

บรรณานุกรม

หนังสือ

ภาษาไทย

บุญเสริม วีลกุล. สถิติตอนที่ 1 วิธีเก็บและประมวลผลข้อมูล, กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์ไทย
วัฒนาพานิช, 2517, หน้า 206.

ประยูร บุญประเสริฐ. การวิจัยตลาด, นครหลวงกรุงเทพมหานครบุรี: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรม-
ศาสตร์, 2515.

ปรียา วอนขอพร. หลักการตลาด, แผนกการตลาด คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย, 2525.

บทความ

ศูนย์สันเทศอุตสาหกรรม. "บทความเกี่ยวกับอุตสาหกรรมตุ้เป็น:" กองโรงงานอุตสาหกรรม.
กระทรวงอุตสาหกรรม. 2525.

"ความเป็นที่น่าซื้อ." ไทยแลนด์ธุรกิจ 2 ฉบับ 13 (มีนาคม 2523): 41-43.

"โรงงานซินโยนิเวอ์แฮลเขาผลิตอะไรกัน." แมคทานิค. (พฤษภาคม 2523): 23-25.

เอกสาร

C.S.N & ASSOCIATES CO., LTD. รายงานการศึกษาวิจัยที่ค้นคิดของผู้บริโภคต่อผลิตภัณฑ์
WHITE-WESTINGHOUSE, มิถุนายน 2525

สัมภาษณ์

คัมภีร์ ชัยอานนท์. บริษัทเครื่องไฟฟ้าผู้ยวด จำกัด. สัมภาษณ์, 4 พฤศจิกายน 2526.

จาดร โทณะวณิก. กรรมการผู้จัดการบริษัทอิตาเลเซียบ จำกัด. สัมภาษณ์, 27 ตุลาคม 2526.

เฉษฎา ลาวาเปาวดี. ผู้จัดการฝ่ายวิศวกรรม บริษัททกมลสุโกศลอีเลคทริค จำกัด. สัมภาษณ์,

27 ตุลาคม 2526.

ชวลิต ศิริยะวัฒนา. ฝ่ายการตลาดบริษัทชินโย(ไทยแลนด์) จำกัด. สัมภาษณ์, 3 พฤศจิกายน

2526

บำรุง พงษ์ไพโรจน์. ฝ่ายขายบริษัทเคลวิน จำกัด. สัมภาษณ์, 28 ตุลาคม 2526.

ประพันธ์ โพธิวรคุณ. กรรมการผู้จัดการฝ่ายขายสินค้าประจำชน บริษัทกันยงวัฒนา จำกัด.

สัมภาษณ์, 19 ตุลาคม 2526

เพ็ญ อุณาพรธรรม. ผู้จัดการฝ่ายการตลาด บริษัทล่เปเซียบลดีเอนนิเดียริง จำกัด. สัมภาษณ์,

4 พฤศจิกายน 2526.

อภิชาติ ว่องคงคาทอง. ผู้จัดการแผนกตู้เย็น บริษัทอิตาฮิคอนซูมเมอร์ โปรดักส์(ประเทศไทย)

จำกัด. สัมภาษณ์, 12 ตุลาคม 2526.

อนุรักษ์ ตั้งกลเกียรติ. ผู้จัดการฝ่ายขาย บริษัทโตฮิบาไทยแลนด์ จำกัด. สัมภาษณ์, 26 ตุลาคม

2526.

เยี่ยม วงศ์พันธุ์เศรษฐ์. ผู้อำนวยการฝ่ายขาย บริษัทอิตาฮิ เซลส์(ประเทศไทย) จำกัด.

สัมภาษณ์ 14 ตุลาคม 2526.

ภาษาอังกฤษ

LOTLE, PHILIP. MARKETING MANAGEMENT: analysis, planning of control

Fourth Edition, New Jersey: Prentice-Hall, Inc., 1980.

Maccarthy, Jerome E. Basic Marketing. Fifth Edition, U.S.A.: Irwin

Book Company, 1975,



ภาคผนวก

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

จำนวนประชากร จำแนกตามแขวง เมื่อ 31 ธันวาคม 2525 ในเขตกรุงเทพมหานคร

เขต แขวง District	ประชากร Population		
	รวม Total	ชาย Male	หญิง Female
1. เขตพระนคร	117,649	61,827	55,822
1.1 พระบรมมหาราชวัง	9,056	5,188	3,868
1.2 วังบูรพาภิรมย์	22,021	10,505	11,516
1.3 วัดราชบพิธ	6,583	3,466	3,117
1.4 สี่ราชมุราชูฏ	9,709	4,622	5,087
1.5 ศาลเจ้าพ่อเสือ	3,375	3,855	3,520
1.6 เล่าชิงช้า	6,699	3,241	3,458
1.7 วัดบวรนิเวศน์	11,708	5,809	5,899
1.8 ตลาดยอด	7,506	3,502	4,004
1.9 ชนะสงคราม	5,374	2,853	2,521
1.10 บ้านพานถม	13,221	6,799	6,422
1.11 บางขุนพรหม	12,298	7,932	4,366
1.12 วัดสามพระยา	6,099	4,055	2,044
2. เขตป้อมปราบฯ	189,207	93,775	95,432
2.1 ป้อมปราบ	50,362	25,369	24,993
2.2 เทพศิรินทร์	18,569	9,464	9,105
2.3 คลองมหานาค	86,232	41,664	44,608
2.4 บ้านบาตร	14,979	7,496	7,483
2.5 วัดโสมนัส	19,025	9,782	9,243

เขต แขวง District	ประชากร Population		
	รวม Total	ชาย Male	หญิง Female
3. เขตปทุมวัน	233,978	116,725	117,253
3.1 รong เมือง	33,659	16,962	16,697
3.2 วังใหม่	55,118	27,470	27,648
3.3 ปทุมวัน	128,385	63,970	64,415
3.4 ลุมพินี	16,816	8,323	8,493
4. เขตสัมพันธวงศ์	75,581	37,319	38,262
4.1 ศักดิ์วรรดิ	27,355	12,234	15,121
4.2 สัมพันธวงศ์	25,669	13,243	12,426
4.3 ตลาดน้อย	22,557	11,842	10,715
5. เขตบางรัก	141,667	70,124	71,543
5.1 มหาพฤฒาราม	28,616	12,341	16,275
5.2 สีพระยา	19,731	10,187	9,544
5.3 สีลม	39,319	20,626	18,693
5.4 สุริยวงศ์	44,795	22,537	22,258
5.5 บางรัก	9,206	4,433	4,773
6. เขตยานนาวา	386,843	196,024	190,819
6.1 ทุ่งวัดดอน	62,247	31,390	30,857
6.2 ยานนาวา	50,237	25,495	24,742
6.3 ช้างนนทรี	48,837	24,878	23,959
6.4 บางโพธิ์พาง	34,045	17,423	16,622
6.5 วัดพระยาไกร	54,256	27,422	26,834
6.6 บางโคล่	57,950	29,176	28,774
6.7 บางคอแหลม	39,523	20,084	19,439
6.8 ทุ่งมหาเมฆ	39,748	20,156	19,592

เขต แขวง District	ประชากร Population		
	รวม Total	ชาย Male	หญิง Female
7. เขตอุลิต	546,868	293,105	253,363
7.1 อุลิต	35,321	22,456	12,865
7.2 วชิรพยาบาล	147,916	70,793	77,123
7.3 ล้วนจิตรลดา	18,637	9,295	9,342
7.4 ลีแถมหานาค	50,628	28,379	22,249
7.5 ถนนนครไชยศรี	124,805	71,230	53,575
7.6 บางซื่อ	169,561	81,952	78,609
8. เขตพญาไท	520,507	258,461	262,046
8.1 ล้ามเส้นใน	184,189	91,320	92,459
8.2 ถนนเพชรบุรี	41,552	20,551	21,001
8.3 ทุ่งพญาไท	245,683	121,805	123,878
8.4 มักระสัน	22,213	11,028	11,185
8.5 ถนนพญาไท	26,870	13,347	13,523
9. เขตห้วยขวาง	231,069	117,121	113,948
9.1 ห้วยขวาง	99,135	54,696	44,439
9.2 ดินแดง	80,528	38,817	41,711
9.3 บางกะปิ	27,056	11,517	15,539
9.4 ล้ามเส้นนอก	24,350	12,091	12,259
10. เขตพระโขนง	559,812	280,916	278,896
10.1 คลองเตย	96,934	49,782	47,152
10.2 คลองตัน	95,714	46,812	48,902
10.3 พระโขนง	79,863	39,139	40,724
10.4 บางนา	36,334	39,031	37,303
10.5 บางจาก	74,341	37,718	36,623

เขต แขวง District	ประชากร Population		
	รวม Total	ชาย Male	หญิง Female
10.6 ส่วนหลวง	67,648	34,248	33,400
10.7 หนองบอน	22,556	11,454	11,102
10.8 ประเวศ	38,931	19,035	19,896
10.9 ดอกไม้	7,491	3,697	3,794
11. เขตบางเขน	429,977	222,939	207,038
11.1 ลาดยาว	165,163	86,212	78,951
11.2 อนุสาวรีย์	34,403	18,638	15,765
11.3 คลองถนน	73,741	36,382	37,359
11.4 ตลาดบางเขน	51,567	27,402	24,165
11.5 สีกัน	33,056	17,257	15,799
11.6 ลายไหม	23,712	11,941	11,771
11.7 ทุ่งสองห้อง	31,248	16,244	15,004
11.8 ท่าแร่	14,419	7,557	6,862
11.9 ออเงิน	2,668	1,306	1,362
12. เขตบางกะปิ	314,780	156,846	157,934
12.1 คลองจั่น	57,125	28,490	28,635
12.2 วังทองกลาง	69,005	34,664	34,341
12.3 ลาดพร้าว	48,367	23,912	24,454
12.4 คลองจันทน์	48,554	24,133	24,421
12.5 สะพานสูง	16,495	8,251	8,244
12.6 คันนายาว	16,632	8,271	8,361
12.7 จรเขี้ยว	24,253	12,048	12,205
12.8 หัวหมาก	34,349	17,077	17,272

เขต แขวง District	ประชากร Population		
	รวม Total	ชาย Male	หญิง Female
13. เขตหนองจอก	51,799	25,913	25,886
13.1 กระทุ่มราย	11,759	5,820	5,939
13.2 หนองจอก	7,447	3,803	3,644
13.3 คลองสิบ	5,451	2,709	2,742
13.4 คลองสิบสอง	5,072	2,632	2,440
13.5 โศกแฝด	7,469	3,762	3,707
13.6 คูฝิ่งเหนือ	4,745	2,363	2,382
13.7 ลำผักชี	5,380	2,656	2,724
13.8 ลำต้อยติ่ง	4,476	2,168	2,308
14. เขตมีนบุรี	61,349	31,326	30,023
14.1 มีนบุรี	23,098	11,762	11,336
14.2 แล่นแลบ	11,305	5,733	5,572
14.3 บางชัน	7,546	3,862	3,684
14.4 ลำมวตะวันออก	7,215	3,681	3,534
14.5 ลำมวตะวันตก	4,673	2,296	2,377
14.6 ทรายกองดิน	3,048	1,626	1,422
14.7 ทรายกองดินใต้	4,464	2,366	2,098
15. เขตลาดกระบัง	45,303	22,175	23,128
15.1 ลาดกระบัง	19,872	9,508	10,364
15.2 คลองสองต้นนุ่น	4,175	2,060	2,115
15.3 คลองสามประเวศ	2,959	1,477	1,482
15.4 ลำปลาทิว	5,825	2,885	2,950
15.5 ห้วยขาว	7,652	3,831	3,821
15.6 อุมทอง	4,820	2,414	2,406

เขต แขวง District	ประชากร Population		
	รวม Total	ชาย Male	หญิง Female
16. เขตธนบุรี	268,662	137,411	131,251
16.1 วัดกัลยาณ์	25,775	13,905	11,870
16.2 ทิรัญบุรี	26,596	13,721	12,875
16.3 บางยี่เรือ	57,809	29,433	28,376
16.4 บุคคโล	111,278	56,863	54,415
16.5 ตลาดพลู	47,204	23,489	23,715
17. เขตคลองสาน	139,310	70,291	69,019
17.1 ส้มเตี๊ยะเจ้าพระยา	33,145	16,538	16,607
17.2 คลองสาน	32,789	16,273	16,516
17.3 บางลำภูล่าง	38,151	19,961	18,190
17.4 คลองตันโทร	35,225	17,518	17,706
18. เขตบางกอกน้อย	388,325	194,224	194,101
18.1 ศิริราช	130,192	67,789	62,403
18.2 บ้านช่างหล่อ	64,131	32,213	31,918
18.3 บางขุนนนท์	18,501	8,717	9,784
18.4 บางขุนศรี	33,903	16,107	17,796
18.5 บางยี่ขัน	38,745	19,478	19,267
18.6 บางพลัด	55,595	26,583	29,012
18.7 บางบำหรุ	18,620	8,756	9,864
18.8 บางอ้อ	28,638	14,581	14,057
19. เขตบางกอกใหญ่	103,365	52,455	50,910
19.1 วัดอรุณ	27,698	14,089	13,609
19.2 วัดท่าพระ	75,667	38,366	37,301

เขต แขวง District	ประชากร Population		
	รวม Total	ชาย Male	หญิง Female
20. เขตภาษีเจริญ	196,138	97,318	98,820
20.1 บางหว้า	34,269	17,230	17,039
20.2 บางด้วน	24,866	12,202	12,664
20.3 บางแค	31,971	15,816	16,155
20.4 บางแคเหนือ	28,081	13,253	14,818
20.5 บางจาก	5,242	2,669	2,573
20.6 บางแวง	12,603	6,213	6,390
20.7 บางไผ่	18,174	9,213	8,961
20.8 คลองขวาง	5,348	2,669	2,679
20.9 ปากคลองฯ	27,424	13,955	13,469
20.10 คูหาสวรรค์	8,170	4,098	4,072
21. เขตบางขุนเทียน	223,388	111,474	111,914
21.1 จอมทอง	41,243	14,685	26,558
21.2 บางขุนเทียน	36,791	22,218	14,573
21.3 บางบอน	32,699	17,657	15,042
21.4 ท่าข้าม	20,490	9,615	10,875
21.5 แล้งเต่า	26,466	13,693	12,773
21.6 บางมด	16,397	8,461	7,936
21.7 บางค้อ	49,302	25,145	24,157
22. เขตตลิ่งชัน	72,608	36,840	35,768
22.1 คลองชักพระ	6,414	3,035	3,379
22.2 ตลิ่งชัน	14,601	7,548	7,053
22.3 ฉิมพลี	13,902	7,196	6,706
22.4 บางพรหม	8,712	4,272	4,440
22.5 บางระมาด	9,202	4,613	4,589

เขต แขวง District	ประชากร Population		
	รวม Total	ชาย Male	หญิง Female
22.6 ทวีวัฒนา	6,828	3,010	3,818
22.7 บางเขินกหน้า	5,458	3,250	2,208
22.8 ศาลารธรรมส์หน้	7,491	3,916	3,575
23. เขตราชฎร์ฐณะ	122,614	63,100	59,514
23.1 ราชฎร์ฐณะ	35,591	19,540	16,051
23.2 บางปะกอก	54,376	27,898	26,478
23.3 บางมด	17,085	8,285	8,800
23.4 ทุ่งครุ	15,562	7,377	8,185
24. เขตหนองแขม	47,487	23,677	23,810
24.1 หลักล่อง	24,552	12,166	12,386
24.2 หนองแขม	11,723	5,854	5,869
24.3 หนองค้ำงพลู	11,212	5,657	5,555
รวมทั้งสิ้น	5,468,286	2,771,386	2,696,900

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ชื่อเรื่อง "พฤติกรรมของผู้บริโภคในการซื้อตู้เย็นในเขตกรุงเทพมหานคร"

คำชี้แจง ตู้เย็นในที่นี้หมายถึง ตู้เย็นที่ใช้ไฟฟ้า ใช้ภายในบ้านเรือนเท่านั้น

หมวด ก คำถามเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ชาย หญิง
2. สถานภาพ โสด สมรส
 อื่น ๆ โปรดระบุ
3. รายได้ ไม่เกิน 3,000 บาท 3,001-6,000 บาท
 6,001-9,000 บาท 9,001-12,000 บาท
 12,001-15,000 บาท มากกว่า 15,000 บาท
4. อาชีพ รับราชการ ทำงานรัฐวิสาหกิจ
 ทำงานเอกชน ค้าขาย
 อื่น ๆ โปรดระบุ
5. ที่อยู่อาศัย บ้านของตนเอง บ้านเช่า
 บ้านเช่า บ้านพักข้าราชการ
 อื่น ๆ โปรดระบุ
6. อายุ ไม่เกิน 20 ปี 21-30 ปี
 31-40 ปี 41-50 ปี
 51-60 ปี มากกว่า 60 ปี
7. จำนวนสมาชิกในครอบครัว 1 คน 2 คน
 3 คน 4 คน
 5 คน 6 คน
 7 คน มากกว่า 7 คน
8. การศึกษา ต่ำกว่า ม.ศ., 5 ม.ศ. 5
 อนุปริญญา ปริญญาตรี
 สูงกว่าปริญญาตรี อื่น ๆ โปรดระบุ

9. ค่าใช้จ่ายภายในครอบครัว

- | | |
|---|--|
| <input type="radio"/> ไม่เกิน 3,000 บาท | <input type="radio"/> 3,001-6,000 บาท |
| <input type="radio"/> 6,001-9,000 บาท | <input type="radio"/> 9,001-12,000 บาท |
| <input type="radio"/> 12,001-15,000 บาท | <input type="radio"/> มากกว่า 15,000 บาท |

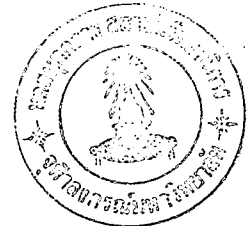
หมวด ข เกี่ยวกับตู้เย็น

1. ที่บ้านของท่านมีตู้เย็นหรือไม่

- มี (กรุณาทำข้อ 3 - ข้อ 20)
- ไม่มี (กรุณาทำข้อ 2)

2. ในกรณีที่ท่านไม่มีตู้เย็น ท่านมีโครงการที่จะซื้อตู้เย็นหรือไม่

- มี (กรุณาข้ามไปทำข้อ 22-28)
- ไม่มี (สิ้นสุดการตอบแบบสอบถาม)



คำถามสำหรับผู้ที่มีตู้เย็น

3. ในกรณีที่ท่านมีตู้เย็น ตู้เย็นที่ท่านซื้อมาครั้งล่าสุด ได้แก่

- | | |
|---|--------------------------------------|
| <input type="radio"/> ยูนิเวอร์แซล | <input type="radio"/> ซันโย |
| <input type="radio"/> ซิงเกอร์ | <input type="radio"/> เนชั่นแนล |
| <input type="radio"/> โตชิบา | <input type="radio"/> เวสต์ดิงเฮ้าส์ |
| <input type="radio"/> ฮิตาชิ | <input type="radio"/> มิตซูบิชิ |
| <input type="radio"/> ซี.อี. | <input type="radio"/> เคลวินเนเตอร์ |
| <input type="radio"/> อื่น ๆ โปรดระบุ | |

4. ตู้เย็นที่ท่านใช้อยู่ที่บ้าน ท่านใช้มาเป็นเวลานานเท่าใดแล้ว

- | | |
|-------------------------------------|-------------------------------------|
| <input type="radio"/> น้อยกว่า 2 ปี | <input type="radio"/> 2-4 ปี |
| <input type="radio"/> 4-6 ปี | <input type="radio"/> 6-8 ปี |
| <input type="radio"/> 8-10 ปี | <input type="radio"/> มากกว่า 10 ปี |

5. ตู้เย็นที่ท่านใช้อยู่มีการรับประกันหรือไม่

- มี
- ไม่มี

6. ท่านซื้อตู้เย็นโดยวิธีใด

- เงินสด (โปรดข้ามไปทำข้อ 10)
- เงินผ่อน

7. ท่านชำระเงินค่าตัวเป็นจำนวนเท่าใด
- น้อยกว่า 1,000 บาท 1,001-1,500 บาท
- 1,501-2,000 บาท 2,001-2,500 บาท
8. ท่านต้องผ่อนชำระเดือนละเท่าใด บาท
9. ระยะเวลาในการผ่อนชำระ นานเท่าใด เดือน

หมวด ค พฤติกรรมการซื้อ

10. ในการซื้อตู้เย็นท่านปรึกษากับใคร
- คู่สมรส ตัดสินใจเอง
- บิดามารดา อื่น ๆ โปรดระบุ
11. โปรดระบุเหตุผลสำคัญ 3 ข้อ ที่ทำให้ท่านเลือกซื้อตู้เย็นยี่ห้อที่ท่านซื้อไว้ครั้งล่าสุด
- เป็นที่รู้จักมานาน ราคาถูกกว่ายี่ห้ออื่น
- สีสวย เชื่อกันในคุณภาพ
- มีผู้แนะนำ โฆษณาจูงใจให้ซื้อ
- มีการรับประกัน อื่น ๆ โปรดระบุ
12. ท่านซื้อตู้เย็นจากที่ไหน
- ห้างสรรพสินค้า โชว์รูมของบริษัทผู้ผลิต
- ตัวแทนจำหน่าย (ร้าน) ร้านไฟฟ้า
- อื่น ๆ โปรดระบุ
13. ปัจจัยที่สำคัญที่สุดในการเลือกร้านที่ซื้อ คือ
- ทำเลที่ตั้งอยู่ใกล้บ้าน รู้จักกับเจ้าของร้าน
- ร้านที่มีราคาถูกกว่า ร้านที่มีให้เลือกหลายยี่ห้อ
- อื่น ๆ โปรดระบุ
14. รายการส่งเสริมการขายรายการใดที่มีส่วนสนับสนุนการซื้อตู้เย็นของท่าน
- การโฆษณา การชิงโชค
- การลดราคา การมีของแถม
- อื่น ๆ โปรดระบุ

15. ท่านเคยเห็นหรือได้ยินโฆษณาเกี่ยวกับตู้เย็นจากทางไหนบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | |
|---|---|
| <input type="radio"/> โทรทัศน์ | <input type="radio"/> นิตยสาร วารสาร |
| <input type="radio"/> วิทยุ | <input type="radio"/> โรงภาพยนตร์ |
| <input type="radio"/> หนังสือพิมพ์ | <input type="radio"/> บ้ายโฆษณาข้างรถเมล์ |
| <input type="radio"/> อื่น ๆ โปรดระบุ | |

16. ตู้เย็นที่ท่านซื้อใช้ครั้งล่าสุด ท่านคำนึงถึง คุณภาพ ในด้านใดมากที่สุด

- | | |
|--------------------------------|---|
| <input type="radio"/> คงทนถาวร | <input type="radio"/> ประหยัดไฟ |
| <input type="radio"/> ลุซของดี | <input type="radio"/> อื่น ๆ โปรดระบุ |

17. ตู้เย็นที่ท่านใช้อยู่ในปัจจุบัน ท่านคำนึงถึง ฮือยี่ห้อ ในด้านใดมากที่สุด

- | | |
|---|---|
| <input type="radio"/> เป็นยี่ห้อเก่าแก่ | <input type="radio"/> ยี่ห้อแสดงถึงคุณภาพ |
| <input type="radio"/> เป็นยี่ห้อต่างประเทศ | <input type="radio"/> เป็นยี่ห้อในประเทศไทย |
| <input type="radio"/> อื่น ๆ โปรดระบุ | |

18. ตู้เย็นที่ท่านใช้อยู่ในปัจจุบัน ท่านคำนึงถึง การให้บริการของผู้ขาย ในด้านใดมากที่สุด

- | |
|--|
| <input type="radio"/> มีการรับประกันผลิตภัณฑ์ของผู้ขาย |
| <input type="radio"/> ต้องการการขนส่งที่รวดเร็ว |
| <input type="radio"/> มีพนักงานของผู้ขายคอยแนะนำ |
| <input type="radio"/> อื่น ๆ โปรดระบุ |

19. ตู้เย็นที่ท่านใช้อยู่ในปัจจุบัน ท่านคำนึงถึง ขนาดของตู้เย็น ในด้านใดมากที่สุด

- | |
|---|
| <input type="radio"/> ขนาดของตู้เย็นขึ้นอยู่กับจำนวนสมาชิกในครอบครัว |
| <input type="radio"/> ขนาดของตู้เย็นขึ้นอยู่กับความถี่ในการไปตลาด |
| <input type="radio"/> ขนาดของตู้เย็นขึ้นอยู่กับงบประมาณของผู้ซื้อ |
| <input type="radio"/> ขนาดของตู้เย็นขึ้นอยู่กับความจำเป็นในการใช้ |
| <input type="radio"/> ขนาดของตู้เย็นขึ้นอยู่กับของที่บรรจุอยู่ในตู้เย็น |
| <input type="radio"/> อื่น ๆ โปรดระบุ |

20. ในการซื้อตู้เย็นตัวล่าสุด ท่านให้ความสำคัญในเรื่องต่อไปนี้เพียงใด (โปรดขีด ✓ ในช่องที่ท่านให้ความสำคัญ)

	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
ชื่อยี่ห้อ					
ราคา					
ขนาด (คิว)					
แบบ (จำนวนประตู) ^๑					
สี					
ความคงทน					
ความประหยัดไฟ					
คุณภาพ					
ความสวยงามภายนอก					
ความสวยงามภายใน					
การรับประกันของผู้ขาย					
การให้บริการของผู้ขาย					
การลดราคา					
ความลุ่มของตู้เย็น					
เงื่อนไขการซื้อ (ดาวน้อย, ผ่อนมานาน ฯลฯ)					
คุณสมบัติพิเศษ (มีช่องน้ำดื่มภายนอก, ถาดอเนกประสงค์บนหลังตู้เย็น ฯลฯ)					

คำถามสำหรับผู้ที่ไม่ซื้อตู้เย็นเท่านี้

21. ในกรณีที่ท่านมีโครงการที่จะซื้อตู้เย็น ท่านจะซื้อตู้เย็นยี่ห้อ ขนาด คิว

22. ท่านจะซื้อตู้เย็นที่มีการรับประกันหรือไม่



ซื้อแบบมีการรับประกัน



ซื้อแบบไม่มีการรับประกัน

23. ท่านคิดจะซื้อตู้เย็นโดยวิธี

เงินสด

เงินผ่อน

24. เหตุผลที่สำคัญที่ท่านยังไม่ซื้อตู้เย็นในขณะนี้ คือ

ยังมีงบประมาณไม่เพียงพอ

เป็นของฟุ่มเฟือย

เปลืองไฟ

ยังตัดสินใจไม่ได้ว่าจะเลือกยี่ห้อใด

อื่น ๆ โปรดระบุ

25. ท่านเคยเห็นหรือได้ยินโฆษณาเกี่ยวกับตู้เย็นจากทางไหนบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

โทรทัศน์

วิทยุ

วิทยุ

โรงภาพยนตร์

หนังสือพิมพ์

ป้ายโฆษณาข้างรถเมล์

อื่น ๆ โปรดระบุ

26. หากท่านคิดที่จะซื้อตู้เย็น ท่านจะให้ความสำคัญในเรื่องต่อไปนี้เพียงใด (โปรดขีด ✓

ในช่องที่ท่านให้ความสำคัญ)

	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
ชื่อยี่ห้อ					
ราคา					
ขนาด (คิว)					
แบบ (ประตู)					
สี					
ความคงทน					
ความปลอดภัยไฟ					
คุณภาพ					
ความสวยงามภายนอก					
ความสวยงามภายใน					
การรับประกันของผู้ขาย					
การให้บริการของผู้ขาย					
การลดราคา					
ความลุ่มของตู้เย็น					
เงื่อนไขการซื้อ (ดาวน้อย, ผอนนาน ฯลฯ)					
คุณสมบัติพิเศษ (มีช่องน้ำดื่ม ภายนอก, มีช่องทำน้ำแข็ง ภายนอก ฯลฯ)					
อื่น ๆ โปรดระบุ					

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ นางสาว วิจิตรา หล้าทอง เกิดวันที่ 7 กุมภาพันธ์ 2500 กรุงเทพมหานคร
จบการศึกษาปริญญาตรีบัณฑิต แผนกการเงินและการธนาคาร จากจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
เมื่อปี พ.ศ. 2522



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย