

บทที่ ๓

วิธีดำเนินการวิจัยและรวบรวมข้อมูล

กลุ่มตัวอย่างประชากร

กลุ่มตัวอย่างประชากรที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ได้แก่เจ้าหน้าที่ผู้ใช้สื่อเพื่อการเผยแพร่ความรู้ในโรงพยาบาลและสถานบริการสาธารณสุข ในกรุงเทพมหานคร จำนวน ๓๔ แห่ง จากจำนวนทั้งหมด ๔๓ แห่ง คิดเป็นร้อยละ ๘๐ ของจำนวนโรงพยาบาลและสถานบริการสาธารณสุขในกรุงเทพมหานคร เจ้าหน้าที่ผู้ทำหน้าที่เผยแพร่ดังกล่าว ได้ปฏิบัติหน้าที่ประจำในหน้าที่ต่าง ๆ คือ แพทย์ พยาบาล ผู้ช่วยพยาบาล นักสุขศึกษา เจ้าหน้าที่โสตทัศนศึกษา ช่างภาพการแพทย์ และเจ้าหน้าที่อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้สื่อ กลุ่มตัวอย่างได้ทำการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย จำนวน ๑๓๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๐ จากประชากรทั้งหมด ๒๑๒ คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ แบบสอบถามที่สร้างขึ้น เป็นแบบสอบถามชนิดเลือกตอบ ประมาณค่า และแบบสอบถามชนิดปลายเปิด ซึ่งมีลักษณะดังนี้

ตอนที่ ๑ รายละเอียดส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๒ การใช้สื่อเพื่อการเผยแพร่ความรู้

- ชนิดของสื่อที่หน่วยงานมีอยู่

- จำนวนสื่อแต่ละชนิดที่หน่วยงานมีอยู่

- ชนิดของสื่อที่ใช้งานในปัจจุบัน

- ความถี่ของการใช้สื่อแต่ละชนิด

- แหล่งที่ไ้มาของสื่อแต่ละชนิด

- จำนวนสื่อแต่ละชนิดที่ไ้มาจากแหล่งต่าง ๆ

- วิธีการประเมินความสนใจที่ประชาชนที่มีต่อสื่อ

- ระดับความสนใจที่ประชาชนมีต่อสื่อ

- ลักษณะของกลุ่มประชาชนที่ไ้รับความรู้จากการเผยแพร่

- ตอนที่ ๓ ความต้องการสื่อที่ใช้ในการเผยแพร่
- เนื้อหาที่ตองการนำมาเผยแพร่
 - ชนิดของสื่อที่ตองการนำมาใช้ในการเผยแพร่
- ตอนที่ ๔ ปัญหาในการใช้สื่อเพื่อการเผยแพร่
- ปัญหาในการใช้เครื่องมือ
 - ปัญหาในค่านเนื้อหา
 - ปัญหาค่านแหล่งที่ไ้มา
 - ปัญหาค่านสถานที่
 - ปัญหาค่านบุคลากร
- ตอนที่ ๕ ความคึกเห็นและขอเสนอแนะ (แบบสอบถามแบบปลายเปิด)
- ความคึกเห็นเกี่ยวกับเนื้อหาที่ตองการใช้ในการเผยแพร่
 - ความคึกเห็นเกี่ยวกับการร่วมมือระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
 - ความคึกเห็นเกี่ยวกับแนวโน้มของการนำสื่อชนิดต่าง ๆ มาใช้ในการเผยแพร่
 - ความคึกเห็นเกี่ยวกับการสนับสนุนจากหน่วยงานระดับสูงขึ้นไป
 - ความคึกเห็นและขอเสนอแนะอื่น ๆ

วิธีดำเนินการวิจัย

๑. ศึกษาข้อมูลพื้นฐานต่าง ๆ ในค่านสื่อที่ใช้ในการเผยแพร่ความรู้ ข้อมูลจากเอกสาร คำร่า งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง แล้วนำมาสร้างแบบสอบถาม
๒. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นไปขอคำปรึกษาจากอาจารย์ผู้ควบคุมการวิจัย เพื่อพิจารณาความเหมาะสม นำแบบสอบถามไปแก้ไขตามคำแนะนำ
๓. นำแบบสอบถามที่แก้ไขแล้ว ไปทดลองกับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน ๒๐ คน เพื่อหาข้อบกพร่อง เกี่ยวกับการใช้ถ้อยคำในการสื่อความหมาย
๔. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้ว ส่งไปยังกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ซึ่งเป็นเจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้องกับการใช้สื่อเพื่อการเผยแพร่ความรู้กันสุภาพอนามัย

สำหรับประชาชน ในโรงพยาบาลและสถานบริการสาธารณสุขของรัฐ ในเขตกรุงเทพมหานคร จำนวน ๓๔ แห่ง แบบสอบถามที่ส่งไปทั้งหมดจำนวน ๑๗๐ ฉบับ

๕. การส่งแบบสอบถามผู้วิจัยนำแบบสอบถามไปส่งด้วยตนเอง และรับกลับคืนด้วยตนเอง

๖. นำแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนจำนวนทั้งสิ้น ๑๗๐ ฉบับ มาคัดเลือกเฉพาะแบบสอบถามที่สมบูรณ์ ได้แบบสอบถามที่จะนำมาวิเคราะห์จำนวนทั้งสิ้น ๑๓๖ ฉบับ คิดเป็นร้อยละ ๘๐ ของแบบสอบถามที่ส่งไป

๗. นำแบบสอบถามมารวบรวมเพื่อนำไปวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้นำข้อมูลที่รวบรวมได้มาวิเคราะห์ตามระเบียบวิธีทางสถิติ โดยการคำนวณหาค่าร้อยละ ค่ามัธยิมเลขคณิต และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละคอนของแบบสอบถาม ผู้วิจัยได้ใช้วิธีการทางสถิติดังต่อไปนี้

คอนที่ ๑ รายละเอียดส่วนตัว

วิเคราะห์โดยการหาค่าร้อยละ และนำเสนอในรูปของความเรียง

คอนที่ ๒ การใช้สื่อเพื่อการเผยแพร่

วิเคราะห์โดยหาค่าร้อยละ ค่ามัธยิมเลขคณิต และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

คอนที่ ๓ ความต้องการสื่อที่ใช้ในการเผยแพร่

วิเคราะห์โดยหาค่าร้อยละ ค่ามัธยิมเลขคณิต และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

คอนที่ ๔ ปัญหาในการใช้สื่อเพื่อการเผยแพร่

วิเคราะห์โดยหาค่ามัธยิมเลขคณิต และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

คอนที่ ๕ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ (แบบสอบถามแบบปลายเปิด)

แจกแจงความถี่โดยนับจำนวนผู้ตอบในแต่ละรายการ

ในการคำนวณหาค่ามัธยิมเลขคณิต ได้กำหนดระดับคะแนนและแปลความหมาย
ของคะแนนดังนี้

แบบสอบถามตอนที่ ๑ ข้อ ๑ และตอนที่ ๔ ข้อ ๑ - ๓

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง

แปลความ

๓.๐๑ - ๔.๐๐

มีมาก มีปัญหามาก

๒.๐๑ - ๓.๐๐

มีพอประมาณ มีปัญหาพอประมาณ

๑.๐๑ - ๒.๐๐

มีน้อย มีปัญหาน้อย

๐.๐๑ - ๑.๐๐

ไม่มี ไม่มีปัญหา

แบบสอบถามตอนที่ ๒ ข้อ ๒

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง

แปลความ

๓.๐๑ - ๔.๐๐

ใช้บ่อยมาก

๒.๐๑ - ๓.๐๐

ใช้บ่อยพอประมาณ

๑.๐๑ - ๒.๐๐

ใช้นาน ๆ ครั้ง

๐.๐๑ - ๑.๐๐

ไม่ใช้เลย

แบบสอบถามตอนที่ ๒ ข้อ ๓ - ๕

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง

แปลความ

๓.๐๑ - ๔.๐๐

ไค้มาก

๒.๐๑ - ๓.๐๐

ไค้ม่าพอประมาณ

๑.๐๑ - ๒.๐๐

ไค้มน้อย

๐.๐๑ - ๑.๐๐

ไม่ไค้เลย

แบบสอบถามตอนที่ ๒ ข้อ ๑๑

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง

แปลความ

๓.๐๑ - ๔.๐๐

สนใจมาก

๒.๐๑ - ๓.๐๐

สนใจพอประมาณ

๑.๐๑ - ๒.๐๐

สนใจน้อย

๐.๐๑ - ๑.๐๐

ไม่สนใจ

แบบสอบถามตอนที่ ๓ ข้อ ๒

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง

๔.๐๑ - ๕.๐๐

๓.๐๑ - ๔.๐๐

๒.๐๑ - ๓.๐๐

๑.๐๑ - ๒.๐๐

๐.๐๑ - ๑.๐๐

แปลความ

ต้องการมากที่สุด

ต้องการมาก

ต้องการพอประมาณ

ต้องการน้อย

ไม่ต้องการ



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย