



การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล จะพิจารณาข้อมูลแยกตามลักษณะการให้บริการแต่ละประเภท ดังนี้

ผู้ให้บริการกลุ่มที่ 1	โซแทน	ผู้ให้บริการตรวจรักษาโรคทั่วไป
ผู้ให้บริการกลุ่มที่ 2	โซแทน	ผู้ให้บริการตรวจรักษาโรคฟัน
ผู้ให้บริการกลุ่มที่ 3	โซแทน	ผู้ให้บริการอนามัยแม่
ผู้ให้บริการกลุ่มที่ 4	โซแทน	ผู้ให้บริการอนามัยเด็ก

เป็นการเลือกตัวอย่างแบบ Stratified Random Sampling¹ คือ แบ่งกลุ่มผู้ให้บริการออกเป็น 4 กลุ่ม จากนั้นใช้ระบบโควตา กลุ่มละ 50 ตัวอย่าง จากศูนย์บริการสาธารณสุขทั้ง 8 แห่ง โดยเลือกตัวอย่างจากผู้ให้บริการทั้ง 4 ประเภทแต่ละประเภทในอัตราร้อยละ 25 จะได้จำนวนตัวอย่างผู้ให้บริการทั้งสิ้นจากศูนย์บริการสาธารณสุข 8 แห่ง ประเภทละ 100 ตัวอย่าง และจะได้ผู้ให้บริการรวมทั้งสิ้น 400 ตัวอย่าง

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

¹ นราศรี ไวนิชกุล, ระเบียบวิธีวิจัยธุรกิจ (กรุงเทพมหานคร: ภาควิชาพาณิชยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2522), หน้า 104.

อัตราส่วนร้อยละของผู้ให้บริการแต่ละประเภท เป็นดังนี้

ผู้ให้บริการกลุ่มที่ 1	100	ตัวอย่าง	คิดเป็นร้อยละ	25.00
ผู้ให้บริการกลุ่มที่ 2	100	ตัวอย่าง	คิดเป็นร้อยละ	25.00
ผู้ให้บริการกลุ่มที่ 3	100	ตัวอย่าง	คิดเป็นร้อยละ	25.00
ผู้ให้บริการกลุ่มที่ 4	100	ตัวอย่าง	คิดเป็นร้อยละ	25.00
รวม	400	ตัวอย่าง	คิดเป็นร้อยละ	100.00

หมวดที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

ตารางที่ 1 แสดงเพศของกลุ่มผู้ให้บริการ

ผู้ให้บริการ	เพศ		รวม	
	ชาย	หญิง	จำนวน	ร้อยละ
กลุ่มที่ 1	49	51	100	100.00
กลุ่มที่ 2	60	40	100	100.00
กลุ่มที่ 3	6	94	100	100.00
กลุ่มที่ 4	8	92	100	100.00
รวม	123	277	400	100.00

ตารางที่ 1 กลุ่มผู้ให้บริการกลุ่มที่ 1 100 ตัวอย่าง เป็นชาย 49
 ตัวอย่าง คิดเป็นร้อยละ 49.00 เป็นหญิง 51 ตัวอย่าง คิดเป็นร้อยละ 51.00
 กลุ่มผู้ให้บริการกลุ่มที่ 2 100 ตัวอย่าง เป็นชาย 60 ตัวอย่าง คิดเป็น
 ร้อยละ 60.00 เป็นหญิง 40 ตัวอย่าง คิดเป็นร้อยละ 40.00
 กลุ่มผู้ให้บริการกลุ่มที่ 3 100 ตัวอย่าง เป็นชาย 6 ตัวอย่าง คิดเป็น
 ร้อยละ 6.00 เป็นหญิง 94 ตัวอย่าง คิดเป็นร้อยละ 94.00

กลุ่มผู้ใช้บริการกลุ่มที่ 4 100 ตัวอย่าง เป็นชาย 8 ตัวอย่าง คิดเป็นร้อยละ 8.00 เป็นหญิง 92 ตัวอย่าง คิดเป็นร้อยละ 92.00

ผู้ใช้บริการทั้งสิ้นเป็นชายน้อยกว่าหญิง คือ เป็นชายร้อยละ 30.75 เป็นหญิงร้อยละ 69.25 สาเหตุของความแตกต่างมาจากกลุ่มผู้ใช้บริการกลุ่มที่ 3 ซึ่งเป็นหญิงในวัยเจริญพันธุ์มารับการฝากครรภ์ ตรวจหลังคลอด ตรวจมะเร็งปากมดลูก และวางแผนครอบครัว ตารางแสดงให้เห็นว่า มีชาย 6 ตัวอย่าง มารับการวางแผนครอบครัว เช่น การคุมกำเนิดถาวร คือ การทำหมัน หรือการเว้นระยะการมีบุตรโดยการใส่ถุงยางอนามัย นอกจากนี้ ความแตกต่างยังเกิดจากผู้ใช้บริการกลุ่มที่ 4 ซึ่งเป็นบิดามารดา หรือผู้ปกครอง นำเด็กหรือทารกมารับการตรวจสุขภาพเด็กดี หรือฉีดวัคซีนป้องกันโรคต่าง ๆ ตารางแสดงให้เห็นว่า มีบิดาเป็นผู้นำเด็กหรือทารกมาใช้บริการ เพียง 8 ตัวอย่าง ส่วนใหญ่ผู้พื่อนำเด็กหรือทารกมาใช้บริการมักจะเป็นผู้หญิง แสดงให้เห็นว่า มารดาเป็นผู้ใกล้ชิดและดูแลบุตรมากกว่าบิดา ซึ่งออกไปทำงานนอกบ้าน ส่วนมารดามักเป็นแม่บ้านดูแลบุตร

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 2 แสดงอายุของกลุ่มผู้ใช้บริการ

อายุ ผู้ใช้บริการ	15-25 ปี		26-35 ปี		36-45 ปี		46 ปีขึ้นไป		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
กลุ่มที่ 1	27	27.00	32	32.00	23	23.00	18	18.00	100	100.00
กลุ่มที่ 2	38	38.00	33	33.00	19	19.00	10	10.00	100	100.00
กลุ่มที่ 3	44	44.00	43	43.00	13	13.00	0	0	100	100.00
กลุ่มที่ 4	43	43.00	42	42.00	13	13.00	2	2.00	100	100.00
รวม	152	38.00	150	37.50	68	17.00	30	24.50	400	100.00

ตารางที่ 2 จำนวนผู้ให้บริการกลุ่มที่ 1 100 ตัวอย่าง			
เป็นผู้ที่มีอายุระหว่าง	15-25 ปี	27	ตัวอย่าง คิดเป็นร้อยละ 27.00
เป็นผู้ที่มีอายุระหว่าง	26-35 ปี	32	ตัวอย่าง คิดเป็นร้อยละ 32.00
เป็นผู้ที่มีอายุระหว่าง	36-45 ปี	23	ตัวอย่าง คิดเป็นร้อยละ 23.00
เป็นผู้ที่มีอายุ	46 ปีขึ้นไป	18	ตัวอย่าง คิดเป็นร้อยละ 18.00

จำนวนผู้ให้บริการกลุ่มที่ 2 100 ตัวอย่าง			
เป็นผู้ที่มีอายุระหว่าง	15-25 ปี	38	ตัวอย่าง คิดเป็นร้อยละ 38.00
เป็นผู้ที่มีอายุระหว่าง	26-35 ปี	33	ตัวอย่าง คิดเป็นร้อยละ 33.00
เป็นผู้ที่มีอายุระหว่าง	36-45 ปี	19	ตัวอย่าง คิดเป็นร้อยละ 19.00
เป็นผู้ที่มีอายุ	46 ปีขึ้นไป	10	ตัวอย่าง คิดเป็นร้อยละ 10.00

จำนวนผู้ให้บริการกลุ่มที่ 3 100 ตัวอย่าง			
เป็นผู้ที่มีอายุระหว่าง	15-25 ปี	44	ตัวอย่าง คิดเป็นร้อยละ 44.00
เป็นผู้ที่มีอายุระหว่าง	26-35 ปี	43	ตัวอย่าง คิดเป็นร้อยละ 43.00
เป็นผู้ที่มีอายุระหว่าง	36-45 ปี	13	ตัวอย่าง คิดเป็นร้อยละ 13.00

จำนวนผู้ให้บริการกลุ่มที่ 4 100 ตัวอย่าง			
เป็นผู้ที่มีอายุระหว่าง	15-25 ปี	43	ตัวอย่าง คิดเป็นร้อยละ 43.00
เป็นผู้ที่มีอายุระหว่าง	26-35 ปี	42	ตัวอย่าง คิดเป็นร้อยละ 42.00
เป็นผู้ที่มีอายุระหว่าง	36-45 ปี	13	ตัวอย่าง คิดเป็นร้อยละ 13.00
เป็นผู้ที่มีอายุ	46 ปีขึ้นไป	2	ตัวอย่าง คิดเป็นร้อยละ 2.00

ในจำนวนผู้ให้บริการทั้งสิ้น 400 ตัวอย่าง แบ่งเป็น			
เป็นผู้ที่มีอายุระหว่าง	15-25 ปี	152	ตัวอย่าง คิดเป็นร้อยละ 38.00
เป็นผู้ที่มีอายุระหว่าง	26-35 ปี	150	ตัวอย่าง คิดเป็นร้อยละ 37.50
เป็นผู้ที่มีอายุระหว่าง	36-45 ปี	68	ตัวอย่าง คิดเป็นร้อยละ 17.00
เป็นผู้ที่มีอายุ	46 ปีขึ้นไป	30	ตัวอย่าง คิดเป็นร้อยละ 24.50



จากตารางแสดงให้เห็นว่า ตัวอย่างผู้ใช้บริการทั้ง 4 กลุ่ม มีช่วงอายุไม่แตกต่างกันนัก ผู้ใช้บริการส่วนใหญ่ มีช่วงอายุระหว่าง 15-35 ปี และผู้ใช้บริการกลุ่มที่ 3 และกลุ่มที่ 4 คือผู้มารับบริการอนามัยแม่และอนามัยเด็ก มีช่วงอายุของหญิงในวัยเจริญพันธุ์ คือ 15-35 ปี มาก



ศูนย์วิทยพัชร์พยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 3 แสดงสถานภาพสมรสของผู้ใช้บริการ

สถานภาพสมรส ผู้ให้บริการ	โสด		คู่		หม้าย		หย่า		แยกกันอยู่		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
กลุ่มที่ 1	19	19.00	70	70.00	8	8.00	1	1.00	2	2.00	100	100.00
กลุ่มที่ 2	37	37.00	55	55.00	5	5.00	2	2.00	1	1.00	100	100.00
กลุ่มที่ 3	0	0	100	100.00	0	0	0	0	0	0	100	100.00
กลุ่มที่ 4	2	2.00	98	98.00	0	0	0	0	0	0	100	100.00
รวม	58	14.50	323	80.75	13	4.75	3	0.75	3	0.75	400	100.00

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 3 ผู้ให้บริการกลุ่มที่ 1 100 ตัวอย่าง เป็นโสด 19 ตัวอย่าง คิดเป็น ร้อยละ 19.00 แต่งงานแล้ว 70 ตัวอย่าง คิดเป็นร้อยละ 70.00 เป็นหม้าย 8 ตัวอย่าง คิดเป็นร้อยละ 8.00 หย่า 1 ตัวอย่าง คิดเป็นร้อยละ 1.00 แยกกันอยู่ 2 ตัวอย่าง คิดเป็นร้อยละ 2.00

ผู้ให้บริการกลุ่มที่ 2 100 ตัวอย่าง เป็นโสด 37 ตัวอย่าง คิดเป็น ร้อยละ 37.00 แต่งงานแล้ว 55 ตัวอย่าง คิดเป็นร้อยละ 55.00 เป็นหม้าย 5 ตัวอย่าง คิดเป็นร้อยละ 5.00 หย่า 2 ตัวอย่าง คิดเป็นร้อยละ 2.00 แยกกันอยู่ 1 ตัวอย่าง คิดเป็นร้อยละ 1.00

ผู้ให้บริการกลุ่มที่ 3 100 ตัวอย่าง เป็นผู้ที่แต่งงานแล้วทั้งหมด คิดเป็นร้อยละ 100.00

ผู้ให้บริการกลุ่มที่ 4 100 ตัวอย่าง เป็นผู้ที่โสด 2 ตัวอย่าง คิดเป็นร้อยละ 2.00 เป็นผู้ที่แต่งงานแล้ว 98 ตัวอย่าง คิดเป็นร้อยละ 98.00

ผู้ให้บริการทั้งสิ้น 400 ตัวอย่าง เป็นโสด 58 ตัวอย่าง คิดเป็น ร้อยละ 14.50 เป็นผู้ที่แต่งงานแล้ว 323 ตัวอย่าง คิดเป็นร้อยละ 80.75 เป็นหม้าย 13 ตัวอย่าง คิดเป็นร้อยละ 4.75 เป็นผู้ที่ยหย่า 3 ตัวอย่าง คิดเป็น ร้อยละ 0.75 และเป็นผู้ที่แยกกันอยู่ 3 ตัวอย่าง คิดเป็นร้อยละ 0.75

จากตาราง แสดงให้เห็นว่า ผู้ให้บริการทุกกลุ่ม เป็นผู้ที่แต่งงานแล้ว เป็นส่วนใหญ่ และผู้ให้บริการกลุ่มที่ 3 เป็นผู้ที่แต่งงานแล้วทั้งหมด ส่วนผู้ใช้ บริการกลุ่มที่ 4 มีเพียง 2 ตัวอย่าง ที่เป็นโสดและนำเด็กในปกครองมารับบริการ อนามัยเด็ก ส่วนที่เหลือ เป็นบิดามารดาที่นำเด็กมารับบริการเอง

ตารางที่ 4 แสดงการศึกษาของกลุ่มผู้ใช้บริการ

การศึกษา กลุ่มผู้ใช้บริการ	อ่านออกเขียนได้ ประถมศึกษา		มัธยมต้น		มัธยมปลาย		อาชีวศึกษา		มหาวิทยาลัย		ไม่โตเรียน		อื่น ๆ		รวม		
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
กลุ่มที่ 1	14	14.00	53	53.00	12	12.00	6	6.00	5	5.00	3	3.00	6	6.00	1	1.00	100 100.00
กลุ่มที่ 2	14	14.00	45	45.00	13	13.00	12	12.00	9	9.00	3	3.00	4	4.00	0	0	100 100.00
กลุ่มที่ 3	3	3.00	63	63.00	13	13.00	16	16.00	2	2.00	0	0	3	3.00	0	0	100 100.00
กลุ่มที่ 4	2	2.00	56	56.00	18	18.00	9	9.00	9	9.00	2	2.00	0	0	4	4.00	100 100.00
รวม	33	8.25	217	54.25	56	14.00	43	10.75	25	6.25	8	2.00	13	3.25	5	1.25	400 100.00

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 4 ผู้ให้บริการกลุ่มที่ 1 100 ตัวอย่าง				
เป็นผู้ที่อ่านออกเขียนได้	14	ตัวอย่าง	คิดเป็นร้อยละ	14.00
เป็นผู้ที่จบประถมศึกษา	53	ตัวอย่าง	คิดเป็นร้อยละ	53.00
เป็นผู้ที่จบมัธยมต้น	12	ตัวอย่าง	คิดเป็นร้อยละ	12.00
เป็นผู้ที่จบมัธยมปลาย	6	ตัวอย่าง	คิดเป็นร้อยละ	6.00
เป็นผู้ที่จบอาชีวศึกษา	5	ตัวอย่าง	คิดเป็นร้อยละ	5.00
เป็นผู้ที่จบมหาวิทยาลัย	3	ตัวอย่าง	คิดเป็นร้อยละ	3.00

ผู้ให้บริการกลุ่มที่ 2 100 ตัวอย่าง				
เป็นผู้ที่อ่านออกเขียนได้	14	ตัวอย่าง	คิดเป็นร้อยละ	14.00
เป็นผู้ที่จบประถมศึกษา	45	ตัวอย่าง	คิดเป็นร้อยละ	45.00
เป็นผู้ที่จบมัธยมต้น	13	ตัวอย่าง	คิดเป็นร้อยละ	13.00
เป็นผู้ที่จบมัธยมปลาย	12	ตัวอย่าง	คิดเป็นร้อยละ	12.00
เป็นผู้ที่จบอาชีวศึกษา	9	ตัวอย่าง	คิดเป็นร้อยละ	9.00
เป็นผู้ที่จบมหาวิทยาลัย	3	ตัวอย่าง	คิดเป็นร้อยละ	3.00
เป็นผู้ที่ไม่ได้เรียน	4	ตัวอย่าง	คิดเป็นร้อยละ	4.00

ผู้ให้บริการกลุ่มที่ 3 100 ตัวอย่าง				
เป็นผู้ที่อ่านออกเขียนได้	3	ตัวอย่าง	คิดเป็นร้อยละ	3.00
เป็นผู้ที่จบประถมศึกษา	63	ตัวอย่าง	คิดเป็นร้อยละ	63.00
เป็นผู้ที่จบมัธยมต้น	13	ตัวอย่าง	คิดเป็นร้อยละ	13.00
เป็นผู้ที่จบมัธยมปลาย	16	ตัวอย่าง	คิดเป็นร้อยละ	16.00
เป็นผู้ที่จบอาชีวศึกษา	2	ตัวอย่าง	คิดเป็นร้อยละ	2.00
เป็นผู้ที่ไม่ได้เรียน	3	ตัวอย่าง	คิดเป็นร้อยละ	3.00

ผู้ใช้บริการกลุ่มที่ 4 100 ตัวอย่าง			
เป็นผู้ที่อ่านออกเขียนได้	2	ตัวอย่าง	คิดเป็นร้อยละ 2.00
เป็นผู้ที่จบประถมศึกษา	56	ตัวอย่าง	คิดเป็นร้อยละ 56.00
เป็นผู้ที่จบมัธยมต้น	18	ตัวอย่าง	คิดเป็นร้อยละ 18.00
เป็นผู้ที่จบมัธยมปลาย	9	ตัวอย่าง	คิดเป็นร้อยละ 9.00
เป็นผู้ที่จบอาชีวศึกษา	9	ตัวอย่าง	คิดเป็นร้อยละ 9.00
เป็นผู้ที่จบมหาวิทยาลัย	2	ตัวอย่าง	คิดเป็นร้อยละ 2.00

ผู้ใช้บริการทั้งหมด 400 ตัวอย่าง			
เป็นผู้ที่อ่านออกเขียนได้	33	ตัวอย่าง	คิดเป็นร้อยละ 8.25
เป็นผู้ที่จบประถมศึกษา	217	ตัวอย่าง	คิดเป็นร้อยละ 54.25
เป็นผู้ที่จบมัธยมต้น	56	ตัวอย่าง	คิดเป็นร้อยละ 14.00
เป็นผู้ที่จบมัธยมปลาย	43	ตัวอย่าง	คิดเป็นร้อยละ 10.75
เป็นผู้ที่จบอาชีวศึกษา	25	ตัวอย่าง	คิดเป็นร้อยละ 6.25
เป็นผู้ที่จบมหาวิทยาลัย	8	ตัวอย่าง	คิดเป็นร้อยละ 2.00
เป็นผู้ที่ไม่ได้เรียนหนังสือ	13	ตัวอย่าง	คิดเป็นร้อยละ 3.25

จากตารางแสดงได้ว่า ผู้มาใช้บริการของศูนย์บริการสาธารณสุข ส่วนใหญ่เป็นผู้ที่มีการศึกษาในระดับประถมศึกษา ซึ่งเป็นระดับการศึกษาที่ค่อนข้างต่ำ ผู้ที่มีการศึกษาสูงมาใช้บริการน้อย ทั้งนี้อาจเป็นเพราะมีทุนทรัพย์และนิยมใช้บริการจากโรงพยาบาลและคลินิกมากกว่า

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 5 แสดงอาชีพของกลุ่มผู้ใช้บริการ

อาชีพ ผู้ใช้บริการ	รับราชการ		ค้าขาย		รับจ้าง		แม่บ้าน		นักเรียน นักศึกษา		เสริมสวย		ทำไร่ ทำนา		อื่น ๆ		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
กลุ่มที่ 1	11	11.00	14	14.00	31	31.00	30	30.00	7	7.00	0	0	6	6.00	1	1.00	100	100.
กลุ่มที่ 2	10	10.00	13	13.00	29	29.00	27	27.00	17	17.00	0	0	4	4.00	0	0	100	100.
กลุ่มที่ 3	0	0	25	25.00	16	16.00	53	53.00	0	0	0	0	6	6.00	0	0	100	100.
กลุ่มที่ 4	5	5.00	11	11.00	20	20.00	53	53.00	0	0	4	4.00	7	7.00	0	0	100	100.
รวม	26	6.50	63	15.75	96	24.00	163	40.75	24	6.00	4	1.00	23	5.75	1	0.25	400	100.

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 5		ผู้ใช้บริการกลุ่มที่ 1	100	ตัวอย่าง	
เป็นผู้มีอาชีพรับราชการ	11	ตัวอย่าง	คิดเป็นร้อยละ	11.00	
เป็นผู้มีอาชีพค้าขาย	14	ตัวอย่าง	คิดเป็นร้อยละ	14.00	
เป็นผู้มีอาชีพรับจ้าง	31	ตัวอย่าง	คิดเป็นร้อยละ	31.00	
เป็นแม่บ้าน	30	ตัวอย่าง	คิดเป็นร้อยละ	30.00	
เป็นนักเรียน นักศึกษา	7	ตัวอย่าง	คิดเป็นร้อยละ	7.00	
เป็นผู้มีอาชีพทำไร่ ทำนา	6	ตัวอย่าง	คิดเป็นร้อยละ	6.00	

		ผู้ใช้บริการกลุ่มที่ 2	100	ตัวอย่าง	
เป็นผู้มีอาชีพรับราชการ	10	ตัวอย่าง	คิดเป็นร้อยละ	10.00	
เป็นผู้มีอาชีพค้าขาย	13	ตัวอย่าง	คิดเป็นร้อยละ	13.00	
เป็นผู้มีอาชีพรับจ้าง	29	ตัวอย่าง	คิดเป็นร้อยละ	29.00	
เป็นแม่บ้าน	27	ตัวอย่าง	คิดเป็นร้อยละ	27.00	
เป็นนักเรียน นักศึกษา	17	ตัวอย่าง	คิดเป็นร้อยละ	17.00	

		ผู้ใช้บริการกลุ่มที่ 3	100	ตัวอย่าง	
เป็นผู้มีอาชีพค้าขาย	25	ตัวอย่าง	คิดเป็นร้อยละ	25.00	
เป็นผู้มีอาชีพรับจ้าง	16	ตัวอย่าง	คิดเป็นร้อยละ	16.00	
เป็นแม่บ้าน	53	ตัวอย่าง	คิดเป็นร้อยละ	53.00	
เป็นผู้มีอาชีพทำไร่ ทำนา	6	ตัวอย่าง	คิดเป็นร้อยละ	6.00	

		ผู้ใช้บริการกลุ่มที่ 4	100	ตัวอย่าง	
เป็นผู้มีอาชีพรับราชการ	5	ตัวอย่าง	คิดเป็นร้อยละ	5.00	
เป็นผู้มีอาชีพค้าขาย	11	ตัวอย่าง	คิดเป็นร้อยละ	11.00	
เป็นผู้มีอาชีพรับจ้าง	20	ตัวอย่าง	คิดเป็นร้อยละ	20.00	
เป็นแม่บ้าน	53	ตัวอย่าง	คิดเป็นร้อยละ	53.00	

เป็นผู้มีอาชีพเสริมสวย	4	ตัวอย่าง	คิดเป็นร้อยละ	4.00
เป็นผู้มีอาชีพทำไร่นา	7	ตัวอย่าง	คิดเป็นร้อยละ	7.00
ผู้ใช้บริการทั้งหมด 400 ตัวอย่าง				
เป็นผู้มีอาชีพรับราชการ	26	ตัวอย่าง	คิดเป็นร้อยละ	6.50
เป็นผู้มีอาชีพค้าขาย	63	ตัวอย่าง	คิดเป็นร้อยละ	15.75
เป็นผู้มีอาชีพรับจ้าง	96	ตัวอย่าง	คิดเป็นร้อยละ	24.00
เป็นแม่บ้าน	163	ตัวอย่าง	คิดเป็นร้อยละ	40.75
เป็นนักเรียน นักศึกษา	24	ตัวอย่าง	คิดเป็นร้อยละ	6.00
เป็นผู้มีอาชีพเสริมสวย	4	ตัวอย่าง	คิดเป็นร้อยละ	1.00
และเป็นผู้มีอาชีพทำไร่นา	23	ตัวอย่าง	คิดเป็นร้อยละ	5.75

จากตารางแสดงให้เห็นว่า ผู้ใช้บริการส่วนใหญ่ มีอาชีพแม่บ้าน รองลงมา มีอาชีพรับจ้างและค้าขาย ผู้ที่มีอาชีพรับราชการและอาชีพอื่น ๆ ที่ต้องใช้ความรู้ ความสามารถ มีน้อย ทั้งนี้เพราะผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีการศึกษาในระดับตอนช่างต่ำ ดังแสดงในตารางที่ 4

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 6 แสดงระดับรายได้ของกลุ่มผู้ใช้บริการ

ระดับรายได้ ผู้ใช้บริการ	ต่ำกว่า 1,500 บาท		1,500-2,500 บาท		2,501-3,500 บาท		3,501-4,500 บาท		4,500 บาท ขึ้นไป		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
กลุ่มที่ 1	46	46.00	37	37.00	13	13.00	2	2.00	2	2.00	100	100.00
กลุ่มที่ 2	48	48.00	37	37.00	10	10.00	5	5.00	0	0	100	100.00
กลุ่มที่ 3	64	64.00	30	30.00	6	6.00	0	0	0	0	100	100.00
กลุ่มที่ 4	37	37.00	50	50.00	9	9.00	0	0	4	4.00	100	100.00
รวม	195	48.75	154	38.50	38	9.50	7	1.75	6	1.50	400	100.00

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 6 ผู้ให้บริการกลุ่มที่ 1 100 ตัวอย่าง

เป็นผู้ที่มีรายได้ต่ำกว่า 1,500 บาท	46 ตัวอย่าง	คิดเป็นร้อยละ 46.00
เป็นผู้ที่มีรายได้ระหว่าง 1,500-2,500 บาท	37 ตัวอย่าง	คิดเป็นร้อยละ 37.00
เป็นผู้ที่มีรายได้ระหว่าง 2,501-3,500 บาท	13 ตัวอย่าง	คิดเป็นร้อยละ 13.00
เป็นผู้ที่มีรายได้ระหว่าง 3,501-4,500 บาท	2 ตัวอย่าง	คิดเป็นร้อยละ 2.00
เป็นผู้ที่มีรายได้ 4,500 บาทขึ้นไป	2 ตัวอย่าง	คิดเป็นร้อยละ 2.00

ผู้ให้บริการกลุ่มที่ 2 100 ตัวอย่าง

เป็นผู้ที่มีรายได้ต่ำกว่า 1,500 บาท	48 ตัวอย่าง	คิดเป็นร้อยละ 48.00
เป็นผู้ที่มีรายได้ระหว่าง 1,500-2,500 บาท	37 ตัวอย่าง	คิดเป็นร้อยละ 37.00
เป็นผู้ที่มีรายได้ระหว่าง 2,501-3,500 บาท	10 ตัวอย่าง	คิดเป็นร้อยละ 10.00
เป็นผู้ที่มีรายได้ระหว่าง 3,501-4,500 บาท	5 ตัวอย่าง	คิดเป็นร้อยละ 5.00

ผู้ให้บริการกลุ่มที่ 3 100 ตัวอย่าง

เป็นผู้ที่มีรายได้ต่ำกว่า 1,500 บาท	64 ตัวอย่าง	คิดเป็นร้อยละ 64.00
เป็นผู้ที่มีรายได้ระหว่าง 1,500-2,500 บาท	30 ตัวอย่าง	คิดเป็นร้อยละ 30.00
เป็นผู้ที่มีรายได้ระหว่าง 2,501-3,500 บาท	6 ตัวอย่าง	คิดเป็นร้อยละ 6.00

ผู้ให้บริการกลุ่มที่ 4 100 ตัวอย่าง

เป็นผู้ที่มีรายได้ต่ำกว่า 1,500 บาท	37 ตัวอย่าง	คิดเป็นร้อยละ 37.00
เป็นผู้ที่มีรายได้ระหว่าง 1,500-2,500 บาท	50 ตัวอย่าง	คิดเป็นร้อยละ 50.00
เป็นผู้ที่มีรายได้ระหว่าง 2,501-3,500 บาท	9 ตัวอย่าง	คิดเป็นร้อยละ 9.00
เป็นผู้ที่มีรายได้ 4,500 บาทขึ้นไป	4 ตัวอย่าง	คิดเป็นร้อยละ 4.00

ผู้ให้บริการทั้งสิ้น 400 ตัวอย่าง

เป็นผู้ที่มีรายได้ต่ำกว่า 1,500 บาท	195 ตัวอย่าง	คิดเป็นร้อยละ 48.75
เป็นผู้ที่มีรายได้ 1,500-2,500 บาท	154 ตัวอย่าง	คิดเป็นร้อยละ 38.50

เป็นผู้ที่มีรายได้	2,501-3,500 บาท	38 ตัวอย่าง	คิดเป็นร้อยละ	9.50
เป็นผู้ที่มีรายได้	3,501-4,500 บาท	7 ตัวอย่าง	คิดเป็นร้อยละ	1.75
เป็นผู้ที่มีรายได้	4,500 บาทขึ้นไป	6 ตัวอย่าง	คิดเป็นร้อยละ	1.50

จากตารางแสดงให้ทราบว่า ผู้ใช้บริการส่วนใหญ่เป็นผู้ที่มีรายได้น้อย ซึ่งก็หมายถึงผู้ที่มีอาชีพเป็นแม่บ้าน ดังแสดงไว้ในตารางที่ 5 คือ มีรายได้ในระดับต่ำกว่า 1,500 บาท นอกจากนั้น ได้แก่ ผู้ที่มีอาชีพรับจ้าง และค้าขาย ซึ่งสืบเนื่องมาจากระดับการศึกษาค่อนข้างต่ำ ดังแสดงในตารางที่ 4



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สรุปขอมูลหมวดที่ 1

1. ผู้ให้บริการทั้งสิ้น เป็นหญิงมากกว่าชาย เนื่องจาก ผู้ให้บริการกลุ่มที่ 3 คือ อนามัยแม่ และผู้ให้บริการกลุ่มที่ 4 คือ อนามัยเด็ก ผู้ให้บริการทั้ง 2 กลุ่ม เป็นเพศหญิงเกือบทั้งหมด
2. ผู้ให้บริการมีอายุในระหว่าง 15-35 ปี เป็นส่วนใหญ่
3. สถานภาพสมรสของผู้ให้บริการส่วนใหญ่ก็คือ แต่งงานแล้ว รองลงมาได้แก่ ผู้ที่เป็นโสด
4. ระดับการศึกษาของผู้ให้บริการส่วนใหญ่อยู่ในระดับประถมศึกษา รองลงมาได้แก่ มัธยมศึกษา และอ่านออกเขียนได้
5. อาชีพของผู้ให้บริการส่วนใหญ่เป็นแม่บ้าน รองลงมาได้แก่ รับจ้างค้าขาย และรับราชการ
6. ระดับรายได้ของผู้ให้บริการส่วนใหญ่ เป็นผู้มีรายได้น้อย คือต่ำกว่า 1,500 บาท ซึ่งได้แก่ แม่บ้าน ผู้มีอาชีพรับจ้าง ค้าขาย และนักเรียนนักศึกษา

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

หมวดที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับการบริการ



ตารางที่ 7 แสดงสาเหตุของการใช้บริการของกลุ่มที่ 1

(คำตอบมากกว่า 1 ข้อ)

สาเหตุของการใช้บริการ	จำนวน
ศูนย์ฯ อยู่ไกลบ้าน	65
แพทย์อخصยาศัยดี	16
พยาบาลอخصยาศัยดี	10
เจ้าหน้าที่อخصยาศัยดี	1
บริการโดยทั่ว ๆ ไปดี	22
ค้ายาถูก	23
ศูนย์ฯ อยู่ไกลบ้านแต่การเดินทางสะดวก	7
มีคำแนะนำให้มาใช้บริการ	8
ไม่ตองคอยนาน	4
ใกล้ที่ทำงาน	2
ยากคุณภาพดี	1
การประชาสัมพันธ์ของศูนย์ฯ ดี	1
รวม	160

ตารางที่ 7 ผู้ใช้บริการกลุ่มที่ 1 มาใช้บริการเพราะศูนย์บริการสาธารณสุขอยู่ไกล-
บ้านมากที่สุด เป็นลำดับ 1 ถึง 65 คำตอบ มาใช้บริการเพราะค้ายาถูก เป็นอันดับ
รองลงมา จำนวน 23 คำตอบ และเพราะการบริการโดยทั่ว ๆ ไปดี จำนวนใกล้เคียงกัน
คือ 22 คำตอบ

ตารางที่ 8 แสดงสาเหตุของการใช้บริการของกลุ่มที่ 2

(คำตอบมากกว่า 1 ข้อ)

สาเหตุของการใช้บริการ	จำนวน
ศูนย์ฯ อยู่ไกลบ้าน	58
แพทย์อัยยาศัยดี	23
พยาบาลอัยยาศัยดี	17
บริการโดยทั่ว ๆ ไปดี	17
กายาถูก	26
ศูนย์ฯ อยู่ไกลบ้านแต่การเคินทางสะดวก	5
มีผู้แนะนำมาให้ใช้บริการของศูนย์ฯ	12
ไม่ตองคอยนาน	3
ไกลโรงเรียน	1
รวม	162

ตารางที่ 8 ผู้ใช้บริการกลุ่มที่ 2 มาใช้บริการเพราะศูนย์บริการสาธารณสุข อยู่ไกลบ้านมากที่สุด จำนวน 58 คำตอบ มาใช้บริการเพราะกายาถูก 26 คำตอบ และเพราะแพทย์อัยยาศัยดี 23 คำตอบ

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 9 แสดงสาเหตุของการใช้บริการของกลุ่มที่ 3

(คำตอบมากกว่า 1 ข้อ)

สาเหตุของการใช้บริการ	จำนวน
ศูนย์ฯ อยู่ไกลบ้าน	78
แพทย์อัยยาศัยคี	16
พยาบาลอัยยาศัยคี	9
บริการโดยทั่ว ๆ ไปดี	19
กายาถูก	9
ศูนย์ฯ อยู่ไกลบ้านแต่การเดินทางสะดวก	0
มีคำแนะนำให้ใช้บริการของศูนย์ฯ	9
ไม่ตองคอยนาน	3
รวม	143

ตารางที่ 9 ผู้ใช้บริการกลุ่มที่ 3 ใช้บริการของศูนย์บริการสาธารณสุข เพราะ
ศูนย์ฯ อยู่ไกลบ้านมากที่สุด จำนวน 78 คำตอบ เพราะบริการโดยทั่ว ๆ ไปดี
19 คำตอบ และเพราะแพทย์อัยยาศัยคี 16 คำตอบ

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 10 แสดงสาเหตุการใช้บริการของกลุ่มที่ 4

(คำตอบมากกว่า 1 ข้อ)

สาเหตุของการใช้บริการ	จำนวน
ศูนย์ฯ อยู่ไกลบ้าน	76
แพทย์อัยยาศัยคี	18
พยาบาลอัยยาศัยคี	13
บริการโดยทั่ว ๆ ไปดี	20
กายาตุก	9
ศูนย์ฯ อยู่ไกลบ้านแต่การเดินทางสะดวก	7
มีผู้แนะนำให้ใช้บริการของศูนย์ฯ	4
ไม่ตองคอยนาน	4
รวม	151

ตารางที่ 10 ผู้ใช้บริการกลุ่มที่ 4 ใช้บริการของศูนย์บริการสาธารณสุข เพราะ ศูนย์ฯ อยู่ไกลบ้านมากที่สุด จำนวน 76 คำตอบ ใช้บริการเพราะบริการโดยทั่ว ๆ ไป ดี จำนวน 20 คำตอบ และเพราะแพทย์อัยยาศัยคี 18 คำตอบ

จากตารางแสดงสาเหตุการใช้บริการของทั้ง 4 กลุ่ม ผลปรากฏว่า ทุกกลุ่ม ใช้บริการของศูนย์บริการสาธารณสุข ด้วยสาเหตุที่เหมือนกัน คือ เพราะศูนย์บริการ-สาธารณสุขอยู่ไกลบ้าน ซึ่งเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของศูนย์บริการสาธารณสุข ที่ต้องการจะอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ใช้บริการ โดยไม่ต้องเสียเวลาเดินทางไปยัง โรงพยาบาลหรือคลินิก ส่วนสาเหตุรองลงมามีความแตกต่างกัน โดยกลุ่มผู้ใช้บริการ กลุ่มที่ 1 และกลุ่มที่ 2 มีความคิดเห็นตรงกันว่า กายาตุก ส่วนกลุ่มที่ 3 และ กลุ่มที่ 4 เห็นว่า การบริการโดยทั่ว ๆ ไปดี

ตารางที่ 11 แสดงสาเหตุที่รู้จักศูนย์บริการสาธารณสุขของกลุ่ม 1-4

สาเหตุที่รู้จักศูนย์บริการสาธารณสุข	กลุ่มที่ 1 จำนวน	กลุ่มที่ 2 จำนวน	กลุ่มที่ 3 จำนวน	กลุ่มที่ 4 จำนวน
การประชาสัมพันธ์ของศูนย์	9	4	9	11
เพื่อนหรือคนรู้จักแนะนำมา	33	42	56	40
ทราบเองเพราะศูนย์อยู่ใกล้บ้าน	54	50	35	40
ใกล้ที่ทำงาน	2	3	0	0
ใกล้โรงเรียน	1	1	0	0
โรงพยาบาลแนะนำมา	1	0	0	9
รวม	100	100	100	100

ตารางที่ 11 ผู้ใช้บริการกลุ่มที่ 1 รู้จักศูนย์บริการสาธารณสุข จากการทราบเอง เพราะศูนย์ อยู่ใกล้บ้านมากที่สุด จำนวน 54 ตัวอย่าง รู้จักศูนย์จากเพื่อนหรือคนรู้จัก จำนวน 33 ตัวอย่าง และรู้จากการประชาสัมพันธ์ของศูนย์ 9 ตัวอย่าง

ผู้ใช้บริการกลุ่มที่ 2 รู้จักศูนย์บริการสาธารณสุข จากการทราบเอง เพราะศูนย์ อยู่ใกล้บ้าน มากที่สุด จำนวน 50 ตัวอย่าง รู้จักศูนย์จากเพื่อนหรือคนรู้จักแนะนำมา จำนวน 42 ตัวอย่าง และจากการประชาสัมพันธ์ของศูนย์ 4 ตัวอย่าง

ผู้ใช้บริการกลุ่มที่ 3 รู้จักศูนย์บริการสาธารณสุข เพราะเพื่อนหรือคนรู้จักแนะนำมา มากที่สุด จำนวน 56 ตัวอย่าง รู้จักจากการทราบเองเพราะศูนย์ อยู่ใกล้บ้าน 35 ตัวอย่าง และทราบจากการประชาสัมพันธ์ของศูนย์ 9 ตัวอย่าง

ผู้ใช้บริการกลุ่มที่ 4 รู้จักศูนย์บริการสาธารณสุข จากเพื่อนหรือคนรู้จักแนะนำมา และทราบเองเพราะศูนย์ อยู่ใกล้บ้าน ในจำนวนเท่ากัน คือประเภทละ 40 ตัวอย่าง และรู้จักศูนย์ เพราะการประชาสัมพันธ์ของศูนย์ 11 ตัวอย่าง

จากตารางแสดงสาเหตุที่รู้จักศูนย์บริการสาธารณสุข ปรากฏว่า ผู้ใช้
 บริการกลุ่มที่ 1 และกลุ่มที่ 2 รู้จักศูนย์บริการสาธารณสุขจากการทราบเอง เพราะ
 ศูนย์ฯ อยู่ใกล้บ้าน ซึ่งแสดงถึงสถานที่ตั้งของศูนย์บริการสาธารณสุขนั้นตั้งอยู่ในเขต
 ชุมชนหนาแน่นและสะดวกต่อการมาใช้บริการ สำหรับผู้ใช้บริการกลุ่มที่ 3 และ
 กลุ่มที่ 4 รู้จักศูนย์บริการสาธารณสุข จากเพื่อนหรือคนรู้จักแนะนำมา เป็นที่น่าสังเกต
 ว่าผู้ใช้บริการรู้จักศูนย์บริการสาธารณสุขจากการประชาสัมพันธ์ของศูนย์ฯ น้อยมาก
 สำหรับผู้ใช้บริการที่ได้รับการแนะนำจากโรงพยาบาลนั้น เป็นผลจากความร่วมมือ
 ระหว่างโรงพยาบาลและศูนย์บริการสาธารณสุข ในการรับผู้ป่วยระหว่างกัน



ศูนย์วิทยทรัพยากร
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 12 แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับสถานที่ของศูนย์บริการสาธารณสุข
ของกลุ่มที่ 1

(คำตอบมากกว่า 1 ข้อ)

ความคิดเห็นเกี่ยวกับสถานที่ของศูนย์ฯ	จำนวน
กว้างขวาง	20
หางาย	39
คับแคบ	16
สะอาด	26
มาสะดวก	46
มีที่นั่งรอตรวจจำนวนมากเพียงพอ	12
มีที่นั่งรอตรวจจำนวนจำกัด	1
สถานที่ของศูนย์ฯ ขนาดพอเหมาะ	3
รวม	163

ตารางที่ 12 ผู้ใช้บริการกลุ่มที่ 1 มีความคิดเห็นเกี่ยวกับสถานที่ของศูนย์บริการ-
สาธารณสุข ว่า มาสะดวก 46 คำตอบ หางาย 39 คำตอบ และสะอาด 26
คำตอบ

ศูนย์วิทยุโทรพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 13 แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับสถานที่ของศูนย์บริการสาธารณสุข
ของเขตพื้นที่ 2

(คำตอบมากกว่า 1 ข้อ)

ความคิดเห็นเกี่ยวกับสถานที่ของศูนย์ฯ	จำนวน
กว้างขวาง	15
ทาง่าย	44
คียบแคบ	7
สะอาด	23
มาสะดวก	49
ที่นั่งรอตรวจมีจำนวนเพียงพอ	3
ที่นั่งรอตรวจมีจำนวนจำกัด	2
สถานที่ของศูนย์ฯ มีขนาดพอเหมาะ	1
รวม	144

ตารางที่ 13 ผู้ใช้บริการกลุ่มที่ 2 มีความคิดเห็นเกี่ยวกับสถานที่ของศูนย์บริการ-
สาธารณสุข ว่า มาสะดวก 49 คำตอบ ทาง่าย 44 คำตอบ และสะอาด 23
คำตอบ

ศูนย์วิทยพัชกร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 14 แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับสถานที่ของศูนย์บริการสาธารณสุข
ของกุ่มที่ 3

(คำตอบมากกว่า 1 ข้อ)

ความคิดเห็นเกี่ยวกับสถานที่ของศูนย์ฯ	จำนวน
กว้างขวาง	12
สวยงาม	31
เงียบแคบ	0
สะอาด	13
มาสะดวก	69
ที่นั่งรอตรวจมีจำนวนมากเพียงพอ	13
สถานที่ตั้งของศูนย์ฯ มีขนาดพอเหมาะ	3
รวม	141

ตารางที่ 14 ผู้ใช้บริการกลุ่มที่ 3 มีความคิดเห็นเกี่ยวกับสถานที่ของศูนย์บริการ-
สาธารณสุข ว่า มาสะดวก 69 คำตอบ สวยงาม 31 คำตอบ และสะอาด 13
คำตอบ

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 15 แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับสถานที่ของศูนย์บริการสาธารณสุข
ของกลุ่มที่ 4

(คำตอบมากกว่า 1 ข้อ)

ความคิดเห็นเกี่ยวกับสถานที่ของศูนย์ฯ	จำนวน
กว้างขวาง	20
หางาย	36
คึกคัก	7
สะอาด	18
มาสะดวก	56
ที่นั่งรอตรวจมีจำนวนมากเพียงพอ	4
ที่นั่งรอตรวจมีจำนวนจำกัด	2
สถานที่ตั้งของศูนย์ฯ มีขนาดพอเหมาะ	2
รวม	145

ตารางที่ 15 ผู้ใช้บริการกลุ่มที่ 4 มีความคิดเห็นเกี่ยวกับศูนย์บริการสาธารณสุขว่า มาสะดวก 56 คำตอบ หางาย 36 คำตอบ และกว้างขวาง 20 คำตอบ

จากตารางแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับสถานที่ของศูนย์บริการสาธารณสุข ปรากฏว่า ผู้ใช้บริการมีความเห็นว่า มาใช้บริการยังศูนย์ฯ ได้สะดวกดี สาเหตุเป็น เพราะศูนย์บริการสาธารณสุขอยู่ใกล้บ้าน การเดินทางจึงสะดวก และประหยัด เวลา ถึงตารางที่แสดงเกี่ยวกับสาเหตุที่ให้บริการของศูนย์บริการสาธารณสุข ใน ตารางที่ 7, 8, 9 และ 10 ส่วนความคิดเห็นของผู้ใช้บริการ ที่มีความเห็นว่า หางายนั้น เป็นเพราะศูนย์บริการสาธารณสุขทุกแห่งมักจะมีป้ายชื่อของศูนย์บริการ- สาธารณสุขติดตั้งไว้ข้างหน้าศูนย์ฯเสมอ

ตารางที่ 16 แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับคำรักษาพยาบาล

คำรักษาพยาบาล ผู้ใช้บริการ	แพงกว่า ร.พ.และคลินิก		เท่ากับ ร.พ.และคลินิก		ถูกกว่า ร.พ.และคลินิก	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
กลุ่มที่ 1	0	0	6	20.00	94	25.40
กลุ่มที่ 2	0	0	4	13.33	96	25.95
กลุ่มที่ 3	0	0	9	30.00	91	24.59
กลุ่มที่ 4	1	100.00	11	36.67	89	24.06
รวม	1	100.00	30	100.00	370	100.00

ตารางที่ 16 แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับคำรักษาพยาบาล

ผู้ใช้บริการ 30 ตัวอย่าง มีความเห็นว่า คำรักษาพยาบาลเท่ากับ
โรงพยาบาลและคลินิกทั่วไป เป็นผู้ใช้บริการกลุ่มที่ 1 6 ตัวอย่าง คิดเป็นร้อยละ
20.00 เป็นผู้ใช้บริการกลุ่มที่ 2 4 ตัวอย่าง คิดเป็นร้อยละ 13.33 เป็นผู้ใช้
บริการกลุ่มที่ 3 9 ตัวอย่าง คิดเป็นร้อยละ 30.00 เป็นผู้ใช้บริการกลุ่มที่ 4
11 ตัวอย่าง คิดเป็นร้อยละ 36.67

ผู้ใช้บริการ 370 ตัวอย่าง มีความเห็นว่า คำรักษาพยาบาลถูกกว่า
โรงพยาบาลและคลินิกทั่วไป เป็นผู้ใช้บริการกลุ่มที่ 1 94 ตัวอย่าง คิดเป็นร้อยละ
25.40 เป็นผู้ใช้บริการกลุ่มที่ 2 96 ตัวอย่าง คิดเป็นร้อยละ 25.95 เป็นผู้ใช้
บริการกลุ่มที่ 3 91 ตัวอย่าง คิดเป็นร้อยละ 24.59 เป็นผู้ใช้บริการกลุ่มที่ 4
89 ตัวอย่าง คิดเป็นร้อยละ 24.06

จากตารางแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับคำรักษาพยาบาล ผู้ใช้บริการส่วนใหญ่
เห็นว่า คำรักษาพยาบาลถูกกว่าโรงพยาบาลและคลินิกทั่ว ๆ ไป ในจำนวนร้อยละ
ที่เกือบจะไม่ต่างกัน คำรักษาพยาบาลทางศูนย์บริการสาธารณสุขจะคิดสำหรับเมื่อ
จ่ายยาประกอบการรักษาที่ราคาแพง แต่ถาเป็นยาที่จำเป็นต่อโรค ศูนย์บริการ-
สาธารณสุขจะจ่ายยาให้ฟรี หากแต่มีผู้ป่วยที่ผู้ใช้บริการจะบริจาคเงินให้เท่าใดก็ได้
แล้วแต่กำลังความสามารถโดยมิได้บังคับ

ตารางที่ 17 แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่แผนกสอบถามของ
กลุ่มที่ 1

(คำตอบมากกว่า 1 ข้อ)

ความคิดเห็นเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่แผนกสอบถาม	จำนวน
เจ้าหน้าที่เป็นกันเอง อธิยาศยคี	69
เจ้าหน้าที่พูดคุยกันเองหรือทำธุระส่วนตัวมากเกินไป	2
ทำบัตรเพื่อรอตรวจรวดเร็วไม่ต้องคอยนาน	32
ลาซาไม่สะดวก	16
เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำแจ่มแจ้ง	38
เจ้าหน้าที่ไม่เต็มใจให้บริการ	7
เจ้าหน้าที่ไม่มีมนุษยสัมพันธ์	1
รู้สึกเฉย ๆ ท่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	2
รวม	167

ตารางที่ 17: ผู้ใช้บริการกลุ่มที่ 1 มีความเห็นเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่แผนกสอบถามว่า
เจ้าหน้าที่เป็นกันเอง อธิยาศยคี 69 คำตอบ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำดี 38 คำตอบ
และเจ้าหน้าที่ทำบัตรรอตรวจรวดเร็วไม่ต้องคอยนาน 32 คำตอบ

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 18 แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่แผนกสอบถามของ
กลุ่มที่ 2

(คำตอบมากกว่า 1 ข้อ)

ความคิดเห็นเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่แผนกสอบถาม	จำนวน
เจ้าหน้าที่เป็นกันเอง อธิบายดี	47
เจ้าหน้าที่พูดคุยกันเองหรือทำธุระส่วนตัวมากเกินไป	3
ห้ามັตร เพื่อรอตรวจรวดเร็วไม่ต้องคอยนาน	30
ลาซา ไม่สะดวก	25
เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำแจ่มแจ้ง	27
เจ้าหน้าที่ไม่เต็มใจบริการ	16
เจ้าหน้าที่ไม่มีมนุษยสัมพันธ์	4
รู้สึกเฉย ๆ ต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	1
รวม	153

ตารางที่ 18 ผู้ใช้บริการกลุ่มที่ 2 มีความคิดเห็นเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่แผนกสอบถามว่า
เจ้าหน้าที่เป็นกันเอง อธิบายดี มากที่สุด จำนวน 47 คำตอบ เจ้าหน้าที่ทำงาน
รวดเร็ว 30 คำตอบ และเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำแจ่มแจ้ง 27 คำตอบ

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 19 แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่แผนกสอบถามของ
กลุ่มที่ 3

(คำตอบมากกว่า 1 ข้อ)

ความคิดเห็นเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่แผนกสอบถาม	จำนวน
เจ้าหน้าที่เป็นกันเอง อธิบายดี	78
เจ้าหน้าที่พูดคุยกันเองหรือทำธุระส่วนตัวมากเกินไป	6
ทำบัตรรอตรวจรวดเร็วไม่ต้องคอยนาน	41
ลาซา ไม่สะดวก	16
เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำแจ่มแจ้ง	38
เจ้าหน้าที่ไม่เต็มใจบริการท่าน	9
รวม	188

ตารางที่ 19 ผู้ใช้บริการกลุ่มที่ 3 มีความคิดเห็นเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่แผนกสอบถามว่า
เจ้าหน้าที่เป็นกันเอง อธิบายดี มากที่สุด จำนวน 78 คำตอบ ทำบัตรรอตรวจ
รวดเร็ว 41 คำตอบ และเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำแจ่มแจ้ง 38 คำตอบ

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 20 แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่แผนกสอบถาม ของ
กลุ่มที่ 4

(คำตอบมากกว่า 1 ข้อ)

ความคิดเห็นเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่แผนกสอบถาม	จำนวน
เจ้าหน้าที่เป็นกันเอง อธิยาศยคี	82
เจ้าหน้าที่พูดคุยกันเองหรือทำธุระส่วนตัวมากเกินไป	4
ทำบัตรเพื่อรอตรวจรวดเร็วไม่ต้องคอยนาน	33
ลาซา.ไม่สะดวก	4
เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำแจ่มแจ้ง	38
เจ้าหน้าที่ไม่เต็มใจให้บริการ	4
เจ้าหน้าที่ไม่มีมนุษยสัมพันธ์	2
รวม	167

ตารางที่ 20 ผู้ใช้บริการกลุ่มที่ 4 มีความคิดเห็นเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่แผนกสอบถามว่า
เจ้าหน้าที่เป็นกันเอง อธิยาศยคี จำนวน 82 คำตอบ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำแจ่มแจ้ง
38 คำตอบ และทำบัตรรอตรวจรวดเร็ว 33 คำตอบ

จากตารางแสดงความคิดเห็นของผู้ใช้บริการทั้ง 4 กลุ่ม ต่อเจ้าหน้าที่
แผนกสอบถาม ปรากฏว่า ผู้ใช้บริการมีความคิดเห็นตรงกันว่า เจ้าหน้าที่เป็นกันเองคือ
และมีอธิยาศยคี ซึ่งอาจจะเป็นเพราะ ผู้ใช้บริการและเจ้าหน้าที่มีความคุ้นเคยกัน
เนื่องจากผู้ที่มาใช้บริการส่วนใหญ่ มาใช้บริการเพราะศูนย์ฯ อยู่ใกล้บ้าน ดังได้
แสดงไว้ในตารางที่ 7, 8, 9 และ 10 ลักษณะของการมาใช้บริการจึงมาเป็น
ประจำเมื่อเจ็บป่วย ส่วนความคิดเห็นรองลงมา ได้แก่ การทำบัตรรวดเร็ว ไม่ต้อง-

เสียเวลาคอยนาน อาจจะเป็นเพราะมีคนไข่น้อย คนไข้จะมีมากเป็นช่วง ๆ เช่น ตอนเช้าคนไข่น้อย ตอนสายคนไข้หนาแน่นมากขึ้น ส่วนตอนบ่าย เป็นบริการอนามัย แม่หรืออนามัยเด็ก คนไข้บริการจะน้อยกว่าในช่วงเช้า ซึ่งตรวจรักษาโรคทั่วไป การนำบัตรรอตรวจจึงไม่เสียเวลาคอยนานมากนัก สำหรับการให้คำแนะนำที่ชัดเจน ของเจ้าหน้าที่แผนกสอบถามนั้น เป็นหน้าที่โดยตรงเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ใช้ บริการของศูนย์บริการ สาธารณสุข

ตารางที่ 21 แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของแพทย์ ของ
กลุ่มที่ 1

(คำตอบมากกว่า 1 ข้อ)

ความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของแพทย์	จำนวน
แพทย์มักใช้อารมณ์ขณะปฏิบัติหน้าที่	3
แพทย์อธิบายอาการป่วยให้ทราบเสมอ	31
แพทย์มีมนุษยสัมพันธ์ดี	67
แพทย์ให้คำแนะนำอาการป่วยเป็นอย่างดี	58
แพทย์ไม่มีเวลารับฟังปัญหาอาการป่วย	2
แพทย์ปฏิบัติหน้าที่ดีพอสมควร	4
รวม	165

ตารางที่ 21 ผู้ใช้บริการกลุ่มที่ 1 มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานของแพทย์ว่า แพทย์มีมนุษยสัมพันธ์ดี มากที่สุด จำนวน 67 คำตอบ แพทย์ให้คำแนะนำอาการป่วย เป็นอย่างดี จำนวน 58 คำตอบ และแพทย์อธิบายอาการป่วยให้ทราบเสมอ จำนวน 31 คำตอบ

ตารางที่ 22 แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของแพทย์ ของ
กลุ่มที่ 2

(คำตอบมากกว่า 1 ข้อ)

ความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของแพทย์	จำนวน
แพทย์มักใช้อารมณ์ขณะปฏิบัติหน้าที่	5
แพทย์อธิบายอาการป่วยให้ทราบเสมอ	19
แพทย์มีมนุษยสัมพันธ์ดี	60
แพทย์ให้คำแนะนำอาการป่วยเป็นอย่างดี	59
แพทย์ไม่มีเวลารับฟังปัญหาอาการป่วย	2
แพทย์ปฏิบัติหน้าที่ดีพอสมควร	4
รวม	149

ตารางที่ 22 ผู้ใช้บริการกลุ่มที่ 2 มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของแพทย์ว่า แพทย์มีมนุษยสัมพันธ์ดี มากที่สุด จำนวน 60 คำตอบ แพทย์ให้คำแนะนำอาการป่วย เป็นอย่างดี 59 คำตอบ และแพทย์อธิบายอาการป่วยให้ทราบเสมอ 19 คำตอบ

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 23 แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของแพทย์ ของ
กลุ่มที่ 3

(คำตอบมากกว่า 1 ข้อ)

ความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของแพทย์	จำนวน
แพทย์อธิบายอาการป่วยให้ทราบเสมอ	33
แพทย์มีมนุษยสัมพันธ์ดี	71
แพทย์ให้คำแนะนำอาการป่วยเป็นอย่างดี	58
รวม	162

ตารางที่ 23 ผู้ใช้บริการกลุ่มที่ 3 มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของแพทย์ว่า แพทย์มีมนุษยสัมพันธ์ดี มากที่สุด จำนวน 71 คำตอบ แพทย์ให้คำแนะนำอาการป่วย เป็นอย่างดี 58 คำตอบ และแพทย์อธิบายอาการป่วยให้ทราบเสมอ 33 คำตอบ

ตารางที่ 24 แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของแพทย์ ของ
กลุ่มที่ 4

(คำตอบมากกว่า 1 ข้อ)

ความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของแพทย์	จำนวน
แพทย์มักไขว่ถามขณะปฏิบัติหน้าที่	2
แพทย์อธิบายอาการป่วยให้ทราบเสมอ	33
แพทย์มีมนุษยสัมพันธ์ดี	69
แพทย์ให้คำแนะนำอาการป่วยเป็นอย่างดี	60
รวม	164

ตารางที่ 24 ผู้ใช้บริการกลุ่มที่ 4 มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของแพทย์ว่า แพทย์มีมนุษยสัมพันธ์ดี มากที่สุด จำนวน 69 คำตอบ แพทย์ให้คำแนะนำอาการป่วย เป็นอย่างดี 60 คำตอบ และแพทย์อธิบายอาการป่วยให้ทราบเสมอ 33 คำตอบ

จากตารางแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของแพทย์ ของผู้ใช้บริการทั้ง 4 กลุ่ม มีความเห็นตรงกันว่า แพทย์มีมนุษยสัมพันธ์ดี เป็นผู้ที่ให้คำแนะนำ และอธิบายอาการป่วย การปฏิบัติตนเมื่อเจ็บป่วยเป็นอย่างดี การให้ความเห็นเช่นนี้เป็นไปตามความรู้สึกโดยทั่วไปของผู้ป่วยที่มักจะให้ความสำคัญต่อแพทย์ในฐานะผู้บำบัดรักษาให้อาการเจ็บป่วยทุกข์ทรมานหมดไป จึงให้ความเชื่อถือ เคารพและเกรงใจมาก ส่วนความเห็นเกี่ยวกับการที่แพทย์ไม่มีเวลารับฟังปัญหาอาการเจ็บป่วย และแพทย์ใช้อารมณ์ขณะปฏิบัติหน้าที่นั้น อาจจะเป็นเพราะ แพทย์จะต้องตรวจรักษาคนไข้เป็นจำนวนมาก จึงต้องใช้ความรวดเร็วพอสมควร เนื่องจากแพทย์ 1 คน ต้องตรวจรักษาคนไข้ประมาณ 50-60 คน การปฏิบัติงานหนักติดต่อกัน อาจจะทำให้แพทย์หงุดหงิดและอารมณ์เสียได้บ้างเป็นบางขณะ

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 25 แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับพยาบาล ของกลุ่มที่ 1

(คำตอบมากกว่า 1 ข้อ)

ความคิดเห็นเกี่ยวกับพยาบาล	จำนวน
พยาบาลขาดความสามารถ	1
พยาบาลทำงานลาซา ไม่ตรงเวลา	3
พยาบาลขาดความละเอียดรอบคอบ	4
พยาบาลมีมนุษยสัมพันธ์	57
ท่านมีความเชื่อถือในความสามารถของพยาบาล	31
พยาบาลรับผิดชอบต่อหน้าที่	50
พยาบาลทำธุรกิจส่วนตัวมากเกินไป	5
พยาบาลไม่สนใจท่านเท่าที่ควร	10
พยาบาลกระตือรือร้นที่จะช่วยเหลือท่าน	23
รวม	184

ตารางที่ 25 ผู้ให้บริการกลุ่มที่ 1 มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความสามารถของพยาบาลว่า เป็นผู้ที่มีมนุษยสัมพันธ์ มากที่สุด จำนวน 57 คำตอบ พยาบาลรับผิดชอบต่อหน้าที่ 50 คำตอบ และผู้ให้บริการมีความเชื่อถือในความสามารถของพยาบาล 31 คำตอบ

ตารางที่ 26 แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับพยาบาล ของกลุ่มที่ 2

(คำตอบมากกว่า 1 ข้อ)

ความคิดเห็นเกี่ยวกับพยาบาล	จำนวน
พยาบาลขาดความรู้ความสามารถ	0
พยาบาลทำงานลาซา ไม่ตรงต่อเวลา	6
พยาบาลขาดความละเอียดรอบคอบ	2
พยาบาลมีมนุษยสัมพันธ์ดี	58
ท่านมีความเชื่อมั่นในความสามารถของพยาบาล	32
พยาบาลรับผิดชอบต่อหน้าที่ดี	51
พยาบาลทำธุรกิจส่วนตัวหรือผูกคูกันเองมากเกินไป	3
พยาบาลไม่สนใจงานเท่าที่ควร	8
พยาบาลกระตือรือร้นที่จะช่วยเหลือท่าน	9
รวม	169

ตารางที่ 26 ผู้ใช้บริการกลุ่มที่ 2 มีความคิดเห็นเกี่ยวกับพยาบาลว่า เป็นผู้ที่มีมนุษยสัมพันธ์ดี มากที่สุด จำนวน 58 คำตอบ พยาบาลรับผิดชอบต่อหน้าที่ จำนวน 51 คำตอบ และผู้ใช้บริการเชื่อมั่นในความสามารถของพยาบาล 32 คำตอบ

ตารางที่ 27 แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับพยาบาล ของกลุ่มที่ 3

(คำตอบมากกว่า 1 ข้อ)

ความคิดเห็นเกี่ยวกับพยาบาล	จำนวน
พยาบาลขาดความละเอียดรอบคอบ	3
พยาบาลมีมนุษยสัมพันธ์	72
ท่านมีความเชื่อมั่นในความสามารถของพยาบาล	40
พยาบาลรับผิดชอบต่อนหน้าที่ดี	38
พยาบาลทำธุรกิจส่วนตัวหรือพุดคุยกันเองมากเกินไป	6
พยาบาลไม่สนใจท่านเท่าที่ควร	9
พยาบาลกระตือรือร้นที่จะช่วยเหลือท่าน	40
รวม	208

ตารางที่ 27 ผู้ใช้บริการกลุ่มที่ 3 มีความคิดเห็นเกี่ยวกับพยาบาลว่า พยาบาลมีมนุษยสัมพันธ์มากที่สุด จำนวน 72 คำตอบ ผู้ป่วยมั่นใจในความสามารถของพยาบาล 40 คำตอบ พยาบาลกระตือรือร้นที่จะช่วยเหลือผู้ป่วย 40 คำตอบ และพยาบาลรับผิดชอบต่อนหน้าที่ดี 38 คำตอบ

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 28 แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับพยาบาล ของกลุ่มที่ 4

(คำตอบมากกว่า 1 ข้อ)

ความคิดเห็นเกี่ยวกับพยาบาล	จำนวน
พยาบาลขาดความรู้ความสามารถ	4
พยาบาลทำงานลาซา ไม่ตรงเวลา	2
พยาบาลขาดความละเอียดรอบคอบ	4
พยาบาลมีมนุษยสัมพันธ์	76
ท่านมีความเชื่อมั่นในความสามารถของพยาบาล	44
พยาบาลรับผิดชอบหน้าที่ดี	51
พยาบาลทำธุรกิจส่วนตัวหรือพุดคุยกันเองมากเกินไป	2
พยาบาลไม่สนใจงานเท่าที่ควร	4
พยาบาลกระตือรือร้นที่จะช่วยเหลือท่าน	28
รวม	215

ตารางที่ 28 ผู้ใช้บริการกลุ่มที่ 4 มีความคิดเห็นเกี่ยวกับพยาบาลว่า พยาบาลมีมนุษยสัมพันธ์ มากที่สุด จำนวน 76 คำตอบ พยาบาลรับผิดชอบหน้าที่ดี 51 คำตอบ และผู้ใช้บริการมีความเชื่อมั่นในความสามารถของพยาบาล 44 คำตอบ

จากตารางแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับพยาบาล ปรากฏว่า ผู้ใช้บริการทั้ง 4 กลุ่ม มีความคิดเห็นตรงกันว่า พยาบาลมีมนุษยสัมพันธ์ มีความรับผิดชอบหน้าที่ดี รวมทั้งมีความรู้ความสามารถในวิชาชีพเป็นอย่างดี ทั้งนี้เพราะได้มีการประชุมทางวิชาการ การอบรมเฉพาะทาง เพื่อเพิ่มความรู้ในวิชาการใหม่ ๆ ตลอดปี รวมทั้งการประชุมหัวหน้าพยาบาล ประชุมศูนย์เทศบาล เพื่ออบรมมารยาทการติดต่อกับประชาชน และแก้ปัญหาต่าง ๆ อันเกิดจากการติดต่อกับประชาชนเดือนละ 1 ครั้ง

ตารางที่ 29 แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของพยาบาล ของ
กลุ่มที่ 1

(คำตอบมากกว่า 1 ข้อ)

ความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของพยาบาล	จำนวน
พยาบาลให้กำลังใจท่านเป็นอย่างดี	34
พยาบาลให้คำแนะนำอาการป่วยและการปฏิบัติตนต่อท่าน	52
พยาบาลอธิบายอาการป่วยและวิธีป้องกันต่อท่าน	36
พยาบาลรักษาท่านอย่างระมัดระวังและนุ่มนวล	32
พยาบาลไม่เต็มใจรักษาพยาบาลท่าน	1
พยาบาลไม่อธิบายอาการป่วยให้ท่านทราบเลย	1
พยาบาลไม่มีมนุษยสัมพันธ์	2
รู้สึกเฉย ๆ ต่อการปฏิบัติงานของพยาบาล	6
รวม	164

ตารางที่ 29 ผู้ใช้บริการกลุ่มที่ 1 มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของพยาบาล
ว่า พยาบาลให้คำแนะนำอาการป่วยและการปฏิบัติตนต่อผู้ป่วย มากที่สุด จำนวน
52 คำตอบ พยาบาลอธิบายอาการป่วยและวิธีป้องกันให้ผู้ป่วยทราบ 36 คำตอบ
พยาบาลให้กำลังใจผู้ป่วยเป็นอย่างดี 34 คำตอบ

ตารางที่ 30 แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของพยาบาล ของ
กลุ่มที่ 2

(คำตอบมากกว่า 1 ข้อ)

ความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของพยาบาล	จำนวน
พยาบาลใช้ศัพท์เทคนิคมากเกินไป	2
พยาบาลให้กำลังใจท่านเป็นอย่างดี	48
พยาบาลให้คำแนะนำอาการป่วยและการปฏิบัติตนต่อท่าน	45
พยาบาลอธิบายอาการป่วยและวิธีป้องกันต่อท่าน	33
พยาบาลรักษาท่านอย่างระมัดระวังนุ่มนวล	19
รู้สึกเฉย ๆ ต่อการปฏิบัติงานของพยาบาล	5
รวม	152

ตารางที่ 30 ผู้ใช้บริการกลุ่มที่ 2 มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของพยาบาล
ว่า พยาบาลให้กำลังใจผู้ป่วยเป็นอย่างดี มากที่สุด จำนวน 48 คำตอบ พยาบาล
ให้คำแนะนำอาการป่วย 45 คำตอบ และพยาบาลอธิบายอาการป่วยและวิธีป้องกัน
33 คำตอบ

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 31 แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของพยาบาล ของ
กลุ่มที่ 3

(คำตอบมากกว่า 1 ข้อ)

ความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของพยาบาล	จำนวน
พยาบาลใช้ศัพท์เทคนิคมากเกินไป	6
พยาบาลให้กำลังใจท่านเป็นอย่างดี	53
พยาบาลให้คำแนะนำอาการป่วยและการปฏิบัติตนต่อท่าน	50
พยาบาลอธิบายอาการป่วยและวิธีป้องกันต่อท่าน	50
พยาบาลรักษาท่านอย่างระมัดระวังและนุ่มนวล	34
รู้สึกเฉย ๆ ต่อการปฏิบัติงานของพยาบาล	3
รวม	196

ตารางที่ 31 ผู้ใช้บริการกลุ่มที่ 3 มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานของพยาบาลว่า
เป็นผู้ที่ให้กำลังใจผู้ป่วยเป็นอย่างดี มากที่สุด จำนวน 53 คำตอบ พยาบาลให้คำ-
แนะนำและอธิบายอาการป่วย 50 คำตอบ และรักษาพยาบาลอย่างนุ่มนวลระมัดระวัง
34 คำตอบ

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 32 แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของพยาบาล ของ
กลุ่มที่ 4

(คำตอบมากกว่า 1 ข้อ)

ความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของพยาบาล	จำนวน
พยาบาลใช้ศัพท์เทคนิคมากเกินไป	4
พยาบาลให้กำลังใจท่านเป็นอย่างดี	29
พยาบาลให้คำแนะนำอาการป่วยและการปฏิบัติตนต่อท่าน	58
พยาบาลอธิบายเหตุผลให้ทราบอาการป่วยและวิธีป้องกัน	53
พยาบาลรักษาท่านอย่างระมัดระวังและนุ่มนวล	27
รู้สึกเฉย ๆ ต่อการปฏิบัติงานของพยาบาล	4
รวม	175

ตารางที่ 32 ผู้ใช้บริการกลุ่มที่ 4 มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของพยาบาล ว่า พยาบาลให้คำแนะนำอาการป่วยและการปฏิบัติตนต่อผู้ป่วย มากที่สุด จำนวน 58 คำตอบ พยาบาลอธิบายอาการป่วยและวิธีป้องกันให้ทราบ 53 คำตอบ และ พยาบาลให้กำลังใจผู้ป่วยเป็นอย่างดี 29 คำตอบ

จากตารางแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของพยาบาล ปรากฏว่า ผู้ใช้บริการกลุ่มที่ 1 และกลุ่มที่ 4 เห็นว่า พยาบาลให้คำแนะนำอาการป่วยและการปฏิบัติตนต่อผู้ป่วยเป็นอย่างดี ส่วนผู้ใช้บริการกลุ่มที่ 2 และกลุ่มที่ 3 เห็นว่า พยาบาลให้กำลังใจผู้ป่วยเป็นอย่างดี ความเห็นดังกล่าว มีสาเหตุมาจากการอบรมความ-ประพฤติกและมารยาทการติดต่อกับประชาชนตั้งไกลดามาแล้ว หรืออาจเป็นเพราะ ผู้ใช้บริการพึงพอใจการบริการโดยทั่ว ๆ ไปของศูนย์บริการสาธารณสุขอยู่แล้ว ที่ให้ความสะดวกในการเดินทางมารับบริการ ประหยัดเวลา ไม่ต้องคอยนาน อีกทั้ง การรักษาพยาบาลก็ถูกกว่าโรงพยาบาลและคลินิก ดังนั้น จึงมีความพึงพอใจการ-ปฏิบัติงานของพยาบาลเท่าที่เป็นอยู่พอดีพอสมควร

ตารางที่ 33 แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับเวลาในการให้บริการของกลุ่มที่ 1

ความคิดเห็นเกี่ยวกับเวลาให้บริการ	จำนวน
เวลาที่เปิดบริการอยู่นี้ดีแล้ว	42
ต้องการให้เพิ่มวันเสาร์	25
ต้องการให้เปิดบริการทุกวันไม่หยุดเสาร์อาทิตย์ในเวลาราชการ	19
ต้องการให้เปิดบริการตลอด 24 ชั่วโมง เว้นเสาร์อาทิตย์	12
ต้องการให้เปิดทุกวันไม่เว้นเสาร์อาทิตย์ ตลอด 24 ชั่วโมง	1
ต้องการให้เปิดทุกวันเว้นเฉพาะวันอาทิตย์ ตลอด 24 ชั่วโมง	1
รวม	100

ตารางที่ 33 ผู้ใช้บริการกลุ่มที่ 1 มีความคิดเห็นเกี่ยวกับเวลาการให้บริการว่า เวลาที่เปิดบริการอยู่ในเวลานี้ดีแล้ว มากที่สุด 42 ตัวอย่าง มีผู้ที่ต้องการให้เพิ่มวันเสาร์ 25 ตัวอย่าง มีผู้ที่ต้องการให้เปิดเพิ่มวันเสาร์และวันอาทิตย์ 19 ตัวอย่าง

ตารางที่ 34 แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับเวลาในการให้บริการ ของกลุ่มที่ 2

ความคิดเห็นเกี่ยวกับเวลาในการเปิดบริการ	จำนวน
เวลาที่เปิดบริการอยู่นี้ดีแล้ว	45
ต้องการให้เพิ่มวันเสาร์	30
ต้องการให้เปิดบริการทุกวันไม่หยุดเสาร์อาทิตย์ในเวลาราชการ	15
ต้องการให้เปิดบริการตลอด 24 ชั่วโมง เว้นเสาร์ อาทิตย์	10
รวม	100

ตารางที่ 34 ผู้ใช้บริการกลุ่มที่ 2 มีความคิดเห็นเกี่ยวกับเวลาในการให้บริการว่า เวลาที่เปิดบริการอยู่นี้ดีแล้ว มากที่สุด จำนวน 45 ตัวอย่าง มีผู้ต้องการให้เพิ่ม วันเสาร์ 30 ตัวอย่าง และมีผู้ต้องการให้เพิ่มวันเสาร์ อาทิตย์ 15 ตัวอย่าง

ตารางที่ 35 แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับเวลาในการให้บริการของกลุ่มที่ 3

ความคิดเห็นเกี่ยวกับเวลาในการให้บริการ	จำนวน
เวลาที่เปิดบริการอยู่นี้ดีแล้ว	50
ต้องการให้เพิ่มวันเสาร์	22
ต้องการให้เปิดบริการทุกวันไม่หยุดเสาร์ อาทิตย์ในเวลาราชการ	19
ต้องการให้เปิดบริการตลอด 24 ชั่วโมง เว้นเสาร์ และอาทิตย์	9
รวม	100

ตารางที่ 35 ผู้ใช้บริการกลุ่มที่ 3 มีความคิดเห็นเกี่ยวกับเวลาในการให้บริการว่า เวลาที่เปิดบริการอยู่นี้ดีแล้ว 50 ตัวอย่าง มีผู้ต้องการให้เพิ่มวันเสาร์ 22 ตัวอย่าง มีผู้ต้องการให้เปิดบริการทุกวันไม่หยุดวันเสาร์ และอาทิตย์ 19 ตัวอย่าง

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 36 แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับเวลาในการให้บริการของกลุ่มที่ 4

ความคิดเห็นเกี่ยวกับเวลาในการให้บริการ	จำนวน
เวลาที่เปิดบริการอยู่นี้ดีแล้ว	58
ต้องการให้เพิ่มวันเสาร์	18
ต้องการให้เปิดบริการทุกวันไม่หยุดเสาร์อาทิตย์ในเวลาราชการ	16
ต้องการให้เปิดบริการตลอด 24 ชั่วโมง เว้นเสาร์ และอาทิตย์	8
รวม	100

ตารางที่ 36 ผู้ใช้บริการกลุ่มที่ 4 มีความคิดเห็นเกี่ยวกับเวลาในการให้บริการว่า เวลาที่เปิดบริการอยู่นี้ดีแล้ว 58 ตัวอย่าง มีผู้ต้องการให้เพิ่มบริการในวันเสาร์ 18 ตัวอย่าง มีผู้ที่ต้องการให้เปิดบริการทุกวันไม่หยุดเสาร์ อาทิตย์ ในเวลาราชการ 16 ตัวอย่าง

จากตารางการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับเวลาการให้บริการของผู้ใช้บริการทั้ง 4 กลุ่ม ปรากฏว่า ทั้ง 4 กลุ่ม มีความคิดเห็นตรงกันหมดว่า เวลาที่เปิดบริการอยู่ขณะนี้ คือ 8.30 น. - 16.30 น. เหมาะสมดีแล้ว ส่วนผู้ต้องการให้เพิ่มบริการในวันเสาร์นั้น ศูนย์บริการสาธารณสุขบางแห่งเปิดบริการในวันเสาร์ 1 ครั้งวัน สำหรับผู้ที่ต้องการให้เปิดบริการตลอด 24 ชั่วโมง และไม่หยุดวันเสาร์ อาทิตย์เลย แสดงให้เห็นถึงธรรมชาติของมนุษย์ที่ต้องการความสะดวกสบายให้มากที่สุด แต่เป็นสิ่งที่เป็นไปได้ เพราะผู้ให้บริการก็จำเป็นต้องพักผ่อนเช่นกัน

ตารางที่ 37 แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการเพิ่มเติมการบริการ

ผู้ให้บริการ	ความคิดเห็น		ต้องการให้เพิ่มการบริการ		บริการที่มีอยู่เพียงพอแล้ว	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
กลุ่มที่ 1	26	35.14	74	22.69		
กลุ่มที่ 2	20	27.03	80	24.54		
กลุ่มที่ 3	6	8.10	94	28.83		
กลุ่มที่ 4	22	29.73	78	23.94		
รวม	74	100.00	326	100.00		

ตารางที่ 37 ผู้ให้บริการทั้งสิ้น 400 ตัวอย่าง มีผู้ที่ต้องการให้เพิ่มเติมบริการ 74 ตัวอย่าง เป็นผู้บริการกลุ่มที่ 1 26 ตัวอย่าง คิดเป็นร้อยละ 35.14 เป็นผู้ใช้บริการกลุ่มที่ 2 20 ตัวอย่าง คิดเป็นร้อยละ 27.03 เป็นผู้ใช้บริการกลุ่มที่ 3 6 ตัวอย่าง คิดเป็นร้อยละ 8.10 เป็นผู้ใช้บริการกลุ่มที่ 4 22 ตัวอย่าง คิดเป็นร้อยละ 29.73

ผู้ที่เห็นว่า การบริการที่มีอยู่เพียงพอแล้วมี 326 ตัวอย่าง

เป็นผู้ให้บริการกลุ่มที่ 1 74 ตัวอย่าง คิดเป็นร้อยละ 22.69

เป็นผู้ให้บริการกลุ่มที่ 2 80 ตัวอย่าง คิดเป็นร้อยละ 24.54

เป็นผู้ให้บริการกลุ่มที่ 3 94 ตัวอย่าง คิดเป็นร้อยละ 28.83

เป็นผู้ให้บริการกลุ่มที่ 4 78 ตัวอย่าง คิดเป็นร้อยละ 23.94

ตารางที่ 38 แสดงการบริการที่ต้องการเพิ่มเติม

(คำตอบมากกว่า 1 ข้อ)

บริการที่ต้องการเพิ่มเติม	กลุ่มที่ 1	กลุ่มที่ 2	กลุ่มที่ 3	กลุ่มที่ 4	รวม
เพิ่มที่นั่งรอตรวจให้มากขึ้น	2	1	1	1	5
เพิ่มเจ้าหน้าที่แผนกสอบถาม	2	0	0	0	2
เพิ่มแพทย์และพยาบาล	21	9	12	11	53
เพิ่มเครื่องมือเกี่ยวกับการรักษาพยาบาล	3	4	1	2	10
เพิ่มเวลาบริการกลุ่มที่ 1 ให้มากขึ้น	25	0	0	0	25
เพิ่มการรับคนไขกลุ่มที่ 2 ให้มากขึ้น	0	6	0	0	6
เพิ่มศูนย์บริการสาธารณสุขให้มากขึ้น	2	1	1	1	5
รวม	55	21	15	15	106

ตารางที่ 38 ผู้ใช้บริการกลุ่มที่ 1 ต้องการให้เพิ่มเวลาการบริการให้มากขึ้น จำนวน 25 คำตอบ เพราะการตรวจรักษาโรคทั่วไปมีคนไข้มากที่สุด นอกจากนั้น ต้องการให้เพิ่มแพทย์และพยาบาลเป็นจำนวน 21 คำตอบ

ผู้ใช้บริการกลุ่มที่ 2 ต้องการให้เพิ่มแพทย์และพยาบาล จำนวน 9 คำตอบ และต้องการให้เพิ่มเวลารับคนไข้ให้มากขึ้น 6 คำตอบ

ผู้ใช้บริการกลุ่มที่ 3 ต้องการให้เพิ่มแพทย์และพยาบาลให้มากขึ้น มากที่สุด คือ 12 คำตอบ

ผู้ใช้บริการกลุ่มที่ 4 ต้องการให้เพิ่มแพทย์และพยาบาลให้มากขึ้น เป็นจำนวนมากที่สุดเช่นเดียวกัน คือ 11 คำตอบ

ผู้ใช้บริการต้องการเพิ่มเติมบริการ โดยต้องการแพทย์และพยาบาลให้มากขึ้น 53 คำตอบ ทั้งนี้เพราะแพทย์ 1 คน รับคนไข้ได้ 50-60 คน ถ้าแพทย์มีเพิ่มมากขึ้น ก็จะได้รับคนไข้ได้ในจำนวนที่มากขึ้นด้วย ผู้ใช้บริการบางรายต้องผิดหวังกลับไป ไม่ได้รับการตรวจรักษาเมื่อแพทย์รับคนไข้ไว้เต็มความสามารถแล้ว ในกรณีพยาบาลก็เช่นเดียวกัน หากเพิ่มจำนวนพยาบาลได้มากขึ้นก็จะดูแลคนไข้ได้ทั่วถึงยิ่งขึ้น ส่วนผู้ที่ต้องการให้เพิ่ม เวลาในการบริการกลุ่มที่ 1 คือ ตรวจรักษาโรคทั่วไป ก็เพราะเป็นกลุ่มที่มีผู้มาใช้บริการ มากที่สุด และเป็นการรักษาโรคเจ็บป่วยโดยทั่ว ๆ ไป สำหรับความเห็นเกี่ยวกับการ เพิ่มเครื่องมือเกี่ยวกับการรักษาพยาบาลนั้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งเครื่องมือทางคาน ทันตกรรมซึ่งมีน้อย มักจะชำรุดอยู่บ่อย ๆ ยิ่งไปกว่านั้น การตรวจรักษาโรคฟันแต่ละราย ต้องใช้เวลามากกว่าการตรวจรักษาโรคโดยทั่ว ๆ ไป เป็นผลให้รับรักษาคนไข้ได้น้อย ราย ดังที่มึความเห็นของผู้ใช้บริการ 6 คำตอบ ที่ต้องการให้เพิ่มการรับคนไข้กลุ่มที่ 2 คือ ตรวจบำบัดโรคฟันให้มากขึ้น

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 39 แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการแก้ไขการบริการ

ผู้ให้บริการ	ความคิดเห็น	ต้องการให้แก้ไขการบริการ		บริการที่มีอยู่ดีแล้ว	
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
กลุ่มที่ 1		4	23.53	96	25.07
กลุ่มที่ 2		5	29.41	95	24.80
กลุ่มที่ 3		3	17.65	97	25.33
กลุ่มที่ 4		5	29.41	95	24.80
รวม		17	100.00	383	100.00

ตารางที่ 39 ผู้ให้บริการทั้งสิ้น 400 ตัวอย่าง มีผู้ที่ต้องการให้แก้ไขการบริการเพียง 17 ตัวอย่าง เป็นผู้ให้บริการกลุ่มที่ 1 4 ตัวอย่าง คิดเป็นร้อยละ 23.53 เป็นผู้ให้บริการกลุ่มที่ 2 5 ตัวอย่าง คิดเป็นร้อยละ 29.41 เป็นผู้ให้บริการกลุ่มที่ 3 3 ตัวอย่าง คิดเป็นร้อยละ 17.65 เป็นผู้ให้บริการกลุ่มที่ 4 5 ตัวอย่าง คิดเป็นร้อยละ 29.41 มีผู้เห็นว่า การบริการที่มีอยู่ดีแล้ว 383 ตัวอย่าง เป็นผู้ให้บริการกลุ่มที่ 1 96 ตัวอย่าง คิดเป็นร้อยละ 25.07 เป็นผู้ให้บริการกลุ่มที่ 2 95 ตัวอย่าง คิดเป็นร้อยละ 24.80 เป็นผู้ให้บริการกลุ่มที่ 3 97 ตัวอย่าง คิดเป็นร้อยละ 25.33 เป็นผู้ให้บริการกลุ่มที่ 4 95 ตัวอย่าง คิดเป็นร้อยละ 24.80

จากตาราง แสดงความเห็นเกี่ยวกับการแก้ไขบริการของศูนย์บริการ-สาธารณสุข ปรากฏว่า ผู้ให้บริการส่วนใหญ่เห็นว่า การบริการที่มีอยู่ดีแล้วในขณะนี้เหมาะสมคืออยู่แล้ว ซึ่งอาจจะเป็นเพราะ ผู้ให้บริการพอใจกับการบริการที่ได้รับ เมื่อเปรียบเทียบกับค่าบริการที่เสียในราคาถูก หรืออาจจะเป็นเพราะระดับการศึกษา

ที่ค่อนข้างต่ำ ดังแสดงไว้ในตารางที่ 4 ทำให้ผู้ใช้บริการไม่กล้าออกความเห็น
ยิ่งไปกว่านั้น นิสัยคนไทยมักจะเป็นคนเกรงใจผู้อื่น เมื่อได้รับบริการที่สะดวกพอ-
สมควร จึงพอใจผลที่ได้รับเท่าที่ฝ่ายให้บริการเสนอมาให้

ตารางที่ 40 แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริการที่กองการให้แก้ไข
(คำตอบมากกว่า 1 ข้อ)

ความคิดเห็นเกี่ยวกับการแก้ไขบริการ	กลุ่มที่ 1	กลุ่มที่ 2	กลุ่มที่ 3	กลุ่มที่ 4	รวม
ต้องการให้บริการให้รวดเร็วขึ้น	4	2	3	2	11
ต้องการให้แพทย์และพยาบาลมี มนุษยสัมพันธ์มากขึ้น	2	0	1	0	3
ต้องการให้แก้ไขเครื่องมือทันตกรรม ซึ่งชำรุดเป็นประจำ	0	2	0	0	2
ต้องการให้ท่อน้ำของศูนย์บริการ สาธารณสุขสะอาดกว่านี้	2	0	0	1	3
รวม	8	4	4	3	19

ตารางที่ 40 ผู้ใช้บริการกลุ่มที่ 1 ต้องการให้บริการให้รวดเร็วขึ้น 4 คำตอบ ต้องการ
ให้แพทย์และพยาบาลมีมนุษยสัมพันธ์มากขึ้น 2 คำตอบ และต้องการให้ท่อน้ำสะอาดกว่า
ที่เป็นอยู่ 2 คำตอบ

ผู้ให้บริการกลุ่มที่ 2 ต้องการให้บริการให้รวดเร็วขึ้น 2 คำตอบ ต้องการ
ให้แก้ไขเครื่องมือทันตกรรมซึ่งชำรุดเป็นประจำ 2 คำตอบ

ผู้ให้บริการกลุ่มที่ 3 ต้องการให้บริการรวดเร็วขึ้น 3 คำตอบ และ
ต้องการให้แพทย์และพยาบาลมีมนุษยสัมพันธ์มากขึ้น 1 คำตอบ

ผู้ใช้บริการกลุ่มที่ 4 ต้องการให้บริการรวดเร็วขึ้น 2 คำตอบ และ
 ต้องการให้ห้องนำสะอาดกว่าที่เป็นอยู่ 1 คำตอบ

ผู้ใช้บริการที่ต้องการให้แก้ไขการบริการ มีความเห็นว่า ควรให้บริการให้
 รวดเร็วขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่ง เจ้าหน้าที่แผนกสอบถาม สาเหตุของการทำงาน
 ล่าช้า อาจเป็นเพราะเข่างานสายกว่าปกติ คุยกันเอง หรือทำธุระส่วนตัว หรือ
 อาจจะเป็นเพราะคนไข้มาก งานจึงล่าช้า ขอดีนาสั่งเกต ใค้แก หองนำสกปรก
 ซึ่ง เป็นสิ่ง ที่ควร พิจารณา อย่าง บัง เพราะ ศูนย์ บริการ สาธารณสุข มี วัตถุประสงค์ ใน ด้าน
 บริการ เกี่ยวกับ สุขภาพ และ อนามัย ของ ประชาชน คั้ง นั้น หองนำ ของ ศูนย์ บริการ
 สาธารณสุข ควร จะ ใ้ รับ การ คุแลร์ ภาให้ สะอาด อยู เสมอ



ศูนย์วิทยทรัพยากร
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 41 แสดงสาเหตุของการคิดที่จะใช้บริการ ของศูนย์บริการสาธารณสุข
ในอนาคค

(คำตอบมากกว่า 1 ข้อ)

สาเหตุของการคิดที่จะใช้บริการในอนาคค	จำนวน
การเดินทางสะดวกเพราะใกล้บ้าน	265
ค่าบริการถูก	107
บริการรวดเร็วไม่ต้องคอยนาน	20
การบริการโดยทั่ว ๆ ไปดีพอสมควร	53
ใกล้ที่ทำงาน	6
มีผู้แนะนำให้มาใช้บริการ	13
แพทย์ดี	6
แพทย์อخصาสัยดี	15
พยาบาลอخصาสัยดี	5
คุ้นเคยกับแพทย์และพยาบาลดี	13
รวม	503

ตารางที่ 41 ผู้ใช้บริการ 400 ตัวอย่าง มีความคิดที่จะใช้บริการของศูนย์บริการ
ต่อไปในอนาคค เนื่องจากการเดินทางสะดวกเพราะอยู่ใกล้บ้าน มากที่สุด คือ 265
คำตอบ ซึ่งสอดคล้องกับสาเหตุของการมาใช้บริการในตารางที่ 7, 8, 9 และ 10
ที่ไ้กล่าวมาแล้ว นอกจากนั้น ผู้ใช้บริการคิดที่จะใช้บริการต่อไปในอนาคคเพราะ
ค่าาถูก 107 คำตอบ ซึ่งสอดคล้องกับตารางที่ 16 นอกจากนั้น เพราะการบริการ
โดยทั่วไ้ดีพอสมควรและไม่ต้องเสียเวลาคอยนานมกนัก

สรุปขอมูลหมวดที่ 2

1. ผู้ใช้บริการของศูนย์บริการสาธารณสุข ควดยาเสพติดว่า ศูนย์บริการ-
สาธารณสุขอยู่ไกลมากเป็นส่วนใหญ่ รongลงมาได้แก่ สาเหตุที่ว่า คายาถูก และ
การบริการดีพอสมควร และแพทย์อักษยาศยคี
2. ผู้ใช้บริการรู้จักศูนย์บริการสาธารณสุข เพราะการทราบเองเนื่องจาก
ศูนย์บริการสาธารณสุขอยู่ไกลมากเป็นส่วนใหญ่ รongลงมาได้แก่ การที่มีเพื่อนหรือ
คนรู้จักแนะนำ และทราบจากการประชาสัมพันธ์ของศูนย์บริการสาธารณสุข
3. ผู้ใช้บริการมีความคิดเห็นเกี่ยวกับสถานที่ของศูนย์บริการสาธารณสุขว่า
มาสะดวกเป็นส่วนใหญ่ รongลงมาได้แก่ หมาย สะอาด และกว้างขวาง
4. ผู้ใช้บริการมีความคิดเห็นว่ การรักษาพยาบาลของศูนย์บริการสาธารณสุข
ถูกกว่าโรงพยาบาลและคลินิกทั่วไปเป็นส่วนใหญ่ รongลงมา มีความเห็นว่ การรักษา-
พยาบาลของศูนย์บริการสาธารณสุขเท่ากับรักษาพยาบาลของโรงพยาบาลและคลินิก
ทั่วไป
5. ผู้ใช้บริการมีความคิดเห็นเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่แผนกสอบถามว่า มีความ-
เป็นกันเอง และอักษยาศยคีเป็นส่วนใหญ่ รongลงมาได้แก่ เจ้าหน้าที่ทำบัตรเพื่อรอ-
ตรวจรวดเร็ว และให้คำแนะนำแจ่มแจ้ง
6. ผู้ใช้บริการมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของแพทย์ว่า แพทย์มี
มนุษยสัมพันธ์เป็นส่วนใหญ่ รongลงมาได้แก่ แพทย์ให้คำแนะนำอาการป่วยและอธิบาย
อาการป่วยให้ผู้ป่วยทราบเสมอ
7. ผู้ใช้บริการมีความคิดเห็นเกี่ยวกับพยาบาลว่า พยาบาลมีมนุษยสัมพันธ์ดี
เป็นส่วนใหญ่ รongลงมาได้แก่ พยาบาลรับผิดชอบหน้าที่ดี ผู้ใช้บริการมีความเชื่อมั่น
ในความสามารถของพยาบาล และพยาบาลกระตือรือร้นที่จะช่วยเหลือผู้ป่วยเป็นอย่างดี

8. ผู้ใช้บริการมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของพยาบาลว่า พยาบาลให้คำแนะนำอาการป่วยและการปฏิบัติตนของผู้ป่วย และให้กำลังใจผู้ป่วยเป็นอย่างดี เป็นส่วนใหญ่ รongลงมาได้แก่ พยาบาลอธิบายเหตุผลให้ผู้ป่วยทราบถึงอาการป่วยและวิธีป้องกัน และพยาบาลรักษาพยาบาลผู้ป่วยอย่างระมัดระวังและนุ่มนวล

9. ผู้ใช้บริการมีความคิดเห็นเกี่ยวกับเวลาการให้บริการว่า เวลาตามที่เปิดบริการอยู่นี้ดีแล้วเป็นส่วนใหญ่ รongลงมาได้แก่ ต้องการให้เพิ่มวันเสาร์ นอกจากนั้น ต้องการให้เปิดบริการทุกวันในเวลาราชการไม่เว้นวันหยุด

10. จากการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า แม้ว่าผู้ให้บริการส่วนใหญ่จะเห็นว่า บริการดีอยู่แล้ว แต่ก็มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการเพิ่มเติมการบริการ คือ ต้องการให้เพิ่มแพทย์ พยาบาลให้มากขึ้นเป็นส่วนใหญ่ รongลงมาได้แก่ ต้องการให้เพิ่มเติมเวลาการให้บริการกลุ่มที่ 1 คือ ตรวจรักษาโรคทั่วไป และเพิ่มเติมเครื่องมือในการรักษาพยาบาลให้มากขึ้น

11. ถึงแม้ว่าผู้ให้บริการส่วนใหญ่จะมีความคิดเห็นว่า บริการที่มีอยู่นี้ดีพอแล้ว แต่สำหรับผู้ที่ต้องการให้แก้ไข ต้องการให้การบริการรวดเร็วมากยิ่งขึ้นเป็นส่วนใหญ่ รongลงมาได้แก่ ต้องการให้แพทย์และพยาบาลมีมนุษยสัมพันธ์มากขึ้น และต้องการแก้ไขเครื่องมือการให้บริการรวมทั้งการปรับปรุงห้องน้ำให้สะอาด

12. ผู้ใช้บริการมีความคิดเห็นที่จะใช้บริการต่อไปในอนาคต ด้วยเหตุผลที่ว่า การเดินทางสะดวกเพราะศูนย์บริการสาธารณสุขอยู่ใกล้บ้านเป็นส่วนใหญ่ รongลงมาได้แก่ ค่าบริการถูก การบริการดีพอสมควร และบริการไ้รวดเร็ว ซึ่งอาจเป็นเพราะโรคทั่ว ๆ ไปซึ่งไม่ต้องใช้เวลาการบริการมากนัก