

การวิเคราะห์ข้อมูลและ เสนอผลของการวิเคราะห์ข้อมูล

ในบทนี้จะกล่าวถึงการวิเคราะห์ข้อมูลและ เสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในรูปของตาราง ประกอบความเรียงเป็นส่วนใหญ่ โดยจะเริ่มกล่าวถึงข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม กระบวนการบริหารการศึกษาของผู้บริหาร 7 คน ได้แก่ การตัดสินใจสั่งการ การวางแผน การติดต่อ-สื่อสาร การใช้อิทธิพล การประสานงาน การประเมินผล และได้หาอุปสรรคเกี่ยวกับกระบวนการศึกษาของผู้บริหาร 7 คน ดังมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถามนี้ ได้กล่าวไว้ 6 เรื่อง คือ เพศ อายุ อาศรัยราชการ วุฒิทางการศึกษา ระยะเวลาในการดำรงตำแหน่งของการบริหาร และประสบการณ์ทางการฝึกอบรม หรือการศึกษาตามการบริหารการศึกษา ทั้งนี้เพื่อเป็นพื้นฐานในการทำความเข้าใจ และทราบคุณสมบัติบางประการของกลุ่มประชากร ในการวิจัยครั้งนี้ ซึ่งข้อมูลดังกล่าวนี้ได้นำมาหาค่าร้อยละ แล้วเสนอเป็นรูปตาราง ดังที่ได้นำแสดงไว้ในตารางที่ 2 - ตารางที่ 7

ตารางที่ 2

กลุ่มประชากรที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

เพศ	ผู้บริหาร		ผู้ช่วยผู้บริหาร		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	119	83.21	406	73.41	525	75.43
หญิง	24	16.78	147	26.58	171	24.57
รวม	143	100	553	100	696	100

จากตารางที่ 2 จะเห็นว่าในจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 696 คนนั้นผู้ตอบเป็นเพศชาย 525 คน คิดเป็นร้อยละ 75.43 และเป็นเพศหญิง 171 คน คิดเป็นร้อยละ 24.57 ของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

สำหรับผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นกลุ่มผู้บริหาร จะเห็นว่าผู้ตอบเป็นเพศชาย ร้อยละ 83.21

เป็นเพศหญิง ร้อยละ 16.78 ของผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นกลุ่มผู้บริหารทั้งหมด
 ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นกลุ่มผู้ช่วยผู้บริหาร จะเห็นว่าผู้ตอบเป็นเพศชาย ร้อยละ
 73.43 เป็นเพศหญิง ร้อยละ 26.58 ของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นกลุ่มผู้ช่วยผู้บริหารทั้งหมด

ตารางที่ 3

กลุ่มประชากรที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

อายุ	ผู้บริหาร		ผู้ช่วยผู้บริหาร		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
30 - 37 ปี	2	1.39	153	27.66	155	22.27
38 - 45 ปี	32	22.37	230	41.59	262	37.64
46 - 53 ปี	78	54.54	132	23.86	210	30.17
54 ปีขึ้นไป	31	21.68	38	6.87	69	9.91
รวม	143	100	553	100	696	100

จากตารางที่ 3 จะเห็นว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีช่วงอายุอยู่ระหว่าง 38 - 45 ปี
 มีจำนวนมาก ร้อยละ 37.64 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ช่วงอายุของผู้ตอบแบบสอบถามที่มี
 จำนวนร้อยละ 9.91 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด คือ อายุตั้งแต่ 54 ปีขึ้นไป

สำหรับผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นกลุ่มผู้บริหาร จะเห็นว่าผู้บริหารจำนวนมากร้อยละ 54.54
 ของจำนวนผู้บริหารที่ตอบแบบสอบถามทั้งหมด มีช่วงอายุระหว่าง 46 - 53 ปี และผู้บริหารจำนวน
 น้อยร้อยละ 1.39 ของผู้บริหารที่ตอบแบบสอบถามทั้งหมด มีช่วงอายุระหว่าง 30 - 37 ปี

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นกลุ่มผู้ช่วยผู้บริหาร จะเห็นว่าผู้ช่วยผู้บริหารมากร้อยละ 41.59
 ของจำนวนผู้ช่วยผู้บริหารที่ตอบแบบสอบถามทั้งหมดมีช่วงอายุระหว่าง 38 - 45 ปี และผู้ช่วยผู้บริหาร
 จำนวนน้อยร้อยละ 6.87 ของจำนวนผู้ช่วยผู้บริหารที่ตอบแบบสอบถามทั้งหมดมีอายุตั้งแต่ 54 ปีขึ้นไป

ตารางที่ 4

กลุ่มประชากรที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุราชการ

อายุราชการ	ผู้บริหาร		ผู้ช่วยผู้บริหาร		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
6 - 10 ปี	1	0.69	118	21.34	119	17.09
11 - 15 ปี	3	2.09	128	23.15	131	18.82
16 - 20 ปี	18	12.58	81	14.65	99	14.22
21 - 25 ปี	55	38.46	135	24.41	190	27.30
26 ปีขึ้นไป	66	46.15	91	16.46	157	22.56
รวม	143	100	553	100	696	100

จากตารางที่ 4 จะเห็นว่าผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนมากที่สุด ร้อยละ 27.30 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดมีอายุราชการอยู่ระหว่าง 21 - 25 ปี ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนน้อยร้อยละ 14.22 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดมีอายุราชการระหว่าง 16 - 20 ปี

สำหรับผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นกลุ่มผู้บริหาร จะเห็นว่าผู้บริหารจำนวนมากร้อยละ 38.46 ของผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นกลุ่มผู้บริหารทั้งหมดมีอายุราชการระหว่าง 21 - 25 ปี และผู้บริหารจำนวนน้อยร้อยละ 0.69 ของผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นกลุ่มผู้บริหารทั้งหมด มีอายุราชการระหว่าง 6 - 10 ปี

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นกลุ่มผู้ช่วยผู้บริหาร จะเห็นว่า ผู้ช่วยผู้บริหารจำนวนมาก ร้อยละ 24.41 ของผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นกลุ่มผู้ช่วยผู้บริหารทั้งหมด มีอายุราชการระหว่าง 21 - 25 ปี ผู้ช่วยผู้บริหารจำนวนน้อยร้อยละ 14.65 ของผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นกลุ่มผู้ช่วยผู้บริหารทั้งหมด มีอายุราชการระหว่าง 16 - 20 ปี

ตารางที่ 5

กลุ่มประชากรที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามวุฒิ

วุฒิ	ผู้บริหาร		ผู้ช่วยผู้บริหาร		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	2	1.40	49	8.86	51	7.33
ปริญญาตรี	113	79.02	472	85.35	585	84.05
ปริญญาโท	28	19.58	32	5.79	60	8.62
ปริญญาเอก	-	-	-	-	-	-
รวม	143	100	553	100	696	100

จากตารางที่ 5 จะเห็นว่า ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนมากที่สุดร้อยละ 84.05 ของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด มีวุฒิปริญญาตรี ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนน้อยร้อยละ 7.33 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด มีวุฒิต่ำกว่าปริญญาตรี

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นกลุ่มผู้บริหาร จะเห็นว่า ผู้บริหารจำนวนมากที่สุดร้อยละ 79.02 ของจำนวนผู้บริหารที่ตอบแบบสอบถามทั้งหมด มีวุฒิปริญญาตรี ผู้บริหารจำนวนน้อยร้อยละ 1.40 ของจำนวนผู้บริหารที่ตอบแบบสอบถามทั้งหมดมีวุฒิต่ำกว่าระดับปริญญาตรี

สำหรับผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นกลุ่มผู้ช่วยผู้บริหาร จะเห็นว่า ผู้ช่วยผู้บริหารจำนวนมากที่สุดร้อยละ 85.35 ของจำนวนผู้ช่วยผู้บริหารที่ตอบแบบสอบถาม มีวุฒิปริญญาตรี ผู้ช่วยผู้บริหารจำนวนน้อยร้อยละ 5.79 ของจำนวนผู้ช่วยผู้บริหารที่ตอบแบบสอบถาม มีวุฒิปริญญาโท

ตารางที่ 6

กลุ่มประชากรที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระยะเวลาของประสบการณ์ทางการบริหาร

ระยะเวลาของประสบการณ์ ทางการบริหาร	ผู้บริหาร		ผู้ช่วยผู้บริหาร		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 6 ปี	13	9.09	284	51.36	297	42.68
6 - 10 ปี	38	26.58	167	30.20	205	29.45
11 - 15 ปี	41	28.67	64	11.57	105	15.09
16 - 20 ปี	26	18.18	16	2.90	42	6.03
21 - 25 ปี	17	11.89	8	1.45	25	3.60
26 ปีขึ้นไป	8	5.60	14	2.53	22	3.16
รวม	143	100	553	100	696	100

จากตารางที่ 6 จะเห็นว่า ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนมากกว่าร้อยละ 42.68 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดที่มีประสบการณ์ในการบริหารการศึกษาต่ำกว่า 6 ปี ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนน้อยร้อยละ 3.16 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด มีประสบการณ์ในการบริหารการศึกษาตั้งแต่ 26 ปีขึ้นไป

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นกลุ่มผู้บริหาร จะเห็นว่า ผู้บริหารจำนวนมากกว่าร้อยละ 28.67 ของจำนวนผู้บริหารที่ตอบแบบสอบถาม มีประสบการณ์ในการบริหารการศึกษา ระหว่าง 11 - 15 ปี ผู้บริหารจำนวนน้อยร้อยละ 9.09 ของจำนวนผู้บริหารที่ตอบแบบสอบถาม มีประสบการณ์ในการบริหารการศึกษาต่ำกว่า 6 ปี

สำหรับผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นกลุ่มผู้ช่วยผู้บริหาร จะเห็นว่า ผู้ช่วยผู้บริหารจำนวนมากร้อยละ 51.36 ของจำนวนผู้ช่วยผู้บริหารที่ตอบแบบสอบถาม มีประสบการณ์ในการบริหารการศึกษา ต่ำกว่า 6 ปี ผู้ช่วยผู้บริหารจำนวนน้อยร้อยละ 1.45 ของจำนวนผู้ช่วยผู้บริหารที่ตอบแบบสอบถามทั้งหมด มีประสบการณ์ในการบริหารการศึกษาระหว่าง 21 - 25 ปี

ตารางที่ 7

กลุ่มประชากรที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประสบการณ์ในการศึกษา ที่กองบรรณาธิการบริหาร-การศึกษา

การศึกษาหรือฝึกอบรมทางด้านการบริหารการศึกษา	ผู้บริหาร		ผู้ช่วยผู้บริหาร		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
เคย	143	100	319	57.69	462	66.38
ไม่เคย	-	-	234	42.31	234	33.62
รวม	143	100	553	100	696	100

จากตารางที่ 7 จะเห็นว่า ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนมากกว่าร้อยละ 66.38 ของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ได้เคยศึกษาหรือฝึกอบรมทางด้านการบริหารการศึกษา ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนน้อยร้อยละ 33.62 ของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ไม่เคยศึกษาหรือฝึกอบรมทางด้านการบริหารการศึกษา

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นกลุ่มผู้บริหาร จะเห็นว่า ผู้บริหารจำนวนทั้งหมดของผู้ตอบแบบสอบถามได้เคยศึกษาหรือฝึกอบรมทางด้านการบริหารการศึกษา

สำหรับผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นกลุ่มผู้ช่วยผู้บริหาร จะเห็นว่า ผู้ช่วยผู้บริหารจำนวนมากร้อยละ 57.69 ของจำนวนผู้ช่วยผู้บริหารที่ตอบแบบสอบถามทั้งหมด เคยศึกษาหรือฝึกอบรมทางด้านการบริหารการศึกษา ผู้ช่วยผู้บริหารจำนวนน้อยร้อยละ 42.31 ของผู้ช่วยผู้บริหารที่ตอบแบบสอบถาม

ถามทั้งหมด ไม่เคยศึกษาหรือฝึกอบรมทางด้านการบริหารศึกษา

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์กระบวนการบริหารการศึกษาของผู้บริหาร

ในส่วนที่เป็นการวิเคราะห์กระบวนการบริหารการศึกษาของผู้บริหาร 7 ด้าน การตัดสินใจสั่งการ การวางแผน การจัดองค์การ การติดต่อสื่อสาร การใช้อิทธิพล การประสานงาน และประเมินผล จากความคิดเห็นของประชากร 2 กลุ่ม คือ กลุ่มผู้บริหาร และ กลุ่มช่วยผู้บริหาร โดยวิเคราะห์จากข้อมูลในแบบสอบถามที่ได้รับคืนจำนวน 696 ฉบับ ในการวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชากรผู้ตอบแบบสอบถาม ทั้ง 2 กลุ่ม ว่ากระบวนการบริหารการศึกษาของผู้บริหาร 7 ด้าน อยู่ในระดับมากน้อยเพียงใด ผู้วิจัยได้ประมาณค่าความคิดเห็นออกเป็นคะแนนดังนี้

การปฏิบัติในระดับ ไม่มีการปฏิบัติหรือน้อยที่สุด	มีคะแนนเป็น 1 คะแนน
การปฏิบัติในระดับ น้อย	มีคะแนนเป็น 2 คะแนน
การปฏิบัติในระดับ ปานกลาง	มีคะแนนเป็น 3 คะแนน
การปฏิบัติในระดับ มาก	มีคะแนนเป็น 4 คะแนน
การปฏิบัติในระดับ มากที่สุด	มีคะแนนเป็น 5 คะแนน

ค่าประมาณเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชากรผู้ตอบแบบสอบถาม จึงวิเคราะห์ตาม

เกณฑ์ดังกล่าว ได้นำมาพิจารณาด้วยวิธีการหาค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และกำหนดขอบเขตของค่าเฉลี่ยไว้ ดังนี้

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.00 - 1.49	หมายถึง ไม่มีการปฏิบัติหรือน้อยที่สุด
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.50 - 2.49	หมายถึง มีการปฏิบัติ น้อย
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.50 - 3.49	หมายถึง มีการปฏิบัติปานกลาง
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.50 - 4.49	หมายถึง มีการปฏิบัติมาก
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 4.50 - 5.00	หมายถึง มีการปฏิบัติมากที่สุด

พร้อมทั้งทดสอบความมีนัยสำคัญของความแตกต่างของความคิดเห็นของประชากร ผู้ตอบแบบสอบถามทั้ง 2 กลุ่มเกี่ยวกับกระบวนการบริหารการศึกษาของผู้บริหารโดยใช้ ค่าที (t - test)

เสนอเป็นรูปตาราง ดังแสดงไว้ในตารางที่ 8 - 14

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ยของคะแนนความคิดเห็นของผู้บริหาร และผู้ช่วยผู้บริหารเกี่ยวกับ การตัดสินใจสั่งการของผู้บริหาร และ ค่า ที เพื่อทดสอบความมีนัยสำคัญของความแตกต่างของความคิดเห็นระหว่างผู้บริหารและผู้ช่วยผู้บริหาร เกี่ยวกับกระบวนการบริหาร การตัดสินใจสั่งการ ดังรายละเอียดตามตารางดังนี้

ข้อ	การตัดสินใจสั่งการ	ผู้บริหาร		ผู้ช่วยผู้บริหาร		รวม		t
		\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
1.	ผู้บริหารตัดสินใจสั่งการโดยการปรึกษาหารือกับบุคลากรของโรงเรียน	3.90	0.69	3.57	0.89	3.64	0.87	4.13**
2.	ผู้บริหารเปิดโอกาสให้บุคลากรในโรงเรียนได้เสนอความคิดเห็นเพื่อประกอบการตัดสินใจสั่งการ	4.15	0.62	3.58	0.92	3.70	0.90	7.05**
3.	ผู้บริหารศึกษาข้อมูลจากแหล่งข้อมูลต่าง ๆ ก่อนการตัดสินใจสั่งการ	4.21	0.71	3.58	0.91	3.71	0.90	7.69**
4.	ผู้บริหารได้สร้างทางเลือกในการตัดสินใจสั่งการ	3.82	0.81	3.31	0.87	3.41	0.88	6.28**
5.	ผู้บริหารตัดสินใจสั่งการโดยเลือกทางเลือกที่เหมาะสมที่สุด	4.31	0.84	3.72	0.89	3.84	0.91	7.15**
6.	ผู้บริหารตัดสินใจสั่งการโดยใช้พิจารณาของตนเอง.....	3.24	0.99	3.24	0.94	3.24	0.95	0.01
	รวม	3.94	0.51	3.50	0.65	3.59	0.65	8.17**

** $P < .01$ ($.01 t = 2.58$)

จากตารางที่ 8 จะเห็นได้ว่า ความคิดเห็นของผู้บริหารเกี่ยวกับกระบวนการบริหารการศึกษาตามการตัดสินใจสั่งการ ผู้บริหารมีความคิดเห็นว่า ผู้บริหารได้ปฏิบัติอยู่ในระดับมากในเรื่อง ผู้บริหารตัดสินใจสั่งการโดยการปรึกษารื้อกับบุคลากรของโรงเรียน (ค่าเฉลี่ย = 3.90) ผู้บริหารเปิดโอกาสให้บุคลากรในโรงเรียนได้เสนอความคิดเห็นเพื่อประกอบการตัดสินใจสั่งการ (ค่าเฉลี่ย = 4.15) ผู้บริหารศึกษาข้อมูลจากแหล่งต่าง ๆ ก่อนการตัดสินใจสั่งการ (ค่าเฉลี่ย = 4.21) ผู้บริหารได้สร้างทางเลือกในการตัดสินใจสั่งการ (ค่าเฉลี่ย = 3.82) และผู้บริหารตัดสินใจสั่งการโดยเลือกทางเลือกที่เหมาะสมที่สุด (ค่าเฉลี่ย = 4.31) ที่พิจารณาค่าเฉลี่ยโดยส่วนรวมแล้ว ผู้บริหารมีความเห็นว่าผู้บริหารได้ปฏิบัติงานตามการตัดสินใจสั่งการอยู่

ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.94)

ส่วนผู้ช่วยผู้บริหารมีความคิดเห็นว่า ผู้บริหารได้ปฏิบัติอยู่ในระดับมากในเรื่องผู้บริหารตัดสินใจสั่งการโดยการปรึกษาหารือกับบุคลากรของโรงเรียน (ค่าเฉลี่ย = 3.57) ผู้บริหารเปิดโอกาสให้บุคลากรในโรงเรียนเสนอความคิดเห็นเพื่อประกอบการตัดสินใจสั่งการ (ค่าเฉลี่ย = 3.58) ผู้บริหารศึกษาข้อมูลจากแหล่งข้อมูลต่าง ๆ ก่อนการตัดสินใจสั่งการ (ค่าเฉลี่ย = 3.58) และผู้บริหารตัดสินใจสั่งการโดยเลือกทางเลือกที่เหมาะสมที่สุด (ค่าเฉลี่ย = 3.72) พิจารณาค่าเฉลี่ยโดยส่วนรวมแล้ว ผู้ช่วยผู้บริหารเห็นว่าผู้บริหารได้ปฏิบัติงานด้านการตัดสินใจสั่งการอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.59)

พิจารณาค่าเฉลี่ยของผู้บริหารและผู้ช่วยผู้บริหารแล้วมีความเห็นไม่ตรงกันในเรื่องผู้บริหารสร้างทางเลือกในการตัดสินใจสั่งการ ซึ่งผู้บริหารมีความเห็นว่าผู้บริหารได้ปฏิบัติอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.82) ผู้ช่วยผู้บริหารเห็นว่า ผู้บริหารได้ปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย = 3.31)

เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยโดยส่วนรวมแล้ว ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่า ผู้บริหารได้ปฏิบัติงานด้านการตัดสินใจสั่งการอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.59)

ในการเปรียบเทียบความคิดเห็นโดยใช้ค่า t ($t - test$) นั้นพบว่าความคิดเห็นของผู้บริหารและผู้ช่วยผู้บริหารเกี่ยวกับกระบวนการบริหารการศึกษาด้านการตัดสินใจสั่งการ ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ผลเว้นเรื่องผู้บริหารตัดสินใจสั่งการโดยใช้วิธีการตามตนเอง

เมื่อเปรียบเทียบค่า t ($t - test$) โดยส่วนรวมของผู้บริหารและผู้ช่วยผู้บริหารพบว่า ความคิดเห็นในเรื่อง การตัดสินใจสั่งการของผู้บริหารแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ($t = 8.17$)

ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ยของคะแนนแนวความคิดเห็นของผู้บริหารและผู้ช่วยผู้บริหาร เกี่ยวกับการวางแผนของผู้บริหารและค่า t เพื่อทดสอบความมีนัยสำคัญของความแตกต่างของความคิดเห็นระหว่างผู้บริหารและผู้ช่วยผู้บริหารเกี่ยวกับกระบวนการบริหารด้านการวางแผน ดังรายละเอียดตามตารางดังนี้

ขอ	การวางแผน	ผู้บริหาร		ผู้ช่วยผู้บริหาร		รวม		t
		\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
7.	ผู้บริหารส่งเสริมให้มีการวางแผนก่อนการปฏิบัติงาน.....	4.43	0.59	3.95	0.89	4.05	0.86	6.10 **
8.	ผู้บริหารได้กำหนดนโยบายในการปฏิบัติงาน	4.36	0.62	3.73	0.95	3.86	0.93	7.52 **
9.	ผู้บริหารสนับสนุนให้หน่วยงานในร.ร. จัดทำแผนปฏิบัติงาน	4.72	0.47	4.12	0.86	4.24	0.83	8.02 **
10.	ผู้บริหารจัดให้มีการทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี	4.68	0.50	4.26	0.79	4.35	0.76	6.02 **
11.	ผู้บริหารจัดให้มีการวางแผนพัฒนาทางความรู้วิชาการ	4.38	0.61	3.85	0.87	3.96	0.85	6.86 **
12.	ผู้บริหารจัดให้มีการวางแผนพัฒนาอาคารสถานที่.....	4.26	0.65	3.85	0.84	3.93	0.82	5.38 **
13.	ผู้บริหารจัดให้มีการวางแผนกำลังคนของโรงเรียน....	4.01	0.91	3.59	0.94	3.68	0.94	4.88 **
	รวม	4.41	0.45	3.91	0.72	4.01	0.70	8.26 **

$$** P < .01 (.01 t = 2.58)$$

จากตารางที่ 9 จะเห็นได้ว่า ความคิดเห็นของผู้บริหารเกี่ยวกับกระบวนการบริหารการศึกษาตามการวางแผน ผู้บริหารมีความคิดเห็นว่า ผู้บริหารได้ปฏิบัติอยู่ในระดับมากที่สุด เรื่อง คือ ผู้บริหารส่งเสริมให้มีการวางแผนก่อนการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย = 4.43) ผู้บริหารได้กำหนดนโยบายในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย = 4.36) ผู้บริหารสนับสนุนให้หน่วยงานในโรงเรียนจัดทำแผนปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย = 4.72) ผู้บริหารจัดให้มีการทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี (ค่าเฉลี่ย = 4.68) ผู้บริหารจัดให้มีการวางแผนพัฒนาทางความรู้วิชาการ (ค่าเฉลี่ย = 4.38) ผู้บริหารจัดให้มีการวางแผนพัฒนาอาคารสถานที่ (ค่าเฉลี่ย = 4.26) และผู้บริหารจัดให้มีการวางแผนกำลังคนของโรงเรียน (ค่าเฉลี่ย = 4.01) พิจารณาค่าเฉลี่ย

โดยส่วนรวมแล้วผู้บริหารมีความเห็นว่า ผู้บริหารได้ปฏิบัติตามตามความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.41)

สำหรับผู้ช่วยผู้บริหารมีความเห็นว่า ผู้บริหารได้ปฏิบัติอยู่ในระดับมากในทุกเรื่องเช่นเดียวกัน และพิจารณาจากค่าเฉลี่ยโดยส่วนรวมแล้วผู้ช่วยผู้บริหารเห็นว่า ผู้บริหารได้ปฏิบัติงานตามการวางแผนอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.91)

เมื่อพิจารณาจากค่าเฉลี่ยโดยส่วนรวมแล้ว ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่า ผู้บริหารได้ปฏิบัติงานตามการวางแผนอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.01)

ในการเปรียบเทียบความคิดเห็นโดยใช้ค่าที (t - test) เห็นว่าความคิดเห็นของผู้บริหารและผู้ช่วยผู้บริหารเกี่ยวกับกระบวนการบริหารการศึกษาค้นการวางแผน มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ในทุกเรื่อง

เมื่อเปรียบเทียบค่าที (t - test) โดยส่วนรวมของผู้บริหารและผู้ช่วยผู้บริหารพบว่า ความคิดเห็นในเรื่องการวางแผนของผู้บริหารแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 (t = 8.26)

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ยของคะแนนความคิดเห็นของผู้บริหารและผู้ช่วยผู้บริหารและค่า t เพื่อทดสอบความมีนัยสำคัญของความแตกต่างของความคิดเห็นระหว่างผู้บริหารและผู้ช่วยผู้บริหาร เกี่ยวกับกระบวนการบริหารตามการจ้องผลการ ดึงรายละเอียดความตารางดังนี้

ข้อ	การจ้องการ	ผู้บริหาร		ผู้ช่วยผู้บริหาร		รวม		t
		\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
14.	ผู้บริหารจัดใหม่โครงสร้างการบริหารงานของโรงเรียน	4.26	0.66	3.65	0.87	3.78	0.86	7.74**
15.	ผู้บริหารได้กำหนดหน่วยงานต่าง ๆ ขึ้นในโรงเรียน	4.15	0.80	3.72	0.86	3.81	0.86	5.47**
16.	ผู้บริหารกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของหน่วยงานภายในโรงเรียน	4.26	0.66	3.80	0.85	3.90	0.83	5.97**

ข้อ	การจ้างกิจการ	ผู้บริหาร		ผู้ช่วยผู้บริหาร		รวม		t
		\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
17.	ผู้บริหารจัดบุคลากรให้ปฏิบัติงาน ในฝ่ายต่าง ๆ ของโรงเรียนใด อย่างเพียงพอ	3.76	0.80	3.43	0.84	3.50	0.84	4.19 **
18.	ผู้บริหารมอบหมายและกระจาย งานให้บุคลากรปฏิบัติอย่าง เหมาะสม.....	4.00	0.82	3.56	0.88	3.65	0.89	5.39 **
	รวม	4.09	0.59	3.63	0.75	3.73	0.73	7.22 **

$$** P < .01 (.01 t = 2.58)$$

จากตารางที่ 10 จะเห็นได้ว่า ความคิดเห็นของผู้บริหารเกี่ยวกับกระบวนการบริหารการศึกษาด้านการจ้างกิจการ ผู้บริหารมีความคิดเห็นว่า ผู้บริหารได้ปฏิบัติอยู่ในระดับทุกเรื่อง คือ ผู้บริหารจัดให้มีโครงสร้างการบริหารงานของโรงเรียน (ค่าเฉลี่ย = 4.26) ผู้บริหารได้กำหนดหน่วยงานต่าง ๆ ขึ้นในโรงเรียน (ค่าเฉลี่ย = 4.15) ผู้บริหารกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของหน่วยงานภายในโรงเรียน (ค่าเฉลี่ย = 4.26) ผู้บริหารจัดบุคลากรให้ปฏิบัติงานในฝ่ายต่าง ๆ ของโรงเรียนได้อย่างเพียงพอ (ค่าเฉลี่ย = 3.76) และผู้บริหารมอบหมายและกระจายงานให้บุคลากรปฏิบัติอย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย = 4.00) พิจารณาค่าเฉลี่ยโดยรวมแล้ว ผู้บริหารเห็นว่า ผู้บริหารได้ปฏิบัติงานด้านการจ้างกิจการอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.09)

ส่วนผู้ช่วยผู้บริหาร เห็นว่า ผู้บริหารได้ปฏิบัติมากในเรื่อง ผู้บริหารจัดให้มีโครงสร้างการบริหารงานของโรงเรียน (ค่าเฉลี่ย = 3.65) ผู้บริหารได้กำหนดหน่วยงานต่าง ๆ ขึ้นในโรงเรียน (ค่าเฉลี่ย = 3.72) ผู้บริหารกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของหน่วยงานภายในโรงเรียน (ค่าเฉลี่ย = 3.80) และผู้บริหารมอบหมายและกระจายงานให้บุคลากรปฏิบัติอย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย = 3.56) พิจารณาค่าเฉลี่ยโดยรวมแล้ว ผู้ช่วยผู้บริหารเห็นว่า ผู้บริหารได้ปฏิบัติงานด้านการจ้างกิจการอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.63)

พิจารณาค่าเฉลี่ยของผู้บริหารและผู้ช่วยผู้บริหารแล้ว มีความเห็นไม่ตรงกันในเรื่องผู้บริหารจัดบุคลากรให้ปฏิบัติงานในฝ่ายต่าง ๆ ของโรงเรียนได้อย่างเพียงพอ ซึ่งผู้บริหารเห็นว่าผู้บริหารได้ปฏิบัติอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.76) ผู้ช่วยผู้บริหารเห็นว่า ผู้บริหารได้ปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย = 3.43)

เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยโดยส่วนรวมแล้ว ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่า ผู้บริหารได้ปฏิบัติงานด้านการจัดองค์การอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.73)

ในการเปรียบเทียบความคิดเห็นโดยใช้ค่า t (t - test) นั้นพบว่า ความคิดเห็นของผู้บริหารและผู้ช่วยผู้บริหาร เกี่ยวกับกระบวนการบริหารการศึกษา ด้านการจัดองค์การ มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ในทุกเรื่อง

เมื่อเปรียบเทียบค่า t (t - test) ในส่วนรวมของผู้บริหารและผู้ช่วยผู้บริหาร พบว่าความคิดเห็นในเรื่องการจัดองค์การของผู้บริหาร แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ($t = 7.22$)

ตารางที่ 11 ค่าเฉลี่ยของคะแนนความคิดเห็นของผู้บริหารและผู้ช่วยผู้บริหาร เกี่ยวกับพฤติกรรมการติดต่อสื่อสารของผู้บริหาร และค่า เพื่อทดสอบความมีนัยสำคัญของความแตกต่างของความคิดเห็นระหว่างผู้บริหารและผู้ช่วยผู้บริหาร เกี่ยวกับกระบวนการบริหารด้านการติดต่อสื่อสาร ดังรายละเอียดตามตาราง ดังนี้

ข้อ	การติดต่อสื่อสาร	ผู้บริหาร		ผู้ช่วยผู้บริหาร		รวม		t
		\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
19.	ผู้บริหารกำหนดแนวปฏิบัติในการติดต่อสื่อสารภายในโรงเรียน.....	4.00	0.58	3.40	0.86	3.52	0.84	7.92**
20.	ผู้บริหารแจ้งข่าว, ขอมูล หรือการเปลี่ยนแปลงทางการศึกษาในบุคลากรในโรงเรียนทราบ.....	4.17	0.60	3.67	0.88	3.77	0.85	6.52**
21.	ผู้บริหารมีการแจ้งคำสั่ง หรือประกาศถึงบุคลากรในโรงเรียนทันตามกำหนด.....	4.23	0.69	3.80	3.84	3.89	0.83	5.65**

ข้อ	การติดต่อสื่อสาร	ผู้บริหาร		ผู้ช่วยผู้บริหาร		รวม		t
		X	S.D.	X	S.D.	X	S.D.	
22.	ผู้บริหารมีการติดต่อสื่อสารกับบุคลากรในโรงเรียนโดยตรง..	3.87	0.73	3.61	0.90	3.58	0.88	4.47**
23.	ผู้บริหารให้ความสนใจกับคำร้องหรือรายงานของบุคลากร.....	4.10	0.70	3.57	0.91	3.68	0.90	6.46**
24.	ผู้บริหารจัดกิจกรรมใหญ่บุคลากรในร.ร. ไคแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกัน..	3.74	0.84	3.08	0.92	3.21	0.94	7.76**
25.	ผู้บริหารส่งเสริมการประชาสัมพันธ์ร.ร.....	4.26	0.69	3.55	0.89	3.69	0.89	8.64**
รวม		4.05	0.51	3.51	0.73	3.62	0.72	8.88**

$$** P < .01 (.01 t = 2.58)$$

จากตารางที่ 11 จะเห็นว่าความคิดเห็นของผู้บริหารเกี่ยวกับกระบวนการบริหาร การศึกษาด้านการติดต่อสื่อสาร ผู้บริหารมีความคิดเห็นว่า ผู้บริหารได้ปฏิบัติอยู่ในระดับมากทุกเรื่อง คือ ผู้บริหารกำหนดแนวปฏิบัติในการติดต่อสื่อสารภายในโรงเรียน (ค่าเฉลี่ย = 4.00) ผู้บริหารแจ้งข่าว, ข้อมูล หรือ การเปลี่ยนแปลงทางการศึกษาใหญ่บุคลากรในโรงเรียนทราบ (ค่าเฉลี่ย = 4.17) ผู้บริหารมีการแจ้งคำสั่ง หรือ ประกาศถึงบุคลากรในโรงเรียนทันตามกำหนด (ค่าเฉลี่ย = 4.23) ผู้บริหารมีการติดต่อสื่อสารกับบุคลากรในโรงเรียนโดยตรง (ค่าเฉลี่ย = 3.87) ผู้บริหารให้ความสนใจกับคำร้องหรือรายงานของบุคลากร (ค่าเฉลี่ย = 4.10) ผู้บริหารจัดกิจกรรมใหญ่บุคลากรในโรงเรียนไคแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกัน (ค่าเฉลี่ย = 3.74) และ ผู้บริหารส่งเสริมการประชาสัมพันธ์โรงเรียน (ค่าเฉลี่ย = 4.26) พิจารณาค่าเฉลี่ยโดยส่วนรวมของผู้บริหารแล้ว ผู้บริหารเห็นว่า ผู้บริหารได้ปฏิบัติงานด้านการติดต่อสื่อสารอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.05)

ส่วนผู้ช่วยผู้บริหาร มีความเห็นว่า ผู้บริหารได้ปฏิบัติอยู่ในระดับมากในเรื่อง ผู้บริหารแจ้งข่าว, ข้อมูล หรือ การเปลี่ยนแปลงของการศึกษาใหญ่บุคลากรในโรงเรียนทราบ (ค่าเฉลี่ย = 3.67) ผู้บริหารมีการแจ้งคำสั่ง หรือประกาศถึงบุคลากรในโรงเรียนทันตามกำหนด

(ค่าเฉลี่ย = 3.80) ผู้บริหารมีการติดต่อสื่อสารกับบุคลากรในโรงเรียนโดยตรง (ค่าเฉลี่ย = 3.51) ผู้บริหารให้ความสนใจกับคำร้องหรือรายงานของบุคลากร (ค่าเฉลี่ย = 3.55) พิจารณาค่าเฉลี่ยโดยส่วนรวมแล้ว ผู้ช่วยผู้บริหารเห็นว่า ผู้บริหารได้ปฏิบัติงานด้านการติดต่อสื่อสารอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.51)

พิจารณาค่าเฉลี่ยของผู้บริหารและผู้ช่วยผู้บริหารแล้ว มีความเห็นไม่ตรงกันในเรื่อง ผู้บริหารกำหนดแนวปฏิบัติในการติดต่อสื่อสารภายในโรงเรียน และ ผู้บริหารจัดกิจกรรมให้บุคลากรในโรงเรียนได้แลกเปลี่ยนความคิดเห็นกัน ซึ่งผู้บริหารเห็นว่า ผู้บริหารได้ปฏิบัติอยู่ในระดับมากทั้งสองเรื่อง (ค่าเฉลี่ย = 4.00 และ 3.74 ตามลำดับ) ผู้ช่วยผู้บริหารเห็นว่า ผู้บริหารได้ปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งสองเรื่อง (ค่าเฉลี่ย = 3.40 และ 3.08 ตามลำดับ)

เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยโดยส่วนรวมแล้ว ผู้ตอบแบบสอบถาม เห็นว่า ผู้บริหารได้ปฏิบัติงานด้านการติดต่อสื่อสารอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.62)

ในการเปรียบเทียบความคิดเห็นโดยใช้ค่าที (t - test) นี้ พบว่าความคิดเห็นของผู้บริหารและผู้ช่วยผู้บริหาร เกี่ยวกับกระบวนการบริหารการศึกษาด้านการติดต่อสื่อสาร มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ในทุกเรื่อง

เมื่อเปรียบเทียบค่าที (t - test) โดยส่วนรวมของผู้บริหารและผู้ช่วยผู้บริหาร พบว่าความคิดเห็นในเรื่องการติดต่อสื่อสารของผู้บริหาร แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ($t = 8.88$)

ตารางที่ 12 ค่าเฉลี่ยของคะแนนความคิดเห็นของผู้บริหารและผู้ช่วยผู้บริหาร เกี่ยวกับการใช้อิทธิพลของผู้บริหาร และค่า t เพื่อทดสอบความมีนัยสำคัญของความแตกต่างของความคิดเห็นระหว่างผู้บริหาร และผู้ช่วยผู้บริหาร เกี่ยวกับกระบวนการบริหารด้านการใช้อิทธิพล ดังรายละเอียดตามตารางดังนี้

ข้อ	การใช้ข้อผิดพลาด	ผู้บริหาร		ช่วยผู้บริหาร		รวม		t
		X	S.D.	X	S.D.	X	S.D.	
26.	ผู้บริหารแถลงวัตถุประสงค์และ เป้าหมายในการดำเนินงาน...	4.23	0.65	3.62	0.91	3.75	0.89	7.54 **
27.	ผู้บริหารให้คำปรึกษาแนะนำที่เป็น ประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานของ บุคลากรในโรงเรียน	4.19	0.65	3.62	0.85	3.73	0.84	7.52 **
28.	ผู้บริหารใช้อำนาจในการบังคับ บัญชาตามที่ได้รับมอบหมายจาก อธิบดีกรมสามัญศึกษา.....	3.57	0.86	3.40	0.90	3.44	0.89	2.04 *
29.	ผู้บริหารเสริมสร้างและบำรุงรักษา ขวัญของบุคลากร.....	4.00	0.72	3.32	0.98	3.46	0.97	7.60 **
30.	ผู้บริหารมีการประกาศเกียรติคุณ ของบุคลากรในโรงเรียน.....	3.82	0.87	3.15	1.01	3.29	1.02	7.33 **
	รวม	3.97	0.56	3.42	0.76	3.53	0.75	8.49 **

$$P_* < .01 (.01 t = 2.58) \quad P_* < .05 (.05 t = 1.96)$$

จากตารางที่ 12 จะเห็นได้ว่า ความคิดเห็นของผู้บริหารเกี่ยวกับกระบวนการบริหารการศึกษาด้านการใช้ข้อผิดพลาด ผู้บริหารมีความคิดเห็นว่า ผู้บริหารได้ปฏิบัติอยู่ในระดับมากทุกเรื่อง คือ ผู้บริหารแถลงวัตถุประสงค์และเป้าหมายในการดำเนินงาน (ค่าเฉลี่ย = 4.23) ผู้บริหารให้คำปรึกษาแนะนำที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรในโรงเรียน (ค่าเฉลี่ย = 4.19)

ผู้บริหารใช้อำนาจในการบังคับบัญชาตามที่ได้รับมอบหมายจาก อธิบดีกรมสามัญศึกษา (ค่าเฉลี่ย = 3.57) ผู้บริหารเสริมสร้างและบำรุงรักษาขวัญของบุคลากร (ค่าเฉลี่ย = 4.55) และผู้บริหารมีการประกาศเกียรติคุณของบุคลากรในโรงเรียน (ค่าเฉลี่ย = 3.82) พิจารณา ค่าเฉลี่ยโดยส่วนรวมแล้ว ผู้บริหารมีความเห็นว่า ผู้บริหารได้ปฏิบัติงานด้านการใช้ข้อผิดพลาดอยู่ใน

ระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.97)

ส่วนผู้ช่วยผู้บริหาร มีความคิดเห็นว่า ผู้บริหารได้ปฏิบัติงานตามการใช้อิทธิพลอยู่ในระดับปานกลางในเรื่อง ผู้บริหารให้อำนาจในการบังคับบัญชาตามที่ได้รับมอบหมายจากอธิบดีกรมสามัญศึกษา (ค่าเฉลี่ย = 3.40) ผู้บริหารเสริมสร้างและบำรุงรักษาขวัญของบุคลากร (ค่าเฉลี่ย = 3.32) และผู้บริหารมีการประกาศเกียรติคุณของบุคลากรในโรงเรียน (ค่าเฉลี่ย = 3.15) พิจารณาค่าเฉลี่ยโดยส่วนรวมแล้ว ผู้ช่วยผู้บริหารเห็นว่า ผู้บริหารได้ปฏิบัติงานตามการใช้อิทธิพลอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย = 3.42)

เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยโดยส่วนรวมแล้ว ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่า ผู้บริหารได้ปฏิบัติงานตามการใช้อิทธิพลอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.53)

ในการเปรียบเทียบความคิดเห็นโดยใช้ค่าที (t-test) นี้ พบว่า ความคิดเห็นของผู้บริหารและผู้ช่วยผู้บริหาร เกี่ยวกับกระบวนการบริหารการศึกษา ด้านการใช้อิทธิพล มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .01 ในเรื่อง ผู้บริหารแถลงวัตถุประสงค์และเป้าหมายในการดำเนินงาน ผู้บริหารให้ความสำคัญและแนะนำที่เห็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรในโรงเรียน ผู้บริหารเสริมสร้างและบำรุงรักษาขวัญของบุคลากร ผู้บริหารมีการประกาศเกียรติคุณของบุคลากรในโรงเรียนและแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในเรื่องผู้บริหารใช้อิทธิพลในการบังคับบัญชาตามที่ได้รับมอบหมายจากอธิบดีกรมสามัญศึกษา

เมื่อเปรียบเทียบค่าที (t-test) โดยส่วนรวมของผู้บริหาร และผู้ช่วยผู้บริหาร พบว่า ความคิดเห็นในเรื่องการใช้อิทธิพลของผู้บริหารแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ($t = 8.49$)

ตารางที่ 13 ค่าเฉลี่ยของคะแนนความคิดเห็นของผู้บริหารและผู้ช่วยผู้บริหาร เกี่ยวกับการประสานงานของผู้บริหารและค่า t เพื่อทดสอบความมีนัยสำคัญของความแตกต่างของความคิดเห็นระหว่างผู้บริหารและผู้ช่วยผู้บริหาร เกี่ยวกับกระบวนการบริหารตามการประสานงาน ดังรายละเอียดตามตารางดังนี้

ข้อ	การประสานงาน	ผู้บริหาร		ผู้ช่วยผู้บริหาร		รวม		t
		\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
31.	ผู้บริหารช่วยอำนวยความสะดวกในการติดต่อประสานงานระหว่างหน่วยงาน.....	4.15	0.74	3.60	0.90	3.71	0.89	6.79**
32.	ผู้บริหารจัดทำเอกสารเพื่อให้บุคลากรทราบบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานในโรงเรียน.....	4.06	0.72	3.52	0.98	3.63	0.96	6.20**
33.	ผู้บริหารจัดให้บุคลากรในร.ร. โดยปฏิบัติงานโดยไม่เข้าช้อเกิน..	3.92	0.67	3.28	0.86	3.41	0.86	8.38**
34.	ผู้บริหารจัดให้มีการประสานแผนของหน่วยงานในโรงเรียน....	4.03	0.67	3.35	0.87	3.45	0.87	8.62**
35.	ผู้บริหารจัดให้มีการประชุมตัวแทนของฝ่ายต่าง ๆ ในโรงเรียน...	4.34	0.61	3.76	0.91	3.87	0.89	7.28**
36.	ผู้บริหารจัดให้มีการติดต่อประสานงานระหว่างผู้ที่เกี่ยวข้องกับงานที่มอบหมาย.....	4.06	0.69	3.51	0.79	3.63	0.80	7.59**
	รวม	4.09	0.57	3.50	0.74	3.62	0.74	9.45**

$$P^{**} < .01 \quad (.01 \quad t = 2.58)$$

จากตารางที่ 13 จะเห็นได้ว่า ความคิดเห็นของผู้บริหารเกี่ยวกับกระบวนการบริหาร การศึกษาด้านการประสานงาน ผู้บริหารมีความคิดเห็นว่า ผู้บริหารได้ปฏิบัติอยู่ในระดับมากทุกเรื่อง คือ ผู้บริหารช่วยอำนวยความสะดวกในการติดต่อประสานงานระหว่างหน่วยงาน (ค่าเฉลี่ย = 4.15) ผู้บริหารจัดทำเอกสารเพื่อให้บุคลากรทราบบทบาท หน้าที่ ความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานในโรงเรียน (ค่าเฉลี่ย = 4.06)

ผู้บริหารจัดใหม่บุคลากรในโรงเรียนโตปฏิบัติงานโตไม่ซ้ำซ้อนกัน (ค่าเฉลี่ย = 3.92) ผู้บริหารจัดใหม่การประสานงานแผนงานของหน่วยงานในโรงเรียน (ค่าเฉลี่ย = 4.93) ผู้บริหารจัดใหม่การประชุมตัวแทนของฝ่ายต่าง ๆ ในโรงเรียน (ค่าเฉลี่ย = 4.34) และผู้บริหารจัดใหม่การติดต่อประสานงานระหว่างผู้เกี่ยวข้องของทั้งงานที่มอบหมาย (ค่าเฉลี่ย = 4.06) พิจารณาค่าเฉลี่ยโดยส่วนรวมแล้ว ผู้บริหารเห็นว่า ผู้บริหารโตปฏิบัติงานตามการประสานงานอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.09)

ส่วนผู้ช่วยผู้บริหารมีความคิดเห็นว่า ผู้บริหารโตปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ในเรื่องผู้บริหารช่วยอำนวยความสะดวกในการติดต่อประสานงานระหว่างหน่วยงาน (ค่าเฉลี่ย = 3.60) ผู้บริหารจัดทำเอกสารเพื่อในบุคลากรทราบบทบาทหน้าที่ ความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานในโรงเรียน (ค่าเฉลี่ย = 3.52) ผู้บริหารจัดใหม่การประชุมตัวแทนของฝ่ายต่าง ๆ ในโรงเรียน (ค่าเฉลี่ย = 3.76) และผู้บริหารจัดใหม่การติดต่อประสานงานระหว่างผู้เกี่ยวข้องของทั้งงานที่มอบหมาย (ค่าเฉลี่ย = 3.51) พิจารณาค่าเฉลี่ยโดยส่วนรวมแล้ว ผู้ช่วยผู้บริหาร เห็นว่า ผู้บริหารโตปฏิบัติงานตามการประสานงานอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.50)

เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยของผู้บริหารและผู้ช่วยผู้บริหารแล้ว มีความเห็นไม่ตรงกันในเรื่องผู้บริหารจัดใหม่บุคลากรในโรงเรียนโตปฏิบัติงานโตไม่ซ้ำซ้อนกัน และผู้บริหารจัดใหม่การประสานงานของหน่วยงานในโรงเรียน ซึ่งผู้บริหารเห็นว่า ผู้บริหารโตปฏิบัติอยู่ในระดับมากทั้งสองเรื่อง (ค่าเฉลี่ย = 3.92 และ 4.03 ตามลำดับ)

ผู้ช่วยผู้บริหาร เห็นว่าผู้บริหารโตปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลางทั้งสองเรื่อง (ค่าเฉลี่ย = 3.28 และ 3.35 ตามลำดับ)

เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยโดยส่วนรวมแล้ว ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่า ผู้บริหารโตปฏิบัติงานตามการประสานงานอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.62)

ในการเปรียบเทียบความคิดเห็น โดยใช้ค่าที (t - test) นี้พบว่า ความคิดเห็นของผู้บริหารและผู้ช่วยผู้บริหาร เกี่ยวกับกระบวนการบริหารการศึกษาตามการประสานงาน มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ในทุกรื่อง

เมื่อเปรียบเทียบค่าที (t - test) โดยส่วนรวมของผู้บริหารและผู้ช่วยผู้บริหาร พบว่าความคิดเห็นในเรื่องการประสานงานของผู้บริหาร แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ($t = 9.45$)

ตารางที่ 14 ค่าเฉลี่ยของคะแนนความถี่เห็นของผู้บริหารและผู้ช่วยผู้บริหาร เกี่ยวกับ การประเมินผลงานของผู้บริหาร และค่า t เพื่อทดสอบความมีนัยสำคัญของความแตกต่างของความถี่เห็นระหว่างผู้บริหาร และผู้ช่วยผู้บริหาร เกี่ยวกับกระบวนการบริหารด้านการประเมินผลงาน ดังรายละเอียดตามตารางดังนี้

ข้อ	การประเมินผลงาน	ผู้บริหาร		ผู้ช่วยผู้บริหาร		รวม		t
		\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	
37.	ผู้บริหารจัดให้มีการประเมินผล งานของโรงเรียน.....	3.77	0.74	3.23	0.98	3.34	0.95	6.22**
38.	ผู้บริหารจัดให้มีการประเมินผล การปฏิบัติงานของบุคลากรใน โรงเรียน.....	3.78	0.74	3.16	0.98	3.29	0.97	7.06**
39.	ผู้บริหารใช้เครื่องมือหรือเกณฑ์ ในการประเมินผลงานของร.ร.	3.58	0.78	3.01	0.98	3.13	0.97	6.40**
40.	ผู้บริหารใช้เครื่องมือหรือเกณฑ์ ในการประเมินผลการทำงาน ของบุคลากร.....	3.64	0.75	3.01	1.00	3.14	0.98	7.02**
41.	ผู้บริหารจัดให้มีการประเมินผล งานของ ร.ร. ในรูปของคณะกรรมการ.....	3.82	0.83	3.19	1.09	3.32	1.07	6.43**
42.	ผู้บริหารประเมินผลงานของ ร.ร. ด้วยตนเอง	2.95	0.92	3.01	1.01	3.00	0.99	-0.64
43.	ผู้บริหารจัดให้มีการประเมินผล โครงการต่าง ๆ ของร.ร..	3.67	0.73	3.07	0.97	3.20	0.95	6.91**
	รวม	3.60	0.60	3.10	0.79	3.20	0.78	7.49**

P** < .01 (.01 t = 2.58)

จากตารางที่ 14 จะเห็นว่า ความคิดเห็นของผู้บริหาร เกี่ยวกับกระบวนการบริหาร การศึกษาด้านการประเมินผลงาน ผู้บริหารมีความ คิดเห็นว่า ผู้บริหารได้ปฏิบัติอยู่ในระดับมากใน เรื่อง ผู้บริหารจัดใหม่ประเมินผลงานของโรงเรียน (ค่าเฉลี่ย = 3.77) ผู้บริหารจัดใหม่การ ประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรในโรงเรียน (ค่าเฉลี่ย = 3.78)

ผู้บริหารใช้เครื่องมือหรือเกณฑ์ในการประเมินผลงานของโรงเรียน (ค่าเฉลี่ย = 3.58) ผู้บริหารใช้เครื่องมือหรือเกณฑ์ในการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร (ค่าเฉลี่ย = 3.64) ผู้บริหารจัดใหม่การประเมินงานของโรงเรียนในรูปของคณะกรรมการ (ค่าเฉลี่ย = 3.82) และผู้บริหารจัดใหม่การประเมินผลโครงการต่าง ๆ ของโรงเรียน (ค่าเฉลี่ย = 3.67) พิจารณาค่าเฉลี่ยโดยส่วนรวมแล้ว ผู้บริหารเห็นว่า ผู้บริหารได้ปฏิบัติงานด้านค่าประเมินผลงาน อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.60)

ส่วนช่วยผู้บริหาร มีความคิดเห็นว่า ผู้บริหารได้ปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลางทุกเรื่อง เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยโดยส่วนรวมแล้ว ผู้ช่วยผู้บริหาร เห็นว่า ผู้บริหารได้ปฏิบัติด้านค่า ประเมินผลงานอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย = 3.10)

พิจารณาค่าเฉลี่ยของผู้บริหาร และผู้ช่วยผู้บริหารแล้ว มีความเห็นตรงกันในเรื่อง ผู้บริหารประเมินผลงานของโรงเรียนด้วยตนเอง ซึ่งทั้งผู้บริหารและผู้ช่วยผู้บริหาร เห็นว่า ผู้บริหารได้ปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยโดยส่วนรวมแล้ว ผู้ตอบแบบสอบถาม เห็นว่า ผู้บริหารโรงเรียน ได้ปฏิบัติด้านค่าการประเมินผลงานอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย = 3.20)

ในการเปรียบเทียบความคิดเห็นโดยใช้ค่าที (t - test) นั้น พบว่าความคิดเห็นของ ผู้บริหารและผู้ช่วยผู้บริหารเกี่ยวกับกระบวนการบริหารการศึกษาด้านการประเมินผลงานส่วนใหญ่ มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ยกเว้นเรื่อง ผู้บริหารประเมินผล งานของโรงเรียนด้วยตนเอง

เมื่อเปรียบเทียบค่าที (t - test) โดยส่วนรวมของผู้บริหารและผู้ช่วยผู้บริหาร พบว่า ความคิดเห็นในเรื่องการประเมินผลงานของผู้บริหาร แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 (t = 7.45)

ตอนที่ 3 การวิเคราะห์ปัญหาและอุปสรรคเกี่ยวกับกระบวนการบริหารการศึกษาระดับมัธยมศึกษาของผู้บริหาร

3.1 การวิเคราะห์ปัญหาและอุปสรรคเกี่ยวกับกระบวนการบริหารการศึกษาระดับมัธยมศึกษาของผู้บริหาร 7 ด้าน คือ การตัดสินใจสั่งการ การวางแผน การวัดผล การติดตาม การติดต่อสื่อสาร การใช้อัตินิเทศ การประสานงาน และ การประเมินผล จากความคิดเห็นของประชากร 2 กลุ่ม คือ กลุ่มผู้บริหารและผู้ช่วยผู้บริหาร โดยวิเคราะห์จากข้อมูลในแบบสอบถามที่ได้รับคืนจำนวน 696 ฉบับ ที่เห็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า สำหรับวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชากรผู้ตอบแบบสอบถามทั้ง 2 กลุ่มจากแบบสอบถามที่เป็นมาตราส่วนประเมินค่าว่า ปัญหาและอุปสรรคเกี่ยวกับกระบวนการบริหารการศึกษาระดับมัธยมศึกษาของผู้บริหาร 7 ด้าน เป็นปัญหาและอุปสรรคมากน้อยเพียงใด ผู้วิจัยได้ประมวลค่าความคิดเห็นออกเป็นคะแนน ดังนี้

ไม่เป็นปัญหาและอุปสรรคน้อยที่สุด	มีคะแนน เป็น	1	คะแนน
เป็นปัญหาและอุปสรรคน้อย	มีคะแนน เป็น	2	คะแนน
เป็นปัญหาและอุปสรรคปานกลาง	มีคะแนน เป็น	3	คะแนน
เป็นปัญหาและอุปสรรคมาก	มีคะแนน เป็น	4	คะแนน
เป็นปัญหาและอุปสรรคมากที่สุด	มีคะแนน เป็น	5	คะแนน

ค่าประมาทเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชากรผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งวิเคราะห์ตามคะแนนดังกล่าวได้นำมาพิจารณาค่ากลางค่าเฉลี่ย และค่า เบี่ยงเบนมาตรฐาน

สำหรับขอบเขตของค่าเฉลี่ยได้กำหนดไว้ดังนี้

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.00 - 1.49	หมายถึง	ไม่เป็นปัญหาและอุปสรรคน้อยที่สุด
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.50 - 2.49	หมายถึง	เป็นปัญหาและอุปสรรคน้อย
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.50 - 3.49	หมายถึง	เป็นปัญหาและอุปสรรคปานกลาง
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.50 - 4.49	หมายถึง	เป็นปัญหาและอุปสรรคมาก
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 4.50 - 5.00	หมายถึง	เป็นปัญหาและอุปสรรคมากที่สุด

ซึ่งเสนอไว้ในรูปตาราง ดังแสดงไว้ในตารางที่ 15 - 22

ตารางที่ 15 ค่าเฉลี่ยของคะแนนความคิดเห็นของผู้บริหารและผู้ช่วยผู้บริหาร เกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคของกระบวนการบริหารการศึกษาด้านการตัดสินใจสั่งการของผู้บริหาร ดังรายละเอียดตามตาราง ดังนี้

ข้อ	ปัญหาและอุปสรรคเกี่ยวกับการตัดสินใจสั่งการ	ผู้บริหาร		ผู้ช่วยผู้บริหาร		รวม	
		X	S.D.	X	S.D.	X	S.D.
1.	การปรึกษาหารือกับผู้เกี่ยวข้องในการตัดสินใจสั่งการของผู้บริหาร.....	3.29	1.17	3.31	1.03	3.30	1.05
2.	ความพร้อมและความเชื่อถือได้ของข้อมูลที่ใช้ประกอบในการตัดสินใจสั่งการของผู้บริหาร.....	3.31	1.12	3.29	0.94	3.30	0.90
3.	การเลือกทางปฏิบัติในการตัดสินใจสั่งการของผู้บริหาร.....	3.23	1.12	3.18	0.99	3.19	1.01
	รวม	3.28	1.11	3.26	0.91	3.26	0.96

จากตารางที่ 15 จะเห็นว่า ความคิดเห็นของผู้บริหารที่มีต่อปัญหาและอุปสรรคเกี่ยวกับกระบวนการบริหารการศึกษาด้านการตัดสินใจสั่งการ ผู้บริหารมีความคิดเห็นว่า การปฏิบัติงานด้านการตัดสินใจสั่งการของผู้บริหาร เป็นปัญหาและอุปสรรคอยู่ในระดับปานกลางทุกเรื่อง คือ การปรึกษาหารือกับผู้เกี่ยวข้องในการตัดสินใจสั่งการของผู้บริหาร (ค่าเฉลี่ย = 3.29) ความพร้อมและความเชื่อถือได้ของข้อมูลที่ประกอบในการตัดสินใจสั่งการของผู้บริหาร (ค่าเฉลี่ย = 3.31) และการเลือกทางปฏิบัติในการตัดสินใจสั่งการของผู้บริหาร (ค่าเฉลี่ย = 3.23) พิจารณาโดยส่วนรวมแล้ว ผู้บริหารเห็นว่า การปฏิบัติงานด้านการตัดสินใจสั่งการของผู้บริหาร เป็นปัญหาและอุปสรรคอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย = 3.28)

ส่วนผู้ช่วยผู้บริหาร มีความคิดเห็นว่า การปฏิบัติตามตามการตัดสินใจสั่งการของผู้บริหาร เป็นปัญหาและอุปสรรคอยู่ในระดับปานกลาง จากเรื่องเช่นเดียวกัน (ค่าเฉลี่ย = 3.31 และ 3.18 ตามลำดับ) พิจารณาค่าเฉลี่ยโดยส่วนรวมแล้ว ผู้ช่วยผู้บริหารเห็นว่า การปฏิบัติงานด้านการตัดสินใจสั่งการของผู้บริหาร เป็นปัญหาและอุปสรรคอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย = 3.26)

เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยโดยส่วนรวมแล้ว ผู้ตอบแบบสอบถาม เห็นว่า การปฏิบัติงานตาม การตัดสินใจถึงการของผู้บริหาร เป็นปัญหาและอุปสรรคอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย = 3.26) ตารางที่ 16 ค่าเฉลี่ยของคะแนนความถี่เห็นของผู้บริหารและผู้ช่วยผู้บริหาร เกี่ยวกับปัญหา และอุปสรรคของกระบวนการบริหารตามการวางแผนของผู้บริหาร

ข้อ	ปัญหาและอุปสรรคเกี่ยวกับ การวางแผน	ผู้บริหาร		ผู้ช่วยผู้บริหาร		รวม	
		\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.S.	\bar{X}	S.D.
4.	ความรู้ความเข้าใจของผู้บริหาร เกี่ยวกับการวางแผน.....	3.28	1.24	3.50	1.13	3.45	1.16
5.	การศึกษาข้อมูลสำหรับการวางแผน ของผู้บริหาร.....	3.23	1.21	3.43	1.03	3.39	1.07
6.	การวางแผนทางในการติดตามและ ประเมินผลแผนงานในโรงเรียน....	3.24	1.12	3.18	0.99	3.19	1.01
	รวม	3.25	1.14	3.37	0.98	3.34	1.02

จากตารางที่ 16 จะเห็นว่า ความถี่เห็นของผู้บริหารที่ตอบปัญหาและอุปสรรค เกี่ยวกับการวางแผนผู้บริหาร มีความถี่เห็นว่าการปฏิบัติงานตามการวางแผนเกี่ยวกับปัญหาและ อุปสรรคอยู่ในระดับปานกลางทุกเรื่อง คือ ความรู้ความเข้าใจของผู้บริหารเกี่ยวกับการวางแผน (ค่าเฉลี่ย = 3.28) การศึกษาข้อมูลสำหรับการวางแผนของผู้บริหาร (ค่าเฉลี่ย = 3.23) และ การวางแผนทางในการติดตามและประเมินผลแผนงานในโรงเรียน (ค่าเฉลี่ย = 3.24) พิจารณา ค่าเฉลี่ยโดยส่วนรวมแล้ว ผู้บริหารเห็นว่า การปฏิบัติงานตามการวางแผนเป็นปัญหาและอุปสรรค อยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย = 3.25)

ส่วนผู้ช่วยผู้บริหาร มีความถี่เห็นว่าการปฏิบัติงานตามการวางแผนของผู้บริหาร เป็นปัญหาและอุปสรรคอยู่ในระดับปานกลาง ในเรื่องการศึกษาข้อมูลสำหรับการวางแผนของ ผู้บริหาร (ค่าเฉลี่ย = 3.43)

และการวางแผนทางในการติดตาม ประเมินผลแผนงานในโรงเรียน (ค่าเฉลี่ย = 3.18) พิจารณา ค่าเฉลี่ยโดยส่วนรวมแล้ว ผู้ช่วยผู้บริหารเห็นว่า การปฏิบัติงานตามการวางแผน ของผู้บริหาร เป็นปัญหาและอุปสรรคอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย = 3.37)

เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยของผู้บริหารและผู้ช่วยผู้บริหารแล้ว มีความเห็นไม่ตรงกันในเรื่อง ความรู้ความเข้าใจของผู้บริหาร เกี่ยวกับการวางแผน ซึ่งผู้บริหารเห็นว่า เป็นปัญหาและอุปสรรคอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย = 3.28) ผู้ช่วยผู้บริหารเห็นว่า เป็นปัญหาและอุปสรรคอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.50)

เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยโดยส่วนรวมแล้ว ผู้ตอบแบบสอบถาม เห็นว่า การปฏิบัติงานด้านการวางแผนของผู้บริหาร เป็นปัญหาและอุปสรรคอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย = 3.34) ตารางที่ 17 ค่าเฉลี่ยของคะแนนความคิดเห็นของผู้บริหารและผู้ช่วยผู้บริหาร เกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคของกระบวนการบริหารด้านการจัดการของผู้บริหาร ถึงรายละเอียดตามตารางดังนี้

ข้อ	การจัดการ	ผู้บริหาร		ผู้ช่วยผู้บริหาร		รวม	
		\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
7.	การจัดแผนภูมิแสดงแผนที่ความ รับผิดชอบของบุคลากรใน โรงเรียน.....	3.20	1.33	3.24	1.16	3.23	1.20
8.	การปรับปรุงโครงสร้างของหน่วย งานในโรงเรียนโดยผู้บริหาร...	3.23	1.12	3.20	1.01	3.21	1.04
9.	ความสามารถของบุคลากรในการ ปฏิบัติงาน.....	3.32	0.96	3.27	0.88	3.30	0.90
	รวม	3.25	1.08	3.25	0.91	3.25	0.95

จากตารางที่ 17 จะเห็นได้ว่าความคิดเห็นของผู้บริหารที่มีต่อปัญหาและอุปสรรคเกี่ยวกับกระบวนการบริหารการศึกษา ด้านการจัดการ ผู้บริหารมีความคิดเห็นว่า การปฏิบัติงานด้านการจัดการของผู้บริหาร เป็นปัญหาและอุปสรรคอยู่ในระดับปานกลางในทุกเรื่อง คือ การจัดแผนภูมิแสดงแผนที่ความรับผิดชอบของบุคลากรในโรงเรียน (ค่าเฉลี่ย = 3.20) การปรับปรุงโครงสร้างของหน่วยงานในโรงเรียน โดยผู้บริหาร (ค่าเฉลี่ย = 3.23) และความสามารถของบุคลากรในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย = 3.32) พิจารณาโดยส่วนรวมแล้ว ผู้บริหารเห็นว่า การปฏิบัติงานด้านการจัดการ เป็นปัญหาและอุปสรรคอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย = 3.25)

ส่วนผู้ช่วยผู้บริหาร เห็นว่า การปฏิบัติงานตามการจัดการของผู้บริหาร เป็นไปอย่าง
และอุปสรรคอยู่ในระดับปานกลางในทุกเรื่อง เช่นเดียวกับ (ค่าเฉลี่ย = 3.24, 3.20 และ
3.27ตามลำดับ) ที่จากราคาเฉลี่ยโดยส่วนรวมแล้ว ผู้ช่วยผู้บริหารเห็นว่า การปฏิบัติงานตาม
การจัดการของผู้บริหาร เป็นไปดีพอและอุปสรรคอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย = 3.25)

เมื่อพิจารณาจากค่าเฉลี่ยโดยส่วนรวมแล้ว ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่า การปฏิบัติงานตาม
การจัดการ เป็นไปดีพอและอุปสรรคอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย = 3.25)

ตารางที่ 18 ค่าเฉลี่ยของคะแนนความคิดเห็นของผู้บริหารและผู้ช่วยผู้บริหาร เกี่ยวกับปัญหา
และอุปสรรคของกระบวนการบริหารตามการติดต่อสื่อสารของผู้บริหาร ดังรายละเอียดตามตาราง
ดังนี้

ข้อ	การติดต่อสื่อสาร	ผู้บริหาร		ผู้ช่วยผู้บริหาร		รวม	
		\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
10.	โอกาสในการแสดงความคิดเห็น ของบุคลากรในโรงเรียน.....	3.22	1.22	3.27	0.99	3.25	1.04
11.	ความร่วมมือของบุคลากรในการ ติดต่อสื่อสารในโรงเรียน.....	3.08	1.08	3.18	0.89	3.16	0.92
12.	ความล่าช้าในการรายงานข่าว ความเคลื่อนไหวของหน่วยงาน ในโรงเรียน.....	2.54	0.86	2.69	0.86	2.65	0.86
13.	ความเข้าใจของผู้บริหารต่อการ รายงานของบุคลากร.....	3.05	1.32	3.17	1.00	3.14	1.07
14.	สื่อที่ใช้ในการติดต่อสื่อสารใน โรงเรียน.....	2.86	1.24	2.96	1.12	2.94	1.14
	รวม	2.95	0.92	3.05	0.71	3.03	0.76

สรุปตารางที่ 18 จะเห็นว่า ความคิดเห็นของผู้บริหารที่ต่อปัญหาและอุปสรรค
เกี่ยวกับกระบวนการบริหารการศึกษาตามการติดต่อสื่อสาร ผู้บริหารมีความคิดเห็นว่า การปฏิบัติ
งานตามการติดต่อสื่อสารของผู้บริหาร เป็นไปดีพอและอุปสรรคอยู่ในระดับปานกลาง ในเรื่อง โอกาส
ในการแสดงความคิดเห็นของบุคลากรในโรงเรียน (ค่าเฉลี่ย = 3.22) ความร่วมมือของ

บุคลากรในการติดต่อสื่อสารในโรงเรียน (ค่าเฉลี่ย = 3.08) ความล่าช้าในการรายงานข่าว ความเคลื่อนไหวของหน่วยงานในโรงเรียน (ค่าเฉลี่ย = 2.54) ความสนใจของผู้บริหารต่อการรายงานของบุคลากร (ค่าเฉลี่ย = 3.05) และสื่อที่ใช้ในการติดต่อสื่อสารในโรงเรียน (ค่าเฉลี่ย = 2.86) พิจารณาค่าเฉลี่ยโดยส่วนรวมแล้ว ผู้บริหารเห็นว่า การปฏิบัติงานของผู้บริหารด้านการติดต่อสื่อสาร เป็นปัญหาและอุปสรรคอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย = 2.95)

ส่วนผู้ช่วยผู้บริหาร มีความคิดเห็นว่า การปฏิบัติงานของผู้บริหารแก้้ปัญหาและอุปสรรคอยู่ในระดับปานกลางในทุกเรื่อง เช่นเดียวกัน (ค่าเฉลี่ย = 3.27, 3.15, 2.69, 3.17 และ 2.96 ตามลำดับ) พิจารณาค่าเฉลี่ยโดยส่วนรวมแล้ว ผู้ช่วยผู้บริหารเห็นว่า การปฏิบัติงานของผู้บริหารด้านการติดต่อสื่อสาร เป็นปัญหาและอุปสรรคอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย = 3.05)

เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยโดยส่วนรวมแล้ว ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่า การปฏิบัติงานของผู้บริหารด้านการติดต่อสื่อสาร เป็นปัญหาและอุปสรรคอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย = 3.03)

ตารางที่ 19 ค่าเฉลี่ยของคะแนนความคิดเห็นของผู้บริหารและผู้ช่วยผู้บริหาร เกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคของกระบวนการบริหารด้านการใช้สิทธิพลของผู้บริหาร

ข้อ	ปัญหาและอุปสรรคเกี่ยวกับ การใช้สิทธิพล	ผู้บริหาร		ผู้ช่วยผู้บริหาร		รวม	
		\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
15.	บุคลิกภาพของบุคลากรในโรงเรียน..	3.19	0.93	3.19	0.84	3.19	0.86
16.	บุคลิกภาพของผู้บริหาร.....	3.01	1.16	3.34	1.09	3.28	1.11
17.	ความเข้าใจของบุคลากรเกี่ยวกับ นโยบาย หรือวัตถุประสงค์ของ โรงเรียน.....	3.15	0.93	3.11	0.85	3.12	0.87
18.	สภาพขวัญ และกำลังใจในการ ปฏิบัติงานของบุคลากร.....	3.16	1.00	3.03	0.94	3.06	0.96
รวม		3.13	0.87	3.17	0.87	3.16	0.83

จากตารางที่ 19 จะเห็นได้ว่า ความคิดเห็นของผู้บริหารที่ตอบปัญหาและอุปสรรคเกี่ยวกับการใช้สิทธิพล ผู้บริหารมีความคิดเห็นว่า การปฏิบัติงานตามการใช้สิทธิพลเป็นปัญหาและอุปสรรคอยู่ในระดับปานกลางในทุกเรื่อง คือ บุคลิกภาพของบุคลากรในโรงเรียน (ค่าเฉลี่ย = 3.19) บุคลิกภาพของผู้บริหาร (ค่าเฉลี่ย = 3.01) ความเข้าใจของบุคลากรเกี่ยวกับนโยบายหรือวัตถุประสงค์ของโรงเรียน (ค่าเฉลี่ย = 3.15) และสภาพขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร (ค่าเฉลี่ย = 3.16) พิจารณาค่าเฉลี่ยโดยรวมแล้ว ผู้บริหารมีความคิดเห็นว่าการปฏิบัติงานตามการใช้สิทธิพลเป็นปัญหาและอุปสรรคอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย = 3.18)

ส่วนผู้ช่วยผู้บริหาร มีความคิดเห็นว่า การปฏิบัติงานตามการใช้สิทธิพลเป็นปัญหาและอุปสรรคอยู่ในระดับปานกลาง ในทุกเรื่องเช่นเดียวกับ (ค่าเฉลี่ย = 3.19, 3.34, 3.11 และ 3.03 ตามลำดับ) และพิจารณาค่าเฉลี่ยโดยรวมแล้ว ผู้ช่วยผู้บริหารเห็นว่าการปฏิบัติงานตามการใช้สิทธิพลของผู้บริหารเป็นปัญหาและอุปสรรคอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย = 3.17)

เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยโดยรวมแล้ว ผู้ตอบแบบสอบถาม เห็นว่าการปฏิบัติงานตามการใช้สิทธิพลของผู้บริหาร เป็นปัญหาและอุปสรรคอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย = 3.16)

ตารางที่ 20 ค่าเฉลี่ยของคะแนนความคิดเห็นของผู้บริหาร และผู้ช่วยผู้บริหาร เกี่ยวกับภาระงานของบุคลากร ดังรายละเอียดดังนี้

ข้อ	ปัญหาและอุปสรรคเกี่ยวกับ การประสานงาน-	ผู้บริหาร		ผู้ช่วยผู้บริหาร		รวม	
		\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
19.	บทบาทของบุคลากร ประสานงานในโรงเรียน....	3.19	1.28	3.29	0.98	3.27	1.05
20.	ความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ความ รับผิดชอบของบุคลากร.....	3.25	1.06	3.20	0.87	3.21	0.91
21.	ความสัมพันธ์ส่วนตัวของบุคลากร ในโรงเรียน.....	3.06	1.08	3.16	0.93	3.14	0.96
22.	การประชุมฝ่ายต่าง ๆ ในโรงเรียน.	3.08	1.34	3.19	1.10	3.17	1.16
	รวม	3.15	1.19	3.21	0.82	3.20	0.88

จากตารางที่ 20 จะเห็นได้ว่า ความคิดเห็นของผู้บริหารที่ตอบปัญหาและอุปสรรค เกี่ยวกับการประสานงาน ผู้บริหารมีความคิดเห็นว่า การปฏิบัติงานตามการประสานงาน เป็น ปัญหาและอุปสรรคอยู่ในระดับปานกลางในทุกเรื่อง คือ บทบาทของผู้บริหารต่อการประสานงาน ในโรงเรียน (ค่าเฉลี่ย = 3.19) ความเข้าใจในหน้าที่ความรับผิดชอบของบุคลากร (ค่าเฉลี่ย = 3.25) ความสัมพันธ์ส่วนตัวของบุคลากรในโรงเรียน (ค่าเฉลี่ย = 3.06) และการประชุมของฝ่ายต่าง ๆ ในโรงเรียน (ค่าเฉลี่ย = 3.08) พิจารณาค่าเฉลี่ยโดยส่วนรวม แล้ว ผู้บริหารเห็นว่าการปฏิบัติงานตามการประสานงานของผู้บริหารเป็นปัญหาและอุปสรรคอยู่ใน ระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย = 3.15)

ส่วนผู้ช่วยผู้บริหารมีความคิดเห็นว่า การปฏิบัติงานของผู้บริหารตามการประสานงาน เป็นปัญหาและอุปสรรคอยู่ในระดับปานกลางในทุกเรื่อง เช่นเดียวกับ (ค่าเฉลี่ย = 3.29, 3.20, 3.16 และ 3.19 ตามลำดับ) และพิจารณาค่าเฉลี่ยโดยส่วนรวมแล้ว ผู้ช่วยผู้บริหารเห็นว่าการปฏิบัติงานตามการประสานงานของผู้บริหารเป็นปัญหาและอุปสรรคอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย = 3.31)

เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยโดยส่วนรวมแล้ว ผู้ตอบแบบสอบถาม เห็นว่าการปฏิบัติงานของ ผู้บริหารตามการประสานงานเป็นปัญหาและอุปสรรคอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย = 3.20)

ตารางที่ 21 ค่าเฉลี่ยของคะแนนความคิดเห็นของผู้บริหารและผู้ช่วยผู้บริหาร เกี่ยวกับปัญหา และอุปสรรคของกระบวนการบริหารตามการประเมินผลงานของผู้บริหาร ดังรายละเอียดตาม ตารางดังนี้

ข้อ	ปัญหาและอุปสรรคเกี่ยวกับ การประเมินผลงาน	ผู้บริหาร		ผู้ช่วยผู้บริหาร		รวม	
		\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
23.	ความเข้าใจของบุคลากรเกี่ยวกับ วัตถุประสงค์ในการประเมินผลงาน.	3.07	0.95	3.14	0.83	3.12	0.86
24.	วิธีการประเมินผลงานของผู้บริหาร.	2.99	1.06	3.06	0.97	3.05	0.99
25.	เกณฑ์ที่ใช้ในการพิจารณาการประเมิน ผลการปฏิบัติงานของบุคลากร.....	3.05	1.03	3.07	0.95	3.07	0.97
26.	ความร่วมมือของบุคลากรในการรายงาน งานตามการปฏิบัติงาน.....	3.22	1.00	3.13	0.88	3.15	0.91
	รวม	3.08	0.88	3.10	0.80	3.10	0.81

จากตารางที่ 21 จะเห็นว่า ความคิดเห็นของผู้บริหารที่ตอบคำถามอุปสรรคเกี่ยวกับกระบวนการบริหารการศึกษาตามการประเมินผลงาน ผู้บริหารเห็นว่า การปฏิบัติงานตามการประเมินผลงานของผู้บริหาร เป็นได้หาและอุปสรรคอยู่ในระดับปานกลางในทุกเรื่อง คือ ความเข้าใจของบุคลากรเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ในการประเมินผลงาน (ค่าเฉลี่ย = 3.07) วิธีการประเมินผลงานของผู้บริหาร (ค่าเฉลี่ย = 2.99) เกณฑ์ที่ใช้ในการพิจารณาการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร (ค่าเฉลี่ย = 3.05) และความร่วมมือของบุคลากรในการรายงานผลการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย = 3.22) พิจารณาเฉลี่ยโดยส่วนรวมแล้ว ผู้บริหารเห็นว่า การปฏิบัติงานของผู้บริหารตามการประเมินผลงาน เป็นได้หาและอุปสรรคอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย = 3.08)

ผู้ช่วยผู้บริหาร มีความคิดเห็นว่า การปฏิบัติงานของผู้บริหารตามการประเมินผลงาน เป็นได้หาและอุปสรรคอยู่ในระดับปานกลาง ในทุกเรื่องเท่าเทียมกัน (ค่าเฉลี่ย = 3.14, 3.06, 3.07 และ 3.13 ตามลำดับ) พิจารณาเฉลี่ยโดยส่วนรวมแล้ว ผู้ช่วยผู้บริหารเห็นว่า การปฏิบัติงานของผู้บริหารตามการประเมินผลงาน เป็นได้หาและอุปสรรคอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย = 3.10)

เมื่อพิจารณาเฉลี่ยโดยส่วนรวมแล้ว ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่า การปฏิบัติงานของผู้บริหารตามการประเมินผลงาน เป็นได้หาและอุปสรรคอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย = 3.10)

3.2 การวิเคราะห์ปัญหาและอุปสรรคเกี่ยวกับกระบวนการบริหารการศึกษา ของผู้บริหาร ในส่วนที่เก็บคำถามปลายเปิด

ในลักษณะของคำถามปลายเปิด (open - end) ผู้ช่วยผู้บริหารได้แสดงความคิดเห็นเพิ่มเติม ดังมีรายละเอียดดังนี้

1. การตัดสินใจสั่งการ (Decision making) การปฏิบัติงานของผู้บริหารตามการตัดสินใจสั่งการ ผู้ช่วยผู้บริหารเห็นว่า เป็นได้หาและอุปสรรคในเรื่อง ผู้บริหารตัดสินใจสั่งการที่ตนเองพอใจ (ความถี่ = 4) ตัดสินใจสั่งการตามความรู้สึกที่มีอิทธิพลในโรงเรียน (ความถี่ = 1) ไม่มีความสนใจในการตัดสินใจสั่งการ (ความถี่ = 2) และขอข้อมูลในการตัดสินใจสั่งการ (ความถี่ = 2)

2. การวางแผน (Planning) การปฏิบัติงานของผู้บริหารตามการวางแผน ผู้ช่วยผู้บริหารเห็นว่า เป็นได้หาและอุปสรรคในเรื่อง ผู้บริหารไม่ให้ความสำคัญต่อการวางแผน (ความถี่ = 1) และ ไม่มีความสนใจในการปฏิบัติงาน (ความถี่ = 1)

3. การจัดองค์การ (Organizing) การปฏิบัติงานของผู้นับถือศาสนาจัดองค์การผู้ช่วยผู้บริหาร เห็นว่า เป็นปัญหาและอุปสรรคในเรื่อง ผู้บริหารมอบหมายให้ระดมทุนได้แก่ในการแต่งตั้งบุคลากรเข้าดำรงตำแหน่ง (ความถี่ = 2) แบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบไม่ทั่วถึงและไม่ชัดเจน (ความถี่ = 1) และบุคลากรของโรงเรียนไม่เข้าใจบทบาทและหน้าที่ของตนเอง (ความถี่ = 1)

4. การติดต่อสื่อสาร (Communicating) การปฏิบัติงานตามการติดต่อสื่อสารของผู้นับถือศาสนาผู้ช่วยผู้บริหาร เห็นว่า เป็นปัญหาและอุปสรรคในเรื่อง ผู้บริหารรับฟังความคิดเห็นของบุคลากรน้อยเกินไป (ความถี่ = 1) และขาดการประชาสัมพันธ์ (ความถี่ = 2)

5. การใช้อิทธิพล (Influencing) การปฏิบัติงานตามการใช้อิทธิพลของผู้นับถือศาสนาผู้ช่วยผู้บริหาร เห็นว่า เป็นปัญหาและอุปสรรคในเรื่อง ผู้บริหารไม่สนใจต่อผู้บังคับบัญชา (ความถี่ = 1)

6. การประสานงาน (Coordinating) ผู้ช่วยผู้บริหาร เห็นว่า การปฏิบัติงานของผู้นับถือศาสนาตามการประสานงาน เป็นปัญหาและอุปสรรคในเรื่อง การปฏิบัติงานของฝ่ายต่าง ๆ ในโรงเรียนขาดการประสานงาน (ความถี่ = 1)

7. การประเมินผลงาน (Evaluating) ผู้ช่วยผู้บริหาร เห็นว่า การปฏิบัติงานของผู้นับถือศาสนาตามการประเมินผลงาน เป็นปัญหาและอุปสรรคในเรื่อง ผู้บริหารไม่ให้ความสำคัญในการประเมินผลงาน (ความถี่ = 4) และขาดการติดตามผลการปฏิบัติงานของบุคลากร (ความถี่ = 2)

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย