

วิธีดำเนินการวิจัยและวิธีวิเคราะห์ข้อมูล

วิธีดำเนินการวิจัย

การสำรวจเพื่อการศึกษาความต้องการใช้บริการห้องสมุดของอาจารย์มหาวิทยาลัย-  
เชียงใหม่ นั้น ในขั้นต้นผู้วิจัยได้รวบรวมข้อมูลและศึกษาค้นคว้าถึงความหมายจุดประสงค์ หน้าที่และ  
การให้บริการของห้องสมุดมหาวิทยาลัยโดยทั่วไปจากเอกสาร หนังสือ วารสารและสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ  
หลังจากนั้นจึงได้ศึกษาเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ นโยบายในการให้บริการ การบริหารงานและการ  
ดำเนินการให้บริการของสำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยวิธีการสังเกตจากสภาพความเป็น  
จริงของหอสมุดกลาง และห้องสมุดคณะต่าง ๆ จำนวน ๑๑ คณะ รวมเป็นห้องสมุด ๑๒ แห่ง และได้  
สัมภาษณ์บรรณารักษ์ของหอสมุดกลางผู้ซึ่งทำงานประจำในแผนกต่าง ๆ และบรรณารักษ์ประจำห้องสมุด  
คณะ ตลอดจนเจ้าหน้าที่ห้องสมุดและบุคคลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของห้องสมุด จำนวน  
ทั้งสิ้น ๑๔ คน นอกจากนั้นยังได้ศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมจากเอกสารและสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ ด้วย

สำหรับข้อมูลที่ไม่สามารถหาได้จาก เอกสาร สิ่งพิมพ์และจากการสัมภาษณ์ผู้วิจัยได้สำรวจ  
โดยการออกแบบสอบถามและแจกแก่อาจารย์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จำนวน ๕๕๐ คน โดยเลือก  
ตัวอย่างประชากรจากอาจารย์ที่สอนประจำในคณะต่าง ๆ ทั้ง ๑๑ คณะ โดยให้มีจำนวนประมาณร้อยละ  
๖๓ ของจำนวนอาจารย์แต่ละคณะ ซึ่งได้แก่ คณะเกษตรศาสตร์ คณะทันตแพทยศาสตร์ คณะเทคนิค-  
การแพทย์ คณะพยาบาลศาสตร์ คณะแพทยศาสตร์ คณะเภสัชศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์  
คณะวิศวกรรมศาสตร์ คณะศึกษาศาสตร์และคณะสังคมศาสตร์ โดยเลือกเฉพาะอาจารย์ที่สอนประจำคณะ  
ต่าง ๆ อยู่ในปัจจุบัน ไม่รวมถึงอาจารย์ที่ลาไปศึกษาต่อ หรืออาจารย์พิเศษ และผู้เชี่ยวชาญพิเศษที่มา  
ช่วยสอน หรือช่วยงานโดยความสนับสนุนของโครงการช่วยเหลือต่าง ๆ และไม่รวมถึงข้าราชการใน  
หน่วยงานต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย โดยมีการกระจายของกลุ่มตัวอย่างจากคณะต่าง ๆ ดังรายละเอียด  
ที่เสนอในตารางต่อไปนี้

ตารางที่ ๑๐ การกระจายของกลุ่มตัวอย่างที่เลือกจากคณะต่าง ๆ

คณะ	อาจารย์ที่ลาศึกษาต่อและดูงาน จำนวนอาจารย์				ที่เลือกเป็นกลุ่มตัวอย่าง
	ประจำ	ต่าง	ในประเทศ	รวม	
เกษตรศาสตร์	๑๐๖	๒๕	๔	๓๕	๔๕
ทันตแพทยศาสตร์	๕๒	๓	๓	๖	๒๒
เทคนิคการแพทย์	๔๓	๕	๗	๑๒	๒๐
พยาบาลศาสตร์	๗๕	๓	๑๒	๑๔	๓๕
แพทยศาสตร์	๒๐๕	๑๔	๓๔	๔๘	๑๐๕
เภสัชศาสตร์	๔๓	๔	๒	๑๑	๒๓
มนุษยศาสตร์	๑๔๙	๑๑	๖	๑๗	๗๓
วิทยาศาสตร์	๑๗๖	๔๖	๕	๕๑	๙๓
วิศวกรรมศาสตร์	๕๕	๑๑	๔	๑๕	๒๐
ศึกษาศาสตร์	๑๑๔	๑๓	๑๖	๒๙	๕๒
สังคมศาสตร์	๑๑๒	๑๙	๑	๒๐	๖๒
รวมทุกคณะ	๑,๑๓๐	๑๕๙	๙๕	๒๕๔	๕๕๐

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## การเลือกตัวอย่างประชากร

ในการเลือกตัวอย่างประชากรโดยจำกัดจำนวนประมาณครึ่งหนึ่งของอาจารย์ที่สอนประจำในแต่ละคณะ โดยไม่รวมอาจารย์ที่ลาศึกษาต่อหรือดูงานในต่างประเทศ อาจารย์พิเศษ และผู้เชี่ยวชาญต่าง ๆ ดังที่กล่าวมาแล้วนั้น ผู้วิจัยได้ขอความร่วมมือจากบรรณารักษ์ห้องสมุดคณะต่าง ๆ และอาจารย์ประจำในบางคณะซึ่งเป็นผู้ช่วยแจกแบบสอบถามให้เป็นผู้เลือกตัวอย่างประชากร จากรายชื่ออาจารย์ของคณะต่าง ๆ ซึ่งห้องสมุดมีอยู่แล้ว โดยไม่จำกัดอายุ เพศ วุฒิ และประสบการณ์ แต่เป็นบุคคลที่ผู้แจกแบบสอบถามคาดว่า เป็นผู้ที่มีประสบการณ์ในการใช้ห้องสมุดของมหาวิทยาลัย และเป็นผู้ที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามด้วยดี และพยายามเลือกกลุ่มตัวอย่างให้กระจายอยู่ในภาควิชาต่าง ๆ ของแต่ละคณะอย่างทั่วถึง เมื่อเลือกได้เรียบร้อยแล้วจึงให้เลขาฯประจำตัวของอาจารย์ผู้ถูกเลือก สืบว่าที่ด้านหลังของแบบสอบถามแต่ละชุดด้วยเพื่อใช้ตรวจสอบแบบสอบถามที่ได้รับคืน

## การสร้างแบบสอบถาม

ผู้วิจัยได้ศึกษาค้นคว้าแนวการสร้างแบบสอบถามจากเอกสาร ตำรา และรายงานการวิจัยที่มีเนื้อหาเกี่ยวข้องกับหลายฉบับ แล้วจึงร่างแบบสอบถามขึ้นโดยอาศัยระเบียบกฎเกณฑ์ สภาพห้องสมุด และวัสดุครุภัณฑ์ ตลอดจนการให้บริการต่าง ๆ ของสำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยเชียงใหม่เป็นหลัก ทั้งนี้ โดยได้รับความเห็นชอบและการให้คำปรึกษาและข้อเสนอแนะต่าง ๆ จากอาจารย์ที่ปรึกษาโดยตลอด สำหรับแบบสอบถามที่ใช้เป็น เครื่องมือการวิจัยครั้งนี้ ประกอบด้วยคำถามแบบปลายเปิด ที่ผู้ตอบตอบได้โดยเสรี และคำถามแบบปลายปิดที่ผู้วิจัยเสนอให้เลือก

แบบสอบถาม เริ่มต้นด้วยจดหมายนำจากผู้วิจัยถึงอาจารย์ผู้ถูกเลือกให้ เป็นตัวอย่างประชากรในการวิจัย เพื่อแจ้งให้ทราบวัตถุประสงค์ของการวิจัยและรายละเอียดต่าง ๆ เกี่ยวกับโครงการวิจัย จากนั้นจึงเป็นคำถามในแบบสอบถาม ซึ่งแบ่งออกเป็น ๔ ตอนคือ

ตอนที่ ๑ เกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบ ได้แก่ เพศ อายุ ประสบการณ์ การทำงาน คณะ และภาควิชาที่สังกัดอยู่ วุฒิการศึกษา ตำแหน่งทางวิชาการและตำแหน่งทางบริหาร หน้าที่ที่ปฏิบัติในปัจจุบัน สิ่งพิมพ์ประเภทต่าง ๆ ที่ใช้ประกอบการสอน คำถามเหล่านี้อยู่ในข้อ ๑-๔

ตอนที่ ๒ เกี่ยวกับสภาพการใช้ห้องสมุดโดยทั่วไป มีคำถามอยู่ในข้อ ๕-๑๓ ได้แก่ คำถามเกี่ยวกับห้องสมุดที่เคยใช้ และการจัดอันดับที่ของการใช้ห้องสมุดแต่ละแห่ง ความถี่ในการใช้

ห้องสมุด จุดมุ่งหมายที่เข้าใช้ห้องสมุด สาเหตุที่ไม่อยากเข้าใช้และไม่อยากยืมหนังสือของห้องสมุด และความคิดเห็นต่อสภาพทั่วไป วัสดุ สิ่งพิมพ์และระเบียบการใช้หอสมุดกลางและห้องสมุดคณะ

ตอนที่ ๓ คำถามในข้อ ๑๔ และ ๑๕ เป็นการให้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับบริการ และกิจกรรมของห้องสมุดว่ารู้จักและเคยใช้บริการและกิจกรรมของหอสมุดกลางหรือไม่ และการสำรวจความต้องการบริการต่าง ๆ เพิ่มขึ้นนอกเหนือจากบริการที่ห้องสมุดจัด เสนอในปัจจุบัน

ตอนที่ ๔ เป็นความคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่ให้ชี้แจงเพิ่มเติมเกี่ยวกับระเบียบกฎเกณฑ์ของห้องสมุด หนังสือ เอกสารและสิ่งพิมพ์ทุกประเภท บรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่ อาคารสถานที่ และครุภัณฑ์ของห้องสมุด

เมื่อสร้างแบบสอบถามเสร็จแล้ว ผู้วิจัยได้นำไปทดลองใช้กับอาจารย์ จำนวน ๑๐ คนโดยให้ทดลองตอบแบบสอบถามและให้วิจารณ์ข้อบกพร่อง ตลอดจนความเข้าใจในการตอบแบบสอบถาม แล้วจึงรวบรวมข้อบกพร่องต่าง ๆ นำมาปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

#### การแจกแบบสอบถามและเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ บรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่ของห้องสมุดคณะ ๔ แห่ง คือคณะทันตแพทย-ศาสตร์ พยาบาลศาสตร์ แพทยศาสตร์ เกษศาสตร์ มนุษยศาสตร์ วิทยาศาสตร์ วิศวกรรมศาสตร์ศึกษาศาสตร์ และสังคมศาสตร์ และอาจารย์ในคณะเกษตรศาสตร์และเทคนิคการแพทย์ได้ให้การช่วยเหลือในการแจกและเก็บรวบรวมแบบสอบถาม โดยหลังจากที่เลือกตัวอย่างประชากรได้แล้วได้ให้เลขรหัสประจำตัวอาจารย์แต่ละคนแยกตามคณะ แล้วเขียนหมายเลขนั้น ๆ ติดไว้ด้านหลังของแบบสอบถามแผ่นสุดท้าย พร้อมทั้งเขียนชื่อของอาจารย์ผู้ได้รับเลือกลงในส่วนที่เป็นจดหมายนำ เมื่อได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาก็ตรวจสอบหมายเลขรหัสกับรายชื่ออาจารย์ที่มีอยู่แล้วทำการติดตามทวงถามผู้ที่ยังไม่ตอบ สำหรับอาจารย์ผู้แจ้งว่าไม่สามารถตอบแบบสอบถามได้นั้นก็ได้ทำการคัดเลือกให้อาจารย์ท่านอื่น เป็นผู้ตอบแทน การติดตามทวงแบบสอบถามนั้นส่วนมากบรรณารักษ์และอาจารย์ผู้แจกแบบสอบถามเป็นผู้ติดตามทวงเอง แต่มีบางคณะคือ คณะแพทยศาสตร์ มนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ ซึ่งผู้วิจัยได้ติดตามทวงถามด้วยตนเองบ้าง เป็นบางส่วน

ผู้วิจัยได้เริ่มแจกแบบสอบถามครั้งแรกในวันที่ ๖ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๒๐ และเก็บคืนใน

วันที่ ๒๕ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๒๐ เนื่องจากเป็นระยะเพิ่งเปิดภาคการศึกษา อาจารย์ในแต่ละ  
คณะยังไม่พร้อมและไม่ค่อยมีเวลาว่าง ดังนั้นการตอบแบบสอบถามครั้งแรกจึงได้คืนมาเพียง ๓๒๗  
ชุด และเก็บครั้งที่สองในวันที่ ๓ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๒๐ ได้จำนวนเพิ่มขึ้นเป็น ๓๔๘ ชุด และใน  
การรวบรวมครั้งสุดท้ายในวันที่ ๒๗ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๒๐ ได้รับแบบสอบถามที่สมบูรณ์รวมทั้งสิ้น  
๔๕๑ ชุด คิดเป็นร้อยละ ๘๒ ของจำนวนแบบสอบถามที่แจกไปทั้งหมด ๕๕๐ ชุด โดยมีจำนวนผู้ตอบ  
แบบสอบถามกระจายอยู่ในคณะต่าง ๆ ดังรายละเอียดในตารางที่แสดงต่อไปนี้



ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## ตารางที่ ๑๑ จำนวนอาจารย์ผู้ตอบแบบสอบถามแต่ละคณะ

คณะ	จำนวนอาจารย์ที่เลือก	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม		
	เป็นตัวอย่าง	ชาย	หญิง	รวม
เกษตรศาสตร์	๔๕	๒๗	๑๖	๔๓
ทันตแพทยศาสตร์	๒๒	๑๒	๑๐	๒๒
เทคนิคการแพทย์	๒๐	๑๑	๙	๑๙
พยาบาลศาสตร์	๓๕	-	๑๙	๑๙
แพทยศาสตร์	๑๐๕	๓๐	๑๓	๔๓
เภสัชศาสตร์	๒๓	๓	๑๙	๑๖
มนุษยศาสตร์	๗๓	๑๙	๕๓	๗๒
วิทยาศาสตร์	๙๓	๕๕	๓๖	๙๐
วิศวกรรมศาสตร์	๒๐	๑๖	-	๑๖
ศึกษาศาสตร์	๕๒	๒๘	๒๔	๕๒
สังคมศาสตร์	๖๒	๓๕	๒๔	๕๙
รวมทุกคณะ	๕๕๐	๒๓๕	๒๑๖	๔๕๑

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



อาจารย์ในคณะต่าง ๆ ส่วนใหญ่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามเป็นอย่างดี และได้รับแบบสอบถามกลับคืนจำนวนมากแทบทุกคณะ มีเพียง ๓ คณะที่ได้จำนวนน้อย คือคณะแพทยศาสตร์ พยาบาลศาสตร์ และเภสัชศาสตร์ ซึ่งอาจเป็นเพราะว่าอาจารย์ที่สอนประจำใน ๓ คณะนี้ มีหน้าที่อื่น ๆ ที่จะต้องปฏิบัติงานในโรงพยาบาลนครเชียงใหม่เป็นพิเศษ นอกเหนือจากการสอนด้วยจึงไม่สามารถตอบแบบสอบถามได้ทุกคน

### วิธีวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่ได้รับคืน ๔๔๑ ชุดมาจำแนกตามคณะต่าง ๆ ที่อาจารย์แต่ละคนส่งกลับคืนเป็น ๑๑ คณะ เรียงตามลำดับตัวอักษรชื่อของคณะ แล้วจึงแจกแจงความถี่ของแบบสอบถามแต่ละข้อโดยวิธีชดรอยคะแนน (Tally marks) โดยแยกออกเป็น ๑๑ คณะตามลำดับ เมื่อนับชดรอยคะแนนเสร็จแล้วจึงได้วิเคราะห์หาค่าต่าง ๆ ด้วยวิธีทางสถิติ และจัดกลุ่มตัวเลขจำนวนหรือค่าเฉลี่ยต่าง ๆ ที่ทำได้ลงในตารางที่ออกแบบขึ้น เพื่อความสะดวกและความเป็นระเบียบในการอ่านข้อมูลและการนำเสนอข้อมูล

ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับสถานภาพของผู้ตอบในด้านต่าง ๆ ซึ่งอยู่ในตอนที่ ๑ ของแบบสอบถามและในตอนที่ ๒ ข้อที่ ๑๑ และ ๑๒ เป็นข้อมูลเกี่ยวกับสภาพการใช้ห้องสมุดโดยทั่วไป รวมทั้งข้อมูลในตอนที่ ๓ ข้อที่ ๑๔ ซึ่งเป็นข้อมูลเกี่ยวกับการใช้บริการและกิจกรรมของห้องสมุดนั้น ข้อมูลในส่วนต่าง ๆ ของแบบสอบถามเหล่านี้เป็นการถามแบบปิดซึ่งผู้ตอบแบบสอบถามต้องเลือกตอบในข้อที่ตรงกับความเป็นจริง และผู้วิจัยได้นำคะแนนที่ได้จากคำตอบมาวิเคราะห์หาค่าร้อยละโดยใช้สูตร

$$P = \frac{t}{N} \cdot 100$$

$$P = \text{ค่าอัตราส่วนร้อยละ}$$

$$t = \text{จำนวนคนที่ตอบปัญหาข้อนั้น ๆ}$$

$$N = \text{จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด}$$

ข้อมูลที่ได้จากคำตอบในข้อ ๔ ของแบบสอบถามซึ่งเป็นการให้ระบุห้องสมุดที่เคยใช้และให้จัดอันดับที่ของห้องสมุดที่ใช้บ่อยที่สุด ๔ อันดับนั้นก็ได้อ่านค่าเฉลี่ยของการใช้ห้องสมุดแต่ละแห่งเป็นอันดับที่ต่าง ๆ โดยการกำหนดค่าน้ำหนักของอันดับที่ต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

อันดับที่ ๑	มีน้ำหนัก	=	๑
อันดับที่ ๒	มีน้ำหนัก	=	๒
อันดับที่ ๓	มีน้ำหนัก	=	๓
อันดับที่ ๔	มีน้ำหนัก	=	๔
อันดับที่ ๕	มีน้ำหนัก	=	๕

หลังจากนั้นจึงดูความถี่ของอันดับต่าง ๆ ด้วยน้ำหนักของแต่ละอันดับแล้วหาค่าเฉลี่ยโดย

ใช้สูตร

$\bar{X}$	=	$\frac{\sum fx}{N}$	1
$\bar{X}$	=	ค่าเฉลี่ยของคำตอบแต่ละข้อ	
f	=	ความถี่	
x	=	คะแนน (น้ำหนักประจำข้อ)	
N	=	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด	

สำหรับความถี่ในการเข้าใช้ห้องสมุดแต่ละแห่งซึ่งได้ข้อมูลจากข้อ ๔ ของแบบสอบถามนั้นก็ได้อหาค่าเฉลี่ยโดยการแจกแจงความถี่ของทุกคำตอบแล้วดูความถี่ของแต่ละข้อด้วยน้ำหนักของคะแนนแต่ละข้อที่กำหนดขึ้นในแต่ละข้อโดยกำหนดให้

ความถี่	ทุกวัน	น้ำหนัก	=	๗
ความถี่	สัปดาห์ละ ๔ ครั้ง	น้ำหนัก	=	๖
ความถี่	สัปดาห์ละ ๓ ครั้ง	น้ำหนัก	=	๕
ความถี่	สัปดาห์ละ ๒ ครั้ง	น้ำหนัก	=	๔
ความถี่	สัปดาห์ละ ๑ ครั้ง	น้ำหนัก	=	๓

<sup>1</sup> ประคอง วรรณสุด, สถิติศาสตร์ประยุกต์สำหรับครู (กรุงเทพมหานคร: <sup>พิมพ์พิมพ์</sup>ไทยวัฒนาพานิช,



ความถี่ เดือนละครั้ง      น้ำหนัก      =      ๒

ความถี่ หลายเดือนครั้ง      น้ำหนัก      =      ๑

หลังจากนั้นจึงหาค่าเฉลี่ยโดยใช้สูตร  $\bar{X} = \frac{\sum fx}{N}$  เช่นเดียวกับการจัดอันดับที่ใช้ห้องสมุด และเมื่อได้ค่าเฉลี่ยแล้วจึงแปลความหมายค่าเฉลี่ยความถี่ของการเข้าใช้ห้องสมุดโดยกำหนดให้

๐.๐๑	-	๑	=	หลายเดือนครั้ง
๑.๐๑	-	๒	=	เดือนละครั้ง
๒.๐๑	-	๓	=	สัปดาห์ละ ๑ ครั้ง
๓.๐๑	-	๔	=	สัปดาห์ละ ๒ ครั้ง
๔.๐๑	-	๕	=	สัปดาห์ละ ๓ ครั้ง
๕.๐๑	-	๖	=	สัปดาห์ละ ๔ ครั้ง
๖.๐๑	-	๗	=	ทุกวัน

ข้อมูลจากแบบสอบถามข้อที่ ๑๓ เป็นการให้แสดงความคิดเห็นต่อสภาพทั่วไปของห้องสมุดวัสดุ สิ่งพิมพ์ บุคลากร และระเบียบการใช้ห้องสมุดกลางและห้องสมุดคณะที่อาจารย์สังกัดอยู่ การประเมินผลความคิดเห็นและความพอใจในด้านต่าง ๆ เหล่านี้ ผู้วิจัยได้คำนวณหาค่าเฉลี่ยและหาส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคำตอบแต่ละข้อโดยการแจกแจงความถี่ของคะแนนทุกข้อของแบบสอบถามทุกชุดโดยจำแนกออกตามคณะต่าง ๆ แล้วจึงคูณความถี่ (f) ของแต่ละช่องด้วยน้ำหนักคะแนนประจำช่อง (x) ที่กำหนด คือกำหนดให้

มาก	=	๓
ปานกลาง	=	๒
น้อย	=	๑

แล้วจึงหาค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ของแต่ละข้อโดยใช้สูตรเดียวกับการหาค่าเฉลี่ยของข้อที่ ๘ และข้อที่ ๑๐ คือ  $\bar{X} = \frac{\sum fx}{N}$

เมื่อได้ค่าเฉลี่ยแล้วจึงตีความหมายค่าเฉลี่ยน้ำหนักของคำตอบแต่ละข้อโดยกำหนดให้

๒.๖	-	๓.๐	=	มาก
๑.๖	-	๒.๕	=	ปานกลาง
๑.๐	-	๑.๕	=	น้อย

หลังจากนั้นจึงได้หาส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคำตอบแต่ละข้อเพื่อหาการกระจายของข้อมูล โดยใช้สูตร

$$S.D = \sqrt{\frac{\sum fx^2}{N} - \left[\frac{\sum fx}{N}\right]^2} \quad 1$$

S.D	=	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ของคำตอบแต่ละข้อ
f	=	ความถี่	
x	=	คะแนน (น้ำหนักของคำตอบ)	

สำหรับข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามข้อที่ ๑๕ ก็เป็นการประเมินผลความต้องการให้ห้องสมุดจัดบริการเพิ่มเติมขึ้นนอกเหนือจากบริการต่าง ๆ ที่ห้องสมุดจัดเสนออยู่แล้ว ผู้วิจัยก็ได้คำนวณหาค่าเฉลี่ยน้ำหนักของคำตอบ และหาส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานโดยใช้สูตรเช่นเดียวกับข้อที่ ๑๓ แต่แตกต่างกันที่การกำหนดน้ำหนักของคำตอบ คือ กำหนดให้

มากที่สุด	=	๕
มาก	=	๔
ปานกลาง	=	๓
น้อย	=	๒
น้อยที่สุด	=	๑

และในการตีความหมายค่าเฉลี่ยน้ำหนักของคำตอบแต่ละข้อก็ได้กำหนดให้

<sup>1</sup> เรื่องเดียวกัน, หน้า ๔๑.

๔.๖	-	๕.๐	=	มากที่สุด
๓.๖	-	๔.๕	=	มาก
๒.๖	-	๓.๕	=	ปานกลาง
๑.๖	-	๒.๕	=	น้อย
๑.๐	-	๑.๕	=	น้อยที่สุด

เมื่อได้วิเคราะห์ข้อมูล คำนวณหาค่าต่าง ๆ ที่จำเป็นสำหรับการนำเสนอข้อมูลแล้ว ผู้วิจัย จึงได้จัดทำตารางแสดงผลการวิเคราะห์สำหรับการนำเสนอข้อมูลในการรายงานถึงผลการวิเคราะห์ ข้อมูลในบทต่อไป แล้วจึงทำการสรุปผลการวิจัย อภิปรายผลการวิจัยและเสนอแนะความคิดเห็นเพิ่มเติมในการวิจัยครั้งนี้ และเขียนรายงานผลการวิจัยเพื่อเสนอให้ผู้สนใจได้ทราบต่อไป

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย