

บทที่ 6

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

ในการศึกษาวิจัยเรื่อง “บทบาทของการสื่อสารผ่านสื่อกลางคอมพิวเตอร์กับการสร้างความสัมพันธ์แบบชุมชนเสมือนของผู้สูงอายุสมาชิก OPPY Club” นี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาบทบาทของการสื่อสารผ่านสื่อกลางคอมพิวเตอร์ในการสร้างความสัมพันธ์แบบชุมชนเสมือนของผู้สูงอายุสมาชิก OPPY Club และเพื่อศึกษาปัจจัยในการสร้างความสัมพันธ์แบบชุมชนเสมือนของผู้สูงอายุสมาชิก OPPY Club

ระเบียบวิธีวิจัยที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้คือ การศึกษาวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) โดยใช้กรอบแนวคิดทฤษฎีต่างๆ เป็นแนวทางในการวิเคราะห์ ดังนี้

1. แนวคิดทฤษฎีบทบาทหน้าที่ของการสื่อสารผ่านสื่อกลางคอมพิวเตอร์ (Computer – Mediated Communication)
2. แนวคิดทฤษฎีเทคโนโลยีด้านสื่อใหม่ (New Media Technology)
3. แนวคิดเรื่องชุมชน (Community) และชุมชนเสมือน (Virtual Community)

แหล่งข้อมูลที่น่ามาใช้วิเคราะห์ ประกอบด้วย ข้อมูลประเภทบุคคลซึ่งได้มาจากการสัมภาษณ์เจาะลึก การเข้าไปสังเกตการณ์ในสถานที่จริง และข้อมูลจากเนื้อหา ซึ่งแบ่งออกเป็นข้อมูลจากจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) ข้อมูลจากเว็บไซต์ และข้อมูลจากเว็บบอร์ด

สรุปผลการวิจัย

ระบบอินเทอร์เน็ตเป็นเครือข่ายข้อมูลข่าวสารและการติดต่อ ที่ได้รับความนิยมและแพร่หลายในระยะเวลาอันรวดเร็ว ได้รับการขนานนามว่า เป็นเครือข่ายของเครือข่ายทั้งปวง (Network of Network) คือ เป็นเครือข่ายที่มีแม่ข่ายคอมพิวเตอร์ทั่วโลกมาต่อเชื่อมกันเป็นจำนวนมาก ทำให้เกิดการโยงใยข้อมูลอย่างกว้างขวาง (World Wide Web) ทั่วโลก ซึ่งจะมีผลกระทบต่อเศรษฐกิจและสังคมมากขึ้นเป็นลำดับ

อินเทอร์เน็ตเป็นเทคโนโลยีที่มีบทบาทต่อชีวิตประจำวันของคนในสังคมมากขึ้นตามเวลาที่ผ่านไป ซึ่งรวมถึงกลุ่มผู้สูงอายุที่ครั้งหนึ่งเคยถูกมองว่าอยู่คนละขั้วกับเทคโนโลยีใหม่ แต่ในความเป็นจริงแล้ว คนกลุ่มนี้มีความสนใจและต้องการที่จะเรียนรู้วิธีการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตเช่นเดียวกัน

กลุ่มผู้เรียน

วิธีการในการเรียนรู้การใช้อินเทอร์เน็ตของผู้สูงอายุ แบ่งออกได้เป็น การเรียนรู้ด้วยตนเอง โดยการซื้อหนังสือเกี่ยวกับอินเทอร์เน็ตมาศึกษา การขอให้ลูกหลานสอนให้ และการไปสมัครเรียนที่สถาบันที่เปิดสอนคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตทั่วไป ซึ่งไม่ได้ผล เพราะเทคโนโลยีใหม่มีลักษณะซับซ้อน หลักสูตรที่เปิดสอนที่สถาบันทั่วไปเน้นสำหรับผู้เรียนวัยรุ่นและวัยทำงานที่มีเวลาจำกัด และมีลักษณะการสอนเหมือนผู้เรียนมีความรู้เบื้องต้นอยู่แล้ว จึงไม่เหมาะสำหรับผู้สูงอายุที่ทำความเข้าใจได้ช้า และเหตุผลประการสำคัญคือ ผู้สูงอายุมีความจำสั้น เมื่อขอให้ลูกหลานสอนให้จึงเกรงว่าอาจจะทำให้เกิดความรำคาญได้

เมื่อได้รับทราบเกี่ยวกับการจัดตั้ง OPPY Club โดยมีวัตถุประสงค์เพื่ออบรมความรู้ด้านคอมพิวเตอร์ให้กับผู้สูงวัยที่มีอายุตั้งแต่ 45 ปีขึ้นไป ผู้สูงอายุจึงมาสมัครเรียน เพื่อนำความรู้ไปใช้ในการติดต่อสื่อสารกับบุคคลอื่น เช่น การส่ง E-mail การค้นหาข้อมูลที่สนใจจากเว็บไซต์ต่างๆ รวมไปถึงความต้องการที่จะได้พบและสร้างมิตรภาพกับเพื่อนใหม่จากการมาสมัครเป็นสมาชิกชมรม

สมาชิกของ OPPY Club มีอายุระหว่าง 55 – 71 ปี ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีการศึกษาระดับอนุปริญญาขึ้นไป ฐานะทางเศรษฐกิจอยู่ในระดับ B+ ขึ้นไป ไม่ได้ทำงาน หรือเกษียณอายุแล้ว จึงมีเวลาว่าง มีทักษะพื้นฐานทางด้านภาษาอังกฤษและพิมพ์ดีด มีความสนใจในเทคโนโลยีใหม่ เป็นคนสูงอายุที่ทันสมัย ชอบสังคม

เมื่อพิจารณาการจำแนกลักษณะของบุคคลที่มีต่อการยอมรับนวัตกรรมของ Everett M. Rogers แล้วนั้น ผู้วิจัยพบว่า ผู้สูงอายุสมาชิก OPPY Club จัดอยู่ในกลุ่มส่วนใหญ่ (Majority : Deliberate) ซึ่งจะตัดสินใจยอมรับสิ่งใหม่ก่อนสมาชิกโดยเฉลี่ยในสังคม มีความสัมพันธ์สม่ำเสมอกับกลุ่มเพื่อน และเป็นตัวกลางที่คอยเชื่อมกลุ่มคนที่ยอมรับได้ช้า ซึ่งจะใช้เวลาได้รตรองศึกษาและ

เรียนรู้นวัตกรรมเป็นเวลานาน ดังจะเห็นได้จากการสมัครมาเรียนคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตก่อน ผู้สูงอายุกลุ่มอื่นๆ ในสังคม เมื่อได้รับทราบประโยชน์ของอินเทอร์เน็ต จึงบอกต่อไปยังเพื่อนฝูง คนรู้จัก และชักชวนให้มาสมัครเรียน

หลักสูตรของ OPY Club

การเปิด OPY Club เป็นเสมือนแหล่งความรู้แห่งสุดท้าย (Last resort) ของผู้สูงอายุ ที่เป็นสะพานทอดเชื่อมให้ผู้สูงอายุก้าวข้ามเข้ามาเพื่อเรียนรู้วิธีการใช้อินเทอร์เน็ตได้ โดยนอกเหนือจากการปรับตัวสื่อ คือ ตัวคอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยี เช่น การใช้คอมพิวเตอร์จอแบน เพื่อถนอมสายตาของผู้สูงอายุ การกำหนดให้คอมพิวเตอร์พูดข้อความ หรือการเพิ่มขนาดของสิ่งที่ปรากฏบนเว็บเพจ เพื่ออำนวยความสะดวกในการใช้งานสำหรับผู้สูงอายุแล้ว ยังต้องมีการปรับวิธีการเข้าสู่การใช้ โดยการออกแบบหลักสูตรใหม่สำหรับผู้สูงอายุโดยเฉพาะ ที่มีลักษณะการสอนให้ทำเป็นขั้นตอน การอธิบายอย่างละเอียด การตอกย้ำซ้ำทวน การสังมัยชนะ และการนำไปใช้งานได้จริง

OPY Club กำหนดให้สมาชิกทุกคนเริ่มเรียนตั้งแต่หลักสูตรคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต ขั้นพื้นฐาน เมื่อจบการเรียนในหลักสูตรในระดับพื้นฐานแล้ว ผู้เรียนที่มีความต้องการที่จะพัฒนาทักษะการใช้บริการบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตยังสามารถสมัครเรียนในหลักสูตรขั้นสูง ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 หลักสูตร คือ โปรแกรม A โปรแกรม B หรือโปรแกรม C ได้ตามความสนใจ

กระบวนการของการใช้ CMC ของผู้สูงอายุ เริ่มด้วยการฝึกอบรมให้สมาชิกเข้าใจวิธีการใช้งานของคอมพิวเตอร์เบื้องต้น และสร้างความคุ้นเคย รวมทั้งความมั่นใจให้กับผู้สูงอายุ โดยการขจัดความกลัวเทคโนโลยีใหม่ออกไป หลักสูตรดำเนินการสอนโดยครูผู้เชี่ยวชาญในการสอนผู้สูงอายุ เน้นการสอนอย่างช้าๆ ให้อายุละเอียดมากที่สุดเพื่อความเข้าใจ เมื่อผ่านหลักสูตรของ OPY Club แล้ว CMC จึงสามารถแสดงบทบาทต่อผู้สูงอายุได้

การใช้อินเทอร์เน็ตของผู้สูงอายุ

จากการศึกษาวิจัยสรุปได้ว่า ผู้สูงอายุมีการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อวัตถุประสงค์ในเชิงสังคม (Social Oriented) โดยบริการอินเทอร์เน็ตที่ผู้สูงอายุนิยมใช้ ได้แก่

1. การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการสื่อสาร ผ่านบริการไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (Electronic mail) หรือ E-mail เป็นโปรแกรมที่ใช้ติดต่อสื่อสารในระบบอินเทอร์เน็ต โดยสามารถส่งได้ทั้งข้อความ รูปภาพ หรือวิดีโอคลิป
2. การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อเป็นแหล่งในการค้นคว้าหาข้อมูล (Information source) เนื่องจากเครือข่ายคอมพิวเตอร์เป็นเครือข่ายที่เชื่อมกับคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นๆ ทั่วโลก ทำให้การค้นคว้าหาข้อมูลเป็นไปอย่างรวดเร็วและง่ายดาย
3. กลุ่มแลกเปลี่ยนข่าวสารและสนทนา (Discussion group) การเข้าสู่เครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อเข้าร่วมสนทนาในหัวข้อต่างๆ ตามที่มีการจัดตั้งกลุ่มขึ้น และมีผู้สนใจในหัวข้อนั้นๆ โดยการสมัครเข้าเป็นสมาชิกกับกลุ่มอภิปรายแลกเปลี่ยนความเห็น

การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อวัตถุประสงค์ข้างต้น เป็นการกำจัดข้อจำกัดของผู้สูงอายุที่ไม่สะดวกในการเดินทางไปพบปะสื่อสารแบบเผชิญหน้า และยังช่วยให้สามารถค้นคว้าหาข้อมูลต่างๆ ที่สนใจได้อย่างมีประสิทธิภาพ ที่อาจกล่าวได้ว่า เดินด้วยขาไม่ไหว..ใช้ปลายนิ้ว

ประโยชน์ของอินเทอร์เน็ตที่มีต่อผู้สูงอายุสามารถสรุปได้ ดังต่อไปนี้

1. เป็นการเปิดโอกาสในด้านการสื่อสารส่วนบุคคล (Personal Communication) และระหว่างบุคคล (Interpersonal Communication) ที่เปิดโอกาสให้ผู้สื่อสารสามารถมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างกันได้
2. เป็นการเปิดโอกาสให้ผู้สูงอายุได้เข้าถึง "ห้องสมุดโลก" ได้ด้วยปลายนิ้วสัมผัส ด้วยศักยภาพของระบบ World Wide Web (WWW)

การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการสื่อสารระหว่างบุคคลนั้น ชี้ให้เห็นถึงความต้องการของผู้สูงอายุในการใช้ CMC เพื่อการรักษาเครือข่ายทางสังคมที่มีอยู่ เนื่องมาจากการที่เครือข่ายความสัมพันธ์ที่มีอยู่เดิมนั้นหดตัวลง เพราะสาเหตุของการเจ็บป่วย หรือการล้มหายตายจากไปของคนใกล้ชิด นอกเหนือจากการรักษาเครือข่ายเดิมเอาไว้แล้ว ผู้สูงอายุยังใช้ CMC เพื่อการสร้างและขยายเครือข่ายความสัมพันธ์ใหม่อีกด้วย

บทบาทของ CMC

บทบาทของ CMC ที่มีต่อผู้สูงอายุ แบ่งออกได้เป็น

1. บทบาทที่มีต่อระดับบุคคล

- การเพิ่มโอกาสใหม่ๆ ในการดำเนินชีวิต ใช้เวลาว่างอย่างมีประโยชน์และมีค่า และเป็นการพัฒนาศักยภาพของตนเอง
- การมีทางเลือกในการสื่อสารมากขึ้น โดยการเพิ่มช่องทางการติดต่อสื่อสารกับโลกภายนอก
- การเพิ่มพูนภาพลักษณ์ตนเอง ทำให้รู้สึกมีคุณค่า ภูมิใจในตัวเอง และสามารถสื่อสารกับลูกหลานได้โดยไม่มีช่องว่างระหว่างวัย

2. บทบาทในการสร้างชุมชน

- การสร้างชุมชนจริง

OPPY Club เป็นชุมชนที่เกิดจากการมารวมกันของสมาชิกด้วยปัจจัยทางด้านอายุ ความสนใจที่มีต่อเทคโนโลยีใหม่ เมื่อผ่านหลักสูตรการเรียนรู้แล้ว CMC มีบทบาทต่อสมาชิกผู้สูงอายุของ OPPY Club ในการสร้างและขยายความสัมพันธ์ทางสังคม ความสัมพันธ์ดังกล่าว มีทั้งแบบที่ผู้ร่วมสื่อสารรู้จักเห็นหน้าค่าตากันมาก่อนที่จะได้มาสื่อสารใน CMC เช่น เพื่อน คนในครอบครัว หรือญาติ

รูปแบบของปฏิสัมพันธ์ระหว่างสมาชิก ได้แก่ การนัดพบปะสังสรรค์ การให้คำปรึกษาแก่เพื่อนสมาชิก และการรวมกลุ่มตามความสนใจในกิจกรรม

- การสร้างชุมชนเสมือน

นอกจากการใช้ CMC ในการติดต่อสื่อสารกับคนที่รู้จักกันอยู่แล้ว ผู้สูงอายุยังใช้ CMC ในการสร้างมิตรภาพใหม่ ชุมชนใหม่โดยที่สมาชิกไม่จำเป็นต้องติดต่อสัมพันธ์กันโดยตรง หรืออยู่ในพื้นที่เดียวกัน หรือเป็นผู้ที่เคยรู้จักกันมาก่อน ผ่านรูปแบบการส่ง E-mail และการสนทนากลุ่ม โดยการโพสต์ข้อความไว้ในเว็บบอร์ด

ลักษณะของชุมชนนี้ คือ สมาชิกอยู่ต่างที่กัน ไม่ได้มีลักษณะร่วมด้านมณฑลที่ตั้ง แต่มีความสนใจในเรื่องเดียวกัน ดังนั้น ปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลจึงได้รับการคัดเลือกมาแล้วอย่างดีว่าเป็นผู้ที่มีความสนใจและเป้าหมายตรงกัน

ผู้สูงอายุใช้ CMC ในการสร้างชุมชนเสมือนโดยเริ่มจากการเข้าไปแสดงความคิดเห็นในเว็บบอร์ดซึ่งแบ่งกระทู้ออกเป็นหลากหลายประเภทตามความสนใจ ซึ่งการสื่อสารครั้งแรกจะนำไปสู่ความสัมพันธ์ที่ซับซ้อนขึ้นในการสื่อสารครั้งต่อไป ภายใต้ได้บริบทเดียวกัน เมื่อได้มีการโต้ตอบกันผ่านเว็บบอร์ดอย่างต่อเนื่องเป็นระยะเวลาหนึ่ง จึงมีการแลกเปลี่ยน E-mail address เพื่อการส่ง E-mail ถึงกันโดยตรง

ผู้วิจัยตั้งข้อสังเกตว่า ชุมชนเสมือนเลือก 'รักษา' คุณลักษณะบางประการของชุมชนจริงไว้ ได้แก่ สมาชิกมีความสนใจอย่างหนึ่งหรือหลายอย่างที่คล้ายคลึงร่วมกัน มีการสังสรรค์กัน เลือก 'ลบ' คุณลักษณะบางประการออกไป ได้แก่ การอยู่ในอาณาบริเวณเดียวกันหรือติดต่อกัน และเลือก 'เพิ่ม' คุณลักษณะบางประการ ได้แก่ การกำหนดมารยาทขนบธรรมเนียมประเพณี และแบบแห่งการพูดขึ้นมาร่วมกัน

ผู้สูงอายุติดต่อสื่อสาร สร้างความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลผ่านการใช้ CMC มีแนวโน้มที่จะขยายความสัมพันธ์โดยการใช้ช่องทางอื่นๆ เช่น การพบปะแบบเห็นหน้าค่าตากันเพิ่มขึ้นด้วย

โดยสรุป อินเทอร์เน็ตมีความสำคัญต่อผู้สูงอายุมากกว่ากลุ่มที่อยู่ในวัยรุ่น CMC ขยายขอบเขตให้ผู้สูงอายุได้มีการพูดคุยกับคนอื่นมากขึ้น ทั้งคนที่รู้จักและไม่เคยรู้จักกันมาก่อน และอยู่ทุกแห่งในโลก เพื่อเป็นการทดแทนสิ่งที่ผู้สูงอายุขาด กล่าวได้ว่า ผู้สูงอายุน่าที่จะเป็นกลุ่มคนที่ต้องใช้สื่อนี้อย่างจริงจัง เนื่องมาจากการที่ CMC ได้สร้าง The Great Good Place หรือพื้นที่สาธารณะที่ไม่เป็นทางการ ที่มีคุณสมบัติ เป็นสถานที่ที่ทุกคนสามารถเข้าถึงได้ ไม่มีโครงสร้างทางชนชั้น เป็นสถานที่ที่การสนทนาเป็นกิจกรรมหลัก เกิดปฏิสัมพันธ์กันตลอดเวลา ก่อให้เกิดความเคยชินในการพบปะสมาคม และช่องทางที่จะทำให้ผู้สูงอายุทันต่อเหตุการณ์ทางสังคมที่เกิดขึ้นในโลกรอบตัว

อภิปรายผล

จากการสรุปในประเด็นต่างๆ ดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยจะนำข้อมูลที่ได้มาพิจารณาถึงความสัมพันธ์กับกรอบแนวคิดทฤษฎีที่นำมาใช้ในการวิจัยครั้งนี้ โดยจะกำหนดเป็นประเด็นคำถามดังต่อไปนี้

1. การใช้ศักยภาพของอินเทอร์เน็ต

จากข้อมูลที่ผู้วิจัยใช้ในการศึกษาวิจัย คือ บทบาทของ CMC ที่มีต่อการสร้างความสัมพันธ์แบบชุมชนเสมือนของผู้สูงอายุ ทำให้ผู้วิจัยเกิดคำถามว่า ผู้สูงอายุใช้ศักยภาพของอินเทอร์เน็ตเต็มที่แล้วหรือไม่

ตามความเห็นของผู้วิจัย ผู้วิจัยคิดว่า ผู้สูงอายุยังใช้ศักยภาพของอินเทอร์เน็ตได้อย่างไม่เต็มที่ เนื่องจาก การที่ผู้สูงอายุใช้บริการส่ง E-mail มากที่สุด และยังไม่ได้ใช้บริการอื่นๆ ที่มีอยู่ของอินเทอร์เน็ต เช่น บริการค้นหาไฟล์และฐานข้อมูล และบริการกลุ่มสนทนา ข่าวสาร เพื่อแลกเปลี่ยนทัศนะและแสดงความคิดเห็นในหัวข้อต่างๆ

2. การใช้ศักยภาพของผู้สูงอายุ

จากข้อมูลที่ได้จากการวิจัย ผู้วิจัยได้พิจารณาถึงศักยภาพที่มีอยู่ในตัวผู้สูงอายุ และการใช้ศักยภาพที่มีอยู่นี้ของสังคมในปัจจุบัน

จากการวิเคราะห์ ผู้วิจัยพบว่า สังคมยังใช้ศักยภาพของผู้สูงอายุได้ไม่เต็มที่ ทั้งที่ตามความเป็นจริงแล้ว ผู้สูงอายุนั้น ถือเป็นคลังสมองของชุมชนและสังคม ดังจะเห็นได้จากเห็นได้จากสภาพสังคมในอดีต ที่คนแก่เป็นศูนย์กลางแห่งข้อมูลความรู้ต่างๆ

การใช้อินเทอร์เน็ตของผู้สูงอายุมีลักษณะการรับข้อมูลมาใช้ หรือ Down load แต่ยังมีขาดลักษณะของการส่งข้อมูล หรือ Up load ความรู้ต่างๆ อันมีคุณค่ากลับคืนไปเพื่อเผยแพร่ให้คนในสังคมได้รับทราบ สังคมจึงควรที่จะดึงประสบการณ์ที่ผู้สูงอายุสั่งสมมาเพื่อนำมาเป็นประโยชน์ต่อสังคม เนื่องจากมีผู้สูงอายุจำนวนมากที่มีความรู้ความสามารถ

หากเกษียณอายุไปแล้ว ไม่มีโอกาสได้ถ่ายทอดความรู้ให้แก่คนรุ่นใหม่ ความรู้นั้นจะสูญเปล่าไม่ได้ใช้ประโยชน์

ข้อเสนอแนะ

ในส่วนของข้อเสนอแนะ สามารถแบ่งออกเป็นข้อเสนอแนะต่อส่วนต่างๆ ได้ ดังนี้

1. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยในอนาคต

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยที่มุ่งศึกษาบทบาทของ CMC ที่มีต่อการสร้างความสัมพันธ์แบบชุมชนเสมือนของผู้สูงอายุสมาชิก OPDY Club ดังนั้น การวิจัยต่อไปในอนาคตควรมีการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับบทบาทของ CMC ที่มีต่อผู้สูงอายุกลุ่มอื่นๆ นอกเหนือจากผู้สูงอายุสมาชิกของ OPDY Club นอกจากนี้ ควรมีการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับผลของการใช้ CMC ที่มีต่อสภาพทางจิตใจของผู้สูงอายุ

2. ข้อเสนอแนะสำหรับหน่วยงานผู้ดูแลผู้สูงอายุ

องค์กรภาครัฐ และภาคเอกชน ผู้รับผิดชอบดูแลสวัสดิการและสื่อสำหรับผู้สูงอายุ ควรมีการพิจารณาจัดสวัสดิการที่เหมาะสมให้แก่ผู้สูงอายุ ที่ยังมีความต้องการที่จะเรียนรู้สิ่งต่างๆ ที่แปลกใหม่ เพื่อเป็นการป้องกันปัญหาสุขภาพทั้งทางร่างกายและจิตใจที่อาจเกิดขึ้น รวมถึงการเชิญผู้สูงอายุมาเป็นอาสาสมัครในชุมชนเพื่อถ่ายทอดประสบการณ์ที่มีค่าและเป็นประโยชน์ในเรื่องต่างๆ ให้กับคนรุ่นหลังได้รับทราบ

3. ข้อเสนอแนะสำหรับหลักสูตรของ OPDY Club

ผู้ดูแลหลักสูตรของ OPDY Club ควรมีการเปิดโอกาสให้สมาชิกผู้สูงอายุได้ออกแบบหลักสูตรในการเรียนการสอนเอง เนื่องจากครูที่รับผิดชอบการกำหนดหลักสูตรเป็นผู้ที่อยู่ในวัยหนุ่มสาวซึ่งอาจจะไม่เข้าใจถึงความต้องการ ตลอดจนปัญหาและอุปสรรคในการเรียนได้ดีเท่ากับผู้ที่เป็นผู้สูงอายุด้วยกัน