

วิธีดำเนินการวิจัย

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

๑. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารการศึกษา และผู้เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษาของกรุงเทพมหานคร เกี่ยวกับโครงสร้างการบริหารการศึกษาของกรุงเทพมหานคร
๒. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้บริหารการศึกษา และผู้เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษาของกรุงเทพมหานคร เกี่ยวกับปัญหา และอุปสรรค ในการบริหารการศึกษาตามโครงสร้างการบริหารการศึกษาของกรุงเทพมหานคร

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างประชากร

๑. ประชากรที่ใช้ในการวิจัยแบ่งออกเป็น ๒ กลุ่ม คือ
 - ๑.๑ ผู้บริหารการศึกษา ประกอบด้วยผู้อำนวยการสำนักการศึกษา รองผู้อำนวยการสำนักการศึกษา ศึกษาเขต และผู้บริหารโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร (ไม่รวมผู้ช่วยผู้บริหารโรงเรียน) จำนวน ๔๐ คน
 - ๑.๒ ผู้เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษา ประกอบด้วยรองผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ฝ่ายการศึกษา รองปลัดกรุงเทพมหานคร ฝ่ายการศึกษา หัวหน้าเขต และผู้ช่วยหัวหน้าเขตฝ่ายการศึกษา จำนวน ๕๐ คน
๒. กลุ่มตัวอย่างประชากร ได้จากการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (simple random sampling) ตามจำนวนที่กำหนดไว้ในตารางกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของ โรเบิร์ต วี. เกรจี และ คาร์ล คัมปลิว มอร์แกน (Robert V. Krejcie and Daryle W. Morgan) โทกลุ่มตัวอย่างดังนี้

๒.๑ ผู้บริหารการศึกษา ๒๐๕ คน

๒.๒ ผู้เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษา ๔๔ คน

เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ก. ลักษณะของเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถาม ซึ่งแบ่งออกเป็น ๓ ตอน คือ

ตอนที่ ๑ แบบสอบถามเกี่ยวกับสถานการณ์ของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบตรวจสอบรายการ (checklist)

ตอนที่ ๒ แบบสอบถามความคิดเห็นของผู้บริหารการศึกษา และผู้เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษาของกรุงเทพมหานคร เกี่ยวกับโครงสร้างการบริหารการศึกษาของกรุงเทพมหานคร เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (rating scale) ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบลิเคอร์ตสเกล (Likert scale) ประกอบด้วย ระดับความคิดเห็น ๕ ระดับ คือ เห็นด้วยอย่างยิ่ง เห็นด้วย ไม่แน่ใจ ไม่เห็นด้วย และไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง มีคำถามทั้งหมด ๓๒ ข้อ แบ่งเป็น ๓ ระดับ คือ ระดับกรุงเทพมหานคร ระดับเขต และระดับโรงเรียน ในแต่ละระดับ สอบถามใน ๓ เรื่อง ได้แก่

๑. การจัดการในการบริหารการศึกษา

๒. อำนาจหน้าที่ของผู้เกี่ยวข้องในองค์กรบริหารการศึกษา

๓. สายการบังคับบัญชา และความสัมพันธ์ที่เกี่ยวข้องกันของบุคคลในองค์กรบริหารการศึกษา

ตอนที่ ๓ แบบสอบถามความคิดเห็นของผู้บริหารการศึกษา และผู้เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษาของกรุงเทพมหานคร เกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการบริหารการศึกษา เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า มีคำถามทั้งหมด ๒๐ ข้อ และแบบสอบถามปลายเปิด

ข. ขั้นตอนในการสร้างแบบสอบถาม

๑. ศึกษาเอกสาร ตำรา งานวิจัย พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการ
กรุงเทพมหานคร สอบถามผู้บริหาร และขอคำแนะนำจากอาจารย์ที่ปรึกษาวิจัย

๒. ศึกษาโครงสร้างการบริหารการศึกษาของกรุงเทพมหานคร และศึกษา
ปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้น เนื่องจากการปฏิบัติตามโครงสร้างการบริหารการศึกษาของ
กรุงเทพมหานคร

๓. นำข้อมูลดังกล่าวมาร่างเป็นแบบสอบถาม แล้วนำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นไป
ให้ครูทรงคุณวุฒิ ๒ ท่าน ซึ่งเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถ และมีประสบการณ์ในกิจการ
วิจัย และงานบริหารการศึกษาของกรุงเทพมหานคร ตรวจสอบแก้ไข

๔. ปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามตามคำแนะนำของผู้ทรงคุณวุฒิ และคำแนะนำ
คำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษา

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการ เก็บรวบรวมข้อมูลตามลำดับดังนี้

๑. ขอให้ภาคีวิชาการบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
มีหนังสือถึงรองผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครฝ่ายการศึกษา, รองปลัดกรุงเทพมหานครฝ่าย
การศึกษา, ผู้อำนวยการสำนักการศึกษา และรองผู้อำนวยการสำนักการศึกษา เพื่อแจ้งให้
ทราบถึงวัตถุประสงค์ในการวิจัย และขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

๒. ขอให้ภาคีวิชาการบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
มีหนังสือถึงรองปลัดกรุงเทพมหานครฝ่ายการศึกษา เพื่อขอความร่วมมือไปยัง หัวหน้าเขต
ผู้ช่วยหัวหน้าเขตฝ่ายการศึกษา ศึกษาเขต และหัวหน้าสถานศึกษาสังกัดกรุงเทพมหานคร
ในการตอบแบบสอบถาม

๓. ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามพร้อมหนังสือไปส่งให้กับผู้ตอบแบบสอบถาม
ด้วยตนเองและไปเก็บด้วยตนเองส่วนหนึ่ง และขอให้ผู้ตอบแบบสอบถามกลับทางไปรษณีย์
อีกส่วนหนึ่ง

แบบสอบถามส่งไปทั้งสิ้น ๒๔๘ ฉบับ ได้รับคืนเป็นแบบสอบถามที่สมบูรณ์ ๒๑๓ ฉบับ
รายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๑

ตารางที่ ๑ จำนวนแบบสอบถามที่ส่งไปและได้รับคืน

ประเภทของผู้ตอบ แบบสอบถาม	จำนวนแบบ สอบถามที่ส่งไป	จำนวนแบบ สอบถามที่ได้รับคืน	ร้อยละ
ผู้บริหารการศึกษา	๒๐๕	๑๗๖	๘๕.๘๕
ผู้เกี่ยวข้องกับงานจัดการศึกษา	๔๓	๓๗	๘๖.๐๕
รวม	๒๔๘	๒๑๓	๘๕.๕๖

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลดังต่อไปนี้

ตอนที่ ๑ เป็นข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์โดยใช้ค่าร้อยละ และเสนอเป็นตารางประกอบคำบรรยาย

ตอนที่ ๒ เป็นคำถามที่เกี่ยวกับโครงสร้างการบริหารการศึกษาของกรุงเทพมหานครให้คะแนนคำตอบแต่ละข้อดังนี้

เห็นควยอย่างยิ่ง = ๕ คะแนน

เห็นควย = ๔ คะแนน

ไม่แน่ใจ = ๓ คะแนน

ไม่เห็นควย = ๒ คะแนน

ไม่เห็นควยอย่างยิ่ง = ๑ คะแนน

การวิเคราะห์ข้อมูล ใช้ค่าคะแนนเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยแยกเป็นความคิดเห็นของผู้บริหารการศึกษา และผู้เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษา เกี่ยวกับโครงสร้าง ๓ ระดับ คือระดับกรุงเทพมหานคร ระดับเขต และระดับโรงเรียน แล้วเสนอเป็นตารางประกอบคำบรรยาย

ตอนที่ ๓ เป็นคำถามเกี่ยวกับปัญหา และอุปสรรคที่เกิดขึ้น เนื่องจากการปฏิบัติตามโครงสร้างการบริหารการศึกษาของกรุงเทพมหานคร แบ่งออกเป็น ๒ ส่วนคือ

ส่วนที่ ๑ เป็นมาตราส่วนประมาณค่า ให้คะแนนคำตอบแต่ละข้อดังนี้

เห็นควยอย่างยิ่ง	= ๕	คะแนน
เห็นควย	= ๔	คะแนน
ไม่แน่ใจ	= ๓	คะแนน
ไม่เห็นควย	= ๒	คะแนน
ไม่เห็นควยอย่างยิ่ง	= ๑	คะแนน

การวิเคราะห์ ใช้การตรวจนับความถี่ของคำตอบเป็นรายข้อ แล้วนำเสนอข้อมูลในรูปของค่าคะแนนเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เป็นตารางประกอบคำบรรยาย

ส่วนที่ ๒ เป็นแบบสอบถามปลายเปิด ใช้วิธีวิเคราะห์เนื้อหา แล้วนำมาหาความถี่ และเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย

การตีความค่าคะแนนเฉลี่ย ใช้เกณฑ์ดังต่อไปนี้

ก. ค่าคะแนนเฉลี่ย ๑.๐๐ - ๑.๕๐ ถือว่ากลุ่มตัวอย่างประชากรไม่เห็นควยอย่างยิ่ง เกี่ยวกับโครงสร้างการบริหารการศึกษา

ข. ค่าคะแนนเฉลี่ย ๑.๕๑ - ๒.๕๐ ถือว่ากลุ่มตัวอย่างประชากรไม่เห็นควย เกี่ยวกับโครงสร้างการบริหารการศึกษา

ค. ค่าคะแนนเฉลี่ย ๒.๕๑ - ๓.๕๐ ถือว่ากลุ่มตัวอย่างประชากรไม่แน่ใจ เกี่ยวกับโครงสร้างการบริหารการศึกษา

ง. ค่าคะแนนเฉลี่ย ๓.๕๑ - ๔.๕๐ ถือว่ากลุ่มตัวอย่างประชากรเห็นด้วย
เกี่ยวกับโครงสร้างการบริหารการศึกษา

จ. ค่าคะแนนเฉลี่ย ๔.๕๑ - ๕.๐๐ ถือว่ากลุ่มตัวอย่างประชากรเห็นด้วย
อย่างยิ่ง เกี่ยวกับโครงสร้างการบริหารการศึกษา

ในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้ใช้สถิติในการวิเคราะห์ดังนี้

๑. การร้อยละ สำหรับประเมินสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

$$\text{การร้อยละของรายการใด} = \frac{\text{ความถี่ของรายการนั้น}}{\text{ความถี่ทั้งหมด}} \times 100$$

๒. ค่าคะแนนเฉลี่ยใช้สูตร

$$\bar{X} = \frac{\sum fX}{N}$$

$$\bar{X} = \text{ค่าเฉลี่ยของความถี่เห็น}$$

$$\sum fX = \text{ผลรวมของคะแนนทั้งหมด}$$

$$N = \text{จำนวนประชากร}$$

๓. ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ใช้สูตร

$$S.D. = \sqrt{\frac{\sum fX^2}{N} - \left(\frac{\sum fX}{N}\right)^2}$$

$$S.D. = \text{ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่าง}$$

$$\sum fX = \text{ผลรวมของคะแนนทั้งหมด}$$

$$\sum fX^2 = \text{ผลรวมของคะแนนทั้งหมดยกกำลังสอง}$$

$$N = \text{จำนวนประชากรในกลุ่มตัวอย่าง}$$