

การศึกษาการจัดการและการดำเนินงานในการให้บริการ  
ทางค่านามิย์แม่และเด็กของศูนย์บริการสาธารณสุข กรุงเทพมหานคร



นางสาวภรณีรัตน์ ศิริวิรัตน์

ศูนย์วิทยทรัพยากร

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาคำหลักสูทปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต

ภาควิชาพาณิชยศาสตร์

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย


พ.ศ. 2528

ISBN 974-564-131-6

010807

116824246

A STUDY ON THE MANAGEMENT AND OPERATION OF MOTHER  
AND CHILD HEALTH SERVICE OF PUBLIC HEALTH  
CENTERS IN BANGKOK METROPOLITAN AREA



Miss Pomrut Sirirutana

ศูนย์วิทยุทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements  
for the Degree of Master of Commerce

Department of Commerce

Graduate School

Chulalongkorn University

1985

ISBN 974-564-131-6

หัวข้อวิทยานิพนธ์

การศึกษาการจัดการและดำเนินงานในการให้บริการ  
ทางค่านามบัตรแม่และเด็กของศูนย์บริการสาธารณสุข  
กรุงเทพมหานคร

โดย

นางสาวภรณ์ทิพย์ ศิริวิรัตน์

ภาควิชา

พหุวิชาศาสตร์

อาจารย์ที่ปรึกษา

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สวนา พรพัฒน์คุณ  
รองศาสตราจารย์ไพสิน บ่องไส



บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้บัณฑิตวิทยาลัยเป็นส่วน  
หนึ่ง ของการศึกษาค้นคว้าหลักสูตรปริญญาโทบัณฑิต

*[Signature]*... คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย  
(รองศาสตราจารย์ ดร. สุประสิทธิ์ มุขนาค)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

*[Signature]*... ประธานกรรมการ  
(ศาสตราจารย์ ดร. นราศรี ไววนิชกุล)

*[Signature]*... กรรมการ  
(รองศาสตราจารย์จินตนา บุญบงการ)

*[Signature]*... กรรมการ  
(รองศาสตราจารย์ไพสิน บ่องไส)

*[Signature]*... กรรมการ  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สวนา พรพัฒน์คุณ)

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

หัวข้อวิทยานิพนธ์

การศึกษาการจัดการและการดำเนินงานในการให้บริการ  
ทางค่านามียแม่และเด็กของศูนย์บริการสาธารณสุข  
กรุงเทพมหานคร

ชื่อนิสิต

นางสาวภรณ์รัตน์ คิริรัตน์

อาจารย์ที่ปรึกษา

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สวนา พรพัฒน์กุล

อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

รองศาสตราจารย์ไพสิน ม่องใส

ภาควิชา

พาณิชยศาสตร์

ปีการศึกษา

2527



บทคัดย่อ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้จัดทำขึ้น เพื่อศึกษาถึงโครงสร้าง หน้าที่ การจัดการของ  
ศูนย์บริการสาธารณสุขในเขตกรุงเทพมหานคร ในด้านที่เกี่ยวกับการส่งเสริมสุขภาพ  
อนามัยของแม่และเด็กทั้งในส่วนที่ทางศูนย์บริการสาธารณสุขดำเนินการเองและได้รับ  
ความร่วมมือจากโรงพยาบาลของรัฐ เปรียบเทียบผลการดำเนินงานในส่วนที่ดำเนินการ  
ไปแล้วกับส่วนที่คาดหวังไว้ว่ามีความเหมาะสมถูกต้องและประสบความสำเร็จเพียงใดใน  
สภาวะปัจจุบัน โดยเฉพาะในค่านามียแม่และเด็ก ตลอดจนศึกษาถึงปัญหาและอุปสรรคในการ  
ดำเนินงานพร้อมทั้งเสนอแนะแนวทางแก้ไขปัญหาดังกล่าว

ผลการศึกษาพบว่า การดำเนินงานในการส่งเสริมและพัฒนาสุขภาพของแม่  
และเด็กยังไม่ประสบความสำเร็จเท่าที่ควรตามเป้าหมายที่วางไว้ เนื่องจากศูนย์บริการ  
สาธารณสุขยังไม่ได้รับความร่วมมือจากเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลของรัฐในการฝากครรภ์กับ  
ศูนย์บริการสาธารณสุขแล้วถูกส่งไปคลอดที่โรงพยาบาลของรัฐที่จะทำการคลอดนั้น ๆ  
ทำให้ประชาชนไม่สะดวก อีกอีกใจจึงหันไปฝากครรภ์กับโรงพยาบาลของรัฐมากกว่า  
ศูนย์ ๆ ทำให้ผลงานค่านามียแม่และเด็กของศูนย์ ๆ ต่ำกว่าเป้าหมายที่วางไว้ ดังนั้นจึงยอมรับ  
สมมุติฐานข้อที่ 1 นอกจากนี้ยังพบว่า การดำเนินงานของศูนย์ ๆ ที่ยังไม่บรรลุตาม  
เป้าหมายเท่าที่ควร เนื่องจากขาดแคลนเจ้าหน้าที่มาก ได้แก่ แพทย์และพยาบาลสาธารณสุข

ที่ทำหน้าที่เยี่ยมบ้าน และจากความคิดเห็นของแพทย์และเจ้าหน้าที่เกือบทั้งหมดมีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า ควรเพิ่มเจ้าหน้าที่ให้เหมาะสมกับปริมาณงานที่ต้องทำ ซึ่งจะทำการดำเนินงานในการส่งเสริมสุขภาพอนามัยแม่และเด็กดีขึ้นด้วย ดังนั้นจึงขอมอบสมมุติฐานข้อที่ 2 จากการศึกษาดังกล่าวสามารถสรุปปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานได้ดังนี้

1. ขาดแคลนกำลังเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานในการส่งเสริมสุขภาพอนามัยของแม่และเด็ก
2. ผู้รับบริการไม่ให้ความร่วมมือเท่าที่ควร เนื่องจากผู้รับบริการส่วนใหญ่มักมีการศึกษาน้อย ฐานะยากจน ต้องทำมาหาเลี้ยงชีพ จึงทำให้ไม่มีเวลาและไม่เห็นความสำคัญของการป้องกันและส่งเสริมสุขภาพอนามัยของตนเองและบุตร
3. การประสานงานกับโรงพยาบาลของรัฐยังไม่ดีเท่าที่ควร ทำให้เกิดความล่าช้าในการปฏิบัติงาน
4. ปัญหาในการออกเยี่ยมบ้าน ไม่สามารถปฏิบัติงานได้สะดวก ทำให้ออกเยี่ยมบ้านประชากรกลุ่มเป้าหมายได้น้อยราย

#### ข้อเสนอแนะในการแก้ปัญหา

1. ควรเพิ่มเจ้าหน้าที่ให้เหมาะสมกับปริมาณงานที่ต้องทำ โดยการจ้างใจแพทย์ที่จบใหม่ให้มาทำงานที่ศูนย์บริการสาธารณสุข และควรมีการอบรมผู้สื่อข่าวสาธารณสุขอาสาสมัครสาธารณสุขให้มากขึ้น เพื่อช่วยแก้ปัญหาการมีเจ้าหน้าที่ดังกล่าวน้อย นอกจากนี้ควรจัดให้มีนักสุขภาพประจำศูนย์ ฯ
2. ควรจัดให้มีอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ที่ทันสมัยและเพียงพอ ควรมีการประชาสัมพันธ์ให้มากขึ้น โดยการใช้สื่อทุกประเภทเพื่อให้เข้าถึงกลุ่มเป้าหมายทุกระดับ ซึ่งจำเป็นจะต้องได้รับความสนับสนุนจากหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภาครัฐบาลและเอกชน ให้การสนับสนุนอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่องจึงจะบรรลุเป้าหมายได้
3. ควรจัดให้มีการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ให้ความรู้ใหม่ ๆ เพิ่มขึ้นอย่างสม่ำเสมอ และสนับสนุนให้เจ้าหน้าที่ทำการค้นคว้าและวิจัยหาข้อมูล เพื่อความก้าวหน้าทางวิชาการ อันจะเป็นประโยชน์แก่ตัวเอง หน่วยงานและประชาชนผู้รับบริการ

4. โรงพยาบาลของรัฐ ควรจัดให้มีการประชุมชี้แจงแก่เจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลทุกระดับโดยแจ้งให้ทราบถึงข้อตกลงระหว่างโรงพยาบาลกับศูนย์บริการสาธารณสุข เพื่อให้เจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลเกิดความเข้าใจและให้ความร่วมมืออย่างดีกับผู้ที่ศูนย์บริการสาธารณสุขจัดส่งมาเพื่อทำคลอด

5. รัฐบาลควรจัดให้มีการศึกษาชั้นพื้นฐานแก่ประชาชนโดยทั่วถึง โดยเน้นให้เห็นความสำคัญของการป้องกันและส่งเสริมสุขภาพ

6. ควรปรับปรุงสถานที่ภายในศูนย์บริการสาธารณสุขให้สวยงาม มีห้องตรวจสุขภาพเป็นสัดส่วนและเพิ่มจำนวนศูนย์ ฯ ให้มากขึ้นตามเป้าหมายที่วางไว้



ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

Thesis Title: A Study on the Management and Operation of  
Mother and Child Health Service of Public  
Health Centers in Bangkok Metropolitan Area.

Name: Miss Pornrut Sirirutana

Thesis Advisor: Associate Professor Dr. Swana Pornputtkul

Co-Advisor: Assistant Professor Pailin Pongsai

Department: Commerce

Academic Year: 1984



#### ABSTRACT

This thesis is intended to study the structure, duties, and the management of Health Service Center in Bangkok Metropolitan Area in regard of the promotion of Health and hygiene of Mother and Child both in the portion that the Health Service Center operates by itself and that part which has obtained co-operation from the Governmental hospitals, to compare the operation which has been carried out with that which is expected on its appropriateness and the extent of success in present situation, especially in regard of personnels as well as to study the problems and obstacles in the operation and to present an outline for the solution of such problems.

The results of the study show that the operation in the promotion and development of the mother and child's health has not yet been so successful up to the extent of the set target because the Health Service Center has not yet been receiving sufficient co-operation from the state hospitals; for example, people do not often receive good services from the staffs of the state hospitals.



In having the progress of their pregnancy being followed up at the Health Service Center and only to be sent for delivery at the state hospitals; the patients have encountered an inconvenience and an uneasy feeling. Consequently, they have turned to the state hospitals for the follow-up of the progress of their pregnancy rather than obtaining the service at the center which results in the below-target performance of the Center, thus accepting the 1<sup>st</sup> hypothesis. Besides, it is found that the operation of the Center is still far from achieving the target as it should have done on account of acute shortage of the number of staffs namely doctors and health nurses who would make home visit: According to most doctors and staffs, it is generally agreed that the number of staffs should be increased to correspond with the demand of work which would also improve the operation in the promotion of mother and child's health care, thus the 2<sup>nd</sup> hypothesis is accepted.

Through the said study, it can be concluded (in regard of problems and obstacles in the operation) as follows:

1. There is a shortage of manpower in regard of the working staff in the promotion to mother and child's health care.
2. The patients do not give cooperation as they should do, because most of them obtained only little education and are generally poor. They have to work in order to earn their livings and therefore have no time and do not see the importance of preventive measures and the promotion of their own and their children's health.
3. The communication with the state hospitals still is not sufficiently good. That gives rise to the delay in the work performance.



4. Problems in regard of home-visit cannot be carried out conveniently; thus limiting the number of home-visit to the target population of only a few.

#### Recommendations for the problems

1. The number of staffs should be increased to correspond with the amount of work required by inducing the newly graduated doctors to work at the Health Service Center: More training should be given to health reporters and health volunteers in order to solve the shortage problem of such staffs. Besides, hygienists should be provided at each Center.

2. Modern and up-to-date equipments, tools and utensils in sufficient quantity should be provided and more public relations should be carried out by using all types of media in order to get access to all levels of target groups. This should receive constantly and continuously support from various agencies of both public and private sectors in order to achieve the target.

3. That should be an organised training program for the staffs so that they will acquire new knowledge on a regular basis. The staffs should be encouraged to do research and investigate to find out information in view of academic progress which will be beneficial to the staffs themselves, to the agencies and to the people who receive the service.

4. The state hospitals should organise meetings to inform the hospitals' staffs at all levels of the agreement arranged between the hospitals and the Centers in order that they will understand and give good co-operation to the patients who are sent there for the delivery.

5. The Government should throughly provide basic education for all sectors of people emphasizing on the importance of the health preventive and promotion measures.

6. The interiors of the centers should be improved so as to look more pleasant with separated health examination rooms. The number of the centers should be increased in accordance with the set up target.



ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

กิตติกรรมประกาศ



วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความช่วยเหลือจาก ศาสตราจารย์ ดร.นราศรี ไววนิชกุล ประธานกรรมการ รองศาสตราจารย์จินตนา บุญยงการ กรรมการ โดย เฉพาะอย่างยิ่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สวนา พรพจน์กุล รองศาสตราจารย์ไพสิน ม่องไส อาจารย์ที่ปรึกษา ซึ่งได้ให้คำปรึกษาแนะนำที่เป็นประโยชน์และตรวจแก้ไขวิทยานิพนธ์เป็นอย่างคิ่บ่ง ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณเจ้าหน้าที่กองต่าง ๆ ในสำนักอนามัย โดยเฉพาะ คุณอรชร ณ ระนอง หัวหน้างานวิจัยและประเมินผล กองพยาบาลสาธารณสุข ในการ อำนวยความสะดวกในการให้ข้อมูล หนังสือ เอกสารต่าง ๆ เพื่อใช้ประกอบในงาน วิจัยครั้งนี้ พร้อมทั้งผู้วิจัยยังได้รับความร่วมมือจากแพทย์หัวหน้าศูนย์บริการ สาธารณสุข พยาบาล เจ้าหน้าที่ของศูนย์บริการสาธารณสุข ตลอดจนผู้บริหารที่ได้ให้ความร่วมมือ แก่ผู้วิจัยอย่างคิ่ในการ เก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ และขอขอบคุณอาจารย์เจริญศักดิ์ อึ้งเจริญวัฒนา คุณกมล รื่นทองคำ พี่ เพื่อน และน้องทุกคนที่ให้ความช่วยเหลือ ให้ กำลังใจตลอดมา

หากวิทยานิพนธ์ฉบับนี้มีส่วนคิ่หรือมีประโยชน์ ผู้วิจัยก็ขอมอบความคิ่นี้ให้แก่ บุพการีและผู้มีพระคุณที่ได้เป็นกำลังใจและสนับสนุนส่งเสริมแก่ผู้วิจัยตลอดมา หากมีคิ่ใด ที่บกพร่องหรือเป็นที่เสียดายอันสืบเนื่องจากวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอน้อมรับแต่เพียงผู้เดียว

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
ภรณ์รัตน์ ศิริรัตน์



บทคัดย่อภาษาไทย .....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ .....	ข
กิตติกรรมประกาศ .....	ฉ
รายการตารางประกอบ .....	ท
รายการแผนภูมิประกอบ .....	ค
บทที่	
1 บทนำ .....	1
/ ความมุ่งหมายและความสำคัญ .....	1
/ ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา .....	6
/ วัตถุประสงค์และขอบเขตของการศึกษา .....	8
สมมุติฐานในการวิจัย .....	9
/ วิธีดำเนินการศึกษา .....	9
/ ข้อจำกัดของการวิจัย .....	10
/ สถิติที่ใช้ในการวิจัย .....	10
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย .....	10
2 ความหมายและประวัติความเป็นมาของงานอนามัยแม่และเด็ก .....	12
ความหมายของการอนามัยแม่และเด็ก .....	12
ปัญหาสุขภาพของแม่และเด็กในประเทศไทย .....	13
นโยบายและแนวทางการพัฒนาสุขภาพอนามัยของแม่และเด็ก .....	15
หน่วยงานบริการค้ำอนามัยแม่และเด็กในประเทศไทย .....	18
ประวัติและความเป็นมาของงานอนามัยแม่และเด็กในประเทศไทย .....	19
วัตถุประสงค์ของงานอนามัยแม่และเด็ก .....	22
ขอบเขตของงานอนามัยแม่และเด็ก .....	23
บริการอนามัยแม่และเด็กแบบเบ็ดเสร็จ .....	25

## สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
3	
การจัดการและการดำเนินงานค่านอนามัยแม่และเด็ก	
ของศูนย์บริการสาธารณสุข .....	27
หลักการบริหารงานของศูนย์บริการสาธารณสุข .....	28
วัตถุประสงค์ของงานอนามัยแม่และเด็กของศูนย์บริการ	
สาธารณสุขกรุงเทพมหานคร .....	29
การจัดองค์การของศูนย์บริการสาธารณสุขกรุงเทพมหานคร .....	31
การประสานงานในงานอนามัยแม่และเด็กของศูนย์บริการสาธารณสุข ....	37
บริการทางค่านอนามัยแม่และเด็กของศูนย์บริการสาธารณสุข .....	40
4	
วิธีดำเนินการวิจัย .....	56
การเลือกตัวอย่างประชากร .....	56
การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย .....	58
การเก็บรวบรวมข้อมูล .....	61
การวิเคราะห์ข้อมูล .....	63
5	
การเก็บรวบรวมข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล .....	65
6	
สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล ปัญหาและข้อเสนอแนะ .....	121
บรรณานุกรม .....	141
ภาคผนวก .....	147
ประวัติผู้เขียน .....	174

## รายการตารางประกอบ

ตาราง	หน้า	
1	อัตรากារเกิดและอัตราการตายของทารก (ต่อพันคน) ในประเทศต่าง ๆ ในปี พ.ศ.2526	5
2	กำหนดการสร้างภูมิคุ้มกันโรคในเขตเมือง (กรุงเทพมหานคร และในเขตเทศบาลทั่วราชอาณาจักร)	48
3	สถิติการส่งเสริมอนามัยแม่และเด็กของศูนย์บริการสาธารณสุข พ.ศ.2524 - 2526 (ตุลาคม - กันยายน)	55
4	ร้อยละของจำนวนผู้มาใช้บริการค้ำอนามัยแม่และเด็ก	67
5	แสดงร้อยละของการเปรียบเทียบจำนวนผู้มาใช้บริการค้ำ อนามัยแม่และเด็กต่อ 1 วัน	68
6	แสดงการกำหนดหน้าที่และขอบข่ายงานเป็นลายลักษณ์อักษรหรือ มีคู่มือในการปฏิบัติงาน	69
7	แสดงร้อยละของความถี่การประชุมระหว่างเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน เกี่ยวกับการให้บริการค้ำอนามัยแม่และเด็ก	70
8	แสดงร้อยละของการให้โอกาสผู้ไ้บังคับบัญชาไปอบรมหรือ หาความรู้เพิ่มเติม	71
9	แสดงร้อยละของความเข้าใจงานทางค้ำอนามัยแม่และเด็ก ของผู้ไ้บังคับบัญชา	72
10	แสดงร้อยละของความสามารถของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานค้ำ อนามัยแม่และเด็กตามมาตรฐานที่กำหนดไว้	73
11	แสดงร้อยละของความคิดเห็นเกี่ยวกับงบประมาณที่ศูนย์บริการ สาธารณสุขได้รับในแต่ละปีที่จะส่งเสริมงานค้ำอนามัยแม่และเด็ก ให้ดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ	74
12	แสดงร้อยละของความเพียงพอเกี่ยวกับเอกสารวิชาการและสิ่ง จูงใจประชาชนในการให้ความรู้เกี่ยวกับสุขภาพอนามัยของแม่ และเด็ก	75

รายการตารางประกอบ (ต่อ)

ตาราง	หน้า
13 แสดงร้อยละของความคิดเห็นเกี่ยวกับสื่อที่ใช้ในการเผยแพร่ข้อมูลความรู้ต่าง ๆ ที่จะทำให้งานค่านอนามัยแม่และเด็กมีประสิทธิภาพ	76
14 แสดงร้อยละของความคิดเห็นเกี่ยวกับความร่วมมือและประสานงานกันภายในศูนย์บริการสาธารณสุข	77
15 แสดงร้อยละของความคิดเห็นเกี่ยวกับการได้รับความร่วมมือและประสานงานจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	78
16 แสดงร้อยละของการประสานงานค่านอนามัยแม่และเด็กระหว่างศูนย์บริการสาธารณสุขกับโรงพยาบาลของรัฐ	79
17 แสดงร้อยละของความสำเร็จของการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานค่านอนามัยแม่และเด็ก	80
18 การเปรียบเทียบเป้าหมายกับผลการปฏิบัติงานเกี่ยวกับงานนอนามัยแม่และเด็กใน พ.ศ. 2525 - 2526	81
19 แสดงร้อยละของผลการปฏิบัติงานค่านอนามัยแม่และเด็กตามเป้าหมายที่วางไว้	83
20 แสดงร้อยละของสาเหตุที่การดำเนินงานภายในหน่วยงานไม่บรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้	84
21 แสดงร้อยละของความคิดเห็นเกี่ยวกับการเพิ่มจำนวนเจ้าหน้าที่ให้เพียงพอในการปฏิบัติงานของศูนย์บริการสาธารณสุข	85
22 แสดงร้อยละความคิดเห็นเกี่ยวกับการเพิ่มประเภทของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน	86
23 แสดงร้อยละของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน	จำแนกตามอายุ 87
24 แสดงร้อยละของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน	จำแนกตามวุฒิการศึกษา 88
25 แสดงร้อยละของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน	จำแนกตามระยะเวลาการทำงาน 89



รายการตารางประกอบ (ต่อ)

ตาราง	หน้า
26 แสดงรายละเอียดของการกำหนดขอบข่ายงานเป็นลายลักษณ์อักษร หรือมีคู่มือการปฏิบัติงานของศูนย์บริการสาธารณสุข	90
27 แสดงรายละเอียดของการมอบหมายงานและความรับผิดชอบของ ผู้บังคับบัญชาแก่ผู้ปฏิบัติงาน	91
28 แสดงรายละเอียดของการได้รับการสนับสนุนเข้าการฝึกอบรมเพื่อ เพิ่มพูนความรู้	92
29 แสดงรายละเอียดของการติดตามและประเมินผลของผู้บังคับบัญชา ภายหลังการฝึกอบรม	93
30 การจัดอันดับตำแหน่งค่าเฉลี่ยการดำเนินงานด้านอนามัย แม่และเด็กของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานเป็นรายข้อ	94
31 การจัดอันดับตำแหน่งค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ ผู้ปฏิบัติงาน	98
32 แสดงรายละเอียดของผู้ให้บริการจำแนกตามอายุ	101
33 แสดงรายละเอียดของผู้ให้บริการจำแนกตามวุฒิการศึกษา	102
34 แสดงรายละเอียดของผู้ให้บริการจำแนกตามอาชีพ	103
35 แสดงรายละเอียดของผู้ให้บริการจำแนกตามอาชีพของสามี	104
36 แสดงรายละเอียดของผู้ให้บริการจำแนกตามรายได้ของครอบครัว	105
37 แสดงรายละเอียดของผู้ให้บริการจำแนกตามเศรษฐกิจของครอบครัว	106
38 แสดงรายละเอียดของผู้ให้บริการจำแนกตามขนาดของครอบครัว	107
39 แสดงรายละเอียดของผู้ให้บริการจำแนกตามประเภทของที่อยู่อาศัย	108
40 แสดงรายละเอียดของเหตุผลที่ให้บริการของศูนย์บริการสาธารณสุข	109
41 แสดงรายละเอียดของประเภทบริการที่ผู้รับบริการนิยมใช้	110
42 แสดงรายละเอียดของสถานที่ที่ผู้รับบริการไปฝากครรภ์และตรวจครรภ์	111
43 แสดงรายละเอียดของเหตุผลที่ไม่ไปตรวจครรภ์หรือตรวจครรภ์น้อยมาก	112

รายการตารางประกอบ (ต่อ)

ตาราง	หน้า
44 แสดงร้อยละของความถี่ของการได้รับการเยี่ยมบ้านจากเจ้าหน้าที่ของศูนย์บริการสาธารณสุข	113
45 แสดงร้อยละของการใช้เวลาในการรอคอยรับบริการจากศูนย์บริการสาธารณสุข	114
46 แสดงร้อยละของความพอใจในการต้อนรับจากพยาบาลเจ้าหน้าที่	115
47 แสดงร้อยละของความพึงพอใจของผู้รับบริการในการได้รับบริการจากศูนย์บริการสาธารณสุข	116
48 แสดงร้อยละของระดับความรู้ ความเข้าใจในคำแนะนำจากเจ้าหน้าที่ของศูนย์บริการสาธารณสุขในเรื่องการให้ภูมิคุ้มกันโรค	117
49 แสดงร้อยละความคิดเห็นในการปฏิบัติตามคำแนะนำของเจ้าหน้าที่ของศูนย์บริการสาธารณสุข	118
50 แสดงร้อยละเกี่ยวกับการเอาใจใส่จากเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลของรัฐ	119
51 แสดงร้อยละความพึงพอใจจากบริการที่ได้รับจากโรงพยาบาลของรัฐ	120

## รายการแผนภูมิประกอบ

แผนภูมิ

หน้า

- 1 แผนภูมิการจัดองค์การของศูนย์บริการสาธารณสุข  
กรุงเทพมหานคร

32



ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย