

การสำรวจความคิดเห็นของประชาชน ต่อบริการห้องสมุดประชาชนระดับจังหวัด
สังกัดกระทรวงศึกษาธิการ ในภาคเหนือของประเทศไทย



นางสาวบุบผา เจริญทรัพย์

ศูนย์วิทยบริการ
002814
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาคามหลักสูตรปริญญาอักษรศาสตรมหาบัณฑิต

แผนกวิชาบรรณารักษศาสตร์

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

พ.ศ. 2519

A SURVEY OF PUBLIC OPINION TOWARDS THE SERVICES OF THE PROVINCIAL
PUBLIC LIBRARIES UNDER THE MINISTRY OF EDUCATION
IN NORTHERN THAILAND

Miss Boopha Chareonsup

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree of Master of Arts
Department of Library Science
Graduate School
Chulalongkorn University

1976

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้มหาวิทยาลัยพนธ์ฉบับนี้เป็น
ส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญามหาบัณฑิต

วิศิษฐ์ ประจวบเหมาะ

.....
(ศาสตราจารย์ ดร. วิศิษฐ์ ประจวบเหมาะ)
คณบดี

คณะกรรมการตรวจวิทยานิพนธ์

สุทธิลักษณ์ อ่ำพันวงค์ประธานกรรมการ
(ศาสตราจารย์ สุทธิลักษณ์ อ่ำพันวงค์)

ประคอง กรรรณสูตกรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ประคอง กรรรณสูต)

กานต์มณี ศักดิ์เจริญกรรมการ
(อาจารย์ กานต์มณี ศักดิ์เจริญ)

แมนมาศ ชาลิตกรรมการ
(อาจารย์ แมนมาศ ชาลิต)

อาจารย์ผู้ควบคุมการวิจัย รองศาสตราจารย์ ประคอง กรรรณสูต
อาจารย์ กานต์มณี ศักดิ์เจริญ

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

หัวข้อวิทยานิพนธ์เรื่อง การสำรวจความคิดเห็นของประชาชนต่อบริการห้องสมุดประชาชน
ระดับจังหวัด สังกัดกระทรวงศึกษาธิการ ในภาคเหนือของประเทศไทย

หัวข้อวิทยานิพนธ์ การสำรวจความคิดเห็นของประชาชนต่อบริการห้องสมุดประชาชน
ระดับจังหวัด สังกัดกระทรวงศึกษาธิการ ในภาคเหนือของ
ประเทศไทย

ชื่อ นางสาวบุบผา เจริญทรัพย์

ปีการศึกษา 2518



บทคัดย่อ

วัตถุประสงค์ของการวิจัยครั้งนี้ ก็เพื่อสำรวจความสนใจ ความคิดเห็น และ
ความต้องการของประชาชนต่อบริการห้องสมุดประชาชนระดับจังหวัด สังกัดกระทรวงศึกษา
ธิการ ในภาคเหนือของประเทศไทย เพื่อเป็นแนวทางสำหรับห้องสมุดในการจัดบริการ
เหล่านั้นต่อไป ข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้เป็นค่าคอมแบบสอบถามของประชาชนผู้ใช้ห้อง
สมุด ในระยะเวลา 2 สัปดาห์ ตั้งแต่วันที่ 5 ถึง 20 พฤศจิกายน 2518 โดยได้รับแบบ
สอบถามที่สมบูรณ์ รวมทั้งสิ้น 1,284 ฉบับ ผู้วิจัยได้แบ่งตัวอย่างประชากรออกเป็น 4 กลุ่ม
ตามระดับอายุ คือ ระดับอายุ 9 ถึง 18 ปี ระดับอายุ 19 ถึง 25 ปี ระดับอายุ 26 ถึง
39 ปี และระดับอายุ 40 ปีขึ้นไป ข้อมูลจากแบบสอบถามได้นำมาวิเคราะห์และเสนอใน
รูปของร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

ประชาชนที่มาใช้ห้องสมุดส่วนใหญ่ ร้อยละ 44.9 อยู่ในระดับอายุ 9 ถึง 18 ปี
และส่วนใหญ่ ร้อยละ 47.8 เป็นนักเรียนและนักศึกษา ประชาชนส่วนใหญ่ ร้อยละ 49.9
ร้อยละ 56.4 ร้อยละ 59.5 และร้อยละ 60.7 ของทุกระดับอายุ มาใช้ห้องสมุดมากกว่า
สัปดาห์ละ 1 ครั้ง แรงจูงใจที่ทำให้ประชาชนส่วนใหญ่ ร้อยละ 45.4 ร้อยละ 53.1
ร้อยละ 66.4 และร้อยละ 69.6 ของทุกระดับอายุ มาใช้ห้องสมุด คือ เพราะสนใจบริการ

ของห้องสมุด วัสดุอุปกรณ์ หนังสือ บริการและกิจกรรมของห้องสมุดมีความเหมาะสมในระดับ
ปานกลาง แต่ประชาชนทุกระดับอายุมีความต้องการมากที่จะให้ห้องสมุดจัดบริการและกิจกรรม
ส่วนใหญ่

ข้อเสนอแนะ

กองการศึกษาผู้ใหญ่ กระทรวงศึกษาธิการ สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการ
พลเรือน และสำนักงานประมาณ ควรร่วมมือกันเพื่อแก้ปัญหาของห้องสมุด โดยการเพิ่มงบประมาณ
วัสดุอุปกรณ์ หนังสือ และบุคลากร ตลอดจนสร้างและซ่อมแซมอาคารห้องสมุดประชาชนเพื่อให้
ได้มาตรฐานที่กำหนด กระทรวงศึกษาธิการควรยกฐานะงานห้องสมุดประชาชนขึ้นเป็นสำนักงาน
ห้องสมุดประชาชน ขึ้นตรงต่อกระทรวงศึกษาธิการ และควรแก้ไขปรับปรุงมาตรฐานห้องสมุด
ประชาชน ซึ่งกระทรวงศึกษาธิการได้จัดทำขึ้น เมื่อ พ.ศ. 2508 ให้เหมาะสมยิ่งขึ้น

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

number of library users (47.8%) were students. The highest percentage of each of the respective age groups, (i.e. 49.9%, 45.4%, 59.5%, 60.7%) indicated that they used the libraries more than once a week and most of them (i.e. 45.4%, 53.1%, 66.4%, 69.6% respectively) used the libraries because of their interests in library services and activities.

People of all age groups felt that most of the library facilities such as buildings, materials, equipment, books as well as library services and activities were moderately satisfactory and they expected the libraries to provide most of the services and activities at the high level.

It is recommended that first, there should be more cooperation between the Adult Education Division, Department of General Education, Ministry of Education, Office of the Budget Bureau and the Civil Service Commission in providing every library with sufficient fundings, materials, equipment, books and personnel. Moreover, construction of library buildings should be standardized in order to render better services and activities. Secondly, there should be more efficient administration, the Office of Public Libraries which is at present under the Adult Education Division should be reorganized and raised to departmental level and be administered directly by the Ministry of Education. In addition, the standard set up for public libraries by the Ministry of Education in 1965 should be revised with special emphasis placed on the improvement of public library



๒

กิติกรรมประกาศ

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ ประคอง วรรณสุต และอาจารย์ กานต์มณี ศักดิ์เจริญ อาจารย์ผู้ควบคุมการวิจัย ที่ได้กรุณาให้คำแนะนำ และตรวจแก้ไขวิทยานิพนธ์ด้วยความเอาใจใส่อย่างดียิ่ง และขอขอบพระคุณอาจารย์แมนมาศ ชาลิต ผู้อำนวยการกองหอสมุดแห่งชาติ ที่กรุณาให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์ยิ่งต่อการวิจัยครั้งนี้

นอกจากนั้น ผู้วิจัยขอขอบพระคุณ ดร. โกวิท วรพิพัฒน์ ผู้อำนวยการกองการศึกษา ผู้ใหญ่ ดร. พิมล จิตต์หมั่น ผู้อำนวยการกองวิเคราะห์ 2 สำนักงบประมาณ นายวีระ ไชยธรรม เจ้าหน้าที่วิเคราะห์งานบุคคล สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน นางอารักษ์น์ ชำสกูล นางนฤมล เพ็ญไพบลูย์ และเจ้าหน้าที่ฝ่ายปฏิบัติการ กองการศึกษาผู้ใหญ่ทุกท่าน ตลอดจนบรรณารักษ์ห้องสมุดประชาชนระดับจังหวัด สังกัดกระทรวงศึกษาธิการในภาคเหนือของประเทศไทย รวมทั้ง Mr. Thomas A. Christo และทุกท่านที่มีได้กล่าวนามไว้ ณ ที่นี้ แต่เป็นผู้ที่มีส่วนช่วยให้วิทยานิพนธ์นี้สำเร็จลงด้วยดี.

บุบผา เจริญทรัพย์

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สารบัญ

หน้า

บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
กิตติกรรมประกาศ	ช
รายการตารางประกอบ	ฉ
บทที่	
1. บทนำ	1
ความเป็นมาของปัญหา	1
ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	2
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	7
ขอบเขตของการวิจัย	7
ข้อตกลงเบื้องต้น	7
วิธีดำเนินการค้นคว้าวิจัย	8
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้จากการวิจัย	10
ความหมายของคำที่ใช้วิจัย	10
ความจำกัดในการวิจัย	10
2. บริการของห้องสมุดประชาชนในประเทศไทย	11
ความหมายของห้องสมุดประชาชน	11
วัตถุประสงค์ของห้องสมุดประชาชน	12
หน้าที่ของห้องสมุดประชาชน	13
บริการของห้องสมุดประชาชน	14
ชนิดของบริการ	16

ห้องสมุดประชาชนของกระทรวงศึกษาธิการในระยะแรก ...	18
ห้องสมุดประชาชนของกระทรวงศึกษาธิการระยะที่ 2 จนถึง ปัจจุบัน	25
สภาพและบริการของห้องสมุดประชาชนระดับจังหวัด สังกัด กระทรวงศึกษาธิการในภาคเหนือ	42
3. วิธีดำเนินการวิจัย และผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของ ประชาชนต่อบริการห้องสมุดประชาชนระดับจังหวัด สังกัด กระทรวงศึกษาธิการ ในภาคเหนือของประเทศไทย	65
วิธีดำเนินการวิจัย... .. .	65
การวิเคราะห์ข้อมูล	66
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	68
4. สรุปผลการวิจัย อภิปราย และขอเสนอแนะ	171
สรุปผลการวิจัย	171
อภิปรายผล	176
ขอเสนอแนะ... .. .	190
บรรณานุกรม	198
ภาคผนวก	211
ประวัติการศึกษา	244

รายการตารางประกอบ

ตารางที่

หน้า

1. สถิติเกี่ยวกับห้องอ่านหนังสือสำหรับประชาชน	22
2. พ.ศ. ที่จัดตั้งห้องสมุดประชาชนจังหวัด	43
3. ลักษณะอาคารห้องสมุดประชาชนจังหวัด	45
4. จำนวนครุภัณฑ์ของห้องสมุดประชาชนจังหวัด... .. .	47
5. ประสบการณ์และวุฒิของบรรณารักษ์ห้องสมุดประชาชนจังหวัด... .. .	48
6. รายได้ของห้องสมุดประชาชนประจำปีงบประมาณ 2518	50
7. จำนวนสิ่งพิมพ์ของห้องสมุดประชาชนจังหวัด แยกตามชนิด	51
8. วิธีการเลือกหนังสือของบรรณารักษ์ห้องสมุดประชาชนจังหวัด... .. .	53
9. เวลาทำการของห้องสมุดประชาชนจังหวัด	55
10. วันปิดทำการของห้องสมุดประชาชนจังหวัด	57
11. บริการต่าง ๆ ของห้องสมุดประชาชนจังหวัด	58
12. กิจกรรมต่าง ๆ ของห้องสมุดประชาชนจังหวัด	60
13. การประชาสัมพันธ์ของสมุด ของห้องสมุดประชาชนจังหวัด	62
14. ปัญหาของห้องสมุดประชาชนจังหวัดตามความคิดเห็นของบรรณารักษ์..	63
15. ขนาดของห้องสมุดประชาชน แบ่งตามจำนวนประชากรในเขตเทศบาล และสภาพของห้องสมุดประชาชนที่ไคมาตรฐาน	64
16. จำนวนตัวอย่างประชากรที่คอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับอายุ ...	70
17. จำนวน ตัวอย่างประชากรที่คอบแบบสอบถามจำแนกตามอาชีพ ...	71
18. ร้อยละของประชาชนแต่ละระดับอายุที่มาใช้ห้องสมุดตามความถี่ต่าง ๆ	76
19. ร้อยละของประชาชนแต่ละระดับอายุที่มาใช้ห้องสมุดด้วยแรงจูงใจ ต่าง ๆ	77
20. ร้อยละของประชาชนแต่ละระดับอายุที่มาใช้ห้องสมุดด้วยเหตุผลต่าง ๆ	79

22.	รอยละของประชาชนแต่ละระดับอายุที่คองการใหนั่งลือหมวกวิชา คาง ๆ ในห้องสมุด	83
23.	รอยละของประชาชนแต่ละระดับอายุที่ให้ความเห็นเกี่ยวกับสิ่งพิมพ์ ในห้องสมุดที่ใประโยชน์มากที่สุด... .. .	87
24.	รอยละของประชาชนแต่ละระดับอายุที่อาศัยส่วนประกอบคาง ๆ กันในการเลือกหนั่งลืออ่าน	89
25.	รอยละของประชาชนแต่ละระดับอายุที่หาหนั่งลือในห้องสมุดควย วิธีคาง ๆ	93
26.	ค่าเฉลี่ยนำหนักความคิดเห็นของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่อง ความสะควกในการเคินทางมาให้องสมุด	101
27.	ค่าเฉลี่ยนำหนักความคิดเห็นของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่อง ความสะควกของห้องสมุด	102
28.	ค่าเฉลี่ยนำหนักความคิดเห็นของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่อง ความกวางของห้องสมุด... .. .	103
29.	ค่าเฉลี่ยนำหนักความคิดเห็นของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่อง ความเหมาะสมของแสงสว่างภายในห้องสมุด... .. .	104
30.	ค่าเฉลี่ยนำหนักความคิดเห็นของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่อง ความเหมาะสมของการแบ่งสัคส่วน เนื้อที่ของห้องสมุด	105
31.	ค่าเฉลี่ยนำหนักความคิดเห็นของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่อง ความเหมาะสมของป้ายบอกทิศทางในห้องสมุด	106
32.	ค่าเฉลี่ยนำหนักความคิดเห็นของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่อง การตกแต่งห้องสมุดใขนาดและชวนเข้าใ	107
33.	ค่าเฉลี่ยนำหนักความคิดเห็นของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่อง	108

34. ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความคิดเห็นของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่อง เสียงรบกวนในท้องสมุทร	109
35. ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความคิดเห็นของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่อง การฉายเทออากาศในท้องสมุทร	110
36. ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความพอใจของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่อง และชั้นเก็บหนังสือในท้องสมุทร	111
37. ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความพอใจของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่อง ชั้นวางวารสารและนิตยสารในท้องสมุทร... .. .	112
38. ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความพอใจของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่อง ความเหมาะสมของแผนป้ายหรือคู่มือสำหรับจัดนิทรรศการในท้องสมุทร	113
39. ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความคิดเห็นของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่อง ความพอใจของจำนวนโต๊ะ เก้าอี้ ในท้องสมุทร	114
40. ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความคิดเห็นของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่อง ความเหมาะสมของหนังสือในท้องสมุทร	115
41. ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความคิดเห็นของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่อง หนังสือในท้องสมุทรที่ตรงกับความต้องการของประชาชน	116
42. ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความคิดเห็นของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่อง ความเป็นระเบียบของการจัดเรียงหนังสือบนชั้นในท้องสมุทร	117
43. ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความคิดเห็นของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่อง ความเหมาะสมของวารสารและหนังสือพิมพ์ในท้องสมุทร	118
44. ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความพอใจของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่อง ระบบการจัดหมวดหมู่หนังสือของห้องสมุดที่ให้ความสะดวกในการ ค้นหาหนังสือ	119

46.	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความคิดเห็นของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่อง การมีส่วนร่วมในการเลือกหนังสือเข้าห้องสมุด	121
47.	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความคิดเห็นของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่อง ความเหมาะสมของกฎเกณฑ์การเป็นสมาชิกและการยืมหนังสือ... .. .	122
48.	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความพอใจของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่อง การให้บริการของเจ้าหน้าที่ห้องสมุด	123
49.	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความพอใจของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่อง ความสะดวกในการติดต่อกับเจ้าหน้าที่	124
50.	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความคิดเห็นของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่อง เวลาเปิด-ปิดทำการของห้องสมุด... .. .	125
51.	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความพอใจของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่อง ความกระตือรือร้นในการช่วยคนหาหนังสือของเจ้าหน้าที่ห้องสมุด	126
52.	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความพอใจของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่อง บริการยืมหนังสือ... .. .	127
53.	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความพอใจของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่อง บริการตอบคำถาม	128
54.	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความพอใจของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่อง การจัดชั้นแสดงหนังสือใหม่ของห้องสมุด... .. .	129
55.	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความพอใจของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่อง การจัดทำรายชื่อหนังสือใหม่ของห้องสมุด	130
56.	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความพอใจของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่อง การจัดสถานที่สำหรับเด็กและผู้สนใจ... .. .	131
57.	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความพอใจของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่อง การบริการยืมหนังสือโดยทางไปรษณีย์	132

58.	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความพอใจของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่อง บริการจัดทำคู่มือช่วยคนคว่าจากเอกสาร	133
59.	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความพอใจของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่องการ จัดนิทรรศการในโอกาสที่เหมาะสมของห้องสมุด... .. .	134
60.	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความพอใจของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่องการ จัดฉายภาพยนตร์	135
61.	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความต้องการของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่อง การจัดบริการตอบคำถาม... .. .	136
62.	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความต้องการของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่อง การจัดบริการหนังสือจอง... .. .	137
63.	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความต้องการของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่อง การแนะนำการไร้ห้องสมุด	138
64.	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความต้องการของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่อง การแนะนำการอ่าน	139
65.	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความต้องการของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่อง การจัดชั้นแสดงหนังสือใหม่	140
66.	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความต้องการของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่อง การจัดนิทรรศการในโอกาสที่เหมาะสม	141
67.	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความต้องการของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่อง การจัดรายการตอบปัญหาในห้องสมุดในโอกาสพิเศษ	142
68.	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความต้องการของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่อง การจัดอภิปรายทางวิชาการ	143
69.	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความต้องการของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่อง การจัดฉายภาพยนตร์สารคดีเกี่ยวกับเรื่องที่น่าสนใจ	144

70.	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความต้องการของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่อง การจัดฉายภาพยนตร์ที่ให้ความรู้เกี่ยวกับงานอาชีพ	145
71.	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความต้องการของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่อง การจัดปฐกถาให้ความรู้แก่ประชาชน	146
72.	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความต้องการของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่อง การจัดอภิปรายในหัวข้อที่เกี่ยวกับงานอาชีพ	147
73.	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความต้องการของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่อง การจัดอภิปรายในโอกาสที่เหมาะสม	148
74.	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความต้องการของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่อง การจัดทำรายชื่อนักหนังสือใหม่	149
75.	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความต้องการของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่อง บริการจัดทำคู่มือช่วยคนคว่ำจากเอกสารในห้องสมุด... ..	150
76.	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความต้องการของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่อง การจัดฉายภาพยนตร์เพื่อการบันเทิง	151
77.	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความต้องการของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่อง การจัดบริการห้องสมุดเคลื่อนที่	152
78.	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความต้องการของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่อง การจัดบริการการยืมระหว่างห้องสมุด	153
79.	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความต้องการของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่อง การจัดวิจารณ์หนังสือ	154
80.	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความต้องการของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่อง การจัดลานิทานสำหรับเด็กและสนุกสนาน	155
81.	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความต้องการของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่อง การจัดตั้งศูนย์บริการระหว่างสมาชิกห้องสมุดและบรรณารักษ์	156

82.	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความต้องการของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่อง การจัดงานรื่นเริงสำหรับสมาชิกของสมาคมเป็นครั้งคราว	157
83.	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความต้องการของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่อง การจัดรายการให้ความรู้และความบันเทิงทางวิทยุ	158
84.	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความต้องการของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่อง การจัดรายการให้ความรู้และความบันเทิงทางโทรทัศน์	159
85.	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความต้องการของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่อง การจัดแสดงหุ่นเพื่อกระตุ้นประชาชนให้เกิดความสนใจในการอ่าน	160
86.	รอยละของประชาชนแต่ละระดับอายุ ที่ให้ความเห็นเกี่ยวกับความ ร่วมมือที่ของสมาคมควรให้แกบริการสาธารณะ	161
87.	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความคิดเห็นของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่อง ของสมาคมเป็นสถานที่ให้ความรู้แก่ประชาชนดี	162