวิโรธนะ ในระดับต่ำกว่าระดับมาก จากผลวิเคราะห์ดังกล่าวข้างต้นสามารถนำเสนอในแผนภูมิที่ 31

แผนภูมิที่ 31 ความคิดเห็นของนิสิตนักศึกษา ผู้บริหาร อาจารย์ และบุคลากรที่เป็นกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาด้านทุนการศึกษาตามแนวทศพิธราชธรรมของสถาบันอุดมศึกษา ค

ค่าเฉลี่ย



- ◆ แทน ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของกลุ่มที่ 1 นิสิตนักศึกษาผู้บริหารสโมสร
- แทน ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของกลุ่มที่ 2 นิสิตนักศึกษาทั่วไป
- ▲ แทน ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของกลุ่มที่ 3 ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรนิสิตนักศึกษา
- แทน ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของกลุ่มที่ 4 ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรทั่วไป

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 32 ความคิดเห็นของนิสิตนักศึกษา ผู้บริหาร อาจารย์ และบุคลากรที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง เกี่ยวกับการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาด้านบริการอนามัยตามแนวทศพิธราชธรรมของสถาบันอุดมศึกษา ค

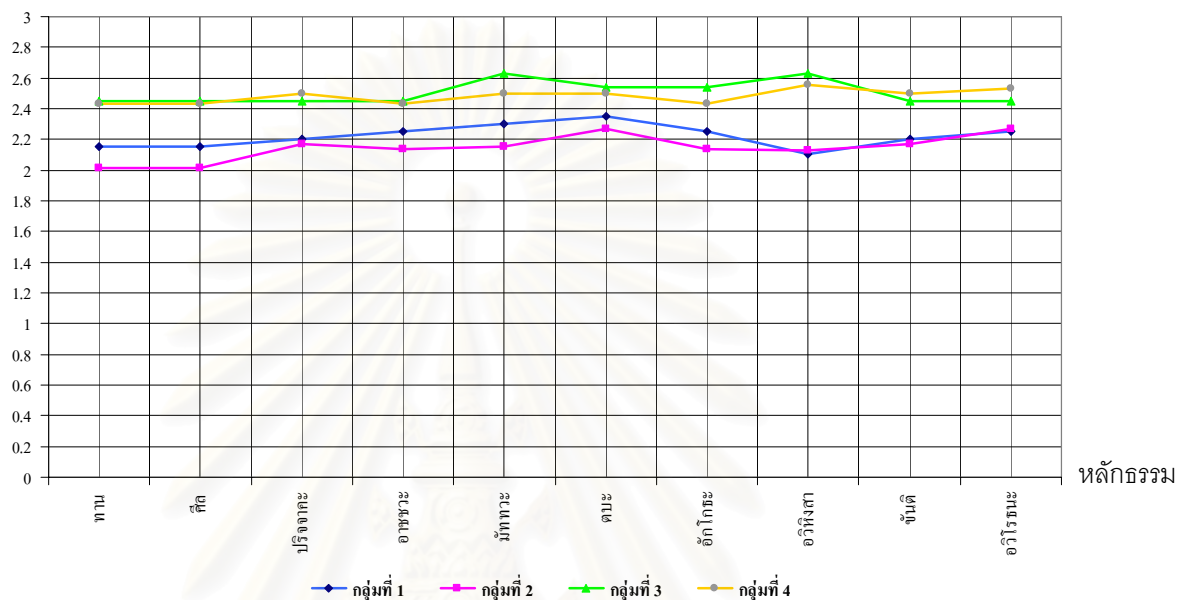
หลักทศพิธราชธรรม ที่ใช้บริหารงาน	กลุ่มที่ 1 นิสิตนักศึกษา ผู้บริหารสโมสร		กลุ่มที่ 2 นิสิตนักศึกษาทั่วไป		กลุ่มที่ 3 ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรนิสิตนักศึกษา		กลุ่มที่ 4 ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรทั่วไป	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
1. ทาน	2.15	.58	2.01	.61	2.45	.52	2.43	.51
2. ศีล	2.15	.58	2.01	.61	2.45	.52	2.43	.51
3. บริจาคะ	2.20	.61	2.17	.63	2.45	.52	2.50	.51
4. อาชชวะ	2.25	.63	2.14	.62	2.54	.52	2.43	.62
5. มัททวะ	2.30	.57	2.15	.61	2.63	.50	2.50	.51
6. ตบะ	2.35	.58	2.27	.63	2.54	.52	2.50	.63
7. อักโกธะ	2.25	.63	2.14	.62	2.54	.52	2.43	.62
8. อวิหิงสา	2.10	.64	2.13	.66	2.63	.50	2.56	.51
9. ขันติ	2.20	.61	2.17	.63	2.45	.52	2.50	.51
10. อวิโรธนะ	2.25	.59	2.27	.62	2.45	.52	2.53	.49

จากตารางที่ 32 แสดงให้เห็นว่ากลุ่มตัวอย่างของสถาบันอุดมศึกษา ค มีความคิดเห็นแตกต่างกันเกี่ยวกับการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาด้านบริการอนามัย ดังนี้ กลุ่มนิสิตนักศึกษาผู้บริหารสโมสรมีความคิดเห็นว่าการบริหารงานด้านบริการอนามัยมีการใช้หลักธรรม ทาน ศีล บริจาคะ อาชชวะ มัททวะ อักโกธะ อวิหิงสา ขันติ และ อวิโรธนะ ในระดับต่ำกว่าระดับมาก และกลุ่มนิสิตนักศึกษาทั่วไปมีความคิดเห็นว่าการบริหารงานด้านบริการอนามัยมีการใช้หลักธรรมทั้ง 10 ประการ ในระดับต่ำกว่าระดับมาก จากผลวิเคราะห์ดังกล่าวข้างต้นสามารถนำเสนอในแผนภูมิที่ 32

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

แผนภูมิที่ 32 ความคิดเห็นของนิสิตนักศึกษา ผู้บริหาร อาจารย์ และบุคลากรที่เป็นกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาด้านบริการอนามัยตามแนวทศพิธราชธรรมของสถาบันอุดมศึกษา ค

ค่าเฉลี่ย



- ◆ แทน ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของกลุ่มที่ 1 นิสิตนักศึกษาผู้บริหารสโมสร
- แทน ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของกลุ่มที่ 2 นิสิตนักศึกษาทั่วไป
- ▲ แทน ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของกลุ่มที่ 3 ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรนิสิตนักศึกษา
- แทน ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของกลุ่มที่ 4 ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรทั่วไป

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 33 ความคิดเห็นของนิสิตนักศึกษา ผู้บริหาร อาจารย์ และบุคลากรที่เป็นกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาด้านปฐมนิเทศตามแนวทศพิธราชธรรมของสถาบันอุดมศึกษา ง

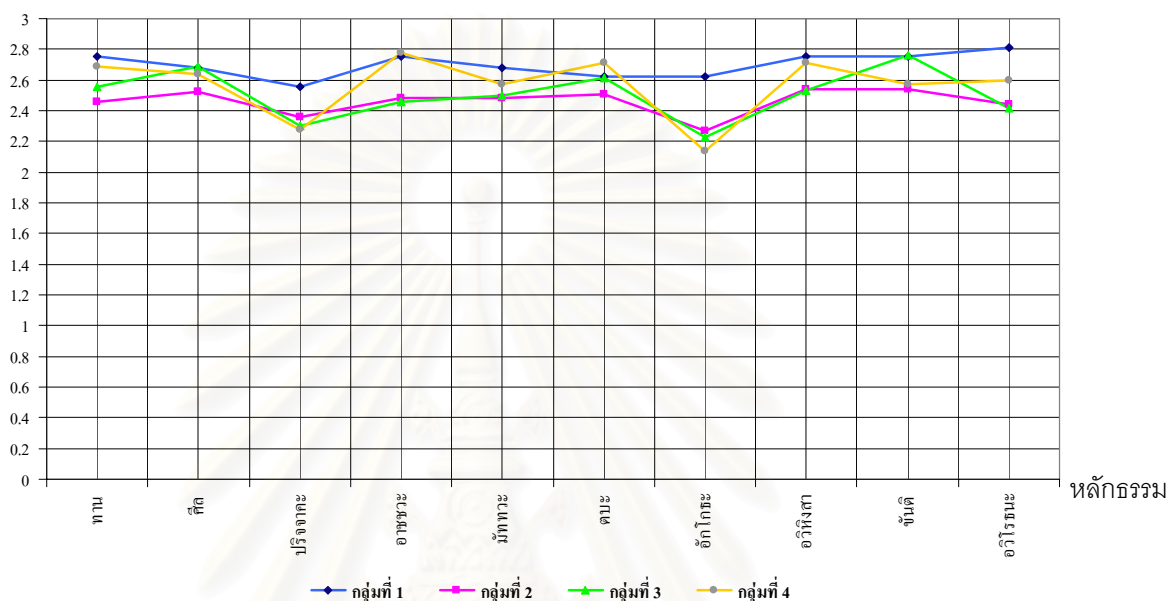
หลักทศพิธราชธรรม ที่ใช้บริหารงาน	กลุ่มที่ 1 นิสิตนักศึกษา ผู้บริหารสโมสร		กลุ่มที่ 2 นิสิตนักศึกษาทั่วไป		กลุ่มที่ 3 ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรนิสิตนักศึกษา		กลุ่มที่ 4 ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรทั่วไป	
	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.
1. ทาน	2.75	.38	2.46	.45	2.56	.62	2.69	.30
2. ศีล	2.68	.45	2.52	.44	2.69	.43	2.64	.41
3. ปริจาคะ	2.56	.56	2.36	.50	2.30	.75	2.28	.50
4. อาชชวะ	2.75	.70	2.48	.53	2.46	.77	2.78	.42
5. มัททวะ	2.68	.37	2.48	.42	2.50	.64	2.57	.47
6. ตบะ	2.62	.51	2.51	.55	2.61	.65	2.71	.46
7. อักโกธะ	2.62	.74	2.27	.61	2.23	.83	2.14	.66
8. อวิหิงสา	2.75	.46	2.54	.55	2.53	.66	2.71	.46
9. ขันติ	2.75	.46	2.54	.55	2.76	.43	2.57	.51
10. อวิโรธนะ	2.81	.25	2.44	.45	2.42	.75	2.60	.48

จากตารางที่ 33 แสดงให้เห็นว่ากลุ่มตัวอย่างของสถาบันอุดมศึกษา ง มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันว่าการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาด้านปฐมนิเทศมีการใช้หลักธรรมตามแนวทศพิธราชธรรม คือ ทาน ศีล อาชชวะ มัททวะ ตบะ อวิหิงสา ขันติ และ อวิโรธนะ ในระดับมาก ส่วนกลุ่มนิสิตนักศึกษาทั่วไปมีความคิดเห็นว่าการบริหารงานด้านปฐมนิเทศมีการใช้หลักธรรม อักโกธะ ในระดับต่ำกว่าระดับมาก ส่วนกลุ่มผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรนิสิตนักศึกษา และกลุ่มผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรทั่วไปมีความคิดเห็นว่าการบริหารงานด้านปฐมนิเทศมีการใช้หลักธรรม ปริจาคะ อักโกธะ ในระดับต่ำกว่าระดับมาก จากผลวิเคราะห์ดังกล่าวข้างต้นสามารถนำเสนอในแผนภูมิที่ 33

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

แผนภูมิที่ 33 ความคิดเห็นของนิสิตนักศึกษา ผู้บริหาร อาจารย์ และบุคลากรที่เป็นกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาด้านปฐมนิเทศตามแนวทศพิธราชธรรมของสถาบันอุดมศึกษา

ค่าเฉลี่ย



- ◆ แทน ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของกลุ่มที่ 1 นิสิตนักศึกษาผู้บริหารสโมสร
- แทน ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของกลุ่มที่ 2 นิสิตนักศึกษาทั่วไป
- ▲ แทน ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของกลุ่มที่ 3 ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรนิสิตนักศึกษา
- แทน ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของกลุ่มที่ 4 ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรทั่วไป

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 34 ความคิดเห็นของนิสิตนักศึกษา ผู้บริหาร อาจารย์ และบุคลากรที่เป็นกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาด้านวินัยและกฎหมายตามแนวศัพิศราชธรรมของสถาบันอุดมศึกษา ง

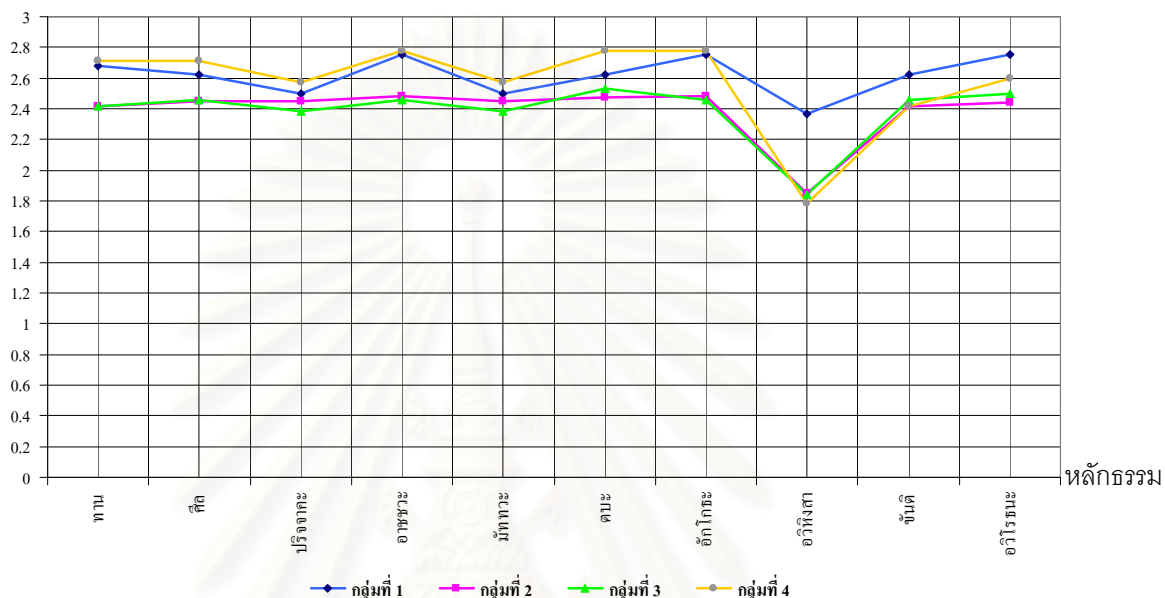
หลักศัพิศราชธรรม ที่ใช้บริหารงาน	กลุ่มที่ 1 นิสิตนักศึกษา ผู้บริหารสโมสร		กลุ่มที่ 2 นิสิตนักศึกษาทั่วไป		กลุ่มที่ 3 ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรนิสิตนักศึกษา		กลุ่มที่ 4 ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรทั่วไป	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
1. ทาน	2.68	.37	2.42	.43	2.42	.49	2.71	.37
2. ศील	2.62	.51	2.45	.53	2.46	.51	2.71	.46
3. ปริจจาคะ	2.50	.53	2.45	.65	2.38	.76	2.57	.51
4. อาชชวะ	2.75	.70	2.48	.53	2.46	.77	2.78	.42
5. มัททวะ	2.50	.53	2.45	.65	2.38	.76	2.57	.51
6. ตบะ	2.62	.51	2.47	.50	2.53	.77	2.78	.42
7. อัฏโฏระ	2.75	.70	2.48	.53	2.46	.77	2.78	.42
8. อวิหิงสา	2.37	.74	1.85	.65	1.84	.80	1.78	.57
9. ชันติ	2.62	.51	2.42	.52	2.46	.66	2.42	.51
10. อวิโรธนะ	2.75	.37	2.44	.49	2.50	.64	2.60	.44

จากตารางที่ 34 แสดงให้เห็นว่ากลุ่มตัวอย่างของสถาบันอุดมศึกษา ง มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันว่าการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาด้านวินัยและกฎหมายมีการใช้หลักธรรมตามแนวศัพิศราชธรรม คือ ทาน ศील ปริจจาคะ อาชชวะ มัททวะ ตบะ อัฏโฏระ ชันติ และ อวิโรธนะ ในระดับมาก ส่วนกลุ่มนิสิตนักศึกษาทั่วไป กลุ่มผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรนิสิตนักศึกษา และกลุ่มผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรทั่วไปมีความคิดเห็นว่าการบริหารงานด้านวินัยและกฎหมายมีการใช้หลักธรรม อวิหิงสา ในระดับต่ำกว่าระดับมาก จากผลวิเคราะห์ดังกล่าวข้างต้นสามารถนำเสนอในแผนภูมิที่ 34

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

แผนภูมิที่ 34 ความคิดเห็นของนิสิตนักศึกษา ผู้บริหาร อาจารย์ และบุคลากรที่เป็นกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาด้านวินัยและกฎหมายตามแนวศัพิศิทธาธรรมของสถาบันอุดมศึกษา

ค่าเฉลี่ย



- ◆ แทน ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของกลุ่มที่ 1 นิสิตนักศึกษาผู้บริหารสโมสร
- แทน ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของกลุ่มที่ 2 นิสิตนักศึกษาทั่วไป
- ▲ แทน ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของกลุ่มที่ 3 ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรนิสิตนักศึกษา
- แทน ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของกลุ่มที่ 4 ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรทั่วไป

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

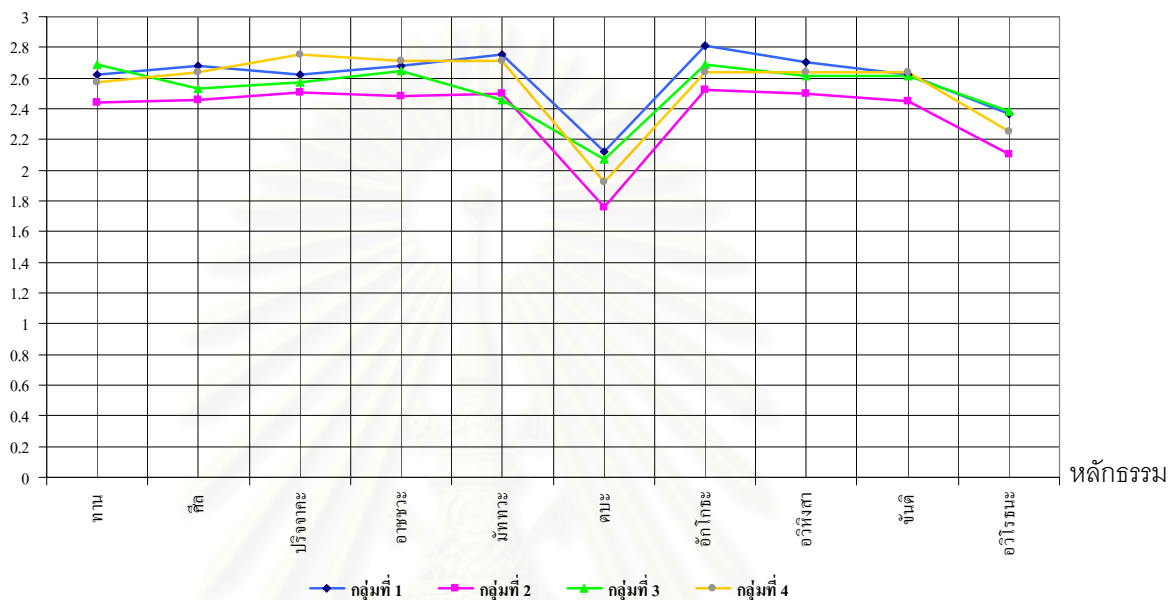
ตารางที่ 35 ความคิดเห็นของนิสิตนักศึกษา ผู้บริหาร อาจารย์ และบุคลากรที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง เกี่ยวกับการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาด้านกิจกรรมนิสิตนักศึกษาตามแนวทศพิธราชธรรม ของสถาบันอุดมศึกษา ง

หลักทศพิธราชธรรม ที่ใช้บริหารงาน	กลุ่มที่ 1 นิสิตนักศึกษา ผู้บริหารสโมสร		กลุ่มที่ 2 นิสิตนักศึกษาทั่วไป		กลุ่มที่ 3 ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรนิสิตนักศึกษา		กลุ่มที่ 4 ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรทั่วไป	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
1. ทาน	2.62	.51	2.44	.55	2.69	.48	2.57	.51
2. ศีล	2.68	.45	2.46	.43	2.53	.47	2.64	.41
3. บริจาคะ	2.62	.44	2.51	.46	2.57	.49	2.75	.32
4. อาชชวะ	2.68	.37	2.48	.48	2.65	.47	2.71	.37
5. มัททวะ	2.75	.46	2.50	.55	2.46	.66	2.71	.46
6. ตบะ	2.12	.83	1.76	.69	2.07	.75	1.92	.61
7. อักโกธะ	2.81	.37	2.52	.45	2.69	.38	2.64	.36
8. อวิหิงสา	2.70	.37	2.50	.39	2.61	.32	2.64	.27
9. ขันติ	2.62	.51	2.45	.53	2.61	.65	2.64	.49
10. อวิโรธนะ	2.37	.51	2.10	.41	2.38	.41	2.25	.42

จากตารางที่ 35 แสดงให้เห็นว่ากลุ่มตัวอย่างของสถาบันอุดมศึกษา ง มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันว่าการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาด้านกิจกรรมนิสิตนักศึกษามีการใช้หลักธรรมตามแนวทศพิธราชธรรม คือ ทาน ศีล บริจาคะ อาชชวะ มัททวะ อักโกธะ อวิหิงสา และ ขันติ ในระดับมาก และใช้หลักธรรม ตบะ ในระดับต่ำกว่าระดับมาก ส่วนกลุ่มนิสิตนักศึกษาผู้บริหารสโมสรมีความคิดเห็นว่าการบริหารงานด้านกิจกรรมนิสิตนักศึกษามีการใช้หลักธรรม ตบะ ในระดับต่ำกว่าระดับมาก กลุ่มนิสิตนักศึกษาทั่วไป กลุ่มผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรนิสิตนักศึกษา และกลุ่มผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรทั่วไปมีความคิดเห็นว่าการบริหารงานด้านกิจกรรมนิสิตนักศึกษามีการใช้หลักธรรม ตบะ อวิโรธนะ ในระดับต่ำกว่าระดับมาก จากผลวิเคราะห์ดังกล่าวข้างต้นสามารถนำเสนอในแผนภูมิที่ 35

แผนภูมิที่ 35 ความคิดเห็นของนิสิตนักศึกษา ผู้บริหาร อาจารย์ และบุคลากรที่เป็นกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาด้านกิจกรรมนิสิตนักศึกษาตามแนวทศพิธราชธรรมของสถาบันอุดมศึกษา

ค่าเฉลี่ย



- ◆ แทน ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของกลุ่มที่ 1 นิสิตนักศึกษาผู้บริหารสโมสร
- แทน ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของกลุ่มที่ 2 นิสิตนักศึกษาทั่วไป
- ▲ แทน ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของกลุ่มที่ 3 ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรนิสิตนักศึกษา
- แทน ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของกลุ่มที่ 4 ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรทั่วไป

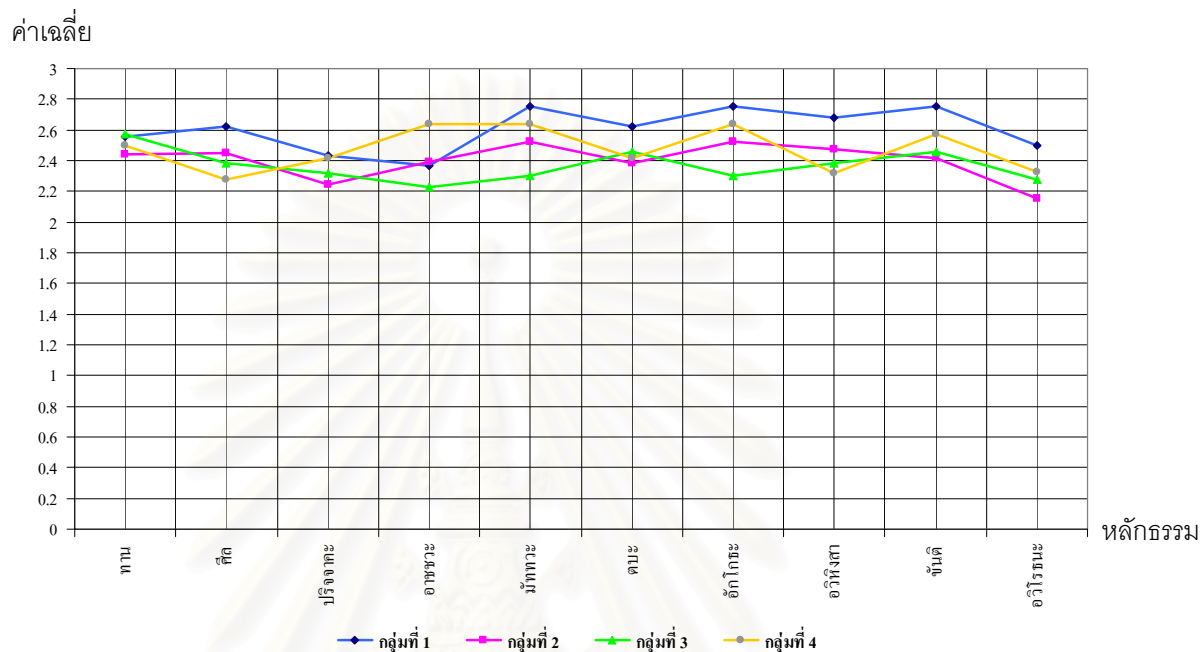
สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 36 ความคิดเห็นของนิสิตนักศึกษา ผู้บริหาร อาจารย์ และบุคลากรที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง เกี่ยวกับการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาด้านบริการหอพักตามแนวศัพิตราชธรรมของสถาบันอุดมศึกษา ง

หลักศัพิตราชธรรม ที่ใช้บริหารงาน	กลุ่มที่ 1 นิสิตนักศึกษา ผู้บริหารสโมสร		กลุ่มที่ 2 นิสิตนักศึกษาทั่วไป		กลุ่มที่ 3 ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรนิสิตนักศึกษา		กลุ่มที่ 4 ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรทั่วไป	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
1. ทาน	2.56	.41	2.44	.46	2.57	.49	2.50	.39
2. ศील	2.62	.51	2.45	.53	2.38	.65	2.28	.46
3. ปริจจาคะ	2.43	.41	2.24	.33	2.32	.47	2.42	.42
4. อาชชวะ	2.37	.74	2.39	.57	2.23	.92	2.64	.49
5. มัททวะ	2.75	.46	2.52	.55	2.30	.85	2.64	.49
6. ตบะ	2.62	.74	2.38	.59	2.46	.51	2.42	.51
7. อักโกธะ	2.75	.46	2.52	.55	2.30	.85	2.64	.49
8. อวิหิงสา	2.68	.37	2.47	.46	2.38	.54	2.32	.46
9. ขันติ	2.75	.46	2.42	.58	2.46	.51	2.57	.51
10. อวิโรธนะ	2.50	.39	2.15	.32	2.28	.46	2.33	.45

จากตารางที่ 36 แสดงให้เห็นว่ากลุ่มตัวอย่างของสถาบันอุดมศึกษา ง มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันว่าการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาด้านบริการหอพักมีการใช้หลักธรรมตามแนวศัพิตราชธรรม คือ ทาน ตบะ และ ขันติ ส่วนกลุ่มนิสิตนักศึกษาทั่วไปมีความคิดเห็นว่าการบริหารงานด้านบริการหอพักมีการใช้หลักธรรม ปริจจาคะ อวิโรธนะ ในระดับต่ำกว่าระดับมาก กลุ่มผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรนิสิตนักศึกษามีความคิดเห็นว่าการบริหารงานด้านบริการหอพักมีการใช้หลักธรรม ปริจจาคะ อาชชวะ มัททวะ อักโกธะ และ อวิโรธนะ ในระดับต่ำกว่าระดับมาก และกลุ่มผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรทั่วไปมีความคิดเห็นว่าการบริหารงานด้านบริการหอพักมีการใช้หลักธรรม ศील อักโกธะ และ อวิโรธนะ ในระดับต่ำกว่าระดับมาก จากผลวิเคราะห์ดังกล่าวข้างต้นสามารถนำเสนอในแผนภูมิที่ 36

แผนภูมิที่ 36 ความคิดเห็นของนิสิตนักศึกษา ผู้บริหาร อาจารย์ และบุคลากรที่เป็นกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาด้านบริการหอพักตามแนวศัพทวิชาธรรมของสถาบันอุดมศึกษา



- ◆ แทน ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของกลุ่มที่ 1 นิสิตนักศึกษาผู้บริหารสโมสร
- แทน ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของกลุ่มที่ 2 นิสิตนักศึกษาทั่วไป
- ▲ แทน ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของกลุ่มที่ 3 ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรนิสิตนักศึกษา
- แทน ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของกลุ่มที่ 4 ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรทั่วไป

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 37 ความคิดเห็นของนิสิตนักศึกษา ผู้บริหาร อาจารย์ และบุคลากรที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง เกี่ยวกับการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาด้านโครงการพิเศษตามแนวศัพทพิธานธรรมของ สถาบันอุดมศึกษา ง

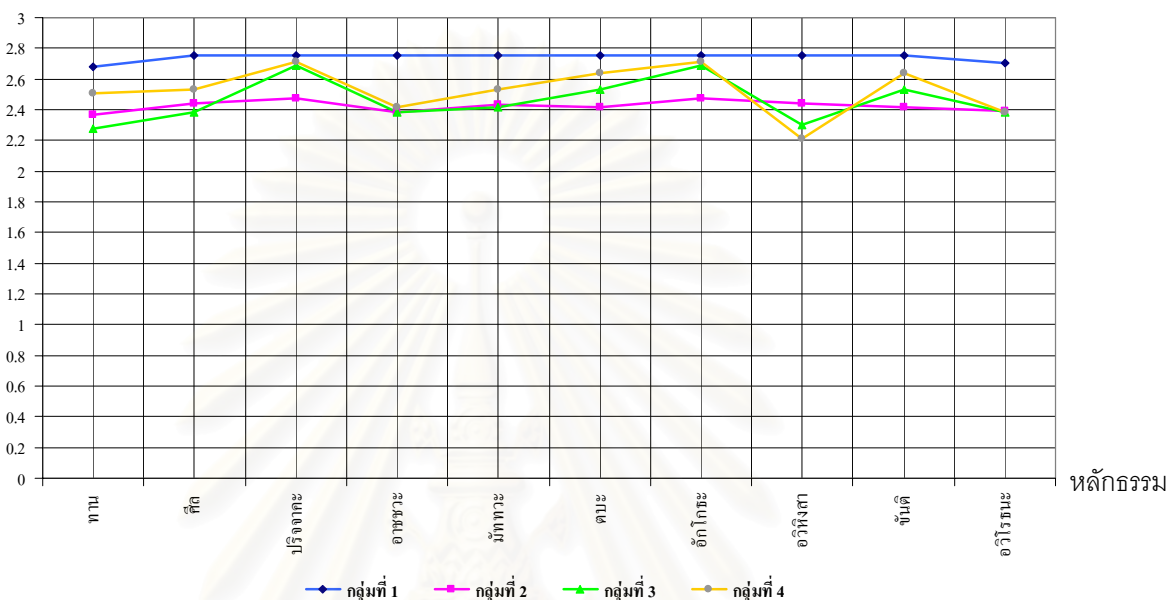
หลักทศพิธานธรรม ที่ใช้บริหารงาน	กลุ่มที่ 1 นิสิตนักศึกษา ผู้บริหารสโมสร		กลุ่มที่ 2 นิสิตนักศึกษาทั่วไป		กลุ่มที่ 3 ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรนิสิตนักศึกษา		กลุ่มที่ 4 ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรทั่วไป	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
1. ทาน	2.68	.25	2.37	.48	2.28	.69	2.51	.37
2. ศील	2.75	.46	2.44	.54	2.38	.74	2.53	.45
3. ปริจจาคะ	2.75	.46	2.47	.63	2.69	.48	2.71	.46
4. อาชชวะ	2.75	.46	2.38	.66	2.38	.65	2.42	.51
5. มัททวะ	2.75	.37	2.43	.55	2.42	.64	2.53	.45
6. ตบะ	2.75	.46	2.42	.63	2.53	.51	2.64	.49
7. อัฏโฏณะ	2.75	.46	2.47	.63	2.69	.48	2.71	.46
8. อวิหิงสา	2.75	.46	2.44	.58	2.30	.75	2.21	.57
9. ชันติ	2.75	.46	2.42	.63	2.53	.51	2.64	.49
10. อวิโรธนะ	2.70	.33	2.39	.52	2.38	.63	2.38	.46

จากตารางที่ 37 แสดงให้เห็นว่ากลุ่มตัวอย่างของสถาบันอุดมศึกษา ง มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันว่าการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาด้านโครงการพิเศษมีการใช้หลักธรรมตามแนวศัพทพิธานธรรม คือ ศील ปริจจาคะ อาชชวะ มัททวะ ตบะ อัฏโฏณะ ชันติ และ อวิโรธนะ ในระดับมาก ส่วนกลุ่มผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรนิสิตนักศึกษา มีความคิดเห็นว่าการบริหารงานด้านโครงการพิเศษมีการใช้หลักธรรม ทาน และ อวิหิงสา ในระดับต่ำกว่าระดับมาก และกลุ่มผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรทั่วไปมีความคิดเห็นว่าการบริหารงานด้านโครงการพิเศษมีการใช้หลักธรรม อวิหิงสา ในระดับต่ำกว่าระดับมาก จากผลวิเคราะห์ดังกล่าวข้างต้นสามารถนำเสนอในแผนภูมิที่ 37

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

แผนภูมิที่ 37 ความคิดเห็นของนิสิตนักศึกษา ผู้บริหารอาจารย์ และบุคลากรที่เป็นกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาด้านโครงการพิเศษตามแนวทศพิธราชธรรมของสถาบันอุดมศึกษา

ค่าเฉลี่ย



- ◆ แทน ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของกลุ่มที่ 1 นิสิตนักศึกษาผู้บริหารสโมสร
- แทน ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของกลุ่มที่ 2 นิสิตนักศึกษาทั่วไป
- ▲ แทน ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของกลุ่มที่ 3 ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรนิสิตนักศึกษา
- แทน ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของกลุ่มที่ 4 ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรทั่วไป

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 38 ความคิดเห็นของนิสิตนักศึกษา ผู้บริหาร อาจารย์ และบุคลากรที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง เกี่ยวกับการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาด้านบริการให้คำปรึกษาตามแนวศัพทพิธราชธรรมของ สถาบันอุดมศึกษา ง

หลักทศพิธราชธรรม ที่ใช้บริหารงาน	กลุ่มที่ 1 นิสิตนักศึกษา ผู้บริหารสโมสร		กลุ่มที่ 2 นิสิตนักศึกษาทั่วไป		กลุ่มที่ 3 ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรนิสิตนักศึกษา		กลุ่มที่ 4 ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรทั่วไป	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
1. ทาน	2.62	.44	2.41	.51	2.73	.33	2.75	.32
2. ศील	2.50	.53	2.50	.58	2.53	.51	2.78	.42
3. ปริจจาคะ	2.50	.53	2.38	.62	2.84	.37	2.78	.42
4. อาชชวะ	2.50	.53	2.50	.58	2.53	.51	2.78	.42
5. มัททวะ	2.50	.59	2.55	.49	2.65	.42	2.78	.37
6. ตบะ	2.75	.46	2.45	.60	2.61	.50	2.71	.41
7. อักโกธะ	2.62	.51	2.57	.55	2.76	.59	2.78	.42
8. อวิหิงสา	2.50	.75	2.57	.55	2.76	.43	2.78	.42
9. ขันติ	2.62	.51	2.57	.55	2.76	.59	2.78	.42
10. อวิโรธนะ	2.50	.75	2.38	.59	2.53	.66	2.57	.51

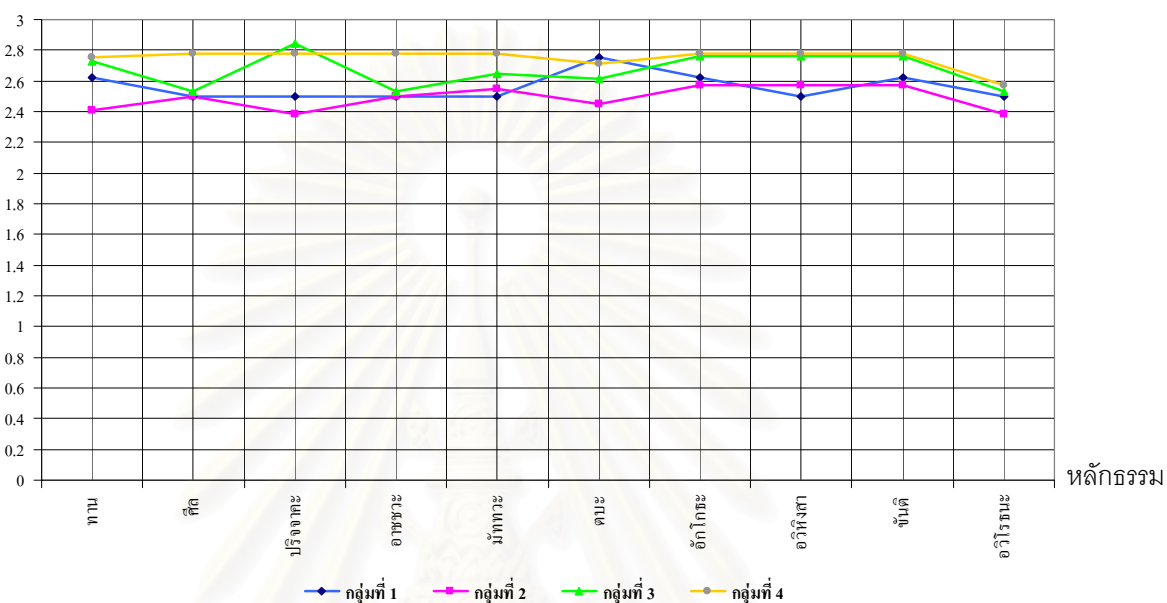
จากตารางที่ 38 แสดงให้เห็นว่ากลุ่มตัวอย่างของสถาบันอุดมศึกษา ง มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันว่าการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาด้านบริการให้คำปรึกษามีการใช้หลักธรรมตามแนวศัพทพิธราชธรรม คือ ทาน ศील ปริจจาคะ อาชชวะ มัททวะ ตบะ อักโกธะ อวิหิงสา ขันติ และ อวิโรธนะ ในระดับมาก

จากผลวิเคราะห์ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างของสถาบันอุดมศึกษา ง เกี่ยวกับการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาด้านบริการให้คำปรึกษาตามแนวศัพทพิธราชธรรมดังกล่าวข้างต้น สามารถนำเสนอในแผนภูมิที่ 38

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

แผนภูมิที่ 38 ความคิดเห็นของนิสิตนักศึกษา ผู้บริหาร อาจารย์ และบุคลากรที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง เกี่ยวกับการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาด้านบริการให้คำปรึกษาตามแนวศัพิตราชธรรมของ สถาบันอุดมศึกษา

ค่าเฉลี่ย



- ◆ แทน ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของกลุ่มที่ 1 นิสิตนักศึกษาผู้บริหารสโมสร
- แทน ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของกลุ่มที่ 2 นิสิตนักศึกษาทั่วไป
- ▲ แทน ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของกลุ่มที่ 3 ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรนิสิตนักศึกษา
- แทน ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของกลุ่มที่ 4 ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรทั่วไป

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

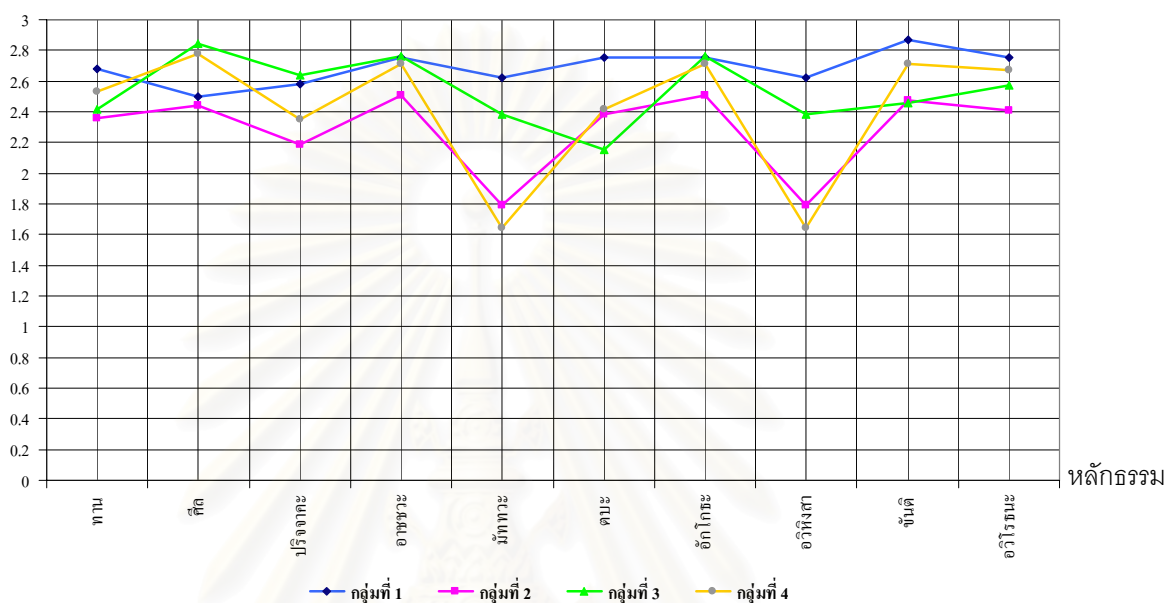
ตารางที่ 39 ความคิดเห็นของนิสิตนักศึกษา ผู้บริหาร อาจารย์ และบุคลากรที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง เกี่ยวกับการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาด้านบริการนิสิตนักศึกษาที่มีความบกพร่องทางร่างกาย ตามแนวศัพทพิทธาธรรมของสถาบันอุดมศึกษา ง

หลักศัพทพิทธาธรรม ที่ใช้บริหารงาน	กลุ่มที่ 1 นิสิตนักศึกษา ผู้บริหารสโมสร		กลุ่มที่ 2 นิสิตนักศึกษาทั่วไป		กลุ่มที่ 3 ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรนิสิตนักศึกษา		กลุ่มที่ 4 ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรทั่วไป	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
1. ทาน	2.68	.45	2.36	.53	2.42	.57	2.53	.57
2. ศील	2.50	.75	2.44	.55	2.84	.37	2.78	.42
3. ปริจจาคะ	2.58	.46	2.19	.39	2.64	.37	2.35	.30
4. อาชชวะ	2.75	.46	2.51	.58	2.76	.43	2.71	.46
5. มัททวะ	2.62	.51	1.79	.72	2.38	.76	1.64	.49
6. ตบะ	2.75	.46	2.38	.59	2.15	.89	2.42	.75
7. อักโกธะ	2.75	.46	2.51	.58	2.76	.43	2.71	.46
8. อวิหิงสา	2.62	.51	1.79	.72	2.38	.76	1.64	.9
9. ขันติ	2.87	.35	2.47	.58	2.46	.66	2.71	.46
10. อวิโรธนะ	2.75	.37	2.41	.51	2.57	.44	2.67	.37

จากตารางที่ 39 แสดงให้เห็นว่ากลุ่มตัวอย่างของสถาบันอุดมศึกษา ง มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันว่าการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาด้านบริการนิสิตนักศึกษาที่มีความบกพร่องทางร่างกายมีการใช้หลักธรรมตามแนวศัพทพิทธาธรรม คือ ทาน ศील อาชชวะ อักโกธะ ขันติ และ อวิโรธนะ ในระดับมาก ส่วนนิสิตนักศึกษาทั่วไปมีความคิดเห็นว่าการบริหารงานด้านบริการนิสิตนักศึกษาที่มีความบกพร่องทางร่างกายมีการใช้หลักธรรม ปริจจาคะ มัททวะ และ อวิหิงสา ในระดับต่ำกว่าระดับมาก กลุ่มผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรนิสิตนักศึกษาที่มีความคิดเห็นว่าการบริหารงานด้านบริการนิสิตนักศึกษาที่มีความบกพร่องทางร่างกายมีการใช้หลักธรรม ตบะ ในระดับต่ำกว่าระดับมาก และกลุ่มผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรทั่วไปมีความคิดเห็นว่าการบริหารงานด้านบริการนิสิตนักศึกษาที่มีความบกพร่องทางร่างกาย มีการใช้หลักธรรม มัททวะ และ อวิหิงสา ในระดับต่ำกว่าระดับมาก จากผลวิเคราะห์ดังกล่าวข้างต้นสามารถนำเสนอในแผนภูมิที่ 39

แผนภูมิที่ 39 ความคิดเห็นของนิสิตนักศึกษา ผู้บริหาร อาจารย์ และบุคลากรที่เป็นกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาด้านบริการนิสิตนักศึกษาที่มีความบกพร่องทางร่างกายตามแนวศัพทพิธีราชธรรมของสถาบันอุดมศึกษา

ค่าเฉลี่ย



- ◆ แทน ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของกลุ่มที่ 1 นิสิตนักศึกษาผู้บริหารสโมสร
- แทน ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของกลุ่มที่ 2 นิสิตนักศึกษาทั่วไป
- ▲ แทน ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของกลุ่มที่ 3 ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรนิสิตนักศึกษา
- แทน ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของกลุ่มที่ 4 ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรทั่วไป

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

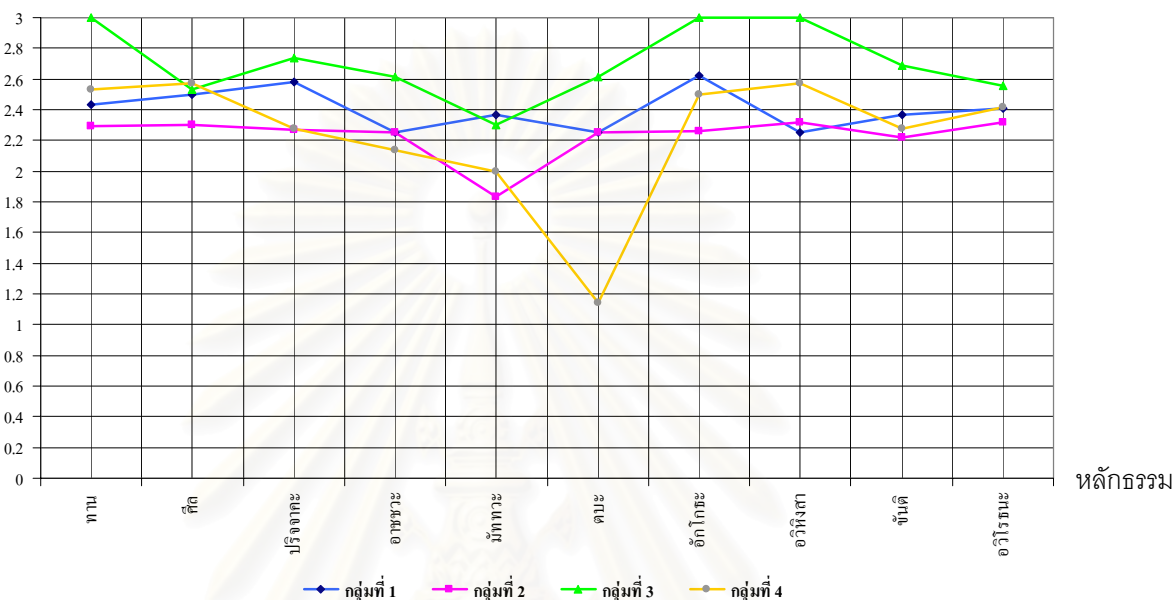
ตารางที่ 40 ความคิดเห็นของนิสิตนักศึกษา ผู้บริหาร อาจารย์ และบุคลากรที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง เกี่ยวกับการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาด้านทุนการศึกษาตามแนวศัพิศราชธรรมของสถาบันอุดมศึกษา

หลักศัพิศราชธรรม ที่ใช้บริหารงาน	กลุ่มที่ 1 นิสิตนักศึกษา ผู้บริหารสโมสร		กลุ่มที่ 2 นิสิตนักศึกษาทั่วไป		กลุ่มที่ 3 ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรนิสิตนักศึกษา		กลุ่มที่ 4 ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรทั่วไป	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
1. ทาน	2.43	.41	2.29	.53	3.00	.00	2.53	.45
2. ศีล	2.50	.53	2.30	.62	2.53	.77	2.57	.51
3. ปริจาคะ	2.58	.55	2.27	.54	2.74	.30	2.28	.50
4. อาชชวะ	2.25	.46	2.25	.67	2.61	.50	2.14	.66
5. มัททวะ	2.37	.51	1.83	.68	2.30	.48	2.00	.78
6. ตบะ	2.25	.46	2.25	.67	2.61	.50	1.14	.66
7. อักโกธะ	2.62	.51	2.26	.63	3.00	.00	2.50	.51
8. อวิหิงสา	2.25	.46	2.32	.60	3.00	.00	2.57	.51
9. ขันติ	2.37	.51	2.22	.66	2.69	.63	2.28	.61
10. อวิโรธนะ	2.41	.42	2.32	.52	2.56	.49	2.42	.35

จากตารางที่ 40 แสดงให้เห็นว่ากลุ่มตัวอย่างของสถาบันอุดมศึกษา มีความคิดเห็นแตกต่างกันเกี่ยวกับการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาด้านทุนการศึกษา ดังนี้ กลุ่มนิสิตนักศึกษาผู้บริหารสโมสรมีความคิดเห็นว่าการบริหารงานด้านทุนศึกษามีการใช้หลักธรรม *อาชชวะ ตบะ และ อวิหิงสา* ในระดับต่ำกว่าระดับมาก กลุ่มนิสิตนักศึกษาทั่วไปมีความคิดเห็นว่าการบริหารงานด้านทุนศึกษามีการใช้หลักธรรมทั้ง 10 ประการ ในระดับต่ำกว่าระดับมาก กลุ่มผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรนิสิตนักศึกษามีความคิดเห็นว่าการบริหารงานด้านทุนศึกษามีการใช้หลักธรรม *มัททวะ* ในระดับต่ำกว่าระดับมาก และผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรทั่วไปมีความคิดเห็นว่าการบริหารงานด้านทุนศึกษามีการใช้หลักธรรม *ปริจาคะ อาชชวะ มัททวะ ตบะ และ ขันติ* ในระดับต่ำกว่าระดับมาก จากผลวิเคราะห์ดังกล่าวข้างต้นสามารถนำเสนอในแผนภูมิที่ 40

แผนภูมิที่ 40 ความคิดเห็นของนิสิตนักศึกษา ผู้บริหาร อาจารย์ และบุคลากรที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง เกี่ยวกับการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาด้านการศึกษิตตามแนวศัพิศราชธรรมของสถาบันอุดมศึกษา

ค่าเฉลี่ย



- ◆ แทน ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของกลุ่มที่ 1 นิสิตนักศึกษาผู้บริหารสโมสร
- แทน ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของกลุ่มที่ 2 นิสิตนักศึกษาทั่วไป
- ▲ แทน ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของกลุ่มที่ 3 ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรนิสิตนักศึกษา
- แทน ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของกลุ่มที่ 4 ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรทั่วไป

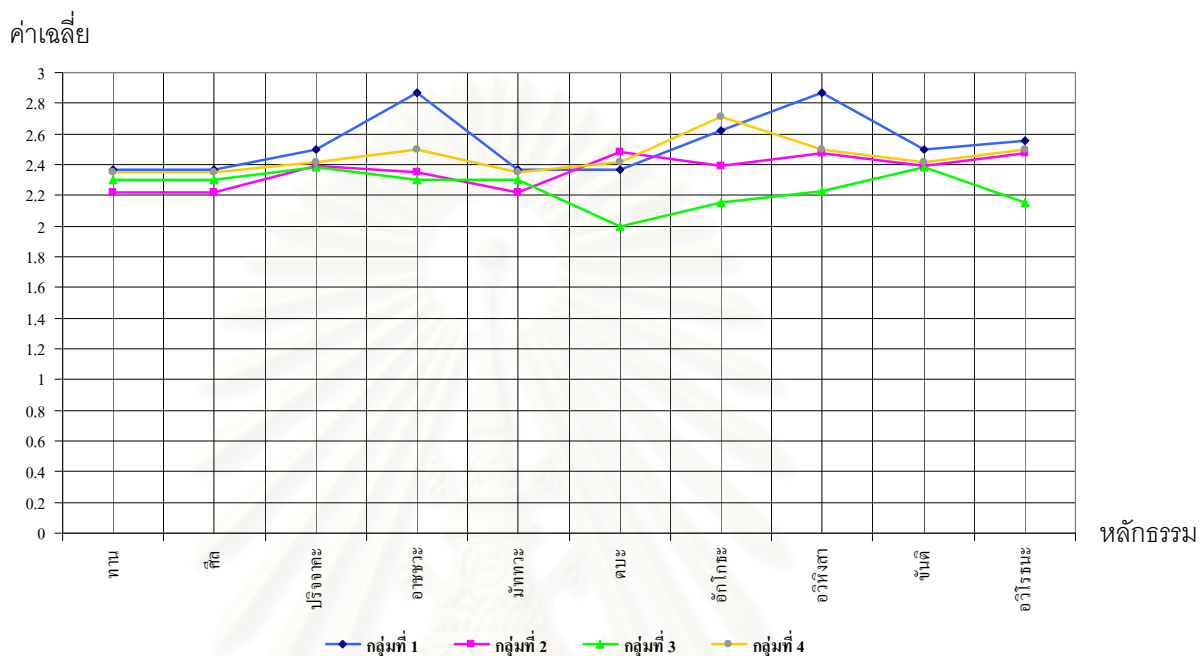
สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 41 ความคิดเห็นของนิสิตนักศึกษา ผู้บริหาร อาจารย์ และบุคลากรที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง เกี่ยวกับการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาด้านบริการอนามัยตามแนวศัพทวิธานธรรมของ สถาบันอุดมศึกษา

หลักศัพทวิธานธรรม ที่ใช้บริหารงาน	กลุ่มที่ 1 นิสิตนักศึกษา ผู้บริหารสโมสร		กลุ่มที่ 2 นิสิตนักศึกษาทั่วไป		กลุ่มที่ 3 ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรนิสิตนักศึกษา		กลุ่มที่ 4 ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรทั่วไป	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
1. ทาน	2.37	.74	2.22	.64	2.30	.48	2.35	.74
2. ศีล	2.37	.74	2.22	.64	2.30	.48	2.35	.74
3. ปริจาคะ	2.50	.75	2.39	.62	2.38	.76	2.42	.75
4. อาชชวะ	2.87	.35	2.35	.59	2.30	.94	2.50	.65
5. มัททวะ	2.37	.74	2.22	.64	2.30	.48	2.35	.74
6. ตบะ	2.37	.51	2.48	.55	2.00	.81	2.42	.51
7. อักโกธะ	2.62	.51	2.39	.60	2.15	.80	2.71	.46
8. อวิหิงสา	2.87	.35	2.47	.58	2.23	.92	2.50	.51
9. ชันติ	2.50	.75	2.39	.62	2.38	.76	2.42	.75
10. อวิโรธนะ	2.56	.41	2.47	.52	2.15	.74	2.50	.39

จากตารางที่ 41 แสดงให้เห็นว่ากลุ่มตัวอย่างของสถาบันอุดมศึกษา มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันว่าการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาด้านบริการอนามัยมีการใช้หลักธรรมตามแนวศัพทวิธานธรรม คือ *ปริจาคะ* และ *ชันติ* ในระดับมาก ส่วนกลุ่มนิสิตนักศึกษาทั่วไปมีความคิดเห็นว่าการบริหารงานด้านบริการอนามัยมีการใช้หลักธรรม *ทาน ศีล และ มัททวะ* ในระดับต่ำกว่าระดับมาก และกลุ่มผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรนิสิตนักศึกษามีความคิดเห็นว่าการบริหารงานด้านบริการอนามัยมีการใช้หลักธรรม *ทาน ศีล อาชชวะ มัททวะ ตบะ อักโกธะ อวิหิงสา และ อวิโรธนะ* ในระดับต่ำกว่าระดับมาก จากผลวิเคราะห์ดังกล่าวข้างต้นสามารถนำเสนอในแผนภูมิที่ 41

แผนภูมิที่ 41 ความคิดเห็นของนิสิตนักศึกษา ผู้บริหาร อาจารย์ และบุคลากรที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง เกี่ยวกับการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาด้านบริการอนามัยตามแนวศัพิศราชธรรมของ สถาบันอุดมศึกษา



- ◆ แทน ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของกลุ่มที่ 1 นิสิตนักศึกษาผู้บริหารสโมสร
- แทน ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของกลุ่มที่ 2 นิสิตนักศึกษาทั่วไป
- ▲ แทน ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของกลุ่มที่ 3 ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรนิสิตนักศึกษา
- แทน ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของกลุ่มที่ 4 ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรทั่วไป

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 42 ความคิดเห็นของนิสิตนักศึกษา ผู้บริหาร อาจารย์ และบุคลากรที่เป็นกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาด้านปฐมนิเทศตามแนวทศพิธราชธรรมของสถาบันอุดมศึกษา จ

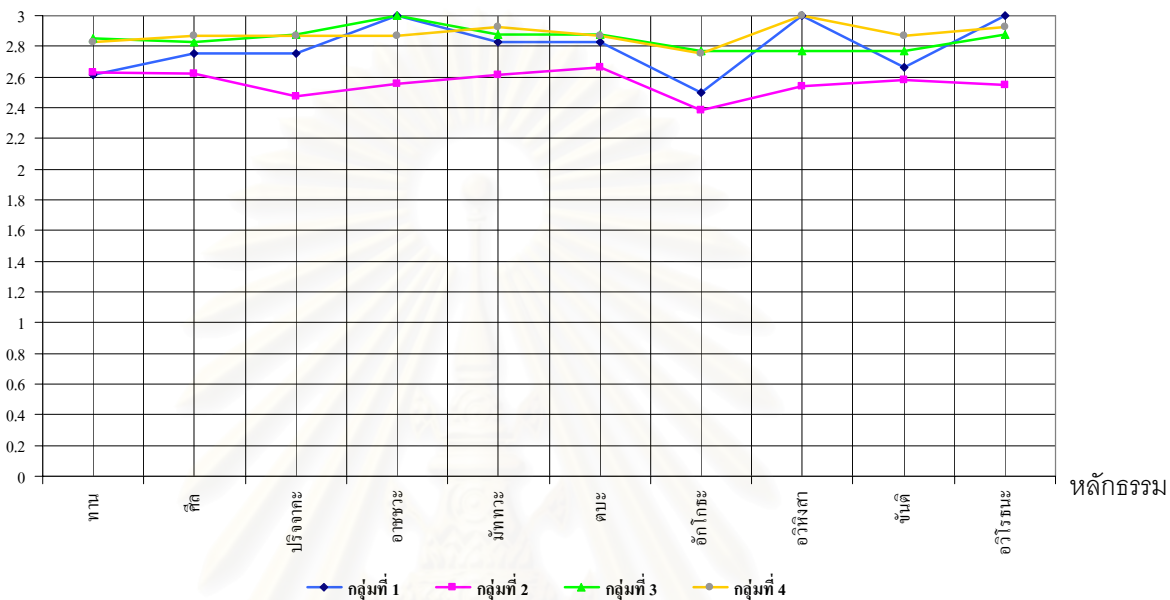
หลักทศพิธราชธรรม ที่ใช้บริหารงาน	กลุ่มที่ 1 นิสิตนักศึกษา ผู้บริหารสโมสร		กลุ่มที่ 2 นิสิตนักศึกษาทั่วไป		กลุ่มที่ 3 ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรนิสิตนักศึกษา		กลุ่มที่ 4 ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรทั่วไป	
	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.
1. ทาน	2.61	.38	2.63	.45	2.85	.33	2.83	.35
2. ศีล	2.75	.41	2.62	.49	2.83	.35	2.87	.23
3. บริจาคะ	2.75	.41	2.47	.61	2.88	.22	2.87	.23
4. อาชชวะ	3.00	.00	2.56	.73	3.00	.00	2.87	.35
5. มัททวะ	2.83	.25	2.61	.44	2.88	.22	2.93	.17
6. ตบะ	2.83	.40	2.66	.51	2.88	.33	2.87	.35
7. อักโกธะ	2.50	.83	2.38	.69	2.77	.44	2.75	.46
8. อวิหิงสา	3.00	.00	2.54	.64	2.77	.44	3.00	.00
9. ขันติ	2.66	.51	2.58	.57	2.77	.44	2.87	.35
10. อวิโรธนะ	3.00	.00	2.55	.58	2.88	.22	2.93	.17

จากตารางที่ 42 แสดงให้เห็นว่ากลุ่มตัวอย่างของสถาบันอุดมศึกษา จ มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันว่าการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาด้านปฐมนิเทศมีการใช้หลักธรรมตามแนวทศพิธราชธรรม คือ ทาน ศีล บริจาคะ อาชชวะ มัททวะ ตบะ อักโกธะ อวิหิงสา ขันติ และ อวิโรธนะ ในระดับมาก จากผลวิเคราะห์ดังกล่าวข้างต้นสามารถนำเสนอในแผนภูมิที่ 42

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

แผนภูมิที่ 42 ความคิดเห็นของนิสิตนักศึกษา ผู้บริหาร อาจารย์ และบุคลากรที่เป็นกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาด้านปฐมนิเทศตามแนวศัพทวิธานธรรมของสถาบันอุดมศึกษา ฯ

ค่าเฉลี่ย



- ◆ แทน ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของกลุ่มที่ 1 นิสิตนักศึกษาผู้บริหารสโมสร
- แทน ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของกลุ่มที่ 2 นิสิตนักศึกษาทั่วไป
- ▲ แทน ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของกลุ่มที่ 3 ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรนิสิตนักศึกษา
- แทน ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของกลุ่มที่ 4 ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรทั่วไป

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

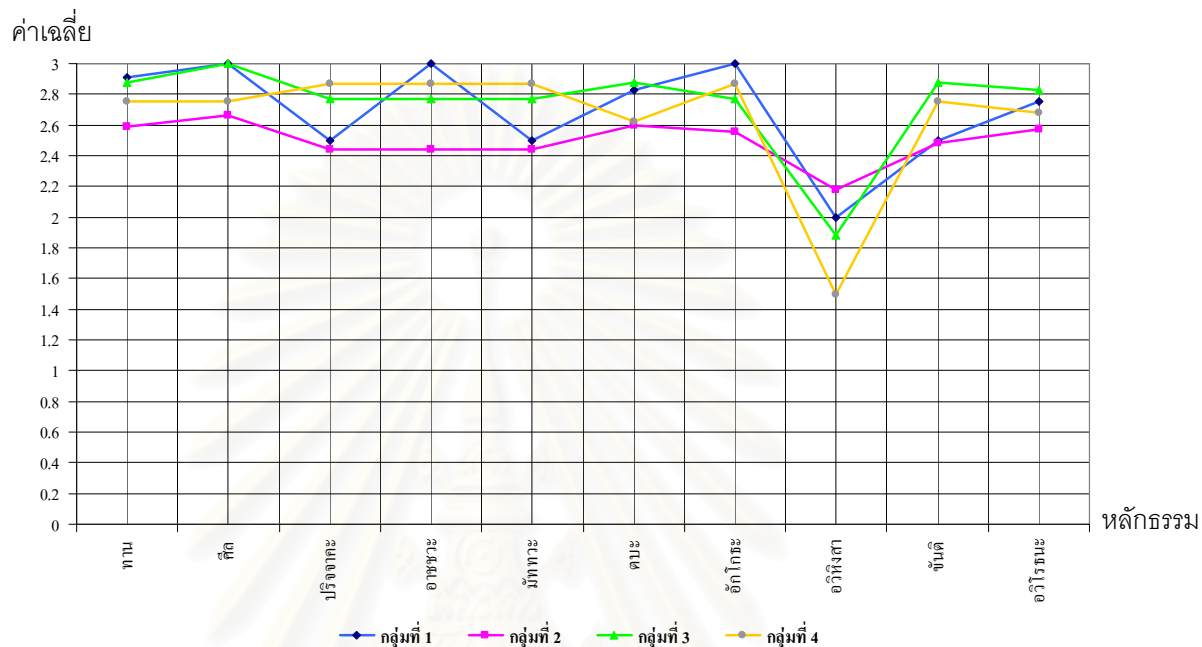
ตารางที่ 43 ความคิดเห็นของนิสิตนักศึกษา ผู้บริหาร อาจารย์ และบุคลากรที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง เกี่ยวกับการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาด้านวินัยและกฎหมายตามแนวศัพิศราชธรรมของสถาบันอุดมศึกษา จ

หลักศัพิศราชธรรม ที่ใช้บริหารงาน	กลุ่มที่ 1 นิสิตนักศึกษา ผู้บริหารสโมสร		กลุ่มที่ 2 นิสิตนักศึกษาทั่วไป		กลุ่มที่ 3 ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรนิสิตนักศึกษา		กลุ่มที่ 4 ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรทั่วไป	
	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.
1. ทาน	2.91	.20	2.59	.52	2.88	.22	2.75	.46
2. ศील	3.00	.00	2.66	.55	3.00	.00	2.75	.46
3. ปริจจาคะ	2.50	.54	2.44	.70	2.77	.44	2.87	.35
4. อาชชวะ	3.00	.00	2.44	.70	2.77	.44	2.87	.35
5. มัททวะ	2.50	.54	2.44	.70	2.77	.44	2.87	.35
6. ตบะ	2.83	.40	2.60	.60	2.88	.33	2.62	.51
7. อัฏโฏะ	3.00	.00	2.56	.61	2.77	.44	2.87	.35
8. อวิหิงสา	2.00	.89	2.18	.69	1.88	.78	1.50	.53
9. ชันติ	2.50	.54	2.48	.61	2.88	.33	2.75	.46
10. อวิโรธนะ	2.75	.41	2.57	.53	2.83	.35	2.68	.45

จากตารางที่ 43 แสดงให้เห็นว่ากลุ่มตัวอย่างของสถาบันอุดมศึกษา จ มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันว่าการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาด้านวินัยและกฎหมายมีการใช้หลักธรรมตามแนวศัพิศราชธรรม คือ ทาน ศील ปริจจาคะ อาชชวะ มัททวะ ตบะ อัฏโฏะ ชันติ และ อวิโรธนะ ในระดับมาก และใช้หลักธรรม อวิหิงสา ในระดับต่ำกว่าระดับมาก จากผลวิเคราะห์ดังกล่าวข้างต้นสามารถนำเสนอในแผนภูมิที่ 43

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

แผนภูมิที่ 43 ความคิดเห็นของนิสิตนักศึกษา ผู้บริหาร อาจารย์ และบุคลากรที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง เกี่ยวกับการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาด้านวินัยและกฎหมายตามแนวทศพิธราชธรรมของสถาบันอุดมศึกษา จ



- ◆ แทน ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของกลุ่มที่ 1 นิสิตนักศึกษาผู้บริหารสโมสร
- แทน ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของกลุ่มที่ 2 นิสิตนักศึกษาทั่วไป
- ▲ แทน ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของกลุ่มที่ 3 ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรนิสิตนักศึกษา
- แทน ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของกลุ่มที่ 4 ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรทั่วไป

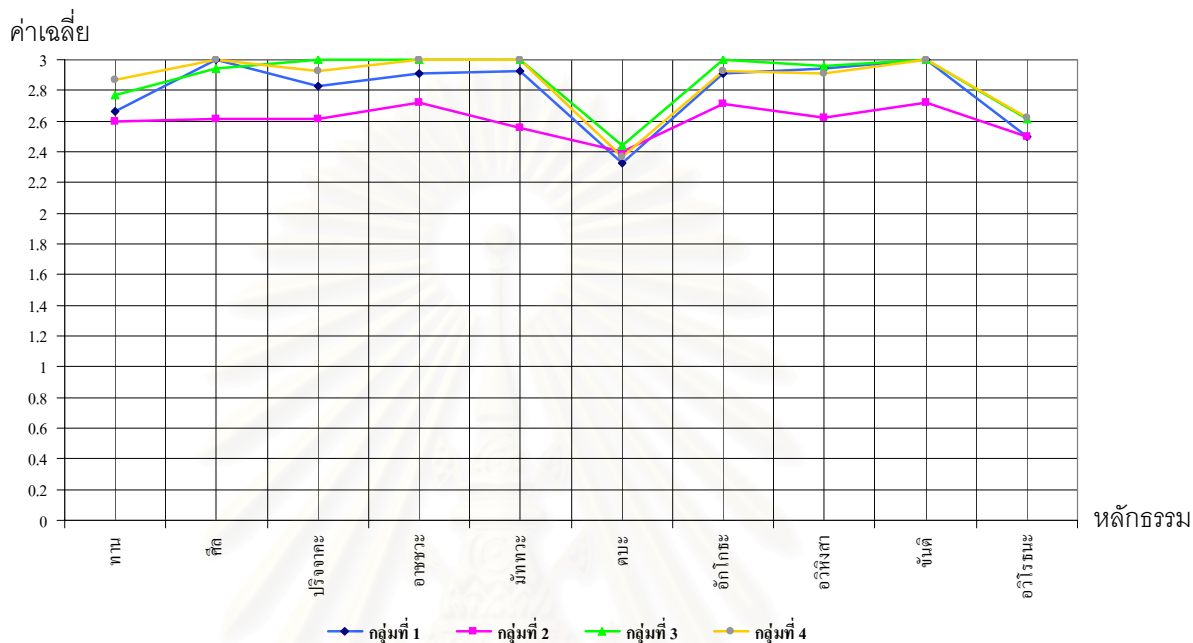
สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 44 ความคิดเห็นของนิสิตนักศึกษา ผู้บริหาร อาจารย์ และบุคลากรที่เป็นกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาด้านกิจกรรมนิสิตนักศึกษาตามแนวศัพทราชาธรรมของสถาบันอุดมศึกษา จ

หลักทศพิธราชธรรม ที่ใช้บริหารงาน	กลุ่มที่ 1 นิสิตนักศึกษา ผู้บริหารสโมสร		กลุ่มที่ 2 นิสิตนักศึกษาทั่วไป		กลุ่มที่ 3 ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรนิสิตนักศึกษา		กลุ่มที่ 4 ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรทั่วไป	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
1. ทาน	2.66	.51	2.60	.49	2.77	.66	2.87	.35
2. ศีล	3.00	.00	2.61	.49	2.94	.16	.300	.00
3. บริจาคะ	2.83	.40	2.61	.48	3.00	.00	2.93	.17
4. อหิงสา	2.91	.20	2.72	.39	3.00	.00	3.00	.00
5. มัททวะ	2.93	.40	2.56	.57	3.00	.00	3.00	.00
6. ตบะ	2.33	.81	2.40	.57	2.44	.72	2.37	.91
7. อักโกธะ	2.91	.20	2.71	.44	3.00	.00	2.93	.17
8. อวิหิงสา	2.94	.13	2.62	.44	2.96	.11	2.91	.15
9. ขันติ	3.00	.00	2.72	.49	3.00	.00	3.00	.00
10. อวิโรธนะ	2.50	.54	2.50	.46	2.61	.54	2.62	.44

จากตารางที่ 44 แสดงให้เห็นว่ากลุ่มตัวอย่างของสถาบันอุดมศึกษา จ มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันว่าการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาด้านกิจกรรมนิสิตนักศึกษามีการใช้หลักธรรมตามแนวศัพทราชาธรรม คือ ทาน ศีล บริจาคะ อหิงสา มัททวะ อักโกธะ อวิหิงสา ขันติ และ อวิโรธนะ ในระดับมาก ส่วนกลุ่มนิสิตนักศึกษาผู้บริหารสโมสรมีความคิดเห็นว่าการบริหารงานด้านกิจกรรมนิสิตนักศึกษามีการใช้หลักธรรม ตบะ ในระดับต่ำกว่าระดับมาก จากผลวิเคราะห์ดังกล่าวข้างต้นสามารถนำเสนอในแผนภูมิที่ 44

แผนภูมิที่ 44 ความคิดเห็นของนิสิตนักศึกษา ผู้บริหาร อาจารย์ และบุคลากรที่เป็นกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาด้านกิจกรรมนิสิตนักศึกษาตามแนวทศพิธราชธรรมของสถาบันอุดมศึกษา ฯ



- ◆ แทน ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของกลุ่มที่ 1 นิสิตนักศึกษาผู้บริหารสโมสร
- แทน ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของกลุ่มที่ 2 นิสิตนักศึกษาทั่วไป
- ▲ แทน ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของกลุ่มที่ 3 ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรนิสิตนักศึกษา
- แทน ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของกลุ่มที่ 4 ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรทั่วไป

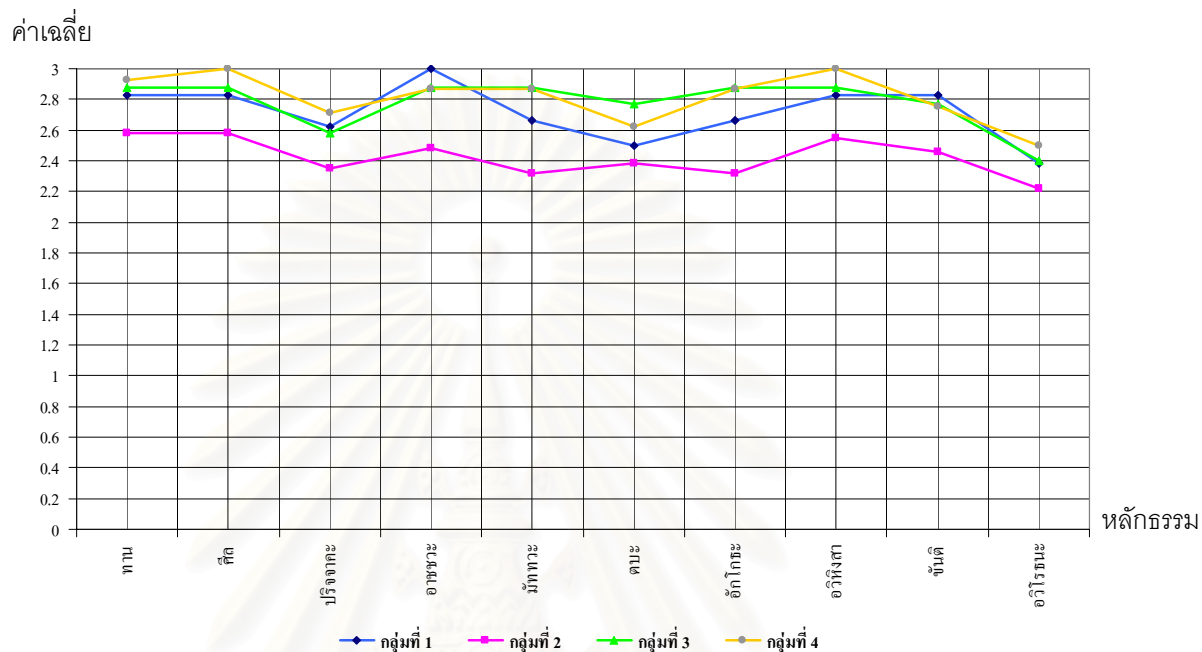
สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 45 ความคิดเห็นของนิสิตนักศึกษา ผู้บริหาร อาจารย์ และบุคลากรที่เป็นกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาด้านบริการหอพักตามแนวทศพิธราชธรรมของสถาบันอุดมศึกษา จ

หลักทศพิธราชธรรม ที่ใช้บริหารงาน	กลุ่มที่ 1 นิสิตนักศึกษา ผู้บริหารสโมสร		กลุ่มที่ 2 นิสิตนักศึกษาทั่วไป		กลุ่มที่ 3 ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรนิสิตนักศึกษา		กลุ่มที่ 4 ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรทั่วไป	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
1. ทาน	2.83	.40	2.58	.59	2.88	.33	2.93	.17
2. ศีล	2.83	.40	2.58	.60	2.88	.33	3.00	.00
3. ปริจาคะ	2.62	.26	2.35	.52	2.58	.37	2.71	.24
4. อาชชวะ	3.00	.00	2.48	.78	2.88	.33	2.87	.35
5. มัททวะ	2.66	.51	2.32	.81	2.88	.33	2.87	.35
6. ตบะ	2.50	.54	2.38	.72	2.77	.44	2.62	.51
7. อักโกธะ	2.66	.851	2.32	.81	2.88	.33	2.87	.35
8. อวิหิงสา	2.83	.40	2.55	.60	2.88	.33	3.00	.00
9. ชันติ	2.83	.40	2.46	.73	2.77	.44	2.75	.64
10. อวิโรธนะ	2.38	.38	2.22	.95	2.40	.43	2.50	.39

จากตารางที่ 45 แสดงให้เห็นว่าที่กลุ่มตัวอย่างของสถาบันอุดมศึกษา จ มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันว่าการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาด้านบริการหอพักมีการใช้หลักธรรมตามแนวทศพิธราชธรรม ทาน ศีล ปริจาคะ อาชชวะ ตบะ อวิหิงสา และ ชันติ ในระดับมาก ส่วนกลุ่มนิสิตนักศึกษาทั่วไปมีความคิดเห็นว่าการบริหารงานด้านบริการหอพักมีการใช้หลักธรรม มัททวะ อักโกธะ และ อวิโรธนะ ในระดับต่ำกว่าระดับมาก จากผลวิเคราะห์ดังกล่าวข้างต้นสามารถนำเสนอในแผนภูมิที่ 45

แผนภูมิที่ 45 ความคิดเห็นของนิสิตนักศึกษา ผู้บริหาร อาจารย์ และบุคลากรที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง เกี่ยวกับการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาด้านบริการหอพักตามแนวทศพิธราชธรรมของสถาบันอุดมศึกษาฯ



- ◆ แทน ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของกลุ่มที่ 1 นิสิตนักศึกษาผู้บริหารสโมสร
- แทน ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของกลุ่มที่ 2 นิสิตนักศึกษาทั่วไป
- ▲ แทน ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของกลุ่มที่ 3 ผู้บริหาร บุคลากรนิสิตนักศึกษา
- แทน ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของกลุ่มที่ 4 ผู้บริหาร บุคลากรทั่วไป

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 46 ความคิดเห็นของนิสิตนักศึกษา ผู้บริหาร อาจารย์ และบุคลากรที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง เกี่ยวกับการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาด้านโครงการพิเศษตามแนวศัพทราชาธรรมของสถาบันอุดมศึกษา จ

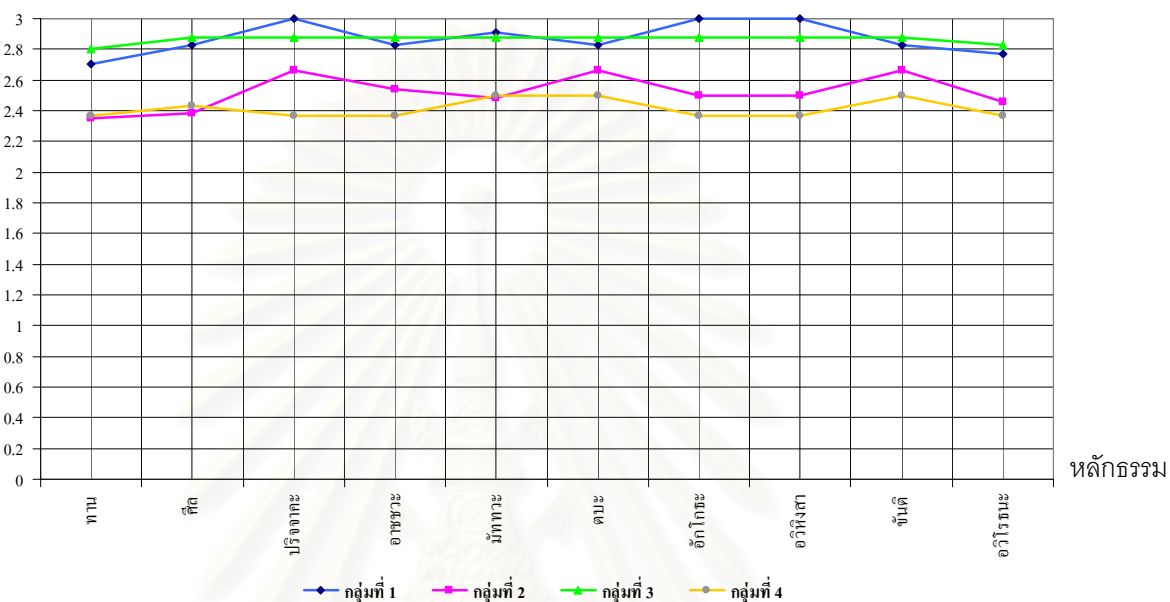
หลักทศพรราชาธรรม ที่ใช้บริหารงาน	กลุ่มที่ 1 นิสิตนักศึกษา ผู้บริหารสโมสร		กลุ่มที่ 2 นิสิตนักศึกษาทั่วไป		กลุ่มที่ 3 ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรนิสิตนักศึกษา		กลุ่มที่ 4 ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรทั่วไป	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
1. ทาน	2.70	.29	2.35	.58	2.80	.34	2.37	1.02
2. ศีล	2.83	.40	2.38	.69	2.88	.22	2.43	1.05
3. ปริจาคะ	3.00	.00	2.66	.62	2.88	.33	2.37	1.06
4. อาชชวะ	2.83	.40	2.54	.54	2.88	.33	2.37	1.06
5. มัททวะ	2.91	.20	2.48	.63	2.88	.33	2.50	1.06
6. ตบะ	2.83	.40	2.66	.55	2.88	.33	2.50	1.06
7. อักโกธะ	3.00	.00	2.50	.67	2.88	.33	2.37	1.06
8. อวิหิงสา	3.00	.00	2.50	.67	2.88	.33	2.37	1.07
9. ชันตี	2.83	.40	2.66	.55	2.88	.33	2.50	1.06
10. อวิโรธนะ	2.77	.27	2.46	.52	2.83	.24	2.37	1.06

จากตารางที่ 46 แสดงให้เห็นว่ากลุ่มตัวอย่างของสถาบันอุดมศึกษา จ มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันว่าการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาด้านโครงการพิเศษมีการใช้หลักธรรมตามแนวศัพทราชาธรรม คือ ทาน ศีล ปริจาคะ อาชชวะ มัททวะ ตบะ อักโกธะ อวิหิงสา ชันตี และ อวิโรธนะ ในระดับมาก จากผลวิเคราะห์ดังกล่าวข้างต้นสามารถนำเสนอในแผนภูมิที่ 46

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

แผนภูมิที่ 46 ความคิดเห็นของนิสิตนักศึกษา ผู้บริหาร อาจารย์ และบุคลากรที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง เกี่ยวกับการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาด้านโครงการพิเศษตามแนวทศพิธราชธรรมของ สถาบันอุดมศึกษา ฯ

ค่าเฉลี่ย



- ◆ แทน ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของกลุ่มที่ 1 นิสิตนักศึกษาผู้บริหารสโมสร
- แทน ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของกลุ่มที่ 2 นิสิตนักศึกษาทั่วไป
- ▲ แทน ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของกลุ่มที่ 3 ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรนิสิตนักศึกษา
- แทน ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของกลุ่มที่ 4 ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรทั่วไป

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

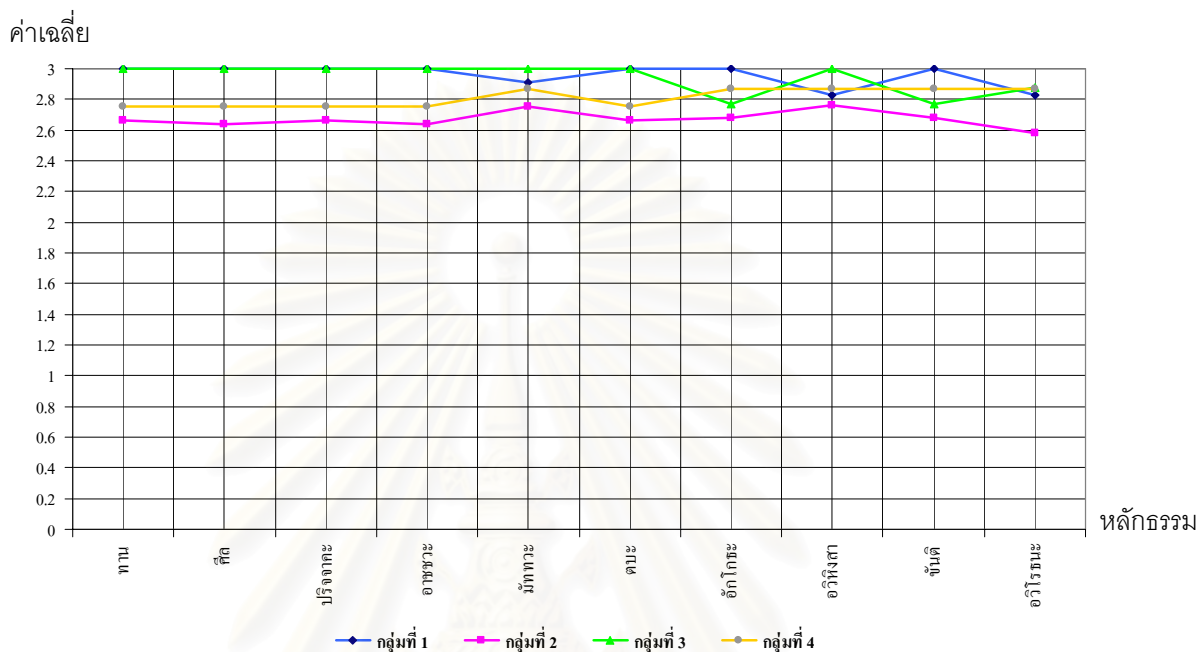
ตารางที่ 47 ความคิดเห็นของนิสิตนักศึกษา ผู้บริหาร อาจารย์ และบุคลากรที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง เกี่ยวกับการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาด้านบริการให้คำปรึกษาตามแนวทศพิธราชธรรมของสถาบันอุดมศึกษาฯ

หลักทศพิธราชธรรม ที่ใช้บริหารงาน	กลุ่มที่ 1 นิสิตนักศึกษา ผู้บริหารสโมสร		กลุ่มที่ 2 นิสิตนักศึกษาทั่วไป		กลุ่มที่ 3 ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรนิสิตนักศึกษา		กลุ่มที่ 4 ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรทั่วไป	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
1. ทาน	3.00	.00	2.66	.48	3.00	.00	2.75	.46
2. ศีล	3.00	.00	2.64	.48	3.00	.00	2.75	.46
3. บริจาคะ	3.00	.00	2.66	.62	3.00	.00	2.75	.46
4. อาชชวะ	3.00	.00	2.64	.48	3.00	.00	2.75	.46
5. มัททวะ	2.91	.20	2.75	.38	3.00	.00	2.87	.35
6. ตบะ	3.00	.00	2.66	.55	3.00	.00	2.75	.46
7. อักโกธะ	3.00	.00	2.68	.55	2.77	.44	2.87	.35
8. อวิหิงสา	2.83	.40	2.76	.43	3.00	.00	2.87	.35
9. ชันติ	3.00	.00	2.68	.55	2.77	.44	2.87	.35
10. อวิโรธนะ	2.83	.40	2.58	.57	2.88	.33	2.87	.35

จากตารางที่ 47 แสดงให้เห็นว่ากลุ่มตัวอย่างของสถาบันอุดมศึกษาฯ มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันว่าการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาด้านบริการให้คำปรึกษามีการใช้หลักธรรมตามแนวทศพิธราชธรรม คือ ทาน ศีล บริจาคะ อาชชวะ มัททวะ ตบะ อักโกธะ อวิหิงสา ชันติ และ อวิโรธนะ ในระดับมาก จากผลวิเคราะห์ดังกล่าวข้างต้นสามารถนำเสนอในแผนภูมิที่ 47

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

แผนภูมิที่ 47 ความคิดเห็นของนิสิตนักศึกษา ผู้บริหาร อาจารย์ และบุคลากรที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง เกี่ยวกับการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาด้านบริการให้คำปรึกษาตามแนวศัพิตราชธรรมของ สถาบันอุดมศึกษา ฯ



- ◆ แทน ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของกลุ่มที่ 1 นิสิตนักศึกษาผู้บริหารสโมสร
- แทน ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของกลุ่มที่ 2 นิสิตนักศึกษาทั่วไป
- ▲ แทน ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของกลุ่มที่ 3 ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรนิสิตนักศึกษา
- แทน ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของกลุ่มที่ 4 ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรทั่วไป

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

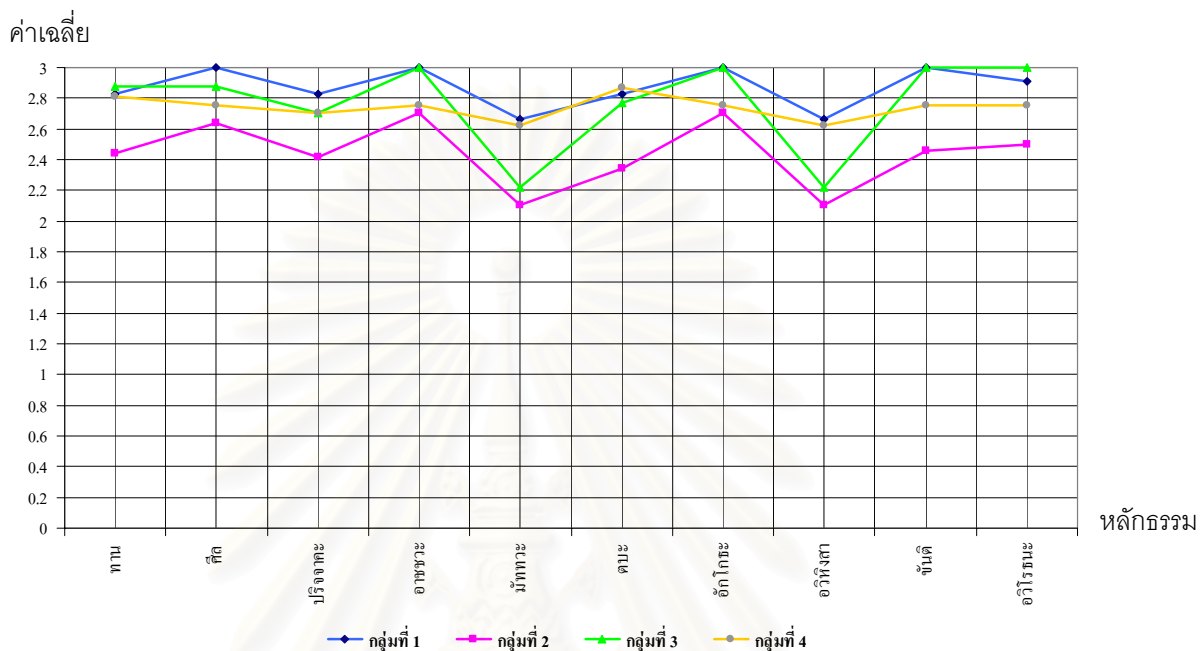
ตารางที่ 48 ความคิดเห็นของนิสิตนักศึกษา ผู้บริหาร อาจารย์ และบุคลากรที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง เกี่ยวกับการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาด้านบริการนิสิตนักศึกษาที่มีความบกพร่องทางร่างกาย ตามแนว ทศพิธราชธรรมของสถาบันอุดมศึกษา จ

หลักทศพิธราชธรรม ที่ใช้บริหารงาน	กลุ่มที่ 1 นิสิตนักศึกษา ผู้บริหารสโมสร		กลุ่มที่ 2 นิสิตนักศึกษาทั่วไป		กลุ่มที่ 3 ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรนิสิตนักศึกษา		กลุ่มที่ 4 ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรทั่วไป	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
1. ทาน	2.83	.40	2.44	.54	2.88	.22	2.81	.37
2. ศील	3.00	.00	2.64	.63	2.88	.33	2.75	.46
3. ปริจาคะ	2.83	.27	2.42	.54	2.70	.20	2.70	.33
4. อาชชวะ	3.00	.00	2.70	.46	3.00	.00	2.75	.46
5. มัททวะ	2.66	.51	2.10	.73	2.22	.66	2.62	.74
6. ตบะ	2.83	.40	2.34	.74	2.77	.44	2.87	.35
7. อัฏโถระ	3.00	.00	2.70	.46	.300	.00	2.75	.46
8. อวิหิงสา	2.66	.51	2.10	.73	2.22	.66	2.62	.74
9. ชันติ	3.00	.00	2.46	.73	3.00	.00	2.75	.46
10. อวิโรธนะ	2.91	.20	2.50	.58	3.00	.00	2.75	.46

จากตารางที่ 48 แสดงให้เห็นว่าที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 กลุ่มตัวอย่างของสถาบันอุดมศึกษา จ มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันว่าการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาด้านบริการนิสิตนักศึกษาที่มีความบกพร่องทางร่างกายมีการใช้หลักธรรมตามแนวทศพิธราชธรรม คือ ทาน ศील ปริจาคะ อาชชวะ ตบะ อัฏโถระ ชันติ และ อวิโรธนะ ในระดับมาก ส่วนกลุ่มนิสิตนักศึกษาทั่วไป กลุ่มผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรนิสิตนักศึกษามีความคิดเห็นว่าการบริหารงานด้านบริการนิสิตนักศึกษาที่มีความบกพร่องทางร่างกาย มีการใช้หลักธรรม มัททวะ และ อวิหิงสา ในระดับต่ำกว่าระดับมาก จากผลวิเคราะห์ดังกล่าวข้างต้นสามารถนำเสนอในแผนภูมิที่ 48

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

แผนภูมิที่ 48 ความคิดเห็นของนิสิตนักศึกษา ผู้บริหาร อาจารย์ และบุคลากรที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง เกี่ยวกับการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาด้านบริการนิสิตนักศึกษาที่มีความบกพร่องทางร่างกาย ตามแนวศัพทวิชาธรรมของสถาบันอุดมศึกษา จ



- ◆ แทน ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของกลุ่มที่ 1 นิสิตนักศึกษาผู้บริหารสโมสร
- แทน ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของกลุ่มที่ 2 นิสิตนักศึกษาทั่วไป
- ▲ แทน ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของกลุ่มที่ 3 ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรนิสิตนักศึกษา
- แทน ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของกลุ่มที่ 4 ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรทั่วไป

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 49 ความคิดเห็นของนิสิตนักศึกษา ผู้บริหาร อาจารย์ และบุคลากรที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง เกี่ยวกับการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาด้านทุนการศึกษาตามแนวทศพิธราชธรรมของ สถาบันอุดมศึกษา จ

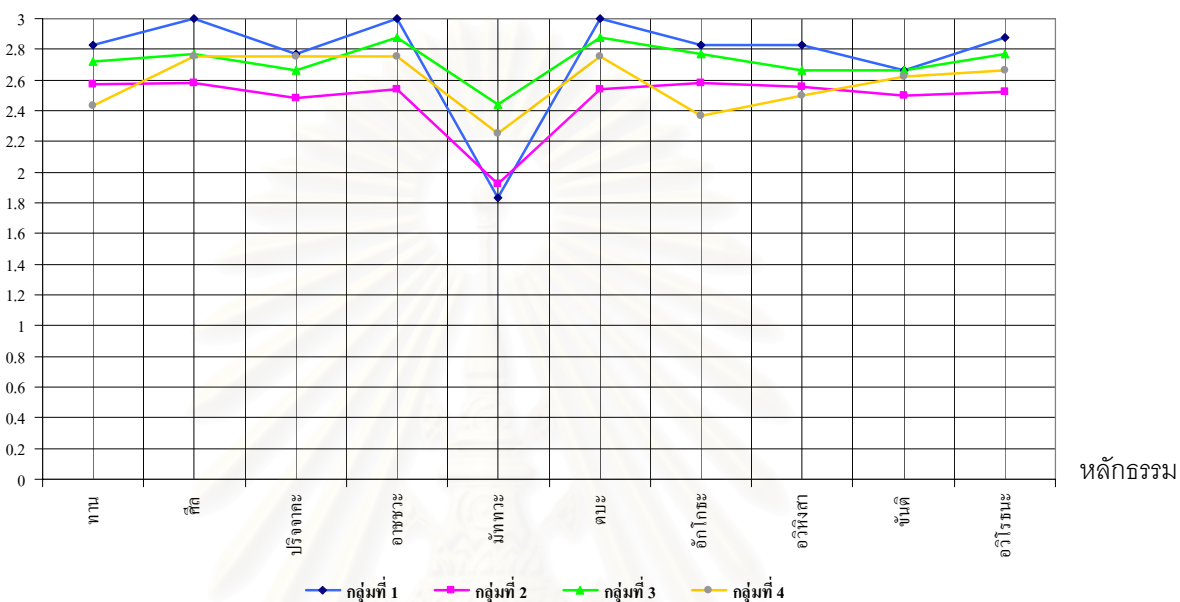
หลักทศพิธราชธรรม ที่ใช้บริหารงาน	กลุ่มที่ 1 นิสิตนักศึกษา ผู้บริหารสโมสร		กลุ่มที่ 2 นิสิตนักศึกษาทั่วไป		กลุ่มที่ 3 ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรนิสิตนักศึกษา		กลุ่มที่ 4 ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรทั่วไป	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
1. ทาน	2.83	.25	2.57	.50	2.72	.44	2.43	.62
2. ศีล	3.00	.00	2.58	.60	2.77	.44	2.75	.70
3. บริจาคะ	2.77	.17	2.48	.51	2.66	.44	2.75	.38
4. อاخชวะ	3.00	.00	2.54	.64	2.88	.33	2.75	.46
5. มัททวะ	1.83	.40	1.92	.72	2.44	.72	2.25	.70
6. ตบะ	3.00	.00	2.54	.64	2.88	.33	2.75	.46
7. อักโกธะ	2.83	.40	2.58	.57	2.77	.44	2.37	.74
8. อวิหิงสา	2.83	.40	2.56	.57	2.66	.50	2.50	.75
9. ขันติ	2.66	.51	2.50	.61	2.66	.50	2.62	.74
10. อวิโรธนะ	2.88	.17	2.52	.53	2.77	.28	2.66	.47

จากตารางที่ 49 แสดงให้เห็นว่ากลุ่มตัวอย่างของสถาบันอุดมศึกษา จ มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันว่าการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาด้านทุนการศึกษามีการใช้หลักธรรมตามแนวทศพิธราชธรรม คือ ทาน ศีล บริจาคะ อاخชวะ ตบะ อักโกธะ อวิหิงสา ขันติ และ อวิโรธนะ ในระดับมาก ส่วนกลุ่มนิสิตนักศึกษาผู้บริหารสโมสร และกลุ่มนิสิตนักศึกษาทั่วไปมีความคิดเห็นว่าการบริหารงานทุนการศึกษามีการใช้หลักธรรม มัททวะ ในระดับต่ำกว่าระดับมาก จากผลวิเคราะห์ดังกล่าวข้างต้นสามารถนำเสนอในแผนภูมิที่ 49

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

แผนภูมิที่ 49 ความคิดเห็นของนิสิตนักศึกษา ผู้บริหาร อาจารย์ และบุคลากรที่เป็นกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาด้านทุนการศึกษาตามแนวทศพิธราชธรรมของสถาบันอุดมศึกษา ฯ

ค่าเฉลี่ย



- ◆ แทน ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของกลุ่มที่ 1 นิสิตนักศึกษาผู้บริหารสโมสร
- แทน ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของกลุ่มที่ 2 นิสิตนักศึกษาทั่วไป
- ▲ แทน ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของกลุ่มที่ 3 ผู้บริหาร บุคลากรนิสิตนักศึกษา
- แทน ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของกลุ่มที่ 4 ผู้บริหาร บุคลากรทั่วไป

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

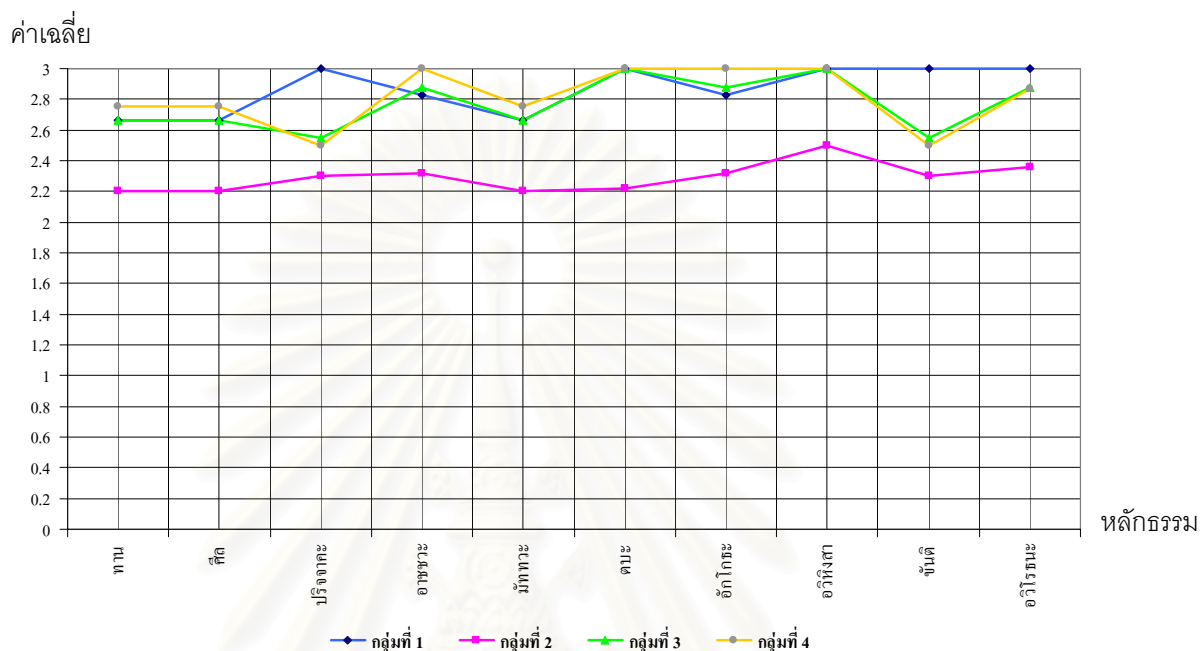
ตารางที่ 50 ความคิดเห็นของนิสิตนักศึกษา ผู้บริหาร อาจารย์ และบุคลากรที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง เกี่ยวกับการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาด้านบริการอนามัยตามแนวทศพิธราชธรรมของสถาบันอุดมศึกษา จ

หลักทศพิธราชธรรม ที่ใช้บริหารงาน	กลุ่มที่ 1 นิสิตนักศึกษา ผู้บริหารสโมสร		กลุ่มที่ 2 นิสิตนักศึกษาทั่วไป		กลุ่มที่ 3 ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรนิสิตนักศึกษา		กลุ่มที่ 4 ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรทั่วไป	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
1. ทาน	2.66	.51	2.20	.75	2.66	.70	2.75	.46
2. ศีล	2.66	.51	2.20	.75	2.66	.70	2.75	.46
3. บริจาคะ	3.00	.00	2.30	.78	2.55	.52	2.50	.75
4. อာชชวะ	2.83	.40	2.32	.81	2.88	.33	3.00	.00
5. มัททวะ	2.66	.51	2.20	.75	2.66	.70	2.75	.46
6. ตบะ	3.00	.00	2.22	.84	3.00	.00	3.00	.00
7. อักโกธะ	2.83	.40	2.32	.81	2.88	.33	3.00	.00
8. อวิหิงสา	3.00	.00	2.50	.83	3.00	.00	3.00	.00
9. ชันตี	3.00	.00	2.30	.78	2.55	.52	2.50	.75
10. อวิโรธนะ	3.00	.00	2.36	.71	2.88	.22	2.87	.23

จากตารางที่ 50 แสดงให้เห็นว่ากลุ่มตัวอย่างของสถาบันอุดมศึกษา จ มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันว่าการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาด้านบริการอนามัยมีการใช้หลักธรรมตามแนวทศพิธราชธรรม คือ อวิหิงสา และ อวิโรธนะ ในระดับมาก ส่วนกลุ่มนิสิตนักศึกษาทั่วไปมีความคิดเห็นว่าการบริหารงานด้านบริการอนามัยมีการใช้หลักธรรม ทาน ศีล บริจาคะ อာชชวะ มัททวะ ตบะ อักโกธะ และ ชันตี จากผลวิเคราะห์ดังกล่าวข้างต้นสามารถนำเสนอในแผนภูมิที่ 50

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

แผนภูมิที่ 50 ความคิดเห็นของนิสิตนักศึกษา ผู้บริหาร อาจารย์ และบุคลากรที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง เกี่ยวกับการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาด้านบริการอนามัยตามแนวศัพทวิชาธรรมของ สถาบันอุดมศึกษา จ



◆ แทน ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของกลุ่มที่ 1 นิสิตนักศึกษาผู้บริหารสโมสร

■ แทน ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของกลุ่มที่ 2 นิสิตนักศึกษาทั่วไป

▲ แทน ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของกลุ่มที่ 3 ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรนิสิตนักศึกษา

● แทน ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของกลุ่มที่ 4 ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรทั่วไป

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

1.1.1.3 ความคิดเห็นของนิสิตนักศึกษา ผู้บริหาร อาจารย์ และบุคลากรเกี่ยวกับปัญหาการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาของสถาบันอุดมศึกษา ดังแสดงในตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 51 ความคิดเห็นของนิสิตนักศึกษา ผู้บริหาร อาจารย์ และบุคลากรเกี่ยวกับปัญหาการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาของสถาบันอุดมศึกษา

ปัญหาของงานกิจการนิสิตนักศึกษา	จำนวนคนที่แสดงความคิดเห็น				รวม (คน)
	นิสิตนักศึกษา ผู้บริหารงานกิจการ นิสิตนักศึกษา	นิสิตนักศึกษาทั่วไป	ผู้บริหาร อาจารย์ และบุคลากรนิสิต นักศึกษา	ผู้บริหาร อาจารย์ และบุคลากรทั่วไป	
1. บริหารงานทั่วไป					
1.1 ขาดการวางแผน งานและมอบหมายงาน ที่มีประสิทธิภาพ	2	-	8	2	12
1.2 ขาดการควบคุมงาน	3	-	8	-	11
1.3 ขาดการมีส่วนร่วม ของบุคลากร	22	26	10	5	63
1.4 กำหนดหน้าที่ หรือทำงานซ้ำซ้อน	4	2	-	-	6
1.5 ขาดการจูงใจในการ ปฏิบัติงาน	-	-	6	-	6
1.6 สถานที่ทำงานขาด ความเหมาะสม และ ไม่เพียงพอกับความ ต้องการใช้บริการ	-	2	4	2	8
1.7 ไม่ปฏิบัติงานตาม ระเบียบ และขั้นตอน การทำงาน	6	5	11	-	22
1.8 ขาดความชัดเจน และความโปร่งใสในการ ดำเนินงาน	9	3	5	-	17
1.9 มีข้อจำกัดของ ความก้าวหน้าใน ตำแหน่ง	-	-	3	-	3

ตารางที่ 51 ความคิดเห็นของนิสิตนักศึกษา ผู้บริหาร อาจารย์ และบุคลากรเกี่ยวกับปัญหาการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาของสถาบันอุดมศึกษา (ต่อ)

ปัญหาของงานกิจการ นิสิตนักศึกษา	จำนวนคนที่แสดงความคิดเห็น				รวม (คน)
	นิสิตนักศึกษา ผู้บริหารงานกิจการ นิสิตนักศึกษา	นิสิตนักศึกษาทั่วไป	ผู้บริหาร อาจารย์ และบุคลากรนิสิต นักศึกษา	ผู้บริหาร อาจารย์ และบุคลากรทั่วไป	
2. บริหารงานบุคคล					
2.1 ขาดแคลนบุคลากร นิสิตนักศึกษา	10	15	6	4	35
2.2 ขาดการทำงาน เป็นทีม	-	-	2	-	2
2.3 มีความขัดแย้งใน การทำงาน	1	-	2	-	3
2.4 ขาดการประสานงาน หรือการสื่อสารที่มี ประสิทธิภาพ	9	8	3	2	22
2.5 มีพฤติกรรมกร บริการไม่เหมาะสม	12	15	1	2	30
3. บริหารงบประมาณ					
3.1 งบประมาณไม่ เพียงพอ/ขาดงบประมาณ	4	-	15	2	21
3.2 มีข้อจำกัด/ขั้นตอน การจัดสรรและใช้จ่าย งบประมาณ	4	-	5	-	9
4. ประเมินผลงาน					
4.1 ขาดการประเมินผล การปฏิบัติงานที่ชัดเจน	-	-	7	-	7
4.2 ขาดการประเมินผล งานอย่างต่อเนื่อง	-	-	1	-	1
4.3 ขาดการนำผลการ ประเมินมาพัฒนางาน	-	-	2	-	2

จากตารางที่ 51 นิสิตนักศึกษา ผู้บริหาร อาจารย์ และบุคลากร มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาของสถาบันอุดมศึกษา 4 ด้าน ซึ่งมีรายละเอียดของปัญหาการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาแต่ละด้าน 3 อันดับแรก ดังนี้

1. ปัญหาบริหารงานทั่วไป

1.1 ขาดการมีส่วนร่วมของบุคลากร ได้แก่ ได้รับความร่วมมือจากฝ่ายอื่นๆ น้อย ระบบการบริหารไม่เอื้ออำนวยให้นิสิตนักศึกษามีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรม เปิดโอกาสให้นิสิตนักศึกษาทำกิจกรรมและแลกเปลี่ยนประสบการณ์กับอาจารย์น้อย ผู้บริหารระดับสูงอยู่เหนือปัญหาและฝ่ายบริหารไม่เห็นความสำคัญของงานกิจการนิสิตนักศึกษา

1.2 ไม่ปฏิบัติงานตามระเบียบและขั้นตอนการทำงาน ได้แก่ มีขั้นตอนการดำเนินงานโครงการ /กิจกรรมหลายขั้นตอน การขออนุมัติซ่อมแซมวัสดุอุปกรณ์ต้องใช้ระยะเวลา บุคลากรไม่ปฏิบัติงานตามระบบ มีความเร่งรีบในการดำเนินงานบางเรื่อง(ทุนการศึกษา) และนิสิตนักศึกษาไม่ทำตามกฎระเบียบ

1.3 ขาดความชัดเจนและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ได้แก่ มีภาระงานเพิ่มตามนโยบายของรัฐและมีการสั่งการอย่างกะทันหัน และขาดความชัดเจนในการดำเนินงาน มีการเปลี่ยนแปลงนโยบายการทำงานบ่อยครั้งตามวาระของผู้บริหารระดับสูง มีการแยกส่วนการทำงานระหว่างงานกิจการนิสิตศึกษาระดับคณะวิชาและระดับมหาวิทยาลัย ผู้บริหารใช้อำนาจในการบริหารงานและคำนึงถึงพวกพ้องของตนเองมากเกินไปเกินกว่าความต้องการของนิสิตนักศึกษา และการบริหารงานสโมสรนิสิตนักศึกษาขาดความโปร่งใสด้านการเงิน

2. ปัญหาบริหารงานบุคคล

2.1 ขาดแคลนบุคลากรนิสิตนักศึกษา ได้แก่ ขาดแคลนบุคลากรนิสิตนักศึกษาจากการลดอัตรากำลัง ขาดแคลนบุคลากรเนื่องจากการเปลี่ยนงานใหม่ที่น่าสนใจมากกว่า ขาดบุคลากรในระดับหัวหน้าหน่วยงานต่างๆ ขาดบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถด้านกิจกรรมนิสิตนักศึกษา มีอาจารย์สอนต้องรับผิดชอบงานกิจการนิสิตนักศึกษาและงานวิชาการ บุคลากรนิสิตนักศึกษามีภาระงานมาก

2.2 มีพฤติกรรมบริการไม่เหมาะสม ได้แก่ บุคลากรบางคนขาดความรับผิดชอบ ทำงานล่าช้า ไม่ติดตามเรื่องให้ ไม่ใส่ใจในงาน ไม่เต็มใจให้บริการแก่นิสิตนักศึกษา ไม่ให้ความร่วมมือในการตอบปัญหา ขาดความสุภาพ และใช้วาจาไม่ไพเราะ

2.3 ขาดการประสานงานหรือการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ ได้แก่ ขาดความเข้าใจในการสื่อสาร หรือมีการสื่อสารผิดพลาด ขาดการประสานงานทำให้มีการก้าวร้าวงาน มีความซ้ำซ้อนในการดำเนินกิจกรรมนิสิตศึกษาระหว่างคณะวิชาและมหาวิทยาลัย ขาดการประชาสัมพันธ์งานให้รับรู้ในคนหมู่มาก การแจ้งข่าวกิจกรรมต่างๆ มีความล่าช้า การประชาสัมพันธ์

งานกิจการนิสิตนักศึกษาและกิจกรรมต่างๆยังไม่ทั่วถึง อาจารย์และนิสิตนักศึกษามีเวลาไม่ตรงกันทำให้มีปัญหาการประสานงาน

3. ปัญหาบริหารงบประมาณ

3.1 งบประมาณไม่เพียงพอ/ขาดงบประมาณ ได้แก่ มีงบประมาณสนับสนุนงานกิจการนิสิตนักศึกษาค่อนข้างน้อยและไม่เพียงพอ มีการจัดสรรเงินงบประมาณไม่เป็นธรรม มีข้อจำกัดการใช้จ่ายงบประมาณในโครงการต่าง ๆ และไม่มีการจัดสรรเงินทุนการศึกษาเพื่อสนองตอบความต้องการทุนการศึกษาได้อย่างทั่วถึง

3.2 มีข้อจำกัด/ขั้นตอนการจัดสรรและใช้จ่ายงบประมาณ ได้แก่ มีข้อจำกัดในการของบประมาณดำเนินงานกิจกรรม การตรวจสอบการใช้งบประมาณยังไม่สมบูรณ์ ไม่มีเตรียมแผนรองรับและจัดหางบประมาณซ่อมวัสดุอุปกรณ์กลางปี

4. ปัญหาการประเมินผลงาน

4.1 ขาดการประเมินผลการปฏิบัติงานที่ชัดเจน ได้แก่ เก็บข้อมูลการประเมินผลไม่ครบถ้วน ขาดเครื่องมือในการประเมินผลงานเชิงคุณภาพ มีการประเมินผลงานล่าช้าไม่ทันตามกำหนดระยะเวลา และขาดหลักฐานหรือร่องรอยในการทำงานบางส่วน

4.2 ขาดการประเมินผลงานอย่างต่อเนื่อง ได้แก่ ไม่สามารถดำเนินงานตามขั้นตอน PDCA และขาดการประเมินผลงานอย่างต่อเนื่อง

4.3 ขาดการนำผลการประเมินมาพัฒนางาน ได้แก่ ขาดการนำผลการประเมินมาพัฒนางาน เป็นการทำงานประจำมากกว่า

ดังนั้นสรุปผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของนิสิตนักศึกษา ผู้บริหาร อาจารย์ และบุคลากรเกี่ยวกับปัญหาการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาของสถาบันอุดมศึกษาได้ดังนี้ การบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาของสถาบันอุดมศึกษามีปัญหา 4 ด้าน คือ 1) ปัญหาการบริหารงานทั่วไป 2) ปัญหาบริหารงานบุคคล 3) ปัญหาบริหารงบประมาณ และ 4) ปัญหาการประเมินผลงาน ดังมีรายละเอียดดังกล่าวข้างต้น

1.1.2 ผลการสำรวจสภาพการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาของสถาบันอุดมศึกษา
จากการใช้แบบสำรวจโดยผู้วิจัย ดังแสดงในตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 52 ผลการสำรวจสภาพการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาของสถาบันอุดมศึกษา

รายการที่ศึกษา	ผลการศึกษาสถานที่ ทำงานจำนวน 38 แห่ง	
	ใช่	ไม่ใช่
1. ลักษณะของสถานที่ปฏิบัติงาน		
1.1 มีห้องทำงานที่แยกเป็นสัดส่วนชัดเจน	32	6
1.2 มีสถานที่ปฏิบัติงานรวมอยู่บริเวณเดียวกันภายในฝ่ายกิจการนิสิตนักศึกษา	29	9
1.3 สถานที่ปฏิบัติงานมีความแออัดและคับแคบ	16	22
1.4 สถานที่ปฏิบัติงานมีแสงสว่างเพียงพอ และอากาศถ่ายเทสะดวก	32	6
1.5 สถานที่ปฏิบัติงานกว้างขวางเพียงพอต่อการให้บริการนิสิตนักศึกษา	30	8
1.6 สถานที่ปฏิบัติงานอยู่ในที่เปิดเผยและสะดวกต่อผู้มารับบริการ	32	6
1.7 สถานที่ปฏิบัติงานมีความสะอาดและมีความเป็นระเบียบเรียบร้อย	29	9
1.8 มีผู้เก็บวัสดุ อุปกรณ์ สำหรับการดำเนินงานอย่างเพียงพอ	31	7
2. สภาพแวดล้อมและบรรยากาศในการทำงาน		
2.1 มีคนเดินพลุกพล่านในสถานที่ปฏิบัติงาน	15	23
2.2 มีเสียงดังรบกวนในขณะที่ปฏิบัติงาน	15	23
2.3 ไม่มีกลิ่นรบกวนขณะปฏิบัติงาน	38	-
2.4 มีสิ่งอำนวยความสะดวกในการทำงานอย่างพอเพียง	38	-
2.5 ผู้บริหาร และบุคลากรนิสิตนักศึกษามีสีหน้ายิ้มแย้ม และแจ่มใส	34	4
2.6 มีการทักทายพูดคุยกันระหว่างผู้บริหาร และบุคลากรนิสิตนักศึกษาด้วย บรรยากาศที่เป็นมิตร	36	2
2.7 ผู้บริหาร และบุคลากรนิสิตนักศึกษาให้ความช่วยเหลือแก่นิสิตนักศึกษาที่เข้ามา ประสานงาน	38	-
2.8 มีนิสิตนักศึกษาเข้ามาติดต่อประสานงานและรับบริการ	38	-
3. การประชาสัมพันธ์		
3.1 ผู้บริหาร และบุคลากรนิสิตนักศึกษาให้การต้อนรับ และทักทายผู้มาติดต่อด้วย อัธยาศัยที่ดี	37	1
3.2 ผู้บริหาร และบุคลากรนิสิตนักศึกษาให้คำแนะนำและช่วยเหลือประสานงานแก่ผู้ มาติดต่อและนิสิตนักศึกษาอย่างดี	37	1
3.3 มีแผนผังโครงสร้างของงาน และผู้รับผิดชอบงานชัดเจน	25	13
3.4 มีป้ายหรือประกาศต่างๆติดบอร์ดเพื่อประชาสัมพันธ์งานกิจการ	29	9
3.5 มีเอกสารคู่มือประชาสัมพันธ์งานสำหรับนิสิตนักศึกษาและผู้สนใจทั่วไป	19	19

จากตารางที่ 52 ผลการสำรวจสภาพการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาของสถาบันอุดมศึกษา มีดังนี้

1. ลักษณะของสถานที่ปฏิบัติงาน พบว่าสถาบันอุดมศึกษาส่วนใหญ่มีอาคารที่ทำการของงานกิจการนิสิตนักศึกษา ซึ่งมีความกว้างขวางและอยู่ในที่เปิดเผยและสะดวกต่อผู้มารับบริการ ภายในบริเวณอาคารเดียวกันมีการแบ่งแยกห้องทำงานที่เป็นสัดส่วนชัดเจน ทำให้มีความสะดวกในการติดต่อประสานงานภายในหน่วยงานต่างๆของงานกิจการนิสิตนักศึกษา สถานที่ปฏิบัติงาน/ห้องทำงานมีแสงสว่างเพียงพอ อากาศถ่ายเทสะดวก มีความสะอาด และมีความเป็นระเบียบเรียบร้อย อีกทั้งมีตู้เก็บวัสดุ อุปกรณ์ สำหรับการดำเนินงานอย่างเพียงพอ

2. สภาพแวดล้อมและบรรยากาศในการทำงาน พบว่าส่วนใหญ่มีสภาพแวดล้อมและบรรยากาศในการทำงานที่ดี เนื่องจากไม่มีคนเดินพลุกพล่านในสถานที่ปฏิบัติงาน ไม่มีเสียงดัง และไม่มีกลิ่นรบกวนขณะปฏิบัติงาน ภายในสถานที่ปฏิบัติงานมีสิ่งอำนวยความสะดวกในการทำงานอย่างพอเพียง นอกจากนี้ผู้บริหาร และบุคลากรนิสิตศึกษามีสีหน้ายิ้มแย้ม แจ่มใส มีการทักทายพูดคุยกันระหว่างผู้ร่วมงานด้วยกัน และมีท่าทางที่เป็นมิตร ให้ความช่วยเหลือแก่นิสิตนักศึกษาที่เข้ามาประสานงานหรือรับบริการ

3. การประชาสัมพันธ์ พบว่าผู้บริหาร และบุคลากรนิสิตนักศึกษาส่วนใหญ่ให้การต้อนรับ และทักทายผู้มาติดต่อด้วยอัธยาศัยที่ดี ให้คำแนะนำและช่วยเหลือประสานงานแก่ผู้มาติดต่อหรือนิสิตนักศึกษาเป็นอย่างดี นอกจากนี้พบว่าภายในอาคารหรือหน่วยงานต่างๆของงานกิจการนิสิตศึกษามีแผนผังโครงสร้างของงาน และผู้รับผิดชอบงานชัดเจน มีป้ายหรือประกาศต่างๆติดบอร์ดเพื่อประชาสัมพันธ์งาน แต่ยังมีเอกสารคู่มือประชาสัมพันธ์งานสำหรับนิสิตนักศึกษาและผู้สนใจทั่วไปปริมาณไม่มากนัก

สรุปผลการสำรวจสภาพการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาของสถาบันอุดมศึกษาได้ดังนี้

1) มีอาคาร สถานที่ปฏิบัติงานกิจการนิสิตนักศึกษาที่มีความเหมาะสมสำหรับใช้เป็นสถานที่ปฏิบัติงาน 2) มีสภาพแวดล้อมและบรรยากาศที่เอื้อต่อการทำงาน และ 3) การประชาสัมพันธ์งานกิจการนิสิตนักศึกษา

1.2 ผลการวิเคราะห์สภาพการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาของสถาบันอุดมศึกษาตามแนวทศพิธราชธรรม มีรายละเอียดดังนี้

1.2.1 ผลการวิเคราะห์การใช้ทศพิธราชธรรมในการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษา ได้นำข้อสรุปความคิดเห็นของนิสิตนักศึกษา ผู้บริหาร อาจารย์ และบุคลากรเกี่ยวกับการบริหาร งานกิจการนิสิตนักศึกษาตามแนวทศพิธราชธรรมของสถาบันอุดมศึกษาทั้ง 5 กลุ่ม จากข้อ 1.1.1.2

(ตารางที่ 6-50 หน้า 101-189) มาวิเคราะห์ผลการใช้หลักธรรมตามแนวทศพิธราชธรรมในการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษา ดังแสดงผลการวิเคราะห์ไว้ในตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 53 ผลการวิเคราะห์การใช้ทศพิธราชธรรมในการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษา
ด้านปฐมนิเทศของสถาบันอุดมศึกษาทั้ง 5 กลุ่ม

สถาบัน ทศพิธราชธรรม	ก				ข				ค				ง				จ			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1. ทาน							x	x												
2. ศีล								x		x										
3. บริจาคะ		x			x	x		x	x	x					x	x				
4. อာขชวะ		x						x	x	x										
5. มัททวะ	x	x	x	x				x												
6. ตบะ		x						x												
7. อักโกธะ					x	x		x	x	x	x			x	x	x				
8. อวิหิงสา								x												
9. ชันติ		x						x		x										
10. อวิโรธนะ								x	x	x										

หมายเหตุ เครื่องหมาย x แทนค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นที่ต่ำกว่าระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 1.00-2.33)

 แทนค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 2.34 -3.00)

หมายเลข 1 หมายถึง กลุ่มนิสิตนักศึกษาผู้บริหารสโมสร

หมายเลข 2 หมายถึง กลุ่มนิสิตนักศึกษาทั่วไป

หมายเลข 3 หมายถึง กลุ่มผู้บริหาร และบุคลากรนิสิตนักศึกษา

หมายเลข 4 หมายถึง กลุ่มผู้บริหาร และบุคลากรทั่วไป


จากตารางที่ 53 เมื่อพิจารณาตารางในแนวตั้งข้อมูลจากตารางแสดงให้เห็นว่าสถาบันอุดมศึกษา
จ ผู้ตอบแบบสอบถามทุกกลุ่มเห็นว่า ผู้บริหาร และบุคลากรนิสิตนักศึกษาใช้หลักทศพิธราชธรรม
บริหารงานปฐมนิเทศระดับมากทุกหลักธรรม ในขณะที่สถาบันอุดมศึกษา ข ผู้บริหาร และบุคลากร
ทั่วไปเห็นว่าผู้บริหาร และบุคลากรนิสิตนักศึกษาใช้หลักทศพิธราชธรรมทุกหลักธรรมในระดับต่ำกว่า
ระดับมาก

เมื่อพิจารณาตารางในแนวนอนหลักธรรมที่ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นว่าผู้บริหาร
และบุคลากรนิสิตนักศึกษาปฏิบัติในระดับมาก คือ อวิหิงสา ทาน ตบะ ส่วนที่ปฏิบัติในระดับต่ำ
กว่าระดับมาก คือ อักโกธะ บริจาคะ มัททวะ

ตารางที่ 54 ผลการวิเคราะห์การใช้ทศพิธราชธรรมในการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษา
ด้านวินัยและกฎหมายของสถาบันอุดมศึกษาทั้ง 5 กลุ่ม

สถาบัน ทศพิธราชธรรม	ก				ข				ค				ง				จ			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1. ทาน		x		x				x		x										
2. ศีล		x		x				x	x	x										
3. ปริจาคะ		x		x				x		x										
4. อာชวชะ					x	x		x		x										
5. มัททวะ		x		x				x		x										
6. ตบะ								x	x		x									
7. อักโกธะ								x		x										
8. อวิหิงสา					x	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x	x	x	x	x
9. ชันติ		x		x		x		x	x	x		x								
10. อวิโรธนะ						x		x		x										

หมายเหตุ เครื่องหมาย x แทนค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นที่ต่ำกว่าระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 1.00-2.33)

 แทนค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 2.34-3.00)

หมายเลข 1 หมายถึง กลุ่มนิสิตนักศึกษาผู้บริหารสโมสร

หมายเลข 2 หมายถึง กลุ่มนิสิตนักศึกษาทั่วไป

หมายเลข 3 หมายถึง กลุ่มผู้บริหาร และบุคลากรนิสิตนักศึกษา

หมายเลข 4 หมายถึง กลุ่มผู้บริหาร และบุคลากรทั่วไป


จากตารางที่ 54 เมื่อพิจารณาตารางในแนวดิ่งข้อมูลจากตารางแสดงให้เห็นว่าสถาบันอุดมศึกษา ก นิสิตนักศึกษาผู้บริหารสโมสรเห็นว่าผู้บริหาร และบุคลากรนิสิตนักศึกษาใช้หลักทศพิธราชธรรมบริหารงานวินัยและกฎหมายระดับมากทุกหลักธรรม ในขณะที่สถาบันอุดมศึกษา ข ผู้บริหาร และบุคลากรทั่วไป และสถาบันอุดมศึกษา ค นิสิตนักศึกษาทั่วไป เห็นว่าผู้บริหาร และบุคลากรนิสิตนักศึกษาใช้ทศพิธราชธรรมทุกหลักธรรมในระดับต่ำกว่าระดับมาก

เมื่อพิจารณาตารางในแนวนอนหลักธรรมที่ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นว่าผู้บริหาร และบุคลากรนิสิตนักศึกษาปฏิบัติในระดับมาก คือ อักโกธะ ตบะ อวิโรธนะ ส่วนที่ปฏิบัติในระดับต่ำกว่าระดับมาก คือ อวิหิงสา ชันติ

ตารางที่ 55 ผลการวิเคราะห์การใช้ทศพิธราชธรรมในการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษา
ด้านกิจกรรมนิสิตนักศึกษาของสถาบันอุดมศึกษาทั้ง 5 กลุ่ม

สถาบัน ทศพิธราชธรรม	ก				ข				ค				ง				จ			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1. ทาน								x	x	x										
2. ศีล					x			x	x	x										
3. บริจาค					x			x	x	x										
4. อหิงสา					x			x	x	x										
5. มัทวะ					x			x	x	x										
6. ตบะ					x			x	x	x	x	x	x	x	x	x				
7. อักโกธะ		x	x	x				x	x											
8. อวิหิงสา								x	x	x										
9. ขันติ					x			x	x	x										
10. อวิโรธนะ					x	x	x	x	x	x	x	x		x		x				

หมายเหตุ เครื่องหมาย x แทนค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นที่ต่ำกว่าระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 1.00-2.33)

 แทนค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 2.34-3.00)

หมายเลข 1 หมายถึง กลุ่มนิสิตนักศึกษาผู้บริหารสโมสร

หมายเลข 2 หมายถึง กลุ่มนิสิตนักศึกษาทั่วไป

หมายเลข 3 หมายถึง กลุ่มผู้บริหาร และบุคลากรนิสิตนักศึกษา

หมายเลข 4 หมายถึง กลุ่มผู้บริหาร และบุคลากรทั่วไป


จากตารางที่ 55 เมื่อพิจารณาตารางในแนวดิ่งข้อมูลจากตารางแสดงให้เห็นว่าสถาบัน
อุดมศึกษา ก นิสิตนักศึกษาผู้บริหารสโมสร และสถาบันอุดมศึกษา จ ผู้ตอบแบบสอบถามทุกกลุ่ม
เห็นว่าผู้บริหาร และบุคลากรนิสิตนักศึกษาใช้หลักทศพิธราชธรรมบริหารงานกิจกรรมนิสิตนักศึกษา
ระดับมาก ทุกหลักธรรม ในขณะที่สถาบันอุดมศึกษา ข ผู้บริหาร และบุคลากรทั่วไป และสถาบัน
อุดมศึกษา ค นิสิตนักศึกษาผู้บริหารสโมสรเห็นว่าผู้บริหาร และบุคลากรนิสิตนักศึกษาใช้ทศพิธราชธรรม
ทุกหลักธรรมในระดับต่ำกว่าระดับมาก

เมื่อพิจารณาตารางในแนวนอนหลักธรรมที่ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นว่าผู้บริหาร
และบุคลากรนิสิตนักศึกษาปฏิบัติในระดับมาก คือ ทาน อวิหิงสา ส่วนที่ปฏิบัติในระดับต่ำกว่า
ระดับมาก คือ ตบะ อวิโรธนะ อักโกธะ

ตารางที่ 56 ผลการวิเคราะห์การใช้ทศพิธราชธรรมในการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษา
ด้านบริการหอพักของสถาบันอุดมศึกษาทั้ง 5 กลุ่ม

สถาบัน ทศพิธราชธรรม	ก				ข				ค				ง				จ			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1. ทาน					x		x	x		x										
2. ศีล					x		x	x	x										x	
3. ปริจาคะ					x	x	x	x	x	x		x		x						
4. อาชชวะ					x		x	x	x	x										
5. มัททวะ					x	x	x	x	x	x									x	
6. ตบะ					x				x	x	x									
7. อักโกธะ					x	x	x	x	x	x									x	
8. อวิหิงสา	x	x	x	x	x				x		x								x	
9. ขันติ									x	x	x									
10. อวิโรธนะ					x	x			x	x	x			x	x	x		x		

หมายเหตุ เครื่องหมาย x แทนค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นที่ต่ำกว่าระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 1.00-2.33)

 แทนค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 2.34-3.00)

หมายเลข 1 หมายถึง กลุ่มนิสิตนักศึกษาผู้บริหารสโมสร

หมายเลข 2 หมายถึง กลุ่มนิสิตนักศึกษาทั่วไป

หมายเลข 3 หมายถึง กลุ่มผู้บริหาร และบุคลากรนิสิตนักศึกษา

หมายเลข 4 หมายถึง กลุ่มผู้บริหาร และบุคลากรทั่วไป

จากตารางที่ 56 เมื่อพิจารณาตารางในแนวดิ่งข้อมูลจากตารางแสดงให้เห็นว่าสถาบันอุดมศึกษา ค ผู้บริหารและบุคลากรนิสิตนักศึกษา และสถาบันอุดมศึกษา จ นิสิตนักศึกษาผู้บริหารสโมสร ผู้บริหาร และบุคลากรนิสิตนักศึกษา ผู้บริหารและบุคลากรทั่วไปเห็นว่าผู้บริหาร และบุคลากรนิสิตนักศึกษาใช้หลักทศพิธราชธรรมบริหารงานบริการหอพักในระดับมากทุกหลักธรรม ในขณะที่สถาบันอุดมศึกษา ข ผู้บริหาร และบุคลากรทั่วไปเห็นว่าผู้บริหาร และบุคลากรนิสิตนักศึกษาใช้ทศพิธราชธรรมทุกหลักธรรมในระดับต่ำกว่าระดับมาก

เมื่อพิจารณาตารางในแนวนอนหลักธรรมที่ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นว่าผู้บริหาร และบุคลากรนิสิตนักศึกษาปฏิบัติในระดับมาก คือ ขันติ ทาน ศีล ตบะ ส่วนที่ปฏิบัติในระดับต่ำกว่าระดับมาก คือ อวิโรธนะ ปริจาคะ อวิหิงสา

ตารางที่ 57 ผลการวิเคราะห์การใช้ทศพิธราชธรรมในการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษา
ด้านโครงการพิเศษของสถาบันอุดมศึกษาทั้ง 5 กลุ่ม

สถาบัน ทศพิธราชธรรม	ก				ข				ค				ง				จ			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1. ทาน					x	x			x	x	x								x	
2. ศีล					x				x	x	x									
3. ปริจาคะ	x	x			x	x	x	x	x	x	x									
4. อาชชวะ	x				x	x	x	x		x										
5. มัททวะ		x	x						x		x									
6. ตบะ									x	x		x								
7. อักโกธะ		x	x		x	x			x	x	x									
8. อวิหิงสา									x	x		x						x	x	
9. ขันติ			x						x	x		x								
10. อวิโรธนะ	x	x	x						x	x	x	x								

หมายเหตุ เครื่องหมาย x แทนค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นที่ต่ำกว่าระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 1.00-2.33)

 แทนค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 2.34-3.00)

หมายเลข 1 หมายถึง กลุ่มนิสิตนักศึกษาผู้บริหารสโมสร

หมายเลข 2 หมายถึง กลุ่มนิสิตนักศึกษาทั่วไป

หมายเลข 3 หมายถึง กลุ่มผู้บริหาร และบุคลากรนิสิตนักศึกษา

หมายเลข 4 หมายถึง กลุ่มผู้บริหาร และบุคลากรทั่วไป

จากตารางที่ 57 เมื่อพิจารณาตารางในแนวดิ่งข้อมูลจากตารางแสดงให้เห็นว่าสถาบันอุดมศึกษา ค ผู้บริหาร และบุคลากรนิสิตนักศึกษา ผู้บริหาร และบุคลากรทั่วไป สถาบันอุดมศึกษา ง นิสิต นักศึกษาผู้บริหารสโมสร นิสิตนักศึกษาทั่วไป สถาบันอุดมศึกษา จ ผู้ตอบแบบสอบถามทุกกลุ่ม เห็นว่าผู้บริหาร และบุคลากรนิสิตนักศึกษาใช้หลักทศพิธราชธรรมบริหารงานโครงการพิเศษระดับ มากทุกหลักธรรม ในขณะที่สถาบันอุดมศึกษา ข ผู้บริหาร และบุคลากรทั่วไป และสถาบันอุดมศึกษา ค นิสิตนักศึกษาทั่วไปใช้ทศพิธราชธรรมทุกหลักธรรมในระดับต่ำกว่าระดับมาก

เมื่อพิจารณาตารางในแนวนอนหลักธรรมที่ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นว่าผู้บริหาร และบุคลากรนิสิตนักศึกษาปฏิบัติในระดับมาก คือ ตบะ ศีล มัททวะ ขันติ ส่วนที่ปฏิบัติใน ระดับต่ำกว่าระดับมาก คือ ปริจาคะ อักโกธะ อวิโรธนะ

ตารางที่ 58 ผลการวิเคราะห์การใช้ทศพิธราชธรรมในการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษา
 ด้านบริการให้คำปรึกษาของสถาบันอุดมศึกษาทั้ง 5 กลุ่ม

สถาบัน ทศพิธราชธรรม	ก				ข				ค				ง				จ			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1. ทาน		x			x			x												
2. ศีล		x					x	x	x	x										
3. บริจาคะ					x		x	x												
4. อาชวาระ							x	x	x	x										
5. มัททวะ		x			x		x	x		x										
6. ตบะ						x		x				x								
7. อักโกธะ					x		x	x		x										
8. อวิหิงสา							x	x												
9. ขันติ					x		x	x		x										
10. อวิโรธนะ					x		x	x		x	x									

หมายเหตุ เครื่องหมาย x แทนค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นที่ต่ำกว่าระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 1.00-2.33)



แทนค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 2.34-3.00)

หมายเลข 1 หมายถึง กลุ่มนิสิตนักศึกษาผู้บริหารสโมสร

หมายเลข 2 หมายถึง กลุ่มนิสิตนักศึกษาทั่วไป

หมายเลข 3 หมายถึง กลุ่มผู้บริหาร และบุคลากรนิสิตนักศึกษา

หมายเลข 4 หมายถึง กลุ่มผู้บริหาร และบุคลากรทั่วไป

จากตารางที่ 58 เมื่อพิจารณาตารางในแนวดิ่งข้อมูลจากตารางแสดงให้เห็นว่าสถาบันอุดมศึกษา
 ก นิสิตนักศึกษาผู้บริหารสโมสร ผู้บริหารและบุคลากรนิสิตนักศึกษา ผู้บริหารและบุคลากรทั่วไป
 สถาบันอุดมศึกษา ค ผู้บริหาร และบุคลากรนิสิตนักศึกษา สถาบันอุดมศึกษา ง ผู้ตอบแบบสอบถาม
 ทุกกลุ่ม และสถาบันอุดมศึกษา จ ผู้ตอบแบบสอบถามทุกกลุ่มเห็นว่าผู้บริหาร และบุคลากรนิสิต
 นักศึกษาใช้หลักทศพิธราชธรรมบริหารงานบริการให้คำปรึกษานักศึกษาระดับมากทุกหลักธรรม
 ในขณะที่สถาบันอุดมศึกษา ข ผู้บริหาร และบุคลากรทั่วไปเห็นว่าผู้บริหาร และบุคลากรนิสิต
 นักศึกษาใช้หลักทศพิธราชธรรมทุกหลักธรรมในระดับต่ำกว่าระดับมาก

เมื่อพิจารณาตารางในแนวนอนหลักธรรมที่ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นว่าผู้บริหาร
 และบุคลากรนิสิตนักศึกษาปฏิบัติในระดับมาก คือ อวิหิงสา ทาน บริจาคะ ตบะ ส่วนที่
 ปฏิบัติในระดับต่ำกว่าระดับมาก คือ ศีล มัททวะ อวิโรธนะ

ตารางที่ 59 ผลการวิเคราะห์การใช้ทศพิธราชธรรมในการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษา
ด้านบริการนิสิตนักศึกษาที่บกพร่องทางร่างกายของสถาบันอุดมศึกษาทั้ง 5 กลุ่ม

สถาบัน ทศพิธราชธรรม	ก				ข				ค				ง				จ			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1. ทาน					x				x	x	x									
2. ศีล									x	x	x									
3. ปริจาคะ	x	x			x	x	x	x	x	x	x	x		x						
4. อาชชวะ									x	x	x	x								
5. มัททวะ	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x		x		x	x	
6. ตบะ									x		x				x					
7. อักโกธะ									x	x	x	x								
8. อวิหิงสา	x	x	x	x					x	x	x	x		x		x		x	x	
9. ขันติ					x				x	x										
10. อวิโรธนะ					x				x	x										

หมายเหตุ เครื่องหมาย x แทนค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นที่ต่ำกว่าระดับมาก(ค่าเฉลี่ย 1.00-2.33)

 แทนค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 2.34-3.00)

หมายเลข 1 หมายถึง กลุ่มนิสิตนักศึกษาผู้บริหารสโมสร

หมายเลข 2 หมายถึง กลุ่มนิสิตนักศึกษาทั่วไป

หมายเลข 3 หมายถึง กลุ่มผู้บริหาร และบุคลากรนิสิตนักศึกษา

หมายเลข 4 หมายถึง กลุ่มผู้บริหาร และบุคลากรทั่วไป

จากตารางที่ 59 เมื่อพิจารณาตารางในแนวดิ่งข้อมูลจากตารางแสดงให้เห็นว่าสถาบันอุดมศึกษา
นิสิตนักศึกษาผู้บริหารสโมสร และสถาบันอุดมศึกษา จ นิสิตนักศึกษาผู้บริหารสโมสร ผู้บริหาร
และบุคลากรทั่วไปเห็นว่า ผู้บริหาร และบุคลากรนิสิตนักศึกษาใช้หลักทศพิธราชธรรมบริหารงาน
กิจกรรมบริการนิสิตนักศึกษาที่มีความบกพร่องทางร่างกายระดับมากทุกหลักธรรม ในขณะที่
สถาบันอุดมศึกษา ข ผู้บริหารและบุคลากรทั่วไป และสถาบันอุดมศึกษา ค นิสิตนักศึกษาทั่วไป
เห็นว่า ผู้บริหาร และบุคลากรนิสิตนักศึกษาใช้ทศพิธราชธรรมทุกหลักธรรมในระดับต่ำกว่าระดับ
มาก

เมื่อพิจารณาตารางในแนวนอนหลักธรรมที่ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นว่าผู้บริหาร
และบุคลากรนิสิตนักศึกษาปฏิบัติในระดับมาก คือ ศีล ตบะ ส่วนที่ปฏิบัติในระดับต่ำกว่าระดับ
มาก คือ มัททวะ อวิหิงสา ปริจาคะ

ตารางที่ 60 ผลการวิเคราะห์การใช้ทศพิธราชธรรมในการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษา
ด้านทุนการศึกษาของสถาบันอุดมศึกษาทั้ง 5 กลุ่ม

สถาบัน ทศพิธราชธรรม	ก				ข				ค				ง				จ			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1. ทาน						x		x	x	x							x			
2. ศีล						x		x									x			
3. บริจาค					x	x	x	x	x	x							x		x	
4. อာชวชะ					x	x	x	x	x	x			x	x			x			
5. มัททวะ					x		x	x	x	x	x	x					x	x	x	x
6. ตบะ	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x							x	x		x
7. อักโกธะ						x		x		x							x			
8. อวิหิงสา					x			x	x	x							x	x		
9. ขันติ					x	x		x	x	x							x	x		
10. อวิโรธนะ		x	x	x		x		x	x	x							x			

หมายเหตุ เครื่องหมาย x แทนค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นที่ต่ำกว่าระดับมาก(ค่าเฉลี่ย 1.00-2.33)

 แทนค่าเฉลี่ยของความถี่ความคิดเห็นในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 2.34-3.00)

หมายเลข 1 หมายถึง กลุ่มนิสิตนักศึกษาผู้บริหารสโมสร

หมายเลข 2 หมายถึง กลุ่มนิสิตนักศึกษาทั่วไป

หมายเลข 3 หมายถึง กลุ่มผู้บริหาร และบุคลากรนิสิตนักศึกษา

หมายเลข 4 หมายถึง กลุ่มผู้บริหาร และบุคลากรทั่วไป


จากตารางที่ 60 เมื่อพิจารณาตารางในแนวนองตั้งข้อมูลจากตารางแสดงให้เห็นว่าสถาบันอุดมศึกษา
จ ผู้บริหารและบุคลากรนิสิตนักศึกษา ผู้บริหารและบุคลากรทั่วไปเห็นว่าผู้บริหาร และบุคลากร
นิสิตนักศึกษาใช้หลักทศพิธราชธรรมบริหารงานทุนการศึกษาระดับมากทุกหลักธรรม ในขณะที่
สถาบันอุดมศึกษา ข ผู้บริหารและบุคลากรทั่วไป และสถาบันอุดมศึกษา ง นิสิตนักศึกษาทั่วไป
เห็นว่าผู้บริหาร และบุคลากรนิสิตนักศึกษาใช้ทศพิธราชธรรมทุกหลักธรรมในระดับต่ำกว่าระดับ
มาก

เมื่อพิจารณาตารางในแนวนอนหลักธรรมที่ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นว่าผู้บริหาร
และบุคลากรนิสิตนักศึกษาปฏิบัติในระดับมาก คือ ศีล ทาน อักโกธะ ส่วนที่ปฏิบัติในระดับต่ำ
กว่าระดับมาก คือ ตบะ มัททวะ อาชวชะ

ตารางที่ 61 ผลการวิเคราะห์การใช้ทศพิธราชธรรมในการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษา
ด้านบริการอนามัยของสถาบันอุดมศึกษาทั้ง 5 กลุ่ม

สถาบัน ทศพิธราชธรรม	ก				ข				ค				ง				จ			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1. ทาน					x	x		x	x	x					x	x				
2. ศีล					x	x		x	x	x					x	x				
3. ปริจาคะ						x		x	x	x										
4. อาชชวะ					x		x	x	x	x						x				
5. มัททวะ								x	x	x					x	x				
6. ตบะ	x	x	x	x	x	x	x	x		x						x				
7. อักโกธะ					x		x	x	x	x						x				
8. อวิหิงสา								x	x	x						x				
9. ขันติ						x		x	x	x										
10. อวิโรธนะ		x	x	x		x		x	x	x						x				

หมายเหตุ เครื่องหมาย x แทนค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นที่ต่ำกว่าระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 1.00-2.33)

 แทนค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 2.34-3.00)

หมายเลข 1 หมายถึง กลุ่มนิสิตนักศึกษาผู้บริหารสโมสร

หมายเลข 2 หมายถึง กลุ่มนิสิตนักศึกษาทั่วไป

หมายเลข 3 หมายถึง กลุ่มผู้บริหาร และบุคลากรนิสิตนักศึกษา

หมายเลข 4 หมายถึง กลุ่มผู้บริหาร และบุคลากรทั่วไป

จากตารางที่ 61 เมื่อพิจารณาตารางในแนวดิ่งข้อมูลจากตารางแสดงให้เห็นว่าสถาบันอุดมศึกษา ค ผู้บริหารและบุคลากรนิสิตนักศึกษา ผู้บริหารและบุคลากรทั่วไป สถาบันอุดมศึกษา ง นิสิตนักศึกษาผู้บริหารสโมสร ผู้บริหารและบุคลากรทั่วไป และสถาบันอุดมศึกษา จ ผู้ตอบแบบสอบถามทุกกลุ่ม เห็นว่าผู้บริหาร และบุคลากรนิสิตนักศึกษาใช้หลักทศพิธราชธรรมบริหารงานบริการอนามัยระดับมากทุกหลักธรรม ในขณะที่สถาบันอุดมศึกษา ข ผู้บริหาร และบุคลากรทั่วไป และสถาบันอุดมศึกษา ค นิสิตนักศึกษาทั่วไปเห็นว่าผู้บริหาร และบุคลากรนิสิตนักศึกษาใช้ทศพิธราชธรรมทุกหลักธรรมในระดับต่ำกว่าระดับมาก

เมื่อพิจารณาตารางในแนวนอนหลักธรรมที่ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นว่าผู้บริหาร และบุคลากรนิสิตศึกษาปฏิบัติในระดับมาก คือ อวิหิงสา ปริจาคะ ขันติส่วนที่ปฏิบัติในระดับต่ำกว่าระดับมาก คือ ตบะ อวิโรธนะ ทาน ศีล

ผลการวิเคราะห์การใช้ทศพิธราชธรรมในการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาของสถาบันอุดมศึกษาทั้ง 5 กลุ่ม จากตารางที่ 53-61 มีดังนี้

1. การบริหารงานปฐมนิเทศมีการใช้หลักธรรม *อวิหิงสา ทาน ตบะ* ในระดับมาก และใช้หลักธรรม *อักโกธะ ปริจจาคะ มัททวะ* ในระดับต่ำกว่าระดับมาก ส่วนผู้บริหาร และบุคลากรทั่วไปของสถาบันอุดมศึกษา ข มีความคิดเห็นว่ามีการใช้หลักธรรมตามทศพิธราชธรรมในระดับต่ำกว่าระดับมาก

2. การบริหารงานวินัยและกฎหมายมีการใช้หลักธรรม *อักโกธะ ตบะ อวิโรธนะ* ในระดับมาก และใช้หลักธรรม *อวิหิงสา ขันติ* ในระดับต่ำกว่าระดับมาก ส่วนผู้บริหาร และบุคลากรทั่วไปของสถาบันอุดมศึกษา ข และนิสิตนักศึกษาทั่วไปของสถาบันอุดมศึกษา ค มีความคิดเห็นว่ามีการใช้หลักธรรมตามทศพิธราชธรรมในระดับต่ำกว่าระดับมาก

3. การบริหารงานกิจกรรมนิสิตนักศึกษามีการใช้หลักธรรม *ทาน อวิหิงสา* ในระดับมาก และใช้หลักธรรม *ตบะ อวิโรธนะ อักโกธะ* ในระดับต่ำกว่าระดับมาก ส่วนผู้บริหาร และบุคลากรทั่วไปของสถาบันอุดมศึกษา ข และนิสิตนักศึกษาผู้บริหารสโมสรของสถาบันอุดมศึกษา ค มีความคิดเห็นว่ามีการใช้หลักธรรมตามทศพิธราชธรรมในระดับต่ำกว่าระดับมาก

4. การบริหารงานบริการหอพักมีการใช้หลักธรรม *ขันติ ทาน ศील ตบะ* ในระดับมาก และใช้หลักธรรม *อวิโรธนะ ปริจจาคะ อวิหิงสา* ในระดับต่ำกว่าระดับมาก ส่วนผู้บริหาร และบุคลากรทั่วไปของสถาบันอุดมศึกษา ข มีความคิดเห็นว่ามีการใช้หลักธรรมตามทศพิธราชธรรมในระดับต่ำกว่าระดับมาก

5. การบริหารงานโครงการพิเศษและสนับสนุนงานวิชาการมีการใช้หลักธรรม *ตบะ ศील มัททวะ ขันติ* ในระดับมาก และใช้หลักธรรม *ปริจจาคะ อักโกธะ อวิโรธนะ* ในระดับต่ำกว่าระดับมาก ส่วนผู้บริหาร และบุคลากรทั่วไปของสถาบันอุดมศึกษา ข และนิสิตนักศึกษาทั่วไปของสถาบันอุดมศึกษา ค มีความคิดเห็นว่ามีการใช้หลักธรรมตามทศพิธราชธรรมในระดับต่ำกว่าระดับมาก

6. การบริหารงานบริการให้คำปรึกษาและพัฒนางานอาชีพมีการใช้หลักธรรม *อวิหิงสา ทาน ปริจจาคะ ตบะ* ในระดับมาก และใช้หลักธรรม *ศีล มัททวะ อวิโรธนะ* ในระดับต่ำกว่าระดับมาก ส่วนผู้บริหาร และบุคลากรทั่วไปของสถาบันอุดมศึกษา ข มีความคิดเห็นว่ามีการใช้หลักธรรมตามทศพิธราชธรรมในระดับต่ำกว่าระดับมาก

7. การบริหารงานบริการนิสิตนักศึกษาต่างชาติ/นิสิตนักศึกษาพิเศษ/นิสิตนักศึกษาที่มีความบกพร่องทางร่างกาย มีการใช้หลักธรรม *ศีล ตบะ* ในระดับมาก และใช้หลักธรรม *มัททวะ อวิหิงสา ปริจจาคะ* ในระดับต่ำกว่าระดับมาก ส่วนผู้บริหาร และบุคลากรทั่วไปของสถาบันอุดมศึกษา ข

และนิสิตนักศึกษาทั่วไปของสถาบันอุดมศึกษา ค มีความคิดเห็นว่ามีการใช้หลักธรรมตามทศพิธราชธรรมในระดับต่ำกว่าระดับมาก

8. การบริหารงานทุนการศึกษาที่มีการใช้หลักธรรม *ศีล ทาน อักโกธะ* ในระดับมาก และใช้หลักธรรม *ตบะ มัททวะ อาชชวะ* ในระดับต่ำกว่าระดับมาก ส่วนผู้บริหาร และบุคลากรทั่วไปของสถาบันอุดมศึกษา ข และนิสิตนักศึกษาทั่วไปของสถาบันอุดมศึกษา ง มีความคิดเห็นว่ามีการใช้หลักธรรมตามทศพิธราชธรรมในระดับต่ำกว่าระดับมาก

9. การบริหารงานบริการอนามัยมีการใช้หลักธรรม *อวิหิงสา ปริจาคะ ขันติ* ในระดับมาก และใช้หลักธรรม *ตบะ อวิโรธนะ ทาน ศีล* ในระดับต่ำกว่าระดับมาก ส่วนผู้บริหาร และบุคลากรทั่วไปของสถาบันอุดมศึกษา ข และนิสิตนักศึกษาทั่วไปของสถาบันอุดมศึกษา ค มีความคิดเห็นว่ามีการใช้หลักธรรมตามทศพิธราชธรรมในระดับต่ำกว่าระดับมาก

สรุปผลการวิเคราะห์การใช้หลักทศพิธราชธรรมในการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาได้ดังนี้ การบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาของสถาบันอุดมศึกษามีการใช้หลักธรรมในระดับมาก 3 อันดับแรก ได้แก่ *ตบะ ทาน อวิหิงสา* และมีการใช้หลักธรรมในระดับต่ำกว่าระดับมาก 3 อันดับแรก ได้แก่ *อวิโรธนะ มัททวะ ปริจาคะ* ส่วนกลุ่มผู้บริหาร และบุคลากรทั่วไปของสถาบันอุดมศึกษา ข มีความคิดเห็นว่ามีการใช้หลักธรรมตามแนวทศพิธราชธรรมในการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาทั้ง 9 ด้าน ในระดับต่ำกว่าระดับมาก ส่วนกลุ่มนิสิตนักศึกษาทั่วไปของสถาบันอุดมศึกษา ค มีความคิดเห็นว่ามีการใช้หลักธรรมตามแนวทศพิธราชธรรมในระดับต่ำกว่าระดับมากในการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษา 4 ด้าน คือ 1) วินัยและกฎหมาย 2) โครงการพิเศษและสนับสนุนงานวิชาการ 3) บริการนิสิตนักศึกษาต่างชาติ/นิสิตนักศึกษาพิเศษ/นิสิตนักศึกษาที่มีความบกพร่องทางร่างกาย และ 4) บริการอนามัย นอกจากนี้ส่วนกลุ่มนิสิตนักศึกษาผู้บริหาร สโมสรของสถาบันอุดมศึกษา ค มีความคิดเห็นว่ามีการใช้หลักธรรมตามแนวทศพิธราชธรรมในการบริหารงานกิจการนิสิตศึกษาด้านกิจกรรมนิสิตนักศึกษาในระดับต่ำกว่าระดับมาก

1.2.2 สรุปผลการวิเคราะห์สภาพการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาของสถาบันอุดมศึกษาตามแนวทศพิธราชธรรม ได้ดังนี้

ผลการวิเคราะห์สภาพการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาตามแนวทศพิธราชธรรมของสถาบันอุดมศึกษา พบว่าผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากร และนิสิตนักศึกษาส่วนใหญ่ของสถาบันอุดมศึกษาทั้ง 5 กลุ่มสถาบัน มีความคิดเห็นว่ามีการใช้หลักธรรมตามแนวทศพิธราชธรรม ได้แก่ *ทาน ศีล ปริจาคะ อาชชวะ มัททวะ ตบะ อักโกธะ อวิหิงสา ขันติ* และ *อวิโรธนะ* ในการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาตามขอบข่ายงานทั้ง 9 ด้านในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 1.67-2.33$) ถึงระดับมาก ($\bar{X} = 2.34-3.00$) และความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพการบริการงานกิจการนิสิตนักศึกษาตามแนวทศพิธราชธรรม

ของกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีรูปแบบในทิศทางเดียวกัน (แผนภูมิที่ 6-50 หน้า 102-190) เมื่อจัดอันดับการใช้หลักธรรมในการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาพบว่า มีการใช้หลักธรรมในระดับมาก 3 อันดับแรก ได้แก่ ตบะ ทาน อวิหิงสา และมีการใช้หลักธรรมในระดับต่ำกว่าระดับมาก 3 อันดับแรก ได้แก่ อวิโรธนะ มัททวะ ปริจาคะ

ดังนั้นสรุปได้ว่าสถาบันอุดมศึกษามีสภาพการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาตามแนวทศพิธราชธรรม โดยผู้บริหารและบุคลากรนิสิตนักศึกษาใช้หลักธรรมทั้ง 10 ประการ ได้แก่ ทาน ศีล ปริจาคะ อาชชวะ มัททวะ ตบะ อักโกธะ อวิหิงสา ขันติ และ อวิโรธนะ ในการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษา แต่การใช้หลักธรรมตามแนวทศพิธราชธรรมนั้นยังไม่เต็มเปี่ยม นอกจากนี้พบว่ามีความเสี่ยง/สถานที่ สภาพแวดล้อมและบรรยากาศที่เอื้อต่อการปฏิบัติงานกิจการนิสิตนักศึกษา ส่วนปัญหาการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาของสถาบันอุดมศึกษา มีดังนี้ 1) ปัญหาการบริหารงานทั่วไป 2) ปัญหาบริหารงานบุคคล 3) ปัญหาบริหารงบประมาณ และ 4) ปัญหาการประเมินผลงาน จากผลการวิเคราะห์สภาพการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาของสถาบันอุดมศึกษาตามแนวทศพิธราชธรรมดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยได้นำมาใช้เป็นข้อมูลเบื้องต้นในการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมของงานกิจการนิสิตนักศึกษา เพื่อนำไปสู่การพัฒนากลยุทธ์การบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาตามแนวทศพิธราชธรรมของสถาบันอุดมศึกษา ดังมีรายละเอียดในตอนี่ 2

ตอนที่ 2 การพัฒนากลยุทธ์การบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาตามแนวทศพิธราชธรรม

การพัฒนากลยุทธ์การบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาตามแนวทศพิธราชธรรม มีแนวทางการพัฒนาโดยใช้เทคนิค SWOT Analysis ซึ่งการวิเคราะห์ SWOT จำแนกเป็น 1)การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในของงานกิจการนิสิตนักศึกษา เป็นการวิเคราะห์หาจุดแข็ง(Strength) และจุดอ่อน(Weakness)ของงานกิจการนิสิตนักศึกษา 2)การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกของงานกิจการนิสิตนักศึกษา เป็นการวิเคราะห์หาโอกาส (Opportunity) และอุปสรรค (Threat)ของงานกิจการนิสิตนักศึกษา

การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในของงานกิจการนิสิตนักศึกษา ได้นำผลการวิเคราะห์สภาพการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาตามแนวทศพิธราชธรรมในตอนี่ 1 และผลการวิเคราะห์จุดร่วมของปัจจัยที่เกี่ยวกับการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาของสถาบันอุดมศึกษา 5 กลุ่มสถาบัน ได้แก่ ปรัชญาของงานกิจการนิสิตนักศึกษา วัตถุประสงค์ของงานกิจการนิสิต

นักศึกษา มาตรฐานของงานกิจการนิสิตนักศึกษา ขอบข่ายของงานกิจการนิสิตนักศึกษา และ ปัญหาของงานกิจการนิสิตนักศึกษา มาเป็นประเด็นในการวิเคราะห์ (ภาคผนวก ฉ) ส่วนการ วิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกของงานกิจการนิสิตศึกษานั้น ผู้วิจัยได้นำข้อมูลเกี่ยวกับ บริษัท/ปณิธาน วัตถุประสงค์ วิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ นโยบาย/แผนงาน และการบริหารจัดการของสถาบันอุดมศึกษา มาเป็นประเด็นในการวิเคราะห์

ผลที่ได้จากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในและภายนอกของงานกิจการนิสิต นักศึกษาดังกล่าวข้างต้น นำมาเขียนรายการและการจับคู่รายการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมใน ตาราง TOWS เพื่อกำหนดกลยุทธ์การบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาตามแนวศัพทราชาธรรม สำหรับกลยุทธ์การบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาตามแนวศัพทราชาธรรมที่พัฒนาขึ้นนั้นจะเป็น แบบอย่างที่สามารถนำไปใช้ในการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาได้ทุกสถาบัน ถึงแม้ว่ามีเกณฑ์ ประเมินเบื้องต้นว่าการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาที่ใช้หลักธรรมตามแนวศัพทราชาธรรมในระดับ มากค่าเฉลี่ย 2.34 – 3.00 เท่านั้น ที่เชื่อได้ว่ามีความเกี่ยวข้องกับการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษา ตามแนวศัพทราชาธรรมเป็นจริงในระดับมาก แต่อย่างไรก็ตามการใช้หลักธรรมตามแนว ศัพทราชาธรรมในการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาในระดับที่ต่ำกว่าระดับมาก(ค่าเฉลี่ย 1.00-2.33) ก็ตามสามารถใช้กลยุทธ์การบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาร่วมกันได้ เนื่องจากผู้บริหารงานกิจการ นิสิตนักศึกษาควรมีหลักศัพทราชาธรรมในตนเองอย่างเต็มเปี่ยม และศัพทราชาธรรมเป็น หลักธรรมในพระพุทธศาสนาที่ผู้บริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาควรนำมาหลักศัพทราชาธรรมมา ใช้ในการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษา ซึ่งมีขั้นตอนการพัฒนากลยุทธ์การบริหารงานกิจการ นิสิตนักศึกษาตามแนวศัพทราชาธรรม มีประเด็นย่อยๆ ดังต่อไปนี้ (ดูแผนภูมิที่ 5.1 หน้า95 ประกอบ)

- 2.1 การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมของงานกิจการนิสิตนักศึกษาตามแนวศัพทราชาธรรม
- 2.2 การเขียนรายการและการจับคู่รายการวิเคราะห์สภาพแวดล้อม
- 2.3 การกำหนดกลยุทธ์การบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาตามแนวศัพทราชาธรรม

2.1 การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมของงานกิจการนิสิตนักศึกษาตามแนวศัพทราชาธรรม

2.1.1 ผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในของงานกิจการนิสิตนักศึกษา ดังแสดง ในตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 62 ผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในของงานกิจการนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา
ทั้ง 5 กลุ่ม

ประเด็นการวิเคราะห์	จุดแข็ง	จุดอ่อน
ปรัชญาของงาน กิจการนิสิตนักศึกษา	1. การให้ความรู้แก่นิสิตนักศึกษา 2. การปลูกฝังคุณธรรม จริยธรรม 3. การสร้างองค์ความรู้ หรือการวิจัย 4. การบริการวิชาการแก่สังคม 5. การทำนุบำรุงศาสนา ศิลปวัฒนธรรม	ขาดการกำหนดให้ผู้บริหารงานกิจการนิสิต นักศึกษาใช้หลักทศพิธราชธรรมในการ บริหารงาน
วัตถุประสงค์งาน กิจการนิสิตนักศึกษา	1. พัฒนานิสิตนักศึกษาให้มีสมบุรณ์ทั้ง ร่างกาย สติปัญญา อารมณ์ และจิตใจ 2. ส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมแก่นิสิต นักศึกษา 3. จัดให้บริการสวัสดิการต่างๆ ให้นิสิต นักศึกษา มีความพร้อมในการเล่าเรียน 4. ส่งเสริมและสนับสนุนกิจกรรมนิสิต นักศึกษา และใช้เป็นสื่อในการพัฒนา 5. ทำนุบำรุงศาสนา ศิลปวัฒนธรรม	ไม่ระบุถึงการใช้ทศพิธราชธรรมในวิธี ดำเนินงานเพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์
มาตรฐานงานกิจการ นิสิตนักศึกษา	ยึดตามมาตรฐานงานกิจการนิสิต นักศึกษาของทบวงมหาวิทยาลัย(เดิม) และมาตรฐานคุณภาพบัณฑิตของ สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา	ขาดการจัดทำมาตรฐานงานกิจการนิสิต นักศึกษาที่มีความเหมาะสมกับสภาพ ของสถาบันอุดมศึกษาแต่ละแห่ง
ขอบข่ายงานกิจการ นิสิตนักศึกษา	มีการแบ่งขอบข่ายงานครอบคลุมตาม วัตถุประสงค์ของงานกิจการนิสิตนักศึกษา	ขาดคู่มือบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษา ตามหลักทศพิธราชธรรม
สภาพการบริหารงาน กิจการนิสิตนักศึกษา	1. มีการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษา ตามแนวทศพิธราชธรรม โดยใช้ หลักธรรม ทาน ศีล ปริจาคะ อาชชวะ มัททวะ ตบะ อักโกธะ อวิหิงสา ขันติ อวิโรธนะ 2. อาคารและสถานที่ที่มีความเหมาะสม และมีบรรยากาศที่เอื้อต่อการปฏิบัติงาน	มีปัญหาบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษา ดังนี้ 1) ปัญหาการบริหารงานทั่วไป 2) ปัญหาการบริหารงานบุคลากร 3) ปัญหา การบริหารงบประมาณ และ 4) ปัญหา การประเมินผลงาน

จากตารางที่ 62 สรุปผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในถึงจุดแข็ง และจุดอ่อนของงานกิจการนิสิตนักศึกษาได้ดังนี้

1. ปรัชญาของงานกิจการนิสิตนักศึกษา มีจุดแข็งในการพัฒนานิสิตนักศึกษาให้มีความรู้ คู่คุณธรรม มีการสร้างองค์ความรู้ ให้บริการวิชาการแก่สังคม และทำนุบำรุงศาสนา ศิลปวัฒนธรรม แต่มีจุดอ่อนคือขาดการกำหนดให้ผู้บริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาใช้หลักทศพิธราชธรรมในการบริหารงาน

2. วัตถุประสงค์ของงานกิจการนิสิตนักศึกษา มีจุดแข็งในการพัฒนานิสิตนักศึกษาให้มีสมบุรณ์ทั้งร่างกาย สติปัญญา อารมณ์ และจิตใจ ส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมแก่นิสิตนักศึกษา ช่วยให้นิสิตนักศึกษา มีความพร้อมในการเล่าเรียน โดยการจัดให้บริการสวัสดิการต่างๆ ส่งเสริมและสนับสนุนกิจกรรม นิสิตนักศึกษาและใช้เป็นสื่อในการพัฒนา และทำนุบำรุงศาสนา ศิลปวัฒนธรรม แต่มีจุดอ่อน คือ ไม่ระบุดึงการใช้ทศพิธราชธรรมในวิธีดำเนินงานเพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์

3. มาตรฐานของงานกิจการนิสิตนักศึกษา มีจุดแข็งคือมีแนวทางปฏิบัติงานที่ยึดตามมาตรฐานงานกิจการนิสิตนักศึกษาของทบวงมหาวิทยาลัย(เดิม) และมาตรฐานคุณภาพบัณฑิตของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา แต่มีจุดอ่อนคือขาดการจัดทำมาตรฐานงานกิจการนิสิตนักศึกษาที่มีความเหมาะสมกับสภาพของสถาบันอุดมศึกษาแต่ละแห่ง

4. ขอบข่ายของงานกิจการนิสิตนักศึกษา มีจุดแข็งคือมีการแบ่งขอบข่ายงานที่ครอบคลุมตามวัตถุประสงค์ของงานกิจการนิสิตนักศึกษา แต่มีจุดอ่อนคือขาดคู่มือปฏิบัติงานกิจการนิสิตนักศึกษาตามหลักทศพิธราชธรรม

5. สภาพการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษา มีจุดแข็งคือการดำเนินงานกิจการนิสิตนักศึกษาตามแนวทศพิธราชธรรมโดยใช้หลักธรรม ทาน ศีล บริจาค อาศขวะ มัททวะ ตบะ อักโกระ อวิหิงสา ชันติ และ อวิโรธนะ มีอาคารและสถานที่ปฏิบัติงานกิจการนิสิตนักศึกษาที่มีความเหมาะสม และมีบรรยากาศที่เอื้อต่อการปฏิบัติงาน แต่มีจุดอ่อนของปัญหาบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษา ดังนี้ 1) ปัญหาการบริหารงานทั่วไป 2) ปัญหาการบริหารงานบุคลากร 3) ปัญหาการบริหารงบประมาณ และ 4) ปัญหาการประเมินผลงาน

2.1.2 ผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกของงานกิจการนิสิตนักศึกษา ดังแสดงในตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 63 ผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกของงานกิจการนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา
ทั้ง 5 กลุ่ม

ประเด็นการวิเคราะห์	โอกาส	อุปสรรค
ปรัชญา/ปณิธานของ สถาบันอุดมศึกษา	<ol style="list-style-type: none"> 1. พัฒนานิสิตนักศึกษาด้านร่างกาย สติปัญญา อารมณ์ และจิตใจ 2. ผลิตบัณฑิตให้มีความรู้ มีคุณธรรม จริยธรรม 3. สร้างงานวิจัย และพัฒนาองค์ความรู้ 4. ให้บริการวิชาการแก่สังคม และการนำความรู้ไปพัฒนาชาติ 5. ทำนุบำรุงศาสนา ศิลปวัฒนธรรม และอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม 	-
วัตถุประสงค์ของ สถาบันอุดมศึกษา	<ol style="list-style-type: none"> 1. ผลิตบัณฑิตให้มีความรู้ มีคุณธรรม และมีคุณภาพตามมาตรฐานวิชาชีพ 2. พัฒนานิสิตนักศึกษาด้านร่างกาย สติปัญญา อารมณ์ และจิตใจ 3. สร้างงานวิจัย สิ่งประดิษฐ์ นวัตกรรม และให้บริการวิชาการแก่สังคม 4. ส่งเสริมนิสิตนักศึกษาให้เรียนรู้จากประสบการณ์ตรง 5. ทำนุบำรุงศาสนา ศิลปวัฒนธรรม และ สิ่งแวดล้อม 	-
วิสัยทัศน์ของสถาบัน อุดมศึกษา	<ol style="list-style-type: none"> 1. มุ่งมั่นพัฒนาบัณฑิตให้มีคุณภาพและคุณธรรม 2. มุ่งสร้างองค์ความรู้ใหม่ เป็นแหล่งความรู้ และให้โอกาสการเรียนรู้แก่สังคม 3. เป็นผู้นำทางวิชาการที่มีคุณภาพทางการศึกษาที่ได้มาตรฐานในระดับชาติ 4. ส่งเสริมกิจกรรมเกี่ยวกับศาสนา และศิลปวัฒนธรรม 5. มีสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ และมีคุณภาพชีวิตที่ดี 	-

ตารางที่ 63 ผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกของงานกิจการนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา
ทั้ง 5 กลุ่ม (ต่อ)

ประเด็นการวิเคราะห์	โอกาส	อุปสรรค
พันธกิจของ สถาบันอุดมศึกษา	<ol style="list-style-type: none"> 1. ผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ 2. เสริมสร้างนิสิตนักศึกษาให้เป็นบัณฑิตที่มีคุณธรรม 3. สร้างงานวิจัย และพัฒนาองค์ความรู้ 4. ให้บริการวิชาการแก่สังคม 5. ทำนุบำรุงศาสนา ศิลปวัฒนธรรม อนุรักษ์สิ่งแวดล้อม และภูมิปัญญาไทย 	-
ยุทธศาสตร์/กลยุทธ์ การบริหารสถาบัน อุดมศึกษา	<ol style="list-style-type: none"> 1. พัฒนาสมรรถนะและคุณลักษณะที่พึง มีจรรยาบรรณและคุณธรรมของนิสิต นักศึกษา 2. ส่งเสริมกิจกรรมพัฒนาการเรียนรู้ของ นิสิตนักศึกษา 3. สร้างความเชื่อมโยงระหว่าง สถาบันอุดมศึกษากับชุมชน 4. ทำนุบำรุงศาสนา ศิลปวัฒนธรรม 5. พัฒนาระบบบริหารงานภายในองค์กร 6. สร้างธรรมาภิบาลในการบริหาร 7. พัฒนาระบบกายภาพของสถาบัน 	-
นโยบายการบริหาร ของสถาบันอุดมศึกษา	<ol style="list-style-type: none"> 1. ผลิตบัณฑิตให้มีคุณภาพตามมาตรฐาน วิชาชีพ 2. พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ความสามารถ ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ 3. มีกิจกรรมพัฒนานิสิตนักศึกษา 4. ให้บริการวิชาการแก่สังคม 5. ทำนุบำรุงศาสนา ศิลปวัฒนธรรม สิ่งแวดล้อม และภูมิปัญญาไทย 6. บริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล 7. บริหารงานคุณภาพ 	<ol style="list-style-type: none"> 1. มาตรฐานและตัวบ่งชี้คุณภาพของสมศ. ไม่สามารถประเมินคุณภาพงานกิจการ นิสิตนักศึกษาได้อย่างครอบคลุม

ตารางที่ 63 ผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกของงานกิจการนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา ทั้ง 5 กลุ่ม (ต่อ)

ประเด็นการวิเคราะห์	โอกาส	อุปสรรค
การบริหารจัดการภายในสถาบัน	<ol style="list-style-type: none"> 1. มีโครงสร้างการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาที่ชัดเจน 2. มีการบริหารจัดการเชิงธรรมมาภิบาล 3. มีการบริหารงานระบบคุณภาพ 	<ol style="list-style-type: none"> 1. สถาบันไม่ให้ความสำคัญกับงานกิจการนิสิตนักศึกษาเท่าที่ควร 2. ขาดการวางแผนร่วมกันในองค์กร ทำให้มีความซ้ำซ้อนของโครงการ/กิจกรรม นิสิตนักศึกษาระดับสถาบันกับคณะวิชา 3. ขาดการบูรณาการร่วมกันระหว่างงานวิชาการกับงานกิจการนิสิตนักศึกษา 4. ไม่มีการขยายกรอบอัตรากำลัง และมีข้อจำกัดในความก้าวหน้าของตำแหน่งบุคลากรนิสิตนักศึกษา

จากตารางที่ 63 สรุปผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมนอกถึงโอกาส และอุปสรรคของงานกิจการนิสิตนักศึกษาได้ดังนี้

1. ปรัชญา/ปณิธานของสถาบันอุดมศึกษา เป็นโอกาสที่เอื้อต่อการดำเนินงานกิจการนิสิตนักศึกษา กล่าวคือ การพัฒนานิสิตนักศึกษาด้านร่างกาย สติปัญญา อารมณ์ และจิตใจ ผลิตบัณฑิตให้มีความรู้ มีคุณธรรมจริยธรรม สร้างงานวิจัยและพัฒนาองค์ความรู้ ให้บริการวิชาการแก่สังคม และการนำความรู้ไปพัฒนาชาติ ทำนุบำรุงศาสนา ศิลปวัฒนธรรม และอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

2. วัตถุประสงค์ของสถาบันอุดมศึกษา เป็นโอกาสที่เอื้อต่อการดำเนินงานกิจการนิสิตนักศึกษา กล่าวคือ ผลิตบัณฑิตให้มีความรู้ มีคุณธรรมและมีคุณภาพตามมาตรฐานวิชาชีพ พัฒนานิสิตนักศึกษาด้านร่างกาย สติปัญญา อารมณ์ และจิตใจ มีการสร้างงานวิจัย สิ่งประดิษฐ์ นวัตกรรม และให้บริการวิชาการแก่สังคม ส่งเสริมการเรียนรู้จากประสบการณ์ตรง ทำนุบำรุงศาสนา ศิลปวัฒนธรรม และสิ่งแวดล้อม

3. วิสัยทัศน์ของสถาบันอุดมศึกษา เป็นโอกาสที่เอื้อให้มีการดำเนินงานกิจการนิสิตนักศึกษา กล่าวคือ มุ่งมั่นพัฒนาบัณฑิตให้มีคุณภาพและคุณธรรม มุ่งสร้างองค์ความรู้ใหม่ เป็นแหล่งความรู้ และให้โอกาสการเรียนรู้แก่สังคม เป็นผู้นำทางวิชาการที่มีคุณภาพทางการศึกษาที่ได้มาตรฐานในระดับชาติ ส่งเสริมกิจกรรมเกี่ยวกับศาสนา และศิลปวัฒนธรรม มีสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ และมีคุณภาพชีวิตที่ดี

4. พันธกิจของสถาบันอุดมศึกษา เป็นโอกาสที่เอื้อให้มีการดำเนินงานกิจการนิสิตนักศึกษา กล่าวคือ ผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ เสริมสร้างนิสิตนักศึกษาให้เป็นบัณฑิตที่มีคุณธรรม สร้างงานวิจัย และพัฒนาองค์ความรู้ ให้บริการวิชาการแก่สังคม ทำนุบำรุงศาสนา ศิลปวัฒนธรรม อนุรักษ์สิ่งแวดล้อม และภูมิปัญญาไทย

5. ยุทธศาสตร์/กลยุทธ์การบริหารสถาบันอุดมศึกษา เป็นโอกาสที่เอื้อให้มีการดำเนินงานกิจการนิสิตนักศึกษา กล่าวคือ พัฒนาสมรรถนะและคุณลักษณะที่พึงมีจรรยาบรรณและคุณธรรมของนิสิตนักศึกษา ส่งเสริมกิจกรรมพัฒนาการเรียนรู้ของนิสิตนักศึกษา สร้างความเชื่อมโยงระหว่างสถาบันอุดมศึกษากับชุมชน ทำนุบำรุงศาสนาและศิลปวัฒนธรรม พัฒนาระบบบริหารงานภายในองค์กร สร้างธรรมาภิบาลในการบริหาร และพัฒนาระบบกายภาพของสถาบัน

6. นโยบายการบริหารของสถาบันอุดมศึกษา เป็นโอกาสที่เอื้อให้มีการดำเนินงานกิจการนิสิตนักศึกษา กล่าวคือ ผลิตบัณฑิตให้มีคุณภาพตามมาตรฐานวิชาชีพ การพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ความสามารถในปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีกิจกรรมพัฒนานิสิตนักศึกษา ให้บริการวิชาการแก่สังคม การทำนุบำรุงศาสนา ศิลปวัฒนธรรม สิ่งแวดล้อม และภูมิปัญญาไทย บริหารงานคุณภาพและยึดหลักธรรมาภิบาล แต่มีอุปสรรคกล่าวคือมาตรฐานและตัวบ่งชี้คุณภาพของสมศ.ไม่สามารถนำมาใช้ประเมินคุณภาพงานกิจการนิสิตนักศึกษาได้อย่างครอบคลุม

7. การบริหารจัดการภายในสถาบัน เป็นโอกาสที่เอื้อให้มีการดำเนินงานกิจการนิสิตนักศึกษา กล่าวคือมีโครงสร้างการบริหารงานที่ชัดเจน มีการบริหารจัดการเชิงธรรมาภิบาล และมีระบบบริหารงานคุณภาพ แต่มีอุปสรรคกล่าวคือสถาบันไม่ให้ความสำคัญกับงานกิจการนิสิตนักศึกษาเท่าที่ควร ได้แก่ ได้รับงบประมาณในการดำเนินงานกิจการนิสิตนักศึกษาไม่เพียงพอ ขาดการวางแผนร่วมกันในองค์กร ขาดการบูรณาการร่วมกันระหว่างงานวิชาการกับงานกิจการนิสิตนักศึกษา ความไม่ชัดเจนในการสร้างทัศนคติเกี่ยวกับการพัฒนานิสิตนักศึกษาร่วมกันระหว่างอาจารย์และบุคลากรในสถาบัน ไม่มีการขยายกรอบอัตรากำลังบุคลากรนิสิตนักศึกษา และมีข้อจำกัดในความก้าวหน้าของตำแหน่งบุคลากรนิสิตนักศึกษา

2.2 การเขียนรายการและการจับคู่รายการวิเคราะห์สภาพแวดล้อม

ผู้วิจัยได้พิจารณาเลือกรายการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมของงานกิจการนิสิตนักศึกษาจากตารางที่ 62 และ 63 และเขียนรายการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมดังกล่าวในตาราง SWOT (ตารางที่ 64) และจับคู่รายการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมของงานกิจการนิสิตนักศึกษา กล่าวคือ จุดแข็งและโอกาส (SO) จุดอ่อนและโอกาส(WO) จุดแข็งและอุปสรรค(ST) จุดอ่อนและอุปสรรค(WT) ในตาราง TOWS เพื่อกำหนดทางเลือกกลยุทธ์การบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาตามแนวศัพทราชาธรรม (ตารางที่ 65)

ตารางที่ 64 SWOT Matrix สภาพแวดล้อมการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาตามแนว
ทศพิธราชธรรม

จุดแข็ง(Strength;S)	จุดอ่อน(Weakness;W)
<ol style="list-style-type: none"> 1. การพัฒนานิสิตนักศึกษาให้มีความรู้คู่คุณธรรม 2. การจัดให้บริการสวัสดิการที่ช่วยให้นิสิตนักศึกษา มีความพร้อมในการเล่าเรียน 3. ส่งเสริมและสนับสนุนกิจกรรมนิสิตนักศึกษา 4. การทำนุบำรุงศาสนา และศิลปวัฒนธรรม 5. มีการดำเนินงานตามมาตรฐานงานกิจการนิสิตนักศึกษา 6. มีขอบข่ายงานที่ครอบคลุมวัตถุประสงค์ของงานกิจการนิสิตนักศึกษา 7. มีการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาตามแนวทศพิธราชธรรม 8. สถานที่และบรรยากาศเอื้อต่อการปฏิบัติงาน 	<ol style="list-style-type: none"> 1. ขาดการกำหนดให้ผู้บริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาใช้หลักทศพิธราชธรรมในการบริหาร 2. ไม่ระบู่ถึงการใช้ทศพิธราชธรรมในวิธีดำเนินงาน 3. ขาดการจัดทำมาตรฐานงานกิจการนิสิตนักศึกษาที่มีความเหมาะสมกับสภาพของสถาบันอุดมศึกษาแต่ละแห่ง 4. ขาดคู่มือบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาตามหลักทศพิธราชธรรม 5. มีปัญหาบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษา
โอกาส(Opportunity;O)	อุปสรรค(Threat;T)
<ol style="list-style-type: none"> 1. การส่งเสริมการพัฒนานิสิตนักศึกษาให้มีความรู้ มีคุณธรรม 2. การส่งเสริมการสร้างองค์ความรู้ และให้บริการวิชาการแก่สังคม 3. ส่งเสริมกิจกรรมพัฒนาการเรียนรู้ของนิสิตนักศึกษา 4. ทำนุบำรุงศาสนา ศิลปวัฒนธรรม และสิ่งแวดล้อม 5. สร้างความเชื่อมโยงระหว่างสถาบันอุดมศึกษากับชุมชน 6. พัฒนาระบบบริหารงานภายในองค์กร 7. พัฒนาระบบกายภาพที่เอื้อต่อการเรียนรู้ และมีคุณภาพชีวิตที่ดี 	<ol style="list-style-type: none"> 1. สถาบันไม่ให้ความสำคัญกับงานกิจการนิสิตนักศึกษาเท่าที่ควร 2. ขาดการวางแผนกิจกรรมนิสิตนักศึกษา ร่วมกันในองค์กร 3. ขาดการบูรณาการระหว่างงานวิชาการกับงานกิจการนิสิตนักศึกษา 4. มีข้อจำกัดในความก้าวหน้าและการขยายกรอบอัตรากำลังบุคลากรนิสิตนักศึกษา 5. มาตรฐานและตัวบ่งชี้คุณภาพบัณฑิตไม่สามารถประเมินคุณภาพงานกิจการนิสิตนักศึกษาได้อย่างครอบคลุม

จากตารางที่ 64 แสดงถึงจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส อุปสรรคและคู่มือการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมงานกิจการนิสิตนักศึกษาที่เลือกมาจาก SWOT Matrix สรุปได้ดังนี้

1. จุดแข็งของการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษา มี 8 ข้อ กล่าวคือ 1) มีการพัฒนานิสิตนักศึกษาให้มีความรู้คู่คุณธรรม 2) การจัดให้บริการสวัสดิการที่ช่วยให้นิสิตนักศึกษามีความพร้อมในการเล่าเรียน 3) ส่งเสริมและสนับสนุนกิจกรรมนิสิตนักศึกษา 4) การทำนุบำรุงศาสนา ศิลปวัฒนธรรม 5) มีการดำเนินงานตามมาตรฐานงานกิจการนิสิตนักศึกษา 6) มีขอบข่ายงานที่ครอบคลุมวัตถุประสงค์ของงานกิจการนิสิตนักศึกษา 7) มีการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาตามแนวศัพทพิทธาธรรม และ 8) มีสถานที่และบรรยากาศที่เอื้อต่อการปฏิบัติงาน

2. จุดอ่อนของการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษา มี 5 ข้อ กล่าวคือ 1) ขาดการกำหนดให้ผู้บริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาใช้หลักศัพทพิทธาธรรมในการบริหาร 2) ไม่ระบุดึงการใช้ศัพทพิทธาธรรมในวิธีดำเนินงาน 3) ขาดการจัดทำมาตรฐานงานกิจการนิสิตนักศึกษาที่มีความเหมาะสมกับสภาพของสถาบันอุดมศึกษาแต่ละแห่ง 4) ขาดคู่มือบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาตามหลักศัพทพิทธาธรรม และ 5) มีปัญหาบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษา

3. โอกาสของการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษา มี 7 ข้อ กล่าวคือ 1) การส่งเสริมการพัฒนานิสิตนักศึกษาให้มีความรู้ มีคุณธรรม 2) การส่งเสริมการสร้างองค์ความรู้ และให้บริการวิชาการแก่สังคม 3) ส่งเสริมกิจกรรมพัฒนาการเรียนรู้ของนิสิตนักศึกษา 4) ทำนุบำรุงศาสนา ศิลปวัฒนธรรม และอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม 5) สร้างความเชื่อมโยงระหว่างสถาบันอุดมศึกษากับชุมชน 6) พัฒนาระบบบริหารงานภายในองค์กร และ 7) พัฒนาระบบกายภาพที่เอื้อต่อการเรียนรู้ และมีคุณภาพชีวิตที่ดี

4. อุปสรรคของการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษา มี 5 ข้อ กล่าวคือ 1) สถาบันไม่ให้ความสำคัญกับงานกิจการนิสิตนักศึกษาเท่าที่ควร 2) ขาดการวางแผนกิจกรรมนิสิตนักศึกษา ร่วมกันในองค์กร 3) ขาดการบูรณาการงานวิชาการกับงานกิจการนิสิตนักศึกษา 4) มีข้อจำกัดในความก้าวหน้าและการขยายกรอบอัตรากำลังของบุคลากรนิสิตนักศึกษา และ 5) มาตรฐานและตัวบ่งชี้คุณภาพบัณฑิตไม่สามารถประเมินคุณภาพงานกิจการนิสิตนักศึกษาได้อย่างครอบคลุม

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 65 TOWS Matrix ในการกำหนดกลยุทธ์การบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาตามแนว
ทศพิธราชธรรม

<p>สภาพแวดล้อมภายใน →</p> <p>←</p> <p>↓</p> <p>↑</p> <p>สภาพแวดล้อมภายนอก</p>	<p>จุดแข็ง(Strength)</p> <p>S₁ การพัฒนานิสิตนักศึกษาให้มีความรู้คู่คุณธรรม</p> <p>S₂ การจัดให้บริการสวัสดิการที่ช่วยให้นิสิตนักศึกษา มีความพร้อมในการเล่าเรียน</p> <p>S₃ ส่งเสริมและสนับสนุนกิจกรรมนิสิตนักศึกษา</p> <p>S₄ การทำนุบำรุงศาสนา ศิลปวัฒนธรรม</p> <p>S₅ มีการดำเนินงานตามมาตรฐานงานกิจการนิสิตนักศึกษา</p> <p>S₆ มีขอบข่ายงานที่ครอบคลุมวัตถุประสงค์ของงานกิจการนิสิตนักศึกษา</p> <p>S₇ มีการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาตามแนวทศพิธราชธรรม</p> <p>S₈ สถานที่และบรรยากาศเอื้อต่อการปฏิบัติงาน</p>	<p>จุดอ่อน(Weakness)</p> <p>w₁ ขาดการกำหนดให้ผู้บริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาใช้หลักทศพิธราชธรรมในการบริหาร</p> <p>w₂ ไม่ระบุนถึงการใช้ทศพิธราชธรรมในวิธีดำเนินงาน</p> <p>w₃ ขาดการจัดทำมาตรฐานงานกิจการนิสิตนักศึกษาที่มีความเหมาะสมกับสภาพของสถาบันอุดมศึกษาแต่ละแห่ง</p> <p>w₄ ขาดคู่มือบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาตามหลักทศพิธราชธรรม</p> <p>w₅ มีปัญหาบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษา</p>
	<p>โอกาส(Opportunity)</p> <p>O₁ การส่งเสริมการพัฒนานิสิตนักศึกษาให้มีความรู้ มีคุณธรรม</p> <p>O₂ การส่งเสริมการสร้างองค์ความรู้ และให้บริการแก่สังคม</p> <p>O₃ ส่งเสริมกิจกรรมพัฒนาการเรียนรู้ของนิสิตนักศึกษา</p> <p>O₄ ทำนุบำรุงศาสนา ศิลปวัฒนธรรม และอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม</p> <p>O₅ สร้างความเชื่อมโยงสถาบันกับชุมชน</p> <p>O₆ พัฒนาระบบบริหารงานภายในองค์กร</p> <p>O₇ พัฒนาระบบกายภาพที่เอื้อต่อการเรียนรู้ และมีคุณภาพชีวิตที่ดี</p>	<p>จุดแข็ง+โอกาส (SO)</p> <p>1. การพัฒนานิสิตนักศึกษาให้มีความรู้คู่คุณธรรม (S₁,S₂,S₃,S₅,S₆+ O₁,O₂,O₃,O₄,O₅,O₇)</p> <p>2. การส่งเสริมสนับสนุนกิจกรรมพัฒนานิสิตนักศึกษา (S₁,S₂,S₃,S₅,S₆+ O₁,O₂,O₃,O₄,O₅,O₇)</p> <p>3. การส่งเสริมให้มีบริการสวัสดิการสำหรับนิสิตนักศึกษา (S₂,S₅,S₆+ O₆,O₇)</p> <p>4. การทำนุบำรุงศาสนา ศิลปวัฒนธรรม และอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม (S₁,S₂,S₃,S₅,S₆+ O₁,O₂,O₃,O₄,O₅,O₇)</p> <p>5. การบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาตามแนวทศพิธราชธรรม (S₅,S₆,S₇,S₈+ O₆)</p>
<p>อุปสรรค(Threat)</p> <p>T₁ สถาบันไม่ให้ความสำคัญกับงานกิจการนิสิตนักศึกษาเท่าที่ควร</p> <p>T₂ ขาดการวางแผนกิจกรรมนิสิตนักศึกษา ร่วมกันในองค์กร</p> <p>T₃ ขาดการบูรณาการงานวิชาการกับงานกิจการนิสิตนักศึกษา</p> <p>T₄ มีข้อจำกัดในความก้าวหน้าและการขยายกรอบอัตรากำลังบุคลากรนิสิตนักศึกษา</p> <p>T₅ มาตรฐานและตัวบ่งชี้คุณภาพบัณฑิตไม่สามารถประเมินคุณภาพงานกิจการนิสิตนักศึกษาได้อย่างครอบคลุม</p>	<p>จุดแข็ง+อุปสรรค(ST)</p> <p>1. สถาบันให้ความสำคัญกับการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาตามหลักทศพิธราชธรรม (S₇,+T₁)</p> <p>2. การพัฒนานิสิตนักศึกษาที่มีการบูรณาการงานวิชาการกับงานกิจการนิสิตนักศึกษา (S₁, S₇,+T₁, T₃)</p>	<p>จุดอ่อน+อุปสรรค(WT)</p> <p>1. การประเมินคุณภาพบัณฑิตตามมาตรฐานและตัวบ่งชี้คุณภาพ (W₂, W₃, W₅+T₁)</p> <p>2. การกำหนดกรอบอัตรากำลังของบุคลากรนิสิตนักศึกษา (W₅+T₄)</p> <p>3. การพัฒนาเครือข่ายระหว่างสถาบันอุดมศึกษากับชุมชน (W₅+T₁,T₂,T₃)</p>

จากตารางที่ 65 การจับคู่รายการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมของงานกิจการนิสิตนักศึกษา ประกอบกับการพิจารณาเลือกคู่รายการวิเคราะห์จากสถานการณ์ 4 รูปแบบ เพื่อนำไปสู่การ กำหนดกลยุทธ์การบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาตามแนวทศพิธราชธรรม มีดังนี้

1. สถานการณ์ที่ 1 เป็นการจับคู่จุดแข็งและโอกาส (SO) ใช้ในการกำหนดกลยุทธ์ที่เป็นจุดแข็งเพื่อให้ได้รับโอกาสมากที่สุด ได้แก่ 1) การพัฒนานิสิตนักศึกษาให้มีความรู้และมีคุณธรรม 2) การส่งเสริมสนับสนุนกิจกรรมพัฒนานิสิตนักศึกษา 3) การส่งเสริมให้มีบริการสวัสดิการสำหรับนิสิตนักศึกษา 4) การทำนุบำรุงศาสนา ศิลปวัฒนธรรมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม และ 5) การบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาตามแนวทศพิธราชธรรม

2. สถานการณ์ที่ 2 เป็นการจับคู่จุดแข็งและอุปสรรค(ST) ใช้ในการกำหนดกลยุทธ์ที่เป็นจุดแข็งเพื่อหลีกเลี่ยงอุปสรรค ได้แก่ 1) สถาบันไม่ให้ความสำคัญกับงานกิจการนิสิตนักศึกษา และ 2) การบูรณาการระหว่างงานวิชาการกับงานกิจการนิสิตนักศึกษา

3. สถานการณ์ที่ 3 เป็นการจับคู่จุดอ่อนและโอกาส(WO) ใช้ในการกำหนดกลยุทธ์เพื่อลดจุดอ่อนและให้ได้รับโอกาสมากที่สุด ได้แก่ 1) การนำหลักทศพิธราชธรรมเป็นปรัชญาของผู้บริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษา และ 2) การจัดทำคู่มือบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษา

4. สถานการณ์ที่ 4 เป็นการจับคู่จุดอ่อนและอุปสรรค(WT) ใช้กำหนดกลยุทธ์เพื่อลดจุดอ่อนและหลีกเลี่ยงอุปสรรค ได้แก่ 1) มาตรฐานและตัวบ่งชี้คุณภาพไม่ครอบคลุมงานกิจการนิสิตนักศึกษา 2) การกำหนดกรอบอัตรากำลังของบุคลากรนิสิตนักศึกษา และ 3) การพัฒนาเครือข่ายระหว่างสถาบันอุดมศึกษากับชุมชน

2.3 การกำหนดกลยุทธ์การบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาตามแนวทศพิธราชธรรม

จากสถานการณ์ทั้ง 4 รูปแบบ ในTOWS Matrix ดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยได้พิจารณาเลือกและกำหนดกลยุทธ์การบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาตามแนวทศพิธราชธรรมโดยยึดหลักเกณฑ์ที่ว่า ด้วยความเหมาะสม มีความเป็นไปได้ และสามารถนำไปปฏิบัติได้จริง (สมชาย ภคภาสนวิวัฒน์, 2541; วัฒนา วงศ์เกียรติรัตน์ ,2548) กล่าวคือมีการกำหนดกลยุทธ์ระดับองค์กร ระดับแผนงาน ระดับโครงการ และระดับกิจกรรม ดังนี้ (แผนภูมิที่ 51 และตารางที่ 66)

1. **กลยุทธ์หลักหรือกลยุทธ์ระดับองค์กร** ผู้วิจัยได้เลือกสถานการณ์ที่ 1 ซึ่งเป็นการจับคู่จุดแข็งและโอกาส (SO) จากตารางที่ 65 มากำหนดกลยุทธ์หลักหรือกลยุทธ์ระดับองค์กร กล่าวคือ กลยุทธ์การน้อมนำหลักทศพิธราชธรรมเพื่อการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษา เป็นกลยุทธ์ที่มีความสำคัญ กล่าวคือนำหลักทศพิธราชธรรมมาใช้เป็นแผนงานบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาให้ประสบความสำเร็จ และปลูกฝังให้ผู้บริหาร และบุคลากรนิสิตศึกษามีคุณลักษณะที่เปี่ยมไป

ด้วยคุณธรรม 10 ประการตามแนวศัพทพิทธราชธรรม และเป็นกลยุทธ์หลักที่กำกับและเชื่อมโยงกลยุทธ์ระดับต่างๆ ได้แก่ กลยุทธ์ระดับแผนงาน ระดับโครงการ และระดับกิจกรรม

2. กลยุทธ์รองหรือกลยุทธ์ระดับแผนงาน ผู้วิจัยได้เลือกสถานการณ์ที่ 1 ซึ่งเป็นการจับคู่จุดแข็งและโอกาส (SO) จากตารางที่ 65 มากำหนดกลยุทธ์ที่เป็นจุดแข็งเพื่อให้ได้รับโอกาสมากที่สุด กล่าวคือ กลยุทธ์รองหรือกลยุทธ์ระดับแผนงาน ได้แก่ 1) กลยุทธ์การพัฒนานิสิตนักศึกษา 2) กลยุทธ์ส่งเสริมกิจกรรมนิสิตนักศึกษา 3) กลยุทธ์การเสริมสร้างความพร้อมในการศึกษา และ 4) กลยุทธ์การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ซึ่งกลยุทธ์ระดับแผนงานทั้ง 4 กลยุทธ์ เป็นกลยุทธ์ที่สนับสนุนหรือตอบสนองการดำเนินงานตามแผนงานของกลยุทธ์การน้อมนำหลักศัพทพิทธราชธรรม เพื่อการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาประสบผลสำเร็จ

3. กลยุทธ์ระดับโครงการ เป็นกลยุทธ์ที่สนับสนุนหรือตอบสนองให้การดำเนินงานตามกลยุทธ์ระดับแผนงาน โดยผู้วิจัยได้พิจารณาเลือกจากสถานการณ์ในตารางที่ 65 ดังนี้

3.1 จากสถานการณ์ที่ 1 เป็นการจับคู่จุดแข็งและโอกาส (SO) ได้พิจารณาเลือกและนำมาใช้กำหนดกลยุทธ์ระดับโครงการ ได้แก่ 1) กลยุทธ์การพัฒนาความรู้คุณธรรม 2) กลยุทธ์ส่งเสริมและสนับสนุนกิจกรรมนิสิตนักศึกษา 3) กลยุทธ์พัฒนาระบบสนับสนุนการศึกษา 4) กลยุทธ์เสริมสร้างสมรรถนะทางกาย 5) กลยุทธ์เสริมสร้างสมรรถนะทางจิต 6) กลยุทธ์ธำรงรักษาคุณค่าศาสนา ศิลปวัฒนธรรม และสิ่งแวดล้อม และ 7) กลยุทธ์พัฒนาวัฒนธรรมในสถาบัน

3.2 จากสถานการณ์ที่ 2 เป็นการจับคู่จุดแข็งและอุปสรรค(ST) ได้พิจารณาเลือกและนำมาใช้กำหนดกลยุทธ์ที่เป็นจุดแข็ง และหลีกเลี่ยงอุปสรรค ได้แก่ ขาดการวางแผนกิจกรรมนิสิตศึกษาร่วมกันในองค์กร ขาดการบูรณาการงานวิชาการกับงานกิจการนิสิตนักศึกษา ได้กลยุทธ์ระดับโครงการคือ กลยุทธ์บูรณาการงานกิจการนิสิตศึกษากับงานวิชาการ

3.3 จากสถานการณ์ที่ 4 เป็นการจับคู่จุดอ่อนและอุปสรรค(WT) ได้พิจารณาเลือกและนำมาใช้กำหนดกลยุทธ์ที่เป็นการลดจุดอ่อน ได้แก่ มีปัญหาบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษา และหลีกเลี่ยงอุปสรรค ได้แก่ สถาบันไม่ให้ความสำคัญกับงานกิจการนิสิตนักศึกษาเท่าที่ควร ขาดการวางแผนกิจกรรมนิสิตศึกษาร่วมกันในองค์กร และขาดการบูรณาการงานวิชาการกับงานกิจการนิสิตนักศึกษา ได้กลยุทธ์ระดับโครงการ คือ กลยุทธ์การพัฒนาเครือข่ายกิจกรรมนิสิตนักศึกษา

4. กลยุทธ์ระดับกิจกรรม มีลักษณะเป็นวิธีการดำเนินงานหรือแนวทางปฏิบัติงานภายใต้กลยุทธ์ระดับโครงการ ผู้วิจัยได้พัฒนากลยุทธ์ระดับกิจกรรมเป็นลักษณะวิธีการดำเนินงานหรือแนวทางปฏิบัติงานตามหลักศัพทพิทธราชธรรม ที่สนับสนุนหรือตอบสนองการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์ระดับโครงการ พร้อมทั้งจัดทำดัชนีชี้วัดความสำเร็จของผลการปฏิบัติงาน

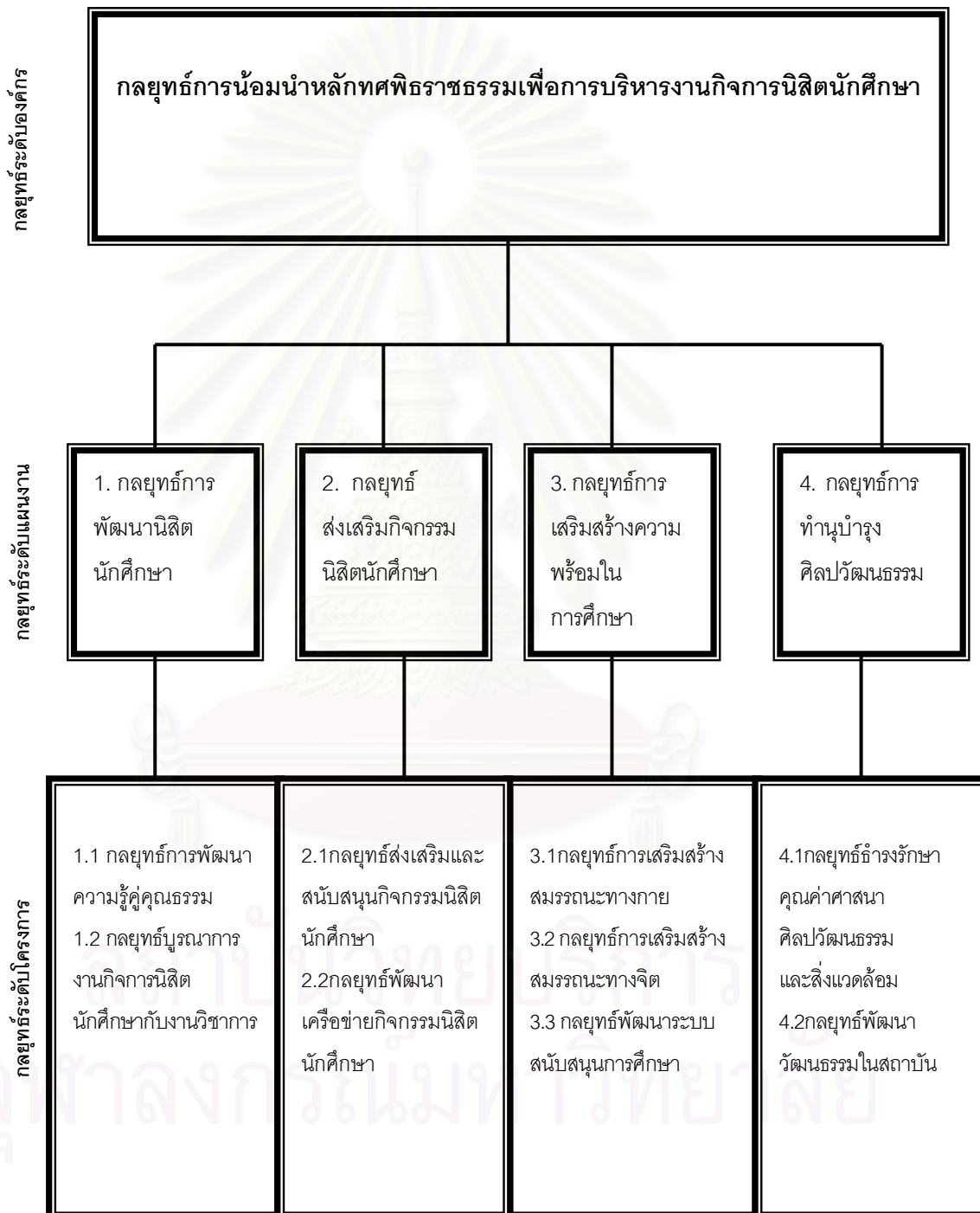
ผู้วิจัยได้พัฒนาดัชนีวัดความสำเร็จ เนื่องจากดัชนีชี้วัดความสำเร็จมีความสำคัญในการใช้เป็นพื้นฐานข้อมูลในการวางแผนการบริหารงาน และใช้เป็นกรอบในการวิเคราะห์การบริหารงานของสถาบัน(สัญญาล,ปีศาจ ซี,มาร์แต็ง ไมเคล่า และ ดานโตเน่,ชูซาน, 2542) ซึ่งการพัฒนาดัชนีวัดความสำเร็จนั้น ได้อาศัยข้อมูลแนวทางปฏิบัติงานตามหลักทศพิธราชธรรมจากกลยุทธ์ระดับโครงการ ร่วมกับตัวบ่งชี้และเกณฑ์การประเมินคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษา(สมศ.,2548) เพื่อใช้ดัชนีวัดความสำเร็จที่พัฒนาขึ้นบอกหรือสะท้อนถึงผลการดำเนินงานกิจการนิสิตนักศึกษาตามแนวทศพิธราชธรรม ดังมีรายละเอียดของแนวทางปฏิบัติงานตามกลยุทธ์ระดับต่างๆ พร้อมทั้งดัชนีวัดความสำเร็จ ในรายงานวิจัยหน้า 230-258

กลยุทธ์การบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาตามแนวทศพิธราชธรรมที่พัฒนาขึ้น ได้ผ่านการตรวจสอบโดยวิธีการประชุมผู้ทรงคุณวุฒิ และผลการประชุมผู้ทรงคุณวุฒิได้สรุปความคิดเห็นว่ากลยุทธ์การบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาตามแนวทศพิธราชธรรมระดับต่างๆมีความเหมาะสมและมีความเป็นไปได้ในการนำไปใช้บริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาได้จริง



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

แผนภูมิที่ 51 กลยุทธ์การบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาตามแนวทศพิธราชธรรม



จากแผนภูมิที่ 51 อธิบายได้ว่า กลยุทธ์การบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาตามแนวทศพิธราชธรรมที่พัฒนาขึ้น มีรายละเอียดของกลยุทธ์ระดับต่างๆ ดังนี้ (ตารางที่ 66)

1. **กลยุทธ์หลักหรือกลยุทธ์ระดับองค์กร** คือ กลยุทธ์การนำหลักทศพิธราชธรรมเพื่อการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษา เป็นกลยุทธ์ที่กำกับควบคุมกลยุทธ์ระดับต่างๆ ได้แก่ กลยุทธ์ระดับแผนงาน ระดับโครงการ และระดับกิจกรรม

2. **กลยุทธ์รองหรือกลยุทธ์ระดับแผนงาน** มี 4 กลยุทธ์ ประกอบด้วย

2.1 **กลยุทธ์การพัฒนานิสิตนักศึกษา** เป็นกลยุทธ์ที่มุ่งพัฒนานิสิตนักศึกษาให้มีความพร้อมด้านร่างกาย สติปัญญา อารมณ์ และจิตใจ รวมทั้งพัฒนาคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามปรัชญา/ปณิธานของสถาบันอุดมศึกษา ประกอบด้วยกลยุทธ์ระดับโครงการ ดังนี้

2.1.1 กลยุทธ์การพัฒนาความรู้คู่คุณธรรม มีแนวทางปฏิบัติงานดังนี้

2.1.1.1 การจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตร

2.1.1.2 การพัฒนาคุณธรรม จริยธรรม

2.1.2 กลยุทธ์บูรณาการงานกิจการนิสิตศึกษากับงานวิชาการ มีแนวทางปฏิบัติงานดังนี้

2.1.2.1 การเสริมเครือข่ายความร่วมมือระหว่างงานกิจการนิสิตศึกษากับงานวิชาการ

2.1.2.2 การเตรียมความพร้อมว่าที่บัณฑิตในการทำงาน

2.2 **กลยุทธ์ส่งเสริมกิจกรรมนิสิตนักศึกษา** เป็นกลยุทธ์ที่ส่งเสริมและให้การสนับสนุนการดำเนินงานกิจกรรมนิสิตนักศึกษาของสโมสร/องค์การนิสิตนักศึกษาให้ประสบผลสำเร็จตามเป้าหมาย ประกอบด้วยกลยุทธ์ระดับโครงการ ดังนี้

2.2.1 กลยุทธ์ส่งเสริมและสนับสนุนกิจกรรมนิสิตนักศึกษา มีแนวทางปฏิบัติงานดังนี้

2.2.1.1 การพัฒนาระบบบริหารจัดการกิจกรรมนิสิตนักศึกษา

2.2.1.2 การรับรองผลงานร่วมกิจกรรมของนิสิตนักศึกษา

2.2.2 กลยุทธ์การพัฒนาเครือข่ายกิจกรรมนิสิตนักศึกษา มีแนวทางปฏิบัติงานดังนี้

2.2.2.1 การพัฒนาเครือข่ายกิจกรรมนิสิตนักศึกษาภายในสถาบัน

2.2.2.2 การส่งเสริมเครือข่ายกิจกรรมนิสิตนักศึกษาภายนอก

สถาบันอุดมศึกษาร่วมกับและองค์กรวิชาชีพ

2.3 กลยุทธ์การเสริมสร้างความพร้อมในการศึกษา เป็นกลยุทธ์ที่จัดให้บริการและสวัสดิการแก่นิสิตนักศึกษาเพื่อให้มีความพร้อมในการศึกษาเล่าเรียน ประกอบด้วยกลยุทธ์ระดับโครงการ ดังนี้

- 2.3.1 กลยุทธ์การส่งเสริมสมรรถนะทางกาย มีแนวทางปฏิบัติงานดังนี้
 - 2.3.1.1 การจัดลานกีฬาพร้อมใจ
 - 2.3.1.2 การจัดศูนย์การกีฬา
- 2.3.2 กลยุทธ์การส่งเสริมสมรรถนะทางจิต มีแนวทางปฏิบัติงานดังนี้
 - 2.3.2.1 การเสริมสร้างแรงจูงใจในการเรียน
- 2.3.3 กลยุทธ์พัฒนาระบบสนับสนุนการศึกษา มีแนวทางปฏิบัติงานดังนี้
 - 2.3.3.1 การจัดบริการและสวัสดิการแก่นิสิตนักศึกษา
 - 2.3.3.2 การให้บริการแก่นิสิตนักศึกษาเชิงรุก
 - 2.3.3.3 การพัฒนาระบบบริการ

2.4 กลยุทธ์การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม เป็นกลยุทธ์ที่ปลูกฝังให้นิสิตนักศึกษาได้ตระหนักในคุณค่าและทำนุบำรุงศาสนา ศิลปวัฒนธรรม ขนบธรรมเนียมประเพณี รวมทั้งการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม ประกอบด้วยกลยุทธ์ระดับโครงการดังนี้

- 2.4.1 กลยุทธ์ธำรงรักษาคุณค่าศาสนา ศิลปวัฒนธรรมและสิ่งแวดล้อม มีแนวทางปฏิบัติงานดังนี้
 - 2.4.1.1 การสืบสานประเพณีศาสนา ศิลปวัฒนธรรมไทย
 - 2.4.1.2 การอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม
 - 2.4.1.3 การจัดศูนย์การเรียนรู้ด้านศิลปวัฒนธรรม
- 2.4.2 กลยุทธ์การพัฒนาศิลปวัฒนธรรมในสถาบัน มีแนวทางปฏิบัติงาน
 - 2.4.2.1 โครงการมารยาทไทย
 - 2.4.2.2 โครงการกัลยาณมิตร

ดังนี้

สถาบันนเรศวรวิทยาการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 66 กลยุทธ์การบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาตามแนวศัพทวิชาธรรมระดับต่างๆ

กลยุทธ์ระดับองค์กร	กลยุทธ์ระดับแผนงาน	กลยุทธ์ระดับโครงการ	กลยุทธ์ระดับกิจกรรม
กลยุทธ์การน้อมนำหลัก ศัพทวิชาธรรมเพื่อการ บริหารงานกิจการนิสิต นักศึกษา	1. กลยุทธ์การพัฒนา นิสิตนักศึกษา	1.1 กลยุทธ์การพัฒนาความรู้ คู่คุณธรรม	1.1.1 การจัดกิจกรรมเสริม หลักสูตร 1.1.2 การพัฒนาคุณธรรม จริยธรรม
		1.2 กลยุทธ์บูรณาการงาน กิจการนิสิตนักศึกษา กับงาน วิชาการ	1.2.1 การเสริมเครือข่าย ความร่วมมือระหว่างงาน กิจการนิสิตนักศึกษา กับงาน วิชาการ 1.2.2 การเตรียมความพร้อม ว่าที่บัณฑิต
	2. กลยุทธ์ส่งเสริมกิจกรรม นิสิตนักศึกษา	2.1 กลยุทธ์ส่งเสริมและ สนับสนุนกิจกรรมนิสิต นักศึกษา	2.1.1 การพัฒนาระบบบริหาร จัดการกิจกรรมนิสิตนักศึกษา 2.1.2 การรับรองผลงานร่วม กิจกรรมของนิสิตนักศึกษา
		2.2 กลยุทธ์การพัฒนา เครือข่ายกิจกรรมนิสิต นักศึกษา	2.2.1 การพัฒนาเครือข่าย กิจกรรมนิสิตนักศึกษาภายใน สถาบัน 2.2.2 การส่งเสริมเครือข่าย กิจกรรมนิสิตนักศึกษา ภายนอกสถาบัน
	3. กลยุทธ์การเสริมสร้าง ความพร้อมในการศึกษา	3.1 กลยุทธ์การส่งเสริม สมรรถนะทางกาย	3.1.1 การจัดลานกีฬา 3.1.2 การจัดศูนย์การกีฬา
		3.2 กลยุทธ์การส่งเสริม สมรรถนะทางจิต	3.2.1 การเสริมสร้างแรงจูงใจ ในการเรียน
		3.3 กลยุทธ์พัฒนาระบบ สนับสนุนการศึกษา	3.3.1 การจัดบริการและ สวัสดิการแก่นิสิตนักศึกษา 3.3.2 การให้บริการแก่นิสิต นักศึกษาเชิงรุก 3.3.3 การพัฒนาระบบบริการ
	4. กลยุทธ์การทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรม	4.1 กลยุทธ์ธำรงรักษาคุณค่า ศาสนา ศิลปวัฒนธรรม และ สิ่งแวดล้อม	4.1.1 การสืบสานศาสนา ประเพณี ศิลปวัฒนธรรมไทย 4.1.2 การอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม 4.1.3 การจัดศูนย์การเรียนรู้ ด้านศิลปวัฒนธรรม
		4.2 กลยุทธ์การพัฒนา ศิลปวัฒนธรรมในสถาบัน	4.2.1 โครงการมรยาทไทย 4.2.2 โครงการกัลยาณมิตร

กลยุทธ์การน้อมนำหลักทศพิธราชธรรมเพื่อการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษา เป็นกลยุทธ์หลักที่พัฒนาขึ้นสำหรับผู้บริหาร และบุคลากรนิสิตนักศึกษา ใช้เป็นแนวทางในการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาโดยน้อมนำหลักทศพิธราชธรรมไปใช้ในการดำเนินงานกิจการนิสิตนักศึกษาทั้ง 9 ด้าน ภายใต้กรอบกลยุทธ์ระดับแผนงานและกลยุทธ์ระดับโครงการ ดังแสดงในตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 67.1 กรอบการดำเนินงานตามกลยุทธ์การน้อมนำหลักทศพิธราชธรรมเพื่อการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษา

งานกิจการนิสิตนักศึกษา	กลยุทธ์การน้อมนำหลักทศพิธราชธรรมเพื่อการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษา			
	1.กลยุทธ์การพัฒนานิสิตนักศึกษา		2.กลยุทธ์ส่งเสริม กิจกรรมนิสิตนักศึกษา	
	1.1 กลยุทธ์พัฒนาความรู้คู่คุณธรรม	1.2 กลยุทธ์บูรณาการงานกิจการนิสิตนักศึกษากับงานวิชาการ	2.1 กลยุทธ์ส่งเสริมและสนับสนุนกิจกรรมนิสิตนักศึกษา	2.2 กลยุทธ์พัฒนาเครือข่ายกิจกรรมนิสิตนักศึกษา
1.งานปฐมนิเทศ	✓	✓	✓	✓
2.งานวินัยและกฎหมาย	✓	✓		
3.งานกิจกรรมนิสิตนักศึกษา			✓	✓
4. งานบริการหอพัก	✓	✓	✓	✓
5. งานโครงการพิเศษและสนับสนุนงานวิชาการ	✓	✓		
6. งานให้คำปรึกษาและพัฒนางานอาชีพ	✓	✓	✓	✓
7. งานบริการนิสิตนักศึกษาต่างชาติ/พิเศษ/บกพร่องทางร่างกาย				
8.งานทุนการ ศึกษา				
9. งานบริการอนามัย				

ตารางที่ 67.2 กรอบการดำเนินงานตามกลยุทธ์การน้อมนำหลักทศพิธราชธรรมเพื่อการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษา

งานกิจการนิสิตนักศึกษา	กลยุทธ์การน้อมนำหลักทศพิธราชธรรมเพื่อการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษา				
	3.กลยุทธ์การสร้างเสริมความพร้อมในการศึกษา			4. กลยุทธ์การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	
	3.1 กลยุทธ์การส่งเสริมสมรรถนะทางกาย	3.2 กลยุทธ์การส่งเสริมสมรรถนะทางจิต	3.3 กลยุทธ์พัฒนาระบบสนับสนุนการศึกษา	4.1กลยุทธ์ธำรงรักษา ศาสนา ศิลปวัฒนธรรม และสิ่งแวดล้อม	4.2 กลยุทธ์การพัฒนาศิลปวัฒนธรรมในสถาบัน
1.งานปฐมนิเทศ	✓	✓	✓	✓	✓
2.งานวินัยและกฎหมาย					
3.งานกิจกรรมนิสิตนักศึกษา				✓	✓
4. งานบริการหอพัก				✓	✓
5. งานโครงการพิเศษและสนับสนุนงานวิชาการ	✓	✓	✓	✓	✓
6. งานให้คำปรึกษาและพัฒนาอาชีพ	✓	✓	✓		
7. งานบริการนิสิตนักศึกษาต่างชาติ/พิเศษ/บกพร่องทางร่างกาย	✓	✓	✓		
8.งานทุนการศึกษา	✓	✓	✓		
9. งานบริการอนามัย	✓	✓	✓		

จากกรอบการดำเนินงานตามกลยุทธ์การน้อมนำหลักทศพิธราชธรรมเพื่อการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษา ดังปรากฏในตารางที่ 67.1 และ 67.2 นั้น ผู้วิจัยได้นำไปจัดทำเป็นแผนปฏิบัติงานของกลยุทธ์การน้อมนำหลักทศพิธราชธรรมเพื่อการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษา และเสนอแนวทางปฏิบัติงานตามหลักทศพิธราชธรรมภายใต้กลยุทธ์ระดับแผนงาน และระดับโครงการ พร้อมทั้งดัชนีชี้วัดความสำเร็จ ดังต่อไปนี้

1. กลยุทธ์น้อมนำหลักทศพิธราชธรรมเพื่อบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษา

กลยุทธ์น้อมนำหลักทศพิธราชธรรมเพื่อบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษา มีแผนปฏิบัติงาน ดังนี้

แผนปฏิบัติงานตามหลักทศพิธราชธรรม	ดัชนีชี้วัดความสำเร็จ (Key Performance Indicator)	ระยะเวลาของ แผนงาน	
		1 ปี	5 ปี
1. จัดทำแผนปฏิบัติการน้อมนำหลักทศพิธราชธรรมเพื่อบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษา	-มีแผนปฏิบัติการน้อมนำหลักทศพิธราชธรรมเพื่อบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษา	✓	✓
2. ฝึกอบรมและเข้าค่ายพัฒนาคุณลักษณะผู้บริหารที่มีทศพิธราชธรรม เพื่อพัฒนามาตรฐานและขีดความสามารถในการทำงาน	-มีความต่อเนื่องในการฝึกอบรมคุณลักษณะผู้บริหารที่มีทศพิธราชธรรม -มีการฝึกอบรมพัฒนาคุณลักษณะผู้บริหารที่มีทศพิธราชธรรม	✓	✓
3. จัดสัมมนาโดยวิธีวิเคราะห์กรณีศึกษา เพื่อฝึกการคิดวิเคราะห์ และน้อมนำหลักทศพิธราชธรรมมาประยุกต์ใช้ในการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษา	- มีการสัมมนาและฝึกวิเคราะห์กรณีศึกษา	✓	
4. สร้างคู่มือบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาตามแนวทศพิธราชธรรมสำหรับผู้บริหาร อาจารย์ และบุคลากรนิสิตนักศึกษา	- มีคู่มือบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาสำหรับผู้บริหาร อาจารย์ และบุคลากรนิสิตนักศึกษา	✓	
5. จัดทำมาตรฐานการดำเนินงานกิจการนิสิตนักศึกษาตามแนวทศพิธราชธรรม	- มีมาตรฐานการปฏิบัติงานกิจการนิสิตนักศึกษาตามแนวทศพิธราชธรรม	✓	✓
6. กำกับควบคุมการปฏิบัติงานกิจการนิสิตนักศึกษาให้เป็นไปตามมาตรฐานคุณลักษณะของผู้บริหารที่มีทศพิธราชธรรม	- มีการกำกับควบคุมการปฏิบัติงานกิจการนิสิตนักศึกษาโดยคณะกรรมการ	✓	✓
7. ประเมินผลการปฏิบัติงานตามแนวทศพิธราชธรรม	- มีรายงานผลการดำเนินงาน	✓	✓
8. จัดสรรและให้งบประมาณในการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการกลยุทธ์น้อมนำหลักทศพิธราชธรรมเพื่อบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษา	- มีจำนวนงบประมาณที่ใช้ในการดำเนินงานกิจการนิสิตนักศึกษาอย่างเพียงพอ	✓	✓

ผู้บริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาควรนำแผนปฏิบัติงานกลยุทธ์นี้มาจัดทำหลักทศพิธราชธรรม เพื่อบริหารงานกิจการนิสิตศึกษาดังกล่าวข้างต้นมาใช้ในการดำเนินงานกิจการนิสิตนักศึกษา และสิ่งที่สำคัญ คือ การยึดหลักธรรม 10 ประการ ได้แก่ ทาน ศีล บริจาคะ มัททวะ ตบะ อักโกธะ อวิหิงสา ขันติ อวิโรธนะ เป็นแนวทางเพื่อให้การบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษา ประสบผลสำเร็จ ซึ่งมีแนวทางปฏิบัติตามหลักทศพิธราชธรรมสำหรับผู้บริหารและบุคลากรนิสิตนักศึกษา ดังนี้

หลักทศพิธราชธรรม	แนวทางปฏิบัติสำหรับผู้บริหารและบุคลากรนิสิตนักศึกษา
ทาน	การให้วัตถุเป็นรูปธรรม ได้แก่ เงินทอง สิ่งของต่างๆ ที่เป็นการสงเคราะห์ให้แก่ นิสิตนักศึกษา และการให้สิ่งที่เป็นนามธรรม ได้แก่ ความรู้ ความฉลาด ความสามารถ โดยการให้ความรู้เป็นทาน การให้คำปรึกษา และการอบรมสั่งสอน เป็นการให้สิ่งของและความรู้แก่นิสิตนักศึกษาของผู้บริหาร และบุคลากรนิสิตนักศึกษาโดยไม่หวังผลตอบแทน ทำให้เกิดผลเป็นความผูกพัน นอกจากนี้มีการให้อภัยไม่ผูกความโกรธ ความอาฆาตได้ รวมทั้งการให้ในลักษณะการบริจาค การเสียสละให้ การบำเพ็ญสาธารณประโยชน์
ศีล	เป็นภาวะปกติไม่มีอะไรยุ่งวุ่นวาย ซึ่งผู้บริหารและบุคลากรนิสิตนักศึกษาต้องปฏิบัติตนเพื่อให้เกิดภาวะปกติ นั่นคือ ศีลธรรมอันดี ศีลที่เป็นรากฐานของศีลทั้งปวง คือ ศีล 5 ได้แก่ ข้อที่ 1 ไม่ประทุษร้ายชีวิตและร่างกายของใคร ข้อที่ 2 ไม่ประทุษร้ายทรัพย์สินสมบัติของผู้อื่นให้เสียหาย โดยที่จะเอาเป็นของตน ข้อที่ 3 ไม่ประทุษร้ายของรักของผู้ใด ข้อที่ 4 ไม่ประทุษร้ายความถูกต้องเป็นธรรมของผู้อื่น โดยใช้วาจาเป็นเครื่องมือ และข้อที่ 5 ไม่ประทุษร้ายความมีสติปกติภาวะของตน นอกจากนี้ผู้บริหารและบุคลากรนิสิตนักศึกษาต้องรักษาความสุจริต มีความประพฤติดีทั้งกาย วาจา และใจ ตลอดจนทั้งรักษาขนบธรรมเนียมประเพณี และวัฒนธรรม วางตัวที่ดีและเป็นที่น่าเชื่อถือ
บริจาคะ	เป็นการบริจาค การเสียสละ การให้สิ่งที่ไม่ควรมืออยู่ในตน เช่น การลดความตระหนี่ หวงแหนความเห็นแก่ตัว ซึ่งผู้บริหาร และบุคลากรนิสิตนักศึกษาควรมีการบริจาคสละให้ผู้อื่น เสียสละความสุขส่วนตัว เสียสละเวลา ความไม่เห็นแก่ตัว รวมถึงการมีใจกว้าง รับฟังความคิดเห็นและความต้องการของนิสิตนักศึกษา การให้ความช่วยเหลือให้ได้รับความสะดวก และให้บริการที่ดี
อาชชวะ	ผู้บริหารและบุคลากรนิสิตนักศึกษา ต้องมีความซื่อตรง ได้แก่ ความตรงต่อตนเองและต่อผู้อื่น มีความซื่อตรงต่อหน้าที่ ทำหน้าที่ให้ถูกต้อง ให้เพียงพอ ให้เหมาะสม ความตรงมีหลายอย่าง ได้แก่ ตรงต่อวาจา ตรงต่อผู้อื่น ตรงต่อکارงาน ตรงต่อเวลา ตรงต่อตัวเอง และตรงต่อความเมตตา รวมทั้งเป็นผู้ที่ไม่หลอกลวง มีสัจจะเก็บรักษาความลับและเป็นที่ยอมรับของนิสิตนักศึกษาไว้ใจได้
มัททวะ	ผู้บริหารและบุคลากรนิสิตนักศึกษา มีความอ่อนโยน มีมารยาท มีสัมมาคารวะ ให้เกียรติผู้อื่น ไม่กระด้างดูหมิ่นผู้อื่นโดยแสดงออกภายนอก คือ ความอ่อนโยนต่อนิสิตนักศึกษา และบุคลากรซึ่งเกี่ยวข้องกับตน เป็นการสร้างสรรค์ให้เกิดความรัก ความสามัคคี ส่วนความอ่อนโยนภายใน คือ ความอ่อนโยนของจิตใจที่ได้รับการอบรมอย่างดีแล้ว มีความเหมาะสมถูกต้องที่จะปฏิบัติงานทุกอย่างทุกประการจนสำเร็จ ประโยชน์ ความอ่อนโยนของผู้บริหารและบุคลากรนิสิตนักศึกษา สามารถเปลี่ยนภาวะจิตใจของนิสิตนักศึกษาให้ตรงตามความต้องการ และความอ่อนโยน สร้างความกลมกลืน ความสามัคคี

หลัก ทศพิธราชธรรม	แนวทางปฏิบัติสำหรับผู้บริหารและบุคลากรนิสิตนักศึกษา
ตะบะ	เป็นความแผดเผากิเลสตัณหาให้เข้ามาครอบงำ สามารถระงับยับยั้งข่มใจ ควบคุมตนเองได้ ได้แก่ มีความยับยั้งชั่งใจไม่หลงติดในกิเลสและตัณหา มีความเพียรในการเผากิเลสตัณหาหรืออุปสรรคต่างๆ ไม่หลงไหลหมกมุ่นในความสุขสำราญ และสิ่งปรนเปรอต่างๆ อันจะทำให้ไม่ประสบผลสำเร็จในการทำงาน รู้จักควบคุมตน ความไม่หลงลืมตัว และไม่หลงคำสรรเสริญเยินยอ
อักษิณะ	เป็นความไม่โกรธ หรือไม่กำเริบ โดยผู้บริหารและบุคลากรนิสิตนักศึกษาต้องควบคุมความโกรธ หรือไม่มีความโกรธกำเริบอยู่ภายใน(กลุ่มอยู่ในใจ)และไม่มีความกำเริบภายนอก(ประทุร้ายบุคคลอื่น) รู้จักควบคุมความโกรธ ไม่พยาบาทมุ่งร้ายต่อศิษย์ ไม่ลุแก่อำนาจความโกรธจนเป็นเหตุให้เกิดการกระทำอย่างไม่เป็นธรรมชาติความรักความเมตตา และความเอื้ออาทร ความไม่โกรธเพราะมีสติ มีสมาธิ และมีปัญญา พึงระลึกเสมอว่าความโกรธจะเป็นเหตุให้เกิดการทำร้ายผู้อื่น เป็นความแค้นที่ไม่รู้สึกตัว ซึ่งความโกรธมีทั้งแสดงออกมาไม่ได้ และชนิดที่แสดงออกมาทางกาย ทางวาจา ทางสีหน้า ทางสายตา และท่าทาง
อวิหิงสา	ความไม่เบียดเบียนผู้อื่น ผู้บริหารและบุคลากรนิสิตนักศึกษาไม่กระทำอันเบียดเบียนกระทบกระทั่งทั้งตนเองและผู้อื่น มีความกรุณาไม่เบียดเบียน ไม่ลุแก่อำนาจหรือหลงระเหิงใช้อำนาจอันก่อให้เกิดความเดือดร้อน ความทุกข์ยากแก่ผู้ร่วมงานและนิสิตนักศึกษา ให้การสนับสนุนและส่งเสริมให้มีการดำเนินงานอันเกิดประโยชน์แก่นิสิตนักศึกษา
ขันติ	เป็นความอดทน ความรอได้ คอยได้ หรือความสมควร ซึ่งผู้บริหารและบุคลากรนิสิตนักศึกษาต้องมีความอดทนได้ คอยได้ ทำให้เป็นผู้ที่ทำอะไรได้สำเร็จ ต้องอดทนต่อความไม่ รู้ ความเขลาของสติปัญญา อย่าเอาความอดทนหรือต้องอดทนไปไว้แก่นิสิตนักศึกษา หรือผู้อยู่ในบังคับบัญชา
อวิโรธนะ	เป็นความไม่มีพิรุณ หรือไม่ผิดไปจากแนวแห่งความถูกต้อง อันนำมาซึ่งความผิดพลาดและอันตราย ดังนั้นผู้บริหารและบุคลากรนิสิตนักศึกษาต้องไม่กระทำสิ่งใดผิดไปจากทางที่ควรจะเป็น 10 ประการ คือ ถูกต้องในความคิดความเห็น ถูกต้องในการทำงาน ถูกต้องในความปรารถนา ถูกต้องในการพูดวาจา ถูกต้องในการทำงาน ถูกต้องในการดำรงชีพ ถูกต้องในความพากเพียร ถูกต้องในการมีสติควบคุมตัว ถูกต้องในความมีสมาธิ(จิตอันมั่นคง) ถูกต้องในเรื่องของความรู้ และถูกต้องในผล การมีความถูกต้องในประการต่างๆ ทำให้ผู้บริหารและบุคลากรนิสิตนักศึกษา เป็นแบบอย่างที่ดี ในการวางตน และเป็นที่เคารพนับถือ มีความรู้ ความสามารถในการทำงาน ยึดหลักความถูกต้อง มีความยุติธรรมโปร่งใส และยึดถือในการดำเนินชีวิตตามขนบธรรมเนียมประเพณี กฎหมายและระเบียบสังคม

2. กลยุทธ์การพัฒนานิสิตนักศึกษา

กลยุทธ์การพัฒนานิสิตนักศึกษา เป็นกลยุทธ์ที่มุ่งพัฒนานิสิตนักศึกษาให้มีความพร้อมด้านร่างกาย สติปัญญา อารมณ์และจิตใจ เพื่อให้ นิสิตนักศึกษามีคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามปรัชญา/ปณิธานของสถาบันอุดมศึกษา มีแผนปฏิบัติงานภายใต้กลยุทธ์ระดับโครงการในงานที่เกี่ยวข้องดังต่อไปนี้

งานปฐมนิเทศ

กลยุทธ์ระดับ โครงการ	แนวทางปฏิบัติงานตาม หลักทศพิธราชธรรม	ทศพิธ ราชธรรม	ดัชนีชี้วัดความสำเร็จ (Key Performance Indicator)	ระยะเวลา ของแผนงาน	
				1 ปี	5 ปี
กลยุทธ์การ พัฒนาความรู้ คู่คุณธรรม	1. วางแผนปฐมนิเทศนิสิตนักศึกษา ใหม่	อวิโรธนะ	- มีแผนจัดกิจกรรมปฐมนิเทศ	✓	
	2. ดำเนินการปฐมนิเทศโดยชี้แจง เกี่ยวกับปรัชญา/ปณิธาน ระเบียบ ข้อบังคับ และการปรับตัวใช้ชีวิตใน สถาบัน	ทาน	-มีการชี้แจงให้นิสิตนักศึกษาได้ รับทราบข้อมูลเกี่ยวกับสถาบัน	✓	
	3. อบรมธรรมะหรือคุณธรรมสำหรับ นิสิตนักศึกษาใหม่ ได้แก่ วินัย ความ รับผิดชอบ ความสามัคคี ความ ซื่อสัตย์ ความเสียสละ เป็นต้น	ทาน	- มีการอบรมธรรมะสำหรับนิสิต นักศึกษาใหม่	✓	
	4. ผู้บริหาร บุคลากรนิสิตนักศึกษา ประพฤติตัวอย่างที่ดีทางกาย และ วาจา เช่น การสำรวจท่าทาง พูดดี	ศีล	- ผู้บริหาร บุคลากรนิสิตนักศึกษามี ความประพฤติดีเกี่ยวกับกริยา ท่าทาง และคำพูด	✓	
	5. ดูแลให้ความช่วยเหลือนิสิต นักศึกษาใหม่เกี่ยวกับการติดต่อ ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และการรับบริการต่างๆที่งานกิจการ นิสิตนักศึกษาจัดให้บริการ	บริจาคจะ อักโกธะ	-นิสิตนักศึกษามีพอใจต่อการได้รับ การช่วยเหลือในกิจกรรมปฐมนิเทศ	✓	
	6. ผู้บริหาร และบุคลากรนิสิต นักศึกษารู้จักควบคุมอารมณ์ไม่ แสดงออกความโกรธ หรือพฤติกรรม ไม่เหมาะสม	อักโกธะ ขันติ	- นิสิตนักศึกษามีความพึงพอใจ เกี่ยวกับการควบคุมอารมณ์ของ ผู้บริหาร บุคลากรนิสิตนักศึกษา	✓	
	7. พูดคุยซักถามนิสิตนักศึกษาด้วย ท่าที่เป็นมิตร ใช้วาจาที่ดี ไม่ใช้น้ำเสียง ที่ข่มขู่หรือมีพฤติกรรมที่คุกคามให้ นิสิตนักศึกษาไม่เกิดความหวาดกลัว	มัททวะ อวิหิงสา	- มีการสื่อสารที่ดีกับนิสิตนักศึกษา	✓	
	8. รับผิดชอบดำเนินการปฐมนิเทศ ตามกำหนดเวลาที่แจ้งกับนิสิต นักศึกษาจนประสบผลสำเร็จ	ตบะ อาชชวะ	-มีการดำเนินงานปฐมนิเทศตาม กำหนดเวลา	✓	

งานปฐมนิเทศ (ต่อ)

กลยุทธ์ระดับ โครงการ	แนวทางปฏิบัติงานตาม หลักทศพิธราชธรรม	ทศพิธ ราชธรรม	ดัชนีชี้วัดความสำเร็จ (Key Performance Indicator)	ระยะเวลา ของแผนงาน	
				1 ปี	5 ปี
กลยุทธ์การ พัฒนาความรู้ คู่คุณธรรม	9. ควบคุมกำกับให้มีการดำเนินงาน ปฐมนิเทศตามแผน	อวิโรธนะ	- มีการควบคุมกำกับการดำเนินงาน โดยผู้บริหารงานปฐมนิเทศ	✓	
	10. ประเมินผลการดำเนินกิจกรรม ปฐมนิเทศ	อวิโรธนะ	- มีรายงานผลการดำเนินกิจกรรม ปฐมนิเทศ	✓	
กลยุทธ์บูรณา การทำงานกิจการ นิสิตนักศึกษา กับงานวิชาการ	1. วางแผนการจัดกิจกรรมปฐมนิเทศ โดยงานวิชาการและงานกิจการร่วมกัน	อวิโรธนะ	- มีแผนงาน/โครงการจัดกิจกรรม ปฐมนิเทศร่วมกัน	✓	
	2. ชี้แจงเกี่ยวกับหลักสูตรการเรียน การสอน และการประเมินผลการ เรียนในวันปฐมนิเทศ	ทาน	- มีการชี้แจงข้อมูลเกี่ยวกับวิชาการ ในการปฐมนิเทศ	✓	
	3. ผู้บริหาร และบุคลากรในฝ่าย วิชาการให้ความใส่ใจ โดยเข้าร่วม กิจกรรมปฐมนิเทศอย่างพร้อมเพรียง	ปริจจาคะ อาชชวะ	- มีผู้บริหาร และบุคลากรในฝ่าย วิชาการเข้าร่วมกิจกรรมปฐมนิเทศ	✓	

งานวินัยและกฎหมาย

กลยุทธ์ระดับ โครงการ	แนวทางปฏิบัติงานตาม หลักทศพิธราชธรรม	ทศพิธ ราชธรรม	ดัชนีชี้วัดความสำเร็จ (Key Performance Indicator)	ระยะเวลา ของแผนงาน	
				1 ปี	5 ปี
กลยุทธ์การ พัฒนาความรู้ คู่คุณธรรม	1. จัดทำแนวทางปฏิบัติงานวินัย และกฎหมายโดยถือว่างานวินัยเป็น กระบวนการทางการศึกษาและ กระบวนการต่างๆดังนี้	อวิโรธนะ	- มีแผนพัฒนานิสิตนักศึกษาด้าน วินัยและกฎหมาย	✓	✓
	1.1 การให้ความรู้ โดยการอบรมตั้ง สอนนิสิตนักศึกษาเกี่ยวกับระเบียบ ของสถาบัน สิทธิหน้าที่ของตนเอง และพฤติกรรมของตนเอง กฎหมาย และระเบียบปฏิบัติทางสังคม	ทาน	- มีการอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับ วินัยและกฎหมายแก่นิสิต นักศึกษาอย่างเป็นทางการและ ไม่เป็นทางการ	✓	✓
	1.2 การส่งเสริมให้นิสิตนักศึกษา พัฒนาตนเองด้านคุณภาพ เพื่อให้มี ความรับผิดชอบซื่อสัตย์ และมีวินัยโดย การจัดอบรมคุณธรรมจริยธรรม	อวิหิงสา	- มีแผนงานโครงการอบรม หรือ เข้าค่ายพัฒนาคุณธรรมจริยธรรม	✓	✓

งานวินัยและกฎหมาย (ต่อ)

กลยุทธ์ระดับ โครงการ	แนวทางปฏิบัติงานตาม หลักทศพิธราชธรรม	ทศพิธ ราชธรรม	ดัชนีชี้วัดความสำเร็จ (Key Performance Indicator)	ระยะเวลา ของแผนงาน	
				1 ปี	5 ปี
กลยุทธ์การ พัฒนาความรู้ คู่คุณธรรม	การเข้าค่ายพัฒนาคุณธรรม จริยธรรม				
	1.3 ลงโทษความผิดทางวินัยที่ยืด หลักการลงโทษ เพื่อขัดเกลา พฤติกรรมไม่ถูกต้อง ไม่ทำร้ายนิตินัก ศึกษาด้วยการตัดล้นลงโทษที่ รุนแรงเกินกว่าเหตุ ไม่ดูต่ำกว่ากล่าว โดยปราศจากเหตุอันสมควร และไม่ พุดเสียดสี	ศีล อภิกษะ อวิหิงสา	- มีคณะกรรมการพิจารณาตัดสิน และลงโทษนิตินักศึกษาที่ ประพฤติผิด - มีพิจารณาตัดสินความผิดตาม ระเบียบและขั้นตอน	✓	✓
	1.4 จัดให้มีการให้คำปรึกษาด้าน วินัย เพื่อช่วยให้ นิตินักศึกษาปรับ พฤติกรรมของตนเองให้ถูกต้อง รวมทั้งให้คำปรึกษาแก่นิสิต นักศึกษาที่ประพฤติผิดกฎหมาย บ้านเมืองตามเหตุผลที่ถูกต้อง และ ประสานความช่วยเหลือกับ บุคลากรในสาขาวิชาชีพที่เกี่ยวข้อง	ทาน บริจาค อวิโรธนะ	- มีจำนวนนิตินักศึกษาที่มา รับคำปรึกษาลดลง	✓	✓
	1.5 เตรียมนิตินักศึกษาให้เข้าใจ กระบวนการยุติธรรมในสังคม เตรียมความพร้อมในการดำรงชีวิต ในสังคมอย่างมีความสุข และ ปฏิบัติตนให้เป็นประโยชน์ต่อสังคม โดยการสอน และทำตนเป็นตัวอย่าง ในการพิจารณาตัดสินใจลงโทษ นิตินักศึกษาอย่างยุติธรรม	ทาน อวิโรธนะ	- มีแผนการสอนเกี่ยวกับ กระบวนการยุติธรรม - มีหลักฐานการพิจารณาตัดสิน โทษนิตินักศึกษาที่ประพฤติผิด ด้วยความยุติธรรม	✓	✓
	1.6 ผู้บริหารและบุคลากรงานวินัย เป็นตัวอย่างที่ดีในเรื่องวินัย โดยมี วินัยในตนเอง ได้แก่ มีความขมใจต่อ โทษ ควบคุมตนเองในการรักษา เวลา และการปฏิบัติตนเองตาม ระเบียบวินัย	ศีล อาชชวะ ตบะ อวิโรธนะ	- ผู้บริหารและบุคลากรนิตินัก ศึกษาไม่ประพฤติผิดวินัย ร้ายแรง	✓	✓

งานวินัยและกฎหมาย (ต่อ)

กลยุทธ์ระดับ โครงการ	แนวทางปฏิบัติงานตาม หลักทศพิธราชธรรม	ทศพิธ ราชธรรม	ดัชนีชี้วัดความสำเร็จ (Key Performance Indicator)	ระยะเวลา ของแผนงาน	
				1 ปี	5 ปี
กลยุทธ์การ พัฒนาความรู้ คู่คุณธรรม	ของหน่วยงาน และกฎหมาย บ้านเมือง		- นิสิตนักศึกษามีความพึงพอใจ ต่อการปฏิบัติตนเป็นตัวอย่าง ด้านวินัยและกฎหมายของ ผู้บริหาร บุคลากรนิสิตนักศึกษา		
	2. จัดทำแนวทางปฏิบัติการป้องกัน ปัญหาเกี่ยวกับวินัยและกฎหมาย ดังนี้ 2.1 อบรมสั่งสอนให้นิสิตนักศึกษา มีความรู้เกี่ยวกับวินัยข้อบังคับของ สถาบันและกฎหมาย	อวิโรธนะ ทาน	- มีแผนปฏิบัติงานเกี่ยวกับการ ป้องกันปัญหาเกี่ยวกับวินัยและ กฎหมาย - มีการอบรมนิสิตนักศึกษา เกี่ยวกับระเบียบของสถาบันและ กฎหมายบ้านเมือง	✓	✓
	2.2 ประสานความร่วมมือกับ ผู้ปกครองชุมชน และบุคลากรที่ เกี่ยวข้องในการดูแลความประพฤติ ของนิสิตนักศึกษา	ปริจาคะ	- มีการประสานความร่วมมือกับ ผู้ปกครอง ชุมชน	✓	✓
	2.3 สอดส่องดูแลและเอาใจใส่ นิสิตนักศึกษาไม่ยุ่งเกี่ยวกับยาเสพติด สุรา และการเที่ยวเตร่ยามวิกาล โดยผู้บริหารและบุคลากรงานวินัย เยี่ยมเยียนนิสิตนักศึกษาในหอพัก ของสถาบัน และหอพักนอกสถาบัน	อาชชวะ อวิโรธนะ	- มีคณะกรรมการดูแลนิสิต นักศึกษาไม่ให้ใช้ยาเสพติด ดื่ม สุรา และเที่ยวเตร่ยามวิกาล	✓	✓
	2.4 ผู้บริหาร และบุคลากรวินัยมี ความสุภาพให้เกียรตินิสิตนักศึกษา ให้ความเป็นกันเอง เพื่อให้ นิสิตนักศึกษาไว้วางใจเชื่อถือ และรับฟัง เพื่อส่งผลต่อนิสิตนักศึกษาไม่ ประพฤติผิดระเบียบและกฎหมาย	มัททวะ	- นิสิตนักศึกษา มีความพึงพอใจ ในการปฏิบัติงานของ ผู้บริหาร และบุคลากร งานวินัย	✓	✓
	2.5 อบรมสั่งสอนเกี่ยวกับระเบียบ วินัยให้แก่ นิสิตนักศึกษา โดยไม่ เพิกเฉยในการเพื่อปลูกฝังให้มีความรู้ ความเข้าใจและเกรงกลัวต่อความผิด	ขันติ	- มีการอบรมนิสิตนักศึกษา เกี่ยวกับระเบียบวินัย นิสิตนักศึกษาอย่างสม่ำเสมอ	✓	✓

งานวินัยและกฎหมาย (ต่อ)

กลยุทธ์ระดับ โครงการ	แนวทางปฏิบัติงานตาม หลักทศพิธราชธรรม	ทศพิธ ราชธรรม	ดัชนีชี้วัดความสำเร็จ (Key Performance Indicator)	ระยะเวลา ของแผนงาน	
				1 ปี	5 ปี
กลยุทธ์บูรณา การงานกิจการ นิสิตนักศึกษา กับงานวิชาการ	1. ผู้บริหาร และบุคลากรงานวินัย ให้ความร่วมมือจากฝ่ายวิชาการเข้า ไปอบรมระเบียบวินัยก่อนมีการ เรียนการสอน	ทาน บริจาค	- มีตารางเวลาให้ผู้บริหาร และ บุคลากรงานวินัยอบรมระเบียบ วินัยในชั้นเรียน		✓
	2. ผู้บริหาร และบุคลากรงานวินัย ร่วมวางแผนการสอดแทรกคุณธรรม จริยธรรม ระเบียบสังคมในเนื้อหา การเรียนการสอน	บริจาค อวิโรธนะ	- มีแผนการสอนที่สอดแทรก คุณธรรม เช่น วินัย ความ รับผิดชอบ และ ภาวะผู้นำ เป็นต้น		✓

งานบริการหอพัก

กลยุทธ์ระดับ โครงการ	แนวทางปฏิบัติงานตาม หลักทศพิธราชธรรม	ทศพิธ ราชธรรม	ดัชนีชี้วัดความสำเร็จ (Key Performance Indicator)	ระยะเวลา ของแผนงาน	
				1 ปี	5 ปี
กลยุทธ์การ พัฒนาความรู้ คู่คุณธรรม	1. วางแผนปฏิบัติงานบริการหอพัก	อวิโรธนะ	- มีแผนปฏิบัติงานบริการหอพัก	✓	
	2. ให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการจัด กิจกรรมภายในหอพัก ให้คำปรึกษา การเรียน เรื่องส่วนตัว	ทาน	- มีบริการให้คำแนะนำปรึกษาโดย อาจารย์ที่ปรึกษาประจำหอพัก - มีการบันทึกจำนวนผู้มารับบริการ	✓	
	3. การดูแลป้องกันไม่ให้เกิดการจัด กิจกรรมที่รุนแรง เช่น การวิวาทน้อง การบังคับขู่เข็ญ และการลงโทษ น้องใหม่ด้วยวิธีการต่างๆ เป็นต้น	อวิโรธนะ อักษิณะ อวิหิงสา	- ไม่มีปัญหาการจัดกิจกรรมรับน้อง ที่ไม่เหมาะสม	✓	
	4. สนับสนุนให้มีการเลือกตั้ง คณะกรรมการบริหารหอพักและ ด้วยความโปร่งใส เพื่อร่วมมือ ประสานงานกับบุคลากรหอพักใน การดำเนินกิจกรรมต่างๆ ในหอพัก	อวิหิงสา อวิโรธนะ	- มีการเลือกตั้งคณะกรรมการ บริหารหอพัก - มีรายงานผลการเลือกตั้ง คณะกรรมการหอพักที่ถูกต้อง โปร่งใส	✓	✓
	5. ฝึกอบรมนิสิตนักศึกษาในหอพัก ในเรื่องที่มีความสำคัญต่อไปนี้ 1) การปฐมพยาบาลนิสิตนักศึกษาใหม่ใน หอพัก 2) การฝึกภาวะผู้นำ 3) การ	ทาน อักษิณะ	- มีแผนงาน/โครงการฝึกอบรมเพื่อ พัฒนานิสิตนักศึกษาในหอพัก	✓	✓

งานบริการหอพัก (ต่อ)

กลยุทธ์ระดับ โครงการ	แนวทางปฏิบัติงานตาม หลักทศพิธราชธรรม	ทศพิธ ราชธรรม	ดัชนีชี้วัดความสำเร็จ (Key Performance Indicator)	ระยะเวลา ของแผนงาน	
				1 ปี	5 ปี
กลยุทธ์การ พัฒนาความรู้ คู่คุณธรรม	ฝึกสมาธิ 4) การฝึกทักษะทางสังคม 5) การเพิ่มพูนทักษะในการดูแล รักษาสุขภาพการและสุขภาพจิต		- มีงบประมาณสนับสนุนการจัด แผนงานโครงการอย่างเพียงพอ		
	6. จัดให้มีพบอาจารย์ที่ปรึกษา ประจำหอพัก ดูแลให้คำปรึกษาและ พัฒนาคุณภาพนิสิตนักศึกษา	ทาน อวิโรธนะ	- มีอาจารย์ที่ปรึกษาประจำหอพัก และให้คำปรึกษาแก่นิสิตนักศึกษา	✓	✓
	7. อาจารย์ที่ปรึกษาหอพัก ประพฤติ ปฏิบัติตนที่ดีเป็นแบบอย่าง เรื่อง การใช้วาจาที่สุภาพ มีบุคลิกภาพที่ ดี มีความตรงเวลา มีความซื่อสัตย์ รักษาระเบียบวินัยภายในหอพัก	ศีล	- นิสิตนักศึกษามีความพึงพอใจมี ต่อพฤติกรรมของผู้บริหาร บุคลากร หอพัก	✓	✓
	8. ผู้บริหารบุคลากรหอพักมีความ อดทนในการอบรมสั่งสอนให้นิสิต นักศึกษาในหอพักประพฤติตนที่ดี ปลูกฝังคุณธรรมจริยธรรม	ขันติ	- นิสิตนักศึกษามีความพึงพอใจใน ความอดทนของผู้บริหาร บุคลากร นิสิตนักศึกษาหอพักในการอบรมสั่ง สอนนิสิตนักศึกษาในหอพัก	✓	✓
	9. คณะกรรมการดำเนินการจัดสรร ให้นิสิตนักศึกษาเข้าพักในหอพักของ สถาบันด้วยความเป็นธรรม	อวิโรธนะ	- มีความเป็นธรรมในการจัดสรรให้ นิสิตนักศึกษาเข้าพักอาศัยในหอพัก โดยคณะกรรมการหอพัก	✓	✓
	10. จัดสรรงบประมาณสำหรับ ดำเนินการบริการหอพัก	อวิโรธนะ	- มีงบประมาณให้การดำเนินงาน หอพักอย่างเพียงพอ	✓	✓
	11. ประเมินผลการดำเนินงาน บริการหอพัก	อวิโรธนะ	- มีการประเมินผลการดำเนินงาน - มีรายงานผลการดำเนินงาน	✓	✓

งานโครงการพิเศษและงานสนับสนุนวิชาการ

กลยุทธ์ระดับ โครงการ	แนวทางปฏิบัติงานตาม หลักทศพิธราชธรรม	ทศพิธ ราชธรรม	ดัชนีชี้วัดความสำเร็จ (Key Performance Indicator)	ระยะเวลา ของแผนงาน	
				1 ปี	5 ปี
กลยุทธ์บูรณา การทำงานกิจการ นิสิตนักศึกษา กับงานวิชาการ	1. จัดทำแผนงานกิจกรรมเสริม หลักสูตรที่เป็นประโยชน์ต่อนิสิต นักศึกษา	อวิโรธนะ	- มีแผนงานดำเนินการจัดกิจกรรม เสริมหลักสูตร	✓	

งานโครงการพิเศษและสนับสนุนงานวิชาการ (ต่อ)

กลยุทธ์ระดับ โครงการ	แนวทางปฏิบัติงานตาม หลักทศพิธราชธรรม	ทศพิธ ราชธรรม	ดัชนีชี้วัดความสำเร็จ (Key Performance Indicator)	ระยะเวลา ของแผนงาน	
				1 ปี	5 ปี
กลยุทธ์บูรณา การงานกิจการ นิสิตนักศึกษา กับงานวิชาการ	2. จัดกิจกรรมเสริมหลักสูตร ได้แก่ ทักษะเฉพาะวิชาชีพ ภาวะผู้นำ การ สอนซ่อมเสริม การสอบบรรยายอด การทบทวนความรู้ เพื่อพัฒนาให้ นิสิตนักศึกษาได้เพิ่มพูนความรู้นอก หลักสูตร	ทาน	- มีแผนงาน/โครงการจัดกิจกรรม เสริมหลักสูตร - มีกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่พัฒนา นิสิตนักศึกษา	✓	
	3. ประสานกับบุคลากรฝ่ายวิชาการ เพื่อพัฒนานิสิตนักศึกษาให้เพิ่ม ประสบการณ์เรียนรู้นอกชั้นเรียน	บริจาค	- มีแผนการทำงานร่วมกันระหว่าง งานโครงการพิเศษ และฝ่ายวิชาการ	✓	
	4. กระตุ้นให้นิสิตนักศึกษาเข้าร่วม กิจกรรมโครงการพิเศษ เพื่อให้นิสิต นักศึกษาได้เพิ่มพูนความรู้	อิหิงสา	- มีแผนการรณรงค์ให้นิสิตนักศึกษา ร่วมกิจกรรมโครงการพิเศษ	✓	
	5. จัดสรรงบประมาณในการ ดำเนินงานโครงการพิเศษ	อิโรธนะ	- มีงบประมาณดำเนินงานอย่าง เพียงพอ	✓	
	6. ให้ความร่วมมือกับหน่วยงาน วิชาการและเอกชนที่ขอความ ร่วมมือในการจัดโครงการต่างๆใน วาระสำคัญทางราชการ และ ศาสนา ซึ่งไม่เป็นไปตามแผนงาน ของงานกิจการนิสิตนักศึกษา เช่น การรณรงค์ป้องกันภาวะโลกร้อน การช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติ รุนแรง การจัดกีฬาในระดับชาติ	บริจาค	- มีหลักฐานเอกสารขอความร่วมมือ จากหน่วยงานต่างๆในการจัด โครงการพิเศษ - มีการเข้าร่วมกิจกรรมที่เป็น ประโยชน์กับหน่วยงานวิชาการและ เอกชน	✓	
	7. ผู้บริหาร และบุคลากรโครงการ พิเศษมีความเป็นกันเอง กับนิสิต นักศึกษาที่เข้าร่วมโครงการพิเศษ และให้โอกาสนิสิตนักศึกษาได้ แสดงความคิดเห็น	มัทวะ บริจาค	- นิสิตนักศึกษามีความพึงพอใจของ ในการเข้าร่วมโครงการพิเศษ	✓	
	8. จัดสรรงบประมาณในการ ดำเนินงานอย่างเพียงพอ	อิโรธนะ	- มีการจัดสรรงบประมาณอย่าง เพียงพอ	✓	

งานโครงการพิเศษและสนับสนุนงานวิชาการ (ต่อ)

กลยุทธ์ระดับ โครงการ	แนวทางปฏิบัติงานตาม หลักทศพิธราชธรรม	ทศพิธ ราชธรรม	ดัชนีชี้วัดความสำเร็จ (Key Performance Indicator)	ระยะเวลา ของแผนงาน	
				1 ปี	5 ปี
กลยุทธ์บูรณา การงานกิจการ นิสิตนักศึกษา กับงานวิชาการ	9. ตรวจสอบการบริหารงบประมาณ ดำเนินการ	อาชชวะ อิริโรณะ	- มีรายงานการตรวจสอบการใช้งบประมาณ	✓	
	10. ใช้ความเพียร ความบากบั่นในการทำงานโครงการพิเศษให้สำเร็จภายในเวลาที่เหมาะสม	ตบะ อาชชวะ	- มีผลสำเร็จของการดำเนินงานภายในระยะเวลาที่กำหนด	✓	
	11. มีความอดกลั้นและความซื่อตรงไม่แสวงหาผลประโยชน์จากการจัดโครงการพิเศษ เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อนิสิตนักศึกษาอย่างเต็มที่	อาชชวะ ขันติ	- ผู้บริหาร บุคลากรนิสิตนักศึกษามีความซื่อตรงในการจัดโครงการพิเศษ	✓	
	12. ประเมินผลการดำเนินงานโครงการพิเศษ	อิริโรณะ	- มีรายงานประเมินผลการดำเนินงาน	✓	

งานบริการให้คำปรึกษาและพัฒนาอาชีพ

กลยุทธ์ระดับ โครงการ	แนวทางปฏิบัติงานตาม หลักทศพิธราชธรรม	ทศพิธ ราชธรรม	ดัชนีชี้วัดความสำเร็จ (Key Performance Indicator)	ระยะเวลา ของแผนงาน	
				1 ปี	5 ปี
กลยุทธ์การ พัฒนาความรู้ คู่คุณธรรม	1. วางแผนงานจัดกิจกรรมแนะแนวและพัฒนาวิชาชีพ	อิริโรณะ	- มีแผนงานจัดกิจกรรม และพัฒนาวิชาชีพ	✓	
	2. ส่งเสริมสนับสนุนให้นิสิตนักศึกษาได้ฝึกประสบการณ์วิชาชีพ	อิริหิงสา	- มีโครงการแนะแนวและพัฒนาอาชีพ	✓	
	3. ประสานแหล่งฝึกให้นิสิตนักศึกษาได้ฝึกประสบการณ์วิชาชีพ	ปริจฉาคะ	- มีการประสานงานกับแหล่งฝึก - มีข้อมูลของแหล่งฝึกงาน	✓	
	4. ช่วยเหลือจัดตลาดนัดแรงงานเพื่อเพิ่มทางเลือกให้กับนิสิตนักศึกษาในการหางาน	อักโกระ อิริหิงสา	- มีโครงการและจัดตลาดนัดแรงงาน - มีกิจกรรมตลาดนัดแรงงาน	✓	
	5. จัดหางานให้นิสิตนักศึกษาทำเพื่อเพิ่มพูนความรู้ ประสบการณ์ และจัดหารายได้ให้	ทาน ปริจฉาคะ	- มีข้อมูลของจำนวนนิสิตนักศึกษาที่ได้ออกมาทำระหว่างศึกษาเล่าเรียน	✓	
กลยุทธ์การ พัฒนาความรู้ คู่คุณธรรม	6. เปิดโอกาสให้นิสิตนักศึกษาแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ	ปริจฉาคะ	- มีการเปิดโอกาสให้นิสิตนักศึกษามีส่วนร่วมในการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ	✓	

งานบริการให้คำปรึกษาและพัฒนาอาชีพ (ต่อ)

กลยุทธ์ระดับ โครงการ	แนวทางปฏิบัติงานตาม หลักทศพิธราชธรรม	ทศพิธ ราชธรรม	ดัชนีชี้วัดความสำเร็จ (Key Performance Indicator)	ระยะเวลา ของแผนงาน	
				1 ปี	5 ปี
กลยุทธ์การ พัฒนาความรู้ คู่คุณธรรม	7. จัดให้มีการศึกษาดูงานและฝึก ประสบการณ์วิชาชีพ	อวิหิงสา	- มีนิสิตนักศึกษาที่ได้ศึกษาดูงาน และฝึกประสบการณ์วิชาชีพ	✓	
	8. รวบรวมและจัดหาแหล่งฝึกที่มี คุณภาพสำหรับส่งนิสิตนักศึกษาฝึก ปฏิบัติงาน	อวิโรธนะ	- มีฐานข้อมูลของแหล่งฝึก	✓	
	9. ควบคุมตนเอง และควบคุม อารมณ์อย่างเหมาะสมในการนิเทศ ติดตามเยี่ยม การฝึกประสบการณ์ วิชาชีพของนิสิตนักศึกษา	ตบะ อวิโรธนะ	- มีแผนการนิเทศและตรวจติดตาม - มีการนิเทศและตรวจติดตามนิสิต นักศึกษา	✓	
	10. ประเมินผลการให้บริการให้ คำปรึกษาและพัฒนาอาชีพ	อวิโรธนะ	- มีรายงานประเมินผลการ ดำเนินงาน	✓	
	11. วางแผนให้คำปรึกษารายกลุ่ม เกี่ยวกับคุณธรรม การปรับตัวใน การเรียนการใช้ชีวิตในวัยรุ่น การคบ เพื่อนต่างเพศ	อวิโรธนะ	- มีแผนให้คำปรึกษารายกลุ่มแก่ นิสิตนักศึกษา	✓	
	12. ให้คำปรึกษารายกลุ่มเพื่อ ส่งเสริมให้นิสิตนักศึกษามีกำลังใจที่ดี มีความพร้อมในการศึกษาเล่าเรียน	ทาน อวิหิงสา	- นิสิตนักศึกษามีความพึงพอใจที่ ได้รับคำปรึกษารายกลุ่ม	✓	
	13. ปลอดภัยน ให้กำลังใจแก่นิสิต นักศึกษาที่ประสบปัญหาเรื่องการ เรียนและเรื่องส่วนตัว ด้วยท่าทางที่ จริงใจและปรารถนาดี	อาชชวะ อภิกโกธะ อวิหิงสา	- นิสิตนักศึกษามีความพึงพอใจที่ ได้รับคำปรึกษา	✓	
	14. อาจารย์ที่ปรึกษาเก็บรักษา ความลับของนิสิตนักศึกษาที่มา รับคำปรึกษา ทำให้นิสิตนักศึกษา เกิดความไว้วางใจ และพัฒนา สมรรถนะทางจิตให้เข้มแข็งขึ้น	ศีล อาชชวะ	- มีนิสิตนักศึกษามาขอรับ คำปรึกษา	✓	
15. ประเมินผลการให้บริการให้ คำปรึกษา	อวิโรธนะ	- มีรายงานการประเมินผลการ ให้บริการให้คำปรึกษา	✓		

3. กลยุทธ์ส่งเสริมกิจกรรมนิสิตนักศึกษา

กลยุทธ์ส่งเสริมกิจกรรมนิสิตนักศึกษา เป็นกลยุทธ์ให้การสนับสนุนโครงการหรือกิจกรรมที่ดำเนินงานโดยสโมสรนิสิตนักศึกษา และงานกิจกรรมอื่นๆ เพื่อก่อให้เกิดประโยชน์ต่อการพัฒนาศักยภาพนิสิตนักศึกษา มีแผนปฏิบัติงานภายใต้กลยุทธ์ส่งเสริมกิจกรรมนิสิตนักศึกษาในงานที่เกี่ยวข้อง ดังต่อไปนี้

งานปฐมนิเทศ

กลยุทธ์ระดับ โครงการ	แนวทางปฏิบัติงานตาม หลักทศพิธราชธรรม	ทศพิธ ราชธรรม	ดัชนีชี้วัดความสำเร็จ (Key Performance Indicator)	ระยะเวลา ของแผนงาน	
				1 ปี	5 ปี
กลยุทธ์ส่งเสริม และสนับสนุน กิจกรรมนิสิต นักศึกษา	1. วางแผนส่งเสริมให้มีกิจกรรม นิสิตนักศึกษาในการปฐมนิเทศ	อวิหิงสา	- มีแผนส่งเสริมกิจกรรมนิสิต นักศึกษาในการปฐมนิเทศ	✓	
	2. สนับสนุนให้นิสิตนักศึกษารุ่นพี่ และนิสิตนักศึกษาใหม่ จัดกิจกรรม สายสัมพันธ์พี่น้อง	อวิหิงสา	- มีกิจกรรมนิสิตนักศึกษาที่ สนับสนุนการสร้างสายสัมพันธ์พี่น้อง	✓	
	3. ผู้บริหารบุคลากรนิสิตนักศึกษา แสดงความห่วงใย และเสียสละ เวลาเข้าร่วมกิจกรรมปฐมนิเทศ	ปริจาคะ อหิงสา	- นิสิตนักศึกษามีการความพึงพอใจ ต่อพฤติกรรมของผู้บริหาร และ บุคลากรที่ร่วมกิจกรรมปฐมนิเทศ	✓	
	4. สอบถามความรู้สึก ให้คำชี้แจง ถึงวัตถุประสงค์และประโยชน์ใน การร่วมกิจกรรมปฐมนิเทศแก่นิสิต นักศึกษา	ทาน มัทวะ	- นิสิตนักศึกษามีความพึงพอใจต่อ พฤติกรรมการสื่อสารของผู้บริหาร และบุคลากรนิสิตนักศึกษา	✓	
	5. มีความตั้งใจและปรารถนาดีต่อ นิสิตนักศึกษาใหม่ มีความอดกลั้น ต่อการแสดงอารมณ์ไม่เหมาะสม หรือการกระทบกระทั่งกับนิสิต นักศึกษาบุคลากรที่ร่วมงาน ในขณะที่ดำเนินกิจกรรมปฐมนิเทศ	ตบะ อหิงสา ขันติ	- นิสิตนักศึกษามีความพึงพอใจต่อ พฤติกรรมการอดกลั้นในการแสดง อารมณ์ที่ไม่เหมาะสม และความ ตั้งใจในการทำงานของผู้บริหารและ บุคลากรนิสิตนักศึกษาในกิจกรรม ปฐมนิเทศ	✓	
	6. เป็นตัวอย่างที่ดีให้แก่นิสิต นักศึกษาในการควบคุมเวลาในการ จัดกิจกรรมปฐมนิเทศ	อาชชวะ	- นิสิตนักศึกษามีความพึงพอใจใน การตรงต่อเวลาของผู้บริหาร และ บุคลากรนิสิตนักศึกษาในกิจกรรม ปฐมนิเทศ	✓	
	7. วางตัวเป็นตัวอย่างในเรื่อง บุคลิกภาพ การใช้คำพูด และการ ควบคุมอารมณ์	ศีล มัทวะ ขันติ	- นิสิตนักศึกษามีความพึงพอใจต่อ บุคลิกภาพ และการวางตัวที่ดีของ ผู้บริหาร และบุคลากรงานปฐมนิเทศ	✓	

งานปฐมนิเทศ (ต่อ)

กลยุทธ์ระดับ โครงการ	แนวทางปฏิบัติงานตาม หลักทศพิธราชธรรม	ทศพิธ ราชธรรม	ดัชนีชี้วัดความสำเร็จ (Key Performance Indicator)	ระยะเวลา ของแผนงาน	
				1 ปี	5 ปี
กลยุทธ์ส่งเสริม และสนับสนุน กิจกรรมนิสิต นักศึกษา	8. บริหารงบประมาณเพื่อให้เกิด ประโยชน์แก่นิสิตนักศึกษา และใช้ จ่ายงบประมาณสำหรับกิจกรรม ปฐมนิเทศด้วยความถูกต้อง	อวิโรชนะ	- มีรายงานการใช้งบประมาณ ถูกต้อง และโปร่งใส - ไม่มีข้อร้องเรียนเรื่องการใช้ งบประมาณที่ไม่โปร่งใส	✓	
	9. ประเมินผลการดำเนินงานกิจการ ปฐมนิเทศ	อวิโรชนะ	- มีรายงานผลการดำเนินงาน	✓	

งานกิจกรรมนิสิตนักศึกษา

กลยุทธ์ระดับ โครงการ	แนวทางปฏิบัติงานตาม หลักทศพิธราชธรรม	ทศพิธ ราชธรรม	ดัชนีชี้วัดความสำเร็จ (Key Performance Indicator)	ระยะเวลา ของแผนงาน	
				1 ปี	5 ปี
กลยุทธ์ส่งเสริม และสนับสนุน กิจกรรมนิสิต นักศึกษา	1. ส่งเสริมให้นิสิตนักศึกษาวางแผน งานกิจกรรม	อวิหิงสา	- มีแผนการดำเนินงานกิจกรรมนิสิต นักศึกษาโดยนิสิตนักศึกษา	✓	
	2. จัดให้วัสดุอุปกรณ์ในการ ดำเนินงานกิจกรรม	ทาน	- มีวัสดุอุปกรณ์ในการดำเนินงาน กิจกรรมอย่างเพียงพอ	✓	
	3. จัดสรรและใช้งบประมาณในการ ดำเนินงานอย่างเพียงพอ	ทาน	- มีการจัดสรรและใช้งบประมาณใน การดำเนินงานกิจกรรมอย่าง เพียงพอ	✓	
	4. ให้คำปรึกษาและชี้แนะเกี่ยวกับ การดำเนินงานกิจกรรมนิสิต นักศึกษา	ทาน	- มีการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับ กิจกรรมนิสิตนักศึกษา	✓	
	5. ยืดขนบธรรมเนียมประเพณีมีการ สนับสนุนการจัดกิจกรรมส่งเสริม ศิลปวัฒนธรรม	ศีล	- มีแผนงาน/โครงการ และมี กิจกรรมส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม	✓	
	6. เป็นตัวอย่างในการประพฤติ ปฏิบัติที่ดี ได้แก่ การไม่ทำร้ายนิสิต นักศึกษาทั้งร่างกายและวาจา มี ความคิดที่ดีแนะนำสิ่งถูกต้องให้ นิสิตนักศึกษา ไม่ฉกฉวยสิ่งของ สำหรับดำเนินงานกิจกรรม	ศีล อวิหิงสา	- นิสิตนักศึกษามีความพึงพอใจต่อ ความประพฤติที่ดีของผู้บริหาร และบุคลากรนิสิตนักศึกษา	✓	

งานกิจกรรมนิสิตนักศึกษา (ต่อ)

กลยุทธ์ระดับ โครงการ	แนวทางปฏิบัติงานตาม หลักทศพิธราชธรรม	ทศพิธ ราชธรรม	ดัชนีชี้วัดความสำเร็จ (Key Performance Indicator)	ระยะเวลา ของแผนงาน	
				1 ปี	5 ปี
กลยุทธ์ส่งเสริม และสนับสนุน กิจกรรมนิสิต นักศึกษา	7. เสียสละเวลาเข้าร่วมกิจกรรมกับ นิสิตนักศึกษาทั้งในและนอกสถานที่	บริจาค	- มีผู้บริหาร บุคลากรเข้าร่วม กิจกรรมนิสิตนักศึกษาทั้งในและ นอกสถานที่	✓	
	8. ให้การช่วยเหลือและทำงานร่วมกับ นิสิตนักศึกษา	บริจาค	- ผู้บริหาร บุคลากรนิสิตนักศึกษา มี ส่วนร่วมในกิจกรรมของนิสิตนักศึกษา	✓	
	9. จัดกิจกรรมพัฒนานิสิตนักศึกษา โดยเน้นการพัฒนาประสบการณ์ เรียนรู้ทั้งในและนอกสถาบัน	ทาน	- มีกิจกรรมที่เน้นประสบการณ์ เรียนรู้ของนิสิตนักศึกษา	✓	
	10. มีความตรงต่อเวลาในการเข้าร่วม กิจกรรมของนิสิตนักศึกษา และมีความ ซื่อตรงกับนิสิตนักศึกษาทั้งการ ให้คำแนะนำและการเข้าร่วมกิจกรรม โดยไม่สิ่งอื่นเคลือบแฝงเพื่อเป็น ตัวอย่างให้นิสิตนักศึกษา	อาชชวะ	- ผู้บริหาร และบุคลากรนิสิต นักศึกษามีความตรงต่อเวลาในการ เข้าร่วมกิจกรรมของนิสิตนักศึกษา	✓	
	11. มีความเพียรในการรับผิดชอบงาน และให้คำแนะนำนิสิตนักศึกษาในการ จัดกิจกรรมสม่ำเสมอ ไม่มีความย่อ ท้อต่อปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้น	ทาน ตบะ	- นิสิตนักศึกษามีความพึงพอใจใน การดำเนินงานของผู้บริหาร บุคลากรนิสิตนักศึกษา	✓	
	12. มีความบากบั่นตั้งใจทำงาน กิจกรรมให้ประสบความสำเร็จ	ตบะ	- มีผลสำเร็จของการดำเนินงาน กิจกรรมนิสิตนักศึกษา	✓	
	13. แสดงความปรารถนาดีโดย สอบถามและให้คำแนะนำในการใช้ ชีวิตในชุมชนที่ออกค่ายอาสาหรือ คำแนะนำในการปฏิบัติตัว	ทาน อภัย	- มีการสอบถามเกี่ยวกับการทำ กิจกรรมนิสิตนักศึกษา - นิสิตนักศึกษามีความพึงพอใจที่ ได้รับการสอบถามการดำเนินงาน	✓	
	14. มีความข่มใจควบคุมอารมณ์ โกรธ ความไม่พอใจนิสิตนักศึกษา ที่ทำให้เกิดปัญหา	ขันติ	- นิสิตนักศึกษามีความพึงพอใจต่อ พฤติกรรมควบคุมอารมณ์ของ ผู้บริหาร บุคลากรนิสิตนักศึกษา	✓	
	15. มีความอดกลั้นไม่แสวงหา ผลประโยชน์จากการดำเนินงาน กิจกรรมนิสิตนักศึกษา	ขันติ	- นิสิตนักศึกษามีความพึงพอใจที่ ผู้บริหาร และบุคลากรนิสิตนักศึกษา ไม่แสวงหาผลประโยชน์จากกิจกรรม	✓	

งานกิจกรรมนิสิตนักศึกษา (ต่อ)

กลยุทธ์ระดับ โครงการ	แนวทางปฏิบัติงานตาม หลักทศพิธราชธรรม	ทศพิธ ราชธรรม	ดัชนีชี้วัดความสำเร็จ (Key Performance Indicator)	ระยะเวลา ของแผนงาน	
				1 ปี	5 ปี
กลยุทธ์ส่งเสริม และสนับสนุน กิจกรรมนิสิต นักศึกษา	16. เป็นแบบอย่างที่ดีในการทำงาน และปฏิบัติตน ได้แก่ มีการ วางแผนงาน ทำงานอย่างเป็น ระบบ และการวางตัวที่ดีทำให้นิสิต นักศึกษาเคารพรัก	อวิโรธนะ	- นิสิตนักศึกษามีความพึงพอใจใน การทำงานและแบบอย่างการ วางตัวที่ดีของผู้บริหาร และ บุคลากรนิสิตนักศึกษา	✓	
	17. ส่งเสริมสนับสนุนให้นิสิต นักศึกษาร่วมกันจัดกิจกรรมที่มี ปริมาณเพียงพอกับความต้องการของ นักศึกษาและมีคุณภาพดี	อวิหิงสา	- มีแผนงาน/โครงการกิจกรรมนิสิต นักศึกษาที่เกิดประโยชน์ต่อนิสิต นักศึกษา	✓	
	18. ส่งเสริมสนับสนุนให้นิสิต นักศึกษาร่วมกันจัดกิจกรรมประเภท ต่างๆ เช่น กิจกรรมวิชาการ กิจกรรม กีฬา กิจกรรมศิลปวัฒนธรรม และ กิจกรรมนันทนาการ	อวิหิงสา	- มีความร่วมมือของนิสิตนักศึกษา ในการจัดกิจกรรมต่างๆ	✓	
	19. มีการจัดสรรงบประมาณ และ ดำเนินงานกิจกรรม	อวิโรธนะ	- มีงบประมาณ ในการดำเนินงาน อย่างเพียงพอ	✓	
	20. มีการควบคุมกำกับและติดตาม ประเมินผลการดำเนินงาน	อวิโรธนะ	- มีการควบคุมกำกับและประเมินผล การดำเนินงาน - มีรายงานการประเมินผลการ ดำเนินงาน	✓	
	21. มีการตรวจสอบการใช้ง บประมาณดำเนินงานกิจกรรม นิสิตนักศึกษาและกิจกรรมพัฒนา นิสิตนักศึกษาด้วยความโปร่งใส	อวิโรธนะ	- มีรายงานการตรวจสอบการใช้ง บประมาณที่ถูกต้องและโปร่งใส	✓	

งานบริการหอพัก

กลยุทธ์ระดับ โครงการ	แนวทางปฏิบัติงานตาม หลักทศพิธราชธรรม	ทศพิธ ราชธรรม	ดัชนีชี้วัดความสำเร็จ (Key Performance Indicator)	ระยะเวลา ของแผนงาน	
				1 ปี	5 ปี
กลยุทธ์การ ส่งเสริมและ สนับสนุน กิจกรรมนิสิต นักศึกษา	1. ส่งเสริมให้นิสิตนักศึกษาในหอพักได้จัดกิจกรรม เพื่อตอบสนองความต้องการส่วนตัว และส่งเสริมพัฒนาการด้านต่างๆ เช่น กิจกรรมทางศาสนา การดูแลความสะอาด และสิ่งแวดล้อมในหอพัก กิจกรรม 5 ส. กิจกรรมสานใยรักพี่น้อง	อวิหิงสา	- มีกิจกรรมพัฒนานิสิตนักศึกษาในหอพัก	✓	
	2. ให้คำปรึกษาและชี้แนะเกี่ยวกับการดำเนินงานกิจกรรมนิสิตนักศึกษา	ทาน	- นิสิตนักศึกษามีความพึงพอใจที่ได้รับคำชี้แจงเกี่ยวกับการดำเนินกิจกรรมในหอพัก	✓	
	3. จัดหาและให้วัสดุอุปกรณ์ในการดำเนินงานกิจกรรม	ทาน	- มีวัสดุ อุปกรณ์สำหรับการดำเนินงานกิจกรรมนิสิตนักศึกษาในหอพักอย่างเพียงพอ	✓	
	4. สนับสนุนและให้การช่วยเหลือจัดเตรียมสถานที่สำหรับประกอบกิจกรรมในหอพักให้นิสิตนักศึกษาอย่างเพียงพอ	ปริจจาคะ อวิหิงสา	- นิสิตนักศึกษามีความพึงพอใจในการได้รับการสนับสนุนเกี่ยวกับสถานที่จัดกิจกรรมในหอพัก	✓	✓
	5. แสดงความเอื้ออาทรต่อนิสิตนักศึกษา เช่น จัดสภาพแวดล้อมที่ดีภายในหอพัก สอบถามสภาพความเป็นอยู่ของนิสิตนักศึกษา	อักโกธะ	- นิสิตนักศึกษามีความพึงพอใจต่อพฤติกรรมการแสดงออกของผู้บริหาร บุคลากรหอพัก	✓	
	6. ให้คำแนะนำการจัดกิจกรรมหอพักด้วยวาจาสุภาพ ให้ความเป็นกันเองกับนิสิตนักศึกษา	ทาน มัททวะ	- นิสิตนักศึกษามีความพึงพอใจต่อพฤติกรรมการแสดงออกของผู้บริหาร บุคลากรหอพัก	✓	
	7. จัดสรรและให้งบประมาณในการดำเนินงานกิจกรรมในหอพัก	อวิโรธนะ	- มีการจัดสรรและได้รับงบประมาณในการดำเนินงานกิจกรรมในหอพักอย่างเพียงพอ	✓	
	8. มีการใช้งบประมาณในการดำเนินงานด้วยความโปร่งใส	อวิโรธนะ	- ไม่มีข้อร้องเรียนในเรื่องการใช้งบประมาณ - มีรายงานการใช้งบประมาณอย่างถูกต้องและมีความโปร่งใส	✓	

งานบริการให้คำปรึกษาและพัฒนาอาชีพ

กลยุทธ์ระดับ โครงการ	แนวทางปฏิบัติงานตาม หลักศัพทราชาธรรม	ทศพิศ ราชาธรรม	ดัชนีชี้วัดความสำเร็จ (Key Performance Indicator)	ระยะเวลา ของแผนงาน	
				1 ปี	5 ปี
กลยุทธ์การ ส่งเสริมและ สนับสนุน กิจกรรมนิสิต นักศึกษา	1. จัดกิจกรรมแนะแนวอาชีพ โดย การบรรยาย อภิปราย และเสวนา เกี่ยวกับงานอาชีพ เพื่อให้บัณฑิต ศึกษามีทางเลือกที่หลากหลาย	ทาน	- มีกิจกรรมแนะแนวและพัฒนา อาชีพให้แก่บัณฑิตนักศึกษาในหอพัก	✓	
	2. จัดกิจกรรมแนะแนวและให้ คำปรึกษาแก่นิสิตนักศึกษาเรื่องการ เรียน และอาชีพเป็นรายกลุ่ม	ทาน	- มีกิจกรรมแนะแนวและให้ คำปรึกษารายกลุ่ม	✓	
	3. ประสานงานกับหน่วยงาน ภาครัฐและเอกชนโดยใช้ทักษะใน การสื่อสารที่ดี เพื่อให้เกิดผลสำเร็จ ในการจัดบริการให้คำปรึกษาและ ฝึกงานอาชีพ	ปริจจาคะ มัททวะ	- มีความร่วมมือจากภาครัฐและ เอกชนในการรับฝึกงาน	✓	
	4. ไม่มีความเกียจคร้านเบื่อหน่าย ในการดำเนินงาน ปฏิบัติงานให้ ประสบความสำเร็จรู้จักควบคุม อารมณ์ขณะให้คำปรึกษา	ตบะ	- มีรายงานผลการดำเนินงาน - มีรายงานผลการใช้งบประมาณที่ ถูกต้อง	✓	
	5. ควบคุมอารมณ์โกรธ ไม่แสดง ความไม่พอใจอย่างรุนแรง เมื่อเกิด ปัญหาการจัดกิจกรรมให้คำปรึกษา	อหิงสา ขันติ	- นิสิตนักศึกษามีความพึงพอใจต่อ พฤติกรรมกรรมการแสดงออกของผู้ให้ คำปรึกษา	✓	
	6. ส่งเสริมให้มีกิจกรรมจัดหางาน และเลือกงานที่ไม่ขัดต่อศีลธรรม และขนบธรรมเนียมประเพณี	ศีล อวิโรธนะ	- มีกิจกรรมที่ส่งเสริมขนบธรรมเนียม ประเพณี	✓	
	7. มีความซื่อตรงในการใช้ งบประมาณ และไม่เกิดความโลภ อดกลั้นต่อความอยากได้	อาชชวะ ขันติ	- มีรายงานผลการใช้งบประมาณที่ ถูกต้องโปร่งใส - ไม่มีข้อร้องเรียนการใช้จ่าย งบประมาณ	✓	
	8. จัดสรรงบประมาณในการดำเนิน กิจกรรมเกี่ยวกับการให้คำปรึกษา และพัฒนาอาชีพ	อวิโรธนะ	- มีงบประมาณในการดำเนินงาน อย่างเพียงพอ	✓	
	9. มีการประเมินผลการดำเนินงาน ให้คำปรึกษาและพัฒนาอาชีพ	อวิโรธนะ	- มีการประเมินผลการทำงาน - มีรายงานผลการดำเนินงาน	✓	

4. กลยุทธ์การเสริมสร้างความพร้อมในการศึกษา

กลยุทธ์การเสริมสร้างความพร้อมในการศึกษา เป็นกลยุทธ์ที่จัดบริการและสวัสดิการให้แก่นิสิตนักศึกษา เพื่อให้มีความพร้อมในการศึกษาเล่าเรียน มีแผนปฏิบัติงานภายใต้กลยุทธ์ระดับโครงการในงานที่เกี่ยวข้องดังต่อไปนี้

งานปฐมนิเทศ

กลยุทธ์ระดับโครงการ	แนวทางปฏิบัติงานตามหลักทศพิธราชธรรม	ทศพิธราชธรรม	ดัชนีชี้วัดความสำเร็จ (Key Performance Indicator)	ระยะเวลาของแผนงาน	
				1 ปี	5 ปี
กลยุทธ์พัฒนาระบบสนับสนุนการศึกษา	1. ประชุมนิสิตนักศึกษาใหม่เพื่อชี้แจงให้นิสิตนักศึกษาใหม่รับทราบรายละเอียดเกี่ยวกับ 1.1 ปรัชญาและวัตถุประสงค์ของสถาบัน 1.2 กฎระเบียบของสถาบัน 1.3 ระบบการศึกษาของสถาบัน 1.4 การปรับตัวเข้ากับสภาพแวดล้อมของสถาบัน	ทาน บริจาค	- มีแผนการจัดปฐมนิเทศ - มีกิจกรรมปฐมนิเทศเกี่ยวกับปรัชญา วัตถุประสงค์ กฎระเบียบระบบการศึกษา และการปรับตัวในสถาบัน	✓	
	2. ประสานงานกับหน่วยงานต่างๆที่เกี่ยวข้องในการปฐมนิเทศ	บริจาค	- มีการประสานงานและความร่วมมือจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	✓	
	3. ให้โอกาสนิสิตนักศึกษาได้แสดงความคิดเห็น และมีส่วนร่วมในการปฐมนิเทศ	บริจาค	- นิสิตนักศึกษามีส่วนร่วมและได้แสดงความคิดเห็น	✓	
	4. แสดงความยินดีและเต็มใจให้การต้อนรับนิสิตนักศึกษาใหม่	มัททวะ อภิกโรธ	- นิสิตนักศึกษามีความพึงพอใจต่อกิจกรรมปฐมนิเทศ	✓	
	5. มีความอดกลั้นไม่แสดงพฤติกรรมไม่เหมาะสมกับนิสิตนักศึกษาใหม่	ขันติ	- นิสิตนักศึกษามีความพึงพอใจต่อพฤติกรรมการแสดงออกของผู้บริหาร บุคลากรนิสิตนักศึกษา	✓	
	6. สนับสนุนและให้กำลังใจแก่นิสิตนักศึกษาในการศึกษาเล่าเรียน	อวิหิงสา	- นิสิตนักศึกษามีความพึงพอใจต่อพฤติกรรมการแสดงออกของผู้บริหาร บุคลากรนิสิตนักศึกษา	✓	
	7. มีความสำรวมกายวาจาและใจในขณะการปฐมนิเทศ	ศีล	- นิสิตนักศึกษามีความพึงพอใจต่อพฤติกรรมที่สำรวมของผู้บริหาร บุคลากรนิสิตนักศึกษา	✓	

งานปฐมนิเทศ (ต่อ)

กลยุทธ์ระดับ โครงการ	แนวทางปฏิบัติงานตาม หลักทศพิธราชธรรม	ทศพิธ ราชธรรม	ดัชนีชี้วัดความสำเร็จ (Key Performance Indicator)	ระยะเวลา ของแผนงาน	
				1 ปี	5 ปี
กลยุทธ์พัฒนา ระบบสนับสนุน การศึกษา	8. ดำเนินกิจกรรมปฐมนิเทศให้เสร็จ ตามกำหนดเวลา บรรลุเป้าหมาย	อาชวะ	- มีงบประมาณดำเนินงาน ปฐมนิเทศอย่างเพียงพอ	✓	
	9. มีความเพียรไม่ย่อท้อและตั้งใจ ในการดำเนินกิจกรรมปฐมนิเทศ	ตบะ	- มีการดำเนินกิจการปฐมนิเทศ ประสบผลสำเร็จตามเป้าหมาย	✓	
	10. จัดสรรและใช้งบประมาณในกา ดำเนินกิจกรรมปฐมนิเทศ	อวิโรธนะ	- มีงบประมาณดำเนินงาน ปฐมนิเทศอย่างเพียงพอ	✓	
	11. ควบคุมกำกับให้มีการ ดำเนินงานปฐมนิเทศตามเวลาที่ กำหนด และควบคุมกำกับให้มีการ ดำเนินงานด้วยความเรียบร้อย	อวิโรธนะ	- มีการกำกับควบคุมเวลาตาม กำหนดการ - มีการควบคุมกำกับการดำเนินงาน ปฐมนิเทศ	✓	
	12. มีการประเมินผลการจัด กิจกรรมปฐมนิเทศ	อวิโรธนะ	- มีการประเมินผลการดำเนินงาน - มีรายงานประเมินผลจัดกิจกรรม ปฐมนิเทศ	✓	

งานโครงการพิเศษและสนับสนุนงานวิชาการ

กลยุทธ์ระดับ โครงการ	แนวทางปฏิบัติงานตาม หลักทศพิธราชธรรม	ทศพิธ ราชธรรม	ดัชนีชี้วัดความสำเร็จ (Key Performance Indicator)	ระยะเวลา ของแผนงาน	
				1 ปี	5 ปี
กลยุทธ์พัฒนา ระบบสนับสนุน การศึกษา	1. จัดการสอนซ่อมเสริมในรายวิชาที่ เข้าใจยากให้นิสิตนักศึกษา	ทาน	- มีแผนงานจัดโครงการพิเศษทาง วิชาการ	✓	
	2. จัดให้ความรู้แก่นิสิตนักศึกษาใน การวางแผนการเรียน	ทาน	- นิสิตนักศึกษามีความพึงพอใจใน การจัดให้ความรู้	✓	
	3. จัดให้มีการเพิ่มพูนทักษะวิชาชีพ ระหว่างการศึกษาและก่อนสำเร็จ การศึกษาเพื่อให้นิสิตนักศึกษามี ความพร้อมในการนำความรู้ไปใช้	ทาน อวิหิงสา	- มีการจัดอบรมทักษะวิชาชีพให้แก่ นิสิตนักศึกษา	✓	
	4. ควบคุมให้มีการดำเนินงาน โครงการพิเศษประสบความสำเร็จ	อวิโรธนะ	- มีการกำกับควบคุมงานโครงการ พิเศษที่ประสบความสำเร็จ	✓	
	5. สอบถามความคิดเห็นและให้ นิสิตนักศึกษามีส่วนร่วมในการ	บริจจาคะ	- นิสิตนักศึกษาแสดงความคิดเห็น ต่อการมีส่วนร่วมในงานโครงการ	✓	

งานโครงการพิเศษและสนับสนุนงานวิชาการ (ต่อ)

กลยุทธ์ระดับ โครงการ	แนวทางปฏิบัติงานตาม หลักทศพิธราชธรรม	ทศพิธ ราชธรรม	ดัชนีชี้วัดความสำเร็จ (Key Performance Indicator)	ระยะเวลา ของแผนงาน	
				1 ปี	5 ปี
กลยุทธ์พัฒนา ระบบสนับสนุน การศึกษา	แสดงความคิดเห็นในการจัดบริการ ของโครงการพิเศษ		พิเศษ		
	6. ดำเนินการจัดกิจกรรมตามที่ให้ สัญญาหรือตามการร้องขอของนิสิต นักศึกษา	อาชชวะ	- มีการจัดกิจกรรมที่นิสิตนักศึกษา มีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็น	✓	
	7. ยึดตามแบบแผนขนบธรรมเนียม หรือระเบียบบริหารจัดการของ บ้านเมืองที่ดีในการดำเนินกิจกรรม ของโครงการพิเศษ	ศีล อวิโรธนะ	- มีกิจกรรมที่ไม่ขัดแย้งกับระเบียบ ปฏิบัติของบ้านเมือง - มีกิจกรรมของโครงการพิเศษที่ อนุรักษ์ขนบธรรมเนียม ประเพณี	✓	
	8. มีความเพียรพยายามและตั้งใจ ดำเนินกิจกรรมของโครงการพิเศษ เพื่อเสริมสร้างความพร้อมให้แก่ นิสิตนักศึกษา	ตบะ	- ความสำเร็จในการดำเนินงาน กิจกรรมโดยโครงการพิเศษ	✓	
	9. ใช้คำพูดที่ดีให้เกียรตินิสิต นักศึกษา เพื่อให้ได้รับความร่วมมือ ในการจัดกิจกรรมโครงการพิเศษ	มัททวะ	- นิสิตนักศึกษามีความพึงพอใจใน การร่วมงานโครงการพิเศษ	✓	
	10. มีการจัดสรรงบประมาณ ดำเนินงานโครงการพิเศษ	อวิโรธนะ	- มีงบประมาณดำเนินการอย่าง เพียงพอ	✓	
	11. ประเมินผลการดำเนินงาน โครงการพิเศษ	อวิโรธนะ	- มีรายงานผลการดำเนินงาน โครงการพิเศษ	✓	

งานให้คำปรึกษาและพัฒนาอาชีพ

กลยุทธ์ระดับ โครงการ	แนวทางปฏิบัติงานตาม หลักทศพิธราชธรรม	ทศพิธ ราชธรรม	ดัชนีชี้วัดความสำเร็จ (Key Performance Indicator)	ระยะเวลา ของแผนงาน	
				1 ปี	5 ปี
กลยุทธ์พัฒนา ระบบสนับสนุน การศึกษา	1. แนะนำแนวทางในการศึกษาเพื่อให้ นิสิตนักศึกษาสามารถปรับตัวใน การเรียนได้	ทาน	- นิสิตนักศึกษามีความพึงพอใจใน การบริการให้คำปรึกษาและพัฒนา อาชีพ	✓	
	2. แนะนำในการประกอบอาชีพ และการปรับตัวในการใช้ชีวิตใน สังคม	ทาน	- นิสิตนักศึกษามีความพึงพอใจต่อ บริการแนะนำอาชีพและให้ คำปรึกษา	✓	

งานให้คำปรึกษาและพัฒนาอาชีพ (ต่อ)

กลยุทธ์ระดับ โครงการ	แนวทางปฏิบัติงานตาม หลักทศพิธราชธรรม	ทศพิธ ราชธรรม	ดัชนีชี้วัดความสำเร็จ (Key Performance Indicator)	ระยะเวลา ของแผนงาน	
				1 ปี	5 ปี
กลยุทธ์พัฒนา ระบบสนับสนุน การศึกษา	3. รักษาความลับของนิสิตนักศึกษา ที่มารับคำปรึกษา	ศีล อาชชวะ	- นิสิตนักศึกษามีความพึงพอใจที่ ผู้ให้คำปรึกษารักษาความลับได้	✓	
	4. นักแนะแนวหรือผู้ให้คำปรึกษา เป็นผู้มีความรู้ความสามารถและ ประสบการณ์ให้คำปรึกษา	อวิโรธนะ	- มีนักแนะแนวหรือผู้ให้คำปรึกษาที่ มีความรู้ความสามารถประจำงาน บริการให้คำปรึกษา	✓	
	5. สามารถให้คำปรึกษาเพื่อ ช่วยเหลือและให้นิสิตนักศึกษา สามารถใช้สติปัญญา และ ความสามารถของตนเองในการ ตัดสินใจเลือกการแก้ปัญหา เผชิญ กับปัญหาการปรับตัวเอง และการ พัฒนาตนเองได้อย่างเหมาะสม	ทาน บริจาค อวิลังหา อวิโรธนะ	- มีจำนวนนิสิตนักศึกษาที่มารับคำ ปรึกษาลดลง	✓	
	6. อบรมให้ความรู้แก่นิสิตนักศึกษา เกี่ยวกับการปรับตัวในการศึกษา การเลือกอาชีพ การแก้ไขปัญหา ส่วนตัวและสังคม	ทาน	- มีการอบรมความรู้เกี่ยวกับการ บริการให้คำปรึกษา	✓	
	7. อบรมให้ความรู้เกี่ยวกับสาขา วิชาชีพเพื่อให้นิสิตนักศึกษาได้ เตรียมความพร้อม และพัฒนา ตนเอง	ทาน	- มีการอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับ สาขาวิชาชีพ	✓	
	8. จัดให้มีโครงการฝึกประสบการณ์ วิชาชีพเพื่อพัฒนาและเพิ่มพูน ประสบการณ์ด้านวิชาชีพ	อวิลังหา	- มีแผนงาน/โครงการฝึก ประสบการณ์วิชาชีพ	✓	
	9. จัดสรรงบประมาณในการ ดำเนินงานบริการให้คำปรึกษาและ พัฒนาวิชาชีพ	อวิโรธนะ	- มีงบประมาณในการดำเนินงาน บริการให้คำปรึกษาและพัฒนา อาชีพอย่างเพียงพอ	✓	
	10. มีการประเมินผลการดำเนินงาน	อวิโรธนะ	- มีการประเมินผลการดำเนินงาน - มีรายงานประเมินผลการ ดำเนินงาน	✓	

งานให้คำปรึกษาและพัฒนาอาชีพ (ต่อ)

กลยุทธ์ระดับ โครงการ	แนวทางปฏิบัติงานตาม หลักทศพิธราชธรรม	ทศพิธ ราชธรรม	ดัชนีชี้วัดความสำเร็จ (Key Performance Indicator)	ระยะเวลา ของแผนงาน	
				1 ปี	5 ปี
กลยุทธ์ เสริมสร้าง สมรรถนะทางจิต	1. ให้กำลังใจนิสิตนักศึกษาใน การศึกษาเล่าเรียน	อวิหิงสา	- นิสิตนักศึกษามีความพึงพอใจที่ ได้รับกำลังใจในการศึกษา เล่าเรียน	✓	
	2. แสดงท่าทีที่เป็นมิตรให้นิสิต นักศึกษารู้สึกอบอุ่นใจ มีความ ไว้วางใจที่จะรับคำแนะนำปรึกษา	มัททวะ	- นิสิตนักศึกษามีความพึงพอใจ ต่อท่าทีที่เป็นมิตรของผู้บริหาร และบุคลากรนิสิตนักศึกษา	✓	
	3. มีความอดทนไม่เบี่ยงบ่ายต่อการ ให้คำปรึกษาแก่นิสิตนักศึกษา	ขันติ	- นิสิตนักศึกษามีความพึงพอใจ ต่อบริการที่ได้รับคำปรึกษา	✓	
	4. มีความรักและตั้งใจปฏิบัติงาน โดยทุ่มเทเวลาให้นิสิตนักศึกษาเข้า รับคำปรึกษาได้ทั้งนอกและในเวลา ราชการ	ปริจจาคะ	- นิสิตนักศึกษามีความพึงพอใจ ต่อความตั้งใจและการเสียสละ เวลาของผู้ให้คำปรึกษา	✓	
	5. มีความห่วงใยและเอาใจใส่ต่อ นิสิตนักศึกษาที่ประสบปัญหาการ เรียนและเรื่องส่วนตัว	อาชชวะ อหฺกโรคะ	- นิสิตนักศึกษามีความพึงพอใจ ในความห่วงใยและเอาใจใส่ของ ผู้ให้บริการให้คำปรึกษา	✓	
	6. รักษาความลับของนิสิตนักศึกษา ที่มารับคำปรึกษา	ศีล	- นิสิตนักศึกษามีความพึงพอใจ ในการรักษาความลับ	✓	
	7. ให้กำลังใจนิสิตนักศึกษาในการ ตัดสินใจแก้ปัญหาด้วยตนเอง โดย มีอาจารย์แนะนำ หรือผู้ให้ คำปรึกษาช่วยชี้แนะ	ทาน อวิหิงสา	- มีอัตราของนิสิตนักศึกษาที่ ลาออกก่อนสำเร็จหลักสูตรลดลง	✓	

งานบริการนิสิตนักศึกษาต่างชาติ/นิสิตนักศึกษาพิเศษ/นิสิตนักศึกษาที่มีความบกพร่องทางร่างกาย

กลยุทธ์ระดับ โครงการ	แนวทางปฏิบัติงานตาม หลักทศพิธราชธรรม	ทศพิธ ราชธรรม	ดัชนีชี้วัดความสำเร็จ (Key Performance Indicator)	ระยะเวลา ของแผนงาน	
				1 ปี	5 ปี
กลยุทธ์พัฒนา ระบบสนับสนุน การศึกษา	1. อบรมชี้แจงนิสิตนักศึกษา ต่างชาติ เกี่ยวกับขนบธรรมเนียม ประเพณี และวัฒนธรรมของชาติ และการปรับตัวในสถาบัน	ทาน	- มีแผนการเตรียมความพร้อมให้ นิสิตนักศึกษาต่างชาติ - มีกิจกรรมการอบรมชี้แจงการ ปรับตัวให้นิสิตนักศึกษาต่างชาติ	✓	

งานบริการนิสิตนักศึกษาต่างชาติ/นิสิตนักศึกษาพิเศษ/นิสิตนักศึกษาที่มีความบกพร่องทางร่างกาย (ต่อ)

กลยุทธ์ระดับ โครงการ	แนวทางปฏิบัติงานตาม หลักทศพิธราชธรรม	ทศพิธ ราชธรรม	ดัชนีชี้วัดความสำเร็จ (Key Performance Indicator)	ระยะเวลา ของแผนงาน	
				1 ปี	5 ปี
กลยุทธ์พัฒนา ระบบสนับสนุน การศึกษา	2. จัดอบรมเกี่ยวกับกิริยามารยาท และการสื่อสาร เพื่อให้นิสิตนักศึกษา ต่างชาติ สามารถปรับตัวใน การศึกษาเล่าเรียน	ทาน	- นิสิตนักศึกษาต่างชาติมีความ พึงพอใจต่อกิจกรรมการอบรม - มีการจัดกิจกรรมอบรมมารยาท และการสื่อสาร	✓	
	3. พุดคุย และสอบถามเกี่ยวกับ สภาพการเรียนและการปรับตัวใน สถาบัน ของนิสิตนักศึกษาต่างชาติ/ นิสิตนักศึกษาพิเศษ/นิสิตนักศึกษา ที่มีความบกพร่องทางร่างกาย	อวิโรธนะ	- มีการประสานกับนิสิตนักศึกษา มีความพึงพอใจต่อบริการที่ได้รับ	✓	
	4. จัดเตรียมสถานที่และวัสดุ อุปกรณ์ที่จำเป็นสำหรับนิสิต นักศึกษาที่บกพร่องทางร่างกาย	ทาน บริจาคจะ	-มีการจัดเตรียมวัสดุอุปกรณ์และ สถานที่สำหรับนิสิตนักศึกษาที่มี ความบกพร่องทางร่างกาย	✓	✓
	5. ให้บริการแก่นิสิตนักศึกษา ต่างชาติและนิสิตนักศึกษาที่ บกพร่องทางร่างกายอย่างเท่าเทียม กับนักศึกษาอื่นๆ	อวิโรธนะ	-นิสิตนักศึกษามีความพึงพอใจ ต่อบริการที่ได้รับ	✓	
	6. ให้กำลังใจแก่นิสิตนักศึกษา ต่างชาติ/นิสิตนักศึกษาที่บกพร่อง ทางร่างกาย เมื่อประสบปัญหา ขณะศึกษาเล่าเรียน	อวิหิงสา บริจาคจะ	- นิสิตนักศึกษามีความพึงพอใจที่ ได้รับกำลังใจจากผู้บริหาร และ บุคลากรนิสิตนักศึกษา	✓	
	7. มีความนุ่มนวล และสุภาพไม่ แสดงความจริงแก่นิสิตนักศึกษาที่ บกพร่องทางร่างกาย	มัททวะ	- นิสิตนักศึกษามีความพึงพอใจ ในความสุขภาพของผู้บริหาร และ บุคลากรนิสิตนักศึกษา	✓	
	8. จัดอำนวยความสะดวกในการให้ ปรึกษาทางการศึกษาแก่นิสิต นักศึกษาที่บกพร่องทางร่างกายเป็น กรณีพิเศษ	บริจาคจะ อวิหิงสา	- นิสิตนักศึกษามีความพึงพอใจ ต่อบริการที่ได้รับ	✓	
	9. จัดสรรงบประมาณที่เหลือ ดำเนินการเกี่ยวกับวัสดุ อุปกรณ์ และการปรับสถานที่ให้มีความ	อวิโรธนะ	- มีงบประมาณดำเนินการ สำหรับจัดหาวัสดุอุปกรณ์และ ปรับปรุงสถานที่อย่างเพียงพอ	✓	✓

งานบริการนิสิตนักศึกษาต่างชาติ/นิสิตนักศึกษาพิเศษ/นิสิตนักศึกษาที่มีความบกพร่องทางร่างกาย (ต่อ)

กลยุทธ์ระดับ โครงการ	แนวทางปฏิบัติงานตาม หลักทศพิธราชธรรม	ทศพิธ ราชธรรม	ดัชนีชี้วัดความสำเร็จ (Key Performance Indicator)	ระยะเวลา ของแผนงาน	
				1 ปี	5 ปี
กลยุทธ์พัฒนา ระบบสนับสนุน การศึกษา	เหมาะสมกับนิสิตนักศึกษาที่มี ความบกพร่องทางร่างกายใน การศึกษาเล่าเรียน				

งานทุนการศึกษา

กลยุทธ์ระดับ โครงการ	แนวทางปฏิบัติงานตาม หลักทศพิธราชธรรม	ทศพิธ ราชธรรม	ดัชนีชี้วัดความสำเร็จ (Key Performance Indicator)	ระยะเวลา ของแผนงาน	
				1 ปี	5 ปี
กลยุทธ์พัฒนา ระบบสนับสนุน การศึกษา	1. การชี้แจงและประชาสัมพันธ์ให้ นิสิตนักศึกษารับทราบเกี่ยวกับ ประเภทของทุนการศึกษา ระยะเวลาการขอรับทุน และ ระเบียบการรับทุนการศึกษา	ทาน บริจาคจา คะ	- นิสิตมีความพึงพอใจต่อบริการ ทุนการศึกษา	✓	
	2. ให้บริการทุนการศึกษาประเภท ต่างๆ แก่นิสิตนักศึกษาด้วยความ เสมอภาค	บริจาคจา คะ อวิโรธนะ	- นิสิตนักศึกษามีความพึงพอใจต่อ บริการที่ได้รับ	✓	
	3. จัดสรรและเบิกจ่ายเงิน ทุนการศึกษาแก่นิสิตนักศึกษาที่ ขอรับทุนด้วยความถูกต้องและ รวดเร็ว	ทาน อาชชวะ อวิโรธนะ	- มีรายงานการบริหารงบประมาณ ที่ถูกต้อง มีความโปร่งใส	✓	
	4. อธิบายแนะนำวิธีการกรอกข้อมูล ในการขอรับทุนด้วยความเต็มใจ มี ความสุภาพ	อาชชวะ มัททวะ	- นิสิตนักศึกษามีความพึงพอใจต่อ บริการที่ได้รับ	✓	
	5. มีกำหนดเวลาการขอทุน และส่ง เอกสารหลักฐานการขอรับ ทุนการศึกษาทันเวลา	อาชชวะ	- มีการส่งเอกสารขอรับ ทุนการศึกษาภายในกำหนดเวลา	✓	
	6. ไม่แสวงหาผลประโยชน์จากงาน ทุนการศึกษา มีความไม่โปร่งใสใน การบริหารทุนการศึกษา	ศีล ขันติ อวิโรธนะ	- มีการบริหารเงินทุนการศึกษาด้วย ความโปร่งใส - ไม่มีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการ บริหารเงินทุนการศึกษา	✓	

งานทุนการศึกษา (ต่อ)

กลยุทธ์ระดับ โครงการ	แนวทางปฏิบัติงานตาม หลักทศพิธราชธรรม	ทศพิธ ราชธรรม	ดัชนีชี้วัดความสำเร็จ (Key Performance Indicator)	ระยะเวลา ของแผนงาน	
				1 ปี	5 ปี
กลยุทธ์พัฒนา ระบบสนับสนุน การศึกษา	7. จัดหาแหล่งทุนการศึกษาเพื่อให้ บริการทุนการศึกษาได้เพียงพอกับ ความต้องการของนิสิตนักศึกษา	ปรีชาจาคะ อักษโกธะ	- มีแหล่งทุนการศึกษา - มีจำนวนเงินทุนการศึกษาให้ ทุนการศึกษาอย่างเพียงพอกับ ความต้องการของนิสิตนักศึกษา	✓	
	8. ไม่ดูแลนิสิตนักศึกษาที่ขาด แคลนทุนทรัพย์ และให้ความ สนับสนุนในการขอรับทุน	มัททวะ อวิหิงสา	- นิสิตนักศึกษามีความพึงพอใจ ต่อบริการที่ได้รับ	✓	
	9. มีความขยันหมั่นเพียรไม่ย่อท้อ ในการดำเนินงานให้บริการ ทุนการศึกษาแก่นิสิตนักศึกษา จำนวนมาก	ตบะ	- นิสิตนักศึกษามีความพึงพอใจ ต่อบริการที่ได้รับ	✓	
	10. ควบคุมอารมณ์มีการแสดงออก ที่เหมาะสมเรื่องกิริยา ท่าทาง และ คำพูด	ศีล ขันติ	- นิสิตนักศึกษามีความพึงพอใจ ต่อพฤติกรรมของผู้บริหาร และ บุคลากรนิสิตนักศึกษา	✓	
	11. มีความถูกต้องในการตรวจ เอกสารขอรับทุน และปฏิบัติงาน ด้วยความโปร่งใส	อวิโรธนะ	- มีความถูกต้องของเอกสารการ ขอรับทุนการศึกษา	✓	

งานบริการอนามัย

กลยุทธ์ระดับ โครงการ	แนวทางปฏิบัติงานตาม หลักทศพิธราชธรรม	ทศพิธ ราชธรรม	ดัชนีชี้วัดความสำเร็จ (Key Performance Indicator)	ระยะเวลา ของแผนงาน	
				1 ปี	5 ปี
กลยุทธ์การ พัฒนาระบบ สนับสนุน การศึกษา	1. เสียสละเวลาให้บริการแก่นิสิต นักศึกษานอกเวลา และให้บริการ ด้วยความรวดเร็ว	ปรีชาจาคะ อาชชวะ	- นิสิตนักศึกษามีความพึงพอใจที่ ได้รับบริการอนามัยอย่างรวดเร็ว	✓	
	2. มีกิริยามารยาทที่นุ่มนวล ขณะ ให้บริการอนามัย	มัททวะ	- นิสิตนักศึกษามีความพึงพอใจต่อ ความสุภาพของผู้บริหาร และ บุคลากรนิสิตนักศึกษา	✓	
	3. มีความอดทนและอดกลั้นในการ แสดงอารมณ์โกรธไม่พองใจนิสิต นักศึกษาที่มาใช้บริการ	ขันติ	- นิสิตนักศึกษามีความพึงพอใจต่อ พฤติกรรมของผู้บริหาร และ บุคลากรนิสิตนักศึกษา	✓	

งานบริการอนามัย (ต่อ)

กลยุทธ์ระดับ โครงการ	แนวทางปฏิบัติงานตาม หลักทศพิธราชธรรม	ทศพิธ ราชธรรม	ดัชนีชี้วัดความสำเร็จ (Key Performance Indicator)	ระยะเวลา ของแผนงาน	
				1 ปี	5 ปี
กลยุทธ์การ พัฒนาระบบ สนับสนุน การศึกษา	4. มีความตั้งใจจริงในการทำงาน ไม่เบี่ยงเบนในการให้การพยาบาล แก่นิสิตนักศึกษาจำนวนมาก	ตบะ	- นิสิตนักศึกษามีความพึงพอใจต่อ บริการที่ได้รับ	✓	
	5. จัดเตรียมวัสดุอุปกรณ์สำหรับ ให้บริการอนามัยให้มีพร้อมใช้งาน	บริจาค	- มีวัสดุอุปกรณ์สำหรับให้บริการ อนามัยอย่างเพียงพอ	✓	
	6. รักษาความลับของนิสิตนักศึกษา ที่เข้ารับบริการอนามัย	ศีล	- นิสิตนักศึกษามีความพึงพอใจการ รักษาความลับของผู้รับบริการ	✓	
	7. จัดสรรงบประมาณสำหรับ ให้บริการอนามัย	อวิโรธนะ	- มีงบประมาณดำเนินการบริการ อนามัยอย่างเพียงพอ	✓	
	8. ประเมินผลการดำเนินงาน	อวิโรธนะ	- มีรายงานประเมินผลการ ดำเนินงาน	✓	
กลยุทธ์การ เสริมสร้าง สมรรถนะ ทางกาย	1. ให้ความรู้เกี่ยวกับสุขภาพอนามัย และการดูแลรักษาสุขภาพตนเอง เมื่อเจ็บป่วย	ทาน	- นิสิตนักศึกษามีความรู้เกี่ยวกับ สุขภาพอนามัย	✓	
	2. ให้บริการพยาบาลแก่นิสิต นักศึกษาด้วยความใส่ใจ และเท่า เทียมกัน	บริจาค อาชชวะ	- นิสิตนักศึกษามีความพึงพอใจต่อ บริการอนามัยที่ได้รับ	✓	

5. กลยุทธ์การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

กลยุทธ์การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม เป็นกลยุทธ์ที่จัดดำเนินการปลูกฝังและเสริมสร้าง ให้นิสิต
นักศึกษาทุกคนได้ตระหนักในคุณค่าและทำนุบำรุง ศาสนา ศิลปวัฒนธรรม ขนบธรรมเนียม ประเพณี
เพื่อพัฒนาบัณฑิตให้มีคุณธรรม จริยธรรม รักษาวัฒนธรรม ปฏิบัติตามขนบธรรมเนียมประเพณีที่ดี
มีแผนปฏิบัติงานภายใต้กลยุทธ์ระดับโครงการในงานที่เกี่ยวข้องดังต่อไปนี้

งานปฐมนิเทศ

กลยุทธ์ระดับ โครงการ	แนวทางปฏิบัติงานตาม หลักทศพิธราชธรรม	ทศพิธ ราชธรรม	ดัชนีชี้วัดความสำเร็จ (Key Performance Indicator)	ระยะเวลา ของแผนงาน	
				1 ปี	5 ปี
	1. วางแผนการจัดกิจกรรมอนุรักษ์ ขนบธรรมเนียมประเพณีที่ดีใน กิจกรรมปฐมนิเทศ	อวิโรธนะ	- มีแผนการจัดกิจกรรมอนุรักษ์ ขนบธรรมเนียมประเพณีในกิจกรรม ปฐมนิเทศ	✓	

งานปฐมนิเทศ (ต่อ)

กลยุทธ์ระดับ โครงการ	แนวทางปฏิบัติงานตาม หลักทศพิธราชธรรม	ทศพิธ ราชธรรม	ดัชนีชี้วัดความสำเร็จ (Key Performance Indicator)	ระยะเวลา ของแผนงาน	
				1 ปี	5 ปี
กลยุทธ์ธำรง รักษาคุณค่า ศาสนา ศิลปวัฒนธรรม และสิ่งแวดล้อม	2. ดำเนินกิจกรรมบายศรีสู่ขวัญ ให้แก่นิสิตนักศึกษาใหม่ในกิจกรรม ปฐมนิเทศ	ศีล บริจาค มัททวะ อักษิณะ	- มีกิจกรรมบายศรีสู่ขวัญ ใน กิจกรรมปฐมนิเทศ	✓	
	3. ผู้บริหาร บุคลากรนิสิตนักศึกษา เข้าร่วมกิจกรรมบายศรีสู่ขวัญกับ นิสิตนักศึกษาใหม่ ผู้ขอมือแสดง ความยินดี และให้คำอวยพรให้นิสิต นักศึกษาไม่ประสบความสำเร็จในการ ใช้ชีวิตมหาวิทยาลัยและ ความสำเร็จในการศึกษา	ทาน บริจาค มัททวะ อักษิณะ	- นิสิตนักศึกษามีความพึงพอใจการ เข้าร่วมกิจกรรมของผู้บริหาร และ บุคลากรนิสิตนักศึกษา	✓	
	4. มีความตรงต่อเวลาในการเข้า ร่วมกิจกรรม	อาชชวะ	- นิสิตนักศึกษามีความพึงพอใจใน การตรงต่อเวลาของผู้บริหาร และ บุคลากรนิสิตนักศึกษา	✓	
	5. มีความตั้งใจและจริงใจในการ เข้าร่วมกิจกรรม โดยแสดงออกถึง การมีส่วนร่วมในกิจกรรมควบคุม อารมณ์อย่างเหมาะสมไม่ตำหนิติ เตียนผู้ร่วมงานนิสิตนักศึกษาใหม่ ให้เกิดความไม่พอใจ	ตบะ ขันติ	- นิสิตนักศึกษามีความพึงพอใจต่อ พฤติกรรมและการเข้าร่วมกิจกรรม ของผู้บริหาร และบุคลากรนิสิต นักศึกษา	✓	
	6. ส่งเสริมสนับสนุนนิสิตนักศึกษา รุ่นพี่ ในการแสดงออกถึงความเอื้อ อาทรและยินดีต้อนรับนิสิต นักศึกษาใหม่	อวิหิงสา	- นิสิตนักศึกษามีความพึงพอใจใน ส่งเสริมสนับสนุนของผู้บริหาร บุคลากรนิสิตนักศึกษาเกี่ยวกับ กิจกรรมปฐมนิเทศ	✓	
	7. มีความรู้ความสามารถ เป็นที่ ปรึกษาในการจัดกิจกรรมส่งเสริม ขนบธรรมเนียมประเพณีที่ดีได้	ทาน อวิโรธนะ	- นิสิตนักศึกษามีความพึงพอใจที่ ผู้บริหาร บุคลากรนิสิตนักศึกษาให้ คำปรึกษาการจัดกิจกรรมปฐมนิเทศ	✓	
	8. จัดสรรและใช้งบประมาณในการ ดำเนินงานอย่างถูกต้อง	อวิโรธนะ	- มีการจัดสรรและใช้งบประมาณ อย่างถูกต้อง โปร่งใส	✓	
	9. ประเมินผลการดำเนินงาน กิจกรรมปฐมนิเทศ	อวิโรธนะ	- มีรายงานผลการดำเนินงาน	✓	

งานกิจกรรมนิสิตนักศึกษา

กลยุทธ์ระดับ โครงการ	แนวทางปฏิบัติงานตาม หลักทศพิธราชธรรม	ทศพิธ ราชธรรม	ดัชนีชี้วัดความสำเร็จ (Key Performance Indicator)	ระยะเวลา ของแผนงาน	
				1 ปี	5 ปี
กลยุทธ์ธำรง รักษาคุณค่า ศาสนา ศิลปวัฒนธรรม และสิ่งแวดล้อม	1. สนับสนุนให้นิสิตนักศึกษาจัด โครงการเกี่ยวกับการทำนุบำรุง ศาสนา ศิลปวัฒนธรรม และ สิ่งแวดล้อม ดังนี้ 1.1 ด้านศาสนา ได้แก่ จัดกิจกรรม วันสำคัญทางศาสนา เช่น วิสาขบูชา วันเข้าพรรษา 1.2 ด้านศิลปวัฒนธรรม ได้แก่ วัฒนธรรมพื้นบ้าน (เช่น ดนตรี ละคร นาฏศิลป์) ขนบธรรมเนียม ประเพณี (เช่น กิจกรรมวันไหว้ครู วันลอยกระทง) 1.3 ด้านอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม เช่น รณรงค์และพัฒนาสิ่งแวดล้อม ภายในสถาบัน	ทาน อวิหิงสา	- มีแผนงานสนับสนุนการจัด กิจกรรมทำนุบำรุงศาสนา ศิลปวัฒนธรรม และสิ่งแวดล้อม - มีงบประมาณในการดำเนินงาน กิจกรรมอย่างเพียงพอ - มีรายงานประเมินผลการทำงาน - นิสิตนักศึกษามีความพึงพอใจใน การได้รับการสนับสนุนให้ ดำเนินงานกิจกรรม	✓	✓
	2. จัดกิจกรรมเข้าค่ายอบรม คุณธรรมจริยธรรม	ทาน ศีล	- มีกิจกรรมเข้าค่ายอบรมคุณธรรม จริยธรรม		
	3. จัดกิจกรรมทำบุญตักบาตรใน สถาบัน	ทาน ศีล	- มีกิจกรรมทำบุญตักบาตรใน สถาบัน - มีผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรและ นิสิตนักศึกษาทำบุญตักบาตร		
	4. จัดกิจกรรมเสวนาธรรม หรือการ เทศนาธรรมะ	ทาน ปริจาคะ	- มีกิจกรรมเสวนาธรรม หรือการ เทศนาธรรมะ		
	5. สนับสนุนงบประมาณให้การ ดำเนินงานกิจกรรม	อวิโรธนะ ทาน	- มีงบประมาณดำเนินงานกิจกรรม ทำนุบำรุงศาสนา ศิลปวัฒนธรรม อย่างเพียงพอ	✓	✓
	6. สนับสนุนและให้ความอนุเคราะห์ เกี่ยวกับวัสดุ อุปกรณ์ และอื่น ๆ เช่น ยานพาหนะ	ปริจาคะ อวิหิงสา	- มีวัสดุอุปกรณ์ในการดำเนินงาน กิจกรรมทำนุบำรุงศาสนา ศิลปวัฒนธรรมอย่างเพียงพอ	✓	✓

งานกิจกรรมนิสิตนักศึกษา (ต่อ)

กลยุทธ์ระดับ โครงการ	แนวทางปฏิบัติงานตาม หลักทศพิธราชธรรม	ทศพิธ ราชธรรม	ดัชนีชี้วัดความสำเร็จ (Key Performance Indicator)	ระยะเวลา ของแผนงาน	
				1 ปี	5 ปี
กลยุทธ์ธำรง รักษาคุณค่า ศาสนา ศิลปวัฒนธรรม และสิ่งแวดล้อม	7. อาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรมให้คำ ชี้แนะ และปรึกษาเกี่ยวกับการ ดำเนินงาน	อาชชวะ ตบะ	- นิสิตนักศึกษามีความพึงพอใจต่อ บริการให้คำปรึกษาในการจัด กิจกรรม	✓	✓
	8. ผู้บริหาร บุคลากรนิสิตนักศึกษา ให้ความสนใจ เอาใจใส่ และมี ความรับผิดชอบเข้าร่วมกิจกรรม ของนิสิตนักศึกษาอย่างสม่ำเสมอ	ศีล บริจาคตะ	- นิสิตนักศึกษามีความพึงพอใจต่อ ความรับผิดชอบเข้าร่วมกิจกรรม ของผู้บริหาร บุคลากรนิสิตนักศึกษา	✓	
	9. ผู้บริหาร และบุคลากรนิสิต นักศึกษาต้องเป็นตัวอย่างที่ดีในการ อนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรม เช่น มารยาทไทย ตามนิยมไทย การเข้า ร่วมกิจกรรมสำคัญทางศาสนา ประเพณีวัฒนธรรม	มัททวะ อวิโรธนะ	- นิสิตนักศึกษามีความพึงพอใจต่อ พฤติกรรมที่เป็นตัวอย่างของผู้บริหาร และ บุคลากรนิสิตนักศึกษา	✓	
	7. ส่งเสริมสนับสนุนการจัดกิจกรรม อนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	อวิหิงสา	- มีการดำเนินกิจกรรมอนุรักษ์ สิ่งแวดล้อม	✓	
	8. จัดสถานที่สำหรับการทำกิจกรรม นิสิตนักศึกษาเป็นสัดส่วน มีความ เหมาะสม	ทาน บริจาคตะ	- มีสถานที่สำหรับปฏิบัติกิจกรรม นิสิตนักศึกษาอย่างเป็นสัดส่วน	✓	
	9. อดกลั้นต่อความโลกและไม่ แสวงหาผลประโยชน์จากกิจกรรม ของนิสิตนักศึกษา	ขันติ	- นิสิตนักศึกษามีความพึงพอใจต่อ พฤติกรรมของผู้บริหารบุคลากร นิสิตนักศึกษา	✓	
	10. ประเมินผลการดำเนินงาน กิจกรรมนิสิตนักศึกษา	อวิโรธนะ	- มีรายงานการประเมินผลการ ดำเนินงาน	✓	

งานบริการหอพัก

กลยุทธ์ระดับ โครงการ	แนวทางปฏิบัติงานตาม หลักทศพิธราชธรรม	ทศพิธ ราชธรรม	ดัชนีชี้วัดความสำเร็จ (Key Performance Indicator)	ระยะเวลา ของแผนงาน	
				1 ปี	5 ปี
กลยุทธ์พัฒนา วัฒนธรรมใน สถาบัน	1. สนับสนุนให้นิสิตนักศึกษาในหอพักจัดกิจกรรมทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม เช่น การบายศรีสู่ขวัญเพื่อรับน้อง การอบรมมารยาทไทย การไหว้	อวิหิงสา	- มีแผนให้การสนับสนุนการจัดกิจกรรมทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมในหอพัก - มีงบประมาณในการดำเนินงานกิจกรรมทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	✓	✓
	2. ให้คำปรึกษาในการจัดกิจกรรมทำนุบำรุงศาสนาศิลปวัฒนธรรม	ทาน	- นิสิตนักศึกษามีความพึงพอใจต่อการได้รับคำปรึกษา	✓	
	3. สนับสนุนงบประมาณสำหรับการดำเนินงานกิจกรรมทำนุบำรุงศาสนา ศิลปวัฒนธรรม	ทาน	- มีงบประมาณในการจัดกิจกรรมทำนุบำรุงศาสนาศิลปวัฒนธรรมในหอพักอย่างเพียงพอ	✓	
	4. ควบคุมกำกับการดำเนินงานอยู่ห่างๆให้ความช่วยเหลือเมื่อเกิดปัญหาอุปสรรคที่นิสิตนักศึกษาไม่สามารถแก้ไขได้	ปริจจาคะ อวิโรธนะ	- มีการควบคุมกำกับการดำเนินงาน	✓	
	5. ร่วมทำกิจกรรมกับนิสิตนักศึกษา	ปริจจาคะ	- นิสิตนักศึกษามีความพึงพอใจในการมีส่วนร่วมของผู้บริหารบุคลากรนิสิตนักศึกษา	✓	
	6. มีความอดทน มีการควบคุมตนเองอย่างเหมาะสมในการเสียสละเวลาให้นิสิตนักศึกษาเข้ารับคำปรึกษา	ปริจจาคะ ตบะ ขันติ	- นิสิตนักศึกษามีความพึงพอใจต่อพฤติกรรมความอดทนของผู้บริหาร บุคลากรนิสิตนักศึกษา	✓	
	7. ผู้บริหาร บุคลากรหอพักปฏิบัติตนเป็นตัวอย่างที่ดีในเรื่องทำนุบำรุงศาสนา ศิลปวัฒนธรรม	ศีล อวิโรธนะ	- นิสิตนักศึกษามีความพึงพอใจต่อการเป็นตัวอย่างเรื่องทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	✓	
	8. รักษาคำพูด มีสัจจะในการให้สิ่งที่นิสิตนักศึกษาร้องขอ	อาชชวะ ศีล	- นิสิตนักศึกษามีความพึงพอใจที่ผู้บริหาร บุคลากรนิสิตศึกษารักษาคำพูด และมีสัจจะ	✓	
	9. ประเมินผลการดำเนินงานกิจกรรมทำนุบำรุงศาสนา และศิลปวัฒนธรรมในหอพัก	อวิโรธนะ	- มีการประเมินผลการดำเนินงาน - มีรายงานการประเมินผลการดำเนินงาน	✓	

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง “การพัฒนากลยุทธ์การบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาตามแนวศัพทราชาธรรม” ใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงบรรยาย (Descriptive research) การวิจัยครั้งนี้มีความมุ่งหมายเพื่อศึกษาและวิเคราะห์สภาพการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาตามแนวศัพทราชาธรรม และพัฒนากลยุทธ์การบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาตามแนวศัพทราชาธรรม

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ประกอบด้วย

1. เอกสารเกี่ยวกับการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษา ศัพทราชาธรรม และการวางแผนกลยุทธ์ จำนวน 133 ฉบับ
2. สถาบันอุดมศึกษาที่เปิดดำเนินการเป็นแห่งแรกของ 5 กลุ่มสถาบัน ได้แก่ กลุ่มมหาวิทยาลัยที่เคยสังกัดทบวงมหาวิทยาลัยเดิมแบ่งเป็น มหาวิทยาลัยของรัฐ และมหาวิทยาลัยเอกชน กลุ่มมหาวิทยาลัยราชภัฏ กลุ่มมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล และสถาบันอุดมศึกษาเฉพาะทาง
3. กลุ่มตัวอย่างผู้บริหาร บุคลากร และนิสิตนักศึกษา แบ่งเป็นผู้บริหาร บุคลากรนิสิตนักศึกษา และประธานสโมสร/องค์กรนิสิตนักศึกษาที่ให้สัมภาษณ์ จำนวน 38 คน และกลุ่มตัวอย่างผู้บริหาร บุคลากร และนิสิตนักศึกษาที่ตอบแบบสอบถาม จำนวน 570 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลประกอบด้วย แบบวิเคราะห์เอกสาร แบบสำรวจ และแบบสอบถาม

วิธีดำเนินการวิจัย มีขั้นตอนดังนี้

1. การศึกษาและวิเคราะห์สภาพการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาตามแนวศัพทราชาธรรม มีดำเนินการดังนี้
 - 1.1 ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยเกี่ยวกับการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาทั้งในและต่างประเทศ เพื่อกำหนดกรอบแนวคิดในการวิจัยและสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1.2 สัมภาษณ์ผู้บริหาร บุคลากรนิสิตนักศึกษา และประธานสโมสร/องค์การนิสิตนักศึกษาเกี่ยวกับสภาพการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาของสถาบันอุดมศึกษา 6 แห่ง (5 กลุ่มสถาบัน) จำนวนรวม 38 คน เพื่อกำหนดกรอบแนวคิดในสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1.3 สร้างเครื่องมือและตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบวิเคราะห์เอกสาร แบบสำรวจสภาพการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษา และแบบสอบถามสภาพการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาตามแนวทศพิธราชธรรม

1.4 เก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อวิเคราะห์สภาพการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาตามแนวทศพิธราชธรรมมีขั้นตอนดังนี้

1.4.1 เก็บรวบรวมเอกสารเกี่ยวกับงานกิจการนิสิตนักศึกษาของสถาบันอุดมศึกษา 6 แห่ง (5 กลุ่มสถาบัน) ได้แก่ ระเบียบปฏิบัติงาน เอกสาร/ คู่มือ/คำสั่ง/ประกาศ/ข่าวประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับงานกิจการนิสิตนักศึกษา แผนกลยุทธ์ แผนการปฏิบัติงานกิจการนิสิตนักศึกษา รายงานสรุปผลงานประจำปี และรายงานประเมินตนเอง

1.4.2 เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาตามแนวทศพิธราชธรรมกับกลุ่มตัวอย่างจำนวน 570 คน ดังนี้ 1) กลุ่มนิสิตนักศึกษาผู้รับผิดชอบงานกิจการนิสิตนักศึกษา จำนวน 73 คน 2) กลุ่มนิสิตนักศึกษาทั่วไป จำนวน 382 คน 3) กลุ่มผู้บริหาร อาจารย์ และบุคลากรนิสิตนักศึกษา จำนวน 53 คน 4) กลุ่มผู้บริหาร อาจารย์ และบุคลากรทั่วไป จำนวน 72 คน

1.4.3 สำรวจสภาพการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษา โดยผู้วิจัยใช้แบบสำรวจสภาพการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาในหน่วยต่างๆ ของงานกิจการนิสิตนักศึกษา และสโมสร/องค์การนิสิตนักศึกษาของสถาบันอุดมศึกษาจำนวน 38 แห่ง

1.5 วิเคราะห์ข้อมูลเพื่อนำไปสู่การสรุปและประมวลผลสภาพการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาตามแนวทศพิธราชธรรม มีวิธีการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

1.5.1 วิเคราะห์สาระข้อมูลจากเอกสารเกี่ยวกับงานกิจการนิสิตนักศึกษาของสถาบันอุดมศึกษา 6 แห่ง (5 กลุ่มสถาบัน) โดยใช้เทคนิคการวิเคราะห์สาระ

1.5.2 วิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณจากแบบสำรวจและแบบสอบถามสภาพการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาตามแนวทศพิธราชธรรม โดยใช้สถิติบรรยายด้วยการแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

1.5.3 สรุปและประมวลผลการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ และการวิเคราะห์สาระสภาพการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาตามแนวทศพิธราชธรรมของสถาบันอุดมศึกษาทั้ง 5 กลุ่มสถาบัน นำผลการวิเคราะห์มาพิจารณาหาจุดร่วม เพื่อนำไปสู่การพัฒนากลยุทธ์การบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาตามแนวทศพิธราชธรรม

2. การจัดทำร่างกลยุทธ์การบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาตามแนวศัพทวิธานธรรม มีการดำเนินการ ดังนี้

2.1 วิเคราะห์สภาพแวดล้อมงานกิจการนิสิตนักศึกษาจากสรุปและประมวลผลสภาพการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาตามแนวศัพทวิธานธรรมที่ในขั้นตอนที่ 1 และวิเคราะห์ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษา ดังนี้

2.1.1 วิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในของงานกิจการนิสิตนักศึกษาทำให้ได้ข้อมูล จุดแข็ง(Strength)และจุดอ่อน (Weakness)ของงานกิจการนิสิตนักศึกษาตามแนวศัพทวิธานธรรม

2.1.2 วิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกของงานกิจการนิสิตนักศึกษาทำให้ได้ข้อมูล โอกาส (Opportunity) และอุปสรรค(Threat)ของงานกิจการนิสิตนักศึกษาตามแนวศัพทวิธานธรรม

2.2 เขียนรายการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในที่เป็นจุดแข็ง(S) และจุดอ่อน(W) และรายการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกที่เป็นโอกาส (O) และอุปสรรค (T) ในตาราง SWOT

2.3 จับคู่รายการวิเคราะห์สภาพแวดล้อม เพื่อกำหนดกลยุทธ์ใน TOWS Matrix ดังนี้ 1) จับคู่จุดแข็ง-โอกาส (SO)กำหนดกลยุทธ์ที่เป็นจุดแข็งเพื่อให้ได้รับโอกาสมากที่สุด 2) จับคู่จุดแข็ง-อุปสรรค (ST)กำหนดกลยุทธ์ที่ใช้จุดแข็งเพื่อหลีกเลี่ยงอุปสรรค 3) จับคู่จุดอ่อน-โอกาส (WO) กำหนดกลยุทธ์เพื่อลดจุดอ่อนและให้ได้รับโอกาสมากที่สุด 4) จับคู่จุดอ่อน-อุปสรรค (WT) กำหนดกลยุทธ์เพื่อลดจุดอ่อนและหลีกเลี่ยงอุปสรรค

2.4 กำหนดกลยุทธ์การบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาตามแนวศัพทวิธานธรรม (ฉบับร่าง)ประกอบด้วยกลยุทธ์ระดับแผนงาน โครงการ และกิจกรรม

3. การตรวจสอบกลยุทธ์การบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาตามแนวศัพทวิธานธรรม ซึ่งมีการดำเนินการดังนี้

3.1 ตรวจสอบร่างกลยุทธ์การบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาตามแนวศัพทวิธานธรรม โดยวิธีการประชุมผู้ทรงคุณวุฒิ(Connoisseurship) จำนวน 20 คน เพื่อให้ได้กลยุทธ์การบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาตามแนวศัพทวิธานธรรมที่เหมาะสมและสามารถนำไปใช้ในสถาบันอุดมศึกษาได้จริง

3.2 พัฒนากลยุทธ์การบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาตามแนวศัพทวิธานธรรมโดยปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะจากผู้ทรงคุณวุฒิ เพื่อให้ได้กลยุทธ์ที่มีความสมบูรณ์มากขึ้น

4. จัดพิมพ์และเผยแพร่รายงานการวิจัยเรื่องการพัฒนากลยุทธ์การบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาตามแนวศัพทวิธานธรรม

สรุปผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการพัฒนากลยุทธ์การบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาตามแนวทศพิธราชธรรม ได้แบ่งผลสรุปเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 สภาพการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาตามแนวทศพิธราชธรรม

ตอนที่ 2 การพัฒนากลยุทธ์การบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาตามแนวทศพิธราชธรรม

ตอนที่ 1 สภาพการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาตามแนวทศพิธราชธรรม

สภาพการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาตามแนวทศพิธราชธรรมของสถาบันอุดมศึกษาพบว่าผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากร และนิสิตนักศึกษาส่วนใหญ่ของสถาบันอุดมศึกษาทั้ง 5 กลุ่มสถาบันมีความคิดเห็นว่าการใช้หลักธรรมตามแนวทศพิธราชธรรม ได้แก่ ทาน ศีล บริจาค อาชวาระ มัททวะ ตบะ อักโกธะ อวิหิงสา ขันติ และ อวิโรธนะ ในการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาตามขอบข่ายงานทั้ง 9 ด้านในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 1.67-2.33$) ถึงระดับมาก ($\bar{X} = 2.34-3.00$) ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

1. การบริหารงานปฐมนิเทศมีการใช้หลักธรรม อวิหิงสา ทาน ตบะ ในระดับมาก และใช้หลักธรรม อักโกธะ บริจาคะ มัททวะ ในระดับต่ำกว่าระดับมาก
2. การบริหารงานวินัยและกฎหมายมีการใช้หลักธรรม อักโกธะ ตบะ อวิโรธนะ ในระดับมาก และใช้หลักธรรม อวิหิงสา ขันติ ในระดับต่ำกว่าระดับมาก
3. การบริหารงานกิจกรรมนิสิตนักศึกษามีการใช้หลักธรรม ทาน อวิหิงสา ในระดับมาก และใช้หลักธรรม ตบะ อวิโรธนะ อักโกธะ ในระดับต่ำกว่าระดับมาก
4. การบริหารงานบริการหอพักมีการใช้หลักธรรม ขันติ ทาน ศีล ตบะ ในระดับมาก และใช้หลักธรรม อวิโรธนะ บริจาคะ อวิหิงสา ในระดับต่ำกว่าระดับมาก
5. การบริหารงานโครงการพิเศษและสนับสนุนงานวิชาการมีการใช้หลักธรรม ตบะ ศีล มัททวะ ขันติ ในระดับมาก และใช้หลักธรรม บริจาคะ อักโกธะ อวิโรธนะ ในระดับต่ำกว่าระดับมาก
6. การบริหารงานบริการให้คำปรึกษาและพัฒนางานอาชีพมีการใช้หลักธรรม อวิหิงสา ทาน บริจาคะ ตบะ ในระดับมาก และใช้หลักธรรม ศีล มัททวะ อวิโรธนะ ในระดับต่ำกว่าระดับมาก
7. การบริหารงานบริการนิสิตนักศึกษาต่างชาติ/นิสิตนักศึกษาพิเศษ/นิสิตนักศึกษาที่มีความบกพร่องทางร่างกาย มีการใช้หลักธรรม ศีล ตบะ ในระดับมาก และใช้หลักธรรม มัททวะ อวิหิงสา บริจาคะ ในระดับต่ำกว่าระดับมาก

8. การบริหารงานทุนการศึกษามีการใช้หลักธรรม *ศีล ทาน อักโกธะ* ในระดับมาก และใช้หลักธรรม *ตบะ มัททวะ อาชชวะ* ในระดับต่ำกว่าระดับมาก

9. การบริหารงานบริการอนามัยมีการใช้หลักธรรม *อวิหิงสา ปริจาคะ ชั้นติ* ในระดับมาก และใช้หลักธรรม *ตบะ อวิโรธนะ ทาน ศีล* ในระดับต่ำกว่าระดับมาก

จากข้อมูลดังกล่าวข้างต้นสรุปข้อค้นพบว่า สภาพการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาตามขอบข่ายงานกิจการนิสิตนักศึกษาทั้ง 9 ด้าน มีการใช้หลักธรรมตามแนวทศพิธราชธรรมในระดับมาก 3 อันดับแรก ได้แก่ *ตบะ ทาน อวิหิงสา* และมีการใช้หลักธรรมในระดับต่ำกว่าระดับมาก 3 อันดับแรก ได้แก่ *อวิโรธนะ มัททวะ ปริจาคะ* และบางส่วนของกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ 1) กลุ่มผู้บริหาร และบุคลากรทั่วไปของสถาบันอุดมศึกษา ข มีความคิดเห็นว่ามีการใช้หลักธรรมตามทศพิธราชธรรมการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาทั้ง 9 ด้าน ในระดับต่ำกว่าระดับมาก 2) กลุ่มนิสิตนักศึกษาทั่วไปของสถาบันอุดมศึกษา ค มีความคิดเห็นว่ามีการใช้หลักธรรมตามแนวทศพิธราชธรรมในการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาด้านวินัยและกฎหมาย ด้านโครงการพิเศษและสนับสนุนงานวิชาการ ด้านบริการนิสิตนักศึกษาต่างชาติ/นิสิตนักศึกษาพิเศษ/นิสิตนักศึกษาที่มีความบกพร่องทางร่างกาย และด้านบริการอนามัย ในระดับต่ำกว่าระดับมาก และ 3) กลุ่มนิสิตนักศึกษาผู้บริหารสโมสรของสถาบันอุดมศึกษา ค มีความคิดเห็นว่ามีการใช้หลักธรรมตามแนวทศพิธราชธรรมในการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาด้านกิจกรรมนิสิตนักศึกษาในระดับต่ำกว่าระดับมาก

ดังนั้นสรุปได้ว่าสถาบันอุดมศึกษามีสภาพการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาตามแนวทศพิธราชธรรม โดยผู้บริหารและบุคลากรนิสิตนักศึกษาใช้หลักธรรมทั้ง 10 ประการ ได้แก่ *ทาน ศีล ปริจาคะ อาชชวะ มัททวะ ตบะ อักโกธะ อวิหิงสา ชั้นติ* และ *อวิโรธนะ* ในการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษา นอกจากนี้พบว่า มีอาคาร/สถานที่ สภาพแวดล้อมและบรรยากาศที่เอื้อต่อการปฏิบัติงานกิจการนิสิตนักศึกษา ส่วนปัญหาการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาของสถาบันอุดมศึกษา มีดังนี้ 1) ปัญหาการบริหารงานทั่วไป 2) ปัญหาบริหารงานบุคคล 3) ปัญหาบริหารงบประมาณ และ 4) ปัญหาการประเมินผลงาน

ตอนที่ 2 การพัฒนากลยุทธ์การบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาตามแนวทศพิธราชธรรม

การพัฒนากลยุทธ์การบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาตามแนวทศพิธราชธรรม ใช้เทคนิค SWOT Analysis ผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมของงานกิจการนิสิตนักศึกษา สรุปจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรคได้ดังนี้

1. จุดแข็งของการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษา มี 8 ข้อ กล่าวคือ 1) มีการพัฒนานิสิตนักศึกษาให้มีความรู้คู่คุณธรรม 2) การจัดให้บริการสวัสดิการที่ช่วยให้นิสิตนักศึกษา มีความพร้อมในการเล่าเรียน 3) ส่งเสริมและสนับสนุนกิจกรรมนิสิตนักศึกษา 4) การทำนุบำรุง

ศาสนา ศิลปวัฒนธรรม 5) มีการดำเนินงานตามมาตรฐานงานกิจการนิสิตนักศึกษา 6) มีขอบข่ายงานที่ครอบคลุมวัตถุประสงค์ของงานกิจการนิสิตนักศึกษา 7) มีการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาตามแนวทศพิธราชธรรม และ 8) มีสถานที่และบรรยากาศที่เอื้อต่อการปฏิบัติงาน

2. จุดอ่อนของการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษา มี 5 ข้อ กล่าวคือ 1) ขาดการกำหนดให้ผู้บริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาใช้หลักทศพิธราชธรรมในการบริหาร 2) ไม่ระบุดึงการใช้ทศพิธราชธรรมในวิธีดำเนินงาน 3) ขาดการจัดทำมาตรฐานงานกิจการนิสิตนักศึกษาที่มีความเหมาะสมกับสภาพของสถาบันอุดมศึกษาแต่ละแห่ง 4) ขาดคู่มือปฏิบัติงานกิจการนิสิตนักศึกษาตามหลักทศพิธราชธรรม และ 5) มีปัญหาบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษา

3. โอกาสของการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษา มี 7 ข้อ กล่าวคือ 1) การส่งเสริมการพัฒนานิสิตนักศึกษาให้มีความรู้ มีคุณธรรม 2) การส่งเสริมการสร้างองค์ความรู้ และให้บริการแก่สังคม 3) ส่งเสริมกิจกรรมพัฒนาการเรียนรู้ของนิสิตนักศึกษา 4) ทำนุบำรุงศาสนา ศิลปวัฒนธรรม และอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม 5) สร้างความเชื่อมโยงระหว่างสถาบันอุดมศึกษากับชุมชน 6) พัฒนาระบบบริหารงานภายในองค์กร และ 7) พัฒนาระบบกายภาพที่เอื้อต่อการเรียนรู้ และมีคุณภาพชีวิตที่ดี

4. อุปสรรคของการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษา มี 5 ข้อ กล่าวคือ 1) สถาบันไม่ให้ความสำคัญกับงานกิจการนิสิตนักศึกษาเท่าที่ควร 2) ขาดการวางแผนกิจกรรมนิสิตนักศึกษา ร่วมกันในองค์กร 3) ขาดการบูรณาการระหว่างงานวิชาการกับงานกิจการนิสิตนักศึกษา 4) มีข้อจำกัดในความก้าวหน้าและการขยายกรอบอัตรากำลังของบุคลากรนิสิตนักศึกษา และ 5) มาตรฐานและตัวบ่งชี้คุณภาพไม่สามารถประเมินคุณภาพงานกิจการนิสิตนักศึกษาได้อย่างครอบคลุม

ผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมของงานกิจการนิสิตนักศึกษาได้ คือ จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรค ดังกล่าวข้างต้น ซึ่งนำมาจับคู่รายการวิเคราะห์สภาพแวดล้อม ได้แก่ จุดแข็งและโอกาส, จุดแข็งและอุปสรรค, จุดอ่อนและโอกาส, จุดอ่อนและอุปสรรค ต่อจากนั้นได้พิจารณาเลือกคู่รายการ และกำหนดกลยุทธ์บริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาตามแนวทศพิธราชธรรมได้ดังนี้ กลยุทธ์หลักหรือกลยุทธ์ระดับองค์กร คือ กลยุทธ์การน้อมนำหลักทศพิธราชธรรมเพื่อการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษา และมีกลยุทธ์รองหรือกลยุทธ์ระดับแผนงาน 4 กลยุทธ์ ได้แก่ 1) กลยุทธ์การพัฒนานิสิตนักศึกษา 2) กลยุทธ์ส่งเสริมกิจกรรมนิสิตนักศึกษา 3) กลยุทธ์การเสริมสร้างความพร้อมในการศึกษา และ 4) กลยุทธ์การทำนุบำรุงศาสนา ศิลปวัฒนธรรม

อภิปรายผลการวิจัย

การวิจัยเรื่องการพัฒนากลยุทธ์การบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษา มีประเด็นในการอภิปราย 2 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 สภาพการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาตามแนวศัพทราชาธรรม

ส่วนที่ 2 การพัฒนากลยุทธ์การบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาตามแนวศัพทราชาธรรม

ส่วนที่ 1 สภาพการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษา

สภาพการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษา มีประเด็นอภิปรายดังนี้

1.1 สภาพการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาของสถาบันอุดมศึกษามีข้อค้นจากการวิจัยว่า มีการใช้หลักศัพทราชาธรรมในการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาโดยผู้บริหารและบุคลากรนิสิตนักศึกษาอยู่แล้ว เมื่อพิจารณาจากผลการวิเคราะห์การใช้ศัพทราชาธรรมในการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาทั้ง 9 ด้านของสถาบันอุดมศึกษาทั้ง 5 กลุ่มสถาบัน พบว่ามีการใช้หลักธรรม *ทาน ศีล บริจาค อาชชวะ มัททวะ ตบะ อักโกธะ อวิหิงสา ขันติ และ อวิโรธนะ* ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 1.67-2.33) ถึงระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 2.34-3.00) เมื่อพิจารณาจากเกณฑ์ประเมินเบื้องต้นว่าการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาที่ใช้หลักธรรมตามแนวศัพทราชาธรรมในระดับมากค่าเฉลี่ย 2.34 - 3.00 เท่านั้น ที่เชื่อได้ว่ามีความเกี่ยวข้องกับการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาตามแนวศัพทราชาธรรมเป็นจริงในระดับมาก ซึ่งผู้บริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาบางส่วนมีการใช้หลักธรรมตามแนวศัพทราชาธรรมในการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาในระดับที่ต่ำกว่าระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 1.00 - 2.33) แต่ถึงอย่างไรก็ตามผู้บริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาควรมีหลักศัพทราชาธรรมในตนเองอย่างเต็มเปี่ยม หรือมีการใช้หลักธรรมตามแนวศัพทราชาธรรมในการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาในระดับสูงสุด (ค่าเฉลี่ย 3.00) ถึงแม้ว่าการใช้หลักศัพทราชาธรรมในการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาไม่เต็มเปี่ยมก็ตาม ผู้บริหารและบุคลากรนิสิตนักศึกษาสามารถพัฒนาตนเองให้มีคุณธรรมสูงขึ้นเรื่อยๆจนกระทั่งเต็มเปี่ยมได้ สอดคล้องกับเฮส์ (Hayes J.P., 2004) ที่กล่าวว่าคนต้องมีพันธะสัญญา มีความรับผิดชอบ มีความซื่อสัตย์ มีเมตตา มีความกระตือรือร้น มีแรงจูงใจ มีความซื่อสัตย์ มีความใส่ใจ รู้จักรัก เอื้ออาทร ช่วยเหลือ ใจดีมีน้ำใจ ซึ่งคุณสมบัติเหล่านี้ต้องเต็มร้อยเปอร์เซ็นต์ ดังนั้นผู้บริหารและบุคลากรนิสิตนักศึกษาต้องเป็นผู้ที่มีคุณธรรม สอดคล้องกับผลการวิจัยของสุขศรี เปล่งปลั่ง (2543) ที่สรุปได้ว่า ในทัศนะของผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษา เจ้าหน้าที่ฝ่ายกิจการนักศึกษา และคณะกรรมการสโมสร ชมรมต่างๆ ของมหาวิทยาลัยรังสิต มีหลักของบุคลากรฝ่ายกิจการนักศึกษา 4 ด้าน คือ ด้านความรู้ ด้านบุคลิกภาพ ด้านคุณธรรม และจริยธรรม และด้านการให้บริการ สำหรับด้านคุณธรรมจริยธรรมมีหลักโดยรวมเหมาะสมในระดับมาก อาจเป็นเพราะว่าเห็นบุคลากรฝ่ายกิจการนักศึกษาประพฤติตนดี มีความซื่อสัตย์สุจริต

ต่อการปฏิบัติงาน มีความเมตตากรุณาแก่นักศึกษา และผู้ร่วมงาน มีความประพฤติอยู่ในศีลธรรม และจริยธรรม อุทิศเวลาแก่งาน สามารถรักษาความลับ และพิทักษ์ปกป้องผลประโยชน์ของนักศึกษา ได้เป็นอย่างดี และไม่วิจารณ์หน่วยงาน บุคคลร่วมอาชีพหรือสถาบันในทางที่เสียหาย ถึงแม้ว่า คุณธรรมของผู้บริหารและบุคลากรนิสิตนักศึกษาจะไม่เต็มเปี่ยม ผู้บริหารและบุคลากรนิสิต นักศึกษาสามารถพัฒนาตนเองให้มีคุณธรรมที่สูงขึ้นได้ สอดคล้องกับฉลง มาปรีดา (2537) ได้กล่าวว่า “คุณธรรม” เป็นความดีงามที่มีอยู่ในจิตใจของบุคคล ได้แก่ ความเมตตา กรุณา ความซื่อสัตย์ สุจริต ความเสียสละ ความเอื้อเฟื้อ ความกตัญญู ความพากเพียร ความเห็นอกเห็นใจ ความละเอียดต่อ ความซื่อ และความกล้าที่จะกระทำความดี สิ่งเหล่านี้ต้องสร้างให้เกิดขึ้นกับจิตใจของบุคคลให้คงอยู่ ตลอดไป สอดคล้องกับโคมิน(Komin,1990)ที่กล่าวถึงสังคมไทยเป็นสังคมที่มีลักษณะเชื่อม ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลเน้นในเรื่องการสื่อสารทางสังคม มีความเกี่ยวข้องกับอารมณ์ และ จิตใจ โดยเน้นความสำคัญของผู้อื่นมากกว่าตนเอง เช่น การให้ การพึ่งพาอาศัยกัน ไม่ทอดทิ้ง กัน มีความอดทน การรู้บุญคุณ มีความกตัญญู การเสียสละ และต้องการการยอมรับจากผู้อื่น เป็นต้น ซึ่งสังคมไทยมีความเชื่อและยอมรับว่า “ทศพิธราชธรรม” เป็นธรรมะสำหรับผู้บริหาร ตามที่ฉลง มาปรีดา (2537) ได้กล่าวถึงหลักธรรมทางศาสนา ที่จะช่วยทำให้ผู้บริหารมีคุณธรรม ในฐานะที่ผู้บริหารเป็นผู้ควบคุมดูแลทั้งกิจการงานและผู้ใต้บังคับบัญชา จึงสมควรประพฤติปฏิบัติ ตนให้เป็นแบบอย่างที่ดี โดยผู้บริหารต้องน้อมนำเอาหลักพุทธธรรมต่างๆ มาพัฒนาตนเอง หรือ เสริมสร้างให้มีขึ้นเป็นคุณสมบัติประจำตัว และ “ทศพิธราชธรรม” เป็นหลักธรรมที่ผู้นำหรือผู้บริหาร ควรยึดถือ และสอดคล้องกับประสิทธิ์ จันรัตน์(2539)ได้กล่าวถึงพุทธธรรมสำหรับนักปกครองไว้ ว่า ในการปกครองทุกรูปแบบจำเป็นต้องมีผู้ปกครองกับผู้ถูกปกครอง หรือผู้อยู่ใต้การปกครองนั้น อาจจะมีรูปแบบไม่เหมือนกัน ทั้งนี้ ต้องขึ้นอยู่กับกาลเทศะและยุคสมัยเป็นประการสำคัญ ผู้ที่เป็น ผู้นำ หรือผู้ปกครองประเทศ หรือนักบริหารทุกระดับ จะต้องยึดถือทศพิธราชธรรม และคุณธรรมอื่นๆ ด้วย และพระธรรมปิฎก(ประยุทธ์ ปยุตโต, 2545)ได้กล่าวว่าทศพิธราชธรรม หรือ ราชธรรม 10 ประการ เป็น หลักธรรมเป็นคำสอนในพระพุทธศาสนา ซึ่งกษัตริย์ผู้ทรงธรรม หรือ ธรรมิกราชา ทรงดำรงมั่นอยู่ ในทศพิธราชธรรม และสำหรับผู้ปกครอง ผู้เป็นหัวหน้างาน เป็นผู้นำในสังคมควรเจริญรอยตาม พระราชจริยาวัตร โดยยึดทศพิธราชธรรมเป็นแบบในการปกครอง

เมื่อพิจารณาความสอดคล้องของความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษา ตามทศพิธราชธรรมของสถาบันอุดมศึกษาทั้ง 5 กลุ่มสถาบัน (ตารางที่53 -61หน้า197-205)มี ประเด็นที่นำมาอภิปรายถึงการใช้นักธรรมในระดับที่ต่ำกว่าระดับมาก 3 อันดับแรกในงานทั้ง 9 ด้านแตกต่างกันไป ดังนั้นผู้บริหารและบุคลากรนิสิตนักศึกษา ควรปรับใช้หลักธรรม 10 ประการ ให้ มีความเหมาะสมกับสถานการณ์ และลักษณะที่มีความจำเพาะของงานแต่ละด้าน สอดคล้องกับ ประสิทธิ์ จันรัตน์(2539)ที่กล่าวถึงการปกครองอาจจะมีรูปแบบไม่เหมือนกัน ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับ

กาลเทศะ ยกตัวอย่างได้ดังนี้ **งานปฐมนิเทศ** มีการใช้หลักธรรม **อภิกโกระ ปริจจาคะ มัททวะ** ที่ต่ำกว่าระดับมาก ดังนั้นต้องเพิ่มพูนคุณธรรมและปรับปรุงสภาพการบริหารงาน ได้แก่ ให้ออกาสและยินดีรับฟังข้อคิดเห็นของนิสิตนักศึกษาใหม่เกี่ยวกับการปฐมนิเทศ ผู้บริหารและบุคลากรที่เกี่ยวข้องแสดงความยินดีและให้การต้อนรับนิสิตนักศึกษาใหม่ **งานวินัยและกฎหมาย** มีการบริหารงานที่ใช้หลักธรรม **อวิหิงสา ชันติ คีล** ที่ต่ำกว่าระดับมาก ดังนั้นต้องเพิ่มพูนคุณธรรมและปรับปรุงสภาพการบริหารงาน ได้แก่ มีการตัดสินลงโทษนิสิตนักศึกษาที่ประพฤติผิดตามอำนาจหน้าที่ของตนไม่ลุแก่อำนาจในการพิจารณาโทษ ไม่แสวงหาประโยชน์จากงานกิจกรรมนิสิตนักศึกษา สร้างจิตสำนึกของตนเองและนิสิตนักศึกษาให้มีความประพฤติดีเป็นที่ยอมรับในสังคม

งานกิจกรรมนิสิตนักศึกษา มีการใช้หลักธรรม **ตปะ อวิโรธนะ อภิกโกระ** ที่ต่ำกว่าระดับมาก ดังนั้นต้องเพิ่มพูนคุณธรรมและปรับปรุงสภาพการบริหารงาน ได้แก่ ให้อิสระนิสิตนักศึกษาทำกิจกรรมอย่างเต็มที่ เมื่อเกิดปัญหาจึงค่อยกำกับควบคุมอย่างใกล้ชิด มีการส่งเสริมให้นิสิตนักศึกษาจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาทักษะด้าน ร่างกาย จิตใจ สังคม และอารมณ์ **งานบริการหอพัก** มีการใช้หลักธรรม **อวิโรธนะ ปริจจาคะ อวิหิงสา** ที่ต่ำกว่าระดับมาก ดังนั้นต้องเพิ่มพูนคุณธรรมและปรับปรุงสภาพการบริหารงาน ได้แก่ มีกำหนดระเบียบหอพัก และให้นิสิตนักศึกษามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น ผู้บริหารส่งเสริมและช่วยเหลือผู้ได้บังคับบัญชาให้สามารถปฏิบัติงานหอพักที่ดี

งานโครงการพิเศษ มีการใช้หลักธรรม **ปริจจาคะ อภิกโกระ ทาน** ที่ต่ำกว่าระดับมาก ดังนั้นต้องเพิ่มพูนคุณธรรมและปรับปรุงสภาพการบริหารงาน ได้แก่ มีความปรารถนาดีโดยการประชาสัมพันธ์ให้นิสิตนักศึกษารับทราบและเข้าร่วมโครงการที่เป็นประโยชน์ การจัดสอนซ่อมเสริมในรายวิชาที่เข้าใจจาก**งานบริการให้คำปรึกษา** มีการใช้หลักธรรม **คีล มัททวะ อวิโรธนะ** ที่ต่ำกว่าระดับมาก ดังนั้นต้องเพิ่มพูนคุณธรรมและปรับปรุงสภาพการบริหารงาน ได้แก่ อาจารย์ที่ปรึกษาต้องเก็บรักษาความลับของนิสิตนักศึกษาที่มารับคำปรึกษาได้ มีบุคลิกภาพที่ดีทำให้ผู้รับคำปรึกษาเกิดความไว้วางใจและกล้าพูดคุย อาจารย์ที่ปรึกษาควรมีความรู้เรื่องการแนะแนวและให้คำปรึกษาที่ถูกต้องตามหลักวิชา **งานบริการนิสิตนักศึกษาที่มีความบกพร่องทางร่างกาย** มีการใช้หลักธรรม **มัททวะ อวิหิงสา ปริจจาคะ** ที่ต่ำกว่าระดับมาก ดังนั้นต้องเพิ่มพูนคุณธรรมและปรับปรุงสภาพการบริหารงาน ได้แก่ การให้ความเท่าเทียมกับนิสิตนักศึกษาที่พิการได้เรียนร่วมกับนิสิตนักศึกษาอื่นๆ และจัดสิ่งอำนวยความสะดวกให้เหมาะสม

งานทุนการศึกษา มีการใช้หลักธรรม **ตปะ มัททวะ อาชชวะ** ที่ต่ำกว่าระดับมาก ดังนั้นต้องเพิ่มพูนคุณธรรมและปรับปรุงสภาพการบริหารงาน ได้แก่ มีความรับผิดชอบแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการขอรับทุนการศึกษาอย่างรวดเร็ว มีการพัฒนาปรับปรุงงาน มีการใช้วาจาสุภาพชี้แจงให้นิสิตนักศึกษาเข้าใจข้อสงสัยเกี่ยวกับทุนการศึกษา **งานบริการอนามัย** มีการใช้หลักธรรม **ตปะ อวิโรธนะ ทาน** ที่ต่ำกว่าระดับมาก ดังนั้นต้องเพิ่มพูนคุณธรรมและ

ปรับปรุงสภาพการบริหารงาน ได้แก่ บุคลากรอนามัยใช้ความรู้ความสามารถ และใช้เหตุผลในการปฏิบัติงานทำให้งานสำเร็จลุล่วง ให้การบริการอนามัยแก่นิสิตนักศึกษาตลอดจนอาจารย์และเจ้าหน้าที่ด้วยความเท่าเทียมกัน

มีข้อนำสังเกตเกี่ยวกับกลุ่มตัวอย่างใน 2 สถาบัน คือ 1) ผู้บริหาร และบุคลากรทั่วไปของกลุ่มมหาวิทยาลัยราชภัฏ มีความคิดเห็นว่ามีการใช้หลักธรรมตามแนวศัพทพิราชาธรรมในการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาทั้ง 9 ด้าน ในระดับต่ำกว่าระดับมาก 2) นิสิตนักศึกษาทั่วไปของกลุ่มมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล มีความคิดเห็นว่ามีการใช้หลักธรรมตามแนวศัพทพิราชาธรรมระดับต่ำกว่าระดับมากในการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษา 4 ด้าน คือ 1) วินัยและกฎหมาย 2) โครงการพิเศษและสนับสนุนงานวิชาการ 3) บริการนิสิตนักศึกษาต่างชาติ/นิสิตนักศึกษาพิเศษ/นิสิตนักศึกษาที่มีความบกพร่องทางร่างกาย และ 4) บริการอนามัย ที่เป็นเช่นนี้ อาจเกิดจากการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาไม่ได้แสดงถึงการนำหลักศัพทพิราชาธรรมมาใช้อย่างชัดเจนเป็นรูปธรรม หรือกลุ่มตัวอย่างดังกล่าวขาดการมีส่วนร่วมในงานและกิจกรรมต่างๆของงานกิจการนิสิตนักศึกษา

นอกจากสภาพการบริหารงานกิจการนิสิตศึกษาดังกล่าวแล้ว พบว่ามีปัญหาในการดำเนินงานสรุปได้ 4 ด้าน คือ 1) ปัญหาบริหารงานทั่วไป ได้แก่ ขาดการมีส่วนร่วมของบุคลากร บุคลากรไม่ปฏิบัติงานตามระเบียบ และขั้นตอนการทำงาน ระบบการทำงานขาดความชัดเจนและความโปร่งใสในการดำเนินงาน 2) ปัญหาบริหารงานบุคคล ได้แก่ ขาดแคลนบุคลากรนิสิตนักศึกษา บุคลากรนิสิตศึกษามีพฤติกรรมบริการไม่เหมาะสม ขาดการประสานงานหรือการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับผลการวิจัยของอุไรวรรณ สมบัติศิริ(2537)ที่พบว่าสภาพและปัญหาในการบริหารงานสถาบันเทคโนโลยีราชมงคลและขาดแคลนบุคลากรที่เป็นนักวิชาชีพในงานบุคลากรนักศึกษา และสอดคล้องกับผลการวิจัยของเบญจมาศ จงรักษ์(2538)พบว่าการดำเนินงานด้านกิจการนักศึกษาของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ ประสบปัญหาอุปสรรค คือ มีภาระงานมากและจำนวนบุคลากรน้อย 3) ปัญหาบริหารงบประมาณ ได้แก่ งบประมาณไม่เพียงพอ/ขาดงบประมาณ มีข้อจำกัด/ขั้นตอนการของงบประมาณ สอดคล้องกับผลการวิจัยของอุไรวรรณ สมบัติศิริ(2537)ที่พบว่าสภาพและปัญหาในการบริหารงานสถาบันเทคโนโลยีราชมงคลคือ ขาดงบประมาณสนับสนุนการดำเนินงานกิจการนิสิตนักศึกษา และสอดคล้องกับผลการวิจัยของเบญจมาศ จงรักษ์(2538) ที่พบว่าการดำเนินงานด้านกิจการนักศึกษาของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ มีเงินงบประมาณสนับสนุนไม่เพียงพอ 4) ปัญหาการประเมินผลงาน ได้แก่ ขาดการประเมินผลการปฏิบัติงานที่ชัดเจนและต่อเนื่อง ขาดการนำผลการประเมินมาพัฒนางาน การไม่สามารถดำเนินงานตามขั้นตอน PDCA มีความสอดคล้องกับผลการวิจัยของเบญจมาศ จงรักษ์(2538) ที่พบว่าปัญหาและอุปสรรคคือ ขาดการประเมินผลการปฏิบัติงาน

การดำเนินงานกิจการนิสิตนักศึกษาให้ประสบความสำเร็จผู้บริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาต้องมีขั้นตอนในการทำงาน ประกอบด้วย วางนโยบาย/แผนงาน รับผิดชอบปฏิบัติงานตามนโยบาย/แผนงาน มีการควบคุมกำกับดูแลงาน และการประเมินผลงาน โดยมีความมุ่งหมายตามวัตถุประสงค์และปรัชญาของงานกิจการนิสิตนักศึกษา เพื่อพัฒนานิสิตนักศึกษาให้มีความสมบูรณ์และจัดให้บริการที่อำนวยความสะดวกมีความพร้อมในการศึกษาเล่าเรียน สอดคล้องกับพรชูลี อ้าวออรุง(2525) ได้กล่าวถึง นักบริหารงานกิจการนิสิตศึกษามีหน้าที่หลัก ได้แก่ การวางนโยบาย การแปลความหมายของนโยบาย การบริหารนโยบาย การเลือกบุคลากร การแนะนำให้งานแก่บุคลากร การประชุมปฏิบัติงานเพื่อเสริมทักษะและความรู้ การจัดงบประมาณ การประเมินผล และการสื่อสารและประชาสัมพันธ์ และสอดคล้องกับวัลลภา เทพหัสดิน ณ อยุธยา (2545) ที่เสนอขั้นตอนของการบริหารกิจการนักศึกษาที่มีประสิทธิภาพ ดังนี้ 1) กำหนดนโยบายและวัตถุประสงค์ของการบริหารกิจการนักศึกษาให้ชัดเจน 2) ศึกษาหลักเฉพาะของนักศึกษาเนื่องจากผลของความเปลี่ยนแปลงทางสังคมจะส่งผลให้การใช้ชีวิตของนักศึกษาเปลี่ยนแปลงไป 3) กำหนดโปรแกรมการพัฒนานักศึกษาตลอดปี 4) การจัดสรรงบประมาณและทรัพยากรต่างๆ เป็นสิ่งสำคัญในการบริหารกิจการนักศึกษา 5) แต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรมนักศึกษา เพื่อทำหน้าที่ในการให้คำปรึกษาการจัดกิจกรรมและชมรมต่างๆ รวมทั้งการพัฒนานักศึกษาในด้านต่างๆ เช่น ด้านคุณธรรมจริยธรรม ด้านสังคม ด้านศิลปวัฒนธรรม และด้านสติปัญญา และ 6) กิจการนักศึกษาต้องมีความร่วมมือกับหน่วยงานอื่นๆ เช่น มีความร่วมมือกับฝ่ายวิชาการและคณะวิชาต่างๆ รวมถึงมีการเผยแพร่แนวทางในการพัฒนานักศึกษา ให้ทุกหน่วยในมหาวิทยาลัยได้รับรู้และตระหนักถึงความสำคัญ ที่มีผลต่อความสำเร็จของนักศึกษา และโคลเธอร์(Clothier 1994, อ้างถึงใน รำไพ เมฆาวิบูลย์, 2544) กล่าวว่า การบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาคืองานหรือกิจกรรมทั้งหมดที่จัดขึ้นเพื่อกระตุ้นให้นิสิตนักศึกษาได้พัฒนาตนเองทั้งด้านร่างกาย จิตใจ และบุคลิกภาพอย่างเต็มตามศักยภาพ เพื่อให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ส่วนสมาคมบุคลากรนิสิตนักศึกษามหาวิทยาลัยในอเมริกา (The American College Personnel Association : ACPA, 1994) ได้เสนอหลักการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาที่ดีมี 7 ประการ คือ 1) ทำให้นิสิตนักศึกษาเรียนเชิงรุก 2) ช่วยให้นิสิตนักศึกษาสร้างค่านิยมที่แกร่งและมีมาตรฐานจริยธรรม 3) สื่อสารทำให้ทราบว่าบุคลากรนิสิตนักศึกษา มีความคาดหวังสูง 4) วิจัยเป็นระบบเพื่อปรับปรุงผลงานของนิสิตนักศึกษาและสถาบัน 5) ใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพเพื่อให้บรรลุเป้าหมายและพันธกิจของสถาบัน 6) สร้างพันธมิตรเพื่อช่วยทำให้การเรียนรู้ของนิสิตนักศึกษาก้าวหน้า และ 7) สร้างชุมชนที่รวมทุกฝ่ายและสนับสนุนชุมชน

นอกจากขั้นตอนและหลักในการบริหารงานกิจการนิสิตศึกษาดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยเห็นว่าผู้บริหารและบุคลากรนิสิตนักศึกษา เป็นบุคคลที่มีความสำคัญในการปฏิบัติงานตาม

ขั้นตอนและหลักในการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาเพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ ดังนั้นงานกิจการนิสิตนักศึกษาควรมีการดำเนินงาน ได้แก่ การคัดสรรบุคลากรนิสิตนักศึกษาที่มีใจรักงาน และมีคุณสมบัติที่เหมาะสมในการปฏิบัติงานกิจการนิสิตนักศึกษา การสร้างทีมงานที่เข้มแข็ง การจัดหาอาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรมที่มีประสบการณ์ด้านกิจกรรมนิสิตนักศึกษา มีการสร้างทัศนคติที่ดีต่องานกิจการนิสิตนักศึกษา และปลูกฝังคุณลักษณะของผู้บริหารที่มีทศพิธราชธรรม ซึ่งคุณลักษณะหรือพฤติกรรมของผู้บริหารและบุคลากรนิสิตนักศึกษาต้องได้รับการยอมรับเชื่อถือจากผู้ร่วมงานและนิสิตนักศึกษา สอดคล้องกับดัลตัน, แอปพริตัน และบริช (Dulton, Appleton and Brich, 1970) ที่กล่าวว่า ปัจจัยหนึ่งที่สัมพันธ์กับพฤติกรรมของผู้บริหารกิจการนิสิตนักศึกษา คือ การยอมรับของบุคคลอื่นที่เกี่ยวข้องไม่ว่าจะเป็นผู้บริหารสูงสุด นิสิตนักศึกษา ผู้ร่วมงาน ว่าผู้บริหารมีคุณลักษณะ มีบทบาท และมีค่านิยมอย่างไร ถ้าหากบทบาทของผู้บริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษากับความเชื่อและค่านิยมของบุคคลต่างๆที่เกี่ยวข้องไม่ตรงกัน ทำให้เกิดความขัดแย้ง และความไม่ยอมรับในตัวของผู้บริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษา ซึ่งความเชื่อและค่านิยมนั้นต้องมีความสอดคล้องกับปัจจัยในสังคมของประเทศนั้นๆ ซึ่งสิ่งเหล่านี้ต้องพัฒนาผู้บริหารกิจการนิสิตนักศึกษา จนถึงจุดที่ยอมรับว่าตนเองมีความเชื่อและค่านิยมที่สอดคล้องกับวัฒนธรรม ความเชื่อ ค่านิยม การยอมรับของบุคลากรทุกระดับในองค์กร และเป็นพันธะสัญญาของสถาบันที่มีความเชื่อในสิ่งเดียวกัน เพื่อให้มีประสิทธิภาพสูงสุดทางคุณธรรม จริยธรรมที่คาดหวัง และสอดคล้องกับเดลเวิร์ท และแฮนด์สัน (Delworth and Handson, 1980) ที่กล่าวว่า การบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษา โดยผู้บริหารกิจการนิสิตนักศึกษาที่มีบทบาทและหน้าที่ในการกำกับควบคุม และดูแลบุคลากร รวมทั้งบริหารจัดการงานกิจการนิสิตนักศึกษาให้ประสบความสำเร็จ เริ่มจากพัฒนาความศรัทธาของผู้บริหารระดับต่างๆ บุคลากรนิสิตนักศึกษา และนิสิตนักศึกษาที่มีต่อผู้บริหารกิจการนิสิตนักศึกษา ซึ่งผู้บริหารกิจการนิสิตนักศึกษา ต้องเกิดความตระหนักว่าพฤติกรรมหรือลักษณะเฉพาะแบบใดที่จะทำให้ประสบความสำเร็จของงานในปัจจุบันของความเชื่อและค่านิยม ส่วนความเชื่อและค่านิยมของผู้บริหารในไทยที่มีมานาน คือ “ทศพิธราชธรรม” ซึ่งผู้บริหารต้องอาศัยฐานความเชื่อและค่านิยมของไทย ในการบริหารงาน ซึ่งตอบสนองความขัดแย้ง ความคาดหวัง และที่สำคัญผู้บริหารกิจการนิสิตนักศึกษาต้องพิจารณาว่าพฤติกรรมใดถูกยอมรับ และพฤติกรรมใดถูกปฏิเสธ เพื่อนำไปสู่การบริหารงานที่ทำให้บุคลากร และนิสิตนักศึกษา มีความสงบและสันติ

ดังนั้นการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาต้องอาศัยผู้บริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาที่มีความรู้ความเข้าใจงานกิจการนักศึกษา ที่มีส่วนร่วมในการกำหนดเป้าหมายและนโยบายของการพัฒนางานกิจการนักศึกษาอย่างชัดเจนและเป็นรูปธรรม มีหลักการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาที่ดี และนำหลักทศพิธราชธรรมมาใช้ในการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษา เป็นผู้

บริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาที่มีคุณธรรมของนักปกครองที่ดีและมีพฤติกรรมเป็นที่ยอมรับและเชื่อถือของนิสิตนักศึกษาและบุคคลที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ของงานกิจการนิสิตนักศึกษา

1.2 ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับสภาพการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษา จากการวิเคราะห์เอกสารและการสัมภาษณ์ มีประเด็นอภิปรายดังนี้ การบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาของสถาบันอุดมศึกษาให้ความสำคัญกับวิธีการดำเนินงานตามปรัชญาของงานกิจการนิสิตนักศึกษา เพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ของงานกิจการนิสิตศึกษามากกว่าคุณลักษณะหรือคุณธรรมจริยธรรมของผู้บริหาร และบุคลากรนิสิตนักศึกษา สอดคล้องกับผลการวิจัยของอุไรวรรณ สมบัติศิริ (2537) ที่พบว่าสภาพและปัญหาในการบริหารงานของสถาบันเทคโนโลยีราชมงคลประการหนึ่ง คือ ไม่ได้กำหนดปรัชญาของบุคลากรนักศึกษาให้ชัดเจน สำหรับผู้บริหาร และบุคลากรนิสิตนักศึกษา เป็นผู้ที่มีบทบาทในการพัฒนานิสิตนักศึกษาให้มีความพร้อมและมีคุณธรรม ได้แก่ผู้บริหาร และบุคลากรนิสิตนักศึกษา ควรเป็นผู้ที่มีความพร้อมด้านความรู้และคุณธรรมด้วยเช่นกัน จากการวิเคราะห์สภาพการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาพบว่ามีจุดอ่อน คือขาดการนำหลักทศพิธราชธรรมมากำหนดในปรัชญาของผู้บริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษา ผู้บริหารและบุคลากรนิสิตนักศึกษาเป็นบุคคลที่มีความสำคัญในการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาให้ประสบความสำเร็จและต้องเป็นบุคคลที่ได้รับความเชื่อถือและยอมรับจากนิสิตนักศึกษา ผู้ร่วมงาน และบุคลากรที่เกี่ยวข้อง มีความสอดคล้องกับแนวคิดของเดลเวิร์ธและแฮนด์สัน(Delworth and Hanson,1980) ที่กล่าวว่า การบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาให้ประสบความสำเร็จนั้นขึ้นอยู่กับปัจจัยของความเชื่อและค่านิยมของผู้บริหารระดับต่างๆ บุคลากรนิสิตนักศึกษา และนิสิตนักศึกษาสำหรับปัจจัยเกี่ยวกับความเชื่อและค่านิยมเกี่ยวกับหลักธรรมในการบริหารงานของไทยที่ผู้บริหารและนักปกครองทุกระดับยึดถือปฏิบัติ คือ ทศพิธราชธรรม ซึ่งเป็นธรรมสำหรับผู้ปกครองหรือผู้บริหารมีความสอดคล้องกับการวิจัยของนรี ภวาทานันท์(2538)ที่กล่าวว่า ผู้ปกครองที่ดีต้องมีคุณธรรมและทศพิธราชธรรมเป็นหลักธรรมที่โน้มนำสังคมไปในทางที่ดี ทศพิธราชธรรมมีความสำคัญต่อการโน้มนำสังคมนั้นมีความสอดคล้องกับพุทธทาสภิกขุ(2549)ที่กล่าวว่า การยึดเอาหลักทศพิธราชธรรมมาเป็นหลักของการทำหน้าที่ ทำให้เกิดความง่ายตายในการทำหน้าที่ที่พึงปรารถนา เป็นสิ่งที่นำมาซึ่งความเจริญรุ่งเรือง ความสงบสุข สันติภาพ และความเป็นอิสระเหนือความทุกข์เหนือปัญหาทุกอย่างทุกประการ และสอดคล้องกับพิฑูร มลิวัลย์(2528) ได้กล่าวว่า ธรรมมีความสำคัญยิ่งต่อการปกครอง ถ้าผู้ปกครอง ผู้นำสังคมได้ดำเนินการปกครองโดยยึดธรรมเป็นหลัก ถือธรรมเป็นธงชัยในการปกครองแล้ว ก็ย่อมเป็นที่หวังได้ว่าสิ่งที่สังคมต้องการคือ ความเป็นธรรม ความเจริญก้าวหน้า และสันติก็จะเกิดขึ้นได้ตามสังคมาตามประสงค์ และมีความสอดคล้องเช่นเดียวกันกับ ชัยอนันต์ สมุทวณิช (2519) ที่กล่าวว่า ทศพิธราชธรรมเป็นธรรม

สำหรับผู้ปกครองและเป็นเครื่องมือป้องกันไม่ให้ผู้ปกครองใช้อำนาจไปในทางที่ก่อให้เกิดความเดือดร้อนแก่ผู้อยู่ใต้การปกครอง สอดคล้องกับพระธรรมปิฎก(ป.อ.ปยุตฺโต,2538)ได้กล่าวว่า ทศพิธราชธรรม หรือ ราชธรรม เป็น ธรรมของพระราชา ทางพุทธศาสนาถือว่าเป็นหัวใจในการปกครอง สำหรับผู้ปกครองหมู่โดยทั่วไป ผู้มีอำนาจหน้าที่ในการปกครองหมู่คณะ ผู้เป็นหัวหน้างาน เป็นผู้นำในสังคมควรเจริญรอยตามพระราชจริยาวัตร โดยยึดทศพิธราชธรรมเป็นแบบในการปกครอง

อภิปรายได้ว่า สถาบันอุดมศึกษาควรมีให้ความสำคัญในการกำหนดปรัชญาของงานกิจการนิสิตนักศึกษาให้ครอบคลุมตามหลักทศพิธราชธรรม เนื่องจากปรัชญาของงานกิจการนิสิตนักศึกษาเป็นแนวคิดหรือหลักการที่มีความสำคัญต่อการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษา ตามที่ สตามาทาค และรอดเจอร์(Stamatokos and Roger,1984) กล่าวว่า การบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษานั้น ต้องยึดถือตามตามปรัชญาของงานกิจการนิสิตนักศึกษา ถ้าหากปรัชญาได้กำหนดให้ผู้บริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาใช้หลักทศพิธราชธรรมในการบริหารแล้ว ผู้บริหารและบุคลากรนิสิตนักศึกษาย่อมยึดถือหลักปรัชญาในการปฏิบัติงาน นอกจากนี้ควรกำหนดวัตถุประสงค์ของงานกิจการนิสิตนักศึกษาให้มีความสอดคล้องกับปรัชญาของงานกิจการนิสิตนักศึกษา และวัตถุประสงค์ของงานกิจการนิสิตนักศึกษาควรเป็นไปเพื่อพัฒนานิสิตนักศึกษาให้มีความสมบูรณ์ทางด้านร่างกาย จิตใจ อารมณ์ สังคม และช่วยเหลือให้มีความพร้อมสามารถเล่าเรียนได้จนสำเร็จการศึกษา สอดคล้องกับเบอร์ดี(Birdie,1966) ที่สรุปวัตถุประสงค์ของงานกิจการนักศึกษาไว้ดังนี้ เพื่อช่วยให้นิสิตนักศึกษาร่างตัวตนที่สมบูรณ์สามารถปรับตัวเข้ากับสังคมและเป็นพลเมืองที่ดีของสังคม เพื่อเสริมสร้างประสบการณ์ที่ดีและเสริมสร้างบรรยากาศของสถาบันอุดมศึกษาให้เอื้ออำนวยต่อกระบวนการเรียนการสอน สอดคล้องกับสำเนาวิ ขจรศิลป์ (2539) ที่กล่าวถึงวัตถุประสงค์ของกิจการนักศึกษาในประเทศไทยว่าควรมีดังนี้ เพื่อช่วยพัฒนานักศึกษา ให้เป็นบุคคลที่สมบูรณ์ เพื่อดำเนินกิจกรรมที่สำคัญของสถาบันและช่วยให้นักศึกษามีความพร้อมในการศึกษาเล่าเรียน เสริมสร้างบรรยากาศของสถาบันอุดมศึกษา ให้เอื้อต่อการเรียนการสอน การพัฒนานักศึกษา และช่วยสถาบันอุดมศึกษาในการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม สอดคล้องกับวัลลภา เทพหัสดิน ณ อยุธยา (2543)กล่าวว่างานกิจการนักศึกษาส่งเสริมวัตถุประสงค์ของสถาบันอุดมศึกษา ในด้านการสอน การวิจัย การให้บริการทางวิชาการแก่ชุมชน และทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมแล้วคงมุ่งเน้นในเรื่องพัฒนาความเป็นคนที่สมบูรณ์เพิ่มเติมจากสิ่งที่ศึกษาในชั้นเรียน ซึ่งไม่สามารถจัดให้ได้ และสอดคล้องกับภรรณิกา พิริยะกิจจา(2547) ได้กล่าวถึงความจำเป็นที่สถาบันอุดมศึกษาต้องจัดให้มีหน่วยงานกิจการนักศึกษาทำหน้าที่จัดบริการต่างๆช่วยเหลือนักศึกษาแก้ไขปัญหา เพื่อให้เกิดความพร้อมในการศึกษา และช่วยพัฒนาบุคลิกภาพให้เป็น

บัณฑิตที่มีความสมบูรณ์ทางด้านสติปัญญา ร่างกาย จิตใจ อารมณ์ ดำรงชีวิตอยู่ในสังคมอย่างมีความสุข

การบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษา นอกจากยึดตามปรัชญาของงานกิจการนิสิตนักศึกษาแล้ว ควรยึดตามมาตรฐานงานกิจการนิสิตนักศึกษา เพื่อเป็นกรอบในการดำเนินงานตามวัตถุประสงค์ และขอบข่ายหน้าที่ของงาน สอดคล้องกับทบวงมหาวิทยาลัย (2541) ที่กำหนดมาตรฐานของงานกิจการนักศึกษาเป็นกรอบของเกณฑ์ขั้นพื้นฐานเกี่ยวกับขอบข่ายงาน ภารกิจและวัตถุประสงค์ของงานกิจการนักศึกษา สอดคล้องกับมาเบิลและมิลเลอร์(Mable and Miller,1991) ที่กล่าวว่า มาตรฐานงานกิจการนิสิตนักศึกษาเป็นความคาดหวังของสถาบันอุดมศึกษา และมีความสำคัญอย่างยิ่งในการพิจารณาตัดสิน หรือวัดประสิทธิผลของงานกิจการนิสิตนักศึกษาในระดับที่สาธารณชนยอมรับได้ สอดคล้องมาตรฐานงานกิจการนิสิตนักศึกษาของไบรอันและมิลเลนโดร์(Bryan and Mullendore,1993) ที่กล่าวถึง 1) การพัฒนาโครงการนิสิตนักศึกษา 2) การพัฒนาบุคลากรนิสิตนักศึกษา 3) การหาข้อมูลเปรียบเทียบระหว่างสถาบัน 4) การทำให้โครงการน่าเชื่อถือ 5) การทำโครงการให้ได้รับการยอมรับจากสถาบันและสาขาวิชา 6) ให้การศึกษาแก่ชุมชนในมหาวิทยาลัย และประชาคมภายนอก 7) เสริมสร้างพลังทางการเมือง 8) การหาเงินงบประมาณมาเสริมงานกิจการนิสิตนักศึกษา 9) ศึกษาเพื่อควบคุมคุณภาพภายนอก และ 10) ประเมินโครงการของนิสิตนักศึกษา จะเห็นว่ามาตรฐานดังกล่าวข้างต้น และมาตรฐานงานกิจการนิสิตนักศึกษาในไทยเน้นเกี่ยวกับกระบวนการดำเนินงานและผลลัพธ์ของงาน ไม่ระบุเกณฑ์มาตรฐานเกี่ยวกับคุณธรรมจริยธรรมของผู้บริหารและบุคลากรนิสิตนักศึกษาซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญที่ทำให้ดำเนินงานได้ตามมาตรฐานที่กำหนด แต่สมาคมพัฒนามาตรฐานงานกิจการนิสิตนักศึกษาสหรัฐอเมริกา(The Council for the Advancement of Standard;CAS) ได้พัฒนาและกำหนดมาตรฐานงานกิจการนิสิตนักศึกษาในเรื่องต่างๆ เช่น หลักการบริหารงาน คุณธรรมจริยธรรมของผู้บริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษา และสภาพแวดล้อมที่มีผลต่อการเรียนรู้ของนิสิตนักศึกษา เป็นต้น (Miller,1997) จากผลการวิเคราะห์พบว่า มีจุดอ่อนในเรื่องขาดการจัดทำมาตรฐานงานกิจการนิสิตนักศึกษาที่มีความเหมาะสมกับสภาพของสถาบันอุดมศึกษาแต่ละแห่ง และพบอุปสรรคคือ มาตรฐานและตัวบ่งชี้คุณภาพที่กำหนดโดยหน่วยงานภายนอกไม่สามารถประเมินคุณภาพงานกิจการนิสิตนักศึกษาได้อย่างครอบคลุม ดังนั้นสถาบันอุดมศึกษาควรที่จะพัฒนามาตรฐานงานกิจการนิสิตนักศึกษาที่มีความจำเพาะกับสถาบันแต่ละแห่ง เพื่อใช้เป็นแนวทางปฏิบัติงานและมีมาตรฐานในการทำงานร่วมกัน

ส่วนขอบข่ายของงานกิจการนิสิตศึกษานั้น สถาบันอุดมศึกษา มีการแบ่งขอบข่ายด้านต่างๆ ดังนี้ 1)งานปฐมนิเทศ 2) งานวินัยและกฎหมาย 3) งานกิจการนิสิตนักศึกษา 4) งานบริการหอพัก และบริการอาหาร 5) งานโครงการพิเศษ 6) งานบริการให้คำปรึกษาและพัฒนาอาชีพ 7)

งานทุนการศึกษา และ 8)งานบริการอนามัย ซึ่งการแบ่งขอบข่ายของงานค่อนข้างครอบคลุมตามวัตถุประสงค์และมาตรฐานของงานกิจการนิสิตนักศึกษาในประเทศ และมีความสอดคล้องตามที่โนวส์ (Knowles,1977) ได้กล่าวไว้ถึงหน้าที่ของกิจการนิสิตนักศึกษา 4 ด้าน ดังนี้ 1) หน้าที่เกี่ยวกับการให้สวัสดิการ 2)หน้าที่เกี่ยวกับการควบคุม 3)หน้าที่เกี่ยวกับกิจกรรมนอกหลักสูตร และ 4)หน้าที่เกี่ยวกับการสอน และสอดคล้องกับวัลลภา เทพหัสดิน ณ อยุธยา(2530) ได้สรุปว่างานบุคลากรนิสิตนักศึกษา ได้แก่ งานบริการสวัสดิการ งานควบคุม งานกิจกรรม และงานสอน และสอดคล้องกับเร็นท์และคณะ(Rentz,A.L. and et.al,1996)ได้แบ่งขอบข่ายงานกิจการนิสิตนักศึกษา ดังนี้ งานรับเข้าศึกษา งานปฐมนิเทศ งานบริการให้คำปรึกษา งานจัดหางาน งานวินัย งานหอพัก งานกิจกรรมนิสิตนักศึกษา งานทุนการศึกษา และงานอนามัย

มีประเด็นที่น่าสนใจคือ สถาบันอุดมศึกษาไม่ได้ให้ความสำคัญในการแบ่งขอบข่ายงาน ดังนี้ 1) งานโครงการพิเศษและสนับสนุนงานวิชาการ 2) งานบริการนิสิตนักศึกษาต่างชาติ/นิสิตนักศึกษาพิเศษ/นิสิตนักศึกษาที่มีความบกพร่องทางร่างกาย กล่าวคือมีสถาบันอุดมศึกษาเพียง 1 แห่ง จากสถาบันอุดมศึกษา จำนวน 6 แห่ง(5 กลุ่มสถาบัน) ที่มีการแบ่งขอบข่ายงานโครงการพิเศษและสนับสนุนงานวิชาการ ซึ่งหากสถาบันได้แบ่งขอบข่ายงานโครงการพิเศษและสนับสนุนงานวิชาการที่มีผู้รับผิดชอบดำเนินงานที่ชัดเจนแล้ว จะทำให้มีความสะดวกในการบริหารจัดการโครงการพิเศษต่างๆ ตามนโยบายของรัฐที่มีลักษณะเฉพาะกิจ และต้องอาศัยความรวดเร็ว เป็นการแข่งขันในการจัดกิจกรรมโครงการพิเศษและสนับสนุนงานวิชาการจากควมรับผิดชอบของงานกิจกรรมนิสิตนักศึกษา งานวินัยและกฎหมาย หรือหน่วยต่างๆของงานกิจการนิสิตนักศึกษาที่ได้รับมอบหมายเป็นพิเศษ นอกจากนี้สถาบันอุดมศึกษาทั้ง 5 กลุ่มสถาบัน ไม่ได้จัดแบ่งหน่วยงานบริการนิสิตนักศึกษาต่างชาติ/นิสิตนักศึกษาพิเศษ/นิสิตนักศึกษาที่มีความบกพร่องทางร่างกาย แต่ได้ให้บริการและดูแลนิสิตนักศึกษาเหล่านี้อย่างเท่าเทียมกับนิสิตนักศึกษาปกติ โดยหน่วยต่างๆที่เกี่ยวข้อง เช่น งานบริการและสวัสดิการ งานบริการให้คำปรึกษาและพัฒนาอาชีพ เป็นต้น

ผู้วิจัยเห็นว่าควรให้ความสำคัญในการจัดให้มีหน่วยงานบริการนิสิตนักศึกษาต่างชาติ/นิสิตนักศึกษาพิเศษ/นิสิตนักศึกษาที่มีความบกพร่องทางร่างกาย เพื่อรับผิดชอบดูแลนิสิตนักศึกษาเหล่านี้โดยใช้หลักวิชาการที่เฉพาะเจาะจง และทำให้นิสิตนักศึกษาได้รับบริการที่ตอบสนองความต้องการ ซึ่งมีความสอดคล้องกับศิริวิมล ใจงาม(2547) ที่วิจัยเรื่องการนำเสนอนโยบายและแนวปฏิบัติการจัดการศึกษาพิเศษในสถาบัน ผลการวิจัยสรุปว่าปัจจัยที่มีผลต่อสัมฤทธิ์ผลในการเรียนของนักศึกษาพิการ ประกอบด้วย 8 ปัจจัย คือ 1) ความร่วมมือร่วมใจของบุคลากรและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง 2) อาจารย์และบุคลากร 3) คุณลักษณะของนักศึกษาพิการ 4) การบริหารสถาบัน 5) การบริหารวิชาการ 6) งบประมาณเพื่อการพัฒนา 7) การบริหารกิจการนักศึกษา และ8)การให้โอกาสและความเป็นอิสระของนักศึกษา ส่วนสภาพปัจจุบันในการจัดการศึกษาพิเศษของสถาบันอุดมศึกษา

มีการปฏิบัติระดับปานกลาง คือ ด้านบริหารกิจการนิสิตนักศึกษา ด้านงบประมาณ ด้านสภาพแวดล้อม ภายในสถาบัน ด้านการบริหารวิชาการ และด้านบริหารสถาบัน ส่วนที่มีการปฏิบัติในระดับมาก คือ ด้านนักศึกษา ด้านบุคลากร และด้านสภาพแวดล้อมภายนอกสถาบัน แต่อย่างไรก็ตามสำหรับ ขจรศิลป์(2539)ได้กล่าวว่า การกำหนดขอบข่ายการดำเนินงานกิจการนักศึกษาของสถาบันอุดมศึกษา แต่ละแห่งอาจมีความแตกต่างกันไป ซึ่งขึ้นอยู่กับปัจจัยหลายประการ เช่น สังกัดของสถาบัน ขนาด และวัตถุประสงค์ของสถาบัน สอดคล้องกับผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมในการบริหารงาน กิจการนิสิตนักศึกษาพบว่ามีอุปสรรคคือ มีข้อจำกัดในความก้าวหน้าและการขยายกรอบอัตรากำลังของ บุคลากรนิสิตนักศึกษา

นอกจากนี้พบว่าสถาบันอุดมศึกษาส่วนใหญ่ได้แบ่งขอบข่ายงานเพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ ของงานกิจการนิสิตนักศึกษา ได้แก่ 1) งานธุรการหรืองานบริหารทั่วไปหรือสำนักงานเลขานุการ งานกิจการนิสิตนักศึกษา และ 2) งานสวัสดิการ มีหน้าที่รับผิดชอบงานบริการต่างๆที่จำเป็นและ มีความสำคัญต่อนิสิตนักศึกษาในขณะที่ดำเนินชีวิตในสถาบัน

ส่วนที่ 2 การพัฒนากลยุทธ์การบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาตามแนวศัพทราชาธรรม

การพัฒนากลยุทธ์การบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาตามแนวศัพทราชาธรรม มีประเด็น อภิปรายดังนี้ กลยุทธ์การนำหลักทศพิทธราชาธรรมเพื่อการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาที่ พัฒนาขึ้น เป็นกลยุทธ์ระดับองค์กรที่เน้นการนำหลักธรรมตามทศพิทธราชาธรรมมาใช้ในการ บริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษา ประกอบด้วยกลยุทธ์ระดับแผนงาน 4 กลยุทธ์ ได้แก่ 1) กลยุทธ์การ พัฒนานิสิตนักศึกษา 2) กลยุทธ์ส่งเสริมกิจกรรมนิสิตนักศึกษา 3) กลยุทธ์การเสริมสร้างความ พร้อมในการศึกษา และ 4) กลยุทธ์การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม สำหรับการกำหนดกลยุทธ์ ดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยได้เลือกรายการวิเคราะห์จับคู่จุดแข็งและโอกาส (SO) มาใช้กำหนดกลยุทธ์ ระดับองค์กร ซึ่งจัดเป็นกลยุทธ์เชิงรุกที่มีจุดแข็งและได้รับโอกาสมากที่สุด มีความสอดคล้องกับ ทศพร ศิริสัมพันธ์(2540)ที่กล่าวว่าผู้บริหารองค์กรควรกำหนดกลยุทธ์เชิงรุกเพื่อดึงเอาจุดแข็งที่มี อยู่มาเสริมสร้าง ปรับใช้และฉกฉวยโอกาสต่างๆที่เปิดให้มาหาประโยชน์อย่างเต็มที่ และสอดคล้อง กับวัฒนา วงศ์เกียรติรัตน์(2548)ที่กล่าวถึงกลยุทธ์ขยายตัวว่าองค์กรส่วนใหญ่ดำเนินกลยุทธ์ ขยายตัวทำให้องค์กรได้เปรียบจากประสบการณ์ทำงาน และดำเนินการขยายธุรกิจขององค์กร แต่อย่างไรก็ตามมีการเลือกรายการวิเคราะห์จับคู่จุดแข็งและอุปสรรค(ST) จับคู่จุดอ่อนและโอกาส (WO)จับคู่จุดอ่อนและอุปสรรค(WT) สำหรับกำหนดกลยุทธ์ระดับโครงการหรือแผนปฏิบัติงาน ซึ่งเป็นกลยุทธ์ที่ใช้จุดแข็งเพื่อหลีกเลี่ยงอุปสรรค กลยุทธ์เพื่อลดจุดอ่อนและให้ได้รับโอกาสมากที่สุด และกลยุทธ์เพื่อลดจุดอ่อนและหลีกเลี่ยงอุปสรรคตามลำดับ

การนำเสนอกลยุทธ์ระดับแผนงานและระดับโครงการในลักษณะของแผนปฏิบัติงานตามหลักทศพิธราชธรรมที่ครอบคลุมงานกิจการนิสิตนักศึกษาทั้ง 9 ด้าน ผู้วิจัยเห็นว่าเป็นแผนปฏิบัติงานที่สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในงานกิจการนิสิตนักศึกษาได้ และจากการตรวจสอบกลยุทธ์การบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาตามหลักทศพิธราชธรรมโดยการประชุมผู้ทรงคุณวุฒิแล้วได้รับความเห็นชอบว่ากลยุทธ์และแผนปฏิบัติงานดังกล่าว สามารถนำไปใช้ในการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาได้จริง นอกจากนี้ผู้วิจัยมีความเห็นว่าแผนปฏิบัติงานดังกล่าวสามารถนำไปประยุกต์ใช้โดยจัดทำเป็นคู่มือการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาได้ เนื่องจากมีข้อค้นพบจากการวิเคราะห์สภาพการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาของสถาบันอุดมศึกษาว่ามีจุดอ่อน ได้แก่ 1) ขาดการกำหนดให้ผู้บริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาใช้หลักทศพิธราชธรรมในการบริหาร 2) ไม่ระบุถึงการใช้ทศพิธราชธรรมในวิธีดำเนินงาน 3) ขาดการจัดทำมาตรฐานงานกิจการนิสิตนักศึกษาที่มีความเหมาะสมกับสภาพของสถาบันอุดมศึกษาแต่ละแห่ง และ 4) ขาดคู่มือการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาตามหลักทศพิธราชธรรม หากมีการนำเสนอกลยุทธ์การน้อมนำหลักทศพิธราชธรรมเพื่อการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาโดยการจัดทำเป็นคู่มือบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษา จะเกิดประโยชน์ต่อผู้บริหาร และบุคลากรนิสิตนักศึกษาใช้เป็นคู่มือในการบริหารงาน และมีแนวทางปฏิบัติงานที่เป็นอันหนึ่งอันเดียวกันโดยยึดถือตามเอกสารคู่มือการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษา

สำหรับคู่มือการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาตามแนวทศพิธราชธรรม ผู้วิจัยเสนอแนะแนวทางในการจัดทำ ดังนี้ โครงสร้างของคู่มือควรแบ่งเนื้อหาออกเป็น 6 บท ประกอบด้วย **บทที่ 1** บทนำ **บทที่ 2** กลยุทธ์การพัฒนานิสิตนักศึกษา **บทที่ 3** กลยุทธ์ส่งเสริมกิจกรรมนิสิตนักศึกษา **บทที่ 4** กลยุทธ์การเสริมสร้างความพร้อมในการศึกษา **บทที่ 5** กลยุทธ์การทำนุบำรุงศาสนา ศิลปวัฒนธรรม และ **บทที่ 6** บทสรุป สำหรับเนื้อหาสาระในบทที่ 1(บทนำ)กล่าวถึงปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษา และเป็นฐานในการกำหนดกลยุทธ์ ได้แก่ ปรัชญาของงานกิจการนิสิตนักศึกษา วัตถุประสงค์ของงานกิจการนิสิตนักศึกษา มาตรฐานของงานกิจการนิสิตนักศึกษา และขอบข่ายของงานกิจการนิสิตนักศึกษา ส่วนเนื้อหาสาระในบทที่ 2-5 ควรมีรายละเอียดเกี่ยวกับแผนปฏิบัติงานตามหลักทศพิธราชธรรม พร้อมทั้งดัชนีชี้วัดความสำเร็จ และระยะเวลาของแผนงาน (ดังมีรายละเอียดในผลการวิจัยตอนที่ 2) และบทสุดท้าย คือบทสรุป (บทที่ 6) มีเนื้อหาสาระที่กล่าวถึงความสำคัญและประโยชน์ของคู่มือการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาตามแนวทศพิธราชธรรม และข้อเสนอแนะเพื่อนำไปใช้

นอกจากนี้ผู้วิจัยได้พิจารณาเห็นว่า สถาบันอุดมศึกษาต่างๆสามารถนำกลยุทธ์การน้อมนำหลักทศพิธราชธรรมเพื่อการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษา มากำหนดเป็นนโยบายและนำมาประยุกต์ใช้เพื่อส่งเสริมงานกิจการนิสิตนักศึกษาของสถาบันให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น และเพื่อให้

ประสบผลสำเร็จในการบริหารงานอย่างธรรมาภิบาล ผู้บริหารและบุคลากรนิสิตนักศึกษาควรยึดหลักทศพิธราชธรรมตามแผนการปฏิบัติงานกิจการนิสิตนักศึกษาเป็นแนวทางในประพฤติปฏิบัติตนนำมาซึ่งความสุข ความเจริญ และความสมบูรณ์พร้อมของนิสิตนักศึกษา

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะเพื่อการนำผลการวิจัยไปใช้ มีดังนี้

1.1 จากการที่ได้ค้นพบว่าการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาของสถาบันอุดมศึกษา มีการใช้หลักธรรมตามแนวทศพิธราชธรรม แต่ยังไม่เต็มเปี่ยมนั้น ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะสำหรับผู้บริหารและบุคลากรกิจการนิสิตนักศึกษาในการดำเนินงานตามมาตรฐาน และขอขยายงานกิจการนิสิตนักศึกษาทั้ง 9 ด้าน ว่าควรประพฤติปฏิบัติตนโดยยึดตามแนวทศพิธราชธรรม ดังนี้

1.1.1 ผู้บริหารและบุคลากรนิสิตนักศึกษาที่รับผิดชอบงานปฐมนิเทศ ควรจัดกิจกรรมปฐมนิเทศที่ประกอบด้วยองค์ประกอบที่สำคัญอย่างน้อย 2 ประการ คือ ประการแรก ชี้แจงให้นิสิตนักศึกษาใหม่ได้รับทราบเกี่ยวกับ (1) โอกาสทางการศึกษาและระบบการศึกษาของสถาบัน (2) ทราบกฎระเบียบของสถาบัน (3) ทราบปรัชญาและวัตถุประสงค์ของสถาบัน (4) สภาพแวดล้อมและระบบการศึกษาของสถาบัน และ(5) การปรับตัวเข้ากับสภาพแวดล้อมของสถาบัน เข้าข่ายการใช้หลักธรรม *ทาน และ ปรিজาคะ* ประการที่สอง ให้โอกาสนิสิตนักศึกษาได้พบปะพูดคุยกับอาจารย์ที่ปรึกษาและบุคลากรที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับนิสิตนักศึกษา และการพูดคุยนั้นควรให้เกียรติให้ความเป็นกันเอง ใช้วาจาที่สุภาพ ไม่ข่มขู่ให้เกิดความกลัว ตลอดจนแสดงความห่วงใยต่อนิสิตนักศึกษา การปฏิบัติดังกล่าวเข้าข่ายการใช้หลักธรรม *ทาน ปรিজาคะ มัททวะ อักโกธะ และ อวิหิงสา*

1.1.2 ผู้บริหารและบุคลากรนิสิตนักศึกษาที่รับผิดชอบงานวินัยและกฎหมาย ควรปฏิบัติดังนี้ (1) พัฒนาเผยแพร่ ให้ความรู้ ระเบียบ และให้นิสิตนักศึกษาปฏิบัติตามกฎระเบียบของสถาบันอุดมศึกษา เข้าข่ายการใช้หลักธรรม *ทาน และ อวิโรธนะ* (2) คำนึงครองสิทธิและเสรีภาพของนิสิตนักศึกษาตามกฎหมาย เข้าข่ายการใช้หลักธรรม *ทาน* (3) ระวังพฤติกรรมที่ไม่ถูกต้องของนิสิตนักศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพโดยใช้ความอดกลั้น มีความเพียรในการอบรมสั่งสอน ใช้เหตุผลในการพิจารณาตัดสิน ให้ความรักและความเมตตา เข้าข่ายการใช้หลักธรรม *ทาน ตบะ อักโกธะ ขันติ และ อวิโรธนะ* (4) รักษาและส่งเสริมให้นิสิตนักศึกษา ร่วมกันสร้างบรรยากาศของการเรียนการสอนและการพัฒนานิสิตนักศึกษาของสถาบันอุดมศึกษาโดยการอบรมสั่งสอนเกี่ยวกับกฎ ระเบียบ อบรมคุณธรรมจริยธรรม(เน้นเรื่องความรับผิดชอบตนเอง มีวินัยในตนเอง เป็นพลเมืองที่ดีของสังคม) จัดกิจกรรมพัฒนาทักษะทางวิชาชีพและสังคม การปฏิบัติดังกล่าวเข้าข่ายการใช้หลักธรรม *ทาน ศีล และ อวิหิงสา*

1.1.3 ผู้บริหารและบุคลากรนิสิตนักศึกษาที่รับผิดชอบงานกิจกรรมนิสิตนักศึกษา ควรปฏิบัติดังนี้ ส่งเสริมสนับสนุนให้นักศึกษาร่วมกันจัดกิจกรรมที่มีปริมาณเพียงพอกับความต้องการของนักศึกษาและมีคุณภาพดี ได้แก่ กิจกรรมส่นกลาง กิจกรรมวิชาการ กิจกรรมกีฬา กิจกรรมศิลปะและวัฒนธรรม กิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์ และกิจกรรมนันทนาการ โดยเป็นที่ปรึกษา อำนวยความสะดวกและช่วยติดต่อประสานงานกับหน่วยงานต่างๆ จัดหาวัสดุ-อุปกรณ์ เสียสละเวลาในการให้คำปรึกษาและเข้าร่วมกิจกรรมนิสิตนักศึกษา รู้จักควบคุมตนเองและมีความอดกลั้นไม่แสดงความโกรธเมื่อมีปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงาน ใช้วาจาสุภาพ ให้ความเมตตาและอดทนในการให้เวลา แนะนำสั่งสอน จัดสรรงบประมาณให้เพียงพอ และมีความโปร่งใสในการใช้งบประมาณ การปฏิบัติดังกล่าวเข้าข่ายการใช้หลักธรรม ทาน ศีล ปริจาคะ มัททวะ ตปะ อวิหิงสา ชั้นดี และ อวิโรธนะ

1.1.4 ผู้บริหารและบุคลากรนิสิตนักศึกษาที่รับผิดชอบงานบริการหอพักและบริการอาหาร ควรปฏิบัติดังนี้ (1) ให้บริการที่พักรที่มีความสะอาด สะอาด สบาย และปลอดภัย ในราคาที่ยุติธรรมแก่นิสิตนักศึกษา เข้าข่ายการใช้หลักธรรม ทาน ปริจาคะ และ อวิโรธนะ (2) จัดสิ่งอำนวยความสะดวก และกิจกรรมเพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการศึกษา เข้าข่ายการใช้หลักธรรม ทาน ปริจาคะ และ อวิหิงสา (3) จัดสภาพแวดล้อมและกิจกรรมเพื่อช่วยพัฒนานิสิตนักศึกษา เข้าข่ายการใช้หลักธรรม ทาน ปริจาคะ และ อวิหิงสา (4) จัดระบบที่ปรึกษาหอพักโดยให้มีอาจารย์ที่ปรึกษาประจำหอพัก เข้าข่ายการใช้หลักธรรม ปริจาคะ อักโกธะ และ อวิโรธนะ

ส่วนบริการอาหาร ควรจัดให้มีการจำหน่ายอาหารสำหรับนิสิตนักศึกษาและบุคลากรของสถาบันอุดมศึกษา ดังนี้ (1) จำหน่ายอาหารให้สามารถเลือกรับประทานอาหารที่มีความหลากหลาย มีคุณภาพดี มีความสะอาดในราคายุติธรรม เข้าข่ายการใช้หลักธรรม ปริจาคะ และ อวิโรธนะ (2) ได้รับบริการที่รวดเร็วและมีอาหารเพียงพอกับความต้องการของนิสิตนักศึกษาและบุคลากรของสถาบันอุดมศึกษา เข้าข่ายการใช้หลักธรรม ปริจาคะ และ อาชชวะ (3) มีสถานที่รับประทานอาหารที่มีความสะอาดสบายและถูกหลักสุขาภิบาลอาหาร เข้าข่ายการใช้หลักธรรม ทาน ปริจาคะ และ อวิโรธนะ

1.1.5 ผู้บริหารและบุคลากรนิสิตนักศึกษาที่รับผิดชอบงานโครงการพิเศษและสนับสนุนงานวิชาการ ควรจัดโครงการพิเศษที่พัฒนานิสิตนักศึกษาให้มีความรู้ และเพิ่มพูนประสบการณ์วิชาชีพ ให้การสนับสนุนงานวิชาการ และร่วมกับงานวิชาการรับผิดชอบจัดให้มีโครงการวิชาการสนองนโยบายของรัฐและสถาบันในการจัดโครงการพิเศษที่มีประโยชน์ต่อนิสิตนักศึกษาและสังคม จัดโครงการพิเศษที่ให้บริการวิชาการสังคม เข้าข่ายการใช้หลักธรรม ทาน ปริจาคะ และ อวิโรธนะ นอกจากนี้ควรรณรงค์ให้นิสิตนักศึกษามีส่วนร่วมในกิจกรรมที่ดำเนินงานโดยโครงการพิเศษ เข้าข่ายการใช้หลักธรรม ปริจาคะ และ อวิหิงสา

1.1.6 ผู้บริหารและบุคลากรนิสิตนักศึกษาที่รับผิดชอบงานบริการให้คำปรึกษาและพัฒนาอาชีพ ควรปฏิบัติดังนี้ (1) บริการให้คำปรึกษาแก่นิสิตนักศึกษาทั้งเป็นรายบุคคล และเป็นกลุ่มในด้านการศึกษา ด้านอาชีพ ด้านส่วนตัวและสังคม เพื่อให้นิสิตนักศึกษาสามารถศึกษาเล่าเรียนได้สำเร็จ เข้าข่ายการใช้หลักธรรม ทาน และ ปริจจาคะ (2) ช่วยให้นิสิตนักศึกษาสามารถวางแผนการประกอบอาชีพและแผนการศึกษาได้ เข้าข่ายการใช้หลักธรรม ทาน และ อวิหิงสา (3) ช่วยให้นิสิตนักศึกษาได้ทำงานที่ตรงกับความถนัด ความสามารถ และความสนใจของนักศึกษาได้ โดยให้คำปรึกษา และจัดโครงการจัดหางาน เข้าข่ายการใช้หลักธรรม ทาน อวิหิงสา และ อวิโรธนะ (4) เก็บรักษาความลับของนิสิตนักศึกษาที่มาขอรับคำปรึกษา เข้าข่ายการใช้หลักธรรม ศีล และ อาชชวะ (5) มีบุคลิกท่าทางที่ทำให้นิสิตนักศึกษาเกิดความไว้วางใจ และน่าเชื่อถือ เข้าข่ายการใช้หลักธรรม มัททวะ (6) รับฟังเรื่องราวที่นิสิตนักศึกษาปรึกษาด้วยความเต็มใจและอดทน เข้าข่ายการใช้หลักธรรม ขันติ

1.1.7 ผู้บริหารและบุคลากรนิสิตนักศึกษาที่รับผิดชอบงานบริการนิสิตนักศึกษาต่างชาติ/นิสิตนักศึกษาพิเศษ/นิสิตนักศึกษาที่มีความบกพร่องทางร่างกาย ควรปฏิบัติดังนี้ ช่วยให้นักศึกษาต่างชาติ/นิสิตนักศึกษาพิเศษ/นิสิตนักศึกษาที่มีความบกพร่องทางร่างกายสามารถปรับตัวเข้ากับสภาพแวดล้อมของสถาบันอุดมศึกษาและบรรลุเป้าหมายด้านการศึกษา โดยการให้คำปรึกษา เข้าข่ายการใช้หลักธรรม ทาน (2) จัดบริการที่ช่วยให้นิสิตนักศึกษาพิเศษ/นิสิตนักศึกษาที่มีความบกพร่องทางร่างกาย อยู่ในสถาบันอุดมศึกษาหรือชุมชนอย่างมีความสุข เช่น การจัดสถานที่เรียนให้มีความเหมาะสมกับนิสิตนักศึกษาที่มีความบกพร่องในการเคลื่อนไหว หรือมีความพิการทางสายตา เข้าข่ายการใช้หลักธรรม ทาน และปริจจาคะ (3) จัดให้บริการแก่นิสิตนักศึกษาต่างชาติ/นิสิตนักศึกษาพิเศษ/นิสิตนักศึกษาที่มีความบกพร่องทางร่างกายด้วยความเสมอภาคกับนิสิตนักศึกษาปกติ เข้าข่ายการใช้หลักธรรม อวิโรธนะ (4) ไม่ใช่คำพูด สายตา และท่าทางที่แสดงถึงการดูหมิ่นหรือเหยียดหยามนิสิตนักศึกษาที่พิการทางร่างกาย เข้าข่ายการใช้หลักธรรม มัททวะ อักโกธะ และ อวิหิงสา

1.1.8 ผู้บริหารและบุคลากรนิสิตนักศึกษาที่รับผิดชอบงานทุนการศึกษา ควรปฏิบัติดังนี้ (1) การให้ความช่วยเหลือแก่นิสิตนักศึกษาทางการเงินโดยการจัดทุนการศึกษา ประเภทต่างๆ เพื่อช่วยให้นิสิตนักศึกษามีโอกาสได้ศึกษาจนสำเร็จการศึกษา เข้าข่ายการใช้หลักธรรม ทาน ปริจจาคะ และ อวิหิงสา (2) ช่วยเหลือนิสิตนักศึกษาที่ขาดแคลนทุนทรัพย์ให้สามารถศึกษาจนสำเร็จการศึกษา เข้าข่ายการใช้หลักธรรม ทาน ปริจจาคะ และ อวิหิงสา (3) จัดสรรทุนการศึกษาประเภทต่างๆ ให้นิสิตนักศึกษาที่มีสิทธิ์ได้รับทุนการศึกษาด้วยความยุติธรรม เข้าข่ายการใช้หลักธรรม อวิโรธนะ (4) มีคณะกรรมการพิจารณาทุนการศึกษาด้วยความยุติธรรม โปร่งใส เข้าข่ายการใช้หลักธรรม อวิโรธนะ (5) แสดงความจริงใจในการให้คำแนะนำ

เกี่ยวกับทุนการศึกษาด้วยความสุภาพ เข้าข่ายการใช้หลักธรรม *อาชชวะ* และ *มัททวะ* (6) อำนวยความสะดวกในการให้บริการทุนการศึกษาด้วยความรวดเร็ว เข้าข่ายการใช้หลักธรรม *ปริจาคะ* และ *อาชชวะ*

1.1.9 ผู้บริหารและบุคลากรนิสิตนักศึกษาที่รับผิดชอบงานบริการอนามัย ควรปฏิบัติดังนี้ (1) จัดให้มีมาตรฐานที่มีประสิทธิภาพในการป้องกันโรคระบาดในสถาบันอุดมศึกษา (2) ให้บริการปัจจุบันพยาบาล และบริการต่างๆ ได้แก่ ตรวจรักษาโรค บริการด้านเภสัชกรรม บริการทันตกรรม บริการจิตเวช ที่มีคุณภาพดีแก่นิสิตนักศึกษาของสถาบันอุดมศึกษา การปฏิบัติดังกล่าวเข้าข่ายการใช้หลักธรรม *ทาน* *ปริจาคะ* และ *อวิโรธนะ* (3) ให้บริการตรวจรักษาด้วยความสะดวกรวดเร็ว เข้าข่ายการใช้หลักธรรม *อาชชวะ* (4) ผู้ให้บริการอนามัยมีบุคลิก ท่าทาง และอัธยาศัยที่ดี เข้าข่ายการใช้หลักธรรม *มัททวะ*

1.2 จากผลการวิจัยพบว่าการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาของสถาบันอุดมศึกษามีการใช้หลักธรรมตามแนวทศพิธราชธรรม แต่ยังไม่เต็มเปี่ยมนั้น ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะว่าควรดำเนินงานกิจการนิสิตศึกษาดังกล่าว ในข้อ 1.1 แล้ว ผู้บริหารและบุคลากรนิสิตนักศึกษาควรปฏิบัติตามแผนปฏิบัติงานของกลยุทธ์การน้อมนำหลักทศพิธราชธรรมเพื่อการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษา อย่างจริงจังและสม่ำเสมอ ซึ่งจะก่อให้เกิดพฤติกรรมที่พึงลึกในตัวบุคคล และสะท้อนออกมาเป็นคุณลักษณะของผู้บริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาที่เต็มเปี่ยมด้วยทศพิธราชธรรม นำไปสู่การบริหารงานที่มีธรรมาภิบาล นอกจากนี้ควรให้โอกาสตัวแทนนิสิตนักศึกษาและคณะกรรมการสโมสรนิสิตนักศึกษาเข้ามามีส่วนร่วมในการประชุมหรือแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงาน เป็นครั้งคราว เปิดโอกาสให้นิสิตนักศึกษาได้รับรู้บทบาทของผู้บริหารและบุคลากรนิสิตนักศึกษาที่ยึดหลักทศพิธราชธรรมปฏิบัติงาน ย่อมก่อให้เกิดความเชื่อถือศรัทธาและการยอมรับในสังคมอุดมศึกษาว่าเป็นแบบอย่าง (Role Model) ที่ดีของอาจารย์ บุคลากร และนิสิตนักศึกษา

1.3 ผลการวิจัยพบว่ามีการใช้หลักธรรมตามแนวทศพิธราชธรรมในการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาของสถาบันอุดมศึกษา แต่ยังขาดการกำหนดให้ผู้บริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาใช้หลักทศพิธราชธรรมในการบริหาร ไม่ระบุดังการใช้ทศพิธราชธรรมในวิธีดำเนินงาน ขาดการจัดทำมาตรฐานงานกิจการนิสิตนักศึกษาที่มีความเหมาะสมกับสภาพของสถาบันอุดมศึกษาแต่ละแห่ง และขาดคู่มือบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาตามหลักทศพิธราชธรรม ดังนั้นมีข้อเสนอแนะระดับสถาบันดังนี้

1.3.1 สถาบันอุดมศึกษาควรกำหนดนโยบายการนำกลยุทธ์การน้อมนำหลักทศพิธราชธรรมเพื่อการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาไปใช้ และประชาสัมพันธ์เพื่อให้บุคลากรของงานกิจการนิสิตนักศึกษาทุกคนมีความรู้ความเข้าใจตรงกัน เกิดความร่วมมือและถือปฏิบัติโดยพร้อมเพรียงกัน เป็นการส่งเสริมงานกิจการนิสิตนักศึกษาของสถาบันให้มีประสิทธิภาพ

1.3.2 ฝ่ายกิจการนิสิตนักศึกษาในระดับมหาวิทยาลัยและระดับวิทยาลัย ควรจัดทำคู่มือการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาที่ใช้หลักกรรมตามแนวศัพทพิราชาธรรม โดยประยุกต์ตามแผนกลยุทธ์การน้อมนำหลักศัพทพิราชาธรรมเพื่อการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษา

1.3.3 สามารถนำแนวทางปฏิบัติงานตามหน้าที่โดยใช้หลักศัพทพิราชาธรรม และดัชนีชี้วัดความสำเร็จในคู่มือการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาตามแนวศัพทพิราชาธรรมไปปรับใช้เป็นมาตรฐานการในการดำเนินงาน ใช้ในการตรวจสอบและประเมินคุณภาพของงานกิจการนิสิตนักศึกษา

1.3.4 การนำกลยุทธ์การน้อมนำหลักศัพทพิราชาธรรมเพื่อการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาไปใช้ในสถาบันต่างๆ ควรมีการวิจัยสถาบันหรือวิเคราะห์สภาพแวดล้อมของงานกิจการนิสิตนักศึกษา ก่อน เพื่อศึกษาสภาพการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาในสถาบันของตน และพิจารณาความสอดคล้องในการนำกลยุทธ์ไปประยุกต์ใช้ หากผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมของงานกิจการนิสิตนักศึกษามีความแตกต่างจากงานวิจัยฉบับนี้ ควรมีการปรับใช้กลยุทธ์การบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาตามแนวศัพทพิราชาธรรมให้มีความเหมาะสมกับนโยบาย ขนาด และสภาพแวดล้อมของสถาบันแต่ละแห่ง เพื่อส่งเสริมงานกิจการนิสิตนักศึกษาของสถาบันให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

1.4 จากการศึกษาได้ค้นพบว่า มีปัญหาเกี่ยวกับขาดการมีส่วนร่วมของบุคลากร ขาดการประสานงานที่มีประสิทธิภาพ และขาดแคลนบุคลากร ดังนั้นมีข้อเสนอแนะว่าควรพัฒนาระบบประสานงาน จัดสวัสดิการสำหรับบุคลากรนิสิตนักศึกษาที่เหมาะสม มีการให้รางวัลและการเชิดชูเกียรติแก่ผู้ที่มีผลงานเด่นเป็นที่ยอมรับและทำคุณประโยชน์ต่อหน่วยงาน

2. ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัย

งานวิจัยเรื่องการพัฒนากลยุทธ์การบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาตามแนวศัพทพิราชาธรรม เป็นการวิจัยเชิงบรรยาย ที่เน้นการนำเสนอข้อมูลเชิงปริมาณ ดังนั้นผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยดังนี้

2.1 ควรทำการวิจัยเชิงคุณภาพเกี่ยวกับการใช้หลักศัพทพิราชาธรรมในการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษา เพื่อนำผลการวิจัยไปพัฒนากลยุทธ์การบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาตามแนวศัพทพิราชาธรรมที่เหมาะสมกับสภาพของสถาบันแต่ละแห่ง และเป็นกลยุทธ์ที่สามารถนำไปใช้ได้จริง

2.2 ควรทำการวิจัยเชิงคุณภาพเกี่ยวกับความเชื่อ ค่านิยม และมาตรฐานทางคุณธรรมจริยธรรมของผู้บริหารและบุคลากรนิสิตนักศึกษา เพื่อวิเคราะห์ความเชื่อ ค่านิยม และมาตรฐานทางจริยธรรมของผู้บริหารและบุคลากรนิสิตนักศึกษา และพัฒนากลยุทธ์การบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาที่มีความสอดคล้องกับความเชื่อ ค่านิยม และมาตรฐานทางจริยธรรมของผู้บริหารและบุคลากรนิสิตนักศึกษา

รายการอ้างอิง

ภาษาไทย

- กรรณิกา พิริยะกิจจา. (2547). **กิจการนักศึกษา**. กรุงเทพฯ: กองกิจการนักศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.
- เกษตรศาสตร์, มหาวิทยาลัย. (2549). **กองกิจการนิสิต**. [online. Available from; <http://www.sa.ku.ac.th>. 15 พฤษภาคม 2549].
- จร นราอารยะกุล. (2535). **การบริหารกิจการนักศึกษาของสถาบันเทคโนโลยีราชมงคลวิทยาเขตเทคนิคกรุงเทพฯในทัศนะของผู้เชี่ยวชาญ ผู้บริหาร อาจารย์ และกรรมการนักศึกษา**. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาเอกการอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.
- จักร ดิงศภัทย์. (2548). **กลยุทธ์: การสร้างและนำไปปฏิบัติ**. กรุงเทพฯ: ธรรมการพิมพ์.
- จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. (2549). **สำนักงานนิสิตสัมพันธ์** [online. Available from; <http://www.sa.chula.ac.th>. 15 พฤษภาคม 2549].
- จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. (2538). **รายงานประจำปี ปีการศึกษา 2536 – 2537**. กรุงเทพฯ: ฝ่ายกิจการนิสิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ฉลอง มาปรีดา. (2537). **คุณธรรมสำหรับผู้บริหาร**. กรุงเทพฯ: สำนักโอเดียนสโตร์.
- ชัยอนันต์ สมุทวณิช. (2519). **ความคิดทางการเมืองการปกครองไทยโบราณ**. กรุงเทพฯ: คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ณัฐพล นวลิตชีวิน และ ปราโมทย์ ศุภปัญญา. (2546). **เทคนิคการวัดผลงานสมัยใหม่**. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ: อินฟอร์มีเดีย บุคส์.
- ไชยรัตน์ รุจิพงศ์. (2536). **การบริหารกิจการนักศึกษาของมหาวิทยาลัยรังสิตในทัศนะของผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษากรรมการนักศึกษาและกรรมการนักศึกษา**. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาเอกการอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.
- เดือนใจ แวงวาม. (2535). **ศึกษาวิจัยเรื่องรูปแบบจำลองการบริหารกิจการนักศึกษาของวิทยาลัยพยาบาลกรุงเทพ**. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาเอกการอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.
- ทบวงมหาวิทยาลัย. (2541). **มาตรฐานกิจการนักศึกษา**. กรุงเทพฯ: กองบริการการศึกษา ทบวงมหาวิทยาลัย.

- ทศพร ศิริสัมพันธ์. (2540). การวางแผนเชิงกลยุทธ์. กรุงเทพฯ: คณะกรรมการปฏิรูประบบราชการ สำนักงานนายกรัฐมนตรี.
- เทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี, มหาวิทยาลัย. (2549). กองกิจการนักศึกษา [online. Available from; <http://www.rmut.ac.th/sad>. 15 พฤษภาคม 2549].
- งชัย สันติวงษ์. (2537). การวางแผนเชิงกลยุทธ์. กรุงเทพฯ: บริษัทโรงพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช จำกัด.
- งชัย สันติวงษ์. (2540). การวางแผนเชิงกลยุทธ์. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ: บริษัทโรงพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช จำกัด.
- ธวัฒน์ สุวรรณจรัส. (2548). การวางแผนยุทธศาสตร์เพื่อการพัฒนาคุณธรรมในนิสิตบัณฑิตศึกษาไทยระดับปริญญาบัณฑิต. วิทยานิพนธ์ปริญญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาอุดมศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ธนีนาฏ ณ สุนทร. (2545). การพัฒนารูปแบบการบริหารคุณภาพสำหรับงานกิจการศึกษามหาวิทยาลัยเอกชน. วิทยานิพนธ์ปริญญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาอุดมศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ธัญญา ผลอนันต์. (2546). คำอธิบายศัพท์สำคัญ. ใน Human Resource Focus. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดดูเคชั่น จำกัด (มหาชน).
- นรี ภวาทานันท์. (2544). การเมืองการปกครองในแนวพุทธศาสนา: ศึกษาจากนักคิดและพระไตรปิฎก. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต สาขาวิชาการปกครอง จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- นวลทิพย์ อรุณศรี. (2539). ศึกษาวิจัยเรื่องการศึกษากลยุทธ์การรับเข้าศึกษาวิชาพยาบาลสถาบันอุดมศึกษาสังกัดทบวงมหาวิทยาลัย. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต สาขาวิชาอุดมศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- นิตา วุฒิวัย. (2544). การพัฒนารูปแบบการบริการนิสิตนักศึกษาเพื่อสนับสนุนพันธะภาระต่อการศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา. วิทยานิพนธ์ปริญญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาอุดมศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- เบญจมาศ จงรักษ์. (2538). การวิเคราะห์งานพัฒนานักศึกษา เหนือตามรูปแบบของเอ ซี ที เอ. ของรัฐสังกัดทบวงมหาวิทยาลัยในเขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต สาขาวิชาอุดมศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ประดิษฐ์ อารยะการกุล. (2547). การพัฒนากลยุทธ์การแข่งขันของมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ. วิทยานิพนธ์ปริญญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาอุดมศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ประชุม รอดประเสริฐ. (2542). การบริหารโครงการ. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพฯ: เนติกุลการพิมพ์.

- ประสิทธิ์ จันรัตน์. (2539). พุทธธรรมสำหรับนักปกครอง. พุทธจักร 50, 12(ธันวาคม): 3 – 11.
- พรุณี อาชวอำรุง. (2525). นิสิตนักศึกษา:หลักการแนวปฏิบัติและปัญหา. ภาควิชา
อุดมศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- พรุณี อาชวอำรุง. (2536). การวิจัยทางการอุดมศึกษา. กรุงเทพฯ: คณะครุศาสตร์
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- พรุณี อาชวอำรุง. (2539). การพัฒนาและการทำงานกับรายการในฐานะเทคนิคการเรียน
การสอนเพื่อส่งเสริมการคิดวิเคราะห์. กรุงเทพฯ: คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย.
- พรุณี อาชวอำรุง. (2544). การสอนโดยเน้นการคิดวิเคราะห์. ในเอกสารประกอบการประชุม
เชิงวิชาการเรื่อง “ปฏิรูปการเรียนรู้ : นวัตกรรมการสอนระดับอุดมศึกษา” วันที่
30-31 กรกฎาคม 2544. คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- พรุณี อาชวอำรุง. (2546). การบริหารสถาบันอุดมศึกษา:หลักสูตรการฝึกอบรมเพื่อนัก
วางแผนและผู้จัดการสถาบันอุดมศึกษา. เล่มที่ 1-3. กรุงเทพมหานคร: ศูนย์ตำรา
และเอกสารทางวิชาการ คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- พระไตรปิฎก: ประวัติและความสำคัญ. (2535). พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพฯ: มหาจุฬาลงกรณ
ราชวิทยาลัย.
- พระไตรปิฎกฉบับสำหรับประชาชน.(2539). พิมพ์ครั้งที่ 16. กรุงเทพฯ: มหามกุฏราชวิทยาลัย.
- พระธรรมโกศาจารย์(ศ.ประยูร ธมฺมจิตโต). (2550). ๘ ทรวงครองแผ่นดินโดยทศพิธราชธรรม.
กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- พระธรรมปิฎก(ป.อ.ปยุตฺโต). (2538). ธรรมบุญชีวิต: พุทธจริยธรรมเพื่อชีวิตที่ดีงาม. พิมพ์
ครั้งที่172. กรุงเทพฯ: หอรัตนชัยการพิมพ์.
- พระธรรมปิฎก(ป.อ.ปยุตฺโต). (2545). พจนานุกรมพุทธศาสตร์ ฉบับประมวลธรรม.พิมพ์ครั้ง
ที่10. กรุงเทพฯ: บริษัทสื่อตะวันออก จำกัด.
- พระธรรมปิฎก(ป.อ.ปยุตฺโต). (2546). พจนานุกรมพุทธศาสน์ ฉบับประมวลศัพท์.พิมพ์ครั้งที่
10. กรุงเทพฯ: บริษัท เอส.อาร์.พริ้นติ้ง แอนด์ โปรดักส์ จำกัด.
- พระมหาประหยัด ปญญาโร(สุนันท์). (2542). จริยธรรมที่ปรากฏในลัทธิลออน. วิทยานิพนธ์
ปริญญาพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาพระพุทธศาสนา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณ
ราชวิทยาลัย.
- พระสูตร และ อรรถกถา. (2543). พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ: มหามกุฏราชวิทยาลัย.
- พิฑูร มลิวัลย์. (2528). หลักธรรมสำหรับการปกครอง. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์การศาสนา
กรมการศาสนา กระทรวงศึกษาธิการ.

- พุทธทาสภิกขุ. (2549). การตามรอยพระยุคลบาทโดยทศพิธราชธรรม. กรุงเทพฯ: สุภาพใจ.
- ไพโรจน์ ตังวิเศษ. (2543). การพัฒนาแผนกลยุทธ์การพัฒนาคุณภาพการเรียนการสอนทางครุศาสตร์ในสถาบันราชภัฏ. วิทยานิพนธ์ปริญญาคุชฎบัณฑิต สาขาวิชาอุดมศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- มาลินี อยุธยา. (2545). การพัฒนากฎบัตรสิทธิและหน้าที่นิสิตนักศึกษาไทยพร้อมด้วยกระบวนการพิจารณาทางนิตินัย. วิทยานิพนธ์ปริญญาคุชฎบัณฑิต สาขาวิชาอุดมศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ราชบัณฑิตยสถาน. (2546). พจนานุกรม ฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542. กรุงเทพฯ: นานมีบุ๊คส์พับลิเคชั่น.
- รำไพ เมฆาวิบูลย์. (2544). การศึกษาสภาพและปัญหาการบริหารงานกิจการนิสิต นักศึกษามหาวิทยาลัยของรัฐ สังกัดทบวงมหาวิทยาลัย ในเขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารการศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วัฒนา วงศ์เกียรติวัฒน์. (2548). การวางแผนกลยุทธ์ศิลปะการกำหนดแผนองค์กรสู่ความเป็นเลิศ. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ: บริษัทอินโนกราฟฟิกส์ จำกัด.
- วัดบวรนิเวศวิหาร. (2531). ทศบารมี ทศพิธราชธรรม. กรุงเทพฯ: วัดบวรนิเวศวิหาร.
- วัลลภา เทพหัสดิน ณ อยุธยา. (2530). บุคลากรนิสิตนักศึกษา. กรุงเทพฯ: โครงการตำราและเอกสารทางวิชาการ คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วัลลภา เทพหัสดิน ณ อยุธยา. (2543). การพัฒนาคุณธรรมจริยธรรมนิสิตนักศึกษา. กรุงเทพฯ: ทบวงมหาวิทยาลัย.
- ศิริชัย กาญจนวาสี และคณะ. (2544). การเลือกใช้สถิติที่เหมาะสมสำหรับการวิจัย. กรุงเทพฯ: บุญศิริการพิมพ์.
- สถาบันราชภัฏสวนดุสิต. (2543). วิถีไทย. กรุงเทพฯ: เวิร์ดเวฟ เอ็ดดูเคชั่น.
- สมชาย ภคภาสน์วิวัฒน์. (2541). การบริหารเชิงกลยุทธ์. กรุงเทพฯ: อาทิตยวิเคราะห์.
- สมชาย ภคภาสน์วิวัฒน์. (2543). การบริหารเชิงกลยุทธ์. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์อมรินทร์.
- สมเด็จพระญาณสังวร(สุวฑฺฒโน). ปาฐกถาพิเศษ"เรื่องทศพิธราชธรรมและกรณียกิจของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว" ยุทธโกษา 96, 1(ต.ค.2530) หน้า 22-24.
- สมเด็จพระสังฆราชเจ้ากรมหลวงวชิรญาณวงศ์. (2493). ทศพิธราชธรรม ในทศพิธราชธรรมและหลักพระพุทธศาสนา. กรุงเทพฯ: สำนักราชเลขาธิการ. (สำนักราชเลขาธิการ พิมพ์ถวายสมเด็จพระสังฆราชเจ้ากรมหลวงวชิรญาณวงศ์ ในการฉลองชนมายุครบ 60 ทศ วันที่ 3 ตุลาคม 2516).

พมยศ นาวิการ. (2545). แนวความคิด:การบริหารเชิงกลยุทธ์. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์บรรณกิจ.

พมยศ นาวิการ. (2546). การวางแผนกลยุทธ์. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์บรรณกิจ.

สัญญาล,บีคาส ซี,มาร์แต็ง ไมเคล่า และ ดานโตนี,ซูซาน. (2542). การบริหารสถาบัน
อุดมศึกษา โมดูล 2. แปลโดย พชรูลี อาชวอำรุง. กรุงเทพฯ: ศูนย์พัฒนาวิชาชีพ
อุดมศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

สัญญาล,บีคาส ซี,มาร์แต็ง ไมเคล่า และ ดานโตนี,ซูซาน. (2542). การบริหารสถาบัน
อุดมศึกษา โมดูล 5. แปลโดย พชรูลี อาชวอำรุง. กรุงเทพฯ: ศูนย์พัฒนาวิชาชีพ
อุดมศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. (2545). แผนการศึกษาแห่งชาติ (พ.ศ.2545 -
2549). กรุงเทพฯ:สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ.

สุทธาการพิมพ์.

สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา(องค์การมหาชน). (2545). กรอบ
แนวทางการประเมินคุณภาพภายนอกระดับอุดมศึกษา. กรุงเทพฯ: สำนักงานรับรอง
มาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา(องค์การมหาชน).

สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา(องค์การมหาชน). (2547). พระราชบัญญัติ
การศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม(ฉบับที่2)พ.ศ.2545. กรุงเทพฯ:
สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา.

สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา(องค์การมหาชน). (2548). มาตรฐาน
ตัวบ่งชี้ การประเมินคุณภาพภายนอกเพื่อการรับรองมาตรฐานการศึกษา
ระดับอุดมศึกษา รอบที่สอง. กรุงเทพฯ: สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมิน
คุณภาพการศึกษา(องค์การมหาชน).

สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา(องค์การมหาชน). (2547). ระบบการ
ประกันคุณภาพการศึกษา ตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ
พ.ศ. 2542. กรุงเทพฯ: สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา
(องค์การมหาชน).

สำเนาวิ ขจรศิลป์. (2539). มิติใหม่ของกิจการนักศึกษา1:พื้นฐานและบริการนักศึกษา.
กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต.

สำเนาวิ ขจรศิลป์. (2542). มิติใหม่ของกิจการนักศึกษา2: พื้นฐานและบริการนักศึกษา.
กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต.

สุขศรี เปล่งปลั่ง. (2543). คุณลักษณะของบุคลากรฝ่ายกิจการนักศึกษา มหาวิทยาลัย
รังสิต ในทัศนะของผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษา เจ้าหน้าที่ฝ่ายกิจการนักศึกษา

และคณะกรรมการสโมสร ชมรมต่างๆ. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท สาขา
วิชาเอกการอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.

สุจิระ ขจรจิตต์เมตต์. (2550). ผู้อำนวยการกองบริการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี. สัมภาษณ์.

สุนีย์ จุโรลินธุ์. (2549). การสืบสวนสไตล์การเป็นผู้นำและสไตล์การบริหารของอธิการบดี
มหาวิทยาลัยราชภัฏที่มีผลต่อคณาจารย์ และนักศึกษา. วิทยานิพนธ์ปริญญาตรี
บัณฑิต สาขาวิชาอุดมศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

สุนทร ตันติเวชกุล. (2548). หลักธรรมทำตามรอยพระยุคลบาท. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ด้าน
สุทธาการพิมพ์.

สุวิมล ตีรกานันท์. (2548). ระเบียบวิธีการวิจัยทางสังคมศาสตร์: แนวทางสู่การปฏิบัติ.
พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

เสน่ห์ จัยโต. (2541). วิจัยเรื่องวิสัยทัศน์และกลยุทธ์ในการบริหารอุดมศึกษา : กรณีศึกษาของ
ผู้บริหารระดับสูง. วิทยานิพนธ์ปริญญาตรีบัณฑิต สาขาวิชาอุดมศึกษา
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

อุไรวรรณ สมบัติศิริ. (2537). การวิเคราะห์การบริหารงานบุคลากรนักศึกษา สถาบัน
เทคโนโลยีราชมงคล. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท สาขาวิชาอุดมศึกษา
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

อะหมัด ยี่สุนทร. (2546). การนำเสนอแผนกลยุทธ์ในการพัฒนาค่านิยมสำหรับนิสิต
นักศึกษาไทยมุสลิมในสถาบันอุดมศึกษาจำกัดรับแบบสมบูรณ์. วิทยานิพนธ์
ปริญญาตรีบัณฑิต สาขาวิชาอุดมศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

อุทุมพร (ทองอุไร)จามรมาน. (2529). การวัดและประเมินผลการเรียนในคณะครุศาสตร์:
การวิจัยนำร่อง:รายงานการวิจัย. กรุงเทพฯ: คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

อุทุมพร จามรมาน. (2531). การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณลักษณะ(Qualitative Data
Analysis). กรุงเทพฯ: พันนี้พับลิชชิ่ง.

ภาษาอังกฤษ

Ambler, D.A. (1980). The administrator role . In Delworth, U.,Hanson,G.R. and
Associates.Student services: A handbook for the profession. San Francisco: Jossey
– Bass.

Ambler, D.A. (2000). The handbook of student affairs administration : Organization and
administrative models. New York : Jossey Bass Inc.

- American College Personnel Association(ACPA). (1994). **The student learning imperative: Imprecation for student affairs**. Washington,D.C.: Author.
- Astin, A.W. (1993). **What matter in college?** San Francisco: Jossey – Bass.
- Barr, M.J., Desler M.K. and Associates. (2000). **The handbook of student affairs administration** . 2 nd ed . San Francisco: Jossey – Bass .
- Barr, M.J., Keating, L.A. and Associates. (1990) . **Developing effective student services programs**. San Francisco : Jossey – Bass.
- Barr, M.J., Upcraft, M.L. and Associates. (1990). **New futures for student affairs : Building a vision for professional leadership and practice**. San Francisco : Jossey – Bass .
- Begley, P.T. and Stefkovich, J.A. (2004). Education,ethics,and the cult of efficiency: implicationsfor values and leadership: **Journal of Educational Administration**. vol. 42, no 2. pp.132-136.
- Birdie, R.F. (1966). Student personnel work: Definition and redefinition. **Journal of College Student Personnel** vol. 7: pp.131-136.
- Blimling, G.S., Whitt, E.J. and Associates. (1999). **Good practice in student affairs**. San Francisco : Jossey – Bass.
- Bryan, W.A., and Mullendore, R.H. (1993). Applying professional standards in student affairs programs. In **Barr, M.J. and Association, The handbook of student affairs administration**. San Francisco: Jossey – Bass.
- Certo, S.C., and Peter, J.P. (1991). **Strategic management : Concept and Application**. New York : McGraw-Hill.
- Chandler,Everett M. (1994). **Student affairs administration in transition**. U.S.A: American College Personnel Association.
- Chickering, A.W., and Riesser, L. (1993). **Education and Identity**. 2 nd ed. San Francisco: Jossey – Bass .
- Clothier, R. L. (1994). College personnel principles and functions. In Rentz , A. L. (ed.) **Student affairs: A profession's heritage**. American College Personnel Association.
- Cuseo, J.B. (2003). Collaboration between the divisions of academic and student affairs. In **Kramer, G.L.,and Associates. Student academic services**. San Francisco : Jossey – Bass.

- Delworth, U., Hason, G.R., and et al. (1980). **Student services : A handbook for the profession.** San Francisco: Jossey – Bass.
- DesJardins, S.L., Ahlburg, D.A., and McCall, B.P. (2006). An integrated model of application, admission, enrollment, and financial Aid. **The Journal of Higher Education** vol. 77, no. 3, (May/June).
- Dulton, T.B., Appleton, J.R., and Birch, E.E. (1970). **Assumptions and beliefs of selected members of the accademic community.** Portland,Oreg.: National Association of Student Personnel Administrators.
- Fitzgerald, L.E., Johnson, W.F., and Norris W. (1970). **College student personnel: Reading Bibliographies.** Boston :Houghton Mifflin.
- Fried, J. (1999). " Changing ethical frameworks for a multicultural World" in **Foundations of American Higher Education**, eds. Bess, L and Webster, D.S. New York: Pearson Custom Publishing.
- Hayes, J.P. (2004). **Successful persuasiam through public speaking A conversation with Zig Zig lar.** An eBook.
- Hossler,D. (1996). The role of student affairs. In Rentz, A.L. and Associates. **Student affairs a practice in higher education.** U.S.A.: Charles C Thomas Publisher.
- Komin,S. (1990). **Psychology of the Thai people: Value and Behavioral patterns.** Bangkok: Research Center National Institute of Development Administration (NIDA).
- Knowles, A.S. (1970). **The international encyclopedia of higher education.** San Francisco: Jossey – Bass .
- Knowles, A.S. (1977). **The international encyclopedia of higher education.** San Francisco : Jossey – Bass .
- Krippendroff, K. (1980). **Content analysis: an introduction to its methodology.** vol.5, New York : Sage.
- Luecke, R. and Collis, D.J. (2005). **Strategy:Creating and Implement.** Massachuettis : Harvard Business School Press.
- Marble, P. and Miller, T.K. (1991). "Standards of professional practice", in **Administration and leadership in student affairs : Actualizing student development in higher education**,eds. Miller,T.K.,Jr. Winston,R.B., and Mendenhall,W.R. Muncie,IN Accelerated Development.

- MacGlashan, R. and Singleton, T. (1987). **Strategic Management**. U.S.A.: Merrill Publishing Company.
- Miller, T.K. (1997). **The book of professional standards for higher education**. Washington, D.C.: Council for the Advancement of Standards.
- Miller, T.K. and Prince, J.S. (1976). **The future of student affairs**. San Francisco: Jossey – Bass.
- Rentz, A.L. and et al. (1996). **Student affairs practice in higher education**. 2nd ed. USA: Charles C Thomas. Publisher, Ltd.
- Rodger, David C.D. (1973). **Corporate strategy and Long-Range planning**. Ann Arbor, Mich: The Landis Press.
- Sandeen, A. (1996). Organization, Functions, and Standards of practice. In Komives, S.R., Woodward, D.B., Jr. and Associates. **Student services: A handbook for the profession**. 3rd ed. San Francisco : Jossey – Bass .
- Smith, S.F., Rodgers, R.F. (2005). **Student learning community of practice: Making meaning of the student learning imperative and principles of good practice in student affairs**. [online. Available from: [http://www.jhu.edu/journals/journal of college student development/](http://www.jhu.edu/journals/journal%20of%20college%20student%20development/) 2006 ,July3].
- Stage, F.K. and Dannells, M. (2000). **Linking theory of practice : Case studies for working with college student** . 2 nd ed. USA: Accelerated Development.
- Stamatokos, L.C. and Rogers, R.R. (1984). **Student affairs ; A profession in need of a philosophy**. College Student Personnel.5, 400 - 411.
- STANDARD THREE : STUDENTS. (2000). [online. Available from; <http://www.cas.mut.edu/mwa2000st-final/>]
- Tripp, P. A. (1977). **Student personnel administration in The international encyclopedia of higher education**, ed Asa S. Knowles. San Francisco : Jossey – Bass .



ภาคผนวก

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ภาคผนวก ก

รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา
ของแบบสอบถามสภาพการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาตามแนวทศพิธราชธรรม

ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง	สังกัด/หน่วยงาน
1. พระธรรมโกศาจารย์(ศ.ประยูร ธมฺมจิตโต)	อธิการบดี	มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
2. ศาสตราจารย์ ดร.ไพฑูรย์ สินลารัตน์	รองคณบดีฝ่ายวิจัย	มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต
3. ศาสตราจารย์กิติคุณ ดร.วัลลภา เทพหัสดิน ณ อยุธยา	ผู้อำนวยการ บัณฑิตศึกษาสาขาวิชา การจัดการการศึกษา	มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต
4. ดร.สมสุข ธีระพิจิตร	ผู้ช่วยเลขานุการ	สำนักงานอธิการบดีแห่งประเทศไทย
5. ผศ.ดร.ประนอม รอดคำดี	อาจารย์ประจำ คณะพยาบาลศาสตร์	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิ
ตรวจสอบกลยุทธ์การบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาตามแนวทศพิธราชธรรม

ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง	สังกัด/หน่วยงาน
1. ผศ.วิทยา ไ้ทอง	รองคณบดีฝ่ายกิจการนิสิต	คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
2. รศ.ดร.กรรณิการ์ สัจกุล	ที่ปรึกษาคณะกรรมการฝ่ายกิจการนิสิต ประธานสาขาวิชาพัฒนศึกษา	คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
3. ผศ.ดร.พันธ์ศักดิ์ พลสารัมย์	ประสานสาขาวิชาอุดมศึกษา	คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
4. ผศ.ดร.เผ่องใส ศุภจรรยาวัชร์	อดีตคณบดีคณะบริหารธุรกิจ	มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
5. ดร.สุรภี ไสร์จกุล	รองอธิการบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา	วิทยาลัยมิชชั่น
6. ดร.ดรุณี ชูประยูร	คณบดี คณะศิลปศาสตร์	มหาวิทยาลัยเกริก
7. อาจารย์วิภาวี ตลิ่งจิตร	รองคณบดี คณะศิลปศาสตร์	มหาวิทยาลัยเกริก
8. ผศ.อัจฉราพรรณ ลีพันธ์	รองอธิการบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา	มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
9. ดร.มาลินี อัญโพธิ์	ผู้ช่วยผู้อำนวยการกองกิจการนักศึกษา	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ
10. ดร.วิบูลย์ลักษณะ ปรียาวงศากุล	อาจารย์ประจำ	วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนพรัตน์วิริยะ
11. อาจารย์สุภา อัญยีน	คณบดีคณะพยาบาลศาสตร์	วิทยาลัยเฉลิมกาญจนา
12. อาจารย์โสภิต ศรีสุวรรณวัฒนา	รอง ผอ.กลุ่มงานกิจการนักศึกษา	วิทยาลัยพยาบาลกรุงเทพ
13. อาจารย์จินตนา สุขสำราญ	อาจารย์คณะศึกษาศาสตร์	มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม
14. ดร.วิภา เหมือนบัว	อาจารย์ที่ปรึกษากิจการรรมนักศึกษา	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสยาม
15. อาจารย์ปริยากร มนุเสวต	รองผู้อำนวยการสำนักกิจการนักศึกษา	มหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเชีย
16. อาจารย์คมวัฒน์ รุ่งเรือง	อาจารย์ที่ปรึกษากิจการรรมนักศึกษา	วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี สุรินทร์
17. อาจารย์มาศริน ศุกลบักร์	อาจารย์ที่ปรึกษากิจการรรมนักศึกษา	วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนนทบุรี
18. อาจารย์วาสนา วิสฤตภา	หัวหน้าแผนกกิจการรรมนักศึกษา	มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์
19. นาวาตรีหญิงสุปราณี พลชนะ	อาจารย์ที่ปรึกษากิจการรรมนักศึกษา	โรงเรียนพยาบาลทหารเรือ
20. พระมหาทวี มหาปัญญา (ดร.)	บัณฑิตวิทยาลัย	มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

ภาคผนวก ข

การกำหนดรหัสอ้างอิง

1. การกำหนดรหัสอ้างอิงสถาบัน

เนื่องจากการวิจัยนี้ เป็นการศึกษาเกี่ยวกับการใช้หลักทศพิธราชธรรมในการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษา อาจมีผลในแง่ลบและแง่บวกต่อผู้เกี่ยวข้อง ผู้วิจัยจึงสงวนสิทธิ์ในการเปิดเผยชื่อสถาบันอุดมศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง แต่กรรมการสอบจะทราบถึงรายชื่อของสถาบันอุดมศึกษาที่ผู้วิจัยคัดสรรเป็นกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งได้กำหนดอักษรย่อของสถาบันอุดมศึกษาต่างๆ ดังนี้

ลำดับ		รหัสอ้างอิง
1.	กลุ่มมหาวิทยาลัยของรัฐ สังกัดทบวงมหาวิทยาลัย (เดิม)	ก
2.	กลุ่มมหาวิทยาลัยสถาบันราชภัฏ	ข
3.	กลุ่มมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล	ค
4.	กลุ่มมหาวิทยาลัยเอกชน	ง
5.	กลุ่มสถาบันอุดมศึกษาเฉพาะทาง	จ

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

2.รหัสเอกสารที่ใช้ในการวิเคราะห์สาระ

รหัสเอกสาร	ชื่อผู้แต่ง(ปีที่พิมพ์)	ชื่อหนังสือ/ชื่อเรื่อง
อส.001	วัลลภา เทพหัสดิน ณ อยุธยา(2530)	บุคลากรนิสิตนักศึกษา
อส.002	อุไรวรรณ สมบัติศิริ(2537)	การวิเคราะห์การบริหารงานบุคลากรนักศึกษาสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล
อส.003	เบญจมาศ จงรักษ์(2538)	การวิเคราะห์งานพัฒนานักศึกษาสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือตามรูปแบบของเอ ซี พี เอ
อส.004	ลำเนาวัลย์ ขจรศิลป์ (2539)	มิติใหม่ของกิจการนักศึกษา:พื้นฐานและบริการนักศึกษา
อส.005	อ้อมทิพย์ ขานฤทธิ(2539)	การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษา
อส.006	นงเยาว์ กัลยาลักษณ์(2541)	การศึกษาปัญหาการดำเนินงานฝ่ายกิจการนักเรียน นักศึกษาของวิทยาลัยอาชีวศึกษาในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
อส.007	จำไพ เมฆาวิบูลย์(2544)	การศึกษาสภาพและปัญหาการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษามหาวิทยาลัยของรัฐ สังกัดทบวงมหาวิทยาลัย ในเขตกรุงเทพมหานคร
อส.008	ธนิษฐา ณ สุนทร (2545)	การพัฒนารูปแบบและกลยุทธ์การบริหารคุณภาพสำหรับกิจการนักศึกษามหาวิทยาลัยเอกชน
อส.009	ประเสริฐ ภูเงิน (2546)	การพัฒนากลยุทธ์การจัดกิจการนักศึกษาของสถาบันราชภัฏเพื่อส่งเสริมทักษะการจัดการ
อส.010	กวรรณิกา พิริยะจิตรา(2547)	กิจการนักศึกษา
อส.011	ขจร นราอารยะกุล(2535)	การบริหารกิจการนักศึกษาของสถาบันเทคโนโลยีราชมงคลวิทยาเขตเทคนิคกรุงเทพฯในทัศนะผู้เชี่ยวชาญ ผู้บริหาร อาจารย์ และกรรมการนักศึกษา
อส.012	อัปสร แยมสรवल(2533)	รูปแบบการบริหารกิจการนักศึกษาของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ
อส.013	สภาสถาบันราชภัฏ,2540(อ้างถึงในประเสริฐ ภูเงิน:2546)	เกณฑ์มาตรฐานการบริหารงานด้านกิจการนักศึกษาของสถาบันราชภัฏ
อส.014	http://www.kongkit.su.ac.th/ 1 พฤษภาคม 2550	ปณิธานองกิจการนักศึกษา มหาวิทยาลัยศิลปากร
อส.015	http://www.ku.ac.th/department/psdsadx.html 1 พฤษภาคม 2550	ปรัชญาของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
อส.016	http://www.chula.ac.th/ 25 ธันวาคม 2549	สำนักงานนิสิตสัมพันธ์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
อส.017	สำนักงานนิสิตสัมพันธ์(2549)	คู่มือการจัดกิจกรรมนิสิต
อส.018	สำนักงานนิสิตสัมพันธ์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย(2550)	งานบริการและสวัสดิการ
อส.019	คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย(2544)	คู่มือนิสิตระดับปริญญาบัณฑิต
อส.020	มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา (2548)	ระเบียบสภาประจำมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยาว่าด้วยธรรมเนียมปฏิบัตินักศึกษา พ.ศ. 2548

รหัสเอกสาร	ชื่อผู้แต่ง(ปีที่พิมพ์)	ชื่อหนังสือ/ชื่อเรื่อง
อส.021	สถาบันราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา(2543)	ระเบียบข้อบังคับและประกาศมหาวิทยาลัยที่เกี่ยวกับกิจการนักศึกษา
อส.022	มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา (2550)	กองพัฒนานิสิตนักศึกษา
อส.023	มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา (2549)	รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปี การศึกษา 2549
อส.024	มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา (2547)	รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปี การศึกษา 2547
อส.025	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี(มปป.)	ฝ่ายแนะแนวการศึกษาและอาชีพ
อส.026	สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล(2546)	วารักราชมงคล
อส.027	มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต(2541)	30 ปี มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต พุทธศักราช 2511- 2541
อส.028	มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต(2545)	รายงานประจำปีการศึกษา 2545
อส.029	มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต(2549)	รายงานประจำปีการศึกษา 2549
อส.030	มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต(2549)	ประกาศมหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต เรื่อง ขั้นตอน คำชี้แจง และ กำหนดการลงทะเบียนเรียนประจำภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2549
อส.031	http://www.dup.ac.th/sao/ 11 มกราคม 2550	ฝ่ายกิจการนักศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต
อส.032	มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต(2549)	คู่มือการจัดกิจกรรมนักศึกษา
อส.033	มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต(2549)	ระเบียบการและหลักสูตรระดับปริญญาตรีปีการศึกษา 2549
อส.034	วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี กรุงเทพ(2549)	คู่มือนักศึกษาพยาบาลวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี กรุงเทพ
อส.035	วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี กรุงเทพ(2549)	คำบรรยายลักษณะงาน(Job Description)
อส.036	วิทยาลัยพยาบาลกองทัพบก(2549)	คู่มือนักเรียนหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต (ฉบับปรับปรุง พ.ศ.2548) ปีการศึกษา 2549
อส.037	http://affair.buu.ac.th/ 1 พฤษภาคม 2550	กองกิจการนิสิต มหาวิทยาลัยบูรพา
อส.038	http://www.swu.ac.th/president/kongkit 1 พฤษภาคม 2550	กองกิจการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
อส.039	http://webserv.kmitl.ac.th 1 พฤษภาคม 2550	งานกิจการนักศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
อส.040	สมเด็จพระสังฆราชเจ้ากรมหลวงวชิรญาณวงศ์ ,2493(อ้างถึงในสามัคคีเสวกและ ทศพิธราชธรรม,2526)	สามัคคีเสวกและทศพิธราชธรรม
อส.041	พิฑูร มลิวัลย์ (2528)	หลักธรรมสำหรับการปกครอง
อส.042	สมเด็จพระญาณสังวร(สุวฑฺฒโน) (2530)	ทศพิธราชธรรมและพระราชกรณียกิจของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว
อส.043	พระธรรมปิฎก(ประยุท ปยุตโต) (2538)	คนผู้นำรัฐ:ธรรมบัญญัติ พุทธจริยธรรมเพื่อชีวิตที่ดีงาม
อส.044	พระธรรมปิฎก(ประยุท ปยุตโต)อ้างถึงใน ประสิทธิ์ จันรัตน์(2539)	พุทธธรรมสำหรับนักปกครอง
อส.045	ท.กล้วยไม้ ณ อยุธยา (2539)	ทศพิธราชธรรมกับการปกครองระบอบประชาธิปไตย
อส.046	ราชบัณฑิตยสถาน (2546)	พจนานุกรม ฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542

รหัสเอกสาร	ชื่อผู้แต่ง(ปีที่พิมพ์)	ชื่อหนังสือ/ชื่อเรื่อง
อส.047	สุเมธ ตันติเวชกุล(2549)	หลักธรรมทำตามรอยพระยุคลบาท
อส.048	จักร์ พันธุ์ชูเพชร (2545)	ทศพิธราชธรรม: การเมืองและการปกครองไทย
อส.049	วัดบวรนิเวศวิหาร(2531)	ทศปารี ทศพิธราชธรรม
อส.050	พุทธทาสภิกขุ(2549)	การตามรอยพระยุคลบาทโดยทศพิธราชธรรม
อส.051	สมเด็จพระญาณสังวร (เจริญ สุวฑฺฒโน).(2550)	ทศพิธราชธรรมของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่
อส.052	http://www.op.mahidol.ac.th/orsa/ 2 พฤษภาคม 2550	กองกิจการนักศึกษา มหาวิทยาลัยมหิดล
อส.053	ทบวงมหาวิทยาลัย(2541)	มาตรฐานกิจการนักศึกษา
อส.054	กระทรวงศึกษาธิการ(2549)	ประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่องมาตรฐานการอุดมศึกษา
อส.055	กระทรวงศึกษาธิการ(2549)	กรอบแนวคิดด้านคุณธรรมจริยธรรมเพื่อพัฒนาบัณฑิตอุดมคติ ไทย
อส.056	http://www.sut.ac.th/depart.html 1 พฤษภาคม 2550	ส่วนกิจการนักศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี
อส.057	วัลลภา เทพหัสดิน ณ อยุธยา (2538)	งานบุคลากรนิสิตนักศึกษา*
อส.058	อาคม สมุทรโคจร(2535)	การบริหารกิจการศึกษามหาวิทยาลัยกรุงเทพในทัศนะของ ผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรม และกรรมการนักศึกษา
อส.059	http://www.rmut.ac.th/ 26มกราคม 2550	กองบริการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
อส.060	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย(2547)	ยุทธศาสตร์และกลยุทธ์การบริหารจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (2547-2551)
อส.061	ทบวงมหาวิทยาลัย(2526)	สรุปและประเมินผลการสัมมนาผู้บริหารกิจการนิสิตนักศึกษา ครั้งที่ 4
อส.062	วัลลภา เทพหัสดิน ณ อยุธยา และคณะ (2527)	รายงานผลการวิจัยเรื่องนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา
อส.063	วีระศักดิ์ ศรีปุ่นะ(2530)	รายงานการวิจัยเรื่องการบริหารกิจการศึกษามหาวิทยาลัย ศิลปากรในทัศนะของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา
อส.064	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย(2532)	รายงานสรุปการประชุมสัมมนาเรื่องภาระหน้าที่ของอาจารย์กับ งานกิจการนิสิต
อส.065	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย(2532)	รายงานสรุปผลการสัมมนาเรื่องการประสานงานด้านกิจการ นิสิต
อส.066	สำเนาวิ ขจรศิลป์(2539)	มิติใหม่ของกิจการนักศึกษา 2: การพัฒนานักศึกษา
อส.067	วัลลภา เทพหัสดิน ณ อยุธยา (2543)	การพัฒนาคุณธรรมจริยธรรมนักศึกษา
อส.068	สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมและ ประสานงานเยาวชนแห่งชาติ(2525)	บทวิเคราะห์กิจกรรมนักเรียน นิสิต และนักศึกษาในประเทศไทย
อส.069	ศิริรัตน์ จันทร์แสงรัตน์(2538)	ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล กิจการนักศึกษา และ สภาพแวดล้อมกับคุณภาพชีวิตนักศึกษาพยาบาล วิทยาลัย พยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุข

รหัสเอกสาร	ชื่อผู้แต่ง(ปีที่พิมพ์)	ชื่อหนังสือ/ชื่อเรื่อง
อส.070	พาณี ปริษานนท์ และคณะ	รายงานการวิจัยเรื่องแนวกิจกรรมเสริมหลักสูตรหรือนอกหลักสูตรของนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาในระยะ 5 ปี(พ.ศ. 2526-2530)
อส.071	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ และบริษัทตรีเพชโรชิชูเซลส์ จำกัด(2546)	สรุปผลการประชุมสัมมนาโครงการ"นักบริหารที่ก้าวหน้าเพื่อกิจกรรมนิสิตนักศึกษา"Step Ahead for Student Affairs(SASA2003)
อส.072	ปานทิพย์ ผดุงศิลป์(2535)	การศึกษาเชิงวิเคราะห์ภารกิจสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล
อส.073	วฤชาญ์ ฤกษ์เมธ(2546)	ทัศนะของนิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒที่มีต่อการจัดกิจกรรมนิสิตของมหาวิทยาลัยในรูปแบบกิจกรรมบังคับ
อส.074	สำนักงานปลัดทบวงมหาวิทยาลัย(2540)	สรุปผลการประชุมสัมมนาผู้บริหารและบุคลากรด้านกิจกรรมนักศึกษาของสถาบันอุดมศึกษาเอกชนเรื่องแนวทางการพัฒนากิจกรรมนักศึกษาของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน
อส.075	ธิดารัตน์ บุญนุช(2543)	การพัฒนากิจกรรมนิสิตนักศึกษา
อส.076	พรชูลี อาชวอำรุง(2525)	นิสิตนักศึกษา: หลักการแนวปฏิบัติและปัญหา
อส.077	มนตรี แย้มกสิกร(2542)	รายงานผลการวิจัยเรื่องรูปแบบของหอพักนักศึกษาสำหรับมหาวิทยาลัยในประเทศไทย
อส.078	จุฑารัตน์ ทับทอง(2538)	บทบาทของบุคลากรนิสิตนักศึกษาที่มีต่อการพัฒนานิสิตนักศึกษาในหอพัก
อส.079	อรรวรรณ ธรรมพิทักษ์(2547)	รูปแบบและกลยุทธ์การจัดหอพักนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเพื่อเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้
อส.080	อำพร เดชก้อง(2533)	รูปแบบการบริหารหอพักนักศึกษาของมหาวิทยาลัยศิลปากรวิทยาเขตพระราชวังสนามจันทร์
อส.081	ศรีรัตน์ จันทร์สมวงศ์(2530)	อนาคตภาพหอพักนิสิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยในพ.ศ.2540
อส.082	สำนักงานนิสิตสัมพันธ์(2549)	ปฐมนิเทศและสัมมนากรรมการนิสิตหอพัก ปีการศึกษา 2549
อส.083	อัฉรา ปัทมะวิภาค(2537)	การวิเคราะห์บทบาทของอาจารย์ที่ปรึกษาวิชาการสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีในมหาวิทยาลัยของรัฐตามทฤษฎีของวินสตันและคณะ
อส.084	สุรัสวดี มุกสิกบุตร(2537)	การวิเคราะห์บทบาทของอาจารย์ที่ปรึกษาวิชาการสาขาสังคมศาสตร์ในมหาวิทยาลัยของรัฐตามทฤษฎีของวินสตันและคณะ
อส.085	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย(2523)	คู่มืออาจารย์ที่ปรึกษาและนิสิตคณะครุศาสตร์
อส.086	สกวรัตน์ พวงจันทร์(2542)	รายงานการวิจัยเรื่อง การศึกษาความคิดเห็นของอาจารย์และนักศึกษาเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันและความคาดหวังที่มีต่อบริการอาจารย์ที่ปรึกษา วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีสวรรค์ประชารักษ์
อส.087	เน่งน้อย พัวพัฒนกุล(2538)	การวิเคราะห์การจัดบริการแนะแนวการศึกษาและอาชีพในสถาบันอุดมศึกษาสังกัดทบวงมหาวิทยาลัย
อส.088	พรรณนิภา ธรรมวิรัช(2527)	การศึกษารูปแบบอาจารย์ที่ปรึกษาของสถาบันการจัดการศึกษาพยาบาลในสังกัดทบวงมหาวิทยาลัย
อส.089	รัชชนก กลิ่นชาติ(2541)	ความสัมพันธ์ระหว่างการดำเนินการด้านกิจการนักศึกษาและด้านสภาพแวดล้อมของวิทยาลัยกับความสุขสมบูรณ์ของนักศึกษาพยาบาล วิทยาลัยพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุข

รหัสเอกสาร	ชื่อผู้แต่ง(ปีที่พิมพ์)	ชื่อหนังสือ/ชื่อเรื่อง
อส.090	สมฤดี วงศ์สมิง (2540)	การวิเคราะห์การดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา
อส.091	สุวัฒนา จิตต์วัฒนพงศ์(2542)	ทัศนะของนักศึกษาที่มีต่อการจัดบริการของหน่วยงานทุนการศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหง
รหัสเอกสาร	ชื่อผู้แต่ง(ปีที่พิมพ์)	ชื่อหนังสือ/ชื่อเรื่อง
อส.092	ไชยรัตน์ รุจิพงศ์(2536)	การบริหารกิจการนักศึกษาของมหาวิทยาลัยรังสิตในทัศนะของผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรมนักศึกษาและกรรมการนักศึกษา
อส.093	เตือนใจ แวงงาม(2535)	ศึกษาวิจัยเรื่องรูปแบบจำลองการบริหารกิจการนักศึกษาของวิทยาลัยพยาบาลกรุงเทพ
อส.094	นวลทิพย์ อรุณศรี(2539)	ศึกษาวิจัยเรื่องการศึกษากลยุทธ์การรับเข้าศึกษาวิทยาลัยพยาบาลใสถาบันอุดมศึกษาสังกัดทบวงมหาวิทยาลัย
อส.095	สุขศรี เปล่งปลั่ง(2543)	คุณลักษณะของบุคลากรฝ่ายกิจการนักศึกษา มหาวิทยาลัยรังสิตในทัศนะของผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษา เจ้าหน้าที่ฝ่ายกิจการนักศึกษา และคณะกรรมการสโมสร ชมรมต่างๆ
อส.096	นิตา วุฒิวิทย์(2544)	การพัฒนาแบบบริการนิสิตนักศึกษาเพื่อสนับสนุนพันธะภาระต่อการศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา
อส.097	ศรีวิมล ใจงาม (2547)	การนำเสนอนโยบายและแนวปฏิบัติการจัดการศึกษาพิเศษในสถาบันอุดมศึกษา
อส.098	ไพรัตน์ ชันท์แก้ว(2540)	การศึกษาการดำเนินงานด้านกิจการนักศึกษา มหาวิทยาลัยขอนแก่น
อส.099	ทองเรียน อมรัชกุล(2525)	การบริหารกิจการนิสิต:ทฤษฎีและแนวปฏิบัติ
อส.100	วิจิตร สิ้นสิริ(2534)	การอุดมศึกษาเชิงรุก
อส.101	จีรวัฒน์ วีรังกร(2528)	การวิเคราะห์โครงสร้างและกระบวนการบริหารงานบุคลากรนิสิตนักศึกษาในมหาวิทยาลัย
อส.102	อาทิตย์ เสารงใหญ่(2545)	งานกิจการนักศึกษาของมหาวิทยาลัยศรีปทุมในทัศนะของผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรมนักศึกษา และกรรมการนักศึกษา
อส.103	บรรเทิง สุพจน์(2542)	คุณลักษณะของอาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรมนิสิตในทัศนะของอาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรมนิสิตและนิสิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
อส.104	โสภาวดี วิริยะลาภสกุล(2546)	ความเสมอภาคในโอกาสทางการศึกษาอันเนื่องมาจากกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา:กรณีศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
อส.105	ทบวงมหาวิทยาลัย(2543)	การจัดกิจกรรมนิสิต/นักศึกษาเพื่อพัฒนาคุณธรรมจริยธรรมสำหรับบัณฑิตอุดมคติไทย
อส.106	มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ(2542)	รายงานวิจัยฉบับที่71 ผลกระทบของการจัดกิจกรรมการรับน้องใหม่และประชุมเชียร์
อส.107	ทบวงมหาวิทยาลัย(2545)	สรุปผลการประเมินโครงการ:โครงการพัฒนาศักยภาพนิสิตนักศึกษา ทบวงมหาวิทยาลัยพ.ศ.2544

รหัสเอกสาร	ชื่อผู้แต่ง(ปีที่พิมพ์)	ชื่อหนังสือ/ชื่อเรื่อง
อศ.108	American Council on Education,2001(อ้างถึงในธนีนาฎ ฅ สุนทร,2545:27-28)	The Student Personnel Point of View
อศ.109	Barr,M.J.&Albright,R.L. (1990)	Rethinking the Organizational Role of Student Affairs :New Future For Student
อศ.110	Barr and Keating,1985 (อ้างถึงในธนีนาฎ ฅ สุนทร,2539)	Developing effective student services programs: Systematic approaches for practitioners
อศ.111	Barr,M.J.,Desler,M.K.,and Associates(2000)	The Handbook of Student Affairs Administration
อศ.112	Blimling,G.S.,Whitt,E.J.,and Associates(1999)	Good Practice in Student Affairs
อศ.113	Clothier,R.L.(1994)	Student Affairs : A Profession's Heritage
อศ.114	Chandler,1994(อ้างถึงในธนีนาฎ ฅ สุนทร, 2545)	Student Affairs Administration in Transition
อศ.115	Dressel,P.L.(1973)	Measuring the Benefits of Student Personnel Work
อศ.116	Dressel,P.L.(1981)	Administrative Leadership
อศ.117	Feldman,K.A.(1991)	Student personnel services and education attainment
อศ.118	Good,C.V.(1973)	Dictionary of Education
อศ.119	Herron,1970 (อ้างถึงในธนีนาฎ ฅ สุนทร,2539)	New dimensions in student personnel administration
อศ.120	Knock,G.H.(1988)	Student Affairs Function in Higher Education
อศ.121	Knowles,A.S.(1970)	The International Encyclopedia of Higher Education
อศ.122	Knowles,A.S.(1977)	The International Encyclopedia of Higher Education
อศ.123	Miller,T.K and Prince,J.S.(1976)	The Future of Student Affairs
อศ.124	Rentz, L.A.(1996)	A History of Student Affairs
อศ.125	Rentz, L.A.,and Saddlemire,G.L (1988)	Student Affairs Functions in Higher Education
อศ.126	Saddlemire,G.L.(1980)	Professional Development
อศ.127	Sandeen,A.(1996)	Function of Student Affairs:Organization, Functions, and Standards of practice
อศ.128	Schuh,J.H.(2003)	The Interrelationship of Student Academic Services
อศ.129	Tripp(1977)	Organization for Student Personnel Administration
อศ.130	Delworth,U.,Hanson,G.R., and Associates(1980)	Student Services :A Handbook for the Professional
อศ.131	Lewis,M.S.(1981)	The Development of a Systematic Need Assessment Model for Student Personnel Program Planning
อศ.132	Stamatkos,L.C.(1981)	Student Affairs Progress Toward*
อศ.133	Shaffer(1966)	Student Personnel Services in Higher Education

3. การกำหนดรหัสอ้างอิงสำหรับการวิเคราะห์สาระ

รหัสอ้างอิงสำหรับการวิเคราะห์สาระ แบ่งเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 อักษรย่อและลำดับของแหล่งข้อมูล

- 1.1 อส หมายถึง เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวกับการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษา
- 1.2 สภ หมายถึง การสัมภาษณ์ โดยสัมภาษณ์บุคคลต่อไปนี้
 - 1.2.1 ผบ หมายถึง ผู้บริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษา
 - 1.2.2 บค หมายถึง บุคลากรนิสิตนักศึกษา
 - 1.2.3 นศ หมายถึง นายกสโมสร/องค์การนิสิตนักศึกษา
- 1.3 ตัวเลข หมายถึง ลำดับเอกสาร/หมายเลขหน้า หรือลำดับบุคคลที่ให้สัมภาษณ์

ส่วนที่ 2 อักษรย่อประเด็นในการวิเคราะห์สภาพการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษา มีดังนี้

- 2.1 ป หมายถึง ปรัชญาของงานกิจการนิสิตนักศึกษา
- 2.2 ว หมายถึง วัตถุประสงค์ของงานกิจการนิสิตนักศึกษา
- 2.3 ข หมายถึง ขอบข่ายหน้าที่ของงานกิจการนิสิตนักศึกษา
- 2.4 กบ หมายถึง การบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษา
- 2.5 ปญ หมายถึง ปัญหาของงานกิจการนิสิตนักศึกษา
- 2.6 ตัวเลขหลังอักษรย่อ หมายถึง ประเด็นย่อยของการวิเคราะห์สภาพการ

บริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาในข้อ 2.1 – 2.6

- 2.7 ตัวเลขหลังเครื่องหมาย / หมายถึง ลำดับข้อมูลหรือสถานการณ์

ส่วนที่ 3 อักษรย่อหลักกรรมตามทศพิธราชธรรมที่นำมาใช้ในการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษา มี

ดังนี้

- 3.1 ทศ หมายถึง ทศพิธราชธรรม หรือ – ทศ หมายถึง การขาดทศพิธราชธรรม
- 3.2 ท หมายถึง ทาน
- 3.3 ศ หมายถึง ศีล
- 3.4 ปร หมายถึง ปริจาคะ
- 3.5 อ หมายถึง อาชวะ
- 3.6 มว หมายถึง มัทวะ
- 3.7 ต หมายถึง ตบะ
- 3.8 อก หมายถึง อักโกธะ
- 3.9 อว หมายถึง อวิหิงสา
- 3.10 ขต หมายถึง ขันติ
- 3.11 อร หมายถึง อวิโรธนะ
- 3.12 ตัวเลข หมายถึง ลำดับข้อของหลักกรรมตามทศพิธราชธรรม

ตัวอย่าง การกำหนดรหัสอ้างอิง

	อส.001/68
	ป /01
ปรัชญาของงานบุคลากรนิสิตนักศึกษา เพื่อเสริมสร้างบัณฑิตให้เป็นผู้มีความพร้อมในด้านต่างๆ ...ต้องรับภารกิจในการดูแลการใช้ชีวิตในรั้วมหาวิทยาลัยของนักศึกษาให้เป็นไปอย่างราบรื่น สนุกสนาน มีความสุข และได้รับประโยชน์ในด้านการพัฒนาจิตใจ ร่างกาย สมอง อารมณ์ ได้เต็มที่บริบูรณ์	ทศ /ท.2.1,ปร.3.2

ความหมายรหัสอ้างอิง

เอกสารลำดับที่1หน้า68

เอกสาร _____ อส.001/68

ปรัชญา _____ ป. /01 _____ ลำดับข้อมูลที่1

ทศพิธราชธรรม _____ ทศ/ท.2.1,ปร.3.2 _____ ปรึกษาขอ ข้อ 3.2 ดูแล

ช่วยเหลือ

|
ทาน ข้อ 2.1 การอบรมสั่งสอน

	สภ.นศ.05
	กบ /20
	ทศ/มท 1.2,2.2,2.3
“ อาจารย์พูดคุยกับนักศึกษาดี มีความเสมอต้นเสมอปลายไม่เลือกปฏิบัติ”	

ความหมายรหัสอ้างอิงประชุม

นายกสโมสร/องค์การนิสิตนักศึกษาลำดับที่ 5

การสัมมนา _____ สภ.นศ.005

การบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษา _____ กบ./20 _____ สถานการณ์ลำดับที่ 20

ทศพิธราชธรรม _____ ทศ/มท.1.2,2.2,2.3 _____ มัททวะข้อที่2.3 ให้ความเป็นกันเอง

มัททวะข้อที่1.2 พุดจาสุภาพ

|
มัททวะข้อที่2.2 ให้เกียรติความมีตนเสมอกัน

ภาคผนวก ค

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. แบบวิเคราะห์เอกสาร และตัวอย่างการวิเคราะห์สาระในแบบวิเคราะห์เอกสาร

สาระหน้าที่ตามขอบข่ายงานวินัยและกฎหมาย	ที่มาของสาระ (เอกสารหน้า)	ทศพิธราชธรรม และ รหัสหลักธรรม	ผลการวิเคราะห์สาระตามแนวทศพิธราชธรรม
ช่วยให้บัณฑิตนักศึกษามีความรู้ และตระหนักในกฎระเบียบของสังคม	อส.004/95	ทาน ท.1.5 ท.2	- การให้กำลังวาจา การอบรมสั่งสอน การแนะนำให้คำปรึกษาเพื่อช่วยให้นักศึกษามีความรู้ และตระหนักในบทบาทหน้าที่ของตนเองตามสิทธิหน้าที่และกฎระเบียบของสังคม
การส่งเสริมให้นักศึกษาพัฒนาตนเองโดยเฉพาะการพัฒนาด้านคุณธรรม เพื่อให้นักศึกษามีความรับผิดชอบชีวิตและมีวินัยในตนเอง	อส.004/101	ศีล ศ.1,ศ.2,ศ.3	- พัฒนานิสิตนักศึกษาให้มีความรับผิดชอบชีวิต มีคุณธรรม และมีวินัยในตนเอง
การให้ข้อมูลข่าวสารกับนิสิต นักศึกษาเกี่ยวกับ ระเบียบ ข้อบังคับ และปัญหาทางวินัย	อส.004/101	ปริจฉาคะ ปร.2.4	- เป็นการสื่อสารให้นักศึกษาได้ทราบข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับกฎระเบียบ และปัญหาทางวินัย
ส่งเสริมให้นักศึกษาร่วมกันสร้างบรรยากาศที่มีความอบอุ่นในมหาวิทยาลัย	อส.004/95	อักโกธะ อก.3	- มีความเอื้ออาทรห่วงใยซึ่งกันและกันนิสิตนักศึกษา จึงร่วมกันสร้างบรรยากาศที่มีความอบอุ่นในมหาวิทยาลัยขึ้น
ส่งเสริมให้นักศึกษามีความรับผิดชอบต่อตนเอง พัฒนาตนเองให้เป็นผู้มีวินัยในตนเอง	อส.004/95	ตบะ ต.3	- มีความเพียรพยายาม มีความบากบั่นไม่ย่อท้อต่อปัญหาและอุปสรรคในการส่งเสริมให้นักศึกษามีความรับผิดชอบต่อตนเอง มีวินัย
การทะนุบำรุงบัณฑิตเป็นผู้เพียบพร้อมด้วยสติและปัญญา	อส.016	อวิหิงสา อว.4	- เป็นการส่งเสริมในทางที่ดีให้นักศึกษามีความพร้อมด้านสติปัญญา เป็นการไม่เบียดเบียนให้นักศึกษาเกิดความทุกข์
ดำเนินการสอบสวน พิจารณาลงโทษ เสนอการตัดสินลงโทษโดยลำดับ และแจ้งผลไปยังผู้เกี่ยวข้อง	อส.001/141	อวิโรธนะ อร.1	- การสอบสวน พิจารณาลงโทษ เสนอการตัดสินลงโทษต้องอาศัยการปฏิบัติงานที่ถูกต้อง
ดำเนินการสอบสวน พิจารณาลงโทษ เสนอการตัดสินลงโทษโดยลำดับ และแจ้งผลไปยังผู้เกี่ยวข้อง	อส.001/141	อวิโรธนะ อร.1	- การสอบสวน พิจารณาลงโทษ เสนอการตัดสินลงโทษต้องอาศัยการปฏิบัติงานที่ถูกต้อง

2. แบบสอบถาม

2.1 แบบสอบถามการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาตามแนวศัพทพิธานธรรม สำหรับผู้บริหาร อาจารย์ และบุคลากร

คำชี้แจง แบบสอบถามชุดนี้เป็นส่วนหนึ่งของการทำวิทยานิพนธ์เรื่อง “การพัฒนากลยุทธ์การบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาตามแนวศัพทพิธานธรรม” เพื่อศึกษาสภาพการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา ข้อมูลของท่านจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการจัดทำวิทยานิพนธ์ จึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่านในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้ตามความเป็นจริง โดยข้อมูลทั้งหมดของท่านจะถูกเก็บเป็นความลับและนำเสนอในภาพรวมเท่านั้น

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ และเขียนข้อความลงในช่องว่างตามความเป็นจริง

1. เพศ 1) ชาย 2) หญิง
2. อายุ 1) ต่ำกว่า 31 ปี 2) 31 – 40 ปี
 3) 41 – 50 ปี 4) 51 ปี ขึ้นไป
3. ตำแหน่งทางวิชาการ 1) ศาสตราจารย์ 2) รองศาสตราจารย์
 3) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ 4) อาจารย์
 5) ไม่มีตำแหน่งทางวิชาการ
4. ตำแหน่งบริหารและอื่นๆ
 1) รองอธิการบดีฝ่ายกิจการนิสิตนักศึกษา
 2) รองคณบดีฝ่ายกิจการนิสิตนักศึกษา
 3) รองคณบดีฝ่ายวิชาการ
 4) ผู้อำนวยการกอง/สำนักกิจการนิสิตนักศึกษาหรือเรียกชื่ออื่นๆ
 5) อาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรม/ชมรม
 6) อาจารย์ที่ปรึกษาวิชาการ
 7) หัวหน้างานในฝ่ายกิจการนิสิตนักศึกษา (โปรดระบุ)
 8) ตำแหน่งอื่นๆ(โปรดระบุ)
5. คณะ/หน่วยงานที่ท่านสังกัดสถาบัน.....
6. ประสบการณ์ปฏิบัติงานกิจการนิสิตนักศึกษาปี (สำหรับผู้ที่ทำงานเกี่ยวข้องกับงานกิจการนิสิตนักศึกษาเท่านั้น)

ตอนที่ 2 สภาพการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาตามแนวทศพิธราชธรรมในสถาบันของท่าน

คำชี้แจง 1) ต่อไปนี้เป็นสถานการณ์ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาทั้งสิ้น 9 สถานการณ์ โปรดพิจารณาแต่ละสถานการณ์และตอบคำถามที่ตรงกับสถานการณ์เหล่านั้น โดยทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านต่อการดำเนินงานกิจการนิสิตศึกษาระดับมหาวิทยาลัย/วิทยาลัย ซึ่งมีการดำเนินงาน 3 ระดับ ดังนี้

- 3 หมายถึง มีการดำเนินงานหรือเป็นจริงระดับมาก
- 2 หมายถึง มีการดำเนินงานหรือเป็นจริงระดับปานกลาง
- 1 หมายถึง มีการดำเนินงานหรือเป็นจริงระดับน้อย

2) ผู้บริหารและบุคลากรที่เกี่ยวข้อง หมายถึง ผู้บริหารกิจการนิสิตนักศึกษาและบุคลากรนิสิตนักศึกษา

สถานการณ์ที่ 1 : งานทุนการศึกษา

สถานที่ : มหาวิทยาลัยเที่ยงวัน เป็นมหาวิทยาลัยของรัฐตั้งอยู่เขตปริมณฑลของกรุงเทพมหานคร มีนิสิตนักศึกษาจำนวน 2,200 คน แต่จะปีจะมีนิสิตนักศึกษาจำนวนมากกว่าร้อยละ 60 มาขอรับบริการทุนการศึกษาประเภทต่างๆ

บุคคล : อาจารย์เรณู หัวหน้างานทุนการศึกษา มหาวิทยาลัยเที่ยงวัน เป็นผู้ที่มีบุคลิกภาพดี อารมณ์เย็น

คุณนภาและคุณอรยา เป็นบุคลากรประจำงานทุนการศึกษา มหาวิทยาลัยเที่ยงวัน

สาวตรี และทองพลเป็นนิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 2 ของมหาวิทยาลัยเที่ยงวันซึ่งมาติดต่อขอรับทุนการศึกษาที่หน่วยงานทุนการศึกษา

สถานการณ์ : “ทำไมมันคับแคบ แล้วยังรื้อถอนอย่างนั้นนะ” เสียงบ่นดังมาจากแถวของนิสิตนักศึกษาที่เข้าคิวเพื่อขอรับทุน “จริงด้วย ฉันเบื่อมาก ๆ เวลาติดต่อเรื่องทุน...แล้วไม่มั่นใจว่าจะได้รับทุนหรือไม่” นิสิตนักศึกษาอีกรายกล่าวเสริมขึ้นด้วยความไม่พอใจในบริการที่ได้รับ สาวตรีพูดเสียงแข็งกับบุคลากรงานทุนการศึกษาว่า “เร็ว ๆ หน่อยได้มั๊ย หนูเสียเวลามากแล้ว” ทองพลพูดเสียงดังว่า “ทำไมมีเอกสารมากมายอย่างนี้” อาจารย์เรณูที่อยู่ในเหตุการณ์ได้อธิบายด้วยน้ำเสียงที่สุภาพว่า “หนูต้องอดทนนะ...เพราะสถานที่เราค่อนข้างคับแคบ มีนิสิตนักศึกษาจำนวนมากมาสมัครขอรับทุนพร้อมๆกัน และอีกอย่างเรามีอัตราจำกัดของบุคลากรจำกัด...ทำให้มีความล่าช้าบ้าง” ถึงแม้ว่าจะมีความวุ่นวายคุณนภาและคุณอรยาก็ยังปฏิบัติงานด้วยความตั้งใจโดยให้คำแนะนำวิธีการกรอกแบบฟอร์มใบสมัครขอรับทุน ตรวจสอบความถูกต้องของเอกสารและอีกทั้งติดตามนิสิตนักศึกษาที่กรอกข้อมูลไม่เรียบร้อย

ถ้าเกิดสถานการณ์ดังกล่าวในสถาบันของท่าน ในฐานะที่ท่านเป็นหัวหน้างานทุนการศึกษาจะบริหารงานและแก้ไขปัญหาดังกล่าวอย่างไร

สภาพการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษา	ระดับการดำเนินงาน		
	3	2	1
1. ให้คำแนะนำแก่นิสิตนักศึกษาเกี่ยวกับขอรับทุนการศึกษาด้วยความห่วงใย			
2. ให้กำลังใจและจัดหาเอกสารเกี่ยวกับทุนการศึกษาให้นิสิตนักศึกษาที่ขาดแคลนทุนทรัพย์			
3. มีความอดทนในการอำนวยความสะดวกให้แก่นิสิตนักศึกษาที่ขอรับทุนการศึกษา			
4. ชี้แจงทำความเข้าใจเกี่ยวกับทุนการศึกษาประเภทต่างๆให้นิสิตนักศึกษาทราบ			
5. มีการรับฟังและเปิดโอกาสให้นิสิตนักศึกษาได้แสดงความคิดเห็น			
6. มีความรับผิดชอบแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นโดยการพัฒนาปรับปรุงงานอย่างรวดเร็ว			
7. ใช้คำพูดตอบโต้ นิสิตนักศึกษาที่สอบถามข้อสงสัยเกี่ยวกับการขอรับทุนการศึกษา			
8. มีการตรวจสอบความถูกต้องของหลักฐานการสมัครและเอกสารการขอรับทุนการศึกษา			
9. มีคณะกรรมการพิจารณาและจัดสรรทุนการศึกษาด้วยความถูกต้องและเป็นธรรม			

สถานการณ์ที่ 2 : ไม่ชอบให้ใครลัดคิว

สถานที่ : มหาวิทยาลัยทักษิณ มีนิสิตนักศึกษาจำนวน 2,700 คน มหาวิทยาลัยได้จัดให้มีหน่วยงานอนามัยโดยมีแพทย์จำนวน 1 คน ที่หมุนเวียนมาจากโรงพยาบาลประจำจังหวัดเฉพาะวันและเวลาที่กำหนดไว้เท่านั้น บุคลากรของหน่วยงานประกอบด้วย พยาบาลวิชาชีพ 1 คน พยาบาลเทคนิค 1 คน บุคลากรผู้ช่วยเหลือการพยาบาล 2 คน และคนงาน 1 คน มีห้องตรวจรักษา 2 ห้อง และมีขีดความสามารถให้บริการตรวจรักษาสุขภาพในระดับปฐมภูมิ

บุคคล : คุณนิรมล พยาบาลวิชาชีพมีประสบการณ์ทำงานในโรงพยาบาลของรัฐมา 25 ปี ปัจจุบันมีตำแหน่งเป็นหัวหน้างานอนามัยของมหาวิทยาลัยทักษิณได้ 4 ปี

คุณชบา พยาบาลเทคนิคมีประสบการณ์ทำงานในโรงพยาบาลเอกชนมา 3 ปี ปัจจุบันเป็นบุคลากรประจำงานอนามัยของมหาวิทยาลัยทักษิณได้ 2 ปี

นายแพทย์อรรณพ เป็นแพทย์ประจำโรงพยาบาลจังหวัดทักษิณ ซึ่งเป็นแพทย์ที่หมุนเวียนมาตรวจรักษาสุขภาพของนิสิตนักศึกษามหาวิทยาลัยทักษิณตามตารางวันและเวลา

มานพ และเอนก เป็นนิสิตนักศึกษา ชั้นปีที่ 2 ของมหาวิทยาลัยทักษิณ

สถานการณ์ : “ช่วยผมด้วยครับ ผมลื่นหกล้มตอนเล่นฟุตบอล มีแผลและเลือดออกที่ข้อศอกครับ” เสียงร้องขอความช่วยเหลือของมานพ คุณนิรมลรีบเดินเข้าไปหามานพและถามว่า“หนูเจ็บตรงไหนบ้าง” “ผมเจ็บข้อศอกด้านซ้ายครับ”มานพตอบ คุณนิรมลเรียกเอนกให้มาช่วยพยุงมานพเข้าไปในห้องตรวจรักษา 2 เพื่อนั่งรอพบแพทย์ ซึ่งขณะนั้นแพทย์อรรณพกำลังตรวจรักษานิสิตนักศึกษาหนึ่งรายในห้องตรวจรักษา 1 คุณนิรมลจึงได้ส่งต่อมานพให้คุณชบาดูแลก่อนนำพบแพทย์ ซึ่งคุณชบาได้รับทราบและเห็นอาการของมานพ ขณะนี้นิสิตนักศึกษาเดินออกจากห้องตรวจรักษา 1ทันใดนั้นเองอาจารย์วิมาลา(อาจารย์ประจำมหาวิทยาลัยทักษิณ)ได้รับเดินมาแจ้งคุณชบาว่าขอพบแพทย์ซึ่งคุณชบาได้จัดการให้พบแพทย์อรรณพทันทีโดยไม่ได้คำนึงถึงว่ายังมีนิสิตนักศึกษาคนอื่นที่รอคิวอยู่

เวลาผ่านไปประมาณ 20 นาที มานพยังนั่งรอรับการตรวจรักษาจากแพทย์ด้วยความเจ็บปวดและแผลยังมีเลือดไหลซึมอยู่เรื่อยๆ หลังจากอาจารย์วิมาลาได้พบแพทย์แล้วคุณชบาจึงนำมานพพบแพทย์ แพทย์อรรณพตรวจและเย็บแผลพร้อมสั่งยาแก้ปวดและยาแก้บวมให้ ขณะที่มานพและเอนกนั่งรอรับยาที่หน้าห้องจ่ายยาคุณนิรมลได้เดินผ่านมาและทักว่า“อ้าว!ทำไมนานแล้ว...จึงเพิ่งมารับยา“ เอนกมีสีหน้าบึ้งตึงและตอบว่า “เราถูกลัดคิวครับ...เพื่อนผมนั่งรอตั้งนานทั้งที่เจ็บแผลและมีเลือดออก“

ถ้าท่านเป็นหัวหน้างานอนามัย ท่านจะปฏิบัติตัวและแนะนำให้บุคลากรในหน่วยงานปฏิบัติตัวอย่างไร เพื่อให้บริการที่ดีและไม่เกิดปัญหาเช่นนี้

สภาพการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษา	ระดับการดำเนินงาน		
	3	2	1
1. บุคลากรอนามัยมีบุคลิกภาพที่ดี ใช้วาจาสุภาพ ในขณะที่ให้การพยาบาลแก่นิสิตนักศึกษา อาจารย์ และบุคลากรของสถาบัน			
2. มีความอดกลั้น และแสดงพฤติกรรมอย่างเหมาะสมขณะให้บริการตรวจรักษาพยาบาล			
3. ให้การช่วยเหลือนิสิตนักศึกษาและบุคลากรของสถาบันที่ประสบปัญหาสุขภาพด้วยความกรุณา			
4. บุคลากรอนามัยมีความห่วงใย เอาใจใส่ และเต็มใจให้บริการรักษาพยาบาลอย่างรวดเร็วทันเหตุการณ์			
5. บุคลากรอนามัยมีความรู้ความสามารถ และใช้เหตุผลในการปฏิบัติงานทำให้งานสำเร็จลุล่วงด้วยดี			
6. ให้การบริการอนามัยแก่นิสิตนักศึกษาตลอดจนอาจารย์และเจ้าหน้าที่ด้วยความเท่าเทียมกัน			

สถานการณ์ที่ 3 : นิสิตนักศึกษาใหม่

สถานที่ : มหาวิทยาลัยพัฒนา ตั้งอยู่ในเขตภูมิภาค มีนิสิตนักศึกษาจำนวน 2,000 คน ในปีการศึกษา 2550 ได้รับนิสิตนักศึกษาใหม่จำนวน 200 คน วันแรกของการเปิดภาคเรียนมหาวิทยาลัยได้จัดให้มีการปฐมนิเทศ

บุคคล : อาจารย์กิติยา ตำแหน่งรองอธิการบดีฝ่ายกิจการนิสิตนักศึกษา มีประสบการณ์ด้านกิจการนิสิตนักศึกษา 15 ปี
 อาจารย์ประณีต ตำแหน่งผู้อำนวยการสำนักกิจการนิสิตนักศึกษา มีประสบการณ์ด้านกิจการนิสิตนักศึกษา 10 ปี
 คุณศุภฤกษ์ ตำแหน่งนักกิจการนิสิตนักศึกษา มีประสบการณ์จัดงานปฐมนิเทศ มา 2 ปี
 เนตรดาว ตริรัตน์ และศักดิ์ชาย เป็นนิสิตนักศึกษาใหม่ ชั้นปีที่ 1

สถานการณ์ : ณ บริเวณหอประชุมมหาวิทยาลัยพัฒนา ท่ามกลางบรรยากาศที่มีนิสิตนักศึกษาใหม่จำนวนมาก กำลังทักทายและพูดคุยกันด้วยเสียงค่อนข้างดัง ทันใดนั้นก็เสียงประกาศว่า “เชิญนิสิตนักศึกษาทุกคนเข้าหอประชุมได้แล้วค่ะ” เนตรดาว ศักดิ์ชาย และตริรัตน์ จึงรีบเข้าไปในหอประชุมและรับแจกเอกสารคู่มือนิสิตนักศึกษา เมื่อเริ่มการปฐมนิเทศอธิการบดีมหาวิทยาลัยพัฒนากล่าวต้อนรับว่า “ขอแสดงความยินดีและต้อนรับนิสิตนักศึกษาทุกคนที่สามารถสอบผ่านการคัดเลือกเข้ามาศึกษาในสถาบันแห่งนี้...” ต่อจากนั้นคุณศุภฤกษ์ได้แนะนำผู้บริหารและบุคลากรที่เกี่ยวข้องให้นิสิตนักศึกษาได้รู้จัก เนตรดาวตั้งใจฟังการปฐมนิเทศเกี่ยวกับปรัชญา/ปณิธาน วัตถุประสงค์ของสถาบัน หลักสูตร การปรับตัวและสภาพแวดล้อมในสถาบัน หลังจากสิ้นสุดการปฐมนิเทศทุกคนเดินแยกย้ายกันออกจากหอประชุม อาจารย์กิติยาและอาจารย์ประณีตได้ยื่นศักดิ์ชายพูดว่า “ผมว่าใช้เวลาปฐมนิเทศนานเกินไป ชั้นตอนก็มาก ผมฟังจนเบื่อ บางเรื่องไม่ต้องพูดก็ได้ อยู่ๆไปก็รู้เรื่อง” เนตรดาวเถียงว่า “เราว่าเรื่องที่อาจารย์ชี้แจงทำให้เรารู้จักสถาบันมากขึ้นนะ” ตริรัตน์พูดกับศักดิ์ชายว่า “ถ้าเธอฟังจนเบื่อ ก็น่าจะขอแสดงความคิดเห็นได้” ตริรัตน์มีความเห็นว่า “เราว่าตอนชี้แจงโดยตัวแทนจากฝ่ายต่างๆยังดูลูกหลงอยู่นะ ไม่เป็นไปตามกำหนดการเลย... อ้อ! แล้วเราเห็นอาจารย์บางคู่ถกเถียงกันเกี่ยวกับการปฐมนิเทศด้วย”

ถ้าเกิดเหตุการณ์เช่นนี้ในสถาบันของท่านและท่านเป็นผู้บริหารหรือบุคลากรนิสิตนักศึกษา ท่านจะแก้ไขปัญหาและบริหารงานปฐมนิเทศอย่างไร

สภาพการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษา		ระดับการดำเนินงาน		
		3	2	1
1.	ชี้แจงให้นิสิตนักศึกษาใหม่รับทราบกำหนดการปฐมนิเทศและรายละเอียดที่สำคัญเกี่ยวกับ			
	1.1 ปรัชญา ปณิธาน และวัตถุประสงค์ของมหาวิทยาลัย/สถาบัน			
	1.2 หลักสูตร การเรียนการสอน และเป้าหมายในการศึกษา			
	1.3 การใช้ชีวิตและการปรับตัวเข้ากับสภาพแวดล้อมของสถาบัน			
2.	มีขั้นตอนการดำเนินงานปฐมนิเทศที่กระชับและไม่ใช้เวลามากเกินไป			
3.	มีการประสานงานและร่วมมือกับฝ่ายวิชาการ คณะวิชา และหน่วยงานต่างๆในการปฐมนิเทศ			
4.	ให้โอกาสและยินดีรับฟังข้อคิดเห็นของนิสิตนักศึกษาใหม่เกี่ยวกับการปฐมนิเทศ			
5.	รับผิดชอบงานและวางตนให้เป็นที่เชื่อถือได้แก่นิสิตนักศึกษาใหม่			
6.	ผู้บริหารและบุคลากรที่เกี่ยวข้องแสดงความยินดีและให้การต้อนรับนิสิตนักศึกษาใหม่			
7.	ผู้บริหารและบุคลากรที่เกี่ยวข้องมีความสำรวมทั้งกาย วาจา และแสดงพฤติกรรมที่เหมาะสมขณะให้การปฐมนิเทศ			
8.	มีการควบคุมการดำเนินงานปฐมนิเทศที่ดีและไม่ใช้อำนาจข่มขู่ผู้อื่น			

สถานการณ์ที่ 4 : พาน้องใหม่ปาร์ตี้

สถานที่ : มหาวิทยาลัยเกรียงไกร ตั้งอยู่เขตปริมณฑลของกรุงเทพมหานคร มีนิสิตนักศึกษาจำนวน 2,200 คน นิสิตนักศึกษาจำนวนหนึ่งพักอาศัยในหอนอกบริเวณชุมชนร่มเย็น ซึ่งชุมชนแห่งนี้มีร้านอาหารและสถานเริงรมย์ค่อนข้างมาก ในยามค่ำคืนมักมีนิสิตนักศึกษาของมหาวิทยาลัยเกรียงไกรมาเที่ยวหาความสำราญอยู่เป็นประจำ

บุคคล : อาจารย์เมตตา ตำแหน่งหัวหน้างานวินัยนิสิตนักศึกษา อายุ 50 ปี มีประสบการณ์การทำงานด้านกิจการนิสิตนักศึกษามา 20 ปี เป็นคนที่เข้มงวดในเรื่องระเบียบวินัยนิสิตนักศึกษา มีความจริงจังและปรารถนาดีกับนิสิตนักศึกษา ซึ่งแสดงออกโดยการอบรมสั่งสอนนิสิตนักศึกษาทุกครั้งที่มีโอกาสทั้งเรื่องความประพฤติ กิริยามารยาท และระเบียบวินัย

คุณจิตรา ตำแหน่งนักกิจการนิสิตนักศึกษา อายุ 38 ปี มีประสบการณ์การทำงานกิจการนิสิตนักศึกษาได้ 13 ปี เป็นคนที่พูดจาไพเราะ ยิ้มแย้มแจ่มใส และรับผิดชอบงาน

คุณมนัส ตำแหน่งนักกิจการนิสิตนักศึกษา อายุ 28 ปี มีประสบการณ์การทำงานกิจการนิสิตนักศึกษาได้ 5 ปี เป็นคนหนุ่มที่มีความมุ่งมั่นในการทำงาน แต่มีข้อเสียที่เป็นคนค่อนข้างจะใจร้อน

ชาตรี และวัลลภ เป็นนิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 3 ของมหาวิทยาลัยเกรียงไกร

สถานการณ์ : คุณมนัสเห็นอาจารย์เมตตาเดินเข้ามาในห้องทำงานแผนกวินัยนิสิตนักศึกษา จึงเอ่ยปากถามว่า“พี่ครับทำไมดูสีหน้าไม่ค่อยดีเลย ดูท่าทางเหนื่อยนะครับ” อาจารย์เมตตาหัวเราะเบาๆและตอบว่า“หน้าตาของพี่บอกความจริงกับเธอแล้วละ เธอรู้มั๊ย...เมื่อคืนนี้นิสิตนักศึกษารุ่นพี่ ปี 3 กลุ่มหนึ่ง ชักชวนน้องใหม่ไปปาร์ตี้ที่ผับ เผอิญตำรวจเข้าตรวจค้นที่ผับแห่งนี้เพราะได้ข่าวว่ามีปาร์ตี้ยาไอซ์...ยาอี การตรวจค้นพบว่านิสิตนักศึกษาของเราหนึ่งมียาอี 1 เม็ดไว้ในครอบครอง...ชาตรีได้โทรศัพท์มาบอกตอนตีหนึ่งเห็นจะได้ว่า...**อาจารย์ครับ วัลลภถูกจับข้อมหามียาบ้าในครอบครอง...**

อาจารย์ช่วยเพื่อนผมด้วย พอรับโทรศัพท์ที่กรีบไปสถานีตำรวจติดต่อเรื่องคดีเพราะรู้สึกไม่สบายใจและเป็นห่วงนิสิตนักศึกษามากๆเลย พี่รอให้ถึงเช้าคงไม่ไหวแน่ๆ” คุณจิตราพูดว่า“พี่มีอะไรจะให้ช่วยมั๊ยคะ” แต่คุณมนัสพูดว่า“พี่ควรจะลาพักผ่อนนะ...แล้วเรื่องที่เป็นคดีความ ผมว่าพี่ไม่ควรเข้าไปยุ่งเกี่ยวกับเรื่องคดีปล่อยให้ผู้ปกครองรับผิดชอบเองดีกว่า ... เพราะเป็นนิสิตนักศึกษาหอนอก”

ถ้าเกิดสถานการณ์ดังกล่าวในสถาบันของท่าน ในฐานะที่ท่านเป็นผู้บริหารและบุคลากรงานวินัยนิสิตนักศึกษาท่านจะดำเนินการอย่างไร

สภาพการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษา	ระดับการดำเนินงาน		
	3	2	1
1. มีการอบรมสั่งสอนนิสิตนักศึกษาเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับของสถาบันด้านวินัย			
2. มีการอบรมสั่งสอนเพื่อสร้างจิตสำนึกนิสิตนักศึกษาให้มีความประพฤติดีเป็นที่ยอมรับในสังคม			
3. มีการประสานความร่วมมือกับอาจารย์ บุคลากรนิสิตนักศึกษา ผู้ปกครองและชุมชนในการดูแลความประพฤติของนิสิตนักศึกษา			
4. มีความห่วงใยและเอาใจใส่นิสิตนักศึกษาโดยอบรมสั่งสอนไม่ให้ยุ่งเกี่ยวกับสิ่งเสพติด			
5. รับผิดชอบและมุ่งมั่นทำงานวินัยให้ประสบความสำเร็จ			
6. มีความอดทนไม่เบื่อกับการทำหน้าที่งานวินัยนิสิตนักศึกษา			
7. มีการตัดสินใจโทษนิสิตนักศึกษาที่ประพฤติผิดตามอำนาจหน้าที่ของตน			
8. ควบคุมดูแลความประพฤติของนิสิตนักศึกษาให้ปฏิบัติตามระเบียบวินัยของสถาบัน			
9. ให้ความสำคัญหรือพิจารณาและตัดสินลงโทษนิสิตนักศึกษาที่ผิดระเบียบวินัย			

สถานการณ์ที่ 5 : อยากอยู่หอพัก

สถานที่ : มหาวิทยาลัยศรีบูรพา เป็นมหาวิทยาลัยของรัฐตั้งอยู่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย เมื่อเปิดภาคเรียนมีนิสิตนักศึกษาใหม่จากคณะวิชาต่างๆ ประมาณ 500 คน มหาวิทยาลัยศรีบูรพามีบริการหอพักสำหรับนิสิตนักศึกษาหญิงและชายจำนวน 6 อาคาร ภายในหอพักจัดให้นิสิตนักศึกษาพักห้องละ 2 คน มีเตียงนอน ตู้เสื้อผ้าและโต๊ะเขียนหนังสือคนละ 1 ชุด และมีห้องต่างๆ เช่น ห้องนันทนาการ ห้องออกกำลังกาย ห้องคอมพิวเตอร์ ห้องนั่งเล่นและดูโทรทัศน์

บุคคล : อาจารย์ร่มเย็น อายุ 42 ปี หัวหน้างานหอพัก มีประสบการณ์บริหารงานหอพักได้ 5 ปี

คุณสดใส อายุ 24 ปี เป็นบุคลากรนิสิตนักศึกษาประจำงานหอพักที่เพิ่งบรรจุเข้าทำงานได้ 1 ปี ได้รับมอบหมายจากหัวหน้างานหอพักให้จัดนิสิตนักศึกษาหญิงชั้นปีที่ 1 เข้าพักที่หอพักสร้อยแสงจันทร์

ยุพิน นิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 1 มหาวิทยาลัยศรีบูรพา

สถานการณ์ : ขณะที่อาจารย์ร่มเย็นเดินตรวจความเรียบร้อยบริเวณหอพักต่างๆของมหาวิทยาลัยในวันเปิดภาคเรียน เมื่อเดินมาถึงชั้นที่ 1 ของอาคารหอพักสร้อยแสงจันทร์ได้พบกับคุณสดใสแล้วถามด้วยน้ำเสียงที่ค่อนข้างดุว่า “คุณสดใสทำไมไม่มีเสียงอะอะดังมาจากชั้น 2 เสียงมันดังมาก...จนทะลุออกไปถึงข้างนอกแล้วมั้ง” คุณสดใสตอบว่า “ผู้ปกครองกับนิสิตนักศึกษาใหม่บางคนแย่งห้องพัก แย่งตู้เสื้อผ้ากันนะสิคะ” อาจารย์ร่มเย็นจึงอุทานว่า “อ้าว! ทำไมไม่ห้าม ถ้าอย่างนั้นขึ้นไปดูพร้อมกันเลย” เมื่อเดินขึ้นไปถึงที่มาของเสียงอาจารย์ร่มเย็นจึงพูดว่า “ผู้ปกครองและนิสิตนักศึกษาจะ กรุณาฟังทางนี้ก่อนนะคะหอพักจัดให้พักห้องละ 2 คน” มีเสียงโต้ตอบจากผู้ปกครองรายที่หนึ่งว่า “เราจ่ายค่าหอพักแล้ว ก็มีสิทธิ์ที่จะเลือกห้องพักได้” คุณสดใสชี้แจงว่า “สักครู่จะให้นิสิตนักศึกษาที่มีสิทธิ์เข้าพักในหอพักได้จับสลากเลือกห้องพักนะคะ” ผู้ปกครองรายที่สองพูดว่า “ดิฉันเป็นห่วงลูกสาวเรื่องความปลอดภัยและความสะดวกสบาย” อาจารย์ร่มเย็นตอบว่า “ดิฉันเข้าใจความรู้สึกของผู้ปกครองนะคะ อาจารย์และบุคลากรทุกคนจะดูแลให้นิสิตนักศึกษาเป็นอย่างดี” ยุพินถามว่า “อาจารย์คะมีร้านค้าในหอพักหรือเปล่าคะ” และยังมีนิสิตนักศึกษาบางคนได้สอบถามถึงกฎระเบียบและกิจกรรมในหอพัก แต่อาจารย์ร่มเย็นไม่ได้ตอบคำถามของใครเพราะรู้สึกหงุดหงิดในความวุ่นวายและไม่พอใจที่ไม่เห็นการปாயประชาสัมพันธ์การปฐมนิเทศในหอพักสร้อยแสงจันทร์จึงได้กล่าวตัดบทด้วยน้ำเสียงที่กระด้างว่า “จะแจ้งให้ทราบโดยละเอียดอีกคร้งใน การปฐมนิเทศหอพักซึ่งจะมีในวันพรุ่งนี้”

ถ้าเกิดสถานการณ์ดังกล่าวในสถาบันของท่าน ในฐานะที่ท่านเป็นหัวหน้างานหอพักจะแก้ไขปัญหาและทำอย่างไรเพื่อบริหารงานหอพักให้มีคุณภาพ

สภาพการบริหารงานกิจกรรมนิสิตนักศึกษา	ระดับการดำเนินงาน		
	3	2	1
1. จัดหอพักให้มีความสะอาด สะดวกสบาย และปลอดภัยแก่นิสิตนักศึกษา			
2. อาจารย์และบุคลากรมีความเป็นมิตรและมีใจพร้อมให้บริการที่มีคุณภาพ			
3. อาจารย์และบุคลากรหอพักรู้จักควบคุมอารมณ์และใช้วาจาสุภาพอ่อนโยนในการติดต่อกับนิสิตนักศึกษา			
4. ผู้บริหารส่งเสริมและช่วยเหลือผู้ใต้บังคับบัญชาให้สามารถปฏิบัติงานหอพักที่ดี			
5. ให้กาสนับสนุนการจัดกิจกรรมในหอพักที่พัฒนาความรู้ คุณธรรมและจริยธรรมแก่นิสิตนักศึกษา			
6. มีการจัดบริการหอพักอาศัยที่มีราคายุติธรรม และไม่แสวงหาผลประโยชน์จากนิสิตนักศึกษา			
7. ผู้บริหารและบุคลากรหอพักท่านนั้นเป็นผู้กำหนดระเบียบหอพัก			
8. มีการกำกับควบคุมงานบริการหอพักให้มีผลสำเร็จของงาน			

สถานการณ์ที่ 6 : พัฒนาความเป็นผู้นำ

สถานที่ : มหาวิทยาลัยพระจอมเกล้าพระนครเหนือ เป็นมหาวิทยาลัยของรัฐตั้งอยู่ภาคอีสานของประเทศไทย มีนิสิตนักศึกษาจำนวน 3,200 คน งานโครงการพิเศษมีนโยบายจัดโครงการเพื่อพัฒนาความรู้ เสริมสร้างประสบการณ์และพัฒนาทักษะต่างๆให้แก่ นิสิตนักศึกษา

บุคคล : อาจารย์ชาญชัย ผู้อำนวยการสำนักกิจการนิสิตนักศึกษา มีประสบการณ์ทำงานกิจการนิสิตศึกษามานาน 16 ปี เป็นคนที่รับผิดชอบงานและมีความสามารถในการประสานงาน

อาจารย์ปราณี หัวหน้างานโครงการพิเศษ มีประสบการณ์ทำงานกิจการนิสิตศึกษามานาน 12 ปี เป็นคนที่กระตือรือร้น มีความจริงจังในการทำงาน

คุณอรุณ บุคลากรนิสิตศึกษาประจำคณะวิชา มีประสบการณ์ทำงานกิจการนิสิตศึกษามานาน 5 ปี พักตรา เบญจมาศ และปกรณ์ นิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 4

สถานการณ์ : อาจารย์ปราณีได้พูดคุยกับอาจารย์ชาญชัยว่า “ท่าน ผอ.คะ...ดิฉันได้เสนอโครงการพิเศษเพื่อพัฒนา นิสิตนักศึกษาตามแผนปฏิบัติงานประจำปีแล้วนะคะ” อาจารย์ชาญชัยตอบว่า “ผมจะดูโครงการฯ ให้ แล้วจะเสนอตามขั้นตอน เพื่อพิจารณานอนุมัติต่อไป” เมื่อได้รับอนุมัติให้ดำเนินงานโครงการฯ ได้ อาจารย์ปราณีได้ประสานความร่วมมือกับคณะวิชา และประชาสัมพันธ์โครงการต่างๆ ให้ นิสิตนักศึกษาได้ทราบโดยทั่วกัน และได้ประสานงานกับฝ่ายกิจการนิสิตนักศึกษาของคณะวิชาต่างๆ ให้ส่งรายชื่อ นิสิตนักศึกษาที่สมัครใจเข้าร่วมโครงการ จำนวน 3 คน หลังการประชุม 2 สัปดาห์ พักตรา เบญจมาศ และปกรณ์ ขออนุญาตเข้าพบอาจารย์ปราณี พักตราบอกว่า “อาจารย์คะ หนูและเพื่อนอยากเข้าร่วมโครงการพัฒนาความเป็นผู้นำ สมัครผ่านทางคณะวิชาแต่ได้รับคำชี้แจงจากคุณอรุณว่า...มี นิสิตนักศึกษาแกนนำของคณะแล้ว...ไม่ต้องอบรมทุกปีหรอก ” อาจารย์ปราณีตอบว่า “อาจจะม่เข้าใจไม่ตรงกัน ครูจะแก้ปัญหานี้ให้ ”

ถ้าเกิดสถานการณ์ดังกล่าวในสถาบันของท่าน ในฐานะที่ท่านเป็นหัวหน้างานโครงการพิเศษท่านจะแก้ไขปัญหาและดำเนินงานโครงการพิเศษ อย่างไร

สภาพการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษา	ระดับการดำเนินงาน		
	3	2	1
1. มีการจัดโครงการพิเศษต่างๆ ให้แก่นิสิตนักศึกษา เป็นแผนปฏิบัติงานประจำปีต่อไปนี้			
1.1 การจัดสอนซ่อมเสริมในวิชาที่เข้าใจยาก ให้แก่นิสิตนักศึกษา			
1.2 การจัดอบรมวิชาที่ต่างๆ เพื่อเสริมสร้างประสบการณ์ให้แก่นิสิตนักศึกษา			
1.3 การพัฒนาความเป็นผู้นำ ให้แก่นิสิตนักศึกษา			
1.4 การอบรมพัฒนาบุคลิกภาพให้แก่ที่บัณฑิต			
1.5 การอบรมทักษะทางสังคมให้แก่ที่บัณฑิต			
2. มีการประชาสัมพันธ์โครงการให้ นิสิตนักศึกษา รับทราบและเข้าร่วมโครงการ ด้วยความปรารถนาดี			
3. บุคลากรนิสิตศึกษา มีความรับผิดชอบงานและมีความพยายามทำงานตามที่ได้รับมอบหมาย			
4. บุคลากรนิสิตศึกษา ได้รับการพัฒนาศักยภาพเกี่ยวกับการบริหารจัดการโครงการต่างๆ			
5. มีความเอาใจใส่และติดตามประเมินผลการดำเนินงานโครงการต่างๆ			
6. มีการควบคุมกำกับการทำงานโครงการพิเศษตามแผนโดยยึดตามระเบียบขั้นตอนการปฏิบัติงาน			

สถานการณ์ที่ 7 : ผมจะเป็นคนพิการมั๊ย

สถานที่ : มหาวิทยาลัยวิวัฒนา เป็นมหาวิทยาลัยของเอกชนตั้งอยู่เขตภาคเหนือของประเทศไทย มีนิสิตนักศึกษาจำนวน 1,800 คน บริเวณที่ตั้งของมหาวิทยาลัยมีการจราจรที่แออัดและการขับขี่ยานพาหนะที่ไม่เคารพกฎจราจร วันหนึ่งขณะที่นิพนธ์ซึ่งเป็น นิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 3 ของมหาวิทยาลัยวิวัฒนาได้ขับรถมอเตอร์ไซค์เพื่อเดินทางมาเรียนที่มหาวิทยาลัยมีรถยนต์พุ่งชนอย่างแรงทำให้รถมอเตอร์ไซค์ล้มลง นิพนธ์สลบชั่วคราวจากการที่ศีรษะนิพนธ์ฟาดกับพื้นถนนและมีบาดแผลฉกรรจ์บริเวณต้นขาซ้าย พลเมืองดีที่ประสบเหตุการณ์ได้นำนิพนธ์ส่งโรงพยาบาลรักษาสุภาพ

บุคคล : อาจารย์ดารากร ผู้อำนวยการสำนักกิจการนิสิตนักศึกษา มีประสบการณ์ทำงานกิจการนิสิตศึกษามานาน 22 ปี อาจารย์ประชา เป็นอาจารย์ที่รับผิดชอบงานสวัสดิการนิสิตนักศึกษา เป็นคนที่ไม่ใส่ใจในความเป็นอยู่ และมีน้ำใจช่วยเหลือนิสิตนักศึกษา มีประสบการณ์ทำงานด้านกิจการนิสิตศึกษามา 5 ปี

นิพนธ์ เป็นนิสิตนักศึกษา ชั้นปีที่ 3 พักอาศัยในหอพักซึ่งอยู่บริเวณใกล้กับมหาวิทยาลัย

สถานการณ์ : อาจารย์ดารากรและอาจารย์ประชาได้เดินทางไปโรงพยาบาลรักษาเพื่อเย็บแผลการเจ็บป่วยของนิพนธ์ในวันที่สองของการเข้ารักษาตัว อาจารย์ดารากรพูดกับนิพนธ์ว่า “เป็นยังไงบ้าง เจ็บตรงไหน” นิพนธ์มีสีหน้าเศร้าซึมและตอบว่า “ผมปวดขาข้างซ้ายมากครับ หมอบอกว่า จะต้องเข้าห้องผ่าตัดตกแต่งแผลอีก... อาจารย์ครับผมคงต้องนอนรักษาตัวอีกนาน ต้องขาดเรียน... แล้วผมไม่แน่ใจว่าจะหายเป็นปกติหรือเปล่า” อาจารย์ประชาลอบใจว่า “ทำใจให้เข้มแข็งนะนิพนธ์หมอบอกต้องรักษาอย่างดีที่สุด แล้วไม่ต้องกังวลเรื่องเรียน อาจารย์ได้ประสานงานกับอาจารย์ผู้สอนในคณะวิชาให้แล้ว” อาจารย์ดารากรถามว่า “อาจารย์ประชาแล้วเรื่องประกันล่ะเขาว่าอย่างไรบ้าง” อาจารย์ประชาตอบว่า “ผมกำลังติดต่อประสานงานกับหน่วยงานประกันอุบัติเหตุ ประกันสุขภาพ และเรื่องคดีแล้วครับ” หลังการเยี่ยมเยียนนิพนธ์แล้วอาจารย์ดารากรและอาจารย์ประชาได้นำข้อมูลเรื่องการเจ็บป่วยของนิพนธ์มาปรึกษาหารือกับผู้บริหารระดับสูงและบุคลากรที่เกี่ยวข้อง เพื่อวางแผนจัดบริการสวัสดิการให้เอื้อต่อนิพนธ์ที่อาจต้องพิการทางร่างกายให้อยู่ร่วมกับนิสิตนักศึกษาอื่นได้ ซึ่งเรื่องนี้ยังมีข้อคิดเห็นขัดแย้งกันค่อนข้างมากเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการ และการปรับสถานที่ต่างๆในมหาวิทยาลัย

ถ้าท่านเป็นผู้บริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาท่านจะบริหารงานบริการนิสิตนักศึกษาที่มีความบกพร่องทางร่างกายอย่างไร

สภาพการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษา	ระดับการดำเนินงาน		
	3	2	1
1. มีการชี้แจงให้อาจารย์และนิสิตนักศึกษามีทัศนคติที่ดีและให้การยอมรับนิสิตนักศึกษาที่มีความบกพร่องทางร่างกายอย่างต่อเนื่อง			
2. ให้การช่วยเหลือนิสิตนักศึกษาที่ประสบอุบัติเหตุ/พิการ เกี่ยวกับสิทธิและสวัสดิการต่างๆ			
3. มีความประพฤติดีทั้งกาย วาจา ขณะติดต่อประสานงานกับนิสิตนักศึกษาที่ประสบอุบัติเหตุ/พิการ			
4. ให้ความเมตตาต่อนิสิตนักศึกษาที่ประสบอุบัติเหตุ/พิการ ด้วยความเต็มใจ			
5. จัดให้นิสิตนักศึกษาที่พิการได้เรียนในสถานที่ที่มีความแตกต่างและความเป็นพิเศษมากกว่านิสิตนักศึกษาอื่นๆ			
6. มีความอดทนในการบริหารจัดการให้นิสิตนักศึกษาพิการได้รับโอกาสอย่างเท่าเทียมกับนิสิตนักศึกษาอื่นๆ			

สถานการณ์ที่ 8 : คำพูดที่ทำร้ายกัน

สถานที่ : วิทยาลัยวิมุตติ เป็นวิทยาลัยเฉพาะทางที่ตั้งอยู่ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย มีนิสิตนักศึกษาจำนวน 500 คน นิสิตนักศึกษาส่วนใหญ่พักอยู่ในหอพักของวิทยาลัย วัฒนธรรมในวิทยาลัยแห่งนี้ยึดมั่นในระบบอาวุโสให้ ความเคารพยำเกรงรุ่นพี่ทำให้มีความผูกพันและมีความคุ้นเคยกันระหว่างพี่-น้อง

บุคคล : อาจารย์จริยา มีประสบการณ์เป็นอาจารย์แนะแนวและให้คำปรึกษามานาน 8 ปี เป็นคนที่มีบุคลิกภาพดี อารมณ์แจ่มใส รับฟังและให้คำปรึกษาแก่นิสิตนักศึกษาที่มาขอรับคำปรึกษา

อาจารย์ละม่อม เป็นอาจารย์สอนในหมวดวิชาการศึกษาทั่วไปมานาน 10 ปี เป็นคนเสียงดัง พูดจาโผงผาง และไม่ถนอมน้ำใจผู้อื่น

แก้วตา นิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 3 เป็นคนที่มีรูปร่างหน้าตาสวย พูดจาไพเราะ และมีเพื่อนชายจาก สถาบันอุดมศึกษาใกล้เคียง

ศรีสุดา นิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 3 เพื่อนสนิทของแก้วตา เป็นคนที่มีความสุภาพอ่อนน้อม รักและมีความจริงใจต่อเพื่อน

สถานการณ์ : ณ วิทยาลัยวิมุตติ ได้มีการจับกลุ่มของนิสิตนักศึกษาและกลุ่มคณาจารย์พูดคุยกันถึงเรื่องความ เจ็บป่วยของแก้วตา เนื่องจากแก้วตามีสีหน้าเศร้าซึม มีแผลในช่องปาก รับประทานอาหารไม่ได้ มีอาการอ่อนเพลีย และร่างกายซูบผอม มีผู้สันนิษฐานว่าแก้วตาอาจตั้งครภหรือติดเชื้อเอช ไอ วี การพูดคุยเรื่องความเจ็บป่วยของ แก้วตากระจายเป็นวงกว้างค่อนข้างรวดเร็ว รวมทั้งแก้วตาและศรีสุดาที่เผชิญได้ยินการพูดคุยในเรื่องนี้ด้วย มีเพียง ศรีสุดาที่ปลอบใจและให้กำลังใจ และวันหนึ่งเหตุการณ์ที่ทำร้ายความรู้สึกแก้วตาอย่างรุนแรงเป็นคำถามจาก อาจารย์ละม่อมว่า“ได้ข่าวว่าเธอป่วยด้วยโรคร้ายแรง..จริงหรือ!” แก้วตาตอบว่า“อาจารย์เชื่ออย่างนั้นหรือคะ”

แก้วตา รู้สึกทนไม่ได้จึงขอรับคำปรึกษาจากอาจารย์จริยาช่วงนอกเวลาเรียน เมื่อถึงเวลานัดหมายแก้วตาเดิน เข้ามาในห้องแนะแนวและให้คำปรึกษาด้วยสีหน้าเศร้าไม่สดชื่น อาจารย์จริยาถามให้แก้วตาและทักทายว่า“หนูนั่งก่อนสิ เพิ่งเลิกเรียนหรือ” แก้วตาตอบว่า“คะอาจารย์...หนูไม่อยากเรียนเลยมีบางคนมองด้วยสายตาที่มีทั้งสงสารเห็นใจ บางคน ก็ดูถูกและเยาะเย้ย” อาจารย์จริยาสอบถามว่า“หนูมีเรื่องไม่สบายใจและมีอะไรที่คิดว่าคนอื่น ๆ มองหนูด้วยสายตา อย่างที่บอกครู” แก้วตาจึงเล่าปัญหาการตัดสินใจของเพื่อนชายให้อาจารย์ฟังและมั่นใจว่าตนเองไม่ได้ตั้งครภหรือ ติดโรคร้าย ที่มีอาการเจ็บป่วยเพราะมีทุกขใจจากความผิดหวังเรื่องความรักและยังไม่สามารถปรับสภาพจิตใจได้

ถ้าท่านเป็นอาจารย์แนะแนวและให้คำปรึกษา จะให้คำปรึกษาและแก้ไขปัญหาให้นิสิตนักศึกษา รายนี้อย่างไร

สภาพการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษา	ระดับการดำเนินงาน		
	3	2	1
1. มีความตั้งใจให้คำปรึกษาแก่นิสิตนักศึกษาในเรื่องการเรียนและเรื่องส่วนตัว			
2. มีความรู้เรื่องการแนะแนวและให้คำปรึกษาแก่นิสิตนักศึกษาอย่างถูกต้องตามหลักวิชา			
3. อาจารย์แนะแนวมีการให้คำปรึกษา และสละเวลาให้นิสิตนักศึกษาเข้าพบ			
4. อาจารย์แนะแนวมีลักษณะที่ทำให้นิสิตนักศึกษามั่นใจที่จะขอรับคำปรึกษา และเก็บรักษา ความลับได้			
5. อาจารย์แนะแนวมีบุคลิกภาพที่ดี ทำให้ผู้รับคำปรึกษาเกิดความไว้วางใจและกล้าพูดคุยด้วย			
6. อาจารย์แนะแนวไม่ดูถูกเหยียดหยามหรือทำให้นิสิตนักศึกษาเสียกำลังใจ			
7. อาจารย์แนะแนวแสดงความห่วงใยและรับฟังปัญหาของนิสิตนักศึกษาที่มาใช้บริการทุกคน			

สถานการณ์ที่ 9 : ปัญหาจากหนองไผ่

สถานที่ : มหาวิทยาลัยอโยธยา เป็นมหาวิทยาลัยของรัฐที่ตั้งอยู่ในภาคกลาง มีนิสิตนักศึกษาจำนวน 1,800 คนมีองค์การนิสิตนักศึกษา ทำหน้าที่ในการบริหารกิจกรรมนิสิตนักศึกษา

บุคคล : อาจารย์อมร หัวหน้างานกิจกรรมนิสิตนักศึกษา อายุ 44 ปี มีประสบการณ์การทำงานด้านกิจการนิสิตนักศึกษามา 20 ปี เป็นคนที่รับผิดชอบงาน และเคร่งครัดในการปฏิบัติตามระเบียบวินัย

อาจารย์นเรศ อายุ 32 ปี เป็นอาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรมของมหาวิทยาลัยอโยธยา มีประสบการณ์เป็นอาจารย์ปรึกษากิจกรรมมาประมาณ 8 ปี เป็นคนที่สนุกสนาน ไม่ถือตัวเข้ากับนิสิตนักศึกษาได้เป็นอย่างดี

สุดเขต นิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 4 เป็นนายกสโมสรนิสิตนักศึกษาของมหาวิทยาลัยอโยธยา และยังมีตำแหน่งเป็นประธานเครือข่ายนิสิตนักศึกษาสถาบันอุดมศึกษาภาคกลาง

ชายแดน นิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 3 เป็นประธานชมรมค่ายอาสา นิสิตนักศึกษาของมหาวิทยาลัยอโยธยา นักรบ นิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 3 ตำแหน่งเหรียญทองของคณะกรรมการสโมสรมหาวิทยาลัยอโยธยา

สมาน นิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 4 เป็นประธานชมรมค่ายอาสา นิสิตนักศึกษาของมหาวิทยาลัยศรีภูมิ

นิภา และเดือนเพ็ญ นิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 3 เป็นสมาชิกชมรมค่ายอาสาพัฒนาชนบทของมหาวิทยาลัยศรีภูมิ

สถานการณ์ : เมื่อเกิดอุทกภัยในเขตจังหวัดภาคกลางทำให้มีประชาชนประสบความเดือดร้อน ดังนั้นองค์การนิสิตนักศึกษา ร่วมกับชมรมค่ายอาสาพัฒนาของมหาวิทยาลัยอโยธยาจึงได้ประชุมและวางแผนเพื่อดำเนินกิจกรรมค่ายอาสาพัฒนาในชุมชนหนองไผ่ซึ่งเป็นชุมชนหนึ่งที่ประสบอุทกภัยในครั้งนี้ โดยมีนิสิตนักศึกษาอาสาจากมหาวิทยาลัยอโยธยาจำนวน 80 คน ออกเดินทางโดยรถยนต์ของมหาวิทยาลัยเพื่อพัฒนาชุมชนหนองไผ่ร่วมกับองค์กรอื่นๆทั้งภาครัฐและเอกชนเป็นเวลา 1 สัปดาห์ และอาศัยพักค้างคืนที่โรงเรียนบ้านหนองไผ่ วันแรกของการออกค่ายอาสาได้มีการประชุมเครือข่ายเพื่อประสานแผนการดำเนินงานกิจกรรมค่ายอาสาครั้งนี้ สมานได้เสนอข้อคิดเห็นที่ว่า “กิจกรรมพัฒนาชุมชนจะมีกิจกรรมดูแลสุขภาพ การฟื้นฟูสภาพจิตใจของประชาชน การแจกเครื่องอุปโภคและสาธารณูปโภค” ชายแดนร่วมเสนอความคิดเห็นว่า “ผมว่าเราต้องช่วยซ่อมแซมอาคารที่พักอาศัยและโรงเรียนด้วย” สุดเขตได้สรุปว่า “ตกลงให้มีกิจกรรมตามที่สมาชิกได้เสนอมานี้ แต่กิจกรรมค่อนข้างมากเราต้องแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบกัน” นิภาและเดือนเพ็ญอาสารับผิดชอบต่อประสานความร่วมมือกับเครือข่ายองค์การภาครัฐ และเอกชน อาจารย์นเรศให้คำแนะนำว่า “ควรประสานงานกับผู้นำชุมชนเป็นสิ่งสำคัญ เพื่อแสดงความคารวะ และเป็นโอกาสที่จะได้สอบถามเกี่ยวกับขนบธรรมเนียมประเพณีและสภาพแวดล้อมของชุมชนด้วย” และกล่าวว่า “ถ้า นิสิตนักศึกษามีปัญหาในการดำเนินงานก็มาปรึกษาครูได้ตลอดเวลา เพราะครูจะพักค้างคืนพร้อมกับนิสิตนักศึกษาด้วย” บางวันอาจารย์นเรศเดินทางเข้าไปในตัวจังหวัดได้ซื้ออาหาร ยา และอุปกรณ์ทำแผลมาเพิ่มเติมให้นิสิตนักศึกษา

เมื่อสิ้นสุดการออกค่ายอาสาพัฒนาชุมชนหนองไผ่ นิสิตนักศึกษาได้เดินทางกลับมหาวิทยาลัย สุดเขตและชายแดนได้สรุปผลการดำเนินงานและรายงานค่าใช้จ่ายส่งอาจารย์อมร เวลาผ่านไป 3 วัน อาจารย์อมรได้เรียกให้สุดเขต ชายแดน และนักรบมาชี้แจงค่าใช้จ่ายในการดำเนินกิจกรรมค่ายอาสาพัฒนาชุมชนหนองไผ่ โดยเฉพาะรายการที่ไม่มีหลักฐานการเงินและค่าใช้จ่ายนอกแผนงบประมาณ นิสิตนักศึกษาทั้ง 3 คนให้ข้อมูลอาจารย์อมรว่า “รายการที่ไม่มีหลักฐานการเงินเป็นค่าใช้จ่ายที่อาจารย์นเรศได้สำรองจ่ายไปก่อน ซึ่งอาจารย์นเรศได้จัดหาอาหาร ยา อุปกรณ์ทำแผล และวัสดุอื่นที่จำเป็นต้องใช้จริง”

ถ้าเกิดสถานการณ์ดังกล่าวในสถาบันของท่าน ในฐานะที่ท่านเป็นหัวหน้างานกิจกรรมนิสิตนักศึกษาจะแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น และบริหารงานกิจกรรมนิสิตนักศึกษาอย่างไร

สภาพการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษา	ระดับการดำเนินงาน		
	3	2	1
1. มีการส่งเสริมให้นิสิตนักศึกษาจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาทักษะด้านร่างกาย จิตใจ สังคม และ อารมณ์			
2. ผู้บริหารและบุคลากรที่เกี่ยวข้องมีความซื่อตรงและไม่แสวงหาประโยชน์จากงานกิจการนิสิตนักศึกษา			
3. ส่งเสริมและปลูกฝังให้นิสิตนักศึกษายึดในขนบธรรมเนียมประเพณี และวัฒนธรรม			
4. รับฟังความคิดเห็นและให้ความเป็นกันเองในการร่วมงานกับนิสิตนักศึกษา			
5. อาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรมมีความจริงจังและแสดงให้เห็นถึงการร่วมทุกข์ร่วมสุขกับนิสิตนักศึกษาได้			
6. อาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรมมีความสามารถในการสื่อสารที่ดีซึ่งกระตุ้นให้นิสิตนักศึกษายกทำงานด้วย			
7. จัดสรรงบประมาณให้และมีการตรวจสอบความถูกต้องของการดำเนินงานตามลำดับขั้นตอน			
8. ให้อิสระนิสิตนักศึกษาทำกิจกรรมอย่างเต็มที่ เมื่อเกิดปัญหาจึงค่อยกำกับควบคุมอย่างใกล้ชิด			

ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆเกี่ยวกับ

3.1 ลักษณะการดำเนินงานกิจการนิสิตนักศึกษาที่ประสบความสำเร็จในสถาบันของท่าน

.....

.....

.....

.....

3.2 ปัญหาการดำเนินงานกิจการนิสิตนักศึกษาในสถาบันของท่าน

.....

.....

.....

3.3 ข้อเสนอแนะอื่นๆเกี่ยวกับการดำเนินงานกิจการนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา

.....

.....

.....

2.2 แบบสอบถามการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาตามแนวศัพทพิธานธรรมสำหรับนิสิตนักศึกษา

คำชี้แจง แบบสอบถามชุดนี้เป็นส่วนหนึ่งของการทำวิทยานิพนธ์เรื่อง “การพัฒนากลยุทธ์การบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาตามแนวศัพทพิธานธรรม” เพื่อศึกษาสภาพการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา ข้อมูลของท่านจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการจัดทำวิทยานิพนธ์ จึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่านในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้ตามความเป็นจริง โดยข้อมูลทั้งหมดของท่านจะถูกเก็บเป็นความลับและนำเสนอในภาพรวมเท่านั้น

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ และเขียนข้อความลงในช่องว่างตามความเป็นจริง

1. เพศ 1) ชาย 2) หญิง
2. อายุ.....ปี
3. ระดับชั้นปี 1) ชั้นปีที่ 3 2) ชั้นปีที่ 4
4. คณะวิชา
- ชื่อสถาบัน
5. ท่านเป็นสมาชิกชมรม(โปรดระบุ).....
6. ขณะนี้ท่านมีตำแหน่งในสโมสร/องค์กรนิสิตนักศึกษา
 - ประธานสโมสร/องค์กรนิสิตนักศึกษา
 - คณะกรรมการสโมสร/องค์กรนิสิตนักศึกษา ตำแหน่ง.....
 - ไม่มีตำแหน่งในสโมสร/องค์กรนิสิตนักศึกษา

ตอนที่ 2 สภาพการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาตามแนวศัพทพิธานธรรมในสถาบันของท่าน

คำชี้แจง 1) ต่อไปนี้เป็นสถานการณ์ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาทั้งสิ้น 9 สถานการณ์ โปรดพิจารณาแต่ละสถานการณ์และตอบคำถามที่ตรงกับสถานการณ์เหล่านั้น โดยทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านต่อการดำเนินงานกิจการนิสิตศึกษาระดับมหาวิทยาลัย/วิทยาลัย ซึ่งมีกรดำเนินงาน 3 ระดับ ดังนี้

- 3 หมายถึง มีการดำเนินงานหรือเป็นจริงระดับมาก
- 2 หมายถึง มีการดำเนินงานหรือเป็นจริงระดับปานกลาง
- 1 หมายถึง มีการดำเนินงานหรือเป็นจริงระดับน้อย

2) ผู้บริหารและบุคลากรที่เกี่ยวข้อง หมายถึง ผู้บริหารกิจการนิสิตนักศึกษาและบุคลากรนิสิตนักศึกษา

สถานการณ์ที่ 1 : งานทุนการศึกษา

สถานที่ : มหาวิทยาลัยเที่ยงวัน เป็นมหาวิทยาลัยของรัฐตั้งอยู่เขตปริมณฑลของกรุงเทพมหานคร มีนิสิตนักศึกษาจำนวน 2,200 คน แต่จะมีนิสิตนักศึกษาจำนวนมากกว่าร้อยละ 60 มาขอรับบริการทุนการศึกษาประเภทต่างๆ

บุคคล : อาจารย์เรณู หัวหน้างานทุนการศึกษา มหาวิทยาลัยเที่ยงวัน เป็นผู้ที่มีบุคลิกภาพดี อารมณ์เย็น

คุณนภาและคุณอารยา เป็นบุคลากรประจำงานทุนการศึกษา มหาวิทยาลัยเที่ยงวัน

สาวิตรี และทรงพลเป็นนิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 2 ของมหาวิทยาลัยเที่ยงวันซึ่งมาติดต่อขอรับทุนการศึกษาที่หน่วยงานทุนการศึกษา

สถานการณ์ : “ทำไมมันคับแคบ แล้วยังร้อนอย่างนี้นะ” เสียงบ่นดังมาจากแถวของนิสิตนักศึกษาที่เข้าคิวเพื่อขอรับทุน “จริงด้วย ชั้นเบื่อกว่าๆ เวลาติดต่อเรื่องทุน...แล้วไม่มั่นใจว่าจะได้รับทุนหรือไม่” นิสิตนักศึกษาอีกรายกล่าวเสริมขึ้นด้วยความไม่พอใจในบริการที่ได้รับ สาวิตรีพูดเสียงแข็งกับบุคลากรงานทุนการศึกษาว่า“เร็วๆหน่อยได้มั๊ยหนูเสียเวลามากแล้ว” ทรงพลพูดเสียงดังว่า“ทำไมไม่เอกสารมากมายอย่างนี้” อาจารย์เรณูที่อยู่ในเหตุการณ์ได้อธิบายด้วยน้ำเสียงที่สุภาพว่า“หนูต้องอดทนนะ...เพราะสถานที่เราค่อนข้างคับแคบ มีนิสิตนักศึกษาจำนวนมากมาสมัครขอรับทุนพร้อมๆกัน และอีกอย่างเรามีอัตรากำลังของบุคลากรจำกัด...ทำให้มีความล่าช้าบ้าง” ถึงแม้ว่าจะมีความวุ่นวายคุณนภาและคุณอารยาก็ยังปฏิบัติงานด้วยความตั้งใจโดยให้คำแนะนำวิธีการกรอกแบบฟอร์มใบสมัครขอรับทุน ตรวจสอบความถูกต้องของเอกสารและอีกทั้งติดตามนิสิตนักศึกษาที่กรอกข้อมูลไม่เรียบร้อย

ถ้าเกิดสถานการณ์ดังกล่าวในสถาบันของท่าน หัวหน้างานทุนการศึกษาได้แก้ไขปัญหาดังกล่าวอย่างไร

สภาพการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษา		ระดับการดำเนินงาน		
		3	2	1
1	ให้คำแนะนำแก่นิสิตนักศึกษาเกี่ยวกับขอรับทุนการศึกษาด้วยความห่วงใย			
2	ให้กำลังใจและจัดหาเอกสารเกี่ยวกับทุนการศึกษาให้นิสิตนักศึกษาที่ขาดแคลนทุนทรัพย์			
3	มีความอดทนในการอำนวยความสะดวกให้แก่นิสิตนักศึกษาที่ขอรับทุนการศึกษา			
4	ชี้แจงทำความเข้าใจเกี่ยวกับทุนการศึกษาประเภทต่างๆให้นิสิตนักศึกษารับทราบ			
5	มีการรับฟังและเปิดโอกาสให้นิสิตนักศึกษาได้แสดงความคิดเห็น			
6	มีความรับผิดชอบแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นโดยการพัฒนาปรับปรุงงานอย่างรวดเร็ว			
7	ใช้คำพูดตอบโต้นิสิตนักศึกษาที่สอบถามข้อสงสัยเกี่ยวกับการขอรับทุนการศึกษา			
8	มีการตรวจสอบความถูกต้องของหลักฐานการสมัครและเอกสารการขอรับทุนการศึกษา			
9	มีคณะกรรมการพิจารณาและจัดสรรทุนการศึกษาด้วยความถูกต้องและเป็นธรรม			

สถานการณ์ที่ 2 : ไม่ชอบให้ใครลัดคิว

สถานที่ : มหาวิทยาลัยทักษิณ มีนิสิตนักศึกษาจำนวน 2,700 คน มหาวิทยาลัยได้จัดให้มีหน่วยงานอนามัยโดยมีแพทย์จำนวน 1 คน ที่หมุนเวียนมาจากโรงพยาบาลประจำจังหวัดเฉพาะวันและเวลาที่กำหนดไว้เท่านั้น บุคลากรของหน่วยงานประกอบด้วย พยาบาลวิชาชีพ 1 คน พยาบาลเทคนิค 1 คน บุคลากรผู้ช่วยเหลือการพยาบาล 2 คน และคนงาน 1 คน มีห้องตรวจรักษา 2 ห้อง และมีขีดความสามารถให้บริการตรวจรักษาสุขภาพในระดับปฐมภูมิ

บุคคล : คุณนิรมล พยาบาลวิชาชีพมีประสบการณ์ทำงานในโรงพยาบาลของรัฐมา 25 ปี ปัจจุบันมีตำแหน่งเป็นหัวหน้างานอนามัยของมหาวิทยาลัยทักษิณได้ 4 ปี

คุณชบา พยาบาลเทคนิคมีประสบการณ์ทำงานในโรงพยาบาลเอกชนมา 3 ปี ปัจจุบันเป็นบุคลากรประจำงานอนามัยของมหาวิทยาลัยทักษิณได้ 2 ปี

นายแพทย์อรรณพ เป็นแพทย์ประจำโรงพยาบาลจังหวัดทักษิณ ซึ่งเป็นแพทย์ที่หมุนเวียนมาตรวจรักษาสุขภาพของนิสิตนักศึกษามหาวิทยาลัยทักษิณตามตารางวันและเวลา

มานพ และเอนก เป็นนิสิตนักศึกษา ชั้นปีที่ 2 ของมหาวิทยาลัยทักษิณ

สถานการณ์ : “ช่วยผมด้วยครับ ผมลื่นหกล้มตอนเล่นฟุตบอล มีแผลและเลือดออกที่ข้อศอกครับ” เสียงร้องขอความช่วยเหลือของมานพ คุณนิรมลรีบเดินเข้าไปหามานพและถามว่า“หนูเจ็บตรงไหนบ้าง” “ผมเจ็บข้อศอกด้านซ้ายครับ”มานพตอบ คุณนิรมลเรียกเอนกให้มาช่วยพุงมานพเข้าไปในห้องตรวจรักษา 2 เพื่อนั่งรอพบแพทย์ ซึ่งขณะนั้นแพทย์อรรณพกำลังตรวจรักษานิสิตนักศึกษาหนึ่งรายในห้องตรวจรักษา 1 คุณนิรมลจึงได้ส่งต่อมานพให้คุณชบาดูแลก่อนนำพบแพทย์ ซึ่งคุณชบาได้รับทราบและเห็นอาการของมานพ ขณะที่นิสิตนักศึกษาเดินออกจากห้องตรวจรักษา 1ทันใดนั้นเองอาจารย์วิมาลา(อาจารย์ประจำมหาวิทยาลัยทักษิณ)ได้รับเดินมาแจ้งคุณชบาว่าขอพบแพทย์ซึ่งคุณชบาได้จัดการให้พบแพทย์อรรณพทันทีโดยไม่ได้คำนึงถึงว่ายังมีนิสิตนักศึกษาคนอื่นที่รอคิวอยู่

เวลาผ่านไปประมาณ 20 นาที มานพยังนั่งรอรับการตรวจรักษาจากแพทย์ด้วยความเจ็บปวดและแผลยังมีเลือดไหลซึมอยู่เรื่อยๆ หลังจากอาจารย์วิมาลาได้พบแพทย์แล้วคุณชบาจึงนำมานพพบแพทย์ แพทย์อรรณพตรวจและเย็บแผลพร้อมสั่งยาแก้ปวดและยาแก้บวมให้ ขณะที่มานพและเอนกนั่งรอรับยาที่หน้าห้องจ่ายยาคุณนิรมลได้เดินผ่านมาและทักว่า“อ้าวทำไมไม่มาแล้ว...จึงเพิ่งมารับยา” เอนกมีสีหน้าบึ้งตึงและตอบว่า “เราถูกลัดคิวครับ...เพื่อผมนั่งรอตั้งนานทั้งที่เจ็บแผลและมีเลือดออก”

ถ้าเกิดสถานการณ์ดังกล่าวในสถาบันของท่าน หัวหน้างานอนามัยได้แก้ไขปัญหาดังกล่าวอย่างไร

สภาพการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษา		ระดับการดำเนินงาน		
		3	2	1
1.	บุคลากรอนามัยมีบุคลิกภาพที่ดี ใช้วาจาสุภาพ ในขณะให้การพยาบาลแก่นิสิตนักศึกษา อาจารย์ และบุคลากรของสถาบัน			
2.	มีความอดกลั้น และแสดงพฤติกรรมอย่างเหมาะสมขณะให้บริการตรวจรักษาพยาบาล			
3.	ให้การช่วยเหลือนิสิตนักศึกษาและบุคลากรของสถาบันที่ประสบปัญหาสุขภาพด้วยความกรุณา			
4.	บุคลากรอนามัยมีความห่วงใย เอาใจใส่ และเต็มใจให้บริการรักษาพยาบาลอย่างรวดเร็วทันเหตุการณ์			
5.	บุคลากรอนามัยมีความรู้ความสามารถ และใช้เหตุผลในการปฏิบัติงานทำให้งานสำเร็จลุล่วงด้วยดี			
6.	ให้การบริการอนามัยแก่นิสิตนักศึกษาตลอดจนอาจารย์และเจ้าหน้าที่ด้วยความเท่าเทียมกัน			

สถานการณ์ที่ 3 : นิสิตนักศึกษาใหม่

สถานที่ : มหาวิทยาลัยพัฒนา ตั้งอยู่ในเขตภูมิภาค มีนิสิตนักศึกษาจำนวน 2,000 คน ในปีการศึกษา 2550 ได้รับนิสิตนักศึกษาใหม่จำนวน 200 คน วันแรกของการเปิดภาคเรียนมหาวิทยาลัยได้จัดให้มีการปฐมนิเทศ

บุคคล : อาจารย์กิตติยา ตำแหน่งรองอธิการบดีฝ่ายกิจการนิสิตนักศึกษา มีประสบการณ์ด้านกิจการนิสิตนักศึกษา 15 ปี
 อาจารย์ประณีต ตำแหน่งผู้อำนวยการสำนักกิจการนิสิตนักศึกษา มีประสบการณ์ด้านกิจการนิสิตนักศึกษา 10 ปี
 คุณศุภฤกษ์ ตำแหน่งนักกิจการนิสิตนักศึกษา มีประสบการณ์จัดงานปฐมนิเทศ มา 2 ปี
 เนตรดาว ตรีรัตน์ และศักดิ์ชาย เป็นนิสิตนักศึกษาใหม่ ชั้นปีที่ 1

สถานการณ์ : ณ บริเวณหอประชุมมหาวิทยาลัยพัฒนา ท่ามกลางบรรยากาศที่มีนิสิตนักศึกษาใหม่จำนวนมาก กำลังทักทายและพูดคุยกันด้วยเสียงค่อนข้างดัง ทันใดนั้นก็เสียงประกาศว่า “เชิญนิสิตนักศึกษาทุกคนเข้าหอประชุมได้แล้วค่ะ” เนตรดาว ศักดิ์ชาย และตรีรัตน์ จึงรีบเข้าไปในหอประชุมและรับแจกเอกสารคู่มือนิสิตนักศึกษา เมื่อเริ่มการปฐมนิเทศอธิการบดีมหาวิทยาลัยพัฒนากล่าวต้อนรับว่า “ขอแสดงความยินดีและต้อนรับนิสิตนักศึกษาทุกคนที่สามารถสอบผ่านการคัดเลือกเข้ามาศึกษาในสถาบันแห่งนี้...” ต่อจากนั้นคุณศุภฤกษ์ได้แนะนำผู้บริหารและบุคลากรที่เกี่ยวข้องให้นิสิตนักศึกษาได้รู้จัก เนตรดาวตั้งใจฟังการปฐมนิเทศเกี่ยวกับปรัชญา/ปณิธาน วัตถุประสงค์ของสถาบัน หลักสูตร การปรับตัวและสภาพแวดล้อมในสถาบัน หลังจากสิ้นสุดการปฐมนิเทศทุกคนเดินแยกย้ายกันออกจากหอประชุม อาจารย์กิตติยาและอาจารย์ประณีตได้ยื่นศักดิ์ชายพูดว่า “ผมว่าใช้เวลาปฐมนิเทศนานเกินไป ชั้นตอนก็มาก ผมฟังจนเบื่อ บางเรื่องไม่ต้องพูดก็ได้ อยู่ๆไปก็รู้เอง” เนตรดาวเถียงว่า “เราว่าเรื่องที่อาจารย์ชี้แจงทำให้เรารู้จักสถาบันมากขึ้นนะ” ตรีรัตน์พูดกับศักดิ์ชายว่า “ถ้าเธอฟังจนเบื่อ ก็น่าจะขอแสดงความคิดเห็นได้” ตรีรัตน์มีความเห็นว่า “เราว่าตอนชี้แจงโดยตัวแทนจากฝ่ายต่างๆยังดูลูกหลงอยู่นะ ไม่เป็นไปตามกำหนดการเลย... อ้อ! แล้วเราเห็นอาจารย์บางคู่ถกเถียงกันเกี่ยวกับการปฐมนิเทศด้วย”

ถ้าเกิดเหตุการณ์เช่นนี้ในสถาบันของท่าน ผู้บริหารและบุคลากรที่เกี่ยวข้องงานกับงานปฐมนิเทศได้แก้ไขปัญหาดังกล่าวอย่างไร

สภาพการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษา		ระดับการดำเนินงาน		
		3	2	1
1.	ชี้แจงให้นิสิตนักศึกษาใหม่รับทราบกำหนดการปฐมนิเทศและรายละเอียดที่สำคัญเกี่ยวกับ			
	1.1 ปรัชญา ปณิธาน และวัตถุประสงค์ของมหาวิทยาลัย/สถาบัน			
	1.2 หลักสูตร การเรียนการสอน และเป้าหมายในการศึกษา			
	1.3 การใช้ชีวิตและการปรับตัวเข้ากับสภาพแวดล้อมของสถาบัน			
2.	มีขั้นตอนการดำเนินงานปฐมนิเทศที่กระชับและไม่ใช้เวลานานเกินไป			
3.	มีการประสานงานและร่วมมือกับฝ่ายวิชาการ คณะวิชา และหน่วยงานต่างๆในการปฐมนิเทศ			
4.	ให้โอกาสและยินดีรับฟังความคิดเห็นของนิสิตนักศึกษาใหม่เกี่ยวกับการปฐมนิเทศ			
5.	รับผิดชอบงานและวางตนให้เป็นที่เชื่อถือได้แก่นิสิตนักศึกษาใหม่			
6.	ผู้บริหารและบุคลากรที่เกี่ยวข้องแสดงความยินดีและให้การต้อนรับนิสิตนักศึกษาใหม่			
7.	ผู้บริหารและบุคลากรที่เกี่ยวข้องมีความสำรวมทั้งกาย วาจา และแสดงพฤติกรรมที่เหมาะสมขณะให้การปฐมนิเทศ			
8.	มีการควบคุมการดำเนินงานปฐมนิเทศที่ดีและไม่ใช้อำนาจข่มขู่ผู้อื่น			

สถานการณ์ที่ 4 : พาน้องใหม่ปาร์ตี้

สถานที่ : มหาวิทยาลัยเกรียงไกร ตั้งอยู่เขตปริมณฑลของกรุงเทพมหานคร มีนิสิตนักศึกษาจำนวน 2,200 คน นิสิตนักศึกษาจำนวนหนึ่งพักอาศัยในหอนอกบริเวณชุมชนร่มเย็น ซึ่งชุมชนแห่งนี้มีร้านอาหารและสถานเริงรมย์ค่อนข้างมาก ในยามค่ำคืนมักมีนิสิตนักศึกษาของมหาวิทยาลัยเกรียงไกรมาเที่ยวหาความสำราญอยู่เป็นประจำ

บุคคล : อาจารย์เมตตา ตำแหน่งหัวหน้างานวินัยนิสิตนักศึกษา อายุ 50 ปี มีประสบการณ์การทำงานด้านกิจการนิสิตนักศึกษามา 20 ปี เป็นคนที่เข้มงวดในเรื่องระเบียบวินัยนิสิตนักศึกษา มีความจริงจังและปรารถนาดีกับนิสิตนักศึกษา ซึ่งแสดงออกโดยการอบรมสั่งสอนนิสิตนักศึกษาทุกครั้งที่มีโอกาสทั้งเรื่องความประพฤติ กิริยามารยาท และระเบียบวินัย

คุณจิตรา ตำแหน่งนักกิจการนิสิตนักศึกษา อายุ 38 ปี มีประสบการณ์การทำงานกิจการนิสิตนักศึกษาได้ 13 ปี เป็นคนที่พูดจาไพเราะ ยิ้มแย้มแจ่มใส และรับผิดชอบงาน

คุณมนัส ตำแหน่งนักกิจการนิสิตนักศึกษา อายุ 28 ปี มีประสบการณ์การทำงานกิจการนิสิตนักศึกษาได้ 5 ปี เป็นคนหนุ่มที่มีความมุ่งมั่นในการทำงาน แต่มีข้อเสียที่เป็นคนค่อนข้างจะใจร้อน

ชาตรี และวัลลภ เป็นนิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 3 ของมหาวิทยาลัยเกรียงไกร

สถานการณ์ : คุณมนัสเห็นอาจารย์เมตตาเดินเข้ามาในห้องทำงานแผนกวินัยนิสิตนักศึกษา จึงเอ่ยปากถามว่า“พี่ครับทำไมดูสีหน้าไม่ค่อยดีเลย ดูท่าทางเหนื่อยนะครับ” อาจารย์เมตตาหัวเราะเบาๆและตอบว่า“หน้าตาของพี่บอกความจริงกับเธอแล้วละ เธอรู้มั๊ย...เมื่อคืนนี้นิสิตนักศึกษารุ่นพี่ ปี 3 กลุ่มหนึ่ง ชักชวนน้องใหม่ไปปาร์ตี้ที่ผับ เผอิญตำรวจเข้าตรวจค้นที่ผับแห่งนี้เพราะได้ข่าวว่ามีปาร์ตี้ยาไอซ์...ยาอี การตรวจค้นพบว่านิสิตนักศึกษาของเราหนึ่งมียาอี 1 เม็ดไว้ในครอบครอง...ชาตรีได้โทรศัพท์มาบอกตอนตีหนึ่งเห็นจะได้ว่า...**อาจารย์ครับ วัลลภถูกจับข้อมหามียาบ้าในครอบครอง...**

อาจารย์ช่วยเพื่อนผมด้วย พอรับโทรศัพท์ที่กรีบไปสถานีตำรวจติดต่อเรื่องคดีเพราะรู้สึกไม่สบายใจและเป็นห่วงนิสิตนักศึกษามากๆเลย พี่รอให้ถึงเช้าคงไม่ไหวแน่ๆ” คุณจิตราพูดว่า“พี่มีอะไรจะให้ช่วยมั๊ยคะ” แต่คุณมนัสพูดว่า“พี่ควรจะลาพักผ่อนนะ...แล้วเรื่องที่เป็นคดีความ ผมว่าพี่ไม่ควรเข้าไปยุ่งเกี่ยวกับเรื่องคดีปล่อยให้ผู้ปกครองรับผิดชอบเองดีกว่า ... เพราะเป็นนิสิตนักศึกษาหอนอก”

ถ้าเกิดสถานการณ์ดังกล่าวในสถาบันของท่าน หัวหน้างานวินัยนิสิตนักศึกษาได้แก้ไขปัญหาดังกล่าวอย่างไร

สภาพการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษา		ระดับการดำเนินงาน		
		3	2	1
1.	มีการอบรมสั่งสอนนิสิตนักศึกษาเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับของสถาบันด้านวินัย			
2.	มีการอบรมสั่งสอนเพื่อสร้างจิตสำนึกนิสิตนักศึกษาให้มีความประพฤติดีเป็นที่ยอมรับในสังคม			
3.	มีการประสานความร่วมมือกับอาจารย์ บุคลากรนิสิตนักศึกษา ผู้ปกครองและชุมชนในการดูแลความประพฤติของนิสิตนักศึกษา			
4.	มีความห่วงใยและเอาใจใส่นิสิตนักศึกษาโดยอบรมสั่งสอนไม่ให้ยุ่งเกี่ยวกับสิ่งเสพติด			
5.	รับผิดชอบและมุ่งมั่นทำงานวินัยให้ประสบความสำเร็จ			
6.	มีความอดทนไม่เบื่อบริหารการทำงานวินัยนิสิตนักศึกษา			
7.	มีการตัดสินใจโทษนิสิตนักศึกษาที่ประพฤติผิดตามอำนาจหน้าที่ของตน			
8.	ควบคุมดูแลความประพฤติของนิสิตนักศึกษาให้ปฏิบัติตามระเบียบวินัยของสถาบัน			
9.	ให้ความเป็นธรรมในการพิจารณาและตัดสินโทษนิสิตนักศึกษาที่ผิดระเบียบวินัย			

สถานการณ์ที่ 5 : อยากอยู่หอพัก

สถานที่ : มหาวิทยาลัยศรีบูรพา เป็นมหาวิทยาลัยของรัฐตั้งอยู่ภาคตะวันออกของประเทศไทย เมื่อเปิดภาคเรียนมีนิสิตนักศึกษาใหม่จากคณะวิชาต่างๆ ประมาณ 500 คน มหาวิทยาลัยศรีบูรพามีบริการหอพักสำหรับนิสิตนักศึกษาหญิงและชายจำนวน 6 อาคาร ภายในหอพักจัดให้นิสิตนักศึกษาพักห้องละ 2 คน มีเตียงนอน ตู้เสื้อผ้าและโต๊ะเขียนหนังสือคนละ 1 ชุด และมีห้องต่างๆ เช่น ห้องนันทนาการ ห้องออกกำลังกาย ห้องคอมพิวเตอร์ ห้องนั่งเล่นและดูโทรทัศน์

บุคคล : อาจารย์ร่มเย็น อายุ 42 ปี หัวหน้างานหอพัก มีประสบการณ์บริหารงานหอพักได้ 5 ปี

คุณสดใส อายุ 24 ปี เป็นบุคลากรนิสิตนักศึกษาประจำงานหอพักที่เพิ่งบรรจุเข้าทำงานได้ 1 ปี ได้รับมอบหมายจากหัวหน้างานหอพักให้จัดนิสิตนักศึกษาหญิงชั้นปีที่ 1 เข้าพักที่หอพักสร้อยแสงจันทร์

ยุพิน นิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 1 มหาวิทยาลัยศรีบูรพา

สถานการณ์ : ขณะที่อาจารย์ร่มเย็นเดินตรวจความเรียบร้อยบริเวณหอพักต่างๆของมหาวิทยาลัยในวันเปิดภาคเรียน เมื่อเดินมาถึงชั้นที่ 1 ของอาคารหอพักสร้อยแสงจันทร์ได้พบกับคุณสดใสแล้วถามด้วยน้ำเสียงที่ค่อนข้างดุว่า “คุณสดใสทำไมไม่มีเสียงอะอะดังมาจากชั้น 2 เสียงมันดังมาก...จนทะลุออกไปถึงข้างนอกแล้วมั้ง” คุณสดใสตอบว่า “ผู้ปกครองกับนิสิตนักศึกษาใหม่บางคนแย่งห้องพัก แย่งตู้เสื้อผ้ากันนะสิคะ” อาจารย์ร่มเย็นจึงอุทานว่า “อ้าว! ทำไมไม่ห้าม ถ้าอย่างนั้นขึ้นไปดูพร้อมกันเลย” เมื่อเดินขึ้นไปถึงที่มาของเสียงอาจารย์ร่มเย็นจึงพูดว่า “ผู้ปกครองและนิสิตนักศึกษาจะ กรุณาฟังทางนี้ก่อนนะคะหอพักจัดให้พักห้องละ 2 คน” มีเสียงโต้ตอบจากผู้ปกครองรายที่หนึ่งว่า “เราจ่ายค่าหอพักแล้ว ก็มีสิทธิ์ที่จะเลือกห้องพักได้” คุณสดใสชี้แจงว่า “สักครู่จะให้นิสิตนักศึกษาที่มีสิทธิ์เข้าพักในหอพักได้จับสลากเลือกห้องพักนะคะ” ผู้ปกครองรายที่สองพูดว่า “ดิฉันเป็นห่วงลูกสาวเรื่องความปลอดภัยและความสะดวกสบาย” อาจารย์ร่มเย็นตอบว่า “ดิฉันเข้าใจความรู้สึกของผู้ปกครองนะคะ อาจารย์และบุคลากรทุกคนจะดูแลให้นิสิตนักศึกษาเป็นอย่างดี” ยุพินถามว่า “อาจารย์คะมีร้านค้าในหอพักหรือเปล่าคะ” และยังมีนิสิตนักศึกษาบางคนได้สอบถามถึงกฎระเบียบและกิจกรรมในหอพัก แต่อาจารย์ร่มเย็นไม่ได้ตอบคำถามของใครเพราะรู้สึกหงุดหงิดในความวุ่นวายและไม่พอใจที่ไม่เห็นการปாயประชาสัมพันธ์การปฐมนิเทศในหอพักสร้อยแสงจันทร์จึงได้กล่าวตบตบด้วยน้ำเสียงที่กระด้างว่า “จะแจ้งให้ทราบโดยละเอียดอีกครั้งใน การปฐมนิเทศหอพักซึ่งจะมีในวันพรุ่งนี้”

ถ้าเกิดสถานการณ์ดังกล่าวในสถาบันของท่าน หัวหน้างานหอพักจะแก้ไขปัญหาและทำอย่างไรเพื่อบริหารงานหอพักให้มีคุณภาพ

สภาพการบริหารงานกิจกรรมนิสิตนักศึกษา	ระดับการดำเนินงาน		
	3	2	1
1. จัดหอพักให้มีความสะอาด สะดวกสบาย และปลอดภัยแก่นิสิตนักศึกษา			
2. อาจารย์และบุคลากรมีความเป็นมิตรและมีใจพร้อมให้บริการที่มีคุณภาพ			
3. อาจารย์และบุคลากรหอพักรู้จักควบคุมอารมณ์และใช้วาจาสุภาพอ่อนโยนในการติดต่อกับนิสิตนักศึกษา			
4. ผู้บริหารส่งเสริมและช่วยเหลือผู้ใต้บังคับบัญชาให้สามารถปฏิบัติงานหอพักที่ดี			
5. ให้กาสนับสนุนการจัดกิจกรรมในหอพักที่พัฒนาความรู้ คุณธรรมและจริยธรรมแก่นิสิตนักศึกษา			
6. มีการจัดบริการหอพักอาศัยที่มีราคายุติธรรม และไม่แสวงหาผลประโยชน์จากนิสิตนักศึกษา			
7. ผู้บริหารและบุคลากรหอพักเท่านั้นที่เป็นผู้กำหนดระเบียบหอพัก			
8. มีการกำกับควบคุมงานบริการหอพักให้มีผลสำเร็จของงาน			

สถานการณ์ที่ 6 : พัฒนาความเป็นผู้นำ

สถานที่ : มหาวิทยาลัยพระจอมเกล้าพระนครเหนือ เป็นมหาวิทยาลัยของรัฐตั้งอยู่ภาคอีสานของประเทศไทย มีนิสิตนักศึกษาจำนวน 3,200 คน งานโครงการพิเศษมีนโยบายจัดโครงการเพื่อพัฒนาความรู้ เสริมสร้างประสบการณ์และพัฒนาทักษะต่างๆให้แก่ นิสิตนักศึกษา

บุคคล : อาจารย์ชาญชัย ผู้อำนวยการสำนักกิจการนิสิตนักศึกษา มีประสบการณ์ทำงานกิจการนิสิตศึกษามานาน 16 ปี เป็นคนที่รับผิดชอบงานและมีความสามารถในการประสานงาน

อาจารย์ปราณี หัวหน้างานโครงการพิเศษ มีประสบการณ์ทำงานกิจการนิสิตศึกษามานาน 12 ปี เป็นคนที่กระตือรือร้น มีความจริงจังในการทำงาน

คุณอรุณ บุคลากรนิสิตศึกษาประจำคณะวิชา มีประสบการณ์ทำงานกิจการนิสิตศึกษามานาน 5 ปี พักตรา เบญจมาศ และปกรณ์ นิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 4

สถานการณ์ : อาจารย์ปราณีได้พูดคุยกับอาจารย์ชาญชัยว่า “ท่าน ผอ.คะ...ดิฉันได้เสนอโครงการพิเศษเพื่อพัฒนา นิสิตนักศึกษาตามแผนปฏิบัติงานประจำปีแล้วนะคะ” อาจารย์ชาญชัยตอบว่า “ผมจะดูโครงการฯ ให้ แล้วจะเสนอตามขั้นตอน เพื่อพิจารณาอนุมัติต่อไป” เมื่อได้รับอนุมัติให้ดำเนินงานโครงการฯ ได้ อาจารย์ปราณีได้ประสานความร่วมมือกับคณะวิชา และประชาสัมพันธ์โครงการต่างๆ ให้ นิสิตนักศึกษาได้ทราบโดยทั่วกัน และได้ประสานงานกับฝ่าย กิจการนิสิตนักศึกษาของคณะวิชาต่างๆ ให้ส่งรายชื่อ นิสิตนักศึกษาที่สมัครใจเข้าร่วมโครงการ จำนวน 3 คน หลังการประชาสัมพันธ์ 2 สัปดาห์ พักตรา เบญจมาศ และปกรณ์ ขออนุญาตเข้าพบอาจารย์ปราณี พักตราบอกว่า “อาจารย์คะ หนูและเพื่อนอยากเข้าร่วมโครงการพัฒนาความเป็นผู้นำ สมัครผ่านทางคณะวิชาแต่ได้รับคำชี้แจงจากคุณอรุณว่า...มี นิสิตนักศึกษาแกนนำของคณะแล้ว...ไม่ต้องอบรมทุกปีหรอก ” อาจารย์ปราณีตอบว่า “อาจจะเข้าใจไม่ตรงกัน ครูจะแก้ปัญหานี้ให้ ”

ถ้าเกิดสถานการณ์ดังกล่าวในสถาบันของท่าน หัวหน้างานโครงการพิเศษได้แก้ไขปัญหายังไง

สภาพการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษา		ระดับการดำเนินงาน		
		3	2	1
1	มีการจัดโครงการพิเศษต่างๆ ให้แก่นิสิตนักศึกษา เป็นแผนปฏิบัติงานประจำปีต่อไปนี้			
	1.1 การจัดสอนซ่อมเสริมในวิชาที่เข้าใจยาก ให้แก่นิสิตนักศึกษา			
	1.2 การจัดอบรมวิชาชีฟต่างๆ เพื่อเสริมสร้างประสบการณ์ให้แก่นิสิตนักศึกษา			
	1.3 การพัฒนาความเป็นผู้นำ ให้แก่นิสิตนักศึกษา			
	1.4 การอบรมพัฒนาบุคลิกภาพให้แก่ผู้ที่บัณฑิต			
	1.5 การอบรมทักษะทางสังคมให้แก่ผู้ที่บัณฑิต			
2	มีการประชาสัมพันธ์โครงการให้นิสิตนักศึกษารับทราบและเข้าร่วมโครงการ ด้วยความปรารถนาดี			
3	บุคลากรนิสิตศึกษา มีความรับผิดชอบงานและมีความพยายามทำงานตามที่ได้รับมอบหมาย			
4	บุคลากรนิสิตศึกษา ได้รับการพัฒนาศักยภาพเกี่ยวกับการบริหารจัดการโครงการต่างๆ			
5	มีความเอาใจใส่และติดตามประเมินผลการดำเนินงานโครงการต่างๆ			
6	มีการควบคุมกำกับ การดำเนินงานโครงการพิเศษตามแผนโดยยึดตามระเบียบขั้นตอนการปฏิบัติงาน			

สถานการณ์ที่ 7 : ผมจะเป็นคนพิการมั๊ย

สถานที่ : มหาวิทยาลัยวิวัฒนา เป็นมหาวิทยาลัยของเอกชนตั้งอยู่เขตภาคเหนือของประเทศไทย มีนิสิตนักศึกษาจำนวน 1,800 คน บริเวณที่ตั้งของมหาวิทยาลัยมีการจราจรที่แออัดและการขับขี่ยานพาหนะที่ไม่เคารพกฎจราจร วันหนึ่งขณะที่นิพนธ์ซึ่งเป็น นิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 3 ของมหาวิทยาลัยวิวัฒนาได้ขับรถมอเตอร์ไซค์เพื่อเดินทางมาเรียนที่มหาวิทยาลัยมีรถยนต์พุ่งชนอย่างแรงทำให้รถมอเตอร์ไซค์ล้มลง นิพนธ์สลบชั่วคราวจากการที่ศีรษะนิพนธ์ฟาดกับพื้นถนนและมีบาดแผลฉกรรจ์บริเวณต้นขาซ้าย พลเมืองดีที่ประสบเหตุการณ์ได้นำนิพนธ์ส่งโรงพยาบาลรักษาสุภาพ

บุคคล : อาจารย์ดารากร ผู้อำนวยการสำนักกิจการนิสิตนักศึกษา มีประสบการณ์ทำงานกิจการนิสิตศึกษามานาน 22 ปี อาจารย์ประชา เป็นอาจารย์ที่รับผิดชอบงานสวัสดิการนิสิตนักศึกษา เป็นคนที่ใส่ใจในความเป็นอยู่ และมีน้ำใจช่วยเหลือนิสิตนักศึกษา มีประสบการณ์ทำงานด้านกิจการนิสิตศึกษามา 5 ปี

นิพนธ์ เป็นนิสิตนักศึกษา ชั้นปีที่ 3 พักอาศัยในหอพักซึ่งอยู่บริเวณใกล้กับมหาวิทยาลัย

สถานการณ์ : อาจารย์ดารากรและอาจารย์ประชาได้เดินทางไปโรงพยาบาลรักษาสุภาพเพื่อเยี่ยมอาการเจ็บป่วยของนิพนธ์ในวันที่สองของการเข้ารักษาตัว อาจารย์ดารากรพูดกับนิพนธ์ว่า “เป็นยังไงบ้าง เจ็บตรงไหน” นิพนธ์มีสีหน้าเศร้าซึมและตอบว่า “ผมปวดขาข้างซ้ายมากครับ หมอบอกว่า จะต้องเข้าห้องผ่าตัดตกแต่งแผลอีก... อาจารย์ครับผมคงต้องนอนรักษาตัวอีกนาน ต้องขาดเรียน... แล้วผมไม่แน่ใจว่าจะหายเป็นปกติหรือเปล่า” อาจารย์ประชาลอบใจว่า “ทำใจให้เข้มแข็งนะนิพนธ์หมอบอกต้องรักษาอย่างดีที่สุด แล้วไม่ต้องกังวลเรื่องเรียน อาจารย์ได้ประสานงานกับอาจารย์ผู้สอนในคณะวิชาให้แล้ว” อาจารย์ดารากรถามว่า “อาจารย์ประชาแล้วเรื่องประกันล่ะเขาว่าอย่างไรบ้าง” อาจารย์ประชาตอบว่า “ผมกำลังติดต่อประสานงานกับหน่วยงานประกันอุบัติเหตุ ประกันสุขภาพ และเรื่องคดีแล้วครับ” หลังการเยี่ยมเยียนนิพนธ์แล้วอาจารย์ดารากรและอาจารย์ประชาได้นำข้อมูลเรื่องการเจ็บป่วยของนิพนธ์มาปรึกษาหารือกับผู้บริหารระดับสูงและบุคลากรที่เกี่ยวข้อง เพื่อวางแผนจัดบริการสวัสดิการให้เอื้อต่อนิพนธ์ที่อาจต้องพิการทางร่างกายให้อยู่ร่วมกับนิสิตนักศึกษาอื่นได้ ซึ่งเรื่องนี้ยังมีข้อคิดเห็นขัดแย้งกันค่อนข้างมากเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการ และการปรับสถานที่ต่างๆในมหาวิทยาลัย

ถ้าเกิดสถานการณ์ดังกล่าวในสถาบันการศึกษาของท่าน ผู้บริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาได้แก้ไขปัญหายังไร

สภาพการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษา		ระดับการดำเนินงาน		
		3	2	1
1	มีการชี้แจงให้อาจารย์และนิสิตนักศึกษามีทัศนคติที่ดีและให้การยอมรับนิสิตนักศึกษาที่มีความบกพร่องทางร่างกายอย่างต่อเนื่อง			
2	ให้การช่วยเหลือนิสิตนักศึกษาที่ประสบอุบัติเหตุ/พิการ เกี่ยวกับสิทธิและสวัสดิการต่างๆ			
3	มีความประพฤติที่ดีทั้งกาย วาจา ขณะติดต่อประสานงานกับนิสิตนักศึกษาที่ประสบอุบัติเหตุ/พิการ			
4	ให้ความเมตตาต่อนิสิตนักศึกษาที่ประสบอุบัติเหตุ/พิการ ด้วยความเต็มใจ			
5	จัดให้นิสิตนักศึกษาที่พิการได้เรียนในสถานที่ที่มีความแตกต่างและความเป็นพิเศษมากกว่า นิสิตนักศึกษาอื่นๆ			
6	มีความอดทนในการบริหารจัดการให้นิสิตนักศึกษาพิการได้รับโอกาสอย่างเท่าเทียมกับ นิสิตนักศึกษาอื่นๆ			

สถานการณ์ที่ 8 : คำพูดที่ทำร้ายกัน

สถานที่ : วิทยาลัยวิมุตติ เป็นวิทยาลัยเฉพาะทางที่ตั้งอยู่ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย มีนิสิตนักศึกษาจำนวน 500 คน นิสิตนักศึกษาส่วนใหญ่พักอยู่ในหอพักของวิทยาลัย วัฒนธรรมในวิทยาลัยแห่งนี้ยึดมั่นในระบบอาวุโสให้ความเคารพยำเกรงรุ่นพี่ทำให้มีความผูกพันและมีความคุ้นเคยกันระหว่างพี่-น้อง

บุคคล : อาจารย์จริยา มีประสบการณ์เป็นอาจารย์แนะแนวและให้คำปรึกษามานาน 8 ปี เป็นคนที่มีบุคลิกภาพดี อารมณ์แจ่มใส รับฟังและให้คำปรึกษาแก่นิสิตนักศึกษาที่มาขอรับคำปรึกษา

อาจารย์ละม่อม เป็นอาจารย์สอนในหมวดวิชาการศึกษาทั่วไปมานาน 10 ปี เป็นคนเสียงดัง พูดจาโผงผางและไม่ถนอมน้ำใจผู้อื่น

แก้วตา นิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 3 เป็นคนที่มีรูปร่างหน้าตาสวย พูดจาไพเราะ และมีเพื่อนชายจากสถาบันอุดมศึกษาใกล้เคียง

ศรีสุดา นิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 3 เพื่อนสนิทของแก้วตา เป็นคนที่มีความสุภาพอ่อนน้อม รักและมีความจริงใจต่อเพื่อน

สถานการณ์ : ณ วิทยาลัยวิมุตติ ได้มีการจับกลุ่มของนิสิตนักศึกษาและกลุ่มคณาจารย์พูดคุยกันถึงเรื่องความเจ็บป่วยของแก้วตา เนื่องจากแก้วตา มีสีหน้าเศร้าซึม มีแผลในช่องปาก รับประทานอาหารไม่ได้ มีอาการอ่อนเพลีย และร่างกายซูบผอม มีผู้สันนิษฐานว่าแก้วตาอาจตั้งครรภ์หรือติดเชื้อเอช ไอ วี การพูดคุยเรื่องความเจ็บป่วยของแก้วตากระฉ่อนเป็นวงกว้างค่อนข้างรวดเร็ว รวมทั้งแก้วตาและศรีสุดาที่เผชิญได้ยินการพูดคุยในเรื่องนี้ด้วย มีเพียงศรีสุดาที่ปลอบใจและให้กำลังใจ และวันหนึ่งเหตุการณ์ที่ทำร้ายความรู้สึกแก้วตาอย่างรุนแรงเป็นคำถามจากอาจารย์ละม่อมว่า “ได้ข่าวว่าเธอป่วยด้วยโรคร้ายแรง..จริงหรือ!” แก้วตาตอบว่า “อาจารย์เชื่ออย่างนั้นหรือคะ”

แก้วตา รู้สึกทนไม่ได้จึงขอรับคำปรึกษาจากอาจารย์จริยา ช่วงนอกเวลาเรียน เมื่อถึงเวลานัดหมายแก้วตาเดินเข้ามาในห้องแนะแนวและให้คำปรึกษาด้วยสีหน้าเศร้าไม่สดชื่น อาจารย์จริยา ก็ให้แก้วตาและทักทายว่า “หนูนั่งก่อนสิ เพิ่งเลิกเรียนหรือ” แก้วตาตอบว่า “คะอาจารย์...หนูไม่อยากเรียนเลยมีบางคนมองด้วยสายตาที่มีทั้งสงสารเห็นใจ บางคนก็ดูถูกและเยาะเย้ย” อาจารย์จริยา สอบถามว่า “หนูมีเรื่องไม่สบายใจและมีอะไรที่คิดว่าคนอื่น ๆ มองหนูด้วยสายตาอย่างที่บอกครู” แก้วตาจึงเล่าปัญหาการตัดสินใจของเพื่อนชายให้อาจารย์ฟังและมั่นใจว่าตนเองไม่ได้ตั้งครรภ์หรือติดโรคร้าย ที่มีอาการเจ็บป่วยเพราะมีทุกข์ใจจากความผิดหวังเรื่องความรักและยังไม่สามารถปรับสภาพจิตใจได้

ถ้าเกิดสถานการณ์ดังกล่าวในสถาบันของท่าน หัวหน้างานแนะแนวและให้คำปรึกษาได้แก้ไขปัญหานี้อย่างไร

สภาพการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษา		ระดับการดำเนินงาน		
		3	2	1
1	มีความตั้งใจให้คำปรึกษาแก่นิสิตนักศึกษาในเรื่องการเรียนและเรื่องส่วนตัว			
2	มีความรู้เรื่องการแนะแนวและให้คำปรึกษาแก่นิสิตนักศึกษาอย่างถูกต้องตามหลักวิชา			
3	อาจารย์แนะแนวมีการให้คำปรึกษา และสละเวลาให้นิสิตนักศึกษาเข้าพบ			
4	อาจารย์แนะแนวมีลักษณะที่ทำให้นิสิตศึกษามั่นใจที่จะขอรับคำปรึกษา และเก็บรักษาความลับได้			
5	อาจารย์แนะแนวมีบุคลิกภาพที่ดี ทำให้ผู้รับคำปรึกษาเกิดความไว้วางใจและกล้าพูดคุยด้วย			
6	อาจารย์แนะแนวไม่ดูถูกเหยียดหยามหรือทำให้นิสิตนักศึกษาเสียกำลังใจ			
7	อาจารย์แนะแนวแสดงความห่วงใยและรับฟังปัญหาของนิสิตนักศึกษาที่มาใช้บริการทุกคน			

สถานการณ์ที่ 9 : ปัญหาจากหนองไผ่

สถานที่ : มหาวิทยาลัยอโยธยา เป็นมหาวิทยาลัยของรัฐที่ตั้งอยู่ในภาคกลาง มีนิสิตนักศึกษาจำนวน 1,800 คนมีองค์การนิสิตนักศึกษา ทำหน้าที่ในการบริหารกิจกรรมนิสิตนักศึกษา

บุคคล : อาจารย์อมร หัวหน้างานกิจกรรมนิสิตนักศึกษา อายุ 44 ปี มีประสบการณ์การทำงานด้านกิจการนิสิตนักศึกษามา 20 ปี เป็นคนที่รับผิดชอบงาน และเคร่งครัดในการปฏิบัติตามระเบียบวินัย

อาจารย์นเรศ อายุ 32 ปี เป็นอาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรมของมหาวิทยาลัยอโยธยา มีประสบการณ์เป็นอาจารย์ปรึกษากิจกรรมมาประมาณ 8 ปี เป็นคนที่สนุกสนาน ไม่ถือตัวเข้ากับนิสิตนักศึกษาได้เป็นอย่างดี

สุดเขต นิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 4 เป็นนายกสโมสรนิสิตนักศึกษาของมหาวิทยาลัยอโยธยา และยังมีตำแหน่งเป็นประธานเครือข่ายนิสิตนักศึกษาสถาบันอุดมศึกษาภาคกลาง

ชายแดน นิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 3 เป็นประธานชมรมค่ายอาสา นิสิตนักศึกษาของมหาวิทยาลัยอโยธยา นักรบ นิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 3 ตำแหน่งเหรียญทองของคณะกรรมการสโมสรมหาวิทยาลัยอโยธยา

สมาน นิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 4 เป็นประธานชมรมค่ายอาสา นิสิตนักศึกษาของมหาวิทยาลัยศรีภูมิ

นิภา และเดือนเพ็ญ นิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 3 เป็นสมาชิกชมรมค่ายอาสาพัฒนาชนบทของมหาวิทยาลัยศรีภูมิ

สถานการณ์ : เมื่อเกิดอุทกภัยในเขตจังหวัดภาคกลางทำให้มีประชาชนประสบความเดือดร้อน ดังนั้นองค์การนิสิตนักศึกษาร่วมกับชมรมค่ายอาสาพัฒนาของมหาวิทยาลัยอโยธยาจึงได้ประชุมและวางแผนเพื่อดำเนินกิจกรรมค่ายอาสาพัฒนาในชุมชนหนองไผ่ซึ่งเป็นชุมชนหนึ่งที่ประสบอุทกภัยในครั้งนี้ โดยมีนิสิตนักศึกษาอาสาจากมหาวิทยาลัยอโยธยาจำนวน 80 คน ออกเดินทางโดยรถยนต์ของมหาวิทยาลัยเพื่อพัฒนาชุมชนหนองไผ่ร่วมกับองค์การอื่นๆทั้งภาครัฐและเอกชนเป็นเวลา 1 สัปดาห์ และอาศัยพักค้างคืนที่โรงเรียนบ้านหนองไผ่ วันแรกของการออกค่ายอาสาได้มีการประชุมเครือข่ายเพื่อประสานแผนการดำเนินงานกิจกรรมค่ายอาสาครั้งนี้ สมานได้เสนอข้อคิดเห็นว่า “กิจกรรมพัฒนาชุมชนจะมีกิจกรรมดูแลสุขภาพ การฟื้นฟูสภาพจิตใจของประชาชน การแจกเครื่องอุปโภคและสาธารณูปโภค” ชายแดนร่วมเสนอความคิดเห็นว่า “ผมว่าเราต้องช่วยซ่อมแซมอาคารที่พักอาศัยและโรงเรียนด้วย” สุดเขตได้สรุปว่า “ตกลงให้มีกิจกรรมตามที่สมาชิกได้เสนอมา แต่กิจกรรมค่อนข้างมากเราต้องแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบกัน” นิภาและเดือนเพ็ญอาสารับผิดชอบต่อประสานความร่วมมือกับเครือข่ายองค์การภาครัฐ และเอกชน อาจารย์นเรศให้คำแนะนำว่า “ควรประสานงานกับผู้นำชุมชนเป็นสิ่งสำคัญ เพื่อแสดงความคารวะ และเป็นโอกาสที่จะได้สอบถามเกี่ยวกับขนบธรรมเนียมประเพณีและสภาพแวดล้อมของชุมชนด้วย” และกล่าวว่า “ถ้า นิสิตนักศึกษามีปัญหาในการดำเนินงานก็มาปรึกษาครูได้ตลอดเวลา เพราะครูจะพักค้างคืนพร้อมกับนิสิตนักศึกษาด้วย” บางวันอาจารย์นเรศเดินทางเข้าไปในตัวจังหวัดได้ซื้ออาหาร ยาและอุปกรณ์ทำแผลมาเพิ่มเติมให้นิสิตนักศึกษา

เมื่อสิ้นสุดการออกค่ายอาสาพัฒนาชุมชนหนองไผ่ นิสิตนักศึกษาได้เดินทางกลับมหาวิทยาลัย สุดเขตและชายแดนได้สรุปผลการดำเนินงานและรายงานค่าใช้จ่ายส่งอาจารย์อมร เวลาผ่านไป 3 วัน อาจารย์อมรได้เรียกให้สุดเขต ชายแดน และนักรบมาชี้แจงค่าใช้จ่ายในการดำเนินการค่ายอาสาพัฒนาชุมชนหนองไผ่ โดยเฉพาะรายการที่ไม่มีหลักฐานการเงินและค่าใช้จ่ายนอกแผนงบประมาณ นิสิตนักศึกษาทั้ง 3 คนให้ข้อมูลอาจารย์อมรว่า “รายการที่ไม่มีหลักฐานการเงินเป็นค่าใช้จ่ายที่อาจารย์นเรศได้สำรองจ่ายไปก่อน ซึ่งอาจารย์นเรศได้จัดหาอาหาร ยา อุปกรณ์ทำแผล และวัสดุอื่นที่จำเป็นต้องใช้จริง”

ถ้าเกิดสถานการณ์ดังกล่าวในสถาบันของท่าน หัวหน้างานกิจการนิสิตนักศึกษาได้แก้ไขปัญหายังไง

สภาพการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษา		ระดับการดำเนินงาน		
		3	2	1
1	มีการส่งเสริมให้นิสิตนักศึกษาจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาทักษะด้านร่างกาย จิตใจ สังคม และ อารมณ์			
2	ผู้บริหารและบุคลากรที่เกี่ยวข้องมีความซื่อตรงและไม่แสวงหาประโยชน์จากงานกิจการนิสิตนักศึกษา			
3	ส่งเสริมและปลูกฝังให้นิสิตนักศึกษายึดในขนบธรรมเนียมประเพณี และวัฒนธรรม			
4	รับฟังความคิดเห็นและให้ความเป็นกันเองในการร่วมงานกับนิสิตนักศึกษา			
5	อาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรมมีความจริงใจและแสดงให้เห็นถึงการร่วมทุกข์ร่วมสุขกับนิสิตนักศึกษาได้			
6	อาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรมมีความสามารถในการสื่อสารที่ดีซึ่งกระตุ้นให้นิสิตนักศึกษาอยากทำงานด้วย			
7	จัดสรรงบประมาณให้และมีการตรวจสอบความถูกต้องของการดำเนินงานตามลำดับขั้นตอน			
8	ให้อิสระนิสิตนักศึกษาทำกิจกรรมอย่างเต็มที่ เมื่อเกิดปัญหาจึงค่อยกำกับควบคุมอย่างใกล้ชิด			

ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆเกี่ยวกับ

3.1 ลักษณะการดำเนินงานกิจการนิสิตนักศึกษาที่ประสบความสำเร็จในสถาบันของท่าน

.....

.....

.....

.....

3.2 ปัญหาการดำเนินงานกิจการนิสิตนักศึกษาในสถาบันของท่าน

.....

.....

.....

.....

3.3 ข้อเสนอแนะอื่นๆเกี่ยวกับการดำเนินงานกิจการนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา

.....

.....

.....

.....

3. แบบสำรวจสภาพการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษา

วันที่สังเกต..... เวลา.....น.
 สถานที่/หน่วยงาน.....
 ชื่อสถาบันอุดมศึกษา.....

ตอนที่ 1 รายการสำรวจสภาพการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษา

รายการที่สำรวจ	ผลการสำรวจ		หมายเหตุ
	ใช่	ไม่ใช่	
1. ลักษณะของสถานที่ปฏิบัติงาน 1.1 มีห้องทำงานที่แยกเป็นสัดส่วนชัดเจน 1.2 มีสถานที่ปฏิบัติงานรวมอยู่บริเวณเดียวกันภายในฝ่ายกิจการนิสิตนักศึกษา 1.3 สถานที่ปฏิบัติงานมีความแออัดและคับแคบ 1.4 สถานที่ปฏิบัติงานมีแสงสว่างเพียงพอ และอากาศถ่ายเทสะดวก 1.5 สถานที่ปฏิบัติงานกว้างขวางเพียงพอต่อการให้บริการนิสิตนักศึกษา 1.6 สถานที่ปฏิบัติงานอยู่ในที่เปิดเผยและสะดวกต่อผู้มารับบริการ 1.7 สถานที่ปฏิบัติงานมีความสะอาดและมีความเป็นระเบียบเรียบร้อย 1.8 มีตู้เก็บวัสดุ อุปกรณ์ สำหรับการดำเนินงานอย่างเพียงพอ 2. สภาพแวดล้อมและบรรยากาศในการทำงาน 2.1 มีคนเดินพลุกพล่านในสถานที่ปฏิบัติงาน 2.2 มีเสียงดังรบกวนในขณะปฏิบัติงาน 2.3 ไม่มีกลิ่นรบกวนขณะปฏิบัติงาน 2.4 มีสิ่งอำนวยความสะดวกในการทำงานอย่างพอเพียง 2.5 ผู้บริหาร และบุคลากรนิสิตนักศึกษามีสีหน้ายิ้มแย้ม และแจ่มใส 2.6 มีการทักทายพูดคุยกันระหว่างผู้บริหาร และบุคลากรนิสิตนักศึกษาด้วยบรรยากาศที่เป็นมิตร 2.7 ผู้บริหาร และบุคลากรนิสิตนักศึกษาให้ความช่วยเหลือแก่นิสิตนักศึกษาที่เข้ามาประสานงาน 2.8 มีนิสิตนักศึกษาเข้ามาติดต่อประสานงานและรับบริการ 3. การประชาสัมพันธ์ 3.1 ผู้บริหาร และบุคลากรให้การต้อนรับ และทักทายผู้มาติดต่อด้วยอัธยาศัยที่ดี 3.2 ผู้บริหาร และบุคลากรนิสิตนักศึกษาให้คำแนะนำและช่วยเหลือประสานงานแก่ผู้มาติดต่อและนิสิตนักศึกษาอย่างดี 3.3 มีแผนผังโครงสร้างของงาน และผู้รับผิดชอบงานชัดเจน 3.4 มีป้ายหรือประกาศต่างๆติดบอร์ดเพื่อประชาสัมพันธ์งานกิจการ 3.5 มีเอกสารคู่มือประชาสัมพันธ์งานสำหรับนิสิตนักศึกษาและผู้สนใจทั่วไป			

ตอนที่ 2 บันทึกเหตุการณ์อื่นๆที่ศึกษาได้(นอกเหนือจากรายการสำรวจสภาพการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาในตอนต้นที่ 1)

.....

ภาคผนวก ง

1. ผลการตรวจสอบคุณภาพด้านความเที่ยง (Reliability) ของแบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัย
กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้บริหาร และอาจารย์ จำนวน 30 คน

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Item-total Statistics									
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted					
SIT1.1	199.3667	231.2057	.3573	.9504	SIT7.2	199.2000	229.2000	.7629	.9491
SIT1.2	199.3667	227.9644	.5605	.9494	SIT7.3	199.3000	226.9759	.7827	.9487
SIT1.3	199.3667	229.2747	.5536	.9495	SIT7.4	199.2333	229.4264	.6737	.9492
SIT1.4	199.4000	227.3517	.5857	.9493	SIT7.5	199.8333	232.9023	.1743	.9519
SIT1.5	199.4333	233.0816	.2662	.9507	SIT7.6	199.2667	226.4782	.7268	.9488
SIT1.6	199.3667	226.3092	.5935	.9493	SIT8.1	199.1333	231.7747	.7077	.9495
SIT1.7	200.2000	239.2000	-.0990	.9544	SIT8.2	199.2333	227.9092	.8085	.9488
SIT1.8	199.3000	233.5276	.2288	.9508	SIT8.3	199.1667	230.5575	.7182	.9493
SIT1.9	199.3000	231.7345	.3465	.9504	SIT8.4	199.1667	230.5575	.7182	.9493
SIT2.1	199.6000	227.0759	.4755	.9500	SIT8.5	199.1667	230.5575	.7182	.9493
SIT2.2	199.5667	229.9782	.3629	.9505	SIT8.6	199.1333	231.7747	.7077	.9495
SIT2.3	199.1667	234.2126	.3212	.9503	SIT8.7	199.2000	229.1310	.7696	.9490
SIT2.4	199.2333	228.8747	.5890	.9494	SIT9.1	199.0667	237.3057	.0000	.9508
SIT2.5	199.2000	231.5448	.5361	.9497	SIT9.2	199.1333	234.6713	.3306	.9503
SIT2.6	199.3000	228.0103	.7013	.9490	SIT9.3	199.1333	234.6713	.3306	.9503
SIT3.1.1	199.2000	233.2000	.3775	.9502	SIT9.4	199.1000	236.0931	.2102	.9506
SIT3.1.2	199.2000	231.8897	.5030	.9498	SIT9.5	199.1000	235.8862	.2472	.9505
SIT3.1.3	199.1667	233.2471	.4255	.9501	SIT9.6	199.1667	234.9713	.2396	.9505
SIT3.2	199.3000	230.3552	.4377	.9500	SIT9.7	199.3000	230.0793	.4560	.9499
SIT3.3	199.1667	233.1782	.4329	.9501	SIT9.8	199.5667	232.0471	.2828	.9508
SIT3.4	199.2333	229.9092	.6310	.9494					
SIT3.5	199.1667	231.6609	.5977	.9496					
SIT3.6	199.2333	231.1506	.5216	.9497					
SIT3.7	199.2333	231.1506	.5216	.9497					
SIT3.8	199.2000	231.6828	.4112	.9501					
SIT4.1	199.2333	232.5299	.4007	.9501					
SIT4.2	199.1333	233.9816	.4200	.9502					
SIT4.3	199.3000	228.4241	.5663	.9494					
SIT4.4	199.2333	231.6333	.4792	.9498					
SIT4.5	199.4000	229.9724	.4243	.9501					
SIT4.6	199.2000	229.2000	.7629	.9491					
SIT4.7	199.9333	228.5471	.3476	.9510					
SIT4.8	199.4333	230.5989	.3389	.9506					
SIT4.9	199.2000	230.6483	.6226	.9495					
SIT5.1	199.1667	232.2126	.4019	.9501					
SIT5.2	199.1667	230.3506	.7409	.9493					
SIT5.3	199.1667	230.4195	.7333	.9493					
SIT5.4	199.2000	230.6483	.6226	.9495					
SIT5.5	199.2000	232.5103	.4435	.9500					
SIT5.6	199.2333	230.0471	.6188	.9494					
SIT5.7	200.3000	232.6310	.1413	.9530					
SIT5.8	199.3333	230.5057	.3647	.9504					
SIT6.1.1	199.4333	228.8057	.4869	.9498					
SIT6.1.2	199.5667	227.1506	.4366	.9503					
SIT6.1.3	199.2667	231.8575	.3067	.9506					
SIT6.1.4	199.2000	231.3379	.5561	.9497					
SIT6.1.5	199.3000	226.2862	.8371	.9485					
SIT6.2	199.2000	230.3034	.6559	.9494					
SIT6.3	199.2000	230.1655	.6692	.9493					
SIT6.4	199.2333	231.2885	.5094	.9498					
SIT6.5	199.2333	230.8057	.5519	.9496					
SIT6.6	199.2333	231.1506	.5216	.9497					
SIT7.1	199.2333	229.7713	.6432	.9493					

Reliability Coefficients

N of Cases = 30.0

N of Items = 73

Alpha = .9506

2. ผลการตรวจสอบคุณภาพด้านความเที่ยง (Reliability) ของแบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัย

กลุ่มตัวอย่าง คือ นักศึกษา จำนวน 30 คน

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted					
SIT1.1	183.5000	475.2931	.6606	.9616	SIT6.6	183.4667	478.9471	.7020	.9616
SIT1.2	183.3333	493.6092	.1052	.9633	SIT7.1	183.5333	483.2230	.4812	.9622
SIT1.3	183.7000	487.9414	.3011	.9628	SIT7.2	183.4333	480.7368	.5704	.9620
SIT1.4	183.5000	482.2586	.4724	.9623	SIT7.3	183.3667	484.7230	.5419	.9621
SIT1.5	183.6667	478.7816	.5723	.9619	SIT7.4	183.2667	491.4437	.2516	.9627
SIT1.6	183.7333	478.1333	.6152	.9618	SIT7.5	183.7000	485.0448	.3722	.9626
SIT1.7	183.7667	487.2885	.3113	.9627	SIT7.6	183.3000	489.5966	.2879	.9627
SIT1.8	183.3333	484.6437	.3998	.9625	SIT8.1	183.5000	481.4310	.5448	.9620
SIT1.9	183.4333	478.8747	.7062	.9616	SIT8.2	183.3333	485.8851	.4968	.9622
SIT2.1	183.3333	494.0920	.1161	.9630	SIT8.3	183.3333	488.3678	.3810	.9624
SIT2.2	183.3667	486.3092	.4688	.9622	SIT8.4	183.4667	493.2920	.1465	.9630
SIT2.3	183.4000	484.2483	.4913	.9622	SIT8.5	183.3333	485.1954	.5291	.9621
SIT2.4	183.4000	485.9034	.4244	.9624	SIT8.6	183.3000	489.1138	.3545	.9625
SIT2.5	183.2667	486.4782	.4944	.9622	SIT8.7	183.2333	486.8747	.4929	.9622
SIT2.6	183.3000	484.7000	.5651	.9620	SIT9.1	183.1333	485.3609	.6800	.9619
SIT3.1.1	183.3000	485.5276	.4103	.9624	SIT9.2	183.4333	482.6678	.5524	.9620
SIT3.1.2	183.3000	487.8724	.2929	.9628	SIT9.3	183.2000	487.4069	.4880	.9622
SIT3.1.3	183.3000	482.3552	.5916	.9619	SIT9.4	183.3000	485.3207	.5354	.9621
SIT3.2	183.7000	476.2862	.6658	.9616	SIT9.5	183.2333	487.5644	.4579	.9623
SIT3.3	183.4667	482.3264	.5651	.9620	SIT9.6	183.4000	476.2483	.6801	.9616
SIT3.4	183.6667	473.5402	.7469	.9614	SIT9.7	183.4000	482.2483	.6487	.9618
SIT3.5	183.2333	482.8747	.5992	.9619	SIT9.8	183.3333	487.1264	.3840	.9625
SIT3.6	183.2000	487.4759	.4103	.9624					
SIT3.7	183.2333	486.8747	.4227	.9624					
SIT3.8	183.3000	479.2517	.6493	.9617					
SIT4.1	183.2000	491.6138	.2654	.9627	Reliability Coefficients				
SIT4.2	183.2000	492.3034	.2290	.9627					
SIT4.3	183.6333	484.7230	.4021	.9625	N of Cases =	30.0		N of Items =	73
SIT4.4	183.2000	486.4414	.5393	.9621	Alpha =	.9627			
SIT4.5	183.4000	476.8000	.7194	.9615					
SIT4.6	183.4333	479.7023	.6726	.9617					
SIT4.7	183.7333	487.9264	.2825	.9629					
SIT4.8	183.3333	485.2644	.4607	.9623					
SIT4.9	183.6333	478.2402	.5824	.9619					
SIT5.1	183.5000	485.4310	.3982	.9625					
SIT5.2	183.5667	486.9437	.3475	.9626					
SIT5.3	183.5000	481.0172	.5145	.9621					
SIT5.4	183.4333	478.1161	.6673	.9617					
SIT5.5	183.5000	471.9828	.7672	.9613					
SIT5.6	183.3000	478.9069	.6625	.9617					
SIT5.7	183.7000	478.0793	.5292	.9621					
SIT5.8	183.6333	477.8954	.5549	.9620					
SIT6.1.1	183.5000	484.2586	.4882	.9622					
SIT6.1.2	183.7667	479.0126	.5183	.9622					
SIT6.1.3	183.3000	481.4586	.6296	.9618					
SIT6.1.4	183.5333	476.1885	.6821	.9616					
SIT6.1.5	183.5333	480.5333	.6423	.9618					
SIT6.2	183.4000	478.9379	.7075	.9616					
SIT6.3	183.3333	483.6092	.6036	.9619					
SIT6.4	183.3000	484.0793	.5949	.9620					
SIT6.5	183.3000	482.0103	.6945	.9617					

ภาคผนวก จ

ตารางที่ 68 ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่รับผิดชอบงานกิจการนิสิตนักศึกษาและกลุ่มตัวอย่างทั่วไปเกี่ยวกับสภาพการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาตามแนวทศพิธราชธรรมของสถาบันอุดมศึกษา ก

สภาพการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษา	หลักการรวม	นิสิตนักศึกษา		นิสิตนักศึกษาทั่วไป		ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรนิสิตนักศึกษา		ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรทั่วไป	
		\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD
1. ด้านปฐมนิเทศ									
1.1. ชี้แจงให้นิสิตนักศึกษาใหม่รับทราบกำหนดการปฐมนิเทศและรายละเอียดที่สำคัญเกี่ยวกับ									
1.1.1 ปฏิญาณ ปณิธาน และวัตถุประสงค์ของมหาวิทยาลัย/สถาบัน	ทาน	2.49	.56	2.63	.50	2.55	.53	2.86	.35
1.1.2 หลักสูตร การเรียนการสอน และเป้าหมายในการศึกษา	ทาน	2.60	.55	2.88	.34	2.63	.52	2.86	.35
1.1.3 การใช้ชีวิตและการปรับตัวเข้ากับสภาพแวดล้อมของสถาบัน	ทาน	2.60	.49	2.75	.44	2.54	.53	2.76	.53
1.2. มีขั้นตอนการดำเนินงานปฐมนิเทศที่กระชับและไม่ใช้เวลานานเกินไป	อาจชงวะ อิวิโรณะ	2.51	.65	2.88	.34	2.34	.66	2.71	.46
1.3 มีการประสานงานและร่วมมือกับฝ่ายวิชาการ คณะวิชา และหน่วยงานต่างภายในการปฐมนิเทศ	บริจาคคะ มัททวะ	2.66	.48	2.88	.34	2.47	.58	2.81	.40
1.4 ให้โอกาสและยินดียินดีรับฟังข้อคิดเห็นของนิสิตนักศึกษาใหม่เกี่ยวกับการปฐมนิเทศ	บริจาคคะ อักโกณะ	2.23	.64	2.31	.60	2.22	.69	2.67	.65
1.5 รับผิดชอบงานและวางแผนให้เป็นที่ยอมรับได้แก่นิสิตนักศึกษาใหม่	ศีล ตปะ	2.46	.65	2.48	.59	2.75	.44	2.71	.46
1.6 ผู้บริหารและบุคลากรที่เกี่ยวข้องแสดงความยินดีและให้การต้อนรับนิสิตนักศึกษาใหม่	มัททวะ	2.57	.55	2.52	.55	2.69	.47	2.81	.40
1.7 ผู้บริหารและบุคลากรที่เกี่ยวข้องมีความสำรวมทั้งกาย วาจา และแสดงพฤติกรรมที่เหมาะสมขณะให้การปฐมนิเทศ	ศีล ทานดี	2.51	.56	2.50	.59	2.75	.44	2.81	.40
1.8 มีการควบคุมการดำเนินงานปฐมนิเทศที่ดีและไม่ใช้อำนาจข่มขู่ผู้ขึ้น	อิวิหิงสา อิวิโรณะ	2.40	.69	2.45	.55	2.75	.57	2.62	.59

สภาพการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษา	หลักธรรม	นิสิตนักศึกษา ผู้บริหารงานกิจการ		นิสิตนักศึกษาทั่วไป		ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรนิสิตนักศึกษา		ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรทั่วไป		
		\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	
2. ด้านวินัยและกฎหมาย										
2.1 มีการอบรมสั่งสอนนิสิตนักศึกษาเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับของสถาบันด้านวินัย	ทาน	2.57	.50	2.54	.51	2.69	.60	2.71	.46	
2.2 มีการอบรมสั่งสอนเพื่อสร้างจิตสำนึกนิสิตนักศึกษาให้มีความประพฤติดีเป็นที่ยอมรับในสังคม	ทาน ศีล	2.40	.65	2.48	.59	2.69	.60	2.71	.46	
2.3 มีการประสานความร่วมมือกับอาจารย์ บุคลากรนิสิตนักศึกษา ผู้ปกครอง และชุมชนในการดูแลความประพฤติของนิสิตนักศึกษา	บริจาคจะ มัททวะ	2.51	.56	2.36	.63	2.44	.62	2.67	.48	
2.4 มีความห่วงใยและเอาใจใส่นิสิตนักศึกษาโดยอบรมสั่งสอนไม่ห่างเกี่ยวกับสิ่งเสพติด	อภัย อาชชวะ	2.57	.55	2.39	.65	2.63	.61	2.76	.43	
2.5 รับผิดชอบและมุ่งมั่นทำงานวินัยให้ประสบความสำเร็จ	ตบะ	2.49	.61	2.42	.61	2.81	.40	2.62	.59	
2.6 มีความอดทนไม่เบื่อง่ายการทำหน้าที่งานวินัยนิสิตนักศึกษา	ขันติ	2.43	.60	2.44	.57	2.56	.51	2.48	.60	
2.7 มีการตัดสินใจโทษนิสิตนักศึกษาที่ประพฤติผิดตามอำนาจหน้าที่ของตน	อวิหิงสา	1.89	.71	1.96	.72	2.00	.63	1.90	.88	
2.8 ควบคุมดูแลความประพฤติของนิสิตนักศึกษาให้ปฏิบัติตามระเบียบวินัยของสถาบัน	อวิโรธนะ	2.54	.61	2.43	.64	2.56	.51	2.62	.59	
2.9 ให้ความเป็นธรรมในการพิจารณาและตัดสินโทษนิสิตนักศึกษาที่ผิดระเบียบวินัย	อวิโรธนะ	2.46	.61	2.55	.58	2.75	.44	2.90	.30	
3. ด้านกิจกรรมนิสิตนักศึกษา										
3.1 มีการส่งเสริมให้นิสิตนักศึกษาจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาทักษะด้านร่างกาย จิตใจ สังคม และอารมณ์	อภัย อวิหิงสา	2.66	.48	2.56	.53	2.88	.34	2.76	.53	
3.2 ผู้บริหารและบุคลากรที่เกี่ยวข้องมีความซื่อตรงและไม่แสวงหาประโยชน์จากงานกิจกรรมนิสิตนักศึกษา	ศีล ขันติ อาชชวะ	2.54	.65	2.50	.60	2.88	.34	2.86	.35	

สภาพการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษา	หลักธรรม	นิสิตนักศึกษา ผู้บริหารงานกิจการ		นิสิตนักศึกษาทั่วไป		ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรนิสิตนักศึกษา		ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรทั่วไป	
		\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD
3.3 ส่งเสริมและปลูกฝังให้นิสิตนักศึกษายึดในขนบธรรมเนียมประเพณี และ วัฒนธรรม	ศีล อวิหิงสา	2.69	.47	2.46	.58	2.88	.34	2.76	.43
3.4 รับฟังความคิดเห็นและให้ความเป็นกันเองในการร่วมงานกับนิสิตนักศึกษา	บริจาคจะ มัททวะ	2.54	.50	2.51	.53	2.81	.40	2.76	.43
3.5 อาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรมมีความจริงใจและแสดงให้เห็นถึงการร่วมทุกข์ร่วม สุขกับนิสิตนักศึกษาได้	อาชชวะ อภักโธระ	2.49	.70	2.63	.52	2.81	.40	2.86	.35
3.6 อาจารย์ที่ปรึกษาสามารถสื่อสารที่ตีซึ่งกระตุ้นให้นิสิต นักศึกษาอยากทำงานด้วย	บริจาคจะ อวิหิงสา	2.60	.55	2.52	.55	2.81	.40	2.71	.56
3.7 จัดสรรงบประมาณให้และมีการตรวจสอบความถูกต้องของการดำเนินงาน ตามลำดับขั้นตอน	ทาน อวิโรธนะ	2.63	.49	2.46	.62	2.56	.62	2.62	.49
3.8 ให้อิสระนิสิตนักศึกษาทำกิจกรรมอย่างเต็มที่ เมื่อเกิดปัญหาจึงค่อยกำกับ ควบคุมอย่างใกล้ชิด	ตบะ(-) อวิโรธนะ(-)	1.89	.71	1.83	.74	2.06	.68	2.00	.83
4. ด้านบริการหอพัก									
4.1 จัดหอพักให้มีความสะอาด สะดวกสบาย และปลอดภัยแก่นิสิตนักศึกษา	ทาน บริจาคจะ	2.49	.50	2.60	.51	2.73	.45	2.81	.40
4.2 อาจารย์และบุคลากรหอพักมีความเป็นมิตรและมีใจพร้อมให้บริการที่มี คุณภาพ	บริจาคจะ อาชชวะ	2.31	.63	2.37	.59	2.80	.56	2.62	.49
4.3 อาจารย์และบุคลากรหอพักรู้จักควบคุมอารมณ์และใช้ความสุภาพอ่อนโยน ในการติดต่อกับนิสิตนักศึกษา	มัททวะ อภักโธระ	2.40	.65	2.36	.65	2.47	.64	2.62	.49
4.4 ผู้บริหารส่งเสริมและช่วยเหลือผู้ได้บังคับบัญชาให้สามารถปฏิบัติงานหอพักที่ ดี	บริจาคจะ อวิหิงสา	2.51	.56	2.38	.61	2.67	.61	2.67	.57

สภาพการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษา	หลักกรรม	นิสิตนักศึกษา ผู้บริหารงานกิจการ		นิสิตนักศึกษาทั่วไป		ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรนิสิตนักศึกษา		ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรทั่วไป		
		\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	
4.5 ให้การสนับสนุนการจัดกิจกรรมในหอพักที่พัฒนาความรู้ ด้านคุณธรรมจริยธรรมแก่นิสิตนักศึกษา	ทาน ศิล อวิหิงสา	2.57	.50	2.49	.59	2.80	.41	2.76	.43	
4.6 มีการจัดบริการหอพักอาศัยที่มีราคายุติธรรมและไม่แสวงหาผลประโยชน์ จากนิสิตนักศึกษา	ขันติ อวิโรธนะ	2.49	.56	2.55	.58	2.40	.82	2.71	.56	
4.7 ผู้บริหารและบุคลากรหอพักเท่านั้นเป็นผู้กำหนดระเบียบหอพัก	ปริจาคะ(-) อวิโรธนะ(-)	1.94	.59	1.87	.66	1.81	.75	2.15	.81	
4.8 มีการกำกับควบคุมงานบริการหอพักให้มีผลสำเร็จของงาน	ตบะ อวิโรธนะ	2.40	.60	2.38	.57	2.67	.61	2.48	.68	
5. ด้านโครงการพิเศษ										
5.1 มีการจัดโครงการพิเศษต่างๆ แก่นิสิตนักศึกษา เป็นแผนปฏิบัติงาน ประจำปีในเรื่องต่อไปนี้										
5.1.1 การจัดสอนซ่อมเสริมในวิชาที่เข้าใจยากแก่นิสิตนักศึกษา	ทาน	2.34	.68	2.24	.70	2.38	.71	2.38	.80	
5.1.2 การจัดอบรมวิชาที่พิเศษๆ เพื่อเสริมสร้างประสบการณ์แก่นิสิตนักศึกษา	ทาน	2.31	.67	2.27	.68	2.44	.62	2.38	.74	
5.1.3 การพัฒนาความเป็นผู้นำแก่นิสิตนักศึกษา	ทาน มัททวะ	2.63	.54	2.42	.60	2.75	.44	2.71	.46	
5.1.4 การอบรมพัฒนาบุคลิกภาพให้แก่ที่บัณฑิต	ทาน มัททวะ	2.37	.59	2.28	.71	2.63	.61	2.71	.46	
5.1.5 การอบรมทักษะทางสังคมให้แก่ที่บัณฑิต	ทาน ศิล	2.46	.56	2.38	.65	2.69	.47	2.71	.46	
5.2 มีการประชาสัมพันธ์โครงการให้นิสิตนักศึกษารับทราบและเข้าร่วมโครงการ ด้วยความปวารณาที่ดี	ปริจาคะ อภักโธระ	2.46	.56	2.43	.60	2.81	.40	2.76	.43	
5.3 บุคลากรนิสิตนักศึกษา มีความรับผิดชอบงานและมีความพยายามทำงาน ตามที่ได้รับมอบหมาย	ตบะ ขันติ	2.37	.49	2.43	.58	2.56	.51	2.71	.46	
5.4 บุคลากรนิสิตนักศึกษา ได้รับการพัฒนาศักยภาพเกี่ยวกับการบริหารจัดการ โครงการต่างๆ	อวิหิงสา อวิโรธนะ	2.49	.50	2.40	.54	2.56	.52	2.52	.60	

สภาพการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษา	หลักกรรม	นิสิตนักศึกษา ผู้บริหารงานกิจการ		นิสิตนักศึกษาทั่วไป		ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรนิสิตนักศึกษา		ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรทั่วไป		
		\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	
5.5 มีความเข้าใจและติดตามประเมินผลการดำเนินงานโครงการต่างๆ	อาชชวะ อวิโรธนะ	2.43	.65	2.45	.55	2.69	.47	2.71	.46	
5.6 มีการควบคุมกำกับการดำเนินงานโครงการพิเศษตามแผนโดยยึดตามระเบียบ ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	อวิโรธนะ	24.6	.50	2.42	.60	2.69	.47	2.43	.67	
6. ด้านบริการให้คำปรึกษา										
6.1 มีความตั้งใจให้คำปรึกษาแก่นิสิตนักศึกษาในเรื่องการเรียนและเรื่องส่วนตัว	ทาน ตบะ	2.40	.60	2.45	.67	3.00	.00	2.81	.40	
6.2 มีความรู้เรื่องการแนะแนวและให้คำปรึกษาแก่นิสิตนักศึกษาอย่างถูกต้อง ตามหลักวิชา	อวิโรธนะ	2.46	.50	2.42	.60	2.88	.34	2.67	.57	
6.3 อาจารย์แนะแนวมีการให้คำปรึกษา และสละเวลาให้นิสิตนักศึกษาเข้าพบ	ทาน ปริจจาคะ	2.49	.61	2.51	.62	2.94	.25	2.81	.40	
6.4 อาจารย์แนะแนวมีลักษณะที่ทำให้ให้นิสิตศึกษามั่นใจที่จะขอรับคำปรึกษา และเก็บรักษาความลับได้	ศีล อาชชวะ	2.46	.56	2.43	.61	2.94	.25	2.76	.43	
6.5 อาจารย์แนะแนวมีบุคลิกภาพที่ดี ทำให้ผู้รับคำปรึกษาเกิดความไว้วางใจ และกล้าพูดคุยด้วย	มัททวะ	2.46	.56	2.50	.57	3.00	.00	2.86	.35	
6.6 อาจารย์แนะแนวไม่ถูกเหยียดหยามหรือทำให้นิสิตนักศึกษาเสียกำลังใจ	มัททวะ อวิหิงสา	2.60	.55	2.86	.35	2.94	.25	2.64	.53	
6.7 อาจารย์แนะแนวแสดงความห่วงใยและรับฟังปัญหาของนิสิตนักศึกษาที่มา รับบริการทุกคน	อภักโธระ ขันติ	2.49	.56	2.54	.55	2.94	.25	2.81	.40	
7. ด้านบริการนิสิตนักศึกษาที่มีความบกพร่องทางร่างกาย										
7.1 มีการชี้แจงให้อาจารย์และนิสิตนักศึกษามีทัศนคติที่ดีและให้การยอมรับ นิสิตนักศึกษาที่มีความบกพร่องทางร่างกายอย่างต่อเนื่อง	ทาน ตบะ	2.49	.50	2.40	.68	2.69	.47	2.57	.59	

สภาพการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษา	หลักธรรม	นิสิตนักศึกษา ผู้บริหารงานกิจการ		นิสิตนักศึกษาทั่วไป		ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรนิสิตนักศึกษา		ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรทั่วไป		
		\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	
7.2 ให้การช่วยเหลือนิสิตนักศึกษาที่ประสบอุบัติเหตุ/พิการ เกี่ยวกับสิทธิและสวัสดิการต่างๆ	ทาน ปริจจาคะ อวิโรธนะ	2.37	.64	2.49	.60	2.75	.44	2.71	.56	
7.3 มีความประพฤติที่ดีทั้งกาย วาจา ขณะติดต่อประสานงานกับนิสิตนักศึกษาที่ประสบอุบัติเหตุ/พิการ	ศีล ปริจจาคะ	2.63	.54	2.41	.61	2.81	.40	2.71	.56	
7.4 ให้ความเมตตาต่อนิสิตนักศึกษาที่ประสบอุบัติเหตุ/พิการ ด้วยความเต็มใจ	อาชชวะ อภัยภูถะ	2.63	.49	2.52	.60	2.88	.34	2.76	.43	
7.5 จัดให้นิสิตนักศึกษาที่พิการได้เรียนในสถานที่ที่มีความแตกต่างและความเป็นพิเศษมากกว่านิสิตนักศึกษาอื่นๆ	ปริจจาคะ(-) มัททวะ(-) อวิหิงสา (-)	197	.66	2.04	.72	2.00	.81	2.00	.70	
7.6 มีความอดทนในการบริหารจัดการให้นิสิตนักศึกษาพิการได้รับโอกาสอย่างเท่าเทียมกับนิสิตนักศึกษาปกติ	ขันติ อวิโรธนะ	2.46	.56	2.52	.60	2.88	.34	2.62	.59	
8. ด้านทุนการศึกษา										
8.1 ให้คำแนะนำแก่นิสิตนักศึกษาเกี่ยวกับขอรับทุนการศึกษาด้วยความหวังใจ	ทาน อภัยภูถะ	2.51	.56	2.42	.60	2.88	.34	2.76	.43	
8.2 ให้กำลังใจและจัดหาเอกสารเกี่ยวกับทุนการศึกษาให้นิสิตนักศึกษาที่ขาดแคลนทุนทรัพย์	ทาน อวิหิงสา	2.51	.56	2.46	.62	3.00	.00	2.62	.49	
8.3 มีความอดทนในการอำนวยความสะดวกให้แก่นิสิตนักศึกษาที่ขอรับทุนการศึกษา	ปริจจาคะ ขันติ	2.40	.60	2.27	.66	2.75	.57	2.57	.59	
8.4 ชี้แจงทำความเข้าใจเกี่ยวกับทุนการศึกษาประเภทต่างๆให้นิสิตนักศึกษารับทราบ	ปริจจาคะ	2.46	.56	2.36	.65	3.00	.00	2.76	.43	
8.5 มีการรับฟังและเปิดโอกาสให้นิสิตนักศึกษาได้แสดงความคิดเห็น	ปริจจาคะ	2.54	.56	2.36	.62	2.44	.62	2.52	.68	

สภาพการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษา	หลักธรรม	นิสิตนักศึกษา ผู้บริหารงานกิจการ		นิสิตนักศึกษาทั่วไป		ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรนิสิตนักศึกษา		ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรทั่วไป		
		\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	
8.6 มีความรับผิดชอบแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นโดยการพัฒนาปรับปรุงงานอย่างรวดเร็ว	อาชชวะ ตบะ อวิโรธนะ	2.46	.61	2.27	.69	2.81	.40	2.57	.50	
8.7 ใช้คำพูดตอบได้นิสิตนักศึกษาที่สอบถามข้อสงสัยเกี่ยวกับการขอรับ ทุนการศึกษา	มัททวะ(-)	1.86	.55	1.85	.64	1.56	.56	2.24	.62	
8.8 มีการตรวจสอบความถูกต้องของหลักฐานการสมัครและเอกสารการขอรับ ทุนการศึกษา	อวิโรธนะ	2.60	.55	2.50	.59	2.81	.40	2.81	.40	
8.9 มีคณะกรรมการพิจารณาและจัดสรรทุนการศึกษาด้วยความถูกต้องและเป็นธรรม	ศีล อวิโรธนะ	2.43	.60	2.51	.59	2.88	.50	2.95	.21	
9. ด้านบริการอนามัย										
9.1 บุคลากรอนามัยมีบุคลิกภาพที่ดี ใช้วาจาสุภาพ ในขณะที่ให้การพยาบาลแก่ นิสิตนักศึกษา อาจารย์ และบุคลากรของสถาบัน	ทาน ศีล มัททวะ	2.34	.63	2.25	.67	2.44	.62	2.30	.80	
9.2 มีความอดกลั้น และแสดงพฤติกรรมอย่างเหมาะสมขณะให้บริการตรวจ รักษาพยาบาล	ปริจาคะ ขันติ	2.51	.56	2.28	.66	2.75	.44	2.45	.68	
9.3 ให้การช่วยเหลือนิสิตนักศึกษาและบุคลากรของสถาบันที่ประสบปัญหา สุขภาพด้วยความกรุณา	อวิหิงสา	2.49	.56	2.46	.66	2.69	.47	2.70	.65	
9.4 บุคลากรอนามัยมีความห่วงใย เอาใจใส่ และเต็มใจให้บริการรักษาพยาบาลอย่าง รวดเร็วทันเหตุการณ์	อาชชวะ อภัย	2.51	.61	2.38	.65	2.50	.63	2.70	.65	
9.5 บุคลากรอนามัยมีความรู้ความสามารถ และใช้เหตุผลในการปฏิบัติงานทำให้ งานสำเร็จลุล่วงด้วยดี	ตบะ อวิโรธนะ	2.66	.53	2.44	.65	2.75	.57	2.60	.75	
9.6 ให้การบริการอนามัยแก่นิสิตนักศึกษาตลอดจนอาจารย์และเจ้าหน้าที่ด้วย ความเท่าเทียมกัน	อวิโรธนะ	2.46	.70	2.32	.67	2.75	.57	2.85	.36	

ตารางที่ 69 ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่รับผิดชอบงานกิจการนิสิตนักศึกษาและกลุ่มตัวอย่างทั่วไปเกี่ยวกับสภาพการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาตามแนวศัพทราชาธรรมของสถาบันอุดมศึกษา ข

สภาพการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษา	หลักธรรม	นิสิตนักศึกษา ผู้บริหารงานกิจการ		นิสิตนักศึกษาทั่วไป		ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรนิสิตนักศึกษา		ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรทั่วไป	
		\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD
1. ด้านปฐมนิเทศ									
1.1. ชี้แจงให้นิสิตนักศึกษาใหม่รับทราบกำหนดการปฐมนิเทศและรายละเอียดที่สำคัญเกี่ยวกับ									
1.1.1 ปรัชญา ปณิธาน และวัตถุประสงค์ของมหาวิทยาลัย/สถาบัน	ทาน	2.75	.50	2.42	.53	2.00	.00	2.00	.00
1.1.2 หลักสูตร การเรียนการสอน และเป้าหมายในการศึกษา	ทาน	2.75	.50	.235	.63	2.25	.50	2.33	.57
1.1.3 การใช้ชีวิตและการปรับตัวเข้ากับสภาพแวดล้อมของสถาบัน	ทาน	2.75	.50	2.35	.63	2.25	.50	2.33	.57
1.2. มีขั้นตอนการดำเนินงานปฐมนิเทศที่กระชับและไม่ใช้เวลานานเกินไป	อาชชวะ อวิโรหณะ	2.50	.57	2.40	.61	2.50	.57	2.00	.57
1.3. มีการประสานงานและร่วมมือกับฝ่ายวิชาการ คณะวิชา และหน่วยงานต่างๆในการปฐมนิเทศ	ปริจจาคะ มัททวะ	2.25	.50	2.37	.66	2.50	.57	2.33	.57
1.4. ให้โอกาสและยินดียินดีรับฟังข้อคิดเห็นของนิสิตนักศึกษาใหม่เกี่ยวกับการปฐมนิเทศ	ปริจจาคะ อภิกโกธะ	1.75	.50	2.27	.66	2.50	.57	2.00	.00
1.5. รับผิดชอบงานและวางตนให้เป็นที่ยอมรับได้แก่นิสิตนักศึกษาใหม่	ศีล ตบะ	2.50	.57	2.55	.53	2.50	.57	1.67	.57
1.6. ผู้บริหารและบุคลากรที่เกี่ยวข้องแสดงความยินดีและให้การต้อนรับนิสิตนักศึกษาใหม่	มัททวะ	2.50	1.00	2.52	.56	2.50	.57	1.67	.57
1.7. ผู้บริหารและบุคลากรที่เกี่ยวข้องมีความสำรวมทั้งกาย วาจา และแสดงพฤติกรรมที่เหมาะสมขณะให้การปฐมนิเทศ	ศีล ขันติ	2.50	.57	2.50	.65	2.50	.57	2.00	.00
1.8. มีการควบคุมการดำเนินงานปฐมนิเทศที่ดีและไม่ใช้อำนาจข่มขู่ผู้อื่น	อวิหิงสา อวิโรหณะ	2.75	.50	2.37	.66	2.50	.57	2.00	.00

สภาพการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษา	หลักกรรม	นิสิตนักศึกษา ผู้บริหารงานกิจการ		นิสิตนักศึกษาทั่วไป		ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรนิสิตนักศึกษา		ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรทั่วไป	
		\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD
2. ด้านวินัยและกฎหมาย									
2.1 มีการอบรมสั่งสอนนิสิตนักศึกษาเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับของสถาบันด้านวินัย	ทาน	2.50	.57	2.37	.61	2.50	.57	2.00	.00
2.2 มีการอบรมสั่งสอนเพื่อสร้างจิตสำนึกนิสิตนักศึกษาให้มีความประพฤติดีเป็นที่ยอมรับในสังคม	ทาน ศีล	2.50	.57	2.40	.66	2.50	.57	2.00	.00
2.3 มีการประสานความร่วมมือกับอาจารย์ บุคลากรนิสิตนักศึกษา ผู้ปกครอง และชุมชนในการดูแลความประพฤติของนิสิตนักศึกษา	ปริจาจะ มัททวะ	2.25	.50	2.18	.72	2.50	.77	2.00	.00
2.4 มีความห่วงใยและเข้าใจในนิสิตนักศึกษาโดยอบรมสั่งสอนไม่ให้อยู่เกี่ยวกับสิ่งเสพติด	อภิกะ อาชชวะ	2.50	.57	2.48	.59	.250	.57	2.00	.00
2.5 รับผิดชอบและมุ่งมั่นทำงานวินัยให้ประสบความสำเร็จ	ตบะ	2.50	.57	2.35	.54	2.25	.50	1.67	.57
2.6 มีความอดทนไม่เบื่อง่ายการทำงานหน้าที่งานวินัยนิสิตนักศึกษา	ขันติ	2.50	.57	2.27	.60	2.50	.57	2.00	1.00
2.7 มีการตัดสินใจโทษนิสิตนักศึกษาที่ประพฤติผิดตามอำนาจหน้าที่ของตน	อวิหิงสา	1.25	.50	2.17	.66	2.00	.81	1.67	.57
2.8 ควบคุมดูแลความประพฤติของนิสิตนักศึกษาให้ปฏิบัติตามระเบียบวินัยของสถาบัน	อวิโรธนะ	2.50	.57	2.23	.64	2.50	.57	2.33	.57
2.9 ให้ความเป็นธรรมในการพิจารณาและตัดสินลงโทษนิสิตนักศึกษาที่ผิดระเบียบวินัย	อวิโรธนะ	2.75	.50	2.30	.67	2.75	.50	2.33	.57
3. ด้านกิจกรรมนิสิตนักศึกษา									
3.1 มีการส่งเสริมให้นิสิตนักศึกษาจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาทักษะด้าน ร่างกาย จิตใจ สังคม และอารมณ์	อภิกะ อวิหิงสา	2.75	.50	2.55	.53	2.50	.57	2.00	.00
3.2 ผู้บริหารและบุคลากรที่เกี่ยวข้องมีความซื่อตรงและไม่แสวงหาประโยชน์จากงานกิจกรรมนิสิตนักศึกษา	ศีล ขันติ อาชชวะ	2.25	.50	2.47	.56	2.50	.57	2.00	.00

สภาพการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษา	หลักธรรม	นิสิตนักศึกษา ผู้บริหารงานกิจการ		นิสิตนักศึกษาทั่วไป		ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรนิสิตนักศึกษา		ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรทั่วไป	
		\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD
3.3 ส่งเสริมและปลูกฝังให้นิสิตนักศึกษายึดในขนบธรรมเนียมประเพณี และ วัฒนธรรม	ศีล อวิหิงสา	2.25	.50	2.40	.61	.250	.57	2.00	.00
3.4 รับฟังความคิดเห็นและให้ความเป็นกันเองในการร่วมงานกับนิสิตนักศึกษา	ปริจาคะ มัททวะ	1.75	.50	2.42	.56	2.50	.57	2.00	.00
3.5 อาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรมมีความจริงใจและแสดงให้เห็นถึงการร่วมทุกข์ร่วม สุขกับนิสิตนักศึกษาได้	อาชชวะ อภัยภูถะ	2.25	.50	2.63	.52	2.50	.57	2.00	.00
3.6 อาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรมมีความสามารถในการสื่อสารที่ดีซึ่งกระตุ้นให้นิสิต นักศึกษายากทำงานด้วย	ปริจาคะ อวิหิงสา	2.25	.50	2.53	.50	2.25	.50	2.00	.00
3.7 จัดสรรงบประมาณให้และมีการตรวจสอบความถูกต้องของการดำเนินงาน ตามลำดับขั้นตอน	ทาน อวิโรธนะ	2.50	.57	2.43	.53	2.50	.57	2.33	.57
3.8 ให้อิสระนิสิตนักศึกษาทำกิจกรรมอย่างเต็มที่ เมื่อเกิดปัญหาจึงค่อยกำกับ ควบคุมอย่างใกล้ชิด	ตบะ(-) อวิโรธนะ(-)	1.75	.50	1.87	.67	1.75	.50	2.00	.00
4. ด้านบริการหอพัก									
4.1 จัดหอพักให้มีความสะอาด สะดวกสบาย และปลอดภัยแก่นิสิตนักศึกษา	ทาน ปริจาคะ	2.25	.50	2.42	.61	2.25	.50	2.00	.00
4.2 อาจารย์และบุคลากรหอพักมีความเป็นมิตรและมีใจพร้อมให้บริการที่มี คุณภาพ	ปริจาคะ อาชชวะ	1.75	.50	2.35	.65	2.25	.50	2.33	.57
4.3 อาจารย์และบุคลากรหอพักรู้จักควบคุมอารมณ์และใช้ความสุภาพอ่อนโยน ในการติดต่อกับนิสิตนักศึกษา	มัททวะ อภัยภูถะ	2.00	.81	2.30	.61	2.25	.50	2.33	.57
4.4 ผู้บริหารส่งเสริมและช่วยเหลือผู้ได้บังคับบัญชาให้สามารถปฏิบัติงานหอพักที่ดี	ปริจาคะ อวิหิงสา	1.75	.50	2.43	.59	2.50	.57	1.67	.57

สภาพการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษา	หลักธรรม	นิสิตนักศึกษา ผู้บริหารงานกิจการ		นิสิตนักศึกษาทั่วไป		ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรนิสิตนักศึกษา		ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรทั่วไป		
		\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	
4.5 ให้การสนับสนุนการจัดกิจกรรมในหอพักที่พัฒนาความรู้ ด้านคุณธรรมจริยธรรมแก่นิสิตนักศึกษา	ทาน ศีล อวิหิงสา	1.75	.50	2.38	.64	2.50	.95	2.33	.57	
4.6 มีการจัดบริการหอพักอาศัยที่มีราคายุติธรรมและไม่แสวงหาผลประโยชน์ จากนิสิตนักศึกษา	ขันติ อวิโรหนะ	2.50	.100	2.38	.66	2.50	.57	2.33	.57	
4.7 ผู้บริหารและบุคลากรหอพักเท่านั้นเป็นผู้กำหนดระเบียบหอพัก	ปริจาคะ(-) อวิโรหนะ(-)	2.25	.50	1.75	.70	2.25	.95	1.67	.57	
4.8 มีการกำกับควบคุมงานบริการหอพักให้มีผลสำเร็จของงาน	ตบะ อวิโรหนะ	2.00	.00	2.37	.63	2.50	.57	2.00	1.00	
5. ด้านโครงการพิเศษ										
5.1 มีการจัดโครงการพิเศษต่างๆ แก่นิสิตนักศึกษา เป็นแผนปฏิบัติงาน ประจำปีในเรื่องต่อไปนี้										
5.1.1 การจัดสอนซ่อมเสริมในวิชาที่เข้าใจยากแก่นิสิตนักศึกษา	ทาน	2.00	.81	2.25	.68	2.25	.50	2.33	.57	
5.1.2 การจัดอบรมวิชาชีพต่างๆ เพื่อเสริมสร้างประสบการณ์แก่นิสิตนักศึกษา	ทาน	2.25	.50	2.36	.68	2.50	.57	2.33	.57	
5.1.3 การพัฒนาความเป็นผู้นำแก่นิสิตนักศึกษา	ทาน มัททวะ	2.50	.57	2.41	.64	2.25	.50	2.33	.57	
5.1.4 การอบรมพัฒนาบุคลิกภาพให้แก่ที่บัณฑิต	ทาน มัททวะ	2.50	.57	2.42	.64	2.50	.57	2.33	.57	
5.1.5 การอบรมทักษะทางสังคมให้แก่ที่บัณฑิต	ทาน ศีล	2.00	.81	2.44	.67	2.50	.57	2.00	.00	
5.2 มีการประชาสัมพันธ์โครงการให้นิสิตนักศึกษารับทราบและเข้าร่วมโครงการ ด้วยความปรารถนาที่ดี	ปริจาคะ อภัย	2.25	.50	2.32	.65	2.50	.57	2.00	.00	
5.3 บุคลากรนิสิตนักศึกษา มีความรับผิดชอบงานและความพยายามทำงาน ตามที่ได้รับมอบหมาย	ตบะ ขันติ	2.50	.57	2.39	.61	2.25	.50	2.00	.00	
5.4 บุคลากรนิสิตนักศึกษา ได้รับการพัฒนาศักยภาพเกี่ยวกับการบริหารจัดการ โครงการต่างๆ	อวิหิงสา อวิโรหนะ	2.75	.50	2.47	.56	2.25	.50	2.00	.00	

สภาพการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษา	หลักสูตร	นิสิตนักศึกษาผู้ บริหารงานกิจการ		นิสิตนักศึกษาทั่วไป		ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรนิสิตนักศึกษา		ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรทั่วไป	
		\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD
5.5 มีความเข้าใจและติดตามประเมินผลการดำเนินงานโครงการต่างๆ	อาชชวะ อวิโรธนะ	2.25	.95	2.34	.54	2.25	.50	1.67	.57
5.6 มีการควบคุมกำกับกรดำเนินงานโครงการพิเศษตามแผนโดยยึดตามระเบียบ ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	อวิโรธนะ	2.25	.50	2.32	.65	2.25	.95	1.67	.57
6. ด้านบริการให้คำปรึกษา									
6.1 มีความตั้งใจให้คำปรึกษาแก่นิสิตนักศึกษาในเรื่องการเรียนและเรื่องส่วนตัว	თან တပະ	2.25	.50	2.33	.62	2.50	.57	2.00	.00
6.2 มีความรู้เรื่องการแนะแนวและให้คำปรึกษาแก่นิสิตนักศึกษาอย่างถูกต้อง ตามหลักวิชา	อวิโรธนะ	2.25	.50	2.40	.58	2.25	.95	2.00	.00
6.3 อาจารย์แนะแนวมีการให้คำปรึกษา และสละเวลาให้นิสิตนักศึกษาเข้าพบ	თან ပြဇာနည်	2.00	.81	2.42	.67	2.25	.95	2.00	.00
6.4 อาจารย์แนะแนวมีลักษณะที่ทำให้นิสิตศึกษามั่นใจที่จะขอรับคำปรึกษา และเก็บรักษาความลับได้	ငါးလှိုင် อาชชวะ	2.50	.57	2.40	.52	2.25	.95	2.00	.00
6.5 อาจารย์แนะแนวมีบุคลิกภาพที่ดี ทำให้ผู้รับคำปรึกษาเกิดความไว้วางใจ และกล้าพูดคุยด้วย	မံတုမာ	2.25	.95	2.52	.53	2.25	.95	2.33	.57
6.6 อาจารย์แนะแนวไม่ถูกเหยียดหยามหรือทำให้นิสิตนักศึกษาเสียกำลังใจ	မံတုမာ อวิหิงสา	2.50	.57	2.58	.49	2.25	.95	2.00	.00
6.7 อาจารย์แนะแนวแสดงความห่วงใยและรับฟังปัญหาของนิสิตนักศึกษาที่มา รับบริการทุกคน	အိန္ဒြာ ขันตี	2.25	.50	2.35	.57	2.00	.81	2.00	.00
7. ด้านบริการนิสิตนักศึกษาที่มีความบกพร่องทางร่างกาย									
7.1 มีการชี้แจงให้อาจารย์และนิสิตศึกษามีทัศนคติที่ดีและให้การยอมรับนิสิต นักศึกษาที่มีความบกพร่องทางร่างกายอย่างต่อเนื่อง	თან တပະ	2.50	.57	2.48	.50	2.50	.57	1.67	.57

สภาพการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษา	หลักธรรม	นิสิตนักศึกษาผู้ บริหารงานกิจการ		นิสิตนักศึกษาทั่วไป		ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรนิสิตนักศึกษา		ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรทั่วไป		
		\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	
7.2 ให้การช่วยเหลือนิสิตนักศึกษาที่ประสบอุบัติเหตุ/พิการ เกี่ยวกับสิทธิและ สวัสดิการต่างๆ	ทาน ปริจจาคะ อวิโรธนะ	2.00	.00	2.45	.53	2.25	.95	2.33	.57	
7.3 มีความประพฤติที่ดีทั้งกาย วาจา ขณะติดต่อประสานงานกับนิสิตนักศึกษา ที่ประสบอุบัติเหตุ/พิการ	ศีล ปริจจาคะ	2.50	.57	2.47	.56	2.50	.57	2.00	.00	
7.4 ให้ความเมตตาต่อนิสิตนักศึกษาที่ประสบอุบัติเหตุ/พิการ ด้วยความเต็มใจ	อาชฺชวะ อักโกธะ	2.50	.57	2.53	.53	2.25	.50	2.00	.00	
7.5 จัดให้นิสิตนักศึกษาที่พิการได้เรียนในสถานที่ที่มีความแตกต่างและความเป็น พิเศษมากกว่านิสิตนักศึกษาอื่นๆ	ปริจจาคะ(-) มัททวะ(-) อวิหิงสา (-)	2.00	.00	2.25	.50	1.93	.77	2.00	1.00	
7.6 มีความอดทนในการบริหารจัดการให้นิสิตนักศึกษาพิการได้รับโอกาสอย่าง เท่าเทียมกับนิสิตนักศึกษาปกติ	ขันติ อวิโรธนะ	2.25	.50	2.25	.50	2.42	.61	1.67	.57	
8. ด้านทุนการศึกษา										
8.1 ให้คำแนะนำแก่นิสิตนักศึกษาเกี่ยวกับขอรับทุนการศึกษาด้วยความหวังใจ	ทาน อักโกธะ	2.50	.57	2.50	.57	2.28	.61	1.67	.57	
8.2 ให้กำลังใจและจัดหาเอกสารเกี่ยวกับทุนการศึกษาให้นิสิตนักศึกษาที่ขาด แคลนทุนทรัพย์	ทาน อวิหิงสา	2.25	.95	2.50	.57	2.35	.63	1.67	.57	
8.3 มีความอดทนในการอำนวยความสะดวกให้แก่นิสิตนักศึกษาที่ขอรับ ทุนการศึกษา	ปริจจาคะ ขันติ	2.25	.95	2.50	.57	2.22	.69	1.67	.57	
8.4 ชี้แจงทำความเข้าใจเกี่ยวกับทุนการศึกษาประเภทต่างๆให้นิสิตนักศึกษา รับทราบ	ปริจจาคะ	2.25	.95	2.25	.50	2.33	.60	1.67	.57	
8.5 มีการรับฟังและเปิดโอกาสให้นิสิตนักศึกษาได้แสดงความคิดเห็น	ปริจจาคะ	1.50	.57	2.00	.81	2.28	.69	2.00	.00	

สภาพการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษา	หลักธรรม	นิสิตนักศึกษาผู้ บริหารงานกิจการ		นิสิตนักศึกษาทั่วไป		ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรนิสิตนักศึกษา		ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรทั่วไป		
		\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	
8.6 มีความรับผิดชอบแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นโดยการพัฒนาปรับปรุงงานอย่างรวดเร็ว	อาชชวะ ตบะ อวิโรหนะ	2.25	.50	2.25	.95	2.23	.72	2.33	.57	
8.7 ใช้คำพูดตอบโต้ นิสิตนักศึกษาที่สอบถามข้อสงสัยเกี่ยวกับการขอรับทุนการศึกษา	มัททวะ(-)	1.25	.50	2.25	.95	1.98	.65	2.33	.57	
8.8 มีการตรวจสอบความถูกต้องของหลักฐานการสมัครและเอกสารการขอรับ ทุนการศึกษา	อวิโรหนะ	3.00	.00	2.50	1.00	2.42	.61	2.33	1.15	
8.9 มีคณะกรรมการพิจารณาและจัดสรรทุนการศึกษาด้วยความถูกต้องและเป็นธรรม	ศีล อวิโรหนะ	2.50	.57	2.75	.50	2.30	.67	2.00	1.00	
9. ด้านบริการอนามัย										
9.1 บุคลากรอนามัยมีบุคลิกภาพที่ดี ใช้วาจาสุภาพ ในขณะที่ให้การพยาบาลแก่นิสิตนักศึกษา อาจารย์ และบุคลากรของสถาบัน	ทาน ศีล มัททวะ	1.75	.50	2.75	.50	2.23	.72	1.67	.57	
9.2 มีความอดกลั้น และแสดงพฤติกรรมอย่างเหมาะสมขณะให้บริการตรวจ รักษาพยาบาล	ปริจาคะ ขันติ	2.50	.57	2.75	.50	2.25	.70	1.67	.57	
9.3 ให้การช่วยเหลือ นิสิตนักศึกษาและบุคลากรของสถาบันที่ประสบปัญหา สุขภาพด้วยความกรุณา	อวิหิงสา	2.50	.57	2.50	.57	2.48	.67	1.67	.57	
9.4 บุคลากรอนามัยมีความห่วงใย เอาใจใส่ และเต็มใจให้บริการรักษาพยาบาลอย่าง รวดเร็วทันเหตุการณ์	อาชชวะ อักษโกระ	2.25	.50	2.25	.95	2.35	.57	1.67	.57	
9.5 บุคลากรอนามัยมีความรู้ความสามารถ และใช้เหตุผลในการปฏิบัติงานทำให้ งานสำเร็จลุล่วงด้วยดี	ตบะ อวิโรหนะ	2.75	.50	2.50	.57	2.45	.62	1.33	.57	
9.6 ให้การบริการอนามัยแก่นิสิตนักศึกษาตลอดจนอาจารย์และเจ้าหน้าที่ด้วยความ เท่าเทียมกัน	อวิโรหนะ	2.25	.50	2.25	.95	2.22	.71	1.67	.1.15	

ตารางที่ 70 ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่รับผิดชอบงานกิจการนิสิตนักศึกษาและกลุ่มตัวอย่างทั่วไปเกี่ยวกับสภาพการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาตามแนวศัพทราชธรรมของสถาบันอุดมศึกษา ค

สภาพการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษา	หลักธรรม	นิสิตนักศึกษา ผู้บริหารงานกิจการ		นิสิตนักศึกษาทั่วไป		ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรนิสิตนักศึกษา		ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรทั่วไป	
		\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD
1. ด้านปฐมนิเทศ									
1.1. ชี้แจงให้นิสิตนักศึกษาใหม่รับทราบกำหนดการปฐมนิเทศและรายละเอียดที่สำคัญเกี่ยวกับ									
1.1.1 ปรัชญา ปณิธาน และวัตถุประสงค์ของมหาวิทยาลัย/สถาบัน	ทาน	2.40	.68	2.34	.53	2.64	.50	2.63	.50
1.1.2 หลักสูตร การเรียนการสอน และเป้าหมายในการศึกษา	ทาน	2.45	.60	2.48	.52	2.73	.46	2.63	.50
1.1.3 การใช้ชีวิตและการปรับตัวเข้ากับสภาพแวดล้อมของสถาบัน	ทาน	2.35	.67	2.45	.54	2.64	.50	2.56	.72
1.2. มีขั้นตอนการดำเนินงานปฐมนิเทศที่กระชับและไม่ใช้เวลายาวเกินไป	อาชชวะ อวิโรธนะ	2.15	.58	2.15	.62	2.82	.40	2.56	.51
1.3 มีการประสานงานและร่วมมือกับฝ่ายวิชาการ คณะวิชา และหน่วยงานต่างๆในการปฐมนิเทศ	ปริจาคะ มัททวะ	2.45	.60	2.32	.58	2.55	.68	2.63	.50
1.4 ให้โอกาสและยินดีรับฟังข้อคิดเห็นของนิสิตนักศึกษาใหม่เกี่ยวกับการปฐมนิเทศ	ปริจาคะ อักโกธะ	2.15	.74	2.14	.67	2.27	.64	2.50	.63
1.5 รับผิดชอบต่องานและวางตนให้เป็นที่เชื่อถือได้แก่นิสิตนักศึกษาใหม่	ศีล ตบะ	2.35	.58	2.36	.52	2.36	.50	2.44	.62
1.6 ผู้บริหารและบุคลากรที่เกี่ยวข้องแสดงความยินดีและให้การต้อนรับนิสิตนักศึกษาใหม่	มัททวะ	2.45	.51	2.49	.54	2.45	.52	2.50	.51
1.7 ผู้บริหารและบุคลากรที่เกี่ยวข้องมีความสำรวมทั้งกาย วาจา และแสดงพฤติกรรมที่เหมาะสมขณะให้การปฐมนิเทศ	ศีล ขันติ	2.45	.60	2.27	.58	2.73	.46	2.50	.51
1.8 มีการควบคุมการดำเนินงานปฐมนิเทศที่ดีและไม่ใช้อำนาจข่มขู่ผู้อื่น	อวิหิงสา อวิโรธนะ	2.45	.68	2.38	.58	2.50	.52	2.63	.61

สภาพการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษา	หลักธรรม	ประธานและคณะกรรมการสโมสรนิสิตนักศึกษา		นิสิตนักศึกษาทั่วไป		ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากร นิสิตนักศึกษา		ผู้บริหารอาจารย์ บุคลากรทั่วไป		
		\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	
2. ด้านวินัยและกฎหมาย										
2.1 มีการอบรมสั่งสอนนิสิตนักศึกษาเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับของสถาบันด้านวินัย	ทาน	2.50	.60	2.27	.65	2.64	.50	2.56	.51	
2.2 มีการอบรมสั่งสอนเพื่อสร้างจิตสำนึกนิสิตนักศึกษาให้มีความประพฤติดีเป็นที่ยอมรับในสังคม	ทาน ศีล	2.25	.55	2.22	.63	2.73	.46	2.50	.51	
2.3 มีการประสานความร่วมมือกับอาจารย์ บุคลากรนิสิตนักศึกษา ผู้ปกครอง และชุมชนในการดูแลความประพฤติของนิสิตนักศึกษา	บริจาค จาคะ มัททวะ	2.35	.58	2.11	.62	2.55	.52	2.56	.51	
2.4 มีความห่วงใยและเอาใจใส่นิสิตนักศึกษาโดยอบรมสั่งสอนไม่ให้ยุ่งเกี่ยวกับสิ่งเสพติด	อภัย โทษ อาชชวะ	2.65	.48	2.28	.57	2.73	.46	2.44	.51	
2.5 รับผิดชอบและมุ่งมั่นทำงานวินัยให้ประสบความสำเร็จ	ตบะ	2.40	.59	2.27	.56	2.73	.46	2.38	.61	
2.6 มีความอดทนไม่เบื่อง่ายการทำหน้าที่งานวินัยนิสิตนักศึกษา	ขันติ	2.25	.55	2.19	.42	2.64	.50	2.31	.47	
2.7 มีการตัดสินใจโทษนิสิตนักศึกษาที่ประพฤติผิดตามอำนาจหน้าที่ของตน	อวิหิงสา	1.90	.64	1.97	.61	1.91	.70	1.75	.68	
2.8 ควบคุมดูแลความประพฤติของนิสิตนักศึกษาให้ปฏิบัติตามระเบียบวินัยของสถาบัน	อวิโรธนะ	2.45	.60	2.27	.65	2.55	.68	2.38	.61	
2.9 ให้ความเป็นธรรมในการพิจารณาและตัดสินลงโทษนิสิตนักศึกษาที่ผิดระเบียบวินัย	อวิโรธนะ	2.30	.57	2.23	.62	2.64	.50	2.44	.72	
3. ด้านกิจกรรมนิสิตนักศึกษา										
3.1 มีการส่งเสริมให้นิสิตนักศึกษาจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาทักษะด้านร่างกาย จิตใจ สังคม และอารมณ์	อภัย โทษ อวิหิงสา	2.30	.57	2.32	.47	2.64	.50	2.56	.51	
3.2 ผู้บริหารและบุคลากรที่เกี่ยวข้องมีความซื่อตรงและไม่แสวงหาประโยชน์จากงานกิจกรรมนิสิตนักศึกษา	ศีล ขันติ อาชชวะ	2.05	.60	2.23	.65	2.82	.40	2.69	.47	

สภาพการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษา	หลักธรรม	ประธานและ คณะกรรมการสโมสรฯ นิสิตนักศึกษา		นิสิตนักศึกษาทั่วไป		ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากร นิสิต นักศึกษา		ผู้บริหารอาจารย์ บุคลากรทั่วไป		
		\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	
3.3 ส่งเสริมและปลูกฝังให้นิสิตนักศึกษายึดในขนบธรรมเนียมประเพณี และ วัฒนธรรม	ศีล อวิหิงสา	2.30	.57	2.32	.55	2.64	.50	2.63	.50	
3.4 รับฟังความคิดเห็นและให้ความเป็นกันเองในการร่วมงานกับนิสิตนักศึกษา	ปริจาคะ มัททวะ	2.20	.61	2.29	.50	2.73	.46	2.50	.63	
3.5 อาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรมมีความจริงใจและแสดงให้เห็นถึงการร่วมทุกข์ร่วม สุขกับนิสิตนักศึกษาได้	อาชชวะ อภัยโทษ	2.25	.55	2.37	.52	2.73	.46	2.56	.51	
3.6 อาจารย์ที่ปรึกษาสามารถสื่อสารที่ดีซึ่งกระตุ้นให้นิสิต นักศึกษายากทำงานด้วย	ปริจาคะ อวิหิงสา	2.40	.50	2.34	.51	2.72	.40	2.31	.60	
3.7 จัดสรรงบประมาณให้และมีการตรวจสอบความถูกต้องของการดำเนินงาน ตามลำดับขั้นตอน	ทาน อวิโรธนะ	2.20	.52	2.28	.49	2.82	.40	2.44	.51	
3.8 ให้อิสระนิสิตนักศึกษาทำกิจกรรมอย่างเต็มที่ เมื่อเกิดปัญหาจึงคอยกำกับ ควบคุมอย่างใกล้ชิด	ตบะ(-) อวิโรธนะ(-)	1.85	.67	1.75	.62	1.55	.68	1.50	.51	
4. ด้านบริการหอพัก										
4.1 จัดหอพักให้มีความสะอาด สะดวกสบาย และปลอดภัยแก่นิสิตนักศึกษา	ทาน ปริจาคะ	2.50	.51	2.27	.55	2.55	.52	2.56	.51	
4.2 อาจารย์และบุคลากรหอพักมีความเป็นมิตรและมีใจพร้อมให้บริการที่มี คุณภาพ	ปริจาคะ อาชชวะ	2.25	.63	2.05	.57	2.45	.52	2.38	.50	
4.3 อาจารย์และบุคลากรหอพักรู้จักควบคุมอารมณ์และใช้ความสุภาพอ่อนโยน ในการติดต่อกับนิสิตนักศึกษา	มัททวะ อภัยโทษ	2.30	.57	2.15	.61	2.64	.50	2.50	.51	

สภาพการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษา	หลักธรรม	ประธานและ คณะกรรมการสโมสร นิสิตนักศึกษา		นิสิตนักศึกษาทั่วไป		ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากร นิสิต นักศึกษา		ผู้บริหารอาจารย์ บุคลากรทั่วไป	
		\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD
4.4 ผู้บริหารส่งเสริมและช่วยเหลือผู้ได้บังคับบัญชาให้สามารถปฏิบัติงานหอพัก ที่ดี	ปริจจาคะ อวิหิงสา	2.45	.51	2.24	.49	2.45	.68	2.44	.51
4.5 ให้การสนับสนุนการจัดกิจกรรมในหอพักที่พัฒนาความรู้ ด้านคุณธรรมจริยธรรมแก่นิสิตนักศึกษา	ทาน ศีล อวิหิงสา	2.25	.63	2.35	.59	2.45	.52	2.44	.51
4.6 มีการจัดบริการหอพักอาศัยที่มีราคายุติธรรมและไม่แสวงหาผลประโยชน์ จากนิสิตนักศึกษา	ขันติ อวิโรธนะ	2.15	.74	2.32	.69	2.64	.50	2.63	.50
4.7 ผู้บริหารและบุคลากรหอพักเท่านั้นที่เป็นผู้กำหนดระเบียบหอพัก	ปริจจาคะ(-) อวิโรธนะ(-)	1.70	.57	1.72	.55	2.09	.70	1.75	.68
4.8 มีการกำกับควบคุมงานบริการหอพักให้มีผลสำเร็จของงาน	ตบะ อวิโรธนะ	2.25	.71	2.23	.65	2.55	.52	2.50	.51
5. ด้านโครงการพิเศษ									
5.1 มีการจัดโครงการพิเศษต่างๆให้แก่นิสิตนักศึกษา เป็นแผนปฏิบัติงาน ประจำปีในเรื่องต่อไปนี้									
5.1.1 การจัดสอนซ่อมเสริมในวิชาที่เข้าใจยากให้แก่นิสิตนักศึกษา	ทาน	2.25	.63	2.19	.50	2.27	.64	2.31	.60
5.1.2 การจัดอบรมวิชาชีพต่างๆเพื่อเสริมสร้างประสบการณ์ให้แก่นิสิตนักศึกษา	ทาน	2.25	.63	2.36	.73	2.55	.52	2.56	.51
5.1.3 การพัฒนาความเป็นผู้นำให้แก่นิสิตนักศึกษา	ทาน มัททวะ	2.35	.48	2.28	.49	2.45	.52	2.44	.62
5.1.4 การอบรมพัฒนาบุคลิกภาพให้แก่ผู้ที่บัณฑิต	ทาน มัททวะ	2.40	.59	2.21	.48	2.64	.50	2.44	.51
5.1.5 การอบรมทักษะทางสังคมให้แก่ผู้ที่บัณฑิต	ทาน ศีล	2.20	.41	2.23	.49	2.45	.68	2.31	.60
5.2 มีการประชาสัมพันธ์โครงการให้นิสิตนักศึกษารับทราบและเข้าร่วมโครงการ ด้วยความปรารถนาที่ดี	ปริจจาคะ อภิกโกธะ	2.10	.71	2.10	.64	2.45	.52	2.69	.47
5.3 บุคลากรนิสิตนักศึกษามีความรับผิดชอบงานและมีความพยายามทำงาน ตามที่ได้รับมอบหมาย	ตบะ ขันติ	2.35	.48	2.18	.46	2.45	.52	2.44	.62

สภาพการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษา	หลักธรรม	ประธานและ คณะกรรมการสโมสร นิสิตนักศึกษา		นิสิตนักศึกษาทั่วไป		ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากร นิสิต นักศึกษา		ผู้บริหารอาจารย์ บุคลากรทั่วไป	
		\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD
5.4 บุคลากรนิสิตนักศึกษาได้รับการพัฒนาศักยภาพเกี่ยวกับการบริหารจัดการ โครงการต่างๆ	อวิชงสา อวิโรชนะ	2.35	.58	2.25	.52	2.45	.52	2.31	.70
5.5 มีความเข้าใจและติดตามประเมินผลการดำเนินงานโครงการต่างๆ	อาชชวะ อวิโรชนะ	2.40	.53	2.16	.42	2.36	.50	2.44	.62
5.6 มีการควบคุมกำกับการดำเนินงานโครงการพิเศษตามแผนโดยยึดตามระเบียบ ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	อวิโรชนะ	2.20	.61	2.21	.59	2.36	.50	2.56	.51
6. ด้านบริการให้คำปรึกษา									
6.1 มีความตั้งใจให้คำปรึกษาแก่นิสิตนักศึกษาในเรื่องการเรียนและเรื่องส่วนตัว	ทาน ตบะ	2.50	.51	2.42	.57	2.55	.52	2.31	.60
6.2 มีความรู้เรื่องการแนะแนวและให้คำปรึกษาแก่นิสิตนักศึกษาอย่างถูกต้อง ตามหลักวิชา	อวิโรชนะ	2.40	.68	2.32	.56	2.55	.52	2.31	.60
6.3 อาจารย์แนะแนวมีการให้คำปรึกษา และสละเวลาให้นิสิตนักศึกษาเข้าพบ	ทาน ปริจจาคะ	2.40	.59	2.38	.56	2.55	.52	2.38	.50
6.4 อาจารย์แนะแนวมีลักษณะที่ทำให้ให้นิสิตศึกษามั่นใจที่จะขอรับคำปรึกษา และเก็บรักษาความลับได้	ศีล อาชชวะ	2.05	.60	2.11	.65	2.82	.40	2.50	.51
6.5 อาจารย์แนะแนวมีบุคลิกภาพที่ดี ทำให้ผู้รับคำปรึกษาเกิดความไว้วางใจ และกล้าพูดคุ้ยด้วย	มัททวะ	2.35	.48	2.28	.51	2.45	.52	2.63	.50
6.6 อาจารย์แนะแนวไม่ดูถูกเหยียดหยามหรือทำให้นิสิตนักศึกษาเสียกำลังใจ	มัททวะ อวิชงสา	2.50	.51	2.38	.58	2.64	.50	2.63	.50
6.7 อาจารย์แนะแนวแสดงความห่วงใยและรับฟังปัญหาของนิสิตนักศึกษาที่มา รับบริการทุกคน	อักษิณะ ขันติ	2.55	.51	2.30	.54	2.64	.50	2.56	.51

สภาพการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษา	หลักสูตร	ประธานและสรฯ นิสิต นักศึกษา		นิสิตนักศึกษาทั่วไป คณะกรรมการสโม		ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากร นิสิต นักศึกษา		ผู้บริหารอาจารย์ บุคลากรทั่วไป	
		\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD
7. ด้านบริการนิสิตนักศึกษาที่มีความบกพร่องทางร่างกาย									
7.1 มีการชี้แจงให้อาจารย์และนิสิตนักศึกษามีทัศนคติที่ดีและให้การยอมรับนิสิตนักศึกษาที่มีความบกพร่องทางร่างกายอย่างต่อเนื่อง	თან တပະ	2.40	.68	2.24	.67	2.64	.50	2.38	.50
7.2 ให้การช่วยเหลือนิสิตนักศึกษาที่ประสบอุบัติเหตุ/พิการ เกี่ยวกับสิทธิและสวัสดิการต่างๆ	თან ပြန်အာအေး အိုဝိရဝ္ဏး	2.10	.64	2.15	.61	2.82	.40	2.50	.51
7.3 มีความประพฤติที่ดีทั้งกาย วาจา ขณะติดต่อประสานงานกับนิสิตนักศึกษาที่ประสบอุบัติเหตุ/พิการ	ငါးလ ပြန်အာအေး	2.05	.68	2.23	.63	2.64	.50	2.63	.50
7.4 ให้ความเมตตาต่อนิสิตนักศึกษาที่ประสบอุบัติเหตุ/พิการ ด้วยความเต็มใจ	အာအေး အိုဂ်ဂ်ဝဲ	2.20	.61	2.21	.59	2.73	.46	2.56	.51
7.5 จัดให้นิสิตนักศึกษาที่พิการได้เรียนในสถานที่ที่มีความแตกต่างและความเป็นพิเศษมากกว่านิสิตนักศึกษาอื่นๆ	ပြန်အာအေး(-) မံတဲအေး(-) အိုဝိဟိန္ဒာ (-)	1.65	.48	1.77	.53	1.45	.68	1.88	.61
7.6 มีความอดทนในการบริหารจัดการให้นิสิตนักศึกษาพิการได้รับโอกาสอย่างเท่าเทียมกับนิสิตนักศึกษาปกติ	အံတဲ အိုဝိရဝ္ဏး	2.45	.51	2.29	.59	2.82	.40	2.44	.51
8. ด้านทุนการศึกษา									
8.1 ให้คำแนะนำแก่นิสิตนักศึกษาเกี่ยวกับขอรับทุนการศึกษาด้วยความหวัง	თან အိုဂ်ဂ်ဝဲ	2.25	.55	2.24	.53	2.36	.50	2.50	.51
8.2 ให้กำลังใจและจัดหาเอกสารเกี่ยวกับทุนการศึกษาให้นิสิตนักศึกษาที่ขาดแคลนทุนทรัพย์	თან အိုဝိဟိန္ဒာ	2.05	.60	2.20	.57	2.55	.52	2.44	.51
8.3 มีความอดทนในการอำนวยความสะดวกให้แก่ นิสิตนักศึกษาที่ขอรับทุนการศึกษา	ပြန်အာအေး အံတဲ	2.25	.63	2.26	.58	2.45	.52	2.69	.47
8.4 ชี้แจงทำความเข้าใจเกี่ยวกับทุนการศึกษาประเภทต่างๆให้นิสิตนักศึกษารับทราบ	ပြန်အာအေး	2.20	.76	2.11	.62	2.45	.52	2.56	.51

สภาพการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษา	หลักธรรม	ประธานและ คณะกรรมการสโมสร นิสิตนักศึกษา		นิสิตนักศึกษาทั่วไป		ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากร นิสิต นักศึกษา		ผู้บริหารอาจารย์ บุคลากรทั่วไป		
		\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	
8.5 มีการรับฟังและเปิดโอกาสให้นิสิตนักศึกษาได้แสดงความคิดเห็น	ปริจจาคะ	2.30	.65	2.26	.61	2.27	.64	2.38	.61	
8.6 มีความรับผิดชอบแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นโดยการพัฒนาปรับปรุงงานอย่างรวดเร็ว	อาชชวะ ตบะ อวิโรหนะ	2.00	.72	2.02	.65	2.36	.67	2.44	.72	
8.7 ใช้คำพูดตอบโต้ให้นิสิตนักศึกษาที่สอบถามข้อสงสัยเกี่ยวกับการขอรับ ทุนการศึกษา	มัททวะ(-)	1.90	.64	1.83	.67	2.00	.63	1.88	.88	
8.8 มีการตรวจสอบความถูกต้องของหลักฐานการสมัครและเอกสารขอรับ ทุนการศึกษา	อวิโรหนะ	2.30	.65	2.52	.52	2.55	.52	2.69	.47	
8.9 มีคณะกรรมการพิจารณาและจัดสรรทุนการศึกษาด้วยความถูกต้องและเป็นธรรม	ศีล อวิโรหนะ	2.40	.68	2.42	.60	2.73	.46	2.69	.47	
9. ด้านบริการอนามัย										
9.1 บุคลากรอนามัยมีบุคลิกภาพที่ดี ใช้งานจากสุขภาพ ในขณะที่ให้การพยาบาลแก่ นิสิตนักศึกษา อาจารย์ และบุคลากรของสถาบัน	ทาน ศีล มัททวะ	2.15	.58	2.01	.61	2.45	.52	2.44	.51	
9.2 มีความอดกลั้น และแสดงพฤติกรรมอย่างเหมาะสมขณะให้บริการตรวจ รักษาพยาบาล	ปริจจาคะ ขันติ	2.20	.61	2.17	.64	2.45	.52	2.50	.51	
9.3 ให้การช่วยเหลือนิสิตนักศึกษาและบุคลากรของสถาบันที่ประสบปัญหา สุขภาพด้วยความกรุณา	อวิหิงสา	2.10	.64	2.13	.66	2.64	.50	2.56	.51	
9.4 บุคลากรอนามัยมีความห่วงใย เอาใจใส่ และเต็มใจให้บริการรักษาพยาบาลอย่าง รวดเร็วทันเหตุการณ์	อาชชวะ อภัย	2.25	.63	2.14	.62	2.55	.52	2.44	.62	
9.5 บุคลากรอนามัยมีความรู้ความสามารถ และใช้เหตุผลในการปฏิบัติงานทำให้ งานสำเร็จลุล่วงด้วยดี	ตบะ อวิโรหนะ	2.35	.58	2.27	.63	2.55	.52	2.50	.63	
9.6 ให้การบริการอนามัยแก่นิสิตนักศึกษาตลอดจนอาจารย์และเจ้าหน้าที่ด้วย ความเท่าเทียมกัน	อวิโรหนะ	2.15	.67	2.27	.74	2.36	.67	2.56	.51	

ตารางที่ 71 ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่รับผิดชอบงานกิจการนิสิตนักศึกษาและกลุ่มตัวอย่างทั่วไปเกี่ยวกับสภาพการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาตามแนวทศพิธราชธรรมของสถาบันอุดมศึกษา

สภาพการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษา	หลักธรรม	นิสิตนักศึกษา ผู้บริหารกิจการ		นิสิตนักศึกษาทั่วไป		ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากร นิสิต นักศึกษา		ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรทั่วไป	
		\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD
1. ด้านปฐมนิเทศ									
1.1. ชี้แจงให้นิสิตนักศึกษาใหม่รับทราบกำหนดการปฐมนิเทศและรายละเอียดที่สำคัญเกี่ยวกับ									
1.1.1 ปรัชญา ปณิธาน และวัตถุประสงค์ของมหาวิทยาลัย/สถาบัน	ทาน	2.88	.35	2.47	.55	2.54	.66	2.79	.42
1.1.2 หลักสูตร การเรียนการสอน และเป้าหมายในการศึกษา	ทาน	2.63	.51	2.47	.55	2.54	.66	2.71	.46
1.1.3 การใช้ชีวิตและการปรับตัวเข้ากับสภาพแวดล้อมของสถาบัน	ทาน	2.75	.46	2.46	.53	2.62	.65	2.57	.51
1.2. มีขั้นตอนการดำเนินงานปฐมนิเทศที่กระชับและไม่ใช้เวลานานเกินไป	อหฺขระ อวิโรหะ	2.88	.35	2.35	.59	2.31	.94	2.50	.65
1.3 มีการประสานงานและร่วมมือกับฝ่ายวิชาการ คณะวิชา และหน่วยงานต่างๆในการปฐมนิเทศ	ปริจาคะ มัททวะ	2.50	.53	2.44	.55	2.38	.76	2.43	.64
1.4 ให้ออกสาและยินดีรับฟังข้อคิดเห็นของนิสิตนักศึกษาใหม่เกี่ยวกับการปฐมนิเทศ	ปริจาคะ อภิโกหะ	2.63	.74	2.28	.61	2.23	.83	2.14	.66
1.5 รับผิดชอบต่องานและวางตนให้เป็นที่ยอมรับได้แก่นิสิตนักศึกษาใหม่	ศีล ตบะ	2.63	.51	2.51	.56	2.62	.65	2.71	.46
1.6 ผู้บริหารและบุคลากรที่เกี่ยวข้องแสดงความยินดีและให้การต้อนรับนิสิตนักศึกษาใหม่	มัททวะ	2.88	.35	2.53	.53	2.62	.65	2.71	.46
1.7 ผู้บริหารและบุคลากรที่เกี่ยวข้องมีความสำรวมทั้งกาย วาจา และแสดงพฤติกรรมที่เหมาะสมขณะให้การปฐมนิเทศ	ศีล ขันติ	2.75	.46	2.54	.55	2.77	.43	2.57	.51
1.8 มีการควบคุมการดำเนินงานปฐมนิเทศที่ดีและไม่ใช้อำนาจข่มขู่ผู้อื่น	อวิหิงสา อวิโรหะ	2.75	.46	2.54	.55	2.54	.66	2.71	.46

สภาพการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษา	หลักธรรม	นิสิตนักศึกษา ผู้บริหารกิจการ		นิสิตนักศึกษาทั่วไป		ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากร นิสิต นักศึกษา		ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรทั่วไป	
		\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD
2. ด้านวินัยและกฎหมาย									
2.1 มีการอบรมสั่งสอนนิสิตนักศึกษาเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับของสถาบันด้านวินัย	ทาน	2.75	.46	2.40	.55	2.38	.50	2.71	.46
2.2 มีการอบรมสั่งสอนเพื่อสร้างจิตสำนึกนิสิตนักศึกษาให้มีความประพฤติดีเป็นที่ยอมรับในสังคม	ทาน ศีล	2.63	.51	2.46	.53	2.46	.51	2.71	.46
2.3 มีการประสานความร่วมมือกับอาจารย์ บุคลากรนิสิตนักศึกษา ผู้ปกครอง และชุมชนในการดูแลความประพฤติของนิสิตนักศึกษา	ปริจาคะ มัททวะ	2.50	.53	2.46	.65	2.38	.76	2.57	.51
2.4 มีความห่วงใยและเอาใจใส่นิสิตนักศึกษาโดยอบรมสั่งสอนไม่ให้อยู่เกี่ยวกับสิ่งเสพติด	อักโกระ อาชวะ	2.75	.70	2.49	.53	2.46	.77	2.79	.42
2.5 รับผิดชอบและมุ่งมั่นทำงานวินัยให้ประสบความสำเร็จ	ตบะ	2.63	.51	2.47	.50	2.54	.77	2.79	.42
2.6 มีความอดทนไม่เบื่อง่ายการทำหน้าที่งานวินัยนิสิตนักศึกษา	ขันติ	2.63	.51	2.43	.52	2.46	.66	2.43	.51
2.7 มีการตัดสินใจโทษนิสิตนักศึกษาที่ประพฤติผิดตามอำนาจหน้าที่ของตน	อวิหิงสา	2.38	.74	1.85	.65	1.85	.80	1.79	.57
2.8 ควบคุมดูแลความประพฤติของนิสิตนักศึกษาให้ปฏิบัติตามระเบียบวินัยของสถาบัน	อวิโรธนะ	2.63	.51	2.47	.55	2.46	.77	2.57	.51
2.9 ให้ความเป็นธรรมในการพิจารณาและตัดสินลงโทษนิสิตนักศึกษาที่ผิดระเบียบวินัย	อวิโรธนะ	2.88	.35	2.41	.65	2.54	.66	2.64	.49
3. ด้านกิจกรรมนิสิตนักศึกษา									
3.1 มีการส่งเสริมให้นิสิตนักศึกษาจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาทักษะด้าน ร่างกาย จิตใจ สังคม และอารมณ์	อักโกระ อวิหิงสา	2.88	.35	2.53	.50	2.69	.48	2.50	.57

สภาพการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษา	หลักธรรม	นิสิตนักศึกษา ผู้บริหารกิจการ		นิสิตนักศึกษาทั่วไป		ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากร นิสิต นักศึกษา		ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรทั่วไป		
		\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	
3.2 ผู้บริหารและบุคลากรที่เกี่ยวข้องมีความซื่อตรงและไม่แสวงหาประโยชน์จากงานกิจกรรมนิสิตนักศึกษา	ศีล ชั้นดี อาชชวะ	2.63	.51	2.46	.53	2.62	.62	2.64	.49	
3.3 ส่งเสริมและปลูกฝังให้นิสิตนักศึกษายึดในขนบธรรมเนียมประเพณี และวัฒนธรรม	ศีล อวิหิงสา	2.75	.46	2.47	.53	2.46	.51	2.64	.49	
3.4 รับฟังความคิดเห็นและให้ความเป็นกันเองในการร่วมงานกับนิสิตนักศึกษา	ปริจาคะ มัททวะ	2.75	.46	2.50	.56	2.46	.66	2.71	.46	
3.5 อาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรมมีความจริงใจและแสดงให้เห็นถึงการร่วมทุกข์ร่วมสุขกับนิสิตนักศึกษาได้	อาชชวะ อัฏโฐระ	2.75	.46	2.51	.58	2.69	.48	2.79	.42	
3.6 อาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรมมีความสามารถในการสื่อสารที่ดีซึ่งกระตุ้นให้นิสิตนักศึกษาอยากทำงานด้วย	ปริจาคะ อวิหิงสา	2.50	.53	2.53	.55	2.69	.48	2.79	.42	
3.7 จัดสรรงบประมาณให้และมีการตรวจสอบความถูกต้องของการดำเนินงานตามลำดับขั้นตอน	ทาน อวิโรธนะ	2.63	.51	2.44	.55	2.69	.48	2.57	.51	
3.8 ให้อิสระนิสิตนักศึกษาทำกิจกรรมอย่างเต็มที่ เมื่อเกิดปัญหาจึงค่อยกำกับควบคุมอย่างใกล้ชิด	ตบะ(-) อวิโรธนะ(-)	2.13	.83	1.76	.69	2.08	.76	1.93	.61	
4. ด้านบริการหอพัก										
4.1 จัดหอพักให้มีความสะอาด สะดวกสบาย และปลอดภัยแก่นิสิตนักศึกษา	ทาน ปริจาคะ	2.50	.53	2.43	.60	2.77	.43	2.71	.46	
4.2 อาจารย์และบุคลากรหอพักมีความเป็นมิตรและมีใจพร้อมให้บริการที่มีคุณภาพ	ปริจาคะ อาชชวะ	2.38	.74	2.40	.57	2.23	.92	2.64	.49	
4.3 อาจารย์และบุคลากรหอพักรู้จักควบคุมอารมณ์และใช้ความสุภาพอ่อนโยนในการติดต่อกับนิสิตนักศึกษา	มัททวะ อัฏโฐระ	2.75	.46	2.53	.55	2.31	.85	2.64	.49	

สภาพการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษา	หลักกรรม	นิสิตนักศึกษา ผู้บริหารกิจการ		นิสิตนักศึกษาทั่วไป		ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากร นิสิตนักศึกษา		ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรทั่วไป		
		\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	
4.4 ผู้บริหารส่งเสริมและช่วยเหลือผู้ได้บังคับบัญชาให้สามารถปฏิบัติงาน หอพักที่ดี	ปริจจาคะ อวิหิงสา	2.75	.46	2.50	.56	2.38	.50	2.36	.63	
4.5 ให้การสนับสนุนการจัดกิจกรรมในหอพักที่พัฒนาความรู้ ด้านคุณธรรมจริยธรรมแก่นิสิตนักศึกษา	ทาน ศีล อวิหิงสา	2.63	.51	2.46	.53	2.38	.65	2.29	.46	
4.6 มีการจัดบริการหอพักอาศัยที่มีราคายุติธรรมและไม่แสวงหาผลประโยชน์ จากนิสิตนักศึกษา	ขันติ อวิโรธนะ	2.75	.46	2.43	.58	2.46	.51	2.57	.51	
4.7 ผู้บริหารและบุคลากรหอพักเท่านั้นเป็นผู้กำหนดระเบียบหอพัก	ปริจจาคะ(-) อวิโรธนะ(-)	2.13	.64	1.66	.63	1.92	.76	2.00	.78	
4.8 มีการกำกับควบคุมงานบริการหอพักให้มีผลสำเร็จของงาน	ตบะ อวิโรธนะ	2.63	.74	2.38	.59	2.46	.51	2.43	.51	
5. ด้านโครงการพิเศษ										
5.1 มีการจัดโครงการพิเศษต่างๆแก่นิสิตนักศึกษา เป็นแผนปฏิบัติงาน ประจำปีในเรื่องต่อไปนี้	ทาน	2.75	.46	2.34	.59	2.08	.95	2.50	.65	
5.1.1 การจัดสอนซ่อมเสริมในวิชาที่เข้าใจยากแก่นิสิตนักศึกษา										
5.1.2 การจัดอบรมวิชาชีพต่างๆเพื่อเสริมสร้างประสบการณ์แก่นิสิตนักศึกษา		ทาน	2.50	.53	2.34	.59	2.08	.86	2.57	.51
5.1.3 การพัฒนาความเป็นผู้นำแก่นิสิตนักศึกษา		ทาน มัททวะ	2.75	.46	2.46	.58	2.54	.66	2.50	.51
5.1.4 การอบรมพัฒนาบุคลิกภาพให้แก่ที่บัณฑิต		ทาน มัททวะ	2.75	.46	2.48	.56	2.31	.85	2.57	.51
5.2 มีการประชาสัมพันธ์โครงการให้นิสิตนักศึกษารับทราบและเข้าร่วมโครงการ ด้วยความปรารถนาที่ดี	ปริจจาคะ อภิกโรธะ	2.75	.46	2.51	.56	2.69	.48	2.71	.46	

สภาพการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษา	หลักกรรม	นิสิตนักศึกษา ผู้บริหารกิจการ		นิสิตนักศึกษาทั่วไป		ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากร นิสิต นักศึกษา		ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรทั่วไป	
		\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD
5.3 บุคลากรนิสิตนักศึกษาที่มีความรับผิดชอบงานและความพยายามทำงานตามที่ได้รับมอบหมาย	ตบะ ขันติ	2.75	.46	2.46	.55	2.54	.51	2.64	.49
5.4 บุคลากรนิสิตนักศึกษาได้รับการพัฒนาศักยภาพเกี่ยวกับการบริหารจัดการโครงการต่างๆ	อวิหิงสา อวิโรธนะ	2.75	.46	2.48	.50	2.31	.75	2.21	.57
5.5 มีความเข้าใจและติดตามประเมินผลการดำเนินงานโครงการต่างๆ	อาชชวะ อวิโรธนะ	2.75	.46	2.42	.60	2.38	.65	2.43	.51
5.6 มีการควบคุมกำกับการทำงานโครงการพิเศษตามแผนโดยยึดตามระเบียบขั้นตอนการปฏิบัติงาน	อวิโรธนะ	2.63	.51	2.39	.57	2.46	.66	2.50	.51
6. ด้านบริการให้คำปรึกษา									
6.1 มีความตั้งใจให้คำปรึกษาแก่นิสิตนักศึกษาในเรื่องการเรียนและเรื่องส่วนตัว	ทาน ตบะ	2.75	.46	2.46	.60	2.62	.50	2.71	.46
6.2 มีความรู้เรื่องการแนะแนวและให้คำปรึกษาแก่นิสิตนักศึกษาอย่างถูกต้องตามหลักวิชา	อวิโรธนะ	2.50	.75	2.38	.59	2.54	.66	2.57	.51
6.3 อาจารย์แนะแนวมีการให้คำปรึกษา และสละเวลาให้นิสิตนักศึกษาเข้าพบ	ทาน ปริจจาคะ	2.50	.53	2.38	.62	2.85	.37	2.79	.42
6.4 อาจารย์แนะแนวมีลักษณะที่ทำให้นิสิตศึกษามั่นใจที่จะขอรับคำปรึกษา และเก็บรักษาความลับได้	ศีล อาชชวะ	2.50	.53	2.50	.58	2.54	.51	2.79	.42
6.5 อาจารย์แนะแนวมีบุคลิกภาพที่ดี ทำให้ผู้รับคำปรึกษาเกิดความไว้วางใจและกล้าพูดคุยด้วย	มัททวะ	2.50	.53	2.53	.55	2.54	.66	2.79	.42
6.6 อาจารย์แนะแนวไม่ถูกเหยียดหยามหรือทำให้นิสิตนักศึกษาเสียกำลังใจ	มัททวะ อวิหิงสา	2.50	.75	2.57	.55	2.77	.43	2.79	.42
6.7 อาจารย์แนะแนวแสดงความห่วงใยและรับฟังปัญหาของนิสิตนักศึกษาที่มารับบริการทุกคน	อักษิณะ ขันติ	2.63	.51	2.57	.55	2.77	.59	2.79	.42

สภาพการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษา	หลักธรรม	นิสิตนักศึกษา ผู้บริหารกิจการ		นิสิตนักศึกษาทั่วไป		ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากร นิสิต นักศึกษา		ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรทั่วไป		
		\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	
7. ด้านบริการนิสิตนักศึกษาที่มีความบกพร่องทางร่างกาย										
7.1 มีการชี้แจงให้อาจารย์และนิสิตนักศึกษามีทัศนคติที่ดีและให้การยอมรับนิสิตนักศึกษาที่มีความบกพร่องทางร่างกายอย่างต่อเนื่อง	ทาน ตบะ	2.75	.46	2.38	.59	2.15	.89	2.43	.75	
7.2 ให้การช่วยเหลือนิสิตนักศึกษาที่ประสบอุบัติเหตุ/พิการ เกี่ยวกับสิทธิและสวัสดิการต่างๆ	ทาน ปริจจาคะ อวิโรธนะ	2.63	.51	2.35	.61	2.69	.48	2.64	.49	
7.3 มีความประพฤติที่ดีทั้งกาย วาจา ขณะติดต่อประสานงานกับนิสิตนักศึกษาที่ประสบอุบัติเหตุ/พิการ	ศีล ปริจจาคะ	2.50	.75	2.44	.55	2.85	.37	2.79	.42	
7.4 ให้ความเมตตาต่อนิสิตนักศึกษาที่ประสบอุบัติเหตุ/พิการ ด้วยความเต็มใจ	อาชชวะ อภิกษะ	2.75	.46	2.51	.58	2.77	.43	2.71	.46	
7.5 จัดให้นิสิตนักศึกษาที่พิการได้เรียนในสถานที่ที่มีความแตกต่างและความเป็นพิเศษมากกว่านิสิตนักศึกษาอื่นๆ	ปริจจาคะ(-) มัททวะ(-) อวิหิงสา (-)	2.63	.51	1.79	.72	2.38	.76	1.64	.49	
7.6 มีความอดทนในการบริหารจัดการให้นิสิตนักศึกษาพิการได้รับโอกาสอย่างเท่าเทียมกับนิสิตนักศึกษาปกติ	ขันติ อวิโรธนะ	2.88	.35	2.47	.58	2.46	.66	2.71	.46	
8. ด้านทุนการศึกษา										
8.1 ให้คำแนะนำแก่นิสิตนักศึกษาเกี่ยวกับขอรับทุนการศึกษาด้วยความหวังใจ	ทาน อภิกษะ	2.63	.51	2.26	.63	3.00	.00	2.50	.51	
8.2 ให้กำลังใจและจัดหาเอกสารเกี่ยวกับทุนการศึกษาให้นิสิตนักศึกษาที่ขาดแคลนทุนทรัพย์	ทาน อวิหิงสา	2.25	.46	2.32	.60	3.00	.00	2.57	.51	
8.3 มีความอดทนในการอำนวยความสะดวกแก่นิสิตนักศึกษาที่ขอรับทุนการศึกษา	ปริจจาคะ ขันติ	2.38	.51	2.22	.62	2.69	.63	2.29	.61	
8.4 ชี้แจงทำความเข้าใจเกี่ยวกับทุนการศึกษาประเภทต่างๆให้นิสิตนักศึกษารับทราบ	ปริจจาคะ	2.75	.70	2.34	.68	2.77	.43	2.57	.51	

สภาพการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษา	หลักธรรม	นิสิตนักศึกษา ผู้บริหารกิจการ		นิสิตนักศึกษาทั่วไป		ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากร นิสิต นักศึกษา		ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรทั่วไป		
		\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	
8.5 มีการรับฟังและเปิดโอกาสให้นิสิตนักศึกษาได้แสดงความคิดเห็น	ปริจจาคะ	2.63	.74	2.28	.73	2.77	.43	2.00	.78	
8.6 มีความรับผิดชอบแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นโดยการพัฒนาปรับปรุงงานอย่างรวดเร็ว	อาชชวะ ตบะ อวิโรธนะ	2.25	.46	2.25	.67	2.62	.50	2.14	.66	
8.7 ใช้คำพูดตอบโต้ นิสิตนักศึกษาที่สอบถามข้อสงสัยเกี่ยวกับการขอรับทุนการศึกษา	มัททวะ(-)	2.38	.51	1.84	.68	2.31	.48	2.00	.78	
8.8 มีการตรวจสอบความถูกต้องของหลักฐานการสมัครและเอกสารการขอรับทุนการศึกษา	อวิโรธนะ	2.50	.53	2.41	.60	2.54	.51	2.57	.51	
8.9 มีคณะกรรมการพิจารณาและจัดสรรทุนการศึกษาด้วยความถูกต้องและเป็นธรรม	ศีล อวิโรธนะ	2.50	.53	2.31	.62	2.54	.77	2.57	.51	
9. ด้านบริการอนามัย										
9.1 บุคลากรอนามัยมีบุคลิกภาพที่ดี ใช้วาจาสุภาพ ในขณะที่ให้การพยาบาลแก่นิสิตนักศึกษา อาจารย์ และบุคลากรของสถาบัน	ทาน ศีล มัททวะ	2.38	.74	2.22	.64	2.31	.48	2.36	.74	
9.2 มีความอดกลั้น และแสดงพฤติกรรมอย่างเหมาะสมขณะให้บริการตรวจรักษาพยาบาล	ปริจจาคะ ขันติ	2.50	.75	2.40	.62	2.38	.76	2.43	.75	
9.3 ให้การช่วยเหลือ นิสิตนักศึกษาและบุคลากรของสถาบันที่ประสบปัญหาสุขภาพด้วยความกรุณา	อวิหิงสา	2.88	.35	2.47	.58	2.23	.92	2.50	.51	
9.4 บุคลากรอนามัยมีความห่วงใย เอาใจใส่ และเต็มใจให้บริการรักษาพยาบาลอย่างรวดเร็วทันเหตุการณ์	อาชชวะ อภัย	2.63	.51	2.40	.60	2.15	.80	2.71	.46	
9.5 บุคลากรอนามัยมีความรู้ความสามารถ และใช้เหตุผลในการปฏิบัติงานทำให้งานสำเร็จลุล่วงด้วยดี	ตบะ อวิโรธนะ	2.38	.51	2.49	.56	2.00	.81	2.43	.51	
9.6 ให้การบริการอนามัยแก่นิสิตนักศึกษาตลอดจนอาจารย์และเจ้าหน้าที่ด้วยความเท่าเทียมกัน	อวิโรธนะ	2.75	.46	2.46	.63	2.31	.85	2.57	.51	

ตารางที่ 72 ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่รับผิดชอบงานกิจการนิสิตนักศึกษาและกลุ่มตัวอย่างทั่วไปเกี่ยวกับสภาพการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาตามแนวศัพทราชาธรรมของสถาบันอุดมศึกษา จ

สภาพการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษา	หลักธรรม	นิสิตนักศึกษา ผู้บริหารกิจการ		นิสิตนักศึกษาทั่วไป		ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากร นิสิต นักศึกษา		ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรทั่วไป	
		\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD
1. ด้านปฐมนิเทศ									
1.1. ชี้แจงให้นิสิตนักศึกษาใหม่รับทราบกำหนดการปฐมนิเทศและรายละเอียดที่สำคัญเกี่ยวกับ									
1.1.1 ปรัชญา ปณิธาน และวัตถุประสงค์ของมหาวิทยาลัย/สถาบัน	ทาน	2.50	.54	2.68	.55	2.78	.44	2.75	.46
1.1.2 หลักสูตร การเรียนการสอน และเป้าหมายในการศึกษา	ทาน	2.67	.51	2.52	.64	2.89	.33	2.88	.35
1.1.3 การใช้ชีวิตและการปรับตัวเข้ากับสภาพแวดล้อมของสถาบัน	ทาน	2.67	.51	2.52	.64	2.89	.33	2.88	.35
1.6. มีขั้นตอนการดำเนินงานปฐมนิเทศที่กระชับและไม่ใช้เวลามากเกินควร	อาชวระ อวิโรธนะ	3.00	.00	2.56	.73	3.00	.00	2.88	.35
1.3 มีการประสานงานและร่วมมือกับฝ่ายวิชาการ คณะวิชา และหน่วยงานต่างๆในการปฐมนิเทศ	ปริจจาคะ มัททวะ	3.00	.00	2.56	.67	3.00	.00	3.00	.00
1.4 ให้โอกาสและยินดียินดีรับฟังข้อคิดเห็นของนิสิตนักศึกษาใหม่เกี่ยวกับการปฐมนิเทศ	ปริจจาคะ อภิกโกธะ	2.50	.83	2.38	.69	2.78	.44	2.75	.46
1.5 รับผิดชอบงานและวางตนให้เป็นที่เชื่อถือได้แก่นิสิตนักศึกษาใหม่	ศีล ตบะ	2.83	.40	2.66	.51	2.89	.33	2.88	.35
1.6 ผู้บริหารและบุคลากรที่เกี่ยวข้องแสดงความยินดีและให้การต้อนรับนิสิตนักศึกษาใหม่	มัททวะ	2.67	.51	2.66	.47	2.78	.44	2.88	.35
1.7 ผู้บริหารและบุคลากรที่เกี่ยวข้องมีความสำรวมทั้งกาย วาจา และแสดงพฤติกรรมที่เหมาะสมขณะให้การปฐมนิเทศ	ศีล ขันติ	2.67	.51	2.58	.57	2.78	.44	2.88	.35
1.8 มีการควบคุมการดำเนินงานปฐมนิเทศที่ดีและไม่ใช้อำนาจข่มขู่ผู้อื่น	อวิหิงสา อวิโรธนะ	3.00	.00	2.54	.64	2.78	.44	3.00	.00

สภาพการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษา	หลักธรรม	นิสิตนักศึกษา ผู้บริหารกิจการ		นิสิตนักศึกษาทั่วไป		ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากร นิสิตนักศึกษา		ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรทั่วไป	
		\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD
2. ด้านวินัยและกฎหมาย									
2.1 มีการอบรมสั่งสอนนิสิตนักศึกษาเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับของสถาบัน ด้านวินัย	ทาน	2.83	.40	2.52	.58	2.78	.44	2.75	.46
2.2 มีการอบรมสั่งสอนเพื่อสร้างจิตสำนึกนิสิตนักศึกษาให้มีความประพฤติดีเป็น ที่ยอมรับในสังคม	ทาน ศีล	3.00	.00	2.66	.55	3.00	.00	2.75	.46
2.3 มีการประสานความร่วมมือกับอาจารย์ บุคลากรนิสิตนักศึกษา ผู้ปกครอง และชุมชนในการดูแลความประพฤติของนิสิตนักศึกษา	บริจาค เมตตา	2.50	.54	2.44	.70	2.78	.44	2.88	.35
2.4 มีความห่วงใยและเอาใจใส่นิสิตนักศึกษาโดยอบรมสั่งสอนไม่ให้ยุ่งเกี่ยวกับ สิ่งเสพติด	อภัย อหิงสา	3.00	.00	2.56	.61	2.78	.44	2.88	.35
2.5 รับผิดชอบและมุ่งมั่นทำงานวินัยให้ประสบความสำเร็จ	ตบะ	2.83	.40	2.60	.60	2.89	.33	2.63	.51
2.6 มีความอดทนไม่เบื่อง่ายการทำหน้าที่งานวินัยนิสิตนักศึกษา	ขันติ	2.50	.58	2.48	.61	2.89	.33	2.75	.46
2.7 มีการตัดสินใจโทษนิสิตนักศึกษาที่ประพฤติผิดตามอำนาจหน้าที่ของตน	อวิหิงสา	2.00	.89	2.18	.69	1.89	.78	1.50	.53
2.8 ควบคุมดูแลความประพฤติของนิสิตนักศึกษาให้ปฏิบัติตามระเบียบวินัย ของสถาบัน	อวิโรหนะ	2.67	.51	2.44	.76	2.67	.70	2.63	.51
2.9 ให้ความสำคัญธรรมในการพิจารณาและตัดสินโทษนิสิตนักศึกษาที่ผิด ระเบียบวินัย	อวิโรหนะ	2.83	.40	2.70	.46	3.00	.00	2.75	.46
3. ด้านกิจกรรมนิสิตนักศึกษา									
3.1 มีการส่งเสริมให้นิสิตนักศึกษาจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาทักษะด้าน ร่างกาย จิตใจ สังคม และอารมณ์	อภัย อวิหิงสา	3.00	.00	2.70	.54	3.00	.00	2.88	.35

สภาพการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษา	หลักกรรม	นิสิตนักศึกษา ผู้บริหารกิจการ		นิสิตนักศึกษาทั่วไป		ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากร นิสิตนักศึกษา		ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรทั่วไป		
		\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	
3.2 ผู้บริหารและบุคลากรที่เกี่ยวข้องมีความซื่อตรงและไม่แสวงหาประโยชน์จากงานกิจกรรมนิสิตนักศึกษา	ศีล ขันติ อาชชวะ	3.00	.00	2.72	.49	3.00	.00	3.00	.00	
3.3 ส่งเสริมและปลูกฝังให้นิสิตนักศึกษายึดในขนบธรรมเนียมประเพณีและวัฒนธรรม	ศีล อวิหิงสา	3.00	.00	2.50	.64	2.89	.33	3.00	.00	
3.4 รับฟังความคิดเห็นและให้ความเป็นกันเองในการร่วมงานกับนิสิตนักศึกษา	ปริจาคะ มัทวะ	2.83	.40	2.56	.57	3.00	.00	3.00	.00	
3.5 อาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรมมีความจริงใจและแสดงให้เห็นถึงการร่วมทุกข์ร่วมสุขกับนิสิตนักศึกษาได้	อาชชวะ อภิกโรธะ	2.83	.40	2.72	.45	3.00	.00	3.00	.00	
3.6 อาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรมมีความสามารถในการสื่อสารที่ดีซึ่งกระตุ้นให้นิสิตนักศึกษายากทำงานด้วย	ปริจาคะ อวิหิงสา	2.83	.40	2.66	.55	3.00	.00	2.88	.35	
3.7 จัดสรรงบประมาณให้และมีการตรวจสอบความถูกต้องของการดำเนินงานตามลำดับขั้นตอน	ทาน อวิโรธนะ	2.67	.51	2.60	.49	2.78	.66	2.88	.35	
3.8 ให้อิสระนิสิตนักศึกษาทำกิจกรรมอย่างเต็มที่ เมื่อเกิดปัญหาจึงค่อยกำกับควบคุมอย่างใกล้ชิด	ตบะ(-) อวิโรธนะ(-)	2.33	.81	2.40	.57	2.44	.72	2.38	.91	
4. ด้านบริการหอพัก										
4.1 จัดหอพักให้มีความสะอาด สะดวกสบาย และปลอดภัยแก่นิสิตนักศึกษา	ทาน ปริจาคะ	2.83	.40	2.63	.56	2.89	.33	2.88	.35	
4.2 อาจารย์และบุคลากรหอพักมีความเป็นมิตรและมีใจพร้อมให้บริการที่มีคุณภาพ	ปริจาคะ อาชชวะ	3.00	.00	2.53	.71	2.89	.33	2.88	.35	

สภาพการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษา	หลักธรรม	นิสิตนักศึกษา ผู้บริหารกิจการ		นิสิตนักศึกษาทั่วไป		ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากร นิสิตนักศึกษา		ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรทั่วไป		
		\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	
4.3 อาจารย์และบุคลากรหอพักรู้จักควบคุมอารมณ์และใช้ความสุภาพ อ่อนโยนในการติดต่อกับนิสิตนักศึกษา	มัททวะ อภัยภูธร	2.67	.51	2.37	.75	2.89	.33	2.88	.35	
4.4 ผู้บริหารส่งเสริมและช่วยเหลือผู้ได้บังคับบัญชาให้สามารถปฏิบัติงาน หอพักที่ดี	ปริจจาคะ อวิหิงสา	2.83	.40	2.57	.57	2.89	.33	3.00	.00	
4.5 ให้การสนับสนุนการจัดกิจกรรมในหอพักที่พัฒนาความรู้ ด้านคุณธรรมจริยธรรมแก่นิสิตนักศึกษา	ทาน ศีล อวิหิงสา	2.83	.40	2.63	.48	2.89	.33	3.00	.00	
4.6 มีการจัดบริการหอพักอาศัยที่มีราคายุติธรรมและไม่แสวงหา ผลประโยชน์จากนิสิตนักศึกษา	ขันติ อวิโรธนะ	2.83	.40	2.51	.64	2.78	.44	2.75	.46	
4.7 ผู้บริหารและบุคลากรหอพักเท่านั้นที่เป็นผู้กำหนดระเบียบหอพัก	ปริจจาคะ(-) อวิโรธนะ(-)	1.83	.75	1.88	.72	1.67	.86	2.13	.83	
4.8 มีการกำกับควบคุมงานบริการหอพักให้มีผลสำเร็จของงาน	ตบะ อวิโรธนะ	2.50	.54	2.43	.64	2.78	.44	2.63	.51	
5. ด้านโครงการพิเศษ										
5.1 มีการจัดโครงการพิเศษต่างๆให้แก่นิสิตนักศึกษา เป็นแผนปฏิบัติงาน ประจำปีในเรื่องต่อไปนี้										
5.1.1 การจัดสอนซ่อมเสริมในวิชาที่เข้าใจยากให้แก่นิสิตนักศึกษา	ทาน	2.50	.54	2.16	.81	2.78	.44	2.57	.53	
5.1.2 การจัดอบรมวิชาชีพต่างๆเพื่อเสริมสร้างประสบการณ์ให้แก่นิสิต นักศึกษา	ทาน	2.50	.83	2.26	.82	2.67	.70	2.71	.48	
5.1.3 การพัฒนาความเป็นผู้นำให้แก่นิสิตนักศึกษา	ทาน มัททวะ	3.00	.00	2.60	.60	2.89	.33	2.86	.37	

สภาพการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษา	หลักสูตร	นิสิตนักศึกษา ผู้บริหารกิจการ		นิสิตนักศึกษาทั่วไป		ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากร นิสิตนักศึกษา		ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรทั่วไป	
		\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD
5.1.4 การอบรมพัฒนาบุคลิกภาพให้แก่ว่างที่บัณฑิต	თან မိတ်တော်	2.83	.40	2.36	.77	2.89	.33	2.86	.37
5.1.5 การอบรมทักษะทางสังคมให้แก่ว่างที่บัณฑิต	თან နီလ	2.83	.40	2.40	.67	2.89	.33	2.71	.48
5.2 มีการประชาสัมพันธ์โครงการให้นิสิตนักศึกษารับทราบและเข้าร่วมโครงการด้วยความปรารถนาที่ดี	ပိရိချာနာ အိဂ်ဂ်ဝဲ	3.00	.00	2.66	.62	2.89	.33	2.71	.48
5.3 บุคลากรนิสิตนักศึกษามีความรับผิดชอบงานและมีความพยายามทำงานตามที่ได้รับมอบหมาย	တပဲ နှံတီ	2.83	.40	2.66	.55	2.89	.33	2.86	.37
5.4 บุคลากรนิสิตนักศึกษาได้รับการพัฒนาศักยภาพเกี่ยวกับการบริหารจัดการโครงการต่างๆ	အိဝိဟိန္ဒာ အိဝိဝိရ်ဝဲ	3.00	.00	2.50	.67	2.89	.33	2.71	.48
5.5 มีความเอาใจใส่และติดตามประเมินผลการดำเนินงานโครงการต่างๆ	အာဖာအဲ အိဝိဝိရ်ဝဲ	2.83	.40	2.54	.54	2.89	.33	2.71	.48
5.6 มีการควบคุมกำกับการดำเนินงานโครงการพิเศษตามแผนโดยยึดตามระเบียบขั้นตอนการปฏิบัติงาน	အိဝိဝိရ်ဝဲ	2.50	.54	2.34	.65	2.78	.44	2.71	.48
6. ด้านบริการให้คำปรึกษา									
6.1 มีความตั้งใจให้คำปรึกษาแก่นิสิตนักศึกษาในเรื่องการเรียนและเรื่องส่วนตัว	თან တပဲ	3.00	.00	2.66	.55	3.00	.00	2.75	.46
6.2 มีความรู้เรื่องการแนะแนวและให้คำปรึกษาแก่นิสิตนักศึกษาอย่างถูกต้องตามหลักวิชา	အိဝိဝိရ်ဝဲ	2.83	.40	2.58	.57	2.89	.33	2.88	.35
6.3 อาจารย์แนะแนวมีการให้คำปรึกษา และสละเวลาให้นิสิตนักศึกษาเข้าพบ	თან ပိရိချာနာ	3.00	.00	2.66	.62	3.00	.00	2.75	.46

สภาพการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษา	ลักษณะ	นิสิตนักศึกษา ผู้บริหารกิจการ		นิสิตนักศึกษาทั่วไป		ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากร นิสิตนักศึกษา		ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรทั่วไป	
		\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD
6.4 อาจารย์แนะแนวมีลักษณะที่ทำให้ให้นิสิตศึกษามั่นใจที่จะขอรับ คำปรึกษา และเก็บรักษาความลับได้	ศีล อาชชวะ	3.00	.00	2.64	.48	3.00	.00	2.75	.46
6.5 อาจารย์แนะแนวมีบุคลิกภาพที่ดี ทำให้ผู้รับคำปรึกษาเกิดความ ไว้วางใจและกล้าพูดคุยด้วย	มัททวะ	3.00	.00	2.74	.44	3.00	.00	2.88	.35
6.6 อาจารย์แนะแนวไม่ถูกเหยียดหยามหรือทำให้นิสิตนักศึกษาเสีย กำลังใจ	มัททวะ อวิหิงสา	2.83	.40	2.76	.43	3.00	.00	2.88	.35
6.7 อาจารย์แนะแนวแสดงความห่วงใยและรับฟังปัญหาของนิสิต นักศึกษาที่มาใช้บริการทุกคน	อักษิโณระ ขันติ	3.00	.00	2.68	.55	2.78	.44	2.88	.35
7. ด้านบริการนิสิตนักศึกษาที่มีความบกพร่องทางร่างกาย									
7.1 มีการชี้แจงให้อาจารย์และนิสิตศึกษามีทัศนคติที่ดีและให้การ ยอมรับนิสิตนักศึกษาที่มีความบกพร่องทางร่างกายอย่างต่อเนื่อง	ทาน ตบะ	2.73	.40	2.34	.74	2.78	.44	2.88	.35
7.2 ให้การช่วยเหลือนิสิตนักศึกษาที่ประสบอุบัติเหตุ/พิการ เกี่ยวกับสิทธิ และสวัสดิการต่างๆ	ทาน ปริจจาคะ อวิโรธนะ	2.83	.40	2.54	.64	3.00	.00	2.75	.46
7.3 มีความประพฤติดีทั้งกาย วาจา ขณะติดต่อประสานงานกับนิสิต นักศึกษาที่ประสบอุบัติเหตุ/พิการ	ศีล ปริจจาคะ	3.00	.00	2.64	.63	2.89	.33	2.75	.46
7.4 ให้ความเมตตาต่อนิสิตนักศึกษาที่ประสบอุบัติเหตุ/พิการ ด้วย ความเต็มใจ	อาชชวะ อักษิโณระ	3.00	.00	2.70	.46	3.00	.00	2.75	.46

สภาพการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษา	หลักธรรม	นิสิตนักศึกษา ผู้บริหารกิจการ		นิสิตนักศึกษาทั่วไป		ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากร นิสิตนักศึกษา		ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรทั่วไป		
		\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	
7.5 จัดให้นิสิตนักศึกษาที่พิการได้เรียนในสถานที่ที่มีความแตกต่างและ ความเป็นพิเศษมากกว่านิสิตนักศึกษาอื่นๆ	ปริจจาคะ(-) มัททวะ(-) อวิหิงสา (-)	2.67	.51	2.10	.73	2.22	.66	2.63	.74	
7.6 มีความอดทนในการบริหารจัดการให้นิสิตนักศึกษาพิการได้รับ โอกาสอย่างเท่าเทียมกับนิสิตนักศึกษาปกติ	ขันติ อวิโรธนะ	3.00	.00	2.46	.73	3.00	.00	2.75	.46	
8. ด้านทุนการศึกษา										
8.1 ให้คำแนะนำแก่นิสิตนักศึกษาเกี่ยวกับขอรับทุนการศึกษาด้วยความห่วงใย	ทาน อักโกธะ	2.83	.40	2.58	.57	2.78	.44	2.38	.74	
8.2 ให้กำลังใจและจัดหาเอกสารเกี่ยวกับทุนการศึกษาให้นิสิตนักศึกษา ที่ขาดแคลนทุนทรัพย์	ทาน อวิหิงสา	2.83	.40	2.56	.57	2.67	.50	2.50	.61	
8.3 มีความอดทนในการอำนวยความสะดวกให้แก่นิสิตนักศึกษาที่ ขอรับทุนการศึกษา	ปริจจาคะ ขันติ	2.67	.51	2.50	.61	2.67	.50	2.63	.74	
8.4 ชี้แจงทำความเข้าใจเกี่ยวกับทุนการศึกษาประเภทต่างๆให้นิสิต นักศึกษารับทราบ	ปริจจาคะ	3.00	.00	2.64	.56	2.56	.72	2.63	.51	
8.5 มีการรับฟังและเปิดโอกาสให้นิสิตนักศึกษาได้แสดงความคิดเห็น	ปริจจาคะ	2.67	.51	2.32	.74	2.78	.44	3.00	.00	
8.6 มีความรับผิดชอบแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นโดยการพัฒนาปรับปรุงงาน อย่างรวดเร็ว	อาชชวะ ตบะ อวิโรธนะ	3.00	.00	2.54	.64	2.89	.33	2.75	.46	
8.7 ใช้คำพูดตอบโต้ให้นิสิตนักศึกษาที่สอบถามข้อสงสัยเกี่ยวกับการขอรับ ทุนการศึกษา	มัททวะ(-)	1.83	.40	1.92	.72	2.44	.72	2.25	.70	
8.8 มีการตรวจสอบความถูกต้องของหลักฐานการสมัครและเอกสาร การขอรับทุนการศึกษา	อวิโรธนะ	2.67	.51	2.46	.64	2.67	.50	2.50	.75	

สภาพการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษา	หลักธรรม	นิสิตนักศึกษา ผู้บริหารกิจการ		นิสิตนักศึกษาทั่วไป		ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากร นิสิตนักศึกษา		ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรทั่วไป	
		\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD
8.9 มีคณะกรรมการพิจารณาและจัดสรรทุนการศึกษาด้วยความถูกต้องและเป็นธรรม	ศีล อวิโรธนะ	3.00	.00	2.58	.60	2.78	.44	2.75	.70
9. ด้านบริการอนามัย									
9.1 บุคลากรอนามัยมีบุคลิกภาพที่ดี ใช้งานจากสภาพ ในขณะที่ให้การพยาบาลแก่นิสิตนักศึกษา อาจารย์ และบุคลากรของสถาบัน	ทาน ศีล มัททวะ	2.67	.51	2.24	.69	2.67	.70	2.75	.46
9.2 มีความอดกลั้น และแสดงพฤติกรรมอย่างเหมาะสมขณะให้บริการตรวจรักษาพยาบาล	ปริจาคะ ขันติ	3.00	.00	2.35	.72	2.56	.52	2.50	.75
9.3 ให้การช่วยเหลือนิสิตนักศึกษาและบุคลากรของสถาบันที่ประสบปัญหาสุขภาพด้วยความกรุณา	อวิหิงสา	3.00	.00	2.55	.76	3.00	.00	3.00	.00
9.4 บุคลากรอนามัยมีความห่วงใย เอาใจใส่ และเต็มใจให้บริการรักษาพยาบาลอย่างรวดเร็วทันเหตุการณ์	อาชชวะ อัฏโฐระ	2.83	.40	2.37	.75	2.89	.33	3.00	.00
9.5 บุคลากรอนามัยมีความรู้ความสามารถ และใช้เหตุผลในการปฏิบัติงาน ทำให้งานสำเร็จลุล่วงด้วยดี	ตบะ อวิโรธนะ	3.00	.00	2.27	.78	3.00	.00	3.00	.00
9.6 ให้การบริการอนามัยแก่นิสิตนักศึกษาตลอดจนอาจารย์และเจ้าหน้าที่ด้วยความเท่าเทียมกัน	อวิโรธนะ	3.00	.00	2.55	.64	2.78	.44	2.75	.46

หมายเหตุ เครื่องหมายลบ(-) ด้านหลังหลักธรรม ท้ายตารางที่ 68-72 หมายถึง ข้อคำถามที่เป็นนิเสธ

ตารางที่ 73 แบบตรวจรายการจุดร่วม-จุดต่างปรัชญางานกิจการนิสิตนักศึกษาของสถาบันอุดมศึกษา

ปรัชญางานกิจการนิสิตนักศึกษา	สถาบันอุดมศึกษา					จุดร่วม ปรัชญางานกิจการนิสิตนักศึกษา	จุดต่าง ปรัชญางานกิจการนิสิตนักศึกษา
	ก	ข	ค	ง	จ		
การสร้างความรู้ให้แก่บัณฑิต	✓	✓	✓	✓	✓	การพัฒนาบัณฑิตให้มีความรู้ ความสามารถ	จัดการศึกษาวิชาชีพและเทคโนโลยี พัฒนาความรู้ในสาขาวิชาชีพพร้อมกับความรู้เชิงธุรกิจ
การสร้างเสริมและการปลูกฝังคุณธรรม จริยธรรม	✓	✓		✓	✓	การสร้างเสริมและการปลูกฝังคุณธรรม จริยธรรม	ระบุคุณธรรมที่บัณฑิตพึงมี ได้แก่ วินัย ความรับผิดชอบ และ ภาวะผู้นำ
สร้างบัณฑิตที่สมบูรณ์พร้อมทั้งด้านร่างกาย สติปัญญา อารมณ์ และจิตใจ		✓			✓		สร้างบัณฑิตที่มีความรู้ มีคุณธรรม พัฒนาความรู้ความสามารถ ให้มีความสมดุลกับคุณธรรมจริยธรรม
ใช้กิจกรรมนอกห้องเรียนเป็นเครื่องมือการเรียนรู้		✓					ใช้กิจกรรมนอกห้องเรียนเป็นเครื่องมือการเรียนรู้
การใฝ่หาความรู้ การคิดริเริ่ม สร้างสรรค์	✓					การใฝ่หาความรู้ การคิดริเริ่ม สร้างสรรค์	
การสร้างงานวิจัย สิ่งประดิษฐ์ และนวัตกรรม การใช้กระบวนการทางปัญญาและการสร้างองค์ความรู้			✓	✓		(การเรียนรู้ตลอดชีวิต)ใช้กระบวนการ ทางปัญญา และการสร้างองค์ความรู้ (งานวิจัย สิ่งประดิษฐ์ และนวัตกรรม)	
การเรียนรู้ตลอดชีวิต					✓		
การบริการวิชาการแก่สังคม และการนำความรู้ไป พัฒนาชาติ			✓	✓	✓	การบริการวิชาการแก่สังคม และการนำ ความรู้ไปพัฒนาชาติ	
การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม			✓				การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม
การอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม			✓				การอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

ตารางที่ 74 แบบตรวจรายการจุดร่วม-จุดต่างวัตถุประสงค์งานกิจการนิสิตนักศึกษาของสถาบันอุดมศึกษา

วัตถุประสงค์งานกิจการนิสิตนักศึกษา	สถาบันอุดมศึกษา					จุดร่วม วัตถุประสงค์งานกิจการนิสิตนักศึกษา	จุดต่าง วัตถุประสงค์งานกิจการนิสิตนักศึกษา
	ก	ข	ค	ง	จ		
1) การพัฒนานิสิตนักศึกษาให้มีความสมบูรณ์พร้อมทางด้านร่างกาย สังคม อารมณ์ และจิตใจ	✓	✓		✓	✓	การพัฒนานิสิตนักศึกษาให้มีคุณวุฒิและคุณธรรมพร้อมด้วยวุฒิภาวะ ทั้งร่างกาย อารมณ์ สังคม และสติปัญญา เพื่อจะได้เป็นบุคคลที่มีคุณภาพของสังคม	การพัฒนาบัณฑิตให้เป็นคนดี คนเก่ง มีคุณภาพตามมาตรฐานวิชาชีพ มีคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ สร้างเสริมให้นิสิตนักศึกษาเป็น คนดี คนเก่ง และมีความสุข
2) การดำเนินงานส่งเสริมคุณธรรม	✓			✓			การดำเนินงานส่งเสริมคุณธรรม มีพัฒนาการทางบุคลิกภาพเป็นที่พึงประสงค์ของสังคม
3) การดำเนินกิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์ต่อสังคมและส่วนรวม	✓	✓	✓			การดำเนินกิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์ต่อสังคมและส่วนรวม	
4) กำกับดูแลความมีระเบียบวินัย การอยู่ร่วมกัน การทำกิจกรรม และความสามัคคี	✓						กำกับดูแลความมีระเบียบวินัย การอยู่ร่วมกัน การทำกิจกรรม และความสามัคคีของนิสิตนักศึกษา
5) การช่วยเหลือสร้างความพร้อมให้แก่ นิสิตนักศึกษาในการศึกษาเล่าเรียนโดยการ จัดให้บริการสวัสดิการต่างๆ	✓		✓	✓	✓	การช่วยเหลือสร้างความพร้อมให้แก่ นิสิตนักศึกษาในการศึกษาเล่าเรียนโดยการ จัดให้บริการสวัสดิการต่างๆ เพื่อให้ นิสิตนักศึกษาใช้ชีวิตในสถาบันอย่างมีความสุข	สร้างเสริมความพร้อมในชีวิตการศึกษาให้แก่ นิสิตนักศึกษาทุกคน เช่น คนดี คนเก่ง และมีความสุข
6) การใช้เวลาในการศึกษา ฝึกฝนและพัฒนาตนเองได้เต็มความสามารถ	✓						การใช้เวลาในการศึกษา ฝึกฝนและพัฒนาตนเองได้เต็มความสามารถ
7) การใช้กิจกรรมนอกห้องเรียนเป็นเครื่องมือหรือเป็นสื่อการเรียนรู้ แบบบูรณาการในห้องเรียน และนอกห้องเรียนและกระตุ้นให้นิสิตนักศึกษามีส่วนร่วมในกิจกรรม		✓	✓	✓		การใช้กิจกรรมนอกห้องเรียนเป็นเครื่องมือหรือเป็นสื่อการเรียนรู้ แบบบูรณาการในห้องเรียน และนอกห้องเรียน และกระตุ้นให้นิสิตนักศึกษามีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ	
8) การสนับสนุนการดำเนินงานของสถาบันให้บรรลุเป้าหมาย			✓		✓		การสนับสนุนการดำเนินงานของสถาบันให้บรรลุเป้าหมาย

ตารางที่ 75 แบบตรวจรายการจุดร่วม-จุดต่างขอข่วยงานกิจการนิสิตนักศึกษาของสถาบันอุดมศึกษา

ขอข่วยงานกิจการนิสิตนักศึกษา	สถาบันอุดมศึกษา					จุดร่วม ขอข่วยงานกิจการนิสิตนักศึกษา	จุดต่าง ขอข่วยงานกิจการนิสิตนักศึกษา
	ก	ข	ค	ง	จ		
1) งานปฐมนิเทศ	✓	✓	✓	✓	✓	มีงานปฐมนิเทศ อยู่ในความรับผิดชอบของงานกิจการนิสิตนักศึกษา หรืองานวินัย งานปกครอง งานกิจกรรมนิสิตนักศึกษา หรือประสานความร่วมมือวิชาการ	
2) งานวินัยและกฎหมาย	✓	✓	✓	✓	✓	มีงานวินัยและกฎหมาย	สถาบันอุดมศึกษา 2 แห่ง มีงานกิจการนิสิตนักศึกษา หรือกองการปกครองรับผิดชอบงานวินัยและกฎหมาย
3)งานสโมสรและกิจกรรมนิสิตนักศึกษา	✓	✓	✓	✓	✓	มีงานสโมสรและกิจกรรมนิสิตนักศึกษา	
4)งานบริการหอพัก และบริการอาหาร	✓	-	-	-	✓	มีงานบริการหอพักและบริการอาหาร	สถาบันอุดมศึกษา 3 แห่ง สถาบันรับผิดชอบงานบริการหอพักและบริการอาหาร
5)งานโครงการพิเศษและสนับสนุนวิชาการ	✓	-	-	-	-		สถาบันอุดมศึกษา 1 แห่ง มีงานโครงการพิเศษและสนับสนุนวิชาการ
6) งานบริการให้คำปรึกษาและพัฒนางานอาชีพ	✓	✓	✓	✓	✓	มีงานบริการให้คำปรึกษาและพัฒนางานอาชีพ	
7) งานบริการนิสิตนักศึกษาต่างชาติ/พิเศษ/มีความบกพร่องทางร่างกาย	-	-	-	-	-		สถาบันอุดมศึกษา 6 แห่ง ไม่มีหน่วยงานบริการนิสิตนักศึกษาต่างชาติ/พิเศษ/มีความบกพร่องทางร่างกาย แต่มีการให้บริการโดยหน่วยงานต่างๆที่เกี่ยวข้อง
8) งานทุนการศึกษา	✓	-	✓	✓	✓	มีงานทุนการศึกษา	สถาบันอุดมศึกษา 1 แห่ง งานทุนการศึกษาอยู่ในความรับผิดชอบของหน่วยงานในฝ่ายวิชาการ
9) งานบริการอนามัย	✓	✓	✓	✓	✓	มีงานบริการอนามัย	

ตารางที่ 76 แบบตรวจรายการจุดร่วม-จุดต่างปัญหาการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาของสถาบันอุดมศึกษา

ปัญหาการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษา	สถาบันอุดมศึกษา					จุดร่วม ปัญหาการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษา	จุดต่าง ปัญหาการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษา
	ก	ข	ค	ง	จ		
1. บุคลากรกิจการนิสิตนักศึกษามีจำนวนจำกัด ขาดแคลนบุคลากร	✓	✓		✓		ขาดแคลนบุคลากรนิสิตนักศึกษา	
2. มีข้อจำกัดของความก้าวหน้าในตำแหน่งงานกิจการนิสิตนักศึกษา	✓		✓			มีข้อจำกัดของความก้าวหน้าในตำแหน่ง	
3. ขาดผู้บริหารทำหน้าที่บริหารจัดการ และมอบหมายงานให้บุคลากรไม่เหมาะสม ขาดศักยภาพในการทำงาน ทำให้ผลงานขาดประสิทธิภาพ	✓	✓		✓	✓	ขาดหัวหน้างาน ทำหน้าที่บริหารจัดการและการมอบหมายงานไม่เหมาะสม	
4. ขาดความหลากหลายในสาขาความรู้ของนักกิจการนิสิตนักศึกษา	✓						ขาดความหลากหลายในสาขาความรู้ของนักกิจการนิสิตนักศึกษา
5. ไม่ให้ความสำคัญสนับสนุนการดำเนินงานกิจกรรมนิสิตนักศึกษาเท่าที่ควร หรือไม่ให้ความสำคัญในสิ่งที่นิสิตนักศึกษาต้องการ			✓		✓	ขาดการสนับสนุนการดำเนินงานกิจกรรมนิสิตนักศึกษา หรือไม่ให้ความสำคัญในสิ่งที่นิสิตนักศึกษาต้องการ	
6. การสื่อสารขาดประสิทธิภาพ ทำให้ความเข้าใจของการดำเนินงาน และความขัดแย้งในหน่วยงาน			✓		✓	ขาดประสิทธิภาพในการสื่อสาร ทำให้มีความเข้าใจของการดำเนินงาน และความขัดแย้งในหน่วยงาน	
7. กิจกรรมพัฒนานิสิตนักศึกษาโดยงานกิจการนิสิตนักศึกษา มีความเข้าใจกับกิจกรรมของคณะวิชา			✓				กิจกรรมพัฒนานิสิตนักศึกษาโดยงานกิจการนิสิตนักศึกษา มีความเข้าใจกับกิจกรรมของคณะวิชา
8. มีภาระงานมากเกินไปจนความรับผิดชอบ มีภาระทั้งงานสอนและงานกิจการนิสิตนักศึกษา	✓			✓	✓	มีภาระงานมากเกินไปจนความรับผิดชอบ มีภาระทั้งงานสอนและงานกิจการนิสิตนักศึกษา	

ตารางที่ 76 แบบตรวจรายการจุดร่วม-จุดต่างปัญหาการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาของสถาบันอุดมศึกษา (ต่อ)

ปัญหาการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษา	สถาบันอุดมศึกษา					จุดร่วม ปัญหาการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษา	จุดต่าง ปัญหาการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษา
	ก	ข	ค	ง	จ		
9. ภาระงานมากทำให้บุคลากรไม่มีโอกาสในการพัฒนาตนเองและพัฒนางาน	✓						ภาระงานมากทำให้บุคลากรไม่มีโอกาสในการพัฒนาตนเองและพัฒนางาน
10 บุคลากรมีความขัดแย้งในการทำงาน ขาดความเชื่อมโยงและประสานงานระหว่างหน่วยงานต่างๆ			✓		✓		มีความขัดแย้งในการทำงาน ขาดความเชื่อมโยงและประสานงานระหว่างหน่วยงานต่างๆ
11. บุคลากรขาดขวัญกำลังใจในการทำงาน ไม่สามารถจูงใจคนให้มาปฏิบัติงานกิจการนิสิตนักศึกษา			✓				บุคลากรขาดขวัญกำลังใจในการทำงาน ไม่สามารถจูงใจคนให้มาปฏิบัติงานกิจการนิสิตนักศึกษา
12. การไม่กระจายอำนาจการบริหาร		✓					ไม่กระจายอำนาจการบริหาร
13. ไม่ปฏิบัติงานตามแผนที่วางไว้			✓				ไม่ปฏิบัติงานตามแผนที่วางไว้
14. บุคลากรนิสิตนักศึกษาแสดงพฤติกรรมไม่เหมาะสม ได้แก่ ใช้อวาจาไม่สุภาพ แสดงสีหน้าไม่พอใจขณะให้บริการ ขาดความกระตือรือร้น และไม่เต็มใจให้บริการ		✓					บุคลากรนิสิตนักศึกษาแสดงพฤติกรรมไม่เหมาะสม ได้แก่ ใช้อวาจาไม่สุภาพ แสดงสีหน้าไม่พอใจขณะให้บริการ ขาดความกระตือรือร้นและไม่เต็มใจให้บริการ
15. งบประมาณการดำเนินงานกิจการนิสิตนักศึกษาไม่เพียงพอหรือมีจำกัด			✓		✓	งบประมาณการดำเนินงานกิจการนิสิตนักศึกษาไม่เพียงพอหรือมีจำกัด	
16. ขาดการกำกับและตรวจสอบงบประมาณที่มีประสิทธิภาพ		✓				ขาดการกำกับและตรวจสอบงบประมาณที่มีประสิทธิภาพ	

ตารางที่ 76 แบบตรวจรายการจุดร่วม-จุดต่างปัญหาการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาของสถาบันอุดมศึกษา (ต่อ)

ปัญหาการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษา	สถาบันอุดมศึกษา					จุดร่วม	จุดต่าง
	ก	ข	ค	ง	จ		
17. ขาดการประเมินผลงานเชิงคุณภาพ และไม่ครอบคลุมหลักฐานหรือร่องรอยการดำเนินงานบางส่วน	✓			✓		ปัญหาการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษา	ปัญหาการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษา ขาดการประเมินผลงานเชิงคุณภาพ และไม่ครอบคลุมหลักฐานหรือร่องรอยการดำเนินงานบางส่วน
18. ไม่สามารถประเมินผลการทำงานได้เสร็จทันเวลา			✓				ไม่สามารถประเมินผลการทำงานได้เสร็จทันเวลา
19. สถานที่ปฏิบัติงานมีความแออัด มีเสียงดังรบกวน และบรรยากาศไม่เอื้อต่อการทำงาน	✓		✓	✓		สถานที่ปฏิบัติงานมีความแออัด มีเสียงดังรบกวน และบรรยากาศไม่เอื้อต่อการทำงาน	

ประวัติผู้เขียนวิทยานิพนธ์

นางสาวสุพิศรา เศลวัตนะกุล เกิดเมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2505 ที่อำเภอเมือง
จังหวัดสุรินทร์

- ปี พ.ศ.2523 จบมัธยมศึกษาตอนปลายจากโรงเรียนสิรินธร จังหวัดสุรินทร์
- ปี พ.ศ.2526 จบการศึกษาประกาศนียบัตรพยาบาลศาสตร์และผดุงครรภ์ ชั้นสูง จากวิทยาลัย
พยาบาลพระปกเกล้า จันทบุรี
- ปี พ.ศ.2535 จบการศึกษาระดับปริญญาโท วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (สาขากายวิภาคศาสตร์)
จากมหาวิทยาลัยมหิดล
- ปัจจุบัน รับราชการตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพ ระดับ 8 วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี
สุรินทร์

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย