

## รายการอ้างอิง

1. ชัยเวช นุชประยูร. การจัดหาโลหิตเพื่อใช้ภายในประเทศ. กรุงเทพมหานคร : ศูนย์บริการโลหิตแห่งชาติ สภากาชาดไทย. 2537. (อัดสำเนา)
2. องอาจ วิบุรศศิริ. ทรัพยากรเพื่อชีวิต โลหิตเพื่อเยาวชน. ใน พิมพ์ เชี่ยวศิลป์ (บรรณาธิการ), คำบรรยายการประชุมวิชาการ เล่มที่ 30 พ.ศ. 2543, หน้า 195-203. กรุงเทพมหานคร : บริษัท ชรรรมสาร จำกัด, 2544.
3. ศูนย์บริการโลหิตแห่งชาติ สภากาชาดไทย. แผนพัฒนาสภากาชาดไทย ปีงบประมาณ 2547. กรุงเทพมหานคร : ศูนย์บริการโลหิตแห่งชาติ สภากาชาดไทย. 2547. (อัดสำเนา)
4. ศูนย์บริการโลหิตแห่งชาติ สภากาชาดไทย. รายงานประจำปี 2545 ศูนย์บริการโลหิตแห่งชาติ สภากาชาดไทย. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2546.
5. ศูนย์บริการโลหิตแห่งชาติ สภากาชาดไทย. รายงานประจำปี 2545 ศูนย์บริการโลหิตแห่งชาติ สภากาชาดไทย. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2545.
6. ทะเบียณและประเมินผล แผนก, ศูนย์บริการโลหิตแห่งชาติ สภากาชาดไทย. รายชื่อโรงพยาบาลสมาชิกศูนย์บริการโลหิตแห่งชาติ สภากาชาดไทย. กรุงเทพมหานคร : สภากาชาดไทย, 2547. (อัดสำเนา).
7. ปรัชญา เวสารัชช์. องค์การกับลูกค้า. วารสารสังคมศาสตร์. 15 (ตุลาคม – ธันวาคม 2521) : 61 -76 .
8. คู่มือโลหิตวิทยา. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพมหานคร : โครงการตำราศิริราช. 2518.
9. ถนอมศรี ศรีชัยกุล, แสงสุรีย์ จูฑา. ตำราโลหิตวิทยา. กรุงเทพมหานคร : บริษัท ที พี พริน จำกัด, 2537.
10. เพ็ญโฉม พิงวิชา. เลือดและการห้ามเลือด. ในสุวรรณณี ชีรวรภักดิ์. สรีรวิทยาของระบบไหลเวียนโลหิต. หน้า 145 – 163 . กรุงเทพมหานคร: ภาควิชาสรีรวิทยา คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล, 2531.
11. สุรางค์ จันท์เอม. จิตวิทยาสังคม. กรุงเทพมหานคร : วิทยาลัยครูจันท์เกษม, 2533.
12. Vroom, W.H. Work and motivation. Newyork : John Wiley and Sons, Inc, 1964.
13. Wallestien, Harvey. A Dictionary of Psychology. Maryland : Penquin Book, 1971.
14. Wolman, Benjamin B. Dictionary of Behavioral Science. Van Nostrand :vReinheld Company, 1973.
15. Tiffin, Joseph and McCormick, esnest J. Industrail Psychology. Englewood Cliffs, N.J: Pentrice Hall, 1965.

### รายการอ้างอิง(ต่อ)

16. หลุย จำปาเทศ. จิตวิทยาการจูงใจ. กรุงเทพมหานคร: บริษัทสามัคคีสาส์นจำกัด, 2533.
17. หน่วยจ่ายโลหิตแผนก, ศูนย์บริการโลหิตแห่งชาติ สภากาชาดไทย. ขั้นตอนการเบิกจ่ายโลหิต กรุงเทพมหานคร : สภากาชาดไทย, 2547. (อัดสำเนา).
18. Sazama K. Report of 355 Transfusion-associated deaths : 1976 through 1985. Transfusion 1990; 30; 583-90.
19. Jensen B A. Emergency blood supplies and their use in elective surgery. Ugeskr Laeger 1992; 154: 846-9.
20. Lam H C, Kominski G F, Petz L D, Sofaer S. Factors affecting the labor efficiency of hospital-based blood bank laboratories. Transfusion 1994;34:811-7.
21. Christie R B. Is self-sufficiency financially viable and ethically justifiable-a commercial viewpoint. Blood Coagulation and Fibrinolysis 1994;5:39-41.
22. Axelrod F B, Ooley P W. Blood center perspective: defining the ideal platelet concentration. J Clin Apheresis 1995;10:128-30.
23. ชัชวาล ประภาวิทย์. ระบบบริหารการใช้โลหิตและส่วนประกอบของโลหิตของโรงพยาบาลรัฐและเอกชนในกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ สาขาวิชาเวชศาสตร์ชุมชน ภาควิชาเวชศาสตร์ ป้องกันและสังคม จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2539.
24. วินิช โสภาน. แบบแผนการใช้โลหิตของศูนย์บริการโลหิตแห่งชาติ สภากาชาดไทย. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ สาขาวิชาเวชศาสตร์ป้องกันและสังคม จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2539.
25. พิณทิรา ดันเถียร, อัมพวัน ภาคภูมิพงศ์, พนาวรรณ คุณดีสุข, สุวาชา เพียรจิตพันธ์. Quality Control of Leukodepleted Whole Blood using Inline Leukocyte Filter Blood Bag of National Blood Centre, Thai Red Cross Society. รายงานการประชุมใหญ่วิชาการประจำปี 2546 เรื่อง The National Conference on Transfusion Medicine :2003. กรุงเทพมหานคร : 2547.
26. สุกัญญา ดันติกุล ศึกษาพลวัตของระบบ : ผลกระทบของการจัดหาโลหิตต่อคลังโลหิต ของศูนย์บริการโลหิตแห่งชาติ สภากาชาดไทย. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ สาขาวิชาวิศวกรรมอุตสาหการ ภาควิชาวิศวกรรมอุตสาหการ คณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2545

## รายการอ้างอิง(ต่อ)

27. ทำเนียบโรงพยาบาลและสถิติสาธารณสุข 2543-2544. กรุงเทพมหานคร : บริษัทอัลฟารีเรียซ์ จำกัด, 2543. หน้า 409-19
28. ทัสสนี นุชประยูรและเต็มศรี ชำนิจารกิจ. สถิติการวิจัยทางการแพทย์. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2541.
29. เต็มศรี ชำนิจารกิจ. สถิติประยุกต์ทางการแพทย์. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2531.
30. ภิรมย์ กมลรัตนกุล, มนต์ชัย ซาลาประวรงค์ และทวีสิน ดันประยูร. หลักการทำวิจัยให้สำเร็จ. พิมพ์ครั้งที่ 3 . กรุงเทพมหานคร : บริษัทเท็กซ์ แอนด์ เจอร์นัล พับลิเคชั่น จำกัด, 2544.
31. ศรีวิชัย พงษ์วิชัย. การวิเคราะห์ข้อมูลสถิติด้วยคอมพิวเตอร์ พิมพ์ครั้งที่12. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2546.

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



## ภาคผนวก ก

## รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิ

ตรวจสอบความถูกต้องตามเนื้อหา ( Content validity ) ของแบบสอบถาม

- |                  |               |  |
|------------------|---------------|--|
| 1. รศ.นพ. งามอาจ | วิพุธศิริ     | ที่ปรึกษาศูนย์บริการโลหิตแห่งชาติ สภากาชาดไทย  |
| 2. นางสาวทัศนีย์ | สกุลดำรงพานิช | หัวหน้าฝ่ายน้ำยาแอนติซีรัมและผลิตภัณฑ์เซลล์<br>ศูนย์บริการโลหิตแห่งชาติ สภากาชาดไทย    |
| 3. นางสาวกรองทอง | เพชรรวงศ์     | หัวหน้าฝ่ายประชาสัมพันธ์และจัดหาผู้บริจาคโลหิต<br>ศูนย์บริการโลหิตแห่งชาติ สภากาชาดไทย |
| 4. นายธีระ       | วิทยาวิวัฒน์  | หัวหน้าฝ่ายห้องจ่ายโลหิต ศูนย์บริการโลหิตแห่งชาติ<br>สภากาชาดไทย                       |

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## ภาคผนวก ข

## แบบสอบถาม

เรื่องความพึงพอใจของผู้มารับส่งโลหิตฯจากโรงพยาบาลในกรุงเทพมหานครต่อการให้บริการของ  
หน่วยจ่ายโลหิต ศูนย์บริการโลหิตแห่งชาติ สภากาชาดไทย

\*\*\*\*\*

## วัตถุประสงค์

เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้มารับส่งโลหิตและ/หรือส่วนประกอบของโลหิตจาก  
โรงพยาบาล ในกรุงเทพมหานครต่อการให้บริการของหน่วยจ่ายโลหิต ศูนย์บริการโลหิตแห่งชาติ  
สภากาชาดไทยและนำข้อมูลมาประกอบกับการพัฒนาระบบการให้บริการของศูนย์บริการโลหิต  
แห่งชาติ สภากาชาดไทย

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณเป็นอย่างยิ่ง สำหรับความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามเพื่อใช้  
เป็นข้อมูลประกอบการศึกษาระดับปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิตสาขาวิชาเวชศาสตร์ชุมชน  
ภาควิชาเวชศาสตร์ป้องกันและสังคม คณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย โดยการศึกษา  
ครั้งนี้เพื่อให้ศูนย์บริการโลหิตแห่งชาติ สภากาชาดไทย ใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานในการพัฒนาระบบ  
การให้บริการให้ตรงกับความต้องการของผู้มาใช้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ข้อมูลที่ได้จากการรวบรวมทั้งหมด ผู้วิจัยจะเก็บรักษาเป็นความลับและจะนำเสนอใน  
ภาพรวมเท่านั้นและหากพบปัญหาหรือข้อสงสัยในแบบสอบถามกรุณาติดต่อโดยตรงที่“นางสาวนุจ  
รินทร์ ทาพันธ์ ที่ 01- 8390215” ได้ตลอดเวลา

## คำชี้แจง

1. แบบสอบถามชุดนี้ใช้สอบถาม ผู้มารับส่งโลหิตฯที่บ่อยครั้งที่สุดจำนวน 2 ท่านของโรงพยาบาล  
รัฐและเอกชน ในกรุงเทพมหานคร
2. ขอความกรุณาตอบแบบสอบถามเมื่อท่านมาใช้บริการ ณ หน่วยจ่ายฯโลหิตและท่านมีสิทธิที่จะ  
ตอบหรือไม่ตอบคำถามใดก็ได้
3. ในการตอบแบบสอบถามท่านสามารถตอบและส่งให้กับจนท.หน่วยจ่ายฯทันทีในวันนั้นหรือนำ  
กลับไปตอบยังที่ทำงานของท่านแล้วนำกลับมาส่งให้ในครั้งต่อไปที่ท่านมาใช้บริการหน่วยจ่ายฯ
4. แบบสอบถามแยกออกเป็น 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 4ข้อ

**ส่วนที่ 2** คำถามเกี่ยวกับขั้นตอนการเบิกจ่ายโลหิต จำนวน 34 ข้อ

**ส่วนที่ 3** คำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้มารับส่งโลหิตจากโรงพยาบาลใน กรุงเทพมหานครต่อการให้บริการ ของหน่วยจ่ายโลหิต ศูนย์บริการโลหิตแห่งชาติสภากาชาดไทย จำนวน 30 ข้อ **ถ้าระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับ 1-2 คะแนนโปรดระบุปัญหาและวิธีแก้ไข**

**ส่วนที่ 4** ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ จำนวน 5 ข้อ

5. คำถามในแบบสอบถามนี้มี 4 ประเภท คือ

5.1 คำถามปลายปิด มี 2 ลักษณะ คือ

5.1.1 เลือกตอบเพียง 1 ข้อ

5.1.2 เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

โดยในคำถามประเภทปลายปิด นี้ให้ท่านทำเครื่องหมาย  $\surd$  ลงในช่องว่าง ( ) หน้าข้อ ที่ตรงกับความจริงมากที่สุด

5.2 คำถามประเภทเรียงลำดับ โดยระบุตัวเลข 1, 2, 3, 4 และ 5 ...

5.3 คำถามประเภท เติมคำในช่องว่างที่กำหนด

5.4 คำถามประเภทปลายเปิด

ขอขอบพระคุณในความร่วมมือ

นางสาวนุจรินทร์ ทาพันธ์

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ให้ท่านทำเครื่องหมาย / ใน  ในข้อที่ท่านเลือกตอบ

เลขที่แบบสอบถาม.....

รหัสผู้ตอบแบบสอบถาม.../..

ส่วนที่ 1. ข้อมูลทั่วไปของโรงพยาบาล

สำหรับผู้วิจัย

1. ชื่อโรงพยาบาล.....

hosp1

2. ประเภทโรงพยาบาล  1. โรงพยาบาลรัฐ  2. โรงพยาบาลเอกชน

hosp2

วันที่มารับส่งโลหิตฯ.....เดือน.....พศ.254....

เวลา.....น.

ครั้งที่ตอบแบบสอบถาม.....

ข้อมูลส่วนบุคคล(ผู้มารับส่งโลหิตและ/หรือส่วนประกอบของโลหิต)

1. อายุ(ระบุ).....ปี

Age..

2. เพศ  1. ชาย  2. หญิง

Sex...

3. ตำแหน่งงานของท่านภายในโรงพยาบาลที่ท่านทำอยู่

post..

1. พยาบาลวิชาชีพ

2. ผู้ช่วยพยาบาล

3. พนักงานขับรถของโรงพยาบาล

4. เจ้าหน้าที่ธนาคารโลหิตของโรงพยาบาล

5. ไม่ได้ทำงานให้กับโรงพยาบาลแต่เป็นผู้ที่มารับโลหิตฯ

ให้กับโรงพยาบาล

6. อื่นๆ(โปรดระบุ).....

4. ระดับการศึกษา

edu..

1. ไม่ได้เรียน

2. ระดับประถม

3. ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น หรือ ปวช.

4. ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย หรือ ปวศ.

5. ระดับปริญญาตรีหรือสูงกว่า



## ส่วนที่ 2 ขั้นตอนการเบิกจ่ายโลหิต

### 1. วันทำการที่มาใช้บริการ

 1. วันราชการ

 2. วันหยุดราชการ

B1..

### 2. ใครเป็นผู้มอบหมายให้ท่านมารับส่งโลหิต

B2..

 1. หัวหน้าธนาคารโลหิต

 2. เจ้าหน้าที่ห้องปฏิบัติการ

 3. หัวหน้าห้องปฏิบัติการ

 4. หัวหน้าพนักงานขับรถ

### 3. ท่านเคยได้รับการให้ความรู้เรื่องขั้นตอนการรับส่งโลหิตหรือไม่

B3..

 1. เคย(ข้ามไปตอบข้อ 5)

 2. ไม่เคย

### 4. ถ้าท่านไม่เคยแล้วท่านทราบขั้นตอนการรับส่งโลหิตหรือไม่

B4..

 1. ทราบ(ข้ามไปตอบข้อ 5)

 2. ไม่ทราบ

### 5. ถ้าท่านไม่ทราบขั้นตอนการรับส่งโลหิตแล้วท่านทำอะไร(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

B5..

 1. สอบถามผู้มารับส่งโลหิตด้วยกัน

B5\_1

 2. สอบถามเจ้าหน้าที่หน่วยจ่ายโลหิต

B5\_2

 3. สอบถามผู้ที่มอบหมายให้ท่านมารับส่งโลหิตฯ

B5\_3

 4. อื่นๆ(โปรดระบุ).....

B5\_4

### 6. ท่านเคยได้รับการให้ความรู้เรื่องการดูแลโลหิตฯ ในระหว่างการขนส่งหรือไม่

B6..

 1. เคย(ข้ามไปตอบข้อ 8)

 2. ไม่เคย

### 7. ถ้าไม่เคยแล้วท่านมีความรู้เรื่องการดูแลโลหิตฯ ในระหว่างการขนส่งหรือไม่

B7..

 1. มี

 2. ไม่มี

### 8. ถ้าไม่มีความรู้เรื่องการดูแลโลหิตฯ ในระหว่างการขนส่งแล้ว ท่านทำอะไร(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

B8..

 1. สอบถามผู้มารับส่งโลหิตด้วยกัน

B8\_1

 2. สอบถามเจ้าหน้าที่หน่วยจ่ายโลหิต

B8\_2

 3. สอบถามผู้ที่มอบหมายให้ท่านมารับส่งโลหิตฯ

B8\_3

 4. อื่นๆ(โปรดระบุ).....

B8\_4

9. ในการมารับส่งโลหิตท่านต้องเตรียมอะไรมาบ้าง(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ ) B9..
- 1.บัตรสมาชิกของรพ. B9\_1
- 2.แบบฟอร์มการขอใช้โลหิตฯ B9\_2
- 3.ภานนะสำหรับบรรจุโลหิต B9\_3
- 4.น้ำแข็งแห้ง B9\_4
10. ท่านอ่านข้อความในแบบฟอร์มการขอเบิกโลหิตฯหรือไม่ B10..
- 1.อ่าน
- 2.ไม่อ่าน เพราะ.....(ข้ามไปตอบข้อ 12)
11. ท่านเข้าใจข้อความในแบบฟอร์มการขอเบิกโลหิตฯหรือไม่ B11..
- 1.เข้าใจ  2.ไม่เข้าใจเพราะ.....
- 12.แบบฟอร์มการขอเบิกโลหิตฯได้รับการกรอกข้อมูลครบถ้วนหรือไม่ B12..
- 1.กรอกข้อมูลครบถ้วน
- 2.กรอกข้อมูลไม่ครบถ้วน
13. ได้มีการลงบันทึกเวลาเมื่อท่านไปถึงหน่วยจ่ายโลหิตหรือไม่ B13..
- 1.มีการลงบันทึกเวลา
- 2.ไม่มีการลงบันทึกเวลา(ข้ามไปตอบข้อ 14)
14. ใครเป็นผู้ลงบันทึกเวลา B14..
- 1.ท่านเป็นผู้ลงบันทึกเวลาด้วยตนเอง
- 2.เจ้าหน้าที่หน่วยจ่ายโลหิตฯเป็นผู้บันทึกเวลา
- 3.อื่นๆ(โปรดระบุ).....
15. ได้มีการนัดหมายเวลามารับส่งโลหิตฯไว้ล่วงหน้าหรือไม่ B15..
- 1.มี  2.ไม่มี(ข้ามไปตอบข้อ18 )
16. มีการนัดหมายเวลามารับส่งโลหิตฯโดยทางใด B16..
- 1.ทางโทรสาร  2.ทางโทรศัพท์
17. ถ้ามีการนัดหมายมีการระบุเวลาที่แน่นอนในการมารับส่งโลหิตหรือไม่ B17..
- 1.ระบุเวลาที่แน่นอน
- 2.ไม่ได้ระบุเวลา
18. ท่านมารับโลหิตฯที่ศูนย์ฯท่านต้องมารอหรือไม่ B18..
- 1.ไม่ต้องรอรับได้ทันที(ข้ามไปตอบข้อ23 )  2.รอ

- 19.สาเหตุที่ท่านต้องเสียเวลาในการรอรับโลหิตฯ(เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ) B19..
- 1.เจ้าหน้าที่จ่ายโลหิตฯไม่อยู่ B19\_1
- 2.เจ้าหน้าที่จ่ายโลหิตฯไม่เพียงพอ B19\_2
- 3.เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอ B19\_3
- 4.โลหิตฯไม่เพียงพอ B19\_4
- 20.ระยะเวลาในการรอรับโลหิตฯเป็นเท่าไร(โปรดระบุ)..... B20....
- 21.ท่านคิดว่าระยะเวลาในการรอรับโลหิตฯนานหรือไม่ B21..
- 1.นาน  2.ไม่นาน
- 22.ท่านทำอะไรในระหว่างเวลาที่รอรับโลหิตฯ(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ) B22..
- 1.นั่งรอในที่นั่งที่จัดไว้ให้ในห้องจ่ายโลหิต B22\_1
- 2.นั่งรอในรถของโรงพยาบาล B22\_2
- 3.อื่นๆ(ทำธุระส่วนตัวและทำธุระให้กับโรงพยาบาล) B22\_3
- 4.บริจาคโลหิต B22\_4
- 23.ท่านต้องการให้ทางหน่วยจ่ายโลหิตมีการจัดทำเอกสารเกี่ยวกับโลหิตไว้ให้บริการหรือไม่ B23..
- 1.ต้องการ เพราะ.....
- 2.ไม่ต้องการ เพราะ.....
- 24.เมื่อท่านได้รับโลหิตฯแล้วนั้นท่านได้ทำการตรวจสอบรายละเอียดและความถูกต้องหรือไม่ B24..
- 1.ทำการตรวจสอบ
- 2.ไม่ได้ทำการตรวจสอบ เพราะ.....
- 25.โลหิตฯที่ท่านได้รับมีการรั่ว ซึม แดก ของถุงบรรจุหรือไม่ B25
- 1.มี  2. ไม่มี(ข้ามไปตอบข้อ28)
- 26.ท่านเคยตรวจพบว่าโลหิตฯที่ท่านได้รับมีการรั่ว ซึม แดก ของถุงบรรจุที่ใดบ้าง B26..
- (ตอบได้มากกว่า1ข้อ)
- 1.ที่ห้องจ่ายโลหิตของศูนย์ B26\_1
- 2.ระหว่างการขนส่ง B26\_2
- 3.ที่ธนาคารโลหิต B26\_3

27. เมื่อพบว่ามีการรั่ว ซึม แดก ของถุงบรรจุแล้วท่านทำอะไร(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ) B27
3. แจ้งให้เจ้าหน้าที่หน่วยจ่ายโลหิตทราบ B27\_1
3. แจ้งให้หัวหน้าธนาคารโลหิตทราบ B27\_2
3. แจ้งให้ผู้ที่มอบหมายให้ท่านมารับส่งโลหิตทราบ B27\_3
3. ไม่ได้แจ้งให้ใครทราบเลย B27\_4
3. อื่นๆ (โปรดระบุ) B27\_5
28. ท่านต้องจัดเรียงโลหิตลงในภาชนะบรรจุเองหรือไม่ B28
1. จัดเรียงด้วยตนเอง
2. ให้ จนท. หน่วยจ่ายฯ จัดให้
3. อื่นๆ (โปรดระบุ)
29. เจ้าหน้าที่ของหน่วยจ่ายฯ ให้คำแนะนำในการจัดเรียงและการบรรจุโลหิตลงในภาชนะบรรจุให้แก่ท่านหรือไม่ B29
1. ให้คำแนะนำ (ข้ามไปตอบข้อ 31) 2. ไม่ให้คำแนะนำ
30. แล้วท่านทำอะไรเมื่อต้องจัดเรียงโลหิตลงในภาชนะบรรจุเอง B30
1. ให้ผู้มารับส่งโลหิตฯ ของรพ. อื่นจัดเรียงให้
2. ขอคำแนะนำจาก จนท. รพ. อื่น
3. จัดตามที่เห็นจากจนท. รพ. อื่น
4. ขอความกรุณาให้เจ้าหน้าที่หน่วยจ่ายฯ จัดให้
31. ให้ท่านเรียงลำดับการจัดเรียงโลหิตลงในภาชนะบรรจุให้ปลอดภัยและถูกต้องตามขั้นตอนที่ท่านปฏิบัติโดยใส่หมายเลข 1- 5 ใน  B31
- ใช้กล่องโฟม(ขนาด 13 X 18 นิ้ว)หรือถึงโกลแมนเพื่อเก็บรักษาอุณหภูมิตามที่กำหนด B31\_1
- นำถุงน้ำแข็งเกล็ด วางเรียงลงที่ก้นกล่องเติมพื้นที่ของกล่องที่ใช้บรรจุ B31\_2
- ปูกระดาษคั่นระหว่างถุงน้ำแข็งกับถุงบรรจุโลหิต B31\_3
- เรียงโลหิตลงในกระดาษที่ปูคั่นในแนวตั้งประมาณ 45 องศาให้เต็มพื้นที่ B31\_4
- ปูคั่นด้วยกระดาษอีกชั้นหนึ่งก่อนวางถุงน้ำแข็งเพื่อป้องกันไม่ให้ถุงบรรจุโลหิตสัมผัสกับน้ำแข็งโดยตรง ทำสลับกันจนเต็มกล่อง และชั้นบนสุดวางถุงน้ำแข็งลงบนกระดาษที่คั่นระหว่างถุงบรรจุโลหิตกับถุงน้ำแข็ง แล้วจึงนำกระดาษปิดทับน้ำแข็งอีกชั้นหนึ่ง



32. ในกรณีที่ต้องใช้น้ำแข็งแห่งท่านได้รับน้ำแข็งแห่งจากที่ใด B32
1. โรงพยาบาล  2. หน่วยพัสดุ ของศูนย์ฯ
3. ซื้อมาจากบริษัท
33. ได้มีการลงบันทึกเวลาเมื่อท่านไปถึงรพ.หรือไม่ B34
1. มีการลงบันทึกเวลา
2. ไม่มีการลงบันทึกเวลา
34. ท่านต้องการมีส่วนร่วมในการประชุมหรืออบรมวิชาการเกี่ยวกับโลหิตฯที่ทางศูนย์ฯ จัดหรือไม่ B33
1. ต้องการ  2. ไม่ต้องการ



ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจของผู้มารับส่งโลหิตฯจากโรงพยาบาลในกรุงเทพมหานครต่อกระบวนการ  
ให้บริการของหน่วยจ่ายโลหิต ศูนย์บริการโลหิตแห่งชาติ สภากาชาดไทย

การให้คะแนนความพึงพอใจโดยจำแนกความมากน้อยของความรู้สึกออกเป็นช่วงๆ แต่ช่วงมีความห่าง  
เท่ากัน โดยให้คะแนนดังนี้

พึงพอใจอย่างยิ่ง หมายความว่า ท่านยอมรับและเห็นด้วยกับข้อความนั้น หรือได้ประสบ  
เหตุการณ์หรือสภาพการณ์ตามข้อความนั้น โดยแท้จริงและไม่มีข้อแม้ใดๆ  
ทั้งสิ้นมีระดับคะแนน = 5 คะแนน

พึงพอใจ หมายความว่า ท่านเห็นด้วยกับข้อความนั้นหรือได้ประสบเหตุการณ์หรือ  
สภาพการณ์ตามข้อความนั้นบ้าง มีระดับคะแนน = 4 คะแนน

พึงพอใจปานกลางหมายความว่า ท่านตัดสินใจลงไปไม่ได้เด็ดขาดว่า ท่านเห็นด้วยหรือไม่เห็น  
ด้วยกับข้อความนั้นๆ คือยังลังเลใจอยู่ มีระดับคะแนน = 3 คะแนน

ไม่พึงพอใจ หมายความว่า ท่านไม่เห็นด้วยกับข้อความนั้น หรือยังไม่ได้ประสบเหตุการณ์  
หรือสภาพการณ์ตามข้อความนั้น มีระดับคะแนน = 2 คะแนน

ไม่พึงพอใจอย่างยิ่ง หมายความว่า ท่านไม่เห็นด้วยกับข้อความนั้นอย่างแท้จริง หรือยังไม่ได้  
ประสบเหตุการณ์หรือสภาพการณ์ตามข้อความนั้นด้วยตนเอง มีระดับคะแนน  
= 1 คะแนน

โปรดเขียนเครื่องหมาย / ลงใน ช่องที่ท่านเห็นว่าตรงกับความรู้สึกหรือใกล้เคียงกับความรู้สึกของท่านมาก  
ที่สุดในระดับในระดับหนึ่งเพียงช่องเดียว

หัวข้อ	ระดับคะแนนความพึงพอใจเรียงจากมาก ที่สุดไปหาน้อยที่สุดตามลำดับ					ระบุปัญหาและ วิธีแก้ไข
	5	4	3	2	1	
ขั้นตอนการส่งจองโลหิตและหรือ/ส่วนประกอบของโลหิตตั้งแต่ ข้อที่ 1 – 5 ท่านมีความพอใจดังต่อไปนี้						
1. รูปแบบของการเบิกโลหิตฯด้วยการใช้แบบฟอร์มเพราะ เป็น การป้องกันความผิดพลาดในการเบิกจ่ายโลหิตฯ						S1..
2. การส่งจองโลหิตฯทางโทรศัพท์ทำให้การขอเบิกโลหิตฯ ง่าย สะดวก และรวดเร็ว						S2..
3. การส่งจองโลหิตฯทางโทรสารต้องมีใบขอใช้โลหิตฉบับจริง แนบมาด้วยทุกครั้งที่มารับโลหิตฯ						S3..









**ส่วนที่ 4 ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะ****1.การสั่งจองโลหิต**

.....  
.....

**2.การลงทะเบียน**

.....  
.....

**3.การตรวจสอบโลหิตและ/หรือส่วนประกอบของโลหิตก่อนส่งมอบ**

.....  
.....

**4.การส่งมอบโลหิตและ/หรือส่วนประกอบของโลหิตและการบรรจุในภาชนะบรรจุ**

.....  
.....

**5.การชำระเงินค่าผลิตภัณฑ์ อนุญาตและค่าน้ำยาแก้โลหิตแข็งตัว**

.....  
.....

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## ภาคผนวก ค.

รายชื่อโรงพยาบาลในกรุงเทพมหานครที่เป็นสมาชิกของศูนย์บริการโลหิตแห่งชาติ สภากาชาดไทย  
ปี พ.ศ. 2547

โรงพยาบาลของรัฐ จำนวน 21 แห่ง

- |                                      |                                 |
|--------------------------------------|---------------------------------|
| 1. โรงพยาบาลกลาง                     | 2. โรงพยาบาลกลางกรมราชทัณฑ์     |
| 3. โรงพยาบาลการไฟฟ้านครหลวง          | 4. โรงพยาบาลเจริญกรุงประชารักษ์ |
| 5. โรงพยาบาลตากสิน                   | 6. โรงพยาบาลตำรวจ               |
| 7. โรงพยาบาลทหารผ่านศึก              | 8. โรงพยาบาลนพรัตน์             |
| 9. โรงพยาบาลนุรักษ์ไชยา              | 10. โรงพยาบาลภูมิพล             |
| 11. โรงพยาบาลราชพิพัฒน์สำนักการแพทย์ | 12. โรงพยาบาลโรงงานยาสูบ        |
| 13. โรงพยาบาลลาดกระบัง               | 14. โรงพยาบาลเลิศจีน            |
| 15. โรงพยาบาลเวชศาสตร์เขตร้อน        | 16. โรงพยาบาลสงฆ์               |
| 17. โรงพยาบาลสมเด็จพระเจ้าพระยา      | 18. โรงพยาบาลสมเด็จพระปิ่นเกล้า |
| 19. โรงพยาบาลสิรินธร                 | 20. โรงพยาบาลหนองจอก            |
| 21. โรงพยาบาลหลวงพ่อบุญศรี           |                                 |

โรงพยาบาลเอกชน จำนวน 76 แห่ง

- |                                    |                                   |
|------------------------------------|-----------------------------------|
| 1. โรงพยาบาลกรุงเทพ                | 2. โรงพยาบาลกรุงเทพคริสเตียน      |
| 3. โรงพยาบาลกรุงธน 1               | 4. โรงพยาบาลกรุงธน 2              |
| 5. โรงพยาบาลกรุงนนทบุรี            | 6. โรงพยาบาลกล้วยน้ำไท 1          |
| 7. โรงพยาบาลกล้วยน้ำไท 2           | 8. โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ สุขุมวิท 3 |
| 9. โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ 2 ประชาชื่น | 10. โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ 1         |
| 11. โรงพยาบาลคกกดเค้นเยี่ยม        | 12. โรงพยาบาลคลองตัน              |
| 13. โรงพยาบาลคามิลเลียน            | 14. โรงพยาบาลเจตนิน               |
| 15. โรงพยาบาลเจ้าพระยา             | 16. โรงพยาบาลเซนต์หลุยส์          |
| 17. โรงพยาบาลเซ็นต์คาร์ลอส         | 18. โรงพยาบาลเซนต์หลุยส์เนอรัล    |
| 19. โรงพยาบาลเดชา                  | 20. โรงพยาบาลเทพธารินทร์          |

รายชื่อโรงพยาบาลในกรุงเทพมหานครที่เป็นสมาชิกของศูนย์บริการโลหิตแห่งชาติ สภากาชาดไทย  
ปี พ.ศ. 2547 (ต่อ)

- |                                     |   |
|-------------------------------------|---|
| 21. โรงพยาบาลไทยนครินทร์            | 22. โรงพยาบาลธนบุรี 1                   |
| 23. โรงพยาบาลธนบุรี 2               | 24. โรงพยาบาลนครชน                      |
| 25. โรงพยาบาลนวมินทร์               | 26. โรงพยาบาลนวมินทร์ 2                 |
| 27. โรงพยาบาลนนทรี                  | 28. โรงพยาบาลบางกอก 9 อินเตอร์เนชั่นแนล |
| 29. โรงพยาบาลบางกอกเนอสจิ่งโฮม      | 30. โรงพยาบาลบางนา 1                    |
| 31. โรงพยาบาลบางประกอก 1            | 32. โรงพยาบาลบางประกอก 2                |
| 33. โรงพยาบาลบางไผ่                 | 34. โรงพยาบาลบางโพ                      |
| 35. โรงพยาบาลบางมด                  | 36. โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์                |
| 37. โรงพยาบาลบีแคร์เมดิคอลเซ็นเตอร์ | 38. โรงพยาบาลปิยะเวท                    |
| 39. โรงพยาบาลเปาโลเมโมเรียล         | 40. โรงพยาบาลโรงพยาบาลเปาโลสยาม         |
| 41. โรงพยาบาลพญาไท 1                | 42. โรงพยาบาลพญาไท 2                    |
| 43. โรงพยาบาลพญาไท 3                | 44. โรงพยาบาลพร้อมมิตร                  |
| 45. โรงพยาบาลพระราม 2               | 46. โรงพยาบาลพระรามเก้า                 |
| 47. โรงพยาบาลเพชรเกษมบางแค          | 48. โรงพยาบาลเพชรเวช                    |
| 49. โรงพยาบาลแพทย์ปัญญา             | 50. โรงพยาบาลมงกุฎวัฒนะ                 |
| 51. โรงพยาบาลมหาราชนิก              | 52. โรงพยาบาลมิชชั่น                    |
| 53. โรงพยาบาลยศเส                   | 54. โรงพยาบาลเมโย                       |
| 55. โรงพยาบาลยันฮี                  | 56. โรงพยาบาลเขวาร์กซ์                  |
| 57. โรงพยาบาลรัชดา-ท่าพระ           | 58. โรงพยาบาลรามคำแหง                   |
| 59. โรงพยาบาลราษฎร์บูรณะ            | 60. โรงพยาบาลลาดพร้าว                   |
| 61. โรงพยาบาลวิชัยยุทธ              | 62. โรงพยาบาลวิภาวดี                    |
| 63. โรงพยาบาลวิภาวดี                | 64. โรงพยาบาลเวชธานี                    |
| 65. โรงพยาบาลศรีวิชัย 1             | 66. โรงพยาบาลศรีวิชัย 2                 |
| 67. โรงพยาบาลศรีสยาม                | 68. โรงพยาบาลศิรินครินทร์               |
| 69. โรงพยาบาลศูนย์แพทย์พัฒนา        | 70. โรงพยาบาลศูนย์มะเร็งกรุงเทพ         |
| 71. โรงพยาบาลสินแพทย์               | 72. โรงพยาบาลสมิติเวช ศรีนครินทร์       |

รายชื่อโรงพยาบาลในกรุงเทพมหานครที่เป็นสมาชิกของศูนย์บริการโลหิตแห่งชาติ สภากาชาดไทย  
ปี พ.ศ. 2547 (ต่อ)

73. โรงพยาบาลสมิติเวช สุขุมวิท

74. โรงพยาบาลสุขุมวิท

75. โรงพยาบาลหัวเฉียว

76. โรงพยาบาลอนันต์พัฒนา



ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ภาคผนวก ง  
แบบฟอร์มใบขอใช้โลหิต

เครื่องหมายโรงพยาบาล

ชื่อโรงพยาบาล

ที่ตั้ง หมายเลขโทรศัพท์

หมายเลขสมาชิก.....

**ใบขอใช้โลหิต ศูนย์บริการโลหิตแห่งชาติ สภากาชาดไทย**

วันที่.....

ชื่อผู้ป่วย.....อายุ.....ปี ห้อง.....เลขที่ทั่วไป.....

ที่อยู่ เลขที่.....ถนน.....แขวง/ตำบล.....

เขต/อำเภอ.....จังหวัด.....ฐานะความเป็นอยู่.....

ป่วยเป็นโรค.....

หมู่โลหิต(BLOOD GROUP).....

- |                  |  |                |
|------------------|--|----------------|
| ต้องการโลหิตชนิด | <input type="checkbox"/> WHOLE BLOOD(WB)                       | จำนวน.....UNIT |
|                  | <input type="checkbox"/> PACKED RED CELL(PRC)                  | จำนวน.....UNIT |
|                  | <input type="checkbox"/> LEUKOCYTE POOR PACKED RED CELL(LPRC)  | จำนวน.....UNIT |
|                  | <input type="checkbox"/> LEUKODEPLETED PACKED RED CELL(LD.PRC) | จำนวน.....UNIT |
|                  | <input type="checkbox"/> FRESH FROZEN PLASMA(FFP)              | จำนวน.....UNIT |
|                  | <input type="checkbox"/> CRYO REMOVED PLASMA(CRP)              | จำนวน.....UNIT |
|                  | <input type="checkbox"/> CRYOPRECIPITATE (CRYO)                | จำนวน.....UNIT |
|                  | <input type="checkbox"/> RANDOMPLATLETETCONCENTRATES(PC)       | จำนวน.....UNIT |
|                  | <input type="checkbox"/> LEUKOCYTE POOR PLATLETET(LPPC)        | จำนวน.....UNIT |
|                  | <input type="checkbox"/> LEUKODEPLETED WHOLE BLOOD(LD.WB.)     | จำนวน.....UNIT |
|                  | <input type="checkbox"/> LEUKODEPLETED FFP (LD.FFP)            | จำนวน.....UNIT |
|                  | <input type="checkbox"/> SINGLE DONOR PLATLETETCONCENTRATES    | จำนวน.....UNIT |
|                  | <input type="checkbox"/> LEUKODEPLETED SDP                     | จำนวน.....UNIT |
|                  | <input type="checkbox"/> SINGLE DONOR RED CELL (FITRE)         | จำนวน.....UNIT |
|                  | <input type="checkbox"/> SINGLE DONOR RED CELL (NON -FITRE)    | จำนวน.....UNIT |

แพทย์ผู้สั่งขอใช้โลหิต.....

พยาบาลผู้รับคำสั่ง.....

(ลงชื่อ).....

(.....)

ตำแหน่ง.....

หมายเหตุ 1. พยาบาลจะต้องกรอกรายละเอียดให้ครบถ้วนและชัดเจนก่อนส่งใบขอใช้โลหิต ไปธนาคารโลหิต

2. พนักงานวิทยาศาสตร์ห้องวิเคราะห์ต้องตรวจสอบความเรียบร้อยในใบขอใช้ให้ถูกต้องก่อนนำไปขอใช้โลหิตก่อนนำไปขอโลหิตจากศูนย์บริการโลหิตแห่งชาติ สภากาชาดไทย

## ภาคผนวก ง (ต่อ)

ชื่อโรงพยาบาล.....หมายเลขสมาชิก.....

ที่ตั้ง หมายเลขโทรศัพท์.....

ใบขอใช้โลหิต ศูนย์บริการโลหิตแห่งชาติ สภากาชาดไทย (ตรวจ NAT ทุกยูนิต)

วันที่.....

ชื่อผู้ป่วย.....อายุ.....ปี ห้อง.....เลขที่ทั่วไป.....

ที่อยู่ เลขที่.....ถนน.....แขวง/ตำบล.....

เขต/อำเภอ.....จังหวัด.....ฐานะความเป็นอยู่.....

ป่วยเป็นโรค.....

หมู่โลหิต(BLOOD GROUP).....

ต้องการ โลหิตชนิด	<input type="checkbox"/> WHOLE BLOOD(WB)	จำนวน.....UNIT
	<input type="checkbox"/> PACKED RED CELL(PRC)	จำนวน.....UNIT
	<input type="checkbox"/> LEUKOCYTE POOR PACKED RED CELL(LPRC)	จำนวน.....UNIT
	<input type="checkbox"/> LEUKODEPLETED PACKED RED CELL(LD.PRC)	จำนวน.....UNIT
	<input type="checkbox"/> FRESH FROZEN PLASMA(FFP)	จำนวน.....UNIT
	<input type="checkbox"/> CRYO REMOVED PLASMA(CRP)	จำนวน.....UNIT
	<input type="checkbox"/> CRYOPRECIPITATE (CRYO)	จำนวน.....UNIT
	<input type="checkbox"/> RANDOMPLATLETETCONCENTRATES(PC)	จำนวน.....UNIT
	<input type="checkbox"/> LEUKOCYTE POOR PLATLETET(LPPC)	จำนวน.....UNIT
	<input type="checkbox"/> LEUKODEPLETED WHOLE BLOOD(LD.WB.)	จำนวน.....UNIT
	<input type="checkbox"/> LEUKODEPLETED FFP (LD.FFP)	จำนวน.....UNIT
	<input type="checkbox"/> SINGLE DONOR PLATLETETCONCENTRATES	จำนวน.....UNIT
	<input type="checkbox"/> LEUKODEPLETED SDP	จำนวน.....UNIT
	<input type="checkbox"/> SINGLE DONOR RED CELL (FITRE)	จำนวน.....UNIT
	<input type="checkbox"/> SINGLE DONOR RED CELL (NON -FITRE)	จำนวน.....UNIT

แพทย์ผู้สั่งขอใช้โลหิต.....

พยาบาลผู้รับคำสั่ง.....

(ลงชื่อ).....

(.....)

ตำแหน่ง.....

หมายเหตุ 1. พยาบาลจะต้องกรอกรายละเอียดให้ครบถ้วนและชัดเจนก่อนส่งใบขอใช้โลหิตไปธนาคารโลหิต

2. พนักงานวิทยาศาสตร์ห้องวิเคราะห์ต้องตรวจสอบความเรียบร้อยในใบขอใช้ให้ถูกต้องก่อนนำไปขอใช้โลหิตก่อนนำไปขอโลหิตจากศูนย์บริการโลหิตแห่งชาติ สภากาชาดไทย

## ภาคผนวก ง ( ต่อ )

## แบบฟอร์มใบขอใช้โลหิตหมู่พิเศษ ( Rh Negative)

วันที่.....

เรียน เจ้าหน้าที่ฝ่ายประชาสัมพันธ์และจัดหาผู้บริจาคโลหิต, เจ้าหน้าที่ห้องจ่ายโลหิต

ข้อมูลโรงพยาบาล ชื่อโรงพยาบาล..... โทรศัพท์..... โทรสาร.....

ชื่อนายแพทย์ผู้ทำการรักษา..... โทรศัพท์/มือถือ/เพจเจอร์.....

ข้อมูลผู้ป่วย นาย/นาง/นางสาว..... อายุ..... ปี

บ้านเลขที่..... หมู่ที่..... ตรอก/ซอย..... ถนน.....

แขวง/ตำบล..... เขต/อำเภอ..... จังหวัด.....

รหัสไปรษณีย์..... โทรศัพท์/มือถือ/เพจเจอร์.....

อาชีพ..... ฐานะความเป็นอยู่.....

พักรักษาอยู่ที่ห้อง..... เลขที่บัตรประจำตัวผู้ป่วย.....

ป่วยเป็นโรค.....

ขอเบิกโลหิตเพื่อ.....

รายละเอียดโลหิต ความแรงคว่น  คว่นที่สุด  คว่นมาก  พอรอได้  ไม่คว่น

หมู่โลหิต  A  B  O  AB

ประเภทโลหิตที่ขอเบิก	จำนวนที่เบิก	จำนวนที่จ่าย	คงค้างจ่าย	ชื่อผู้จ่ายโลหิต
<input type="checkbox"/> WHOLE BLOOD	ยูนิต	ยูนิต	ยูนิต	
<input type="checkbox"/> PRC	ยูนิต	ยูนิต	ยูนิต	
<input type="checkbox"/> PLT	ยูนิต	ยูนิต	ยูนิต	
<input type="checkbox"/> อื่นๆ	ยูนิต	ยูนิต	ยูนิต	

ลงชื่อ..... ผู้เบิก

(.....)

ตำแหน่ง.....

โทรศัพท์/มือถือ/เพจเจอร์.....

หมายเหตุ 1. หากโลหิตที่ท่านเบิกไปแล้วไม่ได้ใช้ กรุณาแจ้งและส่งคืนศูนย์ฯทันที เพื่อเป็นประโยชน์แก่ผู้ป่วยรายอื่นๆต่อไป ทั้งนี้ต้องมีการขนส่งและจัดเก็บโลหิตไว้ในอุณหภูมิที่ถูกต้อง(4 °c) ท่านจะได้รับพิจารณาการจัดอันดับแรกๆในการจ่ายโลหิตหมู่พิเศษ ( Rh Negative)เมื่อมีการเบิกโลหิตให้กับผู้ป่วยในครั้งต่อไป

2. ในกรณีที่ท่านมีความจำเป็นเร่งด่วนมากหรือมากที่สุด ศูนย์ฯจะพิจารณาจ่ายโลหิตที่เตรียมโดยเทคนิคพิเศษ เช่นการเตรียมจำนวน 2 ยูนิต จากผู้บริจาครายเดียว, การล้างโลหิตที่เข้มข้นไว้ โดยจะคิดค่าใช้จ่าย ยูนิตละ 2,000 บาท

3. ติดต่อสอบถามรายละเอียด

\* ในเวลาราชการ ฝ่ายประชาสัมพันธ์และจัดหาผู้บริจาคโลหิต โทรศัพท์ 2521637, 2526116 ต่อ 113, 157

\*\*นอกเวลาราชการ ห้องจ่ายโลหิต โทรศัพท์ 2524106-9 ต่อ 119, 150 โทรสาร 2523606



### ประวัติผู้เขียนวิทยานิพนธ์

นางสาวนุจรินทร์ ทาพันธ์ เกิดวันที่ 25 มกราคม 2520 ที่ จังหวัดน่าน สำเร็จการศึกษาปริญญาพยาบาลศาสตรบัณฑิต จากมหาวิทยาลัยมหิดล พ.ศ. 2543 เริ่มปฏิบัติงานครั้งแรกในตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ แผนกกุมาศัลยศาสตร์ โรงพยาบาลศิริราช ในปี พ.ศ. 2543 จนถึงปัจจุบัน และปัจจุบันเข้าศึกษาต่อหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาเวชศาสตร์ชุมชน ภาควิชาเวชศาสตร์ป้องกันและสังคม คณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย