

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลประสพการณ์การทำงาน ความฉลาดทางอารมณ์  
บรรยากาศองค์กร และความสามารถในการตัดสินใจด้านการบริหาร  
จัดการของพยาบาลวิชาชีพศูนย์สุขภาพชุมชน เขต1

### 1. ข้อมูลประสพการณ์การทำงาน

ตารางที่ 6 จำนวนและร้อยละของพยาบาลวิชาชีพศูนย์สุขภาพชุมชน จำแนกตามอายุ  
ระดับการศึกษา ระยะเวลาปฏิบัติงาน และลักษณะการปฏิบัติงาน

ปัจจัยส่วนบุคคล	จำนวน(คน) (n=329)	ร้อยละ
<b>อายุ</b>		
ไม่เกิน 25 ปี	30	9.1
26-35 ปี	174	52.9
36-45 ปี	104	31.6
46ปีขึ้นไป	21	6.4
<b>วุฒิการศึกษา</b>		
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	311	94.5
ปริญญาโท	18	5.5
<b>ระยะเวลาปฏิบัติงาน</b>		
ไม่เกิน 5 ปี	74	22.5
6-10 ปี	85	25.8
11-15ปี	101	30.7
มากกว่า 15 ปี	69	21.0
<b>ลักษณะการปฏิบัติงาน</b>		
ประจำ	90	27.4
หมุนเวียน	239	72.6

จากตารางที่ 6 พบว่า พยาบาลวิชาชีพมีอายุในช่วง 26-35 ปี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 52.9 รองลงมาคืออายุในช่วง 36-45 ปี คิดเป็นร้อยละ 31.6 มีวุฒิปริญญาตรีมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 94.5 มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาโท คิดเป็นร้อยละ 5.5. ตามลำดับ ระยะเวลาปฏิบัติงาน 11-15 ปี คิดเป็นร้อยละ 30.7 มากที่สุด รองลงมาคือระยะเวลาปฏิบัติงาน 6-10 ปี คิดเป็นร้อยละ 25.8 ลักษณะการปฏิบัติงานหมุนเวียน คิดเป็นร้อยละ 72.6 มากที่สุด

## 2. ความฉลาดทางอารมณ์

ตารางที่ 7 คะแนนรวมเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความฉลาดทางอารมณ์ของพยาบาลวิชาชีพศูนย์สุขภาพชุมชน เขต1 จำแนกรายด้าน (n=329)

ความฉลาดทางอารมณ์	คะแนนรวมเฉลี่ย	S.D.	ระดับ
ความฉลาดทางอารมณ์โดยรวม	169.95	.38	ปกติ
ด้านดี	57.70	.45	ปกติ
ด้านเก่ง	57.44	.32	ปกติ
ด้านสุข	52.65	.43	ปกติ

จากตารางที่ 7 พบว่า ระดับความฉลาดทางอารมณ์ของพยาบาลวิชาชีพศูนย์สุขภาพชุมชน เขต 1 โดยรวมอยู่ในระดับปกติ โดยมีค่าคะแนนรวมเฉลี่ย เท่ากับ 169.95 เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ความฉลาดทางอารมณ์ของพยาบาลวิชาชีพศูนย์สุขภาพชุมชน เขต1 ด้านดี อยู่ในระดับปกติ มีค่าคะแนนรวมเฉลี่ยสูงสุด เท่ากับ 57.70 ส่วนด้านสุข อยู่ในระดับปกติ มีค่าคะแนนรวมเฉลี่ยต่ำสุด เท่ากับ 52.65

ศูนย์วิทยพัชกร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความฉลาดทางอารมณ์ของพยาบาลวิชาชีพ  
ศูนย์สุขภาพชุมชน เขต1 จำแนกรายข้อ (n=329)

ความฉลาดทางอารมณ์	$\bar{X}$	S.D.
<b>ด้านดี</b>		
1 เมื่อถูกขัดใจ สามารถควบคุมอารมณ์ได้	2.93	.58
2 บอกได้ว่าอะไรทำให้รู้สึกโกรธ	2.94	.59
3 เวลาโกรธหรือไม่สบายใจ รับรู้ได้ว่าเกิดอะไรขึ้นกับตนเอง	2.95	.66
4 สามารถคอยเพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่พอใจ	2.98	.60
5 ไม่มีปฏิกิริยาโต้ตอบรุนแรงต่อปัญหาเพียงเล็กน้อย	3.05	.58
6 เมื่อถูกบังคับให้ทำในสิ่งที่ไม่ชอบจะอธิบายเหตุผลจนผู้อื่นยอมรับได้	3.14	.59
7 สังเกตได้ เมื่อคนใกล้ชิดมีอารมณ์เปลี่ยนแปลง	3.17	.56
8 สนใจกับความทุกข์ของผู้อื่นที่ไม่รู้จัก	3.28	.53
9 ยอมรับในสิ่งที่ผู้อื่นทำต่างจากที่คิด	3.34	.52
10 ผู้อื่นอาจมีเหตุผลที่จะไม่พอใจต่อการกระทำของตัวเอง	3.39	.51
11 ไม่รู้สึกว่าผู้อื่นชอบเรียกร้องความสนใจมากเกินไป	3.40	.53
12 ยินดีรับฟังความทุกข์ของผู้อื่นที่ต้องการความช่วยเหลือ	3.44	.53
13 เห็นคุณค่าในน้ำใจที่ผู้อื่นมีต่อตัวเรา	3.45	.56
14 ไม่เอาเปรียบผู้อื่น	3.47	.54
15 เมื่อทำผิดสามารถกล่าวคำ"ขอโทษ" ได้	3.49	.57
16 ยอมรับข้อผิดพลาดของผู้อื่นได้	3.53	.56
17 ยินดีที่จะทำเพื่อส่วนรวม	3.58	.54
18 ไม่รู้สึกลำบากใจในการทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งเพื่อผู้อื่น	3.64	.52
<b>ด้านเก่ง</b>		
19 รู้ว่าตัวเราเองเก่งเรื่องอะไร	2.77	.70
20 แม้จะเป็นงานยากก็มั่นใจว่าสามารถทำได้	2.84	.74
21 เมื่อทำสิ่งใดไม่สำเร็จ ก็ไม่รู้สึกหมดกำลังใจ	2.92	.76
22 รู้สึกมีคุณค่าเมื่อได้ทำสิ่งต่างๆอย่างเต็มความสามารถ	2.98	.75
23 เมื่อต้องเผชิญกับอุปสรรคและความผิดหวัง ก็ไม่ยอมแพ้	3.01	.75
24 เมื่อเริ่มทำสิ่งหนึ่งสิ่งใดมักทำต่อไปจนสำเร็จ	3.07	.75
25 พยายามหาสาเหตุที่แท้จริงของปัญหาโดยไม่คิดเอาเองตามใจชอบ	3.13	.71
26 รู้ว่าจะอะไรทำให้ไม่มีความสุข	3.15	.69
27 การตัดสินใจแก้ปัญหาเป็นเรื่องง่ายสำหรับตัวเราเอง	3.22	.68
28 เมื่อต้องทำอะไรหลายอย่างในเวลาเดียวกัน สามารถตัดสินใจได้ว่าจะทำอะไรก่อนหลัง	3.27	.64

## ตารางที่ 8 (ต่อ)

ความฉลาดทางอารมณ์	$\bar{X}$	S.D.
<b>ด้านเก่ง (ต่อ)</b>		
29 ไม่ลำบากใจเมื่อต้องอยู่กับคนแปลกหน้าหรือไม่คุ้นเคย	3.36	.57
30 ทนได้เมื่อต้องอยู่ในสังคมที่มีกฎระเบียบ	3.36	.57
31 ไม่เอาเปรียบผู้อื่น	3.43	.56
32 มีเพื่อนสนิทหลายคนที่คบกันมานาน	3.45	.57
33 ไม่กล้าบอกความต้องการของตนเองให้ผู้อื่นรู้	3.45	.59
34 ทำในสิ่งที่ต้องการโดยไม่ทำให้ผู้อื่นเดือดร้อน	3.49	.61
35 สามารถโต้แย้งกับผู้อื่น อย่างมีเหตุผล	3.53	.58
36 เมื่อไม่เห็นด้วยกับผู้อื่น สามารถอธิบายเหตุผลที่เขายอมรับได้	3.60	.58
<b>ด้านสุข</b>		
37 ไม่รู้สึกด้อยกว่าผู้อื่น	2.93	.76
38 ทำหน้าที่ได้ดี ไม่ว่าจะอยู่ในบทบาทใด	2.98	.75
39 สามารถทำงานที่ได้รับมอบหมายได้ดีที่สุด	3.01	.73
40 มีความมั่นใจในการทำงานที่ยากลำบาก	3.01	.71
41 แม้สถานการณ์จะเลวร้าย ก็มีความหวังว่าจะดีขึ้น	3.08	.69
42 ทุกปัญหามักมีทางออกเสมอ	3.15	.68
43 เมื่อมีเรื่องที่ทำให้เครียด มักปรับเปลี่ยนให้เป็นเรื่องผ่อนคลายหรือสนุกสนานได้	3.19	.68
44 สนุกสนานทุกครั้งกับกิจกรรมในวันสุดสัปดาห์และวันหยุดพักผ่อน	3.27	.65
45 ยินดีที่ผู้อื่นได้รับสิ่งดี ๆ มากกว่า	3.31	.63
46 พอใจกับสิ่งที่เป็นอย่างอยู่	3.39	.59
47 สามารถหาอะไรทำ เมื่อรู้สึกเบื่อหน่าย	3.47	.52
48 เมื่อว่างเว้นจากหน้าที่ จะทำในสิ่งที่ชอบ	3.50	.51
49 เมื่อรู้สึกไม่สบายใจ มีวิธีผ่อนคลายอารมณ์ได้	3.53	.52
50 สามารถผ่อนคลายตนเองได้ แม้จะเหน็ดเหนื่อยจากภาระหน้าที่	3.57	.52
51 สามารถทำใจให้เป็นสุขได้แม้จะไม่ได้ทุกสิ่งที่ต้องการ	3.59	.52
52 ไม่ทุกข์ร้อนกับเรื่องเล็กน้อยๆ ที่เกิดขึ้น	3.68	.49

จากตารางที่ 8 พบว่า ความฉลาดทางอารมณ์ของพยาบาลวิชาชีพศูนย์สุขภาพชุมชน ด้านดีอยู่ในระดับปกติ มีคะแนนรวมเฉลี่ย เท่ากับ 57.70 เมื่อจำแนกตามรายข้อ พบว่า ข้อคำถาม ไม่รู้สึกลำบากใจในการทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งเพื่อผู้อื่น มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 3.64$ ) และข้อคำถาม เมื่อถูกขัดใจ สามารถควบคุมอารมณ์ได้ มีคะแนนเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 2.93$ )

ความฉลาดทางอารมณ์ของพยาบาลวิชาชีพศูนย์สุขภาพชุมชน ด้านเก่งอยู่ในระดับปกติ มีคะแนนรวมเฉลี่ย เท่ากับ 57.44 เมื่อจำแนกตามรายข้อ พบว่า ข้อคำถาม เมื่อไม่เห็นด้วยกับผู้อื่น สามารถอธิบายเหตุผลที่เขายอมรับได้ มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 3.60$ ) และข้อคำถาม รู้ว่าตัวเราเองเก่งเรื่องอะไร มีคะแนนเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 2.77$ )

ความฉลาดทางอารมณ์ของพยาบาลวิชาชีพศูนย์สุขภาพชุมชน ด้านสุขอยู่ในระดับปกติ มีคะแนนรวมเฉลี่ย เท่ากับ 52.65 เมื่อจำแนกตามรายข้อ พบว่า ข้อคำถาม ไม่ทุกข์ร้อนกับเรื่องเล็กๆน้อยๆที่เกิดขึ้น มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 3.68$ ) และข้อคำถาม ไม่รู้สึกดีด้อยกว่าผู้อื่น มีคะแนนเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 2.93$ )



ศูนย์วิทยพัชกร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

### 3. บรรยากาศองค์การ

ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับบรรยากาศองค์การตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพศูนย์สุขภาพชุมชน เขต1 จำแนกรายด้าน (n=329)

บรรยากาศองค์การ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
บรรยากาศองค์การโดยรวม	3.42	.60	ปานกลาง
ด้านการติดต่อสื่อสารภายในองค์การ	3.46	.68	ปานกลาง
ด้านการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ	3.45	.63	ปานกลาง
ด้านเทคนิคและวิทยาการที่ใช้ในองค์การ	3.45	.64	ปานกลาง
ด้านอำนาจและอิทธิพลในองค์การ	3.41	.62	ปานกลาง
ด้านแรงจูงใจ	3.40	.69	ปานกลาง
ด้านการคำนึงถึงผู้ปฏิบัติงาน	3.37	.62	ปานกลาง

จากตารางที่ 9 พบว่า ระดับบรรยากาศองค์การตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพศูนย์สุขภาพชุมชน เขต 1 โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.42 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า บรรยากาศองค์การตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพศูนย์สุขภาพชุมชน เขต1 ด้านการติดต่อสื่อสารภายในองค์การ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด เท่ากับ 3.46 ส่วนด้านการคำนึงถึงผู้ปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด เท่ากับ 3.37

ศูนย์วิทยพัชกร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับบรรยาการของค้การตามการรับรู้ของ  
พยาบาลวิชาชีพศูนย์สุขภาพชุมชน เขต1 จำแนกรายข้อ (n=329)

	บรรยาการของค้การ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
<b>ด้านการติดต่อสื่อสารภายในองค์กร</b>				
1	การติดต่อสื่อสารเพื่อการประสานงาน ภายในศูนย์สุขภาพชุมชนคล่องตัว	3.34	1.17	ปานกลาง
2	ศูนย์สุขภาพชุมชนมีระบบการกระจาย ข้อมูลข่าวสารให้บุคลากรทราบอย่างทั่วถึง	3.42	1.00	ปานกลาง
3	มีการแจ้งให้บุคลากรทุกคนทราบเกี่ยวกับการดำเนินงาน และความเคลื่อนไหวต่างๆของศูนย์	3.49	.94	ปานกลาง
4	ศูนย์สุขภาพชุมชนให้ข้อมูลข่าวสาร ที่ถูกต้องและชัดเจนแก่ผู้ปฏิบัติงาน	3.50	.93	ปานกลาง
5	ศูนย์สุขภาพชุมชนมีการติดต่อสื่อสารระหว่างบุคลากร เป็นไปอย่างราบรื่นและเป็นกันเอง	3.56	.92	ปานกลาง
<b>ด้านการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ</b>				
6	บุคลากรมีส่วนร่วมในการกำหนดเป้าหมายของ ศูนย์สุขภาพชุมชน	3.26	1.14	ปานกลาง
7	บุคลากรได้รับข้อมูลข่าวสารเพียงพอ ก่อนการตัดสินใจทุกครั้ง	3.38	.98	ปานกลาง
8	มีส่วนร่วมในการตัดสินใจเกี่ยวกับงานที่รับผิดชอบ	3.49	.93	ปานกลาง
9	ศูนย์สุขภาพชุมชนกำหนดบทบาทหน้าที่ และความรับผิดชอบของบุคลากรชัดเจน	3.54	.96	ปานกลาง
10	เมื่อมีปัญหาเกิดขึ้นเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน สามารถแสดงความคิดเห็นและอธิบายเหตุผลได้	3.58	.96	ปานกลาง
<b>ด้านการคำนึงถึงผู้ปฏิบัติงาน</b>				
11	ศูนย์สุขภาพชุมชนมีการจัดสวัสดิการ ด้านต่างๆแก่บุคลากรที่ปฏิบัติงานไว้อย่างเหมาะสม	3.22	1.06	ปานกลาง
12	การจัดสภาพแวดล้อมในศูนย์สุขภาพชุมชน เอื้อต่อการปฏิบัติงาน	3.35	.93	ปานกลาง
13	ศูนย์สุขภาพชุมชนสามารถเบิกค่าตอบแทน ค่าล่วงเวลาได้ เมื่อทำงานเกินเวลาที่ราชการกำหนด	3.40	.90	ปานกลาง
14	บุคลากรพอใจกับสถานที่ปฏิบัติงานศูนย์สุขภาพชุมชน ในปัจจุบัน	3.44	.90	ปานกลาง
15	มีการจัดกิจกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน	3.49	.93	ปานกลาง

## ตารางที่ 10 (ต่อ)

	บรรยายภาคองค์การ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
<b><u>ด้านอำนาจและอิทธิพลในองค์การ</u></b>				
16	ในขณะที่ปฏิบัติงานรู้สึกว่ามีคนอื่นคอยจับผิดตลอดเวลา	3.22	1.07	ปานกลาง
17	ศูนย์สุขภาพชุมชนปฏิบัติงานโดยมีการแบ่งพรรคแบ่งพวก	3.34	.93	ปานกลาง
18	คิดว่าตนเองเป็นกำลังสำคัญส่วนหนึ่งในศูนย์สุขภาพชุมชน	3.45	.88	ปานกลาง
19	ทุกครั้งที่มีมอบหมายงาน มักได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดีจากบุคลากรทุกท่าน	3.48	.92	ปานกลาง
20	ท่านรู้สึกไม่มีอำนาจในการสั่งการหรือมอบหมายงานใดๆ	3.55	.93	ปานกลาง
<b><u>ด้านเทคนิคและวิทยาการที่ใช้ในองค์การ</u></b>				
21	ศูนย์สุขภาพชุมชนปรับปรุงวิธีการปฏิบัติงานให้ทันสมัยอยู่เสมอ	3.27	1.15	ปานกลาง
22	ศูนย์สุขภาพชุมชนมีอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้เพียงพอในการปฏิบัติงาน	3.40	1.03	ปานกลาง
23	อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ในศูนย์สุขภาพชุมชนมีผู้รับผิดชอบ ตรวจสอบให้พร้อมใช้งานอยู่เสมอ	3.48	.98	ปานกลาง
24	ศูนย์สุขภาพชุมชนมีระบบบำรุงรักษาอุปกรณ์เครื่องมือ เครื่องใช้เป็นอย่างดี	3.54	1.01	ปานกลาง
25	ศูนย์สุขภาพชุมชนมีเทคโนโลยี คอมพิวเตอร์ ที่ช่วยในการสืบค้นข้อมูล	3.56	.97	ปานกลาง
<b><u>ด้านแรงจูงใจ</u></b>				
26	ศูนย์สุขภาพชุมชนพิจารณาความดีความชอบจากผลการปฏิบัติงาน	3.24	1.14	ปานกลาง
27	ศูนย์สุขภาพชุมชนมีหลักเกณฑ์ที่เหมาะสมในการคัดเลือก บุคลากรไปอบรมหรือศึกษาต่อ	3.33	1.08	ปานกลาง
28	ศูนย์สุขภาพชุมชนให้อิสระในการปฏิบัติงานอย่างเต็มที่	3.42	1.02	ปานกลาง
29	ศูนย์สุขภาพชุมชนแจ้งให้ทราบเกี่ยวกับเกณฑ์การพิจารณาเลื่อนขั้น / ตำแหน่ง	3.49	1.04	ปานกลาง
30	ศูนย์สุขภาพชุมชน บุคลากรทุกคนมีความสำคัญเท่าเทียมกัน	3.55	1.08	ปานกลาง



จากตารางที่ 10 พบว่า ระดับบรรยากาศองค์การตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพ ศูนย์สุขภาพชุมชน เขต1 ด้านการติดต่อสื่อสารภายในองค์กร อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.46$ ) เมื่อจำแนกตามรายชื่อ พบว่า บรรยากาศองค์การด้านการติดต่อสื่อสารภายในองค์กรทุกข้อ อยู่ในระดับปานกลาง โดยข้อคำถาม ศูนย์สุขภาพชุมชนมีการติดต่อสื่อสารระหว่างบุคลากรเป็นไปอย่างราบรื่นและเป็นกันเอง มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 3.56$ ) และข้อคำถาม การติดต่อสื่อสารเพื่อการประสานงานภายในศูนย์สุขภาพชุมชนคล่องตัว มีคะแนนเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.34$ )

ระดับบรรยากาศองค์การตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพศูนย์สุขภาพชุมชน เขต1 ด้านการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.45$ ) เมื่อจำแนกตามรายชื่อ พบว่า บรรยากาศองค์การด้านการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจทุกข้ออยู่ในระดับปานกลาง โดยข้อคำถาม เมื่อมีปัญหาเกิดขึ้นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานสามารถแสดงความคิดเห็นและอธิบายเหตุผลได้ มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 3.58$ ) และข้อคำถาม บุคลากรมีส่วนร่วมในการกำหนดเป้าหมายของศูนย์สุขภาพชุมชน มีคะแนนเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.26$ )

ระดับบรรยากาศองค์การตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพศูนย์สุขภาพชุมชน เขต1 ด้านการคำนึงถึงผู้ปฏิบัติงาน อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.38$ ) เมื่อจำแนกตามรายชื่อ พบว่า บรรยากาศองค์การด้านการคำนึงถึงผู้ปฏิบัติงานทุกข้ออยู่ในระดับปานกลาง โดยข้อคำถาม มีการจัดกิจกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 3.49$ ) และข้อคำถาม ศูนย์สุขภาพชุมชนมีการจัดสวัสดิการด้านต่างๆแก่บุคลากรที่ปฏิบัติงานไว้เหมาะสม มีคะแนนเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.22$ )

ระดับบรรยากาศองค์การตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพศูนย์สุขภาพชุมชน เขต1 ด้านอำนาจและอิทธิพลในองค์กร อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.41$ ) เมื่อจำแนกตามรายชื่อ พบว่า บรรยากาศองค์การด้านอำนาจและอิทธิพลในองค์กรทุกข้ออยู่ในระดับปานกลาง โดยข้อคำถาม ท่านรู้สึกไม่มีอำนาจในการสั่งการหรือมอบหมายงานใดๆ มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 3.55$ ) และข้อคำถาม ในขณะที่ปฏิบัติงานรู้สึกว่าเหมือนมีคนคอยจับผิดตลอดเวลา มีคะแนนเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.22$ )

ระดับบรรยากาศองค์การตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพศูนย์สุขภาพชุมชน เขต1 ด้านเทคนิคและวิทยาการที่ใช้ในองค์กร อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.44$ ) เมื่อจำแนกตามรายชื่อ พบว่า บรรยากาศองค์การด้านเทคนิคและวิทยาการที่ใช้ในองค์กรทุกข้ออยู่ในระดับปานกลาง โดยข้อคำถาม ศูนย์สุขภาพชุมชนมีเทคโนโลยี คอมพิวเตอร์ที่ช่วยในการสืบค้นข้อมูล มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 3.56$ ) และข้อคำถาม ศูนย์สุขภาพชุมชนปรับปรุงวิธีการปฏิบัติงานให้ทันสมัยอยู่เสมอ มีคะแนนเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.27$ )

ระดับบรรยากาศองค์การตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพศูนย์สุขภาพชุมชน เขต 1 ด้านแรงจูงใจ อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.40$ ) เมื่อจำแนกตามรายชื่อ พบว่า บรรยากาศองค์การ ด้านแรงจูงใจทุกข้ออยู่ในระดับปานกลาง โดยข้อคำถาม ศูนย์สุขภาพชุมชนบุคลากรทุกคนมีความ สำคัญเท่าเทียมกัน มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 3.55$ ) และข้อคำถาม ศูนย์สุขภาพชุมชน พิจารณาความดีความชอบจากผลการปฏิบัติงาน มีคะแนนเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.24$ )



ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

#### 4. ความสามารถในการตัดสินใจด้านการบริหารจัดการ

ตารางที่ 11 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความสามารถในการตัดสินใจด้านการบริหารจัดการของพยาบาลวิชาชีพศูนย์สุขภาพชุมชน เขต 1 จำแนกรายด้าน (n=329)

ความสามารถในการตัดสินใจด้านการบริหารจัดการ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
ความสามารถในการตัดสินใจด้านการบริหารจัดการโดยรวม	2.10	.45	ปานกลาง
ด้านการวางแผน	1.87	.51	ปานกลาง
ด้านการอำนวยความสะดวก	1.88	.55	ปานกลาง
ด้านการควบคุม	2.20	.51	ปานกลาง
ด้านการจัดบุคลากร	2.25	.45	ปานกลาง
ด้านการจัดองค์การ	2.31	.51	ปานกลาง

จากตารางที่ 11 พบว่า ระดับความสามารถในการตัดสินใจด้านการบริหารจัดการของพยาบาลวิชาชีพศูนย์สุขภาพชุมชน เขต 1 โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 2.10 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ความสามารถในการตัดสินใจด้านการบริหารจัดการของพยาบาลวิชาชีพศูนย์สุขภาพชุมชน เขต 1 ด้านการจัดองค์การ อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยสูงสุด เท่ากับ 2.31 ส่วนด้านการวางแผน อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด เท่ากับ 1.87

ศูนย์วิทยพัชกร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 12 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความสามารถในการตัดสินใจ ด้านการบริหารจัดการของพยาบาลวิชาชีพศูนย์สุขภาพชุมชน เขต1 จำแนกเป็น รายชื่อ ตามขั้นตอนการตัดสินใจ 6 ขั้นตอนของแต่ละด้านการบริหารจัดการ (n=329)

ความสามารถในการตัดสินใจด้านการบริหารจัดการ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
<b>ด้านการวางแผน</b>			
1 การวิเคราะห์สถานการณ์	1.77	.74	ปานกลาง
2 การตั้งวัตถุประสงค์	1.85	.72	ปานกลาง
3 การค้นหาทางเลือก	1.88	.71	ปานกลาง
4 การประเมินทางเลือก	1.90	.67	ปานกลาง
5 การตัดสินใจปฏิบัติ	1.90	.65	ปานกลาง
6 การประเมินการตัดสินใจ	1.95	.64	ปานกลาง
<b>ด้านการจัดองค์การ</b>			
1 การวิเคราะห์สถานการณ์	2.20	.76	ปานกลาง
2 การตั้งวัตถุประสงค์	2.28	.74	ปานกลาง
3 การค้นหาทางเลือก	2.30	.72	ปานกลาง
4 การประเมินทางเลือก	2.33	.67	ปานกลาง
5 การตัดสินใจปฏิบัติ	2.36	.67	ปานกลาง
6 การประเมินการตัดสินใจ	2.41	.61	ปานกลาง
<b>ด้านการจัดบุคลากร</b>			
1 การวิเคราะห์สถานการณ์	2.15	.66	ปานกลาง
2 การตั้งวัตถุประสงค์	2.20	.65	ปานกลาง
3 การค้นหาทางเลือก	2.26	.61	ปานกลาง
4 การประเมินทางเลือก	2.26	.58	ปานกลาง
5 การตัดสินใจปฏิบัติ	2.29	.53	ปานกลาง
6 การประเมินการตัดสินใจ	2.33	.48	ปานกลาง

ตารางที่ 12 (ต่อ)

ความสามารถในการตัดสินใจด้านการบริหารจัดการ		$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
<b>ด้านการอำนวยความสะดวก (ต่อ)</b>				
1	การวิเคราะห์สถานการณ์	1.79	.77	ปานกลาง
2	การตั้งวัตถุประสงค์	1.83	.76	ปานกลาง
3	การค้นหาทางเลือก	1.86	.74	ปานกลาง
4	การประเมินทางเลือก	1.90	.73	ปานกลาง
5	การตัดสินใจปฏิบัติ	1.93	.71	ปานกลาง
6	การประเมินการตัดสินใจ	1.97	.69	ปานกลาง
<b>ด้านการควบคุม</b>				
1	การวิเคราะห์สถานการณ์	2.09	.75	ปานกลาง
2	การตั้งวัตถุประสงค์	2.17	.73	ปานกลาง
3	การค้นหาทางเลือก	2.20	.70	ปานกลาง
4	การประเมินทางเลือก	2.24	.66	ปานกลาง
5	การตัดสินใจปฏิบัติ	2.25	.62	ปานกลาง
6	การประเมินการตัดสินใจ	2.26	.57	ปานกลาง
<b>รวมทุกด้านของการบริหารงาน</b>				
1	การวิเคราะห์สถานการณ์	1.96	.62	ปานกลาง
2	การตั้งวัตถุประสงค์	2.03	.60	ปานกลาง
3	การค้นหาทางเลือก	2.06	.56	ปานกลาง
4	การประเมินทางเลือก	2.09	.53	ปานกลาง
5	การตัดสินใจปฏิบัติ	2.11	.50	ปานกลาง
6	การประเมินการตัดสินใจ	2.15	.46	ปานกลาง

จากตารางที่ 12 พบว่า ระดับความสามารถในการตัดสินใจด้านการบริหารจัดการของพยาบาลวิชาชีพศูนย์สุขภาพชุมชน เขต1 ด้านการวางแผน อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 1.87$ ) เมื่อจำแนกตามรายชื่อ พบว่า ความสามารถในการตัดสินใจด้านการบริหารจัดการ ด้านการวางแผน ทุกขั้นตอนการตัดสินใจอยู่ในระดับปานกลาง โดยขั้นตอนการตัดสินใจขั้นตอนที่ 6. การประเมินการตัดสินใจ มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 1.95$ ) และขั้นตอนการตัดสินใจขั้นตอนที่ 1. การวิเคราะห์สถานการณ์ มีคะแนนเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 1.77$ )

