

บรรณาธิการ

ภาษาไทย

หนังสือ

บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. คู่มือการพิมพ์วิทยานิพนธ์. กรุงเทพ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2523.

ประจำคง บรรณสูด. สถิติเพื่อการวิจัยทางพุทธกรรมศาสตร์. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์เจริญผล, 2524.

ศึกษาธิการ, กIFICATE. หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ พุทธศึกษาชั้น 2524 ประเภทวิชาพิชัยกรรม. กรุงเทพมหานคร: โรงเรียนสารพัดช่างพระนคร, 2524.

—. การการฝึกหัดคุณ. หลักสูตรการฝึกหัดคุณระดับปริญญาตรี พุทธศึกษาชั้น 2524. กรุงเทพมหานคร: ส. สมบูรณ์การพิมพ์, 2525.

สุนิตรา คุณานุกร. หลักสูตรและกิจกรรมสอน. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์ชวนพิมพ์, 2524.

อรสา ปราษฐ์นนทร. หลักสูตรและแบบเรียนมือยมศึกษา. กรุงเทพมหานคร: ไทยวัฒนาพานิช, 2525.

อัจฉรา วงศ์ไสหะ. "พารามิเตอร์ของกราฟทดสอบภาษาอังกฤษ เอกสารภาษาอังกฤษ" ใน ความสอดคล้องระหว่าง "ข้อสอบเข้ามหาวิทยาลัย" กับ หลักสูตรภาษาอังกฤษและแนวโน้มในการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ เพื่อการสื่อสารและการสร้างຄลังข้อสอบ, กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์อักษรเจริญทัศน์, 2527.

วารสาร

"นโยบายการศึกษาของรัฐบาล." วารสารการศึกษา 16 (กรกฎาคม-สิงหาคม 2523) : 13-17.

บังอร สว่างวีรส. "ความสอดคล้องระหว่างภาษาอังกฤษที่สอนในมหาวิทยาลัยกับภาษาอังกฤษธุรกิจที่ใช้ในวงการธุรกิจไทย." วารสารภาษาปวิทัศน์ (ภาคปลายปีการศึกษา 2526) :

42-53.

เบญจวรรณ ผ่องแฝง. "แบ่งคิดจาก ๓ วิทยากรจากการสัมมนาระดับชาติ เรื่องกราฟทดสอบและ การประเมินผลการเรียนการสอนภาษา." วารสารภาษาปวิทัศน์ (ภาคปลายปีการศึกษา 2526) : 78-81.

ประพาน พฤทธิประภา. " บทบาทของศูนย์ภาษา ." วารสารสภากาชาดแห่งชาติ

๖(กันยายน ๒๕๑๔) : ๔๑-๔๔.

ปริยา นวรัตน์. " การปรับปรุงหลักสูตรและการใช้ภาษาอังกฤษของวิทยาลัยเทคโนโลยีและอาชีวศึกษา." วารสารภาษาอังกฤษ ๓(มกราคม ๒๕๒๕) : ๑-๔.

พัฒน์ น้อยแสงศรี. " E S P คืออะไร." วารสารภาษาปธทศน์ (ภาคปลายปีการศึกษา ๒๕๒๔) : ๗-๑๓.

ยอร์ช เอฟ แกนท์. " รายงานเนื่องในพิธีเปิดศูนย์ภาษาอังกฤษของโครงการพัฒนามหาวิทยาลัย ๗ ศึกษาศาสตร์การแพทย์ ๒๕ พฤศจิกายน ๒๕๑๑" วารสารสภากาชาดแห่งชาติ ๓(พฤษจิกายน ๒๕๑๑) : ๘.

สุไร พงษ์ทองเจริญ. " มัญหาและข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการสอนภาษาอังกฤษในระดับอุดมศึกษา " มนุษยศาสตร์ปธทศน์ ๑๑(กุมภาพันธ์ ๒๕๒๒) : ๖๔.

เอกสารอื่น ๆ

กมลรัตน์ จัรสรัตน์. " ความคิดเห็นของอาจารย์และนักศึกษาธรรมศาสตร์เกี่ยวกับโปรแกรมการสอนภาษาอังกฤษที่วิปและภาษาอังกฤษสำหรับสาขาวิชาฯ ." วิทยานิพนธ์ ปริญญามหาบัณฑิต ภาควิชาสามัญศึกษา มัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, ๒๕๒๔.

งามพรึง รุ่งไกรน์ตี. " ประมวลการสอนภาษาอังกฤษ เทคนิคสำหรับนักศึกษาเทคนิคด้านช่างอุตสาหกรรม ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง." วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต ภาควิชาสามัญศึกษา มัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, ๒๕๒๑.

จันตรี คุปตะราภิน. " ความคิดเห็นของครุภยภาษาอังกฤษต่อปัญหาการสอนระดับประถมศึกษา ตอนปลายในโรงเรียนสังกัดกรมสามัญศึกษา กรุงเทพมหานคร." วิทยานิพนธ์ ปริญญามหาบัณฑิต ภาควิชาประถมศึกษา มัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, ๒๕๒๑.

เฉยรนัย ศิริสวัสดิ์. " การประเมินหลักสูตรปริญญาครุศาสตร์มหามัยศิริ ." วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต ภาควิชาสามัญศึกษา มัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, ๒๕๒๖.

ญาดา ชีระวิภาวี. " การเรียนการสอนภาษาอังกฤษในระดับประกาศนียบัตรวิชาการศึกษาชั้นสูง .

วิทยาลัยพละศึกษา." วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต ภาควิชาแม่รยมศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2524.

ทอมัส เอ เคอร์. " การบรรยายเกี่ยวกับการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในปัจจุบัน."

ในสัมมนาการสอนภาษาอังกฤษครั้งที่ 1 วันที่ 27-30 เมษายน 2524 กองสถานศึกษา
วิทยาลัยเทคโนโลยีและอาชีวศึกษา 2524: 5-9. (เอกสารอัดสำเนา)

นพมาศ รัตนประดาภรณ์. " ความคิดเห็นเกี่ยวกับการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเพื่อสื่อความหมาย."

วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต ภาควิชาแม่รยมศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย, 2524.

นิภา สนสอดจิต. " การสำรวจความต้องการในการใช้ภาษาอังกฤษของหน่วยราชการและ

รัฐวิสาหกิจ." วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตร์มหาบัณฑิต ภาควิชาหลักสูตรและการสอน
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2523.

นสีรัตน์ ออมรฤทธิ์. " ความคิดเห็นของอาจารย์และนิสิต เกี่ยวกับการเรียนภาษาอังกฤษในระดับ

บัณฑิตศึกษาของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย." วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต ภาควิชา
แม่รยมศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2522.

ศิริะพร สุคนธ์พงษ์. " การวิเคราะห์บทบาทของสื่ออี้เล็กไทรนิคที่มีผลต่อการใช้ภาษาของ

นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นในกรุงเทพมหานคร." วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต
ภาควิชาแม่รยมศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2520.

สุวิทย์ ศรีไสวภา. " ประสิทธิภาพของการสอนภาษาอังกฤษเฉพาะกิจแก่นักศึกษาแผนก

ช่างก่อสร้าง." วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตร์มหาบัณฑิต ภาควิชาหลักสูตรและการสอน
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2526.

อัจฉรา วงศ์ไธสง. " การวิจัยเชิงสำรวจเกี่ยวกับสกุลแนะนำภาษาอังกฤษระดับบัณฑิตศึกษา

ตามความต้องการของคณะต่าง ๆ ในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย." สถาบันภาษา

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2524.

อุษา กาญจนสัตติย์. " การสำรวจความต้องการใช้ภาษาอังกฤษในวงการธุรกิจ."

วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตร์มหาบัณฑิต ภาควิชาหลักสูตรและการสอน มหาวิทยาลัย
เกษตรศาสตร์, 2523.

ភាសាខ៌ែងកម្មBooks

Brumfit, Christopher. "Commonsense about ESP" in English for Specific Purposes. Edited by Susan Holden. Linneys of Mansfield. 1977: 71-72.

De Kieffer, Robert E. Audio Visual Instruction. New York: Center for Applied Research in Education, Inc., 1965.

(1) Finocchiaro, Mary. Teaching English as a Second Languge in Elementary and Secondary School. New York: Harpers and Brothers, 1958.

Johnson, K. and Morrow, K. Communication in the Classroom. Longman, 1981.

Keech, Margaret. "An Investigation of Some of the English Language Problems of Oversea Students at the National College of Agricultural Engineering Silsoe." in Occasional Paper No.22: Aspects of English for Specific Purposes. Edited by Fred Chamber and Jo Medonough. Department of Language and Linguistics, University of Essex. 1980: 30-33.

Krashen, S.D. Second Language Acquisition and Second Language Learning. New York: Pergamon Press, 1981.

Littlewood, William. Communicative Language Teaching. Cambridge: University Press, 1981.

Mackay, R. and Mountford, A.J. "A Programme for Soil Scientists at the University of Newcastle." in English for Specific Purposes. Edited by Mackay and Mountford. London: Longman Group, 1978.

Madsden, S. Harold. Testing Techniques. London: Oxford University Press, 1981.

Nation, I.S. Paul. Teaching and Learning Vocabulary. Wellington:
Victoria University Press, 1980.

Noss, Richard, B. and Rodgers, Theodore, S. "Does English for Special Purposes Imply a New Kind of Language Syllabus ?" in Curriculum Development and Syllabus Design for English Teaching. Edited by Geoffrey H. Wilson. SEAMEO Regional English Language Centre, Singapore: Singapore University Press, 1975: 15.

Strevens, Peter. New Orientation in the Teaching of English. London: Oxford University Press, 1978.

Taba, H. Curriculum Development: Theory and Practice. New York: Harbrace J., 1976.

Wilkins, D.A. Notional Syllabuses. London: Oxford University Press, 1976.

Articles

Boys, Odette. "ESP in Chile: A Survey EST/ESP." Chile Newsletter, Special number, (June 1979): 12-13.

Blackie, David J.J.S. "Service English for Students of Science and Teachnology." English Teaching Forum (April 1976): 23-25

Gage, Julia, and David, Prince. "Vocational English: Preparing for a First Job." TESOL Quarterly XVI(September 1982): 349-357.

Johns, Ann, M. "Necessary English: A Faculty Survey." TESOL Quarterly XV(March 1981): 51-57.

Krejcie, Robert V., and Morgan, Daryle W. "Determining Sample Size for Research Activities." Journal of Education and Psychological Measurement Vol.30 No.3(Autumn, 1977): 608.

Mackay, Ronald. "English for Specific Purposes: A Mexican Case Study." English Teaching Forum XVIII(April 1980): 8-12.

Panninee, Sagarik. "English for Academic Purposes in Thailand an Overview." Pasaa vol. 9 No. 1 1979: 6-13.

Rivers, Wilga, M. "Psychology, Linguistics, and Language Teaching." English Teaching Forum (April 1982): 10-14.

Other Materials

Abdelrasoul, Omer Mohamed. "The Teaching of English in the Sudan." Dissertation Abstracts International 38(February 1976): 4538A.

Darian, Steven G. "A History of the Teaching of English as well as Foreign Language in American Colleges and Universities." Dissertation Abstracts 29(February 1969): 2695-2696A.

Harold, Russel Bishop. "Foreign Language in the Elementary School: A Study of Methods in Selected Areas of Oregon." Dissertation Abstracts 27(January 1967): 2093-2094A.

Kalantzis, Constantine P. "The Systems Approach to Instruction English as a Second Language." Dissertation Abstracts International 33(October 1972): 1321A.

Kantatip Siripol. "Improving Technical English Instruction in Thai Universities: Problems and Procedures." Dissertation Abstracts International 3(September 1979): 1321A.

Pariya Nawarat. "Differences between Teaching Methods and Materials Used by English Teachers with Vocational and Non-Vocational Students. Dissertation Abstracts International 8(February 1981): 3518-3519A.

Regional Language Center. Questionnaires of Using Foreign Language Form U,I,S and T. Southeast Asian Minister of Education Organization Singapore, 1978.

Stansfield, Charles Webb, Jr. "The Teaching of English in Colombian
Public Secondary Schools." Dissertation Abstracts International
34(December 1973): 2938A.



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ภาคพนวก

ศูนย์วิทยทรัพยากร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ภาคผนวก ก

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ

- | | |
|----------------------------------|--|
| 1. ดร. ดร.ปริยา นวรัตน์ | ศึกษานิเทศก์กรรมอาชีวศึกษา |
| 2. ดร.มีรัตน์ ออมรุจล | ศึกษานิเทศก์วิทยาลัยเทคโนโลยีและอาชีวศึกษา |
| 3. อาจารย์สาวกุล สร้างบัณฑิตสกุล | หัวหน้าแผนกวิชาภาษาอังกฤษ |

วิทยาเขตนพิดลพิมุข (มหาเมฆ)

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ที่ กม ๐๓๐๙/๗๙๐๕

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ถนนพญาไท ๑๐๕๐๕

๒๓ กรกฎาคม ๒๕๒๘

เรื่อง ขอความร่วมมือในการวิจัย

เรียน อธิการ วิทยาลัย เทคโนโลยีและอาชีวศึกษา

เนื่องด้วย นางสาวบุญพร้อม อติรัตน์ นิสิตปริญญาโทบัณฑิต ภาควิชาบัญชีศึกษา กำลังดำเนินการวิจัยเรื่อง “ความคิดเห็นของอาจารย์และนักศึกษาแผนกพัฒนาการ สังกัด วิทยาลัย เทคโนโลยีและอาชีวศึกษา เกี่ยวกับการเรียนการสอนภาษาอังกฤษธุรกิจ” ในกรณีนี้นิสิต จำกัดอง่ากการสำรวจเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยการแจกแบบสอบถาม แก่อาจารย์และนักศึกษา ในวิทยาเขตพัฒนาครรภ์ วิทยาเขตพัฒนาครรศรีอยุธยา วิทยาเขตจักรพงษ์ภูวนารถ วิทยาเขตเทคโนโลยีคภาคใต้ วิทยาเขตเทคโนโลยีภาคพายัพ และวิทยาเขต บพิตรภิมุข ในสังกัดวิทยาลัย เทคโนโลยีและอาชีวศึกษา

จึงเรียนมา เพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่านได้โปรดพิจารณาอนุญาตให้นิสิตได้ทำการ เก็บรวบรวมข้อมูลดังกล่าว ทั้งนี้เพื่อประโยชน์ทางวิชาการ

บัณฑิตวิทยาลัย หวังอย่างยิ่งในความกรุณาของท่าน และขอขอบคุณเป็นอย่างสูง
มา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(นายสุบรรดิษฐ์ บุนนาค)

คณบดี

แผนกวิชาการฐานการศึกษา

โทร. ๐๑๕๐๖๙๕-๙

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

๘ สิงหาคม ๒๕๒๘

เรื่อง ขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

เรียน อาจารย์ผู้สอนวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจระดับ ปวช.

ดิฉัน นางสาวบุญพร้อม อติรัตน์ ตำแหน่งอาจารย์ ๑ ระดับ ๔

วิทยาเขตพิษยการพระนคร มีจุบันกำลังศึกษาด่อระดับปริญญาโท สาขาวิชาสอนภาษาอังกฤษ คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และได้รับอนุมัติให้ทำวิจัย
เรื่อง “ความคิดเห็นของอาจารย์และนักศึกษาแผนกพิษยการสังกัดวิทยาลัย
เทคโนโลยีและอาชีวศึกษา เกี่ยวกับการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ”
การทำวิจัยครั้งนี้ จะสำเร็จลุล่วงได้จำกต้องอาศัยความร่วมมือจากท่าน ช่วยตอบ
แบบสอบถามที่แนบมาพร้อมหนังสือนี้ จึงขอความกรุณาจากท่านช่วยตอบแบบสอบถาม
ตามความคิดเห็นของท่านจนครบถ้วน เพื่อความสมบูรณ์ของการวิเคราะห์ข้อมูล
ทางสถิติ และโปรดทราบรวมส่งศิลป์ภายในวันที่ ๒๐ สิงหาคม ๒๕๒๘

อธิบดี ไคร่ขอเรียนชี้แจงว่า การตอบแบบสอบถามนี้จะไม่กระทบกระเทือน
หรือเกิดความเสียหายต่อท่านและวิทยาเขตของท่านแต่ประการใด เพราะผลจาก
การศึกษาจะนำเสนอข้อมูลออกมานเป็นส่วนรวม มิได้เสนอเป็นรายบุคคลหรือ
รายวิทยาเขต

ดิฉันหวังเป็นอย่างยิ่งว่า คงได้รับความร่วมมือช่วยเหลือจากท่าน
และขอขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

บุญพร้อม อติรัตน์

(นางสาวบุญพร้อม อติรัตน์)

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

๘ สิงหาคม ๒๕๒๘

เรื่อง ขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

เรียน นักศึกษาระดับ ปวช. ปีที่ ๓ แผนกพัฒนาการ

เนื่องด้วยดิฉัน นางสาวนฤมลพร้อม อธิรัตน์ นิสิตปริญญาโท สาขา การสอนภาษาอังกฤษ คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย กำลังทำวิจัย เรื่อง "ความคิดเห็นของอาจารย์และนักศึกษาแผนกพัฒนาการ สังกัดวิทยาลัยเทคโนโลยี และอาชีวศึกษา เกี่ยวกับการเรียนการสอนภาษาอังกฤษธุรกิจ" ในกรณีนี้จำเป็น ที่จะต้องขอความร่วมมือจากท่านในการตอบแบบสอบถาม คำตอบของท่านมีความ สำคัญต่อการวิจัย เป็นอย่างมาก และผลการวิจัยที่ได้รับจะเป็นแนวทางในการ ปรับปรุงหลักสูตรวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น อันจะเป็น ประโยชน์ต่อการศึกษาต่อไป

จึงหวังเป็นอย่างยิ่งว่า จะได้รับความร่วมมือช่วยเหลือจากท่าน ซึ่ง เป็นส่วนหนึ่งที่จะทำให้การวิจัยครั้งนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี โดยตอบแบบสอบถาม อย่างครบถ้วน เพื่อความสมบูรณ์ในการวิเคราะห์ข้อมูล ขอขอบคุณล่วงหน้า มาก ๆ โอกาสนี้ด้วย

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ขอแสดงความนับถือ

นรุณพร้อม อธิรัตน์

(นางสาวนฤมลพร้อม อธิรัตน์)

ภาคผนวก ๙

แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจระดับ
ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.)

คำชี้แจงในการตอบแบบสอบถาม

๑. แบบสอบถามนี้จะใช้สอบถามความอาจารย์ชีงสอนวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจและ
ความหลักสูตรระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.)
๒. ข้อมูลนี้ผู้วิจัยจะเก็บไว้เป็นความลับ
๓. แบบสอบถามนี้แบ่งออกเป็น ๓ ตอน

ตอนที่ ๑ เกี่ยวกับสถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม

ให้ผู้ตอบทำเครื่องหมาย / ในช่อง หรือเติมข้อความในช่องว่าง

ตอนที่ ๒ เกี่ยวกับการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจระดับประกาศนียบัตร
วิชาชีพในด้านหลักสูตรและเนื้อหา การจัดการเรียนการสอน การวัดและการประเมินผล
การนำไปใช้ ตลอดจนปัญหาเกี่ยวกับการเรียนการสอน
ให้ผู้ตอบทำเครื่องหมาย / ในช่องที่ตรงตามความคิดเห็นของท่าน ในแต่ละข้อความให้ทำ
เครื่องหมาย / เพียงช่องเดียวเท่านั้น

ตัวอย่าง

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วย มากที่สุด	เห็นด้วย มาก	เห็นด้วย ปานกลาง	เห็นด้วย น้อย	เห็นด้วย น้อยที่สุด
๑. จุดมุ่งหมายของหลักสูตรวิชาภาษาอังกฤษ ธุรกิจ เน้นความสามารถในการสื่อสาร	/				

ตอนที่ ๓ เกี่ยวกับข้อเสนอแนะที่มีต่อการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ
ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ให้ผู้ตอบตอบโดยเสรีตามทัวร์ที่กำหนด

ตอนที่ 1 เกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (อาจารย์) & (นักศึกษา)

คำชี้แจง โปรด勾กาเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง และเติมข้อความลงในช่องว่าง

ตามความเป็นจริง

1. เพศ

ชาย

หญิง

2. อายุ.....ปี

3. รุ่นทางการศึกษา

ปริญญาตรี

ประกาศนียบัตรวิชา เอกะชั้นสูง

ปริญญาโท

สูงกว่าปริญญาโท

4. มีจุบันท่านสอน

ภาษาอังกฤษวิชาเดียว

ภาษาอังกฤษและวิชาอื่น ๆ อีกหนึ่งวิชา

ภาษาอังกฤษและทำงานด้านธุรกิจ

อื่น ๆ (โปรดระบุ)

5. ขณะนี้ท่านสอนอยู่ที่วิทยาลัย

6. ระยะเวลาที่ทำการสอนวิชาภาษาอังกฤษ ปี

7. จำนวนคราวที่ท่านสอนภาษาอังกฤษในหนึ่งสัปดาห์ คราว

8. ท่านเคยเข้าร่วมอบรมเกี่ยวกับการสอนภาษาอังกฤษหรือไม่

เคย

ไม่เคย

9. ท่านเคยอยู่หรือศึกษาในประเทศไทยที่ใช้ภาษาอังกฤษหรือไม่

เคย

ไม่เคย

10. ถ้าเคยอยู่หรือศึกษาในประเทศไทยที่ใช้ภาษาอังกฤษ ระยะเวลาที่ท่านอยู่หรือศึกษาต่อ

ในประเทศไทยนั้น ๆ เป็นเวลา ปี

ตอนที่ 2 เกี่ยวกับการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ

ในด้านหลักสูตรและเนื้อหา การจัดการเรียนการสอน การวัดและประเมินผล
การนำไปใช้ ตลอดจนปัญหา เกี่ยวกับการเรียนการสอน

คำชี้แจง โปรดกาเครื่องหมาย / ลงในช่องที่ตรงตามความคิดเห็นของท่านโดยพิจารณาดังนี้

หลักสูตรและเนื้อหา ให้พิจารณาว่าหลักสูตรและเนื้อหามีความเหมาะสมเพียงใด



ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด
1. วัดถูกประสงค์ที่กำหนดไว้ในหลักสูตร วิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ					
2. หลักสูตรวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ ส่งเสริมการศึกษาที่ต้องค้นคว้า ด้วยตนเอง.....					
3. เนื้อหาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ เรียงตามลำดับความยากง่าย.....					
4. เนื้อหาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ ที่จัดให้เรียนในหลักสูตร เป็นเรื่อง ที่น่าสนใจ.....					
5. ความเหมาะสมระหว่างเนื้อหา วิชาภาษาอังกฤษธุรกิจกับเวลา เรียน ที่กำหนดไว้ในหลักสูตร.....					

การจัดการเรียนการสอน ให้พิจารณาว่าการจัดการเรียนการสอนมีการปฏิบัติเพียงใด

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด
1. ผู้สอนแจ้งจุดประสงค์ของการเรียนทุกคร� เรียน.....					
2. วิธีการสอนและกิจกรรมที่นำมาใช้ในชั้นเรียนคือ					
การอธิบาย.....					
การให้นักศึกษาทำงานเป็นกลุ่ม.....					
การให้นักศึกษาทำงานเป็นคู่.....					
การจัดกิจกรรมให้นักศึกษาแสดงความคิดเห็น.....					
การจัดกิจกรรมให้นักศึกษาแสดงผลการและบทบาทสมบูรณ์.....					
การให้นักศึกษาค้นคว้าจากห้องสมุด.....					
การฉายภาพยนตร์ สไลด์ วิดีโอ					
ประกอบการเรียน.....					
3. ภาษาที่ผู้สอนใช้ในชั้นเรียน					
(เลือกตอบ 1 อย่าง)					
ภาษาอังกฤษทั้งชั่วโมง.....					
ภาษาอังกฤษ เป็นส่วนใหญ่และใช้.....					
ภาษาไทยบ้างเท่าที่จำเป็น.....					
ภาษาไทยทั้งชั่วโมง.....					
ภาษาไทย เป็นส่วนใหญ่และใช้.....					
ภาษาอังกฤษบ้าง.....					
4. กิจกรรมที่จัดในชั้นเรียนส่งเสริมให้ผู้เรียนใช้ภาษาเพื่อสื่อความหมาย.....					

ข้อความ	ระดับความคิด เท็น				
	เห็นด้วย มากที่สุด	เห็นด้วย มาก	เห็นด้วย ปานกลาง	เห็นด้วย น้อย	เห็นด้วย น้อยที่สุด
5. สื่อการเรียนการสอนชีงนำมานำมาใช้ ในชั้นเรียน					
รูปภาพ					
บัตรคำ					
ของจริง					
ของจำลอง					
ภาพนิ่ง (สไลด์)					
ภาพยันต์					
แผ่นเสียงหรือเทปบันทึกเสียง					
เทปบันทึกภาพ					
เครื่องฉายภาพข้ามศีรษะ					
วารสาร					
หนังสือพิมพ์					
หนังสือและเอกสารที่นอกเหนือ [*]					
จากครุราเรียน					

การวัดและการประเมินผล ให้พิจารณาว่าการวัดและการประเมินผลมีการปฏิบัติ เพียงใด

ข้อความ	ระดับความคิด เท็น				
	เห็นด้วย มากที่สุด	เห็นด้วย มาก	เห็นด้วย ปานกลาง	เห็นด้วย น้อย	เห็นด้วย น้อยที่สุด
1. ความสามารถด้านต่าง ๆ ชีงผู้สอน นำมานำมาใช้ดังนักศึกษา					
ด้านความรู้ความจำ					
ด้านการใช้ความคิด					
พิจารณาหาเหตุผล					
ด้านการแสดงความคิด เท็น					
ด้านการนำความรู้ไปใช้ใน [*] สถานการณ์ต่าง ๆ					

ข้อความ	ระดับความคิด เท็น				
	เห็นด้วย มากที่สุด	เห็นด้วย มาก	เห็นด้วย ปานกลาง	เห็นด้วย น้อย	เห็นด้วย น้อยที่สุด
2. วิธีการจัดผลการเรียน					
ตอบคำถามปากเปล่าในชั้นเรียน
อภิปรายหรือรายงานหน้าชั้น
ทำกิจกรรม เป็นกลุ่มย่อย
ทำแบบฝึกหัด
ทำแบบทดสอบข้อ เชิงน.
3. ชนิดของแบบทดสอบ					
เลือกตอบ
เติมคำ
ตอบข้อความสั้น ๆ
เลือกถูกหรือผิด
เรียงลำดับ เทคนิค
จับคู่
เขียนตามคำนักอ.
การกรอกข้อมูลโดยอุปจากภาพ
หรือแผนภูมิ
4. ระยะเวลาในการประเมินผล					
การ เรียนการสอน					
ทุกครั้ง เมื่อสอนจบ ในแต่ละครั้น
เมื่อจบบทเรียนแต่ละบท
เดือนละครั้ง
ตามที่วิทยา เชตกำหนด					
(ภาคลະสອองครั้ง)

การนำไปใช้ ให้พิจารณาว่านำไปใช้ได้เพียงใด

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด
ทักษะการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ					
ด้านค่าง ๆ ซึ่งนักศึกษาจะนำไปใช้ได้ดีอ					
1. ทักษะด้านการฟัง					
การสนทนา					
การปฏิบัติตามคำสั่ง.....					
จดบันทึก					
ฟังเพื่อความบันเทิง เช่น เพลง					
ภาพยินดอร์ ฯลฯ					
ฟังเพื่อความรู้ เช่นข่าวค่าต่างประเทศ					
ผ่านดาวเทียม					
2. ทักษะการพูด					
พากเสียง					
กล่าวคำอathsa					
กล่าวคำต้อนรับ					
กล่าวขอบคุณ					
กล่าวคำแสดงความเสียใจ					
แนะนำตนเอง/ผู้อื่น					
ถามตอบเรื่องเวลาและสถานที่					
ตอบรับและปฏิเสธคำเชิญ					
ขออนุญาต/ให้อนุญาต					
ขอบริการ/ให้บริการ					
ติดต่อและไต่ตอบทางโทรศัพท์					

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด
3. ทักษะการอ่าน					
คำสั่ง					
ตาราง					
ภาพ					
หนังสือพิมพ์					
จดหมายส่วนตัว/ธุรกิจ					
โฆษณา					
หนังสือแบบเรียน					
4. ทักษะการเขียน					
เขียน/กรอกจดหมายสมัครงาน					
ติดต่อส่วนตัว/ธุรกิจ					
จดรายงานการประชุม					
บันทึกข้อความ					

ศูนย์วิทยทรัพยากร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ปัญหาการเรียนการสอน ให้พิจารณาว่าการเรียนการสอน เป็นปัญหาเพียงใด

ข้อความ	ระดับความคิด เห็น				
	เห็นด้วย มากที่สุด	เห็นด้วย มาก	เห็นด้วย ปานกลาง	เห็นด้วย น้อย	เห็นด้วย น้อยที่สุด
ทักษะที่ เป็นปัญหาที่ท่านพบในการเรียน					
การสอนภาษาอังกฤษธุรกิจ					
1. เกิดจากผู้สอน					
ทักษะการฟัง
ทักษะการพูด
ทักษะการอ่าน
ทักษะการเขียน
2. เกิดจากผู้เรียน					
ทักษะการฟัง
ทักษะการพูด
ทักษะการอ่าน
ทักษะการเขียน

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตอนที่ ๓ เกี่ยวกับข้อเสนอแนะเพิ่มเติม เพื่อปรับปรุงการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ

สุรกิจ ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.)

คำชี้แจง โปรดตอบตามความคิดเห็นอันแท้จริงของท่าน

1. หลักสูตรและเนื้อหาวิชา
2. การจัดการเรียนการสอน
3. สื่อการเรียนการสอน
4. การวัดและการประเมินผล
5. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจระดับ
ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.)

คำชี้แจงในการตอบแบบสอบถาม

1. แบบสอบถามนี้จะใช้สอบถามอาจารย์ซึ่งสอนวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจและ
ตามหลักสูตรระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.)
2. ข้อมูลนี้ถูกวิจัยจะเก็บไว้เป็นความลับ
3. แบบสอบถามนี้แบ่งออกเป็น ๓ ตอน

ตอนที่ ๑ เกี่ยวกับสถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม

ให้ผู้ตอบทำเครื่องหมาย / ในช่อง หรือเติมข้อความในช่องว่าง

ตอนที่ ๒ เกี่ยวกับการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจระดับประกาศนียบัตร
วิชาชีพในด้านหลักสูตรและเนื้อหา การจัดการเรียนการสอน การวัดและการประเมินผล
การนำไปใช้ ตลอดจนมติทาง เกี่ยวกับการเรียนการสอน
ให้ผู้ตอบทำเครื่องหมาย / ในช่องที่ตรงตามความคิดเห็นของท่าน ในแต่ละข้อความให้ทำ
เครื่องหมาย / เพียงช่องเดียวเท่านั้น

ตัวอย่าง

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด
๑. จุดมุ่งหมายของหลักสูตรวิชาภาษาอังกฤษ ธุรกิจ เน้นความสามารถในการสื่อสาร	/				

ตอนที่ ๓ เกี่ยวกับข้อเสนอแนะที่มีต่อการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ
ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ให้ผู้ตอบคอมเมนต์โดยเสรีตามหัวข้อที่กำหนด

ตอนที่ ๑ เกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (นักศึกษา)

คำชี้แจง โปรดกาเครื่องหมาย ลงในช่อง และเดิมข้อความลงในช่องว่าง

ความความเป็นจริง

๑. เพศ

ชาย

หญิง

๒. อายุ ปี

๓. ปัจจุบันศึกษาอยู่ที่วิทยาลัย

๔. สาขาวิชาที่ศึกษา

ภาษาอุตสาหกรรม

การนิเทศ

การเลขานุการ

การขาย

ธุรกิจทั่วไป

๕. ท่านชอบเรียนภาษาอังกฤษหรือไม่

ชอบ (ตอบข้อ ๖)

ไม่ชอบ (ตอบข้อ ๗)

๖. ท่านชอบเรียนภาษาอังกฤษเพราะอะไร (ตอบได้หลายข้อ)

เป็นวิชาที่น่าสนใจ เรียนสนุก มีกิจกรรมมาก

เป็นวิชาที่เรียนง่าย เพียงแต่ท่องกฎเกณฑ์สอนได้

เป็นวิชาที่มีประโยชน์ต่อชีวิตประจำวัน

เป็นวิชาที่มีประโยชน์ในการประกอบอาชีพ

เป็นวิชาพื้นฐานในการศึกษาต่อระดับสูง

เป็นวิชาที่มักจะทำคะแนนสอบได้ดี

ชอบครูที่สอน

อื่น ๆ (โปรดระบุ)

๗. ท่านไม่ชอบเรียนภาษาอังกฤษเพราะอะไร (ตอบได้หลายข้อ)

เป็นวิชาที่น่าเบื่อ มีเนื้อหามาก

เป็นวิชาที่ต้องจำๆ และท่องกฎเกณฑ์มาก

เป็นวิชาที่มีการบ้านมาก

เป็นวิชาที่ได้คะแนนไม่ดี

วิธีการสอนของครูไม่น่าสนใจ

ตอนที่ 2 เกี่ยวกับการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ
ในต้านหลักสูตรและเนื้อหา การจัดการเรียนการสอน การวัดและประเมินผล
การนำไปใช้ ตลอดจนปัญหา เกี่ยวกับการเรียนการสอน

คำชี้แจง โปรดกาเครื่องหมาย / ลงในช่องที่ตรงตามความคิดเห็นของท่านโดยพิจารณาดังนี้

หลักสูตรและเนื้อหา ให้พิจารณาว่าหลักสูตรและเนื้อมีความเหมาะสมเพียงใด

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด
1. วัสดุประสงค์ที่กำหนดไว้ในหลักสูตร วิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ					
2. หลักสูตรวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ ส่งเสริมการศึกษาที่ต้องค้นคว้า ด้วยตนเอง.....					
3. เนื้อหาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ เรียงตามลำดับความยากง่าย.....					
4. เนื้อหาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ ที่จัดให้เรียนในหลักสูตรเป็นเรื่อง ที่น่าสนใจ.....					
5. ความเหมาะสมระหว่างเนื้อหา วิชาภาษาอังกฤษธุรกิจกับเวลาเรียน ที่กำหนดไว้ในหลักสูตร.....					

การจัดการเรียนการสอน ให้พิจารณาว่าการจัดการเรียนการสอนมีการปฏิบัติเพียงใด

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด
1. ผู้สอนแจ้งจุดประสงค์ของการเรียนทุกคร� เรียน.....					
2. วิธีการสอนและกิจกรรมที่น่ามาใช้ในชั้นเรียนคือ					
การอธิบาย.....					
การให้นักศึกษาทำงานเป็นกลุ่ม.....					
การให้นักศึกษาทำงานเป็นคู่.....					
การจัดกิจกรรมให้นักศึกษาแสดง.....					
ความคิดเห็น.....					
การจัดกิจกรรมให้นักศึกษาแสดง.....					
จะครับและบทบาทสมบูรณ์.....					
การให้นักศึกษาค้นคว้าจากห้องสมุด.....					
การฉายภาพยันต์ สไลด์ วิดีโอ					
ประกอบการเรียน.....					
3. ภาษาที่ผู้สอนใช้ในชั้นเรียน					
(เลือกตอบ 1 อย่าง)					
ภาษาอังกฤษทั้งชั่วโมง.....					
ภาษาอังกฤษ เป็นส่วนใหญ่และใช้.....					
ภาษาไทยบ้างเท่าที่จำเป็น.....					
ภาษาไทยทั้งชั่วโมง.....					
ภาษาไทย เป็นส่วนใหญ่และใช้.....					
ภาษาอังกฤษบ้าง.....					
4. กิจกรรมที่จัดในชั้นเรียนส่งเสริมให้ผู้เรียนใช้ภาษาเพื่อสื่อความหมาย.....					

ข้อความ	ระดับความคิด เท็น				
	เห็นด้วย มากที่สุด	เห็นด้วย มาก	เห็นด้วย ปานกลาง	เห็นด้วย น้อย	เห็นด้วย น้อยที่สุด
๕. สื่อการเรียนการสอนซึ่งนำมาใช้ในชั้นเรียน					
รูปภาพ					
บัตรคำ					
ของจริง.....					
ของจำลอง					
ภาพนิ่ง (สไลด์)					
ภาพยินดี					
แผ่นเสียงหรือ เทปบันทึกเสียง					
เทปบันทึกภาพ					
เครื่องฉายภาพข้ามศีรษะ.....					
วารสาร					
หนังสือพิมพ์					
หนังสือและ เอกสารที่นอกเหนือ					
จากครัวเรือน					



การวัดและการประเมินผล ให้พิจารณาว่า การวัดและการประเมินผลมีการปฏิบัติ เพียงใด

ข้อความ	ระดับความคิด เท็น				
	เห็นด้วย มากที่สุด	เห็นด้วย มาก	เห็นด้วย ปานกลาง	เห็นด้วย น้อย	เห็นด้วย น้อยที่สุด
๑. ความสามารถด้านต่าง ๆ ซึ่งผู้สอนนำมาใช้รับนักศึกษา					
ด้านความรู้ความจำ					
ด้านการใช้ความคิด					
พิจารณาหาเหตุผล					
ด้านการแสดงความคิด เท็น					
ด้านการนำความรู้ไปใช้ในสถานการณ์ต่าง ๆ					

ข้อความ	ระดับความคิด เทื่อง				
	เห็นด้วย มากที่สุด	เห็นด้วย มาก	เห็นด้วย ปานกลาง	เห็นด้วย น้อย	เห็นด้วย น้อยที่สุด
2. วิธีการวัดผลการเรียน					
ตอบคำถามปากเปล่าในชั้นเรียน					
อภิปรายหรือรายงานหน้าชั้น					
ทำกิจกรรมเป็นกลุ่มย่อย					
ทำแบบฝึกหัด					
ทำแบบทดสอบข้อเขียน					
3. ชนิดของแบบทดสอบ					
เลือกตอบ					
เติมคำ					
ตอบข้อความสั้น ๆ					
เลือกถูกหรือผิด					
เรียงลำดับเหตุการณ์					
จับคู่					
เขียนความค่านอก					
การกรอกข้อมูลโดยอุจจากภาพ					
หรือแผนภูมิ					
4. ระยะเวลาในการประเมินผล					
การเรียนการสอน					
ทุกครั้ง เมื่อสอนจบในแต่ละภาค					
เมื่อจบบทเรียนแต่ละบท					
เดือนละครั้ง					
ตามที่วิทยาเขตกำหนด					
(ภาคลະສອງครึ่ง)					

การนำไปใช้ ให้พิจารณาว่านำไปใช้ได้เพียงใด

ข้อความ	ระดับความคิด เก็บ				
	เก็บด้วย มากที่สุด	เก็บด้วย มาก	เก็บด้วย ปานกลาง	เก็บด้วย น้อย	เก็บด้วย น้อยที่สุด
ทักษะการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ					
ด้านต่าง ๆ ซึ่งนักศึกษาจะนำไปใช้ได้ดีอ					
1. ทักษะด้านการฟัง					
การสนทนา					
การปฏิบัติตามคำสั่ง.....					
จดบันทึก					
ฟังเพื่อความยั่นเหิง เช่น เพลง					
ภาพยนตร์ ฯลฯ					
ฟังเพื่อความรู้ เช่นข่าวค้างประเทส					
ผ่านดาวเทียม					
2. ทักษะการพูด					
ทักทาย					
กล่าวคำอ้าลา					
กล่าวคำต้อนรับ					
กล่าวขอบคุณ					
กล่าวคำแสดงความเสียใจ					
แนะนำคนสอง/สูญเสีย					
ถามตอบเรื่องเวลาและสถานที่					
ตอบรับและปฏิเสธคำเชิญ					
ขออนุญาต/ให้ออนุญาต					
ขอริการ/ให้บริการ.....					
ติดต่อและติดต่องทางโทรศัพท์					

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วย มากที่สุด	เห็นด้วย มาก	เห็นด้วย ปานกลาง	เห็นด้วย น้อย	เห็นด้วย น้อยที่สุด
3. ทักษะการอ่าน					
คำสั่ง
ตาราง
ภาพ
หนังสือพิมพ์
จดหมายส่วนตัว/ธุรกิจ
โฆษณา
หนังสือแบบเรียน
4. ทักษะการเขียน					
เขียน/กรอกจดหมายสมัครงาน
ติดต่อส่วนตัว/ธุรกิจ
จดรายงานการประชุม
บันทึกข้อความ

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

มูลเหตุการเรียนการสอน ให้พิจารณาว่าการเรียนการสอนเป็นมูลเหตุเพียงใด

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด
หักษะที่เป็นมูลเหตุที่ท่านพบในการเรียน					
การสอนภาษาอังกฤษถูกต้อง					
1. เกิดจากผู้สอน					
หักษะการฟัง
หักษะการพูด
หักษะการอ่าน
หักษะการเขียน
2. เกิดจากผู้เรียน					
หักษะการฟัง
หักษะการพูด
หักษะการอ่าน
หักษะการเขียน

**ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย**

ตอนที่ ๓ เกี่ยวกับข้อเสนอแนะเพิ่มเติม เพื่อปรับปรุงการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ
ธุรกิจ ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.)

คำชี้แจง โปรดตอบตามความคิดเห็นอันแท้จริงของท่าน

1. หลักสูตรและเนื้อหาวิชา
2. การจัดการเรียนการสอน
3. สื่อการเรียนการสอน
4. การวัดและการประเมินผล
5. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ศูนย์วิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย