

บรรณานุกรม

หนังสือ

- นราศรี ไวนิชกุล. ระเบียบวิธีการวิจัยธุรกิจ. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2525.
- สถาบันเอเชีย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. เอเชียความรู้ทั่วไป. เอกสารทางวิชาการ
ของสถาบันเอเชีย ชั้นปีที่ 19. กรุงเทพมหานคร : ซีรานุสรณ์การพิมพ์,
2525.
- เถาว์ลัย นันทาภิวัฒน์. หลักการจัดการ. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย, 2521.
- นิพัทธ์ จิตรประสงค์, สมยศ นาวิการ. ธุรกิจเบื้องต้น. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2519.
- ธงชัย สันติวงษ์. องค์การและการบริหาร. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพมหานคร : บริษัท
สำนักพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช จำกัด, 2523.
- สมพงษ์ เกษมสิน. การบริหาร. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพมหานคร : บริษัทสำนักพิมพ์
ไทยวัฒนาพานิช จำกัด, 2519.
- สมบูรณ์ ศรีสุพรรณศิษฐ์. การจัดการ. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช
จำกัด, 2519.
- สมยศ นาวิการ. การบริหาร. กรุงเทพมหานคร : สมหมายการพิมพ์, 2525
- อภุชย์ จาตุรงค์กุล. การตลาด. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์,
2524.
- ชูเกียรติ ประมวลผล. หลักการประกันชีวิต. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพมหานคร :
โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2520.
- Dan M. McGill, PHD. GL.U. Life Insurance. Illinois : Irwin
Dorsey Limited, Revised edition 1967.
- SS. Huebner Kenneth Black, JR. Life Insurance. 9th edition.



New Jersey: Prentice-Hall Inc.

The Asia Pacific Centre. The Markets Of Asia And Pacific.

Bangkok: The Asia Pacific Centre.

Davis W. Gregg and Vane B. Lucas. Life And Health Insurance

Handbook. 3rd edition, Illinois: Richard D. Irwin, Inc.

Stuart Schwarzschild and Eli A. Zubay. Life Insurance.

2 Vols, Illinois: Richard D Irwin, Inc., 1973

บทความวารสาร

สะอาด ชรารักษ์. "แนวโน้มธุรกิจประกันชีวิต," วารสารธนาคาร (พฤษภาคม 2523) :

57-70

จินเทษ ภูวนรัตน์. "แนวโน้มธุรกิจประกันชีวิต 2526," วารสารธนาคาร (กุมภาพันธ์

2526) : 28-32

สัศยชัย. "สิทธิธุรกิจประกันฉบับวันยิ่งกระดุก," วารสารธุรกิจการเงิน (เมษายน 2526) :

51-56

กอบร กฤตยาภิรม. "การประกันชีวิตและการระดมเงินออมในประเทศ," วารสารชีวิต

3 (เมษายน-พฤษภาคม 2525) : 12

—————. "การพัฒนาเศรษฐกิจกับการประกันชีวิต" วารสารสำนักงานประกันภัย

7 (กรกฎาคม - กันยายน 2525) : 5 -10

อาทร ศิลาภิรม. "ปัจจุบันและอนาคตธุรกิจประกันภัยในประเทศไทย," วารสารชีวิต

3 (กุมภาพันธ์-มีนาคม 2526) : 13.

จารุพร ไวยนันท์. "ตัวแทนและนายหน้าประกันชีวิต," วารสารชีวิต 3 (มิถุนายน-

กรกฎาคม 2525) : 17.

—————. "การวิเคราะห์การดำเนินงานของธุรกิจประกันภัยในรอบปี 2522,"

วารสารบริหารธุรกิจ 5 (ตุลาคม-ธันวาคม 2523) : 25-35.

ไตรมาศ แฉวประยูร. "บทบาทการประกันชีวิตในสังคมไทย," วารสารชีวิต 2 (เมษายน-

พฤษภาคม 2524) : 15.

หน่วยวิจัยเศรษฐกิจการเงิน ฝ่ายวิชาการ. "ธุรกิจประกันชีวิตในประเทศไทย,"

รายงานเศรษฐกิจรายเดือน 18(พฤศจิกายน 2521) : 83-90.

โพธิ์ จรรย์โกมล. "การควบคุมและดูแลธุรกิจประกันภัยในทศวรรษ'80,"

วารสารสำนักงานประกันภัย 6(มกราคม-มีนาคม 2523) : 5-20.

สุนิคม์ สุขะ. "อุปสรรคและการส่งเสริมธุรกิจประกันชีวิต," สรรพากรศาสตร์ 22(กันยายน-ตุลาคม 2518) : 153-161

เกษมสุข บุญภิรักษ์. "การวัดความมั่นคงของบริษัทประกันภัย," วารสารสำนักงานประกันภัย 7(กรกฎาคม-กันยายน 2525) : 18-23.

ชำเลื่อง ชาคีสุวรรณ. "มูลค่ากรมธรรม์ประกันภัย," วารสารสำนักงานประกันภัย 5(เมษายน-มิถุนายน 2523) : 15-19

สำนักงานประกันภัย. รายงานประจำปี (2520-2525)

สวัสดิการสำนักงานประกันภัย. "พระราชบัญญัติประกันชีวิต พ.ศ.2510."

ส่วนฝึกอบรม บริษัทไทยประกันชีวิต จำกัด. "ความรู้ทั่วไปการประกันชีวิต."

บรรเลง ทับเที่ยง. "ปัญหาในการจัดการหน่วยตัวแทน," กรุงเทพมหานคร : สมาคมประกันชีวิตไทย, 2526(อัครสาเนา)

_____. "การจัดองค์การบริษัทประกันชีวิต," กรุงเทพมหานคร : สมาคมประกันชีวิตไทย, 2526(อัครสาเนา)

_____. "หลักการและความมุ่งหมายของการประกันชีวิตประเภทต่าง ๆ ," กรุงเทพมหานคร : สมาคมประกันชีวิตไทย, 2526(อัครสาเนา)

Insurance Department. "Report of Seventh Meeting of Asian Insurance Commissioners 9-11 December 1981." Bangkok: Ministry of Commercial, 1981.

World Bank. "Statistical Year Book for Asia and The Pacific." World Bank, 1983.

International Monestary and Financial." Year Book of Labour Statistic ." IMF, 1983

Insurance Commission. "Annual Report." Republic of The

Philippines: Ministry of Finance, 1982.

Insurance Commission. "Annual Report." Republic of Singapore:

Insurance Commission, 1983.

Insurance Commission. "Annual Report." Malaysia: Ministry of

Finance, 1983.

International Monetary and Financial. "International Financial

Statistics Yearbook." IMF, 1983

The Data Files of the World Bank. "World Table." 3rd edition.

volume I. World Bank, 1982

สัมภาษณ์

บรรเลง ทับเที่ยง. สัมภาษณ์, 8 พฤศจิกายน 2526.

อภิรัช ศิวยาธร. สัมภาษณ์, 19 เมษายน 2527.

กยปร กฤตยาภิรม. สัมภาษณ์, 18 เมษายน 2527.

จนิทร แสนสุข. สัมภาษณ์, 19 เมษายน 2527

ทัศนีย์ ธรรมพิพิธ. สัมภาษณ์, 20 เมษายน 2527.

ทวีลาภ เขาวนันทกุล สัมภาษณ์, 10 เมษายน 2527.

จิตรภา นิเมทองคำ. สัมภาษณ์, 10 เมษายน 2527

อาทร ศิตศิริานนท์, สัมภาษณ์, 8 เมษายน 2527.

สอาด ชรารักษ์. สัมภาษณ์, 16 เมษายน 2527.

นิยมง โสภนรุพงษ์ศรี สัมภาษณ์, 18 เมษายน 2527

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

แบบสอบถามชุดที่ 1
การดำเนินธุรกิจประกันชีวิตในประเทศไทย

ลักษณะทั่วไปของธุรกิจ

- 1) ชื่อบริษัท
- 2) ประเภทของการประกันชีวิตที่บริษัทของท่านให้บริการ (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)
 - ก) ประเภทสามัญ
 - ข) ประเภทอุตสาหกรรม
 - ค) ประเภทประกันหมู่
 - ง) อื่น ๆ ระบุ
- 3) ปัจจุบันบริษัทของท่านมีสาขาตั้งสิ้นกี่แห่ง
 - ก) สาขาในเขต กทม. มีจำนวนทั้งสิ้น แห่ง
 - ข) สาขาในเขตต่างจังหวัดมีจำนวนทั้งสิ้น แห่ง

การจัดองค์การ

- 1) บริษัทของท่านโดยทั่วไปจะจัดโครงสร้างองค์การ เช่นไร (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)
 - ก) จัดแบ่งตามระดับของอำนาจ
 - ข) จัดแบ่งตามลักษณะของงาน
 - ค) มีการจัดคณะกรรมการเฉพาะเรื่อง
- 2) กรณีที่บริษัทของท่านให้บริการการประกันชีวิตทั้งแบบสามัญและแบบอุตสาหกรรม จะมีลักษณะการจัดโครงสร้างหรือหน่วยงานในองค์การอย่างไร
 - ก) แยกความประเภทของการประกันชีวิต
 - ข) ใช้หน่วยงานเดียวกันบริหารทั้ง 2 ประเภท
- 3) โดยทั่วไปอำนาจในการตัดสินใจของบริษัทจะอยู่ในรูปแบบใด
 - ก) อยู่กับเจ้าของกิจการ
 - ข) อยู่ในรูปแบบคณะกรรมการ
 - ค) อื่น ๆ ระบุ
- 4) บริษัทของท่านมีการวางแผนการดำเนินงาน เช่นไร

- ก) วางแผนการดำเนินงานทั้งองค์การ
 ข) วางแผนเฉพาะภายในกลุ่มหรือหน่วยงาน
 ค) ทั้ง ก และ ข
- 5) ในทางปฏิบัติท่านมีวิธีการควบคุมการทำงานของบริษัท เช่นไร (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)
 ก) ออกไปตรวจสอบดูแล ณ สถานที่ปฏิบัติงานด้วยตนเองหรือผู้แทน
 ข) ให้อายงานผลการปฏิบัติงานเป็นระยะ ๆ
 ค) ใช้การวางแผนเป็นเครื่องมือโดยพิจารณาว่างานนั้นดำเนินการไปตามแผนที่วางไว้หรือไม่
- 6) ท่านมีวิธีประเมินผลการดำเนินงาน เช่นไร (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)
 ก) เปรียบเทียบกับเป้าหมายที่ได้กำหนดไว้
 ข) เปรียบเทียบกับธุรกิจอื่นที่มีลักษณะการดำเนินงานคล้ายกัน
 ค) อื่น ๆ ระบุ

คำถามการทดลอง

- 1) แบบกรมธรรม์ประกันชีวิตที่บริษัท เสนอขาย
 ก) กรณีการขายประกันชีวิตประเภทสามัญ มีกรมธรรม์แบบ

 ข) กรณีการขายประกันชีวิตประเภทอุตสาหกรรม มีกรมธรรม์แบบ.....

 ค) กรณีการขายประกันชีวิตประเภทประกันกลุ่ม มีกรมธรรม์แบบ

- 2) บริษัทมีหลักเกณฑ์ในการคัดเลือกลูกค้าผู้มุ่งหวัง เช่นไร
 ก) กรณีการขายประกันประเภทสามัญ ระบุ

 ข) กรณีการขายประกันประเภทอุตสาหกรรม ระบุ

 ค) กรณีการขายประกันประเภทกลุ่ม ระบุ

- 8) ในการส่งเสริมการขายท่านให้ความสำคัญกับประเภทใดมากที่สุด (ให้เลขเรียงลำดับ)
- ก) ตัวแทนบริษัท ข) การประชาสัมพันธ์ ค) การโฆษณา
ง) ทั้ง ก, ข และ ค จ) อื่น ๆ ระบุ

งานบุคคล

- 1) ลักษณะการบริหารงานบุคคลของบริษัท
- ก) มีหน่วยงานกลางของบริษัทรับผิดชอบทางด้านการพนักงานทั้งหมด
ข) ส่วนการพนักงานรับผิดชอบพนักงานประจำ และส่วนการพนักงานฝ่ายขายรับผิดชอบพนักงานฝ่ายขาย
ค) อื่น ๆ ระบุ
- 2) นโยบายในการรับสมัครพนักงานของบริษัท
- 2.1 กรณีพนักงานประจำ
- ก) รับผู้ที่จบการศึกษาใหม่ ๆ เพราะ
- ข) รับผู้ที่มีประสบการณ์แล้ว เพราะ
- 2.2 กรณีพนักงานขาย
- ก) รับผู้ที่จบการศึกษาใหม่ ๆ เพราะ
- ข) รับผู้มีประสบการณ์แล้ว เพราะ
- 3) ระดับการศึกษาของพนักงานที่บริษัทรับเข้าทำงาน
- 3.1 กรณีพนักงานประจำ (ให้เลขเรียงลำดับ)
- ก) ระดับพณิชย ข) ระดับปริญญาตรี
ค) ระดับสูงกว่าปริญญาตรี ง) อื่น ๆ ระบุ
- 3.2 กรณีพนักงานขาย (ให้เลขเรียงลำดับ)
- ก) ระดับพณิชย ข) ระดับปริญญาตรี
ค) ระดับสูงกว่าปริญญาตรี ง) อื่น ๆ ระบุ
- 4) วิธีการคัดเลือกพนักงาน
- 4.1 กรณีพนักงานประจำ (ตอบใ้มากกว่า 1 คำตอบ)



- 9) บทลงโทษพนักงานที่กระทำผิด
- ก) กรณีพนักงานประจำ ระบุ
- ข) กรณีพนักงานขาย ระบุ
- 10) อัตราการออกจากงานของพนักงานในบริษัท
- 1.1 กรณีพนักงานประจำ
- ก) ระเบียบเส้น คัดเป็นร้อยละ ของพนักงานประจำทั้งสิ้น
- ข) ระเบียบประจำแผนก คัดเป็นร้อยละ ของพนักงานประจำทั้งสิ้น
- ค) ระเบียบแผนก คัดเป็นร้อยละ ของพนักงานประจำทั้งสิ้น
- ง) ระเบียบส่วน คัดเป็นร้อยละ ของพนักงานประจำทั้งสิ้น
- จ) ระเบียบผู้จัดการ คัดเป็นร้อยละ ของพนักงานประจำทั้งสิ้น
- 1.2 กรณีพนักงานขาย
- ก) ระเบียบตัวแทน คัดเป็นร้อยละ ของพนักงานขายทั้งสิ้น
- ข) ระเบียบหัวหน้าหน่วย คัดเป็นร้อยละ ของพนักงานขายทั้งสิ้น
- ค) ระเบียบผู้จัดการสาขา คัดเป็นร้อยละ ของพนักงานขายทั้งสิ้น
- ง) ระเบียบผู้จัดการเขต คัดเป็นร้อยละ ของพนักงานขายทั้งสิ้น
- จ) ระเบียบผู้จัดการภาค คัดเป็นร้อยละ ของพนักงานขายทั้งสิ้น

การลงทุนของบริษัท

- 1) บริษัทให้ความสำคัญในการลงทุนประเภทต่าง ๆ อย่างไร (ให้เลขเรียงลำดับความสำคัญ)
- ก) ใหญ่ ให้ความสำคัญประการที่ ข) ให้ความสำคัญประการที่
 ค) ลงทุนในพันธบัตรรัฐบาล ง) เงินสดในมือและธนาคาร
 จ) อื่น ๆ ระบุ
- 2) ขอจำกัดในการลงทุนของบริษัท
- ก)
- ข)

- 3) ประเภทการลงทุนที่ท่านเห็นว่าควรจะขยาย
- ก)
- ข)

กฎหมายที่ใช้ควบคุมธุรกิจประกันชีวิต

- 1) ข้อบังคับเกี่ยวกับการลงทุน
- ก) รัคคุมเหมาะสมอยู่แล้ว
- ข) ไม่รัคคุมเหมาะสม เพราะ
- 2) การกำหนดให้บริษัทวางหลักทรัพย์ประกันไว้กับสำนักงานประกันภัย
- ก) รัคคุมเหมาะสมอยู่แล้ว
- ข) ไม่รัคคุมเหมาะสม เพราะ
- 3) ข้อกำหนดเกี่ยวกับเงินกองทุน
- ก) รัคคุมเหมาะสมอยู่แล้ว
- ข) ไม่รัคคุมเหมาะสม เพราะ
- 4) ข้อบังคับเกี่ยวกับการ ขออนุมัติแบบกรมธรรม์
- ก) รัคคุมเหมาะสมอยู่แล้ว
- ข) ไม่รัคคุมเหมาะสม เพราะ
- 5) ข้อบังคับเกี่ยวกับอัตราเบี้ยประกันชีวิต
- ก) รัคคุมเหมาะสมอยู่แล้ว
- ข) ไม่รัคคุมเหมาะสม เพราะ
- 6) ข้อกำหนดเกี่ยวกับอัตราค่าบำเหน็จและคานายหนา
- ก) รัคคุมเหมาะสมอยู่แล้ว
- ข) ไม่รัคคุมเหมาะสม เพราะ
- 7) การ เปิดสาขาของบริษัทประกันชีวิต
- ก) รัคคุมเหมาะสมอยู่แล้ว
- ข) ไม่รัคคุมเหมาะสม เพราะ
- 8) ข้อบังคับเกี่ยวกับทุนจดทะเบียนของบริษัท

- ก) รัคคุมเหมาะสมคี่แล้ว
 ข) ไมรัคคุมเหมาะสม เพราะ
- 9) ซอกำหนดเก็ยวักกับการจ่ายเงินปันผล
 ก) รัคคุมเหมาะสมคี่แล้ว
 ข) ไมรัคคุมเหมาะสม เพราะ

ความเห็นทั่วไป

- 1) แนวโนมการประกันชีวิตในอนาคคควร เนนการประกันชีวิตประเภทใด
 ก) แบบสามัญู ข) แบบอุตสาหกรรม ค) แบบประกันกลุ่ม
- 2) จำนวนเงินเบ็ยประกันช่วงใคที่มีผูชอมากที่สุด
 ก) 100 - 300 ข) 300 - 600
 ค) 600 - 900 ง) 1,000 บาทขึ้นไป
- 3) แบบกรมชรรรมใคมีผูชอประกันชีวิตนิยมชอ
 ก) แบบเฉพะกาล ข) แบบคลอกซีฟ
 ค) แบบสะสมทรัพย์ ง) แบบเงินใคประจำ
 จ) อื่น ๆ ระบุ
- 4) มักจะมีผูกล่าววว่าพนักงานคัวแทนและพนักงานภายในมักจะมีควมซึกแบงกันอยุเสมอ
 ก) เนื่องจากควมลาซาของระบบงาน
 ข) พนักงานซาคควมเข้าใในระบบงานทังหมคของบริษัท
 ค) บัญหาซึกแบงส่วนคัว
- 5) ควมร่วมมือระหว่างบริษัทประกันชีวิต
 ก) ในคานการฝักอบรมพนักงาน
- ข) ในคานการแลกเปล็ยนข่าวสารทางวิชาการ
- 6) ควมร่วมมือระหว่างบริษัทประกันชีวิตกับสำนักงานประกันภัย กระทรวงพาณิชย
 ก) สำนักงาน ๆ มักจะควบคุมชุกรกิจอยางเครงครค
 ข) ยอมรับฟังควมคึกเห็นของบริษัทเป็นอยางค
 ค) มีลักษณะประนีประนอม
 ง) อื่น ๆ ระบุ

- 7) ท่านคิดว่าธุรกิจประกันชีวิตควรปรับปรุงในด้านต่าง ๆ เช่นไร
- ก) ด้านวิชาการ
- ข) ด้านการบริหาร
- ค) ด้านการตลาด
- ง) ด้านบุคคลากร
- 8) ท่านเห็นว่าแนวโน้มในการพัฒนาธุรกิจประกันชีวิตในประเทศไทยควรมีลักษณะ
เช่นไร



ศูนย์วิทยพัทยาการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

แบบสอบถามชุดที่ 2

แบบสอบถามความคิดเห็นทั่วไปเกี่ยวกับการประกันชีวิต

แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา "การจัดการธุรกิจประกันชีวิตในประเทศไทย" ของนิสิตภาควิชาการจัดการทั่วไป บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย แบบสอบถามนี้จะไม่นำไปใช้ในทางอื่นนอกจากการศึกษาเท่านั้น โปรดกรุณาให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามด้วยจะเป็นพระคุณอย่างสูง

ประวัติผู้ตอบ

1. เพศ
 - 1.1 ชาย
 - 1.2 หญิง
2. อายุ
 - 2.1 20 ปีและต่ำกว่า
 - 2.2 21-30 ปี
 - 2.3 31-40 ปี
 - 2.4 41-50 ปี
 - 2.5 51-60 ปี
 - 2.6 สูงกว่า 60 ปี
3. สถานะภาพ
 - 3.1 โสด
 - 3.2 แต่งงาน
 - 3.3 หย่าร้าง
4. กรณีแต่งงานแล้ว จำนวนบุตรในครอบครัวของท่าน
 - 4.1 2 คนและต่ำกว่า
 - 4.2 3 คน
 - 4.3 4 คน
 - 4.4 5 คน
 - 4.5 เกินกว่า 5 คน
5. การศึกษา
 - 5.1 ประถมศึกษา
 - 5.2 มัธยมศึกษา
 - 5.3 อาชีวศึกษา
 - 5.4 มหาวิทยาลัยหรือเทียบเท่า
 - 5.6 อื่น ๆ

6. อาชีพ
 - 6.1 ธุรกิจส่วนตัว (ค้าขาย)
 - 6.2 รับราชการ
 - 6.3 พนักงานบริษัท
 - 6.4 พนักงานรัฐวิสาหกิจ
 - 6.5 แม่บ้าน
 - 6.6 อื่น ๆ
7. รายได้ต่อเดือน (บาท)
 - 7.1 2,000 บาท และต่ำกว่า
 - 7.2 2,001 – 4,000 บาท
 - 7.3 4,001 – 6,000 บาท
 - 7.4 6,001 – 8,000 บาท
 - 7.5 8,001 – 10,000 บาท
 - 7.6 มากกว่า 10,000 บาท

ความสนใจเกี่ยวกับการประกันชีวิต

1. ท่านทราบถึงหลักการเกี่ยวกับการประกันชีวิตหรือไม่
 - 1.1 ทราบเป็นอย่างดี
 - 1.2 พอทราบบ้าง
 - 1.3 ไม่เคยทราบมาก่อนเลย (กรุณาเข้าไปตอบข้อ 3)
2. ในกรณีท่านทราบเกี่ยวกับการประกันชีวิต ท่านทราบจากแหล่งใด
 - 2.1 ตัวแทนของบริษัทประกันชีวิต
 - 2.2 จากเพื่อนหรือญาติที่เคยประกันมาก่อน
 - 2.3 จากสื่อโฆษณาต่าง ๆ ซึ่งได้แก่
 - 2.3.1 โทรทัศน์
 - 2.3.2 วิทยุ
 - 2.3.3 หนังสือพิมพ์รายวัน
 - 2.3.4 นิตยสาร วารสาร
 - 2.3.5 ป้ายโฆษณา
 - 2.3.6 อื่น ๆ
3. ท่านเห็นว่าการทำประกันชีวิตมีประโยชน์หรือไม่
 - 3.1 มีประโยชน์ เพราะ
 - 3.1.1 เป็นการออมทรัพย์อย่างหนึ่ง
 - 3.1.2 สร้างความมั่นคงให้แก่ชีวิตและครอบครัว
 - 3.1.3 เบี้ยประกันที่จ่ายสามารถนำมาหักลดหย่อนภาษีได้
 - 3.1.4 อื่น ๆ ระบุ

- 3.2 ไม่มีประโยชน์ เพราะ
- 3.2.1 เป็นการหลงกลวง
 - 3.2.2 ใหญ่ลประโยชน์น้อยกว่าการลงทุนประเภทอื่น ๆ
 - 3.2.3 อื่น ๆ ระบุ
4. ปัจจุบันท่านได้ทำการประกันชีวิตหรือไม่
- 4.1 ทำประกัน (และมีผลบังคับ)
 - 4.2 ไม่ได้ทำประกันไว้ (กรุณาเข้าไปตอบข้อ 10)
 - 4.3 กำลังคิดจะทำประกัน
 - 4.4 เคยทำแล้วแต่ได้ยกเลิกไป (กรุณาข้ามไปตอบข้อ 11)
5. เหตุผลที่ท่านทำประกันชีวิต
- 5.1 เห็นประโยชน์และความสำคัญของการประกันชีวิต
 - 5.2 เกรงใจตัวแทน
 - 5.3 เชื่อถือในชื่อเสียงของบริษัท
 - 5.4 อื่น ๆ ระบุ
6. ประเภทของการประกันชีวิตที่ท่านทำการประกัน
- 6.1 ประเภทสามัญ แบบ
 - 6.1.1 สะสมทรัพย์
 - 6.1.2 เฉพาะกาล
 - 6.1.3 คลอคชีพ
 - 6.2 ประเภทอุตสาหกรรม แบบ
 - 6.2.1 สะสมทรัพย์
 - 6.2.2 เฉพาะกาล
 - 6.2.3 คลอคชีพ
7. ท่านใช้หลักเกณฑ์อะไรในการตัดสินใจซื้อกรมธรรม์ในข้อ 6
- 7.1 เชื่อความที่ตัวแทนให้คำแนะนำ
 - 7.2 ศึกษาเปรียบเทียบผลดีและผลเสียของแต่ละประเภท
 - 7.3 ทั้งข้อ 7.1 และ 7.2 รวมกัน

8. ท่านเคยเปลี่ยนแปลงแบบประกันชีวิตหรือไม่
 - 8.1 เคย โดยเปลี่ยนจากแบบ เป็นแบบ
 - 8.2 ไม่เคยเปลี่ยน
9. เหตุที่ทำให้ท่าน เปลี่ยนแบบประกันชีวิต
 - 9.1 เสียเบี้ยประกันน้อยกว่า
 - 9.2 ค้าแทนแนะนำให้เปลี่ยน
 - 9.3 โบนัสตอบแทนสูงกว่า
 - 9.4 อื่น ๆ ระบุ
10. เหตุผลที่ท่านไม่ทำประกันชีวิต
 - 10.1 ไม่เห็นความสำคัญของการประกันชีวิต
 - 10.2 มีรายได้ไม่เพียงพอที่จะจ่ายเบี้ยประกันได้
 - 10.3 ไม่ชอบตัวแทน
 - 10.4 ไม่ชอบแบบประกันชีวิต
 - 10.5 ไม่เชื่อถือบริษัทที่รับประกัน
 - 10.6 อื่น ๆ ระบุ
11. เหตุผลที่ท่านยกเลิกการประกันชีวิตที่ได้ทำไว้
 - 11.1 มีรายได้ไม่เพียงพอที่จะจ่ายเบี้ยประกัน
 - 11.2 ไม่พอใจในบริการของบริษัท
 - 11.3 ไม่พอใจในบริการของตัวแทน
 - 11.4 อื่น ๆ ระบุ

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ นางสาวพิศมัย อิศวกิจวีร์
 ภูมิกิจการศึกษา เศรษฐศาสตร์บัณฑิต
 สถานศึกษา คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
 สำเร็จการศึกษา ปี 2521



ศูนย์วิทยทรัพยากร
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย