

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาการเปรียบเทียบสภาพปัญหาและปัญหาการปฏิบัติงานของ
ศึกษานิเทศก์เทศบาลและเมืองพัทยา ระหว่างเทศบาลที่มีขนาดต่างกัน ซึ่งได้ดำเนินการวิจัย
โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ศึกษานิเทศก์เทศบาลและเมืองพัทยาที่สังกัด
สำนักงานการศึกษาท้องถิ่น จำนวน 149 คน ซึ่งประกอบด้วยศึกษานิเทศก์ในเทศบาลนคร
จำนวน 3 คน เทศบาลเมืองจำนวน 111 คน และเทศบาลตำบลจำนวน 28 คน

การวิเคราะห์เอกสาร ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย (Simple random
sampling) ตามขนาดของเทศบาล โดยแบ่งตามภาคภูมิศาสตร์ ภาคละ 2 เทศบาล
(ยกเว้นเทศบาลนครซึ่งมี 1 แห่ง) ได้จำนวนเทศบาลที่ใช้วิเคราะห์เอกสาร ดังนี้

เทศบาลนคร จำนวน 1 แห่ง ได้แก่ เทศบาลนครเชียงใหม่

เทศบาลเมือง จำนวน 10 แห่ง ได้แก่ เทศบาลเมืองเชียงราย เทศบาลเมืองลำปาง
เทศบาลเมืองศรีสะเกษ เทศบาลเมืองร้อยเอ็ด เทศบาลเมืองนครศรีธรรมราช เทศบาลเมืองยะลา
เทศบาลเมืองนนทบุรี เทศบาลเมืองนครศรีอยุธยา เทศบาลเมืองจันทบุรี และเทศบาลเมืองชลบุรี

เทศบาลตำบล จำนวน 10 แห่ง ได้แก่ เทศบาลตำบลแม่สอด เทศบาลตำบล-
ตะพานหิน เทศบาลตำบลหล่มสัก เทศบาลตำบลวัดสิงห์ เทศบาลตำบลบัวใหญ่ เทศบาลตำบล-
เมืองพล เทศบาลตำบลศรีราชา เทศบาลตำบลขลุง เทศบาลตำบลเบตง และเทศบาลตำบลกันตัง

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยมี 2 ประเภท คือ

1. แบบสอบถามการศึกษานิเทศก์และเมืองพัทยา แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ(Check list)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพการปฏิบัติงานของศึกษานิเทศก์เทศบาลและเมืองพัทยา มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ(Check list) และแบบปลายเปิด(Open ended)

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาในการปฏิบัติงานของศึกษานิเทศก์เทศบาลและเมืองพัทยา มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ(Check list) และแบบปลายเปิด(Open ended)

2. แบบวิเคราะห์เอกสาร ใช้วิเคราะห์เอกสารเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของศึกษานิเทศก์เทศบาลและเมืองพัทยา ได้แก่สมุดเยี่ยมของโรงเรียน สมุดบันทึกการนิเทศโรงเรียน แผนงาน/โครงการปฏิบัติงานของศึกษานิเทศก์ ปฏิทินการปฏิบัติงานของศึกษานิเทศก์ ปฏิทินนิเทศการศึกษา ของกองการศึกษา ฯลฯ

การสร้างเครื่องมือวิจัย

ในการสร้างเครื่องมือวิจัย ผู้วิจัยได้ดำเนินการ ดังนี้

1. ศึกษาค้นคว้าเอกสารงานวิจัยของผู้เกี่ยวข้อง และงานในหน้าที่ของศึกษานิเทศก์เทศบาลและเมืองพัทยา ตามที่กำหนดไว้ในมาตรฐานกำหนดตำแหน่งพนักงานครูเทศบาล ตามประกาศ ก.ท. ลงวันที่ 30 พฤศจิกายน 2521 รวมทั้งศึกษาหาข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของศึกษานิเทศก์ เพื่อนำมาเป็นแนวทางในการสร้างเครื่องมือวิจัย
2. กำหนดกรอบงานที่จะศึกษา คือ หน้าที่ของศึกษานิเทศก์เทศบาลและเมืองพัทยา
3. จัดทำตารางโครงสร้างเครื่องมือวิจัย ให้ครอบคลุมการปฏิบัติงานในหน้าที่ของศึกษานิเทศก์เทศบาลและเมืองพัทยา ที่กำหนดไว้ในมาตรฐานกำหนดตำแหน่งพนักงานครูเทศบาล ตามประกาศ ก.ท. ลงวันที่ 30 พฤศจิกายน 2521

4. นำตารางโครงสร้างเครื่องมือวิจัย และกรอบการวิจัยให้อาจารย์ที่ปรึกษาตรวจ และขอคำแนะนำเพื่อปรับปรุงแก้ไข
5. สร้างเครื่องมือวิจัยฉบับร่างทุกฉบับ และนำไปให้อาจารย์ที่ปรึกษาตรวจ แล้วนำมาปรับปรุงแก้ไข
6. ขอหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย เพื่อขอความร่วมมือจากผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจสอบ เครื่องมือที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น
7. นำเครื่องมือวิจัยไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิ ตรวจสอบความสมบูรณ์ ความตรงของเนื้อหา (Content Validity) และความครอบคลุมกรอบการวิจัย โดยแนบโครงสร้างการวิจัย และ ตารางโครงสร้างเครื่องมือวิจัยไปด้วย
8. นำเครื่องมือวิจัยที่ผู้ทรงคุณวุฒิเสนอแนะ มาปรับปรุงแก้ไขร่วมกับอาจารย์ที่ปรึกษา แล้วจัดพิมพ์เป็นเครื่องมือวิจัยฉบับสมบูรณ์
9. นำเครื่องมือวิจัยไปเก็บรวบรวมข้อมูลจากแหล่งข้อมูลที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอน ดังนี้

1. ขอหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัยถึงผู้อำนวยการสำนักงานการศึกษาท้องถิ่น เพื่อขอ ความอนุเคราะห์ให้ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลและขอให้มีหนังสือแจ้งไปยังผู้อำนวยการกองการศึกษา หัวหน้ากองการศึกษาทุกเทศบาลที่จัดการศึกษาและมีศึกษานิเทศก์เทศบาลปฏิบัติงานอยู่ รวมทั้ง เมืองพัทยาด้วย
2. ผู้วิจัยนำแบบสอบถามไปเก็บข้อมูลจากศึกษานิเทศก์เทศบาลและเมืองพัทยา ในการ อบรมศึกษานิเทศก์เทศบาลและเมืองพัทยา ที่จังหวัดอุบลราชธานี
3. ผู้วิจัยส่งแบบสอบถามให้ศึกษานิเทศก์เทศบาลและเมืองพัทยา ที่ไม่ได้เข้ารับการอบรม ที่จังหวัดอุบลราชธานีตอบและส่งกลับคืนทางไปรษณีย์

จำนวนข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้ครั้งนี้ แบบสอบถามที่ใช้เก็บข้อมูลทั้งหมด จำนวน 149 ฉบับ ได้รับคืน 142 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 95.3 จำนวนแบบสอบถามที่ใช้เก็บข้อมูล และได้รับคืน ตามขนาดของเทศบาล ได้ดังแสดงในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 จำนวนร้อยละของแบบสอบถามที่เข้าเก็บข้อมูล และได้รับคืน

ขนาดของเทศบาล	จำนวนแบบสอบถาม ที่เข้าเก็บข้อมูล	จำนวนแบบสอบถาม ที่ได้รับคืน	ร้อยละ
เทศบาลนคร	4	3	75.0
เทศบาลเมือง	116	111	95.7
เทศบาลตำบล	29	28	96.6
รวม	149	142	95.3

4. การวิเคราะห์เอกสาร ผู้วิจัยเดินทางไปเก็บรวบรวมข้อมูล และบันทึกผลการรวบรวมข้อมูลในการวิเคราะห์เอกสารด้วยตนเอง ในเทศบาลที่สุ่มตัวอย่างวิเคราะห์เอกสารทั้ง 3 ขนาด รวมทั้งสิ้น 21 เทศบาล

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลที่รวบรวมได้ด้วยเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS PC⁺ ของศูนย์คอมพิวเตอร์ คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการ ดังนี้

1. ข้อมูลจากแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยแบ่งเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลด้วยการหาค่าความถี่ และค่าร้อยละ โดยจำแนกตามขนาดของเทศบาล แล้วนำเสนอเป็นตารางประกอบคำบรรยาย

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพการปฏิบัติงานของศึกษานิเทศก์เทศบาลและเมืองพัทยา วิเคราะห์ข้อมูลโดยการสร้างตารางแจกแจงความถี่แบบหลายทาง (Crosstabulation) หาค่าความถี่ ค่าร้อยละ และหาค่าไคสแควร์ (Chi-Square test) แล้วนำเสนอเป็นตารางประกอบคำบรรยาย

ตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาการปฏิบัติงานของศึกษานิเทศก์เทศบาลและเมืองพัทยา วิเคราะห์ข้อมูลโดยการสร้างตารางแจกแจงความถี่แบบหลายทาง (Crosstabulation) หาค่าความถี่ ค่าร้อยละ และหาค่าไคสแควร์ (Chi-Square test) แล้วนำเสนอเป็นตารางประกอบคำบรรยาย

2. ข้อมูลจากแบบวิเคราะห์เอกสาร วิเคราะห์ข้อมูลโดยการวิเคราะห์เนื้อหา และนำเสนอเป็นตารางประกอบคำบรรยาย



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย