

พฤติกรรมการใช้บริการทางการแพทย์ของผู้ประกันตนของโครงการประกันสังคม
ในจังหวัดสมุทรปราการ



นางสาวสุพินดา โชติเกียรติเวช

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต

ภาควิชาเวชศาสตร์ป้องกันและสังคม

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

พ.ศ. 2536

ISBN 974-582-605-7

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

019636

117138571

HEALTH SEEKING BEHAVIOUR OF THE INSURED WORKERS
OF SOCIAL SECURITY ACT IN SAMUT PRAKAN PROVINCE.



MISS SUPINDA CHOTIKIRATIVET

A Thesis Submitted in Partial Fullillment of the Requirements
for the Degree of Master of Science
Department of Preventive and Social Medicine
Graduate School

Chulalongkorn University

1993

ISBN. 974-582-605-7

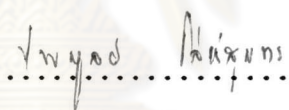
หัวข้อวิทยานิพนธ์ พฤติกรรมการใช้บริการทางการแพทย์ของผู้ประกันตน ของโครงการ
ประกันสังคม ในจังหวัดสมุทรปราการ
โดย นางสาวสุพินดา โชติภักดิ์वेश
ภาควิชา เวชศาสตร์ป้องกันและสังคม
อาจารย์ที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ นายแพทย์พรณรงค์ โชติวรรม



บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้หัวข้อวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาโทบัณฑิต



.....คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
(ศาสตราจารย์ ดร.ถาวร วัชรากิจ)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์


.....ประธานกรรมการ
(รองศาสตราจารย์ นายแพทย์ไพบุลย์ โล่ห์สุนทร)

.....อาจารย์ที่ปรึกษา
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ นายแพทย์พรณรงค์ โชติวรรม)

.....กรรมการ
(ศาสตราจารย์ นายแพทย์ภิรมย์ กมลรัตนกุล)


.....กรรมการ
(นายแพทย์วิโรจน์ ตั้งเจริญเสถียร)

ศูนย์วิทยุทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สุพินดา โชติภักดิ์ เวช : พฤติกรรมการใช้บริการทางการแพทย์ของผู้ประกันตนของโครงการ
ประกันสังคม ในจังหวัดสมุทรปราการ (HEALTH SEEKING BEHAVIOUR OF THE INSURED
WORKERS OF SOCIAL SECURITY ACT IN SAMUT PRAKAN PROVINCE.) อ.ที่ปรึกษา :
ผศ.นพ.พรณรงค์ โชติวรรณ, ศ.นพ.ภิรมย์ กมลรัตนกุล, 185 หน้า. ISBN 974-582-
605-7

การดำเนินโครงการประกันสังคมตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ.2533 ได้ดำเนินการ
มาครบ 1 ปี แล้ว แต่ยังพบปัญหาอัตราการใช้บริการทางการแพทย์ต่ำ การวิจัยครั้งนี้จึงมีวัตถุประสงค์ เพื่อ
ศึกษาอัตราการไปใช้และไม่ไปใช้บริการทางการแพทย์ในสถานพยาบาลที่ขึ้นทะเบียนไว้ รวมทั้งเหตุผล และ
ปัจจัยที่สัมพันธ์กับการไปใช้และไม่ไปใช้บริการของผู้ประกันตนที่เจ็บป่วย ในเดือนกันยายน พ.ศ.2535 ใน
จังหวัดสมุทรปราการ ตัวอย่างที่ศึกษาได้แก่ ผู้ประกันตนที่ขึ้นทะเบียนไว้กับโรงพยาบาลสมุทรปราการ และ
โรงพยาบาลสำโรงการแพทย์ ในเดือนกันยายน พ.ศ.2535 จำนวน 1,391 คน ในสถานประกอบการที่
สุ่มได้ โดยวิธี Stratified Random Sampling ตามขนาดสถานประกอบการ โดยมีสถานประกอบการ
เป็นหน่วยของการสุ่ม เก็บข้อมูลโดยใช้แบบสัมภาษณ์ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น

ผลการศึกษา พบว่า อัตราการให้บริการผู้ป่วยนอกในสถานพยาบาลที่ขึ้นทะเบียนไว้เท่ากับ
2.88 ครั้ง/คนที่ป่วย/ปี ผู้ป่วยใน เท่ากับ 0.67 ครั้ง/คนที่ป่วย/ปี อัตราการไม่ไปใช้บริการผู้ป่วยนอก
ในสถานพยาบาลที่ขึ้นทะเบียนไว้ เท่ากับ 1.2 ครั้ง/คนที่ป่วย/ปี และผู้ป่วยใน เท่ากับ 0.4 ครั้ง/คนที่ป่วย
/ปี เหตุผลสำคัญที่ผู้ประกันตนไม่ไปใช้บริการที่สถานพยาบาลที่ขึ้นทะเบียนไว้คือ การเดินทางที่ไม่สะดวก

กรณีผู้ป่วยนอก ปัจจัยนำที่สัมพันธ์กับการไปใช้และไม่ไปใช้บริการในสถานพยาบาลที่ขึ้นทะเบียน
ไว้ได้แก่ ระดับการศึกษา รายได้ ความรู้เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ ปัจจัยสนับสนุน ได้แก่ อำเภที่อยู่อาศัย
โรงพยาบาลคู่สัญญาหลัก ขนาดสถานประกอบการ การมีบริการรักษาพยาบาลในสถานประกอบการ วิธีการ
เดินทางไปใช้บริการ และค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปใช้บริการ (p .05)

ส่วนผู้ป่วยใน ปัจจัยนำ ได้แก่ สถานภาพสมรส และความรู้เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ ปัจจัย
สนับสนุน ได้แก่ อำเภที่อยู่อาศัย โรงพยาบาลคู่สัญญาหลัก ค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปใช้บริการ (p .05)

ผลการศึกษาดังกล่าวจะเป็นข้อมูลสำคัญในการวางแผนปรับปรุงการดำเนินงานประกันสังคม
ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ภาควิชา เวชศาสตร์ป้องกันและสังคม
สาขาวิชา เวชศาสตร์ชุมชน
ปีการศึกษา 2535

ลายมือชื่อนิติกร สุพินดา โชติภักดิ์
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม



C445299 : MAJOR COMMUNITY MEDICINE

KEY WORD: HEALTH SEEKING BEHAVIOUR/INSURED WORKERS/SAMUT PRAKAN PROVINCE/
SOCIAL SECURITY ACT

SUPINDA CHOTIKIRATIVET : HEALTH SEEKING BEHAVIOUR OF THE INSURED
WORKERS OF SOCIAL SECURITY ACT IN SAMUT PRAKAN PROVINCE. THESIS
ADVISOR : ASST.PROF.DR.PORNARONG CHOTIWAN, PROF.DR.PIROM
KAMOLRATANAKUL, 185 pp. ISBN 974-582-605-7

After one year of the 1990 Social Security Act implementation, we found low utilization rate by insured workers at registered hospitals; therefore, the objective of this study was to assess the using rate and non-using rate at registered hospital by insured workers who reported ill in September, 1992 in Samut Prakan province, the reasons and factors associated with using and non-using registered hospitals. The sample comprised of 1,391 insured workers who registered at Samut Prakan hospital and Sumrong Kanphat hospital in September, 1992 using stratified random sampling by factory size. All of them were interviewed using the structured pretested interview questionnaire.

The result showed the out patient using rate of insured workers at registered hospital was 2.88 visits/ill person/year, admission rate was 0.67 cases/ill person/year. Out patient non-using rate at registered hospital was 1.2 visits/ill person/year, admission rate was 0.4 cases/ill person/year. The main reason of not using registered hospital was geographical accessibility.

For out patient, the predisposing factors associated using registered hospital were education, income and knowledge of the benefit, the enabling factors were district of residence, main-contractor, factory size, having medical care in factories, transportation and cost of transportation. (p .05)

For in patient, the predisposing factors associated with using registered hospital were marital status and knowledge of the benefit, the enabling factors were district of residence, main-contractor and cost of transportation. (p .05)

The result from this study can provide the important information for improving the Social Security Act in the future.

ภาควิชา..... เวชศาสตร์ป้องกันและสังคม

สาขาวิชา..... เวชศาสตร์ชุมชน

ปีการศึกษา..... 2535

ลายมือชื่อนิสิต..... สุนทร โครศิริธำพร

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา.....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม.....

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยความช่วยเหลืออย่างดียิ่งจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ นายแพทย์พรณรงค์ โชติวรรณ และศาสตราจารย์ นายแพทย์ภิรมย์ กมลรัตนกุล ที่ให้คำแนะนำช่วยเหลือ รวมทั้งชี้แนะแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ด้วยความเอาใจใส่และให้กำลังใจอย่างดียิ่งมาโดยตลอด ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งในความกรุณา และขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์ภาควิชาเวชศาสตร์ป้องกันและสังคม คณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ขอกราบขอบพระคุณ นายแพทย์วิโรจน์ ตั้งเจริญเสถียร กองแผนงานสาธารณสุข กระทรวงสาธารณสุข และบุคลากรฝ่ายโครงการและงบประมาณทุกท่านที่กรุณาให้คำปรึกษาและช่วยเหลือด้านวิชาการมาตลอด

ขอกราบขอบพระคุณ นายแพทย์วิสุทธิ เผ่าทองสุข ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมุทรปราการ และบุคลากรของโรงพยาบาลสมุทรปราการที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับทุกท่าน ที่เอื้อเฟื้อให้ความสะดวกในการเก็บข้อมูลภาคสนาม เป็นอย่างดียิ่ง

ขอกราบขอบพระคุณ นายแพทย์ทรงกิจ อติวานิชพงษ์ นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดสมุทรปราการ และบุคลากรของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับทุกท่านที่ช่วยเหลือในการประสานงานในการดำเนินการสัมภาษณ์จนสำเร็จลงด้วยดี

ขอกราบขอบพระคุณ นายแพทย์อนุวัฒน์ ศุภชติกุล คุณสุกัลยา คงสวัสดิ์ คุณพินทุสร เหมพิสุทธ์ คุณวิเชียร ทิพย์ชัมภู ที่ให้ความช่วยเหลือในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ได้รับทุนอุดหนุนจากบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จึงขอขอบพระคุณมา ณ ที่นี้ด้วย

ท้ายนี้ผู้วิจัยขอขอบพระคุณ มารดาและน้อง ๆ ที่ให้ความห่วงใย ช่วยเหลือ เป็นกำลังใจมาโดยตลอดจนสำเร็จการศึกษา ขอคุณเพื่อนๆ พยาบาลศิริราชที่มีส่วนช่วยให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลงด้วยดี

สุพินดา โชติกรตีเวช



บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ณ
สารบัญแผนภูมิ.....	ต
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความสำคัญและที่มาของปัญหาการวิจัย.....	1
คำถามของการวิจัย.....	7
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	8
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย.....	8
คำนิยามที่ใช้ในการวิจัย.....	9
กรอบแนวความคิดในการวิจัย.....	12
ข้อตกลงเบื้องต้น.....	13
ข้อจำกัดในการวิจัย.....	13
2 บรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	15
พฤติกรรมการใช้บริการทางการแพทย์.....	15
งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมการใช้บริการทางการแพทย์.....	18
การประกันสังคม และพระราชบัญญัติประกันสังคม.....	23
งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการประกันสังคม.....	44

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
3	วิธีดำเนินการวิจัย.....53
	รูปแบบการวิจัย.....53
	ประชากรที่ใช้ในการวิจัย.....53
	ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง.....53
	วิธีการคัดเลือกตัวอย่าง.....55
	ระยะเวลาดำเนินการวิจัย.....57
	เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....58
	การเก็บรวบรวมข้อมูล.....59
	การประมวลผลข้อมูล.....59
	การวิเคราะห์ข้อมูล.....60
4	ผลการวิจัย.....61
5	การอภิปรายผล สรุปและข้อเสนอแนะ.....156
	อภิปรายผลการวิจัย.....156
	สรุปผลการวิจัย.....162
	ข้อเสนอแนะ.....164
	เอกสารอ้างอิง.....166
	ภาคผนวก ก. แบบสอบถามชุดที่ I172
	ภาคผนวก ข. แบบสอบถามชุดที่ II173
	ภาคผนวก ค. แบบฟอร์มกรอกรายชื่อผู้ประกันตนที่เจ็บป่วย.....182
	ภาคผนวก ง. หนังสือขอความร่วมมือในการสัมภาษณ์ผู้ประกันตน.....184
	ประวัติผู้วิจัย.....185

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
2.1 แสดงกำหนดจำนวนเงินทดแทนค่าบริการทางการแพทย์กรณีฉุกเฉิน ตามประกาศของสำนักงานประกันสังคม.....	36
2.2 แสดงกำหนดจำนวนเงินทดแทนค่าบริการทางการแพทย์กรณีคลอดบุตร ตามประกาศของสำนักงานประกันสังคม.....	38
2.3 แสดงอัตราการใช้บริการทางการแพทย์ในสถานพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุขของผู้ประกันตนในโครงการประกันสังคม.....	47
4.1 แสดงจำนวนและร้อยละของสถานประกอบการที่ส่งได้ และเข้าสัมภาษณ์ จำแนกตามโรงพยาบาลคู่สัญญาหลัก และขนาดสถานประกอบการ.....	62
4.2 แสดงจำนวนผู้ประกันตนที่ถูกสัมภาษณ์ จำแนกตามโรงพยาบาลคู่สัญญาหลัก และขนาดสถานประกอบการ.....	64
4.3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ประกันตน จำแนกตาม ลักษณะประชากร กับขนาดสถานประกอบการ.....	65
4.4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ประกันตน จำแนกตามปัจจัยสนับสนุน กับขนาดสถานประกอบการ.....	68
4.5 แสดงจำนวนและร้อยละของสถานประกอบการ จำแนกตามการมีบริการรักษาพยาบาลในสถานประกอบการ และขนาดสถานประกอบการ.....	69
4.6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ประกันตน จำแนกตามความรู้เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์.....	72
4.7 แสดงพฤติกรรมการใช้บริการทางการแพทย์ที่ผู้ประกันตนเลือกใช้ เป็นอันดับแรก กรณีผู้ป่วยนอก และผู้ป่วยใน.....	74
4.8 แสดงการเลือกใช้โรงพยาบาลของผู้ประกันตน จำแนกตามโรงพยาบาลคู่สัญญาหลักและเพศ กรณีผู้ป่วยนอก.....	77

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.9 การเลือกใช้โรงพยาบาลของผู้ประกันตน จำแนกตามโรงพยาบาลคู่สัญญาหลักและ พิเศษ กรณีผู้ป่วยใน.....	79
4.10 แสดงการเจ็บป่วยของผู้ประกันตน.....	97
4.11 แสดงเหตุผลของการเลือกใช้โรงพยาบาลคู่สัญญาหลัก กรณีผู้ป่วยนอก และกรณีผู้ป่วยใน จำแนกตามโรงพยาบาลคู่สัญญาหลักที่ไปใช้บริการ.....	100
4.12 แสดงเหตุผลของการไม่ไปใช้บริการที่โรงพยาบาลคู่สัญญาหลัก กรณีผู้ป่วยนอก และ กรณีผู้ป่วยใน จำแนกตามโรงพยาบาลคู่สัญญาหลักที่ไปใช้บริการ.....	102
4.13 แสดงความพึงพอใจโดยภาพรวมของบริการทั่วไป เมื่อไปใช้บริการที่โรงพยาบาล คู่สัญญาหลัก กรณีผู้ป่วยนอกและ กรณีผู้ป่วยใน.....	104
4.14 แสดงความพึงพอใจต่อการต้อนรับ เมื่อไปใช้บริการที่โรงพยาบาลคู่สัญญาหลัก กรณีผู้ป่วยนอกและ กรณีผู้ป่วยใน.....	105
4.15 แสดงความพึงพอใจต่อความสะดวก เมื่อไปใช้บริการที่โรงพยาบาลคู่สัญญาหลัก กรณีผู้ป่วยนอกและ กรณีผู้ป่วยใน.....	106
4.16 แสดงความพึงพอใจต่อความสะดวกสบายและบริการที่สะดวกรวดเร็ว เมื่อไปใช้ บริการที่โรงพยาบาลคู่สัญญาหลัก กรณีผู้ป่วยนอกและ กรณีผู้ป่วยใน.....	107
4.17 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ประกันตน จำแนกตามพฤติกรรมการใช้บริการทาง การแพทย์ที่โรงพยาบาล เมื่อเจ็บป่วย.....	109
4.18 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ประกันตน จำแนกตามพฤติกรรมการใช้บริการทาง การแพทย์ และพิเศษ.....	110
4.19 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ประกันตน จำแนกตามพฤติกรรมการใช้บริการทาง การแพทย์ และกลุ่มอายุ.....	111
4.20 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ประกันตน จำแนกตามพฤติกรรมการใช้บริการทาง การแพทย์ และสถานภาพสมรส.....	112

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.21 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ประกันตน จำแนกตามพฤติกรรมการใช้บริการทางการแพทย์ และระดับการศึกษา.....	113
4.22 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ประกันตน จำแนกตามพฤติกรรมการใช้บริการทางการแพทย์ และลักษณะงาน.....	114
4.23 แสดงค่าสถิติของรายได้อัตโนมัติของผู้ประกันตน จำแนกตามพฤติกรรมการใช้บริการทางการแพทย์.....	115
4.24 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ประกันตน จำแนกตามพฤติกรรมการใช้บริการทางการแพทย์ และฐานะทางเศรษฐกิจ.....	116
4.25 แสดงค่าสถิติของคะแนนความรู้เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ของผู้ประกันตน จำแนกตามพฤติกรรมการใช้บริการทางการแพทย์.....	117
4.26 แสดงค่าสถิติของระยะเวลาเดินทางไปใช้บริการของผู้ประกันตน จำแนกตามพฤติกรรมการใช้บริการทางการแพทย์.....	118
4.27 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ประกันตน จำแนกตามพฤติกรรมการใช้บริการทางการแพทย์ และวิธีการเดินทางไปใช้บริการ.....	119
4.28 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ประกันตน จำแนกตามพฤติกรรมการใช้บริการทางการแพทย์ และช่วงเวลาปฏิบัติงาน.....	120
4.29 แสดงค่าสถิติของจำนวนชั่วโมงการทำงานต่อสัปดาห์ของผู้ประกันตน จำแนกตามพฤติกรรมการใช้บริการทางการแพทย์.....	121
4.30 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ประกันตน จำแนกตามพฤติกรรมการใช้บริการทางการแพทย์ และการมีบริการรักษาพยาบาลในสถานประกอบการ.....	122
4.31 แสดงค่าสถิติของค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปใช้บริการของผู้ประกันตน จำแนกตามพฤติกรรมการใช้บริการทางการแพทย์.....	123
4.32 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ประกันตน จำแนกตามพฤติกรรมการใช้บริการทางการแพทย์ และอำเภอที่อยู่อาศัย.....	124

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.33 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ประกันตน จำแนกตามพฤติกรรมการใช้บริการทางการแพทย์ และโรงพยาบาลคู่สัญญาหลัก.....	125
4.34 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ประกันตน จำแนกตามพฤติกรรมการใช้บริการทางการแพทย์ และขนาดสถานประกอบการ.....	126
4.35 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ประกันตน จำแนกตามพฤติกรรมการใช้บริการทางการแพทย์ และการรับรู้เกี่ยวกับความรุนแรงของโรค.....	127
4.36 สรุปลความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยต่างๆ กับการเลือกใช้โรงพยาบาล กรณีผู้ป่วยนอก....	128
4.37 สรุปลความแตกต่างระหว่างปัจจัยต่างๆ กับการเลือกใช้โรงพยาบาล กรณีผู้ป่วยนอก....	129
4.38 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ประกันตน จำแนกตามพฤติกรรมการใช้บริการทางการแพทย์ และเพศ.....	133
4.39 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ประกันตน จำแนกตามพฤติกรรมการใช้บริการทางการแพทย์ และกลุ่มอายุ.....	134
4.40 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ประกันตน จำแนกตามพฤติกรรมการใช้บริการทางการแพทย์ และสถานภาพสมรส.....	135
4.41 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ประกันตน จำแนกตามพฤติกรรมการใช้บริการทางการแพทย์ และระดับการศึกษา.....	136
4.42 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ประกันตน จำแนกตามพฤติกรรมการใช้บริการทางการแพทย์ และลักษณะงาน.....	137
4.43 แสดงค่าสถิติของรายได้อัตโนมัติของผู้ประกันตน จำแนกตามพฤติกรรมการใช้บริการทางการแพทย์.....	138
4.44 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ประกันตน จำแนกตามพฤติกรรมการใช้บริการทางการแพทย์ และฐานะทางเศรษฐกิจ.....	139
4.45 แสดงค่าสถิติของคะแนนความรู้เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ของผู้ประกันตน จำแนกตามพฤติกรรมการใช้บริการทางการแพทย์.....	140

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.46 แสดงค่าสถิติของระยะเวลาเดินทางไปใช้บริการของผู้ประกันตน จำแนกตาม พฤติกรรมการใช้บริการทางการแพทย์.....	141
4.47 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ประกันตน จำแนกตามพฤติกรรมการใช้บริการทาง การแพทย์ และวิธีการเดินทางไปใช้บริการ.....	142
4.48 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ประกันตน จำแนกตามพฤติกรรมการใช้บริการทาง การแพทย์ และช่วงเวลาปฏิบัติงาน.....	143
4.49 แสดงค่าสถิติของจำนวนชั่วโมงการทำงานต่อสัปดาห์ของผู้ประกันตน จำแนกตาม พฤติกรรมการใช้บริการทางการแพทย์.....	144
4.50 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ประกันตน จำแนกตามพฤติกรรมการใช้บริการทาง การแพทย์ และการมีบริการรักษาพยาบาลในสถานประกอบการ.....	145
4.51 แสดงค่าสถิติของค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปใช้บริการของผู้ประกันตน จำแนกตาม พฤติกรรมการใช้บริการทางการแพทย์.....	146
4.52 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ประกันตน จำแนกตามพฤติกรรมการใช้บริการทาง การแพทย์ และอำเภอที่อยู่อาศัย.....	147
4.53 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ประกันตน จำแนกตามพฤติกรรมการใช้บริการทาง การแพทย์ และโรงพยาบาลคู่สัญญาหลัก.....	148
4.54 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ประกันตน จำแนกตามพฤติกรรมการใช้บริการทาง การแพทย์ และขนาดสถานประกอบการ.....	149
4.55 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ประกันตน จำแนกตามพฤติกรรมการใช้บริการทาง การแพทย์ และการรับรู้เกี่ยวกับความรุนแรงของโรค.....	150
4.56 สรุปความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยต่างๆ กับการเลือกใช้โรงพยาบาล กรณีผู้ป่วยใน.....	151
4.57 สรุปความแตกต่างระหว่างปัจจัยต่างๆ กับการเลือกใช้โรงพยาบาล กรณีผู้ป่วยใน.....	154

สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิที่	หน้า
1.1	12
2.1	41
2.2	42
2.3	43
3.1	56
4.1	82
4.2	84
4.3	86
4.4	88
4.5	90
4.6	91
4.7	93
4.8	94
4.9	95