



บทที่ 3

### วิธีดำเนินการวิจัย

ในบทนี้เป็นการเสนอวิธีดำเนินการวิจัย โดยจะนำเสนอในเรื่อง กลุ่มประชากร กลุ่มตัวอย่างและการเลือกกลุ่มตัวอย่าง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย การเก็บรวบรวมข้อมูล และการวิเคราะห์ข้อมูล โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

#### กลุ่มประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นบุคลากรฝ่ายวิชาการในสถาบันการศึกษาของรัฐบาลทั้ง 3 ระดับ ในเขตกรุงเทพมหานคร คือ

1. บุคลากรฝ่ายวิชาการในโรงเรียนระดับประถมศึกษา
2. บุคลากรฝ่ายวิชาการในโรงเรียนมัธยมศึกษา
3. บุคลากรฝ่ายวิชาการในสถาบันศึกษาระดับอุดมศึกษา

#### กลุ่มตัวอย่างและการเลือกกลุ่มตัวอย่าง

1. กลุ่มตัวอย่างที่ผู้วิจัยใช้เป็นตัวแทนประชากรมี 3 กลุ่มคือ
  - 1.1 บุคลากรฝ่ายวิชาการในโรงเรียนระดับประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร
  - 1.2 บุคลากรฝ่ายวิชาการในโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ ในกรุงเทพมหานคร
  - 1.3 บุคลากรฝ่ายวิชาการในสถาบันศึกษาระดับอุดมศึกษา สังกัดทบวงมหาวิทยาลัย ในกรุงเทพมหานคร
2. ผู้วิจัยจะสุ่มสถาบันการศึกษาทั้ง 3 ระดับ โดยวิธีสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) โดยเลือกเอาแต่ละระดับละ 6 สถาบัน รวมทั้งหมด 18 สถาบัน
3. ผู้วิจัยเลือกสุ่มตัวอย่างที่เป็นบุคลากรฝ่ายวิชาการในสถาบันการศึกษาทั้ง 3 ระดับ ใน 18 สถาบัน โดยวิธีสุ่มตัวอย่างง่าย (Simple Random Sampling) อีกครั้งหนึ่ง โดยสุ่มมาสถาบันละ 30 คน จะได้บุคลากรทั้งหมด 540 คน ซึ่งถือเป็นกลุ่มตัวอย่างที่พอเหมาะสำหรับ

การวิจัยครั้งนี้ ดำเนินการโดยเก็บข้อมูลที่แสดงไว้ในตาราง

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานประกอบการศึกษาต่าง ๆ

ระดับ/สถาบัน	จำนวนกลุ่ม ตัวอย่าง	จำนวนแบบสอบถาม ที่ได้รับคืน	ร้อยละ
<b>1. ระดับประถมศึกษา</b>			
โรงเรียนวัดอินทรวีหาร	30	22	73.33
โรงเรียนวัดราชผาติการาม	30	25	83.33
โรงเรียนเทศบาลวัดมกุฏ	30	25	83.33
โรงเรียนวัดสร้อยทอง	30	30	100.00
โรงเรียนวัดมหาธาตุ	30	25	83.33
โรงเรียนวัดสุทัศน์	30	25	83.33
<b>2. ระดับมัธยมศึกษา</b>			
โรงเรียนวัดราชาธิวาส	30	30	100.00
โรงเรียนวัดกวนนิเวศ	30	30	100.00
โรงเรียนสตรีวิทยา	30	30	100.00
โรงเรียนวัดมกุฏ	30	30	100.00
โรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาพัฒนาการ	30	30	100.00
โรงเรียนวัดนอชนพคุณ	30	30	100.00
<b>3. ระดับอุดมศึกษา</b>			
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	30	20	66.66
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์	30	24	80.00
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	30	20	66.66
มหาวิทยาลัยมหิดล	30	19	63.33
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	30	20	66.66
มหาวิทยาลัยรามคำแหง	30	22	73.33
รวม	540	457	84.63

## เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามมี 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ อายุราชการ ภูมิการศึกษา และตำแหน่งทางวิชาการ เป็นต้น

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับทัศนคติแบบราชการ ซึ่งผู้วิจัยได้ปรับปรุงจากเครื่องมือในงานวิจัยของวีระ วัฒน วัฒนกุลชัย (2525) จำนวน 16 ข้อ

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการทำงาน ซึ่งผู้วิจัยได้สร้างขึ้นเอง โดยศึกษาจากองค์ประกอบที่มีผลต่อความพึงพอใจในการทำงานของ กิลเมอร์ (Gilmer 1971 : 255) กับปัจจัยที่มีส่วนสร้างความพอใจในการทำงานของ เฮอซเบิร์ก (Herzberg 1959 : 95)

แบบสอบถามตอนที่สองและตอนที่สามเป็นการวัดระดับความคิดเห็น โดยใช้มาตราส่วนประเมินค่าตามแนวทางของ ลิเคอร์ท (Likert scale) โดยกำหนดค่าน้ำหนักคะแนนของตัวเลือกแต่ละข้อดังนี้

- |   |         |                      |
|---|---------|----------------------|
| 5 | หมายถึง | เห็นด้วยอย่างยิ่ง    |
| 4 | หมายถึง | เห็นด้วย             |
| 3 | หมายถึง | ไม่แน่ใจ             |
| 2 | หมายถึง | ไม่เห็นด้วย          |
| 1 | หมายถึง | ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง |

การให้คะแนนให้ตามหมายเลขที่ผู้ตอบแบบสอบถาม เขียน เครื่องหมายถูกลงในช่อง-หมายเลขหลังข้อความนั้น ๆ สำหรับข้อความที่มีความหมายในทางนิเสธ (Negatives) ซึ่งได้แก่ ข้อต่อไปนี้ จะให้คะแนนเป็นไปในทางตรงกันข้าม คือข้อ 19, 20, 22 และข้อที่ 46

ความเที่ยงตรงในการวัดของเครื่องมือได้ให้อาจารย์ที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบแก้ไข จำนวน 4 ท่าน คือ

1. คร.คิลก บุญเรืองรอด กรมการฝึกหัดครู กระทรวงศึกษาธิการ
2. ผศ.ดร.ดิเรก ศรีสุโข คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
3. คร.ปรางศรี พาณิชกุล วิทยาลัยครูสวนสุนันทา
4. ผศ.ดร.ธิดารัตน์ บุญนุช คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. นำหนังสือจาก บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ไปยังสถาบันต่าง ๆ เพื่อแจ้งวัตถุประสงค์ และขอความร่วมมือในการทำวิจัย
2. นำแบบสอบถามไปแจกด้วยตนเอง และนับเวลาเริ่มต้น
3. รับแบบสอบถามคืน จากแบบสอบถามที่นำไปแจกจำนวน 540 ฉบับ ได้รับคืน 457 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 84.63 ของจำนวนตัวอย่างประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ จำนวนกลุ่มตัวอย่างปรากฏดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนผู้ตอบสอบถามจำแนกตามระดับของสถาบัน

สถาบัน	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง	จำนวนแบบสอบถาม ที่ได้รับคืน	ร้อยละ
ประถมศึกษา	180	152	84.44
มัธยมศึกษา	180	180	100.00
อุดมศึกษา	180	125	70.00
รวม	540	457	84.63

## การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำแบบสอบถามทั้งหมดมาวิเคราะห์ข้อมูลและค่าสถิติ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS (Statistical Package for Social Science) ของสถาบันคอมพิวเตอร์-จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ดังมีรายละเอียดต่อไปนี้

1. ข้อมูลส่วนตัวในคานสภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์โดยวิธีหาค่าร้อยละ แล้วนำเสนอในรูปตารางและความเรียง

2. วิเคราะห์ทัศนคติแบบราชการของบุคลากรฝ่ายวิชาการในสถาบันการศึกษาระดับต่าง ๆ โดยวิธีหาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) แล้วนำเสนอในรูปตารางและความเรียง

3. เปรียบเทียบทัศนคติแบบราชการของบุคลากรฝ่ายวิชาการในสถาบันการศึกษาทั้ง 3 ระดับ จำแนกตาม เพศ อายุ ภูมิภาคการศึกษา ตำแหน่งทางวิชาการ และอายุราชการ โดยการหาค่า  $t$  ( $t$ -test)

4. เปรียบเทียบความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากรตามประเภทของสถาบัน โดยวิธีวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way Analysis of Variance) และทดสอบความแตกต่างระหว่างคู่โดยวิธีทดสอบของเชฟเฟ (Scheffe's Multiple Comparison on Treatment Means)

5. หาค่าความสัมพันธ์ระหว่างทัศนคติแบบราชการของบุคลากรฝ่ายวิชาการในสถาบันการศึกษาทั้ง 3 ระดับ กับความพึงพอใจในการทำงาน โดยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson's Product Moment Correlation Coefficient)

6. หาค่าปฏิสัมพันธ์ระหว่างประเภทของสถาบัน ทัศนคติแบบราชการของบุคลากรฝ่ายวิชาการกับ ความพึงพอใจในการทำงาน โดยวิเคราะห์ค่าแปรปรวน 2 ทาง (Two Way Analysis of Variance)