

## วิธีดำเนินการวิจัย

### การสร้างแบบสอบถามเพื่อใช้ในการวิจัย

#### ก. การวางแผนในการสร้างแบบสอบถาม

1. ศึกษาค้นคว้าจากหนังสือ วารสาร วิทยานิพนธ์ หนังสือพิมพ์ สิ่งพิมพ์ และรายงานการวิจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับคุณลักษณะ งาน และหน้าที่ของครู และศึกษาเกี่ยวกับหน้าที่การงาน บทบาทของอาจารย์ในมหาวิทยาลัย
2. รวบรวมบทความ ข้อมูล ที่ได้จากการศึกษาค้นคว้าให้เป็นหมวดหมู่ เพื่อเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม โดยแบ่งออกเป็น 6 หมวด คือ ด้าน การสอน ความรู้ ความก้าวหน้าทางวิชาการ ทัศนคติ จรรยาบรรณ และบุคลิกภาพ
3. สืบรวจและรวบรวมปัญหาต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับอาจารย์โรงเรียนสาธิต รวมทั้งความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่ออาจารย์โรงเรียนสาธิต โดยการสอบถามพูดคุยกับผู้ปกครอง และจากประสบการณ์ตรงของผู้วิจัย ซึ่งเป็นอาจารย์โรงเรียนสาธิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (ฝ่ายประถม)

#### ข. การสร้างแบบสอบถามฉบับชั่วคราว

ผู้วิจัยมีหลักเกณฑ์ในการสร้างแบบสอบถาม ดังนี้

1. แบบสอบถามต้องครอบคลุมเนื้อหา และวัตถุประสงค์ของการวิจัย
2. การเรียงลำดับของคำถาม พยายามให้เกี่ยวเนื่องตามลำดับชั้น

ความสำคัญ

3. ศึกษาการสร้างแบบสอบถามจากงานวิจัย และวิทยานิพนธ์ เพื่อช่วยในการสื่อความหมายให้ชัดเจนยิ่งขึ้นระหว่างผู้ปกครองกับผู้วิจัย

4. สร้างขอบเขตและจุดมุ่งหมายเฉพาะของแบบสอบถามแต่ละหมวด  
หมวด ก ด้านการสอน ได้แก่ ทักษะการสอน วิธีการสอน ความรับผิดชอบหน้าที่ จิตวิทยาของครู

หมวด ข ด้านความรู้ ได้แก่ ความรู้วิชาสามัญ ความรู้วิชาครู ความรู้ทั่วไป

หมวด ค ด้านความก้าวหน้าทางวิชาการ ได้แก่ การค้นคว้า ทดลอง การวิจัย การแต่งตำรา หรือพิมพ์เอกสาร การเผยแพร่ความรู้ การติดตามความเคลื่อนไหวทางวิชาการต่าง ๆ

หมวด ง ด้านทัศนคติ ได้แก่ ความภาคภูมิใจในอาชีพคุณธรรมต่าง ๆ ความสนใจในระบอบการปกครอง

หมวด จ ด้านจรรยาบรรณ ได้แก่ ข้อพึงปฏิบัติของครูที่มีต่อ นักเรียน เพื่อนร่วมงาน หน้าที่ โรงเรียน และสังคม

หมวด ฉ ด้านบุคลิกภาพ ได้แก่ อุปนิสัย กิริยามารยาท การแต่งกาย การวางตน การสมาคมกับผู้อื่น และการเป็นผู้นำ

5. จากหลักเกณฑ์และจุดมุ่งหมายที่ได้ตั้งไว้ ผู้วิจัยได้นำมาสร้างแบบสอบถาม ซึ่งมีลักษณะคำถามเป็น

แบบตรวจสอบ ( Check - List )

แบบปลายเปิด ( Open Ended Questions )

แบบประเมินค่า ( Rating Scale )

ซึ่งแบ่งระดับความคาดหวังหรือความคิดเห็นออกเป็น 4 ระดับ คือ

- 4 - เห็นควมมากที่สุด
- 3 - เห็นควมมาก
- 2 - เห็นควมน้อย
- 1 - เห็นควมน้อยที่สุด

6. นำแบบสอบถามไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิ 10 ท่าน ตรวจสอบความถูกต้อง และปรับปรุงแก้ไข เป็นแบบสอบถามฉบับชั่วคราว

ค. การสร้างแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์

1. ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามฉบับชั่วคราวไปทดลองใช้กับผู้ปกครองโรงเรียนสาธิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (ฝ่ายประถม) จำนวน 20 คน

2. พิจารณาปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามฉบับชั่วคราวให้เหมาะสม และพร้อมที่จะนำไปเป็นแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ ซึ่งแบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบ ได้แก่ เพศ อายุ ความเกี่ยวข้องกับนักเรียน คุณวุฒิ ประเภทของบุคลิคาที่เข้าเรียนในโรงเรียนสาธิต สาเหตุที่นำบุตรคามาเข้าเรียนที่โรงเรียนสาธิต จำนวนบุตรคาคิดที่กำลังศึกษาอยู่ในโรงเรียนสาธิต ระดับชั้นเรียนของบุตร และการพบปะระหว่างผู้ปกครองกับอาจารย์

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความคาดหวังของผู้ปกครอง และความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อสภาพที่เป็นจริงที่มีต่ออาจารย์ ในด้านต่อไปนี้

- |                      |    |     |
|----------------------|----|-----|
| ก. การสอนของอาจารย์  | 18 | ข้อ |
| ข. ความรู้ของอาจารย์ | 14 | ข้อ |

ค. ความก้าวหน้าทางวิชาการของอาจารย์	12	✓ ขอ
ง. ทัศนคติของอาจารย์	14	✓ ขอ
จ. จรรยาบรรณของอาจารย์	14	✓ ขอ
ฉ. บุคลิกภาพของอาจารย์	15	✓ ขอ
รวม	87	✓ ขอ

### ตัวอย่างประชากรที่ใช้ในการวิจัย

ตัวอย่างประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้ปกครองของนักเรียนที่ศึกษาในระดับประถมศึกษาของ โรงเรียนสาธิต สังกัดทบวงมหาวิทยาลัย ใน กรุงเทพมหานคร 3 โรงเรียน คือ

โรงเรียนสาธิตแห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ จำนวนนักเรียน 1,416 คน

โรงเรียนสาธิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จำนวนนักเรียน 1,363 คน

โรงเรียนประถมศึกษามหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร จำนวนนักเรียน 579 คน

ตัวอย่างประชากรโรงละ 100 คน ซึ่งได้มาโดยการสุ่มตัวอย่างแบบแยกประเภท (Stratified Random Sampling) ดังนี้

ในระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 ถึง 2 สุ่มตัวอย่างประชากรระดับละ 16 คน รวม 32 คน

ในระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 3 ถึง 6 สุ่มตัวอย่างประชากรระดับละ

17 คน รวม 68 คน

รวม 6 ระดับ จะได้ตัวอย่างประชากรโรงละ 100 คน รวมเป็น  
300 คน รายละเอียดเกี่ยวกับการสุ่มตัวอย่างมีดังต่อไปนี้



ศูนย์วิทยพัทยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 1 รายละเอียดเกี่ยวกับการสุ่มตัวอย่างผู้ปกครองของนักเรียนที่ศึกษา  
ในระดับประถมศึกษาของโรงเรียนสาธิต

โรงเรียน	ระดับชั้น ประถมศึกษา	จำนวน นักเรียน	จำนวน ตัวอย่างประชากร
โรงเรียนสาธิตแห่งมหาวิทยาลัย เกษตรศาสตร์	1	214	16
	2	227	16
	3	221	17
	4	239	17
	5	254	17
	6	261	17
โรงเรียนสาธิตจุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย	1	252	16
	2	256	16
	3	256	17
	4	212	17
	5	188	17
	6	204	17

ตารางที่ 1 (ต่อ)

โรงเรียน	ระดับชั้น ประถมศึกษา	จำนวน นักเรียน	จำนวน ตัวอย่างประชากร
โรงเรียนประถมศึกษาเทศบาลวิทยาลัย			
ศรีนครินทร์วิโรฒ ประสานมิตร	1	169	16
	2	93	16
	3	92	17
	4	87	17
	5	81	17
	6	75	17

เหตุผลที่เลือกผู้ปกครองวิธีนี้ เพราะต้องการกระจายความคาดหวังและความคิดเห็นของผู้ปกครองไปทุกระดับชั้น และต้องการให้ผู้ปกครองได้มีโอกาสเป็นตัวอย่างประชากรอย่างเท่าเทียมกัน

ศูนย์วิจัยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ขอความร่วมมือจากอาจารย์ใหญ่ และคณาจารย์จากโรงเรียน  
สาธิตทั้ง 3 แห่ง ในการแจกและรวบรวมแบบสอบถามคืนจากผู้ปกครอง ปรากฏว่า  
ได้รับแบบสอบถามคืนดังนี้

โรงเรียนสาธิตแห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ได้รับคืน 85 ฉบับ  
โรงเรียนสาธิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ได้รับคืน 100 ฉบับ  
โรงเรียนประถมสาธิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร  
ได้รับคืน 78 ฉบับ

รวม 263 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 87.67

ในจำนวนแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาทั้งหมด มีแบบสอบถามที่ไม่สมบูรณ์  
คือ ตอบไม่ครบถ้วนตามความประสงค์ของผู้วิจัย จึงไม่นำมาใช้ในการวิเคราะห์  
ข้อมูล เหลือแบบสอบถามที่นำมาใช้ในการวิจัยเพียง 254 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ  
84.67

### การวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบ

ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากสถานภาพในรูปของตารางดังนี้คือ

ตารางที่ 2	จำนวนผู้ปกครอง	แยกตามเพศ
ตารางที่ 3	จำนวนผู้ปกครอง	แยกตามอายุ
ตารางที่ 4	จำนวนผู้ปกครอง	แยกตามความเกี่ยวข้องกับนักเรียน
ตารางที่ 5	จำนวนผู้ปกครอง	แยกตามวุฒิ
ตารางที่ 6	จำนวนผู้ปกครอง	แยกตามประเภทของบุคลิกภาพที่เข้า



## โรงเรียนสาธิต

ตารางที่ 7 จำนวนผู้ปกครอง แยกตามสาเหตุที่นำบุตรธิดาเข้า  
เรียนในโรงเรียนสาธิต

ตารางที่ 8 จำนวนผู้ปกครอง แยกตามจำนวนบุตรธิดาที่กำลังศึกษา  
อยู่ในโรงเรียนสาธิต

ตารางที่ 9 จำนวนผู้ปกครอง แยกตามระดับชั้นเรียนของบุตรธิดา

ตารางที่ 10 จำนวนผู้ปกครอง แยกตามการพบปะระหว่างผู้ปกครอง

กับอาจารย์

1)  $\bar{X}$  \* สำหรับตารางที่ 3 ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูล โดยคำนวณค่าเฉลี่ย  
( Mean ) จากสูตร

$$\bar{X} = \frac{\sum fx}{N}$$

$$\bar{X} = \text{ค่าเฉลี่ย}$$

$$N = \text{จำนวนผู้ปกครอง}$$

$$f = \text{จำนวนความถี่}$$

$$x = \text{คะแนน}^1$$

หาส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ( Standard Deviation )

$$s) * \text{S.D.} = \sqrt{\frac{\sum fx^2}{N} - \left(\frac{\sum fx}{N}\right)^2}$$

<sup>1</sup> ประคอง กรวรรณ, สถิติศาสตร์ประยุกต์สำหรับครู, พิมพ์ครั้งที่ 4 .  
(พระนคร : ไทยวัฒนาพานิช, 2517), หน้า 41.

S.D.	=	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
N	=	จำนวนผู้ปกครอง
f	=	จำนวนความถี่
X	=	คะแนน <sup>1</sup>

ตอนที่ 2 ความคาดหวังและความคิดเห็นของผู้ปกครอง เกี่ยวกับการปฏิบัติจริงของอาจารย์โรงเรียนสาธิต จำนวน 87 ข้อ

ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม ดังนี้

1. ระดับความคาดหวัง และความคิดเห็นของผู้ปกครอง เกี่ยวกับการปฏิบัติจริง วิเคราะห์โดยคำนวณหาค่าเฉลี่ยของคำตอบแบบมาตราส่วนประเมินค่า โดยกำหนดค่าคะแนนออกเป็นระดับดังนี้

คาดหวังหรือเห็นควมมากที่สุด	4
คาดหวังหรือเห็นควมมาก	3
คาดหวังหรือเห็นควมน้อย	2
คาดหวังหรือเห็นควมน้อยที่สุด	1

จากการกำหนดค่าคะแนนดังกล่าว ผู้วิจัยได้นำมาหาค่าเฉลี่ยจาก

สูตรดังนี้

$$\bar{X} = \frac{\sum X}{N}$$

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

$$\begin{aligned}\bar{X} &= \text{ค่าเฉลี่ย} \\ \Sigma X &= \text{ผลรวมของคะแนน} \\ N &= \text{จำนวนผู้ปกครอง}^1\end{aligned}$$

เมื่อได้ค่าคะแนนแล้ว ผู้วิจัยได้นำคะแนนดังกล่าวมาคิดน้ำหนักของคะแนน และกำหนดระดับค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นดังนี้

3.51 - 4.50	คิดเป็นค่า	คาดหวังหรือเห็นด้วยมากที่สุด
2.51 - 3.50	คิดเป็นค่า	คาดหวังหรือเห็นด้วยมาก
1.51 - 2.50	คิดเป็นค่า	คาดหวังหรือเห็นด้วยน้อย
1.00 - 1.50	คิดเป็นค่า	คาดหวังหรือเห็นด้วยน้อยที่สุด

หลังจากนั้นหาค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคำตอบแต่ละข้อ โดยใช้สูตรดังนี้

$$s_x = \sqrt{\frac{\Sigma X^2}{N-1} - \frac{N\bar{X}^2}{N-1}}$$

$s_x$  = ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน  
 $\Sigma X^2$  = ผลบวกของกำลังสองของคะแนนน้ำหนักของคำตอบ  
 $\bar{X}$  = ค่าเฉลี่ยผลบวกของคะแนนน้ำหนักของคำตอบ  
 $N$  = จำนวนผู้ปกครอง<sup>2</sup>

<sup>1</sup> เรื่องเดียวกัน, หน้า 40.

<sup>2</sup> สุภาพ วาดเขียน, วิธีวิจัยเชิงการทดลองทางการศึกษา (แผนกวิชาวิจัย คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2520), หน้า 80.



2. เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างความคาดหวังกับความคิดเห็น  
ของผู้ปกครองที่มีต่ออาจารย์โรงเรียนสาธิต โดยการทดสอบค่าที ( t - test )  
โดยใช้สูตรดังนี้

$$t = \frac{\bar{X} - \bar{Y}}{\sqrt{\frac{S_x^2 + S_y^2 - 2r_{xy} S_x S_y}{N}}}$$

- $\bar{X}$  = ค่าเฉลี่ยของความคาดหวังของผู้ปกครอง  
 $\bar{Y}$  = ค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นของผู้ปกครองเกี่ยวกับการปฏิบัติจริงของอาจารย์  
 $S_x$  = ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคาดหวังของผู้ปกครอง  
 $S_y$  = ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของผู้ปกครองเกี่ยวกับการปฏิบัติจริงของอาจารย์  
 $N$  = จำนวนผู้ปกครอง  
 $r_{xy}$  = ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ 1

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

$$r_{xy} = \frac{N\sum XY - \sum X \sum Y}{\sqrt{[N\sum X^2 - (\sum X)^2][N\sum Y^2 - (\sum Y)^2]}}$$

$N$  = จำนวนผู้ปกครอง  
 $\sum X$  = ผลบวกของคะแนนความคาดหวังของผู้ปกครอง  
 $\sum Y$  = ผลบวกของคะแนนความคิดเห็นของผู้ปกครอง  
 เกี่ยวกับการปฏิบัติจริงของอาจารย์  
 $\sum X^2$  = ผลบวกของกำลังสองของคะแนนความคาดหวัง  
 ของผู้ปกครอง  
 $\sum Y^2$  = ผลบวกของกำลังสองของคะแนนความคิดเห็นของ  
 ผู้ปกครองเกี่ยวกับการปฏิบัติจริงของอาจารย์ <sup>1</sup>

การวิเคราะห์ข้อมูลในตอนี่ 2 นี้ ผู้วิจัยได้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป  
 SPSS (Statistical Package for the Social Sciences) ๓ สถาบัน  
 บริการคอมพิวเตอร์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย <sup>2</sup>

<sup>1</sup> Henry E. Garrett, Statistics in Psychology and Education (India : Peffer and Simons Privates Ltd., 1968), p. 143.

<sup>2</sup> Norman H. Nie and Others, SPSS : Statistical Package for the Social Sciences, 2d ed. (New York : McGraw - Hill Book Co., 1975)