

ความสัมพันธ์ระหว่างสภากาชาดกับ
ความเครียดในงาน ภูมิหลัง
กับความสามารถในการทำงาน ตามการรับรู้ของตนเอง ของ
พยาบาลวิชาชีพ ในโรงพยาบาลของรัฐ กรุงเทพมหานคร



นางนิภา วงศ์วจนะ

ศูนย์วิทยทรัพยากร
มหาลัยราชภัฏมหาวิทยาลัย
วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล

นักศึกษาวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

พ.ศ. 2535

ISBN 974-518-091-6

ลิขสิทธิ์ของนักศึกษาวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

018268

๑๗๒๑๙๑๙๘

RELATIONSHIPS BETWEEN WORKING CONDITIONS, JOB STRESS,
PERSONAL BACKGROUND, AND WORKING ABILITIES OF
PROFESSIONAL NURSES AS PERCEIVED BY THEMSELVES,
GOVERNMENT HOSPITALS, BANGKOK METROPOLIS.

MRS. VANIPA WONGWATJANA

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirement
for the degree of Master of Education

Nursing Administration Program

Graduate School

Chulalongkorn University

1992

ISBN 974-581-091-6

หัวข้อวิทยานิพนธ์ ความล้มเหลวของสภาพการทำงาน ความเครียดงาน ภูมิหลัง
 กับความสามารถในการทำงานตามการรับรู้ของตนเอง ของพยาบาล
 วิชาชีพ ในโรงพยาบาลของรัฐ กรุงเทพมหานคร
 โดย นาง วนิชา วงศ์วัฒนะ
 ภาควิชา คณะกรรมการบริหารหลักสูตรครุศาสตร์มหาบัณฑิต
 สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล
 อาจารย์ที่ปรึกษา รองศาสตราจารย์ ดร. พวงรัตน์ บุญญาธุรกษ์



บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อุณหิตให้แนบวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่ง
 ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญามหาบัณฑิต

..... คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
 (ศาสตราจารย์ ดร. ถาวร วัชราภัย)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

..... ประธานกรรมการสอบ
 (รองศาสตราจารย์ สมศิด รักษาสัตย์)

..... กรรมการ
 (รองศาสตราจารย์ ดร. พวงรัตน์ บุญญาธุรกษ์)

..... กรรมการ
 (รองศาสตราจารย์ ดร. วรรณา ปูรณะชติ)

วันที่ ว่องไวจัน : ความสัมพันธ์ระหว่างสภาพการทำงาน ความเครียดในงาน ภูมิหลัง กับความสามารถในการทำงาน ตามการรับรู้ของตน เอง ของพยาบาลวิชาชีพ ในโรงพยาบาล ของรัฐ กรุงเทพมหานคร (RELATIONSHIPS BETWEEN WORKING CONDITIONS, JOB STRESS, PERSONAL BACKGROUND, AND WORKING ABILITIES OF PROFESSIONAL NURSES AS PERCEIVED BY THEMSELVES, GOVERNMENT HOSPITALS, BANGKOK METROPOLIS) อ.ที่ปรึกษา : รศ.ดร.พวงรัตน์ บุญญาณรักษ์, 233 หน้า。
ISBN 974-581-091-6

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพการทำงาน ความเครียดในงาน ความสามารถในการทำงาน ของพยาบาลวิชาชีพ และตัวแปรที่มีความสัมพันธ์และสามารถร่วมกันพยาร์ฟ์ความสามารถในการทำงาน คือ สภาพการทำงาน ความเครียดในงาน ช่วงอายุ สถานภาพสมรส ประสบการณ์การทำงาน แผนกที่ทำงานและวุฒิการศึกษา ประชาราตรีศึกษา เป็นพยาบาลวิชาชีพ จำนวน 357 คน ซึ่งเป็นผู้ที่อยู่ เวลา เป็นผลต์ ในโรงพยาบาลของรัฐ กรุงเทพมหานคร เครื่องมือเครื่องใช้เป็นแบบสอบถามที่สร้างโดยผู้วิจัย และผ่านการทดสอบความคงดีตามเนื้อหาและความเที่ยงถูก วิเคราะห์ข้อมูลโดยการใช้ความแปรปรวน ทางเดียว ทดสอบค่าที่ ค่า เอฟ วิธีของ เชฟเพ่ หาค่าสัมประสิทธิ์สัมพันธ์แบบ เพียร์สัน และวิเคราะห์ สมการทดอยพหุคูณแบบขั้นตอน

ผลการวิจัยพบว่า

- พยาบาลวิชาชีพ รับรู้สภาพการทำงาน ความเครียดในงาน ความสามารถในการทำงาน อยู่ในระดับปานกลาง
- พยาบาลวิชาชีพที่มีระดับสภาพการทำงาน สถานภาพสมรส ประสบการณ์การทำงาน แตกต่างกัน มีความสามารถในการทำงานแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
- พยาบาลวิชาชีพที่มีภูมิหลังแตกต่างกัน มีสภาพการทำงาน ความสามารถในการทำงาน แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
- พยาบาลวิชาชีพที่มีภูมิหลังแตกต่างกัน มีความเครียดในงานไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
- พยาบาลวิชาชีพที่มีสถานภาพสมรส ประสบการณ์การทำงาน ระดับสภาพการทำงานแตกต่าง กัน มีความสามารถในการทำงานเป็นรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
- พยาบาลวิชาชีพที่มีระดับความเครียดในงานแตกต่างกัน มีความสามารถในการทำงาน เป็นรายด้านไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
- สภาพการทำงานมีความสัมพันธ์ทางบวก กับความสามารถในการทำงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($r = .58$)
- สภาพการทำงาน ประสบการณ์การทำงาน สามารถร่วมกันพยาร์ฟ์ความสามารถในการทำงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ได้ร้อยละ 41.92 ($R^2 = 41.92$)

คณบกรกรรมการบริหารหลักสูตรครุศาสตร์มหาบัณฑิต ภาควิชา	ลายมือชื่อนักศึกษา
สาขาวิชา	ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา
ปีการศึกษา	ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม



C044147 : MAJOR NURSING ADMINISTRATION

KEY WORD : WORKING CONDITIONS/JOB STRESS/PERSONAL BACKGROUND/WORKING ABILITIES

VANIPA WONGWATJANA : RELATIONSHIPS BETWEEN WORKING CONDITIONS, JOB STRESS, PERSONAL BACKGROUND, AND WORKING ABILITIES OF PROFESSIONAL NURSES AS PERCEIVED BY THEMSELVES, GOVERNMENT HOSPITALS, BANGKOK METROPOLIS. THESIS ADVISOR : ASSO. PROF. PUANGRAT BOONYANURAK, Ed.D., 233 pp. ISBN 974-581-091-6

The purposes of this research were to study the Working Conditions, Job Stress, and Working Abilities of Professional nurses and to search for the variables that would be correlated and be able to predict the Working Abilities. Those variables were defined as follows: Working conditions, Job stress, age, marital Status, work experience, department of work and education level. The subject was 357 staff nurses working rotated shift in government hospitals, Bangkok Metropolis. The instruments developed by the investigator were the questionnaire which were validated and tested for reliability. Data was analyzed by using oneway analysis of variance, t-test, F-test Scheffe's method. Pearson's Product - Moment Correlation Coefficient, and Stepwise Multiple Regression analysis.

The Major finding were as follows :

1. Professional nurses perceived middle level of working conditions, job stress and working abilities.
2. Professional nurses who differed in level of working conditions, marital status, work experience perceived working abilities differently at the .05 significant level.
3. Professional nurses who differed in personal background perceived working conditions and working abilities differently at the .05 significant level.
4. There were no statistical significant differences in job stress between professional nurses who differed in personal background.
5. Professional nurses who differed in marital status, work experience, level of working conditions perceived some categories of working abilities differently at the .05 significant level.
6. Professional nurses who differed in level of job stress perceived no differences in some categories of working ability at the .05 significant level.
7. Working conditions were positively related to working abilities at the .05 significant level. ($r = .58$)
8. Working conditions and work experience contributed to effective predictions of working abilities at the .05 significant level which accounted for 41.92 percent ($R^2 = .4192$).

คณิตกรรมการบริหารหลักสูตรครุศาสตร์มหาบัณฑิต ภาควิชา ลายมือชื่อนิสิต คลื่น ๒๐๘๐๘๖
สาขาวิชา การบริหารการพยาบาล ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา ดร. สม.
ปีการศึกษา ๒๕๓๔ ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

กิจกรรมประกาศ

วิทยานิพจน์ฉบับนี้สาเร็จลุล่วงได้ด้วยความกรุณาของ รองศาสตราจารย์ ดร.พวงรัตน์ บุณฑูรักษ์ อาจารย์ผู้ควบคุมการวิจัย ที่ได้ให้คำแนะนำและสนับสนุนด้วยความอาใจใส่เป็นอย่างดียิ่งและผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งในความเมตตาของ รองศาสตราจารย์สมคิด รักษาสัตย์ คอมปเด็ค พยาบาลศาสตร์ รวมทั้งคณาจารย์ทุกท่านที่ได้ประสิทธิ์ประสานความรู้มาตลอดระยะเวลาที่ศึกษา นอกจากนี้ ผู้วิจัยยังได้รับความกรุณาจากรองศาสตราจารย์ ดร.วรรณ บูรณ์ไชติ ในการให้คำแนะนำในการใช้สถิติเพื่อวิเคราะห์ข้อมูล

ขอขอบคุณผู้ทรงคุณวุฒิ 14 ท่าน จากสถาบันต่าง ๆ ที่ได้สละเวลาเพื่อตรวจเครื่องมือวิจัย และวิทยานิพจน์ฉบับนี้จะสาเร็จน่าได้หากไม่ได้รับความกรุณาจาก หัวหน้าฝ่ายการพยาบาลและหัวหน้าห้องผู้ป่วยโรงพยาบาลของรัฐ ในเขตกรุงเทพมหานคร ทั้ง 7 แห่ง ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ขอขอบคุณพยาบาลวิชาชีพทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม และขอขอบคุณบุคลากรที่มีส่วนเกี่ยวข้องและช่วยให้วิทยานิพจน์ ฉบับนี้สาเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี

ความสำเร็จของผู้วิจัยในครั้งนี้เกิดจาก เด็กหญิงลักษณ์ ว่องวัฒนะ และนายแพทริค บุญคง ว่องวัฒนะ คอยให้กำลังใจตลอดมา ซึ่งจะอยู่ในความทรงจำที่ต้องตลอดไป

ศูนย์วิทยทรัพย์ฯ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
วันที่ ว่องวัฒนะ



สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	๔
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	๕
กิตติกรรมประกาศ.....	๖
สารบัญ.....	๗
สารบัญตาราง.....	๘
สารบัญแผนภูมิ.....	๙
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัจจุหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	7
ขอบเขตของการวิจัย.....	7
ข้อตกลงเบื้องต้น.....	8
แนวเหตุผลและสมมติฐานการวิจัย.....	8
ค่าจากความที่ใช้งานวิจัย.....	10
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย.....	14
2 วรรณคดีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	16
บทบาทหน้าที่ของพยานาลวิชาชีพ.....	16
แนวคิดเกี่ยวกับสภาพการทำงาน.....	18
แนวคิดเกี่ยวกับความเครียดในงาน.....	29
แนวคิดเกี่ยวกับความสามารถในการทำงาน.....	35
สภาพการทำงานกับความสามารถในการทำงาน.....	58
ความเครียดในงานกับความสามารถในการทำงาน.....	59
ภูมิหลังกับความสามารถในการทำงาน.....	60

บทที่	หน้า
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	63
ลักษณะประชากรและกลุ่มตัวอย่างประชากร.....	63
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	66
คุณภาพของเครื่องมือ.....	70
1. การหาความตรงตามเนื้อหา (Content Validity)...	70
2. การหาความเที่ยง (Reliability)	72
เกณฑ์การตรวจให้คะแนน.....	74
การรวบรวมข้อมูล.....	76
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	77
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	80
5 บทสรุป.....	133
สมมติฐานการวิจัย.....	133
สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	135
อภิปรายผลการวิจัย.....	147
ข้อเสนอแนะ	160
บรรณานุกรม.....	162
ภาคผนวก.....	171
ก. เกณฑ์ผู้วิจัยใช้ในการเลือกผู้ทรงคุณวุฒิ.....	172
ข. รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิที่ใช้ในการตรวจสอบความตรงตามเนื้อหา.....	173
ค. ตารางกำหนดขนาดตัวอย่างประชากร.....	175
ง. สถิติที่ใช้ในการวิจัย.....	171
จ. แบบสອบถามในการวิจัย.....	186
ฉ. ตารางแสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับค่าเฉลี่ย ความสามารถในการทำงานงานแนวเป็นรายข้อ.....	222
ประวัติผู้วิจัย.....	233

สารบัญสาร

ตารางที่		หน้า
1	จำนวนพยาบาลวิชาชีพที่เป็นตัวอย่างประชากร.....	65
2.	จำนวนตัวอย่างประชากรที่เป็นพยาบาลประจำการ จำแนกตามโรงพยาบาล และแผนกที่ทำงาน.....	83
3	สรุปความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิในการหาความตรงตามเนื้อหา.....	71
4	จำนวนและร้อยละของพยาบาลวิชาชีพ จำแนกตามโรงพยาบาล ช่วงอายุ สถานภาพสมรส ประสบการณ์การทำงาน แผนกที่ทำงาน วุฒิการศึกษา....	83
5	ลักษณะของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามแผนกที่ทำงาน.....	86
6	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับค่าเฉลี่ยของการรับรู้ภารกิจ ภารกิจ โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้านของตัวอย่างประชากร.....	88
7	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับสภาก การทำงานโดยรวมของพยาบาลวิชาชีพที่เป็นตัวอย่างประชากร โดยรวม และแบ่งออกเป็นกลุ่ม จำแนกตามภูมิหลัง.....	89
8	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับค่าเฉลี่ยของการรับรู้สภาก การทำงานด้านภารกิจภายนอกของพยาบาลวิชาชีพที่เป็นตัวอย่างประชากร โดยรวมและแบ่งออกเป็นกลุ่ม จำแนกตามภูมิหลัง.....	91
9	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับค่าเฉลี่ยของการรับรู้สภาก การทำงานด้านจิตารมณ์ ของพยาบาลวิชาชีพที่เป็นตัวอย่างประชากร โดยรวมและแบ่งออกเป็นกลุ่ม จำแนกตามภูมิหลัง	93
10	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับค่าเฉลี่ยของการรับรู้การ ทำงานด้านสังคม ของพยาบาลวิชาชีพที่เป็นตัวอย่างประชากร โดยรวม และแบ่งออกเป็นกลุ่ม จำแนกตามภูมิหลัง.....	95
11	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับค่าเฉลี่ยของการรับรู้ ความเครียดในงาน ของพยาบาลวิชาชีพที่เป็นตัวอย่างประชากร โดยรวมและแบ่งออกเป็นกลุ่ม จำแนกตามภูมิหลัง	97

ตารางที่

หน้า

12	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับค่าเฉลี่ย ของการรับรู้ความสามารถในการทำงานโดยรวม และจากเป็นรายตัว ของตัวอย่างประชากร.....	99
13	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับค่าเฉลี่ยของการรับรู้ความสามารถในการทำงานของพยาบาลวิชาชีพที่เป็นตัวอย่างประชากร โดยรวม และแบ่งออกเป็นกลุ่ม ตามภูมิหลัง.....	101
14	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภากräทางโดยรวม สภากräทางที่เกี่ยวกับด้านกายภาพ สภากräทางด้านจิตารมณ์ สภากräทางที่เกี่ยวกับด้านลังคอม จำแนกตามช่วงอายุ.....	102
15	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของสภากräทางโดยรวม สภากräทางด้านกายภาพ สภากräทางที่เกี่ยวกับด้านจิตารมณ์ สภากräทางที่เกี่ยวกับด้านลังคอม จำแนกตามสถานภาพสมรส.....	104
16	เปรียบเทียบ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของสภาพการทำงานโดยรวม สภากräทางด้านกายภาพ สภากräทางที่เกี่ยวกับด้านจิตารมณ์ สภากräทางด้านลังคอม จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน.	105
17	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภากräทางโดยรวม สภากräทางด้านกายภาพ สภากräทางที่เกี่ยวกับด้านจิตารมณ์ สภากräทางที่เกี่ยวกับด้านลังคอม จำแนกตามแผนกที่ทำงาน.....	106
18	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ย การรับรู้ ความเครียดในงาน ของพยาบาลวิชาชีพที่ เป็นตัวอย่างประชากร จำแนกตามช่วงอายุ สถานภาพสมรส ประสบการณ์การทำงาน แผนกที่ทำงาน	107
19	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ย การรับรู้ ความสามารถในการทำงาน ของพยาบาล วิชาชีพที่เป็นตัวอย่างประชากร จำแนกตามช่วงอายุ สถานภาพสมรส ประสบการณ์การทำงาน แผนกที่ทำงาน	109

ตารางที่		หน้า
20	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความสามารถในการทำงานด้านภาวะผู้นำ ของพยาบาลวิชาชีพที่เป็นตัวอย่างประชากร จําแนกตามช่วงอายุ สภานภาพสมรส ประสบการณ์การทำงาน แผนกที่ทำงาน ระดับสภากräการทำงาน ระดับความเครี่ยดในงาน.....	111
21	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความสามารถในการทำงานด้านการจัดการในการดูแลผู้ป่วย ของพยาบาลวิชาชีพที่เป็นตัวอย่างประชากร จําแนกตามช่วงอายุ สภานภาพสมรส ประสบการณ์การทำงาน แผนกที่ทำงาน วุฒิการศึกษา ระดับสภากräการทำงาน ระดับความเครี่ยดในงาน.....	114
22	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความสามารถในการทำงานด้านการสอนและการนิเทศเจ้าหน้าที่และผู้ป่วย ของพยาบาลวิชาชีพที่เป็นตัวอย่างประชากร จําแนกตาม ช่วงอายุ สภานภาพสมรส ประสบการณ์การทำงาน แผนกที่ทำงาน ระดับสภากräการทำงาน.....	117
23	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความสามารถในการทำงานด้านการวางแผนและการประเมินผล ของพยาบาลวิชาชีพที่เป็นตัวอย่างประชากร จําแนกตามช่วงอายุ สภานภาพสมรส ประสบการณ์การทำงาน แผนกที่ทำงาน ระดับความเครี่ยดในงาน.....	120
24	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความสามารถในการทำงานด้านการติดต่อสื่อสารและสัมพันธภาพ ของพยาบาลวิชาชีพที่เป็นตัวอย่างประชากร จําแนกตามช่วงอายุ สภานภาพสมรส ประสบการณ์การทำงาน แผนกที่ทำงาน ระดับสภากräการทำงาน ระดับความเครี่ยดในงาน.....	123
25	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความสามารถในการทำงานด้านการพัฒนาวิชาชีพ ของพยาบาลวิชาชีพที่เป็นตัวอย่างประชากร จําแนกตามช่วงอายุ สภานภาพสมรส ประสบการณ์การทำงาน แผนกที่ทำงาน ระดับสภากräการทำงาน ระดับความเครี่ยดในงาน.....	126

26	สัมประสิทธิ์สัมพันธ์ระหว่างตัวแปรพยากรณ์ ช่วงอายุ สถานภาพสมรส ประสบการณ์การทำงาน วุฒิการศึกษา สภาพการทำงานโดยรวม สภาพ การทำงานด้านกายภาพ สภาพการทำงานที่เกี่ยวกับจิตอารมณ์ สภาพ การทำงานด้านสังคม ความเครียดในงาน ความสามารถในการทำงาน ของพยาบาลวิชาชีพ ที่เป็นตัวอย่างประชาราตน.....................	129
27	การหาตัวแปรพยากรณ์ที่มีนัยสำคัญในการพยากรณ์ความสามารถในการ ทำงานของพยาบาลวิชาชีพ.....	131
28	ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยของตัวแปรพยากรณ์ในรูปของคะแนนดับ (B) ค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐานของสัมประสิทธิ์ถดถอย (S.E. B.) ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยของ ตัวพยากรณ์ที่อยู่ในรูปคะแนนมาตรฐาน (BETA) การทดสอบค่าที (T).....	132

ศูนย์วิทยทรัพยากร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิที่	หน้า
1 แสดง กรอบแนวคิดในการศึกษา.....	15
2 แสดง Stress-Adaptation Cycle.....	32
3 แสดง ความสัมพันธ์ระหว่างความสามารถ แรงจูงใจและการทำงาน.....	37

ศูนย์วิทยทรัพยากร
อุปกรณ์รวมมหาวิทยาลัย