

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินผลการเปิดให้บริการรักษาพยาบาลนอกเวลา ราชการของสถานีนอนามัยในจังหวัดสุพรรณบุรี ในปีพ.ศ. 2547 ระยะเวลาในการเก็บข้อมูลตั้งแต่เดือนพฤศจิกายน พ.ศ.2547 – เดือนธันวาคม พ.ศ.2547 การตอบกลับของแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น

- แบบสัมภาษณ์ สำหรับผู้รับบริการรักษาพยาบาลนอกเวลา ราชการที่สถานีนอนามัย จำนวน 400 ราย เก็บข้อมูลได้ทั้งหมด 400 ราย คิดเป็นร้อยละ 100

- แบบสอบถาม สำหรับผู้ให้บริการที่ปฏิบัติงานให้บริการรักษาพยาบาลนอกเวลา ราชการ จำนวน 54 ราย เก็บข้อมูลได้ 53 ราย (ร้อยละ 98.1)

- แบบสอบถาม สำหรับหัวหน้าสถานีนอนามัยที่เปิดให้บริการรักษาพยาบาลนอกเวลา ราชการ จำนวน 20 แห่ง เก็บข้อมูลได้ 20 แห่ง (ร้อยละ 100) รายละเอียด ดังตารางที่ 4.1

ตารางที่ 4.1 แสดงจำนวนประชากรตัวอย่าง, จำนวนตัวอย่างที่ส่งแบบสอบถาม, จำนวนแบบสอบถามที่ตอบกลับ, และอัตราการตอบกลับของแบบสอบถาม

ชนิดแบบสอบถาม	จำนวนตัวอย่าง ที่ส่งแบบสอบถาม (ราย)	จำนวนแบบสอบถาม ที่ตอบกลับ (ราย)	อัตราการตอบกลับ (ร้อยละ)
1.แบบสอบถาม ผู้รับบริการ	400	400	100
2.แบบสอบถาม ผู้ให้บริการ	54	53	98.1
3.แบบสอบถาม หัวหน้าสถานีนอนามัย	20	20	100

การวิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัยได้นำเสนอเป็น 3 ส่วน ดังนี้

**ส่วนที่ 4.1 การประเมินผลการเปิดให้บริการรักษาพยาบาลนอกเวลาราชการของสถานีนามัยในจังหวัดสุพรรณบุรี ด้านความพึงพอใจของผู้รับบริการ**

4.1.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการรักษาพยาบาลนอกเวลาราชการของสถานีนามัยในจังหวัดสุพรรณบุรี

4.1.2 ความแตกต่างของความพึงพอใจของผู้รับบริการในภาพรวม ในสถานีนามัยขนาดใหญ่และสถานีนามัยทั่วไป

4.1.3 ความแตกต่างของความพึงพอใจของผู้รับบริการในภาพรวม ตามเวลาการเปิดให้บริการในวันราชการและวันหยุดราชการของสถานีนามัย

4.1.4 ความแตกต่างของความพึงพอใจของผู้รับบริการในภาพรวม ตามกลุ่มของสถานีนามัยที่มีระดับขวัญและกำลังใจของผู้ให้บริการแตกต่างกัน

**ส่วนที่ 4.2 การประเมินผลการเปิดให้บริการรักษาพยาบาลนอกเวลาราชการของสถานีนามัยในจังหวัดสุพรรณบุรี ด้านขวัญและกำลังใจของผู้ให้บริการ**

4.2.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ให้บริการรักษาพยาบาลนอกเวลาราชการที่สถานีนามัยในจังหวัดสุพรรณบุรี

4.2.2 ความแตกต่างของขวัญและกำลังใจของผู้ให้บริการในภาพรวม ในสถานีนามัยขนาดใหญ่และสถานีนามัยทั่วไป

4.2.3 ความแตกต่างของขวัญและกำลังใจของผู้ให้บริการในภาพรวม ตามเวลาการเปิดให้บริการในวันราชการและวันหยุดราชการของสถานีนามัย

**ส่วนที่ 4.3 การประเมินผลการเปิดให้บริการรักษาพยาบาลนอกเวลาราชการของสถานีนามัยในจังหวัดสุพรรณบุรี ด้านรายรับ- รายจ่ายของสถานีนามัย**

4.3.1 ลักษณะทั่วไปของสถานีนามัยที่เปิดให้บริการรักษาพยาบาลนอกเวลาราชการในจังหวัดสุพรรณบุรี

4.3.2 ข้อมูลเกี่ยวกับการเปิดให้บริการรักษาพยาบาลนอกเวลาราชการของสถานีนามัยในจังหวัดสุพรรณบุรี

4.3.3 ข้อมูลด้านรายรับ – รายจ่ายของสถานีนามัยที่เปิดให้บริการรักษาพยาบาลนอกเวลาราชการในจังหวัดสุพรรณบุรี

ส่วนที่ 4.4 ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานให้บริการรักษาพยาบาลนอกเวลาราชการของสถานีนามัยในจังหวัดสุพรรณบุรี มีอะไรบ้าง

ส่วนที่ 4.1 การประเมินผลการเปิดให้บริการรักษาพยาบาลนอกเวลาราชการของสถานีนามัยในจังหวัดสุพรรณบุรี ด้านความพึงพอใจของผู้รับบริการ

4.1.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการรักษาพยาบาลนอกเวลาราชการของสถานีนามัยในจังหวัดสุพรรณบุรี

**เพศ** ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 278 ราย (ร้อยละ 69.5) เพศชาย จำนวน 122 ราย (ร้อยละ 30.5)

**อายุ** อายุเฉลี่ย 36 ปี ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 13.25 ปี อายุต่ำสุด 13 ปี สูงสุด 82 ปี จำนวน ส่วนใหญ่อยู่ระหว่าง 31 – 40 ปี จำนวน 128 ราย (ร้อยละ 32)

**สถานภาพสมรส** คู่ มากที่สุด จำนวน 256 ราย (ร้อยละ 64)

**ระดับการศึกษา** ระดับชั้นประถมศึกษา มากที่สุด จำนวน 209 ราย (ร้อยละ 52.5)

**อาชีพ** เกษตรกรรม มากที่สุด จำนวน 143 ราย (ร้อยละ 35.8)

**รายได้** รายได้เฉลี่ย 3,000 บาท ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 3,100 บาท รายได้ต่ำสุด 0 บาท สูงสุด 25,000 บาท รายได้ส่วนใหญ่ 1,000 – 1,500 บาท จำนวน 290 ราย (ร้อยละ 72.5)

**สิทธิการรักษาพยาบาล** ประเภทบัตรทอง (เสียค่าบริการ) มากที่สุด จำนวน 175 ราย (ร้อยละ 43.8)

**ระยะเวลาเดินทาง** เฉลี่ย 13 นาที ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 8 นาที ต่ำสุด 5 นาที สูงสุด 45 นาที ส่วนใหญ่อยู่ในช่วง 1 -10 นาที จำนวน 221 ราย (ร้อยละ 55.3)

**ระยะทางจากบ้าน** เฉลี่ย 2 กิโลเมตร ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 3.14 กิโลเมตร ต่ำสุด 5 เมตร สูงสุด 20 กิโลเมตร 0-5 กิโลเมตร จำนวน 337 ราย (ร้อยละ 84.4)

**ป้ายประชาสัมพันธ์การเปิดบริการ** มีป้ายประชาสัมพันธ์แต่ไม่มีวันและเวลาในการเปิดให้บริการที่ไม่ชัดเจน หรือติดป้ายในส่วนที่ไม่สามารถเห็นได้สะดวก ส่วนใหญ่ไม่เห็นป้ายประชาสัมพันธ์ จำนวน 260 ราย (ร้อยละ 65)

**ข้อมูลการเปิดบริการ** จากหอกระจายข่าวประจำหมู่บ้าน มากที่สุด จำนวน 133 ราย (ร้อยละ 33.3)

**พาหนะ** ใช้รถจักรยานยนต์ มากที่สุด จำนวน 348 ราย (ร้อยละ 87)

**บริการ** ตรวจรักษาโรคมากที่สุด จำนวน 399 ครั้ง (ร้อยละ 64.6) รายละเอียด ดังตารางที่ 4.2

ตารางที่ 4.2 ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ จำแนกตามขนาดของสถานีนอนามัย

ข้อมูลทั่วไป	สถานีนอนามัย ขนาดใหญ่ จำนวน(ร้อยละ)	สถานีนอนามัย ทั่วไป จำนวน(ร้อยละ)	รวม จำนวน (ร้อยละ)
<b>เพศ</b>			
-ชาย	62 (31.0)	60 (30.0)	122 (30.5)
-หญิง	138 (69.0)	140 (70.0)	278 (69.5)
<b>อายุ</b>			
- 10 – 20 ปี	35 (17.5)	31 (15.5)	66 (16.5)
- 21 – 30 ปี	42 (21.0)	43 (21.5)	85 (21.3)
- 31 – 40 ปี	60 (30.0)	68 (34)	128 (32.0)
- 41 - 50 ปี	38 (19.0)	32 (16)	70 (17.5)
- 51 – 60 ปี	17 (8.5)	15 (7.5)	32 (8.0)
- 61 – 70 ปี	6 (3.0)	9 (4.5)	15 (3.7)
- 71 – 80 ปี	1 (0.5)	1 (0.5)	2 (0.5)
- > 80 ปี	1 (0.5)	1 (0.5)	2 (0.5)
<b>สถานภาพสมรส</b>			
- โสด	58 (29.0)	59 (29.5)	117 (29.3)
- คู่	134 (67.0)	122 (61.0)	256 (64.0)
- ม้าย	4 (2.0)	10 (5.0)	14 (3.5)
- หย่า/แยกกันอยู่	4 (2.0)	9 (4.5)	13 (3.2)
<b>ระดับการศึกษา</b>			
- ไม่ได้รับการศึกษา	3 (1.5)	1(0.5)	4 (1.0)
- ประถมศึกษา	101(50.5)	108 (54.0)	209 (52.2)
- มัธยมศึกษาตอนต้น	34 (17.0)	37 (18.5)	71 (17.8)
- มัธยมศึกษาตอนปลาย	40 (20.0)	40 (20)	80 (20.0)
- ปวสหรืออนุปริญญา	9 (4.5)	6 (3.0)	15 (3.8)
-ปริญญาตรี	13 (6.5)	8 (4.0)	21 (5.2)



ตารางที่ 4.2 (ต่อ) ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ จำแนกตามขนาดของสถานีนามัย

ข้อมูลทั่วไป	สถานีนามัย ขนาดใหญ่ จำนวน(ร้อยละ)	สถานีนามัย ทั่วไป จำนวน(ร้อยละ)	รวม จำนวน (ร้อยละ)
<b>อาชีพ</b>			
- รับราชการ	7 (3.5)	5 (2.5)	12 (3.0)
- ค้าขาย	24 (12.0)	32 (16.0)	56 (14.0)
- รัฐวิสาหกิจ	1 (0.5)	0 (0)	1 (0.2)
- ไม่ประกอบอาชีพ	3 (1.5)	1 (0.5)	4 (1.0)
- เกษตรกรรม	75 (37.5)	68 (34.0)	143 (35.8)
- รับจ้าง	66 (33.0)	75 (37.5)	141 (35.2)
- นักเรียน / นักศึกษา	23 (11.5)	16 (8.0)	39 (9.8)
- แม่บ้าน	1 (0.5)	3 (1.5)	4 (1.0)
<b>สิทธิรักษาพยาบาล</b>			
-ข้าราชการ	15 (7.5)	12 (6.0)	27 (6.8)
-บัตรทอง(ไม่เสียเงิน)	67 (33.5)	108 (54.0)	175 (43.8)
-บัตรทอง(เสียเงิน)	105 (52.5)	66 (33.0)	171 (42.7)
-บัตรประกันสังคม	7 (3.5)	11 (5.5)	18 (4.5)
-ไม่มีบัตรใดๆ	6 (3.0)	3 (1.5)	9 (2.2)
<b>รายได้</b>			
-ไม่มีรายได้	25 (12.5)	17 (8.5)	42(10.5)
-1,000 - 5,000 บาท	136 (68.0)	154 (77.0)	290 (72.5)
-5,001 - 10,000 บาท	33 (16.5)	24(12)	57 (14.3)
-10,001-15,000 บาท	2 (1.0)	3 (1.5)	5(1.2)
-15,001-20,000 บาท	3(1.5)	2 (1.0)	5 (1.2)
-20,001-25,000 บาท	1(0.5)	0 (0)	1(0.3)

ตารางที่ 4.2 (ต่อ) ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ จำแนกตามขนาดของสถานีนอนามัย

ข้อมูลทั่วไป	สถานีนอนามัย ขนาดใหญ่ จำนวน(ร้อยละ)	สถานีนอนามัย ทั่วไป จำนวน(ร้อยละ)	รวม จำนวน (ร้อยละ)
<b>ระยะเวลาเดินทาง</b>			
- 1 - 10 นาที	120 (60.0)	101 (50.5)	221 (55.3)
- 11 - 20 นาที	51 (25.5)	65 (32.5)	116 (29.0)
- 21 - 30 นาที	24 (12.0)	32 (16.0)	56 (14.0)
- 31 - 40 นาที	3 (1.5)	2 (1.0)	5 (1.2)
- 41 - 50 นาที	2 (1.0)	0 (0)	2 (0.5)
<b>ระยะทางจากบ้าน</b>			
- 0 - 5 กิโลเมตร	159 (79.9)	178 (89.0)	337 (84.4)
- 5.1 - 10 กิโลเมตร	34 (17.1)	18 (9.0)	52 (13.0)
- 10.1 - 15 กิโลเมตร	3 (1.5)	3 (1.5)	6 (1.6)
- 15.1 - 20 กิโลเมตร	3 (1.5)	1 (0.5)	4 (1.0)
<b>ป้ายบริการ</b>			
- เห็น	80 (40.0)	60 (30.0)	140 (35.0)
- ไม่เห็น	120 (60.0)	140 (70.0)	260 (65.0)
<b>การรับทราบข้อมูล</b>			
- หอกระจายข่าว	61 (30.5)	72 (36.0)	133 (33.3)
- เพื่อนบ้าน	56 (28.0)	73 (36.5)	129 (32.3)
- ญาติพี่น้อง	54 (27.0)	33 (16.5)	87 (21.7)
- อื่น ๆ	29 (14.5)	22 (11.0)	51 (12.7)
<b>พาหนะ</b>			
- เดิน	4 (2.0)	6 (3.0)	10 (2.4)
- รถยนต์	19 (9.5)	16 (8.0)	35 (8.6)
- รถจักรยาน	5 (2.5)	2 (1.0)	8 (2.0)
- รถจักรยานยนต์	172 (86.0)	176 (88.0)	348 (87.0)
<b>รวม</b>	<b>200 (100)</b>	<b>200 (100)</b>	<b>400(100)</b>

ตารางที่ 4.2 (ต่อ) ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ จำแนกตามขนาดของสถานีนอนามัย

ข้อมูลการรับบริการ	สถานีนอนามัย ขนาดใหญ่ จำนวน(ร้อยละ)	สถานีนอนามัย ทั่วไป จำนวน(ร้อยละ)	รวม จำนวน (ร้อยละ)
<b>ประเภทบริการ</b>			
- ตรวจรักษาโรคทั่วไป	238 (66.9)	161 (36.7)	399 (64.6)
- รับวัคซีน	5 (1.4)	4 (1.6)	9 (14.5)
- ทำแผล	44 (12.4)	32 (12.6)	85 (13.8)
- ฉีดยา	58 (16.3)	47 (18.6)	105 (17)
- อื่นๆ	11 (3.1)	9 (3.6)	20 (3.2)
<b>รวม</b>	<b>356 (100)</b>	<b>253 (100)</b>	<b>618 (100)</b>

หมายเหตุ : ผู้รับบริการ 1 รายสามารถรับบริการที่สถานีนอนามัยได้มากกว่า 1 ชนิด

#### ความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านต่างๆ รายข้อ

ความพึงพอใจของผู้รับบริการ พบว่า ความพึงพอใจของผู้รับบริการในภาพรวมคะแนนเฉลี่ย เท่ากับ 4.22 โดยด้านผู้ให้บริการ คะแนนเฉลี่ยสูงสุด เท่ากับ 4.37 และด้านข้อมูลที่ได้รับจากบริการ คะแนนเฉลี่ยต่ำที่สุด เท่ากับ 4.17 และเมื่อพิจารณาตามรายข้อ พบว่า มีความพึงพอใจในในกิริยาวาจาของเจ้าหน้าที่ สูงที่สุด คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.48 และมีความเชื่อมั่นว่าเจ้าหน้าที่สามารถรักษาอาการเจ็บป่วยที่รุนแรงของได้ ต่ำที่สุดคะแนนเฉลี่ย 3.80 ตามลำดับรายละเอียด ดังตารางที่ 4.3

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 4.3 จำนวนและร้อยละของผู้รับบริการ และคะแนนเฉลี่ยของความพึงพอใจ จำแนกตาม รายชื่อ (n = 400)

ความพึงพอใจ	จำนวนผู้ป่วย (ร้อยละ) จำแนกตามระดับคะแนน					Mean	S.D.
	1	2	3	4	5		
<b>- ด้านความสะดวกจากบริการ</b>							
1.สถานีนอนามัยอยู่ใกล้บ้านทำให้สามารถไปรับบริการได้สะดวก	1 (0.3)	6 (1.5)	56 (14.0)	158 (39.5)	179 (44.8)	4.27	0.74
2.การบริการรักษาพยาบาลนอกเวลาราชการที่สถานีนอนามัยมีขั้นตอนและระเบียบที่ไม่ซับซ้อน	1 (0.3)	8 (2.0)	57 (14.3)	181 (45.3)	153 (38.3)	4.19	0.76
3.เวลาที่เปิดให้บริการรักษาพยาบาลนอกเวลาราชการของสถานีนอนามัยมีความเหมาะสม	4 (1.0)	9 (2.3)	44 (11.0)	163 (40.8)	180 (45.0)	4.26	0.81
4.จำนวนวันที่สถานีนอนามัยเปิดให้บริการรักษาพยาบาลนอกเวลาราชการเหมาะสม	2 (0.5)	13 (3.3)	45 (11.3)	165 (41.3)	175 (43.8)	4.25	0.81
5.การจัดที่นั่งรอตรวจเพียงพอเหมาะสม	0 (0)	9 (2.3)	55 (13.8)	203 (50.8)	133 (33.3)	4.15	0.73
6.เวลาในการตรวจโรคของเจ้าหน้าที่เหมาะสม	0 (0)	9 (2.3)	57 (14.3)	213 (53.3)	121 (30.3)	4.12	0.72
7.เวลาในการรอชำระเงินเหมาะสม (n = 213)	0 (0)	2 (9.0)	37 (17.4)	96 (45.1)	78 (36.6)	4.17	0.74
8. เวลาในการรอรับยาเหมาะสม	0 (0)	7 (1.8)	46 (11.5)	202 (50.5)	145 (36.3)	4.21	0.71
9.เจ้าหน้าที่ให้การช่วยเหลือท่านทันทีเมื่อท่านต้องการ	1 (0.3)	4 (1.0)	34 (8.5)	192 (48)	169 (42.3)	4.31	0.69
<b>รวม</b>	<b>9 (0.3)</b>	<b>67 (2.0)</b>	<b>431 (12.5)</b>	<b>1573 (46.1)</b>	<b>1333 (39.1)</b>	<b>4.23</b>	<b>0.75</b>



ตารางที่ 4.3 จำนวนและร้อยละของผู้รับบริการ และคะแนนเฉลี่ยของความพึงพอใจ จำแนกตาม รายชื่อ (n = 400)

ความพึงพอใจ	จำนวนผู้ป่วย (ร้อยละ) จำแนกตามระดับคะแนน					Mean	S.D.
	1	2	3	4	5		
<b>- ด้านผู้ให้บริการ</b>							
1.เจ้าหน้าที่ ทักทาย ชี้แนะ เมื่อท่าน มารับบริการรักษาพยาบาลนอกเวลา ราชการที่สถานีอนามัย	1 (0.3)	4 (1.0)	49 (12.3)	150 (37.5)	196 (49.0)	4.34	0.75
2.เจ้าหน้าที่ให้การต้อนรับด้วย ใบหน้าที่ยิ้มแย้มแจ่มใส	2 (0.5)	2 (0.5)	29 (7.3)	141 (35.5)	226 (56.5)	4.47	0.70
3.เจ้าหน้าที่พูดคุยกับท่านด้วยกิริยา วาจาที่สุภาพ	1 (0.3)	2 (0.5)	26 (6.5)	145 (36.3)	226 (56.5)	4.48	0.67
4.เจ้าหน้าที่มีความเป็นกันเองกับ ท่าน	0 (0)	9 (2.3)	55 (13.8)	203 (50.8)	133 (33.3)	4.45	0.70
5.เจ้าหน้าที่พูดคุยกับท่านด้วย อารมณ์ที่มั่นคงไม่เปลี่ยนแปลงง่าย	1 (0.3)	4 (1.0)	48 (12.0)	165 (41.3)	182 (45.5)	4.31	0.74
6.เจ้าหน้าที่แต่งกายสะอาดเรียบร้อย	0 (0)	2 (0.5)	32 (8.0)	146 (36.5)	220 (55.0)	4.46	0.67
<b>รวม</b>	<b>5</b> (0.2)	<b>23</b> (1.0)	<b>239</b> (10.0)	<b>950</b> (39.6)	<b>1183</b> (49.3)	<b>4.37</b>	<b>0.72</b>

ตารางที่ 4.3 (ต่อ) จำนวนและร้อยละของผู้รับบริการ และคะแนนเฉลี่ยของความพึงพอใจ จำแนกตามรายชื่อ (n = 400)

ความพึงพอใจ	จำนวนผู้ป่วย (ร้อยละ) จำแนกตามระดับคะแนน					Mean	S.D.
	1	2	3	4	5		
<b>- ด้านข้อมูลที่ได้รับจากบริการ</b>							
1.เจ้าหน้าที่ตอบคำถามเกี่ยวกับการ เจ็บป่วยตรงตามที่ท่านต้องการ	0 (0)	5 (1.3)	47 (11.8)	208 (52.0)	140 (35.0)	4.21	0.70
2.เจ้าหน้าที่ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการ เจ็บป่วยหรือโรคของท่านอย่าง เพียงพอ	0 (0)	3 (0.8)	66 (16.5)	194 (48.0)	137 (34.3)	4.16	0.71
3.เจ้าหน้าที่ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการ รักษาอาการป่วยของท่านอย่างเข้าใจ	0 (0)	4 (1.0)	56 (14.0)	209 (52.3)	131 (32.8)	4.17	0.70
4.เจ้าหน้าที่อธิบายและแนะนำการ ดูแลตนเองอย่างชัดเจน	0 (0)	4 (1.0)	52 (13.0)	187 (46.8)	157 (39.3)	4.24	0.71
5.เจ้าหน้าที่ให้โอกาสซักถามหรือ ทบทวนการดูแลต่อที่บ้าน	1 (0.3)	12 (3.0)	70 (17.5)	189 (47.3)	128 (32.0)	4.08	0.80
<b>รวม</b>	<b>1</b> (0.05)	<b>28</b> (1.4)	<b>291</b> (14.6)	<b>987</b> (49.4)	<b>693</b> (34.7)	<b>4.17</b>	<b>0.72</b>

ตารางที่ 4.3 (ต่อ) จำนวนและร้อยละของผู้รับบริการ และคะแนนเฉลี่ยของความพึงพอใจ จำแนกตามรายชื่อ (n = 400)

ความพึงพอใจ	จำนวนผู้ป่วย (ร้อยละ) จำแนกตามระดับคะแนน					Mean	S.D.
	1	2	3	4	5		
<b>- ด้านคุณภาพบริการ</b>							
1.เจ้าหน้าที่ซักถามอาการอย่างละเอียดตามอาการของท่าน	0 (0)	4 (1.0)	51 (12.8)	207 (51.8)	138 (34.5)	4.20	0.69
2.เจ้าหน้าที่มีความนุ่มนวลและอ่อนโยนขณะให้บริการท่าน	0 (0)	4 (1.0)	40 (10.0)	188 (47.0)	168 (42.0)	4.30	0.69
3.เจ้าหน้าที่มีความรู้ในการให้บริการสามารถตอบคำถามได้อย่างชัดเจน	0 (0)	4 (1.0)	46 (11.5)	184 (46.0)	166 (41.5)	4.28	0.70
4.ท่านรู้สึกมั่นใจและปลอดภัยเมื่อมารับบริการที่สถานีอนามัยแห่งนี้	0 (0)	2 (0.5)	51 (12.8)	165 (41.3)	182 (45.5)	4.32	0.71
5.เจ้าหน้าที่สามารถแก้ไขปัญหาการเจ็บป่วยของท่านได้	0 (0)	4 (1.0)	50 (12.5)	202 (50.5)	144 (36.1)	4.21	0.70
6.เจ้าหน้าที่ให้บริการท่านด้วยความเต็มใจและจริงใจ	0 (0)	5 (1.3)	36 (9.0)	187 (46.8)	172 (43.0)	4.32	0.79
7.เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้นในการให้บริการท่าน	2 (0.5)	1 (0.3)	72 (18.0)	169 (42.3)	156 (39.0)	4.19	0.77
8.เมื่อท่านมีอาการเจ็บป่วยฉุกเฉินเจ้าหน้าที่สามารถให้ความช่วยเหลือท่านได้	2 (0.5)	2 (0.5)	82 (20.5)	183 (45.8)	131 (32.8)	4.10	0.77
9.ท่านได้รับการตรวจรักษาอย่างละเอียดจากเจ้าหน้าที่	1 (0.3)	4 (1.0)	87 (21.8)	184 (46.0)	124 (31.0)	4.07	0.77
10.เจ้าหน้าที่สามารถรักษาอาการเจ็บป่วยที่รุนแรงได้	11 (2.8)	13 (3.3)	119 (29.8)	160 (40.0)	97 (24.3)	3.80	0.94
11.ถ้าเจ็บป่วยด้วยอาการที่รุนแรงเจ้าหน้าที่สามารถส่งไปรักษาต่อที่โรงพยาบาลที่ท่านพอใจ	3 (0.8)	16 (4.0)	74 (18.5)	156 (39.0)	151 (37.0)	4.10	0.89

ตารางที่ 4.3 (ต่อ) จำนวนและร้อยละของผู้รับบริการ และคะแนนเฉลี่ยของความพึงพอใจใน  
ต่างๆ ตามรายชื่อ (n = 400)

ความพึงพอใจ	จำนวนผู้ป่วย (ร้อยละ) จำแนกตามระดับคะแนน					Mean	S.D.
	1	2	3	4	5		
<b>- ด้านคุณภาพบริการ (ต่อ)</b>							
12.ยาที่ท่านได้รับจากสถานีนามยมี คุณภาพที่ดี	1 (0.3)	3 (0.8)	52 (13.0)	189 (47.3)	155 (38.8)	4.24	0.72
<b>รวม</b>	20 (0.4)	62 (1.3)	760 (15.8)	2174 (45.3)	1784 (37.2)	4.18	0.77

ตารางที่ 4.3 (ต่อ) จำนวนและร้อยละของผู้รับบริการ และคะแนนเฉลี่ยของความพึงพอใจ  
จำแนกตามรายชื่อ (n = 400)

ความพึงพอใจ	จำนวนผู้ป่วย (ร้อยละ) จำแนกตามระดับคะแนน					Mean	S.D.
	1	2	3	4	5		
<b>- ด้านค่าใช้จ่ายเมื่อใช้บริการ</b>							
1.ค่าใช้จ่ายเมื่อมารับบริการครั้งนี้ เหมาะสม (ตอบเฉพาะผู้ที่เสีย ค่าบริการ) (n =213)	0 (0)	0 (0)	31 (14.6)	86 (40.4)	96 (45.1)	4.31	0.11
2.ท่านชอบไปใช้บริการที่สถานีนามยมี เพราะค่ายาถูก (ตอบเฉพาะผู้ เสียค่าบริการ) (n =213)	0 (0)	4 (2.0)	32 (15)	97 (46)	80 (38)	4.19	0.75
<b>รวม</b>	0 (0)	4 (1.0)	63 (14.8)	183 (43)	176 (41.3)	4.25	0.73
<b>ความพึงพอใจภาพรวม</b>	35 (0.3)	184 (1.4)	1784 (13.7)	5867 (45)	5169 (39.6)	4.22	0.75



4.1.2 ความแตกต่างของความพึงพอใจของผู้รับบริการในภาพรวม ในสถานีนอนามัยขนาดใหญ่และสถานีนอนามัยทั่วไป พบว่า

สถานีนอนามัยขนาดใหญ่ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในภาพรวม คะแนนเฉลี่ย เท่ากับ 4.30 โดยด้านผู้ให้บริการ คะแนนเฉลี่ยสูงสุด เท่ากับ 4.35 และด้านคุณภาพบริการ คะแนนเฉลี่ยต่ำที่สุด เท่ากับ 4.20 ตามลำดับ

สถานีนอนามัยทั่วไป ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในภาพรวม คะแนนเฉลี่ย 4.20 โดยด้านผู้ให้บริการ คะแนนเฉลี่ยสูงสุด เท่ากับ 4.39 และด้านข้อมูลที่ได้รับจากบริการ คะแนนเฉลี่ยต่ำที่สุด เท่ากับ 4.13 ตามลำดับ

ความแตกต่างของความพึงพอใจในภาพรวมของผู้รับบริการ ในสถานีนอนามัยขนาดใหญ่และสถานีนอนามัยทั่วไป พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจเมื่อไปรับบริการที่สถานีนอนามัยขนาดใหญ่ มากกว่า ไปรับบริการที่สถานีนอนามัยทั่วไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ค่า  $p < 0.05$  รายละเอียด ดังตารางที่ 4.4

ตารางที่ 4.4 เปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยของความพึงพอใจในด้านต่างๆ จำแนกตามขนาดสถานีนอนามัย

ความพึงพอใจ	ขนาดของสถานีนอนามัย				ค่าความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของ 2 กลุ่ม	p-value
	สอ.ทั่วไป (n =200)		สอ.ขนาดใหญ่ (n = 200)			
	mean	S.D.	mean	S.D.		
1. ด้านความสะอาด	4.14	0.75	4.29	0.76	- 0.20 ถึง - 0.10	<0.001 *
2. ด้านผู้ให้บริการ	4.39	0.70	4.35	0.73	- 0.02 ถึง 0.09	0.243
3. ด้านข้อมูลที่ได้รับ	4.13	0.71	4.22	0.74	- 0.15 ถึง - 0.03	0.006 *
4. ด้านคุณภาพบริการ	4.15	0.72	4.20	0.81	- 0.09 ถึง - 0.10	0.024 *
5. ด้านค่าใช้จ่าย	4.24	0.68	4.30	0.77	- 0.15 ถึง 0.13	0.900
<b>ความพึงพอใจรวม</b>	<b>4.20</b>	<b>0.73</b>	<b>4.30</b>	<b>0.80</b>	<b>- 0.09 ถึง - 0.04</b>	<b>&lt;0.001 *</b>

หมายเหตุ : \* มีนัยสำคัญทางสถิติ ค่า p-value < 0.05

4.1.3 ความแตกต่างของความพึงพอใจของผู้รับบริการในภาพรวม กับเวลาการเปิดให้บริการในวันราชการและวันหยุดราชการของสถานีนอนามัย

#### วันราชการ

เวลา 16.30 – 18.30 น. ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในภาพรวม คะแนนเฉลี่ย 4.28 โดยด้านผู้ให้บริการ มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด เท่ากับ 4.44 และด้านข้อมูลที่ได้รับจากบริการ มีคะแนนเฉลี่ยต่ำที่สุด เท่ากับ 4.22 ตามลำดับ

เวลา 16.30 – 20.30 น. ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในภาพรวม คะแนนเฉลี่ย 4.11 โดยด้านค่าใช้จ่ายเมื่อใช้บริการ มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด เท่ากับ 4.47 และด้านคุณภาพบริการ มีคะแนนเฉลี่ยต่ำที่สุด เท่ากับ 4.03 ตามลำดับ

ความแตกต่างของความพึงพอใจของผู้รับบริการในภาพรวม กับเวลาในการเปิดให้บริการในวันราชการของสถานีนอนามัย พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจ เมื่อมารับบริการกับกลุ่มสถานีนอนามัยที่เปิดให้บริการในเวลา 16.30 – 18.30 น.มากกว่า การไปรับบริการในกลุ่มสถานีนอนามัยที่เปิดให้บริการในเวลา 16.30 – 20.30 น. อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ค่า  $p < 0.05$  รายละเอียด ดังตารางที่ 4.5

ตารางที่ 4.5 เปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยของความพึงพอใจในด้านต่างๆ จำแนกตามเวลาการเปิดให้บริการในวันราชการของสถานีนอนามัย

ความพึงพอใจ	กลุ่มสถานีนอนามัยที่เปิดให้บริการ				ค่าความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของ 2 กลุ่ม	p-value
	16.30 –18.30 น.		16.30–20.30 น.			
	(n =260)		(n =140)			
	mean	S.D.	Mean	S.D.		
1. ด้านความสะดวก	4.25	0.74	4.16	0.80	0.04 ถึง 0.14	0.001 *
2.ด้านผู้ให้บริการ	4.44	0.70	4.23	0.74	0.15 ถึง 0.27	<0.001 *
3.ด้านข้อมูลที่ได้รับ	4.22	0.70	4.08	0.76	0.08 ถึง 0.21	<0.001 *
4.ด้านคุณภาพบริการ	4.25	0.72	4.03	0.84	0.18 ถึง 0.27	<0.001 *
5.ด้านค่าใช้จ่าย	4.32	0.73	4.47	0.71	- 0.27ถึง -0.22	0.021*
<b>ความพึงพอใจรวม</b>	<b>4.28</b>	<b>0.72</b>	<b>4.11</b>	<b>0.80</b>	<b>0.15 ถึง 0.20</b>	<b>&lt;0.001 *</b>

หมายเหตุ : \* มีนัยสำคัญทางสถิติ ค่า p-value < 0.05

### วันหยุดราชการ

เวลา 08.30 – 16.30 น. ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในภาพรวม คะแนนเฉลี่ย 4.24 โดยด้านผู้ให้บริการ คะแนนเฉลี่ยสูงสุด เท่ากับ 4.35 และด้านข้อมูลที่ได้รับจากบริการ และด้านคุณภาพบริการ คะแนนเฉลี่ยต่ำที่สุดเท่ากัน เท่ากับ 4.20 ตามลำดับ

เวลา 08.00 – 12.00 น. ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในภาพรวม คะแนนเฉลี่ย 4.14 โดยด้านค่าใช้จ่ายเมื่อใช้บริการ คะแนนเฉลี่ยสูงสุด เท่ากับ 4.28 และด้านข้อมูลที่ได้รับจากบริการ คะแนนเฉลี่ยต่ำที่สุด เท่ากับ 4.05 ตามลำดับ

ความแตกต่างของความพึงพอใจของผู้รับบริการในภาพรวม กับเวลาการเปิดให้บริการ ในวันหยุดราชการของสถานีนอนามัย พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจเมื่อไปรับบริการกับกลุ่มสถานีนอนามัยที่เปิดให้บริการ ในเวลา 08.30 – 16.30 น.มากกว่า การไปรับบริการในกลุ่มสถานีนอนามัยที่เปิดให้บริการ ในเวลา 08.30 – 12.00 น. อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ค่า  $p < 0.05$  รายละเอียด ดังตารางที่ 4.6

ตารางที่ 4.6 เปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยของความพึงพอใจในด้านต่างๆ จำแนกตามเวลาการเปิดให้บริการในวันหยุดราชการ

ความพึงพอใจ	กลุ่มสถานีนอนามัยที่เปิดให้บริการ				ค่าความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของ 2 กลุ่ม	p-value
	08.00– 12.00 น. (n=80)		08.30 –16.30น. (n=320)			
	mean	S.D.	mean	S.D.		
1. ด้านความสะอาด	4.17	0.78	4.23	0.75	-0.17 ถึง 0.11	0.105
2. ด้านผู้ให้บริการ	4.26	0.78	4.35	0.70	-0.21 ถึง -0.53	0.001 *
3. ด้านข้อมูลที่ได้รับ	4.05	0.81	4.20	0.70	-0.24 ถึง -0.07	< 0.001 *
4. ด้านคุณภาพบริการ	4.09	0.80	4.20	0.76	-0.16 ถึง -0.05	< 0.001 *
5. ด้านค่าใช้จ่าย	4.28	0.80	4.23	0.74	-0.14 ถึง 0.25	0.571
<b>ความพึงพอใจรวม</b>	<b>4.14</b>	<b>0.80</b>	<b>4.24</b>	<b>0.74</b>	<b>-0.13 ถึง -0.07</b>	<b>&lt; 0.001 *</b>

หมายเหตุ : \* มีนัยสำคัญทางสถิติ ค่า p-value < 0.05



4.1.3 ความแตกต่างของความพึงพอใจของผู้รับบริการในภาพรวม ตามกลุ่มของสถานีนอนามัยที่มีระดับขวัญและกำลังใจของผู้ให้บริการแตกต่างกัน

**ผู้ให้บริการขวัญและกำลังใจของต่ำ** ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในภาพรวม เมื่อไปรับบริการในกลุ่มสถานีนอนามัยที่ผู้ให้บริการมีระดับขวัญและกำลังใจต่ำ คะแนนเฉลี่ย 4.09 โดยด้านผู้ให้บริการ คะแนนเฉลี่ยสูงที่สุด เท่ากับ 4.27 และด้านค่าใช้จ่ายเมื่อใช้บริการ คะแนนเฉลี่ยต่ำที่สุด เท่ากับ 4.01 ตามลำดับ

**ผู้ให้บริการขวัญและกำลังใจของสูง** ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในภาพรวม เมื่อไปรับบริการในกลุ่มสถานีนอนามัยที่ผู้ให้บริการมีระดับขวัญและกำลังใจสูง คะแนนเฉลี่ย 4.29 โดยด้านผู้ให้บริการ คะแนนเฉลี่ยสูงที่สุด เท่ากับ 4.42 และด้านข้อมูลที่ได้รับจากบริการ คะแนนเฉลี่ยต่ำที่สุด เท่ากับ 4.22 ตามลำดับ

ความแตกต่างของความพึงพอใจของผู้รับบริการในภาพรวม ตามกลุ่มของสถานีนอนามัยที่มีระดับขวัญและกำลังใจของผู้ให้บริการแตกต่างกัน พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในภาพรวมเมื่อไปรับบริการในกลุ่มสถานีนอนามัยที่ผู้ให้บริการมีขวัญและกำลังใจสูง มากกว่า การไปรับบริการกับกลุ่มสถานีนอนามัยที่ผู้ให้บริการมีขวัญและกำลังใจต่ำ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ค่า  $p < 0.05$  รายละเอียด ดังตารางที่ 4.7

ตารางที่ 4.7 เปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยของความพึงพอใจในด้านต่างๆ จำแนกตามกลุ่มของสถานีนอนามัยที่มีระดับขวัญและกำลังใจของผู้ให้บริการแตกต่างกัน

ความพึงพอใจ	กลุ่มสถานีนอนามัยที่มีระดับขวัญและกำลังใจของผู้ให้บริการ				ค่าความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของ 2 กลุ่ม	p-value
	ต่ำ (n=140)		สูง (n=260)			
	mean	S.D.	mean	S.D.		
1. ด้านความสะอาด	4.05	0.89	4.30	0.67	- 0.30 ถึง - 0.20	< 0.001 *
2. ด้านผู้ให้บริการ	4.27	0.83	4.42	0.65	- 0.21 ถึง - 0.09	< 0.001 *
3. ด้านข้อมูลที่ได้รับ	4.07	0.84	4.22	0.65	- 0.22 ถึง - 0.08	< 0.001 *
4. ด้านคุณภาพบริการ	4.04	0.88	4.25	0.70	- 0.26 ถึง - 0.16	< 0.001 *
5. ด้านค่าใช้จ่าย	4.01	0.81	4.36	0.67	- 0.50 ถึง - 0.20	< 0.001 *
<b>ความพึงพอใจรวม</b>	<b>4.09</b>	<b>0.87</b>	<b>4.29</b>	<b>0.67</b>	<b>- 0.23 ถึง - 0.17</b>	<b>&lt; 0.001 *</b>

หมายเหตุ : \* มีนัยสำคัญทางสถิติ ค่า p-value < 0.05



ความแตกต่างของความพึงพอใจของผู้รับบริการในภาพรวมในสถานีนอนามัยทั่วไป ตามเวลาในการเปิดให้บริการในวันราชการ

เวลา 16.30 – 18.30 น. ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในภาพรวม คะแนนเฉลี่ย 4.21 โดยด้านผู้ให้บริการ คะแนนเฉลี่ยสูงที่สุด เท่ากับ 4.38 และด้านข้อมูลที่ได้รับจากบริการ คะแนนเฉลี่ยต่ำที่สุดเท่ากัน เท่ากับ 4.14 ตามลำดับ

เวลา 16.30 – 20.30 น. ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในภาพรวม คะแนนเฉลี่ย 4.18 โดยด้านผู้ให้บริการ คะแนนเฉลี่ยสูงที่สุด เท่ากับ 4.39 และด้านข้อมูลที่ได้รับจากบริการ คะแนนเฉลี่ยต่ำที่สุด เท่ากับ 4.10 ตามลำดับ

ความแตกต่างของความพึงพอใจของผู้รับบริการในภาพรวม ในสถานีนอนามัยทั่วไป ตามเวลาในการเปิดให้บริการในวันราชการ พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจเมื่อไปรับบริการที่ สถานีนอนามัยทั่วไปที่เปิดให้บริการ ในเวลา 16.30 – 18.30 น. และเวลา 16.30 – 20.30 น. ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ค่า  $p > 0.05$  รายละเอียด ดังตารางที่ 4.8

ตารางที่ 4.8 เปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยของความพึงพอใจในด้านต่างๆ ของผู้ให้บริการในสถานีนอนามัยทั่วไป ตามเวลาในการเปิดให้บริการในวันราชการ

ความพึงพอใจ	สถานีนอนามัยทั่วไปที่เปิดให้บริการในวันราชการเวลา				ค่าความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของ 2 กลุ่ม	p-value
	16.30 – 18.30 น. (n=120)		16.30-20.30 น. (n=80)			
	mean	S.D.	mean	S.D.		
1. ด้านความสะอาด	4.17	0.66	4.16	0.78	- 0.06 ถึง 0.82	0.78
2. ด้านผู้ให้บริการ	4.38	0.68	4.39	0.75	- 0.09 ถึง 0.07	0.79
3. ด้านข้อมูลที่ได้รับ	4.14	0.63	4.10	0.81	- 0.05 ถึง 0.14	0.39
4. ด้านคุณภาพบริการ	4.17	0.70	4.13	0.76	-0.02 ถึง 0.10	0.21
5. ด้านค่าใช้จ่าย	4.32	0.69	4.12	0.65	- 0.01 ถึง 0.41	0.06
<b>ความพึงพอใจรวม</b>	<b>4.21</b>	<b>0.68</b>	<b>4.18</b>	<b>0.77</b>	<b>- 0.01 ถึง 0.06</b>	<b>0.16</b>

หมายเหตุ : \* มีนัยสำคัญทางสถิติ ค่า p-value < 0.05

ความแตกต่างของความพึงพอใจของผู้รับบริการในภาพรวมในสถานีนอนามัยทั่วไปตามเวลาในการเปิดให้บริการในวันหยุดราชการ

เวลา 08.00 – 12.00 น. ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในภาพรวม คะแนนเฉลี่ย 3.95 โดยด้านผู้ให้บริการ คะแนนเฉลี่ยสูงสุด เท่ากับ 4.07 และด้านข้อมูลที่ได้รับจากบริการ คะแนนเฉลี่ยต่ำที่สุดเท่ากัน เท่ากับ 3.87 ตามลำดับ

เวลา 08.30 – 16.30 น. ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในภาพรวม คะแนนเฉลี่ย 4.26 โดยด้านผู้ให้บริการ คะแนนเฉลี่ยสูงสุด เท่ากับ 4.46 และด้านข้อมูลที่ได้รับจากบริการ และด้านคุณภาพบริการ คะแนนเฉลี่ยต่ำที่สุด เท่ากับ 4.19 ตามลำดับ

ความแตกต่างของความพึงพอใจของผู้รับบริการในภาพรวม ในสถานีนอนามัยทั่วไปตามเวลาในการเปิดให้บริการในวันหยุดราชการ พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจเมื่อไปรับบริการที่สถานีนอนามัยทั่วไปที่เปิดให้บริการ ในเวลา 08.30 – 16.30 น.มากกว่า การไปรับบริการที่สถานีนอนามัยทั่วไปที่เปิดให้บริการเวลา 16.30 – 18.30 น. อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ค่า  $p < 0.05$ รายละเอียด ดังตารางที่ 4.9

ตารางที่ 4.9 เปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยของความพึงพอใจในด้านต่างๆ ของผู้ให้บริการในสถานีนอนามัยทั่วไป ตามเวลาในการเปิดให้บริการในวันหยุดราชการ

ความพึงพอใจ	สถานีนอนามัยทั่วไปที่เปิดให้บริการในวันหยุดราชการเวลา				ค่าความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของ 2 กลุ่ม	p-value
	08.00-12.00น. (n=40)		08.30-16.30 น. (n=160)			
	mean	S.D.	mean	S.D.		
1. ด้านความสะอาด	3.89	0.84	4.23	0.66	- 0.05 ถึง - 0.25	<0.001*
2. ด้านผู้ให้บริการ	4.07	0.84	4.46	0.64	- 0.06 ถึง - 0.28	<0.001*
3. ด้านข้อมูลที่ได้รับ	3.87	0.86	4.19	0.64	- 0.45 ถึง - 0.19	<0.001*
4. ด้านคุณภาพบริการ	3.97	0.81	4.19	0.70	- 0.30 ถึง - 0.15	<0.001*
5. ด้านค่าใช้จ่าย	3.93	0.72	4.31	0.70	- 0.65 ถึง - 0.11	0.007*
<b>ความพึงพอใจรวม</b>	<b>3.95</b>	<b>0.83</b>	<b>4.26</b>	<b>0.67</b>	<b>- 0.35 ถึง - 0.30</b>	<b>&lt;0.001*</b>

หมายเหตุ : \* มีนัยสำคัญทางสถิติ ค่า  $p$ -value < 0.05

ความแตกต่างของความพึงพอใจของผู้รับบริการในภาพรวมในสถานีนอนามัยขนาดใหญ่ ตามเวลาในการเปิดให้บริการในวันราชการ

เวลา 16.30 – 18.30 น. ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในภาพรวม คะแนนเฉลี่ย 4.35 โดยด้านผู้ให้บริการ คะแนนเฉลี่ยสูงที่สุด เท่ากับ 4.50 และด้านข้อมูลที่ได้รับจากบริการ คะแนนเฉลี่ยต่ำที่สุดเท่ากัน เท่ากับ 4.29 ตามลำดับ

เวลา 16.30 – 20.30 น. ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในภาพรวม คะแนนเฉลี่ย 4.07 โดยด้านผู้ให้บริการ คะแนนเฉลี่ยสูงที่สุด เท่ากับ 4.33 และด้านค่าใช้จ่ายเมื่อใช้บริการ คะแนนเฉลี่ยต่ำที่สุด เท่ากับ 3.86 ตามลำดับ

ความแตกต่างของความพึงพอใจของผู้รับบริการในภาพรวม ในสถานีนอนามัยขนาดใหญ่ ตามเวลาในการเปิดให้บริการในวันราชการ พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจเมื่อไปรับบริการที่สถานีนอนามัยขนาดใหญ่ที่เปิดให้บริการ ในเวลา 16.30 – 18.30 น. มากกว่า การไปรับบริการที่สถานีนอนามัยขนาดใหญ่ที่เปิดให้บริการเวลา 16.30 – 20.30 น. อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ค่า  $p < 0.05$  รายละเอียด ดังตารางที่ 4.10

ตารางที่ 4.10 เปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยของความพึงพอใจในด้านต่างๆ ของผู้ให้บริการในสถานีนอนามัยขนาดใหญ่ ตามเวลาในการเปิดให้บริการในวันราชการ

ความพึงพอใจ	สถานีนอนามัยขนาดใหญ่ที่เปิดให้บริการในวันราชการเวลา				ค่าความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของ 2 กลุ่ม	p-value
	16.30-18.30น. (n=140)		16.30-20.30 น. (n=60)			
	mean	S.D.	mean	S.D.		
1. ด้านความสะอาด	4.31	0.79	4.16	0.80	0.08 ถึง 0.24	<0.001*
2. ด้านผู้ให้บริการ	4.50	0.70	4.33	0.71	0.08 ถึง 0.25	<0.001*
3. ด้านข้อมูลที่ได้รับ	4.29	0.74	4.04	0.71	0.15 ถึง 0.34	<0.001*
4. ด้านคุณภาพบริการ	4.33	0.73	3.90	0.90	0.34 ถึง 0.50	<0.001*
5. ด้านค่าใช้จ่าย	3.32	0.80	3.86	0.64	0.30 ถึง 0.70	<0.001*
<b>ความพึงพอใจรวม</b>	<b>4.35</b>	<b>0.75</b>	<b>4.07</b>	<b>0.82</b>	<b>0.24 ถึง 0.33</b>	<b>&lt;0.001*</b>

หมายเหตุ : \* มีนัยสำคัญทางสถิติ ค่า p-value < 0.05



หมายเหตุ : \* ระบุผลต่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ค่า p-value < 0.05

ความพึงพอใจ	ก่อนเรียน (n=40)		หลังเรียน (n=160)		p-value
	mean	S.D.	mean	S.D.	
1. ด้านความสะอาด	4.22	0.83	4.46	0.60	<0.001*
2. ด้านผู้ให้บริการ	4.45	0.72	4.46	0.75	-0.09 ถึง 0.11
3. ด้านเครื่องมือแพทย์	4.21	0.75	4.22	0.71	-0.10 ถึง 0.13
4. ด้านคุณภาพบริการ	4.20	0.82	4.21	0.76	-0.04 ถึง 0.09
5. ด้านค่าใช้จ่าย	4.13	0.75	4.61	0.64	0.22 ถึง 0.73
ความพึงพอใจรวม	4.25	0.80	4.33	0.70	0.04 ถึง 0.13

ตารางที่ 4.11 เปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยของความพึงพอใจในด้านต่างๆ ของผู้ให้บริการในสถาน  
 อนามัยชุมชนตามเวลาในการเปิดให้บริการในชั่วโมงเช้า

สถิติค่า  $p < 0.05$  ภายหลังเปิด ตั้งแต่ตารางที่ 4.11

บริการที่สถานอนามัยชุมชนเปิดให้บริการเวลา 08.00 - 12.00 น. อยากรู้ผลต่าง  
 กับการบริการที่สถานอนามัยชุมชนเปิดให้บริการในเวลา 08.30 - 16.30 น. มากกว่า การเปิด  
 ในที่ ตามเวลาในการเปิดให้บริการในชั่วโมงเช้าหรือไม่ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจเมื่อไป  
 ความแตกต่างของความพึงพอใจของผู้รับบริการในภาพรวม ในสถานอนามัยชุมชน  
 คะแนนเฉลี่ยสูงสุด เท่ากับ 4.21 ตามลำดับ

โดยด้านค่าใช้จ่ายเมื่อผู้ให้บริการ คะแนนเฉลี่ยสูงสุด เท่ากับ 4.61 และด้านคุณภาพบริการ  
 เวลา 08.30 - 16.30 น. ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในภาพรวม คะแนนเฉลี่ย 4.33  
 เฉลี่ยสูงสุด เท่ากับ 4.13 ตามลำดับ

โดยด้านผู้ให้บริการ คะแนนเฉลี่ยสูงสุด เท่ากับ 4.45 และด้านค่าใช้จ่ายเมื่อผู้ให้บริการ คะแนน  
 เวลา 08.00 - 12.00 น. ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในภาพรวม คะแนนเฉลี่ย 4.25  
 ในที่ ตามเวลาในการเปิดให้บริการในชั่วโมงเช้า

ความแตกต่างของความพึงพอใจของผู้รับบริการในภาพรวมในสถานอนามัยชุมชน



ส่วนที่ 4.2 การประเมินผลการเปิดให้บริการรักษาพยาบาลนอกเวลาราชการของสถานีนอนามัยในจังหวัดสุพรรณบุรี ด้านขวัญและกำลังใจของผู้ให้บริการ

4.2.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ให้บริการที่ปฏิบัติงานให้บริการรักษาพยาบาลที่สถานีนอนามัยที่เปิดให้บริการรักษาพยาบาลนอกเวลาราชการในจังหวัดสุพรรณบุรี

**เพศ** ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 30 ราย (ร้อยละ56.6) เพศชาย จำนวน 23 ราย (ร้อยละ 43.3)

**อายุ** อายุเฉลี่ย 38 ปี ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 7.2 ปี อายุต่ำสุด 21 ปี สูงสุด 53 ปี จำนวน ส่วนใหญ่อายุระหว่าง 20 – 30 ปี จำนวน 23 ราย (ร้อยละ 43.3)

**สถานภาพสมรส** คู่ มากที่สุด จำนวน 30 ราย (ร้อยละ56.6)

**ระดับการศึกษา** ปริญญาตรี มากที่สุด จำนวน 37 ราย(ร้อยละ69.8)

**ตำแหน่ง** เจ้าหน้าที่งานสาธารณสุขชุมชน จำนวน 21 ราย (ร้อยละ39.6)

**ระดับ** ข้าราชการระดับ 6 มากที่สุด จำนวน 27 ราย (ร้อยละ50.9)

**รายได้ต่อเดือน** เฉลี่ย 13,307 บาท ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 3,996 บาท ต่ำสุด6,060 บาท สูงสุด 24,000 บาท โดยส่วนใหญ่มีรายได้ต่อเดือน 10,001 – 15,000 บาท จำนวน 26 ราย (ร้อยละ49.1)

**อายุราชการ** เฉลี่ย13 ปี ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 7 ปี ต่ำสุด 2 ปี สูงสุด 33 ปี โดยส่วนใหญ่อายุราชการ 5.1 – 10 ปี จำนวน 16 ราย (ร้อยละ 30.2)

**รายได้พิเศษ** ส่วนใหญ่ไม่มีรายได้เสริมพิเศษ จำนวน 37 ราย (ร้อยละ 69.8)

**รายได้เมื่อเปรียบเทียบกับรายจ่าย** ส่วนใหญ่เพียงพอต่อการใช้จ่าย จำนวน 30 ราย (ร้อยละ 56.6)

**ที่พัก** ส่วนใหญ่ไม่ได้พักบ้านพักของสถานีนอนามัย จำนวน 32 ราย (ร้อยละ 60.4) รายละเอียด ดังตารางที่ 4.12

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 4.12 ข้อมูลทั่วไปของผู้ให้บริการ จำแนกตามขนาดของสถานีนามัย

ข้อมูลทั่วไป	สถานีนามัย ขนาดใหญ่ จำนวน(ร้อยละ)	สถานีนามัย ทั่วไป จำนวน(ร้อยละ)	รวม จำนวน (ร้อยละ)
<b>เพศ</b>			
- ชาย	11 (39.3)	12 (48.0)	23 (43.3)
- หญิง	17 (60.7)	13 (52.0)	30 (56.6)
<b>อายุ</b>			
- 20 - 30 ปี	11 (44.0)	12 (42.9)	23 (43.4)
- 31 - 40 ปี	11 (44.0)	10(35.7)	21 (39.6)
- 41 - 50 ปี	3 (12.0)	5 (17.9)	8 (15.1)
- 51 - 60 ปี	0 (0)	1 (3.6)	1 (3.6)
<b>สถานภาพสมรส</b>			
- โสด	10 (35.7)	9 (36.0)	19 (35.8)
- คู่	17 (60.7)	13 (52.0)	30 (56.6)
- ม่าย	1 (3.6)	3 (12.0)	4 (7.5)
<b>ระดับการศึกษา</b>			
- ประกาศนียบัตร	10 (35.7)	4 (16.0)	14 (26.4)
- ปริญญาตรี	17 (60.7)	20 (80.0)	37 (69.8)
- ปริญญาโท	1 (3.6)	1 (4.0)	2 (3.8)
<b>ตำแหน่ง</b>			
- จพง.สาธารณสุขชุมชน	12 (42.9)	9 (36.0)	21 (39.6)
- จพง.ทันตสาธารณสุข	2 (7.1)	0 (0)	2 (3.8)
- จนท.บริหารงานสาธารณสุข	8 (28.5)	8 (32.0)	16 (30.2)
- นักวิชาการสาธารณสุข	5 (17.9)	5 (20.0)	10 (18.9)
- พยาบาลวิชาชีพ	1 (3.6)	3 (12.0)	4 (7.5)
<b>รายได้เสริมพิเศษ</b>			
- มี	8 (28.6)	8 (32.0)	16 (30.2)
- ไม่มี	20 (71.4)	17 (68.0)	37 (69.8)

ตารางที่ 4.12 (ต่อ) ข้อมูลทั่วไปของผู้ให้บริการ จำแนกตามขนาดของสถานีนามัย

ข้อมูลทั่วไป	สถานีนามัย ขนาดใหญ่ จำนวน(ร้อยละ)	สถานีนามัย ทั่วไป จำนวน(ร้อยละ)	รวม จำนวน (ร้อยละ)
<b>ระดับ</b>			
- พนักงานของรัฐ	0 (0)	2 (8.0)	2 (3.8)
-ระดับ 3	1 (3.6)	2 (8.0)	3 (5.7)
-ระดับ 4	5 (17.8)	2 (8.0)	7 (13.2)
-ระดับ 5	7 (25.0)	7 (28.0)	14 (26.4)
-ระดับ 6	15 (53.6)	12 (48.0)	27 (50.9)
<b>รายได้ต่อเดือน</b>			
- 5,000 – 10,000 บาท	5 (17.9)	6 (24.0)	11 (20.8)
-10,001 – 15,000 บาท	14 (50.0)	12(48.0)	26 (49.1)
-15,001 – 20,000 บาท	8 (28.6)	7(28.0)	15 (28.3)
-20,001 – 25,000 บาท	1 (3.5)	0 (0)	1 (1.9)
<b>อายุราชการ</b>			
- 0 - 5 ปี	3 (10.7)	4 (16.0)	7 (13.2)
- 5.1 - 10 ปี	9 (32.1)	7 (28.0)	16 (30.2)
- 10.1 - 15 ปี	5 (17.9)	10 (40.0)	15 (28.3)
- 15.1 – 20 ปี	6 (21.4)	3 (12.0)	9 (17.0)
- 20.1 – 25 ปี	3 (10.7)	0 (0)	3 (3.5)
- 25.1 – 30 ปี	1 (3.6)	1 (4.0)	2 (2.4)
- 30.1 – 40 ปี	1 (3.6)	0 (0)	1 (1.9)
<b>รายได้ / รายจ่าย</b>			
-เหลือเก็บ	4 (14.3)	7 (28.0)	11 (20.8)
-พอใช้จ่าย	18 (64.3)	12 (48.0)	30 (56.6)
-ไม่พอใช้	6 (21.4)	6 (24.0)	12 (22.6)

ตารางที่ 4.12 (ต่อ) ข้อมูลทั่วไปของผู้ให้บริการ จำแนกตามขนาดของสถานีนอนามัย

ข้อมูลทั่วไป	สถานีนอนามัย ขนาดใหญ่ จำนวน(ร้อยละ)	สถานีนอนามัย ทั่วไป จำนวน(ร้อยละ)	รวม จำนวน (ร้อยละ)
<b>การพักที่สถานีนอนามัย</b>			
-พักประจำ	8 (28.6)	6 (24.0)	14 (26.4)
-พักเฉพาะเวลาอยู่เวร	6 (21.4)	1 (4.0)	7 (13.2)
-ไม่ได้พัก	14 (50.0)	18 (72.0)	32 (60.4)
<b>รวม</b>	<b>28(100)</b>	<b>25(100)</b>	<b>53(100)</b>

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



### ขวัญและกำลังใจของผู้ให้บริการด้านต่างๆ รายข้อ

ขวัญและกำลังใจของผู้ให้บริการในภาพรวม พบว่า มีคะแนนเฉลี่ย เท่ากับ 3.60 ด้านความพึงพอใจในงาน คะแนนเฉลี่ยสูงสุด เท่ากับ 3.93 และด้านความปลอดภัย คะแนนเฉลี่ยต่ำสุด เท่ากับ 2.53 เมื่อพิจารณาตามรายข้อ พบว่า การเปิดให้บริการรักษาพยาบาลทำให้ประชาชนมารับบริการได้สะดวก คะแนนเฉลี่ยสูงที่สุด เท่ากับ 4.34 และมาตรการในการรักษาความปลอดภัยแก่ผู้ให้บริการที่ปฏิบัติงานให้บริการรักษาพยาบาลนอกเวลาราชการ คะแนนเฉลี่ยต่ำที่สุด เท่ากับ 2.32 ตามลำดับ รายละเอียด ดังตารางที่ 4.13

ตารางที่ 4.13 จำนวนและร้อยละของผู้ให้บริการ และคะแนนเฉลี่ยของขวัญและกำลังใจ จำแนกตามรายข้อ (n = 53)

ความพึงพอใจ	จำนวนผู้ป่วย (ร้อยละ) จำแนกตามระดับคะแนน					Mean	S.D.
	1	2	3	4	5		
<b>- ด้านคำตอบแทนและรายได้</b>							
1.การปฏิบัติงานให้บริการรักษาพยาบาลนอกเวลาราชการทำให้ได้รับคำตอบแทนมากขึ้น	1 (1.9)	1 (1.9)	23 (43.4)	19 (35.8)	9 (17.0)	3.64	0.86
2.คำตอบแทนที่ได้รับจากการปฏิบัติงานให้บริการรักษาพยาบาลนอกเวลาราชการมีความยุติธรรมเหมาะสม	1 (1.9)	2 (17.0)	17 (32.1)	28 (52.8)	5 (9.4)	3.64	0.79
3.การปฏิบัติงานให้บริการรักษาพยาบาลนอกเวลาราชการไม่เป็นอุปสรรคในการประกอบอาชีพเสริม (ถ้าไม่มีอาชีพเสริมข้ามไปตอบส่วนต่อไป)( n =15)	3 (20.0)	5 (33.0)	2 (13.3)	4 (7.5)	1 (1.9)	2.67	1.30
<b>รวม</b>	<b>5</b> (4.1)	<b>8</b> (6.6)	<b>42</b> (34.7)	<b>51</b> (42.1)	<b>15</b> (12.4)	<b>3.52</b>	<b>0.94</b>

ตารางที่ 4.13 (ต่อ) จำนวนและร้อยละของผู้ให้บริการ และคะแนนเฉลี่ยของขวัญและกำลังใจ  
จำแนกตามรายชื่อ (n = 53)

ความพึงพอใจ	จำนวนผู้ป่วย (ร้อยละ) จำแนกตามระดับคะแนน					Mean	S.D.
	1	2	3	4	5		
<b>- ด้านความพึงพอใจในงาน</b>							
1. เมื่อสถานีอนามัยเปิดให้บริการ รักษาพยาบาลทำให้ประชาชนมารับ บริการได้สะดวกขึ้น	0 (0)	0 (0)	5 (9.4)	25 (47.2)	23 (43.4)	4.34	0.65
2. ท่านรู้สึกภูมิใจที่ได้ให้การช่วยเหลือ แก่ประชาชนที่เจ็บป่วยนอกเวลา ราชการ	0 (0)	1 (1.9)	5 (9.4)	26 (49.1)	21 (39.6)	4.26	0.71
3. ท่านเต็มใจในการปฏิบัติงานรักษา พยาบาลนอกเวลาราชการ	2 (3.8)	0 (0)	13 (24.5)	27 (50.9)	11 (20.8)	3.85	0.89
4. การเปิดให้บริการรักษาพยาบาล นอกเวลาราชการทำให้ท่านได้ใช้ ความรู้ความสามารถอย่างเต็มที่	1 (1.9)	2 (3.8)	15 (28.3)	28 (52.8)	7 (13.2)	3.72	0.82
5. ท่านมีอิสระในการปฏิบัติงาน ให้บริการรักษาพยาบาลนอกเวลา ราชการและสามารถแก้ปัญหาได้ อย่างเต็มที่	1 (1.9)	3 (5.7)	11 (20.8)	25 (47.2)	13 (24.5)	3.87	0.92
6. ท่านคิดว่าสถานีอนามัยจำเป็นต้อง เปิดให้บริการรักษาพยาบาลนอก เวลาราชการแม้มีผู้รับบริการน้อยก็ ตาม	2 (3.8)	2 (3.8)	13 (24.5)	28 (52.8)	8 (15.1)	3.72	0.91
7. ท่านยินดีที่จะปฏิบัติงานให้บริการ รักษาพยาบาลนอกเวลาราชการแทน เพื่อนร่วมงาน	1 (1.9)	1 (1.9)	16 (30.2)	25 (47.2)	10 (18.9)	3.79	0.84

ตารางที่ 4.13 (ต่อ) จำนวนและร้อยละของผู้ให้บริการ และคะแนนเฉลี่ยของขวัญและกำลังใจ  
จำแนกตามรายชื่อ (n = 53)

ความพึงพอใจ	จำนวนผู้ป่วย (ร้อยละ) จำแนกตามระดับคะแนน					Mean	S.D.
	1	2	3	4	5		
<b>- ด้านความพึงพอใจในงาน (ต่อ)</b>							
8. ท่านคิดว่า จำนวน วัน และเวลาที่ สถานีอนามัยเปิดให้บริการ รักษาพยาบาลนอกเวลาราชการมี ความเหมาะสม	0 (0)	0 (0)	9 (17.0)	24 (45.3)	20 (37.7)	4.21	0.72
9. การอยู่เวรให้บริการรักษาพยาบาล นอกเวลาราชการ ไม่มีผลกระทบต่อ การปฏิบัติงานในเวลาราชการในวัน ต่อมา	0 (0)	0 (0)	9 (17.0)	24 (45.3)	20 (37.7)	4.21	0.72
10. การปฏิบัติงานรักษาพยาบาล นอกเวลาราชการไม่ส่งผลกระทบต่อ ครอบครัว	5 (9.4)	5 (9.4)	14 (26.4)	26 (49.1)	3 (5.7)	3.32	1.05
<b>รวม</b>	<b>12 (2.3)</b>	<b>14 (2.6)</b>	<b>110 (21)</b>	<b>258 (49)</b>	<b>136 (26)</b>	<b>3.93</b>	<b>0.88</b>

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 4.13 (ต่อ) จำนวนและร้อยละของผู้ให้บริการ และคะแนนเฉลี่ยของขวัญและกำลังใจ  
จำแนกตามรายชื่อ (n = 53)

ความพึงพอใจ	จำนวนผู้ป่วย (ร้อยละ) จำแนกตามระดับคะแนน					Mean	S.D.
	1	2	3	4	5		
<b>- ด้านสภาพในการทำงาน</b>							
1.อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ในการ ปฏิบัติงานมีความเพียงพอเหมาะสม	2 (3.8)	9 (17.0)	19 (35.8)	16 (30.2)	7 (13.2)	3.32	1.03
2.อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ ใน การ ปฏิบัติงานสามารถใช้งานได้ดีและมี ประสิทธิภาพ	0 (0)	4 (7.5)	20 (37.7)	23 (43.4)	6 (11.3)	3.58	0.80
3.ท่านคิดว่าการพักที่บ้านพักสถานี อนามัยมีผลดีต่อการปฏิบัติงานให้ บริการรักษาพยาบาลนอกเวลา ราชการ	1 (1.9)	3 (5.7)	10 (18.9)	21 (39.6)	18 (34.0)	3.98	0.97
4.ท่านได้รับความสะดวกในเรื่องที่พัก อาศัย ขณะปฏิบัติงานให้บริการ รักษาพยาบาลนอกเวลาราชการ	1 (1.9)	3 (5.7)	13 (24.5)	25 (47.2)	11 (20.8)	3.79	0.91
5.สถานีอนามัยมีบ้านพักเพียงพอกับ จำนวนเจ้าหน้าที่ในสถานีอนามัย	6 (11.3)	2 (3.8)	13 (24.5)	22 (41.5)	10 (18.9)	3.53	1.20
6.จำนวนวันที่ท่านต้องอยู่เวรปฏิบัติ งานให้บริการรักษาพยาบาลนอก เวลาราชการในแต่ละเดือนมีความ เหมาะสม	8 (15.1)	6 (11.3)	5 (9.4)	23 (43.4)	11 (20.8)	3.43	0.85
7.สภาพโดยทั่วไปของบ้านพัก สถานีอนามัย	1 (1.9)	4 (7.5)	11 (20.8)	31 (58.5)	6 (11.3)	3.70	1.05
<b>รวม</b>	<b>19 (5.1)</b>	<b>31 (8.4)</b>	<b>91 (24.5)</b>	<b>161 (43.4)</b>	<b>69 (18.6)</b>	<b>3.62</b>	<b>1.04</b>



ตารางที่ 4.13 (ต่อ) จำนวนและร้อยละของผู้ให้บริการ และคะแนนเฉลี่ยของขวัญและกำลังใจ  
 จำแนกตามรายข้อ (n = 53)

ความพึงพอใจ	จำนวนผู้ปวย (ร้อยละ) จำแนกตามระดับคะแนน					Mean	S.D.
	1	2	3	4	5		
<b>- ด้านความปลอดภัย</b>							
1.ความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน ให้บริการรักษาพยาบาลนอกเวลา ราชการ	6 (11.3)	21 (39.6)	14 (26.4)	10 (18.9)	2 (3.8)	2.64	1.03
2.ความปลอดภัยในขณะที่เดินทาง กลับบ้านพัก	9 (17.0)	18 (34.0)	12 (22.6)	12 (22.6)	2 (3.8)	2.62	1.13
3.มาตรการในการรักษาความ ปลอดภัยแก่เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน ให้บริการรักษาพยาบาลนอกเวลา ราชการ	11 (20.8)	20 (37.7)	16 (30.2)	6 (11.3)	0 (0)	2.32	0.94
<b>รวม</b>	<b>26</b> (16.4)	<b>59</b> (37.1)	<b>42</b> (26.4)	<b>28</b> (17.6)	<b>4</b> (2.5)	<b>2.53</b>	<b>1.04</b>
<b>ขวัญและกำลังใจภาพรวม</b>	<b>62</b> (5.2)	<b>112</b> (9.5)	<b>285</b> (24.1)	<b>498</b> (42.2)	<b>224</b> (19)	<b>3.60</b>	<b>1.06</b>

4.2.2 ความแตกต่างของขวัญและกำลังใจของผู้ให้บริการในภาพรวม ในสถานีนอนามัยขนาดใหญ่และสถานีนอนามัยทั่วไป

สถานีนอนามัยขนาดใหญ่ ผู้ให้บริการมีขวัญและกำลังใจในภาพรวม คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.64 โดยด้านความพึงพอใจในงาน คะแนนเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ 3.92 และด้านความปลอดภัยในการทำงาน คะแนนเฉลี่ยต่ำที่สุดเท่ากับ 2.63 ตามลำดับ

สถานีนอนามัยทั่วไป ผู้ให้บริการมีขวัญและกำลังใจในภาพรวม คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.56 โดยด้านความพึงพอใจในงาน คะแนนเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ 3.94 และด้านความปลอดภัยในการทำงาน คะแนนเฉลี่ยต่ำที่สุดเท่ากับ 2.41 ตามลำดับ

ความแตกต่างของขวัญและกำลังใจของผู้ให้บริการในภาพรวม ในสถานีนอนามัยขนาดใหญ่และสถานีนอนามัยทั่วไป พบว่า ผู้ให้บริการที่ปฏิบัติงานในสถานีนอนามัยขนาดใหญ่ และสถานีนอนามัยทั่วไป มีขวัญและกำลังใจไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ค่า  $p > 0.05$  รายละเอียด ดังตารางที่ 4.14

**ตารางที่ 4.14** เปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยของขวัญและกำลังใจในด้านต่างๆ ของผู้ให้บริการ จำแนกตามขนาดของสถานีนอนามัย

ขวัญและกำลังใจ	ประเภทของสถานีนอนามัย				ค่าความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของ 2 กลุ่ม	p-value
	สอ.ทั่วไป (n=25)		สอ.ขนาดใหญ่ (n=28)			
	mean	S.D.	mean	S.D.		
1. ด้านค่าตอบแทน	3.47	1.01	3.56	0.87	- 0.43 ถึง 0.25	0.606
2. ด้านความพึงพอใจในงาน	3.94	0.83	3.92	0.92	- 0.12 ถึง 0.18	0.732
3. ด้านสภาพในการทำงาน	3.54	1.04	3.70	1.03	- 0.37 ถึง 0.06	0.148
4. ด้านความปลอดภัย	2.41	0.95	2.63	1.12	- 0.54 ถึง 0.11	0.190
<b>ขวัญและกำลังใจภาพรวม</b>	<b>3.56</b>	<b>1.05</b>	<b>3.64</b>	<b>1.06</b>	<b>- 0.21 ถึง 0.04</b>	<b>0.772</b>

หมายเหตุ : \* มีนัยสำคัญทางสถิติ ค่า p-value < 0.05

4.2.3 ความแตกต่างของขวัญและกำลังใจของผู้ให้บริการในภาพรวม กับเวลาการเปิดให้บริการในวันราชการและวันหยุดราชการของสถานีอนามัย

#### วันราชการ

เวลา 16.30 – 18.30 น. ผู้ให้บริการมีขวัญและกำลังใจในภาพรวม คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.59 โดยด้านความพึงพอใจในงาน คะแนนเฉลี่ยสูงสุด เท่ากับ 3.89 และด้านความปลอดภัยในการทำงาน คะแนนเฉลี่ยต่ำที่สุด เท่ากับ 2.50 ตามลำดับ

เวลา 16.30 – 20.30 น. ผู้ให้บริการมีขวัญและกำลังใจในภาพรวมรวม คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.61 โดยด้านความพึงพอใจในงาน คะแนนเฉลี่ยสูงสุด เท่ากับ 3.96 และด้านความปลอดภัยในการทำงาน คะแนนเฉลี่ยต่ำที่สุด เท่ากับ 2.55 ตามลำดับ

ความแตกต่างของขวัญและกำลังใจของผู้ให้บริการในภาพรวม กับเวลาการเปิดให้บริการในวันราชการของสถานีอนามัย พบว่า ผู้ให้บริการที่ปฏิบัติงานในกลุ่มสถานีอนามัยที่เปิดให้บริการในเวลา 16.30 -18.30 น. และในเวลา 16.30 -20.30 น. มีขวัญและกำลังใจไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ค่า  $p > 0.05$  รายละเอียด ดังตารางที่ 4.15

ตารางที่ 4.15 เปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยของขวัญและกำลังใจในด้านต่างๆ ของผู้ให้บริการ จำแนกตามเวลาการเปิดให้บริการวันราชการ

ขวัญและกำลังใจ	กลุ่มสถานีอนามัยที่เปิดบริการเวลา				ค่าความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของ 2 กลุ่ม	p-value
	16.30 -18.30 น. (n=24)		16.30 – 20.30 น. (n=29)			
	mean	S.D.	mean	S.D.		
1. ด้านค่าตอบแทน	3.27	0.95	3.73	0.89	- 0.79 ถึง - 0.12	0.008 *
2. ด้านความพึงพอใจในงาน	3.89	0.91	3.96	0.88	- 0.23 ถึง 0.08	0.331
3. ด้านสภาพในการทำงาน	3.72	0.88	3.54	1.16	- 0.08 ถึง 0.39	0.08
4. ด้านความปลอดภัย	2.50	1.10	2.55	1.00	- 0.38 ถึง 0.28	0.76
<b>ขวัญและกำลังใจภาพรวม</b>	<b>3.59</b>	<b>1.04</b>	<b>3.61</b>	<b>1.08</b>	<b>- 0.15 ถึง 0.09</b>	<b>0.63</b>

หมายเหตุ : \* มีนัยสำคัญทางสถิติ ค่า p-value < 0.05

### วันหยุดราชการ

เวลา 08.30 – 16.30 น. ผู้ให้บริการมีขวัญและกำลังใจในภาพรวม คะแนนเฉลี่ย เท่ากับ 3.62 โดยด้านความพึงพอใจในงาน คะแนนเฉลี่ยสูงสุด เท่ากับ 3.96 และด้านความปลอดภัยในการทำงาน คะแนนเฉลี่ยต่ำที่สุด เท่ากับ 2.50 ตามลำดับ

เวลา 08.00 – 12.00 น. ผู้ให้บริการมีขวัญและกำลังใจในภาพรวม คะแนนเฉลี่ย เท่ากับ 3.56 โดยด้านความพึงพอใจในงาน คะแนนเฉลี่ยสูงสุด เท่ากับ 3.84 และด้านความปลอดภัยในการทำงาน คะแนนเฉลี่ยต่ำที่สุด เท่ากับ 2.60 ตามลำดับ

ความแตกต่างของขวัญและกำลังใจของผู้ให้บริการในภาพรวม กับเวลาการเปิดให้บริการในวันหยุดราชการของสถานีอนามัย พบว่า ผู้ให้บริการที่ปฏิบัติงานในกลุ่มสถานีอนามัยที่เปิดให้บริการในเวลา 08.30 -16.30 น. และในเวลา 08.00 -12.00 น. มีขวัญและกำลังใจไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ค่า  $p > 0.05$  รายละเอียด ดังตารางที่ 4.16

ตารางที่ 4.16 เปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยขวัญและกำลังใจในด้านต่างๆ ของผู้ให้บริการจำแนกตามเวลาการเปิดให้บริการในวันหยุดราชการ

ขวัญและกำลังใจ	กลุ่มสถานีอนามัยที่เปิดบริการเวลา				ค่าความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของ 2 กลุ่ม	p-value
	08.00 -12.00 น. (n=15)		08.30 – 16.30 น. (n=38)			
	mean	S.D.	mean	S.D.		
1. ด้านค่าตอบแทน	3.29	0.79	3.62	0.98	- 0.70 ถึง 0.04	0.08
2. ด้านความพึงพอใจในงาน	3.84	0.78	3.96	0.91	- 0.29 ถึง 0.05	0.15
3. ด้านสภาพในการทำงาน	3.70	1.04	3.60	1.04	- 0.12 ถึง 0.35	0.33
4. ด้านความปลอดภัย	2.60	1.18	2.50	1.00	- 0.26 ถึง 0.46	0.59
<b>ขวัญและกำลังใจภาพรวม</b>	<b>3.56</b>	<b>1.01</b>	<b>3.62</b>	<b>1.08</b>	<b>- 0.19 ถึง 0.09</b>	<b>0.24</b>

หมายเหตุ : มีนัยสำคัญทางสถิติ ค่า p-value < 0.05



ความแตกต่างของขวัญและกำลังใจของผู้ให้บริการในภาพรวมในสถานีนอนามัยทั่วไปตามเวลาในการเปิดให้บริการในวันราชการ

เวลา 16.30 – 18.30 น. ผู้ให้บริการมีขวัญและกำลังใจในภาพรวม คะแนนเฉลี่ย เท่ากับ 3.57 โดยด้านความพึงพอใจในงาน คะแนนเฉลี่ยสูงสุด เท่ากับ 3.82 และด้านความปลอดภัยในการทำงาน คะแนนเฉลี่ยต่ำที่สุด เท่ากับ 2.48 ตามลำดับ

เวลา 16.30 – 20.30 น. ผู้ให้บริการมีขวัญและกำลังใจในภาพรวม คะแนนเฉลี่ย เท่ากับ 3.35 โดยด้านความพึงพอใจในงาน คะแนนเฉลี่ยสูงสุด เท่ากับ 4.03 และด้านความปลอดภัยในการทำงาน คะแนนเฉลี่ยต่ำที่สุด เท่ากับ 2.54 ตามลำดับ

ความแตกต่างของขวัญและกำลังใจของผู้ให้บริการในภาพรวม ในสถานีนอนามัยทั่วไปตามเวลาการเปิดให้บริการในวันราชการ พบว่า ผู้ให้บริการในสถานีนอนามัยทั่วไปที่ปฏิบัติงาน ในเวลา 16.30 -18.30 น. มีขวัญและกำลังใจ มากกว่า ผู้ให้บริการในสถานีนอนามัยทั่วไปที่ปฏิบัติงาน ในเวลา 16.30 -20.30 น. อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ค่า  $p < 0.05$  รายละเอียด ดังตารางที่ 4.17

ตารางที่ 4.17 เปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยขวัญและกำลังใจในด้านต่างๆ ของผู้ให้บริการในสถานีนอนามัยทั่วไป จำแนกตามเวลาการเปิดให้บริการในวันราชการ

ขวัญและกำลังใจ	สถานีนอนามัยทั่วไปที่เปิดให้บริการในวันราชการเวลา				ค่าความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของ 2 กลุ่ม	p-value
	16.30 -18.30น. (n=11)		16.30 – 20.30 น. (n=14)			
	mean	S.D.	mean	S.D.		
1. ด้านค่าตอบแทน	3.18	0.73	3.66	1.14	- 1.02 ถึง 0.07	0.090
2.ด้านความพึงพอใจในงาน	3.82	0.76	4.03	0.90	- 0.42 ถึง - 0.01	0.041*
3.ด้านสภาพในการทำงาน	3.79	0.73	3.37	1.21	0.13 ถึง 0.72	0.005*
4.ด้านความปลอดภัย	2.48	0.91	2.54	1.10	0.46 ถึง 0.35	0.789
<b>ขวัญและกำลังใจภาพรวม</b>	<b>3.57</b>	<b>0.90</b>	<b>3.35</b>	<b>1.21</b>	<b>0.05 ถึง 0.38</b>	<b>0.009*</b>

หมายเหตุ : \* มีนัยสำคัญทางสถิติ ค่าp-value < 0.05

ความแตกต่างของขวัญและกำลังใจของผู้ให้บริการในภาพรวมในสถานีนอนามัยทั่วไป ตามเวลาในการเปิดให้บริการในวันหยุดราชการ

เวลา 08.00 – 12.00 น. ผู้ให้บริการมีขวัญและกำลังใจในภาพรวม คะแนนเฉลี่ย 3.37 โดยด้านความพึงพอใจในงาน คะแนนเฉลี่ยสูงสุด เท่ากับ 3.67 และด้านความปลอดภัยในการทำงาน คะแนนเฉลี่ยต่ำที่สุด เท่ากับ 2.52 ตามลำดับ

เวลา 08.30 – 16.30 น. ผู้ให้บริการมีขวัญและกำลังใจในภาพรวม คะแนนเฉลี่ย 3.46 โดยด้านความพึงพอใจในงาน คะแนนเฉลี่ยสูงสุด เท่ากับ 4.01 และด้านความปลอดภัยในการทำงาน คะแนนเฉลี่ยต่ำที่สุดเท่ากัน เท่ากับ 2.53 ตามลำดับ

ความแตกต่างของขวัญและกำลังใจของผู้ให้บริการในภาพรวม ในสถานีนอนามัยทั่วไป ตามเวลาในการเปิดให้บริการในวันหยุดราชการ พบว่า ผู้ให้บริการที่ปฏิบัติงานในสถานีนอนามัย ทั่วไปเวลา 08.30 – 16.30 และ เวลา 08.00 – 12.00 น. มีขวัญและกำลังใจไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ค่า  $p > 0.05$  รายละเอียด ดังตารางที่ 4.18

**ตารางที่ 4.18** เปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยของขวัญและกำลังใจในด้านต่างๆ ของผู้ให้บริการในสถานีนอนามัยทั่วไป ตามเวลาในการเปิดให้บริการในวันหยุดราชการ

ขวัญและกำลังใจ	สถานีนอนามัยทั่วไปที่เปิดให้บริการในวันหยุดราชการเวลา				ค่าความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของ 2 กลุ่ม	p-value
	08.00 -12.00 น. (n=7)		08.30 – 16.30 น. (n=18)			
	mean	S.D.	mean	S.D.		
1. ด้านค่าตอบแทน	3.31	0.80	3.54	1.10	- 0.83 ถึง 0.40	0.461
2. ด้านความพึงพอใจในงาน	3.67	0.68	4.01	0.87	- 0.57 ถึง - 0.11	0.004*
3. ด้านสภาพในการทำงาน	3.31	1.08	3.65	1.01	- 0.69 ถึง - 0.01	0.040*
4. ด้านความปลอดภัย	2.52	1.03	2.53	1.05	- 0.49 ถึง 0.48	0.983
<b>ขวัญและกำลังใจภาพรวม</b>	<b>3.37</b>	<b>0.95</b>	<b>3.46</b>	<b>1.15</b>	<b>- 0.27 ถึง 0.09</b>	<b>0.329</b>

หมายเหตุ : \* มีนัยสำคัญทางสถิติ ค่า p-value < 0.05

ความแตกต่างของขวัญและกำลังใจของผู้ให้บริการในภาพรวมในสถานีนอนามัยขนาดใหญ่ ตามเวลาในการเปิดให้บริการในวันราชการ

เวลา 16.30 – 18.30 น. ผู้ให้บริการมีขวัญและกำลังใจในภาพรวม คะแนนเฉลี่ย เท่ากับ 3.60 โดยด้านความพึงพอใจในงาน คะแนนเฉลี่ยสูงสุด เท่ากับ 3.95 และด้านความปลอดภัยในการทำงาน คะแนนเฉลี่ยต่ำที่สุด เท่ากับ 2.51 ตามลำดับ

เวลา 16.30 – 20.30 น. ผู้ให้บริการมีขวัญและกำลังใจในภาพรวม คะแนนเฉลี่ย เท่ากับ 3.67 โดยด้านความพึงพอใจในงาน คะแนนเฉลี่ยสูงสุด เท่ากับ 3.90 และด้านความปลอดภัยในการทำงาน คะแนนเฉลี่ยต่ำที่สุด เท่ากับ 2.73 ตามลำดับ

ความแตกต่างของขวัญและกำลังใจของผู้ให้บริการในภาพรวม ในสถานีนอนามัยขนาดใหญ่ ตามเวลาการเปิดให้บริการในวันราชการ พบว่า ผู้ให้บริการในสถานีนอนามัยขนาดใหญ่ที่ปฏิบัติงาน ในเวลา 16.30 -18.30 น.และเวลา 16.30 -20.30 น. มีขวัญและกำลังใจไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ค่า  $p > 0.05$  รายละเอียด ดังตารางที่ 4.19

ตารางที่ 4.19 เปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยขวัญและกำลังใจในด้านต่างๆ ของผู้ให้บริการในสถานีนอนามัยขนาดใหญ่ จำแนกตามเวลาการเปิดให้บริการในวันราชการ

ขวัญและกำลังใจ	สถานีนอนามัยขนาดใหญ่ที่เปิดให้บริการในวันราชการเวลา				ค่าความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของ 2 กลุ่ม	p-value
	16.30 -18.30น. (n=13)		16.30 – 20.30 น. (n=15)			
	mean	S.D.	mean	S.D.		
1. ด้านค่าตอบแทน	3.31	1.00	3.77	0.70	0.90 ถึง -0.01	0.041*
2.ด้านความพึงพอใจในงาน	3.95	1.02	3.90	0.80	-0.17 ถึง -0.26	0.672
3.ด้านสภาพในการทำงาน	3.68	0.97	3.71	1.09	-0.32 ถึง 0.26	0.842
4.ด้านความปลอดภัย	2.51	1.25	2.73	0.97	-0.72 ถึง 0.28	0.379
<b>ขวัญและกำลังใจภาพรวม</b>	<b>3.60</b>	<b>1.14</b>	<b>3.67</b>	<b>1.00</b>	<b>-0.23 ถึง 0.10</b>	<b>0.442</b>

หมายเหตุ : \* มีนัยสำคัญทางสถิติ ค่า  $p$ -value < 0.05



ความแตกต่างของขวัญและกำลังใจของผู้ให้บริการในภาพรวมในสถานีนอนามัยขนาดใหญ่ ตามเวลาในการเปิดให้บริการในวันหยุดราชการ

เวลา 08.00 – 12.00 น. ผู้ให้บริการมีขวัญและกำลังใจในภาพรวม คะแนนเฉลี่ย 3.59 โดยด้านความพึงพอใจในงาน คะแนนเฉลี่ยสูงที่สุด เท่ากับ 3.90 และด้านความปลอดภัยในการทำงาน คะแนนเฉลี่ยต่ำที่สุด เท่ากับ 2.62 ตามลำดับ

เวลา 08.30 – 16.30 น. ผู้ให้บริการมีขวัญและกำลังใจในภาพรวม คะแนนเฉลี่ย 3.59 โดยด้านความพึงพอใจในงาน คะแนนเฉลี่ยสูงที่สุด เท่ากับ 4.01 และด้านความปลอดภัยในการทำงาน คะแนนเฉลี่ยต่ำที่สุดเท่ากัน เท่ากับ 2.53 ตามลำดับ

ความแตกต่างของขวัญและกำลังใจของผู้ให้บริการในภาพรวม ในสถานีนอนามัยขนาดใหญ่ ตามเวลาในการเปิดให้บริการในวันหยุดราชการ พบว่า ผู้ให้บริการที่ปฏิบัติงานในสถานีนอนามัยขนาดใหญ่เวลา 08.00 – 12.00 น. และ เวลา 08.30 – 16.30 มีขวัญและกำลังใจไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ค่า  $p > 0.05$  รายละเอียด ดังตารางที่ 4.20

ตารางที่ 4.20 เปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยของขวัญและกำลังใจในด้านต่างๆ ของผู้ให้บริการในสถานีนอนามัยขนาดใหญ่ ตามเวลาในการเปิดให้บริการในวันหยุดราชการ

ขวัญและกำลังใจ	สถานีนอนามัยขนาดใหญ่ที่เปิดให้บริการในวันหยุดราชการเวลา				ค่าความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของ 2 กลุ่ม	p-value
	08.00 -12.00 น. (n=8)		08.30 – 16.30 น. (n=20)			
	mean	S.D.	mean	S.D.		
1. ด้านค่าตอบแทน	3.26	0.81	3.69	0.87	- 0.90 ถึง 0.04	0.074
2. ด้านความพึงพอใจในงาน	3.98	0.80	3.90	0.95	- 0.16 ถึง 0.31	0.522
3. ด้านสภาพในการทำงาน	4.05	0.86	3.55	1.07	0.19 ถึง 0.82	0.001 *
4. ด้านความปลอดภัย	2.67	1.31	2.62	1.04	- 0.50 ถึง 0.59	0.854
<b>ขวัญและกำลังใจภาพรวม</b>	<b>3.75</b>	<b>1.02</b>	<b>3.59</b>	<b>1.08</b>	<b>- 0.03 ถึง 0.34</b>	<b>0.098</b>

หมายเหตุ : \* มีนัยสำคัญทางสถิติ ค่า p-value < 0.05



ส่วนที่ 4.3 การประเมินผลการเปิดให้บริการรักษาพยาบาลนอกเวลาราชการของสถานีนอนามัยในจังหวัดสุพรรณบุรี ด้านรายรับ - รายจ่ายของสถานีนอนามัย

4.3.1 ลักษณะทั่วไปของสถานีนอนามัยที่เปิดให้บริการรักษาพยาบาลนอกเวลาราชการในจังหวัดสุพรรณบุรี

**ที่ตั้ง** ส่วนใหญ่ตั้งอยู่ในเขตการปกครองขององค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) จำนวน 17 แห่ง (ร้อยละ85)

**สถานที่ใกล้เคียง** ใกล้เคียงวัด มากที่สุด จำนวน 10 แห่ง (ร้อยละ50)

**การคมนาคม** สถานีนอนามัยส่วนใหญ่มีการคมนาคมสามารถเข้าถึงได้สะดวก จำนวน18 แห่ง (ร้อยละ90)

**จำนวนบุคลากร** โดยเฉลี่ย 3 คน ต่ำสุด 2 คน สูงสุด 4 คน ส่วนใหญ่มีบุคลากรจำนวน 3 คน จำนวน 10 แห่ง (ร้อยละ50) ตามลำดับ รายละเอียด ดังตารางที่ 4.21

ตารางที่ 4.21 ข้อมูลทั่วไปของสถานีนอนามัย จำแนกตามขนาดสถานีนอนามัย

ข้อมูลทั่วไป	สถานีนอนามัย ขนาดใหญ่ จำนวน(ร้อยละ)	สถานีนอนามัย ทั่วไป จำนวน(ร้อยละ)	รวม จำนวน (ร้อยละ)
<b>ที่ตั้งของสถานีนอนามัย</b>			
- เขต อบต.	9 (90.0)	7 (70.0)	16 (80.0)
- เขตเทศบาลตำบล	0 (0)	2 (20.0)	2 (10.0)
- เทศบาลอำเภอ	1 (10.0)	1 (10.0)	2 (10.0)
<b>สถานที่ใกล้เคียง</b>			
- วัด	4 (40.0)	6 (60.0)	10 (50.0)
- โรงเรียน	2 (20.0)	1 (10.0)	3 (15.0)
- ตลาด	2 (20.0)	2 (20.0)	4 (20.0)
- อบต.	2 (20.0)	1 (10.0)	3 (15.0)
<b>การคมนาคม</b>			
- สะดวก	9 (90)	9 (90)	18 (90)
-ไม่สะดวก	1 (10)	1 (10)	2 (10)

ตารางที่ 4.21 (ต่อ) ข้อมูลทั่วไปของสถานีนามัย จำแนกตามขนาดสถานีนามัย

ข้อมูลทั่วไป	สถานีนามัย ขนาดใหญ่ จำนวน(ร้อยละ)	สถานีนามัย ทั่วไป จำนวน(ร้อยละ)	รวม จำนวน (ร้อยละ)
จำนวนบุคลากร			
- 2	4 (40.0)	4(40.0)	8 (40.0)
- 3	4 (40.0)	6(60.0)	10 (50.0)
- 4	2 (20.0)	0(0)	2 (10.0)
รวม	10(100)	10(100)	20(100)

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

4.3.2 ข้อมูลเกี่ยวกับการเปิดให้บริการรักษาพยาบาลนอกเวลาราชการของสถานีนอนามัยในจังหวัดสุพรรณบุรี

**ระยะเวลาการเปิดบริการ** เฉลี่ย 2.5 ปี ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.59 ปี ต่ำสุด 2 ปี สูงสุด 4.7 ปี ส่วนใหญ่เปิดให้บริการมาแล้ว 2.1 – 4 ปี มากที่สุด จำนวน 17 แห่ง (ร้อยละ 85)

**การเปิดให้บริการ** ให้บริการวันจันทร์ – วันเสาร์และวันหยุด มากที่สุด จำนวน 15 แห่ง (ร้อยละ 75)

**เวลาการเปิดบริการ** วันราชการเปิดให้บริการเวลา 16.30 -19.30 และ 16.30 -20.30 อย่างละ 10 แห่งเท่า ๆกัน (ร้อยละ 50) ,วันหยุดราชการเปิดให้บริการเวลา 08.30 -16.30 น. จำนวน 16 ราย (ร้อยละ 80)

**การรายงานผลปฏิบัติงาน** ไม่มีแบบฟอร์มรายงาน มากที่สุด จำนวน 16 แห่ง (ร้อยละ 80)

**การจ่ายค่าตอบแทน** จ่ายค่าตอบแทนตามอัตราของกระทรวงสาธารณสุข มากที่สุด จำนวน 11 (ร้อยละ 55)

**ป้ายประชาสัมพันธ์** ไม่มีป้ายประชาสัมพันธ์การเปิดให้บริการ มากที่สุด จำนวน 12 แห่ง (ร้อยละ 60)

**การคิดค่ายาและค่าบริการ** คิดอัตราเดียวกับในเวลาราชการ ทั้งหมด 20 แห่ง (ร้อยละ 100)

**การใช้บัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้า** สามารถใช้สิทธิบัตรในโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าในการรับบริการได้ ทั้งหมด 20 แห่ง (ร้อยละ 100)

**บ้านพัก** สถานีนอนามัยส่วนใหญ่บ้านพักสำหรับเจ้าหน้าที่ จำนวน 18 แห่ง (ร้อยละ 90)

**จำนวนผู้รับบริการต่อเดือน** เฉลี่ย 131 คน ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 108 คน ต่ำสุด 30 คน สูงสุด 500คน ส่วนใหญ่น้อยกว่า 100 คน จำนวน 10 แห่ง (ร้อยละ 50) ตามลำดับรายละเอียด ดังตารางที่ 4.22

ตารางที่ 4.22 ข้อมูลการเปิดให้บริการ จำแนกตามขนาดของสถานีนอนามัย

ข้อมูลทั่วไป	สถานีนอนามัย ขนาดใหญ่ จำนวน(ร้อยละ)	สถานีนอนามัย ทั่วไป จำนวน(ร้อยละ)	รวม จำนวน (ร้อยละ)
<b>ระยะเวลาเปิดบริการ</b>			
- 0 – 2 ปี	1 (10.0)	1 (10.0)	2 (10.0)
- 2.1 – 4 ปี	9 (90.0)	8 (80.0)	17(85.0)
- 4.1 – 6 ปี	0 (0)	1 (10.0)	1(5.0)
<b>วันที่เปิดบริการ</b>			
- จันทร์ - เสาร์และวันหยุด	7 (70.0)	8 (80.0)	15 (75.0)
- ทุกวัน	3 (30.0)	2 (20.0)	5 (25.0)
<b>เวลาที่เปิดให้บริการ</b>			
<b>วันหยุดราชการ</b>			
- 08.00 – 12.00 น.	2 (20.0)	2 (20.0)	4 (20.0)
- 08.30 – 16.30 น.	8 (80.0)	8 (80.0)	16 (80.0)
<b>วันราชการ</b>			
- 16.30 – 19.30 น.	5 (50.0)	5 (50.0)	10 (50.0)
- 16.30 – 20.30 น.	5 (50.0)	5 (50.0)	10 (50.0)
<b>การจ่ายค่าตอบแทน</b>			
- อัตรากระทรวง สาธารณสุข	6 (60.0)	5 (50.0)	11 (55.0)
- ต่ำกว่าอัตรากระทรวง สาธารณสุข	4 (40.0)	5 (50.0)	9 (45.0)
<b>ป้ายประชาสัมพันธ์</b>			
- มีเห็นชัดเจน	3 (30.0)	1 (10.0)	4 (20.0)
- มีแต่เห็นไม่ชัดเจน	2 (20.0)	2 (20.0)	4 (20.0)
- ไม่มี	5 (50.0)	7 (70.0)	12 (60.0)
<b>การคิดค่ายา,ค่าบริการ</b>			
- เท่ากับในเวลาราชการ	10 (100.0)	10 (100.0)	20(100.0)



ตารางที่ 4.22 (ต่อ) ข้อมูลการเปิดให้บริการ จำแนกตามขนาดของสถานีนอนามัย

ข้อมูลทั่วไป	สถานีนอนามัย ขนาดใหญ่ จำนวน(ร้อยละ)	สถานีนอนามัย ทั่วไป จำนวน(ร้อยละ)	รวม จำนวน (ร้อยละ)
<b>การใช้สิทธิหลักประกัน</b>			
<b>สุขภาพถ้วนหน้า</b>			
- ใช้ตามสิทธิบัตร	10 (100.0)	10 (100.0)	20 (100.0)
<b>บ้านพัก</b>			
- มี	10 (100.0)	8 (80.0)	18 (90.0)
- ไม่มี	0 (0)	2 (20.0)	2 (10.0)
<b>จำนวนคนผู้รับบริการ</b>			
- > 100 ราย	4 (40.0)	6 (60.0)	10 (50.0)
- 101 – 200 ราย	4 (40.0)	4 (40.0)	8 (40.0)
- 201 – 300 ราย	1 (10.0)	0 (0)	1 (5.0)
- 301 - 400 ราย	0 (0)	0 (0)	0 (0)
- 401 - 500 ราย	1 (10.0)	0 (0)	1 (5.0)
<b>รวม</b>	<b>10 (100)</b>	<b>10 (100)</b>	<b>20 (100)</b>

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

4.3.3 ข้อมูลด้านรายรับ – รายจ่ายของสถานีนอนามัยที่เปิดให้บริการรักษาพยาบาลนอกเวลาราชการในจังหวัดสุพรรณบุรี

รายรับของสถานีนอนามัยจากการเปิดบริการนอกเวลาราชการ พบว่า สถานีนอนามัยที่เป็นตัวแทนในการศึกษา ทั้ง 20 แห่งมีรายรับที่ได้จากการเปิดให้บริการรักษาพยาบาลนอกเวลา ในช่วง เดือน สิงหาคม – ตุลาคม 2547 เท่ากับ 70,015 บาท รายรับโดยเฉลี่ย เท่ากับ 3,500.7 บาท ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 2,666 บาท รายรับต่ำสุด 60 บาท สูงที่สุด 8,520 บาท ตามลำดับ รายละเอียดดังตารางที่ 4.23

ตารางที่ 4.23 รายรับนอกเวลาราชการของสถานีนอนามัย เดือนสิงหาคม – ตุลาคม 2547 จำแนกตามขนาดของสถานีนอนามัย

ข้อมูลทั่วไป	สถานีนอนามัย ขนาดใหญ่ จำนวน(บาท) ( n = 10)	สถานีนอนามัย ทั่วไป จำนวน(บาท) ( n = 10)	รวม จำนวน (บาท)
รายรับ (นอกเวลาราชการ)	32,169	37,846	70,015
	Mean = 3,216.9	Mean = 3,784.6	Mean = 3,500.75
	Range = 60 - 8,520	Range = 1,150 - 7,971	Range = 60 - 8,520
	S.D. = 2548	S.D. = 2,688.2	S.D. = 2,565.9

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

รายจ่ายของสถานีอนามัย (จากการเปิดบริการรักษาพยาบาลนอกเวลาราชการในช่วงเดือนสิงหาคม – ตุลาคม 2547) แยกเป็น

**ค่าตอบแทนเจ้าหน้าที่** พบว่า เฉลี่ย 19,608.7บาท ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 5,553.7 บาท ต่ำสุด 5,400 บาท สูงสุด 26,110 บาท รวมทั้งสิ้น 338, 205บาท ตามลำดับ

**ค่ายาและเวชภัณฑ์** พบว่า เฉลี่ย 7,237.2 บาท ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 7,535.2 บาท ต่ำสุด 918 บาท สูงสุด 34,565 บาท รวมทั้งสิ้น 144,744 บาทตามลำดับ

**ค่าน้ำประปา** พบว่า เฉลี่ย 99.2 บาท ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 93.9 บาทต่ำสุด 0 บาท สูงสุด 330 บาท รวมทั้งสิ้น 1,984 บาท ตามลำดับ

**ค่าไฟฟ้า** พบว่า เฉลี่ย 494 บาท บาท ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 362.2 บาทรายต่ำสุด 40 บาท สูงสุด 1264 บาท รวมทั้งสิ้น 9,882 บาท ตามลำดับ

**ค่าโทรศัพท์** พบว่า เฉลี่ย 142.8บาท ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 137.3 บาท ต่ำสุด 0 บาท สูงสุด 429 บาท รวมทั้งสิ้น 2,587บาท ตามลำดับ รายละเอียด ดังตารางที่ 4.24

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 4.24 รายจ่ายนอกเวลาราชการ ของสถานีนอนามัย เดือนสิงหาคม – ตุลาคม 2547  
จำแนกตามขนาดสถานีนอนามัย

ข้อมูลทั่วไป	สถานีนอนามัย ขนาดใหญ่ จำนวน(บาท) ( n = 10)	สถานีนอนามัย ทั่วไป จำนวน(บาท) ( n = 10)	รวม จำนวน (บาท)
<b>รายจ่าย</b>			
- ค่าตอบแทน	177,730	160,445	338,175
	Mean = 17,773	Mean = 16,044	Mean = 19,608.7
	S.D. = 6,541	S.D. = 4,546	S.D. = 5,553.7
	Range = 5,400 – 26,110	Range = 7,240 – 21,840	Range = 5,400 – 26,110
- ค่ายาและเวชภัณฑ์	85,499	59,245	144,744
	Mean = 8,549	Mean = 5,924.5	Mean = 7,237.2
	S.D. = 9,809	S.D. = 4,450	S.D. = 7,535.2
	Range = 918 – 34,565	Range = 1,500 – 14,033	Range = 918 – 34,565
- ค่าน้ำประปา	1,177	807	1,984
	Mean = 117.7	Mean = 80.7	Mean = 99.2
	S.D. = 113.7	S.D. = 70.3	S.D. = 93.98
	Range = 0 – 330	Range = 18 – 225	Range = 0 – 330
- ค่าไฟฟ้า	7,351	2,531	9,882
	Mean = 735	Mean = 269	Mean = 494
	S.D. = 378	S.D. = 70.9	S.D. = 362.2
	Range = 40 – 1,264	Range = 136 – 350	Range = 40 – 1,264
- ค่าโทรศัพท์	1,368	1,489	2,857
	Mean = 136	Mean = 148.9	Mean = 142.8
	S.D. = 158.9	S.D. = 120	S.D. = 137.3
	Range = 0 – 429	Range = 0 – 342	Range = 0 – 429
<b>รวม</b>	<b>273,125</b>	<b>224,517</b>	<b>497,642</b>
	Mean = 27,312	Mean = 22,451	Mean = 24,882
	S.D. = 11,666	S.D. = 7,491	S.D. = 9,862
	Range = 6,358 – 48,845	Range = 10,323 – 35,291	Range = 6,358 – 48,845



4.4 ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานให้บริการรักษาพยาบาลนอกเวลาราชการของ สถานีอนามัยในจังหวัดสุพรรณบุรี มีอะไรบ้าง

ปัญหาและอุปสรรคของผู้รับบริการ พบว่า จำนวนยาและเวชภัณฑ์ไม่เพียงพอ มากที่สุด จำนวน 79 ราย (ร้อยละ 19.7) เจ้าหน้าที่ให้บริการน้อยเกินไป จำนวน 61 ราย (ร้อยละ 15.3) จำนวนวันและเวลาที่เปิดบริการ 45 ราย (ร้อยละ 11.2) การคมนาคมไม่สะดวก จำนวน 19 ราย (ร้อยละ 4.8) และไม่มีปัญหา อุปสรรคใด ๆ จำนวน 196 ราย (ร้อยละ 49) ตามลำดับ รายละเอียดตารางที่ 4.25

ตารางที่ 4.25 ปัญหา และอุปสรรคของผู้รับบริการ จำแนกตามขนาดสถานีอนามัย

ปัญหาและอุปสรรค	สถานีอนามัย	สถานีอนามัย	รวม จำนวน (ร้อยละ)
	ขนาดใหญ่ จำนวน(ร้อยละ)	ทั่วไป จำนวน(ร้อยละ)	
- ยาและเวชภัณฑ์ไม่เพียงพอ	42 (21.0)	37(18.5)	79 (19.7)
- เจ้าหน้าที่ไม่เพียงพอ	27(13.5)	34 (17.0)	61 (15.3)
- จำนวนวัน,เวลาที่เปิด	16 (8.0)	29 (14.5)	45 (11.2)
- การคมนาคมไม่สะดวก	15 (7.5)	4 (2.0)	19 (4.8)
- ไม่มีปัญหา	100 (50.0)	96 (48.0)	196 (49.0)
<b>รวม</b>	<b>200(100)</b>	<b>200(100)</b>	<b>400(100)</b>

ปัญหา และอุปสรรคของผู้ให้บริการ พบว่า ด้านความปลอดภัยในการทำงานมากที่สุด จำนวน 22 ราย (ร้อยละ 41.5) รองลงมา จำนวนเจ้าหน้าที่ไม่เพียงพอ จำนวน 4 ราย (ร้อยละ 7.5) ยาและเวชภัณฑ์ จำนวน 3 ราย (ร้อยละ 5.7) และค่าตอบแทน 1 ราย (ร้อยละ 1.9) และไม่มีปัญหา จำนวน 23 ราย (ร้อยละ 43.3) ตามลำดับ รายละเอียด ดังตารางที่ 4.26

ตารางที่ 4.26 ปัญหาและอุปสรรคในของผู้ให้บริการ จำแนกตามขนาดสถานีนามัย

ปัญหาและอุปสรรค	สถานีนามัย	สถานีนามัย	รวม จำนวน (ร้อยละ)
	ขนาดใหญ่ จำนวน(ร้อยละ)	ทั่วไป จำนวน(ร้อยละ)	
- ด้านความปลอดภัย	8 (28.6)	14 (56.0)	22 (41.5)
- ค่าตอบแทน	1 (3.6)	0 (0)	1 (1.9)
- จำนวนเจ้าหน้าที่ไม่เพียงพอ	1 (3.6)	3 (12.0)	4 (7.5)
- ขาดแคลนยาและเวชภัณฑ์	2 (7.1)	1 (4.0)	3 (5.7)
- ไม่มีปัญหา	16 (57.1)	7 (28)	23 (43.3)
<b>รวม</b>	<b>28 (100)</b>	<b>25(100)</b>	<b>53 (100)</b>

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ปัญหา และอุปสรรคของผู้ให้บริการ มีปัญหาด้านความปลอดภัย มากที่สุด จำนวน 10 แห่ง (ร้อยละ50) รองลงมา คือ ด้านงบประมาณ จำนวน 5 แห่ง (ร้อยละ25) จำนวนเจ้าหน้าที่ 2 แห่ง และไม่มีปัญหาและอุปสรรคใดจำนวน 3 แห่ง (ร้อยละ25) รายละเอียด ดังตาราง ที่ 4.27

ตารางที่ 4.27 ปัญหา และอุปสรรคของสถานีนอนามัย จำแนกตามขนาดสถานีนอนามัย

ปัญหาและอุปสรรค	สถานีนอนามัย	สถานีนอนามัย	รวม จำนวน (ร้อยละ)
	ขนาดใหญ่ จำนวน(ร้อยละ)	ทั่วไป จำนวน(ร้อยละ)	
- ความปลอดภัย	5 (50.0)	5 (50.0)	10 (50.0)
- งบประมาณที่ไม่เพียงพอ	3 (30.0)	2 (20.0)	5 (25.0)
- จำนวนเจ้าหน้าที่ไม่เพียงพอ	0 (0)	2 (20.0)	2 (10.0)
- ไม่มี	2 (20.0)	1 (10.0)	3 (15.0)
<b>รวม</b>	<b>10 (100)</b>	<b>10 (100)</b>	<b>20 (100)</b>