

รายงานการวิจัย

เรื่อง

การศึกษารวบรวมการใช้วารสารวิชาการภาษาต่างประเทศของอาจารย์และนิสิต
ห้องสมุดคณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

นางสาว ไสกี อุนรุต

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ห้องสมุดคณะพยาบาลศาสตร์

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ธันวาคม 2541

ISBN 974-333-229-4

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาการใช้วารสารวิชาการภาษาต่างประเทศในด้านวัตถุประสงค์ ความถี่ สาขาวิชา อายุ และความเพียงพอของการใช้รวมทั้งปัญหา และข้อเสนอแนะเพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงบริการวารสาร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นอาจารย์ 13 คน นิสิต 100 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยมี 2 ประเภท คือ แบบฟอร์มการยืมวารสารไปถ่ายเอกสาร และแบบสอบถามซึ่งพัฒนาโดยผู้วิจัย วิเคราะห์ข้อมูลด้วย ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า

วารสารที่มีความถี่ในการใช้มากที่สุดในสาขาการพยาบาลศึกษาคือ Nurse Educator ส่วนวารสารที่มีความถี่ในการใช้มากที่สุดในสาขาการบริหารการพยาบาล คือ Hospital and Health Services Administration อาจารย์ใช้วารสารเพื่อวัตถุประสงค์ในการสอน และนิสิตใช้วารสารเพื่อวัตถุประสงค์ในการทำวิทยานิพนธ์ ในด้านอายุของวารสาร อาจารย์และนิสิตใช้วารสาร ในช่วงอายุ (0 - 3 ปี) ความเพียงพอของการใช้วารสารทั้งอาจารย์และนิสิตใช้แหล่งบริการสารนิเทศภายในมหาวิทยาลัยมากที่สุดคือ ห้องสมุดคณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ความต้องการให้จัดบริการวารสารทั้งอาจารย์และนิสิตมีความต้องการระดับมากที่สุด 4 รายการคือ บริการยืมวารสาร ออกนอกห้องสมุดเฉพาะถ่ายเอกสาร ฝึกอบรมผู้ใช้ในการใช้วารสารผ่านอินเทอร์เน็ต/ฐานข้อมูลซีดีรอม/ฐานข้อมูลออนไลน์บริการยืมระหว่างห้องสมุด บริการตอบคำถามและช่วยค้นคว้าอาจารย์และนิสิตใช้เครื่องมือช่วยค้นวารสารจากฐานข้อมูลคอมพิวเตอร์ ฐานข้อมูลออนไลน์และฐานข้อมูลซีดีรอม

ปัญหาการใช้วารสารตามความเห็นของอาจารย์และนิสิตที่จัดอยู่ระดับมากที่สุด คือ วารสารสาขาวิชาที่ต้องการใช้มีจำนวนน้อยชื่อ ปัญหาระดับปานกลาง คือ ตัวเล่มวารสารที่ต้องการใช้อยู่ในระหว่างส่งเย็บเล่ม วารสารเย็บเล่มหนาเกินไป บทความเรื่องที่ต้องการ ถูกตัด ฉีก ออกจากเล่ม วารสารเรียงผิดที่สลับที่ทำให้เสียเวลาในการค้นหาตัวเล่ม

Abstract

The purpose of this study was to investigate the use of foreign periodicals provided by the Library of Faculty of Nursing, Chulalongkorn University regarding the objectives, frequencies, fields and ages of the periodicals, sufficiencies, problems, and suggestions to improve the Library's periodical service.

The population of the research consisted of 13 faculty members and 100 graduate students. The tools used were : 1)The Periodical Loan Form for photocopy data, and 2)The questionnaire developed by the researcher. Data were analysed by using percentage, mean,and standard deviation.

The major findings were as follows:

The most frequently used periodical in the field of nursing was Nurse Educator whereas that in the field of nursing management was Hospital and Health Services Administration. The objective of faculty members for using the periodicals was teaching whereas that of the students was conducting theses. Age of the periodicals used ranged from 0 to 3 years. The highest used source of Chulalongkorn University was the Library of Faculty of Nursing. Services needed at the highest level by both faculty members and students were : a privilege to bring periodicals to photocopy outside the library, user-trainings on searching and using electronic periodicals available in Internet, online as well as CD - ROM databases, reference services and assistance in using reference computer-based tools and databases.

The problem encountered at the highest level was that there were not enough periodicals in the fields available in the library. The problems at a moderate level were that periodicals could not be accessed because they were in the process of binding; articles were missing from issues; and periodicals were mis-shelved causing difficulty and much time to find them.

กิตติกรรมประกาศ

ในช่วงของการทำวิจัย ผู้วิจัยตระหนักดีว่าเป็นช่วงเวลาที่มั่งคั่ง ได้มีโอกาสเรียนรู้อย่างกว้างขวาง ได้สัมผัสกับความช่วยเหลือเกื้อกูล ความห่วงใยจากผู้มีพระคุณทั้งหลาย ความรู้สึกที่ดีเหล่านี้ ล้วนมีความหมายยิ่ง

งานวิจัยนี้สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาของ รองศาสตราจารย์ ดร.จินตนา ยูนิพันธุ์ คณบดี คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ผู้ให้ความรู้ คำแนะนำ กำลังใจ ความห่วงใยและ นำพาชีวิตผู้วิจัยไปสู่หนทางแห่งความดีงาม ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งในความกรุณา ขอกราบขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ พ.ต.ต.หญิง ดร.พวงเพ็ญ ชูณหะวัณ รองคณบดีฝ่ายวิจัย ผู้ให้กำลังใจและความห่วงใยต่อผู้วิจัยเสมอมา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประนอม รอดคำดี รองคณบดีฝ่ายวิชาการ ผู้ให้คำปรึกษา และให้ความช่วยเหลือตลอดช่วงเวลาแห่งการวิจัย

ผู้วิจัยขอขอบคุณ อาจารย์วิภาวรรณ มนูญปิจุ คุณนภา เขียวชูวงศ์ คุณเบญจา รุ่งเรืองศิลป์ คุณเบญจภัทร์ จาตุรงค์รัศมี คุณนาตยา เสียงสกุล ที่กรุณาตรวจสอบแบบสอบถามในการวิจัย และขอขอบคุณ อาจารย์ยี่สุน นันทวโนทยาน ที่ให้ความช่วยเหลือในการประมวลผลข้อมูล

คุณค่าและประโยชน์อันพึงมีจากงานวิจัยนี้ ผู้วิจัยขอมอบบูชาแด่พระคุณบิดา - มารดา ผู้ให้ชีวิต และอาจารย์ผู้ให้วิชาความรู้แก่ผู้วิจัยทุกท่าน

โสภี อุณรุท

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	ข
กิตติกรรมประกาศ.....	ง
สารบัญ.....	จ
สารบัญตาราง.....	ช
บทที่ 1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์การวิจัย.....	2
ขอบเขตของการวิจัย.....	2
สมมุติฐานของการวิจัย.....	2
วิธีการดำเนินการวิจัย.....	3
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	4
คำอธิบายศัพท์ที่ใช้ในการวิจัย.....	4
บทที่ 2 บริบทศนัรวรรณกรรม.....	5
ความหมายของวารสาร.....	5
การศึกษาการใช้วารสาร.....	6
การศึกษาสถิติการใช้วารสาร.....	6
การสอบถาม.....	7
การสัมภาษณ์.....	8
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	8
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	17
ประชากรที่ใช้ในการวิจัย.....	17
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	17
การทดสอบเครื่องมือในการวิจัย.....	18
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	18
การวิเคราะห์และนำเสนอข้อมูล.....	19

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	20
ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการใช้ตัวเล่มวารสาร.....	20
ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการใช้บริการวารสารจากแบบสอบถาม.....	25
ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	25
ตอนที่ 2 ความต้องการการใช้วารสารวิชาการภาษาต่างประเทศ.....	26
ตอนที่ 3 ความต้องการให้จัดบริการวารสารของอาจารย์และนิสิตในห้องสมุด คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.....	34
ตอนที่ 4 ปัญหาการใช้วารสารวิชาการภาษาต่างประเทศและข้อเสนอแนะ ในการแก้ไขปรับปรุงงานวารสาร.....	38
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปราย และข้อเสนอแนะ.....	43
สรุปผลการวิจัยและอภิปราย.....	43
ข้อเสนอแนะ.....	49
บรรณานุกรม.....	50
ภาคผนวก.....	54
ภาคผนวก ก แบบฟอร์มยืมวารสารไปถ่ายเอกสาร.....	54
ภาคผนวก ข รายชื่อวารสารที่อยู่ในขอบเขตการวิจัย.....	55
ภาคผนวก ค แบบสอบถาม.....	57
ประวัติผู้วิจัย.....	69

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1. จำนวนการใช้ (ครั้ง) และร้อยละของวารสารวิชาการภาษาต่างประเทศ.....	21
2. จำนวนการใช้ (ครั้ง) และร้อยละของวารสารวิชาการภาษาต่างประเทศ เรียงลำดับการใช้จากมากไปหาน้อย.....	23
3. จำนวนและร้อยละของอาจารย์จำแนกตามวุฒิการศึกษาและสาขาวิชา.....	25
4. จำนวนและร้อยละของนิสิต จำแนกตามสาขาวิชา.....	26
5. วัตถุประสงค์ในการใช้วารสารวิชาการภาษาต่างประเทศ.....	27
6. ความถี่ในการใช้วารสารจำแนกตามสาขาวิชา.....	28
7. การใช้วารสารจำแนกตามอายุของวารสาร.....	31
8. ความเพียงพอของการใช้วารสารจำแนกตามแหล่งบริการ.....	32
9. ความต้องการให้จัดบริการวารสาร.....	35
10. ความต้องการใช้เครื่องมือช่วยค้นวารสาร.....	37
11. ปัญหาการใช้วารสารวิชาการภาษาต่างประเทศ.....	38

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

วารสาร (Periodical) หมายถึง สิ่งพิมพ์ที่ออกเป็นระยะมีกำหนดออกแน่นอน และออกมากกว่าปีละ 1 ฉบับ โดยมีความตั้งใจที่จะพิมพ์เผยแพร่ต่อเนื่องตลอดไป แต่ฉบับใช้ชื่อเรื่องเดียวกันและมีหมายเลขประจำฉบับหรือ วัน เดือน ปี กำกับ (Osborn, 1980 อ้างถึงใน เบญจภัทร์ จาตุรนต์ รัศมี, 2540) วารสารแบ่งออกเป็นประเภทต่าง ๆ เช่น วารสารวิชาการ วารสารวิจารณ์ หรือปริทัศน์ วารสารดรรชนี และสารสังเขป เป็นต้น (Harvey, 1978)

วารสารเป็นแหล่งสารสนเทศที่สำคัญของห้องสมุด เนื่องจากเป็นสื่อกลางในการเผยแพร่ความรู้ ความคิด เสนอความเคลื่อนไหว และพัฒนาการของวิทยาการสาขาต่าง ๆ ที่ได้จากการค้นคว้าวิจัย รวมทั้งให้ข้อมูล สถิติ ประกาศ ประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ผลผลิตและบริการ นอกจากนี้ยังมีการจัดพิมพ์วารสารออกมาในรูปแบบเล่มหนังสือ หรือสิ่งพิมพ์อื่น ๆ ดังนั้น สารสนเทศที่ได้จากวารสารจึงมีความทันสมัยกว่าสารสนเทศจากแหล่งอื่น ๆ (Osborn, 1980)

ห้องสมุดมหาวิทยาลัย มีหน้าที่โดยตรงในการส่งเสริมการเรียน การสอน การวิจัย และการบริการทางวิชาการตามนโยบายของมหาวิทยาลัย จำเป็นต้องจัดหารวบรวมทรัพยากรที่สนองความต้องการของอาจารย์ นิสิต นักศึกษา นักวิจัย เพื่อให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ หลักสูตร และนโยบายของมหาวิทยาลัยให้มากที่สุดโดยเฉพาะทรัพยากรวารสารนั้นทำให้ผู้ใช้ได้ทราบความก้าวหน้าทางวิชาการในสาขาวิชาที่สนใจเพื่อส่งเสริมให้เกิดความคิดสติปัญญาและนันทนาการ (ทบวงมหาวิทยาลัย, 2529)

ห้องสมุดคณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ในฐานะเป็นแหล่งบริการเพื่อการ ค้นคว้าวิจัยของอาจารย์และนิสิตได้ตระหนักในคุณค่าและประโยชน์ของวารสาร จึงให้ความสำคัญมากต่อการจัดหาวารสารมาไว้บริการ โดยจัดสรรงบประมาณบอกรับวารสารวิชาการต่างประเทศมากกว่าวารสารภาษาไทย ตลอดจนจัดหาวารสารในรูปแบบฐานข้อมูลซีดีรอม เพื่อให้มีวารสารได้หลากหลายภายใต้เนื้อหาที่ตรงตามหลักสูตร จากการสำรวจอัตราค่าบอกรับวารสารในปี 1997 ของบริษัท Ebsco พบว่า มีราคาสูงขึ้น 10-12% สอดคล้องกับผลการสำรวจของ Association of Research Libraries ที่ว่าในภาพรวมแล้วเฉลี่ยการขึ้นราคาอยู่ที่ 10.7% แต่วารสารสาขาพยาบาลศาสตร์และแพทยศาสตร์มีอัตราราคาเพิ่มมากกว่าอัตราเฉลี่ยโดยทั่วไปคือ 11.9% ("Periodical prices 1997", 1997) ในขณะที่ราคาวารสาร มีแนวโน้มสูงขึ้นทุกปี แต่งบประมาณในการบอกรับวารสารมีจำกัดคือ งบประมาณที่ได้รับเท่าเดิมหรือได้รับเพิ่มขึ้นเพียงเล็กน้อย ซึ่งจากการสังเกตการใช้วารสารวิชาการภาษาต่างประเทศของอาจารย์

และนิสิตในห้องสมุดคณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย กล่าวได้ว่าปริมาณจำนวนการใช้น้อยเมื่อเทียบกับงบประมาณที่บอกรับวารสารแต่ละปี

จากเหตุผลดังกล่าว ผู้วิจัยจึงมีความประสงค์ที่จะศึกษาการใช้วารสารวิชาการภาษาต่างประเทศจากชื่อวารสารที่ห้องสมุดบอกรับ ด้วยเงินงบประมาณว่ามีความเหมาะสม สอดคล้องกับการเรียนการสอน และการวิจัยมากน้อยเพียงใด เพื่อให้เป็นข้อมูลเบื้องต้นในการพิจารณาคัดเลือกและจัดหารวารสารได้ตรงตามความต้องการของผู้ใช้ โดยใช้งบประมาณอย่างประหยัดและเกิดประโยชน์สูงสุด

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาวัตถุประสงค์การใช้วารสาร ความถี่ สาขาวิชา อายุวารสาร และความเพียงพอ ของการใช้วารสารวิชาการภาษาต่างประเทศของอาจารย์ และนิสิต ในห้องสมุดคณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
2. เพื่อศึกษาปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการใช้วารสารวิชาการภาษาต่างประเทศ ของอาจารย์และนิสิตในห้องสมุดคณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ ศึกษาการใช้วารสารวิชาการภาษาต่างประเทศ เฉพาะที่เป็นตัวเล่มในห้องสมุดคณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ซึ่งเป็นวารสารที่บอกรับ โดยใช้งบประมาณแผ่นดิน จำนวน 36 ชื่อ โดยสำรวจการใช้วารสารในห้องสมุดของภาคการศึกษาที่ 2/2540 ระหว่างวันที่ 1 กรกฎาคม 2540 ถึง วันที่ 4 มีนาคม 2541 และภาคการศึกษาที่ 1/2541 ระหว่างวันที่ 7 มิถุนายน ถึง วันที่ 7 ตุลาคม 2541

กลุ่มประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ อาจารย์ จำนวน 13 คน นิสิตชั้นปีที่ 1 และ 2 จำนวน 100 คน รวม 113 คน

สมมุติฐานของการวิจัย

1. อาจารย์ใช้วารสารเพื่อวัตถุประสงค์ในการสอนมากกว่าวัตถุประสงค์ด้านอื่น
2. นิสิตใช้วารสารเพื่อวัตถุประสงค์ในการทำวิทยานิพนธ์มากกว่าวัตถุประสงค์ด้านอื่น
3. อาจารย์และนิสิตใช้วารสารปีปัจจุบันมากกว่าวารสารฉบับปีก่อนหลัง
4. นิสิตสาขาการบริหารการพยาบาลใช้วารสารมากกว่านิสิตสาขาการพยาบาลศึกษา

วิธีการดำเนินการวิจัย

1. ศึกษาข้อมูลจากหนังสือ วารสาร เอกสาร งานวิจัยทั้งภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ
2. ศึกษาข้อมูลจากสถิติการใช้วารสารประจำวันในรูปแบบการขอถ่ายเอกสาร วารสารตั้งแต่ 1 กรกฎาคม 2540 ถึง 4 มีนาคม 2541 และ 7 มิถุนายน 2541 ถึง 4 ตุลาคม 2541
3. สร้างเครื่องมือวิจัยได้แก่ แบบสอบถาม เพื่อสอบถามอาจารย์ และนิสิตเกี่ยวกับสภาพการใช้วารสารวิชาการภาษาต่างประเทศ แบบสอบถามแบ่งเป็น 4 ตอน ดังนี้
 - ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ สถานภาพ วุฒิการศึกษา และสาขาวิชาที่ศึกษา / สอน
 - ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการใช้วารสารวิชาการภาษาต่างประเทศ
 - ตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการให้จัดบริการวารสารของอาจารย์และนิสิต
 - ตอนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหา และข้อเสนอแนะการใช้วารสารวิชาการภาษาต่างประเทศ
4. ทดสอบความน่าเชื่อถือของเครื่องมือวิจัย โดยนำแบบสอบถามไปทดสอบกับอาจารย์และนิสิตที่มาใช้บริการวารสารในห้องสมุดคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดลจำนวน 20 คน โดยแบ่งเป็นอาจารย์ 10 คน และนิสิต 10 คน (ซึ่งไม่ใช่กลุ่มประชากรจริง)
5. ปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถาม
6. เก็บรวบรวมข้อมูล โดยมีวิธีดำเนินการดังนี้ คือ
 - 6.1 รวบรวมข้อมูลจากแบบฟอร์มการใช้วารสาร ได้แก่ การนำวารสารไปถ่ายเอกสาร จำแนกตามความถี่การใช้วารสาร
 - 6.2 แจกแบบสอบถามให้กับอาจารย์ จำนวน 13 คน และนิสิตชั้นปีที่ 1 และ 2 จำนวน 100 คน รวม 113 คน ในห้องสมุดคณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
7. ประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้
 - 7.1 วิเคราะห์ข้อมูลจากแบบฟอร์มการใช้วารสารโดยวิธีแจกแจงความถี่และ ร้อยละ
 - 7.2 วิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามใช้วิธีแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปสถิติทางสังคมศาสตร์ (Statistical Package for the Social Sciences / Personal Computer - SPSS/PC+)
8. สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ได้ทราบข้อมูลการใช้วารสารวิชาการภาษาต่างประเทศในห้องสมุดคณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ด้านวัตถุประสงค์ ความถี่ สาขาวิชา อายุ และความเพียงพอ
2. ได้ทราบแนวทางและข้อมูลเบื้องต้นในการคัดเลือกและจัดหาวารสารวิชาการภาษาต่างประเทศเพื่อบอกรับเข้าห้องสมุดให้ตรงตามความต้องการของผู้ใช้บริการวารสารของห้องสมุด คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
3. ได้ทราบปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะเพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงบริการวารสารเพื่อให้ผู้ใช้สามารถเข้าถึงตัวเล่มวารสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ

คำอธิบายศัพท์ที่ใช้ในการวิจัย

วารสาร หมายถึง สิ่งพิมพ์ที่ออกเป็นระยะมีกำหนดแน่นอนและออกมากกว่า ปีละ 1 ฉบับ โดยมีความตั้งใจที่จะพิมพ์เผยแพร่ต่อเนื่องตลอดไปแต่ละฉบับใช้ชื่อเรื่องเดียวกันและมีหมายเลขประจำฉบับ หรือ วัน เดือน ปีกำกับ

วารสารวิชาการภาษาต่างประเทศ หมายถึง วารสารที่ตีพิมพ์บทความภายในฉบับเป็นภาษาต่างประเทศ เช่น ภาษาอังกฤษ และภาษาอื่น ๆ

วัตถุประสงค์ของการใช้วารสาร หมายถึง การใช้วารสารเพื่อการปฏิบัติงาน เพื่อการสอน เพื่อการวิจัย เพื่อการผลิตผลงานทางวิชาการ เพื่อการศึกษา เพื่อการทำรายงาน เพื่อการค้นคว้าประกอบการทำวิทยานิพนธ์

อาจารย์ หมายถึง อาจารย์ประจำที่สอนในคณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ปีการศึกษา 2540 - 2541

สาขาวิชาของวารสาร หมายถึง สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล และสาขาวิชาการพยาบาลศึกษา

บริการวารสารของห้องสมุด หมายถึง การช่วยอำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้วารสาร การบริการวารสารที่มีในห้องสมุด แนะนำแหล่งอื่นที่มีวารสารที่ผู้ใช้ต้องการตลอดจน การติดตามวารสารจากแหล่งอื่นมาให้บริการตามความต้องการของผู้ใช้

อายุของวารสาร หมายถึง อายุของวารสารต่างประเทศแต่ละปีพิมพ์โดยกำหนดการนับอายุวารสารปีพิมพ์ปัจจุบันมี อายุ 1 ปี วารสารย้อนหลังปีปัจจุบันมีอายุเพิ่มขึ้น 1 ปี และเพิ่มขึ้นเรื่อย ๆ ดังตัวอย่าง วารสารปีพิมพ์ 1998 มีอายุ 1 ปี, วารสารปีพิมพ์ 1997 มีอายุ 2 ปี, วารสารปีพิมพ์ 1996 มีอายุ 3 ปี, วารสารปีพิมพ์ 1995 มีอายุ 4 ปี

บทที่ 2

ปริทรรศน์วรรณกรรม

การศึกษาวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องในบทนี้ จะครอบคลุมหัวข้อต่อไปนี้เป็น ความหมายของวารสาร การศึกษาการใช้วารสารวิชาการภาษาต่างประเทศของห้องสมุดในด้านวัตถุประสงค์ ความถี่ของการใช้ สาขาวิชา อายุ ความเพียงพอของการใช้และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ความหมายของวารสาร

จารุวรรณ สินธุโสภณ (2521) ได้ให้ความหมายของวารสารว่า วารสารเป็นสิ่งพิมพ์ประเภทหนึ่งที่มีกำหนดการพิมพ์ที่แน่นอน หรือค่อนข้างแน่นอน วารสารชื่อหนึ่งจะมีลักษณะรูปร่างภายนอกเหมือนกันทุกฉบับ มีเลขกำกับฉบับ ระบุให้ทราบวัน เดือน ปี ที่ออกและทราบลำดับของแต่ละฉบับในชุด ในแต่ละฉบับจะประกอบด้วย บทความหลายบทความ

Davinson (1978) ได้ให้ความหมายของวารสารว่า วารสารเป็นสิ่งพิมพ์ที่เผยแพร่อย่างต่อเนื่องภายใต้ชื่อเดียวกันมีกำหนดแน่นอนหรือค่อนข้างแน่นอน กำหนดออกมากกว่าปีละ 1 ครั้ง ตั้งแต่รายสัปดาห์ รายบักษ์ รายเดือน ราย 3 เดือน จนถึงราย 6 เดือน ออกต่อเนื่องตลอดไป แต่ละฉบับ มีหมายเลขประจำฉบับ และ/หรือ วัน เดือน ปี กำกับ และประกอบด้วยบทความหลายบทความ

Osborn (1980) ได้ให้ความหมายของวารสารว่า วารสารเป็นสิ่งพิมพ์ที่ออกต่อเนื่องเป็นระยะ มีกำหนดออกแน่นอน แต่ละฉบับมีวัน เดือน ปี กำกับ กำหนดออกมากกว่าปีละ 1 ฉบับ วารสาร แต่ละฉบับบรรจุบทความหลายบทความและเขียนโดยผู้เขียนหลายคน

Harrod (1990) ได้ให้ความหมายของวารสารว่า วารสารเป็นสิ่งพิมพ์ที่ออกตามระยะเวลาที่กำหนด หรือมีกำหนดออกอย่างสม่ำเสมอ โดยทั่วไปพิมพ์เผยแพร่มากกว่าปีละ 1 ฉบับ ตั้งใจพิมพ์เผยแพร่ตลอดไป ในแต่ละฉบับประกอบด้วยบทความ งานเขียนอื่น ๆ โดยผู้เขียนหลายคน

จากความหมายดังกล่าวข้างต้น สรุปได้ว่า วารสาร หมายถึง สิ่งพิมพ์ที่ออกเป็นระยะ มีกำหนดออกแน่นอน และออกมากกว่าปีละ 1 ฉบับ แต่ละฉบับใช้ชื่อเรื่องเดียวกันและมีหมายเลขประจำฉบับเรียงลำดับต่อเนื่อง ระบุ วัน เดือน ปีที่ออก

การศึกษาการใช้วารสาร

การศึกษาการใช้วารสาร คือการนับความถี่ของวารสารที่มีการใช้จริง ไม่ว่าจะเป็นการใช้โดยการยืมระหว่างห้องสมุด การยืมไปใช้นอกห้องสมุด การถ่ายเอกสาร หรือการใช้ภายในห้องสมุด (พรรณพิมล กุลบุญ, 2533) การศึกษาการใช้วารสารเป็นวิธีการที่นิยมใช้มาก (Blake, 1986) เพราะจะได้ข้อมูลเบื้องต้นที่เชื่อถือได้เกี่ยวกับวารสาร ซึ่งห้องสมุดสามารถใช้ข้อมูลนี้ในการพิจารณาวารสารแต่ละชื่อได้เป็นอย่างดีและใกล้เคียงความเป็นจริงมากที่สุด (Naylor, 1993)

รูปแบบวิธีการศึกษาการใช้วารสาร มี 3 รูปแบบ ได้แก่ การศึกษาสถิติการใช้วารสาร การสอบถามและการสัมภาษณ์ ซึ่งแต่ละรูปแบบมีวิธีการดังนี้

1. การศึกษาสถิติการใช้วารสาร

สถิติการใช้วารสารมีความสำคัญต่อการดำเนินงานวารสารมาก เนื่องจากถือว่าเป็นสิ่งชี้วัดการใช้วารสารที่ดีที่สุด (Schmidt, 1994) สถิติจะแสดงให้เห็นถึงปริมาณและขอบเขตของการใช้วารสารแต่ละชื่อ (Ventress, 1991) บรรณารักษ์สามารถใช้ประโยชน์จากสถิตินี้ในการคัดเลือกรายชื่อวารสารโดยพิจารณาจากวารสารที่มีปริมาณการใช้น้อยหรือไม่มีการใช้เลย (Wang, 1980) สถิติการใช้วารสารที่ห้องสมุดเก็บรวบรวมเป็นประจำอยู่แล้วสามารถนำมาใช้ได้เลยได้แก่ สถิติการยืมออก สถิติการใช้ภายในห้องสมุด สถิติการยืมระหว่างห้องสมุด และสถิติการถ่ายสำเนาบทความวารสาร ซึ่งในการศึกษาสถิติการใช้นี้ หากต้องการผลการศึกษาที่ครบถ้วนสมบูรณ์ ควรจะได้ศึกษาสถิติการใช้ร่วมกันทั้ง 4 รูปแบบ เนื่องจากสถิติการใช้แต่ละรูปแบบ เป็นเพียงส่วนหนึ่งของการใช้วารสารทั้งหมดในห้องสมุดเท่านั้น

การศึกษาสถิติทั้ง 4 รูปแบบ มีวิธีการดังนี้

1.1 สถิติการยืมออก

สำหรับห้องสมุดที่มีการให้ยืมวารสารออก สถิติการยืมออกจะเป็นสิ่งที่ดีกว่าวารสารใดมีการใช้มากน้อยเพียงใด โดยเฉพาะอย่างยิ่งในห้องสมุดเพื่อการวิจัย (Schmidt, 1994) โดยทั่วไปแล้วห้องสมุดที่มีการยืมวารสารออก จะมีการจัดเก็บสถิติ การใช้รูปแบบนี้เป็นประจำแล้วโดยการนับบัตรยืมหรือบันทึกการยืมวารสารด้วยวิธีการต่าง ๆ ซึ่งข้อมูลที่ห้องสมุดกำหนดให้ผู้ใช้วารสารกรอกในบัตรยืมมักจะได้แก่ข้อมูลเกี่ยวกับตัวผู้ใช้เองและข้อมูลเกี่ยวกับวารสารฉบับที่ยืม ดังนั้น สถิติการยืมออกจึงไม่เพียงพอแต่จะชี้ว่า มีการยืมวารสารออกเป็นจำนวนเท่าใด และยังสามารถชี้ได้ชัดว่าวารสารชื่อใดฉบับใดถูกยืมออกกี่ครั้ง ซึ่งจะทำให้ได้รายชื่อวารสารที่มีการใช้มาก ใช้น้อย และไม่ใช้เลย

1.2 สถิติการใช้วารสารภายในห้องสมุด

สถิติการใช้วารสารภายในห้องสมุดจะบ่งชี้วารสารที่มีการใช้น้อยและไม่มีการใช้เพื่อเป็นข้อมูลสำหรับการคัดเลือกวารสาร (Naylor, 1993) ห้องสมุดที่มีการเก็บสถิตินี้เป็นประจำอยู่แล้ว สามารถนำข้อมูลไปใช้ได้เลย สำหรับห้องสมุดที่ไม่ได้เก็บสถิตินี้ หรือเก็บแต่ไม่ละเอียดพอต้องมีการเก็บสถิติการใช้ประเภทนี้ใหม่ เพื่อจะได้ข้อมูลไปใช้ในการตัดสินใจ

วิธีการเก็บสถิติการใช้ภายในห้องสมุดที่นิยมใช้ และถือว่าเป็นวิธีที่มีประสิทธิภาพมากคือ การนับจำนวนเล่มก่อนจัดขึ้นชั้นสำหรับวารสารฉบับปลีกที่จัดเก็บในระบบชั้นเปิด ส่วนวารสารที่จัดเก็บในระบบชั้นปิด ผู้ใช้ต้องแจ้งความประสงค์ ในการขอใช้บริการกับเจ้าหน้าที่ที่อยู่แล้ว จึงเป็นการง่ายที่จะเก็บสถิติการใช้วารสารในส่วนนี้โดยอาจให้ผู้ใช้อกรอกรายการลงในแบบฟอร์ม (Fjallbrant, 1984)

1.3 สถิติการใช้วารสารโดยการถ่ายสำเนาเอกสาร

การเก็บสถิติการถ่ายสำเนาเอกสารจะชี้ให้เห็นถึงปริมาณการใช้วารสารภายในห้องสมุดอีกส่วนหนึ่ง ในการคัดเลือกรายชื่อวารสารเพื่อบอกรับเป็นสมาชิก ห้องสมุดจะมุ่งพิจารณาวารสารที่ไม่มีสถิติการถ่ายสำเนาเอกสารเลย หรือมีน้อยว่าเป็นวารสารที่ควรนำไปพิจารณาหยุดบอกรับ

1.4 สถิติการยืมวารสารระหว่างห้องสมุด

โดยทั่วไปแล้วห้องสมุดจะเก็บสถิติการยืมวารสารระหว่างห้องสมุดไว้ทั้ง 2 อย่าง คือ การยืมจากห้องสมุดอื่น และการถูกยืม สถิตินี้จะชี้ให้เห็นถึงวารสารที่มีความสำคัญต่อห้องสมุดเอง และต่อห้องสมุดอื่น หากวารสารชื่อใดไม่พบว่ามีสถิติการถูกยืมจากห้องสมุดอื่นและในขณะเดียวกันสถิติการใช้ในห้องสมุดของตนเองก็น้อย หรือไม่มี ถือว่าเป็นวารสารที่ควรนำไปพิจารณาหยุดบอกรับได้ (Heroux and Fleishaver, 1987)

2 การสอบถาม

การใช้แบบสอบถามเก็บข้อมูลเป็นวิธีที่นิยมมากในการวิจัยเชิงสำรวจทางบรรณารักษศาสตร์ (ประภาวดี สืบสนธิ์, 2524) การสอบถามผู้ใช้จะทำให้ได้รับข้อมูลเกี่ยวกับการใช้วารสารอย่างเที่ยงตรง เนื่องจากเป็นข้อมูลที่ได้จากผู้ใช้โดยตรง

การสอบถามผู้ใช้ทำได้ 2 วิธี คือ การติดแบบสอบถามไว้ที่ตัวเล่มวารสาร และการสอบถามจากผู้ใช้โดยตรง ซึ่งทั้ง 2 วิธี มีข้อดีและข้อจำกัดดังนี้

การติดแบบสอบถามไว้ที่ตัวเล่มวารสารให้ผู้ตอบเมื่อใช้วารสารฉบับนั้น ๆ เป็นวิธีที่เหมาะสมสำหรับการศึกษาการใช้วารสารเฉพาะชื่อที่เป็นฉบับปลีก ทั้งฉบับปัจจุบันและฉบับย้อนหลังรูปแบบของแบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบฟอร์มง่าย ๆ มีข้อมูลเกี่ยวกับตัววารสารฉบับนั้น ๆ คือ ชื่อวารสาร ปีที่ ฉบับที่ และมีข้อความขอให้ผู้ใช้ทำเครื่องหมายทุกครั้งที่ใช้วารสารฉบับนั้น เมื่อครบช่วงเวลาที่กำหนดก็นำแบบสอบถามนั้นมานับจำนวนเครื่องหมาย โดยถือว่า 1 เครื่องหมายคือการใช้ 1 ครั้ง

วิธีนี้แม้จะเป็นวิธีที่ง่าย ประหยัดค่าใช้จ่ายและเวลาของบุคลากร แต่ก็มีข้อจำกัดบางประการที่อาจมีผลต่อความเที่ยงตรงของข้อมูล คือ ผู้ใช้ไม่ได้บันทึกการใช้ของตนในแบบสอบถาม ซึ่งอาจเนื่องมาจากเหตุผลต่าง ๆ เช่น ผู้ใช้ไม่สนใจให้ความร่วมมือ ผู้ใช้ลืมและไม่สะดวกที่จะบันทึกเนื่องจากขณะนั้นไม่มีปากกาหรือดินสออยู่ในมือ จึงทำให้ไม่มีการทำเครื่องหมายหรือทำเครื่องหมายน้อยกว่าการใช้จริง (Heroux and Fleishauer, 1978)

การสอบถามจากผู้ใช้โดยตรงวิธีนี้เหมาะสำหรับสอบถามการใช้วารสารโดยรวมมีวิธีการสอบถาม 2 วิธี คือ ส่งแบบสอบถามให้ผู้ใช้เมื่อมาใช้วารสารที่ห้องสมุด วิธีนี้ประหยัดค่าใช้จ่ายและข้อมูลที่ได้รับมีความเที่ยงตรง ส่วนอีกวิธีหนึ่ง คือ ส่งแบบสอบถามไปถึงผู้ใช้ ซึ่งจะใช้เวลาและมีค่าใช้จ่ายสูง นอกจากนี้ยังมีข้อจำกัดที่ความทรงจำของผู้ใช้บางรายที่อาจจดจำรายละเอียดเกี่ยวกับวารสารที่ตนใช้ได้ไม่ครบถ้วน จึงอาจให้ข้อมูลที่ไม่วัดตรงเท่าวิธีแรก (Brodus, 1985)

ข้อมูลที่ได้รับจากแบบสอบถามจะพบว่า ผู้ใช้ใช้วารสารชื่อใดบ้าง ปริมาณการใช้ของวารสารแต่ละชื่อมากน้อยเพียงใด ซึ่งวารสารชื่อใดไม่ได้รับความสนใจจากผู้ใช้เลย หรือมีผู้ใช้น้อย

3 การสัมภาษณ์

ในการศึกษาการใช้วารสาร การสัมภาษณ์นับเป็นวิธีการที่ได้รับความนิยมเช่นเดียวกับการใช้แบบสอบถาม การศึกษาการใช้โดยการสัมภาษณ์อาจทำได้โดยการสัมภาษณ์ผู้ใช้โดยตรง หรือสัมภาษณ์ผู้เกี่ยวข้องอื่น ๆ เพื่อศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับการใช้เพิ่มเติม เช่น สอบถามบรรณารักษ์บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าเกี่ยวกับวารสาร หรือสอบถามระบบการทำงานจากเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน บรรณารักษ์ นักเอกสารสนเทศ โดยผู้ปฏิบัติงานเหล่านี้สามารถอธิบายประสบการณ์เกี่ยวกับการให้บริการผู้ใช้ได้ แต่วิธีนี้ช่วยให้ได้ข้อมูลที่ต้องการโดยตรง ดังนั้นส่วนใหญ่ถ้าต้องการศึกษาการใช้จากผู้ใช้กลุ่มใด ก็มักสอบถามจากผู้ใช้กลุ่มนั้นโดยตรง (นฤมล ชินะกุลวัฒนา, 2527)

การสัมภาษณ์ผู้ใช้ถึงการใช้วารสารมักจะเป็นวิธีการที่ใช้หลังจากใช้วิธีการอื่นๆ แล้ว เช่น ใช้หลังจากการศึกษาสถิติการใช้ หรือหลังจากการวิเคราะห์การอ้างอิงเพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมเป็นขั้นตอนสุดท้ายก่อนสรุปผล เพราะห้องสมุดส่วนใหญ่ถือว่าการมีส่วนร่วมของผู้ใช้ในการตัดสินใจเป็นสิ่งสำคัญและจำเป็น (Neame, 1986)

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

จากการศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้องทั้งในประเทศและต่างประเทศพบว่ามีการศึกษา 2 ลักษณะ คือ

1. ศึกษาการใช้วารสารเพื่อต้องการทราบถึง รายชื่อที่มีการใช้ ความถี่ (ครั้ง) ของการใช้สาขาวิชา และอายุวารสารที่ใช้
2. ศึกษาการใช้บริการวารสารของห้องสมุด เพื่อต้องการทราบถึง วัตถุประสงค์ที่มาใช้บริการ วิธีการค้นหาตัวเล่มวารสาร เครื่องมือช่วยการค้น ปัญหาการใช้ ความต้องการการจัดบริการ ตลอดจน

ความคิดเห็น และข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อการจัดบริการให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นต่อไป ดังปรากฏรายละเอียด ดังนี้

งานวิจัยในประเทศ

ละอองกาญจน์ สุริชัยพาณิชย์ (2520) ได้ศึกษาเรื่อง บริการห้องสมุดมหาวิทยาลัยขอนแก่น ที่ให้แก่นักศึกษา โดยการออกแบบสอบถามถามนักศึกษาจำนวน 634 คน และสัมภาษณ์บรรณารักษ์ ถึงสภาพการให้บริการต่อผู้ใช้ห้องสมุด ผลการศึกษาพบว่า นักศึกษาใช้บริการค้นหาข้อมูลด้วยตนเอง ในห้องสมุดเพื่อประกอบการเรียน และการเขียนรายงาน โดยการค้นจากบัตรรายการเท่าๆ กับการเดินทางตัวเล่มเองตามชั้น ส่วนปัญหาที่พบจากการใช้คือ สิ่งพิมพ์มีจำนวนน้อย และระยะเวลาการยืมสั้น

สุนีย์ น้อยจันทร์ (2523) ได้ศึกษาเรื่อง การสำรวจความต้องการของผู้ใช้ห้องสมุดคณะเภสัชศาสตร์ในประเทศไทย โดยใช้แบบสอบถาม จำนวน 324 คน ผลการศึกษาพบว่า อาจารย์ใช้ห้องสมุดโดยมีวัตถุประสงค์คือ การค้นคว้าข้อมูลเพื่อประกอบการสอนมากที่สุด อาจารย์ส่วนใหญ่เรียนรู้วิธีการใช้ห้องสมุดจากการสอบถามบรรณารักษ์ หรือเจ้าหน้าที่ห้องสมุด ขณะที่นักศึกษาเรียนรู้วิธีการใช้ด้วยตนเอง ทั้งอาจารย์และนักศึกษามีความพอใจต่อการจัดบริการของห้องสมุด ในระดับปานกลาง และต้องการให้มีบริการต่าง ๆ คือ การรวบรวมบรรณานุกรมเรื่องที่นำเสนอ บริการการทำบรรณานุกรม บริการถ่ายสำเนาเอกสารจากต่างประเทศ

วรสิริ ธรรมประดิษฐ์ (2524) ได้ศึกษาเรื่อง ความสนใจในการอ่านการใช้ห้องสมุดของนักศึกษาสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า วิทยาเขตเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ผลการศึกษาพบว่า นักศึกษาให้ความสนใจอ่านวารสารวิชาการภาษาต่างประเทศสาขาวิชาที่กำลังศึกษาอยู่ในระดับมากที่สุด อ่านวารสารสาขาวิชาอื่น ๆ และวารสารสารคดีในระดับปานกลาง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในการเขียนรายงานหรือทำวิทยานิพนธ์ และเลือกอ่านจากตัวเล่มที่อาจารย์ระบุให้มาค้นคว้าเป็นส่วนใหญ่ ปัญหาการใช้วารสาร คือวารสารน้อย ลำสมัย หายากเพราะเรียงไว้ผิดที่ ไม่มีการทำบรรณานุกรมไว้บริการ

รุ่งทิพย์ ห่อวโนทยาน (2525) ได้ศึกษาเรื่อง การใช้วารสารภาษาต่างประเทศในห้องสมุดกลางสำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ เพื่อสำรวจสภาพการใช้วารสารวิชาการภาษาต่างประเทศ ทั้งที่ห้องสมุดบอกรับ ได้รับอภินันทนาการและด้วยการแลกเปลี่ยน จำนวน 474 รายชื่อ โดยการเก็บรวบรวมข้อมูลการใช้วารสารภายในห้องสมุด รวมทั้งการยืมออกและการยืมระหว่างห้องสมุด ซึ่งแบ่งช่วงการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็น 2 ช่วงๆ ละ 14 วันตั้งแต่วันที่ 28 กรกฎาคม - 10 สิงหาคม - 12 กันยายน 2525 ผลการศึกษาพบว่าช่วงแรกวารสารที่มีการใช้ร้อยละ 32.07 (152 รายชื่อ) ช่วงหลังร้อยละ 37.55 (178 รายชื่อ) เมื่อรวมทั้ง 2 ช่วง พบว่าเป็นวารสารที่มีการใช้ทั้งหมดร้อยละ 43.46 (206 รายชื่อ) และไม่ปรากฏการใช้ 268 รายชื่อ สาขาที่มีการใช้มากที่สุดคือ เศรษฐศาสตร์และ

พาดิษยศาสตร์ วารสารชื่อที่มีการใช้มีปริมาณ (จำนวนครั้ง) ของการใช้ร้อยละ 58.00 และวารสารที่มีอายุระหว่าง 0-5 ปี มีการใช้มากที่สุด

นภา สัจจะพิทักษ์จิตต์ (2528) ได้ศึกษาเรื่อง สภาพการใช้วารสารวิชาการภาษาต่างประเทศในสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ จากวารสารวิชาการที่ห้องสมุดเสียค่าบอกรับเป็นสมาชิกจำนวน 367 ชื่อ โดยการรวบรวมข้อมูลตามลักษณะการใช้ คือ การใช้ภายในห้องสมุด การยืมวารสารออกนอกห้องสมุด และการถ่ายสำเนาวารสาร ซึ่งแบ่งเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็น 2 ช่วงๆ ละ 15 วัน คือ ช่วงที่ 1 ระหว่างวันที่ 27 พฤศจิกายน 2527 ถึงวันที่ 15 ธันวาคม 2527 เฉพาะวันที่ห้องสมุดเปิดบริการในวันจันทร์ถึงวันเสาร์ สำหรับวารสารที่จัดเก็บในระบบชั้นปิดซึ่งบริการเฉพาะในวันจันทร์ถึงวันศุกร์ ผู้วิจัยได้เพิ่มช่วงเวลาสำรวจอีก 3 วัน คือวันที่ 17 ถึงวันที่ 19 ธันวาคม 2527 และในช่วงที่ 2 ระหว่างวันที่ 5 ถึงวันที่ 22 มกราคม 2528 เฉพาะวันที่ห้องสมุดเปิดบริการในวันจันทร์ถึงวันเสาร์เช่นกัน สำหรับวารสารชั้นปิดได้เพิ่มการสำรวจอีก 3 วัน คือ วันที่ 23 ถึงวันที่ 25 มกราคม 2528 ผลการศึกษาพบว่า วารสารที่มีการใช้ในระยะการวิจัยมีจำนวน 76 ชื่อ และอายุของวารสารที่มีการใช้มากที่สุดมีอายุระหว่าง 0-5 ปี ส่วนประเภทสาขาวิชาของวารสารที่มีการใช้มากที่สุด คือ สาขาวิชาการเกษตร

ศิริพร มาศิริ (2528) ได้ศึกษา เรื่อง การใช้วารสารวิชาการในสำนักบรรณสารการพัฒนาสถาบันบัณฑิตบริหารศาสตร์ เพื่อศึกษา สภาพการใช้วารสารวิชาการภาษาไทยจำนวน 85 ชื่อ และวารสารวิชาการภาษาต่างประเทศจำนวน 341 ชื่อ ซึ่งเป็นวารสารที่ห้องสมุดได้รับจากการเป็นสมาชิกหรือเสียค่าบอกรับ โดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากวารสารที่มีการใช้ภายในห้องสมุด และวารสารที่ให้ยืมออกนอกห้องสมุด ในระหว่างวันที่ 30 กรกฎาคม 2527 ถึงวันที่ 18 สิงหาคม 2527 และระหว่างวันที่ 27 สิงหาคม 2527 ถึงวันที่ 15 กันยายน 2527 ผลการศึกษาพบว่า วารสารวิชาการภาษาไทยมีการใช้ร้อยละ 83.53 (71 รายชื่อ) ภาษาต่างประเทศร้อยละ 69.21 (236 รายชื่อ) อายุของวารสารที่มีการใช้มากที่สุดมีอายุระหว่าง 0-5 ปี

สุรีย์ นุหงามมงคล (2528) ได้ศึกษาเรื่อง ความต้องการและการใช้สารสนเทศของคณาจารย์สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า วิทยาเขตเจ้าคุณทหารลาดกระบัง จำนวน 206 คน ผลการศึกษาพบว่า อาจารย์ใช้สารสนเทศเพื่อประกอบการสอน เพื่อเขียนตำราทางวิชาการ 161 คน และเพื่อทำการวิจัย 117 คน ปีพิมพ์ของสารสนเทศที่ใช้กันมากมีอายุการจัดทำระหว่าง 1 - 5 ปี อาจารย์มีความต้องการให้ห้องสมุดจัดบริการต่าง ๆ คือ บริการตอบคำถาม บริการเลือกและเผยแพร่สารสนเทศ บริการแปลบริการชี้แนะแหล่งข้อมูลบริการค้นสารสนเทศระบบออนไลน์

นฤมล กิจไพศาลรัตน และสุวรรณา ทองสีสุขใส (2529) ได้วิจัยการใช้วารสารวิชาการสาขาการพยาบาลในมหาวิทยาลัยขอนแก่น โดยการสำรวจวารสารวิชาการภาษาต่างประเทศ สาขาการพยาบาลที่ให้บริการที่สำนักวิทยบริการและห้องสมุดคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

จำนวน 73 ชื่อซึ่งเป็นวารสารที่ห้องสมุดเสียค่าบอกรับเป็นสมาชิก โดยสำรวจจากการใช้วารสารภายในห้องสมุด การยืมวารสารออกนอกห้องสมุดและการถ่ายสำเนาวารสาร ในระหว่างวันที่ 12 มิถุนายน 2528 ถึง 19 ตุลาคม 2528 ในภาคการศึกษาที่ 1 และในวันที่ 6 พฤศจิกายน 2528 ถึงวันที่ 9 มีนาคม 2529 ในภาคการศึกษาที่ 2 ผลการการศึกษาพบว่า วารสารที่มีการใช้ในครั้งที่ 1 มีจำนวน 69 ชื่อ คิดเป็นร้อยละ 94.52 และครั้งที่ 2 มีจำนวน 50 ชื่อ คิดเป็นร้อยละ 68.49 ช่วงการวิจัยที่ 1 และ 2 รวมกัน มีจำนวน 72 ชื่อ คิดเป็นร้อยละ 98.63 และมีความถี่ของการใช้สูงถึงร้อยละ 87.13 คิดเป็นร้อยละ 41.10 ของจำนวนวารสารที่อยู่ในขอบเขตของการวิจัย นอกจากนี้ยังพบว่าวารสารฉบับใหม่ล่าสุดมีการใช้มากที่สุด

ธนู บุญญานูวัตติ (2529) ได้ศึกษาเรื่อง การศึกษาการใช้บริการห้องสมุดของนักศึกษาในสถานศึกษาที่สังกัดกรมอาชีวศึกษา จังหวัดมหาสารคาม ปีการศึกษา 2528 จำนวน 587 คน ผลการศึกษาพบว่า นักศึกษาใช้วารสารร้อยละ 31.10 รองจากการใช้หนังสือตำรา และมีพื้นฐานความรู้วิธีการใช้ห้องสมุดจากการเรียนในชั้นมัธยมร้อยละ 55.86 และจากการขอคำแนะนำจากบรรณารักษ์ หรือเจ้าหน้าที่ห้องสมุดร้อยละ 73.38 สามารถค้นหาได้ร้อยละ 62.38 ในด้านความต้องการมีความเห็นว่าการใช้ห้องสมุดควรพิจารณานำคอมพิวเตอร์มาใช้

มนัส สายเสมา (2530) ได้ศึกษาเรื่อง การศึกษาการใช้ทรัพยากรห้องสมุดในการทำปริญญานิพนธ์ ของมหาบัณฑิตและนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒมหาสารคาม ระหว่างปีการศึกษา 2523 - 2526 จำนวน 81 คน ผลการศึกษาพบว่า นักศึกษาใช้วารสารประกอบการวิจัยมากปัญหาที่พบคือไม่ทราบวิธีการค้นหาตัวเล่มวารสารและวิธีการค้นหาบทความวารสารไม่พบฉบับที่ต้องการใช้ เพราะมีผู้อื่นนำไปใช้ จำนวนรายชื่อที่มีบริการมีจำนวนน้อยไปทำให้ต้องไปใช้จากห้องสมุดอื่น

จุฑาทิพย์ โอสถานนท์ (2533) ได้ศึกษาเรื่อง ปัญหาในการใช้ห้องสมุดของนักศึกษามหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต จำนวน 346 คน ผลการศึกษาพบว่านักศึกษานำวารสารเพื่อหาข้อมูลประกอบการทำรายงานร้อยละ 85.84 มีการใช้วารสารในระดับปานกลาง มีการใช้บัตรรายการเพื่อการค้นหาข้อมูลมากที่สุด ร้อยละ 97.98 สำหรับการจัดบริการพบว่ามีการให้บริการสารบัญวารสารใหม่ และบริการแนะนำการใช้สิ่งพิมพ์ในระดับน้อย เนื่องจากไม่ทราบว่ามีการให้บริการส่วนปัญหาที่พบเป็นปัญหาที่เกิดจากบุคลากรร้อยละ 84.20 จากวัสดุการศึกษาร้อยละ 83.09 จากการบริการร้อยละ 77.84 จากสิ่งอำนวยความสะดวกร้อยละ 73.88 และจากเครื่องมือช่วยค้นของห้องสมุดร้อยละ 62.43

งานวิจัยในต่างประเทศ

Smith (1970) ศึกษาการใช้วารสารใน Medical Library of Children's Hospital of Michigan เพื่อใช้ในการบริหารและช่วยในการตัดสินใจเกี่ยวกับการดำเนินงานวารสาร และปรับปรุงงานบริการ โดยการเก็บรวบรวมข้อมูลจาก ปริมาณการใช้ และปีพิมพ์ของวารสารจากการเยี่ยมวารสารออกนอกห้องสมุดการใช้วารสารภายในห้องสมุด และการเยี่ยมระหว่างห้องสมุดในระหว่างวันที่ 1 กันยายน 1967 ถึงวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 1968 รวม 6 เดือน ผลการศึกษาพบว่า วารสารที่มีการใช้มาก มีอายุระหว่าง 0-15 ปี โดยอยู่ระหว่างช่วงอายุ 0-5 ปี มากที่สุดร้อยละ 74.18 ส่วนวารสารที่มีอายุมากกว่า 15 ปีขึ้นไปมีการใช้เพียงร้อยละ 4.49 ของการใช้ทั้งหมด

Urguhart and Schofield (1971) ศึกษาความต้องการใช้วารสารที่จัดเก็บไว้บนชั้นวารสารของนักศึกษาระดับปริญญาตรีถึงระดับปริญญาเอกของห้องสมุดมหาวิทยาลัยในสหรัฐอเมริกา 3 แห่ง เพื่อต้องการทราบถึงสาเหตุที่หาวารสารไม่พบ ผลการศึกษาพบว่า วารสารฉบับที่ต้องการใช้มีผู้อื่นนำไปใช้ก่อน หรือมีผู้ยืมออกไป และผู้ใช้อีกจำนวนมากไม่ทราบวิธีการค้นหาตัวเล่ม

Nelson (1973) ศึกษาทัศนคติที่มีต่อการบริการของห้องสมุดด้านการสื่อสารของอาจารย์มหาวิทยาลัย 6 แห่งในรัฐคาลิฟอร์เนีย สหรัฐอเมริกา ผลการศึกษาพบว่าส่วนมากต้องการให้บรรณารักษ์ซึ่งทำหน้าที่ให้บริการมีความรู้ความเข้าใจสามารถใช้ทรัพยากรประเภทต่างๆได้เป็นอย่างดี และควรรหาโอกาสติดต่อสื่อสารกับผู้ใช้อย่างสม่ำเสมอรวมทั้งแจ้งข่าวที่น่าสนใจให้ผู้ใช้ได้ทราบโดยทั่วกัน

Tibbetts (1974) ได้สำรวจการใช้วารสารใน Bio-Medical Library ของ University of Minnesota เพื่อเป็นแนวทางในการให้บริการวารสารของห้องสมุดอย่างมีคุณภาพ โดยเก็บรวบรวมข้อมูลการใช้วารสารภายในห้องสมุดของวารสารที่อยู่ในขอบเขตการวิจัยจำนวน 211,795 ชื่อ แบ่งระยะเวลาในการเก็บข้อมูลเป็น 2 ช่วง ๆ ละ 5 วัน คือช่วงที่ 1 ระหว่างวันที่ 4 เมษายน ถึงวันที่ 7 เมษายน และวันที่ 10 เมษายน 1972 และในช่วงที่ 2 ระหว่างวันที่ 24 เมษายน ถึงวันที่ 28 เมษายน 1972 ผลการศึกษาพบว่า วารสารชื่อที่มีการใช้ร้อยละ 47.00 มีความถี่ของการใช้ (ครั้ง) สูงถึงร้อยละ 77.00 และร้อยละ 58.00 เป็นวารสารที่มีอายุการจัดทำระหว่าง 0 - 5 ปี

Perk and Pulis (1977) ได้ศึกษาสภาพการใช้วารสารในห้องสมุดเฉพาะด้านจิตวิทยา มหาวิทยาลัยแห่งรัฐโอไฮโอ เพื่อเป็นแนวทางปรับปรุงงานบริการห้องสมุด โดยการเก็บข้อมูลจากวารสารชื่อที่มีการใช้ คือ ชื่อวารสาร ปริมาณการใช้ และปีพิมพ์ของวารสารที่มีการใช้จากแบบฟอร์มการเยี่ยมวารสารแบ่งเก็บข้อมูลเป็น 2 ช่วง ช่วงที่ 1 ระหว่างเดือนตุลาคม ถึงเดือนพฤศจิกายน 1972 ช่วงที่ 2 ระหว่างเดือนมกราคม ถึงเดือนสิงหาคม 1973 ผลการศึกษาพบว่าวารสารที่มีการใช้รวมทั้งสิ้น 804 รายชื่อ เป็นวารสารที่มีความถี่ของการใช้ 0 - 5 ครั้ง ร้อยละ 48.00

(386 รายชื่อ) และมากกว่า 6 ครั้งขึ้นไปมีร้อยละ 52.00 (418 รายชื่อ) วารสารชื่อที่มีปริมาณการใช้มากร้อยละ 75.60 เป็นวารสารที่มีอายุ (ปีพิมพ์) ระหว่าง 0 - 5 ปี

Ugonns (1977) ได้ศึกษาสภาพการใช้และความต้องการของอาจารย์ต่อการจัดบริการตอบคำถามและช่วยค้นคว้าของห้องสมุดมหาวิทยาลัย ในประเทศไนจีเรีย ผลการศึกษาพบว่า คำถามที่มักถามส่วนใหญ่เป็นคำถามเกี่ยวกับแหล่งจัดเก็บและวิธีการเข้าถึงตัวเล่มเอกสาร รวมทั้งมีความเห็นว่าบรรณารักษ์ซึ่งทำหน้าที่ให้บริการควรมีความรู้เฉพาะด้าน มีความเชี่ยวชาญ ด้านบรรณานุกรมอย่างดี

Weil (1979) ได้ศึกษาการใช้วารสารทางด้านวิทยาศาสตร์ที่มีบริการในห้องสมุดของศูนย์วิจัยนิวเคลียร์ไซเรค เมืองยาสเน ประเทศอิสราเอล เพื่อประโยชน์ต่อการบอกเลิกการบอกรับเป็นสมาชิกวารสารชื่อที่ไม่ปรากฏการใช้โดยเก็บข้อมูลปริมาณการใช้ 2 ลักษณะ คือ จากแบบสอบถามจำนวน 125 ชุด จากตัวเล่มวารสารโดยวิธีสังเกตพฤติกรรมการใช้และแบบฟอร์มการยืมระหว่างห้องสมุดรายละเอียดที่เก็บได้แก่ ชื่อวารสาร ปริมาณการใช้ และราคาวารสารแต่ละรายชื่อ ผลการศึกษาพบว่าวารสารปริมาณการใช้เฉลี่ยชื่อละ 5 - 7 ครั้ง มีร้อยละ 82.50 (444 รายชื่อ) และมีปริมาณการใช้ 8 ครั้งขึ้นไปร้อยละ 68.10 (300 รายชื่อ)

Riordan และ Gjerdet (1981) ได้ศึกษาการใช้วารสารใน School of Dentistry Library ของ University of Bergen เพื่อใช้ในการคัดเลือก การให้บริการ และการจัดเก็บวารสารของห้องสมุด โดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากการยืมวารสาร การใช้ภายในห้องสมุด และการถ่ายสำเนาวารสาร ของวารสารที่อยู่ในขอบเขต 185 ชื่อ เป็นเวลา 1 ปี คือตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม 1980 ถึง วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 1981 ผลการศึกษาพบว่า วารสาร 21 รายชื่อมีความถี่ (ครั้ง) ของการใช้ร้อยละ 67.05 จากวารสารที่มีการใช้ทั้งหมด 119 รายชื่อ และพบว่าวารสารที่ใช้กันมาก มีอายุเฉลี่ย 5.8 ปี

จากการศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้องทั้งในประเทศและต่างประเทศดังกล่าวข้างต้นสามารถสรุปผลในประเด็นที่สำคัญเกี่ยวกับการศึกษาการใช้วารสารได้ดังนี้

1. วัตถุประสงค์ของการใช้วารสาร

ผลการวิจัยของ ละอองกาญจน์ สุริชัยพานิชย์ (2520), สุนีย์ น้อยจันทร์ (2523), วรสิริ ธรรมประดิษฐ์ (2524), สุรีย์ บุนงามมงคล (2528), ธนุ บุญญานุวัติ (2529), มนัส สายเสมา (2530), และจุฑาทิพย์ ไอสนานนท์ (2533) พบว่าอาจารย์มีวัตถุประสงค์ในการค้นหาบทความเพื่อประโยชน์ในการประกอบการสอนมากที่สุด ขณะที่นิสิตระดับบัณฑิตศึกษาใช้วารสารเพื่อประกอบการทำรายงาน การทำวิทยานิพนธ์ มากที่สุด

2. ความถี่ของการใช้วารสาร

ผลการวิจัยของ รุ่งทิพย์ ห่อวโนทยาน (2525), Basil (1970), Smith (1970), Tibbetts (1974), พบว่าวารสารที่มีการใช้ในช่วงการวิจัยช่วงที่มีจำนวน 152 ชื่อ คิดเป็น ร้อยละ

32.07 ของจำนวนวารสารที่อยู่ในขอบเขตการวิจัย ส่วนวารสารที่มีการใช้ในระหว่างการวิจัยช่วงที่ 2 มีจำนวน 178 ชื่อ คิดเป็นร้อยละ 37.53 และวารสารที่มีการใช้ในระหว่างการวิจัยช่วงที่ 1 และช่วงที่ 2 รวมกัน มีจำนวน 206 ชื่อ คิดเป็นร้อยละ 43.46 นอกจากนี้ยังพบว่าวารสารที่มีความถี่ของการใช้สูงถึงร้อยละ 80.17 ของการใช้ ทั้งหมดในระหว่างการวิจัยช่วงที่ 1 เป็นวารสารเพียงร้อยละ 10.13 ของจำนวนวารสารที่อยู่ในขอบเขตของการวิจัยสำหรับวารสารที่มีความถี่ของการใช้สูงถึงร้อยละ 80.26 ของการใช้ทั้งหมดในช่วงของการวิจัยช่วงที่ 2 เป็นวารสารเพียงร้อยละ 11.18 และวารสารที่มีจำนวนความถี่ของการใช้สูงถึงร้อยละ 80.14 ในระหว่างการวิจัยทั้ง 2 ช่วงรวมกันเป็นวารสารเพียง ร้อยละ 11.60 ส่วนการวิจัยของนภา สัจจะพิทักษ์จิตต์ (2528), ศิริพร มาศิริ (2528), และนฤมล กิจไพศาลรัตน และ สุวรรณมา ทองสีสุขใส (2529), ปรากฏผลการใช้สูงกว่าการวิจัยของ รุ่งทิพย์ ห่อวโนทยาน (2525) กล่าวคือ ผลการวิจัยของนภา สัจจะพิทักษ์จิตต์ (2528) พบว่าวารสารที่มีการใช้ในระหว่างการวิจัยช่วงที่ 1 มีจำนวน 24 ชื่อคิดเป็นร้อยละ 67.57 ของจำนวนวารสารที่อยู่ในขอบเขตของการวิจัย ส่วนวารสารที่มีการใช้ในระหว่างการวิจัยช่วงที่ 2 มีจำนวน 216 ชื่อ คิดเป็นร้อยละ 58.86 และวารสารที่มีการใช้ในระหว่างการวิจัยทั้ง 2 ช่วงรวมกันมีจำนวน 290 ชื่อคิดเป็นร้อยละ 79.02 นอกจากนี้ยังพบว่าในระหว่างการวิจัยช่วงที่ 1 วารสารที่มีความถี่ของการใช้สูงถึงร้อยละ 80.34 ของการใช้ทั้งหมดในระหว่างการวิจัยช่วงที่ 1 เป็นวารสารเพียงร้อยละ 17.44 ของจำนวนวารสารที่อยู่ในขอบเขตของการวิจัย ส่วนในระหว่างการวิจัยช่วงที่ 2 วารสารที่มีความถี่ของการใช้สูงถึงร้อยละ 80.88 ของการใช้ทั้งหมดในระหว่างการวิจัยช่วงที่ 2 เป็นวารสารเพียงร้อยละ 16.89 และในระหว่างการวิจัยช่วงที่ 1 และช่วงที่ 2 รวมกันมีวารสารที่มีความถี่ของการใช้สูงถึงร้อยละ 80.25 ของการใช้ทั้งหมดในระหว่างการวิจัยทั้ง 2 ช่วงรวมกัน เป็นวารสารเพียงร้อยละ 20.71 สำหรับผลการวิจัยของ ศิริพร มาศิริ (2528) ในส่วนที่ศึกษาการใช้วารสารวิชาการภาษาต่างประเทศพบว่าวารสารที่มีการใช้ในระหว่างการวิจัย ช่วงที่ 1 มีจำนวน 195 ชื่อคิดเป็นร้อยละ 57.18 ของจำนวนวารสารที่อยู่ในขอบเขตของการวิจัย ส่วนวารสารที่มีการใช้ในระหว่างการวิจัยช่วงที่ 2 มีจำนวน 180 ชื่อ คิดเป็นร้อยละ 52.79 และ วารสารที่มีการใช้ในระหว่างการวิจัยในช่วงที่ 1 และช่วงที่ 2 รวมกันมีจำนวน 236 ชื่อ คิดเป็นร้อยละ 69.21 นอกจากนี้ยังพบว่าในช่วงของการวิจัยช่วงที่ 1 วารสารที่มีความถี่ของการใช้สูงถึงร้อยละ 80.28 ของการใช้ทั้งหมดในระหว่างการวิจัยช่วงที่ 1 เป็นวารสารเพียงร้อยละ 20.23 ของจำนวนวารสารที่อยู่ในขอบเขตการวิจัย สำหรับในระหว่างการวิจัยช่วงที่ 2 วารสารที่มีความถี่ของการใช้สูงถึงร้อยละ 80.03 ของการใช้ทั้งหมดในระหว่างการวิจัยช่วงที่ 2 เป็นวารสารเพียงร้อยละ 21.41 และในระหว่างการวิจัยทั้ง 2 ช่วงรวมกัน มีวารสารที่มีความถี่ของการใช้สูงถึงร้อยละ 80.11 ของการใช้ทั้งหมดในระหว่างการวิจัยทั้ง 2 ช่วงรวมกัน เป็นวารสารเพียงร้อยละ 24.93 ส่วนผลการวิจัยของ นฤมล กิจไพศาลรัตน และ สุวรรณมา ทองสีสุขใส (2529) พบว่าวารสารที่มีการใช้ในระหว่างการวิจัยช่วงที่ 1 มีจำนวน 69 ชื่อ คิดเป็นร้อยละ 94.52 ของจำนวนวารสารที่อยู่ในขอบเขตของการวิจัย ส่วนวารสารที่มีการใช้ในระหว่างการวิจัย ช่วงที่ 2 มีจำนวน 50 ชื่อ คิดเป็นร้อยละ 68.49 และวารสารที่มีการใช้ใน

ช่วงการวิจัยช่วง ที่ 1 และช่วงที่ 2 รวมกันมีจำนวน 72 ชื่อ คิดเป็นร้อยละ 98.63 นอกจากนี้ยังพบวารสารที่มีความถี่ของการใช้สูงถึงร้อยละ 87.13 ของการใช้ทั้งหมดในช่วงการวิจัยทั้ง 2 ช่วง รวมกัน เป็นวารสารร้อยละ 41.10 ของจำนวนวารสารที่อยู่ในขอบเขตของการวิจัย

ในด้านความสัมพันธ์ของวารสาร 30 ชื่อแรกที่มีความถี่ของการใช้มากในช่วงการวิจัยทั้ง 2 ช่วง ปรากฏว่างานวิจัยของ รุ่งทิพย์ ห่อวโนทยาน (2525) พบว่ามีความสัมพันธ์กัน ในขณะที่ผลการวิจัยของ นภา สัจจะพิทักษ์จิตต์ (2528), ศิริพร มาศิริ (2528), นฤมล กิจไพศาลรัตนา และสุวรรณา ทองสีสุขใส (2529) พบว่าไม่มีความสัมพันธ์กัน ส่วนผลการวิจัยของ Tibbetts ในด้านการหาความสัมพันธ์ของวารสารที่มีการใช้มาก 33 ชื่อแรกในช่วงการเก็บรวบรวมข้อมูลช่วงที่ 1 และช่วงที่ 2 พบว่ามีความสัมพันธ์กัน

3. สาขาวิชาวารสารที่มีการใช้

ผลการวิจัยของรุ่งทิพย์ ห่อวโนทยาน (2525) พบว่าวารสารที่มีการใช้มากที่สุดเป็นวารสารทางด้านเศรษฐศาสตร์และพาณิชยศาสตร์ ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ ศิริพร มาศิริ (2528) ส่วนผลการวิจัยของนภา สัจจะพิทักษ์จิตต์ (2528) พบว่าวารสารทางด้านสาขาวิชาการเกษตรมีการใช้มากที่สุด ส่วนการศึกษาการใช้วารสารของ Riordan และ Gjerdet ในห้องสมุดคณะทันตแพทยศาสตร์ ผลการวิจัยพบว่าวารสารสาขาทันตแพทยศาสตร์มีการใช้มากที่สุด

4. อายุของวารสารที่มีการใช้

ผลการวิจัยของรุ่งทิพย์ ห่อวโนทยาน (2525), นภา สัจจะพิทักษ์จิตต์ (2528), ศิริพร มาศิริ (2528), สุรีย์ บุนงามมงคล (2528) , Smith (1970), Tibbetts (1974) และ Perk and Pulis (1977) คือ วารสารที่มีการใช้มากที่สุดเป็นวารสารที่มีอายุระหว่าง 0 - 5 ปี หรือในช่วง 6 ปี ส่วนผลการวิจัยของ นฤมล กิจไพศาลรัตนา และสุวรรณา ทองสีสุขใส พบว่าวารสารฉบับใหม่ล่าสุดเป็นวารสารที่มีการใช้มากที่สุด

5. ความต้องการการใช้บริการวารสาร

ผลการวิจัยของ สุณีย์ น้อยจันทร์ (2523), สุรีย์ บุนงามมงคล (2528), ธนู บุญญานูวัตติ (2529), และยุพดี จารุทรัพย์ (2535) พบว่าผู้ใช้ต้องการให้มีบริการต่าง ๆ คือ การรวบรวมบรรณานุกรมหัวข้อที่น่าสนใจ การบริการตอบคำถาม การทำดัชนีวารสาร การถ่ายสำเนาบทความวารสารจากต่างประเทศ การแนะนำวารสารที่น่าสนใจ การหมุนเวียนตัวเล่มวารสาร การจัดส่งสำเนาหน้าสารบัญวารสารไปให้อาจารย์ การจัดทำคู่มือแนะนำการใช้เครื่องมือช่วยค้น เช่น แนะนำการใช้วารสารสาระสังเขป โดยเฉพาะชื่อที่มีวิธีใช้ยุ่งยาก การแปล การจัดโต๊ะ - ที่นั่ง เฉพาะบุคคลเพื่อการค้นคว้าวิจัย ส่วนการศึกษาของ Nelson (1973) และ Ugonns (1977) พบว่าผู้ใช้มีความต้องการให้บริการหรือเจ้าหน้าที่ห้องสมุดควรเป็นผู้ที่มีความรู้ในสาขาวิชาต่างๆ มีความรู้เชี่ยวชาญการใช้ทรัพยากรประเภทต่าง ๆ อย่างดี สามารถให้การชี้แนะแหล่งของข้อมูลได้

6. เครื่องมือในการค้นหาวารสาร

ผลการวิจัยของ ละอองกาญจน์ สุริชัยพานิชย์ (2520), สุณีย์ นุ่มจันทร์ (2523), ธนุ บุญญานูวัตติ (2529) และจุฑาทิพย์ โอสถานนท์ (2533) พบว่าผู้ใช้วารสารค้นหาจากเครื่องมือช่วยค้นของห้องสมุดมากที่สุด ประเภทของเครื่องมือช่วยค้นที่ใช้กันมากได้แก่ บัตรบรรณานุกรมวารสาร รองลงมาคือ สำเนาหน้าสารบัญวารสาร วารสารบรรณานุกรม (รูปเล่ม) และวารสารสาระสังเขป การค้นหาบทความวารสาร หากค้นไม่พบตามที่เครื่องมือช่วยค้นระบุจะเปิดค้นจากตัวเล่มที่ละฉบับจนกว่าจะได้เรื่องที่ต้องการ ในกรณีค้นหาตัวเล่มวารสารฉบับที่ต้องการไม่พบ มักใช้วิธีสอบถามและ ขอความอนุเคราะห์จากบรรณารักษ์หรือเจ้าหน้าที่ห้องสมุดช่วยค้นหาตัวเล่มให้

7. ปัญหาการใช้วารสาร

ผลการวิจัยของ ละอองกาญจน์ สุริชัยพานิชย์ (2520), วรสิริ ธรรมประดิษฐ์ (2524), มนัส สายเสมา (2530), จุฑาทิพย์ โอสถานนท์ (2533), สุรีย์ บุญงามมงคล (2528), ธนุ บุญญานูวัตติ (2529), Urguhart and Schofield (1971), Nelson (1973), และ Ugonns (1977) พบว่าวารสารที่ต้องการใช้แต่ไม่มีตัวเล่มในห้องสมุด วารสารที่มีการจัดเรียงผิดที่/สลับที่ บริเวณที่จัดเก็บหรือจัดวางวารสารไม่เหมาะสมทำให้ยากแก่การค้นหาตัวเล่มวารสารที่ห้องสมุดมีบริการไม่ตรงตามความต้องการใช้ การใช้วารสารใช้ได้เฉพาะในห้องสมุดเท่านั้น ไม่สามารถนำไปอ่านนอกห้องสมุดได้ หรือห้องสมุดให้ยืมออกไปได้ แต่เป็นการยืมในช่วงที่สั้น และถ้าข้ามเกินกำหนดวันส่ง ต้องเสียค่าปรับในอัตราที่สูงกว่าหนังสือทั่วไป ที่นั่งอ่านไม่เพียงพอและเครื่องถ่ายเอกสารเสียบ่อย

บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการใช้วารสารวิชาการภาษาต่างประเทศเฉพาะที่เป็นตัวเล่มในด้าน วัตถุประสงค์ ความถี่ สาขาวิชา อายุ และความเพียงพอของการใช้วารสาร รวมทั้งปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะของอาจารย์และนิสิตในห้องสมุด คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ในบทนี้จะเสนอวิธีดำเนินการวิจัย การรวบรวมข้อมูลซึ่งจะกล่าวถึง ประชากร เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย การทดสอบเครื่องมือในการวิจัย การเก็บ รวบรวม ข้อมูลการวิเคราะห์และนำเสนอข้อมูล ดังต่อไปนี้

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ อาจารย์ประจำคณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จำนวน 13 คน และนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา ชั้นปีที่ 1 และ 2 จำนวน 100 คน รวมทั้งสิ้น 113 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้มี 2 ชนิด คือ เครื่องมือที่สร้างขึ้นเพื่อศึกษาจากตัวเล่มวารสาร และเครื่องมือที่สร้างขึ้นเพื่อศึกษาจากผู้ให้บริการวารสาร ดังนี้ คือ

1. เครื่องมือที่สร้างขึ้นเพื่อศึกษาจากตัวเล่มวารสาร ได้แก่ แบบฟอร์มเยี่ยมวารสารจัดทำสำหรับผู้ใช้ที่ประสงค์เยี่ยมวารสารไปถ่ายเอกสาร รายละเอียดที่ผู้ใช้ต้องกรอกในแบบฟอร์ม ได้แก่ ชื่อผู้เยี่ยม ชื่อวารสาร ปีที่ ฉบับที่ วัน - เดือน - ปี โดยแบบฟอร์ม 1 ใบ สามารถขอใช้บริการวารสารได้ 1 ฉบับ
2. เครื่องมือที่สร้างขึ้นเพื่อศึกษาจากผู้ให้บริการวารสาร คือ แบบสอบถาม ซึ่งแบ่งเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบ ได้แก่ สถานภาพ วุฒิ /ระดับการศึกษา และสาขาวิชาที่ศึกษา / สอน

ตอนที่ 2 ความต้องการใช้วารสารวิชาการภาษาต่างประเทศ ในด้านวัตถุประสงค์ ความถี่ สาขาวิชา อายุของวารสาร และความเพียงพอของการใช้วารสาร ลักษณะของคำถามเป็นการวัดระดับการใช้ ช่วงอายุของวารสาร โดยใช้มาตราส่วนประเมิน 6 ระดับ

ตอนที่ 3 ความต้องการให้จัดบริการวารสารในห้องสมุดของอาจารย์ และ นิสิตลักษณะของคำถามเป็นการวัดระดับความต้องการบริการต่าง ๆ โดยกำหนดระดับความต้องการไว้ 6 ระดับ

ตอนที่ 4 ปัญหาการใช้วารสารวิชาการภาษาต่างประเทศ และข้อเสนอแนะในการแก้ไขปรับปรุงงานวารสาร ลักษณะของคำถามมี 2 ประเภท คือ คำถามเกี่ยวกับปัญหาการใช้วารสาร โดยกำหนดระดับปัญหาไว้ 6 ระดับ คำถามเกี่ยวกับข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะการใช้บริการวารสารซึ่งเป็นคำถามปลายเปิดตอบได้โดยเสรี

การทดสอบเครื่องมือในการวิจัย

ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นไปปรึกษาผู้ทรงคุณวุฒิ 5 ท่าน แล้วนำมาปรับปรุงแก้ไขให้แบบสอบถามถูกต้องเหมาะสม หลังจากนั้นนำไปทดสอบกับผู้ใช้บริการวารสารห้องสมุดคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล โดยแบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม คือ อาจารย์ กับ นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา กลุ่มละ 10 คน รวม 20 คน

จากการทดสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยพบว่าเครื่องมือที่สร้างขึ้นมีข้อบกพร่อง ในด้านการใช้ภาษา และด้านเนื้อหา ผู้วิจัยได้ปรับปรุงแบบสอบถาม ดังนี้ ตอนที่ 3 ความต้องการใช้บริการวารสารของอาจารย์ และนิสิตในห้องสมุด แก้เป็น ความต้องการให้จัดบริการวารสารภาษาต่างประเทศของอาจารย์และนิสิตในห้องสมุดคณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ในด้านสาขาอายุ ความเพียงพอของการใช้วารสาร ประเภทของบริการและเครื่องมือช่วยค้นวารสารที่ต้องการในห้องสมุดจัดให้หลังจากปรับแก้เครื่องมือเรียบร้อยแล้ว ผู้วิจัยได้นำเครื่องมือดังกล่าวเก็บข้อมูลจากประชากรจริงต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้แยกการเก็บรวบรวมข้อมูลตามเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ดังนี้

1. แบบฟอร์มการยืมวารสารเพื่อนำไปถ่ายเอกสาร โดยนำมาตรวจสอบกับรายชื่อวารสารที่จัดเก็บในแบบบันทึกข้อมูลจากนั้นขีดรอยคะแนนการใช้ 1 คะแนนต่อการใช้วารสาร 1 ฉบับผู้วิจัยใช้ระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูลทั้งหมดประมาณ 14 เดือนโดยเริ่มตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2540 ถึง วันที่ 4 มีนาคม 2541 และระหว่างวันที่ 7 มิถุนายน 2541 ถึงวันที่ 7 ตุลาคม 2541

2. แบบสอบถาม ผู้วิจัยแจกแบบสอบถามให้กับอาจารย์ จำนวน 13 คน และนิสิตระดับบัณฑิตศึกษาชั้นปีที่ 1 และ 2 จำนวน 100 คน รวมทั้งสิ้น 113 คน ผู้วิจัยใช้ระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูลทั้งหมด 26 วัน โดยเริ่มตั้งแต่วันที่ 1-26 ตุลาคม 2541 ปรากฏว่าได้แบบสอบถามกลับคืนมา จำนวน 98 ฉบับ เป็นของอาจารย์ จำนวน 13 ฉบับ เป็นของนิสิตจำนวน 85 ฉบับ เป็นแบบสอบถามที่ไม่สมบูรณ์ 5 ฉบับ คงเหลือแบบสอบถามที่สมบูรณ์นำมาวิเคราะห์ข้อมูลได้จำนวน 93 ฉบับ หรือคิดเป็นร้อยละ 94.90 ของแบบสอบถามที่ส่งไปทั้งหมด

การวิเคราะห์และนำเสนอข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลแบ่งเป็น 2 ส่วน ดังนี้

1. ข้อมูลที่ได้จากแบบฟอร์มการเยี่ยมวารสารเพื่อนำไปถ่ายเอกสารนำมาแจกแจงความถี่ นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในรูปตารางประกอบความเรียง โดยใช้วิธีการหาค่าร้อยละ

ผู้วิจัยได้เสนอผลการวิเคราะห์ในรูปตารางประกอบความเรียง แบ่งออกเป็นตอนดังนี้

1. วารสารที่มีการใช้
2. ประเภทสาขาวิชาของวารสารและวารสารที่มีการใช้ในแต่ละสาขาวิชา

2. ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามเมื่อได้รับแบบสอบถามกลับคืนมา ผู้วิจัยได้แปลงคำตอบในแบบสอบถามเป็นตัวเลขเพื่อเตรียมลงรหัสในแบบฟอร์มการลงรหัส (Coding Form) จากนั้น นำข้อมูล ทั้งหมดไปประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปสถิติทางสังคมศาสตร์ (Statistical Package for the Social Science / Personal Computer - SPSS / PC+) โดยวิเคราะห์ ข้อมูลตามลำดับดังนี้

2.1 ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถามในตอนที่ 1 เกี่ยวกับ สถานภาพ วุฒิ / ระดับการศึกษาและสาขาวิชาที่ศึกษา / สอน วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าร้อยละ นำเสนอผลการวิเคราะห์ในรูป ตารางประกอบความเรียง

2.2 ข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการใช้วารสารวิชาการภาษาต่างประเทศ ความต้องการให้ จัดบริการวารสารในห้องสมุด และปัญหาการใช้วารสาร นำมาวิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)

สำหรับการแปลความหมายค่าเฉลี่ยถ้อยแถลง ดังนี้

4.50 - 5.00 = มากที่สุด

3.50 - 4.41 = มาก

2.50 - 3.49 = ปานกลาง

1.50 - 2.49 = น้อย

1.00 - 1.49 = น้อยที่สุด

2.3 ข้อมูลเกี่ยวกับข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ตอบที่ได้จากแบบสอบถามปลายเปิด ตอบได้โดยเสรี ไม่สามารถหาค่าทางสถิติได้ ผู้วิจัยจึงสรุปข้อมูลทั้งหมดนำมาเรียบเรียงใหม่ ตามลำดับ ความสำคัญจากมากไปหาน้อย สำหรับผลการวิเคราะห์ข้อมูล นำเสนอในบทที่ 4 และสรุปอภิปรายผล นำเสนอในบทที่ 5

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาเรื่อง การใช้วารสารวิชาการภาษาต่างประเทศของอาจารย์และนิสิตห้องสมุด คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เป็นการศึกษาใน 2 ลักษณะ คือ การสำรวจจำนวน (ครั้ง) ของการใช้ตัวเล่มวารสารและการศึกษาข้อมูลการใช้วารสารวิชาการภาษาต่างประเทศด้านวัตถุประสงค์ ความถี่ สาขาวิชา อายุของวารสาร ความเพียงพอของการใช้ ความต้องการให้จัดบริการปัญหาและข้อเสนอแนะ ดังนั้น การวิเคราะห์ข้อมูล จึงขอแยกกล่าวเป็น 2 ประเด็นตามวิธีที่ศึกษาดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการใช้ตัวเล่มวารสาร
2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการใช้บริการวารสารจากแบบสอบถาม

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการใช้ตัวเล่มวารสาร

วารสารวิชาการภาษาต่างประเทศที่อยู่ในขอบเขตการวิจัย 36 ชื่อ ผลจากการสำรวจจากแบบฟอร์มการยืมวารสารเพื่อนำไปถ่ายเอกสาร พบว่ามีการใช้ทั้ง 36 ชื่อคิดเป็นร้อยละ 100 ผู้วิจัยใช้ระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูล แบ่งเป็น 2 ระยะ ระยะที่ 1 เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2540 ถึงวันที่ 4 มีนาคม 2541 พบว่ามีความถี่ในการใช้ 1,816 ครั้ง ระยะที่ 2 เริ่มตั้งแต่วันที่ 7 มิถุนายน 2541 ถึงวันที่ 7 ตุลาคม 2541 พบว่ามีความถี่ในการใช้ 1,835 ครั้ง

จากจำนวนความถี่ของการใช้วารสารในระยะที่ 1 และระยะที่ 2 รวมกันพบว่าวารสารที่มีการใช้มีจำนวนรวมทั้งสิ้น 3,651 ครั้ง (ดังรายละเอียดที่แสดงในตารางที่ 1 และ ตารางที่ 2)

ตารางที่ 1 จำนวนการใช้ (ครั้ง) และร้อยละของวารสารวิชาการภาษาต่างประเทศ

ลำดับ ที่	ชื่อวารสาร	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	รวม	ร้อยละ
1	Advances in Nursing Science	15	13	28	0.77
2	American Journal of Nursing	50	90	140	3.84
3	American Journal of Public Health	14	14	28	0.77
4	Applied Nursing Research	28	49	77	2.10
5	Archives of Psychiatry Nursing	36	23	59	1.62
6	Computer in Nursing	87	30	117	3.21
7	Critical Care Nurse	27	23	50	1.37
8	Heart and Lung	24	5	29	0.79
9	Holistic Nursing Practice	44	35	79	2.11
10	Home Health Care Nurse	50	42	92	2.52
11	Hospital and Health Services Administration	29	29	58	1.59
12	Image	26	29	55	1.51
13	International Nursing Review	18	32	50	1.37
14	Journal of Applied Psychology	25	10	35	0.96
15	Journal of Community Health Nursing	13	27	40	1.10
16	Journal of Family Nursing	12	7	19	0.52
17	Journal of Gerontological Nursing	53	61	114	3.12
18	Journal of Nursing Administration	74	79	153	4.19
19	Journal of Nursing Care Quality	48	36	84	2.30
20	Journal of Nursing Education	109	74	183	5.01
21	Journal of Nursing Staff Development	142	90	232	6.35
22	Journal of Pediatric Health Care	27	30	57	1.56
23	Journal of Psychological Nursing and Mental Health Services	53	91	144	3.94
24	Journal of Society of Federation Nursing	4	18	22	0.60
25	Nurse Educator	121	169	290	7.94
26	Nurse Education Today	103	169	272	7.45

ตารางที่ 1 จำนวนการใช้ (ครั้ง) และร้อยละของวารสารวิชาการภาษาต่างประเทศ (ต่อ)

ลำดับ ที่	ชื่อวารสาร	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	รวม	ร้อยละ
27	Nursing Administration Quarterly	66	12	78	2.14
28	Nursing Clinics of North America	4	128	132	3.62
29	Nursing Management	115	84	199	5.45
30	Nursing Outlook	36	108	144	3.94
31	Nursing Research	161	106	267	7.31
32	Nursing Year	15	53	68	1.86
33	Nursing Times	49	45	94	2.58
34	Research in Nursing & Health	84	10	94	2.58
35	RN	14	2	16	0.44
36	Western Journal of Nursing Research	40	12	52	1.42
	รวม	1,816	1,835	3,651	100

จากตารางที่ 1 พบว่า วารสารที่มีความถี่ของการใช้มากที่สุดในระยะที่ 1 คือ Nursing Research มีความถี่ในการใช้ 161 ครั้ง และวารสารที่มีความถี่ของการใช้น้อยที่สุด คือ Journal of Society of Federation Nursing และ Nursing Clinics of North America มีความถี่ในการใช้ 4 ครั้ง ส่วนในระยะที่ 2 พบว่า วารสารที่มีความถี่ของการใช้มากที่สุดคือ Nurse Educator และ Nurse Education Today มีความถี่ในการใช้ 169 ครั้ง และวารสารที่มีความถี่ของการใช้น้อยที่สุดคือ RN มีความถี่ ในการใช้ 2 ครั้ง

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 2 จำนวนการใช้ (ครั้ง) และร้อยละของวารสารวิชาการภาษาต่างประเทศเรียงลำดับการใช้จากมากไปหาน้อย

ลำดับ ที่	ชื่อวารสาร	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	รวม	ร้อยละ
1	Nurse Educator	121	169	290	7.94
2	Nurse Education Today	103	169	272	7.45
3	Nursing Research	161	106	267	7.31
4	Journal of Nursing Staff Development	142	90	232	6.35
5	Nursing Management	115	84	199	5.45
6	Journal of Nursing Education	109	74	183	5.01
7	Journal of Nursing Administration	74	79	153	4.19
8	Nursing Outlook	36	108	144	3.94
9	Journal of Psychological Nursing and Mental Health Services	53	91	144	3.94
10	American Journal of Nursing	50	90	140	3.84
11	Nursing Clinics of North America	4	128	132	3.62
12	Computer in Nursing	87	30	117	3.21
13	Journal of Gerontological Nursing	53	61	114	3.12
14	Nursing Times	49	45	94	2.58
15	Research in Nursing & Health	84	10	94	2.58
16	Home Health Care Nurse	50	42	92	2.52
17	Journal of Nursing Care Quality	48	36	84	2.30
18	Holistic Nursing Practice	44	35	79	2.16
19	Nursing Administration Quarterly	66	12	78	2.14
20	Applied Nursing Research	28	49	77	2.10
21	Nursing Year	15	53	68	1.86
22	Hospital and Health Services Administration	29	29	58	1.59
23	Journal of Pediatrics Health Care	27	30	57	1.56
24	Archives of Psychiatric Nursing	36	23	59	1.62
25	Image	26	29	55	1.51

ตารางที่ 2 จำนวนการใช้ (ครั้ง) และร้อยละของวารสารวิชาการภาษาต่างประเทศเรียงลำดับการใช้จากมากไปหาน้อย (ต่อ)

ลำดับ ที่	ชื่อวารสาร	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	รวม	ร้อยละ
26	Western Journal of Nursing Research	40	12	52	1.42
27	Critical Care Nurse	27	23	50	1.37
28	International Nursing Review	18	32	50	1.37
29	Journal of Community Health Nursing	13	27	40	1.10
30	Journal of Applied Psychology	25	10	35	0.96
31	Heart and Lung	24	5	29	0.79
32	Advances in Nursing Science	15	13	28	0.77
33	American Journal of Public Health	14	14	28	0.77
34	Journal of Society of Federation Nursing	4	18	22	0.60
35	Journal of Family Nursing	12	7	19	0.52
36	RN	14	2	16	0.44
	รวม	1,816	1,835	3,651	100

จากตารางที่ 2 เมื่อเรียงลำดับการใช้จากมากไปหาน้อย พบว่า วารสารที่มีความถี่ของการใช้มากที่สุด คือ Nurse Educator รวมจำนวนความถี่ของการใช้ 290 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 7.94 ของจำนวนความถี่ของการใช้วารสาร ทั้งหมด (3,651 ครั้ง) และวารสารที่มีความถี่ของการใช้น้อยที่สุดคือ RN รวมจำนวนความถี่ของ การใช้ 16 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 0.44

2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการใช้บริการวารสารจากแบบสอบถาม

เป็นการศึกษาโดยใช้แบบสอบถาม เพื่อสอบถามความต้องการการใช้วารสารในด้านวัตถุประสงค์ ความถี่ สาขาวิชา อายุของวารสาร ความต้องการให้จัดบริการวารสาร ปัญหาการใช้วารสาร และ ข้อเสนอแนะเพื่อแก้ไขปรับปรุงบริการวารสารวิชาการภาษาต่างประเทศ

แบบสอบถามแบ่งเป็น 4 ตอน ดังนี้

- ตอนที่ 1. ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม
- ตอนที่ 2. ความต้องการการใช้วารสารวิชาการภาษาต่างประเทศ
- ตอนที่ 3. ความต้องการให้จัดบริการวารสารของอาจารย์และนิสิต
- ตอนที่ 4. ปัญหาการใช้วารสารวิชาการภาษาต่างประเทศและข้อเสนอแนะ

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

กลุ่มประชากรสำหรับการวิจัยครั้งนี้ ประกอบด้วย อาจารย์ จำนวน 13 คน และนิสิต จำนวน 100 คน ในการรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้รับแบบสอบถามจากกลุ่มอาจารย์คืนมา 13 ชุด คิดเป็น ร้อยละ 100 และได้รับแบบสอบถามจากกลุ่มนิสิตคืนมา 80 ชุด คิดเป็นร้อยละ 80 รายละเอียดเกี่ยวกับลักษณะส่วนตัวของกลุ่มอาจารย์และนิสิตผู้ให้ข้อมูล นำเสนอไว้ในตารางที่ 3 - 4 ดังต่อไปนี้

ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของอาจารย์ จำแนกตามวุฒิการศึกษา และสาขาวิชา

ข้อมูลส่วนตัวของอาจารย์	จำนวนคน	ร้อยละ
วุฒิการศึกษา		
ปริญญาโท	1	7.70
ปริญญาเอก	12	92.30
รวม	13	100
สาขาวิชา		
การบริหารการพยาบาล	4	30.77
การพยาบาลศึกษา	9	69.23
รวม	13	100

จากตารางที่ 3 จากการสำรวจสถานภาพของอาจารย์ผู้ตอบแบบสอบถามพบว่า อาจารย์ที่มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาเอกมีมากกว่าอาจารย์ที่มีวุฒิปริญญาโท โดยสัดส่วนอาจารย์คิดเป็น ร้อยละ 92.30 และ 7.70 ตามลำดับ เมื่อพิจารณาสาขาวิชาพบว่าอาจารย์สาขาการพยาบาลศึกษามีมากกว่าอาจารย์สาขาการบริหารการพยาบาล คิดเป็นร้อยละ 69.23 และ ร้อยละ 30.77 ตามลำดับ

ตารางที่ 4 จำนวนและร้อยละของนิสิตจำแนกตามสาขาวิชา

ข้อมูลส่วนตัวของนิสิต	จำนวนคน	ร้อยละ
สาขาวิชา		
การบริหารการพยาบาล	49	61.3
การพยาบาลศึกษา	31	38.8
รวม	80	100

จากตารางที่ 4 เมื่อจำแนกนิสิตตามสาขาวิชาพบว่า นิสิตสาขาวิชาการบริหารการพยาบาลตอบแบบสอบถามมากกว่านิสิตสาขาการพยาบาลศึกษา คิดเป็นร้อยละ 61.3 และร้อยละ 38.8 ตามลำดับ

ตอนที่ 2 ความต้องการการใช้วารสารวิชาการภาษาต่างประเทศ

การนำเสนอข้อมูลในตอนที่ 2 ประกอบด้วยข้อมูลเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ ความถี่ สาขาวิชา อายุของวารสาร และความเพียงพอของการใช้วารสารวิชาการภาษาต่างประเทศ ซึ่งปรากฏผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังต่อไปนี้

วัตถุประสงค์ในการใช้วารสาร

จากการสอบถามอาจารย์ จำนวน 13 คน ถึงวัตถุประสงค์ในการใช้วารสารพบว่าอาจารย์มีวัตถุประสงค์ เพื่อใช้ประกอบการสอน และการวิจัย มีอาจารย์ตอบ จำนวนมากที่สุด 9 คน และวัตถุประสงค์ เพื่อทำรายงานประกอบการเรียน/วิทยานิพนธ์ มีอาจารย์ตอบ จำนวนน้อย 1 คน

เมื่อพิจารณาระดับของวัตถุประสงค์ในการใช้วารสารของอาจารย์ พบว่า อาจารย์มีวัตถุประสงค์ในการใช้วารสาร 2 ระดับ คือ ระดับมากที่สุด และระดับมาก

วัตถุประสงค์ระดับมากที่สุด มี 1 รายการ คือ เพื่อใช้ประกอบการสอน ($\bar{X} = 4.62$)

วัตถุประสงค์ระดับมากมี 4 รายการ ได้แก่ เพื่อใช้ประกอบการวิจัย ($\bar{X} = 4.31$) เพื่อใช้ประกอบการศึกษาค้นคว้า เขียนตำรา บทความทางวิชาการ รายงานการประชุม / สัมมนา ($\bar{X} = 4.15$) เพื่อใช้ทำรายงานประกอบการเรียน/วิทยานิพนธ์ ($\bar{X} = 4.31$) เพื่อศึกษาหาความรู้และติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการ ($\bar{X} = 4.31$)

จากการสอบถามนิสิต จำนวน 100 คน ถึงวัตถุประสงค์ในการใช้วารสารพบว่า จำนวนนิสิตผู้ตอบในแต่ละวัตถุประสงค์มี จำนวน 80 คน โดยวัตถุประสงค์เพื่อใช้ทำรายงานประกอบการเรียน/ วิทยานิพนธ์ มีนิสิตตอบ จำนวนมากที่สุด 54 คน และวัตถุประสงค์เพื่อใช้ประกอบการวิจัย มีนิสิตตอบจำนวนน้อยที่สุด 3 คน

เมื่อพิจารณาระดับของวัตถุประสงค์ในการใช้วารสารของนิสิต พบว่า นิสิตมีวัตถุประสงค์ในการใช้วารสาร 3 ระดับ คือ ระดับมากที่สุด ระดับมาก และระดับปานกลาง

วัตถุประสงค์ระดับมากที่สุดมี 2 รายการ ได้แก่ เพื่อใช้ทำรายงานประกอบการเรียน/วิทยานิพนธ์ ($\bar{X} = 4.64$) เพื่อใช้ประกอบ การศึกษาค้นคว้า เขียนตำรา บทความทางวิชาการ รายงาน การประชุม/ สัมมนา ($\bar{X} = 4.51$) วัตถุประสงค์ระดับมากมี 2 รายการ ได้แก่ เพื่อใช้ประกอบการวิจัย ($\bar{X} = 4.14$) เพื่อศึกษาหาความรู้และติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการ ($\bar{X} = 3.91$) ส่วนวัตถุประสงค์ระดับปานกลางมี 1 รายการ ได้แก่ เพื่อประกอบการสอน ($\bar{X} = 3.40$)

เมื่อทำการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของวัตถุประสงค์ในการใช้วารสารภาษา ต่าง ประเทศของอาจารย์และนิสิตพบว่าอาจารย์และนิสิตมีวัตถุประสงค์ในการใช้วารสารแตกต่างกัน คือ อาจารย์ใช้วารสารเพื่อประกอบการสอน ($\bar{X} = 4.62$) ในขณะที่นิสิตใช้เพื่อทำรายงานประกอบการเรียน/ วิทยานิพนธ์ ($\bar{X} = 4.64$) (ดังรายละเอียดในตารางที่ 5)

ตารางที่ 5 วัตถุประสงค์ในการใช้วารสารวิชาการภาษาต่างประเทศ

วัตถุประสงค์	นิสิต		อาจารย์	
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD
เพื่อใช้ประกอบการสอน	3.40	3.14	4.62	0.65
เพื่อใช้ประกอบการวิจัย	4.14	2.09	4.31	1.44
เพื่อใช้ประกอบการศึกษาค้นคว้า เขียนตำรา บทความทางวิชาการ รายงานการประชุม/สัมมนา	4.51	1.09	4.15	1.07
เพื่อใช้ทำรายงานประกอบการเรียน/วิทยานิพนธ์	4.64	0.56	4.31	3.30
เพื่อศึกษาหาความรู้และติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการ	3.91	1.02	4.31	0.75

จากตารางที่ 5 พบว่า อาจารย์ส่วนใหญ่มีวัตถุประสงค์ในการใช้วารสารเพื่อใช้ประกอบการสอนมากที่สุด ($\bar{X} = 4.62$) รองลงมาคือ เพื่อใช้ประกอบการวิจัย ($\bar{X} = 4.31$) สำหรับนิสิต พบว่าส่วนใหญ่มีวัตถุประสงค์ในการใช้วารสารเพื่อใช้ทำรายงานประกอบการเรียน / วิทยานิพนธ์ ($\bar{X} = 4.64$) รองลงมา คือ เพื่อใช้ประกอบการศึกษาค้นคว้า เขียนตำรา บทความทางวิชาการ รายงานการประชุม/สัมมนา ($\bar{X} = 4.51$)

ตารางที่ 6 ความถี่ในการใช้วารสารจำแนกตามสาขาวิชา

วัตถุประสงค์	นิสิต		อาจารย์	
	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD
สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล				
1. Advances in Nursing Science	3.85	2.37	5.08	2.33
2. American Journal of Nursing	3.93	1.91	4.23	2.39
3. American Journal of Public Health	3.65	2.75	3.92	2.57
4. Computers in Nursing	3.29	2.68	3.54	1.98
5. Hospital and Health Services Administration	5.25	3.30	5.54	3.41
6. Image	3.68	2.93	3.77	2.01
7. Journal of Applied Psychology	3.14	2.97	3.08	2.40
8. Journal of Community Health Nursing	3.43	2.85	3.31	2.29
9. Journal of Nursing Administration	4.10	2.26	4.08	1.85
10. Journal of Nursing Care Quality	3.56	2.29	4.77	2.09
11. Journal of Nursing Staff Development	4.00	2.51	4.39	2.26
12. Journal of Psychosocial Nursing and Mental Health Services	3.34	2.86	3.54	2.79
13. Nursing Administration Quarterly	3.90	2.43	3.77	2.17
14. Nursing Management	4.06	2.06	3.92	2.18
15. Nursing Year	3.36	3.04	3.46	2.70
16. Nursing Times	3.81	2.72	3.00	2.20
สาขาวิชาการพยาบาลศึกษา				
1. Applied Nursing Research	3.85	2.55	4.39	1.56
2. Archives of Psychiatry Nursing	3.50	3.19	3.08	2.99
3. Critical Care Nurse	3.73	3.02	3.85	2.89
4. Heart and Lung	3.40	3.18	3.39	3.04
5. Holistic Nursing Practice	3.86	2.91	3.85	2.79
6. Home Healthcare Nurse	3.63	2.78	4.23	1.64
7. International Nursing Review	3.59	2.89	4.15	1.73
8. Journal of Family Nursing	3.51	2.71	4.08	2.06
9. Journal of Gerontological Nursing	3.45	3.18	3.39	3.07

ตารางที่ 6 ความถี่ในการใช้วารสารจำแนกตามสาขาวิชา (ต่อ)

วัตถุประสงค์	นิสิต		อาจารย์	
	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD
10.Journal of Nursing Education	3.85	2.42	4.15	2.08
11.Journal of Pediatric Health Care	2.84	2.85	3.23	3.03
12.Journal of the Society of Pediatric Nurses	2.98	3.20	3.15	3.02
13.Nurse Education Today	3.79	2.79	4.62	2.22
14.Nurse Educator	3.64	2.71	4.46	2.47
15.Nursing Clinics of North America	3.51	3.01	3.77	2.39
16.Nursing Outlook	4.25	2.19	4.00	2.16
17.Nursing Research	4.30	1.92	4.85	1.41
18.Research in Nursing & Health	4.11	2.76	4.69	2.36
19.RN	3.66	2.96	4.23	3.06
20.Western Journal of Nursing Research	3.51	3.24	4.00	2.80

จากตารางที่ 6 สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล เมื่อนำมาพิจารณาตามระดับการใช้ปรากฏว่าทั้งนิสิตและอาจารย์มีการใช้ 3 ระดับ คือ ระดับมากที่สุด ระดับมาก และระดับปานกลาง ปรากฏรายละเอียดดังนี้

นิสิต

ระดับมากที่สุด มี 1 ชื่อ คือ Hospital and Health Services Adiministration (\bar{x} = 5.25)

ระดับมาก มี 10 ชื่อ คือ Advances in Nursing Science (\bar{x} = 3.85) American Journal of Nursing (\bar{x} = 3.93) American Journal of Public Health (\bar{x} = 3.65) Image (\bar{x} = 3.68) Journal of Nursing Administration (\bar{x} = 4.10) Journal of Nursing Care Quality (X = 3.56) Journal of Nursing Staff Development (\bar{x} = 4.00) Nursing Administration Quarterly (\bar{x} = 3.90) Nursing Management (\bar{x} = 4.06) Nursing Times (\bar{x} = 3.81)

ระดับปานกลาง มี 5 ชื่อ คือ Computers in Nursing (\bar{x} = 3.29) Journal of Applied Psychology (\bar{x} = 3.14) Journal of Community Health Nursing (\bar{x} = 3.43) Journal of Psychosocial Nursing and Mental Health Services (\bar{x} = 3.34) Nursing Year (\bar{x} = 3.36)

อาจารย์

ระดับมากที่สุด มี 3 ชื่อ คือ Hospital and Health Services Administration ($\bar{x} = 5.54$)
Advances in Nursing Science ($\bar{x} = 5.08$) Journal of Nursing Care Quality ($\bar{x} = 4.77$)

ระดับมาก มี 9 ชื่อ คือ American Journal of Nursing ($\bar{x} = 4.23$) American Journal of
Public Health ($\bar{x} = 3.92$) Computers in Nursing ($\bar{x} = 3.54$) Image ($\bar{x} = 3.77$) Journal of
Nursing Administration ($\bar{x} = 4.08$) Journal of Nursing Staff Development ($\bar{x} = 4.39$) Journal
of Psychosocial Nursing and Mental Health Services ($\bar{x} = 3.54$) Nursing Administration
Quarterly ($\bar{x} = 3.77$) Nursing Management ($\bar{x} = 3.92$)

ระดับปานกลาง มี 4 ชื่อ คือ Journal of Applied Psychology ($\bar{x} = 3.08$) Journal of
Community Health Nursing ($\bar{x} = 3.31$) Nursing Year ($\bar{x} = 3.46$) Nursing Times ($\bar{x} = 3.00$)

จากตารางที่ 6 สาขาวิชาการพยาบาลศึกษา เมื่อนำมาพิจารณาตามระดับการใช้ปรากฏว่านิสิต
มีระดับการใช้ 2 ระดับ คือ ระดับมาก และระดับปานกลาง ส่วนอาจารย์มีการใช้ 3 ระดับ คือ ระดับมากที่สุด
ระดับมาก ระดับปานกลาง ปรากฏรายละเอียดดังนี้

นิสิต

ระดับมากที่สุด มี 15 ชื่อ คือ Applied Nursing Research ($\bar{x} = 3.85$) Archives of Psychiatry Nursing ($\bar{x} = 3.50$)
Critical Care Nurse ($\bar{x} = 3.73$) Holistic Nursing Practice ($\bar{x} = 3.86$) Home Healthcare Nurse ($\bar{x} = 3.63$)
International Nursing Review ($\bar{x} = 3.59$) Journal of Family Nursing ($\bar{x} = 3.51$) Nurse
Education Today ($\bar{x} = 3.79$) Nurse Educator ($\bar{x} = 3.64$) Nursing Clinics of North America ($\bar{x} = 3.51$)
Nursing Outlook ($\bar{x} = 4.25$) Nursing Research ($\bar{x} = 4.30$) Research in Nursing & Health
($\bar{x} = 4.11$) RN ($\bar{x} = 3.66$) Western Journal of Nursing Research ($\bar{x} = 3.51$)

ระดับปานกลาง มี 5 ชื่อ คือ Heart and Lung ($\bar{x} = 3.40$) Journal of Gerontological
Nursing ($\bar{x} = 3.45$) Journal of Nursing Education ($\bar{x} = 3.85$) Journal of Pediatric Health Care
($\bar{x} = 2.84$) Journal of the Society of Pediatric Nurses ($\bar{x} = 2.98$)

อาจารย์

ระดับมากที่สุดมี 3 ชื่อ คือ Nurse Education Today ($\bar{x} = 4.62$) Nursing Research ($\bar{x} = 4.85$)
Research in Nursing & Health ($\bar{x} = 4.69$)

ระดับมากมี 12 ชื่อ คือ Applied Nursing Research ($\bar{x} = 4.39$) Critical Care Nurse ($\bar{x} = 3.85$)
Holistic Nursing Practice ($\bar{x} = 3.85$) Home Healthcare Nursing ($\bar{x} = 4.23$) International
Nursing Review ($\bar{x} = 4.15$) Journal of Family Nursing ($\bar{x} = 4.08$) Journal of Nursing Education
($\bar{x} = 4.15$) Nurse Educator ($\bar{x} = 4.46$) Nursing Clinics of North America ($\bar{x} = 3.77$) Nursing Outlook
($\bar{x} = 4.00$) RN ($\bar{x} = 4.23$) Western Journal of Nursing Research ($\bar{x} = 4.00$)

ระดับปานกลาง มี 5 ชื่อ คือ Archives of Psychiatry Nursing (\bar{x} = 3.08) Heart and Lung (\bar{x} = 3.39) Journal of Gerontological Nursing (\bar{x} = 3.39) Journal of Pediatric Health Care (\bar{x} = 3.23) Journal of the Society of Pediatric Nurses (\bar{x} = 3.15)

ตารางที่ 7 การใช้วารสารจำแนกตามอายุของวารสาร

ช่วงที่	ปีพิมพ์ของวารสาร	อายุ (ปี)	นิสิต		อาจารย์	
			จำนวนความถี่ (ครั้ง)	ร้อยละ	จำนวนความถี่ (ครั้ง)	ร้อยละ
1	1998	0 - 1	1,188	32.32	203	27.85
2	1997 - 1995	2 - 4	1,704	46.35	243	33.33
3	1994 - 1992	5 - 7	579	15.75	136	18.66
4	1991 - 1989	8 - 10	147	4.00	112	15.36
5	1988 - 1986	11 - 13	58	1.58	35	4.80
รวม		13	3,676	100.00	729	100.00

เพื่อให้เห็นช่วงอายุของการใช้วารสาร ผู้วิจัยได้แบ่งช่วงอายุของวารสารที่มีการใช้ออกเป็น 5 ช่วง คือ

ช่วงที่ 1	วารสารที่มีปีพิมพ์ตั้งแต่ ค.ศ. 1998	รวมอายุ 1 ปี
ช่วงที่ 2	วารสารที่มีปีพิมพ์ตั้งแต่ ค.ศ. 1997 - 1995	รวมอายุ 3 ปี
ช่วงที่ 3	วารสารที่มีปีพิมพ์ตั้งแต่ ค.ศ. 1994 - 1992	รวมอายุ 6 ปี
ช่วงที่ 4	วารสารที่มีปีพิมพ์ตั้งแต่ ค.ศ. 1991 - 1989	รวมอายุ 9 ปี
ช่วงที่ 5	วารสารที่มีปีพิมพ์ตั้งแต่ ค.ศ. 1988 - 1986	รวมอายุ 13 ปี

จากตารางที่ 7 แสดงให้เห็นว่าวารสารที่มีอายุระหว่าง 0 - 4 ปี (ปีพิมพ์ 1998 - 1995) มีการใช้มากที่สุด ดังนี้ นิสิตใช้วารสาร ช่วงปี 1998 จำนวนความถี่ของการใช้ 1,188 ครั้ง คิดเป็น ร้อยละ 32.32 และช่วงปี 1997 - 1995 จำนวนความถี่ของการใช้ 1,704 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 46.35 สำหรับอาจารย์ใช้วารสารช่วงปี 1998 จำนวนความถี่ของการใช้ 203 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 27.85 และช่วงปี 1997 - 1995 จำนวนความถี่ของการใช้ 243 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 33.33 วารสารที่มีการใช้น้อยที่สุด คือ วารสารที่มีอายุระหว่าง 11 - 13 ปี ซึ่งพบว่า นิสิตใช้วารสารช่วงปี 1988 - 1986 จำนวนความถี่ของการใช้ 58 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 1.58 สำหรับอาจารย์ใช้วารสารช่วงปี 1988 - 1986 จำนวนความถี่ของการใช้ 35 ครั้ง คิดเป็น ร้อยละ 4.80

ตารางที่ 8 ความเพียงพอของการใช้วารสารจำแนกตามแหล่งบริการ

แหล่งบริการ	นิสิต		อาจารย์	
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD
แหล่งให้บริการสารนิเทศภายในมหาวิทยาลัย				
1. หอสมุดกลาง สถาบันวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์	3.23	1.19	3.00	1.29
2. ห้องสมุดคณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์	2.50	1.56	2.69	1.44
3. ห้องสมุดคณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์	1.54	2.71	1.39	2.50
4. ห้องสมุดคณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์	4.79	0.52	4.85	0.38
5. ห้องสมุดคณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์	1.65	2.70	1.31	2.59
6. ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์	2.33	1.98	2.46	1.39
7. ห้องสมุดคณะเภสัชศาสตร์ จุฬาลงกรณ์	1.86	2.56	0.85	2.48
8. ห้องสมุดสถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์ จุฬาลงกรณ์	1.96	2.56	1.54	2.73
แหล่งให้บริการสารนิเทศภายนอกมหาวิทยาลัย				
1. ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ รามาธิบดี	3.23	1.65	1.69	1.49
2. ห้องสมุดคณะพยาบาลศาสตร์ ศิริราชพยาบาล	2.84	1.88	2.00	1.73
3. ห้องสมุดวิทยาลัยพยาบาลสภากาชาดไทย	2.96	2.10	2.08	2.57
4. ห้องสมุดสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์	1.73	2.61	1.69	2.56
5. ห้องสมุดสภาวิจัยแห่งชาติ	2.19	2.38	2.15	3.18
แหล่งให้บริการสารนิเทศต่างประเทศ				
1. ศูนย์บริการสารสนเทศทางเทคโนโลยี (TIAC)	2.21	3.34	3.08	3.66
2. The British Library	2.26	3.42	3.15	3.60
3. หอสมุดกลาง สถาบันวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์	3.20	2.55	4.15	2.48

จากตารางที่ 8 เมื่อพิจารณาความพอเพียงของการใช้วารสารวิชาการภาษาต่างประเทศทั้ง 3 แหล่ง แตกต่างกันดังนี้

แหล่งให้บริการสารนิเทศภายในมหาวิทยาลัย พบว่า นิสิตใช้ 3 ระดับ ได้แก่

ระดับมากที่สุด 1 แห่ง คือ ห้องสมุดคณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์ ($\bar{X} = 4.79$)

ระดับปานกลาง 2 แห่ง คือ หอสมุดกลาง สถาบันวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์ ($\bar{X} = 3.23$) และ

ห้องสมุดคณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์ ($\bar{X} = 2.50$)

ระดับน้อย 5 แห่ง คือ	ห้องสมุดคณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ($\bar{X} = 1.54$)
	ห้องสมุดคณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ($\bar{X} = 1.65$)
	ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ($\bar{X} = 2.33$)
	ห้องสมุดคณะเกษตรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ($\bar{X} = 1.86$)
	ห้องสมุดสถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ($\bar{X} = 1.96$)

แหล่งให้บริการสารนิเทศภายในมหาวิทยาลัย พบว่า อาจารย์ใช้ 5 ระดับ ได้แก่

ระดับมากที่สุด 1 แห่ง คือ	ห้องสมุดคณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ($\bar{X} = 4.85$)
ระดับปานกลาง 2 แห่ง คือ	หอสมุดกลาง สถาบันวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ($\bar{X} = 3.00$)
	ห้องสมุดคณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ($\bar{X} = 2.69$)
ระดับน้อย 2 แห่ง คือ	ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ($\bar{X} = 2.46$)
	ห้องสมุดสถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ($\bar{X} = 1.54$)
ระดับน้อยที่สุด 2 แห่ง คือ	ห้องสมุดคณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ($\bar{X} = 1.31$)
	ห้องสมุดคณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ($\bar{X} = 0.85$)

แหล่งให้บริการสารนิเทศภายนอกมหาวิทยาลัย พบว่า นิสิตใช้ 2 ระดับ ได้แก่

ระดับปานกลาง 3 แห่ง คือ	ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ รามาธิบดี ($\bar{X} = 3.23$)
	ห้องสมุดวิทยาลัยพยาบาลสภากาชาดไทย ($\bar{X} = 2.96$)
	ห้องสมุดคณะพยาบาลศาสตร์ศิริราชพยาบาล ($\bar{X} = 2.84$)
ระดับน้อย 2 แห่ง คือ	ห้องสมุดสมาวิจัยแห่งชาติ ($\bar{X} = 2.19$)
	ห้องสมุดสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ ($\bar{X} = 1.73$)

แหล่งให้บริการสารนิเทศภายนอกมหาวิทยาลัย พบว่า อาจารย์ใช้เพียงระดับเดียว ได้แก่

ระดับน้อย ทั้ง 5 แห่ง คือ	ห้องสมุดสมาวิจัยแห่งชาติ ($\bar{X} = 2.15$)
	ห้องสมุดวิทยาลัยพยาบาลสภากาชาดไทย ($\bar{X} = 2.08$)
	ห้องสมุดคณะพยาบาลศาสตร์ศิริราชพยาบาล ($\bar{X} = 2.00$)
	ห้องสมุดสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ ($\bar{X} = 1.69$)
	ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ รามาธิบดี ($\bar{X} = 1.69$)

แหล่งให้บริการสารนิเทศต่างประเทศ พบว่า นิสิต มีการใช้ 2 ระดับ คือ ระดับปานกลาง และระดับน้อย ดังนี้

ระดับปานกลาง 1 แห่ง คือ	หอสมุดกลาง สถาบันวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ($\bar{X} = 3.20$)
ระดับน้อย 2 แห่ง คือ	ศูนย์บริการสารสนเทศทางเทคโนโลยี ($\bar{X} = 2.21$)
	The British Library ($\bar{X} = 2.26$)

แหล่งให้บริการสารสนเทศต่างประเทศ พบว่า อาจารย์ มีการใช้ 2 ระดับ คือ ระดับมาก และระดับปานกลาง ดังนี้

ระดับมาก 1 แห่ง คือ หอสมุดกลาง สถาบันวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ($\bar{X} = 4.15$)

ระดับปานกลาง 2 แห่ง คือ The British Library ($\bar{X} = 3.15$)

ศูนย์บริการสารสนเทศทางเทคโนโลยี (TIAC) ($\bar{X} = 3.08$)

ตอนที่ 3 ความต้องการให้จัดบริการวารสารของอาจารย์และนิสิตในห้องสมุดคณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การนำเสนอข้อมูลในตอนที่ 3 ประกอบด้วย ประเภทของบริการและความต้องการใช้เครื่องมือช่วยค้นวารสาร ซึ่งปรากฏผลการวิเคราะห์ข้อมูล (ดังรายละเอียดในตารางที่ 9 - 10)



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 9 ความต้องการให้จัดบริการวารสาร

ประเภทบริการ	นิสิต		อาจารย์	
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD
1. บริการอ่านวารสารภายในห้องสมุด	4.45	1.19	4.23	1.96
2. บริการยืมวารสารออกนอกห้องสมุดเฉพาะถ่ายเอกสาร	4.60	0.98	4.46	1.76
3. บริการยืมวารสารระหว่างห้องสมุด	3.86	1.39	4.62	0.51
4. บริการสำเนาหน้าสารบัญวารสาร	3.79	1.53	4.08	1.44
5. บริการตอบคำถามและช่วยค้นคว้า	4.24	1.16	4.54	1.66
6. บริการแนะนำคู่มือรวบรวมรายชื่อวารสาร	4.23	0.90	4.23	2.09
7. บริการสืบค้นฐานข้อมูลซีดีรอม	4.46	0.75	4.39	1.12
8. บริการสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์	4.43	1.05	4.39	1.19
9. บริการสืบค้นฐานข้อมูลอินเทอร์เน็ต	4.40	1.09	4.46	1.13
10. บริการแนะนำการเขียนบรรณานุกรม/รายการอ้างอิงสำหรับบทความวารสาร	3.73	1.42	2.08	1.98
11. บริการถ่ายสำเนาวารสาร	4.40	0.99	3.69	1.75
12. จัดแสดงข่าวบทความที่น่าสนใจจากวารสารติดบอร์ด	4.18	1.09	4.00	1.83
13. ประชุมพิเศษแนะนำการใช้วารสารแก่ผู้ใช้ที่แจ้งความจำนงมา	4.10	0.94	2.92	2.43
14. ฝึกอบรมผู้ใช้ในด้านต่างๆ เช่น การใช้วารสารผ่านอินเทอร์เน็ต/ ฐานข้อมูลซีดีรอม/ ฐานข้อมูลออนไลน์	4.59	0.74	3.92	1.55

จากตารางที่ 9 เมื่อพิจารณาความต้องการให้จัดบริการวารสารจำแนกตามประเภทของบริการของนิสิตและอาจารย์ มีระดับความต้องการ ดังนี้

นิสิต มีความต้องการให้จัดบริการวารสาร 2 ระดับ คือ ระดับมากที่สุดและระดับมาก

ระดับมากที่สุดมี 2 รายการ คือ บริการยืมวารสารออกนอกห้องสมุดเฉพาะถ่ายเอกสาร ($\bar{X} = 4.60$) และฝึกอบรมผู้ใช้ในด้านต่าง ๆ เช่น การใช้วารสารผ่านอินเทอร์เน็ต/ ฐานข้อมูลซีดีรอม /ฐานข้อมูลออนไลน์ ($\bar{X} = 4.59$)

ระดับมากมี 12 รายการ คือ บริการอ่านวารสารภายในห้องสมุด ($\bar{X} = 4.45$)

บริการยืมวารสารระหว่างห้องสมุด ($\bar{X} = 3.86$)

บริการสำเนาหน้าสารบัญวารสาร ($\bar{X} = 3.79$)

บริการตอบคำถามและช่วยค้นคว้า ($\bar{X} = 4.24$)

บริการแนะนำคู่มือรวบรวมรายชื่อวารสาร ($\bar{X} = 4.23$)

- บริการสืบค้นฐานข้อมูลซีดีรอม ($\bar{X} = 4.46$)
 บริการสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์ ($\bar{X} = 4.43$)
 บริการสืบค้นฐานข้อมูลอินเทอร์เน็ต ($\bar{X} = 4.40$)
 บริการแนะนำการเขียนบรรณานุกรม/ รายการอ้างอิง
 สำหรับบทความวารสาร ($\bar{X} = 3.73$)
 บริการถ่ายสำเนาวารสาร ($\bar{X} = 4.40$)
 จัดแสดงข่าวบทความที่น่าสนใจจากวารสารติดบอร์ด ($\bar{X} = 4.18$)
 ประชุมนิเทศแนะนำการใช้วารสารแก่ผู้ใช้ที่แจ้ง ความจำนง ($\bar{X} = 4.10$)

อาจารย์มีความต้องการให้จัดบริการวารสาร 4 ระดับ คือ ระดับมากที่สุด, ระดับมาก, ระดับ

ปานกลางและระดับน้อย

- ระดับมากที่สุด มี 2 รายการ คือ บริการยืมวารสารระหว่างห้องสมุด ($\bar{X} = 4.62$)
 บริการตอบคำถามและช่วยค้นคว้า ($\bar{X} = 4.54$)
 ระดับมาก มี 9 รายการ คือ บริการอ่านวารสารภายในห้องสมุด ($\bar{X} = 4.23$)
 บริการยืมวารสารออกนอกห้องสมุดเฉพาะถ่ายเอกสาร
 ($\bar{X} = 4.46$)
 บริการสำเนาหน้าสารบัญวารสาร ($\bar{X} = 4.08$)
 บริการแนะนำคู่มือรวบรวมรายชื่อวารสาร ($\bar{X} = 4.23$)
 บริการสืบค้นฐานข้อมูลซีดีรอม ($\bar{X} = 4.39$)
 บริการสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์ ($\bar{X} = 4.39$)
 บริการสืบค้นฐานข้อมูลอินเทอร์เน็ต ($\bar{X} = 4.46$)
 บริการจัดแสดงข่าวบทความที่น่าสนใจจากวารสาร
 ติดบอร์ด ($\bar{X} = 4.00$)
 บริการฝึกอบรมผู้ใช้ในด้านต่างๆ เช่นการใช้วารสาร
 ผ่านอินเทอร์เน็ต/ ฐานข้อมูลซีดีรอม/ ฐานข้อมูล
 ออนไลน์ ($\bar{X} = 3.92$)
 ระดับปานกลาง มี 2 รายการ คือ บริการถ่ายสำเนาวารสาร ($\bar{X} = 3.69$)
 บริการประชุมนิเทศแนะนำการใช้วารสารแก่ผู้ใช้ที่แจ้ง
 ความจำนงมา ($\bar{X} = 2.92$)
 ระดับน้อย มี 1 รายการ คือ บริการแนะนำการเขียนบรรณานุกรม/ รายการอ้างอิง
 สำหรับบทความวารสาร ($\bar{X} = 2.08$)

ตารางที่ 10 ความต้องการใช้เครื่องมือช่วยค้นวารสาร

ประเภท เครื่องมือ ช่วยค้นวารสาร	นิสิต		อาจารย์	
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD
1. รายชื่อวารสารของห้องสมุด	4.55	0.65	4.08	0.95
2. บัตรบรรณานุกรมวารสาร	3.84	1.24	3.62	1.71
3. รวมรายชื่อวารสาร (Union List of Serials)	4.30	0.75	4.00	1.35
4. สำเนาสารบัญวารสาร (Contents page)	4.16	1.12	3.23	1.88
5. บัตรทะเบียนวารสาร	3.84	1.22	3.23	1.83
6. ฐานข้อมูลคอมพิวเตอร์ (OPAC)	4.68	0.59	4.23	1.09
7. ฐานข้อมูลซีดีรอม	4.58	0.67	4.54	0.66
8. ฐานข้อมูลออนไลน์	4.61	0.82	4.62	0.51

จากตารางที่ 10 พบว่านิสิตค้นเรื่องที่ต้องการจากเครื่องมือช่วยค้น 2 ระดับ คือ ระดับมากที่สุด และระดับมากดังนี้

ระดับมากที่สุด 4 รายการ คือ ค้นจากฐานข้อมูลคอมพิวเตอร์ (OPAC) ($\bar{X} = 4.68$)

ค้นจากฐานข้อมูลออนไลน์ ($\bar{X} = 4.61$)

ค้นจากฐานข้อมูลซีดีรอม ($\bar{X} = 4.58$)

ค้นจากรายชื่อวารสารของห้องสมุด ($\bar{X} = 4.55$)

ระดับมาก 4 รายการ คือ ค้นจากรวมรายชื่อวารสาร (Union List of Serials) ($\bar{X} = 4.30$)

ค้นจากสำเนาสารบัญวารสาร (Contents Page) ($\bar{X} = 4.16$)

ค้นจากบรรณานุกรมวารสาร ($\bar{X} = 3.84$)

ค้นจากทะเบียนวารสาร ($\bar{X} = 3.84$)

จากตารางที่ 10 พบว่า อาจารย์ค้นเรื่องที่ต้องการจากเครื่องมือช่วยค้น 3 ระดับ คือ ระดับมากที่สุด, ระดับมาก และระดับปานกลาง

ระดับมากที่สุด 2 รายการ คือ ค้นจากฐานข้อมูลออนไลน์ ($\bar{X} = 4.62$)

ค้นจากฐานข้อมูลซีดีรอม ($\bar{X} = 4.54$)

ระดับมาก 4 รายการ คือ ค้นจากฐานข้อมูลคอมพิวเตอร์ (OPAC) ($\bar{X} = 4.23$)

ค้นจากรายชื่อวารสารของห้องสมุด ($\bar{X} = 4.08$)

ค้นจากรวมรายชื่อวารสาร (Union List of Serials) ($\bar{X} = 4.00$)

ค้นจากบรรณานุกรมวารสาร ($\bar{X} = 3.62$)

ระดับปานกลาง 1 รายการ คือ ค้นจากสำเนาสารบัญวารสาร (Contents Page) ($\bar{X} = 3.23$)

ตอนที่ 4 ปัญหาการใช้วารสารวิชาการภาษาต่างประเทศ และข้อเสนอแนะในการแก้ไขปรับปรุงงานวารสาร

การนำเสนอข้อมูลในตอนต้นที่ 4 ประกอบด้วย ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาการใช้วารสารและ ข้อเสนอแนะในการแก้ไขปรับปรุง (ดังปรากฏผลการวิเคราะห์ข้อมูลในตารางที่ 11 สำหรับข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไขเป็นข้อมูลในส่วนที่ให้เต็มข้อความอย่างอิสระมีลักษณะคำถามแบบปลายเปิด นำมาจัดเรียงตามลำดับความสำคัญเรียงจากมากไปหาน้อย)

ตารางที่ 11 ปัญหาการใช้วารสารวิชาการภาษาต่างประเทศ

รายการปัญหา	นิสิต		อาจารย์	
	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD
1. ตัวเล่มวารสารที่ต้องการให้อยู่ในระหว่างการส่งเย็บเล่ม	2.90	1.62	3.08	0.95
2. วารสารสาขาวิชาที่ต้องการให้มีจำนวนน้อยขึ้น	3.21	1.36	3.62	1.04
3. วารสารมีชื่อที่ต้องการใช้แต่ไม่มีฉบับที่ผู้ใช้ต้องการ	3.38	1.39	3.46	1.39
4. ห้องสมุดมีวารสารขาดบางฉบับทำให้ผู้ใช้ไม่ได้สารนิเทศตามที่ต้องการ	3.24	1.30	2.92	1.38
5. ผู้ใช้ค้นหาตัวเล่มลำบากเพราะไม่มีป้ายชื่อวารสารติดไว้ให้ทราบ	2.43	1.53	2.23	1.17
6. ผู้ใช้ไม่รู้วิธีค้นหาเอกสารฉบับเต็ม (fulltext) ทำให้ได้อ่านเฉพาะสารสังเขป (Abstract) เท่านั้น	2.80	1.72	2.15	1.41
7. บทความเรื่องที่ต้องการใช้ถูกตัด ฉีก ออกจากเล่ม	1.29	1.21	1.00	1.23
8. วารสารเรียงผิดที่/ สลับที่ทำให้เสียเวลาในการค้นหาตัวเล่ม	2.39	1.36	2.62	2.26
9. ผู้ใช้เสียเวลารอรายละเอียดของวารสารในรูปแบบฟอร์มการยืมไปถ่ายเอกสาร	2.68	1.44	1.69	1.49
10. ผู้ใช้ไม่รู้วิธีค้นหาวารสารทำให้ข้อมูลที่ได้รับไม่ครบถ้วนสมบูรณ์	2.46	1.61	1.54	1.05
11. วารสารเย็บเล่มหนาเกินไปทำให้ผู้ใช้ได้รับสำเนาบทความของเรื่องที่ต้องการไม่ชัดเจนและสมบูรณ์	3.15	1.50	1.85	1.07
12. ไม่อนุญาตให้ยืมวารสารออกนอกห้องสมุด	2.71	1.67	1.15	1.14
13. การจัดตั้งชั้นวารสารไม่เหมาะสม	2.14	1.61	2.00	1.53
14. ขาดคู่มือช่วยค้น เช่น ดรรชนีวารสาร	2.54	1.70	2.39	1.66
15. ผู้ใช้ประสบปัญหาในเรื่องรายการอ้างอิงที่ค้นได้จากซีดีรอม/ฐานข้อมูลคอมพิวเตอร์ทำให้ไม่สามารถติดตามชื่อวารสารที่ต้องการได้	3.11	1.45	2.62	1.45

รายการปัญหา	นิสิต		อาจารย์	
	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD
16. ผู้ใช้ได้รับข้อมูลจากบริการยืมระหว่างห้องสมุดซ้ำ	2.11	1.68	2.62	2.26
17. ผู้ใช้ไม่เข้าใจรายละเอียดของรายการบรรณานุกรมจากฐานข้อมูลซีดีรอมและฐานข้อมูลออนไลน์	2.59	1.54	2.00	1.53

จากตารางที่ 11 พบว่านิสิตมีปัญหากการใช้วารสารวิชาการภาษาต่างประเทศ 3 ระดับ คือ ระดับปานกลาง ระดับน้อย และระดับน้อยที่สุด ดังนี้

ระดับปานกลาง มี 11 รายการ คือ ตัวเล่มวารสารที่ต้องการใช้ อยู่ในช่วงการส่งยืมเล่ม ($\bar{x} = 2.90$)

วารสารสาขาวิชาที่ต้องการใช้มีจำนวนน้อยชื่อ ($\bar{x} = 3.21$)

วารสารมีชื่อที่ต้องการใช้แต่ไม่มีฉบับที่ผู้ใช้ต้องการ

($\bar{x} = 3.38$)

ห้องสมุดมีวารสารขาดบางฉบับที่ผู้ใช้ไม่ได้สารนิเทศ

ตามความต้องการ ($\bar{x} = 3.24$)

ผู้ใช้ไม่รู้วิธีจัดหาเอกสารฉบับเต็ม (fulltext) ทำให้ได้อ่านเฉพาะ

สาระสังเขป (Abstract) เท่านั้น ($\bar{x} = 2.80$)

ผู้ใช้ เสียเวลากรอกรายละเอียดของวารสารใน แบบฟอร์มการยืม

ไปถ่ายเอกสาร ($\bar{x} = 2.68$)

วารสารยืมเล่มหนาเกินไปทำให้ผู้ใช้ได้รับสำเนาบทความของ

เรื่อง ที่ต้องการไม่ชัดเจนและสมบูรณ์ ($\bar{x} = 3.15$)

ไม่อนุญาตให้ยืมวารสารออกนอกห้องสมุด ($\bar{x} = 2.71$)

ขาดคู่มือช่วยค้น เช่น วรรณีวารสาร ($\bar{x} = 2.54$)

ผู้ใช้ประสบปัญหาในเรื่องรายการอ้างอิงที่ค้นได้จากซีดีรอม/ฐาน

ข้อมูลคอมพิวเตอร์ทำให้ไม่สามารถติดตามชื่อวารสารที่

ต้องการได้ ($\bar{x} = 3.11$)

ผู้ใช้ไม่เข้าใจรายละเอียดของรายการบรรณานุกรมจากฐานข้อมูลซีดีรอมและฐานข้อมูลออนไลน์ ($\bar{x} = 2.59$)

ระดับน้อย มี 5 รายการ คือ

ผู้ใช้ค้นหาตัวเล่มลำบากเพราะไม่มีป้ายชื่อวารสารติดไว้ให้ทราบ

($\bar{x} = 2.43$)

วารสารเรียงผิดที่/ สลับที่ทำให้เสียเวลาในการค้นหาตัวเล่ม

($\bar{x} = 2.39$)

ผู้ใช้ไม่รู้วิธีค้นหาวารสาร ทำให้ข้อมูลที่ได้รับไม่ครบถ้วนสมบูรณ์

$$(\bar{x} = 2.46)$$

การจัดตั้งชั้นวางวารสารไม่เหมาะสม ($\bar{x} = 2.14$)

ผู้ใช้ได้รับข้อมูลจากบริการยืมระหว่างห้องสมุดช้า

$$(\bar{x} = 2.11)$$

ระดับน้อยที่สุด มี 1 รายการ คือ บทความเรื่องที่ต้องการใช้ถูกตัด ฉีก ออกจากเล่ม

$$(\bar{x} = 1.29)$$

จากตารางที่ 11 พบว่าอาจารย์มีปัญหการใช้วารสารวิชาการภาษาต่างประเทศ 4 ระดับ คือ ระดับมาก, ระดับปานกลาง, ระดับน้อย และระดับน้อยที่สุด ดังนี้

ระดับมาก มี 1 รายการ คือ วารสารสาขาวิชาที่ต้องการใช้มีจำนวนน้อยชื่อ ($\bar{x} = 3.62$)

ระดับปานกลาง มี 6 รายการ คือ ตัวเล่มวารสารที่ต้องการใช้อยู่ในระหว่างการส่งเย็บเล่ม

$$(\bar{x} = 3.08)$$

วารสารมีชื่อที่ต้องการใช้แต่ไม่มีฉบับที่ผู้ใช้ต้องการ

$$(\bar{x} = 3.46)$$

ห้องสมุดมีวารสารขาดบางฉบับทำให้ผู้ใช้ไม่ได้สารนิเทศ

$$\text{ตามที่ต้องการ } (\bar{x} = 2.92)$$

วารสารเรียงผิดที่/ สลับที่ทำให้เสียเวลาในการค้นหาตัวเล่ม

$$(\bar{x} = 2.62)$$

ผู้ใช้ประสบปัญหาในเรื่องรายการอ้างอิงที่ค้นได้จาซีดีรอม/

ฐานข้อมูลคอมพิวเตอร์ทำให้ไม่สามารถติดตามชื่อวาร

$$\text{สารที่ต้องการได้ } (\bar{x} = 2.62)$$

ผู้ใช้ได้รับข้อมูลจากบริการยืมระหว่างห้องสมุดช้า

$$(\bar{x} = 2.62)$$

ระดับน้อย มี 8 รายการ คือ

ผู้ใช้ค้นหาตัวเล่มลำบากเพราะไม่มีป้ายชื่อวารสารติดไว้ให้ทราบ

$$(\bar{x} = 2.23)$$

ผู้ใช้ไม่รู้วิธีจัดหาเอกสารฉบับเต็ม (fulltext) ทำให้ได้อ่าน

$$\text{เฉพาะสาระสังเขป (abstract) เท่านั้น } (\bar{x} = 2.15)$$

ผู้ใช้เสียเวลากรอรายละเอียดของวารสารในรูปแบบฟอร์ม

$$\text{การ ยืมไปถ่ายเอกสาร } (\bar{x} = 1.69)$$

ผู้ใช้ไม่รู้วิธีค้นหาวารสาร ทำให้ข้อมูลที่ได้รับไม่ครบถ้วนสมบูรณ์

$$(\bar{x} = 1.54)$$

วารสารเย็บเล่มหนาเกินไปทำให้ผู้ใช้ได้รับสำเนาบทความ

ของเรื่องที่ต้องการไม่ชัดเจนและสมบูรณ์ ($\bar{x} = 1.85$)

การจัดตั้งชั้นวางวารสารไม่เหมาะสม ($\bar{x} = 2.00$)

ขาดคู่มือช่วยค้น เช่น ดรรชนีวารสาร ($\bar{x} = 2.39$)

ผู้ใช้ไม่เข้าใจรายละเอียดของรายการบรรณานุกรมจากฐาน

ข้อมูลซีดีรอม และฐานข้อมูลออนไลน์ ($\bar{x} = 2.00$)

ระดับน้อยที่สุด มี 2 รายการ คือ

บทความเรื่องที่ต้องการใช้ถูกตัด ฉีก ออกจากเล่ม

($\bar{x} = 1.00$)

ไม่อนุญาตให้ยืมวารสารออกนอกห้องสมุด ($\bar{x} = 1.15$)



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ข้อเสนอแนะจากแบบสอบถามปลายเปิด

นิสิตและอาจารย์ได้เสนอความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับสาขาวิชาและจำนวนวารสาร อายุของวารสาร ประเภทของบริการ และประเภทของเครื่องมือช่วยค้นวารสาร สรุปตามลำดับความสำคัญ จากมากไปหาน้อยดังนี้

1. สาขาวิชาและจำนวนวารสาร (95 คน)

1.1	ควรเพิ่มจำนวนวารสารให้มากกว่านี้	30 คน
1.2	ควรเพิ่มจำนวนวารสารสาขาการวิจัย	11 คน
1.3	ควรเพิ่มวารสารด้านสารสนเทศทางการแพทย์	10 คน
1.4	ควรเพิ่มจำนวนวารสารสาขาการพยาบาลศึกษานำทางการเรียนการสอน	10 คน
1.5	ควรแยกชั้นวารสารตามสาขาวิชา	9 คน
1.6	ควรเพิ่มจำนวนวารสารสาขาการพยาบาลให้มากกว่านี้	9 คน
1.7	ควรเพิ่มวารสารเฉพาะทางให้มากกว่านี้	9 คน
1.8	ควรเพิ่มจำนวนวารสารสาขาแม่และเด็กให้มากกว่านี้	8 คน

2. อายุของวารสาร (29 คน)

2.1	ควรมีวารสารให้ครบทุกปี	10 คน
2.2	ควรมีวารสารฉบับใหม่ๆ ครบทุกฉบับตลอดปี	17 คน
2.3	วารสารฉบับย้อนหลัง ตั้งแต่ 1985 ลงไปควรมีให้บริการด้วย	2 คน

3. ประเภทของบริการวารสารที่ต้องการให้ห้องสมุดจัดให้ (21 คน)

3.1	เพิ่มวารสารด้านบันเทิง	7 คน
3.2	ควรจัดให้มีมุมสำหรับอ่านนิตยสารด้านบันเทิงด้วย	5 คน
3.3	ควรให้บริการวารสารยืมออกได้ 1 วัน	5 คน
3.4	จัดหาบทความวารสารที่น่าสนใจตีพิมพ์ภาคไว้ให้เห็นชัดเจน	2 คน
3.5	ควรมีรายชื่อวารสารของคณะพยาบาลศาสตร์ จากมหาวิทยาลัยอื่นๆ	2 คน

4. ประเภทของเครื่องมือช่วยค้นวารสารที่ต้องการให้ห้องสมุดจัดให้ (17 คน)

4.1	ควรเพิ่มเครื่องคอมพิวเตอร์ในการค้นบทความวารสาร	8 คน
4.2	ควรมีคู่มือแนะนำการใช้วารสาร	6 คน
4.3	ควรเพิ่มการสอนการสืบค้นบทความวารสารจากคอมพิวเตอร์	3 คน

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย อภิปราย และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง “การศึกษาการใช้วารสารวิชาการภาษาต่างประเทศของอาจารย์และนิสิตห้องสมุดคณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา การใช้วารสารภาษาต่างประเทศเฉพาะที่เป็นตัวเล่ม ในด้านวัตถุประสงค์ ความถี่ สาขาวิชา อายุและความเพียงพอของการใช้รวมทั้งปัญหาและข้อเสนอแนะเพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงบริการวารสาร โดยตั้งสมมติฐานของการวิจัยไว้ดังนี้

1. อาจารย์ใช้วารสารเพื่อวัตถุประสงค์ในการสอนมากกว่าวัตถุประสงค์ด้านอื่น
2. นิสิตใช้วารสารเพื่อวัตถุประสงค์ในการทำวิทยานิพนธ์มากกว่าวัตถุประสงค์ด้านอื่น
3. อาจารย์และนิสิตใช้วารสารปีปัจจุบันมากกว่าวารสารฉบับปีก่อนหน้า
4. นิสิตสาขาการบริหารการพยาบาลใช้วารสารมากกว่านิสิตสาขาการพยาบาลศึกษา

การวิจัยนี้ เป็นการวิจัยเชิงสำรวจประชากร คือ อาจารย์ จำนวน 13 คน นิสิต 100 คน รวมประชากร 113 คน ปรากฏว่า ได้รับคืน 98 ชุด เป็นแบบสอบถามที่สมบูรณ์ นำมาวิเคราะห์ได้ จำนวน 93 ชุด คิดเป็น 94.90% ของแบบสอบถามที่ส่งไปทั้งหมด ผลการวิจัยสามารถสรุปและอภิปรายได้ 2 วิธี ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการใช้ตัวเล่มวารสาร
2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการใช้บริการวารสารจากแบบสอบถาม

สรุปผลการวิจัย และอภิปรายผล

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการใช้ตัวเล่มวารสาร เป็นการศึกษาโดยใช้แบบฟอร์มการยืมวารสาร เพื่อนำไปถ่ายเอกสาร จำนวนวารสารที่มีให้บริการในห้องสมุดคณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มีทั้งหมดจำนวน 36 ชื่อ การสำรวจข้อมูลแบ่งเป็น 2 ช่วง ตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2540 - วันที่ 4 มีนาคม 2541 (ช่วงแรก) และ วันที่ 7 มิถุนายน 2541 - วันที่ 7 ตุลาคม 2541 (ช่วงสอง) ผลจากการสำรวจการวิจัยพบว่าวารสารที่มีความถี่ในการใช้มากที่สุด คือ Nurse Educator จำนวน 290 ครั้ง (7.94%) และมีความถี่ในการใช้น้อยที่สุด คือ RN จำนวน 16 ครั้ง (0.44%)

2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการใช้บริการวารสารจากแบบสอบถาม

2.1. ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

จากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด จำนวน 93 คน ปรากฏว่า อาจารย์ 13 คน (100%) จำแนกได้เป็นสาขาการบริหารการพยาบาล 4 คน (30.77%) สาขาการพยาบาลศึกษา 9 คน (69.23%) และเป็นนิสิต 80 คน (100%) จำแนกเป็นสาขาการบริหารการพยาบาล 49 คน (61.3%) สาขาการพยาบาลศึกษา 31 คน (38.8%)

เมื่อจำแนกวุฒิการศึกษาของอาจารย์พบว่า อาจารย์มีวุฒิการศึกษาสูงสุดระดับปริญญาเอก 12 คน (92.30%) รองลงมาระดับปริญญาโท 1 คน (7.70%)

ส่วนวุฒิการศึกษาของนิสิต พบว่า กำลังศึกษาอยู่ในระดับปริญญาโท 80 คน (100%)

2.2. ความต้องการการใช้วารสารวิชาการภาษาต่างประเทศ

2.2.1. วัตถุประสงค์ในการใช้วารสาร

นิสิต มีวัตถุประสงค์การใช้วารสารระดับมากที่สุด 2 รายการ ได้แก่ เพื่อใช้ทำรายงานประกอบการเรียน/ วิทยานิพนธ์ ($\bar{X} = 4.64$) เพื่อใช้ประกอบการศึกษาค้นคว้า เขียนตำรา บทความทางวิชาการ รายงาน การประชุม/ สัมมนา ($\bar{X} = 4.51$)

อาจารย์ มีวัตถุประสงค์การใช้วารสารระดับมากที่สุด 1 รายการ คือ เพื่อใช้ประกอบการสอน ($\bar{X} = 4.62$)

ผลการวิจัยในส่วนนี้ จึงสอดคล้องกับสมมติฐาน ข้อ 1, 2 ในส่วนที่ระบุไว้ว่า อาจารย์ใช้วารสารเพื่อวัตถุประสงค์ในการสอน ส่วนนิสิตใช้วารสารเพื่อวัตถุประสงค์ในการทำวิทยานิพนธ์

ผลการวิจัยในด้านวัตถุประสงค์ในการใช้วารสาร ยังพบว่าสอดคล้องกับงานวิจัยของละอองกาญจน์ สุริชัยพาณิชย์ (2520) สุนีย์ นุ้ยจันทร์ (2523) วรสิริ ธรรมประดิษฐ์ (2524) สุรีย์ บุญงามคง (2528) ธนู บุญญานูวัตติ (2529) มนัส สายเสมา (2530) และจุฑาทิพย์ ไชยสนานนท์ (2533) ซึ่งพบว่า อาจารย์มีวัตถุประสงค์ในการค้นหาบทความเพื่อประโยชน์ในการประกอบการสอนมากที่สุด ส่วนที่นิสิตใช้วารสารเพื่อประกอบการทำรายงาน การทำวิทยานิพนธ์มากที่สุด การที่ผลการวิจัยปรากฏเช่นนี้ เนื่องจาก การสอนเป็นหน้าที่หลักของอาจารย์ อาจารย์นำเอาบทความวารสารมาใช้สอนเพื่อถ่ายทอดความรู้ไปยังผู้เรียนทำให้ผู้เรียนได้ความรู้ใหม่ๆ และทันสมัย เพราะวารสารเป็นสื่อกลางในการ เผยแพร่ความรู้ ความคิดที่ได้จากการค้นคว้าวิจัยซึ่งถือว่าเป็นแหล่งสารสนเทศที่ทันสมัยกว่าสารสนเทศจากแหล่งอื่นๆ ในทำนองเดียวกันนิสิตก็ต้องค้นบทความจากวารสาร เพื่อประกอบการทำรายงานและทำวิทยานิพนธ์

2.2.2 ความถี่ในการใช้จำแนกตามสาขาวิชา

นิติตสาขาราชการบริหารการพยาบาลใช้วารสารระดับมากที่สุด 1 ชื่อ ได้แก่

Hospital and Health Services Administration (\bar{X} = 5.25)

อาจารย์สาขาวิชาการบริหารการพยาบาลใช้วารสารระดับมากที่สุด 3 ชื่อ ได้แก่

Hospital and Health Services Administration (\bar{X} = 5.54) Advance in Nursing Science

(X = 5.08) Journal of Nursing Care Quality (\bar{X} = 4.77)

นิติตสาขาราชการพยาบาลศึกษาใช้วารสารระดับมากที่สุด 15 ชื่อ ได้แก่

Nursing Research (\bar{X} = 4.30) Research in Nursing & Health (\bar{X} = 4.11) Nursing Outlook (\bar{X} = 4.25) Holistic Nursing Practice (\bar{X} = 3.86) Nurse Education Today (\bar{X} =

3.79) Critical Care Nurse (\bar{X} = 3.73) Home Health Care Nurse (\bar{X} = 3.63) RN (\bar{X} = 3.66)

Nurse Educator (\bar{X} = 3.64) International Nursing Review (\bar{X} = 3.59) Journal of Family Nursing (\bar{X} = 3.51) Nursing Clinics of North America (\bar{X} = 3.51) Western Journal of

Nursing Research (\bar{X} = 3.51) Applied Nursing Research (\bar{X} = 3.86) Archives of Psychiatry Nursing (\bar{X} = 3.50)

อาจารย์สาขาวิชาการพยาบาลศึกษาใช้วารสารในระดับมากที่สุด 3 ชื่อ ได้แก่

Nurse Education Today (\bar{X} = 4.62) Nursing Research (\bar{X} = 4.85)

Research in Nursing & Health (\bar{X} = 4.69)

ผลการวิจัยในด้านความถี่ในการใช้วารสารของนิติตและอาจารย์พบว่า วารสารชื่อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล คือ Hospital and Health Services Administration และวารสารชื่อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดสาขาวิชาการพยาบาลศึกษา 3 อันดับแรก ได้แก่ Nurse Education Today, Nursing Research, Research in Nursing & Health ส่วนอีก 15 ชื่อ ใช้ในระดับมากที่สุด ปรากฏผลสอดคล้องกับ ผลการวิจัยของ นภา สัจจะพิทักษ์จิตต์ (2528) พบว่าวารสารสาขาการเกษตรมีการใช้มากที่สุด การที่ผลการวิจัยปรากฏ เช่นนี้ เนื่องจาก การเรียนการสอน สาขาการบริหารการพยาบาล จะมุ่งเน้นการบริหารองค์กร ภาวะผู้นำ รวมทั้งการบริหารจัดการทางการพยาบาล ซึ่งสิ่งเหล่านี้จำเป็นต้องศึกษาค้นคว้าบทความจากวารสารที่มีเนื้อหาด้านการบริหารดังนั้นอาจารย์และนิติตสาขาการบริหารการพยาบาลจึงใช้ Hospital and Health Services Administration ในระดับมากที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับสมมุติฐานข้อที่ 4 ในส่วนที่ระบุไว้ว่า นิติตสาขาการบริหารการพยาบาลใช้วารสารมากกว่านิติตสาขาวิชาการพยาบาลศึกษา

2.2.3 ความถี่ในการใช้จำแนกตามอายุของวารสาร

นิสิตใช้วารสารในช่วงอายุ 3 ปี (1997 - 1995) มีความถี่สูงสุด 1,704 ครั้ง (46.35%) ในขณะที่ใช้วารสารในช่วงอายุ 13 ปี (1988 - 1986) มีความถี่ 58 ครั้ง (1.58%)

อาจารย์ใช้วารสารในช่วงอายุ 3 ปี (1997 - 1995) มีความถี่สูงสุด 203 ครั้ง (27.85%) ในขณะที่ใช้วารสารในช่วงอายุ 13 ปี (1988 - 1986) มีความถี่ 35 ครั้ง (4.80%)

ผลการวิจัยในส่วนนี้ จึงสอดคล้องกับสมมุติฐาน ข้อที่ 1 ในส่วนที่ระบุไว้ว่า อาจารย์และนิสิตใช้วารสารปีปัจจุบันมากกว่าวารสารฉบับปีย้อนหลัง

ผลการวิจัยด้านอายุของวารสาร พบว่า สอดคล้องกับผลการวิจัยของ รุ่งทิพย์ ห่อวโนทยาน (2525), นภา สัจจะพิทักษ์จิตต์ (2528) ศิริพร มาศิริ (2528) สุรีย์ บุญงามมงคล (2528) Smith (1970), Tibbetts (1974) และ Perk and Pulis (1977) พบว่า วารสารที่มีการใช้มากที่สุดเป็นวารสารที่มีอายุระหว่าง 0-5 ปี ส่วนผลการวิจัยของ นฤมล กิจไพศาลรัตนและสุวรรณ ทองสีสุขใส (2529) พบว่าวารสารฉบับใหม่ล่าสุดเป็นวารสารที่มีการใช้มากที่สุด การที่ผลการวิจัยปรากฏเช่นนี้ เพราะวารสารเป็นแหล่งสารนิเทศที่จำเป็นของห้องสมุด เผยแพร่ข่าวสาร ผลงานวิจัยและพัฒนาการของวิทยาการสาขาต่างๆ ดังนั้น สารนิเทศจากวารสารฉบับปัจจุบันจึงทันสมัยที่สุด

2.2.4 ความเพียงพอของการใช้วารสารจำแนกตามแหล่งบริการ

จากการวิจัยพบว่าทั้งอาจารย์และนิสิตใช้แหล่งบริการสารนิเทศภายในมหาวิทยาลัยมากที่สุด คือ ห้องสมุดคณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ส่วนแหล่งให้บริการสารนิเทศจากต่างประเทศ ทั้งอาจารย์และนิสิตใช้ที่หอสมุดกลาง สถาบันวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย รองลงมาคือ The British Library และศูนย์บริการสารสนเทศทางเทคโนโลยี (TIAC) สำหรับแหล่งสารนิเทศภายนอกมหาวิทยาลัยพบว่า ทั้งอาจารย์และนิสิตใช้ทั้ง 5 แห่ง คือ ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์รามาธิบดี ห้องสมุดคณะพยาบาลศาสตร์ ศิริราชพยาบาล ห้องสมุดวิทยาลัยพยาบาล สภากาชาดไทย ห้องสมุดสภาวิจัยแห่งชาติ และห้องสมุดสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ การที่ผลการวิจัยปรากฏเช่นนี้ เนื่องจากอาจารย์และนิสิตมีความต้องการที่จะศึกษาค้นคว้าอ้างอิง จากแหล่งข้อมูลที่ใกล้ตัวก่อนทั้งนี้ มีเหตุปัจจัยหลายอย่างเช่น ความจำกัดในด้านเวลา หากจะต้องเดินทางไปค้นข้อมูลซึ่งไกลมากๆ ยิ่งจะต้องเสียเวลามากขึ้นประกอบกับความคุ้นเคยกับแหล่งที่เคยใช้ข้อมูลอยู่เป็นประจำจะทำให้ค้นข้อมูลได้เร็วขึ้น ยกเว้นบางกรณีที่ข้อมูลดังกล่าวไม่สามารถจะค้นได้ในห้องสมุดที่ตนสังกัดจึงจะไปค้นข้อมูลจากแหล่งภายนอกมหาวิทยาลัยหรือแหล่งข้อมูลจากต่างประเทศ

2.2.5 ความต้องการให้จัดบริการวารสาร

จากการศึกษาความต้องการการบริการวารสารของนิสิตและอาจารย์ในระดับมากที่สุดแตกต่างกันดังนี้

นิสิตมีความต้องการให้จัดบริการวารสารระดับมากที่สุด 2 รายการ ได้แก่

1. บริการยืมวารสารออกนอกห้องสมุดเฉพาะถ่ายเอกสาร ($\bar{X} = 4.60$)
2. ฝึกอบรมผู้ใช้ในด้านการใช้วารสารผ่านอินเทอร์เน็ต/ฐานข้อมูลซีดีรอม/ฐานข้อมูลออนไลน์ ($\bar{X} = 4.59$)

อาจารย์มีความต้องการให้จัดบริการวารสาร ระดับมากที่สุด 2 รายการ ได้แก่

1. บริการยืมวารสารระหว่างห้องสมุด ($\bar{X} = 4.62$)
2. บริการตอบคำถาม และช่วยค้นคว้า ($\bar{X} = 4.54$)

การที่ผลการวิจัยปรากฏ เช่นนี้ เนื่องจากนิสิตมีความต้องการค้นบทความในวารสาร เพื่อประกอบการทำรายงาน/วิทยานิพนธ์และในขณะที่ค้นจากตัวเล่มวารสารแล้วยังจำเป็นต้องค้นจากฐานข้อมูลซีดีรอมและฐานข้อมูลออนไลน์ ซึ่งผ่านทางอินเทอร์เน็ต เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ทันสมัยและรวดเร็ว สำหรับอาจารย์นั้นมีความต้องการยืมระหว่างห้องสมุดอาจเนื่องจากวารสารที่ต้องการห้องสมุดไม่มี ดังนั้นอาจารย์จึงต้องใช้บริการยืมระหว่างห้องสมุดเพื่อให้ได้ข้อมูลที่ต้องการและยังต้องการใช้บริการตอบคำถามและช่วยค้นคว้าเพื่อสอบถามไปยังห้องสมุดอื่นๆ รวมทั้งบริการต่างๆของห้องสมุดอีกด้วย

2.2.6 ความต้องการใช้เครื่องมือช่วยค้นวารสาร

จากการศึกษาความต้องการใช้เครื่องมือช่วยค้นวารสารพบว่า นิสิตและอาจารย์ใช้เครื่องมือช่วยค้นระดับมากที่สุด 4 รายการ คือ ค้นจากฐานข้อมูลคอมพิวเตอร์ ค้นจากฐานข้อมูลออนไลน์ ค้นจากฐานข้อมูลซีดีรอม ค้นจากรายชื่อวารสารของห้องสมุด รองลงมาในระดับมาก 6 รายการ คือ รวมรายชื่อวารสาร (Union List of Serials) สำเนาสารบัญวารสาร ค้นจากบรรณานุกรมวารสาร ทะเบียนวารสาร รายชื่อวารสารของห้องสมุด และข้อมูลคอมพิวเตอร์ (OPAC)

เมื่อพิจารณาความต้องการใช้เครื่องมือช่วยค้นวารสารพบว่า นิสิตและอาจารย์มีความต้องการใช้เครื่องมือช่วยค้นวารสารไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้เนื่องจากนิสิตและอาจารย์มีความจำเป็นต้องศึกษาค้นคว้า เพื่อทำวิทยานิพนธ์และประกอบการสอนตามลำดับ ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานด้านวัตถุประสงค์ อาจารย์มีวัตถุประสงค์ในการใช้วารสารเพื่อประกอบการสอนส่วนนิสิตใช้วารสารเพื่อประกอบการทำรายงานและทำวิทยานิพนธ์

2.2.7 ปัญหาการใช้วารสาร

ผู้วิจัยได้ศึกษาปัญหาประเด็นต่างๆ ของการใช้วารสาร พบว่านิสิตมีปัญหาการใช้ 3 ระดับ คือ ระดับปานกลาง ระดับน้อย และระดับน้อยที่สุด ส่วนอาจารย์มีปัญหาการใช้ 4 ระดับ คือ ระดับมาก ระดับปานกลาง ระดับน้อย และระดับน้อยที่สุด ซึ่งปรากฏผลดังนี้

ปัญหาระดับมาก คือ วารสารสาขาวิชาที่ต้องการใช้มีจำนวนน้อย ซึ่งปัญหารองลงมา คือ ตัวเล่มวารสารที่ต้องการใช้อยู่ในระหว่างส่งเย็บเล่ม วารสารบางชื่อไม่มีฉบับที่ต้องการ วารสารเย็บเล่มหนาเกินไปทำให้ผู้ใช้ได้รับสำเนาบทความไม่ชัดเจน ผู้ใช้ค้นหาตัวเล่มลำบาก เพราะไม่มีป้ายชื่อวารสารติดไว้ให้ทราบ วารสารมีชื่อที่ต้องการใช้แต่ไม่มีฉบับที่ผู้ใช้ต้องการ วารสารเรียงผิดที่/สลับที่ ทำให้เสียเวลาในการค้นหาตัวเล่ม การจัดตั้งชั้นวารสารไม่เหมาะสม บทความเรื่องที่ต้องการใช้ถูกตัด ฉีก ออกจากเล่ม นอกจากนี้ยังไม่อนุญาตให้ยืมวารสาร

ผลการวิจัยดังกล่าวสอดคล้องกับงานวิจัยของ ละอองกาญจน์ สุริชัยพาณิชย์ (2520) วรสิริ ธรรมประดิษฐ์ (2524) มนัส สายเสมา (2530) จุฑาทิพย์ ไอสนานนท์ (2533) สุรีย์ บุนงามมงคล (2528) ธนุ บุญญานวัติ (2529) ยุพดี จารุทรัพย์ (2535) พบว่า วารสารที่ต้องการใช้แต่ไม่มีตัวเล่มในห้องสมุด วารสารมีการจัดเรียงผิดที่ / สลับที่ บริเวณที่จัดเก็บวารสารไม่เหมาะสมทำให้ยากแก่การค้นหาตัวเล่ม การใช้วารสารใช้ได้เฉพาะในห้องสมุดเท่านั้น ผู้ใช้ประสบปัญหาในการใช้วารสารเย็บเล่มหนา เนื่องจากทำให้ถ่ายสำเนาไม่สะดวกและได้ข้อความไม่ชัดเจน

2.2.8 ข้อเสนอแนะจากแบบสอบถามปลายเปิด

จากการใช้แบบสอบถามปลายเปิด สัมภาษณ์ข้อเสนอแนะจากนิสิตและอาจารย์เกี่ยวกับสาขาวิชา จำนวนวารสาร อายุของวารสาร ประเภทของบริการ ประเภทของเครื่องมือช่วยค้น วารสารและอื่นๆ เพื่อให้ได้แนวทางในการแก้ไขปัญหาและปรับปรุงบริการวารสารให้มีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้นนั้น สรุปได้ว่านิสิตและอาจารย์ให้ข้อเสนอแนะด้านสาขาวิชาและจำนวนวารสาร (95 คน) โดยเสนอแนะให้เพิ่มจำนวนวารสารให้มากกว่านี้ รองลงมาคือควรเพิ่มจำนวนวารสารสาขาการวิจัย สาขาการพยาบาลศึกษา การบริหารการพยาบาล และสารสนเทศทางการพยาบาล ด้านอายุของวารสาร (29 คน) โดยเสนอว่าควรมีวารสารฉบับใหม่ๆ ครบทุกฉบับตลอดปี ด้านบริการวารสาร (21 คน) โดยเสนอแนะให้เพิ่มวารสารด้านบันเทิงและวารสารควรยืมออกได้ 1 วัน ด้านประเภทเครื่องมือช่วยค้นวารสาร (17 คน) โดยเสนอแนะให้เพิ่มเครื่องคอมพิวเตอร์ในการค้นหาบทความในวารสาร รองลงมาคือคู่มือแนะนำการใช้วารสาร

ข้อเสนอแนะการนำผลการวิจัยไปปฏิบัติ

ผลการวิจัยครั้งนี้เป็นประโยชน์ต่อ ห้องสมุดคณะพยาบาลศาสตร์ ในการใช้เป็นแนวทางพิจารณาปรับปรุงงานวารสารดังนี้

1. เป็นข้อมูลเบื้องต้นสำหรับห้องสมุดในการศึกษาหรือสำรวจการใช้วารสารในครั้งต่อไป เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ครบถ้วนสมบูรณ์ยิ่งขึ้น
2. เป็นแนวทางพิจารณาจัดหาวารสารชื่อที่มีการใช้มากไว้บริการต่อไป ส่วนชื่อที่มีการใช้น้อย ห้องสมุดจะแจ้งให้คณาจารย์ แต่ละสาขาวิชาทราบ เพื่อร่วมกันพิจารณางดบอกรับรายการวารสารนั้นๆ ในปีต่อไป และจัดหาโดยบอกรับวารสารชื่อใหม่ที่มีความต้องการใช้แทน ทั้งนี้เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด ในการใช้งบประมาณของชาติ
3. เป็นข้อมูลเบื้องต้นในการหาวิธีส่งเสริมการใช้วารสารวิชาการภาษาต่างประเทศเพิ่มมากขึ้น เช่น แนะนำบทความวารสารใหม่ที่น่าสนใจด้วยวิธีการจัดบอร์ดข่าวสาร “บทความที่ น่าสนใจ” จากวารสารวิชาการภาษาต่างประเทศประจำทุกๆ เดือน
4. เป็นแนวทางเพื่อขอความร่วมมือจากคณาจารย์ผู้สอน ส่งเสริมและสนับสนุนนิสิตให้อ่านเรื่องจากวารสารต่างประเทศมากยิ่งขึ้น
5. เป็นข้อมูลเบื้องต้นในการพิจารณาเย็บเล่มวารสาร เฉพาะชื่อที่มีจำนวนความถี่ในการใช้ มากและชื่อที่มีความถี่ในการใช้น้อย อาจจะใช้วิธีมัดแยกใส่กล่องให้เป็นสัดส่วน ทั้งนี้เพื่อประหยัดงบประมาณในการเย็บเล่มวารสาร
6. ควรมีห้องอ่านวารสารเป็นสัดส่วนเฉพาะ และจัดเก็บวารสารทั้งฉบับปีปัจจุบันและฉบับ ย้อนหลังไว้ด้วยกัน เพื่อความสะดวกในการใช้วารสาร

แนวทางสำหรับการวิจัยในอนาคต

1. ควรศึกษาการใช้วารสารวิชาการภาษาไทย เพื่อเปรียบเทียบกับวารสารวิชาการ ภาษาต่างประเทศ
2. การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ เพื่อศึกษาการใช้วารสารวิชาการภาษาต่างประเทศของนิสิต และอาจารย์แต่ยังไม่เต็มรูปแบบจึงควรทำวิจัยเชิงประเมิน และติดตามผลการใช้วารสารวิชาการ ภาษาต่างประเทศและวารสารวิชาการภาษาไทย ว่าสามารถสนองตอบและสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของห้องสมุดอย่างไร เพื่อกำหนดแนวทางในการพัฒนาบริการวารสารได้ชัดเจนยิ่งขึ้น

บรรณานุกรม

ภาษาไทย

- จุฑาทิพย์ โอสถานนท์. ปัญหาในการใช้ห้องสมุดของนักศึกษามหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ศูนย์
รังสิต. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2533.
- จุฑารัตน์ นกแก้ว. ทศนคติของผู้ใช้ต่อการจัดเก็บวารสารในหอสมุดกลางมหาวิทยาลัยของรัฐ
ในกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์
บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2539.
- ทบวงมหาวิทยาลัย. ประกาศทบวงมหาวิทยาลัย เรื่อง มาตรฐานห้องสมุดมหาวิทยาลัย
พ.ศ. 2529. ลงวันที่ 21 พฤษภาคม 2529
- ธนู บุญญานวัตร. การศึกษาการใช้บริการห้องสมุดของนักศึกษาในสถานศึกษาที่สังกัดกรม
อาชีวศึกษา จังหวัดมหาสารคามปีการศึกษา 2528. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มหาสารคาม, 2529.
- นภา สัจจะพิทักษ์จิตต์. การใช้วารสารวิชาการภาษาต่างประเทศในสำนักหอสมุดมหาวิทยาลัย
เกษตรศาสตร์. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ บัณฑิต
วิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2528.
- นฤมล กิจไพศาลรัตน และ สุวรรณ ทงส์สุโข. รายงานการวิจัย เรื่อง การใช้วารสารสาขา
การพยาบาลในมหาวิทยาลัยขอนแก่น. ขอนแก่น : สำนักวิทยบริการและคณะ
พยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2529.
- นฤมล ชินะกุลวัฒนา. การใช้วารสารสาระสังเขปและดรรชนีของนักศึกษามหาวิทยาลัย
ฝ่ายวิทยาศาสตร์และวิทยาศาสตร์การแพทย์คลินิกในมหาวิทยาลัยมหิดล. วิทยา
นิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย, 2527.
- ประภาวดี สืบสนธิ์. การวิจัยทางบรรณารักษศาสตร์. กรุงเทพฯ : ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์
คณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2524.
- พรรณพิมล กุลบุญ. วารสารและสิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง : คำจำกัดความ. บรรณารักษศาสตร์.
10 (มกราคม 2533) : 41-47

- มนัส สายเสมา. การศึกษาการใช้ทรัพยากรห้องสมุดในการทำปฏิญานิพนธ์ ของ
มหาบัณฑิตและนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
มหาสารคาม ระหว่างปีการ ศึกษา 2523-2526. ปฏิญานิพนธ์การศึกษา
มหาบัณฑิตมหาสารคาม บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยศรี-
นครินทรวิโรฒมหาสารคาม, 2530.
- ยุพดี จารุทรัพย์. การใช้บริการวารสารในห้องสมุด. นครปฐม : มหาวิทยาลัยศิลปากรวิทยาเขต
พระราชวังสนามจันทร์, 2535.
- ระเบียบ สุภวีรี. ความต้องการและการใช้สารนิเทศของคณาจารย์ มหาวิทยาลัยศิลปากร.
นครปฐม : ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ คณะอักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร, 2538.
- รุ่งทิพย์ ห่อโนทยาน. การใช้วารสารภาษาต่างประเทศในห้องสมุดกลาง สำนักหอสมุด
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์
บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2526.
- ละอองกาญจน์ สุริชัยพาณิชย์. บริการห้องสมุดมหาวิทยาลัยขอนแก่นที่ให้นักศึกษา.
วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2520.
- วรสิริ ธรรมประดิษฐ์. การศึกษาความสนใจในการอ่านและการใช้ห้องสมุดของนักศึกษา
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า วิทยาเขตเจ้าคุณทหาร ลาดกระบัง. วิทยานิพนธ์
ปริญญามหาบัณฑิต ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย, 2524.
- วัลภา ปลีหะจินดา. การหยุดบอกรับวารสารวิชาการภาษาต่างประเทศใน หอสมุดกลาง
มหาวิทยาลัยของรัฐ. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์
บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2537.
- ศิริพร มาศิริ. การใช้วารสารวิชาการในสำนักบรรณสารการพัฒนา สถาบันบัณฑิตพัฒนา
บริหารศาสตร์. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ จุฬาลง
กรณ์มหาวิทยาลัย, 2528.
- สุนีย์ น้อยจันทร์. การสำรวจความต้องการของผู้ใช้ห้องสมุดในคณะเภสัชศาสตร์ในประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย จุ
ฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2523.
- สุรีย์ นุหงามงคล. ความต้องการและการใช้ข้อสนเทศของคณาจารย์สถาบันเทคโนโลยีพระ
จอมเกล้าวิทยาเขตเจ้าคุณทหารลาดกระบัง. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิตภาค
วิชาบรรณารักษศาสตร์บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2528.

อมรา อิศระชาฎพานิช. **สภาพปัญหาและความต้องการการใช้วารสารภาษาต่างประเทศของ
ผู้ใช้ห้องสมุดคณะวิทยาศาสตร์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.** เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัย
เชียงใหม่, 2534.

อัญชลี อำนานธรรม. **การใช้วารสารต่างประเทศในสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัย
ศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร.** กรุงเทพฯ : สำนักหอสมุดกลางมหาวิทยาลัย ศรีนคร
ินทรวิโรฒประสานมิตร, 2538.

ภาษาต่างประเทศ

Blake, Monica. Journal cancellation in university libraries. **The Serials Librarian.** 10
(Summer1986): 73-80

Brodus, Robert N. The measurement of periodical use. **Serials Review.** 11 (Summer 1985):
57-61

Danvinson, D. **The Periodical collection.** 2nd ed. rev. and enl. ed. London : Andre
Deutsch,1978.

Fjallbrant, Nancy. Rationalization of periodical holdings : a case study at Chalmers
University. **The Journal of Academic Librarianship.** 10 (May 1984): 77-86

Harrod, Leonard Montague. **Harrod's librarians' glossary : of terms used in librarianship
documentation and the book craft, and reference book.** Aldershot, Hants,
England: Gower, 1990.

Harvey, J.M. Types of periodicals. In Paul Mays (ed.), **Periodical administration in libraries ;
a collection of essays.** London : Clive Bingley, 1978.

Heroux, Marlene and Fleishauer, Carol. Cancellation decisions : evaluation standing
order. **Library Resource & Technical Services.** 22 (Fall 1987): 368-379.

Kamenoff, Lovisa. Journal usage at a community hospital library. **Bulletin of the
Medical_Library Association .** 65 (January 1977): 58-61.

Kovacs, Helen. Analysis of one year's circulation at the Downstats Medical Center
Library. **Bulletin of the Medical Library Association.** 54 (January 1966): 42-47.

Naylor, Maiken. A comparison of two methodologies for counting current peridical
use. **Serials Review.** 19 (Aspring 1993): 27-34.

Neame, Laura. Periodicals cancellation making a virtue out of nesessity. **The Serials
Librarian** 10 (Spring 1986): 33-41.

- Osborn, A.D. **Serial publication : their place and treatment in libraries.** 3rd ed.
Chicago : American Library Association, 1980.
- Periodical prices 1997. **The Library Association Record.** 99 (May 1997): 226
- Perk, Lawrence J. and Noelle Van Pulis. Periodical usage in an education psychology library. **College and Research Libraries.** 38 (July 1977): 304-308.
- Riordan, Paul J. and Nils Roar Gjerdet. The use of periodical literature in a Norwegian Dental Library. **Bulletin of the Medical Library Association.** 69 (October 1981) : 387-391.
- Schmidt, Diane. Biology journal use at an academic library : a comparison of use studies. **Serial Review.** 20 (Summer 1994): 45-63
- Smith, Joan M.B. A Periodical use study at Children's Hospital of Michigan. **Bulletin of the Medical Library Association.** 58 (January 1970):65-68
- Tibbetts, Pamela. A Method for estimation the in-house use of the periodical collection in the University of Minnesota Bio-Medical Library. **Bulletin of the Medical Library Association** 62 (January 1974):37-48
- Ugonns, J. A. Developing reference services for university faculties:a study of reference usage and reference needs in a Nigerian University Library. **Libri.** 27 (December 1977): 305-324
- Urguhart, John A. and J. L. Schofield. Reader's failure at the shelf in three university libraries. **Journal of Documentation.** 28 (September 1971): 231-241
- Ventress, Alan. Use surveys and collection analyses : a prelude to serial rationalization. **Library Aquisitions : Practice & Theory.** 15 (Spring 1991): 109-118
- Wang, John. Selection of periodicals : a cognitione statistics approach. **Journal of Library and Information Science.** 6 (April 1980): 17-24
- Weil, S. Survey on the use and cost of scientific journals in the Soreq Library. **Special Libraries** 70 (April 1979): 182-189

ภาคผนวก ก

เครื่องมือที่ใช้สำหรับศึกษาคำกรใช้ตัวเล่มวารสาร

แบบฟอร์มยืมวารสารไปถ่ายเอกสาร

ชื่อวารสาร.....
 Journal Title
 ปีที่..... ฉบับ.....
 Volume Number
 เดือน..... ปี.....
 Month Year
 ชื่อผู้ยืม..... หลักสูตร/ชั้นปี.....
 Borrower's Name Course/Class
 วันที่ยืม..... กำหนดส่ง.....
 Date Borrowed Date Due
 วันที่คืน.....
 Date Return

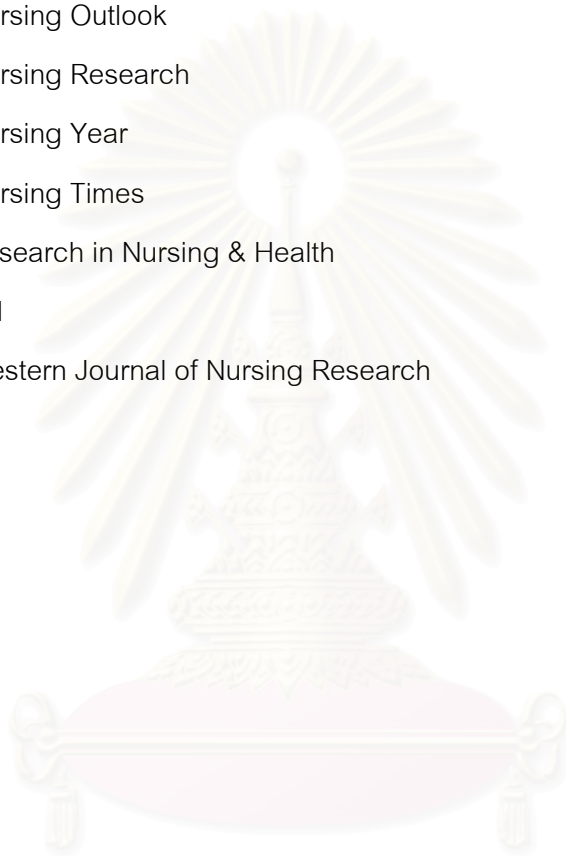
สถาบันวิทยบริการ
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ภาคผนวก ข

รายชื่อวารสารวิชาการภาษาต่างประเทศที่มีอยู่ในหอสมุดการวิจัย

ลำดับที่	ชื่อวารสาร
1.	Advances in Nursing Science
2.	American Journal of Nursing
3.	American Journal of Public Health
4.	Applied Nursing Research
5.	Archives of Psychiatry Nursing
6.	Computers in Nursing
7.	Critical care Nurse
8.	Heart and Lung
9.	Holistic Nursing Practice
10.	Home Health care Nurse
11.	Hospital and Health Services Administration
12.	Image
13.	International Nursing Review
14.	Journal of Applied Psychology
15.	Journal of Community Health Nursing
16.	Journal of Family Nursing
17.	Journal of Gerontological Nursing
18.	Journal of Nursing Administration
19.	Journal of Nursing Care Quality
20.	Journal of Nursing Education
21.	Journal of Nursing Staff Development
22.	Journal of Pediatric Health Care
23.	Journal of Psychosocial Nursing and Mental Health Services
24.	Journal of the Society of Pediatric Nurses

ลำดับที่	ชื่อวารสาร
25.	Nurse Educator
26.	Nurse Education Today
27.	Nursing Administration Quarterly
28.	Nursing Clinics of North America
29.	Nursing Management
30.	Nursing Outlook
31.	Nursing Research
32.	Nursing Year
33.	Nursing Times
34.	Research in Nursing & Health
35.	RN
36.	Western Journal of Nursing Research



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ภาคผนวก ค
แบบสอบถาม

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ห้องสมุดคณะพยาบาลศาสตร์
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ถนนพญาไท ปทุมวัน กรุงเทพฯ

9 กันยายน 2541

เรื่อง ขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม
เรียน
สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม จำนวน 1 ชุด

ด้วยดิฉัน นางสาวโสภี คุณรุท กำลังดำเนินการวิจัย เรื่อง การศึกษาการใช้วารสารวิชาการภาษาต่างประเทศของอาจารย์และนิสิต ในห้องสมุดคณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาลักษณะการใช้วารสารในด้านวัตถุประสงค์ ความถี่ สาขาวิชา อายุ ความเพียงพอ ปัญหาและอุปสรรคตลอดจนความต้องการใช้บริการวารสารวิชาการภาษาต่างประเทศ

จึงเรียนมาเพื่อขอความร่วมมือตอบแบบสอบถามและส่งคืนภายในวันที่ 28 กันยายน 2541 ข้อมูลจากคำตอบของท่านจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่องานวิจัยครั้งนี้ ดิฉันขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

โสภี คุณรุท
(นางสาวโสภี คุณรุท)
ผู้วิจัย

คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้แบ่งออกเป็น 4 ตอน คือ

- ตอนที่ 1 เป็นคำถามข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม
- ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับความต้องการการใช้วารสารวิชาการภาษาต่างประเทศ
- ตอนที่ 3 เป็นคำถามเกี่ยวกับความต้องการให้จัดบริการวารสารของอาจารย์และนิสิต
- ตอนที่ 4 เป็นคำถามเกี่ยวกับปัญหาการใช้วารสารวิชาการภาษาต่างประเทศ

คำจำกัดความที่ใช้ในแบบสอบถาม

1. ห้องสมุด หมายถึง ห้องสมุดคณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
2. วารสาร หมายถึง สิ่งพิมพ์ที่ออกเป็นระยะมีกำหนดแน่นอน และออกมากกว่าปีละ 1 โดยมีความตั้งใจที่จะพิมพ์เผยแพร่ต่อเนื่องตลอดไป แต่ละฉบับใช้ชื่อเรื่องเดียวกันและมีหมายเลขประจำฉบับ หรือ วัน เดือน ปี กำกับ
3. สาขาวิชาของวารสาร หมายถึง สาขาวิชาการบริหารการพยาบาลและสาขาวิชาการพยาบาลศึกษา
4. ช่วงอายุของวารสาร หมายถึง วารสารจัดพิมพ์ขึ้นในช่วงปี ค.ศ.ใด เช่น วารสารปี ค.ศ. 1998 หมายถึง วารสารปีปัจจุบัน วารสารในช่วงปี ค.ศ. 1995-1997 หมายถึง วารสารฉบับล่วงเวลามีอายุ 3 ปี

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

แบบสอบถาม

การศึกษาการใช้วารสารวิชาการภาษาต่างประเทศของอาจารย์และนิสิตในห้องสมุด
คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 โปรดขีดเครื่องหมาย ✓ ใน หน้าข้อความที่ตรงกับสถานภาพของท่าน

1. สถานภาพผู้ใช้

1. อาจารย์ 2. นิสิต

2. วุฒิ / ระดับการศึกษา

- 1.ปริญญา 2. ปริญญาโท 3. ปริญญาเอก
ตรี

3. สาขาวิชาที่ท่านศึกษา / สอน

1. สาขาการบริหารการพยาบาล
 2. สาขาการพยาบาลศึกษา
 3. อื่นๆ (โปรดระบุ)

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตอนที่ 2 ความต้องการใช้วารสารวิชาการภาษาต่างประเทศด้านวัตถุประสงค์ ความถี่ สาขาวิชา อายุของวารสาร และความเพียงพอของการใช้วารสารในห้องสมุดคณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

โปรดขีดเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างทางขวามือให้ตรงกับการใช้

ก. วัตถุประสงค์ในการใช้วารสารวิชาการภาษาต่างประเทศ

1. ท่านใช้วารสารวิชาการภาษาต่างประเทศ เพื่อวัตถุประสงค์ ดังต่อไปนี้ มากน้อย เพียงใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

วัตถุประสงค์	ระดับการใช้					
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่ใช้
1. เพื่อใช้ประกอบการสอน
2. เพื่อใช้ประกอบการวิจัย
3. เพื่อใช้ประกอบการศึกษาค้นคว้า เขียนตำรา บทความทางวิชาการ รายงานการประชุม / สัมมนา.....
4. เพื่อใช้ทำรายงานประกอบการเรียน / วิทยานิพนธ์
5. เพื่อศึกษาหาความรู้และติดตามความก้าวหน้า ทางวิชาการ
6. อื่นๆ (โปรดระบุ)

สถาบันนวัตกรรมการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ข. ความถี่ในการใช้วารสารวิชาการ

2. ท่านใช้วารสารวิชาการภาษาต่างประเทศจำแนกตามสาขาวิชาดังต่อไปนี้มากน้อยเพียงใด
(ตอบได้มากกว่า 1 สาขา)

รายชื่อวารสารจำแนกตามสาขาวิชา	ระดับการใช้					
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่ใช้
2.1 สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล						
2.1.1 Advances in Nursing Science
2.1.2 American Journal of Nursing
2.1.3 American Journal of Public Health
2.1.4 Computers in Nursing
2.1.5 Hospital and Health Services Administration
2.1.6 Image
2.1.7 Journal of Applied Psychology
2.1.8 Journal of Community Health Nursing
2.1.9 Journal of Nursing Administration
2.1.10 Journal of Nursing Care Quality
2.1.11 Journal of Nursing Staff Development
2.1.12 Journal of Psychosocial Nursing and Mental Health Services
2.1.13 Nursing Administration Quarterly
2.1.14 Nursing Management
2.1.15 Nursing Year
2.1.16 Nursing Times
2.1.17 อื่นๆ (โปรดระบุ)
2.2 สาขาการพยาบาลศึกษา						
2.2.1 Applied Nursing research
2.2.2 Archives of Psychiatry Nursing
2.2.3 Critical Care Nurse
2.2.4 Heart and Lung

รายชื่อวารสารจำแนกตามสาขาวิชา	ระดับการใช้					
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่ใช้
2.2.5 Holistic Nursing Practice
2.2.6 Home Healthcare Nurse
2.2.7 International Nursing Review
2.2.8 Journal of Family Nursing
2.2.9 Journal of Gerontological Nursing
2.2.10 Journal of Nursing Education
2.2.11 Journal of Pediatric Health Care
2.2.12 Journal of the Society of Pediatric Nurses
2.2.13 Nurse Education Today
2.2.14 Nurse Educator
2.2.15 Nursing Clinics of North America
2.2.16 Nursing Outlook
2.2.17 Nursing Research
2.2.18 Research in Nursing & Health
2.2.19 RN
2.2.20 Western Journal of Nursing Research
2.2.21 (โปรดระบุ)

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

รายชื่อวารสาร	ช่วงอายุของวารสาร					
	1998	1997- 1995	1994- 1992	1991- 1989	1988- 1986	ปี อื่นๆ
3.25 Journal of Gerontological Nursing
3.26 Journal of Nursing Education
3.27 Journal of Pediatric Health Care
3.28 Journal of the Society of Pediatric Nurses
3.29 Nurse Education Today
3.30 Nurse Educator
3.31 Nursing Clinics of North America
3.32 Nursing Outlook
3.33 Nursing Research
3.34 Research in Nursing & Health
3.36 Western Journal of Nursing Research
3.37 (โปรดระบุ)

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

6. ท่านมีความต้องการใช้เครื่องมือช่วยค้นวารสารต่อไปนี้ในระดับใด

ประเภทเครื่องมือช่วยค้นวารสาร	ระดับความต้องการ					
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่ใช้
6.1 รายชื่อวารสารของห้องสมุด
6.2 บัตรบรรณานุกรมวารสาร
6.3 รวบรวมรายชื่อวารสาร (Union List of Serials)
6.4 สำเนาสารบัญวารสาร (Contents page)
6.5 บัตรทะเบียนวารสาร
6.6 ฐานข้อมูลคอมพิวเตอร์ (OPAC)
6.7 ฐานข้อมูลซีดีรอม
6.8 ฐานข้อมูลออนไลน์
6.9 อื่นๆ (โปรดระบุ)

รายการปัญหา	ระดับปัญหา					
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่ใช่
7.14 ขาดคู่มือช่วยค้น เช่น วรรณีวารสาร
7.15 ผู้ใช้ประสบปัญหาในเรื่องรายการอ้างอิงที่ค้นได้จากซีดีรอม/ฐานข้อมูลคอมพิวเตอร์ทำให้ไม่สามารถติดตามชื่อวารสารที่ต้องการได้
7.16 ผู้ใช้ได้รับข้อมูลจากบริการยืมระหว่างห้องสมุดช้า
7.17 ผู้ใช้ไม่เข้าใจรายละเอียดของรายการบรรณานุกรมจากฐานข้อมูลซีดีรอมและฐานข้อมูลออนไลน์
7.18 อื่นๆ (โปรดระบุ)

8. ข้อเสนอแนะ ท่านมีความเห็นอย่างไรในหัวข้อต่อไปนี้ โปรดตอบเพื่อจะได้นำไปปรับปรุงการบริการวารสารของห้องสมุดคณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยต่อไป

8.1 สาขาและจำนวนวารสาร ได้แก่

.....

8.2 อายุของวารสาร ได้แก่

.....

8.3 ประเภทของบริการวารสารที่ท่านต้องการให้ห้องสมุดจัดให้ ได้แก่

.....

8.4 ประเภทของเครื่องมือช่วยค้นวารสารที่ท่านต้องการให้ห้องสมุดจัดให้ ได้แก่

.....

ขอขอบพระคุณในความร่วมมือค่ะ

ประวัติผู้วิจัย

นางสาวโสภี อุดมรุท เกิดที่จังหวัดอุทัยธานี สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาบรรณารักษศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง เมื่อ พ.ศ. 2528

ปัจจุบันปฏิบัติงานตำแหน่ง บรรณารักษ์ ระดับ 6 ห้องสมุดคณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย