

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัยและข้อ เสนอแนะ

วัตถุประสงค์

เพื่อศึกษาผลของการใช้กิจกรรมกลุ่มสร้างคุณภาพงานต่อการรับรู้สภาพการปฏิบัติงานของครู-อาจารย์ ในลักษณะของ

1. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานตามการรับรู้ของครู-อาจารย์
2. ขวัญในการปฏิบัติงานตามการรับรู้ของครู-อาจารย์
3. สัมพันธภาพระหว่างครู-อาจารย์ตามการรับรู้ของครู-อาจารย์
4. ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานตามการรับรู้ของครู-อาจารย์
5. ผลงานตามการรับรู้ของครู-อาจารย์

สมมติฐานของการวิจัย

1. ผลของการใช้กิจกรรมกลุ่มสร้างคุณภาพงานมีผลทางบวกในกลุ่มทดลองต่อการรับรู้สภาพการปฏิบัติงานของครู-อาจารย์ในลักษณะของ

- 1.1 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน
- 1.2 ขวัญในการปฏิบัติงาน
- 1.3 สัมพันธภาพระหว่างครู-อาจารย์
- 1.4 ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน
- 1.5 ผลงานตามการรับรู้ของครู-อาจารย์

2. ผลของการใช้กิจกรรมกลุ่มสร้างคุณภาพงานไม่สัมพันธ์กับเพศของครู-อาจารย์

3. ผลของการใช้กิจกรรมกลุ่มสร้างคุณภาพงานไม่สัมพันธ์กับอายุของครู-อาจารย์

4. ผลของการใช้กิจกรรมกลุ่มสร้างคุณภาพงานไม่สัมพันธ์กับอายุราชการของ

ครู-อาจารย์

5. ผลของการใช้กิจกรรมกลุ่มสร้างคุณภาพงานไม่สัมพันธ์กับระดับการศึกษาของครู-อาจารย์

#### วิธีดำเนินการวิจัย

1. กลุ่มตัวอย่าง เป็นครู-อาจารย์ในวิทยาลัยเกษตรกรรมชลบุรี อำเภอสัตหีบ จังหวัดชลบุรี และครู-อาจารย์ในวิทยาลัยเกษตรกรรมปราจีนบุรี อำเภอรัษฎาประเทศ จังหวัดปราจีนบุรี ประจำปีการศึกษา 2526-2527 จำนวน 76 คน แบ่งออกเป็น 3 กลุ่มคือ

1.1 กลุ่มทดลอง ได้แก่ครู-อาจารย์ในวิทยาลัยเกษตรกรรมชลบุรี ที่ผ่านการฝึกอบรมกิจกรรมกลุ่มสร้างคุณภาพงานและรวมกลุ่มกันทดลองทำกิจกรรมกลุ่มสร้างคุณภาพงานในสภาพการปฏิบัติงานจริงจำนวน 25 คน

1.2 กลุ่มควบคุม 1 ได้แก่ครู-อาจารย์ในวิทยาลัยเกษตรกรรมชลบุรี ที่ผ่านการฝึกอบรมกิจกรรมกลุ่มสร้างคุณภาพงาน แต่ไม่ได้รวมกลุ่มกันทำกิจกรรมกลุ่มสร้างคุณภาพงานในสภาพการปฏิบัติงานจริง จำนวน 26 คน

1.3 กลุ่มควบคุม 2 ได้แก่ครู-อาจารย์ในวิทยาลัยเกษตรกรรมปราจีนบุรี ที่ไม่ได้ผ่านการฝึกอบรมกิจกรรมกลุ่มสร้างคุณภาพงาน และไม่ได้รวมกลุ่มกันทำกิจกรรมกลุ่มสร้างคุณภาพงานในสภาพการปฏิบัติงานจริง จำนวน 25 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นมาตรวัดการรับรู้สภาพการปฏิบัติงานของครู-อาจารย์ แบ่งออกเป็น 2 ตอนคือ

ตอนที่ 1 มาตรวัดตัวแปรภูมิหลังของผู้ตอบ

ตอนที่ 2 มาตรวัดการรับรู้สภาพการปฏิบัติงานของครู-อาจารย์ แบ่ง

ออกเป็น 5 มาตรดังนี้

มาตร 1 มาตรวัดความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

มาตร 2 มาตรวัดขวัญในการปฏิบัติงาน

มาตร 3 มาตรวัดสัมพันธ์ภาพระหว่างครู-อาจารย์

มาตร 4 มาตรวัดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

มาตร 5 มาตรวัดผลงาน

### 3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

3.1 การเก็บรวบรวมข้อมูลก่อนการทดลอง (pre test) ดำเนินการให้ครู-อาจารย์ ในกลุ่มทดลอง กลุ่มควบคุม 1 และกลุ่มควบคุม 2 ตอบมาตราวัดการรับรู้สภาพการปฏิบัติงานของครู-อาจารย์ก่อนดำเนินการฝึกอบรมกิจกรรมกลุ่มสร้างคุณภาพงานให้กับครู-อาจารย์ในกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุม 1

3.2 การเก็บรวบรวมข้อมูลหลังการทดลอง (post test) ดำเนินการให้ครู-อาจารย์ ในกลุ่มทดลอง กลุ่มควบคุม 1 และกลุ่มควบคุม 2 ตอบมาตราวัดการรับรู้สภาพการปฏิบัติงานของครู-อาจารย์หลังจากที่ครู-อาจารย์ในกลุ่มทดลอง เสร็จสิ้นการทำกิจกรรมกลุ่มสร้างคุณภาพงานในสภาพการปฏิบัติงานจริง

### 4. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ คำนวณวิเคราะห์ค่าดังต่อไปนี้

4.1 ข้อมูลภูมิหลังของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

4.2 มีชดิมเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และความแปรปรวนระดับการรับรู้สภาพการปฏิบัติงานของครู-อาจารย์ก่อนการทดลอง หลังการทดลอง และผลการทดลองใช้กิจกรรมกลุ่มสร้างคุณภาพงาน

4.3 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว การรับรู้สภาพการปฏิบัติงานของครู-อาจารย์ ตามตัวแปร กลุ่ม เพศ อายุ อายุราชการ และระดับการศึกษา ก่อนการทดลอง หลังการทดลอง และผลการทดลองใช้กิจกรรมกลุ่มสร้างคุณภาพงาน

4.4 ทดสอบความแตกต่างค่ามีชดิมเลขคณิต ระดับการรับรู้สภาพการปฏิบัติงานของครู-อาจารย์ด้วยวิธีของเชฟเฟ (Scheffe's Method)

4.5 วิเคราะห์ความแปรปรวน 3 ทาง การรับรู้สภาพการปฏิบัติงานของครู-อาจารย์ ผลการทดลอง ตามตัวแปร กลุ่ม เพศ อายุ อายุราชการ และระดับการศึกษาของครู-อาจารย์

### ผลการวิจัย

1. พบว่าการใช้กิจกรรมกลุ่มสร้างคุณภาพงานมีผลทางบวกในกลุ่มครู-อาจารย์ ที่ผ่านการฝึกอบรมกิจกรรมกลุ่มสร้างคุณภาพงานและทำกิจกรรมกลุ่มสร้างคุณภาพงานในสภาพ การปฏิบัติงานจริง คอการรับรู้สภาพการปฏิบัติงานในลักษณะของความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ขวัญในการปฏิบัติงาน สัมพันธภาพระหว่างครู-อาจารย์ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน และผล งานตามการรับรู้ของครู-อาจารย์

2. พบว่าการใช้กิจกรรมกลุ่มสร้างคุณภาพงานคอการรับรู้สภาพการปฏิบัติงาน ในลักษณะของสัมพันธภาพระหว่างครู-อาจารย์ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน และผลงานตาม การรับรู้ของครู-อาจารย์ ไม่สัมพันธ์กับ เพศของครู-อาจารย์ แต่ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน และขวัญในการปฏิบัติงาน มีความสัมพันธ์กับเพศของครู-อาจารย์ โดยที่ครู-อาจารย์ เพศหญิง มีระดับการรับรู้สูงกว่าครู-อาจารย์เพศชาย

3. พบว่าการใช้กิจกรรมกลุ่มสร้างคุณภาพงานคอการรับรู้สภาพการปฏิบัติงาน ของครู-อาจารย์ ในลักษณะของความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ขวัญในการปฏิบัติงาน สัมพันธภาพ ระหว่างครู-อาจารย์ และผลงานตามการรับรู้ของครู-อาจารย์ ไม่สัมพันธ์กับอายุของครู-อาจารย์ แต่ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน มีความสัมพันธ์กับอายุของครู-อาจารย์โดยที่ครู-อาจารย์ที่มี อายุมากกว่า 40 ปี มีระดับการรับรู้สูงกว่าครู-อาจารย์ในกลุ่มอายุอื่น ๆ ซึ่งจะคอทำการวิจัย ยืนยันผลการวิจัยในครั้งนีในโอกาสต่อไป

4. พบว่าการใช้กิจกรรมกลุ่มสร้างคุณภาพงานคอการรับรู้สภาพการปฏิบัติ งานของครู-อาจารย์ในลักษณะของความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ขวัญในการปฏิบัติงาน สัมพันธ ภาพระหว่างครู-อาจารย์ และผลงานตามการรับรู้ของครู-อาจารย์ ไม่สัมพันธ์กับอายุราชการ ของครู-อาจารย์ แต่ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานมีความสัมพันธ์กับอายุราชการของครู-อาจารย์ โดยที่ครู-อาจารย์ที่มีอายุราชการมากกว่า 8 ปี มีระดับการรับรู้สูงกว่าครู-อาจารย์ในกลุ่ม อายุราชการอื่น ๆ ซึ่งจะคอทำการวิจัยยืนยันผลการวิจัยในครั้งนีในโอกาสต่อไป

5. พบว่าการใช้กิจกรรมกลุ่มสร้างคุณภาพงานต่อการรับรู้สภาพการปฏิบัติงานของครู-อาจารย์ในลักษณะของความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ชวัญในการปฏิบัติงาน สัมพันธภาพระหว่างครู-อาจารย์ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน และผลงานตามการรับรู้ของครู-อาจารย์ ไม่สัมพันธ์กับระดับการศึกษาของครู-อาจารย์

#### ข้อเสนอแนะ

1. ผลการวิจัยในครั้งนี้แสดงให้เห็นผลของการใช้กิจกรรมกลุ่มสร้างคุณภาพงานต่อการรับรู้สภาพการปฏิบัติงานของครู-อาจารย์ ผลที่ได้จากการวิจัยในครั้งนี้จะเป็นประโยชน์อย่างมากถ้าหากนำไปใช้ในการบริหารงานของสถานศึกษา
2. ควรมีการศึกษาวิจัยเพิ่มเติมเกี่ยวกับตัวแปรเพศ อายุ อายุราชการ ของครู-อาจารย์ ว่ามีความสัมพันธ์กับผลของการกิจกรรมกลุ่มสร้างคุณภาพงานต่อการรับรู้สภาพการปฏิบัติงานของครู-อาจารย์หรือไม่ อย่างไร เป็นการยืนยันผลการวิจัยในครั้งนี้
3. ควรมีการศึกษาอิทธิพลของฝ่ายบริหารกับความเข้าใจในกิจกรรมกลุ่มสร้างคุณภาพงาน ต่อการประสบความสำเร็จหรือล้มเหลวในการทำกิจกรรมกลุ่มสร้างคุณภาพงานของครู-อาจารย์หรือไม่ อย่างไร
4. ควรมีการศึกษาเปรียบเทียบถึงการนำกิจกรรมกลุ่มสร้างคุณภาพงาน เดิมรูปแบบกับการนำเอาเทคนิควิธีการบางอย่างของกิจกรรมกลุ่มสร้างคุณภาพงานไปใช้ในการบริหารงานในสถานศึกษา จะมีผลต่อการรับรู้สภาพการปฏิบัติงานของครู-อาจารย์อย่างไร
5. ควรมีการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับผลของการใช้กิจกรรมกลุ่มสร้างคุณภาพงานต่อความสามารถในเชิงคิดเป็น ทำเป็น และแก้ปัญหาเป็นของครู-อาจารย์ หรือนักศึกษาในโอกาสต่อไป