

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

ในบทนี้ กล่าวถึงวัตถุประสงค์ของการวิจัย วิธีดำเนินการวิจัย สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล การวิจัย และข้อเสนอแนะการวิจัย

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาสภาพและปัญหาการปฏิบัติงานของข้าราชการครู สังกัดกองการมัธยมศึกษา กรมสามัญศึกษา

วิธีการดำเนินการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร ได้แก่ ผู้บริหารโรงเรียนและครู - อาจารย์ ในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัด กองการมัธยมศึกษา กรมสามัญศึกษา จำนวน 2,362 โรงเรียน รวมทั้งสิ้น 115,517 คน

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้บริหารโรงเรียน และ ครู - อาจารย์ ในโรงเรียนมัธยมศึกษา กรมสามัญศึกษา จำนวน 141 โรงเรียน รวมทั้งสิ้น 1,031 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในงานวิจัย เป็นแบบสอบถามจำนวน 2 ฉบับ คือ ฉบับที่ 1 สอบถามผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ฉบับที่ 2 สอบถามของครู - อาจารย์โรงเรียนมัธยมศึกษา มีลักษณะเป็นแบบเลือกตอบ เดิมข้อความและคำถามปลายเปิด แบ่งเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 สภาพการปฏิบัติงานของครู - อาจารย์

ตอนที่ 3 ปัญหาการปฏิบัติงานของครู - อาจารย์

ผู้วิจัยสร้างขึ้นโดยอาศัย แนวปฏิบัติและวิธีการกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงานของข้าราชการครูในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกองการมัธยมศึกษา กรมสามัญศึกษา พ.ศ.2535 โดยนำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นไปขอคำแนะนำจากอาจารย์ที่ปรึกษา แล้วนำไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 4 ท่าน ตรวจสอบความตรงของเนื้อหาและการใช้ภาษา แล้วนำมาปรับแก้ไขโดยความเห็นของอาจารย์ที่ปรึกษา จึงนำแบบสอบถามส่งไปยังกลุ่มตัวอย่าง

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยส่งและรับคืนแบบสอบถามทางไปรษณีย์ และด้วยตนเอง

4. การวิเคราะห์ข้อมูล ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม วิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่ และหาค่าร้อยละ พร้อมทั้งเสนอผลวิเคราะห์ข้อมูลเป็นตารางประกอบความเรียง

สรุปผลการวิจัย

ข้อมูลจากแบบสอบถาม สามารถสรุปผลการวิจัย ได้ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา

1.1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาส่วนใหญ่เป็นชาย มีอายุระหว่าง 41-50 ปี ราชการอยู่ระหว่าง 21 - 25 ปี ดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการโรงเรียน วุฒิสถุติปริญญาตรี

1.2 สภาพการปฏิบัติงานของครู - อาจารย์ตามแนวปฏิบัติและวิธีการกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงานของข้าราชการครู สังกัดกองการมัธยมศึกษา กรมสามัญศึกษา พ.ศ. 2535 สรุปได้ดังนี้

โดยภาพรวมปริมาณงานของครู - อาจารย์ ในโรงเรียนส่วนใหญ่มีปริมาณงานใกล้เคียงกัน การกำหนดคปริมาณงานของครู - อาจารย์ พิจารณาความรู้ ความสามารถและความถนัดของครูในโรงเรียน เวลาการปฏิบัติงานเฉลี่ยของครู - อาจารย์ 35 ชั่วโมง/สัปดาห์ คาบการสอนเฉลี่ยของครู - อาจารย์ผู้ปฏิบัติงานการสอนระหว่าง 21 - 25 คาบ/สัปดาห์ คาบการสอนเฉลี่ยของครู - อาจารย์ ที่ทำหน้าที่สนับสนุนการสอนระหว่าง 6 - 15 คาบ/สัปดาห์ และการกำหนดคปริมาณงานสอน

ของครู - อาจารย์ ผู้ปฏิบัติงานการสอนที่เหมาะสมที่สุด คือ จำนวนคาบการสอน ไม่น้อยกว่า 20 คาบ/สัปดาห์

คุณภาพการสอนขึ้นอยู่กับครูได้สอนตรงตามสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา และคุณภาพการสอนของครู - อาจารย์อยู่ในระดับดี การปฏิบัติงานของครู - อาจารย์อย่างมีคุณภาพ ครู - อาจารย์ผู้ปฏิบัติงานการสอนควรมีคาบการสอน 17 - 20 คาบ/สัปดาห์ จำนวนหมวดวิชา 1 หมวดวิชา จำนวนชั้นเรียน 2 ชั้นเรียน จำนวนห้องเรียน 3 - 4 ห้องเรียนและจำนวนนักเรียนต่อห้องเรียน 36 - 40 คน/ห้องเรียน และครู - อาจารย์ผู้ปฏิบัติงานสนับสนุนการสอนควรมีคาบการสอน 6 - 10 คาบ/สัปดาห์ ส่วนครู - อาจารย์ผู้มีหน้าที่อื่น ๆ ที่โรงเรียนมอบหมาย ได้แก่ หัวหน้าหมวดวิชา ควรมีคาบการสอน 11 - 12 คาบ/สัปดาห์ รองหัวหน้าหมวดวิชา ควรมีคาบการสอน 13 - 16 คาบ/สัปดาห์ หัวหน้างานควรมีคาบการสอน 13 - 16 คาบ/สัปดาห์

การมอบหมายงานพิเศษให้ครู - อาจารย์ดำเนินการโดย มอบให้ผู้ที่เหมาะสมรับผิดชอบโดยตรง เมื่อรับมอบงานแล้ว ครู - อาจารย์ดำเนินการวางแผนการปฏิบัติงาน การประเมินผลการปฏิบัติงานของครู - อาจารย์ ดำเนินการโดยแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานและการประเมินผลการปฏิบัติงานของครู - อาจารย์ พิจารณาจากผลสำเร็จของงานที่รับผิดชอบโดยการประเมินผลการปฏิบัติงานของครู - อาจารย์นำไปใช้ประโยชน์เป็นข้อมูลในการปรับปรุง แก้ไขและพัฒนาการบริหารงานของโรงเรียน ซึ่งโดยภาพรวม ผลสำเร็จของงานจากครู - อาจารย์ คือ ครู - อาจารย์มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานให้สำเร็จลุล่วงตามนโยบาย

1.3 ปัญหาการปฏิบัติงานของครู - อาจารย์

ปัญหาการปฏิบัติงานของครู - อาจารย์ประสบปัญหาในเรื่อง การขาดแคลนครู ในบางสาขาวิชา ปัญหาด้านการมอบหมายงานให้ครู - อาจารย์ คือ ปริมาณงานและจำนวนบุคลากรไม่เหมาะสม และสาเหตุของปัญหาคุณภาพของงานที่ครู - อาจารย์ปฏิบัติ คือปริมาณงานมากกว่าบุคลากร ปัญหาด้านคุณภาพการสอนของครู - อาจารย์ คือ ครู - อาจารย์มีภาระงานสอนและงานที่รับผิดชอบงานอื่น ๆ มากเกินไป ปัญหาด้านคุณภาพงานสนับสนุนหรืองานอื่น ๆ ที่ได้รับมอบหมายของครู - อาจารย์ คือ การกำหนดให้ครู - อาจารย์ ผู้ปฏิบัติงานการสอนทำหน้าที่สนับสนุนการสอน และการปฏิบัติงานของครู - อาจารย์ในโรงเรียนตามแนวปฏิบัติและวิธีการกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงาน

ของข้าราชการครู สังกัดกองการมัธยมศึกษา กรมสามัญศึกษา พ.ศ.2535 ส่วนใหญ่มีปัญหาและมีปัญหาเกี่ยวกับครู – อาจารย์ที่ปฏิบัติงานสนับสนุนการสอนภาระงานที่ได้รับมอบหมายมากอยู่แล้ว

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของครู – อาจารย์โรงเรียนมัธยมศึกษา

2.1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ครู – อาจารย์โรงเรียนมัธยมศึกษาส่วนใหญ่เป็นหญิง มีอายุระหว่าง 41 – 45 ปี สำหรับอายุราชการส่วนใหญ่ต่ำกว่า 6 ปี ตำแหน่งในปัจจุบัน ส่วนใหญ่ดำรงตำแหน่งอาจารย์ 2 วุฒิสถุตปริญญาตรี และสังกัดหมวดวิชาสังคมศึกษา

2.2 สภาพการปฏิบัติงานของครู – อาจารย์ตามแนวปฏิบัติและวิธีการกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงานของข้าราชการครู สังกัดกองการมัธยมศึกษา กรมสามัญศึกษา พ.ศ.2535 สรุปได้ดังนี้

โดยภาพรวมปริมาณงานของครู – อาจารย์ มีปริมาณงานใกล้เคียงกัน การกำหนดปริมาณงานของครู – อาจารย์ พิจารณาความรู้และความถนัดของครู เวลาการปฏิบัติงานเฉลี่ยของครู – อาจารย์ 35 ชั่วโมง/สัปดาห์ โดยคาบการสอนของครู – อาจารย์ ผู้ปฏิบัติงานการสอนระหว่าง 17 - 20 คาบ/สัปดาห์และครู – อาจารย์ ส่วนใหญ่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงานอื่น นอกเหนือจากงานการสอน ซึ่งงานที่งานที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติส่วนใหญ่ คือ งานปกครอง โดยใช้เวลาปฏิบัติงาน 1 – 5 ชั่วโมง/สัปดาห์

การปฏิบัติงานการสอน ครู – อาจารย์ ส่วนใหญ่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติการสอน 2 ระดับ คือ มัธยมศึกษาตอนต้น และมัธยมศึกษาตอนปลาย จำนวนชั้นเรียนที่สอน 2 ชั้นเรียน ในแต่ละชั้นเรียน มีจำนวนนักเรียน 1 - 2 ห้องเรียน จำนวนวิชาที่สอนส่วนใหญ่สอน 2 วิชา ครู – อาจารย์ในระดับมัธยมศึกษาตอนต้น จำนวนคาบการสอนระหว่าง 1 – 16 คาบ/สัปดาห์ ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ระหว่าง 1 – 16 คาบ/สัปดาห์ กรณีที่สอนต่ำกว่า 20 คาบ/สัปดาห์ เพราะต้องสอน 2 ระดับ และมีงานพิเศษอื่น ๆ กรณีที่สอนเกิน 20 คาบ/สัปดาห์ เพราะครูในหมวดวิชาไม่น้อยไม่เพียงพอ

สำหรับการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการสอนในหมวดวิชาที่รับผิดชอบ ส่วนใหญ่ใช้เวลาในการเตรียมการสอน ระหว่าง 1 – 3 ชั่วโมง/สัปดาห์

ครู – อาจารย์ ส่วนใหญ่สอนตรงกับวิชาเอก/วิชาโท/สาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา กรณีที่วิชาที่สอนไม่ตรงกับวิชาเอกหรือสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษาเพิ่มพูน ความรู้ ความสามารถโดยการอ่านหนังสือเพิ่ม สำหรับงานอื่นนอกเหนือจากงานการสอนซึ่งได้รับมอบหมาย ส่วนใหญ่ตรงกับ ความสนใจ การมอบหมายงานโดยพิจารณาความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์

คุณภาพการสอนของครู – อาจารย์ ส่วนใหญ่ขึ้นอยู่กับครูได้สอนตรงตามสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษาและโดยภาพรวมคุณภาพการสอนของครู - อาจารย์อยู่ในระดับดี การปฏิบัติงานของครู – อาจารย์อย่างมีคุณภาพ ครู – อาจารย์ผู้ปฏิบัติงานการสอนควรมีคาบการสอน 17 - 20 คาบ/สัปดาห์ จำนวนหมวดวิชา 1 หมวดวิชา จำนวนชั้นเรียน 2 ชั้นเรียน จำนวนห้องเรียน 3 - 4 ห้องเรียนและจำนวนนักเรียนต่อห้องเรียน 36 - 40 คน/ห้องเรียน ส่วนครู – อาจารย์ผู้ปฏิบัติงานสนับสนุนการสอนควรมีคาบการสอน 11 - 15 คาบ/สัปดาห์ และการกำหนดปริมาณงานสอนของครู - อาจารย์ ผู้ปฏิบัติงานการสอนที่เหมาะสมที่สุด คือ ครูผู้สอนควรทำการสอนเพียงอย่างเดียว

การมอบหมายงานพิเศษให้ครู – อาจารย์ดำเนินการโดย มอบให้ผู้ที่เหมาะสมรับผิดชอบโดยตรง เมื่อรับมอบหมายแล้ว ครู – อาจารย์ดำเนินการวางแผนการปฏิบัติงาน การประเมินผลการปฏิบัติงานของครู – อาจารย์ ดำเนินการโดยแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานและการประเมินผลการปฏิบัติงานของครู – อาจารย์พิจารณาจากความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย โดยการประเมินผลการปฏิบัติงานนำไปใช้ประโยชน์เป็นข้อมูลในการปรับปรุง แก้ไขและพัฒนาการบริหารงานของโรงเรียน ซึ่งโดยภาพรวม ผลสำเร็จของงานจากครู – อาจารย์ คือ ครู – อาจารย์มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานให้สำเร็จลุล่วงตามนโยบาย

2.3 ปัญหาการปฏิบัติงานของครู – อาจารย์

การปฏิบัติงานของครู – อาจารย์ประสบปัญหาเรื่องการขาดแคลนครูในบางสาขาวิชา ปัญหาด้านการมอบหมายงานให้ครู – อาจารย์ คือ ปริมาณงานและจำนวนบุคลากรไม่เหมาะสม ปัญหาการปฏิบัติงานการสอน คือ การขาดครูในบางสาขาวิชา ปัญหาด้านคุณภาพของงานการสอนของครู – อาจารย์ คือ ครู – อาจารย์มีภาระงานสอนและงานที่ได้รับมอบหมายมากเกินไป ปัญหาด้านคุณภาพงานสนับสนุนหรืองานอื่น ๆ ที่ได้รับมอบหมาย คือการกำหนดให้ครู – อาจารย์ผู้ปฏิบัติงานการ

สอนทำหน้าที่สนับสนุนการสอนและการปฏิบัติงานของครู - อาจารย์ในโรงเรียนตามแนวปฏิบัติและวิธีการกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงานของข้าราชการครู สังกัดกองการมัธยมศึกษา กรมสามัญศึกษา พ.ศ.2535 ส่วนใหญ่มีปัญหาและมีปัญหาเกี่ยวกับจำนวนคาบของครู - อาจารย์ ตามที่ระบุไว้สูงเกินไป เนื่องจากครู - อาจารย์มีภาระอื่น ๆ นอกเหนือจากงานสอน

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาและครู - อาจารย์ โรงเรียนมัธยมศึกษา

3.1 สภาพการปฏิบัติงานของครู - อาจารย์ตามแนวปฏิบัติและวิธีการกำหนดมาตรฐานการกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงานของข้าราชการครู สังกัดกองการมัธยมศึกษา กรมสามัญศึกษา พ.ศ.2535 สรุปได้ดังนี้

โดยภาพรวมปริมาณงานของครู - อาจารย์ส่วนใหญ่มีปริมาณใกล้เคียงกัน การกำหนดปริมาณงานของครู - อาจารย์ในโรงเรียนพิจารณาถึงความรู้ ความสามารถ และความถนัดของครู เวลาการปฏิบัติงานเฉลี่ยของครู - อาจารย์ 35 ชั่วโมง/สัปดาห์และคาบการสอนเฉลี่ยของครู - อาจารย์ ผู้ปฏิบัติงานการสอนระหว่าง 17 - 20 คาบ/สัปดาห์และการกำหนดปริมาณงานการสอนของครู - อาจารย์ ผู้ปฏิบัติงานการสอนที่เหมาะสมที่สุด คือ จำนวนคาบการสอนไม่น้อยกว่า 20 คาบ/สัปดาห์

คุณภาพการสอนขึ้นอยู่กับครูได้สอนตรงตามสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา และคุณภาพการสอนของครู - อาจารย์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับดี การปฏิบัติงานอย่างมีคุณภาพ ครู - อาจารย์ ผู้ปฏิบัติงานการสอน ควรมีจำนวนคาบการสอนระหว่าง 17 - 20 คาบ/สัปดาห์ มีจำนวนหมวดวิชา 1 หมวดวิชา มีจำนวนชั้นเรียน 2 ชั้นเรียน และ 3 ชั้นเรียน มีจำนวนห้องเรียน 3 - 4 ห้องเรียนและมีจำนวนนักเรียนต่อห้องเรียน 36 - 40 คน/ห้องเรียนและการปฏิบัติงานสนับสนุนการสอนอย่างมีคุณภาพ ครู - อาจารย์ ควรมีคาบการสอนระหว่าง 11 - 15 คาบ/สัปดาห์

การมอบหมายงานพิเศษให้ครู - อาจารย์ ดำเนินการโดยมอบให้ผู้ที่เหมาะสมรับผิดชอบโดยตรง เมื่อรับมอบหมายงานแล้ว ครู - อาจารย์ ดำเนินการวางแผนการปฏิบัติงาน

การประเมินผลการปฏิบัติงานของครู - อาจารย์ ดำเนินการแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานและการประเมินผลการปฏิบัติงานของครู - อาจารย์ พิจารณาจากความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย โดยการประเมินผลการปฏิบัติงานนำไปใช้ประโยชน์เป็นข้อมูลในการ

ปรับปรุงแก้ไข และพัฒนาการบริหารงานโรงเรียน โดยภาพรวม ผลสำเร็จของงานจากครู – อาจารย์ คือ ครู – อาจารย์มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานให้สำเร็จลุล่วงตามนโยบาย

3.2 ปัญหาการปฏิบัติงานของครู – อาจารย์

การปฏิบัติงานของครู – อาจารย์ประสบปัญหาในเรื่องการขาดแคลนครูในบางสาขาวิชา การมอบหมายงานให้ครู – อาจารย์ประสบปัญหาในเรื่องปริมาณงานและจำนวนบุคลากรไม่เหมาะสม ปัญหาด้านคุณภาพงานการสอนของครู – อาจารย์ คือ ครูมีภาระงานสอน และงานอื่นๆ ที่ได้รับมอบหมายมากเกินไป ปัญหาด้านคุณภาพงานสนับสนุนการสอน หรือ งานอื่นๆ ที่ได้รับมอบหมายของครู – อาจารย์ คือ การกำหนดให้ครู – อาจารย์ผู้ปฏิบัติงานการสอนทำหน้าที่สนับสนุนการสอน การปฏิบัติงานของครู – อาจารย์ตามแนวปฏิบัติและวิธีการกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงานของข้าราชการครู สังกัดกองการมัธยมศึกษา กรมสามัญศึกษา พ.ศ.2535 ส่วนใหญ่มีปัญหาและมีปัญหาเกี่ยวกับจำนวนคาบการสอนของครู – อาจารย์ ตามที่ระบุไว้สูงเกินไป เนื่องจากครู – อาจารย์มีภาระงานอื่นๆ นอกเหนือจากงานการสอน

อภิปรายผลการวิจัย

จากรูปผลการวิจัย มีประเด็นที่สำคัญนำมาอภิปราย ดังนี้

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการวิจัย พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นหญิง โดยที่ผู้บริหารโรงเรียนส่วนใหญ่เป็นชาย อายุระหว่าง 41 – 50 ปี อายุราชการระหว่าง 21 – 25 ปี ดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการโรงเรียนแสดงให้เห็นว่าผู้ชายได้รับพิจารณาคัดเลือกเข้าสู่ตำแหน่งผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษามากกว่าผู้หญิง สำหรับครู – อาจารย์มัธยมศึกษาปัจจุบันส่วนใหญ่ดำรงตำแหน่งอาจารย์ 2 แสดงถึงครู – อาจารย์มีความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ราชการสูงขึ้น

ตอนที่ 2 สภาพการปฏิบัติงานของครู - อาจารย์

ผลการวิจัย พบว่า โดยภาพรวมครู - อาจารย์ มีปริมาณงานที่ใกล้เคียงกัน ในการกำหนดปริมาณงานพิจารณาความรู้ ความสามารถ และความถนัดของครู โดยมีเวลาการปฏิบัติงาน โดยเฉลี่ย 35 ชั่วโมง/สัปดาห์ แสดงให้เห็นว่า การกำหนดปริมาณงานของครู - อาจารย์ในโรงเรียน ได้คำนึงถึงปริมาณและคุณภาพของงานซึ่งสอดคล้องกับสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครู (2537 : 33) ที่กล่าวว่า การกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงาน โดยทั่วไปจะต้องคำนึงถึงองค์ประกอบพื้นฐาน 4 ประการคือ ปริมาณงาน คุณภาพงานของงาน เวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงาน และค่าใช้จ่าย ส่วนการวิจัยที่พบว่า คาบการสอนเฉลี่ยของครู - อาจารย์ ผู้ปฏิบัติงานการสอน 17 - 20 คาบ/สัปดาห์ คาบการสอนเฉลี่ยของครู - อาจารย์ ผู้ปฏิบัติงานสนับสนุนการสอน 6 - 15 คาบ/สัปดาห์ และครู - อาจารย์ ส่วนใหญ่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงานอื่น นอกเหนือจากงานการสอน ซึ่งใช้เวลาในการปฏิบัติงาน 1 - 5 ชั่วโมง/สัปดาห์ สอดคล้องกับผลการวิจัย ของนิยะพรรณ ชูชาติพิทักษ์ (2513 : บทคัดย่อ) พบว่า การปฏิบัติงานของครูมัธยมศึกษาในโรงเรียนขนาดเล็กและขนาดใหญ่ไม่แตกต่างกัน โดยเฉลี่ยครูทำหน้าที่สอนใช้เวลาปฏิบัติงาน สัปดาห์ละ 20 ชั่วโมง และสอดคล้องกับผลการวิจัยของสมชาย ชูชาติ (2521 : บทคัดย่อ) พบว่า การปฏิบัติงานของครูมีจำนวนชั่วโมงการสอนอยู่ระหว่าง 16 - 20 ชั่วโมง/สัปดาห์ ทำงานด้านอื่น ๆ ที่มีใช้การสอนหรืองานประจำชั้น 1 - 5 ชั่วโมง/สัปดาห์ แสดงให้เห็นว่า ครู - อาจารย์ ผู้ปฏิบัติงานการสอนส่วนใหญ่ ใช้เวลาการสอนสัปดาห์ละ 20 ชั่วโมง มาโดยตลอด ซึ่งสอดคล้องกับแนวปฏิบัติและวิธีการกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงานของข้าราชการครู สังกัดกองการมัธยมศึกษา กรมสามัญศึกษา พ.ศ.2535 ผู้วิจัยเห็นว่า มาตรฐานการปฏิบัติงานของครู - อาจารย์โรงเรียนมัธยมศึกษา เป็นมาตรฐานงาน ที่สามารถปฏิบัติได้ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของปราณี พรรณวิเชียร (2528 : 167) ที่กล่าวว่า มาตรฐานต้องเป็นสิ่งสำคัญที่ถูกสร้างขึ้นตามวิธีการที่สมเหตุสมผล อาศัยข้อมูลและความรู้ ที่ได้จากประสบการณ์มาเป็นหลักในการสร้างมาตรฐาน และมาตรฐานต้องสามารถปฏิบัติตามได้ ส่วนการวิจัยที่พบว่า ครู - อาจารย์ส่วนใหญ่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงานการสอน 2 ระดับ คือ ทั้งมัธยมศึกษาตอนต้น และมัธยมศึกษาตอนปลาย จำนวนชั้นเรียน 2 ชั้นเรียน และวิชาที่สอน 2 วิชา แสดงให้เห็นว่า ปริมาณงานและบุคลากรในโรงเรียนยังไม่เหมาะสม และครู - อาจารย์ ในโรงเรียนต้องมีความรู้ ความชำนาญการที่จะสอนทั้งระดับมัธยมศึกษาตอนต้นและมัธยมศึกษาตอนปลาย อย่างไรก็ตาม ถ้าโรงเรียนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้มีการอบรมเกี่ยวกับเทคนิคและวิธีการสอน ตลอดจนให้ข้อความรู้ ด้านจิตวิทยาพัฒนาการก็จะช่วยให้เกิดคุณภาพมากขึ้น

สำหรับวิชาที่สอนของครู - อาจารย์ ผลการวิจัย พบว่า สอนตรงกับวิชาเอก/วิชาโทสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา ถ้าสอนไม่ตรงกับวิชาเอก/วิชาโทสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา ส่วนใหญ่เพิ่มพูนความรู้ ความสามารถโดยอ่านหนังสือเพิ่ม เป็นข้อสังเกตว่าโรงเรียนและศึกษานิเทศก์ควรให้การสนับสนุนและส่งเสริมด้านวิชาการแก่ครู - อาจารย์เพิ่มมากขึ้นและงานอื่นนอกเหนือจากงานการสอนซึ่งได้รับมอบหมาย พบว่า ตรงกับความสนใจ และวิธีการมอบหมายพิจารณาความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ แสดงให้เห็นว่า การมอบหมายงานให้ครู - อาจารย์ของโรงเรียนมัธยมศึกษา คำนึงถึงทั้งปริมาณงานและคุณภาพของงานและส่วนการวิจัยที่พบว่า ครู - อาจารย์ ส่วนใหญ่ใช้เวลาในการเตรียมการสอน ระหว่าง 1 - 3 ชั่วโมง/สัปดาห์ ผู้วิจัยเห็นว่าตามแนวปฏิบัติ และวิธีการกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงานของข้าราชการครู สังกัดกองการมัธยมศึกษา กรมสามัญศึกษา พ.ศ.2535 ได้พรรณนางานข้าราชการครูในสถานศึกษาที่เกี่ยวข้องกับการสอนในหมวดวิชาที่รับผิดชอบ ได้แก่ การเตรียมการสอน การศึกษาค้นคว้า การตรวจงาน การวัดผลและการประเมินผล ถ้าครู - อาจารย์ ยังใช้เวลาเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าวน้อยเกินไป อาจมีผลกระทบต่อคุณภาพงานการสอน ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากผลการวิจัยในครั้งนี้ที่พบว่า ครู - อาจารย์ส่วนใหญ่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงานอื่น นอกเหนือจากงานการสอน จึงทำให้ครูมีภาระงานสอนและงานอื่นๆที่ได้รับมอบหมายมากเกินไป รวมทั้งปริมาณงานกับบุคลากรในโรงเรียนยังไม่เหมาะสม

จากผลการวิจัย พบว่า การมอบหน้าที่ความรับผิดชอบให้แก่ครู - อาจารย์ ปฏิบัติงานตรงกับความสามารถและความถนัดของครู มากกว่าสาขาวิชาที่ครูสำเร็จการศึกษาซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ (2539 : 301-328) เรื่องประสิทธิภาพการใช้ครู พบว่า ด้านการมอบหมายงานของโรงเรียน เป็นการให้หลักการมอบหน้าที่ความรับผิดชอบตามความสามารถ และความถนัดของครู มากกว่า หลักการมอบงานให้ตรงตามสาขาที่ครูสำเร็จการศึกษา แสดงว่าการมอบหมายงานของโรงเรียนต้องคำนึงถึง ความสามารถและความถนัดของครูที่จะปฏิบัติงานนั้นๆ ส่วนผลการวิจัย คุณภาพการสอนของครู - อาจารย์ ขึ้นอยู่กับได้สอนตรงตามสาขาที่ครูสำเร็จการศึกษา และครูมีเวลาในการเตรียมการสอน ซึ่งคุณภาพการสอนของครู - อาจารย์ ส่วนใหญ่อยู่ในระดับดี ผู้วิจัยเห็นว่า ครู - อาจารย์ ในโรงเรียนมัธยมศึกษาส่วนใหญ่ ได้รับมอบหมายงานการสอนที่ตรงตามสาขาวิชาที่สำเร็จ และให้ความสำคัญกับการเตรียมการสอน แสดงให้เห็นว่า โรงเรียนมัธยมศึกษาส่วนใหญ่ให้ความสำคัญกับงานวิชาการ และคำนึงถึงคุณภาพงานการสอน แม้จะมีงานด้านอื่นๆ ของโรงเรียน

เรียนก็ตาม ส่วนการมอบหมายงานพิเศษให้ครู - อาจารย์ มอบให้ผู้ที่เหมาะสมรับผิดชอบโดยตรง แสดงให้เห็นว่า การมอบหมายงานพิเศษส่วนใหญ่ พิจารณาจากความเหมาะสมตามความเห็นของผู้บริหารโรงเรียน

ผลการวิจัย ที่พบว่า การประเมินผลการปฏิบัติงานของครู - อาจารย์ โดยการแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงาน แสดงให้เห็นว่า มีการติดตามผลการปฏิบัติงานอย่างจริงจัง ซึ่งสอดคล้องกับ สำนักงาน ก.ค. (2537 : 23) ที่กล่าวว่า การกำหนดมาตรการในการใช้ข้าราชการครูให้เหมาะสม และมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ต้องมีการติดตามการปฏิบัติงานของข้าราชการครูให้เป็นไปตามตำแหน่งหน้าที่และหลักเกณฑ์ที่สำนักงาน ก.ค. กำหนด ส่วนการประเมินผลการปฏิบัติงานของครู - อาจารย์ ผลการวิจัย พบว่า พิจารณาจากความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย และการประเมินผลการปฏิบัติงานนำไปใช้ประโยชน์ เป็นข้อมูลในการปรับปรุงแก้ไข และการพัฒนาการบริหารโรงเรียน สอดคล้องกับ อุทัย หิรัญโต (2532 : 88 - 87) ที่กล่าวว่า การกำหนดมาตรฐานในการปฏิบัติงานมีความสำคัญมากต่อการบริหารงานในหน่วยงาน เพราะเป็นวิธีการที่จะทำให้ทราบถึง ความสามารถของผู้ปฏิบัติงานรวมทั้งเป็นเครื่องวัดปริมาณและคุณภาพของงาน ซึ่งเป็นประโยชน์ที่จะช่วยให้สามารถประเมินผลและควบคุมงานได้สะดวก ผู้วิจัยเห็นว่า การประเมินผลต่อการปฏิบัติงาน และเปรียบเทียบกับมาตรฐานที่กำหนดไว้ จะเป็นประโยชน์ต่อการนำไปพิจารณาปรับปรุงหรือแก้ไขให้เหมาะสมยิ่งขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับปราณี พรรณวิเชียร (2528 : 156) ที่กล่าวว่า การนำหลักของการกำหนดมาตรฐานเข้ามาเพื่อใช้ในการปฏิบัติงานนั้น ทำให้ผู้บริหารสามารถวางแผนในการจัดการงานของหน่วยงานตนได้ง่ายขึ้น

ผลสำเร็จของงานจากครู - อาจารย์ โดยภาพรวมครู - อาจารย์ มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานให้สำเร็จลุล่วงตามนโยบาย แสดงให้เห็นว่าครู - อาจารย์ในโรงเรียนมัธยมศึกษาสามารถปฏิบัติงานให้สำเร็จลุล่วงไปได้ แม้ว่า ขอบข่ายงานของโรงเรียนมัธยมศึกษาจะมีงานด้านอื่นๆ ซึ่งเป็นภาระงานที่ครู - อาจารย์ต้องร่วมกันปฏิบัติ ส่วนผลการวิจัยที่พบว่า ครู - อาจารย์ผู้ปฏิบัติการสอนอย่างมีคุณภาพควรมีคาบการสอน 17 - 20 คาบ/สัปดาห์ จำนวนหมวดวิชา 1 หมวดวิชา จำนวนชั้นเรียน 2 ชั้นเรียน จำนวนห้องเรียน 3 - 4 ห้องเรียน และจำนวนนักเรียน 36 - 40 คน ต่อ 1 ห้องเรียน สอดคล้องกับ Grieder (1961 : 254 - 255) ได้เสนอ วิธีการกำหนดเวลาปฏิบัติงานของครู ควรจะพิจารณาจาก ขนาดของชั้นเรียนโดยเฉลี่ย อัตราส่วนของครูต่อนักเรียน จำนวนชั้นเรียน จำนวนนัก

เรียนทั้งหมด จำนวนรายวิชาที่สอน จำนวนคาบการสอนทั้งหมด และเวลาการปฏิบัติงานอื่นๆ และ สอดคล้องกับผลการวิจัยของนงนุช สารภรณ์ (2512 : บทคัดย่อ) พบว่า อัตราการสอนที่เหมาะสม ม.ต้น สัปดาห์ละ 18 ชั่วโมง ม.ปลายสัปดาห์ละ 15 ชั่วโมง ส่วนการปฏิบัติงานสนับสนุนการสอนอย่างมี คุณภาพ ผลการวิจัย พบว่า ควรมีคาบการสอน 11 -15 คาบ/สัปดาห์ และครู - อาจารย์ที่ทำหน้าที่อื่นๆ ที่โรงเรียนมอบหมาย ได้แก่ หัวหน้าหมวดวิชา ควรมีคาบการสอน 11 -12 คาบ/สัปดาห์ รองหัวหน้า หมวดวิชา ควรมีคาบการสอน 13 - 16 คาบ/สัปดาห์ หัวหน้างานควรมีคาบการสอน 13 - 16 คาบ/ สัปดาห์ สอดคล้องกับมาตรฐานการปฏิบัติงานของครู - อาจารย์โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกองมัธยม ศึกษา พ.ศ. 2535 และผลการวิจัยที่พบว่า การกำหนดปริมาณงานการสอนของครู - อาจารย์ปฏิบัติงาน การสอนที่เหมาะสมที่สุด จำนวนคาบการสอนไม่น้อยกว่า 20 คาบ/สัปดาห์ และครูผู้สอนควรทำการ สอนเพียงอย่างเดียว แสดงให้เห็นว่า การกำหนดปริมาณงานการสอนของครู - อาจารย์ควรต้องมีการ ปรับปรุง ในส่วนที่เกี่ยวกับจำนวนหมวดวิชาที่ได้รับมอบหมายให้น้อยลง ส่วนครูผู้สอนควรปฏิบัติงาน การสอนเพียงอย่างเดียว นั้น เป็นข้อสังเกตว่าครู - อาจารย์ผู้ปฏิบัติการสอนมีปัญหาที่เกี่ยวกับการได้ รับมอบหมายงานอื่นๆ

ตอนที่ 3 ปัญหาการปฏิบัติงานของครู - อาจารย์

ผลการวิจัย พบว่า การปฏิบัติงานของครู - อาจารย์ ประสบปัญหาเรื่องการขาด แคลนครูในบางสาขาวิชา และการขาดแคลนอัตราค่าจ้างครู ตำแหน่งมอบหมายงานประสบปัญหาเกี่ยว กับปริมาณงานและจำนวนบุคลากรไม่เหมาะสม ขาดความร่วมมือ และเต็มใจในการปฏิบัติงาน สอดคล้องกับ อมรวิรัช นาคธรรมพ (2539) ได้สังเคราะห์จากรายงานวิจัยประสิทธิภาพการใช้ครูของ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ พบว่า หลายโรงเรียนประสบปัญหาครูไม่พอ อันเป็นปัญหา "เชิงปริมาณ" ทำให้ครูบางคนต้องสอนสัปดาห์ละ 25 -30 คาบและสอดคล้องกับผลการวิจัยของสมชาย ชูชาติ (2521 : บทคัดย่อ) พบว่า โรงเรียนมัธยมศึกษาส่วนใหญ่ประสบปัญหามีครูไม่เพียงพอ ปัญหา ด้านคุณภาพของงานปัญหาการปฏิบัติงานการสอน ผลการวิจัย พบว่า ขาดแคลนบุคลากรที่มีความรู้ใน บางสาขาวิชา ปริมาณงานมากกว่าจำนวนบุคลากรและขาดการพัฒนาครูอย่างต่อเนื่อง แสดงให้เห็นว่า โรงเรียนมัธยมศึกษาส่วนใหญ่ประสบปัญหาการขาดแคลนครูในบางสาขาวิชา และโรงเรียนยังขาดการ พัฒนาครูอย่างต่อเนื่อง ซึ่งประเด็นนี้ ผู้วิจัยเห็นว่ามีความสำคัญต่อการจัดการเรียนการสอน เนื่องจาก

การแก้ปัญหาการขาดแคลนครูในบางสาขาวิชา ไม่สามารถแก้ไขได้ในเวลาอันสั้น เพราะเกี่ยวข้องกับแผนอัตรากำลังครู รวมถึงหน่วยงานผลิตครูดังเช่น สถาบันราชภัฏ ดังนั้นการแก้ปัญหาอย่างเร่งด่วน จึงควรให้ความสำคัญกับการพัฒนาบุคลากร โดยการส่งเสริมให้ได้รับความรู้ และความชำนาญในสาขาวิชาที่ขาดแคลน ส่วนปัญหาด้านคุณภาพการสอน ผลการวิจัย พบว่า ครูมีการงานสอนและงานที่รับผิดชอบอื่นๆ มากเกินไป สอดคล้องกับผลการวิจัยของ วิณี ชิตเชิตวงศ์ และ สมประสงค์ ประสงค์เงิน (2529 : 266 – 267) พบว่า ครู – อาจารย์ประสบปัญหาจำนวนคาบการสอนต่อสัปดาห์ จำนวนวิชาที่สอน จำนวนนักเรียน และรายวิชาตรงกับความรู้ได้เรียนมาหรือไม่ เพราะสิ่งเหล่านี้จะต้องใช้เวลาในการเตรียมการสอน นอกจากนี้ ครู – อาจารย์ ยังมีงานพิเศษที่ต้องรับผิดชอบนอกเหนือจากการเรียนการสอน ประเด็นนี้ ผู้วิจัยเห็นว่า โรงเรียนมัธยมศึกษาส่วนใหญ่กำลังประสบปัญหาอยู่ เนื่องจากการงานสอนเป็นงานสำคัญที่โรงเรียนจะละเลยไม่ได้ ขณะเดียวกัน การบริหารงานโรงเรียน มีงานบริหารด้านอื่นที่จะช่วยให้ การสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น จึงจำเป็นต้องมีบุคลากรทำหน้าที่อื่นๆ ด้วย เพื่อให้การดำเนินงานบรรลุผลสำเร็จตามนโยบายของกรมสามัญศึกษา ซึ่งงานรับผิดชอบดังกล่าว ต้องใช้เวลาในการปฏิบัติงานไม่น้อย ทำให้ครูไม่สามารถปฏิบัติงานใน ความรับผิดชอบได้เต็มที่ทุกงาน

ส่วนปัญหาด้านคุณภาพงานสนับสนุนการสอน หรืองานอื่นๆ ที่ได้รับมอบหมาย ผลการวิจัย พบว่า การกำหนดให้ครู – อาจารย์ผู้ปฏิบัติการสอน ทำหน้าที่สนับสนุนการสอน ผู้วิจัยเห็นว่า เป็นข้อสังเกตที่น่าสนใจว่า การที่สำนักงาน ก.ค. ได้กำหนดเวลาการทำงานของครูในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา ตามหนังสือสำนักงาน ก.ค.ที่ ศ.ธ. 1505/ว 17 ลงวันที่ 18 พฤศจิกายน 2535 โดยถือว่า สถานศึกษามีงานสนับสนุนการสอนที่ผู้บริหารสถานศึกษา สามารถมอบหมายให้ข้าราชการครูปฏิบัตินอกเหนือจากงานการสอนได้ โดยการกระจายงานสนับสนุนการสอนให้ข้าราชการครูรับผิดชอบตามความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ ทั้งนี้ ข้าราชการครูทุกคนต้องทำการสอน นั้นเหมาะสมกับสภาพการปฏิบัติงานของครู – อาจารย์ หรือไม่ เพราะงานการสอนต้องมีเวลาในการเตรียมการสอน การศึกษาค้นคว้า การตรวจงาน การวัดผลการและการประเมินผล เพื่อให้มีคุณภาพในการสอน ส่วนงานสนับสนุนการสอนซึ่งถือว่าเป็นงานที่ช่วยส่งเสริมให้การบริหารงานของโรงเรียนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ได้แก่ การบริหารงานบุคคล งานกิจการนักเรียน งานธุรการและงานการเงิน งานอาคารสถานที่ และ งานความสัมพันธ์กับชุมชน ซึ่งผู้รับผิดชอบในงานต่างๆ ต้องใช้เวลาในการปฏิบัติงาน และถ้าผู้รับผิดชอบไม่มีความรู้ และประสบการณ์ในงานด้านนั้นๆ มาก่อนก็ต้องใช้เวลาใน

การศึกษาเรียนรู้ ทำให้การปฏิบัติงานต้องเพิ่มความระมัดระวัง เพื่อป้องกันความผิดพลาด ซึ่งอาจจะเกิดผลเสียหายต่อราชการได้ ดังนั้น การที่ครู – อาจารย์ ต้องรับผิดชอบทั้งงานการสอน และงานสนับสนุนการสอนในขณะเดียวกัน จึงเป็นเรื่องที่ควรให้ความสำคัญ และสำนักงาน ก.ค.ศ.ควรมีการพิจารณาทบทวนว่างานสนับสนุนการสอน ควรเป็นงานที่มอบหมายให้ครู – อาจารย์ ผู้ปฏิบัติงานการสอนต้องปฏิบัติหรือไม่ เนื่องจากในสภาวะปัจจุบัน ภาระงานของครู – อาจารย์ ทั้งในตำแหน่งงานการสอนที่เน้นเรื่องคุณภาพ และงานอื่นๆ นอกเหนือจากงาน นับวันยิ่งทวีสูงขึ้น อันเนื่องมาจากการวางแผน อัตรากำลังคนภาครัฐที่ควบคุมการเพิ่มอัตรากำลังครู

ส่วนปัญหาในการปฏิบัติงานของครู – อาจารย์ ตามแนวปฏิบัติและวิธีการกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงานของข้าราชการครู สังกัดกองการมัธยมศึกษา กรมสามัญศึกษา พ.ศ.2535 ผลการวิจัย พบว่า มีปัญหาเกี่ยวกับจำนวนคาบการสอนของครู – อาจารย์ตามที่ระบุไว้สูงเกินไป เนื่องจากครู – อาจารย์ มีภาระงานอื่นๆ นอกเหนือจากงานการสอน ประเด็นนี้ผู้วิจัยเห็นว่า เป็นเพราะครู – อาจารย์ส่วนใหญ่มีภาระงานอื่นๆ นอกเหนือจากงานการสอน จึงต้องการให้มีการลดคาบการสอน ถ้าสำนักงาน ก.ค.ศ. ได้มีการพิจารณาทบทวนและปรับปรุงแก้ไข การกำหนดการทำงานของข้าราชการครู ในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา น่าจะเป็นแนวทางในการแก้ปัญหาการปฏิบัติงานของครู – อาจารย์ โดยการปรับปรุงและแก้ไขแนวปฏิบัติและวิธีการกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงานของข้าราชการครู สังกัดกองการมัธยมศึกษา กรมสามัญศึกษา ให้เหมาะสมยิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะในการนำผลวิจัยครั้งนี้ไปใช้

1. ผลการวิจัย พบว่า ครู – อาจารย์ มีภาระงานสอนและงานอื่นๆ นอกเหนือจากงานการสอน สูงกว่าเกณฑ์ที่กรมสามัญศึกษากำหนด ซึ่งถ้าปฏิบัติงานตามเกณฑ์จำนวนบุคลากรที่มีอยู่ไม่เพียงพอ อาจนำข้อมูลไปใช้ในการพิจารณาวางแผน และจัดสรรอัตรากำลังครูให้เหมาะสม
2. ผลการวิจัย พบว่า ปริมาณงานและจำนวนบุคลากรไม่เหมาะสม เห็นควรที่หน่วยงานระดับกรม ระดับจังหวัด นำไปพิจารณาหาแนวทางแก้ไข และปรับอัตรากำลังครู ให้เหมาะสมกับสภาพงานของโรงเรียน
3. ผลการวิจัย พบว่า ครู – อาจารย์ที่ประสบปัญหาเกี่ยวกับการได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติการสอนในวิชาที่ไม่ตรงกับสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา ส่วนใหญ่เพิ่มพูนความรู้โดยการศึกษาด้วยตนเอง

เอง เห็นควรที่โรงเรียนและศึกษานิเทศก์จะร่วมกันช่วยเสริมสร้างความรู้และทักษะการปฏิบัติงานการสอนให้แก่ครู – อาจารย์ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการเรียนการสอนมากขึ้น

4. ผลการวิจัย พบว่า การกำหนดปริมาณงานการสอนของครู – อาจารย์ ผู้ปฏิบัติงานจำนวน 2 ทมวติวิชา นั้นไม่เหมาะสม เห็นควรที่จะนำข้อมูลไปใช้ในการพิจารณาแก้ไข ปรับปรุง แนวปฏิบัติและวิธีการกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงานของข้าราชการครู สังกัดกองการมัธยมศึกษา กรมสามัญศึกษาให้เหมาะสมยิ่งขึ้น

5. ผลการวิจัย พบว่า โรงเรียนประสบปัญหาการขาดแคลนครูบางสาขาวิชา และขาดแคลนอัตราค่าจ้างครู เห็นควรที่หน่วยงานระดับกรม ที่เกี่ยวข้องจะได้มีการนำข้อมูลมาพิจารณา และหาแนวทางแก้ไข

6. ผลการวิจัย พบว่า ครู – อาจารย์ ประสบปัญหาเกี่ยวกับการได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงานสนับสนุนการสอน เห็นควรที่จะนำข้อมูลไปประกอบการพิจารณาเพื่อเสนอสำนักงาน ก.ค.ทบทวน และปรับปรุงมาตรฐานการปฏิบัติงานของข้าราชการครูในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาสภาพและปัญหาการปฏิบัติงานของข้าราชการครู สังกัดกองการมัธยมศึกษา กรมสามัญศึกษา โดยใช้การสัมภาษณ์และการศึกษาเอกสาร

2. ควรศึกษาปัญหาการปฏิบัติงานของข้าราชการครู สังกัดกองการมัธยมศึกษา กรมสามัญศึกษา โดยการสัมภาษณ์ และ การศึกษาเอกสาร

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย