



บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยเพื่อศึกษาเจตคติต่อผู้ป่วยสูงอายุและพฤติกรรมของพยาบาลขณะมีปฏิสัมพันธ์กับผู้ป่วยสูงอายุศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างเจตคติต่อผู้ป่วยสูงอายุกับพฤติกรรมของพยาบาลขณะมีปฏิสัมพันธ์กับผู้ป่วยสูงอายุ และศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างภูมิหลังของพยาบาลกับเจตคติต่อผู้ป่วยสูงอายุและพฤติกรรมของพยาบาลขณะมีปฏิสัมพันธ์กับผู้ป่วยสูงอายุ ผู้วิจัยนำเสนอการวิเคราะห์ข้อมูลเป็นลำดับดังนี้

- ตอนที่ 1 สถานภาพส่วนบุคคลของตัวอย่างประชากร กิจกรรมการพยาบาลที่เป็นตัวอย่าง และความรู้ความเข้าใจของพยาบาลเกี่ยวกับผู้สูงอายุ
- ตอนที่ 2 เจตคติต่อผู้ป่วยสูงอายุของพยาบาล
- ตอนที่ 3 พฤติกรรมของพยาบาลขณะมีปฏิสัมพันธ์กับผู้ป่วยสูงอายุ
- ตอนที่ 4 ความสัมพันธ์ระหว่างเจตคติต่อผู้ป่วยสูงอายุและพฤติกรรมของพยาบาลขณะมีปฏิสัมพันธ์กับผู้ป่วยสูงอายุ กับภูมิหลังของประชากร

ศูนย์วิทยพัชร์พยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตอนที่ 1 สถานภาพส่วนบุคคลของตัวอย่างประชากรและกิจกรรมการพยาบาล

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของพยาบาลวิชาชีพ จำแนกตามอายุ ประสบการณ์การทำงาน สถานภาพสมรส สถานที่ปฏิบัติงาน ที่พักอาศัย และลักษณะของครอบครัว

สถานภาพของตัวอย่างประชากร	จำนวน (คน)	ร้อยละ
<u>อายุ</u>		
21-25 ปี	47	47
26-30 ปี	33	33
31-35 ปี	16	16
36 ปีขึ้นไป	4	4
<u>ประสบการณ์การทำงาน</u>		
1-4 ปี	62	62
5-8 ปี	20	20
9-12 ปี	14	14
13 ปีขึ้นไป	4	4
<u>สถานภาพสมรส</u>		
โสด	81	81
คู่	16	16
หม้าย, หย่า, แยก	3	3
<u>สถานที่ปฏิบัติงาน</u>		
แผนกอายุรกรรม	63	63
แผนกศัลยกรรม	37	37

## ตารางที่ 2 (ต่อ)

สถานภาพของตัวอย่างประชากร	จำนวน (คน)	ร้อยละ
<u>ที่พักอาศัย</u>		
หอพักพยาบาล	67	67
บ้านบิดามารดา	12	12
บ้านส่วนตัว	19	19
อื่น ๆ	2	2
<u>ลักษณะของครอบครัว</u>		
มีผู้สูงอายุในครอบครัว	54	54
ไม่มีผู้สูงอายุในครอบครัว	46	46

จากตารางที่ 2 แสดงให้เห็นว่า พยาบาลวิชาชีพมีอายุ 21-25 ปีมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 47 รองลงมาคืออายุ 26-30 ปีคิดเป็นร้อยละ 33 ส่วนใหญ่มีประสบการณ์ทำงาน 1-4 ปี คิดเป็นร้อยละ 62 สถานภาพสมรสโสด ร้อยละ 81 ปฏิบัติงานในแผนกอายุรกรรม ร้อยละ 63 อยู่หอพักพยาบาลร้อยละ 67 และมีผู้สูงอายุอยู่ในครอบครัว ร้อยละ 54

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของกิจกรรมการพยาบาลที่สังเกตได้

ลำดับที่	กิจกรรมการพยาบาล	จำนวน (ครั้ง)	ร้อยละ
1.	การเช็ดตัวบนเตียง	35	11.67
2.	การให้ I.V. Fluid	27	9.00
3.	การทำแผล	26	8.67
4.	การให้ยารับประทาน	25	8.34
5.	การให้ยาฉีด	21	7.00
6.	การดูแลการรับประทานอาหาร	17	5.67
7.	การเจาะเลือดส่งตรวจ	15	5.00
8.	การให้ความรู้ด้านสุขภาพ	15	5.00
9.	การพูดคุย สนทนา	13	4.33
10.	การชำระในรายที่มีสายสวนคาบัสสาวะ	13	4.33
11.	การให้คำแนะนำ	10	3.33
12.	การช่วยเหลือในการพลิกตัว	8	2.67
13.	สอนก่อนผ่าตัด	8	2.67
14.	ช่วยเหลือในการขับถ่าย	6	2.00
15.	สอนก่อนส่งตรวจ	5	1.67
16.	สอนก่อนกลับบ้าน	5	1.67
17.	การดูแลความสะอาดทั่วไป	5	1.67
18.	การใส่สายให้อาหาร และให้อาหารทางสายยาง	4	1.33
19.	การสวนบัสสาวะ	4	1.33
20.	การรับผู้ป่วยใหม่	4	1.33
21.	การเตรียมผ่าตัด	4	1.33

ตารางที่ 3 (ต่อ)

กิจกรรมการพยาบาล	จำนวน (ครั้ง)	ร้อยละ
22. การพองผู้ป่วยลงจากเตียง	4	1.33
23. การวัดสัญญาณชีพ	4	1.33
24. การเปลี่ยนเสื้อผ้าและปูที่นอน	4	1.33
25. การช่วยแพทย์เจาะท้อง เจาะหลัง	3	1.00
26. การดูแลสาย drain chest	3	1.00
27. การเตรียมผู้ป่วยก่อนไปตรวจ	3	1.00
28. การตรวจเยี่ยมผู้ป่วย	3	1.00
29. การดูแลเสมหะ	2	0.67
30. การให้ O <sub>2</sub>	2	0.67
31. การแช่กัน	1	0.33
32. การประคบกระเป๋าน้ำร้อน	1	0.33
รวม	300	100.00

จากตารางที่ 3 จำนวนกิจกรรมการพยาบาลที่ได้จากการสังเกตพฤติกรรมของพยาบาลขณะมีปฏิสัมพันธ์กับผู้ป่วยสูงอายุของตัวอย่างประชากร 100 คน คนละ 3 ครั้ง รวม 300 ครั้ง มีกิจกรรมการพยาบาลที่สังเกต 32 ประเภท กิจกรรมการพยาบาลที่เป็นตัวอย่างในการสังเกต 5 อันดับแรกได้แก่ การเช็ดตัวบนเตียง การให้ I.V. Fluid การทำแผล การให้ยารับประทานและการให้ยาฉีด คิดเป็นร้อยละ 11.67, 9.00, 8.67, 8.34 และ 7.00 ตามลำดับ เป็นที่น่าสังเกตว่า กิจกรรมการหุดคูดของพยาบาลอยู่ในอันดับที่ 8 และ 9 ขึ้นไป

ตารางที่ 4 จำนวนและร้อยละของกิจกรรมการพยาบาลที่สังเกตได้จําแนกตามสถานการณ์

กิจกรรมการพยาบาล	จำนวน (ครั้ง)	ร้อยละ
<u>การดูแลทางด้านร่างกาย</u>		
1. การเช็ดตัวบนเตียง	35	11.67
2. การดูแลการรับประทานอาหาร	17	5.67
3. การชำระในรายที่มีสายสวนคาบัสสาวะ	13	4.33
4. การช่วยเหลือในการพลิกตัว	8	2.67
5. ช่วยเหลือในการจับถ่าย	6	2.00
6. การดูแลความสะอาดทั่วไป	5	1.67
7. การพยุงผู้ป่วยลงจากเตียง	4	1.33
8. การเปลี่ยนเสื้อผ้าและปูที่นอน	4	1.33
9. การประคบกระเป๋าน้ำร้อน	1	0.33
รวม	93	31.00
<u>การปฏิบัติตามแผนการรักษาของแพทย์</u>		
1. การให้ I.V. Fluid	27	9.00
2. การทำแผล	26	8.67
3. การให้ยารับประทาน	25	8.34
4. การให้ยาฉีด	21	7.00
5. การเจาะเลือดส่งตรวจ	15	5.00
6. การใส่สายให้อาหาร และให้อาหารทางสายยาง	4	1.33
7. การสวนบัสสาวะ	4	1.33
8. การเตรียมผ่าตัด	4	1.33

ตารางที่ 4 (ต่อ)

ลำดับที่	กิจกรรมการพยาบาล	จำนวน (ครั้ง)	ร้อยละ
9.	การวัดสัญญาณชีพ	4	1.33
10.	การช่วยแพทย์เจาะท้อง เจาะหลัง	3	1.00
11.	การดูแลสาย chest drain	3	1.00
12.	การเตรียมผู้ป่วยก่อนไปตรวจ	3	1.00
13.	การดูดเสมหะ	2	0.67
14.	การให้ O <sub>2</sub>	2	0.67
15.	การแช่กัน	1	0.33
	รวม	144	48.00
<u>การพูดคุยกับผู้ป่วย</u>			
1.	การให้ความรู้ด้านสุขภาพ	15	5.00
2.	การพูดคุย สนทนา	13	4.33
3.	การให้คำแนะนำ	10	3.33
4.	สอนก่อนผ่าตัด	8	2.67
5.	สอนก่อนส่งตรวจ	5	1.67
6.	สอนก่อนกลับบ้าน	5	1.67
7.	การรับผู้ป่วยใหม่	4	1.33
8.	การตรวจเยี่ยมผู้ป่วย	3	1.00
	รวม	63	21.00
	รวมทั้งสิ้น	300	100.00

จากตารางที่ 4 กิจกรรมการพยาบาลที่ได้จากการสังเกตพฤติกรรมของพยาบาล ขณะมีปฏิสัมพันธ์กับผู้ป่วยสูงอายุของตัวอย่างประชากร 100 คน คนละ 3 ครั้ง รวม 300 ครั้ง เป็นกิจกรรมการพยาบาลเกี่ยวกับการปฏิบัติตามแผนการรักษาของแพทย์มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 48 รองลงมาคือ การดูแลทางด้านร่างกาย และการพูดคุยกับผู้ป่วย คิดเป็นร้อยละ 31 และ 21 ตามลำดับ

การดูแลทางด้านร่างกาย กิจกรรมการเช็ดตัวบนเตียงมีมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 11.67 กิจกรรมที่มีน้อยที่สุดได้แก่ การประคบกระเป๋าน้ำร้อน คิดเป็นร้อยละ 0.33 การปฏิบัติตามแผนการรักษาของแพทย์ กิจกรรมการให้ I.V. Fluid ปฏิบัติมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 9.00 ปฏิบัติน้อยที่สุดได้แก่ การแช่กัน คิดเป็นร้อยละ 0.33 การพูดคุยกับผู้ป่วย กิจกรรมที่ปฏิบัติมากที่สุดได้แก่ การให้ความรู้ด้านสุขภาพ คิดเป็นร้อยละ 5.00 ปฏิบัติน้อยที่สุดได้แก่ การตรวจเยี่ยมผู้ป่วย คิดเป็นร้อยละ 1.00

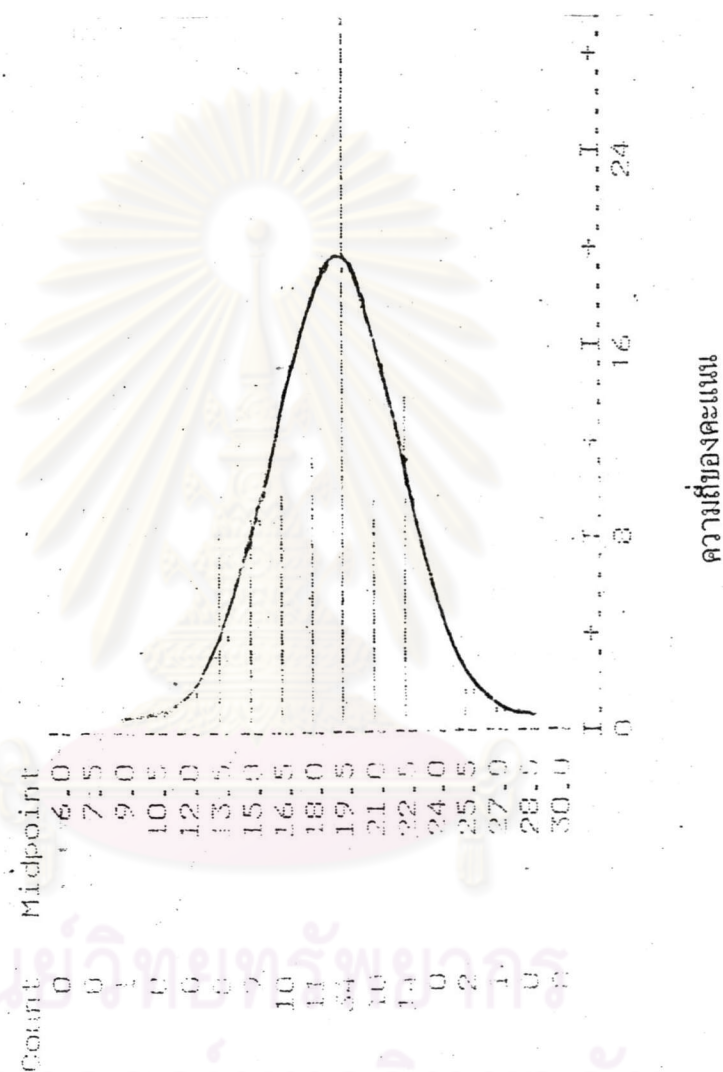
ตารางที่ 5 จำนวนและร้อยละของพยาบาลวิชาชีพ จำนวนตามระดับคะแนนความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับผู้สูงอายุ

ระดับคะแนนความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับผู้สูงอายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ระดับมาก (25-30)	3	3
ระดับปานกลาง (19-24)	58	58
ระดับน้อย (9-18)	39	39
รวม	100	100

จากตารางที่ 5 พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับผู้สูงอายุในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 58 รองลงมา มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับผู้สูงอายุในระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ 39 กลุ่มตัวอย่างที่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับผู้สูงอายุในระดับมาก มีน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 3



แผนภูมิที่ 1 แสดงการกระจายของข้อมูล ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน คะแนนสูงสุด และคะแนนต่ำสุดของคะแนนความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับผู้สูงอายุ ลักษณะการกระจายคือฮิสโตแกรม จากภาพ



จากภาพฮิสโตแกรม แสดงค่าเฉลี่ยของคะแนนความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับผู้สูงอายุ มีค่า = 18.81 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน = 2.97 คะแนนสูงสุด = 27 และคะแนนต่ำสุด = 9

ตอนที่ 2 เจตคติต่อผู้ป่วยสูงอายุของพยาบาล

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน คะแนนต่ำสุด คะแนนสูงสุดและระดับของคะแนน  
เจตคติต่อผู้ป่วยสูงอายุของพยาบาล จำนวนเป็นรายชื่อ

ข้อ	เจตคติต่อผู้ป่วย สูงอายุ	$\bar{X}$	S.D.	คะแนน ต่ำสุด	คะแนน สูงสุด	ระดับ
1.	ผู้สูงอายุเป็นบุคคลที่มีประสบการณ์ในชีวิต และการทำงาน	8.21	1.51	4	9	บวกสูง
2.	ผู้สูงอายุเป็นบุคคลที่รัก ห่วงใย และเอาใจ ใส่ลูกหลาน	7.89	1.92	0	9	บวกสูง
3.	ผู้สูงอายุเป็นบุคคลที่น่ายกย่อง เคารพ นับถือ	7.71	1.84	0	9	บวกสูง
4.	ผู้สูงอายุเป็นบุคคลที่ทำให้ความอบอุ่น และ เป็นศูนย์รวมของครอบครัว	7.69	2.83	-6	9	บวกสูง
5.	ผู้สูงอายุเป็นบุคคลที่สามารถเป็นที่ปรึกษา และให้คำแนะนำที่ดี	7.37	1.85	3	9	บวกปานกลาง
6.	ผู้สูงอายุเป็นผู้ที่มีศีลธรรม คุณธรรม	7.13	2.08	0	9	บวกปานกลาง
7.	การดูแลผู้ป่วยสูงอายุ ทำให้ฉันได้ช่วยเหลือ และทำประโยชน์ให้สังคม	7.12	2.38	-1	9	บวกปานกลาง
8.	ผู้สูงอายุเป็นบุคคลที่มีคุณค่า มีประโยชน์ ต่อสังคม	6.96	1.99	0	9	บวกปานกลาง

## ตารางที่ 6 (ต่อ)

ข้อ	เจตคติต่อผู้ป่วย สูงอายุ	$\bar{X}$	S.D.	คะแนน ต่ำสุด	คะแนน สูงสุด	ระดับ
9.	การดูแลผู้ป่วยสูงอายุ ทำให้ฉันมีประสบการณ์ในการดูแลผู้ป่วยสูงอายุ และเข้าใจผู้ป่วยสูงอายุมากขึ้น	6.86	2.52	-3	9	บวกปานกลาง
10.	การดูแลผู้ป่วยสูงอายุ ทำให้ฉันมีโอกาสดูแลแทนผู้มีพระคุณ	6.79	3.00	-6	9	บวกปานกลาง
11.	การดูแลผู้ป่วยสูงอายุ ทำให้ฉันเป็นคนละเอียด รอบคอบ และมีเหตุผล	6.69	2.35	0	9	บวกปานกลาง
12.	การดูแลผู้ป่วยสูงอายุ ทำให้ฉันต้องใช้ความระมัดระวังมาก	6.59	3.55	-9	9	บวกปานกลาง
13.	ผู้สูงอายุเป็นบุคคลที่เป็นแบบอย่างที่ดี ให้ลูกหลานปฏิบัติตาม	6.51	1.97	0	9	บวกปานกลาง
14.	การดูแลผู้ป่วยสูงอายุ ทำให้ฉันมีความอดทน	6.44	3.41	-9	9	บวกปานกลาง
15.	การดูแลผู้ป่วยสูงอายุ ทำให้ฉันมีความสุขใจ	6.43	2.76	-9	9	บวกปานกลาง
16.	การดูแลผู้ป่วยสูงอายุทำให้ฉันได้รับความรู้ แนวคิดและแง่มุมชีวิตที่น่าสนใจ	6.42	2.82	-2	9	บวกปานกลาง
17.	ผู้สูงอายุเป็นบุคคลที่มีทักษะในการทำงานและการตัดสินใจ	6.39	2.24	-3	9	บวกปานกลาง
18.	ผู้สูงอายุเป็นผู้ที่มีความคิดรอบคอบ กว้างไกล	6.34	2.31	-2	9	บวกปานกลาง
19.	การดูแลผู้ป่วยสูงอายุ ทำให้ฉันมีประสบการณ์ในการเตรียมตัวเข้าสู่วัยสูงอายุ	6.21	2.68	0	9	บวกปานกลาง

## ตารางที่ 6 (ต่อ)

ข้อ	เจตคติต่อผู้ป่วย สูงอายุ	$\bar{X}$	S.D.	คะแนน ต่ำสุด	คะแนน สูงสุด	ระดับ
20.	ผู้สูงอายุเป็นบุคคลที่มีความรู้ความสามารถ ในการทำงาน	6.11	2.37	-3	9	บวกปานกลาง
21.	ผู้สูงอายุเป็นบุคคลที่มีความสุขุม รอบคอบ	6.01	2.33	0	9	บวกปานกลาง
22.	ผู้สูงอายุเป็นบุคคลที่ต้องการการดูแล เอาใจใส่	5.81	2.77	-3	9	บวกปานกลาง
23.	การดูแลผู้ป่วยสูงอายุ ทำให้ฉันสุขุม ใจเย็น	5.56	3.73	-9	9	บวกปานกลาง
24.	การดูแลผู้ป่วยสูงอายุ ทำให้ฉันรู้สึกภูมิใจ ในตนเอง	5.55	3.13	-9	9	บวกปานกลาง
25.	ผู้สูงอายุเป็นบุคคลที่มีหลักฐานมั่นคง เป็น ที่พึ่งของบุตรหลาน	5.37	3.01	-9	9	บวกปานกลาง
26.	ผู้สูงอายุเป็นผู้ที่มีอารมณ์ดี ใจดี และ ใจเย็น	5.17	3.31	-9	9	บวกปานกลาง
27.	ผู้สูงอายุเป็นบุคคลที่สามารถดูแลความเรียบร้อย ของบ้านได้เป็นอย่างดี	4.91	2.76	0	9	บวกปานกลาง
28.	การดูแลผู้ป่วยสูงอายุ ทำให้ฉันได้รับการ ยกย่อง	2.63	3.85	-9	9	บวกต่ำ
29.	การดูแลผู้ป่วยสูงอายุ ทำให้ฉันทำงานซ้ำลง เฉื่อยชา	.37	3.19	-9	9	ปานกลาง
30.	การดูแลผู้ป่วยสูงอายุ ทำให้ฉันต้องทำงาน ซ้ำซาก จำเจ น่าเบื่อ	.10	3.07	-9	9	ปานกลาง

ตารางที่ 6 (ต่อ)

ข้อ	เจตคติต่อผู้ป่วย สูงอายุ	$\bar{X}$	S.D.	คะแนน ต่ำสุด	คะแนน สูงสุด	ระดับ
31.	การดูแลผู้ป่วยสูงอายุ ทำให้ฉันพบกับ สภาพแวดล้อมที่ไม่น่าดู	.01	3.29	-9	9	ปานกลาง
32.	ผู้สูงอายุเป็นบุคคลที่ทำงานเรื่องซ้ำ	-.41	2.81	-6	9	ปานกลาง
33.	ผู้สูงอายุเป็นบุคคลที่มีความเชื่อมั่นในตนเอง ไม่ยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น	-.46	4.25	-9	9	ปานกลาง
34.	การดูแลผู้ป่วยสูงอายุ ทำให้ฉันต้องใช้เวลา มากกว่าปกติ	-.46	3.40	-9	9	ปานกลาง
35.	การดูแลผู้ป่วยสูงอายุ ทำให้ฉันหงุดหงิดง่าย โหม่งง่าย	-.46	4.11	-9	9	ปานกลาง
36.	ผู้สูงอายุเป็นบุคคลที่น่าเบื่อ น่ารำคาญ	-.56	2.33	-6	9	ปานกลาง
37.	การดูแลผู้ป่วยสูงอายุ ทำให้ฉันเกิดความ เครียด	-.61	3.71	-9	9	ปานกลาง
38.	ผู้สูงอายุเป็นคนที่หงุดหงิดง่าย	-1.03	3.00	-9	9	ปานกลาง
39.	ผู้สูงอายุชอบพูดและทำสิ่งซ้ำ ๆ (ย้ำคิด ย้ำทำ)	-1.13	3.48	-9	9	ปานกลาง
40.	ผู้สูงอายุเป็นคนที่ใจน้อย	-1.42	3.48	-9	9	ปานกลาง
41.	ผู้สูงอายุมีอาการเปลี่ยนแปลงง่าย	-1.63	3.72	-9	9	ลบต่ำ
42.	ผู้สูงอายุเป็นบุคคลที่ช่างติ ช่างบ่น (จู้จี้ จู้จี้)	-1.99	3.31	-9	9	ลบต่ำ

## ตารางที่ 6 (ต่อ)

ข้อ	เจตคติต่อผู้ป่วย สูงอายุ	$\bar{X}$	S.D.	คะแนน ต่ำสุด	คะแนน สูงสุด	ระดับ
43.	ผู้สูงอายุหงุดหงิดง่าย เอาแต่ใจตัวเอง	-2.04	3.09	-9	4	ลบต่ำ
44.	ผู้สูงอายุเป็นบุคคลที่มีสุขภาพเสื่อมโทรม	-2.17	4.43	-9	9	ลบต่ำ
45.	ผู้สูงอายุเปลี่ยนพฤติกรรมยาก (คือ)	-2.92	4.41	-9	9	ลบต่ำ
	รวม	162.06	52.45	33	294	บวกต่ำ

จากตารางที่ 6 พบว่า ค่าเฉลี่ยของคะแนนเจตคติต่อผู้ป่วยสูงอายุของพยาบาลรวมทุกข้อมีค่าเท่ากับ 162.06 ซึ่งเป็นเจตคติทางบวกในระดับต่ำ ข้อที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด 4 อันดับแรกได้แก่ ผู้สูงอายุเป็นบุคคลที่มีประสบการณ์ในชีวิตและการทำงาน ผู้สูงอายุเป็นบุคคลที่รัก ห่วงใยและเอาใจใส่ลูกหลาน ผู้สูงอายุเป็นบุคคลที่น่ายกย่อง เคารพนับถือ และผู้สูงอายุเป็นบุคคลที่ให้ความอบอุ่นและเป็นศูนย์รวมของครอบครัว โดยมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 8.21, 7.89, 7.71 และ 7.69 ตามลำดับ ซึ่งเป็นเจตคติทางบวกในระดับสูง

ข้อที่มีคะแนนต่ำสุด 4 อันดับแรกได้แก่ ผู้สูงอายุเปลี่ยนพฤติกรรมยาก (คือ) ผู้สูงอายุเป็นบุคคลที่มีสุขภาพเสื่อมโทรม ผู้สูงอายุหงุดหงิดง่าย เอาแต่ใจตัวเองและผู้สูงอายุเป็นบุคคลที่ช่างติ ช่างบ่น (จู้จี้ ขี้บ่น) โดยมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ -2.92, -2.17, -2.04 และ -1.99 ตามลำดับ ซึ่งเป็นเจตคติทางลบในระดับต่ำ

เมื่อพิจารณาในภาพรวม พบว่า พยาบาลมีคะแนนเฉลี่ยเจตคติทางบวกต่อผู้ป่วยสูงอายุในระดับสูง 4 ข้อ ระดับปานกลาง 23 ข้อ และระดับต่ำ 1 ข้อ มีคะแนนเฉลี่ยเจตคติในระดับปานกลาง 12 ข้อ และมีคะแนนเฉลี่ยเจตคติทางลบในระดับต่ำ 5 ข้อ

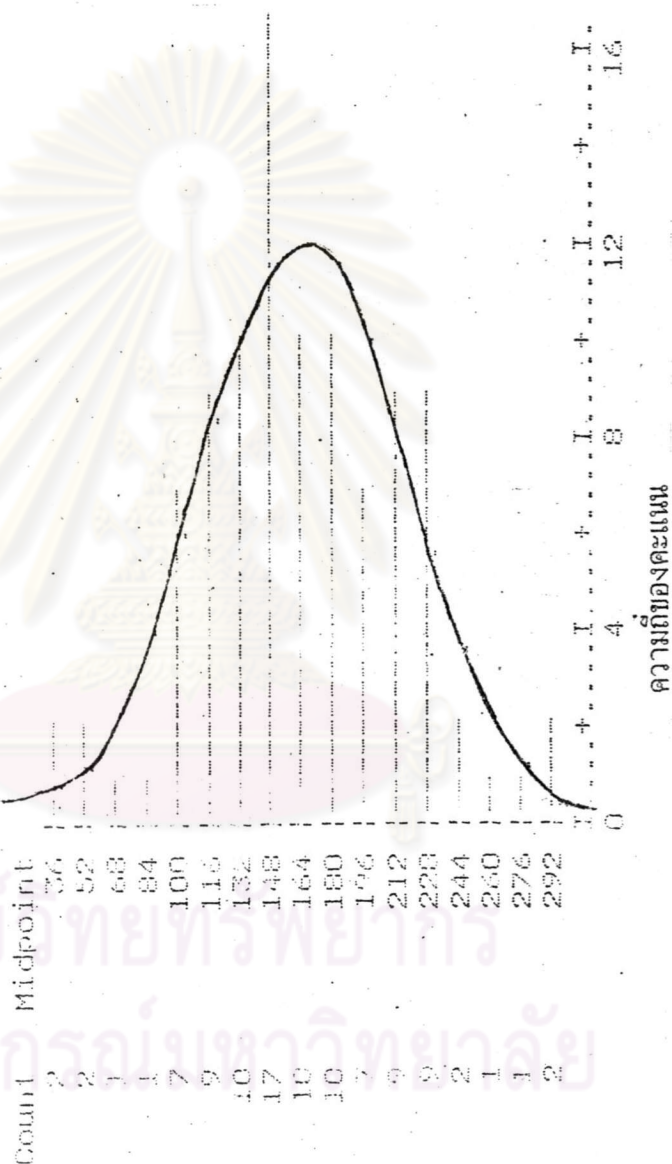
ตารางที่ 7 จำนวนและร้อยละของพยาบาลวิชาชีพ จำนวนตามระดับคะแนนเจตคติ  
ต่อผู้ป่วยสูงอายุ

ระดับคะแนนเจตคติของพยาบาลต่อผู้ป่วยสูงอายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เจตคติทางบวก		
ระดับสูง (337.50 ถึง 405)	-	-
ระดับปานกลาง (202.50 ถึง 337.49)	24	24
ระดับต่ำ ( 67.50 ถึง 202.49)	71	71
เจตคติระดับปานกลาง (-67.49 ถึง 67.49)	5	5
รวม	100	100.00

จากตารางที่ 7 พบว่า พยาบาลมีเจตคติทางบวกต่อผู้ป่วยสูงอายุในระดับต่ำเป็นส่วนใหญ่ คิดเป็นร้อยละ 71 รองลงมามีเจตคติทางบวกในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 24

ศูนย์วิทยพัชกร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

แผนภูมิที่ 2 แสดงการกระจายของข้อมูล ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน คะแนนสูงสุด และคะแนนต่ำสุด ของคะแนนเจตคติต่อผู้ป่วยสูงอายุ ลักษณะการกระจายตั้งฮิสโตแกรม จากภาพ



จากภาพฮิสโตแกรมแสดงให้เห็นว่า ค่าเฉลี่ยของคะแนนเจตคติต่อผู้ป่วยสูงอายุ มีค่าเท่ากับ 162.06 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 52.45 คะแนนสูงสุด 294 และคะแนนต่ำสุด 33



ตอนที่ 3 พฤติกรรมของพยาบาลขณะมีปฏิสัมพันธ์กับผู้ป่วยสูงอายุ

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความเหมาะสมของคะแนนพฤติกรรม  
ของพยาบาลขณะมีปฏิสัมพันธ์กับผู้ป่วยสูงอายุ จำนวนเป็นรายชื่อ

ข้อ	พฤติกรรมของพยาบาล ขณะมีปฏิสัมพันธ์กับผู้ป่วยสูงอายุ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความ เหมาะสม
<u>พฤติกรรมด้านอารมณ์</u>				
1.	พูดกับผู้ป่วยด้วยน้ำเสียงอ่อนโยน สุภาพ ดังกว่า ธรรมดาเล็กน้อย พูดตรงหน้า ช้าและชัดเจน มีคำ ลงท้าย เช่น คะ ค่ะ หรือซา หรือทอดเสียงให้นุ่ม นวล ไม่ดุ ไม่ขู่ตะคอกผู้ป่วย	0.98	0.14	มาก
2.	สีหน้าปกติ หรือยิ้มแย้ม ไม่บึ้งตึง แววตาอ่อนโยน แสดงความจริงใจ	0.97	0.17	มาก
3.	ให้การพยาบาลด้วยความระมัดระวัง ไม่กระแทก- กระทบกับผู้ป่วยและเครื่องมือ	0.97	0.17	มาก
4.	แสดงความเป็นกันเองกับผู้ป่วย เช่น ยืนข้างเตียง หรือนั่งใกล้ ๆ ผู้ป่วยในระดับเดียวกัน ไม่ยืนค้ำศีรษะ มีการสัมผัสผู้ป่วยบ้างเป็นครั้งคราวตามความเหมาะ สม เช่น ตะหลังมือเบา ๆ จับมือจับแขน พูดคุย หยอกล้อด้วยวาจาสุภาพ เป็นต้น	0.79	0.41	ปานกลาง
5.	เมื่อผู้ป่วยเรียก เข้าไปพบทันที หรือแวะเข้าไปหา ผู้ป่วยเมื่อมีเวลาว่าง หรือทักทายผู้ป่วย มองสบตา หรือยิ้มให้ผู้ป่วยขณะเดินผ่าน	0.78	0.42	ปานกลาง

ตารางที่ 8 (ต่อ)

ข้อ	พฤติกรรมของพยาบาล ขณะมีปฏิสัมพันธ์กับผู้ป่วยสูงอายุ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความ เหมาะสม
6.	มีปฏิภิริยาโต้ตอบ การแสดงออกของผู้ป่วยด้วยความ สุภาพอ่อนโยนและอดทน มีความเข้าใจในตัวผู้ป่วย เช่น เมื่อผู้ป่วยแสดงอาการโกรธ พยาบาลก็ไม่โกรธ ตอบ และพยายามที่จะช่วยเหลือเพื่อให้อารมณ์โกรธ ลดลงด้วย	0.71	0.46	ปานกลาง
7.	การใช้ถ้อยคำเป็นไปในทางให้การสนับสนุน ให้อำนาจ ใจ และกระตุ้นให้ผู้ผู้ป่วยได้ระบายความคิด ความรู้สึก	0.64	0.48	น้อย
8.	ในการสนทนา เปิดโอกาสให้ผู้ผู้ป่วยพูดในเรื่องที่ตน สนใจ และให้ผู้ผู้ป่วยมีความคิดอิสระในการตัดสินใจ	0.53	0.50	ไม่เหมาะสม
	รวม	6.37	1.38	ปานกลาง
<u>พฤติกรรมด้านการดูแลคนทั้งคน</u>				
1.	เรียกผู้ป่วยอย่างเหมาะสม โดยใช้สรรพนามนำหน้า ชื่อ เช่น คุณ... คุณลุง... คุณป้า... เป็นต้น	1.00	0.00	มาก
2.	ให้การพยาบาลอย่างนุ่มนวล เต็มใจ ไม่ใช้อารมณ์ ขณะให้การพยาบาล	0.96	0.20	มาก
3.	ไม่แสดงอาการรีบเร่งจะปฏิบัติกรพยาบาล เพื่อให้ เสร็จ เมื่อผู้ป่วยยังไม่พร้อม แต่จะรอดด้วยท่าที่เต็มใจ	0.92	0.27	มาก
4.	สบตาผู้ป่วย สัมผัสผู้ป่วยอย่างเหมาะสม	0.89	0.31	มาก

## ตารางที่ 8 (ต่อ)

ข้อ	พฤติกรรมของพยาบาล ขณะมีปฏิสัมพันธ์กับผู้ป่วยสูงอายุ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความ เหมาะสม
5.	ขอให้การพยาบาลจะเปิดเผยร่างกายผู้ป่วยเฉพาะ ที่จำเป็น	0.89	0.31	มาก
6.	แจ้งวัตถุประสงค์หรือเหตุผลของการพยาบาลก่อน ลงมือปฏิบัติ	0.86	0.35	มาก
7.	มองผู้ป่วยทั่วร่างกาย สังเกตสภาพร่างกายของ ผู้ป่วยว่ามีสิ่งผิดปกติไปหรือไม่	0.85	0.36	มาก
8.	เว้นระยะห่างระหว่างพยาบาลกับผู้ป่วยให้เหมาะสม คือไม่เอื้อมจนสุดแขน ไม่ขำตัวผู้ป่วย หรือไม่คำ สัพริษะ ถ้าจำเป็นต้องกล่าวคำขอโทษ	0.85	0.36	มาก
9.	ไปตามอาการต่าง ๆ เกี่ยวกับโรค เช่น ความ เจ็บปวด อาการชา อาการคลื่นไส้ ท้องผูก การ มีก้อนหรือเลือดออกผิดปกติ อาการบัสสาวะลำบาก เป็นต้น	0.80	0.40	ปานกลาง
10.	เมื่อทำการพยาบาลเสร็จแล้วแจ้งให้ผู้ป่วยทราบก่อน กลับออกมา	0.72	0.45	ปานกลาง
11.	พูดคุยเรื่องการรับประทานอาหาร การนอนหลับ การมาเยี่ยมของเพื่อน ญาติ ลูกหลาน ความสะดวก ขณะอยู่ในโรงพยาบาล	0.70	0.46	ปานกลาง

ตารางที่ 8 (ต่อ)

ข้อ	พฤติกรรมของพยาบาล ขณะมีปฏิสัมพันธ์กับผู้ป่วยสูงอายุ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความ เหมาะสม
12.	ทำการพยาบาลเมื่อผู้ป่วยพร้อม ถ้าผู้ป่วยยังไม่พร้อม หรือยังไม่ต้องการการพยาบาล ถ้าไม่ใช่กิจกรรม การพยาบาลที่คงแล้ว จะเป็นอันตรายแก่ผู้ป่วย พยาบาลจะรู้รอไว้ก่อนจนกว่าผู้ป่วยพร้อม ไม่เร่งรัด ฝืนใจ หรือบังคับเพื่อให้งานเสร็จตามเวลา	0.69	0.46	น้อย
13.	สนทนาถึงความต้องการของผู้ป่วย เช่น ความ ต้องการของใจ ความต้องการทราบข้อมูลเกี่ยวกับ การรักษาพยาบาล	0.57	0.50	น้อย
	รวม	10.70	1.62	ปานกลาง
<u>พฤติกรรมด้านให้ความสนใจ</u>				
1.	ตั้งใจฟังผู้ป่วย อดใจวันระยะห่างพอสมควร (ไม่ ควรเกิน 2 ฟุต) มองหน้าหรือประสานสายตากับ ผู้ป่วย พักหน้ารับรู้ กระตุ้นหรือเสริมเป็นครั้ง คราว	0.92	0.27	มาก
2.	ให้การพยาบาลอย่างต่อเนื่อง ไม่ไปทำกิจกรรมอื่น ๆ ที่ไม่เกี่ยวข้อง ในขณะที่ยังให้การพยาบาลไม่เสร็จสิ้น	0.88	0.33	มาก
3.	ขณะให้การพยาบาล มีการสนทนากับผู้ป่วยเกี่ยวกับ อาการของผู้ป่วยหรือกิจกรรมการพยาบาล	0.84	0.37	ปานกลาง

## ตารางที่ 8 (ต่อ)

ข้อ	พฤติกรรมของพยาบาล ขณะมีปฏิสัมพันธ์กับผู้ป่วยสูงอายุ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความ เหมาะสม
4.	เมื่อเห็นว่าผู้ป่วยต้องการความช่วยเหลือ พยาบาล จะเสนอตัวพร้อมที่จะให้ความช่วยเหลือโดยผู้ป่วย ไม่ต้องร้องขอ	0.80	0.40	ปานกลาง
5.	ใช้เวลาผู้ป่วยพูด ไม่ตัดบท รอให้ผู้พูดจนจบ ประโยค แล้วพยาบาลจึงพูดต่อ เมื่อถามคำถามผู้ป่วย ต้องรอให้ผู้พูดคิดก่อนที่พยาบาลจะใช้ คำถามใหม่	0.74	0.44	ปานกลาง
6.	ไม่สนทนากับเพื่อนร่วมงานขณะให้การพยาบาล นอก จากเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการพยาบาลที่ให้กับผู้ป่วย	0.71	0.46	ปานกลาง
7.	ฟังด้วยท่าที่สงบ ไม่โต้ตอบ ไม่ติเตียน ไม่คัดค้าน พฤติกรรมทางลบ แต่สนับสนุนพฤติกรรมทางบวก	0.70	0.46	ปานกลาง
8.	ดูแลช่วยเหลือกิจกรรมเล็ก ๆ น้อย ๆ เช่น ตัดเล็บ สระผม ช่วยเหลือในขณะรับประทานอาหารและยา	0.68	0.47	น้อย
9.	เมื่อผู้ป่วยหรือญาติถามปัญหา ตอบด้วยความเต็มใจ หรือแสวงหาคำตอบให้อย่างมีเหตุผล	0.68	0.47	น้อย
10.	ยุติการสนทนาเมื่อผู้ป่วยต้องการ และสมควรกับเวลา	0.48	0.50	ไม่เหมาะสม
11.	ฟังเพื่อรวบรวมข้อมูลที่ต้องการ ชักถามเมื่อไม่แน่ใจ และสรุปให้ฟังซ้ำอีกครั้ง	0.46	0.50	ไม่เหมาะสม
	รวม	7.89	2.20	ปานกลาง
	รวมทุกด้าน	24.96	4.25	ปานกลาง

จากตารางที่ 8 พบว่า พฤติกรรมของพยาบาลขณะมีปฏิสัมพันธ์กับผู้ป่วยสูงอายุรวมทุกด้านมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 24.96 จัดอยู่ในระดับเหมาะสมปานกลาง เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า คะแนนเฉลี่ยของพฤติกรรมด้านอารมณ์ ด้านการดูแลคนทั้งคน และด้านให้ความสนใจ มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 6.37, 10.70 และ 7.89 ตามลำดับ จัดอยู่ในระดับเหมาะสมปานกลางทุกด้าน

เมื่อพิจารณาคะแนนเฉลี่ยของพฤติกรรมของพยาบาลรายข้อในแต่ละด้าน พบว่า พฤติกรรมด้านอารมณ์ข้อที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุดคือ พูดคุยกับผู้ป่วยด้วยน้ำเสียงอ่อนโยน สุภาพ ช้า และชัดเจน มีค่าเฉลี่ย 0.98 จัดอยู่ในระดับเหมาะสมมาก ข้อที่มีคะแนนเฉลี่ยต่ำสุดคือ ในการสนทนาเปิดโอกาสให้ผู้ป่วยพูดในเรื่องที่สนใจ และให้ผู้ป่วยมีความคิดอิสระในการตัดสินใจ คะแนนเฉลี่ย 0.53 จัดอยู่ในระดับไม่เหมาะสม พฤติกรรมด้านการดูแลคนทั้งคน ข้อที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุดคือ เรียกผู้ป่วยอย่างเหมาะสม ใช้สรรพนามหน้าชื่อ คะแนนเฉลี่ย 1.00 จัดอยู่ในระดับเหมาะสมมาก ข้อที่มีคะแนนเฉลี่ยต่ำสุดคือ สนทนาถึงความต้องการของผู้ป่วย เช่น ความต้องการของไข้ ความต้องการทราบข้อมูลเกี่ยวกับการรักษาพยาบาล คะแนนเฉลี่ย 0.57 จัดอยู่ในระดับเหมาะสมน้อย ส่วนพฤติกรรมด้านให้ความสนใจ ข้อที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุดคือ ตั้งใจฟังผู้ป่วย คะแนนเฉลี่ย 0.92 จัดอยู่ในระดับเหมาะสมมาก และข้อที่มีคะแนนเฉลี่ยต่ำสุดคือ ฟังเพื่อรวบรวมข้อมูลที่ถูกต้อง ชักถามเมื่อไม่แน่ใจ และสรุปให้ฟังซ้ำอีกครั้ง และยุติการสนทนาเมื่อผู้ป่วยต้องการ และสมควรแก่เวลา คะแนนเฉลี่ย 0.46 และ 0.48 ตามลำดับ ซึ่งจัดอยู่ในระดับไม่เหมาะสม

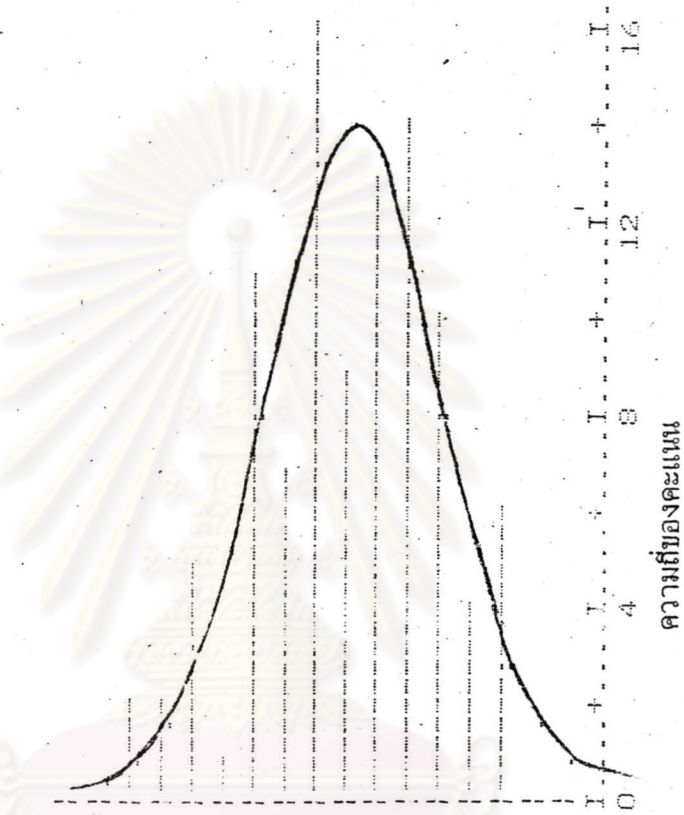
เมื่อพิจารณาในภาพรวมพบว่า พฤติกรรมของพยาบาลขณะมีปฏิสัมพันธ์กับผู้ป่วยสูงอายุมีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับเหมาะสมปานกลางทุกด้าน คะแนนเฉลี่ยในระดับเหมาะสมมาก มี 13 ข้อ เหมาะสมปานกลาง 11 ข้อ เหมาะสมน้อย 5 ข้อ และไม่เหมาะสมมี 3 ข้อ

เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า พฤติกรรมด้านอารมณ์ มีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับเหมาะสมมาก 3 ข้อ เหมาะสมปานกลาง 3 ข้อ เหมาะสมน้อย 1 ข้อ และไม่เหมาะสม 1 ข้อ

พฤติกรรมด้านการดูแลคนทั้งคนมีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับเหมาะสมมาก 8 ข้อ เหมาะสมปานกลาง 3 ข้อ และเหมาะสมน้อย 2 ข้อ

พฤติกรรมด้านให้ความสนใจมีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับเหมาะสมมาก 2 ข้อ เหมาะสมปานกลาง 5 ข้อ เหมาะสมน้อย 2 ข้อ และไม่เหมาะสม 2 ข้อ

แผนภูมิที่ 3 แสดงการกระจายของข้อมูล ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน คะแนนสูงสุด คะแนนต่ำสุด ของคะแนนพฤติกรรมของพยาบาลขณะมีปฏิสัมพันธ์กับผู้ป่วยสูงอายุ ลักษณะการกระจายตั้งฮิสโตแกรมจากภาพ



ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

จากภาพฮิสโตแกรมแสดงค่าเฉลี่ยของคะแนนพฤติกรรมของพยาบาลขณะมีปฏิสัมพันธ์กับผู้ป่วยสูงอายุ = 24.96 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน = 4.25 คะแนนสูงสุด = 32 คะแนนต่ำสุด = 15

ตารางที่ 9 จำนวนและร้อยละของพยาบาลวิชาชีพ จำแนกตามความเหมาะสมของระดับ  
พฤติกรรมขณะมีปฏิสัมพันธ์กับผู้ป่วยสูงอายุ โดยรวมและรายด้าน

ระดับพฤติกรรมของพยาบาลขณะมีปฏิสัมพันธ์กับผู้ป่วยสูงอายุ	จำนวน	ร้อยละ
<b>พฤติกรรมโดยรวม</b>		
เหมาะสมมาก (คะแนนเฉลี่ย 27.20-32.00)	34	34
เหมาะสมปานกลาง (คะแนนเฉลี่ย 22.40-27.19)	38	38
เหมาะสมน้อย (คะแนนเฉลี่ย 17.60-22.39)	23	23
ไม่เหมาะสม (คะแนนเฉลี่ย 17.59 และต่ำกว่า)	5	5
<b>ด้านอารมณ์</b>		
เหมาะสมมาก (คะแนนเฉลี่ย 6.80-8.00)	50	50
เหมาะสมปานกลาง (คะแนนเฉลี่ย 5.60-6.79)	26	26
เหมาะสมน้อย (คะแนนเฉลี่ย 4.40-5.59)	14	14
ไม่เหมาะสม (คะแนนเฉลี่ย 4.39 และต่ำกว่า)	10	10
<b>ด้านการดูแลคนทั้งคน</b>		
เหมาะสมมาก (คะแนนเฉลี่ย 11.05-13.00)	32	32
เหมาะสมปานกลาง (คะแนนเฉลี่ย 9.10-11.04)	50	50
เหมาะสมน้อย (คะแนนเฉลี่ย 7.15-9.09)	12	12
ไม่เหมาะสม (คะแนนเฉลี่ย 7.14 และต่ำกว่า)	6	6
<b>ด้านให้ความสนใจ</b>		
เหมาะสมมาก (คะแนนเฉลี่ย 9.35-11.00)	30	30
เหมาะสมปานกลาง (คะแนนเฉลี่ย 7.70-9.34)	27	27
เหมาะสมน้อย (คะแนนเฉลี่ย 6.05-7.70)	12	12
ไม่เหมาะสม (คะแนนเฉลี่ย 6.04 และต่ำกว่า)	31	31



จากตารางที่ 9 พบว่า พยาบาลวิชาชีพมีคะแนนเฉลี่ยพฤติกรรมจะมีปฏิสัมพันธ์กับ  
 ผู้ป่วยสูงอายุโดยรวม ในระดับเหมาะสมปานกลางมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 38 เมื่อพิจารณา  
 รายด้าน พบว่า ด้านอารมณ์ พยาบาลส่วนใหญ่มีพฤติกรรมเหมาะสมมาก คิดเป็นร้อยละ 50  
 ด้านการดูแลคนทั้งคน พยาบาลส่วนใหญ่มีพฤติกรรมเหมาะสมปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 50  
 ด้านให้ความสนใจ พยาบาลมีพฤติกรรมไม่เหมาะสม และเหมาะสมมาก มากที่สุดใกล้เคียงกัน  
 คิดเป็นร้อยละ 31 และ 30 ตามลำดับ



ศูนย์วิทยพัชกร  
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตอนที่ 4 ความสัมพันธ์ระหว่าง เจตคติต่อผู้ป่วยสูงอายุและพฤติกรรมของพยาบาลขณะมีปฏิสัมพันธ์  
กับผู้ป่วยสูงอายุกับภูมิหลังของประชากร

ตารางที่ 10 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สันระหว่างเจตคติต่อผู้ป่วยสูงอายุ พฤติกรรมของ  
พยาบาลขณะมีปฏิสัมพันธ์กับผู้ป่วยสูงอายุ และภูมิหลังของประชากร

ตัวแปร	สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบ เพียร์สัน
เจตคติต่อผู้ป่วยสูงอายุกับพฤติกรรม ของพยาบาลขณะมีปฏิสัมพันธ์กับผู้ป่วยสูงอายุ	-.066
ประสบการณ์การทำงานของพยาบาลกับเจตคติ ต่อผู้ป่วยสูงอายุ	.193
ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับผู้สูงอายุของพยาบาล กับเจตคติต่อผู้ป่วยสูงอายุ	.159
สถานภาพสมรสของพยาบาลกับเจตคติ ต่อผู้ป่วยสูงอายุ	-.167
ลักษณะของครอบครัวของพยาบาลกับเจตคติ ต่อผู้ป่วยสูงอายุ	.058
ประสบการณ์การทำงานของพยาบาลกับพฤติกรรม ของพยาบาลขณะมีปฏิสัมพันธ์กับผู้ป่วยสูงอายุ	.065
ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับผู้สูงอายุของพยาบาล กับพฤติกรรมของพยาบาลขณะมีปฏิสัมพันธ์กับ ผู้ป่วยสูงอายุ	.106
สถานภาพสมรสของพยาบาลกับพฤติกรรมของ พยาบาลขณะมีปฏิสัมพันธ์กับผู้ป่วยสูงอายุ	-.017
ลักษณะครอบครัวของพยาบาลกับพฤติกรรมของ พยาบาลขณะมีปฏิสัมพันธ์กับผู้ป่วยสูงอายุ	-.161

จากตารางที่ 10 แสดงว่า เจตคติต่อผู้ป่วยสูงอายุ พฤติกรรมของพยาบาลขณะ มีปฏิสัมพันธ์กับผู้ป่วยสูงอายุ และภูมิหลังของพยาบาลได้แก่ ประสบการณ์การทำงาน ความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับผู้ป่วยสูงอายุ สถานภาพสมรส และลักษณะครอบครัว ไม่มีความสัมพันธ์กัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05



ศูนย์วิทยพัชร์พยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 11 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนเจตคติต่อผู้ป่วยสูงอายุและพฤติกรรมของพยาบาล  
ขณะมีปฏิสัมพันธ์กับผู้ป่วยสูงอายุ จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน และความรู้  
ความเข้าใจเกี่ยวกับผู้ป่วยสูงอายุของพยาบาล

เจตคติและ พฤติกรรม ของพยาบาล	1-4 ปี (n = 62)		5 ปีขึ้นไป (n = 38)		t	น้อย (n = 39)		ปานกลาง (n = 58)		t
	X	S.D.	X	S.D.		X	S.D.	X	S.D.	
	เจตคติ	153.05	48.31	176.76	56.18	-2.24*	150.05	45.99	169.74	55.19
พฤติกรรม	24.72	4.39	25.34	4.03	-0.70	24.31	4.27	25.38	4.21	-1.23
ด้านอารมณ์	6.34	1.41	6.42	1.33	-0.29	6.28	1.33	6.42	1.41	-0.51
ด้านการดูแลคนทั้งคน	10.59	1.59	10.87	1.66	-0.81	10.28	1.82	10.97	1.43	-2.10*
ด้านความสนใจ	7.79	2.28	8.05	2.08	-0.58	7.74	2.32	7.98	2.13	-0.53

\*P ≤ .05

หมายเหตุ ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับผู้ป่วยสูงอายุก่อนที่มีความรู้มาก มีจำนวนน้อย = 3 คน  
จึงไม่ได้นำมาคำนวณ

จากตารางที่ 11 พบว่า พยาบาลที่มีประสบการณ์ทำงานแตกต่างกัน มีเจตคติต่อผู้ป่วยสูงอายุแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยพยาบาลที่มีประสบการณ์การทำงาน 5 ปีขึ้นไป มีคะแนนเฉลี่ยเจตคติสูงกว่าพยาบาลที่มีประสบการณ์การทำงาน 1-4 ปี ส่วนพฤติกรรมของพยาบาลขณะมีปฏิสัมพันธ์กับผู้ป่วยสูงอายุ พบว่า พยาบาลที่มีประสบการณ์การทำงานแตกต่างกัน มีพฤติกรรมขณะมีปฏิสัมพันธ์กับผู้ป่วยสูงอายุไม่แตกต่างกัน

พยาบาลที่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับผู้สูงอายุแตกต่างกัน มีเจตคติต่อผู้ป่วยสูงอายุ และมีพฤติกรรมขณะมีปฏิสัมพันธ์กับผู้ป่วยสูงอายุไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณาพฤติกรรมของพยาบาลด้านการดูแลคนทั้งคน พบว่า พยาบาลที่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับผู้สูงอายุแตกต่างกัน มีพฤติกรรมด้านการดูแลคนทั้งคนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 โดยพยาบาลที่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับผู้สูงอายุในระดับปานกลางมีคะแนนเฉลี่ยพฤติกรรมด้านการดูแลคนทั้งคนสูงกว่าพยาบาลที่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับผู้สูงอายุในระดับน้อย

ศูนย์วิทยพัชกร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 12 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของเจตคติต่อผู้ป่วยสูงอายุและพฤติกรรมของพยาบาลขณะมีปฏิสัมพันธ์กับผู้ป่วยสูงอายุ จำนวนตามสถานภาพสมรส และลักษณะของครอบครัว

เจตคติและ พฤติกรรม ของพยาบาล	สถานภาพสมรส				t	ลักษณะของครอบครัว				t
	โสด		ไม่โสด			มีผู้สูงอายุ		ไม่มีผู้สูงอายุ		
	(n = 81)		(n = 19)			(n = 54)		(n = 46)		
	X	S.D.	X	S.D.		X	S.D.	X	S.D.	
เจตคติ	157.82	51.10	180.10	55.69	-1.68	164.83	49.70	158.80	55.88	0.57
พฤติกรรมของพยาบาล	25.92	4.42	25.10	3.51	-0.16	24.33	4.29	25.69	4.12	-1.61
ด้านอารมณ์	6.39	1.42	6.26	1.19	-0.37	6.15	1.36	6.63	1.35	-1.77
ด้านการดูแลคนทั้งคน	10.65	1.64	10.89	1.56	-0.58	10.35	1.68	11.11	1.44	-2.39*
ด้านความสนใจ	7.87	2.25	7.95	2.01	-0.13	7.83	2.28	7.96	2.13	-0.28

\*P < .05

จากตารางที่ 12 พบว่า พยาบาลที่มีสถานภาพสมรสและลักษณะครอบครัวแตกต่างกัน มีเจตคติต่อผู้ป่วยสูงอายุและพฤติกรรมขณะมีปฏิสัมพันธ์กับผู้ป่วยสูงอายุ ไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณาเฉพาะพฤติกรรมของพยาบาลด้านการดูแลคนทั้งคนพบว่า พยาบาลที่มีลักษณะครอบครัวแตกต่างกันมีพฤติกรรมขณะมีปฏิสัมพันธ์กับผู้ป่วยสูงอายุด้านการดูแลคนทั้งคนแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยพยาบาลที่มีลักษณะครอบครัวไม่มีผู้สูงอายุด้วย มีคะแนนเฉลี่ยพฤติกรรมขณะมีปฏิสัมพันธ์กับผู้ป่วยสูงอายุด้านการดูแลคนทั้งคนสูงกว่าพยาบาลที่มีลักษณะครอบครัวมีผู้สูงอายุอยู่ด้วย