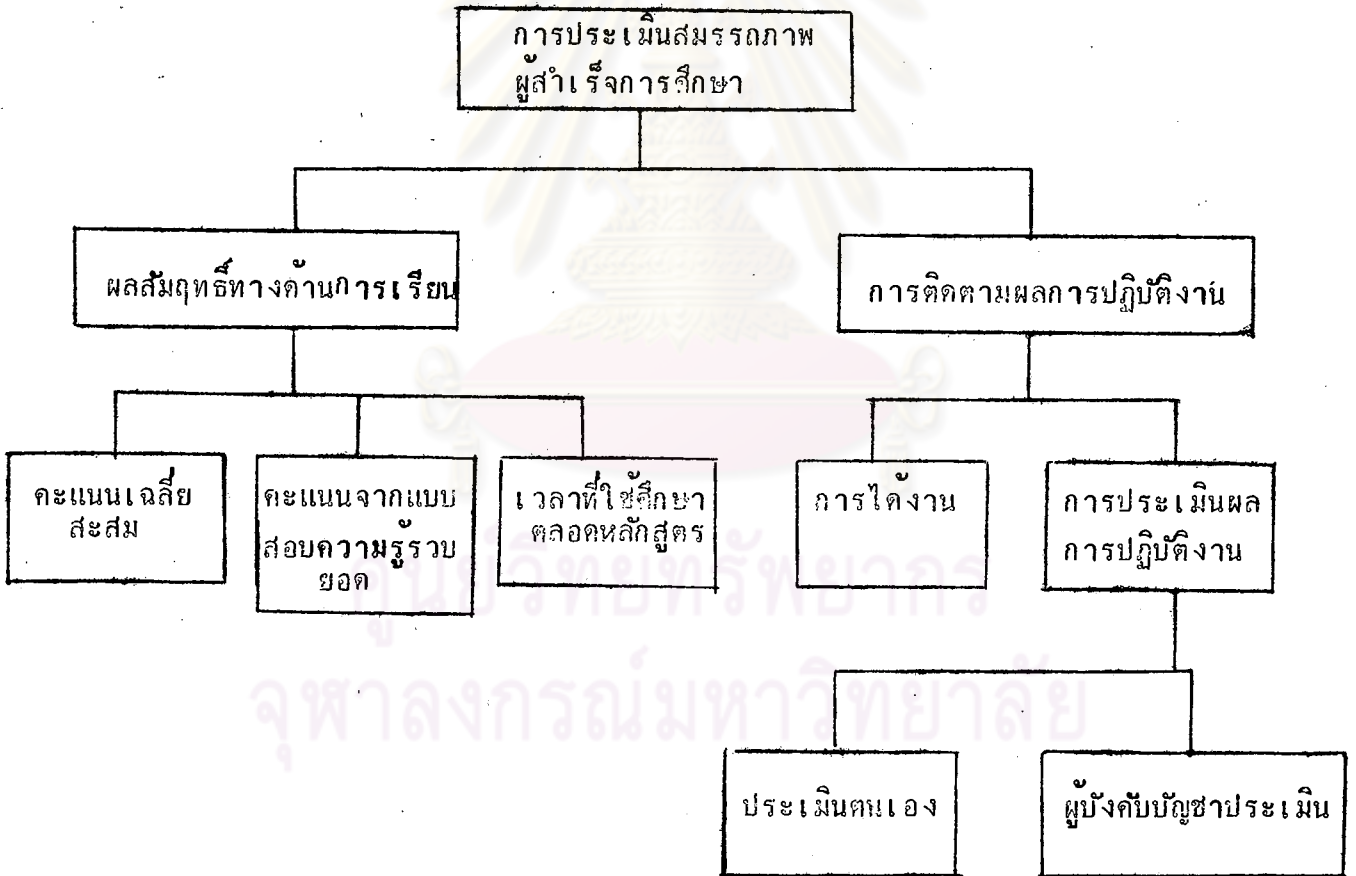


วิธีการประเมิน

การวิจัยเรื่องนี้มุ่งที่จะประเมินสมรรถภาพของผู้สำเร็จการศึกษาจากโครงการวิทยาลัยชุมชนภูเก็ต หลักสูตรวิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว โดยผู้วิจัยได้ศึกษา 2 ด้าน คือ ด้านผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ของผู้สำเร็จการศึกษาและการติดตามผลการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษา รายละเอียดดังแสดงในแผนภาพที่ 3



แผนภาพที่ 3 แสดงการประเมินสมรรถภาพของผู้สำเร็จการศึกษา หลักสูตรวิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว วิทยาลัยชุมชนภูเก็ต

ตัวแปรที่ใช้ในการประเมินในแต่ละด้านมีดังนี้คือ

1. การประเมินผลสัมฤทธิ์ทางด้านการของผู้สำเร็จการศึกษา ศึกษาได้จาก

1.1 คะแนนเฉลี่ยสะสมตลอดหลักสูตร (G.P.A) ของผู้สำเร็จการศึกษา
ซึ่งผู้วิจัยได้คัดลอกจากแผนกทะเบียนของวิทยาลัย

1.2 คะแนนจากแบบสอบถามความรู้รอบยอด เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม
ความรู้รอบยอดที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเอง

1.3 เวลาที่ใช้ศึกษาตลอดหลักสูตร เพื่อนำมาคำนวณหาประสิทธิภาพทางการ
ศึกษาและความสูญเสียเปล่าทางการศึกษา ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลโดยคัดลอกจากแผนกทะเบียน
ของวิทยาลัย

2. การติดตามผลการปฏิบัติงาน ศึกษาได้จาก

2.1 การได้งาน ใต้แก่ จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาที่มีงานทำ ประเภทของงาน
ที่ทำ ประเภทของหน่วยงาน ระยะเวลาในการหางานทำของผู้สำเร็จการศึกษา และรายได้
จากการประกอบอาชีพต่อเดือนของผู้สำเร็จการศึกษา เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบถาม

2.2 การประเมินผลการปฏิบัติงาน พิจารณาจาก 2 ด้านคือ จากการให้ผู้
สำเร็จการศึกษาประเมินผลการปฏิบัติงานของตนเองและจากที่ให้ผู้บังคับบัญชาเป็นผู้ประเมิน
เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบประเมินการปฏิบัติงานที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเอง

นอกจากตัวแปรดังกล่าวซึ่งเป็นตัวแปรที่สำคัญที่ใช้ในการประเมินสมรรถภาพของผู้
สำเร็จการศึกษาโดยตรง ยังได้ศึกษาตัวแปรซึ่งเป็นผลพลอยได้คือ ความคิดเห็นของผู้สำเร็จ
การศึกษาที่มีต่อหลักสูตรและการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชนภูเก็ต ซึ่งจะ
เป็นข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อโครงการในการปรับปรุงวิธีดำเนินงานของโครงการ เพื่อให้
ให้สามารถบรรลุวัตถุประสงค์ที่วางไว้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

กลุ่มตัวอย่างประชากรที่ใช้ในการวิจัย

กลุ่มตัวอย่างประชากรที่ใช้ในการศึกษามีดังนี้คือ

1. ผู้สำเร็จการศึกษาจากโครงการวิทยาลัยชุมชนภูเก็ต หลักสูตรวิชาการโรงแรม และการท่องเที่ยว รุ่นที่ 1 และ รุ่นที่ 2 จำนวน 73 คนทั้งนี้ไม่รวมผู้ที่อยู่ในระหว่างปฏิบัติราชการทหาร 3 คน ศึกษาต่อต่างประเทศ 1 คน และย้ายที่อยู่ไม่สามารถติดต่อได้ 7 คน สถานภาพของผู้สำเร็จการศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง ดังแสดงในตารางที่ 3

ตารางที่ 3 การกระจายคิดเป็นร้อยละของสถานภาพทั่วไปของผู้สำเร็จการศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามรุ่นที่ศึกษา

รุ่น	เพศ		อายุเฉลี่ย(ปี)	ภูมิลำเนา		วุฒิสูงสุดก่อนเข้ารับการศึกษา		
	ชาย	หญิง		เขตกศ.4	จ.ว.อื่นๆ	ม.ศ.5	ป.วช.	ป.กศ.
1	17.1	82.9	23.7	97.2	2.8	90.9	6.8	2.3
2	37.1	62.9	22.5	82.5	17.5	92.5	5.0	2.5
รวม	26.6	73.4	23.1	90.2	9.8	91.7	5.9	2.4

ผู้สำเร็จการศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่างโดยเฉลี่ยแล้วเป็นหญิงร้อยละ 73.4 เป็นชายร้อยละ 26.6 ภูมิลำเนาอยู่ในเขตการศึกษา 4 คิดเป็นร้อยละ 90.2 และวุฒิสูงสุดก่อนเข้ารับการศึกษาจากโครงการคือ จบชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 ร้อยละ 91.7

2. ผู้บังคับบัญชาของผู้สำเร็จการศึกษาที่ทำงานตรงกับสาขาวิชาที่เรียนมาคือทำงานในธุรกิจการโรงแรมและการท่องเที่ยวทั้ง 2 รุ่นจำนวน 51 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลมีดังนี้คือ

1. แบบสอบถามรูปร่างย่อ เป็นข้อสอบแบบเลือกตอบมี 4 ตัวเลือก ผู้วิจัยสร้างขึ้นเองโดยมีข้อกระทงครอบคลุมหมวดวิชาต่างๆในหลักสูตรดังนี้

ตารางที่ 4 แสดงจำนวนข้อกระทงในแบบสอบถามรูปร่างย่อ จำแนกตามหมวดวิชา

หมวดวิชา	หน่วยกิต	จำนวนข้อกระทง(ข้อ)
1. วิชาพื้นฐานทั่วไป	7	10
2. วิชาแกนทางธุรกิจ	30	40
3. วิชาแกนทางการโรงแรมและการท่องเที่ยว	20	27
4. วิชาเอก	17	23
- การจัดการงานส่วนหน้า		
- อาหารและเครื่องดื่ม		
รวม	74	100

แบบสอบถามรูปร่างย่อมีลำดับขั้นในการสร้างดังนี้

- ศึกษาหลักสูตร เนื้อหา ใบคำราและเอกสารต่างๆที่เกี่ยวข้อง ศึกษา
มโนทัศน์หลักของแต่ละวิชาในหลักสูตร
- สร้างข้อกระทง โดยในครอบคลุมหลักสูตรตามสัดส่วนของข้อสอบ
ที่ต้องการ ตารางที่ 5 มีจำนวน 130 ข้อ

ตารางที่ 5 แสดงจำนวนข้อสอบในแบบสอบความรู้รวมยอดที่สร้างขึ้นในครั้งแรก
จำแนกตามหมวดวิชา

หมวดวิชา	หน่วยกิต	จำนวนข้อสอบที่ต้องการ (ข้อ)	จำนวนข้อสอบที่สร้างขึ้น (ข้อ)
1. วิชาพื้นฐานทั่วไป	7	10	13
2. วิชาแกนธุรกิจ	30	40	52
3. วิชาแกนทางการโรงแรม และการท่องเที่ยว	20	27	35
4. วิชาเอก	17	23	30
รวม	74	100	130

3. นำข้อสอบที่สร้างขึ้นครั้งแรก 130 ข้อนี้ ให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความตรงตามเนื้อหา (Content Validity) แล้วนำมาปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะ

4. นำแบบสอบที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทดลองใช้ (Try out) กับนักศึกษาที่กำลังเรียนปีสุดท้ายในวิชาเอกนี้ของโครงการวิทยาลัยชุมชนภูเก็ต จำนวน 36 คน นำมาวิเคราะห์รายข้อ เพื่อหาค่าความยากและอำนาจจำแนกของข้อสอบ

5. เลือกข้อสอบที่มีค่าความยากระหว่าง .20 - .80 และมีอำนาจจำแนกเป็นบวก แต่ทั้งนี้ข้อกระทงในหมวดวิชาต่างๆจะต้องเป็นจำนวนตามตารางที่ 3 ดังนั้นถ้ามีข้อสอบที่บกพร่อง เช่น ค่าอำนาจจำแนกเป็นลบ หรือค่าเลือกไม่ดี แต่เป็นข้อที่มีเนื้อหาครอบคลุมหลักสูตร ผู้วิจัยก็จะนำมาปรับปรุงตัวคำถามหรือตัวเลือกใหม่ให้เหมาะสม

6. แบบสอบความรู้รวมยอดในหลักสูตรวิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยวฉบับนี้ เป็นแบบสอบอิงเกณฑ์ เมื่อคำนวณค่าความเที่ยงของแบบสอบโดยใช้สูตรของลิวิงตัน(Livington)¹

¹ Livington, " Criterion - Referenced Application of Classical Test theory " Journal of Educational Measurement 9(1972) P.16.

โดยกำหนดคะแนนเกณฑ์เป็น 65 คะแนน จะได้ค่าความเที่ยงเป็น 0.74 ซึ่งนับว่าเป็นแบบ
สอบที่มีค่าความเที่ยงสูง สมควรนำไปใช้วัดความรู้ความสามารถของผู้สำเร็จการศึกษาหลัก
สูตริวิชาการ โรงแรมและการท่องเที่ยวได้

2. แบบถาม เป็นเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้สำเร็จการศึกษา
เกี่ยวกับการดำเนินงานและความคิดเห็นของผู้สำเร็จการศึกษาที่มีต่อหลักสูตรและการจัดกิจกรรม
การเรียนการสอน ซึ่งมีลำดับขั้นในการสร้าง ดังนี้

1. ศึกษาค้นคว้ารายละเอียดของโครงการวิทยาลัยชุมชนภูเก็ต เช่น วัตถุประสงค์
กิจกรรมการเรียนการสอน การบริหารงาน และใช้วิธีการสัมภาษณ์บุคคลต่างๆที่
เกี่ยวข้องกับโครงการเพิ่มเติม

2. นำแบบถามที่สร้างขึ้นครั้งแรกให้ผู้บริหารโครงการตรวจสอบความตรงตาม
เนื้อหา (Content Validity) แล้วนำมาปรับปรุงแก้ไข

3. นำแบบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทดลองใช้กับผู้สำเร็จการศึกษา จำนวน
3 คน เพื่อดูความบกพร่องในการใช้ภาษา

แบบถามเกี่ยวกับการดำเนินงานของผู้สำเร็จการศึกษามี 2 ตอนคือ

ตอนที่ 1 เป็นข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาและการประกอบอาชีพ ข้อกระทงต่างๆเป็นแบบปลาย
เปิดและแบบเติมคำตอบ

ตอนที่ 2 เป็นความคิดเห็นของผู้สำเร็จการศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน แบ่งออกเป็น
3 ส่วนย่อยคือ

2.1 เป็นความคิดเห็นของผู้สำเร็จการศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน
ของโครงการ เป็นข้อกระทงแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ชนิด 6 ช่วง
จำนวน 24 ข้อ คะแนนที่ได้กำหนดให้กับข้อกระทงเป็นมาตราส่วนประมาณค่ามีดังนี้

วิทยาลัยชุมชนภูเก็ตจัดการเรียนการสอนและกิจกรรมต่างๆ

ดียอดเยี่ยม	6	คะแนน
ดีมาก	5	คะแนน
ดี	4	คะแนน
พอใช้	3	คะแนน
ควรปรับปรุง	2	คะแนน
ควรปรับปรุงอย่างยิ่ง	1	คะแนน



ค่าความเที่ยงของแบบถามด้านความคิดเห็นของผู้สำเร็จการศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัย ซึ่งได้จากการตอบแบบถามของกลุ่มตัวอย่างจำนวน 68 คน คำนวณโดยใช้สูตรหาความเที่ยงของครอนบาค (Cronbach) ¹ ได้ค่าความเที่ยงของแบบถามในส่วนนี้เท่ากับ 0.92

2.2 เป็นข้อกระทงที่เกี่ยวกับการนำเอาความรู้และประสบการณ์จากการเรียนในหลักสูตรวิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยวไปใช้ในการปฏิบัติงาน เป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ชนิด 5 ช่วง จำนวน 24 ข้อ การกำหนดคะแนนมีดังนี้

นำมาใช้ในการปฏิบัติงาน

มากที่สุด	5	คะแนน
มาก	4	คะแนน
ปานกลาง	3	คะแนน
น้อย	2	คะแนน
น้อยที่สุด	1	คะแนน

¹ Lee. J. Cronbach, Essentials of Psychological Testing 3d.ed. (New York : Harper & Row, Publisher, 1974) P.161.

ค่าความเที่ยงของแบบถามด้านความคิดเห็นของผู้สำเร็จการศึกษาที่มีต่อการนำความรู้และประสบการณ์จากการเรียนไปใช้ในการปฏิบัติงาน ได้จากการวิเคราะห์การตอบแบบถามของกลุ่มตัวอย่างที่ทำงานในธุรกิจการโรงแรมและการท่องเที่ยวจำนวน 43 คน โดยใช้สูตรหาความเที่ยงของครอนบาค (Cronbach) ¹ ได้ค่าความเที่ยงเท่ากับ 0.80

2.3 เป็นข้อกระทงที่เกี่ยวกับการเสนอแนะในการปรับปรุงหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอนของโครงการ เป็นคำถามปลายเปิด (Open-ended) จำนวน 4 ข้อ

3. แบบประเมินการปฏิบัติงาน เป็นเครื่องมือสำหรับให้ผู้บังคับบัญชาของผู้สำเร็จการศึกษาที่ทำงานในธุรกิจการโรงแรมและการท่องเที่ยวได้ประเมินการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษานั้นและให้ผู้สำเร็จการศึกษาได้ประเมินตนเองด้วย แบบประเมินการปฏิบัติงานมีลำดับขั้นในการสร้าง ดังนี้

1. ศึกษาลักษณะงาน คุณสมบัติหลักของผู้ปฏิบัติงานในธุรกิจการโรงแรมและการท่องเที่ยว หลักการบริหารงานบุคคล หลักการประเมินผลการปฏิบัติงาน จากตำราและเอกสารต่างๆ และจากการสัมภาษณ์ผู้บริหารในธุรกิจการโรงแรมและการท่องเที่ยว

2. สร้างข้อกระทงสำหรับใช้ประเมินโดยให้ครอบคลุมคุณลักษณะในด้านต่างๆ 6 ด้านที่ได้จากการศึกษาตามข้อ 1 คือ

2.1 ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน

2.2 ความรับผิดชอบในหน้าที่

2.3 รักษาผลประโยชน์นายจ้าง

2.4 มนุษยสัมพันธ์

2.5 ทัศนคติต่อวิชาชีพ

2.6 ความสามารถพิเศษ

¹ Ibid. P.161.

3. ตรวจสอบการใช้ภาษาในข้อกระทง คำชี้แจงต่างๆโดยผู้วิจัยและอาจารย์ที่ปรึกษา

4. นำแบบประเมินนี้ให้ผู้เชี่ยวชาญและผู้บริหารโครงการตรวจสอบความตรงตามเนื้อหา จำนวน 7 ท่าน

แบบประเมินการปฏิบัติงานนี้เป็นข้อกระทงแบบประมาณค่า 6 ช่วง มีจำนวนทั้งหมด 34 ข้อ โดยแยกเป็นข้อกระทงที่ประเมินคุณลักษณะต่างๆ คือ

5.1 ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน	9	ขอ
5.2 ความรับผิดชอบในหน้าที่	6	ขอ
5.3 รักษาผลประโยชน์ของนายจ้าง	4	ขอ
5.4 มนุษยสัมพันธ์	6	ขอ
5.5 ทักษะคติต่อวิชาชีพ	4	ขอ
5.6 ความสามารถพิเศษ	5	ขอ

คะแนนที่กำหนดให้ข้อกระทงต่างๆมีดังนี้

ดียอดเยี่ยม	6	คะแนน
ดีมาก	5	คะแนน
ดี	4	คะแนน
พอใช้	3	คะแนน
ควรปรับปรุง	2	คะแนน
ควรปรับปรุงอย่างยิ่ง	1	คะแนน

ค่าความเที่ยงของแบบประเมินการปฏิบัติงาน ซึ่งได้จากการตอบแบบประเมินของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้สำเร็จการศึกษาที่ทำงานในธุรกิจการโรงแรมและการท่องเที่ยวจำนวน 43 คนและผู้บังคับบัญชาของผู้สำเร็จการศึกษาเหล่านั้นจำนวน 43 คน คำนวณโดยใช้สูตรกำหนดความเที่ยงของครอนบาค ได้ค่าความเที่ยงของแบบประเมินการปฏิบัติงานดังตารางที่ 6

ตารางที่ 6 แสดงค่าความเที่ยงของแบบประเมินการปฏิบัติงานเป็นรายด้าน จำแนกตาม
กลุ่มตัวอย่าง

คุณลักษณะด้าน	จำนวนข้อ	ค่าความเที่ยง	
		กลุ่มตัวอย่างผู้สำเร็จการศึกษา	กลุ่มตัวอย่างผู้บังคับบัญชา
ความรู้ความสามารถใน-			
การปฏิบัติงาน	9	0.92	0.89
ความรับผิดชอบในหน้าที่	6	0.89	0.86
รักษาผลประโยชน์นายจ้าง	4	0.90	0.87
มนุษยสัมพันธ์	6	0.90	0.82
ทัศนคติต่อวิชาชีพ	4	0.86	0.87
ความสามารถพิเศษ	5	0.88	0.87
รวมทั้งฉบับ	34	0.97	0.95

ค่าความเที่ยงของแบบประเมินการปฏิบัติงานรวมทั้งฉบับที่คำนวณได้จากกลุ่มตัวอย่าง
ที่เป็นผู้สำเร็จการศึกษามีค่าเท่ากับ 0.97 และจากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้บังคับบัญชามีค่าเท่ากับ
0.95 ซึ่งนับว่าเป็นแบบประเมินที่มีค่าความเที่ยงสูงมากสมควรนำไปใช้ในการเก็บรวบรวม
ข้อมูลในการประเมินได้

วิธีประเมินโครงการ

การวิจัยครั้งนี้มุ่งจะประเมินสมรรถภาพของผู้สำเร็จการศึกษา หลักสูตรวิชาการ
โรงแรมและการท่องเที่ยว วิทยาลัยชุมชนภูเก็ต โดยมีวัตถุประสงค์เฉพาะของการประเมินคือ

1. เพื่อประเมินผลสัมฤทธิ์ทางด้านการเรียนของผู้สำเร็จการศึกษา
2. เพื่อติดตามผลการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษา
3. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้สำเร็จการศึกษาที่มีต่อหลักสูตร การเรียนการสอน

1. วิธีศึกษา ซึ่งประเมินผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้สำเร็จการศึกษา

การประเมินผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้สำเร็จการศึกษามีหมายถึง การประเมินผลสัมฤทธิ์จากการเรียนโดยพิจารณาจาก คะแนนเฉลี่ยสะสมตลอดหลักสูตร (G.P.A) คะแนนจากแบบสอบถามความรู้รอบยอด ความรู้เฉพาะทางการศึกษาและประสิทธิภาพทางการศึกษาของผู้สำเร็จการศึกษา

1.1 คะแนนเฉลี่ยสะสมตลอดหลักสูตร

1.1.1 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ตัดลอกข้อมูลคะแนนเฉลี่ยสะสมตลอดหลักสูตรของผู้สำเร็จการศึกษาทั้ง 2 รุ่นได้จากแผนกทะเบียน ภาควิชาวิทยาลัยชุมชนภูเก็ต

1.1.2 วิธีวิเคราะห์

1. คำนวณค่ามัธยฐานเลขคณิต (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ของคะแนนเฉลี่ยสะสมของผู้สำเร็จการศึกษา

2. คำนวณช่วงความเชื่อมั่นร้อยละ 95 ผู้สำเร็จการศึกษามีคะแนนเฉลี่ยสะสมตั้งแต่ 2.50 ขึ้นไป ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 70

1.1.3 เกณฑ์ในการประเมิน

1. จากการเห็นพ้องกันของผู้บริหารโครงการ ผู้บริหารหลักสูตร ภาควิชาวิทยาลัยชุมชนภูเก็ตว่ามัธยฐานเลขคณิตของคะแนนเฉลี่ยสะสม (\bar{X}) ของผู้สำเร็จการศึกษาไม่ต่ำกว่า 2.50

2. ผู้สำเร็จการศึกษามีคะแนนเฉลี่ยสะสมตั้งแต่ 2.50 ขึ้นไปมีจำนวนไม่ต่ำกว่าร้อยละ 70

1.2 คะแนนจากแบบสอบถามความรู้รอบยอด

1.2.1 การเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือ แบบสอบถามความรู้รอบยอดที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยมีขั้นตอนดังนี้

1. ติดต่อกลุ่มตัวอย่างเพื่อนัด เวลาทำการสอบ กลุ่มตัวอย่างที่ปฏิบัติงานในหน่วยงานเดียวกันจะนัด เวลาสอบพร้อมกัน ตัวอย่างใดที่ไม่สามารถสอบพร้อมกันกับผู้อื่นได้จะให้การสอบเป็นรายบุคคล

2. กลุ่มตัวอย่างประชากรที่ปฏิบัติงานนอกเขตเทศบาลจังหวัดภูเก็ต ผู้วิจัยจะส่งข้อสอบไปให้ทำทางไปรษณีย์ โดยจะมีจดหมายส่วนตัวชี้แจงและอธิบายวิธีการปฏิบัติในการสอบโดยละเอียด

3. ช่วงเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนนี้ ตั้งแต่วันที่ 16 มกราคม 2525 ถึงวันที่ 31 มกราคม 2525

4. ผู้วิจัยทำการตรวจสอบและรวมคะแนนด้วยตนเอง

1.2.2 วิธีวิเคราะห์

คำนวณช่วงความเชื่อมั่นร้อยละ 95 ผู้สำเร็จการศึกษาสอบได้คะแนนจากแบบสอบความรู้รอบยอดและผ่านเกณฑ์ที่กำหนดไว้ ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80

1.2.3 เกณฑ์ในการประเมิน

1. ผู้สำเร็จการศึกษาควจะได้อะแนนจากการทำแบบสอบความรู้รอบยอดไม่ต่ำกว่า 65 คะแนน จากคะแนนเต็มทั้งหมด 100 คะแนน

2. ผู้สำเร็จการศึกษาที่ได้คะแนนผ่านเกณฑ์ตามที่กำหนดไว้ มีจำนวนไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80

1.3 ความสูญเปล่าทางการศึกษา

1.3.1 การเก็บรวบรวมข้อมูล

คัดลอกข้อมูลจำนวนนักศึกษาทั้งหมดที่ เข้าศึกษาในหลักสูตรวิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว วิทยาลัยชุมชนภูเก็ต จำนวนนักศึกษาที่จบการศึกษา จำนวนนักศึกษาที่ออกก่อนสำเร็จการศึกษา จากแผนกทะเบียน โครงการวิทยาลัยชุมชนภูเก็ต

1.3.2 วิธีวิเคราะห์

วิเคราะห์อัตราส่วนความสูญเปล่าทางการศึกษาของผู้สำเร็จการศึกษา โดยคำนวณจากสูตร

อัตราความสูญเสียเปล่าทางการศึกษา = $\frac{\text{จำนวนนักศึกษาที่ออกก่อนสำเร็จการศึกษา}}{\text{จำนวนนักศึกษาทั้งหมด}}$

1.3.3 เกณฑ์ในการประเมิน

เนื่องจากผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรวิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว วิทยาลัยชุมชนภูเก็ตมีเพียง 2 รุ่น ไม่อาจทดสอบอัตราความสูญเสียเปล่าเฉลี่ยโดยใช้สถิติเชิงอ้างอิงได้ จึงกำหนดเกณฑ์ในเชิงบรรยายดังนี้คือ ผู้ที่เข้าศึกษาในหลักสูตรนี้ผ่านการคัดเลือกแล้ว ควรที่จะเรียนได้สำเร็จการศึกษาเป็นส่วนใหญ่ ดังนั้นอัตราความสูญเสียเปล่าเฉลี่ยไม่ควรสูงกว่า 15%

1.4 ประสิทธิภาพทางการศึกษา

1.4.1 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ทำการคัดลอกข้อมูลจำนวนนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาและเวลาที่นักศึกษาแต่ละคนใช้ศึกษาจนจบหลักสูตร จากแผนกทะเบียน โครงการวิทยาลัยชุมชนภูเก็ต

1.4.2 วิธีวิเคราะห์

วิเคราะห์อัตราส่วนประสิทธิภาพทางการศึกษาของผู้สำเร็จการศึกษา โดยคำนวณจากสูตร

อัตราส่วนประสิทธิภาพทางการศึกษา = $\frac{\text{จำนวนภาคที่ผู้สำเร็จการศึกษาดำเนินการตามกำหนด}}{\text{จำนวนภาคที่ผู้สำเร็จการศึกษาใช้ศึกษาจริง}}$

1.4.3 เกณฑ์ในการประเมิน

เนื่องจากผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรวิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว วิทยาลัยชุมชนภูเก็ตมีเพียง 2 รุ่น ไม่อาจทดสอบอัตราส่วนประสิทธิภาพทางการศึกษาเฉลี่ย โดยใช้สถิติเชิงอ้างอิงได้ จึงได้กำหนดเกณฑ์ในเชิงบรรยายดังนี้คือ ผู้สำเร็จการศึกษาส่วนใหญ่ ควรใช้เวลาในการศึกษาตามที่กำหนดไว้ในหลักสูตร อัตราส่วนประสิทธิภาพทางการศึกษาเฉลี่ยควรมีค่าไม่ต่ำกว่า 95%



2. เพื่อติดตามผลการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษา

การติดตามผลการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษา หมายถึง การติดตามผู้สำเร็จการศึกษาใน 2 ด้านคือ การได้งานและการประเมินผลการปฏิบัติงาน

2.1 การได้งาน

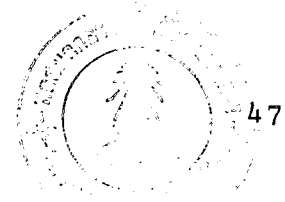
2.1.1 การเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือ แบบตามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น การเก็บรวบรวมข้อมูลมีขั้นตอนดังนี้

1. ติดต่อกับผู้สำเร็จการศึกษาทั้งหมดตามที่อยู่ซึ่งคัดลอกจากแผนกทะเบียน โครงการวิทยาลัยชุมชนภูเก็ต เพื่อให้ผู้สำเร็จการศึกษาได้ทำการยืนยันที่อยู่และสถานที่ทำงานปัจจุบัน
2. เมื่อได้รับการยืนยันที่อยู่จากผู้สำเร็จการศึกษาแล้ว ผู้วิจัยจะนำแบบตามไปแจกจ่ายตัวเอง ส่วนกลุ่มตัวอย่างประชากรที่อยู่นอกเขตเทศบาลเมืองภูเก็ต ผู้วิจัยได้ส่งแบบสอบถามไปให้ทางไปรษณีย์

2.1.2 วิธีวิเคราะห์

1. แจกแจงเป็นร้อยละตามข้อมูลที่ต้องการ คือ
 - 1.1 จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาที่มีงานทำ
 - 1.2 ประเภทของหน่วยงานที่ผู้สำเร็จการศึกษาปฏิบัติงาน
 - 1.3 ประเภทของงานที่ผู้สำเร็จการศึกษาปฏิบัติ
 - 1.4 จังหวัดที่ผู้สำเร็จการศึกษาปฏิบัติงาน
 - 1.5 ระยะเวลาในการหางานทำของผู้สำเร็จการศึกษา
 - 1.6 รายได้จากการประกอบอาชีพต่อเดือนของผู้สำเร็จการศึกษา
2. คำนวณค่ามัธยิมเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระยะเวลาในการหางานทำและรายได้จากการทำงานต่อเดือนของผู้สำเร็จการศึกษา
3. ทดสอบความแตกต่างระหว่างรายได้เฉลี่ยของผู้สำเร็จศึกษากับเกณฑ์โดยใช้ t-test



2.1.3 เกณฑ์ในการประเมิน

จากการเห็นพ้องต้องกันของผู้บริหารโครงการและผู้เชี่ยวชาญ กำหนดเกณฑ์ในการประเมินดังนี้

1. จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาที่มีงานทำไม่ต่ำกว่าร้อยละ 90
2. ประเภทของหน่วยงานที่ผู้สำเร็จการศึกษาปฏิบัติอยู่ ควรเป็นบริษัทเอกชน รัฐวิสาหกิจ หรืองานส่วนตัว ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 90
3. ประเภทของงานที่ผู้สำเร็จการศึกษาปฏิบัติ ควรจะตรงกับสาขาวิชาที่เรียน คือ ทำงานในธุรกิจการโรงแรมและการท่องเที่ยวไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80
4. ระยะเวลาในการหางานทำของผู้สำเร็จการศึกษา ควรใช้เวลาไม่เกิน 6 เดือน โดยมีจำนวนไม่ต่ำกว่าร้อยละ 90
5. รายได้จากการประกอบอาชีพต่อเดือนของผู้สำเร็จการศึกษา ผู้สำเร็จการศึกษาทั้งหมดควรมีรายได้จากการทำงานต่อเดือนไม่ต่ำกว่าอัตราเงินเดือนราชการระดับอนุปริญญา คือ 2,000 บาท

2.2 การประเมินผลการปฏิบัติงาน

2.2.1 การเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบประเมินการปฏิบัติงานที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น มีขั้นตอนในการเก็บรวบรวมข้อมูลดังนี้

1. กลุ่มตัวอย่างประชากรที่เป็นผู้สำเร็จการศึกษาที่ทำงานในธุรกิจโรงแรมและการท่องเที่ยว ผู้วิจัยจะส่งแบบประเมินการปฏิบัติงานไปยังกลุ่มตัวอย่างพร้อมๆกับแบบถามและดำเนินการรวบรวมข้อมูล เช่นเดียวกับข้อมูลการดำเนินงาน
2. กลุ่มตัวอย่างประชากรที่เป็นผู้บังคับบัญชา ผู้วิจัยส่งแบบประเมินด้วยตัวเอง สำหรับกลุ่มตัวอย่างที่อยู่ในจังหวัดภูเก็ตและส่งทางไปรษณีย์สำหรับกลุ่มตัวอย่างที่อยู่ในจังหวัดอื่นๆ

2.2.2 วิธีวิเคราะห์

1. คำนวณค่ามัธยฐานเลขคณิต (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการประเมินการปฏิบัติงาน ซึ่งเป็นข้อกระทงชนิดมาตราส่วนประมาณค่า 5 ช่วง โดยแยกเป็นด้านต่างๆ 6 ด้านคือ

- 1.1 ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน
- 1.2 ความรับผิดชอบในหน้าที่
- 1.3 การรักษาผลประโยชน์นายจ้าง
- 1.4 มนุษยสัมพันธ์
- 1.5 ทักษะต่อวิชาชีพ
- 1.6 ความสามารถพิเศษ



2. ทดสอบความแตกต่างของสัดส่วนของผู้สำเร็จการศึกษาที่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงาน โดยการคำนวณช่วงความเชื่อมั่นร้อยละ 95

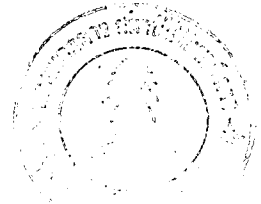
2.2.3 เกณฑ์ในการประเมิน

1. ค่ามัธยฐานเลขคณิตของการประเมินการปฏิบัติงานในแต่ละด้านของผู้สำเร็จการศึกษา ทั้งในทัศนของตนเองและผู้บังคับบัญชา ไม่ต่ำกว่าระดับ 3.50

2. จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาที่ผ่านเกณฑ์ตามข้อ 1 ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80

3. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้สำเร็จการศึกษาที่มีต่อหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน

เป็นการศึกษาเชิงประเมินความคิดเห็นของผู้สำเร็จการศึกษาที่มีต่อการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนของโครงการ การนำความรู้และประสบการณ์จากการเรียนไปใช้ในการปฏิบัติงาน และข้อเสนอแนะที่มีต่อหลักสูตรและการเรียนการสอน



3.1 วิธีวิเคราะห์

1. คำนวณค่ามัธยฐานเลขคณิตและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นที่มีต่อหลักสูตรและการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ซึ่งเป็นข้อกระทงชนิดมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 6 ช่วง จากแบบถามตอนที่ 2.1 และทดสอบความมีนัยสำคัญของค่ามัธยฐานเลขคณิตที่คำนวณได้ว่าแตกต่างจาก 3.50 หรือไม่ โดยใช้การทดสอบค่าที (t-test)¹
2. คำนวณค่ามัธยฐานเลขคณิตและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของผู้สำเร็จการศึกษาเกี่ยวกับการนำความรู้และประสบการณ์จากการเรียนในหลักสูตรนี้ไปใช้ในการปฏิบัติงาน จากแบบถามตอนที่ 2.2 และทดสอบความมีนัยสำคัญทางสถิติของค่ามัธยฐานเลขคณิตที่คำนวณได้ว่าแตกต่างจาก 3.50 หรือไม่ โดยใช้การทดสอบค่าที (t-test)
3. คำนวณค่าสัดส่วนที่เหมาะสมของหน่วยกิตในหมวดวิชาต่างๆของหลักสูตรวิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยวในความคาดหวังของผู้สำเร็จการศึกษา โดยการหาค่าเฉลี่ยและทดสอบความแตกต่างกับค่าที่สังเกตโดยใช้การทดสอบไค-สแควร์ (Chi-Square)²
4. ทำการวิเคราะห์เนื้อเรื่อง (Content Analysis) หารฐานนิยม (Mode) ในส่วนที่เป็นคำถามปลายเปิด (Open-ended) จากแบบถามตอนที่ 2.3

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

¹ Taro Yamane, Statistics; An Introductory Analysis 2d.ed. (New York : Harper & Row, Publisher, 1970) P.167.

² Ibid.P617.