

การศึกษาสภาพและปัญหาการปฏิบัติงานตามโครงการรับรองคุณภาพการศึกษา
ของคณะกรรมการโรงเรียนเอกชน ประจำสามัญศึกษา กรุงเทพมหานคร

นางสาวจินกนา พิกษารัช



สถาบันวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาบริหารการศึกษา ภาควิชาบริหารการศึกษา

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ปีการศึกษา 2540

ISBN 974 - 638 - 407 - 4

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

A STUDY OF STATE AND PROBLEMS OF WORK PERFORMANCE
ACCORDING TO THE EDUCATIONAL QUALITY ASSURANCE PROJECT
OF PRIVATE GENERAL EDUCATION SCHOOL COMMITTEES
IN BANGKOK METROPOLIS

Miss Jintana Pittayarat

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree of Master of Education in Educational Administration

Department of Educational Administration

Graduate School

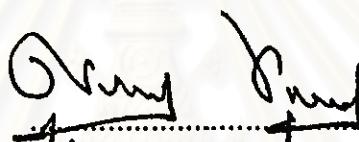
Chulalongkorn University

Academic Year 1997

ISBN 974 - 638 - 407 - 4

| | |
|-------------------|--|
| หัวข้อวิทยานิพนธ์ | การศึกษาสภาพและปัญหาการปฏิบัติงานตามโครงการ รับรองคุณภาพการศึกษาของคณะกรรมการโรงเรียนเอกชน ประจำสามัญศึกษา กรุงเทพมหานคร |
| โดย | นางสาวจินทนา พิทยารัตน์ |
| ภาควิชา | บริหารการศึกษา |
| อาจารย์ที่ปรึกษา | ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ณัฐนิภา คุปรัตน์ |

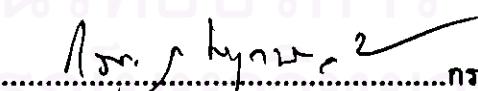
บันทึกวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้นับวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วน
หนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญามหาบัณฑิต


..... คณบดีบันทึกวิทยาลัย
(ศาสตราจารย์ นายแพทย์คุภรัตน์ ชุติวงศ์)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์


..... ประธานกรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร. อมราภิ คำเมธ)


..... อาจารย์ที่ปรึกษา
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ณัฐนิภา คุปรัตน์)


..... กรรมการ
(อาจารย์กอบกุล พฤกษ์สวัสดิ์)

ชื่อหน้า พิพิธสารุ : การศึกษาสภาพและปัญหาการปฏิบัติงานตามโครงการรับรองคุณภาพการศึกษาของคณะกรรมการโรงเรียนเอกชน ประจำสามัญศึกษา กรุงเทพมหานคร

(A STUDY OF STATE AND PROBLEMS OF WORK PERFORMANCE ACCORDING TO THE EDUCATIONAL QUALITY ASSURANCE PROJECT OF PRIVATE GENERAL EDUCATION SCHOOL COMMITTEES IN BANGKOK METROPOLIS) อ.ที่ปรึกษา : ผศ. ดร. ณัฐนิภา คุปรัตน์, 198 หน้า.

ISBN 974 - 638 - 407 - 4

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพและปัญหาการปฏิบัติงานตามโครงการรับรองคุณภาพการศึกษาของคณะกรรมการโรงเรียนเอกชน ประจำสามัญศึกษา กรุงเทพมหานคร ประชากรและก่อสูมตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ ประชาชนกรรมการ เจ้าหน้าที่ ผู้แทนครุภัณฑ์ผู้ปกครอง และผู้แทนชุมชน ประจำทัศะ 162 คน เท่ากัน ผู้แทนสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน 40 คน รวม 850 คน แบบสอบถามที่ใช้แบ่งออกเป็น 5 ประเด็น ตามกรอบหน้าที่ของคณะกรรมการโรงเรียนเอกชน ได้แก่ 1) กำหนดนโยบายและเป้าหมายในการพัฒนาโรงเรียนตรงตามความต้องการและศักยภาพของโรงเรียน 2) วางแผนในการปรับปรุงและพัฒนาโรงเรียนตามลักษณะความสำคัญที่จะต้องพัฒนาต่อไป - หลัง 3) ตรวจสอบความก้าวหน้า และหาแนวทางปรับปรุงโรงเรียน 4) สนับสนุนการทางาน และการรับภาระงาน 5) เมยแพร่ ประชาสัมพันธ์โรงเรียนให้เป็นที่รู้จักและสร้างฐานของประชาชน ผู้ปกครอง หน่วยงานต่างๆ

ผลการวิจัยพบว่า คณะกรรมการโรงเรียนเอกชนได้แต่งตั้งคณะกรรมการกำหนดนโยบายและเป้าหมายในการพัฒนาโรงเรียน วิเคราะห์สภาพปัจจุบัน ปัญหาและความต้องการของโรงเรียน แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนปรับปรุงและพัฒนาโรงเรียน จัดลักษณะความสำคัญของสิ่งที่จะจัดทำก่อน - หลัง ติดตามประเมินผลการปฏิบัติตามแผน กำหนดผู้รับผิดชอบในการดำเนินการตรวจสอบความก้าวหน้างานครบถ้วนด้าน และนำผลการตรวจสอบไปใช้ในการปรับปรุงการบริหารงานโรงเรียน ร่วมวางแผนการเมยแพร่ ประชาสัมพันธ์ โรงเรียน ยกย่อง ประกาศเกียรติคุณ เมยแพร่องานของบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับโรงเรียน และร่วมกิจกรรมของชุมชน ปัญหาการปฏิบัติงานของคณะกรรมการโรงเรียนเอกชน ได้แก่ ความร่วมมือจากบุคลากรมีน้อย ผู้มีความรู้เรื่องการวางแผนมีน้อย การประสานงานล้าช้าและการดำเนินการไม่ต่อเนื่อง

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

3970286327 : EDUCATIONAL ADMINISTRATION
MAJOR : EDUCATIONAL EVALUATION / PRIVATE SCHOOLS / QUALITY ASSURANCE EDUCATION
KEY WORD: JINTANA PITTAJARAT : A STUDY OF STATE AND PROBLEMS OF WORK PERFORMANCE
ACCORDING TO THE EDUCATIONAL QUALITY ASSURANCE PROJECT OF PRIVATE GENERAL
EDUCATION SCHOOL COMMITTEES IN BANGKOK METROPOLIS. THESIS ADVISOR : ASST. PROF.
NATNIPA COOPARAT, Ph.D., 198 pp. ISBN 974 - 638 - 407 - 4

The purpose of this study was to explore the state and problems of work performance according to the educational quality assurance project of Private General Education School Committees in Bangkok Metropolis. 850 of questionnaires were distributed to population and study sample which consisted of 162 of each group of school chairmen, secretaries, teacher representatives, parent representatives, and community representatives and 40 the representatives from the Office of the Private Education Commission. The questionnaire form used in this study was divided according to the 5 task areas of the obligation of the Private General Education School Committees as : 1) assigning policies and goals to develop schools in concordance with schools' needs and competency, 2) planning of school renovation and development in accordance with priority of necessity for development, 3) examining school progresses and seeking trends for school development, 4) encouraging in raising fund and resources to support schools, and 5) disseminating and publicizing schools to be recognized and trusted by people, parents and other sectors.

The results of this study indicated that Private General Education School Committees appointed a committee in allocating policies and goals of school development, analyzing the current state, problems and needs of schools, assigning a committee arranging plans for school renovation and development, setting works in priority of necessity antecedently and consequently, following up evaluation of work performance, designating persons being responsible for examining work performance and utilizing the result of inspecting in readjustment of school administration, joining in school publicizing, honoring and disseminating works of related persons to school and joining in activities' community. Problems of Private General Education School Committees were indicated as a slight participation from personnel, deficiency of experts in planning tardiness of cooperation and uncontinuity of work performance.

ภาควิชา..... บริหารการศึกษา
สาขาวิชา..... บริหารการศึกษา
..... 2540
ปีการศึกษา.....

ลายมือชื่อนิสิต..... *Domy* *ปุณณกุล*
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา..... *ดร. วีระ*
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม.....



กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ สำเร็จได้ด้วยความกรุณาเป็นอย่างตื้บอิงในการศึกษาจากผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. พญานิภา คุปรัตน์ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ซึ่งให้คำปรึกษา แนะนำและตรวจแก้ไขข้อบกพร่องทุกขั้นตอนตลอดเวลาที่ทำการวิจัย ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

ขอกราบขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ ดร. อมรชัย ตันติเมช อาจารย์กอบกุล พฤหัสวัน ดร. ภราพิการ ภิญญาคม อาจารย์เบญญญารัตน์ อธิชาดนานนท์ ซึ่งเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ ที่กรุณาตรวจสอบ ให้ข้อคิดเห็น เสนอแนะและปรับปรุงเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์ภาควิชาบริหารการศึกษา กรุ๊ปอาจารย์ทุกท่านที่กรุณาให้ความรู้ แนวคิด และคำแนะนำในการศึกษาและในการทำวิจัย

ขอขอบคุณคณะกรรมการโโรงเรียนเอกชน ประจำสามัญศึกษา กรุงเทพมหานคร ทุกท่านที่กรุณาสละเวลาตอบแบบสอบถามอันถือเป็นส่วนสำคัญในการวิจัยครั้งนี้

ท้ายนี้ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ บิทา-มาตรา คุณน้ำยาพัน-คุณน้ำสุนารัตน์ วิปะกษิก และพี่ๆทุกคนที่ให้การสนับสนุน ช่วยเหลือ เป็นกำลังใจตลอดมา และขอขอบคุณบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ที่ได้ให้ทุนส่วนหนึ่งเพื่อสนับสนุนงานวิจัยครั้งนี้

จินทนา พิพิยารักษ์

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สารบัญ

| | หน้า |
|--|------|
| บทคัดย่อภาษาไทย..... | ๑ |
| บทคัดย่อภาษาอังกฤษ..... | ๒ |
| กิตติกรรมประกาศ..... | ๓ |
| สารบัญตาราง..... | ๔ |
| บทที่ | |
| 1 บทนำ..... | 1 |
| ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา..... | 1 |
| วัตถุประสงค์ของการวิจัย..... | 4 |
| ขอบเขตของการวิจัย..... | 4 |
| ดำเนินการศัพท์เฉพาะ..... | 4 |
| ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ..... | 5 |
| วิธีดำเนินการวิจัย..... | 5 |
| ลักษณะขั้นตอนในการเสนอผลการวิจัย..... | 7 |
| 2 วรรณคดีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง..... | 8 |
| แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารโรงเรียนเอกชน..... | 8 |
| แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารงานในรูปแบบคณะกรรมการ..... | 18 |
| งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง..... | 43 |
| 3 วิธีดำเนินการวิจัย..... | 47 |
| วัตถุประสงค์ของการวิจัย..... | 47 |
| ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง..... | 47 |
| เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย..... | 48 |
| การเก็บรวบรวมข้อมูล..... | 50 |
| การวิเคราะห์ข้อมูล..... | 51 |
| 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล..... | 52 |
| ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม..... | 52 |

สารบัญ (ต่อ)

บทที่

หน้า

| | |
|--|-----|
| ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพการปฏิบัติงาน ของคณะกรรมการโรงเรียนเอกชน..... | 57 |
| 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ..... | 147 |
| สรุปผลการวิจัย..... | 147 |
| อภิปรายผลการวิจัย..... | 150 |
| ข้อเสนอแนะในการวิจัย..... | 156 |
| รายการอ้างอิง..... | 158 |
| ภาคผนวก..... | 162 |
| ภาคผนวก ก..... | 163 |
| ภาคผนวก ข..... | 165 |
| ภาคผนวก ค..... | 172 |
| ภาคผนวก ง..... | 178 |
| ประวัติผู้วิจัย..... | 198 |

สถาบันวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สารบัญตาราง

ตารางที่

หน้า

| | | |
|----|--|----|
| 1 | จำนวนและร้อยละของแบบสอบถามที่ส่งไปและได้รับกลับคืน..... | 51 |
| 2 | จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม สำนักงานสถานภาพ ของผู้ตอบแบบสอบถาม..... | 53 |
| 3 | จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการกำหนดนโยบาย และเป้าหมายในการพัฒนาโรงเรียน..... | 58 |
| 4 | จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการดำเนินการ กำหนดนโยบายและเป้าหมายในการพัฒนาโรงเรียน..... | 60 |
| 5 | จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการวิเคราะห์ สภาพปัจจุบัน ปัญหาและความต้องการของโรงเรียน..... | 66 |
| 6 | จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการประเมิน สถานภาพและการกิจของโรงเรียน..... | 68 |
| 7 | จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการพิจารณากรอง ความเป็นไปได้และความเหมาะสมในการกำหนดเป็นนโยบายและ เป้าหมายของโรงเรียน..... | 70 |
| 8 | จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการจัดทำนโยบายและ เป้าหมายในการพัฒนาโรงเรียนไม่ตรงตามความต้องการและศักยภาพ ของโรงเรียน..... | 72 |
| 9 | จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาการกำหนดนโยบาย และเป้าหมายในการพัฒนาโรงเรียนตรงตามความต้องการและศักยภาพ ของโรงเรียน..... | 76 |
| 10 | จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการดำเนินการ วางแผนปรับปรุงและพัฒนาโรงเรียนตามสำคัญความสำคัญ ที่จะต้องพัฒนาต่อไป - หลัง..... | 79 |
| 11 | จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการวางแผน ปรับปรุงและพัฒนาโรงเรียน..... | 84 |
| 12 | จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการนำแผนไปปฏิบัติ..... | 86 |
| 13 | จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการติดตาม ประเมินผลการปฏิบัติตามแผน..... | 88 |
| 14 | จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการจัดสำคัญ ความสำคัญของแผนปรับปรุงและพัฒนาโรงเรียน..... | 90 |

สารบัญตาราง (ต่อ)

| ตารางที่ | | หน้า |
|----------|--|------|
| 29 | จำนวนและร้อยละของผู้ต้องบนแบบสอบถามตามเกี่ยวกับงานการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์โรงเรียน..... | 135 |
| 30 | จำนวนและร้อยละของผู้ต้องบนแบบสอบถามความสัมพันธ์ ระหว่างบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับโรงเรียน..... | 137 |
| 31 | จำนวนและร้อยละของผู้ต้องบนแบบสอบถามความสัมพันธ์ ระหว่างสมาคมที่เกี่ยวข้องกับโรงเรียน..... | 139 |
| 32 | จำนวนและร้อยละของผู้ต้องบนแบบสอบถามความสัมพันธ์ กับชุมชน..... | 141 |
| 33 | จำนวนและร้อยละของผู้ต้องบนแบบสอบถามเกี่ยวกับงานสนับสนุน การจัดทำวิธีการประชาสัมพันธ์โรงเรียน..... | 143 |
| 34 | จำนวนและร้อยละของผู้ต้องบนแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์โรงเรียน..... | 145 |

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย