



## บทที่ 1

### บทนำ

#### 1.1 ความเป็นมาของปัญหา

ธุรกิจเป็นกิจกรรมทางเศรษฐกิจและการพาณิชย์ซึ่งได้แก่ การผลิต การตลาด การจัดการ การบัญชีและการจัดหาเงินทุน เพื่อทำการจัดหาสินค้าและบริการตอบสนองความต้องการของผู้บริโภค โดยมีกำไรเป็นเป้าหมายและสิ่งจูงใจ ธุรกิจจะต้องมีผู้บริหารที่มีความสามารถในการที่จะนำเอาทรัพยากรต่าง ๆ ของธุรกิจมาใช้อย่างมีประสิทธิภาพ คือให้ประหยัดที่สุด เสียค่าใช้จ่ายน้อยที่สุด และจะต้องพร้อมที่จะเผชิญปัญหา ตลอดจนสามารถปรับธุรกิจของตนให้เข้ากับสถานการณ์ต่าง ๆ ของสังคมที่เปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ นักธุรกิจจะต้องประสบปัญหาต่าง ๆ เป็นต้นว่า ปัญหาการทำงาน ปัญหาการตลาด ปัญหาทางการเงิน ปัญหาเหล่านี้นักธุรกิจสามารถแก้ไขได้โดยทำการวิจัยกิจกรรมต่าง ๆ ของธุรกิจ และด้านที่น่าสนใจ ก็คือ การวิจัยทางการเงิน (Finance Research) เนื่องจากองค์การธุรกิจโดยทั่ว ๆ ไปนั้นแม้จะไม่ได้มีวัตถุประสงค์ทางการเงินเป็นวัตถุประสงค์หลักของกิจการแต่หน้าที่ของงานการเงินก็มีความสำคัญต่อความสำเร็จของกิจการอย่างมาก ดังจะเห็นได้ว่ากิจการหลายแห่งสามารถผลิตสินค้าตามความต้องการของผู้บริโภค และขายได้ดีแต่ก็ต้องเลิกกิจการไปเนื่องจากฐานะทางการเงินของกิจการไม่ดี อันเกิดจากความล้มเหลวในการดำเนินงานด้านการเงินนั่นเอง

หน้าที่หลักของงานการเงินก็คือ การจัดหาเงินทุนให้เพียงพอกับความต้องการตามพันธะของกิจการ และการใช้เงินทุนนั้นเพื่อให้กิจการสามารถยืนหยัดแข่งขันกับคู่ต่อสู้ หรือเข้ากับสภาพแวดล้อมภายนอกได้

จากความสำคัญของงานการเงินดังกล่าวที่มีต่อธุรกิจ ซึ่งประเภทของธุรกิจมีทั้งธุรกิจการผลิต และธุรกิจของการให้บริการนั้น ในการศึกษาวิจัยนี้จะเน้นเฉพาะธุรกิจของการให้บริการที่ต้องมีการลงทุนค่อนข้างสูง ดังนั้น จึงใช้ธุรกิจของการลงทุนในคลินิกทันตแพทย์เป็นตัวแบบในการศึกษา

จากสภาพของคลินิกทันตแพทย์โดยทั่วไปจะเป็นการลงทุนค่อนข้างสูงทางด้านค่าใช้จ่ายคงที่ ซึ่งนอกจากต้องมีตึกที่ทำการแล้ว เครื่องมือต่าง ๆ ที่ใช้ เก้าอี้ทันตแพทย์สิ่งเหล่านี้ล้วนมีราคาสูงทั้งสิ้น ค่าใช้จ่ายคงที่ที่ต้องจ่ายไปครั้งแรกนั้นนับได้หลายแสนบาทซึ่งเป็นเงินลงทุนที่มาก นอกจากนี้ยังมีปัจจัยหลายอย่าง เช่น ทำเลที่ตั้ง ประชากร เพศ เชื้อชาติ ระดับการศึกษา รายได้ของประชากร คู่แข่งขัน ฯลฯ ซึ่งปัจจัยเหล่านี้จะส่งผลกระทบต่อคลินิกทันตแพทย์ที่เริ่มเปิดดำเนินการทั้งสิ้น ตัวอย่างเช่น ถ้าเราเปิดคลินิกในทำเลที่มีประชากรหนาแน่น อันดับแรกเราจะคิดว่าคลินิกทันตแพทย์ของเราจะไปได้ดีเนื่องจากประชากรมาก โอกาสที่จะมีคนไข้เข้าร้านก็มีมากตามไปด้วย แต่ปรากฏเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นกลับกลายเป็นว่าไม่ค่อยมีคนไข้ หรือมีก็น้อยรายที่จะเข้ามาใช้บริการ อาจเนื่องมาจากว่าในบริเวณนั้นทุกคนต่างพากันเห็นว่าเป็นทำเลที่เหมาะสมจึงมีคู่แข่งกัน คือ คลินิกทันตแพทย์เปิดอยู่แล้วมากมาย ทำให้จำนวนคนไข้ที่จะมาใช้บริการในร้านเปิดใหม่น้อยมาก แต่ขณะเดียวกันอีกกรณีหนึ่งในสภาพแวดล้อมแบบเดียวกัน คือ เปิดคลินิกทันตแพทย์ในเขตชุมชนและมีคู่แข่งอยู่มากมาย ก็สามารถที่จะมีคนไข้เข้ามาใช้บริการจำนวนมากก็ได้ ถ้าหากทันตแพทย์เป็นผู้ที่มีชื่อเสียง มีความชำนาญ โดยในขั้นแรกจะเป็นคนไข้เก่าตามทันตแพทย์มาใช้บริการ และต่อไปจะต้องมีคนไข้ใหม่จากบริเวณนั้น เข้ามาด้วย

ดังจะเห็นว่าปัจจัยทางด้านคุณภาพเหล่านี้มีผลกระทบต่อธุรกิจเปิดใหม่ได้ทั้งสิ้น นั่นคือมีผลกระทบต่อรายได้ของคลินิกทันตแพทย์ ซึ่งเป็นหารยากที่จะกำหนดลงไปได้ว่าปัจจัยใดมีผลมากน้อยเท่าใด และจากปัจจัยทั้งหมดที่ผู้ลงทุนเลือกนั้น จะสามารถทำกำไรได้เท่าใด หรือจะให้คืนทุนมาในระยะเวลาใด ซึ่งผู้ลงทุนควรจะได้ข้อมูลดังที่กล่าวมานี้ก่อนที่จะตัดสินใจว่าจะลงทุนเปิดคลินิกทันตแพทย์หรือไม่ ซึ่งในปัจจุบันนี้การเก็บข้อมูลสถิติต่างๆ ที่มีประโยชน์ต่อการลงทุนคลินิกทันตแพทย์ ยังไม่มีการจัดทำขึ้นมาเพื่อใช้เป็นแหล่งข้อมูลที่เหมาะสม ทำให้ผู้ลงทุนเปิดคลินิกทันตแพทย์ รายใหม่จะต้องมาเริ่มต้นหาข้อมูลจากหลายๆ แหล่ง ทำให้ข้อมูลที่ได้อาจล่าช้าไม่ครบถ้วน หรือไม่เพียงพอสำหรับการเริ่มลงทุน และนอกจากนี้แล้วยังจะต้องสามารถนำข้อมูลต่างๆ ที่ได้มานั้นมาวิเคราะห์เพื่อหาข้อสรุปในการตัดสินใจว่า ผู้ลงทุนจะยังมีความต้องการในธุรกิจประเภทนี้ต่อไปหรือไม่ ซึ่งการวิเคราะห์การลงทุนใด ๆ เป็นเพียงเครื่องมือที่มีประสิทธิภาพเพื่อช่วยในการตัดสินใจของผู้ที่เกี่ยวข้องเป็นไปอย่างถูกต้องที่สุด หรือมีความผิดพลาดน้อยที่สุด ดังนั้นจึงควรนำคอมพิวเตอร์เข้ามาช่วยในการรวบรวมข้อมูลสำหรับการลงทุนเปิดคลินิกทันตแพทย์ รวมทั้งการสร้างโมเดลทางด้านการลงทุนในคลินิกทันตแพทย์เพื่อเป็นประโยชน์สำหรับผู้ลงทุนรายใหม่เพื่อจะได้ทราบถึงผลกระทบทางด้านรายได้ รายจ่ายต่าง ๆ เมื่อทำการลงทุน รวมถึงการวิเคราะห์ปัจจัยต่าง ๆ ที่มีผลต่อการลงทุนและผลกระทบเมื่อเปิดดำเนินการแล้วด้วย

## 1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1.2.1 เพื่อค้นหาโมเดลของความสัมพันธ์ของปัจจัยต่างๆ ที่มีผลต่อรายได้ และรายจ่ายของคลินิกทันตแพทย์

1.2.2 เพื่อพัฒนาโปรแกรมสำเร็จรูปสำหรับวิเคราะห์การลงทุนคลินิกทันตแพทย์

## 1.3 ขอบเขตของการวิจัย

1.3.1 สร้างโมเดลแสดงความสัมพันธ์ทางด้านการลงทุนด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป SPSS ซึ่งใช้ได้เฉพาะคลินิกที่เปิดทำการในเขตกรุงเทพมหานครเท่านั้น

1.3.2 ระบบงานนี้จะพัฒนาลงบนเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์

## 1.4 ขั้นตอนในการวิจัย

1.4.1 ศึกษาเกี่ยวกับคลินิกทันตแพทย์และขั้นตอนในการลงทุนของคลินิกทันตแพทย์

1.4.2 เก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อสรุปถึงปัจจัยที่มีผลต่อการลงทุน เปิดคลินิกทันตแพทย์

1.4.3 กำหนดวิธีวิเคราะห์การลงทุนและทฤษฎีทางสถิติที่เหมาะสม เพื่อนำมาใช้ในการวิจัย

1.4.4 ออกแบบและพัฒนาโปรแกรมของระบบ

1.4.5 ทดสอบโปรแกรมระบบงานที่จัดทำขึ้น

1.4.6 สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ

## 1.5 ประโยชน์ที่จะได้รับจากการวิจัย

1.5.1 ลดเวลาในการเก็บข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการลงทุนเปิดคลินิกทันตแพทย์

1.5.2 สามารถประมาณรายได้ รายจ่าย ระยะเวลาคืนทุน ตลอดจนจัดพิมพ์รายงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อช่วยตัดสินใจในการลงทุนเปิดคลินิกทันตแพทย์

1.5.3 เป็นการเพิ่มประสิทธิภาพของระบบการดำเนินงานในคลินิกทันตแพทย์ให้ดียิ่งขึ้น จากข้อมูลหรือผลที่ได้คาดการณ์ไว้ล่วงหน้าจากการวิเคราะห์ลงทุน

1.5.4 ช่วยในการวางแผนและประเมินผลงาน เพื่อช่วยในการบริหารงานในคลินิก  
ทันตแพทยดัตัน

1.5.5 เป็นแนวทางในการพัฒนาโปรแกรมเพื่อใช้สำหรับการลงทุนด้านอื่น ๆ



ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย