

### บทที่ 3

## วิธีดำเนินการวิจัยและผลการวิเคราะห์ความสนใจในการอ่าน และการใช้ห้องสมุดคณะของนักศึกษามหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ปีการศึกษา 2519

### วิธีดำเนินการวิจัย

ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลที่ไม่อาจค้นคว้าจากเอกสารหนังสือพิมพ์ได้โดยการ  
ใช้แบบสอบถาม ตัวอย่างประชากรได้แก่ คณะแพทยศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์ คณะวิทยา  
การจัดการ คณะวิทยาศาสตร์ คณะวิศวกรรมศาสตร์ และคณะศึกษาศาสตร์ ซึ่งผู้วิจัยได้  
สุ่มตัวอย่างจากรายชื่อจากแผนกทะเบียนกลางของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ และแผนกทะเบียน  
สำนักงานเลขานุการคณะทุกคณะที่กล่าวมาข้างต้น

แบบสอบถามที่เป็นเครื่องมือในการวิจัยครั้งนี้ มี 2 ชุด ชุดแรกเป็นแบบสอบถาม  
ถามบรรณารักษ์ประกอบการสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้างถามเกี่ยวกับ ภูมิหลังของบรรณารักษ์  
สภาพห้องสมุดหนังสือ สิ่งพิมพ์ และครุภัณฑ์ของห้องสมุด บริการและกิจกรรมที่ห้องสมุดจัด  
รวมทั้งปัญหาในการดำเนินงาน ความคิดเห็น และข้อเสนอแนะของบรรณารักษ์ และอีกชุด  
หนึ่งคือ แบบสอบถามนักศึกษาซึ่งมีคำถามแบบเฉพาะเจาะจงและคำถามที่ให้ตอบอย่าง  
อิสระโดยถามเกี่ยวกับสถานภาพส่วนตัว ลักษณะการอ่านทั่วไป สภาพการใช้ห้องสมุด ปัญ  
หาการใช้ห้องสมุด และข้อเสนอแนะดังรายละเอียดดังนี้

- ตอนที่ 1 สถานภาพส่วนตัว (ข้อ 1-3)
- ตอนที่ 2 ลักษณะการอ่านทั่วไป (ข้อ 2-19)
- ตอนที่ 3 สภาพการใช้ห้องสมุด (ข้อ 1-13)
- ตอนที่ 4 ปัญหาการใช้ห้องสมุด (ข้อ 1-5)
- ตอนที่ 5 ข้อเสนอแนะ

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูลนั้น ผู้วิจัยได้เดินทางไปสำรวจห้องสมุดและสัมพันธ์บรรณารักษ์ จำนวน 445 คน ตั้งแต่วันที่ 6-9 สิงหาคม 2519 และผู้วิจัยได้เดินทางไปแจกแบบสอบถามด้วยตนเอง ตั้งแต่วันที่ 9-19 กุมภาพันธ์ 2520 ผู้วิจัยได้รับแบบสอบถามคืนมาทั้ง 445 ฉบับ

### การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลจากแบบสอบถามบรรณารักษ์ ได้นำมาเสนอในรูปตาราง ส่วนข้อมูลจากแบบสอบถามนักศึกษาได้นำมาจำแนกตามคณะแล้วเสนอคำตอบเป็นร้อยละ โดยใช้สูตร

$$P = \frac{f}{N} \times 100$$

$$P = \text{อัตราส่วนร้อยละ}$$

$$f = \text{จำนวนคนที่ตอบปัญหาข้อนั้น ๆ}$$

$$N = \text{จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด}$$

ข้อมูลที่ได้จากการประเมินค่าความคิดเห็นต่อปัญหาใช้ห้องสมุด ได้นำมาจำแนกตามชื่อห้องสมุดที่นักศึกษาใช้ประจำและมากที่สุดแล้ววิเคราะห์โดยการคำนวณหาค่าเฉลี่ยซึ่งทำตามลำดับ ดังนี้

1. แจกแจงความถี่ของคะแนนทุก ๆ ข้อของแบบสอบถามทุกชุด

2. คูณความถี่ (f) ของคะแนนแต่ละข้อด้วยน้ำหนักคะแนนประจำข้อ

(x) ที่กำหนดคือ มากที่สุด = 5

มาก = 4

ปานกลาง = 3

น้อย = 2

น้อยที่สุด = 1

3. หาค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) ของคำตอบแต่ละข้อโดยใช้สูตร

$$\bar{x} = \frac{\sum fx}{N}$$

$\bar{X}$  = ค่าเฉลี่ยของค่าตอบแต่ละข้อ

$f$  = ความถี่

$x$  = คะแนน (น้ำหนักประจำข้อ)

$N$  = จำนวนทั้งหมดของคำตอบแต่ละข้อ<sup>1</sup>

4. ที่ความหมายค่าเฉลี่ยน้ำหนักคำตอบแต่ละข้อ ดังนี้

4.6-5.0 = มากที่สุด

3.6-4.5 = มาก

2.6-3.5 = ปานกลาง

1.6-2.5 = น้อย

1.0-1.5 = น้อยที่สุด

5. หาส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Diviation) ของคำตอบแต่ละข้อ โดยใช้สูตร

$$S.D. = \sqrt{\frac{\sum fx^2}{N} - \left[\frac{\sum fx}{N}\right]^2}$$

S.D. = ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

$f$  = ความถี่

$x$  = คะแนน (น้ำหนักของคำตอบ)<sup>2</sup>

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

แบบสอบถามที่ส่งไปยังนักศึกษาชั้นปีที่ 1, 2, 3 และ 4 ภาคปกติของมหาวิทยาลัย

<sup>1</sup>ประคอง กรรณสุต, สถิติศาสตร์ประยุกต์สำหรับครู, พิมพ์ครั้งที่ 4 (พระนคร: สำนักพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช, 2517), หน้า 42.

<sup>2</sup>เรื่องเดียวกัน, หน้า 52.

สงขลานครินทร์ จำนวน 445 ชุด ปรากฏว่าได้รับกลับคืนมาเต็มจำนวนเป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 1 จำนวน 133คน นักศึกษาชั้นปีที่ 2 จำนวน 131 คน นักศึกษาชั้นปีที่ 3 จำนวน 105 คน และนักศึกษาชั้นปีที่ 4 จำนวน 73 คน เมื่อจำแนกตามเพศปรากฏว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นหญิงจำนวน 230 คน หรือร้อยละ 51.6 ของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด และเป็นชาย 115 คน หรือร้อยละ 48.4 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

เมื่อพิจารณาตามคณะปรากฏว่าจำแนกผู้ตอบแบบสอบถามตามคณะใดดังนี้

ตารางที่ 2 จำนวนนักศึกษาที่ตอบแบบสอบถามแยกตามคณะ

นักศึกษาคณะ	ปีที่ 1	ปีที่ 2	ปีที่ 3	ปีที่ 4	
แพทยศาสตร์	16	17	14	9	56
มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	20	18	0	0	38
วิทยาการจัดการ	12	0	0	0	12
วิทยาศาสตร์	20	19	10	5	54
วิศวกรรมศาสตร์	23	28	38	26	115
ศึกษาศาสตร์	42	49	46	33	170
รวม	133	131	108	73	

ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยไม่ได้แยกตามฐานะชั้นปีและเพศ แต่เสนอตามชื่อคณะเพราะมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์มีนักศึกษาไม่ครบชั้นปี ถึง 3 คณะ คือ คณะแพทยศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และคณะวิทยาการจัดการ ปรากฏว่าจำนวน นักศึกษาแต่ละคณะมีน้อย แบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมาเป็นของนักศึกษาคณะ แพทยศาสตร์ จำนวน 56 ชุด คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ จำนวน 38 ชุด คณะวิทยาศาสตร์ จำนวน 54 ชุด คณะวิศวกรรมศาสตร์ จำนวน 115 ชุด คณะวิทยาการจัดการ จำนวน 12 ชุด และคณะศึกษาศาสตร์ จำนวน 170 ชุด รวมทั้งสิ้น 445 ชุด คิดเป็นร้อยละ

25 ของจำนวนนักศึกษามหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จากการสำรวจของแผนกทะเบียน  
กลางในภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2519

ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามซึ่งนักศึกษาคืนมานั้น แบ่งตามลักษณะของเนื้อหาเป็น  
3 ส่วนใหญ่ ๆ ส่วนหนึ่งเป็นความสนใจในการอ่านทั่วไป ส่วนหนึ่งเป็นข้อเท็จจริงเกี่ยวกับ  
สภาพการใช้ห้องสมุด ส่วนที่ 3 เป็นความคิดเห็นต่อปัญหาในการใช้ห้องสมุด เช่น สถานที่  
ครุภัณฑ์ หนังสือและวัสดุและการบริการ ผู้วิจัยจึงแยกเสนอเป็น 3 ส่วน ตามลักษณะของ  
เนื้อหาดังกล่าว ส่วนที่เป็นการสำรวจความสนใจในการอ่านโดยทั่วไป และข้อเท็จจริง  
เกี่ยวกับสภาพการใช้ห้องสมุดเสนอเป็นร้อยละ ส่วนที่เป็นการคิดเห็นต่อปัญหาในการใช้  
ห้องสมุด เสนอเป็นค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

อนึ่งในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้แยกบรรยายตารางทั้งหมด  
ของแต่ละส่วนเป็นบทความก่อนแล้วจึงต่อด้วยตารางทั้งหมดของส่วนนั้น ผลการวิเคราะห์  
ข้อมูลมีดังนี้

#### ความสนใจในการอ่านทั่วไปของนักศึกษา (ตารางที่ 3 ถึง 24)

จากตารางที่ 3 เกี่ยวกับการใช้เวลาว่างในการอ่านหนังสือ นักศึกษาทุกคน  
เห็นว่า การอ่านหนังสือมีความสำคัญต่อการศึกษาในระดับมหาวิทยาลัยมากดังปรากฏใน  
ตารางที่ 4

แม้ว่าการอ่านจะมีความสำคัญแก่คนส่วนมากก็ตาม แต่ความสำคัญของการอ่าน  
ต่อบุคคลแต่ละคนจะแตกต่างกันตาม วัย เพศ อาชีพ ความสนใจ และวัสดุการอ่าน แต่  
ความสำคัญของการอ่านสัมพันธ์กับจุดประสงค์ในการอ่านมาก และเนื่องจากวัสดุในการ  
อ่านมีหลายประเภทแต่สิ่งพิมพ์ที่สำคัญ ซึ่งมักใช้อ่านเป็นประจำ ได้แก่หนังสือ วารสาร  
นิตยสารและหนังสือพิมพ์ นักศึกษามหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ มีจุดประสงค์ในการอ่าน  
สิ่งพิมพ์เหล่านี้แตกต่างกัน ดังรายละเอียด ตามตารางที่ 5, 6 และ 7 จากตารางที่ 5  
นักศึกษาจำนวนมากที่สุด ร้อยละ 68.9 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด มีจุดประสงค์ใน  
การอ่านหนังสือเพื่อให้ความรู้เพิ่มเติมกว้างขวางขึ้น ของลงมา ร้อยละ 67.4 มีจุด



ประสงค์ในการอ่านเพื่อประกอบการเรียนตามหลักสูตร และร้อยละ 60.4 เพื่อพักผ่อน และความบันเทิงในขณะเดียวกัน ถ้าเปลี่ยนวัตถุประสงค์ในการอ่าน จุดประสงค์ในการอ่านก็เปลี่ยนไป ดังแสดงในตารางที่ 6 จุดประสงค์ในการอ่านวารสารและนิตยสารของนักศึกษาจำนวนมากที่สุดคือร้อยละ 72.4 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด เพื่อให้มีความรู้กว้างขวางขึ้น แต่รองลงมาคือร้อยละ 71.7 มีจุดประสงค์ในการอ่านเพื่อพักผ่อนและความบันเทิง และถ้าเป็นการอ่านหนังสือพิมพ์ดังปรากฏในตารางที่ 7 จุดประสงค์ในการอ่านหนังสือพิมพ์ของนักศึกษาส่วนใหญ่ คือร้อยละ 78.4 เพื่อให้มีความรู้เพิ่มเติมกว้างขวางขึ้นหรือทันต่อเหตุการณ์โดยรอบตัว

ปัจจุบันจำนวนหนังสือและสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ เพิ่มขึ้นรวดเร็ว ฉะนั้นในการอ่านสิ่งพิมพ์การเลือกวัสดุในการอ่านจึงเป็นสิ่งจำเป็น จากตารางที่ 8 นักศึกษามหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์มีการตัดสินใจ เลือกหนังสือมาอ่านแตกต่างกัน แต่นักศึกษาส่วนใหญ่ ร้อยละ 67.4 ของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ใช้จุดสนใจของตนเองในการเลือกหนังสือมาอ่านรองลงมา ร้อยละ 61.8 เลือกตามคำแนะนำของผู้สอน และมีนักศึกษาเพียงร้อยละ 2.9 ของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด เลือกหนังสืออ่านตามคำแนะนำของบรรณารักษ์

เนื่องจากสิ่งพิมพ์มีมากมายหลายประเภท ฉะนั้นนักศึกษาจึงไม่ได้อ่านสิ่งพิมพ์บางอย่างเป็นประจำ จากตารางที่ 9 ประเภทสิ่งพิมพ์ที่นักศึกษามหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ส่วนมาก ร้อยละ 38.2 ใช้ประจำได้แก่ หนังสือพิมพ์ รองลงมา ร้อยละ 34.2 ใช้หนังสือวิชาการและร้อยละ 24.2 ใช้วารสาร และในกรณีที่นักศึกษาไม่มีสิ่งพิมพ์ที่ต้องการอยู่ในครอบครองปรากฏว่า นักศึกษาจำนวนมากที่สุดคือ ร้อยละ 77.3 ของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดใช้วิธียืมสิ่งพิมพ์ดังกล่าวจากห้องสมุด ดังปรากฏรายละเอียดในตารางที่ 10

ปัจจัยที่จะผลักดันให้ผู้อ่านเกิดความสนใจในการอ่านอย่างหนึ่งได้แก่ นักเขียน จากผลการสำรวจความคิดเห็นของนักศึกษาเกี่ยวกับ นักเขียนปรากฏว่า จากตารางที่ 11 นักศึกษาจำนวนสูงสุด ร้อยละ 71.5 ของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ชอบอ่านหนังสือ

หรือบทความของนักเขียนที่มีความชำนาญเฉพาะในสาขาวิชานั้น ๆ รองลงมาคือ ร้อยละ 39.6 ชอบอ่านหนังสือหรือบทความของนักเขียนที่เคยอ่านมาก่อน อย่างไรก็ตามนักศึกษาส่วนมาก ร้อยละ 81.6 ของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ก็ชอบให้ข้อเขียนหรือบทความเหล่านี้เขียนโดยใช้ภาษาง่าย ๆ เป็นความเรียง ดังแสดงในตารางที่ 12

สำหรับหนังสือวิชาการนั้น ส่วนประกอบที่สำคัญ ในหนังสือวิชาการได้แก่ คำนำ ครรชนี สารบัญ เชิงอรรถ และบรรณานุกรม จากตารางที่ 13 นักศึกษาจำนวนมากที่สุด ร้อยละ 56.9 ของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดต้องการครรชนีต้นเรื่องรองลงมา ร้อยละ 39.8 ต้องการสารบัญเรื่องโดยละเอียด

จากตารางที่ 9 ปรากฏว่า หนังสือพิมพ์เป็นสิ่งพิมพ์ที่นักศึกษาจำนวนมากที่สุดอ่านประจำจากตารางที่ 14 ปรากฏว่า ไทยรัฐ เป็นหนังสือพิมพ์ที่นักศึกษาอ่านมากที่สุดคือร้อยละ 82.9 ของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด รองลงมา ร้อยละ 77.5 อ่านหนังสือพิมพ์เดลินิวส์ และร้อยละ 42.7 อ่านหนังสือพิมพ์สยามรัฐ สำหรับคอลัมน์ต่าง ๆ ในหนังสือพิมพ์ นั้น จากตารางที่ 15 ปรากฏว่านักศึกษาจำนวนมากที่สุด ร้อยละ 61.6 ของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดชอบอ่านข่าวทั่วไป รองลงมา ร้อยละ 56.9 อ่านข่าวการเมือง และร้อยละ 50.3 อ่านข่าวเศรษฐกิจ ส่วนวารสารนั้นนักศึกษาจำนวนมากที่สุด คือร้อยละ 71.2 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด อ่านวารสารบันเทิง รองลงมา ร้อยละ 53.0 อ่านวารสารวิชาการแขนงใดแขนงหนึ่ง และร้อยละ 12.4 อ่านวารสารทุกประเภทดังแสดงในตารางที่ 16

ในการอ่านสิ่งพิมพ์ทุกประเภท สถานที่ที่ใช้อ่านสิ่งพิมพ์ดังกล่าวนับเป็นสิ่งสำคัญประการหนึ่ง จากการวิจัย ดังปรากฏในตารางที่ 17 ว่า หอพัก เป็นสถานที่ที่นักศึกษาจำนวนมากที่สุด ร้อยละ 70.8 ของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดใช้ เป็นสถานที่สำหรับอ่านเป็นประจำ รองลงมา ร้อยละ 49.4 ใช้ ห้องสมุดคณะที่นักศึกษาศึกษาอยู่ตามตารางที่ 18 นักศึกษา จำนวนมากที่สุด ร้อยละ 26.7 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดอ่านหนังสือประมาณวันละ 3 ชั่วโมง ส่วนจำนวนเล่มของหนังสือที่อ่านโดยเฉลี่ยแต่ละเดือน ตารางที่ 19 ปรากฏว่า นักศึกษาอ่านหนังสือประมาณเดือนละ 1-5 เล่ม เป็นจำนวนมากที่สุด

คือร้อยละ 39.6 และร้อยละ 13.3 อ่านหนังสือไม่แน่นอน

นอกจากนี้ได้สำรวจเกี่ยวกับ จำนวนหนังสือตำราและหนังสือไม่เกี่ยวกับหลักสูตรการเรียนที่นักศึกษาซื้อและอ่านในภาคการศึกษาที่แล้ว ดังปรากฏในตารางที่ 20, 21, 22 และ 23 ว่า นักศึกษาส่วนใหญ่ ซื้อและอ่านหนังสือทั้ง 2 ประเภทที่กล่าวมา จำนวน 1-5 เล่ม กล่าวคือ นักศึกษาจำนวนสูงสุด คือร้อยละ 22.5 และ 35.3 ของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดซื้อและอ่านหนังสือตามลำดับ ส่วนหนังสือตำรานั้น นักศึกษาจำนวนสูงสุด คือร้อยละ 37.3 และ 60.7 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ซื้อและอ่านหนังสือตามลำดับ

สำหรับวิธีการอ่านหนังสือนั้น นักศึกษาส่วนมากคือร้อยละ 45.2 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ชอบเปิดครรชนีหาเรื่องที่ต้องการ ร่องลงมา ร้อยละ 23.8 ชอบอ่านหน้าต่อหน้า ดังปรากฏ ในตารางที่ 24

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ตารางที่ 3 การใช้เวลาว่างของนักศึกษาแต่ละคณะ

นักศึกษาคณะ	จำนวนนักศึกษาแต่ละคณะที่ใช้เวลาว่างเพื่อ						
	การอ่านหนังสือ	กิจกรรมนอกหลักสูตร	ดูภาพยนตร์	งานอดิเรกอื่น ๆ	คุย	ทำกรบ้าน	เล่นดนตรี
1. แพทยศาสตร์	66	13	33	18	13	51	13
2. มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	29	7	17	9	2	17	7
3. วิทยาการจัดการ	10	2	5	6	3	9	1
4. วิทยาศาสตร์	40	13	21	19	10	27	15
5. วิศวกรรมศาสตร์	69	16	63	22	8	12	30
6. ศึกษาศาสตร์	144	31	71	60	20	80	45
รวมทั้งมหาวิทยาลัย	338	82	210	134	56	196	111
ร้อยละ	75.9	18.4	47.2	30.1	12.6	44.0	24.9

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความสำคัญของการอ่านต่อการศึกษาในมหาวิทยาลัย

นักศึกษาคณะ	ความสำคัญของการอ่าน		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ
แพทยศาสตร์	3.93	0.26	มาก
มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	3.92	0.28	มาก
วิทยาการจัดการ	4.0	0	มาก
วิทยาศาสตร์	3.83	0.43	มาก
วิศวกรรมศาสตร์	3.72	0.56	มาก
ศึกษาศาสตร์	3.93	0.26	มาก

หมายเหตุ หมายความว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทุกคน มีความคิดเห็นเหมือนกันหมด

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 5 จุดประสงค์ในการอ่านหนังสือ ของนักศึกษาแต่ละคณะ

นักศึกษาคณะ	จำนวนนักศึกษาที่อ่านหนังสือเพื่อ			
	ประกอบการ เรียนตามหลัก สูตร	เขียนรายงาน หรือภาคินพนธ์	ให้ความรู้ กว้างขวางขึ้น	พักผ่อนและ ความบันเทิง
1. แพทยศาสตร์	42	15	42	42
2. มนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์	23	5	32	22
3. วิทยาการจัดการ	9	5	11	9
4. วิทยาศาสตร์	45	11	32	25
5. วิศวกรรมศาสตร์	73	25	60	60
6.ศึกษาศาสตร์	108	32	130	111
รวมทั้งมหาวิทยาลัย	300	92	307	269
ร้อยละ	67.4	20.9	68.9	60.4

ศูนย์วิทยพัชกร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ตารางที่ 6 จุดประสงค์ในการอ่าน วารสารและนิตยสาร ของนักศึกษาแต่ละคณะ

นักศึกษาคณะ	จำนวนนักศึกษาที่อ่านวารสารและนิตยสาร เพื่อ			
	ประกอบการ เรียนตามหลัก สูตร	เขียนรายงาน หรือภาคนิพนธ์	ให้มีความรู้ กว้างขวางขึ้น	พักผ่อนและ ความบันเทิง
1. แพทยศาสตร์	17	13	43	47
2. มนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์	9	5	30	25
3. วิทยาการจัดการ	4	5	11	8
4. วิทยาศาสตร์	11	11	35	41
5. วิศวกรรมศาสตร์	41	19	74	79
6. ศึกษาศาสตร์	60	32	129	119
รวมทั้งมหาวิทยาลัย	142	85	322	319
ร้อยละ	39.9	19.0	72.4	71.7

ศูนย์วิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 7 จุดประสงค์ในการอ่านหนังสือพิมพ์ของนักศึกษาแต่ละคณะ

นักศึกษาคณะ	จำนวนนักศึกษาที่อ่านหนังสือพิมพ์เพื่อ			
	ประกอบการ เรียนตามหลัก สูตร	เขียนรายงาน หรือภาคนิพนธ์	ให้ความรู้ กว้างขวางขึ้น	พักผ่อนและ ความบันเทิง
1. แพทยศาสตร์	2	8	46	45
2. มนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์	5	2	35	18
3. วิทยาการจัดการ	1	1	13	10
4. ศึกษาศาสตร์	5	5	35	45
5. วิศวกรรมศาสตร์	8	8	70	80
6.ศึกษาศาสตร์	17	4	150	126
รวมทั้งหมดมหาวิทยาลัย	38	28	349	324
ร้อยละ	8.5	6.3	78.4	72.8

ศูนย์วิทยพัชกร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ตารางที่ 8 การเลือกหนังสืออ่านของนักศึกษาแต่ละคณะ

นักศึกษาคณะ	จำนวนนักศึกษาที่เลือกหนังสืออ่าน ตาม					
	คำแนะนำของ ผู้แต่ง	คำแนะนำของ เพื่อน	รายชื่อหนังสือ ขายคำบรร ยายประกอบ การสอน	บทวิจารณ์หนังสือตามวาร สารหนังสือ พิมพ์	คุณประโยชน์ของ ตนเอง	คำแนะนำของ บรรณารักษ์
1. แพทยศาสตร์	45	12	20	7	39	0
2. มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	19	4	10	8	28	0
3. วิทยาการจัดการ	6	2	7	3	9	1
4. วิทยาศาสตร์	41	10	20	5	31	0
5. วิศวกรรมศาสตร์	68	25	40	22	67	4
6. ศิลปศาสตร์	96	37	53	42	126	8
7. รวมทั้งมหาวิทยาลัย	275	90	150	87	300	13
ร้อยละ	61.8	20.2	33.7	19.6	67.4	2.9

ตารางที่ 9 จำนวนนักศึกษาแต่ละคณะ ที่เลือกใช้สิ่งพิมพ์ประเภทต่าง ๆ

นักศึกษาคณะ	ประเภทสิ่งพิมพ์ที่ใช้ประจำ												
	หนังสือ อ้างอิง	หนังสือ วิชาการ	สิ่งพิมพ์ รัฐบาล	วิทยา นิพนธ์	วาร สารและ นิตยสาร	หนังสือ พิมพ์	จุลสาร นวนิ ยาย	สไลด์	ฟิล์ม สตริป	แผ่น เสียง	เทป	ภาพ	
1. แพทยศาสตร์	10	43	11	0	29	44	7	23	1	1	2	13	9
2. มนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์	8	25	3	1	19	27	3	14	0	1	0	4	5
3. วิทยาการจัดการ	1	10	3	0	8	11	2	2	0	0	0	3	4
4. วิทยาศาสตร์	7	36	1	0	23	37	4	20	0	0	11	5	6
5. วิศวกรรมศาสตร์	13	70	9	0	40	76	32	20	0	0	5	11	16
6. ศึกษาศาสตร์	35	120	18	3	96	145	12	91	13	19	9	39	29
7. รวมทั้งมหา วิทยาลัย	74	304	44	4	215	340	60	170	14	21	27	75	69
ร้อยละ	16.6	34.2	4.9	0.4	24.2	38.2	6.7	19.1	1.6	2.4	3.0	8.4	7.8

ตารางที่ 10 วิธีปฏิบัติของนักศึกษา เมื่อไม่มีสิ่งพิมพ์ที่ต้องการอยู่ในครอบครอง

นักศึกษาคณะ	เมื่อไม่มีสิ่งพิมพ์ที่ต้องการ นักศึกษา(จำนวน)					
	ยังไม่อ่านใน ขณะนั้น	ยืมจากห้อง สมุด	ยืมจากเพื่อน	ยืมจาก อาจารย์ผู้ สอน	ซื้ออ่านเอง	เช่าตามร้าน หนังสือ
1. แพทยศาสตร์	9	44	33	11	32	6
2. มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	3	31	11	4	18	2
3. วิทยาการจัดการ	0	12	6	6	1	0
4. วิทยาศาสตร์	8	39	23	11	19	2
5. วิศวกรรมศาสตร์	14	68	44	12	47	4
6.ศึกษาศาสตร์	17	150	68	26	76	11
รวมทั้งมหาวิทยาลัย	51	344	185	70	190	35
ร้อยละ	11.5	97.3	41.6	15.7	42.7	7.9

ศูนย์วิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 11 คุณสมบัติของนักเขียนที่นักศึกษาแต่ละคณะชอบ

นักศึกษาคณะ	จำนวนนักศึกษาที่ชอบนักเขียนที่				
	มีคุณวุฒิสูง	มีความชำนาญเฉพาะในสาขาวิชานั้น ๆ	เคยอ่านหนังสือหรือบทความของเขา มาก่อน	คุ้นเคยเป็นการส่วนตัว	ไม่คำนึงถึงนักเขียน
1. แพทยศาสตร์	10	39	29	6	2
2. มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	6	29	16	0	2
3. วิทยาการจัดการ	1	10	5	0	3
4. วิทยาศาสตร์	4	36	19	1	0
5. วิศวกรรมศาสตร์	13	74	28	5	13
6.ศึกษาศาสตร์	27	130	79	4	14
7. รวมทั้งมหาวิทยาลัย	61	318	176	16	34
ร้อยละ	13.7	71.5	39.6	3.6	7.6

ตารางที่ 12 จำนวนนักศึกษาแต่ละคณะที่ชอบอ่านหนังสือ (แยกตามวิธีการเขียนที่ชอบ)

นักศึกษาคณะ	วิธีการเขียนที่ชอบ				
	ภาษาทางวิชาการ	ภาษาร้อยกรอง	ความเรียงโดยใช้ภาษา ง่าย ๆ	ภาษาไทยปนภาษาต่างประเทศ	ภาษาแปลถอดความจากภาษาต่างประเทศ คำต่อคำ
1. แพทยศาสตร์	12	7	48	9	3
2. มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	4	6	33	5	1
3. วิทยาการการจัดการ	2	2	11	0	1
4. วิทยาศาสตร์	13	1	47	6	4
5. วิศวกรรมศาสตร์	38	5	78	23	5
6.ศึกษาศาสตร์	33	26	146	19	6
รวมทั้งหมดมหาวิทยาลัย	107	47	363	62	20
ร้อยละ	24.0	10.5	81.6	13.9	4.5



ตารางที่ 13 จำนวนนักศึกษาแต่ละคณะที่ต้องการส่วนประกอบต่าง ๆ ของหนังสือวิชาการ

นักศึกษาคณะ	ส่วนประกอบของหนังสือวิชาการ				
	คำนำ	ครุฑขึ้นต้น เรื่อง	สารบัญเรื่อง	เชิงอรรถ	บรรณานุกรมท้าย บทแต่ละบท
1. แพทยศาสตร์	8	39	22	8	14
2. มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	10	13	13	9	10
3. วิทยาการจัดการ	1	4	7	3	3
4. วิทยาศาสตร์	5	35	18	11	4
5. วิศวกรรมศาสตร์	18	75	36	11	15
6. ศึกษาศาสตร์	42	87	81	36	33
รวมทั้งมหาวิทยาลัย	84	253	177	78	79
ร้อยละ	18.9	56.9	39.8	17.5	17.8

ศูนย์วิทยุหอพัก  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 14 จำนวนนักศึกษาแต่ละคณะที่อ่านหนังสือพิมพ์ต่าง ๆ เป็นประจำ

นักศึกษาคณะ	รายชื่อหนังสือพิมพ์																	
	แก้ว แสน ภูมิต	เกียรติ ไท	ชาวชาว ไทย	ดาว สยาม	เดลินิวส์ ใหม่	เดลินิวส์	ตะวัน สยาม	ไทย ทัน ใจ	ไทย แห่ ทอง	ไทย รัฐ	บ้าน เมือง	ปวง ชน	สยาม มิตร	สยาม รัฐ	Bang kok Post	Bang kok World	Bang kok Nation	The Nation
1. แพทย์																		
ศาสตราจารย์	0	7	2	4	4	14	51	0	0	0	52	16	1	1	28	4	0	1
2. มนุษยศาสตร์ และสังคม																		
ศาสตราจารย์	0	2	4	2	2	13	28	2	0	1	30	11	2	0	15	7	3	4
3. วิทยาการ																		
จัดการ	0	1	2	1	1	6	10	1	1	1	10	2	1	1	11	3	1	1
4. วิทยาศาสตร์	0	2	1	1	3	8	37	0	0	0	43	4	2	0	13	5	0	2
5. วิศวกรรม																		
ศาสตราจารย์	5	6	0	3	9	11	69	5	0	0	77	5	3	2	33	19	3	9
6. ศึกษาศาสตร์	0	5	10	4	14	75	150	4	5	2	157	60	4	0	90	30	6	14
รวมทั้งหมด																		
วิทยาลัย	5	23	19	15	33	127	345	12	6	4	369	98	13	4	190	68	13	31
ร้อยละ	1.1	5.2	4.3	3.4	7.4	28.5	77.5	2.7	1.3	0.9	82.9	22.0	2.9	0.9	42.7	15.3	2.9	6.9

ตารางที่ 15 จำนวนนักศึกษาแต่ละคณะที่อ่านข่าวและคอลัมน์ต่าง ๆ ในหนังสือพิมพ์เป็นประจำ

นักศึกษาคณะ	ข่าวและคอลัมน์ในหนังสือพิมพ์										
	ข่าวทั่วไป	ข่าวการศึกษา	ข่าวกีฬา	ข่าวการเมือง	ข่าวต่างประเทศ	ข่าวสารคดีท่องเที่ยว	ข่าวสังคม	ข่าวเศรษฐกิจ	ข่าวบันเทิง	ข่าวอาชญากรรม	คอลัมน์ตอบปัญหาทางสุขภาพ
1. แพทยศาสตร์	38	35	25	37	25	17	22	20	36	14	31
2. มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	20	15	9	22	22	10	17	12	20	7	11
3. วิทยาการจัดการ	8	9	6	9	11	6	7	12	8	8	5
4. วิทยาศาสตร์	30	30	16	28	24	8	15	17	28	10	21
5. วิศวกรรมศาสตร์	52	32	54	60	56	21	24	44	47	19	28
6. ศึกษาศาสตร์	126	89	113	97	55	80	69	119	37	4	69
รวมทั้งหมด											
วิทยาลัย	274	210	223	253	193	142	154	224	176	62	165
ร้อยละ	61.6	47.2	50.1	56.9	43.4	31.9	34.6	50.3	39.6	13.9	37.1

ตารางที่ 16 จำนวนนักศึกษาแต่ละคณะที่อ่านวารสาร (แยกตามประเภทที่  
ชอบ)

นักศึกษาคณะ	วารสารประเภทที่ชอบ		
	วิชาการแขนง ใดแขนงหนึ่ง	บันเทิง	ไม่จำกัดประ เภท
1. แพทยศาสตร์	33	45	5
2. มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	18	28	0
3. วิทยาการ จัดการ	4	7	7
4. วิทยาศาสตร์	31	40	1
5. วิศวกรรมศาสตร์	70	62	20
6.ศึกษาศาสตร์	80	135	17
รวมทั้งมหาวิทยาลัย	236	317	55
ร้อยละ	53.0	71.2	12.4

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 17 สถานที่ที่นักศึกษาแต่ละคณะ ใช้อ่านหนังสือเป็นประจำ

นักศึกษาคณะ	จำนวนนักศึกษาแต่ละคณะที่ชอบอ่านหนังสือที่				
	หอพัก	ห้องสมุด คณะที่ศึกษา ษาอยู่	บริเวณอื่น ในคณะที่ ศึกษาอยู่	ห้องสมุดอื่นๆ	ไม่จำกัด สถานที่
1. แพทยศาสตร์	43	24	9	5	8
2. มนุษยศาสตร์และสังคม ศาสตร์	27	16	4	2	5
3. วิทยาการจักรกร	7	5	5	4	1
4. วิทยาศาสตร์	39	22	8	3	5
5. วิศวกรรมศาสตร์	83	45	12	14	9
6. ศึกษาศาสตร์	116	108	24	10	15
รวมทั้งมหาวิทยาลัย	315	220	62	38	41
ร้อยละ	70.8	49.4	13.9	8.5	9.2

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ตารางที่ 18 จำนวนชั่วโมงในการอ่านหนังสือของนักศึกษาแต่ละคณะ ต่อวัน

นักศึกษาคณะ	จำนวนนักศึกษาแต่ละคณะที่อ่านหนังสือในแต่ละวัน					
	6 ช.ม.	5 ช.ม.	4 ช.ม.	3 ช.ม.	2 ช.ม.	1 ช.ม.
1. แพทยศาสตร์	1	6	12	17	15	6
2. มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	3	5	8	10	8	5
3. วิทยาการจัดการ	0	1	3	3	4	0
4. วิทยาศาสตร์	2	6	5	16	14	7
5. วิศวกรรมศาสตร์	17	8	19	23	27	14
6.ศึกษาศาสตร์	2	17	53	50	41	26
รวมทั้งมหาวิทยาลัย	52	43	100	119	109	58
ร้อยละ	11.7	9.7	22.5	26.7	24.5	13.0

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 19 จำนวนเล่มของหนังสือที่นักศึกษาแต่ละคณะอ่านต่อเดือน

นักศึกษาคณะ	จำนวนนักศึกษาแต่ละคณะอ่านหนังสือในแต่ละเดือน							
	ไม่แน่นอน	มากกว่า 30 เล่ม	26-30 เล่ม	21-25 เล่ม	16-20 เล่ม	11-15 เล่ม	6-10 เล่ม	1-5 เล่ม
1. แพทยศาสตร์	8	2	3	0	5	1	9	28
2. มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	5	0	0	0	1	2	14	17
3. วิทยาการการจัดการ	6	0	0	0	0	2	3	4
4. วิทยาศาสตร์	0	0	0	0	0	1	12	28
5. วิศวกรรมศาสตร์	25	1	5	2	7	3	30	32
6.ศึกษาศาสตร์	15	4	0	3	17	16	50	67
รวมทั้งมหาวิทยาลัย	59	7	8	5	30	25	118	176
ร้อยละ	13.3	1.6	1.8	1.1	6.7	5.6	26.5	39.6

ตารางที่ 20 จำนวนเล่มของหนังสือที่ไม่เกี่ยวกับหลักสูตรที่นักศึกษาซื้อในภาคการศึกษาที่แล้ว

นักศึกษาคณะ	จำนวนนักศึกษาแต่ละคณะซื้อหนังสือไม่เกี่ยวกับหลักสูตร								
	ไม่แน่นอน 30 เล่ม	มากกว่า 30 เล่ม	26 - 30 เล่ม	21 - 25 เล่ม	16 - 20 เล่ม	11 - 15 เล่ม	6 - 10 เล่ม	1 - 5 เล่ม	0 เล่ม
1. แพทย์ศาสตร์	4	7	3	0	7	4	12	14	5
2. มนุษยศาสตร์และสังคม ศาสตร์	0	1	2	3	6	4	9	9	4
3. วิทยาการจัดการ	1	0	1	1	1	1	3	4	0
4. วิทยาศาสตร์	0	2	4	1	3	4	8	15	17
5. วิศวกรรมศาสตร์	19	25	9	4	12	3	12	29	2
6. ศึกษาศาสตร์	13	29	14	3	27	13	42	29	0
7. รวมทั้งมหาวิทยาลัย	37	64	33	8	56	26	86	100	28
ร้อยละ	8.3	14.4	7.4	2.7	12.6	6.5	19.3	22.5	6.3

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 21 จำนวนเล่มของหนังสือที่ไม่เกี่ยวกับหลักสูตรที่นักศึกษาอ่านในภาคการศึกษาที่แล้ว

นักศึกษาคณะ	จำนวนนักศึกษาแต่ละคณะอ่านหนังสือไม่เกี่ยวกับหลักสูตร								
	ไม่แน่นอน 30 เล่ม	มากกว่า 30 เล่ม	26 - 30 เล่ม	21 - 25 เล่ม	16 - 20 เล่ม	11 - 15 เล่ม	6 - 10 เล่ม	1 - 5 เล่ม	0 เล่ม
1. แพทยศาสตร์	3	1	1	0	1	1	9	19	21
2. มนุษยศาสตร์และสังคม ศาสตร์	0	1	0	0	2	1	7	17	10
3. วิทยาการจัดการ	0	0	0	0	0	0	0	9	3
4. วิทยาศาสตร์	0	0	0	0	1	4	5	15	29
5. วิศวกรรมศาสตร์	34	3	5	4	5	4	23	35	5
6. ศึกษาศาสตร์	47	5	2	1	11	10	32	62	0
7. รวมทั้งมหาวิทยาลัย	90	10	8	5	20	20	76	157	58
ร้อยละ	18.9	2.2	1.6	1.3	4.5	4.5	17.1	35.3	15.3

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 22 จำนวนเล่มของหนังสือตำราที่นักศึกษาซื้อในภาคการศึกษาที่แล้ว

นักศึกษาคณะ	จำนวนนักศึกษาคณะซื้อหนังสือตำรา								
	ไม่แน่นอน 30 เล่ม	มากกว่า 30 เล่ม	26 - 30 เล่ม	21 - 25 เล่ม	16 - 20 เล่ม	11 - 15 เล่ม	6 - 10 เล่ม	1 - 5 เล่ม	1 เล่ม
1. แพทยศาสตร์	3	0	1	0	3	1	11	35	1
2. มนุษยศาสตร์และสังคม ศาสตร์	0	0	1	0	5	3	12	14	4
3. วิทยาการจัการ	1	0	1	0	2	1	5	2	0
4. วิทยาศาสตร์	11	0	0	1	1	2	14	24	1
5. วิศวกรรมศาสตร์	17	7	6	2	9	7	29	38	5
6.ศึกษาศาสตร์	11	5	5	2	17	17	59	54	0
7. รวมทั้งมหาวิทยาลัย	43	12	14	5	37	31	130	166	11
ร้อยละ	9.7	2.7	3.1	1.1	8.3	7.0	29.2	37.3	2.4

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 23 จำนวนเล่มของหนังสือตำราที่นักศึกษาอ่านในภาคการศึกษาที่แล้ว

นักศึกษาคณะ	จำนวนนักศึกษาแต่ละคณะอ่านหนังสือตำรา						
	ไม่แน่นอน	มากกว่า 30 เล่ม	16-20 เล่ม	11-15 เล่ม	6-10 เล่ม	1-5 เล่ม	0 เล่ม
1. แพทยศาสตร์	1	1	0	0	5	37	12
2. มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	0	0	0	1	8	25	4
3. วิทยาการจัดการ	0	0	0	0	1	10	1
4. วิทยาศาสตร์	0	0	0	0	6	21	27
5. วิศวกรรมศาสตร์	24	0	0	0	8	76	7
6. อักษรศาสตร์	38	0	2	3	26	101	0
7. รวมทั้งมหาวิทยาลัย	63	1	2	4	54	270	51
ร้อยละ	14.2	0.2	0.4	0.8	12.1	60.7	11.5

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 24 จำนวนนักศึกษาแต่ละคณะที่มีวิธีต่าง ๆ ในการอ่านหนังสือ

นักศึกษาคณะ	วิธีการอ่านหนังสือ									
	อ่านหน้า คอหนา	อ่านตอน เคี้ยวเทา นั้น	อ่านเฉพาะ หัวข้อเรื่อง แต่ละบท	อ่านทีละ บทแล้ว บันทึกไว้	อ่านไป เรื่อย ๆ ไม่จำกัด บทแล้วบันทึก ไว้	เปิดครุฑ เนื้อหาเรื่อง ที่ต้องการ	อ่านตอน ต่าง ๆ ไป ตลอดทั้ง เล่ม	อ่านคำนำ เท่านั้น	อ่านเฉพาะ บทสรุป	อ่านบท สรุปของ แต่ละตอน
1. แพทยศาสตร์	18	6	6	22	10	30	13	5	5	1
2. มนุษยศาสตร์ และ สังคมศาสตร์	8	0	5	6	12	9	12	0	3	1
3. วิทยาการจัดการ	3	0	1	6	2	7	4	7	5	1
4. วิทยาศาสตร์	13	2	7	15	5	27	7	4	2	1
5. วิศวกรรมศาสตร์	21	7	14	22	17	54	19	3	5	10
6.ศึกษาศาสตร์	43	4	22	26	36	74	50	3	1	22
รวมทั้งหมด										
วิทยาลัย	106	19	55	97	82	201	105	22	19	36
ร้อยละ	23.8	4.3	12.4	21.8	18.4	45.2	23.6	4.9	4.3	8.1





### สภาพการใช้ห้องสมุด (ตารางที่ 25-34)

จากการสำรวจความสนใจในการอ่านทั่วไปของนักศึกษาจะเห็นได้ว่านักศึกษาทุกคณะเห็นว่าการอ่านหนังสือมีความสำคัญต่อการศึกษาในระดับมหาวิทยาลัยมาก สำหรับความสำคัญของห้องสมุดต่อการศึกษา ก็เช่นเดียวกัน นักศึกษาจำนวนสูงสุดร้อยละ 55.3 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดมีความเห็นว่าการเข้าห้องสมุดเป็นสิ่งที่สำคัญสำหรับนักศึกษา ดังปรากฏในตารางที่ 25 และตามตารางที่ 26 เกี่ยวกับห้องสมุดที่ใช้ประจำปรากฏว่า นักศึกษาจำนวนมากที่สุด ร้อยละ 46.7 ของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดใช้ห้องสมุดจอห์น เอฟ. เคนเนดี รองลงมา ร้อยละ 32.1 ใช้ห้องสมุดคณะวิทยาศาสตร์ และร้อยละ 21.1 ใช้ห้องสมุดคณะวิศวกรรมศาสตร์และห้องสมุดทั้ง 3 แห่ง นักศึกษาที่ใช้เป็นประจำมีความเห็นว่าได้รับความสะดวกจากการใช้ห้องสมุดปานกลาง ดังตารางที่ 27

นอกจากห้องสมุดที่นักศึกษาใช้ประจำแล้ว ยังมีห้องสมุดอื่น ๆ ที่นักศึกษาได้ใช้บ้างปรากฏรายละเอียดในตารางที่ 28 ว่า ห้องสมุดที่นักศึกษาใช้บ้างนี้ได้แก่ห้องสมุดประชาชนซึ่งเป็นห้องสมุดที่นักศึกษาใช้จำนวนมากที่สุด ร้อยละ 36.6 ของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด รองลงมา ร้อยละ 25.6 ใช้ห้องสมุดคณะวิทยาศาสตร์

ในการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้ห้องสมุดของนักศึกษาในตารางต่อไปนี้ ได้เปลี่ยนวิเคราะห์จากการเสนอข้อมูลแยกตามคณะมาเป็นการแยกตามห้องสมุดที่นักศึกษาใช้บริการเป็นประจำ ตารางที่ 29 เป็นจุดประสงค์ของนักศึกษาในการใช้ห้องสมุดที่ใช้ประจำปรากฏว่านักศึกษาจำนวนมากที่สุด คือร้อยละ 82.0 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดใช้บริการยืมหนังสือ และความถี่ในการใช้ห้องสมุดตามตารางที่ 30 ปรากฏว่านักศึกษาที่ห้องสมุดทั้ง 3 แห่งประจำเข้าห้องสมุดน้อยครั้ง นอกจากนี้ในการค้นหาหนังสือ ตามตารางที่ 31 นักศึกษาจำนวนมากที่สุดร้อยละ 59.3 ของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดมีวิธีค้นหาหนังสือโดยดูตามชั้นหนังสือ เป็นที่น่าสังเกตว่านักศึกษา ร้อยละ 4.3 ยอมรับว่าหาหนังสือโดยหยิบจากที่ที่ซ่อนหนังสือไว้ และนักศึกษาจำนวนมากที่สุดร้อยละ 47.9 ใช้หนังสือหมวดความรู้ทั่วไป รองลงมา ร้อยละ 47.2 ใช้หนังสือหมวดวิทยาศาสตร์ ดังรายละเอียดในตารางที่ 32

นอกจากนี้ได้สำรวจความรู้เกี่ยวกับคู่มือรายการ คังปรากฏรายละเอียดใน ตารางที่ 33 ว่า นักศึกษาจำนวนสูงสุด ร้อยละ 45.4 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ใ้คู่มือรายการเมื่อเริ่มต้นค้นหาหนังสือ รongลงมา ร้อยละ 55.1 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ใ้คู่มือรายการเมื่อหาหนังสือโดยวิธีอื่นไม่ได้แล้ว สำหรับความคิดเห็นของ นักศึกษาที่มีต่อเจ้าหน้าที่ห้องสมุดนั้น ปรากฏว่า นักศึกษาจำนวนสูงสุด ร้อยละ 29.7 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดไม่ชอบถามเจ้าหน้าที่ห้องสมุด ของลงมา ร้อยละ 29.4 มีความเห็นว่า เจ้าหน้าที่ห้องสมุดช่วยเหลือเสมอ คังรายละเอียดในตารางที่ 34



ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 25 จำนวนนักศึกษาที่มีความคิดเห็นทั่ว ๆ ไปเกี่ยวกับห้องสมุด

นักศึกษาคณะ	ความเห็น					
	การเข้า ห้องสมุด เป็นสิ่งสำคัญ สำหรับนัก ศึกษา	การเข้า ห้องสมุด กลายเป็น นิสัยอย่าง หนึ่งของ คน	นักศึกษา สนุกกับการ เข้าห้อง สมุด	ห้องสมุด เป็นสถานที่ แห่งเดียว ที่นักศึกษา มีสมาธิ เรียนได้	ถ้านักศึกษา มีเงินจะซื้อ หนังสือเล่ม ทองกุญแจ และเพื่อน จะไม่เข้า ห้องสมุดเลย	นักศึกษารู้ สึกว่าหนังสือ เป็นเสมือน คอกกุญแจ และเพื่อน
แพทยศาสตร์	41	4	4	6	10	18
มนุษยศาสตร์ และสังคม ศาสตร์	25	5	0	7	2	11
วิทยาการ จัดการ	9	4	2	3	0	2
วิทยาศาสตร์ วิศวกรรม	7	6	5	5	6	11
ศาสตร์	56	11	11	15	20	16
ศึกษาศาสตร์	108	35	20	27	12	52
รวม	246	65	42	63	50	99
ร้อยละ	55.3	14.6	9.4	14.2	11.2	22.2

ตารางที่ 26 หอสมุดที่นักศึกษาแต่ละคณะใช้เป็นประจำ

นักศึกษาคณะ	จำนวนนักศึกษาที่ใช้หอสมุด			
	จอห์น เอนเนดี	เอฟ เคน	คณะวิทยาศาสตร์	คณะวิศวกรรมศาสตร์
	$\bar{x}$		S.D.	
แพทยศาสตร์	0		56	0
มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	38		0	0
วิทยาการจักรการ	0		12	0
วิทยาศาสตร์	0		54	0
วิศวกรรมศาสตร์	0		21	94
ศึกษาศาสตร์	170		0	0
รวม	208		143	94
ร้อยละ	46.7		32.1	21.1

ตารางที่ 27 ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความสะดวกที่นักศึกษาได้รับจากหอสมุด

หอสมุด	ความสะดวกที่นักศึกษาได้รับ		
	$\bar{x}$	S.D.	แปลความ
จอห์น เอฟ เคนเนดี	3.11	0.51	ปานกลาง
คณะวิทยาศาสตร์	3.03	0.64	ปานกลาง
คณะวิศวกรรมศาสตร์	3.06	0.78	ปานกลาง

ตารางที่ 28 จำนวนนักศึกษาแต่ละคณะที่ไขห้องสมุดอื่น ๆ

นักศึกษาคณะ	ห้องสมุดอื่น			
	ห้องสมุด จอห์น เอฟ เคนเนดี	ห้องสมุด คณะวิทยาศาสตร์	ห้องสมุด คณะ วิศวกรรม ศาสตร์	ห้องสมุด ประชาชน
แพทยศาสตร์	4	0	13	20
มนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์	0	3	2	18
วิทยาการจัดการ	1	0	6	4
วิทยาศาสตร์	1	0	20	23
วิศวกรรมศาสตร์	1	72	26	23
ศึกษาศาสตร์	0	14	0	75
รวม	7	89	67	163
ร้อยละ	10.5	20.0	15.1	36.6

ตารางที่ 29 จำนวนนักศึกษาที่มีจุดประสงค์ต่าง ๆ ในการใช้ห้องสมุดที่ใช้เป็นประจำ

ห้องสมุด	จุดประสงค์ในการใช้ห้องสมุด										
	ยืมหนังสือ	ใช้บริการคอมพิวเตอร์	ใช้บริการหนังสือ	ใช้บริการถ่ายเอกสาร	อ่านหนังสือในห้องสมุด	อ่านบทเรียนของตนเอง	ทำการบ้าน	นั่งเล่นในห้องสมุด	พบเพื่อน ๆ	เดินดูหนังสือ	ชมกิจกรรมที่เผยแพร่ทางสื่อต่าง ๆ ในห้องสมุด
จอห์น เอฟ. เคนเนดี	172	114	41	28	147	66	55	10	9	18	53
คณะวิทยาศาสตร์	123	39	15	18	90	33	18	6	6	11	8
คณะวิศวกรรมศาสตร์	70	34	12	4	40	14	14	15	11	10	4
รวม	365	187	68	50	277	113	87	31	26	39	65
ร้อยละ	82.0	42.0	15.3	11.2	62.2	25.4	19.6	6.9	5.8	8.8	14.6

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 30 ค่าเฉลี่ยน้ำหนักของการเข้าห้องสมุดที่นักศึกษาใช้ประจำ

ห้องสมุด	น้ำหนักในการเข้าห้องสมุด		
	$\bar{x}$	S.D.	แปลความ
จอห์น เอฟ. เคนเนดี	2.20	1.0	น้อย
คณะวิทยาศาสตร์	1.62	0.97	น้อย
คณะวิศวกรรมศาสตร์	2.34	0.46	น้อย

ตารางที่ 31 จำนวนนักศึกษาที่ใช้วิธีต่าง ๆ ในการค้นหาหนังสือในห้องสมุดที่ใช้ประจำ

ห้องสมุด	วิธีค้นหาหนังสือ			
	ดูจากตู้บัตรรายการ	ดูตามชั้นหนังสือ	ถามบรรณารักษ์หรือเจ้าหน้าที่	หยิบจากที่ซ่อน
จอห์น เอฟ. เคนเนดี	38	118	19	1
คณะวิทยาศาสตร์	93	89	29	9
คณะวิศวกรรมศาสตร์	51	57	8	9
รวม	182	264	56	19
ร้อยละ	40.9	59.3	12.6	4.3



ตารางที่ 32 จำนวนนักศึกษาที่อ่านหนังสือหมวดวิชาต่าง ๆ ในห้องสมุดที่ใช้เป็นประจำ

ห้องสมุด	จำนวนนักศึกษาที่อ่านหนังสือหมวดวิชา								
	ความรู้ ทั่วไป	ปรัชญา	ประวัติ ศาสตร์	ภูมิ ศาสตร์	สังคม ศาสตร์	รัฐ ศาสตร์	กฎหมาย	การศึกษา	ดนตรี
จอห์น เอฟ. เคนเนดี	129	61	62	45	64	40	31	108	25
คณะวิทยาศาสตร์	56	32	5	1	22	18	12	13	20
คณะวิศวกรรมศาสตร์	28	14	5	5	9	6	8	10	18
รวม	213	107	72	51	95	64	131	131	63
ร้อยละ	47.9	24.0	16.2	11.5	21.3	14.4	29.4	29.4	14.2

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 32 (ต่อ) จำนวนนักศึกษาที่อ่านหนังสือหมวดวิชาต่าง ๆ ในห้องสมุดที่ใช้เป็นประจำ

ห้องสมุด	จำนวนนักศึกษาที่อ่านหนังสือหมวดวิชา								
	ศิลป กรรม	ภาษาและวิทยา บรรณคดี ศาสตร์	แพทย ศาสตร์	เกษตร ศาสตร์	เทคโนโลยี	วิชาการ ทหาร	นาวิก ศาสตร์	บรรณ นุกรมและ บรรณารักษ ศาสตร์	
จอห์น เอฟ. เคนเนดี	33	105	59	11	13	20	4	2	22
คณะวิทยาศาสตร์	6	9	108	51	10	26	3	2	13
คณะวิศวกรรมศาสตร์	10	3	43	6	4	63	1	1	2
รวม	49	119	210	68	29	109	9	5	27
ร้อยละ	11.0	26.3	47.2	15.3	6.1	24.5	2.0	1.1	6.1

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 33 จำนวนนักศึกษาที่มีความรู้เกี่ยวกับคู่มือรายการในห้องสมุดที่  
ใช้ประจำ

ห้องสมุด	การใช้บัตรรายการ			
	เริ่มต้นค้นหา หนังสือ	หาหนังสือโดย วิธีอื่นไม่ได้ แล้ว	มีความเห็นว่า บัตรรายการ ยากต่อการใช้	ไม่จำเป็นต้อง ใช้บัตรราย การ
จอห์น เอฟ. เคนเนดี	101	80	6	7
คณะวิทยาศาสตร์	66	46	12	17
คณะวิศวกรรมศาสตร์	35	30	11	9
รวม	202	156	29	33
ร้อยละ	45.4	35.1	6.5	7.4

ตารางที่ 34 ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อเจ้าหน้าที่ห้องสมุดที่ใช้ประจำ

ห้องสมุด	ความเห็น				
	ช่วยเหลือ เสมอ	ช่วยเหลือแต่ ไม่ไต่ล้นนัก	ไม่ช่วยเลย	ไม่สามารถตอบ คำถามของตนได้	ไม่ชอบถาม เจ้าหน้าที่
จอห์น เอฟ. เคนเนดี	55	70	9	9	66
คณะวิทยา ศาสตร์	56	32	6	8	38
คณะวิศวกรรม ศาสตร์	20	24	9	7	28
รวม	131	126	24	24	132
ร้อยละ	29.4	28.3	5.4	5.4	29.7

ความคิดเห็นของนักศึกษาต่อปัญหาเกี่ยวกับบริการต่าง ๆ ของห้องสมุดที่ใช้ประจำ (ตารางที่ 35-39)

ห้องสมุดจอห์น เอฟ. เคนเนดี จากตารางจะสังเกตได้ว่า นักศึกษาที่ใช้ห้องสมุด จอห์น เอฟ. เคนเนดี เป็นประจำได้ให้ความคิดเห็นต่อห้องสมุด ดังกล่าว ว่า มีปัญหาในการใช้ห้องสมุดอยู่ 3 ระดับ คือ มาก ปานกลาง และน้อย บริการที่นักศึกษาเห็นว่ามีปัญหามาก คือ บริการยืมกล่าวคือ หนังสือที่ต้องการมักมีผู้อื่นยืมไป ที่มีปัญหามากกลางคือ เวลาเปิดทำการ เจ้าหน้าที่ไม่เพียงพอ วารสารมีจำนวนน้อยและไม่ทันสมัย รวมทั้งการจัดวารสาร วัสดุการอ่านอื่นมีน้อย จำนวนหนังสือไม่พอใช้ และจัดเรียงไม่เป็นระเบียบ และปัญหาค่านสถานที่ คือห้องสมุดอยู่ไกลเกินไป และอาคารไม่เหมาะสมเป็นห้องสมุดบริการที่นักศึกษาเห็นว่ามีปัญหาในการใช้น้อยคือ บริการช่วยค้นคว้า ไม่มีครรชนี้วารสารช่วยค้น ไม่ทราบวิธีค้นหาหนังสือ ไม่แยกหนังสืออ้างอิงไว้เป็นส่วนระบบการจัดหนังสือไม่สะดวกต่อการค้นคว้า ครุภัณฑ์มีน้อย แสงสว่าง และความสะอาด

ห้องสมุดคณะวิทยาศาสตร์ นักศึกษาที่ใช้ห้องสมุดคณะวิทยาศาสตร์ จากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด มีความเห็นว่า มีปัญหาในการใช้ห้องสมุด มากคือ วัสดุการอ่านอื่น ๆ เช่น สไลด์ फिल्मสตริป แผ่นเสียง มีน้อย หนังสือภาษาไทยไม่พอประกอบการค้นคว้า หนังสือเล่มที่ต้องการมักมีผู้อื่นยืมไป และสถานที่คับแคบ ที่มีปัญหามากกลางคือห้องสมุดอยู่ไกลเกินไป อาคารไม่เหมาะสมเป็นห้องสมุด อากาศร้อนอบอ้าว ครุภัณฑ์ไม่เพียงพอ ระบบการจัดหนังสือไม่สะดวกต่อการค้นคว้า ไม่แยกหนังสือจองไว้ต่างหาก ไม่ทราบวิธีค้นหาหนังสือ หนังสือใหม่มาไม่ทันตามความต้องการ หนังสือเก่าล้าสมัย วารสารไม่เพียงพอ ไม่มีบริการยืมระหว่างห้องสมุด บริการหนังสือจองยังไม่ดี ที่มีปัญหาน้อยได้แก่ ความสะอาดในห้องสมุด การจัดหนังสืออ้างอิง หนังสือชำรุดและหาย ไม่มีครรชนี้ช่วยค้น มีบัตรรายการแต่ไม่มีหนังสือ ไม่มีบริการหนังสือจอง กฎเกณฑ์การยืมยุ่งยาก และเวลาเปิดปิดไม่เหมาะสมตามความต้องการ

ห้องสมุดคณะวิศวกรรมศาสตร์ นักศึกษาที่ใช้ห้องสมุดคณะวิศวกรรมศาสตร์ จากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด มีความเห็นว่า มีปัญหาในการใช้ห้องสมุดระดับมากคือ

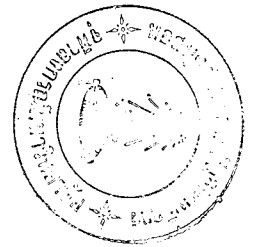
ไม่มี วัสดุ เช่นสไลด์ แบนเสียงเพียงพอ และไม่มีการยืมระหว่างห้องสมุด ที่มีปัญหาหาค้น  
 คืบปานกลางคือ ห้องสมุดอยู่ไกล หนังสือเล่มที่ค่อนข้างมีการมีถูกยืม หนังสือหายและไม่พอต่อ  
 การค้นคว้า หนังสือมาใหม่ไม่ทันกับความต้องการ วารสารและหนังสือมีน้อย จัดเรียงไม่  
 เป็นระเบียบ และมาใหม่ไม่ทันกับความต้องการ บริการหนังสือจองยังไม่ดี ที่มีปัญหาน้อย  
 ได้แก่ ปัญหาค่านสถานที่ แสงสว่าง ครุภัณฑ์ในห้องสมุด การไม่ทราบวิธีค้นหาหนังสือ  
 ความเป็นระเบียบของหนังสือบนชั้น หนังสือชำรุด เจ้าหน้าที่ค้นวารสารให้ไม่ได้ วารสาร  
 ภาษาอังกฤษไม่เพียงพอ เจ้าหน้าที่ไม่เพียงพอ และกฎเกณฑ์ในการยืมหนังสือ



ศูนย์วิทยทรัพยากร  
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 35 ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความพึงพอใจของนักศึกษาต่อปัญหาเกี่ยวกับสถานที่รองห้องสมุดที่ใช้ประจำ

ช.ร	รายการปัญหาในการใช้ห้องสมุด	ห้องสมุด								
		ห้องสมุด จอห์น เอฟ. เคนเนดี			ห้องสมุดคณะวิทยาศาสตร์			ห้องสมุดคณะวิศวกรรมศาสตร์		
		$\bar{x}$	S.D.	ปานกลาง	$\bar{x}$	S.D.	ปานกลาง	$\bar{x}$	S.D.	ปานกลาง
1.	ห้องสมุดอยู่ไกลเกินไป	2.65	1.05	ปานกลาง	3.08	1.03	ปานกลาง	3.28	1.02	ปานกลาง
2.	อาคารไม่เหมาะสมเป็นห้องสมุด	2.46	0.73	ปานกลาง	3.18	1.24	ปานกลาง	2.59	1.08	น้อย
3.	มีเสียงรบกวนจากภายนอก	1.77	0.89	น้อย	2.53	1.21	น้อย	2.20	0.83	น้อย
4.	สถานที่คับแคบ	2.23	1.01	น้อย	3.68	1.13	มาก	2.30	1.02	น้อย
5.	อากาศร้อนอบอ้าว	2.53	1.00	น้อย	3.01	1.15	ปานกลาง	2.27	0.94	น้อย
6.	แสงสว่างไม่พอ	1.85	0.84	น้อย	2.35	0.96	น้อย	2.16	0.93	น้อย
7.	ห้องสมุดไม่สะอาด	1.62	0.76	น้อย	2.08	0.84	น้อย	1.91	0.77	น้อย
	รวมทุกปัญหาเกี่ยวกับสถานที่	1.82	0.94	น้อย	2.90	1.20	ปานกลาง	2.44	1.0	น้อย





ตารางที่ 36 ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความคิดเห็นของนักศึกษาต่อปัญหาเกี่ยวกับครุภัณฑ์ของห้องสมุดที่ใช่ประจำ

ข้อ	รายการปัญหาในการใช้ห้องสมุด	ห้องสมุด								
		ห้องสมุด จอห์น เอฟ. เคนเนดี			ห้องสมุดคณะวิทยาศาสตร์			ห้องสมุดคณะวิศวกรรมศาสตร์		
		$\bar{x}$	S.D.	แปลความ	$\bar{x}$	S.D.	แปลความ	$\bar{x}$	S.D.	แปลความ
1.	จำนวนโต๊ะเก้าอี้ น้อยเกินไป	2.29	1.01	น้อย	3.41	1.15	ปานกลาง	2.35	0.89	น้อย
2.	โต๊ะเก้าอี้ไม่ให้ความ สบายต่อผู้ใช้	2.08	0.96	น้อย	2.91	1.13	ปานกลาง	2.18	0.99	น้อย
3.	ไม่มีโต๊ะอ่านหนังสือ เฉพาะบุคคล	2.36	1.20	น้อย	3.01	1.15	ปานกลาง	2.25	1.04	น้อย
	รวมทุกปัญหาเกี่ยวกับ ครุภัณฑ์	2.24	1.10	น้อย	3.10	1.10	ปานกลาง	1.97	1.0	น้อย

ศูนย์วิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ตารางที่ 37 ค่าเฉลี่ยนำหน้าความคิดเห็นของนักศึกษาต่อปัญหาเกี่ยวกับหนังสือและสิ่งพิมพ์ของห้องสมุดที่ใช้ประจำ

ข้อ	รายการปัญหาในการใช้ห้องสมุด	ห้องสมุด								
		ห้องสมุด จอห์น เอฟ. เคนเนดี			ห้องสมุดคณะวิทยาศาสตร์			ห้องสมุดคณะวิศวกรรมศาสตร์		
		ค่า	S.D.	แปลความ	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ
1.	หนังสือที่ต้องการไม่มีในห้องสมุด	3.29	1.22	ปานกลาง	3.17	1.13	ปานกลาง	3.16	1.10	ปานกลาง
2.	จำนวนหนังสือน้อยไม่พอใช้	3.37	1.17	ปานกลาง	3.66	1.08	มาก	3.04	1.30	ปานกลาง
3.	หนังสือเก่าล้าสมัย	2.94	1.09	ปานกลาง	2.78	0.97	ปานกลาง	2.97	1.03	ปานกลาง
4.	หนังสือใหม่มาไม่ทันกับความต้องการ	3.50	1.21	ปานกลาง	3.22	1.11	ปานกลาง	3.24	1.05	ปานกลาง
5.	หนังสือชำรุดมากไม่ได้รับการซ่อมแซม	2.70	0.99	ปานกลาง	2.25	0.78	น้อย	2.39	0.91	น้อย
6.	หนังสือหาย	2.61	1.13	ปานกลาง	2.13	1.03	น้อย	2.90	0.91	ปานกลาง
7.	หนังสือภาษาไทยไม่พอประกอบการค้นคว้า	3.40	1.19	ปานกลาง	3.89	1.13	มาก	3.57	1.26	ปานกลาง
8.	ไม่ทราบวิธีค้นหาหนังสือ	1.85	0.75	น้อย	3.38	1.02	ปานกลาง	2.16	0.99	น้อย

ตารางที่ 37 ค่าเฉลี่ยนำหน้าความคิดเห็นของนักศึกษาคณะพยาบาลเกี่ยวกับหนังสือและสิ่งพิมพ์ของห้องสมุดที่ใช้ประจำ (ต่อ)

ข้อ	รายการปัญหาในการใช้ห้องสมุด	ห้องสมุด								
		ห้องสมุด จอห์น เอฟ. เคนเนดี			ห้องสมุดคณะวิทยาศาสตร์			ห้องสมุดคณะวิศวกรรมศาสตร์		
		$\bar{X}$	S.D.	แปลความ	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ
9.	หนังสือเรียงไว้ตามชั้นไม่เป็นระเบียบ	2.86	1.09	ปานกลาง	2.57	1.08	น้อย	2.58	1.04	น้อย
10.	หนังสือเล่มที่ตองการมักมีผู้อื่นยืมไป	3.96	0.92	มาก	3.61	1.05	มาก	3.62	1.03	ปานกลาง
11.	ไม่แยกหนังสือจองไว้ต่างหาก	1.76	0.98	น้อย	2.96	1.17	ปานกลาง	2.27	1.05	น้อย
12.	ไม่แยกหนังสืออ้างอิงไว้เป็นส่วน	1.48	0.71	น้อย	2.33	1.00	น้อย	2.06	1.03	น้อย
13.	ระบบการจัดหนังสือไม่สะดวกต่อการค้นคว้า	1.85	0.82	น้อย	2.62	1.02	ปานกลาง	2.36	1.09	น้อย
	รวมทุกปัญหาเกี่ยวกับหนังสือ	2.71	1.33	ปานกลาง	2.94	1.21	ปานกลาง	2.84	1.23	ปานกลาง

ตารางที่ 38 ค่าเฉลี่ยนำหนักความคิดเห็นของนักศึกษาต่อปัญหาเกี่ยวกับวารสาร สิ่งพิมพ์ และวัสดุการอ่านอื่น ๆ ของห้องสมุดที่ใช้ประจำ

ข้อ	รายการปัญหาในการใช้ห้องสมุด	ห้องสมุด								
		ห้องสมุด จอห์น เอฟ. เคนเนดี			ห้องสมุดคณะวิทยาศาสตร์			ห้องสมุดคณะวิศวกรรมศาสตร์		
		$\bar{X}$	S.D.	แปลความ	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ
1.	วารสารเล่มที่ต้องการไม่มีในห้องสมุด	2.99	1.22	ปานกลาง	2.98	1.11	ปานกลาง	3.10	0.99	ปานกลาง
2.	วารสารมาใหม่ไม่ทันสมัย	2.74	1.15	ปานกลาง	2.91	1.05	ปานกลาง	2.78	1.0	ปานกลาง
3.	ไม่มีครรขนิวารสารช่วยกัน	2.25	0.99	น้อย	2.54	1.12	น้อย	2.83	1.10	ปานกลาง
4.	ห้องสมุดไม่ใหืมวารสาร	3.51	1.36	ปานกลาง	2.79	1.32	ปานกลาง	2.0	0.96	น้อย
5.	เจ้าหน้าที่คนวารสารให้ไม่ได้	2.76	1.19	ปานกลาง	2.45	1.08	น้อย	2.35	0.89	น้อย
6.	วารสารภาษาอังกฤษมีน้อยเกินไป	2.78	1.11	ปานกลาง	2.43	1.08	น้อย	2.25	0.92	น้อย

ตารางที่ 38 ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความคิดของนักศึกษาต่อปัญหาเกี่ยวกับวารสาร สิ่งพิมพ์ และวัสดุการอ่านอื่น ๆ ของ  
ห้องสมุดที่ใช่ประจำ (ต่อ)

ข้อ	รายการปัญหาในการใช้ห้องสมุด	ห้องสมุด								
		ห้องสมุด จอห์น เอฟ. เคนเนดี			ห้องสมุดคณะวิทยาศาสตร์			ห้องสมุดคณะวิศวกรรมศาสตร์		
		$\bar{x}$	S.D.	แปลความ	$\bar{x}$	S.D.	แปลความ	$\bar{x}$	S.D.	แปลความ
7.	วารสารไทยมีไม่เพียงพอ	2.91	1.18	ปานกลาง	3.25	1.15	น้อย	3.22	1.18	ปานกลาง
8.	การจัดวารสารสืบสน	2.93	1.13	ปานกลาง	2.90	1.11	ปานกลาง	2.72	1.15	ปานกลาง
9.	วารสารเข็มเล่มมีน้อย	2.76	1.06	ปานกลาง	2.84	1.05	ปานกลาง	3.11	0.97	ปานกลาง
10.	หนังสือพิมพ์มีน้อยเกินไป	2.66	1.16	ปานกลาง	3.02	1.17	ปานกลาง	3.13	1.13	ปานกลาง
11.	วัสดุการอ่านอื่น ๆ มีน้อยเช่น ทั่วโลก ฟิล์มสตริป เทป แผ่นเสียง	2.94	1.20	ปานกลาง	4.00	1.07	มาก	3.85	1.46	มาก
	รวมทุกปัญหาเกี่ยวกับวารสาร	2.81	1.20	ปานกลาง	2.94	1.23	ปานกลาง	2.85	1.20	ปานกลาง

ตารางที่ 39 ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความคิดเห็นของนักศึกษาต่อปัญหาเกี่ยวกับการบริการห้องสมุดของห้องสมุดที่ใช้ประจำ

ข้อ	รายการปัญหาในการใช้ห้องสมุด	ห้องสมุด								
		ห้องสมุด จอห์น เอฟ. เคนเนดี			ห้องสมุดคณะวิทยาศาสตร์			ห้องสมุดคณะวิศวกรรมศาสตร์		
		$\bar{x}$	S.D.	แปลความ	$\bar{x}$	S.D.	แปลความ	$\bar{x}$	S.D.	แปลความ
1.	เวลาเปิดทำการของห้องสมุดน้อยเกินไป	2.60	1.16	ปานกลาง	2.54	1.03	น้อย	2.40	0.81	น้อย
2.	เวลาเปิดทำการของห้องสมุดตรงกับเวลาเรียนทำให้ใช้ห้องสมุดไม่สะดวก	2.72	1.17	ปานกลาง	2.87	1.17	ปานกลาง	2.51	0.89	น้อย
3.	ห้องสมุดไม่เปิดทำการนอกเวลา	2.47	1.22	น้อย	2.31	1.08	น้อย	1.87	0.79	น้อย
4.	กฎเกณฑ์และข้อบังคับของห้องสมุดไม่ให้ความสะดวกต่อผู้ใช้	1.87	0.85	น้อย	2.38	0.91	น้อย	2.11	0.76	น้อย
5.	วิธีการขี้นยืมยาก เสียเวลามาก	1.60	0.74	น้อย	2.09	0.77	น้อย	1.85	0.72	น้อย

ตารางที่ 39 ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความคิดเห็นของนักศึกษาต่อปัญหาเกี่ยวกับการบริการห้องสมุดของห้องสมุดที่ใช่ประจำ  
(ต่อ)

ข้อ	รายการปัญหาในการ ใช้ห้องสมุด	ห้องสมุด								
		ห้องสมุด จอห์น เอฟ. เคนเนดี			ห้องสมุดคณะวิทยาศาสตร์			ห้องสมุดคณะวิศวกรรมศาสตร์		
		$\bar{X}$	S.D.	แปลความ	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ
6.	จำนวนเล่มของหนังสือที่ ให้ยืมได้น้อยเกินไป	1.74	1.07	น้อย	3.02	1.17	ปานกลาง	2.59	0.99	น้อย
7.	ระยะเวลาการให้ยืม น้อยไป	2.06	1.02	น้อย	3.04	1.12	ปานกลาง	2.40	0.80	น้อย
8.	ไม่มีบรรณารักษ์ที่มีความ รู้ช่างแท้จริงคอยช่วย เหลือ	2.33	1.18	น้อย	2.22	0.92	น้อย	2.46	0.94	น้อย
9.	เจ้าหน้าที่ไม่เพียงพอ ในการให้บริการ	2.62	1.12	ปานกลาง	2.41	0.96	น้อย	2.30	0.74	น้อย
10.	เจ้าหน้าที่มีมารยาท ไม่เหมาะสมไม่ให้ความ สะดวกแก่ผู้ใช้	1.90	0.84	น้อย	1.98	0.85	น้อย	2.13	0.88	น้อย



ตารางที่ 39 ค่าเฉลี่ยนำหน้าความคิดเห็นของนักศึกษาต่อปัญหาเกี่ยวกับการบริการห้องสมุดของห้องสมุดที่ใช้ประจำ  
(ต่อ)

ข้อ	รายการปัญหาในการใช้ห้องสมุด	ห้องสมุด								
		ห้องสมุด จอห์น เอฟ. เคนเนดี			ห้องสมุดคณะวิทยาศาสตร์			ห้องสมุดคณะวิศวกรรมศาสตร์		
		$\bar{x}$	s.d.	แปลความ	$\bar{x}$	s.d.	แปลความ	$\bar{x}$	s.d.	แปลความ
11.	บริการหนังสือจองยังไม่ดี	2.93	1.16	ปานกลาง	2.94	1.13	ปานกลาง	2.77	1.06	ปานกลาง
12.	มีบัตรรายการแต่ไม่มีหนังสือในห้องสมุด	2.64	1.28	ปานกลาง	2.34	1.16	น้อย	2.41	1.08	น้อย
13.	ไปใช้บริการจองหนังสือเพื่อขอยืมจากคนอื่น	3.15	1.46	ปานกลาง	2.29	1.16	น้อย	1.86	0.87	น้อย
14.	ไม่ไปบริการยืมระหว่างห้องสมุด	3.22	1.50	ปานกลาง	2.82	1.43	ปานกลาง	3.83	1.37	มาก
	รวมทุกปัญหาเกี่ยวกับบริการ	2.42	1.31	น้อย	2.52	1.13	น้อย	2.40	1.0	น้อย



นอกจากจะได้แสดงความคิดเห็นต่อปัญหาในการใช้ห้องสมุดแล้ว นักศึกษามหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ที่ใช้ห้องสมุด จอห์น เอฟ. เคนเนดี ห้องสมุดคณะวิทยาศาสตร์ และห้องสมุดคณะวิศวกรรมศาสตร์เป็นประจำ ยังได้ให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมที่น่าสนใจ ซึ่งข้อเสนอแนะเหล่านั้นสามารถจัดแยกกลุ่มได้ดังนี้

1. กฎเกณฑ์และระเบียบ
2. สภาพห้องสมุด
3. ครุภัณฑ์
4. หนังสือและสิ่งพิมพ์
5. บุคลากร
6. บริการ
7. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

เนื่องจากข้อเสนอแนะของนักศึกษาที่เสนอมา มีจำนวนน้อย ไม่อาจคำนวณหาค่าร้อยละได้ จึงสรุปไว้เป็นข้อ ๆ ดังนี้ (ดังรายละเอียดในตารางที่ 40)

ศูนย์วิทยพัชกร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 40 ข้อเสนอแนะของนักศึกษาที่ไซของสมุค จอห์น เอฟ เคนเนดี ห้องสมุคคณะวิทยาศาสตร์ และห้องสมุค คณะวิศวกรรมศาสตร์

หัวข้อเสนอแนะ	ห้องสมุค จอห์น เอฟ เคนเนดี	ห้องสมุคคณะวิทยาศาสตร์	ห้องสมุคคณะวิศวกรรมศาสตร์
1 กฎเกณฑ์และระเบียบ	1. ควรปรับปรุงระเบียบการยืมให้รัดกุมกว่าเดิม	1. ควรปรับปรุงระเบียบการยืมหนังสือจอง	1. ควรปรับปรุงระเบียบการยืมหนังสือจอง
2 สถานะห้องสมุค	1. ควรแก้ไขปัญหานักศึกษาส่งเสียงรบกวนในห้องสมุค	1. ควรย้ายห้องสมุคโดยแยกเป็นอาคารเอกเทศเพราะมีนักศึกษาใช้มากเกือบทุกคณะในวิทยาเขตภาคใหญ่	1. ควรปรับปรุงค่านสถานที่เพราะตั้งอยู่ชั้นที่ 4 ไม่สะดวกต่อการเข้าใช้ 2. ควรแก้ไขปัญหาอากาศร้อนอบอ้าว
3 ทรัพยากร		1. ควรเพิ่มจำนวนที่นั่งอ่านเฉพาะบุคคล	1. ควรคัดแปลงโต๊ะอ่านหนังสือให้เหมาะแก่การอ่าน
4 หนังสือและสิ่งพิมพ์	1. ควรเพิ่มหนังสือวิชาการที่เป็นภาษาไทยให้มาก 2. ควรจัดหาหนังสือให้พอกับผู้ใช้ โดยเฉพาะหนังสือเกี่ยวกับหลักสูตร โดยห้องสมุคควรร่วมมือกับภาควิชาต่าง ๆ ในการจัดหา	1. ควรเพิ่มหนังสือวิชาการรวมทั้งวารสาร 2. ควรมีตำราภาษาไทยที่ทันสมัยมากกว่าเดิม ห้องสมุคควรจัดหาตำราเรียนที่มหาวิทยาลัยอื่นจัดพิมพ์มาเพิ่มขึ้น	1. ควรเพิ่มหนังสือวิชาการให้มาก 2. ควรมีการติดต่อในการสั่งซื้อระหว่างอาจารย์และห้องสมุค เพื่อนักศึกษาจะได้หนังสือตรงตามหลักสูตร

ตารางที่ 40 ข้อเสนอแนะของนักศึกษาที่ใช้ห้องสมุด จอห์น เอฟ. เคนเนดี ห้องสมุดคณะวิทยาศาสตร์ และห้องสมุดคณะวิศวกรรมศาสตร์ (ต่อ)

หัวข้อเสนอแนะ	ห้องสมุด จอห์น เอฟ. เคนเนดี	ห้องสมุดคณะวิทยาศาสตร์	ห้องสมุดคณะวิศวกรรมศาสตร์
	3. ควรรับหนังสือพิมพ์ให้มากกว่าเดิม	3. ควรมีหนังสือแปลมากกว่าเดิม โดยเฉพาะหนังสือทางด้านวิชาการ	3. ควรรับหนังสือพิมพ์ให้มากกว่าเดิม
	4. ควรเป็นหนังสือนวนิยายให้มาก เพราะสถานที่พักผ่อน สิ่งช่วยคลายความเครียดจากการเรียน มีน้อย นักศึกษาส่วนมากอ่านนวนิยาย	4. ห้องสมุดควรสำรวจวารสารอยู่เสมอ เพราะมีไม่ครบตามต้องการ	4. ควรให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการสั่งซื้อโดยสม่ำเสมอ
	5. วารสารใหม่ ๆ ควรมีให้ทันเวลาและรวดเร็ว		
5. บุคลากร	-	1. ควรเพิ่มเจ้าหน้าที่ให้มากขึ้น	1. ควรปรับปรุงการทำงานของเจ้าหน้าที่ให้รวดเร็ว และมีอัธยาศัยดี
6. บริการ	1. ควรเปิดวันอาทิตย์เพราะนักศึกษาต้องเรียนในวันเสาร์	1. ควรเปิดทำการทุกวันโดยเพิ่มเจ้าหน้าที่ให้มากขึ้น	1. ควรรับฟังความคิดเห็นของผู้ใช้ห้องสมุดเพื่อปรับปรุงการบริการ

ตารางที่ 40 ข้อเสนอแนะของนักศึกษาที่ใช้ห้องสมุด จอห์น เอฟ เคนเนดี ห้องสมุดคณะวิทยาศาสตร์ และห้องสมุดคณะวิศวกรรมศาสตร์ (ต่อ)

หัวข้อเสนอแนะ	ห้องสมุด จอห์น เอฟ เคนเนดี	ห้องสมุดคณะวิทยาศาสตร์	ห้องสมุดคณะวิศวกรรมศาสตร์
7. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ	1. ห้องสมุดควรมีการประชาสัมพันธ์	1. ควรจัดสรรงบประมาณให้มากขึ้น	1. ควรมีหอสมุดกลางซึ่งไม่ใช่เก็บตำราเรียน แต่ต้องมีวารสาร สิ่งพิมพ์ทุกชนิด ตลอดจนนวนิยาย หนังสือพิมพ์ทุกฉบับเท่าที่จะจัดหามาได้ เพื่อเป็นการเพิ่มความรู้นอกหลักสูตรให้มากที่สุด
	2. ห้องสมุดควรตื่นตัวปรับปรุงให้ดีขึ้นทุก ๆ ปี	2. ควรเสริมสร้างบรรยากาศวิชาการในห้องสมุดให้มากขึ้น	
	3. ห้องสมุดควรออกแบบสอบถามเกี่ยวกับความต้องการหนังสือแต่ละประเภท และวารสาร และระบบการทำงานโดยทำภาคการศึกษาละ 1 ครั้ง		

ตารางที่ 40 ข้อเสนอแนะของนักศึกษาที่ใช้ห้องสมุด จอห์น เอฟ เคนเนดี ห้องสมุดคณะวิทยาศาสตร์ และห้องสมุดคณะวิศวกรรมศาสตร์ (ต่อ)

หัวข้อเสนอแนะ	ห้องสมุด จอห์น เอฟ เคนเนดี	ห้องสมุดคณะวิทยาศาสตร์	ห้องสมุดคณะวิศวกรรมศาสตร์
		2. ควรมีระบบการถ่ายเอกสารที่รวดเร็ว ราคาถูก	2. ควรปรับปรุงบริการตอบคำถาม และช่วยการค้นคว้าให้มีประสิทธิภาพ
		3. ควรรับฟังความคิดเห็นของผู้ใช้บริการ เพื่อจะได้ปรับปรุงการบริการให้ดียิ่งขึ้น	3. ควรมีบริการถ่ายเอกสาร
			4. ควรมีบริการโสตทัศนวัสดุ
			5. ควรเปิดทำการในวันอาทิตย์ เนื่องจากวันเสาร์ นักศึกษามีชั่วโมงเรียนมาก
			6. ควรมีบริการรับซื้อหนังสือให้นักศึกษา และมีบริการยืมระหว่างมหาวิทยาลัย

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย