



บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

ในที่นี้กล่าวถึงวิธีดำเนินการวิจัย โดยกล่าวถึงประชากรที่ใช้ในการวิจัย การสร้าง และทดลองแบบสอบถามและลักษณะของแบบสอบถาม แบบสัมภาษณ์ การเก็บรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล และกระบวนการทางสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ซึ่งจะเสนอตามลำดับดังนี้

กลุ่มประชากรที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นนักศึกษาในโครงการจัดการศึกษาสำหรับบุคลากรประจำการของมหาวิทยาลัยรัตนโกสินทร์ สาขามริหารธุรกิจและการจัดการ ในระดับปริญญา ในมหาวิทยาลัยรัตนโกสินทร์บ้านสมเด็จเจ้าพระยา 135 คน มหาวิทยาลัยรัตนโกสินทร์สวนกุหลาบ 132 คน และมหาวิทยาลัยรัตนโกสินทร์สวนสุนันทา 138 คน รวมประชากรที่ใช้ในการวิจัยทั้งสิ้น 405 คน อาจารย์ผู้สอนที่สังกัดในคณะวิชาวิทยาการจัดการ ทั้ง 3 แห่ง ๆ ละ 3 คน รวม 9 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เนื่องจากประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้มีจำนวนจำกัด เฉพาะผู้วิจัยจึงได้ออกแบบ - สอบถามและแบบสัมภาษณ์เพื่อรวบรวมข้อมูลกว้าง ๆ และเปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็นท้ายแบบสอบถาม การสร้างแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. ผู้วิจัยเริ่มดำเนินการโดยศึกษาค้นคว้าจากตำรา เอกสาร สิ่งพิมพ์และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องตลอดจนความเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิในทางการศึกษา เพื่อเป็นแนวทางในการสร้าง - เครื่องมือวิจัยต่อไป
2. ผู้วิจัยได้สร้างแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ กำหนดขอบเขตเนื้อหา และบรรจุเนื้อหาลงในขอบเขตที่กำหนดไว้ ทั้งนี้โดยมีอาจารย์ที่ปรึกษาเป็นผู้ให้คำแนะนำและช่วยเหลือ เมื่อสร้างแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์เสร็จแล้วได้นำไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบพิจารณาข้อบกพร่อง ผู้ทรงคุณวุฒิที่ตรวจแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์จำนวน 4 ท่าน มีรายนามดังต่อไปนี้

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ธิดารัตน์ บุญนุช คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุกัญญา โขวิไลกุล คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
3. ดร. ปรางศรี พนิชยกุล วิทยาลัยครูสวนสุนันทา
4. ดร. คิลก บุญเรืองรอด กรมการฝึกหัดครู

แล้วนำแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์มาแก้ไขปรับปรุงใหม่

3. การลองใช้แบบสอบถาม (Tryout) หลังจากที่ได้สร้างแบบสอบถามขึ้นมาแล้วก็นำไปลองใช้กับนักศึกษาหลักสูตรการศึกษารัฐบาล ได้ค่าความเชื่อมั่น α -Coefficient ด้านบริหาร 0.88 และด้านงานวิชาการ 0.92

หลังจากทดสอบขั้นต้นแล้วก็ได้นำมาสร้างแบบสอบถามฉบับจริง โดยผู้วิจัยได้ปรับปรุงภายใต้คำแนะนำช่วยเหลือของอาจารย์ที่ปรึกษา

ลักษณะของแบบสอบถาม

แบบสอบถามนี้ใช้ถามนักศึกษา กศ.บป. ที่กำลังทะเบียนศึกษาในภาคการศึกษาที่ 2/2529 ของสหวิทยาลัยรัตนโกสินทร์บ้านสมเด็จเจ้าพระยา สวนกุหลาบและสวนสุนันทา

แบบสอบถามทั้งหมดมี 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม ลักษณะของแบบสอบถามที่ใช้เป็นแบบกำหนดให้เลือก (Check Lists) มีจำนวน 12 ข้อ

ตอนที่ 2 เป็นการถามความคิดเห็นเกี่ยวกับโครงการจัดการศึกษาสำหรับบุคลากรประจำการ คำถามในตอนที่ 2 นี้ เป็นแบบประเมินค่า 5 ระดับ คือ

- 1 หมายความว่า งานค่านี้อย่างไรก็ไม่ได้หรือไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
- 2 หมายความว่า งานค่านี้อาจพอใช้หรือไม่เห็นด้วย
- 3 หมายความว่า งานค่านี้อาจพอใช้ได้หรือเห็นด้วยน้อย
- 4 หมายความว่า งานค่านี้อาจใช้ได้ดี หรือเห็นด้วย
- 5 หมายความว่า งานค่านี้อาจใช้ได้ดีมาก หรือเห็นด้วยอย่างยิ่ง

คำถามด้านงานบริหารมีจำนวน 22 ข้อ ไล่จากข้อ 1-22 ในแบบสอบถามให้ดูรายละเอียดในภาคผนวก และคำถามด้านงานวิชาการมีจำนวน 30 ข้อไล่จาก ข้อที่ 1-ข้อ 30 ในแบบสอบถาม(ภาคผนวก) และในตอนที่ท้ายสุดของแบบสอบถามแต่ละงานจะเป็นคำถามปลายเปิด (Open End)

เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ตอบแบบสอบถามได้แสดงความคิดเห็นโดยอิสระ คำถามในแบบสอบถามมีจำนวนรวมทั้งสิ้น 64 ข้อ สำหรับข้อความที่มีความหมายในทางนิเสธ ซึ่งได้แก่ข้อต่อไปนี้ ในด้านงานวิชาการข้อต่อไปนี้ จะให้คะแนนเป็นไปในทางตรงข้าม คือ ข้อ 26 ข้อ 27 และข้อ 28

แบบสอบถามใช้สัมภาษณ์อาจารย์ผู้สอนและสังกัดในคณะวิชาวิทยาการจัดการ ของสหวิทยาลัยรัตนโกสินทร์บ้านสมเด็จเจ้าพระยา ส่วนคุณลักษณะและส่วนค้นหา

ลักษณะแบบสัมภาษณ์มี 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นข้อมูลส่วนตัวของอาจารย์ที่มีคำถามที่จะบอกถึงสถานภาพทั่วไป ตำแหน่งคุณวุฒิ ชั่วโมงสอน เป็นลักษณะคำถามที่วางแผนเพื่อไม่ให้ข้อมูลกระจุกกระจาย คำถามในตอนที่ 1 นี้มีจำนวน 6 ข้อ

ตอนที่ 2 เป็นความคิดเห็นทางด้านการดำเนินโครงการจัดการศึกษาสำหรับบุคลากรประจำการในงานบริหาร วิชาการ นโยบาย เป้าหมายและข้อเสนอแนะ คำถามเป็นแบบปลายเปิด แท้วงโครงคำถามล่วงหน้าไว้ก่อนเพื่อไม่ให้คำตอบกระจายมากเกินไป คำถามในตอนที่ 2 นี้มีจำนวน 10 ข้อ รายละเอียดให้ดูในภาคผนวก

วิธีเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามไปแจกจ่ายตนเองเมื่อวันที่ 9 กุมภาพันธ์ 2530 หนังสือแนะนำตัวและขอความร่วมมือวิจัย ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย แล้วนัดหมายวันที่จะรับแบบสอบถามคืน ผู้วิจัยรับแบบสอบถามคืนทั้งหมดในวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2530 จำนวน 300 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 74.07 ของจำนวนที่นำส่งทั้งหมด 405 ฉบับ แต่ในจำนวนนี้เป็นแบบสอบถามที่ไม่สมบูรณ์เสีย 12 ฉบับ ผู้วิจัยได้คัดออก จึงเหลือแบบสอบถามที่นำมาใช้ในการวิเคราะห์จำนวน 288 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 71.11 ดังรายละเอียดในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 แสดงผลจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสถาบัน



มหาวิทยาลัยรัตนโกสินทร์	จำนวนประชากร	แบบสอบถาม ที่ได้รับคืน	ร้อยละ
บ้านสมเด็จเจ้าพระยา	135	79	58.51
สวนกุหลาบ	132	90	68.18
สวนสุนันทา	138	119	86.62
รวม	405	288	71.11

จากตารางที่ 1 แสดงให้เห็นว่าจากแบบสอบถามที่แจกไปให้ประชากรทั้งหมดจำนวน 405 ฉบับ มหาวิทยาลัยรัตนโกสินทร์สวนสุนันทาได้รับคืนสูงสุดคือร้อยละ 86.62 และมหาวิทยาลัยรัตนโกสินทร์บ้านสมเด็จเจ้าพระยาได้รับแบบสอบถามคืนมาน้อยที่สุดคือร้อยละ 58.51 ซึ่งอาจมาจากสาเหตุที่นักศึกษาใกล้เคียง จึงไม่ค่อยจะสะดวกในการเก็บรวบรวม

สรุปได้รับแบบสอบถามคืนมาทั้งหมดจำนวน 288 ฉบับหรือคิดเป็นร้อยละ 71.11 สำหรับข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์อาจารย์นำเสนอในรูปแบบการบรรยายความประกอบการวิเคราะห์เป็นประเด็น ๆ ไปโดยส่วนรวม

สำหรับการสัมภาษณ์จากอาจารย์ผู้สอนที่สังกัดคณะวิทยาการการจัดการทั้งหมดจำนวน 8 ท่านคือ

- | | | | |
|-----------------|---------------|--|-------------|
| 1. คร. สุรพล | ธีรรัตนพันธุ์ | มหาวิทยาลัยบ้านสมเด็จเจ้า | 20 ก.พ. 30 |
| 2. อจ. ทิญล | ทีปะปาด | มหาวิทยาลัยบ้านสมเด็จเจ้า | 12 มี.ค. 30 |
| 3. อจ. ปราณิ | อารยะศาสตร์ | มหาวิทยาลัยสวนกุหลาบ | 13 มี.ค. 30 |
| 4. คร. พยอม | วงศ์สารี | มหาวิทยาลัยสวนกุหลาบ | 13 มี.ค. 30 |
| 5. อจ. รัชทิน | รัชตะนาวิน | มหาวิทยาลัยสวนสุนันทา | 16 มี.ค. 30 |
| 6. อจ. สมศักดิ์ | ชาวลาก | มหาวิทยาลัยสวนสุนันทา | 16 มี.ค. 30 |
| 7. อจ. เขวง | แสนทวีสุข | มหาวิทยาลัยสวนสุนันทา | 16 มี.ค. 30 |
| 8. คร. พลสันต์ | โพธิศรีทอง | เลขาธิการคณะกรรมการอำนวยการโครงการ
กศ.บป. | 20 มี.ค. 30 |

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาจำนวน 288 ฉบับมาแยกวิเคราะห์เป็นรายวิทยาลัยตามลักษณะของแบบสอบถามดังต่อไปนี้

1. แบบกำหนดคำตอบให้เลือก (Check List) ดำเนินการวิเคราะห์ดังนี้
 - ก. การแจกแจงความถี่ของแต่ละตัวเลือกในข้อคำถาม
 - ข. หาค่าร้อยละ
2. แบบเกณฑ์ประเมินค่า (Rating scale) ดำเนินการวิเคราะห์ดังนี้
 - ก. แจกแจงหาค่าความถี่ของแต่ละระดับความถี่
 - ข. กำหนดค่าน้ำหนักระดับความถี่
 - 4.50 - 5.00 หมายถึง งานของวิทยาลัยในค่านั้นทำได้ดีมากหรือท่านเห็นด้วยอย่างยิ่ง
 - 3.50 - 4.49 หมายถึง งานของวิทยาลัยในค่านั้นทำได้ดีหรือท่านเห็นด้วย
 - 2.50 - 3.49 หมายถึง งานของวิทยาลัยในค่านั้นพอใช้ดีหรือท่านเห็นด้วยน้อย
 - 1.50 - 2.49 หมายถึง งานของวิทยาลัยในค่านั้นเกือบพอใช้หรือท่านไม่เห็นด้วย
 - 1.00 - 1.49 หมายถึง งานของวิทยาลัยในค่านั้นยังใช้ไม่ได้หรือท่านไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
 - ค. หาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ของแต่ละข้อคำถาม
 - ง. หาค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เป็นรายข้อ
 - จ. นำเสนอในรูปตารางประกอบความเรียง
3. คำถามปลายเปิดนำเสนอในรูปของจำนวนความถี่จากมากลงมาหาน้อย

สถิติใช้ในการวิจัย

1. หาค่าร้อยละ (Percent)
2. หาค่าเฉลี่ย (\bar{X})
3. หาค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)
4. หาค่าความเชื่อมั่น (Coefficient)