

ความรู้สึกนึกคิดต่อสภาพการทำงาน

การศึกษาดังความรู้สึกนึกคิดต่อสภาพการทำงานของพยาบาล ในโรงพยาบาล ทั้งสองแห่ง ผู้วิจัยได้กำหนดการศึกษาไว้ 3 หัวข้อด้วยกัน ดังนี้

1. ความรู้สึกนึกคิดต่อการทำงาน ได้ศึกษาเกี่ยวกับเรื่องต่าง ๆ ดังนี้
 - 1.1 ปริมาณงานที่ได้รับมอบหมายให้ทำ
 - 1.2 อีตระในการทำงาน
 - 1.3 จำนวนเจ้าหน้าที่พยาบาลที่ปฏิบัติงาน
 - 1.4 จำนวนเงินที่ได้รับ
 - 1.5 ปริมาณเครื่องใช้ในการทำงาน
 - 1.6 คุณภาพเครื่องใช้ในการปฏิบัติงาน
 - 1.7 ความก้าวหน้าในวิชาชีพเมื่อเทียบกับวิชาชีพอื่นที่อบรมมาเท่ากับ
2. ความรู้สึกนึกคิดต่อเพื่อนร่วมงานได้ศึกษาเกี่ยวกับเรื่องต่าง ๆ ดังนี้
 - 2.1 ความสามัคคีในหมู่เพื่อนร่วมงาน
 - 2.2 การช่วยเหลือในเรื่องส่วนตัว
 - 2.3 การช่วยเหลือในเรื่องการงาน
 - 2.4 จำนวนเพื่อนสนิทที่มี
 - 2.5 ความซัดแย้งในหน้าที่ของเพื่อนร่วมงาน
 - 2.6 ความเบียดเบียนต่อเพื่อนร่วมงาน
 - 2.7 แพทย์ที่ทำงานควยเข้าใจปัญหาพยาบาล
 - 2.8 แพทย์ที่ทำงานควยให้เกียรติ

3. ความรู้สึกนึกคิดต่อผู้บังคับบัญชา ได้ศึกษาเกี่ยวกับเรื่องต่าง ๆ ดังนี้
- 3.1 ความยุติธรรมในการมอบงานของผู้บังคับบัญชา
 - 3.2 การรับฟังความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา
 - 3.3 การให้โอกาสแสดงความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา
 - 3.4 การอธิบายเหตุผลในการสั่งงานของผู้บังคับบัญชา
 - 3.5 ความเข้มงวดในการปฏิบัติงานของผู้บังคับบัญชา
 - 3.6 การใช้เหตุผลในการพิจารณาสิ่งของของผู้บังคับบัญชา
 - 3.7 ความยุติธรรมในการเลื่อนขั้นของผู้บังคับบัญชา
 - 3.8 การสนับสนุนให้ผู้บังคับบัญชาก้าวหน้า

ความรู้สึกนึกคิดต่อการทำงาน

การศึกษาเกี่ยวกับความรู้สึกนึกคิดต่อการทำงานแสดงไว้ในตารางที่ 12-14
ดังนี้

ตารางที่ 12 อัตราส่วนร้อยละของพยาบาลจำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับ
ปริมาณงาน อีสาระในการทำงานและจำนวนเจ้าหน้าที่พยาบาล

| สถาบัน | ปริมาณงาน | | | อีสาระในการทำงาน | | | จำนวนเจ้าหน้าที่พยาบาล | | | รวม |
|--------------|-----------|------|------|------------------|------|------|------------------------|------|------|----------|
| | มาก | พอดี | น้อย | มาก | พอดี | น้อย | มาก | พอดี | น้อย | |
| ร.พ. ราชวิถี | 37.6 | 62.4 | - | 7.5 | 76.4 | 16.1 | 2.2 | 61.2 | 36.6 | 100(93) |
| ร.พ. รามา | 27.0 | 68.9 | 4.1 | 16.2 | 68.9 | 14.9 | 8.1 | 58.1 | 33.8 | 100(74) |
| รวม | 32.3 | 65.7 | 2.0 | 11.8 | 72.6 | 15.6 | 5.2 | 59.6 | 35.2 | 100(167) |

ตารางที่ 13 อัตราส่วนร้อยละของพยาบาลจำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับ
จำนวนเงินที่ได้รับ ปริมาณเครื่องใช้และคุณภาพของเครื่องใช้

| สถาบัน | จำนวนเงินที่ได้รับ | | | ปริมาณเครื่องใช้ | | | คุณภาพเครื่องใช้ | | | รวม |
|--------------|--------------------|------|------|------------------|------|------|------------------|-------|-------|-----------|
| | มาก | พอคิ | น้อย | มาก | พอคิ | น้อย | ดี | พอใช้ | ไม่ดี | |
| ร.พ. ราชวิถี | 2.2 | 26.9 | 70.9 | - | 44.0 | 56.0 | 12.9 | 72.0 | 15.1 | 100 (93) |
| ร.พ. รามา | 14.9 | 37.8 | 47.3 | 9.5 | 62.1 | 28.4 | 20.2 | 62.3 | 17.5 | 100 (74) |
| รวม | 8.5 | 32.4 | 59.1 | 4.7 | 53.1 | 42.2 | 16.6 | 67.1 | 16.3 | 100 (167) |

ตารางที่ 14 อัตราส่วนร้อยละของพยาบาลจำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับ
ความก้าวหน้าในวิชาชีพเมื่อเทียบกับวิชาชีพอื่นที่อบรมมาเท่ากัน

| สถาบัน | ความก้าวหน้าในวิชาชีพเมื่อเทียบกับวิชาชีพอื่น | | | รวม |
|--------------|---|---------|---------|-----------|
| | ดีกว่า | เท่ากัน | ต่ำกว่า | |
| ร.พ. ราชวิถี | 6.5 | 6.5 | 87.0 | 100 (93) |
| ร.พ. รามา | 2.7 | 13.5 | 83.8 | 100 (74) |
| รวม | 4.6 | 10.0 | 85.4 | 100 (167) |

ความรู้สึกนึกคิดต่อการทำงานจากตาราง 12-14

1. ปริมาณงานที่ได้รับมอบหมายให้ทำ

พยาบาลส่วนใหญ่ทั้งสองแห่งมีความเห็นสอดคล้องกันว่า งานที่นำอยู่มีปริมาณพอดี มากเป็นอันดับแรก และอันดับรองลงไป เห็นว่ามีปริมาณงานมาก ในกลุ่มที่เห็นว่าปริมาณงานมาก จำนวนของโรงพยาบาลราชวิถีมีมากกว่าโรงพยาบาลรามาศิบที คือ ร.พ.ราชวิถี มีร้อยละ 37.6 ร.พ.รามาศิบที มีร้อยละ 27.0 ซึ่งมีความแตกต่างกันอยู่ประมาณร้อยละ 10.6 แสดงให้เห็นว่าพยาบาลโรงพยาบาลราชวิถี เห็นว่าปริมาณงานทำมากกว่าโรงพยาบาลรามาศิบที

2. ความมีอิสระในการทำงาน

พยาบาลส่วนใหญ่ทั้งสองแห่งมีความเห็นว่า มีอิสระในการทำงานพอดี มากเป็นอันดับแรก โรงพยาบาลราชวิถีมีมากกว่า ร.พ.รามาศิบที ประมาณร้อยละ 7.5 ส่วนกลุ่มที่เห็นว่ามีอิสระในการทำงานน้อยนั้น โรงพยาบาลราชวิถีมีจำนวนมากกว่าโรงพยาบาลรามาศิบที เพียงประมาณร้อยละ 1.2 เท่านั้น ซึ่งก็แสดงว่าในเรื่องอิสระในการทำงานนี้ พยาบาลทั้งสองแห่งเห็นว่ามีปริมาณพอดีอยู่แล้ว

3. จำนวนเจ้าหน้าที่พยาบาลที่ปฏิบัติงาน

พยาบาลส่วนใหญ่ทั้งสองแห่งมีความเห็นสอดคล้องกันว่า มีจำนวนเจ้าหน้าที่พยาบาลพอดี มากเป็นอันดับแรก และน้อยเป็นอันดับรองลงมา และมีจำนวนไม่แตกต่างกันมากนัก ในกลุ่มที่เห็นว่าจำนวนเจ้าหน้าที่พยาบาลพอดีและน้อย ร.พ.ราชวิถี มีมากกว่า ร.พ.รามาศิบที ประมาณร้อยละ 3.1 และ 2.8 ตามลำดับ แสดงให้เห็นว่าพยาบาลส่วนใหญ่ทั้งสองแห่ง เห็นว่ามีจำนวนเจ้าหน้าที่พยาบาลปฏิบัติงานพอดีแล้ว

4. จำนวนเงินที่ได้รับ

พยาบาลส่วนใหญ่ทั้งสองแห่งมีความเห็นสอดคล้องกันว่า จำนวนเงินที่ได้รับน้อยมากเป็นอันดับแรก และพอดีเป็นอันดับรองลงมา ในกลุ่มที่เห็นว่าจำนวนเงินที่ได้รับน้อย ร.พ.ราชวิถี มีจำนวนมากกว่า ร.พ.รามาศิบที คือ ร.พ.ราชวิถี มีร้อยละ 70.9

ร.พ. รามาธิบดี มีร้อยละ 47.3 ซึ่งมีความแตกต่างกันมากถึงประมาณ ร้อยละ 23.6 ที่เป็นดังนี้เพราะพยาบาล ร.พ. ราชวิถีมีการศึกษาพยาบาลขั้นพื้นฐานต่ำกว่า พยาบาล ร.พ. รามาฯ และได้รับเงินเดือนต่ำกว่า เนื่องจากมีความแตกต่างกันทางหลักสูตรวิชา พยาบาลตั้งไกล่เข้ามาแล้วในตารางที่ 5 และที่ 8 ในบทที่ 4

5. ปริมาณเครื่องใช้

พยาบาล ร.พ. ราชวิถี มีความเห็นว่าปริมาณเครื่องใช้มีน้อยเป็นอันดับแรก และพอดีเป็นอันดับรองลงมา ส่วนพยาบาล ร.พ. รามาฯ มีความเห็นว่าปริมาณเครื่องใช้มีพอดีมากเป็นอันดับแรก และน้อยเป็นอันดับรองลงมา พิจารณาในกลุ่มที่เห็นว่าปริมาณเครื่องใช้มีน้อย ร.พ. ราชวิถีมีจำนวนมากกว่า ร.พ. รามาธิบดีถึงปริมาณร้อยละ 27.6 ซึ่งแสดงว่า ร.พ. รามาฯ มีปริมาณเครื่องใช้มากกว่า ร.พ. ราชวิถี เนื่องจากเป็นโรงพยาบาลที่ใหญ่กว่า และมีขอบเขตปริมาณงานที่มากกว่า

6. คุณภาพของเครื่องใช้

พยาบาลส่วนใหญ่ทั้งสองแห่งมีความเห็นว่า คุณภาพเครื่องใช้พอดีมีจำนวนมากเป็นอันดับแรก อันดับรองลงมามีความแตกต่างกันโดยพยาบาล ร.พ. ราชวิถีเห็นว่า คุณภาพเครื่องใช้ไม่ดีและดีเป็นอันดับรองลงมา ส่วนพยาบาล ร.พ. รามาฯ เห็นว่า คุณภาพเครื่องใช้ดีและไม่ดี เป็นอันดับรองลงมา ในกลุ่มที่เห็นว่าคุณภาพเครื่องใช้ดีนั้น ร.พ. ราชวิถีจำนวนน้อยกว่า ร.พ. รามาฯ ประมาณร้อยละ 7.3 แสดงให้เห็นว่า ร.พ. รามาฯ มีคุณภาพเครื่องใช้ดีกว่า ร.พ. ราชวิถี

7. ความก้าวหน้าในวิชาชีพเมื่อเทียบกับวิชาชีพอื่นที่อบรมมาเท่ากัน

พยาบาลส่วนใหญ่ทั้งสองแห่ง มีความเห็นสอดคล้องกันว่า ความก้าวหน้าในวิชาชีพเมื่อเทียบกับวิชาชีพอื่นที่อบรมมาเท่า ๆ กัน ต่ำกว่ามากเป็นอันดับแรก และมีจำนวนตัวเลขที่สูงมาก คือ ร.พ. ราชวิถี มีประมาณร้อยละ 87.0 ร.พ. รามาฯ มีร้อยละ 83.8 ซึ่งมีความแตกต่างกันเล็กน้อย โดยที่ ร.พ. ราชวิถี มีจำนวนมากกว่าประมาณร้อยละ 3.2 แสดงให้เห็นว่าในเรื่องนี้ พยาบาลทั้งสองแห่งเห็นว่า วิชาชีพพยาบาลมีความก้าวหน้าต่ำกว่าวิชาชีพอื่นที่อบรมมาเท่า ๆ กัน

พิจารณาโดยส่วนรวมแล้ว จะเห็นว่าความกึกก้องของพยาบาลในเรื่องการ
ทำงานนี้ พยาบาล ร.พ.รามาริบัติ มีความรู้สึกนึกคิดต่อการทำงานดีกว่าพยาบาล
ร.พ.ราชวิถี จากตัวเลขที่ได้ชี้ให้เห็นว่าพยาบาลทั้งสองแห่งเห็นว่า ปัญหาที่สำคัญที่สุด
ได้แก่ความก้าวหน้าในวิชาชีพต่ำกว่าวิชาชีพอื่นที่ได้รับการยอมรับเท่ากัน ปัญหารองลงไป
ได้แก่ จำนวนเงินที่ได้รับน้อย จำนวนเจ้าหน้าที่พยาบาลมีน้อยและปริมาณงานที่ห้าม
มาก ซึ่งทั้งหมดนี้ได้นำมาศึกษาเกี่ยวกับความคิดต้องการ เปลี่ยนที่ทำงานของพยาบาล
ภายหลัง



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ความรู้สึกนึกคิดต่อเพื่อนร่วมงาน

การศึกษาเกี่ยวกับความรู้สึกต่อเพื่อนร่วมงาน แสดงไว้ในตารางที่ 15-17 ดังนี้

ตารางที่ 15 อัตราส่วนร้อยละของพยาบาล จำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับความสามัคคี การช่วยเหลือในเรื่องส่วนตัว และการช่วยเหลือในเรื่องการงาน

| สถาบัน | ความสามัคคี | | | การช่วยเหลือเรื่องส่วนตัว | | | การช่วยเหลือเรื่องการงาน | | | รวม |
|--------|-------------|---------|------|---------------------------|---------|------|--------------------------|---------|------|----------|
| | มาก | ปานกลาง | น้อย | มาก | ปานกลาง | น้อย | มาก | ปานกลาง | น้อย | |
| พ.หญิง | 65.5 | 30.1 | 4.3 | 29.0 | 64.5 | 6.5 | 58.0 | 40.9 | 1.1 | 100(93) |
| พ.รามา | 56.8 | 39.1 | 4.1 | 27.0 | 58.1 | 14.9 | 44.6 | 47.3 | 8.1 | 100(74) |
| รวม | 61.2 | 34.6 | 4.2 | 28.0 | 61.3 | 10.7 | 51.3 | 44.1 | 4.6 | 100(167) |

ตารางที่ 16 อัตราส่วนร้อยละของพยาบาล จำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับจำนวนเพื่อนสนิท ความซัดแย้งในเรื่องการงาน และความเบียดนายต่อเพื่อน

| สถาบัน | จำนวนเพื่อนสนิท | | | ความซัดแย้งเรื่องการงาน | | | ความเบียดนายต่อเพื่อน | | | รวม |
|-----------|-----------------|---------|------|-------------------------|---------|-------|-----------------------|---------|------|----------|
| | มาก | ปานกลาง | น้อย | มาก | ปานกลาง | น้อย | มาก | ปานกลาง | น้อย | |
| พ.ราชวิถี | 72.0 | 23.7 | 4.3 | - | - | 100.0 | 9.7 | 62.3 | 28.0 | 100(93) |
| พ.รามา | 73.0 | 21.6 | 5.4 | - | 5.4 | 94.6 | 9.5 | 74.3 | 16.2 | 100(74) |
| รวม | 72.5 | 22.7 | 4.8 | - | 2.7 | 97.3 | 9.6 | 68.3 | 22.1 | 100(167) |

ตารางที่ 17 อัตราส่วนร้อยละของพยาบาล จำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับแพทย์
ที่ทำงานด้วยเข้าใจปัญหา และแพทย์ที่ทำงานด้วยให้เกียรติ

| สถาบัน | แพทย์ที่ทำงานด้วยเข้าใจปัญหา | | | แพทย์ที่ทำงานด้วยให้เกียรติ | | | รวม |
|--------------|------------------------------|---------|------|-----------------------------|---------|------|-----------|
| | มาก | ปานกลาง | น้อย | มาก | ปานกลาง | น้อย | |
| ร.พ. ราชวิถี | 1.1 | 52.7 | 46.2 | 1.1 | 67.8 | 31.1 | 100 (93) |
| ร.พ. รามา | - | 81.1 | 19.0 | 5.4 | 82.4 | 12.2 | 100 (74) |
| รวม | 0.5 | 66.9 | 32.6 | 3.3 | 75.1 | 21.6 | 100 (167) |

ความรู้สึกนึกคิดต่อเพื่อนร่วมงาน จากตาราง 15-17

1. ความสามัคคีในหมู่เพื่อนร่วมงาน

พยาบาลทั้งสองแห่งมีความเห็นสอดคล้องกันว่า มีความสามัคคีดีมากเป็นอันดับแรก และมีความสามัคคีปานกลาง เป็นอันดับรองลงมา ในกลุ่มที่เห็นว่า มีความสามัคคีโรงพยาบาลราชวิถีมีย่านวนมากกว่า ร.พ. รามา ๓ ประมาณร้อยละ 8.7 ส่วนในกลุ่มอื่นก็มีย่านวนใกล้เคียงกัน แสดงว่าพยาบาลส่วนใหญ่ทั้งสองโรงพยาบาลเห็นว่า มีความสามัคคีในหมู่เพื่อนดีมาก และโรงพยาบาลราชวิถีมีย่านวนดีกว่า

2. การช่วยเหลือเรื่องส่วนตัว

พยาบาลทั้งสองแห่งมีความเห็นสอดคล้องกันว่า มีการช่วยเหลือเรื่องส่วนตัวในหมู่เพื่อนปานกลางมากเป็นอันดับแรก และโรงพยาบาลราชวิถีมีย่านวนมากกว่า คือ ร.พ. ราชวิถี มีร้อยละ 64.5 ร.พ. รามา ๓ มีร้อยละ 58.1 อันดับรองลงไปเห็นว่ามี การช่วยเหลือเรื่องส่วนตัวมาก และจำนวน ร.พ. ราชวิถีมีย่านวนมากกว่า ร.พ. รามา ๓ ซึ่งแสดงว่า ร.พ. ราชวิถีมีย่านวนคิดเห็นในค่านับดีกว่า ร.พ. รามา ๓

3. การช่วยเหลือเรื่องการงาน

พยาบาล ร.พ.ราชวิถีมีความเห็นว่า มีการช่วยเหลือเรื่องการงานในหมู่เพื่อนมาก มากเป็นอันดับแรก มีการช่วยเหลือปานกลางเป็นอันดับรองลงมา ซึ่งแตกต่างกับโรงพยาบาลรามา ฯ ที่เห็นว่าการช่วยเหลือปานกลางมากเป็นอันดับแรก และมีการช่วยเหลือปานกลางเป็นอันดับรองลงมา ในกลุ่มที่เห็นว่าการช่วยเหลือมาก จำนวนโรงพยาบาลราชวิถีมีมากกว่า ร.พ.รามา ฯ คือ ร.พ.ราชวิถี มีร้อยละ 58.0 ร.พ.รามา ฯ มีร้อยละ 44.6 ซึ่งมีความแตกต่างกันอยู่ประมาณร้อยละ 13.4 การที่พยาบาล ร.พ.ราชวิถี มีการช่วยเหลือกันดีกว่าโรงพยาบาลรามา ฯ น่าจะเป็นเพราะเหตุว่าพยาบาลที่ทำงานใน ร.พ.ราชวิถี เกือบทุกคนเป็นผู้ที่จบมาจากสถาบันการศึกษาแห่งเดียวกัน หลักสูตรเดียวกัน เคยทำงานช่วยเหลือรวมกันมาตั้งแต่ยังเป็นนักศึกษาด้วยกัน จึงเห็นอกเห็นใจช่วยเหลือกันดี นึกกับพยาบาลใน ร.พ.รามา ฯ ที่จบมาจากสถาบันต่างกัน ทางหลักสูตรกัน บางคนไม่เคยทำงานร่วมกันมาก่อน จึงไม่มีความเห็นอกเห็นใจและช่วยเหลือกันดีเท่ากับพยาบาลใน ร.พ.ราชวิถี

4. จำนวนเพื่อนสนิทที่มี

พยาบาลทั้งสองแห่งมีความเห็นสอดคล้องกันว่า มีจำนวนเพื่อนสนิทมากเป็นอันดับแรก และมีจำนวนไม่แตกต่างกันมากนัก อันดับรองลงมาเห็นว่า มีจำนวนเพื่อนสนิทปานกลางและน้อยตามลำดับ และมีจำนวนเกือบเท่า ๆ กัน แสดงว่า พยาบาลทั้งสองแห่งเห็นว่า มีจำนวนเพื่อนสนิทมากเท่า ๆ กัน

5. ความขัดแย้งเรื่องหน้าที่

พยาบาลทั้งสองแห่งเห็นว่า มีการขัดแย้งกับเพื่อนในเรื่องหน้าที่น้อย มากเป็นอันดับแรก โดยเฉพาะโรงพยาบาลราชวิถี มีร้อยละ 5.4 ซึ่งมากกว่าโรงพยาบาลรามา ฯ ประมาณร้อยละ 5.4 แสดงว่าโรงพยาบาลราชวิถี มีความเห็นเกี่ยวกับการขัดแย้งกับเพื่อนร่วมงานดีกว่าโรงพยาบาลรามา ฯ

6. ความเบื่อหน่ายต่อเพื่อนร่วมงาน

พยาบาลทั้งสองแห่งมีความเห็นสอดคล้องกันว่า มีความเบื่อหน่ายต่อเพื่อนร่วมงานมากเป็นอันดับรอง และน้อยเป็นอันดับรองลงมา โดยมีความแตกต่างกันประมาณร้อยละ 11 - 12 ในเรื่องนี้พยาบาลโรงพยาบาลราชวิถีมีความรู้สึกต่อเพื่อนในทางดีมากกว่า ร.พ.รามมา ฯ

7. แพทย์ที่ทำงานคอยช่วยเหลือปัญหาและให้เกียรติ

พยาบาลทั้งสองแห่งมีความเห็นสอดคล้องกันว่า แพทย์ที่ทำงานคอยช่วยเหลือปัญหาต่าง ๆ ของพยาบาล และให้เกียรติพยาบาลปานกลางมากเป็นอันดับแรก ในกลุ่มที่เห็นว่า แพทย์ช่วยเหลือปัญหาต่าง ๆ ของพยาบาลปานกลางนั้นมีความแตกต่างประมาณร้อยละ 28.4 โดยที่ ร.พ.ราชวิถีมีจำนวนน้อยกว่า ที่เป็นดังนั้นก็จะเป็นเพราะว่า แพทย์ที่ทำงานอยู่ใน ร.พ.ราชวิถี เป็นแพทย์ที่จบมาจากสถาบันต่าง ๆ ไม่เคยทำงานใน ร.พ.ราชวิถี จึงไม่เคยทำงานร่วมกับพยาบาลในโรงพยาบาลราชวิถีมาก่อน ย่อมจะไม่เข้าใจถึงปัญหาต่าง ๆ ของพยาบาลที่มีอยู่ ซึ่งผิดกับแพทย์ที่ทำงานอยู่ใน ร.พ.รามมา ฯ ส่วนใหญ่จบมาจากสถาบันเดียวกันกับพยาบาลที่ทำงานคอยช่วยเหลือ เคยชินดีกันมาก่อนมาก จึงเข้าใจถึงปัญหาต่าง ๆ ของพยาบาลได้ดีกว่าแพทย์ที่ทำงานอยู่ใน ร.พ.ราชวิถี

พิจารณาโดยส่วนรวมแล้วจะเห็นว่า พยาบาลโรงพยาบาลราชวิถี มีความรู้สึกนึกคิดที่ดีต่อเพื่อนร่วมงานมากกว่าพยาบาลโรงพยาบาลรามมา ฯ

ความรู้สึกรู้สึกนึกคิดต่อผู้บังคับบัญชา

การศึกษาเกี่ยวกับความรู้สึกรู้สึกนึกคิดต่อผู้บังคับบัญชา แสดงไว้ในตารางที่ 18 - 20 ดังนี้

ตารางที่ 18 อัตราส่วนร้อยละของพยาบาล จำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับความยุติธรรมในการมอบงาน การรับฟังความคิดเห็น และการให้โอกาสแสดงความคิดเห็น

| สถาบัน | ความยุติธรรมในการมอบงาน | | | การรับฟังความคิดเห็น | | | การให้โอกาสแสดงความคิดเห็น | | | รวม |
|-------------|-------------------------|---------|------|----------------------|---------|------|----------------------------|---------|------|-----------|
| | มาก | ปานกลาง | น้อย | มาก | ปานกลาง | น้อย | มาก | ปานกลาง | น้อย | |
| ร.พ.ราชวิถี | 31.2 | 64.5 | 4.3 | 46.2 | 44.1 | 9.7 | 50.5 | 50.9 | 8.6 | 100 (93) |
| ร.พ.รามมา | 29.7 | 64.9 | 5.4 | 31.1 | 54.1 | 14.8 | 24.3 | 62.2 | 13.5 | 100 (74) |
| รวม | 30.3 | 64.7 | 4.9 | 38.7 | 49.1 | 12.2 | 37.4 | 51.6 | 11.0 | 100 (167) |

ตารางที่ 19 อัตราส่วนร้อยละของพยาบาล จำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับการอธิบายเหตุผลในการสั่งงาน ความเข้มงวดในการปฏิบัติงานและการใช้เหตุผลในการพิจารณาโทษ

| สถาบัน | การอธิบายเหตุผลในการสั่งงาน | | | ความเข้มงวดในการปฏิบัติงาน | | | การใช้เหตุผลพิจารณาโทษ | | | รวม |
|-------------|-----------------------------|---------|------|----------------------------|---------|------|------------------------|---------|------|-----------|
| | มาก | ปานกลาง | น้อย | มาก | ปานกลาง | น้อย | มาก | ปานกลาง | น้อย | |
| ร.พ.ราชวิถี | 47.3 | 49.5 | 3.2 | 24.7 | 73.1 | 2.2 | 53.7 | 40.9 | 5.4 | 100 (93) |
| ร.พ.รามมา | 35.1 | 59.5 | 5.4 | 12.2 | 82.4 | 5.4 | 28.4 | 62.1 | 9.5 | 100 (74) |
| รวม | 41.2 | 54.5 | 4.3 | 18.5 | 77.7 | 3.8 | 41.1 | 51.5 | 7.4 | 100 (167) |

ตารางที่ 20 อัตราส่วนร้อยละของพยาบาล จำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับ
ความยุติธรรมในการเลื่อนชั้น และการสนับสนุนให้ผู้บังคับบัญชา
บัญชาการหัวหน้า

| สถาบัน | ความยุติธรรมในการเลื่อนชั้น การสนับสนุนให้ผู้บังคับบัญชา บัญชาการหัวหน้า | | | | | | รวม |
|--------------|---|---------|------|------|---------|------|-----------|
| | มาก | ปานกลาง | น้อย | มาก | ปานกลาง | น้อย | |
| ร.พ. ราชวิถี | 56.0 | 39.7 | 4.3 | 46.2 | 45.2 | 8.6 | 100 (93) |
| ร.พ. รามา | 35.1 | 55.4 | 9.5 | 20.2 | 60.8 | 19.0 | 100 (74) |
| รวม | 45.6 | 47.5 | 6.9 | 33.2 | 53.0 | 13.8 | 100 (167) |

ความรู้สึกนึกคิดต่อผู้บังคับบัญชา จากตาราง 18-20

1. ความยุติธรรมในการมอบงาน

พยาบาลทั้งสองแห่งมีความเห็นสอดคล้องกันว่า ผู้บังคับบัญชามีความยุติธรรม
ในการมอบงานปานกลางมากเป็นอันดับแรก และยุติธรรมมากเป็นอันดับรองลงมา และมี
จำนวนใกล้เคียงกัน ในกลุ่มที่เห็นว่าผู้บังคับบัญชามีความยุติธรรมในการมอบงานน้อย
จำนวน ร.พ. รามา ๓ มีมากกว่า ร.พ. ราชวิถีเล็กน้อย คือ ร.พ. ราชวิถี มีร้อยละ 4.3
ร.พ. รามา ๓ มีร้อยละ 5.4 พอแสดงได้ว่าพยาบาลใน ร.พ. ราชวิถี มีความคิดเห็นใน
เรื่องนี้ดีกว่าพยาบาลใน ร.พ. รามา ๓ เล็กน้อย

2. การรับฟังความคิดเห็นและให้โอกาสแสดงความคิดเห็น

พยาบาลทั้งสองแห่งมีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า ผู้บังคับบัญชามีการรับฟัง
ความคิดเห็นและให้โอกาสแสดงความคิดเห็นปานกลางมากเป็นอันดับแรก และรับฟังความ
คิดเห็นให้โอกาสแสดงความคิดเห็นมากเป็นอันดับรองลงมา โดยจำนวนของพยาบาลใน

ร.พ. ราชวิถีมีมากกว่า ในกลุ่มที่เห็นว่าผู้บังคับบัญชามีการรับฟังความคิดเห็นและให้โอกาสแสดงความคิดเห็นมากนั้น จำนวนพยาบาลใน ร.พ. ราชวิถีมีมากกว่า ร.พ. รามา ฯ คือ โรงพยาบาลราชวิถีมีร้อยละ 46.2 และ 50.5 ตามลำดับ ส่วน ร.พ. รามา ฯ มีร้อยละ 31.1 และ 24.3 ตามลำดับ ซึ่งมีความแตกต่างกันประมาณร้อยละ 15.1 และ 26.2 แสดงว่า พยาบาลใน ร.พ. ราชวิถีมีความคิดเห็นในเรื่องนี้ดีกว่าพยาบาลใน ร.พ. รามา ฯ

3. การอธิบายเหตุผลในการสั่งงาน

พยาบาลทั้งสองแห่งมีความเห็นสอดคล้องกันว่า ผู้บังคับบัญชามีการอธิบายเหตุผลต่าง ๆ ในการสั่งงานปานกลางมากเป็นอันดับแรก และอธิบายเหตุผลในการสั่งงานมากเป็นอันดับรองลงมา ในกลุ่มที่เห็นว่าผู้บังคับบัญชามีการอธิบายเหตุผลในการสั่งงานน้อยนั้น โรงพยาบาลรามา ฯ มีจำนวนมากกว่า ร.พ. ราชวิถีเล็กน้อย ซึ่งแสดงว่า ความคิดเห็นของพยาบาลใน ร.พ. ราชวิถีที่มีต่อผู้บังคับบัญชาในเรื่องนี้ดีกว่าพยาบาลใน ร.พ. รามา ฯ

4. ความเข้มงวดในการปฏิบัติงาน

พยาบาลทั้งสองแห่งเห็นว่า ผู้บังคับบัญชามีความเข้มงวดในการปฏิบัติงานปานกลาง มากเป็นอันดับแรก และมีความเข้มงวดมาก เป็นอันดับรองลงมา ในกลุ่มที่เห็นว่าผู้บังคับบัญชามีความเข้มงวดมาก จำนวนพยาบาลใน ร.พ. ราชวิถี มีมากกว่าพยาบาลใน ร.พ. รามา ฯ คือ ร.พ. ราชวิถี มีจำนวนร้อยละ 24.7 ร.พ. รามา ฯ มีร้อยละ 12.2 ซึ่งแตกต่างกันประมาณร้อยละ 12.7 แสดงให้เห็นว่าพยาบาลใน ร.พ. ราชวิถี มีความเห็นว่า ผู้บังคับบัญชาของตนมีความเข้มงวดในการปฏิบัติงานมากกว่าผู้บังคับบัญชาใน ร.พ. รามา ฯ

5. การใช้เหตุผลพิจารณาโทษ

พยาบาลใน ร.พ. ราชวิถี ให้ความเห็นว่า ผู้บังคับบัญชาใช้เหตุผลในการพิจารณาโทษมาก มีเป็นอันดับแรก และใช้เหตุผลพิจารณาโทษปานกลาง เป็นอันดับรองลงมา ส่วนพยาบาลใน ร.พ. รามา ฯ กลับมีความเห็นว่า ผู้บังคับบัญชาใช้เหตุผลในการ -

พิจารณาโทฆปานกลาง มากเป็นอันดับแรก และใช้เหตุผลพิจารณาโทฆมาก เป็นอันดับรองลงมา ในกลุ่มที่เห็นว่า ผู้บังคับบัญชาใช้เหตุผลพิจารณาโทฆมากนั้น จำนวนพยาบาลใน ร.พ.ราชวิถี มีมากกว่า ร.พ.รามมา ฯ คือ ร.พ.ราชวิถี มีร้อยละ 53.7 ร.พ.รามมา ฯ มีร้อยละ 28.4 ซึ่งมีความแตกต่างกันถึงประมาณร้อยละ 25.3 แสดงว่า พยาบาล ร.พ.ราชวิถี มีความเห็นว่า ผู้บังคับบัญชาของคนที่ใช้เหตุผลพิจารณาโทฆดีกว่าผู้บังคับบัญชาใน ร.พ.รามมา ฯ

6. ความยุติธรรมในการเลื่อนขั้นตำแหน่ง

พยาบาลใน ร.พ.ราชวิถี มีความเห็นว่า ผู้บังคับบัญชามีความยุติธรรมในการเลื่อนขั้นมาก มีเป็นอันดับแรก และมีความยุติธรรมในการเลื่อนขั้นปานกลาง เป็นอันดับรองลงมา คือมีจำนวนร้อยละ 56.0 และร้อยละ 39.7 ตามลำดับ ส่วนพยาบาลใน ร.พ.รามมา ฯ กลับมีความเห็นว่า ผู้บังคับบัญชามีความยุติธรรมในการเลื่อนขั้นปานกลาง มาก เป็นอันดับแรก และมีความยุติธรรมในการเลื่อนขั้นมาก เป็นอันดับรองลงมา คือมีจำนวนร้อยละ 55.4 และร้อยละ 35.1 ตามลำดับ ในกลุ่มที่เห็นว่า ผู้บังคับบัญชามีความยุติธรรมในการเลื่อนขั้นมากนั้น จำนวน ร.พ.ราชวิถี มีมากกว่า ร.พ.รามมา ฯ และมีความแตกต่างกันอยู่ถึงประมาณร้อยละ 20.9 แสดงให้เห็นว่า พยาบาล ร.พ.ราชวิถี มีความเห็นในเรื่องนี้ดีกว่าพยาบาลใน ร.พ.รามมา ฯ

7. การสนับสนุนให้ผู้บังคับบัญชามีความก้าวหน้า

พยาบาลโรงพยาบาลราชวิถี มีความเห็นว่า ผู้บังคับบัญชามีการสนับสนุนผู้บังคับบัญชาให้ก้าวหน้าปานกลางมาก เป็นอันดับแรก และสนับสนุนผู้บังคับบัญชาให้ก้าวหน้ามาก เป็นอันดับรองลงมา ในกลุ่มที่เห็นว่า ผู้บังคับบัญชาสนับสนุนให้ผู้บังคับบัญชาก้าวหน้ามากนี้ จำนวน ร.พ.ราชวิถี มีมากกว่า ร.พ.รามมา ฯ คือ ร.พ.ราชวิถี มีร้อยละ 46.2 ร.พ.รามมา ฯ มีร้อยละ 20.2 ซึ่งมีความแตกต่างกันอยู่ถึงประมาณร้อยละ 26.0 แสดงว่า พยาบาลใน ร.พ.ราชวิถี มีความเห็นในเรื่องนี้ดีกว่าพยาบาลใน ร.พ.รามมา ฯ

พิจารณาในเรื่องเกี่ยวกับความรู้สึกนึกคิดต่อผู้บังคับบัญชา จะเห็นว่าพยาบาลใน
ร.พ. ราชวิถี มีความรู้สึกนึกคิดที่ดีต่อผู้บังคับบัญชาเกือบทุกเรื่อง มีเรื่องความเข้มงวดในการ
ปฏิบัติงานเพียงเรื่องเดียวเท่านั้นที่เห็นว่า ผู้บังคับบัญชาของเรามีความเข้มงวดในการปฏิบัติ
งานมากกว่า ร.พ. รามา ฯ



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย