

## เอกสารอ้างอิง

### ภาษาไทย

- กองแผนงาน, กระทรวงสาธารณสุข. การประชุมเชิงปฏิบัติการเรื่องการเตรียมสถานบริการเพื่อรองรับการประกันสุขภาพตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2533. กรุงเทพมหานคร: กระทรวงสาธารณสุข, 2534. (อัครสำเนา)
- \_\_\_\_\_, กระทรวงสาธารณสุข. คู่มือการเตรียมสถานพยาบาลให้สังกัดกระทรวงสาธารณสุข เพื่อรองรับพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2533 ฉบับที่ 1. กรุงเทพมหานคร: กระทรวงสาธารณสุข, 2534. (อัครสำเนา)
- กองวิชาการและแผนงาน สำนักงานประกันสังคม, กระทรวงมหาดไทย. พระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2533 และประมวลกฎกระทรวง ระเบียบ คำสั่ง และประกาศที่เกี่ยวข้องกับพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2533. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์องค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก, 2535.
- จุฬาร โกลากุล. การศึกษาความต้องการทางด้านประกันสังคมของประชาชนในกรุงเทพมหานคร รายงานการวิจัย. กรุงเทพมหานคร: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2528.
- ชารงค์ ลิ้มบัวบาน. คุณภาพสังคม. ไทยรัฐ (4 ธันวาคม 2535): 5.
- เดิมศรี ชำนิจารกิจ. สถิติประยุกต์ทางการแพทย์. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2531.
- ทสสิน นุชประยูร และ เดิมศรี ชำนิจารกิจ, บรรณาธิการ. การวิจัยชุมชนทางการแพทย์. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2533.
- นิคม จันทรวีฑูร. กฎหมายประกันสังคม : 35 ปีแห่งการฝ่าฟันจนฝันเป็นจริง. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์สยามรัฐ, 2533.
- เบญจา ยอดดำเนิน-แอ็ดติงค์ บุปผา ศิริรัมย์ และวาทีนี บุญชะลิกษ์, บรรณาธิการ. การศึกษาเชิงคุณภาพ : เทคนิคการวิจัยภาคสนาม. พิมพ์ครั้งที่ 2. นครปฐม: สถาบันวิจัยประชากรและสังคม มหาวิทยาลัยมหิดล, 2533.
- บุญศรี อัมพรจรัส. ปัจจัยที่มีผลต่อการเข้าร่วมในโครงการประกันการคลอดบุตรของลูกจ้างสาขาสังคมสงเคราะห์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. วิทยานิพนธ์ปริญญาสังคมสงเคราะห์ศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2525.
- บุญธรรม กิจปรีดาบริสุทธิ์. ระเบียบวิธีการวิจัยทางสังคมศาสตร์. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพมหานคร: ห้างหุ้นส่วนจำกัดสามเจริญพานิช, 2531.

- บัณฑิตย์ ธนชัย เศรษฐวุฒิ. ทบทวน 1 ขวบปี ระบบประกันสังคมไทย. สยามรัฐสัปดาห์วิจารณ์ ปีที่ 39 ฉบับที่ 17 (กันยายน 2535): 101-106.
- \_\_\_\_\_, ทบทวน 1 ขวบปี ระบบประกันสังคมไทย. สยามรัฐสัปดาห์วิจารณ์ ปีที่ 39 ฉบับที่ 18 (ตุลาคม 2535): 34-35.
- \_\_\_\_\_, ทบทวน 1 ขวบปี ระบบประกันสังคมไทย. สยามรัฐสัปดาห์วิจารณ์ ปีที่ 39 ฉบับที่ 19 (ตุลาคม 2535): 32-39.
- บัณฑิตย์ ธรรมตรีรัตน์. วิกฤตกรรมของลูกจ้างกับการเริ่มต้นระบบประกันสังคมไทย. สยามรัฐสัปดาห์วิจารณ์ 38 (4-10 ธันวาคม 2534): 22-23.
- ประกันสังคม, สำนักงาน, กระทรวงมหาดไทย. ท่านกับกองทุนประกันสังคม. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์องค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก, ม.ป.ป.
- ปรางกรม วุฒิพงศ์ และคณะ. ระบบประกันสุขภาพของไทย. นครปฐม: ศูนย์ศึกษานโยบายสาธารณสุข มหาวิทยาลัยมหิดล และ กรุงเทพมหานคร: ศูนย์บัตรสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข, 2532.
- ปรีชา เปี่ยมพงศ์สานต์. การประกันสังคม : โฉมหน้าใหม่ของการพัฒนาประเทศ. เอกสารประกอบการบรรยายเรื่องการประกันสังคม. กรุงเทพมหานคร: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2535. (อัดสำเนา)
- พระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2533. ราชกิจจานุเบกษา ฉบับพิเศษ (1 กันยายน 2533) 1-47.
- พวงรัตน์ ทวีรัตน์. วิธีการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์. กรุงเทพมหานคร: บริษัท ฟิงเกอร์ปรีน แอนด์ มีเดีย จำกัด, 2535.
- มงคล กริชติทายาวุธ. แนวทางปฏิบัติที่ถูกต้องตามกฎหมายประกันสังคม (ภาคพิศดาร). กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์ธรรมนิติ, ม.ป.ป.
- วิจิตร ระวิวงศ์และคณะ. การประกันสังคมในประเทศไทย : แนวทางในการจัดดำเนินการ. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2529.
- วิชัย โกลสารธนจินดา. กฎหมายประกันสังคม. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์ธรรมนิติ, 2533.
- \_\_\_\_\_, เมื่อวานและวันนี้ของกฎหมายประกันสังคม พ.ศ. 2533. ประชาชาติธุรกิจ ฉบับพิเศษ (2534): 6.
- วรชัย เขาวบราณี. โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติสำหรับไมโครคอมพิวเตอร์ SPSS/PC+ ขั้นพื้นฐาน. กรุงเทพมหานคร: โอ.เอส.พรินติ้ง เฮ้าส์, 2532.

- วิโรจน์ ตั้งเจริญเสถียร และคณะ. ประโยชน์ทดแทนการคลอดบุตรภายใต้พระราชบัญญัติประกันสังคมพ.ศ.2533. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์องค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก, 2536.
- \_\_\_\_\_ และสุรพงศ์ อำพันวงษ์. เรื่องราวการประกันสังคม. ชีวิตใหม่ 14 (พฤษภาคม - มิถุนายน 2534): 5-15.
- \_\_\_\_\_ และสุรเดช วลีอิทธิกุล. ประกันสังคมใครได้ใครเสีย. แพทยสภาสาร 20 (พฤษภาคม- มิถุนายน 2534): 215-236.
- \_\_\_\_\_ และอนวัจน์ ศุภชิตกุล. การประกันสุขภาพในประเทศไทย:ปัจจุบันและอนาคต. กรุงเทพมหานคร: กระทรวงสาธารณสุข, 2534. (อัดสำเนา)
- \_\_\_\_\_, อนวัจน์ ศุภชิตกุล และปรุ้ม สวรรค์ปัญญาเลิศ. ผลกระทบของระบบประกันสุขภาพต่อระบบบริการการแพทย์และสาธารณสุข. มติชนสุดสัปดาห์ 10 (15 กรกฎาคม 2533): 22-23.
- วิไลเดือน พรอนันต์. การสำรวจความรู้ ทักษะ และ การปฏิบัติตนของผู้ประกันตนภายใต้พระราชบัญญัติประกันสังคม 2533 ในจังหวัดสมุทรสาคร สาขาวิชาเอกบริหารสาธารณสุข มหาวิทยาลัยมหิดล. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหิดล, 2535.
- ศิริชัย พงษ์วิชัย. การวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วยคอมพิวเตอร์. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2534.
- สุจริต ศรีประพันธ์, สงวน นิตยารัมภ์พงศ์ และคณะ. ผลกระทบของการประกันสุขภาพต่อระบบบริการสาธารณสุข. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2534.
- สุชาติ ประเสริฐรัฐสินธุ์. ระเบียบวิธีการวิจัยทางสังคมศาสตร์. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพมหานคร: ห้างหุ้นส่วนจำกัดภาพพิมพ์, 2534.
- สงวน นิตยารัมภ์พงศ์, วิโรจน์ ตั้งเจริญเสถียร, สุรเดช วลีอิทธิกุล, สุมาภรณ์ แซ่ลี้ และ วราพร พากเพียร. การจัดบริการทางการแพทย์ภายใต้พระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2533: วิเคราะห์สถานการณ์ปัจจุบัน. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์องค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก, 2535.
- \_\_\_\_\_, วิโรจน์ ตั้งเจริญเสถียร และ Sara Bennett. หนึ่งปีของการประกันสังคมผลกระทบต่อระบบบริการทางการแพทย์และสาธารณสุข. กรุงเทพมหานคร: กระทรวงสาธารณสุข, 2535. (อัดสำเนา)
- สาธารณสุข, กระทรวง. คู่มือการจัดระบบประกันสุขภาพตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2533 สำหรับเจ้าหน้าที่ปฏิบัติ เล่มที่ 1. กรุงเทพมหานคร: กระทรวงสาธารณสุข, 2534. (อัดสำเนา)

- \_\_\_\_, กระทรวง. มติที่ประชุม เรื่องการพัฒนางานประกันสังคม สังกัดกระทรวงสาธารณสุข.  
กรุงเทพมหานคร: กระทรวงสาธารณสุข, 2535. (อัดสำเนา)
- \_\_\_\_, กระทรวง. สรุปการประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่องการประสานการจัดเครือข่ายและการให้บริการทางการแพทย์ของกระทรวงสาธารณสุขภายใต้พระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2533. กรุงเทพมหานคร: กระทรวงสาธารณสุข, 2534. (อัดสำเนา)
- สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข, กระทรวงสาธารณสุข. ผลการดำเนินงานสำนักงานประกันสุขภาพ ปี 2535. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์องค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก, 2535.
- สุภาศักดิ์ จันทวานิช. วิธีการวิจัยเชิงคุณภาพ. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2534.
- สมพร สิ้นสมบูรณ์. การประกันคุณภาพ : ศึกษาและวิเคราะห์ในฐานะประเภทหนึ่งของกฎหมายประกันสังคม สาขาสังคมสงเคราะห์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. วิทยานิพนธ์ปริญญา  
สังคมนิยมสาขาสังคมสงเคราะห์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2525.
- อำพล สิงห์โกวิท. จับเข้าคุย. สยามรัฐ 37 (17-23 กุมภาพันธ์ 2534): 44-47.
- อนุวัฒน์ ศุภชุตินกุล, Sara Bennett, วิโรจน์ ตั้งเจริญเสถียร, สุกัลยา คงสวัสดิ์ และนาลอนันต์ ดันดีเกตุ. ประโยชน์ทดแทนกรณีรักษาพยาบาลฉุกเฉินภายใต้พระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2533. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์องค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก, 2535.
- อรพรรณ หันจางสิทธิ์. ทัศนคติของประชาชนต่อการประกันสุขภาพ ตามโครงการประกันสังคม แห่งประเทศไทย สาขาประชากรศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล. วิทยานิพนธ์ปริญญา  
ศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหิดล, 2522.
- อีกหาญ โดมรงค์ดี. ปัญหาและอุปสรรคในการนำพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2497 มา  
ใช้ในประเทศไทย สาขาสังคมสงเคราะห์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. วิทยานิพนธ์  
ปริญญาสาขาสังคมสงเคราะห์สาขาสังคมสงเคราะห์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2509.

### ภาษาอังกฤษ

- Able Smith B. Funding Health for all-Is Insurance the Answer? World Health Forum 1986: 7: 8-9.
- Aviva Ron. Proposal for the provision of medical care benefits under the Social Security Act, ILO/UNDP. Project Tha 89/013, 1990.
- Feldstein M. Hospital Cost and Health Insurance. Harvard University Press 1981: 1-2.

Neil Gilbert, Henry Miller and Harry Specht, An Introduction to Social Work Practice. New Jersey: Prentice Hall Inc., 1960 p.9.

Institute for Population and Social Research, Mahidol University, The Mobility and Mortality Differentials : ASEAN Population Programme Phase III. Bangkok : Institute for Population and Social Research, Mahidol University, 1988.

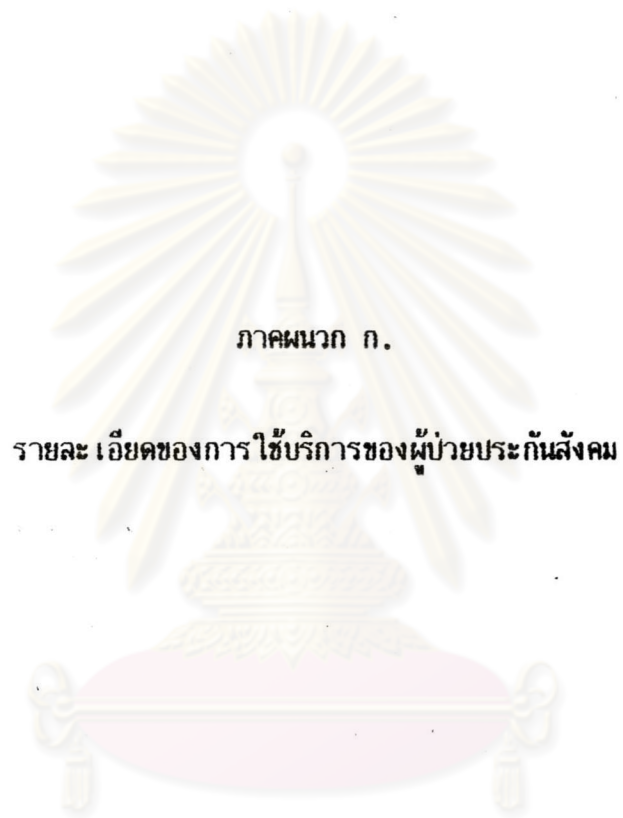


ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ภาคผนวก

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ภาคผนวก ก.

รายละเอียดของการใช้บริการของผู้ป่วยประกันสังคม

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตาราง 1 แสดงจำนวนครั้ง (%) การมาใช้บริการผู้ป่วยนอกของผู้ประกันตนในแต่ละแผนก ของโรงพยาบาลรัฐ แยกตามรายเดือน ปี 2534

แผนก	มี.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
อายุรกรรม	399 (44.6)	1,221 (43.7)	1,562 (44.8)	2,034 (47.5)	2,089 (43.8)	1,715 (44.9)	1,286 (42.0)
ศัลยกรรม	281 (31.4)	760 (27.2)	935 (26.8)	1,019 (23.8)	1,110 (25.7)	1,030 (27.0)	844 (27.5)
ออร์โธปิดิกส์	75 (8.4)	356 (12.7)	463 (13.3)	411 (9.6)	464 (10.7)	422 (11.1)	390 (12.7)
สูติ-นรีเวช	54 (6.0)	134 (4.8)	147 (4.2)	223 (5.2)	169 (3.9)	186 (4.9)	201 (6.5)
ตา	32 (3.6)	125 (4.5)	143 (4.1)	191 (4.5)	182 (4.2)	154 (4.0)	150 (4.9)
หัตถ์ ศอ จมูก	53 (5.9)	201 (7.2)	237 (6.8)	405 (9.5)	311 (7.2)	310 (8.1)	198 (6.5)
รวม	894 (100.0)	2,797 (100.0)	3,487 (100.0)	4,283 (100.0)	4,325 (100.0)	3,817 (100.0)	3,069 (100.0)



ตาราง 2 แสดงจำนวนครั้ง (ข) การมาใช้บริการผู้ป่วยนอกของผู้ประกันตนในแต่ละแผนก แยกตามโรงพยาบาล  
ประจำเดือนมกราคม 2535

แผนก	ร.พ. เอกชน				
	ร.พ. 1	ร.พ. 2	ร.พ. 3	ร.พ. 4	ร.พ. 5*
อายุรกรรม	569 (44.3)	1,956 (41.5)	1,050 (49.7)	1,096 (54.3)	4 (66.7)
ศัลยกรรม	342 (26.6)	1,515 (32.1)	502 (23.8)	443 (22.0)	2 (33.3)
ออร์โธปิดิกส์	123 (9.5)	445 (9.4)	159 (7.5)	179 (8.9)	- (-)
สูติ-นรีเวช	73 (5.7)	193 (4.1)	87 (4.1)	60 (3.0)	- (-)
ตา	82 (6.4)	97 (2.1)	139 (6.6)	81 (4.0)	- (-)
หู คอ จมูก	95 (7.4)	511 (10.8)	176 (8.3)	158 (7.8)	- (-)
รวม	1,284 (100.0)	4,717 (100.0)	2,113 (100.0)	2,017 (100.0)	6 (100.0)

\* เก็บข้อมูลได้เพียงบางส่วน

ตาราง 3 แสดงจำนวนครั้ง (%) การมาใช้บริการผู้ป่วยนอกของผู้ประกันตนในแต่ละแผนก แยกตามโรงพยาบาล ประจำเดือนกุมภาพันธ์ 2535

แผนก	ร.พ. เอกชน				
	ร.พ. 1	ร.พ. 2	ร.พ. 3	ร.พ. 4	ร.พ. 5*
อายุรกรรม	427 (38.6)	2,886 (44.0)	1,226 (48.0)	1,450 (51.0)	14 (73.7)
ศัลยกรรม	339 (30.7)	1,886 (28.8)	711 (27.8)	628 (22.1)	4 (21.1)
ออโรโธปิดิกส์	138 (12.5)	533 (8.1)	186 (7.3)	312 (11.0)	- (-)
สูติ-นรีเวช	76 (6.9)	251 (3.8)	87 (3.4)	98 (3.4)	- (-)
ตา	71 (6.4)	311 (4.7)	125 (4.9)	111 (3.0)	- (-)
หู คอ จมูก	55 (5.0)	689 (10.5)	221 (8.6)	244 (8.6)	1 (5.3)
รวม	1,106 (100.0)	6,556 (100.0)	2,556 (100.0)	2,843 (100.0)	19 (100.0)

\* เก็บข้อมูลได้เพียงบางส่วน

ตาราง 4 แสดงจำนวนครั้ง (%) การมาใช้บริการผู้ป่วยนอกของผู้ประกันตนในแต่ละแผนก แยกตามโรงพยาบาล  
ประจำเดือนมีนาคม 2535

แผนก	ร.พ. เอกชน				
	ร.พ. 1	ร.พ. 2	ร.พ. 3	ร.พ. 4	ร.พ. 5*
อายุรกรรม	461 (42.3)	3,288 (41.9)	1,237 (45.0)	1,404 (46.6)	87 (47.5)
ศัลยกรรม	299 (27.5)	2,142 (27.3)	800 (29.1)	827 (27.5)	64 (35.0)
ออโรโธปิดิกส์	152 (14.0)	843 (10.7)	230 (8.4)	267 (8.9)	7 (3.8)
สูติ-นรีเวช	86 (7.9)	396 (5.0)	71 (2.6)	92 (3.1)	15 (8.2)
ตา	71 (6.5)	384 (4.9)	169 (6.1)	103 (3.4)	3 (1.6)
หู คอ จมูก	20 (1.8)	797 (10.2)	241 (8.8)	319 (10.6)	7 (3.8)
รวม	1,089 (100.0)	7,850 (100.0)	2,748 (100.0)	3,012 (100.0)	183 (100.0)

\* เก็บข้อมูลได้เพียงบางส่วน

ตาราง 5 แสดงจำนวนครั้ง (ข) การมาใช้บริการผู้ป่วยนอกของผู้ประกันตนในแต่ละแผนก แยกตามโรงพยาบาล  
ประจำเดือนเมษายน 2535

แผนก	ร.พ. ราชวิถี				
	ร.พ. 1	ร.พ. 2	ร.พ. 3	ร.พ. 4	ร.พ. 5*
อายุรกรรม	392 (38.7)	2,981 (44.9)	1,293 (43.1)	944 (46.4)	64 (34.4)
ศัลยกรรม	292 (28.9)	1,672 (25.2)	862 (28.7)	562 (27.6)	84 (45.2)
ออร์โธปิดิกส์	141 (13.9)	685 (10.3)	285 (9.5)	176 (8.7)	14 (7.5)
สูติ-นรีเวช	58 (5.7)	396 (6.0)	72 (2.4)	83 (4.1)	11 (5.9)
ตา	70 (6.9)	302 (4.5)	172 (5.7)	63 (3.1)	3 (1.6)
น คอ จมูก หู	59 (5.8)	607 (9.1)	316 (10.5)	205 (10.1)	10 (5.4)
รวม	1,012 (100.0)	6,643 (100.0)	3,000 (100.0)	2,033 (100.0)	186 (100.0)

\* เก็บข้อมูลได้เพียงบางส่วน

ตาราง 6 แสดงการมาใช้บริการผู้ป่วยนอกของผู้ประกันตนในแต่ละแผนก แยกตามโรงพยาบาล ประจำปีเดือนพฤษภาคม 2535

แผนก	ร.พ.รัฐ					ร.พ.เอกชน				
	ร.พ.1	ร.พ.2	ร.พ.3	ร.พ.4	ร.พ.5*	ร.พ.1	ร.พ.2	ร.พ.3	ร.พ.4	ร.พ.5*
อายุรกรรม	422 (39.6)	3,036 (44.5)	1,353 (42.7)	1,337 (54.4)	69 (39.2)					
ศัลยกรรม	317 (29.7)	1,932 (28.3)	903 (28.5)	583 (23.7)	65 (36.9)					
ออรัโธปิดิกส์	130 (12.2)	646 (9.5)	346 (10.9)	191 (7.8)	10 (5.7)					
สูติ-นรีเวช	70 (6.6)	321 (4.7)	107 (3.4)	81 (3.3)	15 (8.5)					
ตา	74 (6.9)	300 (4.4)	166 (5.2)	77 (3.1)	5 (2.8)					
หู คอ จมูก	53 (5.0)	593 (8.7)	295 (9.3)	190 (7.7)	12 (6.8)					
รวม	1,066 (100.0)	6,828 (100.0)	3,179 (100.0)	2,459 (100.0)	176 (100.0)					

\* เก็บข้อมูลได้เพียงบางส่วน

ตาราง 7 โรคหรือกลุ่มอาการของ โรคที่ผู้ประกันตนมารับบริการผู้ป่วยนอกเรียงตามลำดับมาก  
ไปหาน้อยของ โรงพยาบาลของรัฐ ประจำเดือนมิถุนายน 2534

ลำดับที่	โรค	จำนวน (ครั้ง)	%
1	ติดเชื้ทาง เต้นหายใจส่วนบน	57	6.4
2	ปวดท้อง	53	5.9
3	อุจจาระร่วง	46	5.1
4	ปวดศีรษะ	41	4.6
5	ไข้	35	3.9
6	ผิวหนังอักเสบ	31	3.5
7	บาดแผลจากอุบัติเหตุรถจักรยานยนต์	28	3.1
8	บาดหลัง	24	2.7
9	ไม่ป่วย แต่คิดว่าป่วย	23	2.6
10	หวัด	20	2.2
11	หลอดคออักเสบ	18	2.0
12	แผลในกระ เพาะอาหาร	17	1.9
13	อ่อนเพลีย	16	1.8
14	ริดสีดวงทวาร	13	1.5
	ไส้ติ่งอักเสบ	13	1.5
15	โรคทางอายุรกรรมอื่นๆ	130	14.5
16	โรคทางศัลยกรรมอื่นๆ	157	17.6
17	โรคทางออร์โธปิดิกส์อื่นๆ	51	5.7
18	โรคทางสูตินรีเวชอื่นๆ	54	6.0
19	โรคทางตาอื่นๆ	32	3.6
20	โรคทางหูคอจมูกอื่นๆ	35	3.9
	รวม	894	100.0

ตาราง 8 โรคหรือกลุ่มอาการของโรคที่ผู้ประกันตนมารับบริการผู้ป่วยนอกเรียงตามลำดับมาก  
ไปหาน้อยของโรงพยาบาลของรัฐ ประจำเดือนกรกฎาคม 2534

ลำดับที่	โรค	จำนวน (ครั้ง)	%
1	ติดเชื้อทางเดินหายใจส่วนบน	312	11.2
2	ปวดท้อง	119	4.3
3	แผลในกระเพาะอาหาร	118	4.2
4	อุจจาระร่วง	102	3.6
5	ปวดหลัง	97	3.5
6	ปวดศีรษะ	93	3.3
7	ผิวหนังอักเสบ	84	3.0
8	ไม่ป่วย แต่คิดว่าป่วย	74	2.6
9	หลอดคออักเสบ	73	2.6
10	กระเพาะอาหารอักเสบ	66	2.4
11	ข้ออักเสบ	45	1.6
12	ริดสีดวงทวาร	44	1.6
13	ก้อนเนื้อ	43	1.5
14	เยื่อตาอักเสบ	40	1.4
15	โรคทางอายุรกรรมอื่นๆ	556	19.9
16	โรคทางศัลยกรรมอื่นๆ	370	13.2
17	โรคทางออร์โธปิดิกส์อื่นๆ	214	7.7
18	โรคทางสูติรีเวชอื่นๆ	134	4.8
19	โรคทางตาอื่นๆ	85	3.0
20	โรคทางหูคอจมูกอื่นๆ	128	4.6
	รวม	2,797	100.0

ตาราง 9 โรคหรือกลุ่มอาการของโรคที่ผู้ประกันตนมารับบริการผู้ป่วยนอกเรียงตามลำดับมาก  
ไปหาน้อยของโรงพยาบาลของรัฐ ประจำเดือนสิงหาคม 2534

ลำดับที่	โรค	จำนวน (ครั้ง)	%
1	ติดเชื้อทางเดินหายใจส่วนบน	470	13.5
2	แผลในกระเพาะอาหาร	186	5.3
3	ปวดศีรษะ	146	4.2
4	อุจจาระร่วง	139	4.0
5	ปวดหลัง	131	3.8
6	ปวดท้อง	105	3.0
7	กล้ามเนื้ออ่อนแรง	92	2.6
8	ผิวหนังอักเสบ	90	2.6
9	ทอนซิลอักเสบ	76	2.2
10	หลอดคออักเสบ	72	2.1
11	เครียด	60	1.7
12	บาดแผลจากอุบัติเหตุรถจักรยานยนต์	52	1.5
13	กระเพาะอาหารอักเสบ	50	1.4
14	เยื่อตาอักเสบ	45	1.3
15	โรคทางอายุรกรรมอื่นๆ	607	17.4
16	โรคทางศัลยกรรมอื่นๆ	592	17.0
17	โรคทางออร์โธปิดิกส์อื่นๆ	240	6.9
18	โรคทางสูตินรีเวชอื่นๆ	147	4.2
19	โรคทางตาอื่นๆ	98	2.8
20	โรคทางหูคอจมูกอื่นๆ	89	2.6
	รวม	3,487	100.0



ตาราง 10 โรคหรือกลุ่มอาการของโรคที่ผู้ประกันตนมารับบริการผู้ป่วยนอกเรียงตามลำดับมาก  
ไปหาน้อยของโรงพยาบาลของรัฐ ประจำเดือนกันยายน 2534

ลำดับที่	โรค	จำนวน (ครั้ง)	%
1	ติดเชื้อทางเดินหายใจส่วนบน	856	20.0
2	หลอดคออักเสบ	159	3.7
3	แผลในกระเพาะอาหาร	136	3.2
4	ปวดศีรษะ	129	3.0
	ปวดหลัง	129	3.0
5	ปวดท้อง	105	2.5
6	อุจจาระร่วง	101	2.4
7	ผิวหนังอักเสบ	87	2.0
8	ทอนซิลอักเสบ	78	1.8
9	ปวดท้องน้อย	69	1.6
10	หลอดลมอักเสบ	66	1.5
11	เครียด	59	1.4
12	ก้อนเนื้อ	55	1.3
	บาดแผลจากอุบัติเหตุรถจักรยานยนต์	55	1.3
13	กระเพาะอาหารอักเสบ	52	1.2
	ริดสีดวงทวาร	52	1.2
14	หวัด	50	1.2
15	โรคทางอายุรกรรมอื่นๆ	686	16.0
16	โรคทางศัลยกรรมอื่นๆ	564	13.2
17	โรคทางออร์โธปิดิกส์อื่นๆ	282	6.6
18	โรคทางสูตินรีเวชอื่นๆ	154	3.6
19	โรคทางตาอื่นๆ	191	4.5
20	โรคทางหูคอจมูกอื่นๆ	168	4.0
	รวม	4,283	100.0

ตาราง 11 โรคหรือกลุ่มอาการของโรคที่ผู้ประกันตนมารับบริการผู้ป่วยนอกเรียงตามลำดับมาก  
ไปหาน้อยของโรงพยาบาลของรัฐ ประจำปีเดือนตุลาคม 2534

ลำดับที่	โรค	จำนวน (ครั้ง)	%
1	ติดเชื้อทางเดินหายใจส่วนบน	807	18.7
2	แผลในกระเพาะอาหาร	173	4.0
3	ปวดศีรษะ	154	3.6
4	อุจจาระร่วง	121	2.8
5	ปวดท้อง	109	2.5
6	ปวดหลัง	105	2.4
7	ผิวหนังอักเสบ	95	2.2
8	กระเพาะอาหารอักเสบ	86	2.0
9	หลอดคออักเสบ	65	1.5
10	หลอดลมอักเสบ	62	1.4
11	ทอนซิลอักเสบ	58	1.3
	ภูมิแพ้	58	1.3
12	บาดแผลจากอุบัติเหตุรถจักรยานยนต์	57	1.3
13	ก้อนเนื้อ	54	1.2
14	ไทรอยด์	52	1.2
15	โรคทางอายุรกรรมอื่นๆ	850	19.7
16	โรคทางศัลยกรรมอื่นๆ	579	13.4
17	โรคทางออร์โธปิดิกส์อื่นๆ	359	8.3
18	โรคทางสูตินรีเวชอื่นๆ	169	3.9
19	โรคทางตาอื่นๆ	182	4.2
20	โรคทางหูคอจมูกอื่นๆ	130	3.0
	รวม	4,325	100.0

ตาราง 12 โรคหรือกลุ่มอาการของ โรคที่ผู้ประกันตนมารับบริการผู้ป่วยนอกเรียงตามลำดับมาก  
ไปหาน้อยของ โรงพยาบาลของรัฐ ประจำเดือนพฤศจิกายน 2534

ลำดับที่	โรค	จำนวน (ครั้ง)	%
1	ติดเชื้อทางเดินหายใจส่วนบน	637	16.7
2	แผลในกระเพาะอาหาร	188	5.0
3	ปวดหลัง	129	3.4
	ปวดท้อง	129	3.4
4	ปวดศีรษะ	125	3.3
5	หลอดคออักเสบ	123	3.2
6	อุจจาระร่วง	118	3.1
7	หลอดลมอักเสบ	89	2.3
8	ผิวหนังอักเสบ	78	2.0
9	กระเพาะอาหารอักเสบ	61	1.6
10	เครียด	52	1.4
11	ทอนซิลอักเสบ	47	1.2
	ภูมิแพ้	47	1.2
	กล้ามเนื้ออ่อนแรง	47	1.2
12	ริดสีดวงทวาร	45	1.2
	หวัด	45	1.2
13	ตกขาว	42	1.1
14	วังเวียงศีรษะ	36	0.9
15	โรคทางอายุรกรรมอื่นๆ	571	15.0
16	โรคทางศัลยกรรมอื่นๆ	607	16.0
17	โรคทางออร์โธปิดิกส์อื่นๆ	246	6.4
18	โรคทางสูตินรีเวชอื่นๆ	144	3.8
19	โรคทางตาอื่นๆ	154	4.0
20	โรคทางหูคอจมูกอื่นๆ	57	1.5
	รวม	3,817	100.0

ตาราง 13 โรคหรือกลุ่มอาการของโรคที่ผู้ประกันตนมารับบริการผู้ป่วยนอกเรียงตามลำดับมาก  
ไปหาน้อยของโรงพยาบาลของรัฐ ประจำเดือนธันวาคม 2534

ลำดับที่	โรค	จำนวน (ครั้ง)	%
1	ติดเชื้ทางเดินหายใจส่วนบน	356	11.6
2	แผลในกระเพาะอาหาร	136	4.4
3	อุจจาระร่วง	107	3.5
4	ปวดหลัง	97	3.1
5	บาดแผลจากอุบัติเหตุรถจักรยานยนต์	85	2.8
6	กระเพาะอาหารอักเสบ	73	2.4
7	ปวดศีรษะ	71	2.3
8	หลอดคออักเสบ	61	2.0
9	ปวดท้อง	59	2.0
10	ปวดประจำเดือน	53	1.7
11	หลอดลมอักเสบ	52	1.7
12	หอบ	51	1.6
13	ภูมิแพ้	44	1.4
14	วัณโรค	42	1.4
15	โรคทางอายุรกรรมอื่นๆ	607	19.8
16	โรคทางศัลยกรรมอื่นๆ	491	16.0
17	โรคทางออร์โธปิดิกส์อื่นๆ	293	9.5
18	โรคทางสูตินรีเวชอื่นๆ	148	4.8
19	โรคทางตาอื่นๆ	150	4.9
20	โรคทางหูคอจมูกอื่นๆ	93	3.0
	รวม	3,069	100.0

ตาราง 14 จำนวนครั้ง (%) โรคหรือกลุ่มอาการของโรคที่ผู้ประกันตนมารับบริการผู้ป่วยนอก  
เรียงตามลำดับมากไปหาน้อย แยกตามโรงพยาบาล ประจำเดือนมกราคม 2535

ลำดับ ที่	โรค	ร.พ.รัฐ		ร.พ.เอกชน					รวม
		ร.พ.1	ร.พ.2	ร.พ.3	ร.พ.4	ร.พ.5			
1	ติดเชื้อทางเดินหายใจส่วนบน	181 (14.6)	558 (44.9)	111 (8.9)	392 (31.5)	1 (0.1)	1,234 (100.0)		
2	ปวดศีรษะ	64 (12.2)	209 (40.0)	147 (28.1)	103 (19.7)	- (-)	523 (100.0)		
3	ปวดท้อง	26 (5.5)	225 (47.3)	216 (45.4)	9 (1.9)	- (-)	476 (100.0)		
4	ผิวหนังอักเสบ	43 (11.3)	168 (44.0)	96 (25.1)	75 (19.6)	- (-)	382 (100.0)		
5	ไข้	44 (12.1)	19 (5.2)	296 (81.5)	4 (1.1)	- (-)	363 (100.0)		
6	หลอดคออักเสบ	36 (12.0)	114 (37.9)	99 (33.0)	52 (17.3)	- (-)	301 (100.0)		
7	แผลในกระเพาะอาหาร	79 (28.1)	155 (55.2)	12 (4.3)	37 (13.2)	- (-)	281 (100.0)		
8	อุจจาระร่วง	17 (6.7)	137 (53.7)	56 (22.0)	44 (17.3)	1 (0.4)	255 (100.0)		
9	บาดเจ็บ	22 (9.7)	167 (73.6)	17 (7.5)	20 (8.8)	1 (0.4)	277 (100.0)		
10	ข้ออักเสบ ข้อเคลื่อน	5 (2.2)	190 (83.0)	16 (7.0)	18 (7.9)	- (-)	229 (100.0)		
11	ปวดหลัง	34 (19.3)	38 (21.6)	65 (37.0)	39 (22.2)	- (-)	176 (100.0)		
12	ภูมิแพ้	13 (8.4)	107 (69.0)	5 (3.2)	30 (19.4)	- (-)	155 (100.0)		
13	แน่นท้อง	23 (15.1)	23 (15.1)	- (-)	106 (69.7)	- (-)	152 (100.0)		
14	หอบ	9 (8.4)	44 (41.1)	33 (30.8)	21 (19.6)	- (-)	107 (100.0)		
	เจ็บหน้าอก	6 (5.6)	44 (41.1)	42 (39.3)	15 (14.6)	- (-)	107 (100.0)		
15	โรคทางอายุรกรรมอื่น ๆ	182 11.8	754 (48.9)	269 (17.4)	336 (21.8)	2 (0.1)	1,543 (100.0)		
16	โรคทางศัลยกรรมอื่น ๆ	215 (9.6)	968 (43.3)	257 (11.5)	377 (16.8)	1 (0.0)	2,238 (100.0)		
17	โรคทางออร์โธปิดิกส์อื่น ๆ	84 (16.8)	217 (43.3)	78 (15.6)	122 (24.4)	- (-)	501 (100.0)		
18	โรคทางสูติรีเวชอื่น ๆ	73 (17.7)	193 (46.7)	87 (21.1)	60 (14.5)	- (-)	413 (100.0)		
19	โรคทางตาอื่น ๆ	82 (20.6)	97 (24.3)	139 (34.8)	81 (20.3)	- (-)	399 (100.0)		
20	โรคทางหูคอจมูกอื่น ๆ	46 (6.9)	290 (43.8)	72 (10.9)	76 (11.5)	- (-)	662 (100.0)		
	รวม	1,284	4,717	2,113	2,017	6	10,733		

\* เก็บข้อมูลได้เพียงบางส่วน

ตาราง 15 จำนวนครั้ง (%) ของโรคหรือกลุ่มอาการของโรคที่ผู้ประกันตนมารับบริการผู้ป่วยนอก  
เรียงตามลำดับมากไปหาน้อย แยกตามโรงพยาบาล ประจำเดือนกุมภาพันธ์ 2535

ลำดับ ที่	โรค	ร.พ.รัฐ		ร.พ.เอกชน					รวม
		ร.พ.1	ร.พ.2	ร.พ.3	ร.พ.4	ร.พ.5			
1	ติดเชื้องูหาง เตินหายใจส่วนบน	90 (8.0)	583 (51.9)	70 (6.2)	379 (33.7)	1 (0.1)	1,123 (100.0)		
2	ปวดศีรษะ	39 (4.7)	437 (52.5)	208 (25.0)	146 (17.5)	2 (0.2)	832 (100.0)		
3	ปวดท้อง	16 (2.5)	262 (40.9)	345 (53.8)	18 (2.8)	- (-)	641 (100.0)		
4	ผิวหนังอักเสบ	26 (5.1)	255 (50.3)	117 (23.1)	109 (21.5)	1 (0.2)	507 (100.0)		
5	ไซ้	5 (1.1)	46 (10.5)	376 (85.8)	11 (2.5)	- (-)	438 (100.0)		
6	อจจาระร่วง	27 (7.1)	228 (59.7)	59 (15.4)	63 (16.5)	5 (1.3)	382 (100.0)		
7	หลอดคออักเสบ	18 (4.8)	178 (47.6)	110 (29.4)	68 (18.2)	- (-)	374 (100.0)		
8	แผลในกระเพาะอาหาร	59 (18.1)	177 (54.3)	11 (3.1)	80 (20.5)	- (-)	326 (100.0)		
9	ขาดแคล	42 (15.4)	94 (34.4)	117 (42.9)	20 (7.3)	- (-)	273 (100.0)		
10	ปวดหลัง	27 (12.6)	57 (26.6)	71 (33.2)	59 (27.6)	- (-)	214 (100.0)		
11	ภูมิแพ้	19 (8.9)	140 (65.7)	5 (2.3)	49 (23.0)	- (-)	213 (100.0)		
13	ข้อแพลง ข้อเคลื่อน	9 (4.2)	131 (61.5)	28 (13.1)	45 (21.1)	- (-)	213 (100.0)		
13	เจ็บหน้าอก	8 (5.7)	65 (46.4)	44 (31.4)	23 (16.4)	- (-)	140 (100.0)		
14	ทอนซิลอักเสบ	13 (11.3)	58 (50.4)	9 (7.8)	34 (29.6)	1 (0.9)	115 (100.0)		
15	โรคทางอายุรกรรมอื่นๆ	232 (9.0)	1,272 (49.3)	352 (13.6)	719 (27.9)	5 (0.2)	2,580 (100.0)		
16	โรคทางศัลยกรรมอื่นๆ	222 (9.5)	1,353 (58.0)	239 (10.3)	510 (21.9)	4 (0.2)	2,331 (100.0)		
17	โรคทางออร์โธปิดิกส์อื่นๆ	102 (13.7)	345 (46.5)	87 (11.7)	208 (28.0)	- (-)	742 (100.0)		
18	โรคทางสรีรเวชอื่นๆ	76 (14.8)	251 (49.0)	87 (17.0)	98 (19.1)	- (-)	512 (100.0)		
19	โรคทางตาอื่นๆ	55 (9.1)	311 (51.7)	125 (20.8)	111 (18.4)	- (-)	602 (100.0)		
20	โรคทางหูคอจมูกอื่นๆ	21 (4.0)	313 (59.7)	97 (18.5)	93 (17.7)	- (-)	524 (100.0)		
	รวม	1,106	6,556	2,556	2,843	19	13,082		

\* เก็บข้อมูลได้เพียงบางส่วน

ตาราง 16 จำนวนครั้ง (%) ของโรคหรือกลุ่มอาการของโรคที่ผู้ประกันตนมารับบริการผู้ป่วยนอก  
เรียงตามลำดับมากไปหาน้อย แยกตามโรงพยาบาล ประจำเดือนมีนาคม 2535

ลำดับ ที่	โรค	ร.พ.รัฐ		ร.พ.เอกชน					รวม
		ร.พ.1	ร.พ.2	ร.พ.3	ร.พ.4	ร.พ.5			
1	ติดเชื้อทางเดินหายใจส่วนบน	87 (7.9)	701 (63.6)	50 (4.5)	261 (23.7)	4 (0.4)	1,103 (100.0)		
2	ปวดศีรษะ	46 (5.2)	455 (51.1)	238 (26.7)	147 (16.5)	4 (0.4)	890 (100.0)		
3	ปวดท้อง	25 (3.2)	344 (44.0)	360 (46.1)	38 (4.9)	14 (1.8)	781 (100.0)		
4	อาการระแวง	46 (9.0)	219 (42.4)	104 (20.2)	123 (23.8)	24 (4.7)	516 (100.0)		
5	ผิวหนังอักเสบ	31 (6.3)	189 (38.77)	157 (32.1)	112 (22.9)	- (-)	489 (100.0)		
6	แผลในกระเพาะอาหาร	63 (15.6)	202 (49.9)	32 (7.9)	108 (26.7)	- (-)	405 (100.0)		
7	หลอดคออักเสบ	21 (5.33)	179 (45.1)	113 (28.5)	83 (20.9)	1 (0.3)	397 (100.0)		
8	ไซ้	2 (0.5)	81 (21.4)	283 (74.9)	12 (3.2)	- (-)	378 (100.0)		
9	ปวดหลัง	36 (12.6)	113 (39.5)	88 (30.8)	47 (16.4)	2 (0.7)	286 (100.0)		
10	บาดแผล	24 (8.7)	177 (64.4)	21 (7.6)	50 (18.2)	3 (1.1)	275 (100.0)		
11	ภูมิแพ้	16 (6.8)	154 (65.3)	10 (4.2)	56 (23.7)	- (-)	236 (100.0)		
12	เจ็บหน้าอก	6 (3.8)	79 (50.3)	54 (34.4)	17 (10.8)	1 (0.6)	157 (100.0)		
13	ทอนซิลอักเสบ	17 (11.0)	73 (47.4)	10 (6.5)	53 (34.4)	1 (0.6)	154 (100.0)		
14	กระดูกหัก	29 (19.2)	108 (71.5)	11 (7.3)	3 (2.0)	- (-)	151 (100.0)		
15	โรคทางอายุรกรรมอื่น ๆ	243 (8.3)	1,564 (53.1)	351 (11.9)	732 (24.9)	54 (1.8)	2,944 (100.0)		
16	โรคทางศัลยกรรมอื่น ๆ	187 (7.0)	1,419 (53.1)	387 (14.5)	631 (23.6)	47 (1.7)	2,671 (100.0)		
17	โรคทางออร์โธปิดิกส์อื่น ๆ	87 (8.2)	622 (58.6)	131 (12.3)	271 (20.4)	5 (0.5)	1,062 (100.0)		
18	โรคทางสูติรีเวชอื่น ๆ	86 (13.6)	396 (60.0)	71 (10.8)	92 (14.0)	15 (2.3)	660 (100.0)		
19	โรคทางตาอื่น ๆ	20 (2.9)	384 (56.6)	169 (24.9)	103 (15.2)	3 (0.4)	602 (100.0)		
20	โรคทางหูคอจมูกอื่น ๆ	17 (2.5)	391 (58.2)	108 (16.1)	127 (18.9)	5 (0.7)	672 (100.0)		
	รวม	1,089	7,850	2,748	3,012	183	14,906		

\* เก็บข้อมูลได้เพียงบางส่วน

ตาราง 17 จำนวนครั้ง (x) โรคหรือกลุ่มอาการของโรคที่ผู้ประกันตนมารับบริการผู้ป่วยนอก  
เรียงตามลำดับมากไปหาน้อย แยกตามโรงพยาบาล ประจำเดือนเมษายน 2535

ลำดับ ที่	โรค	ร.พ.รัฐ		ร.พ.เอกชน					รวม
		ร.พ.1	ร.พ.2	ร.พ.3	ร.พ.4	ร.พ.5			
1	ติดเชื้อทางเดินหายใจส่วนบน	62 (7.3)	499 (58.8)	116 (13.7)	160 (18.9)	7 (0.8)	848 (100.0)		
2	ปวดศีรษะ	46 (5.7)	449 (55.4)	199 (24.6)	113 (14.0)	3 (0.4)	810 (100.0)		
3	ผิวหนังอักเสบ	27 (4.1)	436 (65.5)	114 (17.1)	86 (13.0)	3 (0.5)	666 (100.0)		
4	ปวดท้อง	8 (1.6)	249 (50.0)	207 (41.6)	34 (6.8)	- (-)	498 (100.0)		
5	อาการระว้าง	28 (6.2)	198 (43.7)	122 (26.9)	87 (19.2)	18 (4.0)	453 (100.0)		
6	แผลในกระเพาะอาหาร	56 (15.7)	158 (44.3)	55 (15.4)	85 (23.8)	3 (0.8)	357 (100.0)		
7	หลอดคออักเสบ	20 (6.7)	113 (37.9)	106 (35.6)	59 (19.8)	- (-)	298 (100.0)		
8	ปวดหลัง	37 (17.3)	86 (40.2)	47 (22.0)	39 (18.2)	5 (2.3)	214 (100.0)		
9	ภูมิแพ้	14 (7.3)	112 (58.3)	48 (25.0)	18 (9.4)	- (-)	192 (100.0)		
10	ทอนซิลอักเสบ	14 (7.4)	75 (39.9)	55 (29.3)	44 (23.4)	- (-)	188 (100.0)		
11	ไซ้	4 (2.4)	61 (36.1)	90 (53.3)	14 (8.3)	- (-)	169 (100.0)		
12	เยื่อตาอักเสบ	11 (7.2)	88 (57.9)	32 (21.1)	21 (13.8)	- (-)	152 (100.0)		
13	โพรงจมูกอักเสบ	1 (0.7)	106 (74.6)	24 (16.9)	11 (7.7)	- (-)	142 (100.0)		
14	หูหนวก	7 (5.3)	93 (69.9)	6 (4.5)	26 (19.5)	1 (0.8)	133 (100.0)		
15	โรคทางอายุรกรรมอื่นๆ	225 (8.2)	1,338 (53.1)	652 (23.9)	484 (17.7)	33 (1.2)	2,732 (100.0)		
16	โรคทางศัลยกรรมอื่นๆ	228 (8.7)	1,265 (48.3)	600 (22.9)	443 (16.9)	81 (3.1)	2,617 (100.0)		
17	โรคทางออร์โธปิดิกส์อื่นๆ	104 (9.6)	599 (51.1)	238 (21.9)	137 (12.6)	9 (0.8)	1,087 (100.0)		
18	โรคทางสรีรวิทยาอื่นๆ	58 (9.4)	396 (63.9)	72 (11.6)	83 (13.4)	11 (1.8)	620 (100.0)		
19	โรคทางตาอื่นๆ	48 (10.7)	214 (47.9)	140 (31.3)	42 (9.4)	3 (0.7)	447 (100.0)		
20	โรคทางหูคอจมูกอื่นๆ	14 (5.5)	108 (42.4)	77 (30.2)	47 (18.4)	9 (3.5)	255 (100.0)		
	รวม	1,012	6,643	3,000	2,033	186	12,878		

\* เก็บข้อมูลได้เพียงบางส่วน



ตาราง 18 จำนวนครั้ง (x) ของ โรคหรือกลุ่มอาการของ โรคที่ผู้ประกันตนมารับบริการผู้ป่วยนอก  
เรียงตามลำดับมากไปหาน้อย แยกตามโรงพยาบาล ประจำเดือนพฤษภาคม 2535

ลำดับ ที่	โรค	ร.พ.รัฐ		ร.พ.เอกชน					รวม
		ร.พ.1	ร.พ.2	ร.พ.3	ร.พ.4	ร.พ.5			
1	ติดเชื้อทางเดินหายใจส่วนบน	107 (7.9)	701 (51.5)	200 (14.7)	346 (25.4)	6 (0.4)	1,360 (100.0)		
2	ปวดศีรษะ	23 (3.0)	446 (57.8)	160 (20.8)	141 (18.3)	1 (0.1)	771 (100.0)		
3	ปวดท้อง	18 (3.1)	348 (59.9)	175 (30.1)	37 (6.4)	3 (0.5)	581 (100.0)		
4	อจจาระร่วง	38 (7.7)	232 (47.3)	107 (21.8)	96 (19.6)	18 (3.7)	491 (100.0)		
5	ผิวหนังอักเสบ	35 (7.5)	180 (38.4)	151 (32.2)	103 (22.0)	3 (0.6)	469 (100.0)		
6	หลอดคออักเสบ	23 (6.5)	142 (40.1)	135 (38.1)	47 (13.3)	7 (2.0)	354 (100.0)		
7	แผลในกระเพาะอาหาร	40 (13.6)	100 (33.9)	59 (20.0)	91 (30.8)	5 (1.7)	295 (100.0)		
8	ปวดหลัง	37 (16.2)	104 (45.6)	56 (24.6)	30 (13.2)	1 (0.4)	228 (100.0)		
9	ไข้	4 (1.9)	48 (22.5)	142 (66.7)	18 (8.5)	1 (0.5)	213 (100.0)		
10	ขาดแคล	33 (16.4)	128 (63.7)	8 (4.0)	30 (14.9)	2 (1.0)	201 (100.0)		
11	ภูมิแพ้	12 (6.6)	118 (65.2)	29 (16.1)	22 (12.2)	- (-)	181 (100.0)		
12	ทอนซิลอักเสบ	16 (9.5)	69 (41.1)	55 (32.7)	26 (15.5)	2 (1.2)	168 (100.0)		
13	กระเพาะปัสสาวะอักเสบ	15 (11.0)	90 (66.2)	19 (14.0)	12 (8.8)	- (-)	136 (100.0)		
14	หลอดลมอักเสบ	13 (11.0)	78 (66.1)	10 (8.5)	17 (14.4)	- (-)	118 (100.0)		
15	โรคทางอายุรกรรมอื่นๆ	202 (7.2)	1,351 (48.4)	583 (20.9)	616 (22.1)	40 (1.4)	2,792 (100.0)		
16	โรคทางศัลยกรรมอื่นๆ	211 (8.2)	1,266 (48.9)	642 (24.8)	413 (16.0)	55 (2.1)	2,587 (100.0)		
17	โรคทางออร์โธปิดิกส์อื่นๆ	93 (8.5)	542 (49.5)	290 (26.5)	161 (14.7)	9 (0.8)	1,095 (100.0)		
18	โรคทางสูติรีเวชอื่นๆ	70 (11.8)	321 (54.0)	107 (18.0)	81 (13.6)	15 (2.5)	594 (100.0)		
19	โรคทางตาอื่นๆ	53 (8.8)	300 (49.9)	166 (27.6)	77 (12.8)	5 (0.8)	601 (100.0)		
20	โรคทางหูคอจมูกอื่นๆ	23 (5.0)	264 (57.3)	76 (16.5)	95 (20.6)	3 (0.7)	461 (100.0)		
	รวม	1,066	6,828	3,170	2,459	176	13,696		

\* เก็บข้อมูลได้เพียงบางส่วน

ตาราง 19 จำนวน (ข) ผู้ป่วยของผู้ประกันตนจำแนกตามสาเหตุของโรงพยาบาลรัฐ แยกตามรายเดือน ในช่วงปี 2534

สาเหตุ	มี.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม
การเจ็บป่วย	57 (74.0)	128 (81.5)	133 (76.0)	144 (81.4)	138 (84.1)	105 (82.0)	130 (77.8)	835
อุบัติเหตุการจราจร	13 (16.9)	21 (13.4)	30 (17.1)	18 (10.2)	14 (8.5)	16 (12.5)	27 (16.2)	139
อุบัติเหตุอื่น ๆ	2 (2.6)	8 (5.1)	11 (6.3)	11 (6.2)	10 (6.1)	4 (3.1)	7 (4.2)	53
อื่น ๆ	5 (6.5)	- (-)	1 (0.6)	4 (2.3)	2 (1.2)	3 (2.3)	3 (1.8)	18
รวม	77 (100.0)	157 (100.0)	175 (100.0)	177 (100.0)	164 (100.0)	128 (100.0)	167 (100.0)	1,045

ตาราง 20 จำนวน (x) ผู้ป่วยในของผู้ประกันตนจำนวนตามสาเหตุและโรงพยาบาล ประจำปีเดือนกรกฎาคม ปี 2535

สาเหตุ	ร.พ.รัฐ					ร.พ.เอกชน						
	ร.พ.1	ร.พ.2	ร.พ.3	ร.พ.4	ร.พ.5	รวม	ร.พ.1	ร.พ.2	ร.พ.3	ร.พ.4	ร.พ.5	รวม
การเจ็บป่วย	36 (87.8)	60 (85.7)	46 (76.7)	44 (73.3)	4 (80.0)	190						
อุบัติเหตุการจราจร	4 (9.8)	3 (4.3)	7 (11.7)	9 (15.0)	1 (20.0)	24						
อุบัติเหตุอื่น ๆ	- (-)	5 (7.1)	7 (11.7)	3 (5.0)	- (-)	15						
อื่น ๆ	1 (2.4)	2 (2.9)	- (-)	4 (6.7)	- (-)	7						
รวม	41 (100.0)	70 (100.0)	60 (100.0)	60 (100.0)	5 (100.0)	236						

ตาราง 21 จำนวน (x) ผู้ป่วยในของผู้ประกันตนจำนวนตามสาเหตุและโรงพยาบาล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2535

สาเหตุ	ร.พ.เอกชน				
	ร.พ.1	ร.พ.2	ร.พ.3	ร.พ.4	ร.พ.5
การเจ็บป่วย	33 (70.2)	66 (86.8)	47 (88.7)	80 (76.9)	9 (100.0)
อุบัติเหตุการจราจร	11 (23.4)	8 (10.5)	3 (5.7)	8 (7.7)	- (-)
อุบัติเหตุอื่น ๆ	2 (4.3)	- (-)	3 (5.7)	6 (5.8)	- (-)
อื่น ๆ	1 (2.1)	2 (2.6)	- (-)	10 (9.6)	- (-)
รวม	47 (100.0)	76 (100.0)	53 (100.0)	104 (100.0)	9 (100.0)

ตาราง 22 จำนวน (%) ผู้ป่วยในของผู้ประกันตนจำแนกตามสาเหตุและโรงพยาบาล ประจำปี 2535

สาเหตุ	ร.พ. เอกชน					รวม
	ร.พ. 1	ร.พ. 2	ร.พ. 3	ร.พ. 4	ร.พ. 5	
การเจ็บป่วย	35 (67.3)	90 (92.8)	42 (72.4)	58 (75.3)	119 (87.5)	344
อุบัติเหตุการจราจร	12 (23.1)	5 (5.2)	12 (20.7)	16 (20.8)	15 (11.0)	60
อุบัติเหตุอื่นๆ	5 (9.6)	2 (2.1)	3 (5.2)	1 (1.3)	1 (0.7)	12
อื่นๆ	- (-)	- (-)	1 (1.7)	2 (2.6)	1 (0.7)	4
รวม	52 (100.0)	97 (100.0)	58 (100.0)	77 (100.0)	136 (100.0)	420

ตาราง 23 จำนวน (x) ผู้ป่วยในของผู้ประกันตนจากสามสาเหตุและโรงพยาบาล ประจําเดือนเมษายน ปี 2535

สาเหตุ	ร.พ.เอกชน					รวม
	ร.พ. 1	ร.พ. 2	ร.พ. 3	ร.พ. 4	ร.พ. 5	
การเจ็บป่วย	36 (73.5)	48 (76.2)	51 (75.0)	48 (75.0)	77 (75.5)	260
อุบัติเหตุการจราจร	7 (14.3)	9 (14.3)	10 (14.7)	7 (10.9)	17 (16.7)	50
อุบัติเหตุอื่นๆ	4 (8.2)	6 (9.5)	7 (10.3)	4 (6.3)	6 (5.9)	27
อื่นๆ	2 (4.1)	- (-)	- (-)	5 (7.8)	2 (2.0)	9
รวม	49 (100.0)	63 (100.0)	68 (100.0)	64 (100.0)	102 (100.0)	346

ตาราง 24 จำนวน (๕) ผู้ป่วยในของผู้ประกันตนจำนวนตามสาเหตุและโรงพยาบาล ประจำปี เดือน พฤษภาคม ปี 2535

สาเหตุ	ร.พ. เอกชน					รวม
	ร.พ. ๑	ร.พ. ๒	ร.พ. ๓	ร.พ. ๔	ร.พ. ๕	
การเจ็บป่วย	33 (78.6)	43 (79.6)	93 (84.5)	75 (73.5)	98 (81.0)	342
อุบัติเหตุการจราจร	6 (14.3)	5 (9.3)	9 (8.2)	16 (15.7)	17 (14.0)	53
อุบัติเหตุอื่นๆ	3 (7.1)	3 (5.6)	5 (4.5)	3 (2.9)	5 (4.1)	19
อื่นๆ	- (-)	3 (5.6)	3 (2.7)	8 (7.8)	1 (0.8)	15
รวม	42 (100.0)	54 (100.0)	110 (100.0)	102 (100.0)	121 (100.0)	429



ภาคผนวก ช.

จดหมายขอความร่วมมือในการเก็บข้อมูล

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย





# ศูนย์วิทยาการวิจัยแพทยศาสตร์

คณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ถ.พญาไท แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330

โทร. 254-1931, 256-4466 FAX. 2541931

30 ตุลาคม 2535

เรื่อง ขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

เรียน ท่านผู้อำนวยการโรงพยาบาล

เนื่องด้วยศูนย์วิทยาการวิจัยแพทยศาสตร์ คณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ร่วมกับกองแผนงานสาธารณสุข กระทรวงสาธารณสุขจะดำเนินการวิจัยเพื่อวิเคราะห์ถึงปัญหาของโครงการประกันสังคมหลังจากได้ดำเนินการมาครบ 1 ปีแล้ว ในทัศนะของผู้ให้บริการ เพื่อที่จะเป็นข้อมูลย้อนกลับให้กับสำนักงานประกันสังคมในการปรับปรุงแก้ไขโครงการนี้ให้เหมาะสมยิ่งขึ้นต่อไป

จึงขอเรียนขอความร่วมมือมายังท่านผู้อำนวยการโรงพยาบาล เพื่อขอสัมภาษณ์ผู้ที่เกี่ยวข้องกับโครงการนี้รวม 5 กลุ่ม อันได้แก่

1. ผู้อำนวยการ โรงพยาบาล หรือผู้บริหารโรงพยาบาล
2. นายแพทย์ผู้ตรวจผู้ประกันตนในโครงการประกันสังคม
3. พยาบาลผู้รับผิดชอบโครงการประกันสังคม
4. เกษีขกรที่เกี่ยวข้องกับโครงการประกันสังคม
5. ประชาสัมพันธ์ของโรงพยาบาล (ถ้ามี)

คณะผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณอย่างสูงมายังท่านผู้อำนวยการโรงพยาบาลและหวังว่าโครงการนี้น่าจะก่อให้เกิดประโยชน์กับโรงพยาบาลของท่านและโครงการประกันสังคมต่อไปในอนาคต

ขอแสดงความนับถืออย่างสูง

(รองศาสตราจารย์นายแพทย์ภิรมย์ กมลรัตนกุล)

ผู้อำนวยการศูนย์วิทยาการวิจัยแพทยศาสตร์

ภาคผนวก ค

แบบฟอร์มที่ I/1

เลขที่แบบสอบถาม \_ \_

สถานการณ์การให้บริการทางการแพทย์ของ  
สถานพยาบาลคู่สัญญาหลักแก่ผู้ประกันตนของ  
โครงการประกันสังคมในจังหวัดสมุทรปราการ

ชื่อผู้ตอบแบบสัมภาษณ์.....  
โรงพยาบาล.....

คำชี้แจงในการสัมภาษณ์

1. วิธีการบันทึกให้กาเครื่องหมาย " ✓ " หรือเติมข้อความในช่องว่างที่กำหนดให้
2. ชื่อพนักงานสัมภาษณ์.....
3. วันเดือนปีที่สัมภาษณ์.....
4. ชื่อผู้ตรวจภาคสนาม.....
5. ผลบรรณาธิกรณั ( ) ถูกต้อง  
( ) ต้องแก้ไข ( ) แก้ไขแล้ว

ผู้ตอบแบบสัมภาษณ์คือ (ขีด / ใน <input type="checkbox"/> ข้างหน้า)	
<input type="checkbox"/> 1) ผู้อำนวยการร.พ./ผู้รับผิดชอบโครงการประกันสังคม (ตอบทุกข้อ)	
<input type="checkbox"/> 2) แพทย์ผู้ให้บริการรักษาพยาบาลแก่ผู้ประกันตน (ตอบเฉพาะข้อ 3-8)	
<input type="checkbox"/> 3) หัวหน้าพยาบาลผู้รับผิดชอบโครงการประกันสังคม (ตอบเฉพาะข้อ 3-8)	
<input type="checkbox"/> 4) เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ (ตอบเฉพาะข้อ 3-8)	
<input type="checkbox"/> 5) เกสเซอร์ประจำห้องยา/เจ้าหน้าที่ห้องจ่ายยา (ตอบเฉพาะข้อ 3-7)	

รหัส

--

1 2

-

3

### ส่วนที่ 1 : ข้อมูลการจัดบริการทางการแพทย์

1. หน่วยงานของท่านได้จัดให้มีบริการดังต่อไปนี้เฉพาะผู้ป่วยประกันสังคมหรือไม่?  
(ถามเฉพาะ ผอก. หรือผู้รับผิดชอบฯ)

	มี	ไม่มี	
	(1)	(0)	
1.1 การจัดช่องทางด่วน โดยเฉพาะ	( )	( )	- 4
1.2 จัดแยกเวชระเบียน โดยเฉพาะ	( )	( )	- 5
1.3 จัดคลินิกประกันสังคมแยกจากคลินิกอื่นๆ	( )	( )	
1.4 จัดหน่วยประชาสัมพันธ์	( )	( )	- 6
1.5 มีแผ่นป้ายอธิบายขั้นตอนการปฏิบัติที่ชัดเจน	( )	( )	- 7
1.6 มีแผ่นป้ายเฉพาะ เช่น ที่ห้องบัตรมีข้อความ "ผู้ป่วยประกันสังคม เชิญทางนี้" ห้องจ่ายยาแสดงข้อความ "ผู้ป่วยประกันสังคม เชิญช่องนี้"	( )	( )	- 8
1.7 จัดเจ้าหน้าที่ประสานงานสำหรับให้คำแนะนำและรับเรื่องราวร้องทุกข์	( )	( )	- 10

2. หน่วยงานของท่านได้ดำเนินการจัดตั้งองค์กรกลางในการประสานเครือข่ายสำหรับการบริการทางการแพทย์ตาม "คู่มือการจัดบริการประกันสุขภาพตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ.2533" หรือไม่(ถามเฉพาะ ผอก.หรือผู้รับผิดชอบฯ)						รหัส
1) ยังไม่ได้ดำเนินการ						
2) อยู่ระหว่างดำเนินการ						
3) ดำเนินการแล้วเสร็จ(เมื่อเดือน.....พ.ศ.25.....)						
ถ้าได้ดำเนินการแล้วเสร็จมีสถานพยาบาลในเครือข่าย						
- Sub-contractor .....แห่ง(ชื่อ.....)						— —
.....)						11 12
- Main-contractor ..... แห่ง(ชื่อ.....)						— —
3. หน่วยงานของท่านได้มีการประชาสัมพันธ์ให้กลุ่มเป้าหมายต่างๆเข้าใจระบบการให้บริการทางการแพทย์ได้ครอบคลุมอย่างน้อยเพียงใด(สัมภาษณ์ทุกคน)						13 14
	มาก	ค่อนข้างมาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยมาก	
	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)	
3.1 ผู้ป่วยประกันสังคม	( )	( )	( )	( )	( )	— 15
3.2 นายจ้างหรือเจ้าของสถานประกอบการ	( )	( )	( )	( )	( )	— 16
3.3 เจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาล	( )	( )	( )	( )	( )	— 17
4. หน่วยงานของท่านใช้สื่ออะไรในการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์เพื่อให้เกิดความเข้าใจต่อระบบการให้บริการทางการแพทย์(สัมภาษณ์ทุกคน)						
				ใช้	ไม่ใช้	
				(1)	(0)	
4.1 คู่มือ/โบสเตอร์/แผ่นพับ/ใบปลิว	( )	( )	( )	( )	( )	— 18
4.2 เสียงตามสาย	( )	( )	( )	( )	( )	— 19
4.3 การประชุมชี้แจง	( )	( )	( )	( )	( )	— 20
4.4 โทรทัศน์วงจรปิด	( )	( )	( )	( )	( )	— 21
4.5 เคเบิลทีวีท้องถิ่น	( )	( )	( )	( )	( )	— 22
4.6 สไลด์ในโรงภาพยนตร์	( )	( )	( )	( )	( )	— 23
4.7 อื่นๆ(ระบุ.....)						

## ส่วนที่ 2 : ข้อมูลด้านปัญหา/อุปสรรคในการ จัดบริการทางการแพทย์

การให้บริการผู้ป่วยและประกันสังคมที่ผ่านมา 1 ปี  
ประสบปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานมากน้อยเพียงใด (สัมภาษณ์เนื้องานเล็ก เพื่อ  
ทราบขนาดของปัญหาและความรุนแรงของปัญหา (มาก/ปานกลาง /น้อย ) )

5. การขอรับบริการของผู้ป่วยประกันสังคม (สัมภาษณ์ทุกคน)
  - 5.1) ไม่มีหลักฐานยืนยันสิทธิที่ถูกต้องครบถ้วน
  - 5.2) ไม่แสดงหลักฐานเพื่อยืนยันสิทธิที่ถูกต้องครบถ้วน
  - 5.3) ร.พ. ไม่มีรายชื่อผู้ประกันตนที่ครบถ้วน, ทันสมัย
  - 5.4) ผู้ป่วยประกันสังคมไม่เข้าใจขั้นตอนการปฏิบัติในการขอรับบริการ
  - 5.5) มารับบริการที่ร.พ. ที่ไม่ได้ลงทะเบียนไว้
  - 5.6) ปัญหาการตีความเกี่ยวกับสิทธิและประโยชน์
    - ก. ให้ได้รับการตรวจวินิจฉัยโรคและบำบัดทางการแพทย์จนสิ้นสุดการรักษา
    - ข. ให้ได้รับยาและเวชภัณฑ์ที่มีมาตรฐานไม่ต่ำกว่าบัญชียาหลักแห่งชาติ
    - ค. ให้ได้รับการส่งเสริมสุขภาพและการป้องกันโรคโดยมีการให้สุขศึกษาและภูมิคุ้มกันโรคตามโครงการแห่งชาติ
    - ง. โรคที่เกิดจากการทำงานและไม่เกิดจากการทำงาน
  - 5.7) เรียกร้องสิทธิเกินสิทธิที่จะได้รับ
    - ก. กลุ่มโรคที่ไม่ครอบคลุมโดยเงินเหมาจ่าย
    - ข. เก็บเงินเพิ่มพิเศษ เช่น กรณีที่คนไข้ต้องการอยู่ห้องพิเศษ/อาหารพิเศษ
    - ค. เก็บเงินคนไข้ประกันสังคมที่ไม่ได้ลงทะเบียนไว้กับร.พ.
6. การให้บริการ (สัมภาษณ์ทุกคน)
  - 6.1) ผู้ป่วยประกันสังคมมารับบริการมาก ทำให้ไม่สามารถบริการได้เต็มที่
  - 6.2) เจ้าหน้าที่ ร.พ. พอใจกับโบนัสที่ได้รับจากการให้บริการผู้ป่วยประกันสังคม
  - 6.3) ผู้ป่วยประกันตนน้อยเกินไป
  - 6.4) โรงพยาบาลไม่มีเตียงว่างพอเพื่อรองรับผู้ป่วยประกันสังคม
  - 6.5) ผู้ป่วยประกันสังคมและนายจ้างมีความคาดหวังในสิทธิและบริการไว้สูง
  - 6.6) ผู้ป่วยไม่พอใจยาและเวชภัณฑ์ที่จ่ายให้
  - 6.7) เกิดแบ่งชนชั้นในการให้บริการ
  - 6.8) กรณีคนไข้ฉุกเฉิน

- 6.9) การใช้จ่ายและ เวชภัณฑ์ตามมาตรฐานบัญชียาหลักแห่งชาติ
- 6.10) การรักษาที่ต้องใช้แพทย์ผู้เชี่ยวชาญพิเศษ
- 6.11) การมีโครงการประกันสังคมทำให้ต้องปฏิบัติงานเพิ่มมากขึ้นหรือไม่
7. ระบบข้อมูลข่าวสาร (สัมภาษณ์ทุกคน)
- 7.1) ไม่ถูกต้อง
- 7.2) ไม่ครบถ้วน
- 7.3) ไม่ทันสมัย
- 7.4) ข้อมูลที่ต้องการเพิ่มเติมในการบริหารและให้บริการคนใช้ประกันสังคม
- 7.5) ระบบข้อมูลข่าวสารที่กำหนดโดยสำนักงานประกันสังคมเหมาะสมหรือไม่
8. การส่งต่อผู้ป่วยประกันสังคม (สัมภาษณ์เฉพาะผู้อำนวยการ/ผู้รับผิดชอบ, แพทย์ พยาบาล และประชาสัมพันธ์)
- 8.1) ไม่มีใบนำส่ง
- 8.2) ไม่ได้แจ้งล่วงหน้า
- 8.3) ผู้ป่วยประกันสังคมขอไปรักษาต่อที่โรงพยาบาลอื่น โดยไม่มีข้อบ่งชี้ทางการแพทย์
- 8.4) ไม่ไปยัง Supra-contractors โดยเลือก ร.พ. ที่จะรักษาเอง
- 8.5) มีปัญหาในขั้นตอนการส่งต่อ
- 8.6) มีปัญหาในแง่แบบฟอร์มการนำส่งที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน
9. วิธีการจ่ายเงินให้ ร.พ. แบบเหมาจ่ายรายหัว (สัมภาษณ์เฉพาะผู้อำนวยการหรือผู้บริหาร ร.พ.)
- 9.1) พอเพียง? เหมาะสม?
- 9.2) มีปัญหาในระบบการเบิกจ่ายจากสำนักงานประกันสังคมหรือไม่?
10. การบริหารจัดการด้านการเงิน (สัมภาษณ์เฉพาะผู้อำนวยการหรือผู้บริหาร ร.พ.)
- 10.1) มีปัญหาการจัดสรรเงินระหว่างคู่สัญญาหรือไม่?
- 10.2) หลักเกณฑ์ในการใช้จ่ายเงิน (การนำเงินมาใช้ในการบริการให้เกิดความคล่องตัว)
- 10.3) มีปัญหาในแนวทางปฏิบัติในการใช้จ่ายเงินที่ได้รับหรือไม่?
- 10.4) มีปัญหาการจ่ายค่าตอบแทนแก่เจ้าหน้าที่หรือไม่?
- 10.5) การจ่ายค่าแพทย์ (Doctor fee) คนใช้ประกันสังคม เทียบกับคนใช้ทั่วไป (รวมทั้งการผ่าตัดด้วย)
- 10.6) การส่งเงิน 2.5% เข้ากองทุนสำรองเหมาะสมหรือไม่?
- 10.7) มีปัญหาการเบิกเงินจากกองทุนสำรองบ้างหรือไม่?
- 10.8) มีมาตรการบริหารอย่างไรจึงไม่ขาดทุน
- 10.9) ถ้าบริหารแล้วขาดทุนจะมีมาตรการอย่างไร

11. การจัดระบบควบคุมคุณภาพ (สัมภาษณ์เฉพาะผู้อำนวยการหรือผู้บริหาร ร.พ.)
12. มาตรฐานของสถานพยาบาล 7 ข้อที่กำหนดไว้เหมาะสมหรือไม่ (สัมภาษณ์เฉพาะผู้อำนวยการหรือผู้บริหาร ร.พ.)
13. จากปัญหาดังกล่าวข้างต้นมีแนวทางในการแก้ปัญหาอย่างไร

ปัญหา

ข้อเสนอแนะในการแก้ปัญหา

1.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

1.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

**แบบสำรวจโดยการสังเกต  
ระบบการจัดบริการทางการแพทย์  
แก่ผู้ป่วยประกันสังคม**

โรงพยาบาล..... วันที่สำรวจ.....  
 ชื่อผู้สำรวจ..... ผู้ตรวจสอบ.....

	มี	ไม่มี	รหัส	บรรยาย
1. การจัดช่องทางด่วนโดยเฉพาะผู้ป่วยประกันสังคม	.....	.....	.....	.....
2. จัดแยกเวชระเบียนโดยเฉพาะผู้ป่วยประกันสังคม	.....	.....	.....	.....
3. จัดคลินิกเฉพาะคนไข้ประกันสังคม	.....	.....	.....	.....
4. จัดหน่วยประชาสัมพันธ์แก่ผู้ป่วยประกันสังคม	.....	.....	.....	.....
5. จัดความสะดวกในการทราบสถานที่ต่างๆที่ไปรับบริการ	.....	.....	.....	.....
- แผนที่	.....	.....	.....	.....
- ป้ายบอกทิศทาง	.....	.....	.....	.....
- เส้นทางเดินต่างๆ	.....	.....	.....	.....
- จัดเจ้าหน้าที่ผู้ป่วยไปยังจุดรับบริการ	.....	.....	.....	.....
6. แผ่นอธิบายขั้นตอนการปฏิบัติชัดเจน	.....	.....	.....	.....



	มี	ไม่มี	รหัส	บรรยาย
7. แผนบ้ายเฉพาะตามจุดรับบริการ เช่น ที่ห้องบัตรมีข้อความ "ผู้ป่วยประกันสังคมเชิญทางนี้"	.....	.....	.....	.....
8. จัดเจ้าหน้าที่ประสานงานสำหรับให้คำแนะนำและรับเรื่องราวร้องทุกข์	.....	.....	.....	.....
9. การให้ความรู้ด้วยสื่อต่างๆ	.....	.....	.....	.....
10. การจัดบริการเข้ามาหาผู้รับ - เพิ่มจุดให้บริการในบริเวณใกล้เคียง เช่น ห้อง เจาะเลือด, เอ็กซเรย์	.....	.....	.....	.....
11. การแยกจุดบริการเฉพาะสำหรับผู้ประกันตน : จุดจ่ายยาเฉพาะผู้ประกันสังคม.....	.....	.....	.....	.....
12.อื่นๆ (ระบุ.....)	.....	.....	.....	.....

แบบฟอร์มที่ I/3

## สรุปการรักษาผู้ป่วยนอก

ประจำเดือน..... พ.ศ.25..... ร.พ.....

- |                          |                           |            |       |
|--------------------------|---------------------------|------------|-------|
|                          | ผู้ป่วยนอกที่มารับการตรวจ | .....ครั้ง | ----- |
| <input type="checkbox"/> | สาเหตุ - จากการเจ็บป่วย   | .....ครั้ง | ----- |
|                          | - จากอุบัติเหตุ           | .....ครั้ง | ----- |
| <input type="checkbox"/> | ห้องตรวจที่มารับบริการ    |            |       |
|                          | - ห้องตรวจ G.P.           | .....ครั้ง | ----- |
|                          | - ห้องตรวจอายุรกรรม       | .....ครั้ง | ----- |
|                          | - ห้องตรวจศัลยกรรม        | .....ครั้ง | ----- |
|                          | - ห้องตรวจออร์โธปิดิกส์   | .....ครั้ง | ----- |
|                          | - ห้องตรวจสูติรีเวช       | .....ครั้ง | ----- |
|                          | - ห้องตรวจตา              | .....ครั้ง | ----- |
|                          | - ห้องตรวจหู-คอ-จมูก      | .....ครั้ง | ----- |
|                          | - ห้องตรวจอุบัติเหตุ      | .....ครั้ง | ----- |
|                          | - ห้องตรวจ.....           | .....ครั้ง | ----- |
|                          | - ห้องตรวจ.....           | .....ครั้ง | ----- |
| <input type="checkbox"/> | รับไว้เป็นผู้ป่วยใน       | .....ราย   | ----- |

ศูนย์วิทยุทันตกรรม  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

จำแนกโรค (Dx.)ของผู้ป่วยนอก.....จำนวน(ราย)

- 1.....
- 2.....
- 3.....
- 4.....
- 5.....
- 6.....
- 7.....
- 8.....
- 9.....
- 10.....
- 11.....
- 12.....
- 13.....
- 14.....
- 15.....
- 16.....
- 17.....
- 18.....
- 19.....
- 20.....
- 21.....
- 22.....
- 23.....
- 24.....
- 25.....
- 26.....
- 27.....
- 28.....

ศูนย์วิทยุทันตกรรม  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

แบบฟอร์มเลขที่ I/4

เลขที่แบบสำรวจ \_\_\_\_\_

## สรุปการรักษาผู้ป่วยในของร.พ.....

1. ชื่อผู้ป่วย..... อายุ.....ปี  
เพศ  1. ชาย  2. หญิง
2. อาชีพ.....
3. เลขที่ประกันสังคม.....HN.....AN.....
4. วันที่รับไว้.....วันที่จำหน่าย.....แผนก.....
5. การวินิจฉัย.....
6. สาเหตุ  1. การเจ็บป่วย  2. อุบัติเหตุจากรถ  
 3. อุบัติเหตุอื่นๆ  4. อื่นๆ(ระบุ.....)
7. การวินิจฉัยอื่นๆ 1.....  
2.....  
3.....  
4.....
8. การผ่าตัด 1.....วันที่.....  
2.....วันที่.....  
3.....วันที่.....
9. สถานะภาพจำหน่าย  1. หาย  2. ทุเลา  3. ไม่ทุเลา  
 9. เสียชีวิต
10. ประเภทรักษาจำหน่าย  1. แพทย์อนุญาต  2. ไม่สมัครอยู่  
 3. หนักกลับ  
 4. ส่งต่อ (ร.พ.....)  
 9. เสียชีวิต

แบบฟอร์มเลขที่ I/5

**ปริมาณผู้ป่วยระยะเวลา 1 ปี**  
( 1 มี.ย.34 - 31 พ.ค. 35) ร.พ.....

หน่วยงาน	ผู้ป่วยทั้งหมด	ผู้ป่วยประกันสังคม
ผู้ป่วยนอก (ราย).....		
ผู้ป่วยอุบัติเหตุและฉุกเฉิน (ราย).....		
ผู้ป่วยหนัก (วัน).....		
ผู้ป่วยใน (วัน).....		
(ราย).....		

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ภาคผนวก ง.

สถิติที่ใช้ในการวิจัย

การทดสอบค่าเฉลี่ยของประชากร 2 ชุด (Unpaired t-test)

ส่วนใหญ่นิยมใช้ทดสอบข้อมูล 2 ชุด โดยดูผลต่างของค่าเฉลี่ยว่าจะ เท่ากันหรือแตกต่างกัน หรือมากกว่ากัน ซึ่งในการวิจัยครั้งนี้จะทดสอบว่าแตกต่างกันหรือไม่ ดังนั้นจึงตั้งสมมติฐานดังต่อไปนี้

$$H_0 : \mu_1 - \mu_2 = 0$$

$$H_A : \mu_1 - \mu_2 \neq 0$$

โดย  $\mu_1$  คือ ค่าเฉลี่ยของข้อมูลในประชากรชุดที่ 1

$\mu_2$  คือ ค่าเฉลี่ยของข้อมูลในประชากรชุดที่ 2

ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้วิจัยได้แบ่งกลุ่มตัวอย่างออกเป็นสองกลุ่ม คือกลุ่มโรงพยาบาลของรัฐและกลุ่มของโรงพยาบาลเอกชน แต่ละกลุ่มเป็นอิสระต่อกัน ซึ่งไม่ทราบความแปรปรวนของประชากรทั้ง 2 กลุ่มว่าเท่ากันหรือไม่ ดังนั้นจึงต้องทดสอบความแปรปรวนของกลุ่มตัวอย่างทั้ง 2 กลุ่มเสียก่อนว่ามาจากประชากรกลุ่มเดียวกันหรือไม่ โดยใช้ F-test ซึ่งมีสูตรดังนี้

$$F = \frac{S_1^2 / (n_1 - 1)}{S_2^2 / (n_2 - 1)}$$

ถ้าค่า F ที่คำนวณได้มีค่าน้อยกว่าค่า F จากตารางที่ P (ความน่าจะเป็น) = 0.05 แสดงว่า ความแปรปรวนของกลุ่มตัวอย่างทั้งสองกลุ่มมาจากประชากรกลุ่มเดียวกัน ในการทดสอบค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างจะใช้ pooled variance t-test

$$t = \frac{(\bar{X}_1 - \bar{X}_2) - (\mu_1 - \mu_2)}{\sqrt{\frac{S_p^2}{n_1} + \frac{S_p^2}{n_2}}}$$

โดยค่า  $S_p^2 =$  ค่าความแปรปรวนของประชากรทั้ง 2 ชุดรวมกัน (pooled variance) ซึ่งคำนวณได้จากสูตร

$$S_p^2 = \frac{(n_1-1)S_1^2 + (n_2-1)S_2^2}{(n_1 - 1) + (n_2 - 1)}$$

จากค่า  $t$  ที่คำนวณได้ นำไปเทียบกับค่า  $t$  ที่ระดับ  $\alpha = 0.05$  ที่ชั้นแห่งความเป็นอิสระเท่ากับ  $(n_1 - 1) + (n_2 - 1)$  ต่อไป

แต่ถ้าค่า  $F$  ที่คำนวณได้มีค่ามากกว่าค่า  $F$  จากตารางที่  $P$  (ความน่าจะเป็น)  $= 0.05$  แสดงว่าความแปรปรวนของกลุ่มตัวอย่างทั้งสองกลุ่มมาจากประชากรต่างกลุ่มกัน ในการทดสอบค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างจะใช้ Separate variance t-test

$$t = \frac{(\bar{X}_1 - \bar{X}_2) - (\mu_1 - \mu_2)}{\sqrt{\frac{S_1^2}{n_1} + \frac{S_2^2}{n_2}}}$$

จากค่า  $t$  ที่คำนวณได้ นำไปเทียบกับค่า  $t$  ที่ระดับ  $\alpha = 0.05$  ที่ชั้นแห่งความเป็นอิสระต่อไป

เนื่องจากการใช้ทดสอบ t-test ในกรณีที่ค่าความแปรปรวนของประชากร 2 ชุด ไม่เท่ากัน จำเป็นต้องใช้ชั้นแห่งความเป็นอิสระที่ปรับให้เหมาะสม (Modified degree of freedom หรือ  $df'$ )

$$df' = \frac{(S_1^2/n_1 + S_2^2/n_2)^2}{\frac{(S_1^2/n_1)^2}{n_1} + \frac{(S_2^2/n_2)^2}{n_2}}$$

### ประวัติผู้เขียน

นางวนิดา จิรนาทติก เกิดวันที่ 6 พฤษภาคม พ.ศ.2504 ที่จังหวัดราชบุรี สำเร็จ  
 การศึกษาปริญญาตรีประกาศนียบัตรพยาบาลศาสตร์ และพดุงครรภ์ชั้นสูง จากวิทยาลัยพยาบาล  
 กรุงเทพ เมื่อปี พ.ศ.2526 และประกาศนียบัตรพยาบาลเวชปฏิบัติ จากคณะแพทยศาสตร์  
 โรงพยาบาลรามธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล เมื่อปี พ.ศ.2531 เริ่มเข้ารับราชการครั้งแรกใน  
 ตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพ 3 โรงพยาบาลศูนย์ราชบุรี อำเภอเมือง จังหวัดราชบุรี ปัจจุบันดำรง  
 ตำแหน่งพยาบาลเวชปฏิบัติ 6 ฝ่ายเวชกรรมสังคม โรงพยาบาลศูนย์ราชบุรี



ศูนย์วิทยทรัพยากร  
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย