

ราชการอ้างอิง

ภาษาไทย

- กองทุนทดแทนแรงงาน. รายงานประจำปีกองทุนเงินทดแทนแรงงาน ปี พ.ศ.2533. กรุงเทพมหานคร : กรมแรงงาน กระทรวงมหาดไทย, 2533.
- จุฬารัตน์ โกลาภกุล. การศึกษาความต้องการด้านประกันสังคมของประชาชนในกรุงเทพมหานคร. รายงานการวิจัย. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2528.
- ชื่นชม เจริญสุข. ปัจจัยที่กำหนดการเลือกใช้บริการด้านสาธารณสุขประเภทต่าง ๆ ของประชาชนในชนบท. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหิดล, 2522.
- บุญยงค์ คลังทรัพย์. ทัศนะของผู้นำชุมชนต่อการประกันการเจ็บป่วยในประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2525.
- บุญศรี อัมพรจรัส. ปัจจัยที่มีผลต่อการเข้าร่วมในโครงการประกันการคลอดบุตรของลูกจ้าง. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2529.
- บัณฑิตย์ ธรรมศิริรัตน์. วิभागกรรมของลูกจ้างกับการเริ่มต้นระบบประกันสังคมไทย. สยามรัฐสัปดาห์วิจารณ์ 28 (สิงหาคม 2534) : 22 - 23.
- เบญจา ยอดคำเนิน และคณะ. ทฤษฎีและการศึกษาทางสังคมวิทยาและมานุษยวิทยาการแพทย์. สถาบันวิจัยประชากรและสังคม มหาวิทยาลัยมหิดล, 2523.
- ประกันสังคม, สำนักงาน. ประกาศสำนักงานประกันสังคม ฉบับที่ 4 "กำหนดจำนวนเงินทดแทนค่าบริการทางการแพทย์". (อัคราเนา)
- ประภาเพ็ญ สุวรรณ. ทัศนะคติ : การวัดการเปลี่ยนแปลงและพฤติกรรมอนามัย. กรุงเทพมหานคร : พีระพินา, 2526.
- _____. และสวิง สุวรรณ. พฤติกรรมศาสตร์ พฤติกรรมสุขภาพ และสุขภาพศึกษา. กรุงเทพมหานคร : คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล, 2532.
- ปรากรม วุฒิพงศ์ และคณะ. ระบบประกันสุขภาพของไทย. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์แสงแดดจำกัด, 2532.
- ปลัดกระทรวงสาธารณสุข, สำนักงาน. ผลการดำเนินงานสำนักงานประกันสุขภาพ ปี 2535. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์องค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก, 2535.

- แผนงานสาธารณสุข, กอง. รายงานผลการสำรวจภาวะอนามัย การแสวงหาและการใช้บริการ
เกี่ยวกับสุขภาพ กับลักษณะการสื่อสารสัมพันธ์ระหว่างผู้ใช้บริการกับผู้ให้บริการในท้องถิ่น
พ.ศ.2522. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์สำนักข่าวพาณิชย์ กรมพาณิชย์สัมพันธ์, 2525.
- ____. สรุปรายงานการประชุมชี้แจง เรื่อง "การเตรียมสถานบริการในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข
เพื่อรองรับการประกันสุขภาพ ตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ.2533" .
กรุงเทพมหานคร : กระทรวงสาธารณสุข, 2534 (อัดสำเนา)
- ____. รายงานผลการสำรวจข้อมูลเกี่ยวกับการเจ็บป่วยของประชาชน การใช้บริการ และสถาน
บริการสาธารณสุข. กรุงเทพมหานคร : กระทรวงสาธารณสุข, 2523.
- พระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ.2535. ราชกิจจานุเบกษา. 161 (2 กันยายน 2533) :
1-47.
- พิมพ์วัลย์ ปรีดาสวัสดิ์, เพ็ญจันทร์ ประดับมุก และอรัญญา ปุรินัน. พฤติกรรมการดูแลสุขภาพ
ตนเองของชาวชนบท : กรณีศึกษาหมู่บ้าน 2 แห่งในภาคอีสาน. ในลือชัย ศรีเงินยวง
และ ทวีทอง หงส์วิวัฒน์ (บรรณาธิการ), สุขศาสตร์เพื่อการดูแลสุขภาพตนเอง.
หน้า 189. นครปฐม : ศูนย์ศึกษานโยบายสาธารณสุข มหาวิทยาลัยมหิดล, 2533.
- มงคล กริชติทาสาวุธ. แนวทางปฏิบัติที่ถูกต้องตามกฎหมายประกันสังคม (ภาคนิสิตาร).
กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์ธรรมนิติ จำกัด, 2534.
- ลือชัย ศรีเงินยวง และทวีทอง หงส์วิวัฒน์. สุขศาสตร์เพื่อการดูแลสุขภาพตนเอง. นครปฐม :
ศูนย์ศึกษานโยบายสาธารณสุข มหาวิทยาลัยมหิดล, 2533.
- วสันต์ ศิลปสุวรรณ. พฤติกรรมสุขภาพ : พฤติกรรมการใช้บริการสุขภาพ. เอกสารประกอบการ
ประชุมสัมมนาวิชาการสุขภาพศึกษาแห่งชาติ. ครั้งที่ 4 วันที่ 14 - 17 มีนาคม 2532.
- วิจิตร ระวิวงศ์ และคณะ. แนวคิดเปรียบเทียบกฎหมายประกันสังคม. การประกันสังคมใน
ประเทศไทย : แนวทางในการจัดดำเนินการ. กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัย
ธรรมศาสตร์, 2529.
- วิโรจน์ ตั้งเจริญเสถียร, อนุวัฒน์ สุภชติกุล และปฐม สวรรค์ปัญญาเลิศ. ผลกระทบของระบบ
ประกันสุขภาพต่อระบบบริการการแพทย์และสาธารณสุข. มติชนสุดสัปดาห์ 10 (กรกฎาคม
2533) : 22 - 23.

- วิลเดอเนน พรอนันต์. ความรู้ ทักษะ และ การปฏิบัติตนของผู้ประกันตนต่อการได้รับความคุ้มครอง
กรณีประสบอันตรายหรือเจ็บป่วยตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2533 ในจังหวัด
สมุทรสาคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหิดล, 2535.
- สงวน นิตยารัมภ์พงศ์, วิโรจน์ ตั้งเจริญเสถียร และ Sara Bennett. หนึ่งปีของการประกัน
สังคม ผลกระทบต่อระบบบริการการแพทย์ และ สาธารณสุข . กรุงเทพมหานคร :
โรงพิมพ์องค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก, 2535.
- สงวน นิตยารัมภ์พงศ์, วิโรจน์ ตั้งเจริญเสถียร, สุรเดช วลีอภิกุล, สุมาภรณ์ แซ่ลิ่ม และ
วราพร พากเพียร. การจัดบริการทางการแพทย์ ภายใต้อำนาจพระราชบัญญัติประกันสังคม
พ.ศ. 2533 : วิเคราะห์สถานการณ์ปัจจุบัน. 500 เล่ม. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์
องค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก, 2535.
- สถิติแห่งชาติ, สำนักงาน. การสำรวจภาวะอนามัยและสวัสดิการ ปี 1981. กรุงเทพมหานคร :
โรงพิมพ์คุรุสภา, 2529.
- _____. รายงานผลการสำรวจแรงงานทั่วราชอาณาจักร (รอบที่ 2). กรุงเทพมหานคร: ห.จ.ก.
โรงพิมพ์อักษรไทย, 2534.
- สันศักดิ์ เสริมศรี และ เจมส์ เอนไรลีย์. พฤติกรรมในการใช้บริการทางการแพทย์และสาธารณสุข
และการคุมกำเนิดของไทย การวิจัยในชุมชนแห่งหนึ่ง. สถาบันวิจัยประชากรและสังคม
มหาวิทยาลัยมหิดล, 2517.
- สำลี เปลี่ยนบางช้าง, และคณะ. สังคมจิตวิทยาในการใช้บริการสาธารณสุขของรัฐในชนบทภาค
กลาง. รายงานการสำรวจข้อมูลเบื้องต้น, กระทรวงสาธารณสุข, 2521.
- สุจริต ศรีประพันธ์ และคณะ. ผลกระทบของการประกันสุขภาพต่อระบบบริการสาธารณสุข. รายงาน
การวิจัย, กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2534.
- อนวัณณ์ ศุภชุตินกุล และคณะ. ประโยชน์ทดแทนกรณีรักษาพยาบาลฉุกเฉิน ภายใต้อำนาจ
ประกันสังคม พ.ศ. 2533. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์องค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก,
2535.
- อรทัย รวยอาจิน และบุญช่วย จันท์เอี่ยม. สังคมจิตวิทยาในการใช้บริการสาธารณสุขของรัฐ
ในชนบทภาคกลาง. รายงานการวิจัย, คณะสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัย
มหิดล, 2525.

อรพรรณ หันจางสิทธิ์. ทัศนคติของประชาชนต่อการประกันสุขภาพ ตามโครงการประกันสังคมแห่ง
ประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยมหิดล, 2522.

ภาษาอังกฤษ

Aday Lu Ann and Ronald Anderson. Access to Medical Carde. Health
Administration Press. (1975) : 456-477

Aviva Ron. Propasal for the provision of medical care benefits under
the social Security Act, ILO/UNDP Project Tha 89/013, 1990.

Colson, Anthony C. The Differential Use of Medical Resources in Development
Countries. Journal of Health and Social Behavior, 45 (1971) :
226 - 227.

Institution of Population and Social Research. The Morbidity and
Differentials, Asean Population Programme Phase III Thailand
(1988) : Country Study Report. Mahidol University, 1988.

Kasl.S. and Cobb.S. "Health Behaviour, Illness behaviour and Sick Role
Behaviour. I : Health Illness Behaviour. Archives of
Environmental Health. 12 (1966): 246-266.

Day, Federic A. and Boonlert Leoprapai "Pattern of Health Utilization
in Upcountry Thailand, A Report of the Research Project on
the Effect of Location and Family Planning / Health Use".
Institute for Population and Social Research, Mahidol
University. Thailand, 1977.

Kosa, J., Alpert J.J. and Robertson R.J. "On the reliability of family
health information" Journal of Social Service and Medicine.
vol 13 , 1975. อ้างถึงในประภาเพ็ญ สุวรรณ และสวีน สุวรรณ. พฤติกรรมศาสตร์
พฤติกรรมสุขภาพและสุขภาพศึกษา. กรุงเทพฯ : คณะสาธารณสุข มหาวิทยาลัยมหิดล, 2532.

- Kroeger Axel. Anthropological and socio-medical health care research in developing countries. Social-Science and Medicine 17(1983): 147 - 161.
- Kroeger Axel. Health Interview Surveys in Developing Countries : A Review of the Methods and Results. International Journal of Epidemiology 12 (1983):465-481.
- Lwanga S.K. and Lemeshow S. Sample size Determination in Health Studies A Practical Manual. Geneva : World Health Organization, 1991.
- National Statistical Office. Health and Welfare Survey 1981. Office of the Prime Minister . Bangkok,1981.
- Persons, T. American Journal of Public Health.vol 55, 1965. อ้างถึงใน ประภาเพ็ญ สุวรรณ และสรวง สุวรรณ. พฤติกรรมศาสตร์ พฤติกรรมสุขภาพ และ สุขศึกษา .กรุงเทพมหานคร: คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล, 2532.
- Rosen Stock, I.M. and Kirscht, J.P. "Why People Seek Health Care" in G.C. Stone, F. Cohen and N.E. Adler (Eds.) Health Psychology. San Francisco, 1979.
- Rodney M. Coe and Albert F. Wessen. Social Psychological Factors the Use of Community Health Resource. American Journal of Public Health 55 (1965):255-265.
- Waitz Kin, H. & Waterman B. The Exploitation of Illness in Copitalist Society. Indianapolis:Bobbs:-Merrill,1974 อ้างถึงในประภาเพ็ญ สุวรรณ และสรวง สุวรรณ. พฤติกรรมศาสตร์ พฤติกรรมสุขภาพและสุขศึกษา. กรุงเทพมหานคร: คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล, 2532.
- Zola, I.K. American Socialogical Review.vol 31, 1966. อ้างถึงใน ประภาเพ็ญ สุวรรณ และสรวง สุวรรณ. พฤติกรรมศาสตร์ พฤติกรรมสุขภาพและสุขศึกษา. กรุงเทพมหานคร : คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล, 2532.



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

เลขที่แบบสอบถาม - - - -
1 2 3 4

แบบสอบถามผู้ประกันตนทุกคน

1. ชื่อสถานประกอบการ..... รหัส
2. ที่อยู่.....
3. ชื่อผู้ประกันตน.....
4. ในรอบ 1 เดือนที่ผ่านมา(1 กันยายน 35 ถึง 30 กันยายน 35)
ท่านมีความรู้สึกไม่สบาย ซึ่งท่านคิดว่าจำเป็นต้องรักษาตัวแต่ไม่ต้องนอน
โรงพยาบาลบ้างหรือไม่?
-- 0. ไม่มี
-- 1. มี จำนวนครั้ง
5. ในรอบ 1 ปีที่ผ่านมา(1 ตุลาคม 34 ถึง 30 กันยายน 35)
ท่านมีการเจ็บป่วยที่ต้องนอนพักรักษาตัวในโรงพยาบาลหรือไม่
-- 0. ไม่มี
-- 1. มี จำนวนครั้ง

ศูนย์เวชศาสตร์พยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ภาคผนวก ข.

เลขที่แบบสอบถาม	—	—	—	—
	1	2	3	4

**การสำรวจพฤติกรรมการใช้บริการการแพทย์
ของผู้ประกันตนในจังหวัดสมุทรปราการ**

ชื่อผู้ประกันตนที่ถูกลืมภาษา.....

ชื่อสถานประกอบการ.....

ชื่อสถานพยาบาลคู่สัญญาหลัก.....

ข้อชี้แจงในการบันทึกแบบ

1. วิธีการบันทึกให้กาเครื่องหมาย " / " หรือบันทึกตัวเลขลงใน ___ ที่กำหนด หรือเติมข้อความในช่องว่างที่กำหนดให้
2. ชื่อพนักงานสัมภาษณ์.....
3. วันเดือนปีที่สัมภาษณ์.....
4. ชื่อผู้ตรวจภาคสนาม.....
5. ผลบรรณาธิกรณ์ -- ถูกต้อง
-- ต้องแก้ไข -- แก้ไขแล้ว

ตอนที่ 1. ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับผู้ประกันตน	รหัส
1. ชื่อ.....ชื่อสกุล.....	---
2. อายุ.....ปี	---
3. เพศ -- 1. ชาย -- 2. หญิง	5 6
4. สถานภาพสมรส	---
-- 1. โสด -- 2. สมรส -- 3. หม้าย	---
-- 4. หย่า -- 5. แยกกันอยู่	---
5. ที่อยู่อาศัยจริงในวันสัมภาษณ์ บ้านเลขที่.....	8
<u>อำเภอ</u>	---
-- 1. อำเภอเมืองสมุทรปราการ	---
-- 2. อำเภอพระสมุทรเจดีย์	---
-- 3. อำเภอบางพลี	---
-- 4. อำเภอบางบ่อ	---
-- 5. อำเภอพระประแดง	---
-- 6. อื่นๆ ระบุ.....	---
<u>จังหวัด</u>	9
-- 1. สมุทรปราการ	---
-- 2. กรุงเทพฯ	---
-- 3. สมุทรสาคร	---
-- 4. อื่นๆ ระบุ.....	---
6. ระดับการศึกษา	10
-- 1. ประถมศึกษา	---
-- 2. มัธยมศึกษา	---
-- 3. ปวช.	---
-- 4. ปวท.	---
-- 5. ปวส.	---
-- 6.ปริญญาตรี	---
-- 7. สูงกว่าปริญญาตรี	---
	11



7. ลักษณะงานที่รับผิดชอบ(บรรยายหน้าที่รับผิดชอบ).....	รหัส
-- 1. ผู้บริหารและผู้จัดการ	
-- 2. เสมียน พนักงาน	
-- 3. ฝ้ายผลิตด้วยเครื่องจักร	
-- 4. ฝ้ายผลิตด้วยมือ	
-- 5. อื่นๆ ระบุ.....	--
8. อัตราค่าจ้างประจำของท่าน.....บาท/วัน	12
หรือบาท/15 วัน	
หรือบาท/เดือน	-- -- -- --
9. รายได้อื่นๆ ประมาณบาท/เดือน	-- -- -- --
10. สภาพการเงินของท่านเป็นอย่างไรเมื่อเปรียบเทียบกับรายจ่าย	18 19 20 21 22
-- 1. มีเหลือเก็บ	
-- 2. พอกินพอใช้	
-- 3. ไม่พอใช้ไม่ต้องกู้ยืม	
-- 4. ไม่พอใช้ ต้องกู้ยืม	--
11. ปกติท่านต้องเข้าปฏิบัติงาน เวลา	
เลิกงานเวลา	-- --
12. ใน 1 สัปดาห์ ท่านต้องทำงาน.....วัน	--
13. ท่านต้องทำงานล่วงเวลาหรือไม่	26
-- 0. ไม่ทำ	
-- 1. ทำ ใน 1 สัปดาห์ ทำงานล่วงเวลา.....ชั่วโมง	-- --
14. ปกติท่านต้องปฏิบัติงานในช่วงเวลาใด	27 28
-- 1. กลางวัน	
-- 2. กลางคืน	
-- 3. หมุนเวียนกันระหว่างกลางวันและกลางคืน	--
15. โรงงานของท่านมีบริการรักษาพยาบาลสำหรับคนงานที่เจ็บป่วยหรือไม่	29
-- 0. ไม่มี	
มี ระบุ -- 1. พยาบาล	
-- 2. แพทย์	
-- 3. พยาบาล และแพทย์	
-- 9. ไม่ทราบ	--

ตอนที่ 2. <u>ความรู้เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์</u>	รหัส
16. เมื่อท่านไปใช้บริการรักษาพยาบาลกับโรงพยาบาลที่ท่านขึ้นทะเบียนไว้ ท่านต้องนำหลักฐานใดติดตัวไป เพื่อแสดงก่อนทำการรักษา	
-- 0. ไม่ทราบ	
-- 1. บัตรประจำตัว	
-- 2. บัตรรับรองสิทธิการรักษาพยาบาล	
-- 3. บัตรประจำตัวประชาชน และบัตรรับรองสิทธิการรักษาพยาบาล	--
17. ท่านมีสิทธิในการใช้บริการรักษาพยาบาล ตามพระราชบัญญัติประกันสังคม ในกรณีใดบ้าง	31
-- 0. ไม่ทราบ	
-- 1. การเจ็บป่วยทุกชนิด	
-- 2. การเจ็บป่วยเนื่องจากการทำงาน	
-- 3. การเจ็บป่วยนอกงาน	--
18. ในกรณีประสบอุบัติเหตุหรือเจ็บป่วยฉุกเฉินที่ท่านต้องเข้ารับการรักษาพยาบาลในโรงพยาบาลหรือคลินิกที่ไม่ได้ขึ้นทะเบียนไว้ ท่านต้องปฏิบัติอย่างไรเกี่ยวกับค่ารักษาพยาบาล	32
-- 0. ไม่ทราบ (ถ้าตอบข้อนี้ ให้ข้ามไปถามข้อ 20)	
-- 1. รักษาฟรี ไม่ต้องเสียเงิน (ถ้าตอบข้อนี้ ให้ข้ามไปถามข้อ 20)	
-- 2. ต้องออกเงินค่ารักษาเอง เบิกไม่ได้ (ถ้าตอบข้อนี้ ให้ข้ามไปถามข้อ 20)	
-- 3. ต้องออกเงินตรงรจจ่ายไปก่อน และนำใบเสร็จมาเบิกคืนภายหลัง (ถ้าตอบข้อนี้ ให้ข้ามไปถามข้อ 19 ต่อไป)	--
19. ในกรณีที่นำใบเสร็จมาเบิกคืนภายหลัง ท่านต้องไปเบิกที่ใด	33
-- 0. ไม่ทราบ	
-- 1. สถานประกอบการที่ท่านทำอยู่	
-- 2. โรงพยาบาลที่ขึ้นทะเบียนไว้	
-- 3. สำนักงานประกันสังคมจังหวัดสมุทรปราการ หรือสำนักงานประกันสังคม กรุงเทพมหานคร	-- 34

20. โรคใดต่อไปนี่ที่ท่านต้องจ่ายเงินค่ารักษาพยาบาลเอง เนื่องจากประกันสังคมไม่ครอบคลุม (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- รหัส
- 0. ไม่ทราบ
 - 1. โรคหัวใจ โรคความดันโลหิตสูง โรคเบาหวาน
 - 2. อุบัติเหตุนอกงาน
 - 3. ไข้พิษ อุดฟัน ถอนฟัน
 - 4. ซิฟิลิส หนองใน
 - 5. ตัดแว่นสายตาสั้น
 - 6. ลบรอยแผลเป็น
 - 7. ทำหมัน
 - 8. โรคจิตชนิดเฉียบพลัน
21. สิทธิในการได้รับประโยชน์ทดแทนตามพระราชบัญญัติประกันสังคมในขณะนี้
- ได้แก่อะไรบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- 35
- 0. ไม่ทราบ
 - 1. เจ็บป่วยอันมิได้เนื่องมาจากการทำงาน
 - 2. คลอดบุตร
 - 3. ทพผลภาพ
 - 4. ตาย
 - 5. สงเคราะห์บุตร
 - 6. ชราภาพ
 - 7. ว่างงาน
22. เมื่อท่านไปใช้บริการที่โรงพยาบาลที่ขึ้นทะเบียนไว้ ท่านมีสิทธิใช้
- บริการฟรีด้านใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- 36
- 0. ไม่ทราบ
 - 1. ค่ายา และเวชภัณฑ์
 - 2. ค่าตรวจ รวมทั้งการเจาะเลือด เอ็กซเรย์
 - 3. ค่าห้องสามัญ
 - 4. ค่าอาหารสามัญ
- 37

23. ท่านทราบชื่อโรงพยาบาลประกันสังคมที่ท่านมีสิทธิไปใช้บริการ
รักษาพยาบาลฟรีหรือไม่
- 1. ไม่ทราบ
 - 2. ทราบ ระบุ.....

รหัส
--
38

ตอนที่ 3. การเลือกใช้บริการโรงพยาบาลประกันสังคม

24. ในรอบ 1 เดือนที่ผ่านมา (1 กันยายน ถึง 30 กันยายน 2535)
ท่านมีความรู้สึกไม่สบาย ซึ่งท่านคิดว่าจำเป็นต้องรักษาตัว แต่
ไม่ต้องนอนโรงพยาบาลหรือไม่
- 0. ไม่มี
 - 1. มี จำนวน..... ครั้ง

39

25. ในรอบ 1 ปีที่ผ่านมา (1 ตุลาคม 2534 ถึง 30 กันยายน 2534)
ท่านมีการเจ็บป่วยที่ต้องนอนพักรักษาตัวในโรงพยาบาลหรือไม่
- 0. ไม่มี
 - 1. มี จำนวน..... ครั้ง

40

การเจ็บป่วย ครั้งที่ 1

26. ระบุอาการ.....
.....

27. ท่านคิดว่าการเจ็บป่วยครั้งนั้นมีความรุนแรงเพียงใด
- 1. เจ็บป่วยเล็กน้อย ยังสามารถทำงานได้
 - 2. เจ็บป่วยปานกลาง
 - 3. เจ็บป่วยรุนแรง

--

28. การเจ็บป่วยครั้งนั้นท่านได้นอนโรงพยาบาลหรือไม่
- 0. ไม่ได้นอน
 - 1. นอน (ระบุชื่อ รพ.....)

41
--
42

<p>29. การป่วยครั้งนี้ท่านไปรักษาที่ใด (ถ้าไปมากกว่า 1 แห่ง ให้ใส่หมายเลข</p>	<p>รหัส</p>
<p>1,2,3... ตามลำดับที่ไปรักษาใน block ท้ายข้อ</p>	
<p>-- 1. ไม่ได้รักษา (เพราะ.....) --</p> <p>-- 2. ใช้บริการรักษาพยาบาลที่โรงงานจัดให้(ถ้ามี) --</p> <p>-- 3. ซื้อยากินเองจากร้านขายยา --</p> <p>-- 4. ไปสถานเอนามัย --</p> <p>-- 5. ไปศูนย์บริการสาธารณสุข --</p> <p>-- 6. คลินิกแพทย์(ระบุ.....) --</p>	<p>ถ้าตอบข้อนี้ให้จบ คำถามสำหรับการ เจ็บป่วยครั้งที่ 1</p>
<p>-- โรงพยาบาล</p> <p>-- 7. สมุทรปราการ --</p> <p>-- 8. สำโรงการแพทย์ --</p> <p>-- 9. จุฬารัตน์ --</p> <p>-- 10. บางนา 2 --</p> <p>-- 11. เมืองสมุทร --</p> <p>-- 12. อื่นๆ (ระบุ) --</p>	<p>--- --</p> <p>43 44</p> <p>--- --</p> <p>45 46</p> <p>--- --</p> <p>47 48</p>
<p>เหตุผลในการใช้บริการ.....</p>	
<p>30. ถ้าตอบข้อนี้ ให้ถามต่อว่า เป็นโรงพยาบาลที่ท่านขึ้นทะเบียนแล้วหรือไม่ (ให้นักสัมภาษณ์ตรวจสอบความจริง)</p>	
<p>-- 1. ใช่ ข้ามไปถาม ตอนที่ 4</p> <p>-- 2. ไม่ใช่ (ถามข้อ 31 ต่อไป) --</p>	
<p>31. ทำไมท่านจึงไม่ไปรักษาที่โรงพยาบาลที่ท่านขึ้นทะเบียนแล้ว</p>	<p>49</p>
<p>-- 1. ไม่พอใจในบริการ --</p> <p>-- 2. เดินทางไม่สะดวก --</p> <p>-- 3. อื่นๆ (ระบุ.....) --</p>	<p>---</p> <p>---</p> <p>---</p>
<p></p>	<p>50</p>

ตอนที่ 4. ความพึงพอใจในบริการ

รหัส

-- 1.โรงพยาบาลที่ขึ้นทะเบียนไว้ -- 2.โรงพยาบาลที่ไม่ได้ขึ้นทะเบียน --

51

จากข้อ 29 ถ้าตอบว่าไปใช้บริการที่โรงพยาบาล ให้ถามต่อว่า

ท่านมีความพึงพอใจบริการต่างๆไป ดังนี้ คือ

บริการต่างๆไป เช่น	พอใจ	พอใจ	ไม่	ไม่	ไม่พอใจ
	มากที่สุด		แน่ใจ	พอใจ	มากที่สุด
	[5]	[4]	[3]	[2]	[1]
32. การต้อนรับ
33. ความสะอาด
34. ความสะดวกสบายและบริการที่รวดเร็ว
35. โดยภาพรวมของบริการทั่วไป

--

52

--

53

--

54

--

55

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตอนที่ 5. ค่าใช้จ่าย ระยะเวลา และวิธีการในการเข้าถึงบริการ

รหัส

36. การไป-กลับในการใช้บริการครั้งนี้ท่านเดินทางโดยวิธีใด

- 1. เดินไป
 -- 2. ขึ้นรถประจำทาง
 -- 3. ขึ้นรถรับจ้าง
 -- 4. พาหนะส่วนตัว
 -- 5. อื่นๆ ระบุ.....

37. ในการใช้บริการครั้งนี้ท่านเสียเวลาเดินทางไปยังสถานพยาบาล

รวมทั้งสิ้น.....นาที

- 9. ไม่ทราบ

38. ในการไปใช้บริการครั้งนี้ ท่านเสียค่าใช้จ่ายในการเดินทางไป และกลับ

..... บาท

- 9. ไม่ทราบ

การเจ็บป่วย ครั้งที่ 2

เหมือนครั้งที่ 1

ศูนย์วิทยทรัพยากร
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ภาคผนวก ค.

แบบฟอร์มที่ II

---> แบบฟอร์มนี้ให้ผู้ควบคุมสนามคัดลอกรายชื่อและสกุลผู้ที่ไม่สบาย
และผู้ที่ได้นอนโรงพยาบาล (จากแบบฟอร์ม I) ทุกคน

ชื่อสถานประกอบการ.....

ที่อยู่.....

ผู้ประกันตนในสถานประกอบการของท่าน ถูกหักเงินเข้ากองทุนประกันสังคมในอัตรา.....%

I. รายชื่อผู้ประกันตนที่ไม่สบาย แต่ไม่ต้องนอนโรงพยาบาล ระหว่าง

1 กันยายน 35 - 30 กันยายน 35

รายชื่อผู้ประกันตนทุกคนที่ป่วย

- 1.....
- 2.....
- 3.....
- 4.....
- 5.....
- 6.....
- 7.....
- 8.....
- 9.....
- 10.....
- 11.....
- 12.....
- 13.....
- 14.....
- 15.....
- 16.....
- 17.....
- 18.....
- 19.....

รายชื่อผู้ประกันตนทุกคนที่ป่วย

- 20.....
- 21.....
- 22.....
- 23.....
- 24.....
- 25.....
- 26.....
- 27.....
- 28.....
- 29.....
- 30.....
- 31.....
- 32.....
- 32.....
- 34.....
- 35.....
- 36.....
- 37.....
- 38.....
- 39.....
- 40.....
- 41.....
- 42.....
- 43.....
- 44.....
- 45.....
- 46.....
- 47.....

ศูนย์วิทยุทัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ที่ สป. 0028.003/ 6244

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสมุทรปราการ
16 ซอย 35 อีศวนนท์ 2 สมุทรปราการ
10270 Fax, Tel. (02)3951034

20 ตุลาคม 2535

เรื่อง ขอความร่วมมือในการสัมภาษณ์ผู้ประกันตนในโครงการประกันสังคม พ.ศ. 2535

เรียน ผู้จัดการฝ่ายบุคคล บริษัท

สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. แบบสอบถามผู้ประกันตนทุกคน จำนวน 1 ชุด

เนื่องด้วยสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสมุทรปราการได้ดำเนินการโครงการประกันสังคมมาเป็นระยะเวลา 1 ปีแล้วนั้น ทางสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสมุทรปราการร่วมกับกระทรวงสาธารณสุขและจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยเห็นสมควรดำเนินการศึกษาหาสาเหตุและปัญหาของผู้ประกันตนที่ไปใช้บริการทางการแพทย์ในสถานพยาบาลที่ขึ้นทะเบียนไว้ โดยวิธีการสัมภาษณ์ผู้ประกันตนตามโรงงานที่ได้รับการคุ้มครองตัวอย่าง

ดังนั้นสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสมุทรปราการจึงได้ส่งแบบสอบถามผู้ประกันตนมาให้ทางบริษัทของท่านแล้ว จะได้ดำเนินการสัมภาษณ์ผู้ประกันตนที่มีประวัติการเจ็บป่วยในรอบ 1 เดือนและ 1 ปี ที่ผ่านมา โดยขอนัดหมาย วัน เวลา ในการเข้าสัมภาษณ์ผู้ประกันตนดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขอ ความร่วมมือด้วย จักเป็นพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(นายทรงกิจ อติวานิชยพงศ์)

นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดสมุทรปราการ

ประวัติผู้วิจัย

นางสาวสุพินดา โชติเกียรติเวช เกิดวันที่ 6 มีนาคม พ.ศ.2512 ที่อำเภอบ้านโป่ง จังหวัดราชบุรี สำเร็จการศึกษาปริญญาตรีวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาพยาบาลและผดุงครรภ์ คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล ในปีการศึกษา 2532 เข้าปฏิบัติงานในตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพ ประจำหอผู้ป่วย ไอ.ซี.ซี.ยู ภาควิชาอายุรศาสตร์และจิตเวชศาสตร์ คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล พ.ศ.2533-2534 และเข้าศึกษาต่อในหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาเวชศาสตร์ชุมชน ที่ภาควิชาเวชศาสตร์ป้องกันและสังคม คณะแพทยศาสตร์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ในปีการศึกษา 2534



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย