

## บทที่ 4

### การให้บริการทางเศรษฐกิจและสังคมของเทศบาลนครพิษณุโลก

ในบทที่ 4 การให้บริการทางเศรษฐกิจและสังคมของเทศบาลนครพิษณุโลกเป็นการนำเสนอรูปแบบของการให้บริการ ซึ่งรูปแบบของการให้บริการนี้เป็นรูปแบบที่ได้มาจากการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม

### รูปแบบของการให้บริการทางเศรษฐกิจและสังคมของเทศบาลนครพิษณุโลก

#### บทนำ

จากการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยแบบสอบถามจำนวน 600 ชุด พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีอยู่ปัจจุบันอยู่ในพื้นที่ต่างๆ กัน ซึ่งจะแสดงให้เห็นถึงการให้บริการทางเศรษฐกิจและสังคมของเทศบาลนครพิษณุโลกแก่พื้นที่ต่างๆ นั้น ซึ่งกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีที่อยู่ปัจจุบันอยู่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดพิษณุโลก จำนวน 410 ตัวอย่าง รองลงมา ได้แก่ ในเขตเทศบาลตำบลต่างๆ ในเขตจังหวัดพิษณุโลก จำนวน 120 ตัวอย่าง และนอกเขตจังหวัดพิษณุโลก จำนวน 70 ตัวอย่าง

ดังนั้น เพื่อความชัดเจนในการวิเคราะห์ข้อมูล จึงสามารถวิเคราะห์การให้บริการทางเศรษฐกิจและสังคมของเทศบาลนครพิษณุโลก ออกเป็น 3 ระดับ ซึ่งได้แก่

1. การให้บริการในระดับภาค (กลุ่มตัวอย่างที่มีอยู่ปัจจุบันอยู่นอกเขตจังหวัดพิษณุโลก)
2. การให้บริการในระดับเมือง (กลุ่มตัวอย่างที่มีอยู่ปัจจุบันอยู่ในเขตเทศบาลตำบลต่างๆ ในเขตจังหวัดพิษณุโลก)
3. การให้บริการในระดับชนบท (กลุ่มตัวอย่างที่มีอยู่ปัจจุบันอยู่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลต่างๆ ในเขตจังหวัดพิษณุโลก)

วัตถุประสงค์ในการเข้ามาใช้บริการต่างๆ ในเขตเทศบาลนครพิษณุโลกของประชาชน จากพื้นที่เกี่ยวเนื่องทั้ง 3 ระดับข้างต้นนั้นก็คือ รูปแบบของการให้บริการนั่นเอง ซึ่งสามารถ จำแนกรูปแบบของการให้บริการออกไปเป็น 9 รูปแบบ ได้แก่

1. รูปแบบการให้บริการด้านการซื้อสินค้า
2. รูปแบบการให้บริการด้านการขายสินค้า
3. รูปแบบการให้บริการด้านการทำงาน
4. รูปแบบการให้บริการด้านการธนาคาร
5. รูปแบบการให้บริการด้านการศึกษา และฝึกอบรม
6. รูปแบบการให้บริการด้านการรักษาพยาบาล
7. รูปแบบการให้บริการด้านการติดต่อราชการ
8. รูปแบบการให้บริการด้านการเดินทางต่อ
9. รูปแบบการให้บริการด้านอื่นๆ

โดยภาพรวมของการให้บริการ และระดับของการให้บริการนั้น แสดงในตาราง 4.1 ซึ่ง พบว่า เมื่อพิจารณาถึงระดับการให้บริการ การให้บริการในระดับชนบทเป็นระดับที่มีการ ให้บริการที่มากที่สุด จำนวน 478 (จากจำนวนกลุ่มตัวอย่าง 410 ตัวอย่าง) หรือ คิดเป็นร้อยละ 69.68 ของจำนวนการให้บริการทั้งหมด รองลงมา ได้แก่ การให้บริการในระดับเมือง จำนวน 122 (ร้อยละ 17.78) (จากจำนวนกลุ่มตัวอย่าง 120 ตัวอย่าง) และระดับภาค จำนวน 86 (ร้อยละ 12.54) (จากจำนวนกลุ่มตัวอย่าง 70 ตัวอย่าง) ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาถึงรูปแบบการให้บริการ พบว่า รูปแบบการให้บริการด้านการซื้อสินค้าเป็น รูปแบบการให้บริการที่มีจำนวนมากที่สุด จำนวน 201 หรือคิดเป็นร้อยละ 29.30 ของจำนวน รูปแบบการให้บริการทั้งหมด รองลงมา ได้แก่ การทำงาน (ร้อยละ 22.89) การรักษาพยาบาล (ร้อยละ 14.58) การศึกษา (ร้อยละ 10.35) การเดินทางต่อ (ร้อยละ 10.06) อื่นๆ (ร้อยละ 5.25) การขายสินค้า (ร้อยละ 3.79) การธนาคาร (ร้อยละ 2.62) การติดต่อราชการ (ร้อยละ 1.17) ตามลำดับ

และเมื่อพิจารณาร่วมกันระหว่างระดับของการให้บริการ และรูปแบบของการให้บริการ พบว่า

1. การให้บริการในระดับภาค มีรูปแบบการให้บริการด้านอื่นๆ มากที่สุด จำนวน 22 หรือคิดเป็นร้อยละ 25.58 ของจำนวนรูปแบบการให้บริการในระดับภาคทั้งหมด รองลงมา ได้แก่

ตาราง 4.1 รูปแบบการให้บริการ และระดับการให้บริการ

รูปแบบการให้บริการ	ระดับการให้บริการ									
	ภาค		เมือง		ชนบท		รวม			
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		
รวม	86.00	100.00	122	100.00	478	100.00	686	100.00		
การซื้อสินค้า	16	18.60	25	20.49	160	33.47	201	29.30		
การขายสินค้า	2	2.33	2	1.64	22	4.60	26	3.79		
การทำงาน	9	10.47	34	27.87	114	23.85	157	22.89		
การธนาคาร	0	0.00	3	2.46	15	3.14	18	2.62		
การศึกษา	9	10.47	10	8.20	52	10.88	71	10.35		
การรักษาพยาบาล	11	12.79	18	14.75	71	14.85	100	14.58		
การติดต่อราชการ	6	6.98	0	0.00	2	0.42	8	1.17		
การเดินทางต่อ	11	12.79	28	22.95	30	6.28	69	10.06		
อื่นๆ	22	25.58	2	1.64	12	2.51	36	5.25		

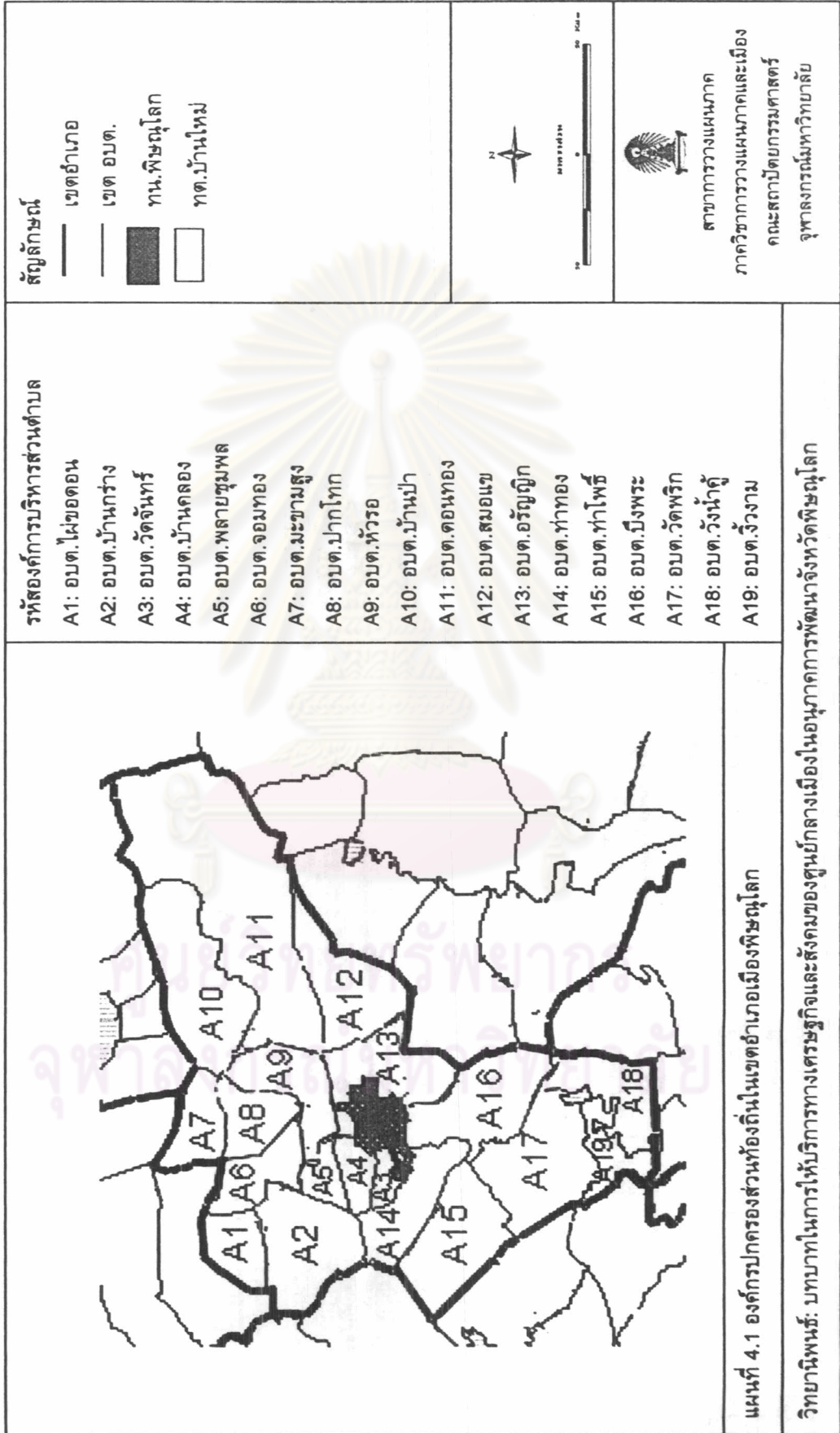
การซื้อสินค้า (ร้อยละ 18.60) การรักษาพยาบาล และการเดินทางต่อ ในจำนวนที่เท่ากัน (ร้อยละ 12.79) การทำงาน และการศึกษา ในจำนวนที่เท่ากัน (ร้อยละ 10.47) การติดต่อราชการ (ร้อยละ 6.98) การขายสินค้า (ร้อยละ 2.33) ตามลำดับ

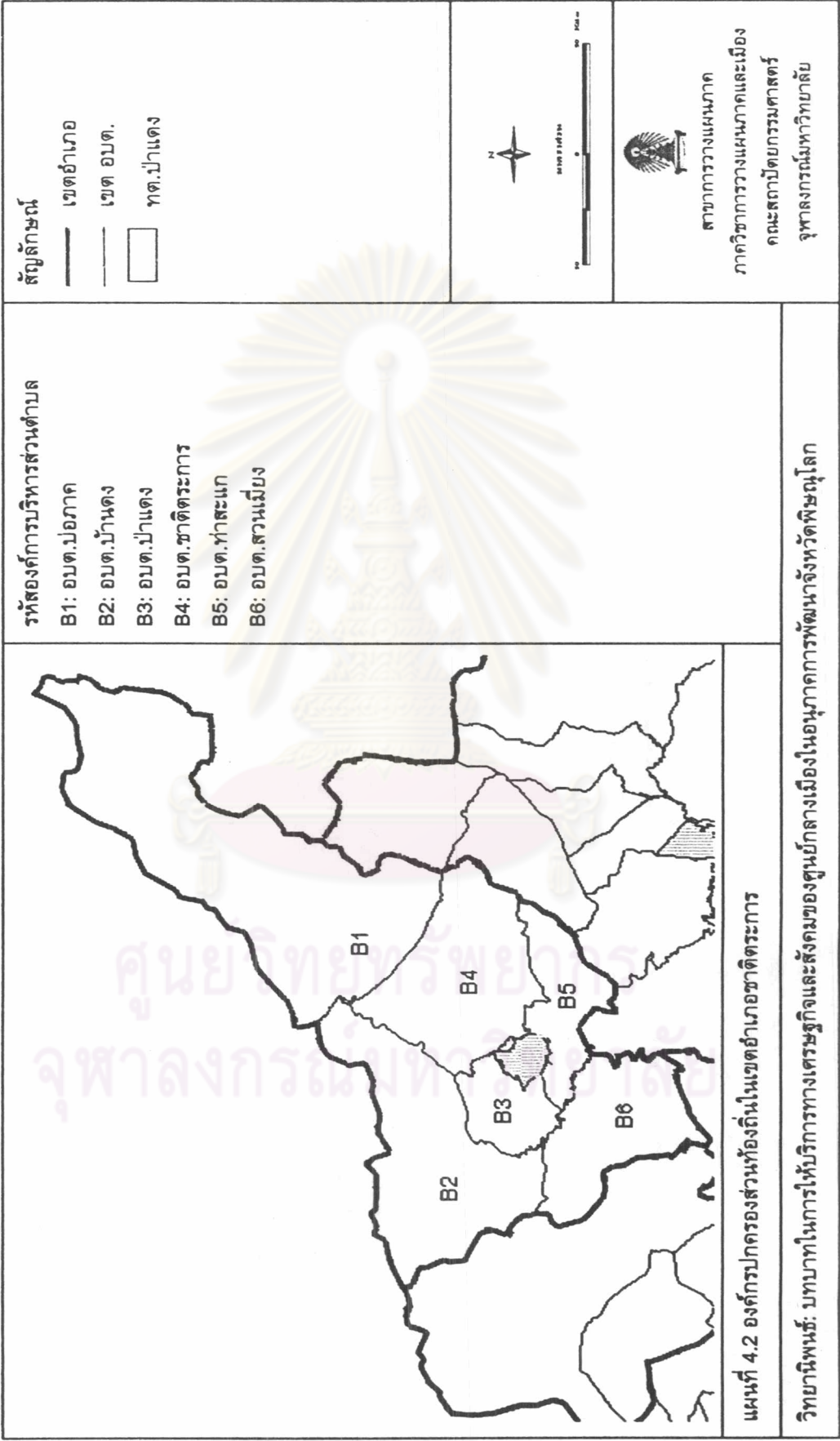
2. การให้บริการในระดับเมือง มีรูปแบบการให้บริการด้านการทำงานมากที่สุด จำนวน 34 หรือคิดเป็นร้อยละ 27.87 ของจำนวนรูปแบบการให้บริการในระดับเมืองทั้งหมด รองลงมา ได้แก่ การเดินทางต่อ (ร้อยละ 22.95) การซื้อสินค้า (ร้อยละ 20.49) การรักษาพยาบาล (ร้อยละ 14.75) การศึกษา (ร้อยละ 8.20) การธนาคาร (ร้อยละ 2.46) และ การขายสินค้าและด้านอื่นๆ ในจำนวนที่เท่ากัน (ร้อยละ 1.64) ตามลำดับ

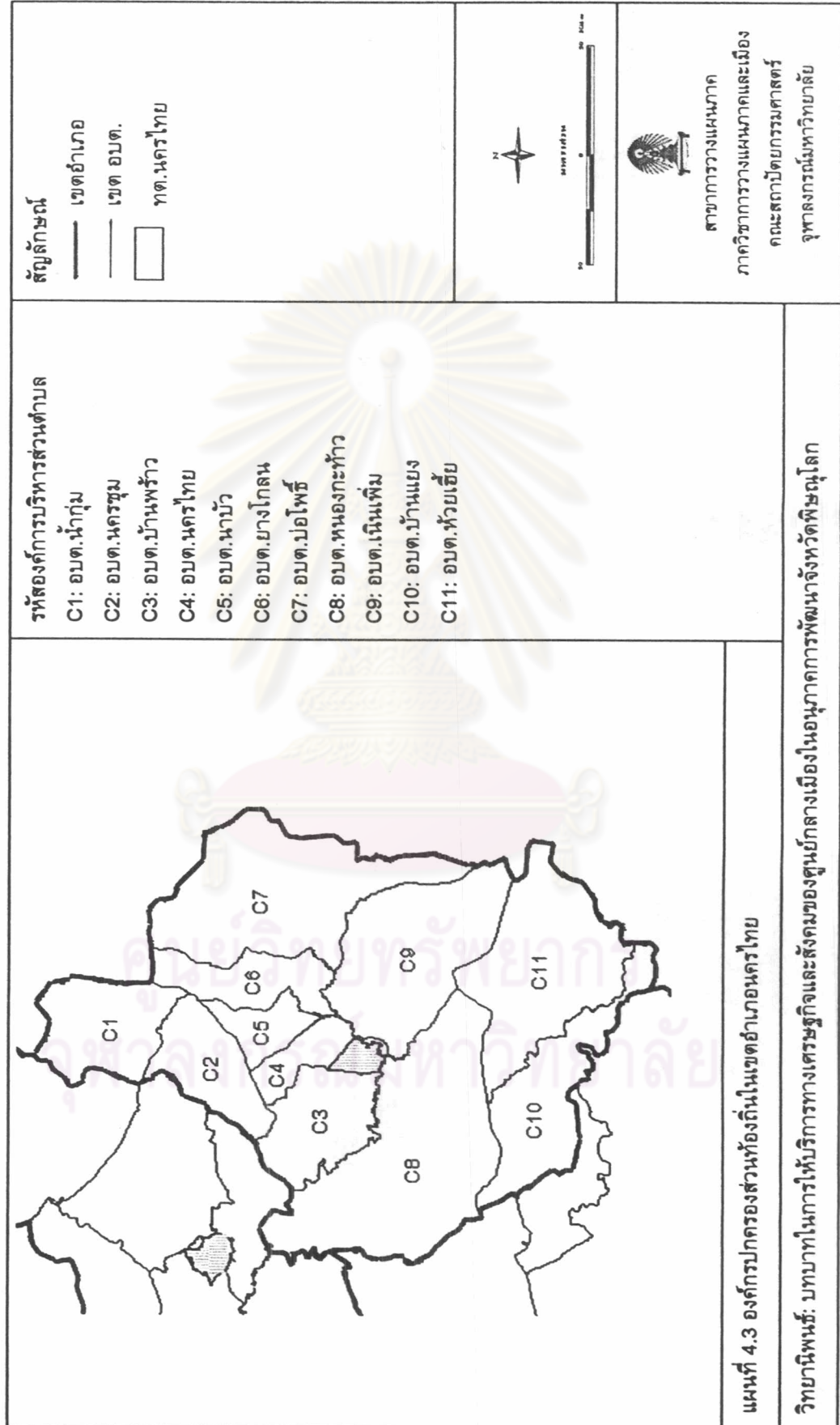
3. การให้บริการในระดับชนบท มีรูปแบบการให้บริการด้านการซื้อสินค้ามากที่สุด จำนวน 160 หรือคิดเป็นร้อยละ 33.47 ของจำนวนรูปแบบการให้บริการในระดับชนบททั้งหมด รองลงมา ได้แก่ การทำงาน (ร้อยละ 23.85) การรักษาพยาบาล (ร้อยละ 14.85) การศึกษา (ร้อยละ 10.88) การเดินทางต่อ (ร้อยละ 6.28) การขายสินค้า (ร้อยละ 4.60) การธนาคาร (ร้อยละ 3.14) ด้านอื่นๆ (ร้อยละ 2.51) และการติดต่อราชการ (ร้อยละ 0.42) ตามลำดับ

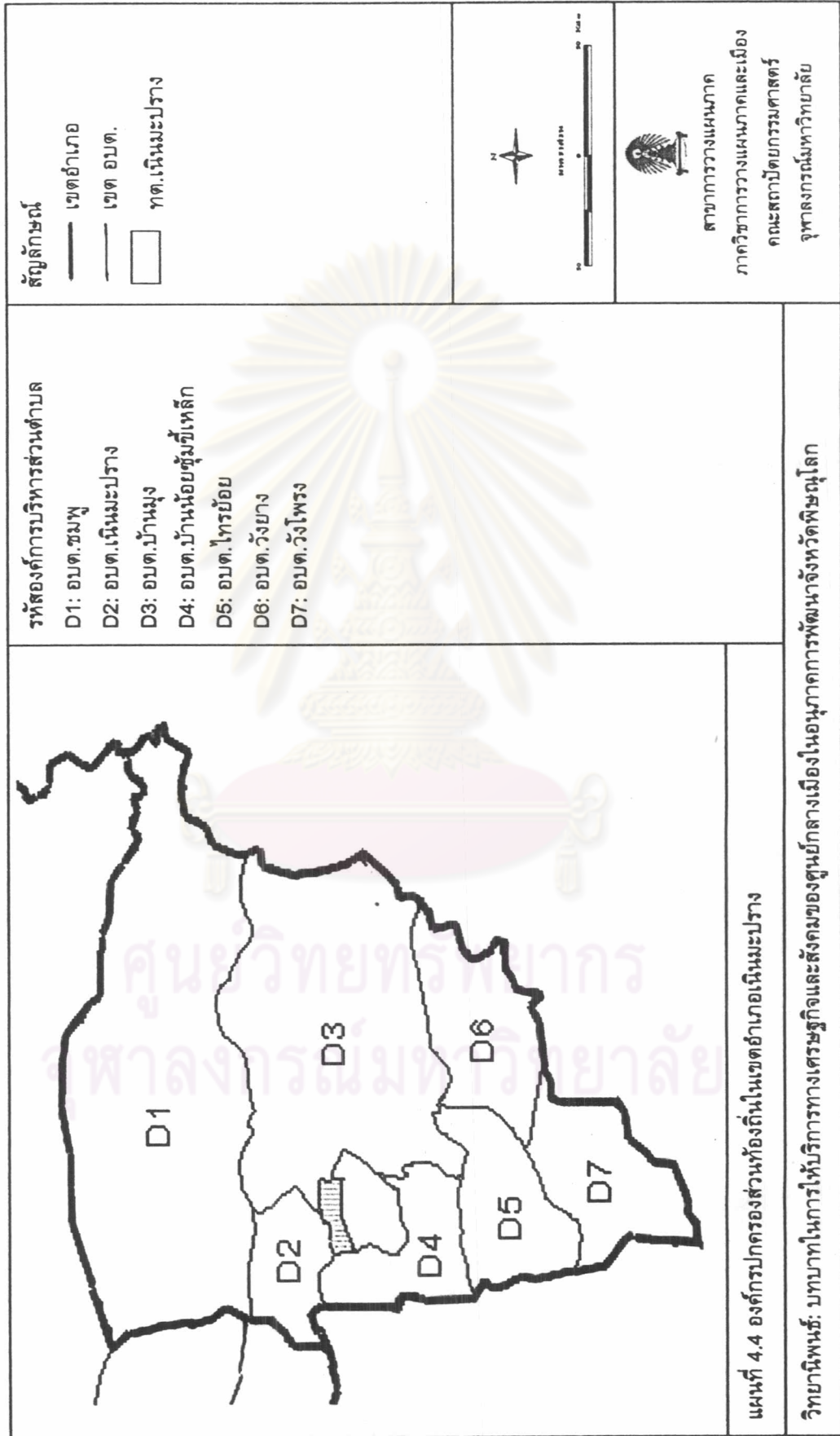
ในการให้บริการในระดับเมือง และชนบทนั้น เพื่อความชัดเจนในการวิเคราะห์ และเพื่อให้ทราบถึงที่ตั้ง จึงขอนำเสนอขอบเขตของเทศบาล และองค์การบริหารส่วนตำบล ดังแสดงในแผนที่ 3.1 และ 4.1 – 4.9

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



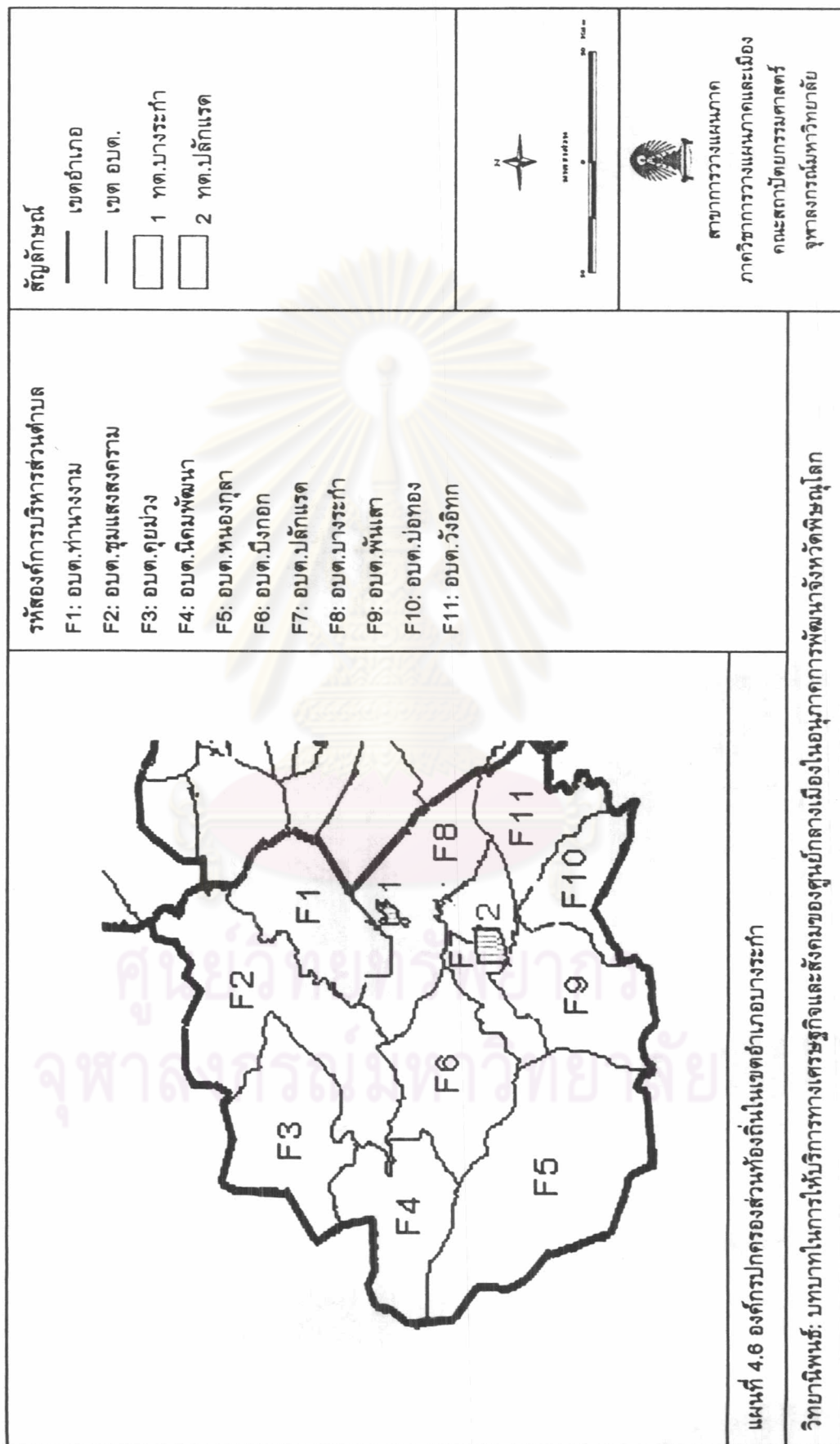


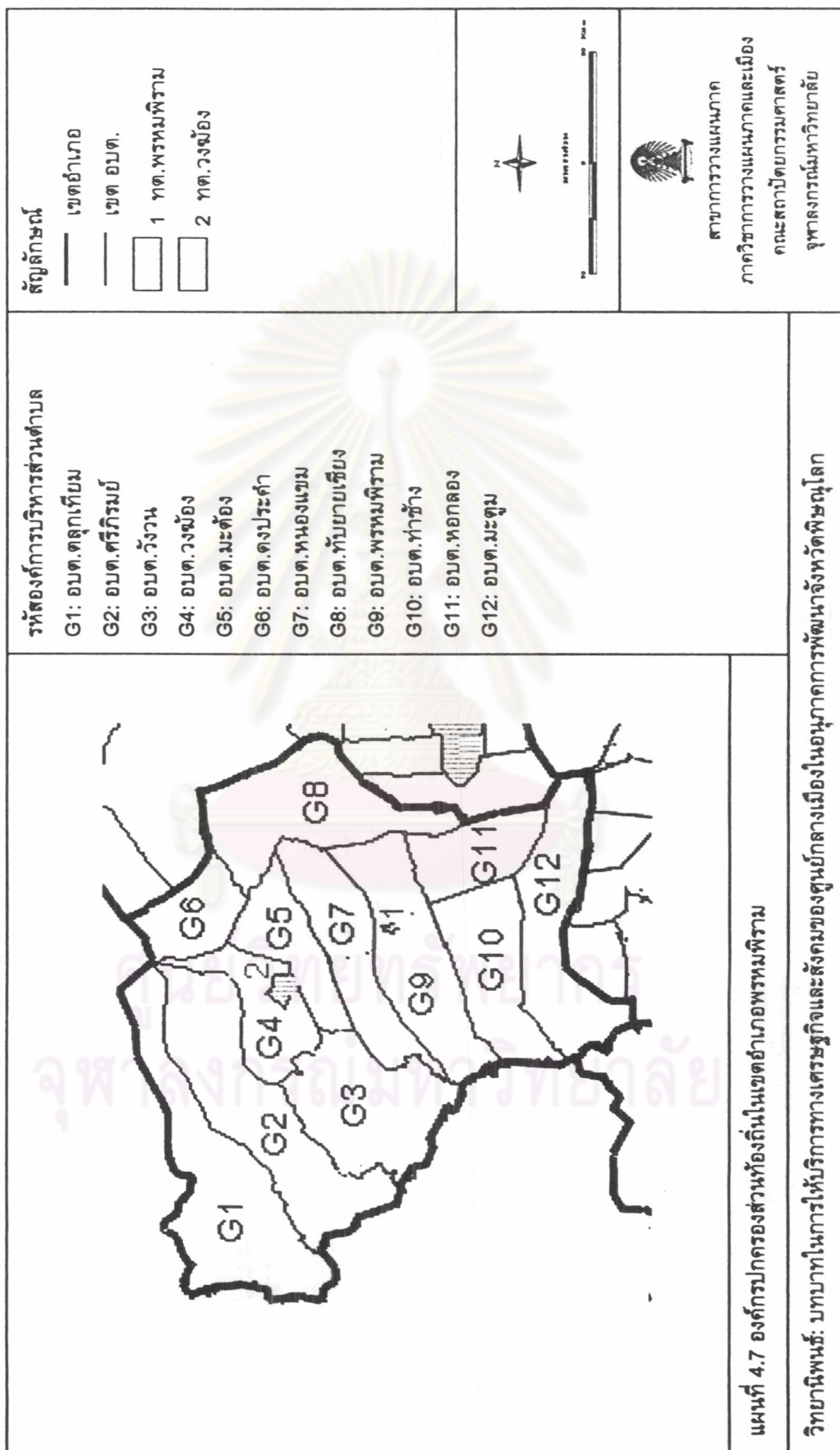


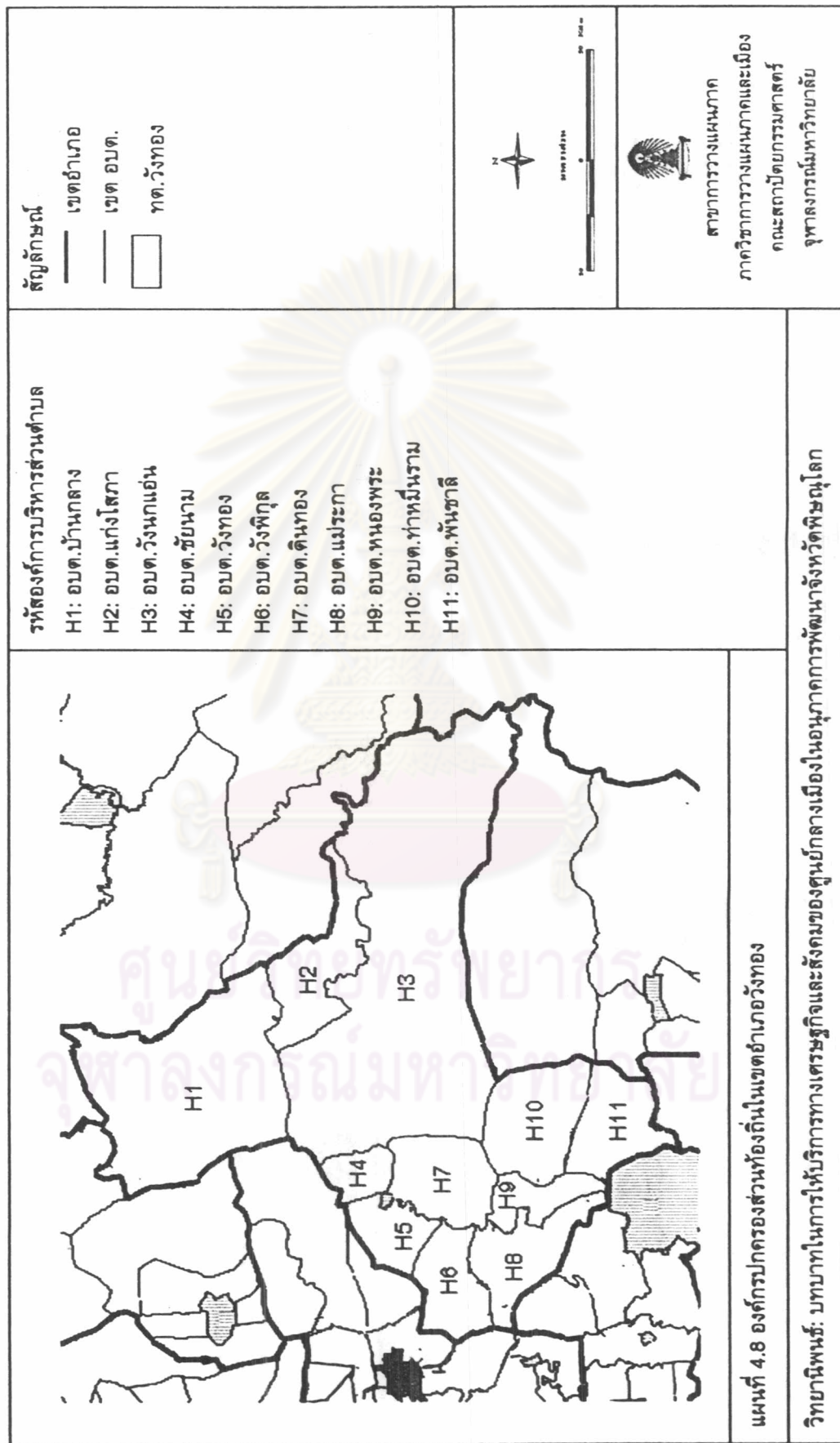


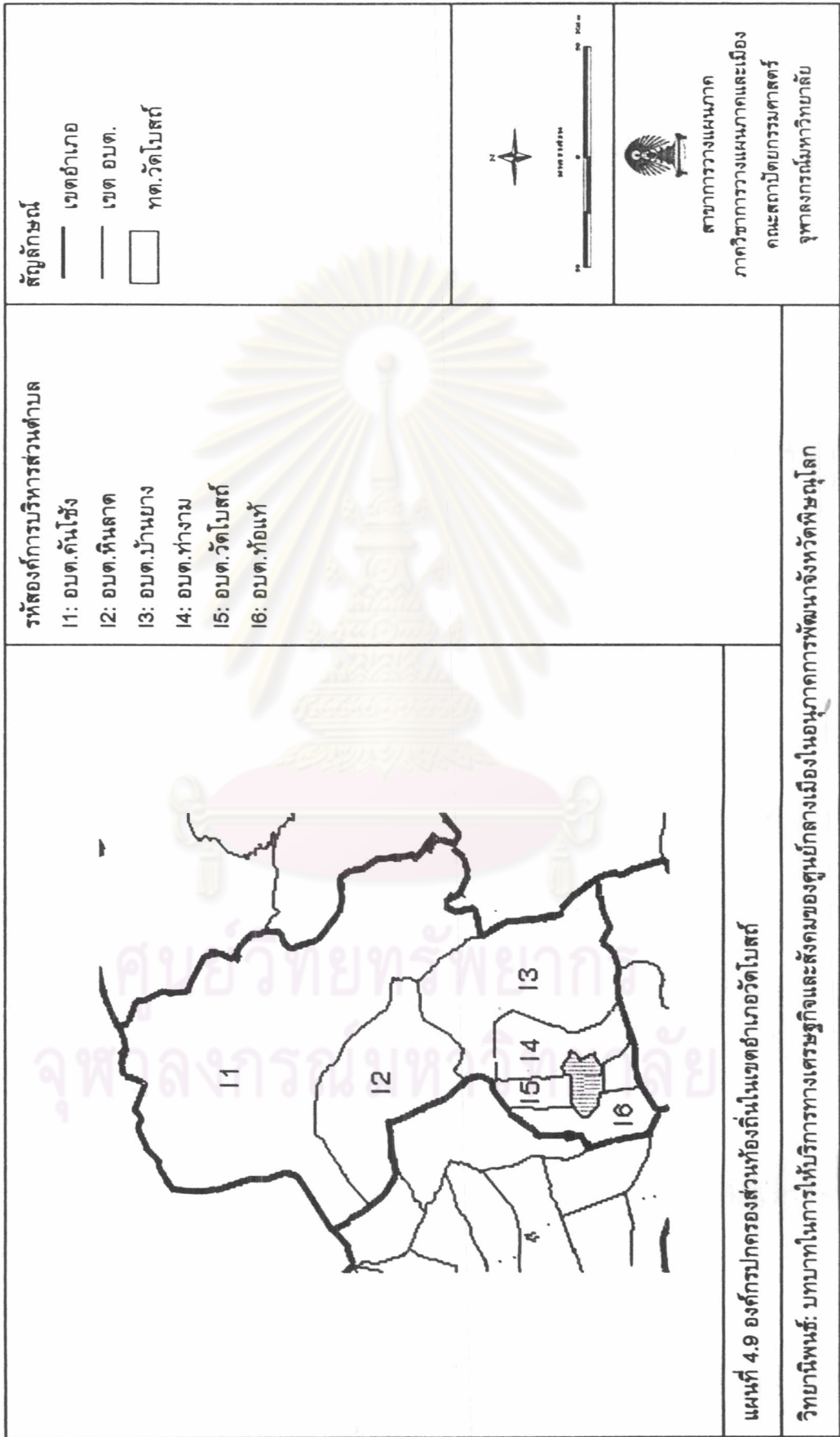


	<p><b>รหัสองค์การบริหารส่วนตำบล</b></p> <p>E1: อบต.บ้านไร่                  E2: อบต.โคกสดุด                  E3: อบต.สนามกลี                  E4: อบต.บางกระพุ่ม                  E5: อบต.ท่าศาล                  E6: อบต.นครป่าหมาก                  E7: อบต.ไผ่ล้อม</p>	<p><b>สัญลักษณ์</b></p> <p>— เขตอำเภอ                  — เขต อบต.                  □ 1 ทต.บางกระพุ่ม                  □ 2 ทต.เนินกุ่ม</p>
<p>แผนที่ 4.5 องค์การบริหารส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอบางกระพุ่ม</p>		<p>สภาการวางแผนภาค                  ภาควิชาการวางแผนภาคและเมือง                  คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์                  จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย</p>
<p>วิทยานิพนธ์: บทบาทในการให้บริการทางเศรษฐกิจและสังคมของศูนย์กลางเมืองในอนุภาคการพัฒนาจังหวัดพิษณุโลก</p>		









## รูปแบบการให้บริการด้านการซื้อสินค้า

ในการศึกษารูปแบบการให้บริการด้านการซื้อสินค้า จะแบ่งการศึกษาออกเป็น 7 ส่วน ดังนี้

1. สถานภาพของกลุ่มตัวอย่าง
2. การให้บริการด้านการซื้อสินค้า
3. วิธีการในการเดินทางเข้ามาในเขตเทศบาลนครพิษณุโลก
4. ความถี่ในการเข้ามาใช้บริการในเขตเทศบาลนครพิษณุโลก
5. การไปใช้บริการ ณ แหล่งอื่น นอกเหนือไปจากเทศบาลนครพิษณุโลก
6. ปัญหาในการเข้ามาในเขตเทศบาลนครพิษณุโลก
7. แนวความคิดในการแก้ไขปัญหา และแนวทางในการพัฒนาเทศบาลนครพิษณุโลก

### ส่วนที่ 1 สถานภาพของกลุ่มตัวอย่าง

จากการศึกษาสถานภาพของกลุ่มตัวอย่าง ตามตาราง 4.2 พบว่า

1. โดยภาพรวม พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ทำการศึกษามีจำนวนทั้งสิ้น 201 ตัวอย่าง ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง (ร้อยละ 70.15) และเพศชาย (ร้อยละ 29.85) อยู่ในช่วงอายุ 20 – 29 ปี มากที่สุด (ร้อยละ 39.80) รองลงมาคือ ช่วงอายุ 30 – 39 ปี (ร้อยละ 27.36) กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นนักเรียน/นิสิต/นักศึกษา (ร้อยละ 32.34) รองลงมาประกอบอาชีพค้าขาย (ร้อยละ 17.41) และแม่บ้าน (ร้อยละ 13.43) ตามลำดับ ในส่วนของที่อยู่ปัจจุบัน กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีที่อยู่ปัจจุบันอยู่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล (ร้อยละ 79.60) รองลงมา คือ เขตเทศบาล (ร้อยละ 12.44) และอยู่ในระดับภาค (ร้อยละ 7.96)

2. ในระดับภาค พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ทำการศึกษามีจำนวนทั้งสิ้น 16 ตัวอย่าง (ร้อยละ 7.96) ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง (ร้อยละ 62.50) และเพศชาย (ร้อยละ 37.50) อยู่ในช่วงอายุ 30 – 39 ปี มากที่สุด (ร้อยละ 43.75) รองลงมาคือ ช่วง อายุ 20 – 29 ปี (ร้อยละ 37.50) กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ประกอบอาชีพค้าขาย (ร้อยละ 31.25) รองลงมา คือ นักเรียน/นิสิต/นักศึกษา (ร้อยละ 25.00) กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่อาศัยอยู่ ณ จังหวัดสุโขทัยมากที่สุด (ร้อยละ 50.00) รองลงมา ได้แก่ จังหวัดพิจิตร (ร้อยละ 37.50) จังหวัดนครสวรรค์ และจังหวัดลพบุรี ในจำนวนที่

ตาราง 4.2 สถานภาพของกลุ่มตัวอย่าง

สถานภาพ	ระดับของการให้บริการ							
	ภาค		เมือง		ชนบท		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
<b>รวม</b>	16	100.00	25	100.00	160	100.00	201	100.00
<b>เพศ</b>								
ชาย	6	37.50	3	12.00	51	31.88	60	29.85
หญิง	10	62.50	22	88.00	109	68.13	141	70.15
<b>อายุ</b>								
ต่ำกว่า 20 ปี	3	18.75	1	4.00	24	15.00	28	13.93
20 – 29 ปี	6	37.50	4	16.00	70	43.75	80	39.80
30 – 39 ปี	7	43.75	10	40.00	38	23.75	55	27.36
40 – 49 ปี			9	36.00	21	13.13	30	14.93
50 – 59 ปี			1	4.00	7	4.38	8	3.98
<b>อาชีพ</b>								
นักเรียน/นิสิต/นักศึกษา	4	25.00	3	12.00	58	36.25	65	32.34
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	2	12.50			12	7.50	14	6.97
พนักงานเอกชน	2	12.50			18	11.25	20	9.95
ค้าขาย	5	31.25	8	32.00	22	13.75	35	17.41
รับจ้าง	2	12.50	3	12.00	19	11.88	24	11.94
แม่บ้าน			7	28.00	20	12.50	27	13.43
เกษตรกรรวม	1	6.25	4	16.00	9	5.63	14	6.97
ไม่มีอาชีพ					2	1.25	2	1.00
<b>ที่อยู่ปัจจุบัน</b>								
<b>ระดับภาค</b>								
พิจิตร	6	37.50					6	2.99
อ.ตะพานหิน	1	6.25					1	0.50
อ.ทับคล้อ	3	18.75					3	1.49
อ.วชิรบำรุง	1	6.25					1	0.50
อ.วังทรายพูน	1	6.25					1	0.50
นครสวรรค์	1	6.25					1	0.50
อ.เมืองนครสวรรค์	1	6.25					1	0.50

ตาราง 4.2 สถานภาพของกลุ่มตัวอย่าง (ต่อ)

สถานภาพ	ระดับของการให้บริการ							
	ภาค		เมือง		ชนบท		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
<b>ที่อยู่ปัจจุบัน (ต่อ)</b>								
ลพบุรี	1	6.25					1	0.50
อ.ชัยบาดาล	1	6.25					1	0.50
สุโขทัย	8	50.00					8	3.98
อ.เมืองสุโขทัย	3	18.75					3	1.49
อ.กงไกรลาศ	2	12.50					2	1.00
อ.คีรีมาศ	1	6.25					1	0.50
อ.วิเชียรบุรี	1	6.25					1	0.50
อ.ศรีสำโรง	1	6.25					1	0.50
<b>ระดับเมือง</b>								
ทต.นครไทย			4	16.00			4	1.99
ทต.บางกระทุ่ม			3	12.00			3	1.49
ทต.บางระกำ			1	4.00			1	0.50
ทต.บ้านใหม่			3	12.00			3	1.49
ทต.ปลักแรด			1	4.00			1	0.50
ทต.ป่าแดง			2	8.00			2	1.00
ทต.พรหมพิราม			1	4.00			1	0.50
ทต.วงษ์ทอง			4	16.00			4	1.99
ทต.วังทอง			5	20.00			5	2.49
ทต.วัดโบสถ์			1	4.00			1	0.50
<b>ระดับชนบท</b>								
อบต.แก่งไสภา					4	2.50	4	1.99
อบต.คันไช้					2	1.25	2	1.00
อบต.จี่วังาม					1	0.63	1	0.50
อบต.จอมทอง					3	1.88	3	1.49
อบต.ชาติตระการ					2	1.25	2	1.00
อบต.ดินทอง					1	0.63	1	0.50
อบต.ท่าช้าง					1	0.63	1	0.50



ตาราง 4.2 สถานภาพของกลุ่มตัวอย่าง (ต่อ)

สถานภาพ	ระดับของการให้บริการ							
	ภาค		เมือง		ชนบท		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
<b>ระดับชนบท (ต่อ)</b>								
อบต.ท่าศาล					1	0.63	1	0.50
อบต.ท่าทอง					9	5.63	9	4.48
อบต.ท่าโพธิ์					43	26.88	43	21.39
อบต.ท่าสะแก					1	0.63	1	0.50
อบต.ทับยายเชียง					1	0.63	1	0.50
อบต.ไทรน้อย					1	0.63	1	0.50
อบต.นครชุม					1	0.63	1	0.50
อบต.นครไทย					2	1.25	2	1.00
อบต.นครป่าหมาก					2	1.25	2	1.00
อบต.เนินมะปราง					1	0.63	1	0.50
อบต.บ่อทอง					1	0.63	1	0.50
อบต.บ่อภาค					1	0.63	1	0.50
อบต.บ้านกร่าง					4	2.50	4	1.99
อบต.บ้านกลาง					2	1.25	2	1.00
อบต.บ้านคลอง					12	7.50	12	5.97
อบต.บ้านดง					1	0.63	1	0.50
อบต.บ้านน้อยฯ					1	0.63	1	0.50
อบต.บ้านป่า					2	1.25	2	1.00
อบต.บ้านมุง					1	0.63	1	0.50
อบต.บ้านแยง					1	0.63	1	0.50
อบต.บ้านไร่					1	0.63	1	0.50
อบต.บางระกำ					2	1.25	2	1.00
อบต.บึงพระ					5	3.13	5	2.49
อบต.ปากโทก					2	1.25	2	1.00
อบต.พรหมพิราม					7	4.38	7	3.48
อบต.พลายชุมพล					1	0.63	1	0.50
อบต.ไผ่ช็อคคอน					1	0.63	1	0.50

ตาราง 4.2 สถานภาพของกลุ่มตัวอย่าง (ต่อ)

สถานภาพ	ระดับของการให้บริการ							
	ภาค		เมือง		ชนบท		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
<b>ระดับชนบท (ต่อ)</b>								
อบต.มะขามสูง					1	0.63	1	0.50
อบต.มะคูน					1	0.63	1	0.50
อบต.แม่ระกา					1	0.63	1	0.50
อบต.วงษ์					1	0.63	1	0.50
อบต.วัดจันทร์					4	2.50	4	1.99
อบต.วัดโบสถ์					1	0.63	1	0.50
อบต.วังทอง					8	5.00	8	3.98
อบต.วังพิศ					1	0.63	1	0.50
อบต.วังโพรง					1	0.63	1	0.50
อบต.วังยาง					1	0.63	1	0.50
อบต.ศรีภิรมย์					1	0.63	1	0.50
อบต.สมอแข					1	0.63	1	0.50
อบต.สวนเมี่ยง					1	0.63	1	0.50
อบต.หัวรอ					6	3.75	6	2.99
อบต.อรัญญิก					10	6.25	10	4.98
<b>สถานภาพในการอยู่อาศัย</b>								
ภูมิลำเนา	15	93.75	24	96.00	107	66.88	146	72.64
ย้ายถิ่นเข้า	1	6.25	1	4.00	53	33.13	55	27.36
<b>ย้ายถิ่นมาจาก</b>								
<b>ระดับภาค</b>								
จ.เพชรบูรณ์	1	6.25					1	0.50
<b>ระดับเมือง</b>								
จ.อุตรดิตถ์			1	4.00			1	0.50
<b>ระดับชนบท</b>								
ภายในจังหวัด					12	7.50	12	5.97
- อ.นครไทย					1	0.63	1	0.50
- อ.เนินมะปราง					1	0.63	1	0.50

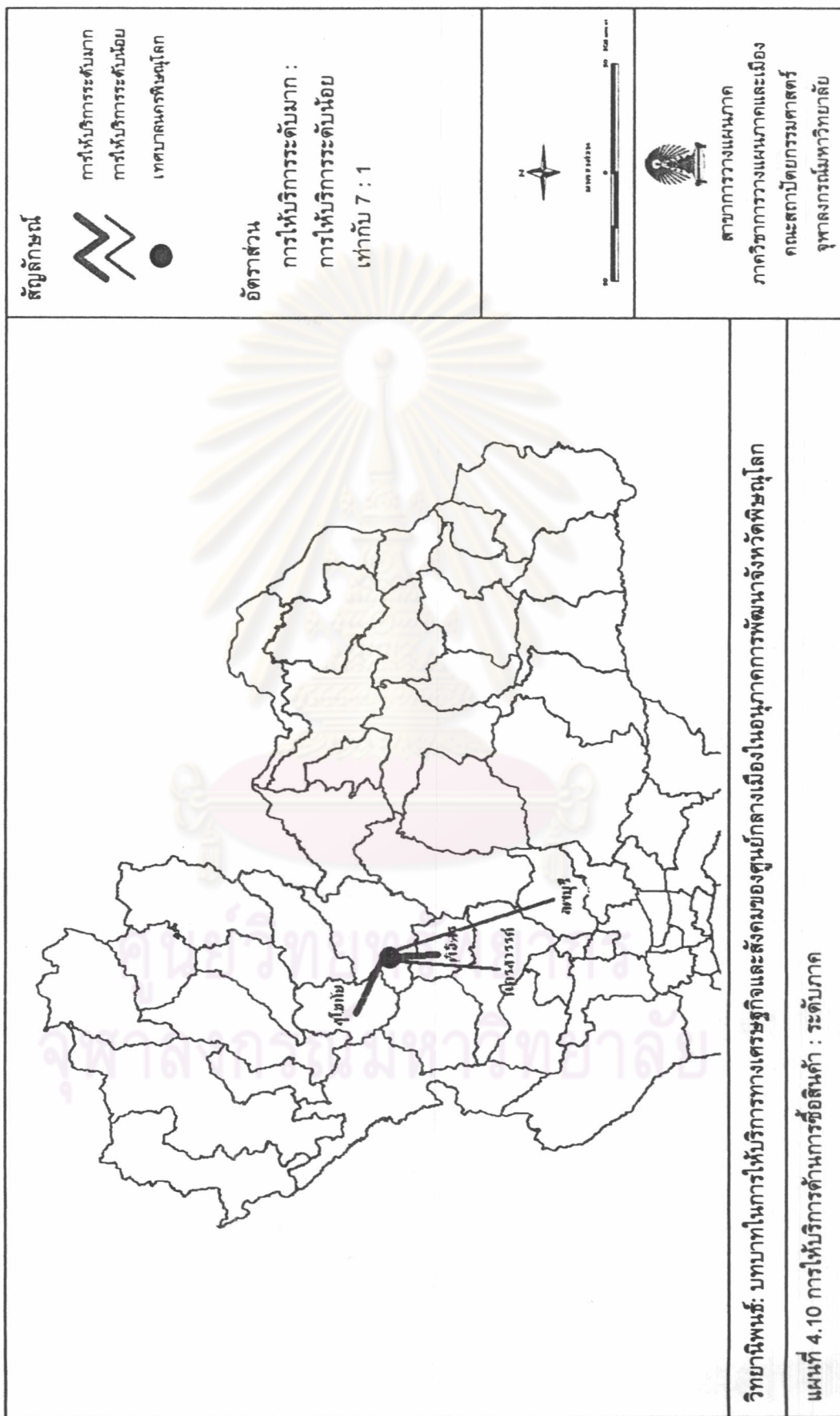
ตาราง 4.2 สถานภาพของกลุ่มตัวอย่าง (ต่อ)

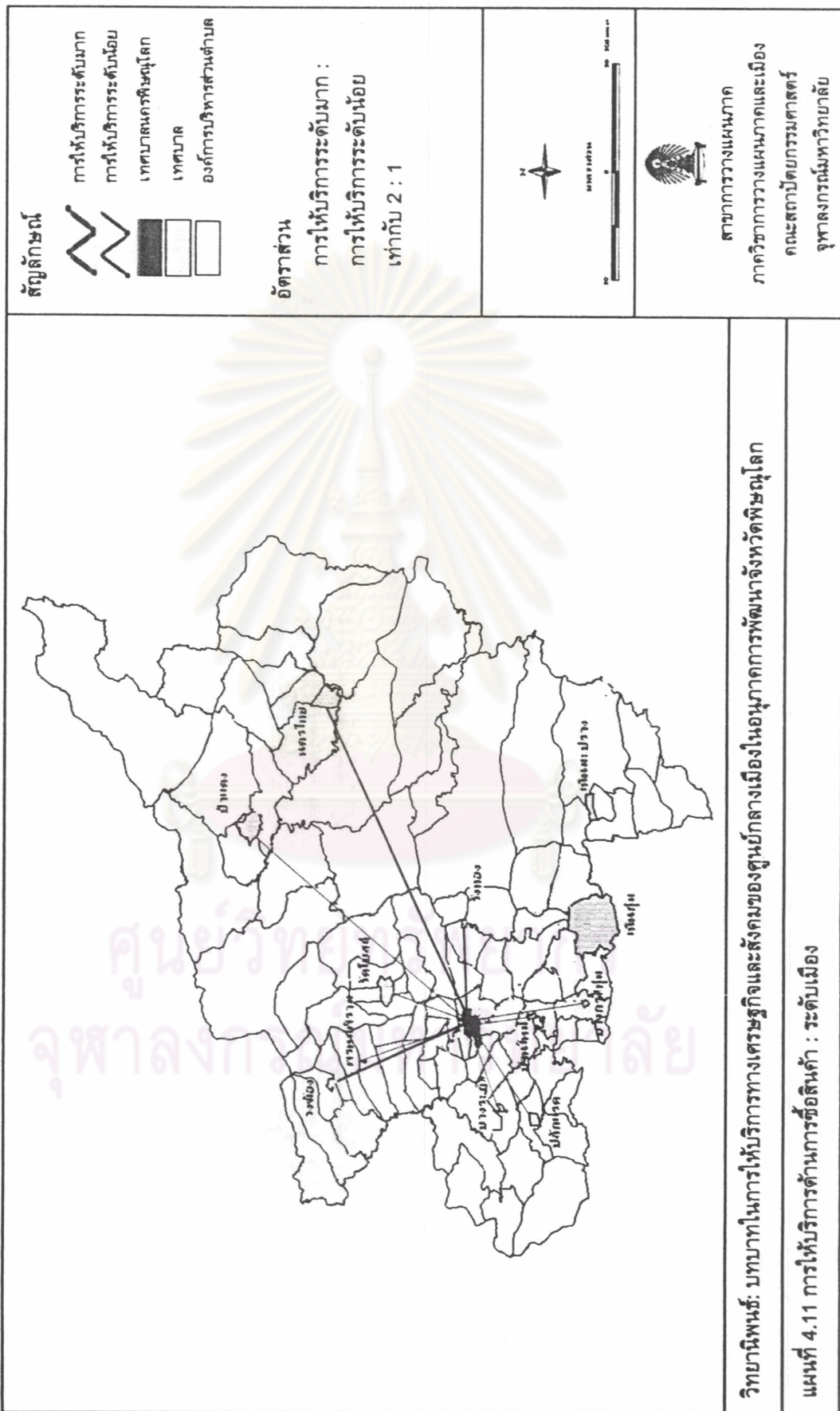
สถานภาพ	ระดับของการให้บริการ							
	ภาค		เมือง		ชนบท		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
<u>ระดับชนบท (ต่อ)</u>								
- อ.บางระกำ					3	1.88	3	1.49
- อ.วังทอง					1	0.63	1	0.50
- อ.วัดโบสถ์					1	0.63	1	0.50
- ทน.พิษณุโลก					5	3.13	5	2.49
ภายนอกจังหวัด					36	22.50	36	17.91
- กรุงเทพมหานคร					2	1.25	2	1.00
- กำแพงเพชร					1	0.63	1	0.50
- ขอนแก่น					1	0.63	1	0.50
- ชลบุรี					2	1.25	2	1.00
- ชัยภูมิ					1	0.63	1	0.50
- เชียงราย					3	1.88	3	1.49
- เชียงใหม่					1	0.63	1	0.50
- นครปฐม					1	0.63	1	0.50
- นครราชสีมา					1	0.63	1	0.50
- นครสวรรค์					4	2.50	4	1.99
- น่าน					1	0.63	1	0.50
- พะเยา					3	1.88	3	1.49
- พิษณุโลก					5	3.13	5	2.49
- เพชรบูรณ์					6	3.75	6	2.99
- แพร่					1	0.63	1	0.50
- ระยอง					1	0.63	1	0.50
- ลำปาง					1	0.63	1	0.50
- สกลนคร					1	0.63	1	0.50
- สุโขทัย					1	0.63	1	0.50
- สิงห์บุรี					1	0.63	1	0.50
- อุตรดิตถ์					1	0.63	1	0.50
- อุตรดิตถ์					1	0.63	1	0.50

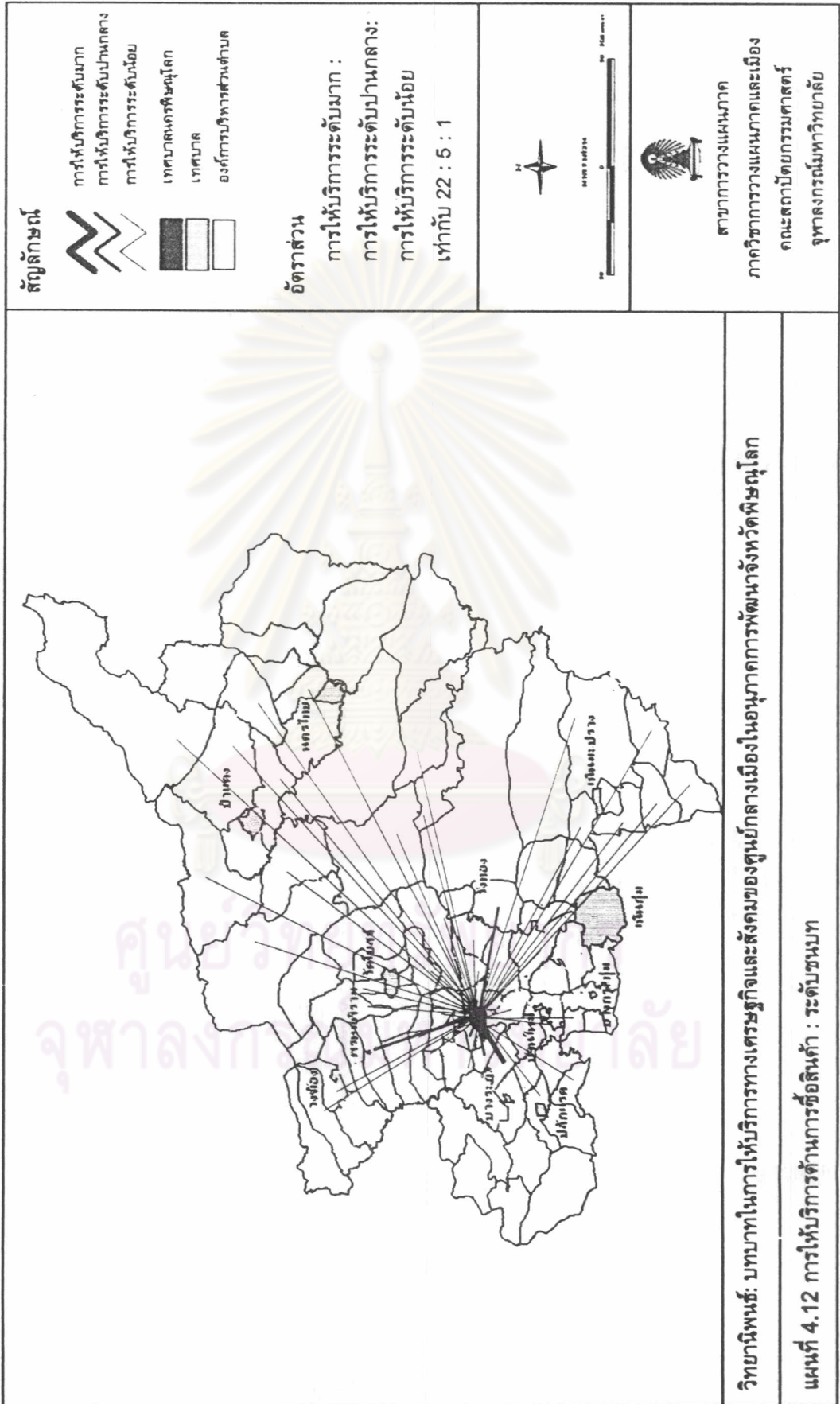
ตาราง 4.2 สถานภาพของกลุ่มตัวอย่าง (ต่อ)

สถานภาพ	ระดับของการให้บริการ							
	ภาค		เมือง		ชนบท		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
<b>ระดับชนบท(ต่อ)</b>								
ไม่ระบุ					1	0.63	1	0.50
ย้ายเข้าเป็นเวลา								
ภายใน 5 ปี	1	6.25			42	26.25	43	21.39
5 - 10 ปี					8	5.00	8	3.98
มากกว่า 10 ปี					2	1.25	2	1.00
ไม่ระบุ			1	4.00	1	0.63	2	1.00

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย







เท่ากัน (ร้อยละ 6.25) สำหรับสถานภาพในการอยู่อาศัยกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีภูมิลำเนาอยู่ในจังหวัดที่อยู่ปัจจุบัน (ร้อยละ 93.75) มีเพียง 1 รายเท่านั้นที่ย้ายเข้ามาจากจังหวัดเพชรบูรณ์

3. ในระดับเมือง พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ทำการศึกษามีจำนวนทั้งสิ้น 25 ตัวอย่าง (ร้อยละ 12.44) ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง (ร้อยละ 88.00) และเพศชาย (ร้อยละ 12.00) อยู่ในช่วงอายุ 30 – 39 ปี มากที่สุด (ร้อยละ 40.00) รองลงมาคือ ช่วง อายุ 40 – 49 ปี (ร้อยละ 36.00) กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ประกอบอาชีพค้าขาย (ร้อยละ 32.00) รองลงมา คือ แม่บ้าน (ร้อยละ 28.00) กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่อาศัยอยู่ ณ เทศบาลตำบลวังทองมากที่สุด (ร้อยละ 20.00) รองลงมา ได้แก่ เทศบาลตำบลนครไทย และเทศบาลตำบลวังม่วง ในจำนวนที่เท่ากัน (ร้อยละ 16.00) เทศบาลตำบลบางกระทุ่ม และเทศบาลตำบลบ้านใหม่ ในจำนวนที่เท่ากัน (ร้อยละ 12.00) เทศบาลตำบลป่าแดง (ร้อยละ 8.00) และเทศบาลตำบลบางระกำ เทศบาลตำบลปลักแรด เทศบาลตำบลพรหมพิราม และเทศบาลตำบลวัดโบสถ์ ในจำนวนที่เท่ากัน (ร้อยละ 4.00) ตามลำดับ สำหรับสถานภาพในการอยู่อาศัยกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีภูมิลำเนาอยู่ในเขตเทศบาลที่อยู่ปัจจุบัน (ร้อยละ 96.00) มีเพียง 1 รายเท่านั้นที่ย้ายเข้ามาจากจังหวัดอุตรดิตถ์

4. ในระดับชนบท พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ทำการศึกษามีจำนวนทั้งสิ้น 160 ตัวอย่าง (ร้อยละ 79.60) ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง (ร้อยละ 68.13) และเพศชาย (ร้อยละ 31.88) อยู่ในช่วงอายุ 20 – 29 ปี มากที่สุด (ร้อยละ 43.75) รองลงมาคือ ช่วง อายุ 30 – 39 ปี (ร้อยละ 23.75) กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ประกอบอาชีพนักเรียน/นิสิต/นักศึกษา (ร้อยละ 36.25) รองลงมา คือ ค้าขาย (ร้อยละ 13.75) กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่อาศัยอยู่ ณ อบต.ท่าโพธิ์มากที่สุด (ร้อยละ 26.88) รองลงมา ได้แก่ อบต.บ้านคลอง (ร้อยละ 7.50) และอบต.อรัญญิก (ร้อยละ 6.25) ตามลำดับ สำหรับสถานภาพในการอยู่อาศัยกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีภูมิลำเนาอยู่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลที่อยู่ปัจจุบัน (ร้อยละ 66.88) และย้ายถิ่นเข้า (ร้อยละ 33.13) โดยเป็นการย้ายถิ่นเข้ามาจากภายนอกจังหวัดพิษณุโลก ร้อยละ 25.00 และภายในจังหวัดพิษณุโลก ร้อยละ 7.50 โดยระยะเวลาในการย้ายเข้าส่วนใหญ่อยู่ในช่วงไม่เกิน 5 ปี (ร้อยละ 26.25)

## ส่วนที่ 2 การให้บริการด้านการซื้อสินค้า

จากการศึกษารายละเอียดเกี่ยวกับการซื้อสินค้าของกลุ่มตัวอย่าง ตามตาราง 4.3 พบว่า

1. โดยภาพรวม พบว่า ประเภทของสินค้าที่กลุ่มตัวอย่างทำการซื้อนั้น ส่วนใหญ่เป็นสินค้าเพื่อการอุปโภค (ร้อยละ 53.73) รองลงมา ได้แก่ อาหารสด / สินค้าเพื่อการบริโภค (ร้อยละ



ตาราง 4.3 รายละเอียดเกี่ยวกับการซื้อสินค้า

รายละเอียด	ระดับของการให้บริการ								
	ภาค		เมือง		ชนบท		รวม		
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
รวม	16	100.00	25	100.00	160	100.00	201	100.00	
<b>1.ประเภทของสินค้า</b>									
1.1 อาหารสด / สินค้าบริโภค	5	31.25	14	56.00	87	54.38	106	52.74	
1.2 สินค้าอุปโภค	9	56.25	5	20.00	94	58.75	108	53.73	
1.3 สินค้าเพื่อใช้ในการประกอบอาชีพ	7	43.75	5	20.00	22	13.75	34	16.92	
1.4 สินค้าเพื่อการเกษตร			4	16.00	13	8.13	17	8.46	
1.5 สินค้าอื่นๆ	2	12.50			3	1.88	5	2.49	
- คอมพิวเตอร์	1	6.25					1	0.50	
- เครื่องใช้ไฟฟ้า	1	6.25					1	0.50	
- อุปกรณ์การเรียน					2	1.25	2	1.00	
- ยารักษาโรค					1	0.63	1	0.50	
<b>2.สถานที่ในการซื้อสินค้า</b>									
2.1 ตลาดสด	5	31.25	8	32.00	60	37.50	73	36.32	
- ตลาดเทศบาล 1					1	0.63	1	0.50	
- ตลาดเทศบาล 2					2	1.25	2	1.00	
- ตลาดเทศบาล 4					13	8.13	13	6.47	
- ตลาดเทศบาล 5					1	0.63	1	0.50	
- ตลาดเทศบาล 6	5	31.25	8	32.00	43	26.88	56	27.86	
2.2 ห้างสรรพสินค้า	16	100.00	16	64.00	127	79.38	159	79.10	
- ท็อปแลนด์	1	6.25			11	6.88	12	5.97	
- บีที ซี	11	68.75	11	44.00	92	57.50	114	56.72	
- เทสโก โลดส์	1	6.25	1	4.00	22	13.75	24	11.94	
- แมคโคร	3	18.75	4	16.00	2	1.25	9	4.48	

ตาราง 4.3 รายละเอียดเกี่ยวกับการซื้อสินค้า (ต่อ)

รายละเอียด	ระดับของการให้บริการ							
	ภาค		เมือง		ชนบท		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
2.3 สถานที่อื่นๆ	2	12.50	2	8.00	2	1.25	6	2.99
- ร้านคอมพิวเตอร์	1	6.25					1	0.50
- บริษัท, ห้างร้าน	1	6.25					1	0.50
- ร้านค้าอุปกรณ์ การเกษตร			2	8.00			2	1.00
- ร้านเครื่องเขียน					2	1.25	2	1.00
3.ค่าใช้จ่ายในการซื้อสินค้า								
3.1 ไม่เกิน 1,000 บาท	2	12.50	9	36.00	87	54.38	98	48.76
3.2 1,000 – 2,500 บาท	10	62.50	9	36.00	38	23.75	57	28.36
3.3 2,501 – 5,000 บาท	3	18.75	4	16.00	6	3.75	13	6.47
3.4 มากกว่า 5,000 บาท	1	6.25					1	0.50
3.5 ไม่ระบุ			3	12.00			3	1.49
ภาพรวม $\bar{x}$ =2,671 MAX=30,000 MIN=100								
ระดับภาค $\bar{x}$ =3,656 MAX=30,000 MIN=500								
ระดับเมือง $\bar{x}$ =1,550 MAX=5,000 MIN=300								
ระดับชนบท $\bar{x}$ =1,321 MAX=5,000 MIN=100								

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ละ 52.74) สินค้าเพื่อใช้ในการประกอบอาชีพ (ร้อยละ 16.92) สินค้าเพื่อการเกษตร (ร้อยละ 8.46) และสินค้าอื่นๆ (ร้อยละ 2.49)

สถานที่ในการซื้อสินค้านั้น ส่วนใหญ่กลุ่มตัวอย่างใช้บริการห้างสรรพสินค้ามากที่สุด (ร้อยละ 79.10) โดยใช้บริการของบิ๊ก ซี มากที่สุด (ร้อยละ 56.72) เทสโก โลตัส (ร้อยละ 11.94) ท็อปแลนด์ พลาซ่า (ร้อยละ 5.97) และแมคโคร (ร้อยละ 4.48) ตามลำดับ รองลงมาจากห้างสรรพสินค้า คือ ตลาดสด (ร้อยละ 36.32) โดยใช้บริการตลาดเทศบาล 6 มากที่สุด (ร้อยละ 27.86) ตลาดเทศบาล 4 (ร้อยละ 6.47) ตลาดเทศบาล 2 (ร้อยละ 6.47) และ ตลาดเทศบาล 1 กับตลาดเทศบาล 5 ในจำนวนที่เท่ากัน (ร้อยละ 0.50) ตามลำดับ และสถานที่อื่นๆ ได้แก่ ร้านค้าอุปกรณ์การเกษตร (ร้อยละ 1.00) ร้านเครื่องเขียน (ร้อยละ 1.00) ร้านคอมพิวเตอร์ (ร้อยละ 0.50) และร้านค้าทั่วไป (ร้อยละ 0.50)

สำหรับค่าใช้จ่ายในการซื้อสินค้านั้น พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีค่าใช้จ่ายไม่เกิน 1,000 บาท (ร้อยละ 48.76) รองลงมาใช้จ่ายในช่วง 1,000 – 2,500 บาท (ร้อยละ 28.36) 2,501 – 5,000 บาท (ร้อยละ 6.47) และมากกว่า 5,000 บาท (ร้อยละ 0.50) โดยค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2,671บาท ค่าใช้จ่ายสูงสุดเท่ากับ 30,000 บาท ค่าใช้จ่ายต่ำสุดเท่ากับ 100 บาท

2. ในระดับภาค พบว่า ประเภทของสินค้าที่กลุ่มตัวอย่างทำการซื้อนั้น ส่วนใหญ่เป็นสินค้าเพื่อการอุปโภค (ร้อยละ 56.25) รองลงมา ได้แก่ สินค้าเพื่อใช้ในการประกอบอาชีพ (ร้อยละ 43.75) อาหารสด / สินค้าเพื่อการบริโภค (ร้อยละ 31.25) และสินค้าอื่นๆ (ร้อยละ 12.50)

สถานที่ในการซื้อสินค้านั้น ส่วนใหญ่กลุ่มตัวอย่างใช้บริการห้างสรรพสินค้ามากที่สุด (ร้อยละ 100.00) โดยใช้บริการของบิ๊ก ซี มากที่สุด (ร้อยละ 68.75) แมคโคร (ร้อยละ 18.75) เทสโก โลตัส (ร้อยละ 6.25) และ ท็อปแลนด์ พลาซ่า (ร้อยละ 6.25) ตามลำดับ รองลงมาจากห้างสรรพสินค้า คือ ตลาดสด (ร้อยละ 31.25) โดยกลุ่มตัวอย่างทั้งหมดใช้บริการตลาดเทศบาล 6 (ร้อยละ 31.25) และสถานที่อื่นๆ ได้แก่ ร้านคอมพิวเตอร์ (ร้อยละ 6.25) และร้านค้าทั่วไป (ร้อยละ 6.25)

สำหรับค่าใช้จ่ายในการซื้อสินค้านั้น พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีค่าใช้จ่ายในช่วง 1,000 – 2,500 บาท (ร้อยละ 62.50) รองลงมาใช้จ่าย 2,501 – 5,000 บาท (ร้อยละ 18.75) ไม่เกิน 1,000 บาท (ร้อยละ 12.50) และมากกว่า 5,000 บาท (ร้อยละ 6.25) โดย

ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3,656 บาท ค่าใช้จ่ายสูงสุดเท่ากับ 30,000 บาท ค่าใช้จ่ายต่ำสุดเท่ากับ 500 บาท

3. ในระดับเมือง พบว่า ประเภทของสินค้าที่กลุ่มตัวอย่างทำการซื้อนั้น ส่วนใหญ่เป็น อาหารสด / สินค้าเพื่อการบริโภค (ร้อยละ 56.00) รองลงมา ได้แก่ สินค้าเพื่อการอุปโภค (ร้อยละ 20.00) สินค้าเพื่อใช้ในการประกอบอาชีพ (ร้อยละ 20.00) และสินค้าเพื่อการเกษตร (ร้อยละ 16.00)

สถานที่ในการซื้อสินค้านั้น ส่วนใหญ่กลุ่มตัวอย่างใช้บริการห้างสรรพสินค้ามากที่สุด (ร้อยละ 64.00) โดยใช้บริการของบิ๊ก ซี มากที่สุด (ร้อยละ 44.00) แมคโคร (ร้อยละ 16.00) และเทสโก โลดัส (ร้อยละ 4.00) ตามลำดับ รองลงมาจากห้างสรรพสินค้า คือ ตลาดสด (ร้อยละ 32.00) โดยกลุ่มตัวอย่างทั้งหมดใช้บริการตลาดเทศบาล 6 (ร้อยละ 32.00) และสถานที่อื่นๆ ได้แก่ ร้านค้าอุปกรณ์การเกษตร (ร้อยละ 8.00)

สำหรับค่าใช้จ่ายในการซื้อสินค้านั้น พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีค่าใช้จ่ายไม่เกิน 1,000 บาท (ร้อยละ 48.76) และ 1,000 – 2,500 บาท (ร้อยละ 36.00) รองลงมาใช้ 2,501 – 5,000 บาท (ร้อยละ 16.00) โดยค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1,550 บาท ค่าใช้จ่ายสูงสุดเท่ากับ 5,000 บาท ค่าใช้จ่ายต่ำสุดเท่ากับ 300 บาท

4. ในระดับชนบท พบว่า ประเภทของสินค้าที่กลุ่มตัวอย่างทำการซื้อนั้น ส่วนใหญ่เป็นสินค้าเพื่อการอุปโภค (ร้อยละ 58.75) รองลงมา ได้แก่ อาหารสด / สินค้าเพื่อการบริโภค (ร้อยละ 54.38) สินค้าเพื่อใช้ในการประกอบอาชีพ (ร้อยละ 13.75) สินค้าเพื่อการเกษตร (ร้อยละ 8.13) และสินค้าอื่นๆ (ร้อยละ 1.88)

สถานที่ในการซื้อสินค้านั้น ส่วนใหญ่กลุ่มตัวอย่างใช้บริการห้างสรรพสินค้ามากที่สุด (ร้อยละ 79.38) โดยใช้บริการของบิ๊ก ซี มากที่สุด (ร้อยละ 57.50) เทสโก โลดัส (ร้อยละ 13.75) ท็อปแลนด์ ฟลาซ่า (ร้อยละ 6.88) และแมคโคร (ร้อยละ 1.25) ตามลำดับ รองลงมาจากห้างสรรพสินค้า คือ ตลาดสด (ร้อยละ 37.50) โดยใช้บริการตลาดเทศบาล 6 มากที่สุด (ร้อยละ 26.88) ตลาดเทศบาล 4 (ร้อยละ 8.13) ตลาดเทศบาล 2 (ร้อยละ 1.25) และ ตลาดเทศบาล 1 กับตลาดเทศบาล 5 ในจำนวนที่เท่ากัน (ร้อยละ 0.63) ตามลำดับ และสถานที่อื่นๆ ได้แก่ ร้านเครื่องเขียน (ร้อยละ 1.25)

สำหรับค่าใช้จ่ายในการซื้อสินค้านั้น พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีค่าใช้จ่ายไม่เกิน 1,000 บาท (ร้อยละ 54.38) รองลงมาใช้ค่าใช้จ่ายในช่วง 1,000 – 2,500 บาท (ร้อยละ 23.75) และ 2,501 – 5,000 บาท (ร้อยละ 3.75) โดยค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1,321 บาท ค่าใช้จ่ายสูงสุดเท่ากับ 5,000 บาท ค่าใช้จ่ายต่ำสุดเท่ากับ 100 บาท

### ส่วนที่ 3 วิธีการในการเดินทางเข้ามาในเขตเทศบาลนครพิษณุโลก

จากการศึกษารายละเอียดเกี่ยวกับวิธีการในการเดินทางเข้ามาในเขตเทศบาลนครพิษณุโลกของกลุ่มตัวอย่าง ตามตาราง 4.4 พบว่า

1. โดยภาพรวม พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ใช้รถส่วนบุคคลในการเดินทางเข้ามาในเขตเทศบาลนครพิษณุโลก (ร้อยละ 72.14) โดยแบ่งเป็นรถจักรยานยนต์ (ร้อยละ 37.31) รถยนต์ (ร้อยละ 33.83) และรถจักรยาน (ร้อยละ 1.00) และใช้รถโดยสารสาธารณะ (ร้อยละ 27.86) โดยแบ่งเป็นรถโดยสารประจำทาง (ร้อยละ 22.39) รถสองแถวเล็ก (ร้อยละ 2.49) รถจักรยานยนต์รับจ้าง (ร้อยละ 1.00) รถรับจ้างไม่ประจำทาง (ร้อยละ 1.00) และรถไฟ (ร้อยละ 1.00)

ระยะเวลาในการเดินทางนั้น ส่วนใหญ่กลุ่มตัวอย่างใช้ระยะเวลาในการเดินทางในช่วงภายใน 30 นาทีมากที่สุด (ร้อยละ 55.72) รองลงมา ได้แก่ ภายใน 1 ชั่วโมง (ร้อยละ 31.84) ภายใน 2 – 3 ชั่วโมง (ร้อยละ 11.94) และ 3 – 4 ชั่วโมง (ร้อยละ 0.50)

สำหรับค่าใช้จ่ายในการเดินทางนั้น พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีค่าใช้จ่ายไม่เกิน 100 บาท (ร้อยละ 40.80) รองลงมาใช้ค่าใช้จ่ายในช่วง 100 – 500 บาท (ร้อยละ 19.90) 500 – 1,000 บาท (ร้อยละ 1.00) และมากกว่า 1,000 บาท (ร้อยละ 0.50) โดยค่าเฉลี่ยเท่ากับ 168 บาท ค่าใช้จ่ายสูงสุดเท่ากับ 3,000 บาท ค่าใช้จ่ายต่ำสุดเท่ากับ 6 บาท

2. ในระดับภาค พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ใช้รถส่วนบุคคลในการเดินทางเข้ามาในเขตเทศบาลนครพิษณุโลก (ร้อยละ 68.75) โดยแบ่งเป็น รถยนต์ (ร้อยละ 62.10) และรถจักรยานยนต์ (ร้อยละ 6.25) และใช้รถโดยสารสาธารณะ (ร้อยละ 31.25) โดยกลุ่มตัวอย่างทั้งหมดใช้บริการรถโดยสารประจำทาง: (ร้อยละ 31.25)

ตาราง 4.4 วิธีการในการเดินทางเข้ามาในเขตเทศบาลนครพิษณุโลก

วิธีการ	ระดับของการให้บริการ							
	ภาค		เมือง		ชนบท		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
รวม	16	100.00	25	100.00	160	100.00	201	100.00
1.วิธีการ								
1.1 รถส่วนบุคคล	11	68.75	21	84.00	113	70.63	145	72.14
- รถยนต์	10	62.50	3	12.00	55	34.38	68	33.83
- รถจักรยานยนต์	1	6.25	18	72.00	56	35.00	75	37.31
- รถจักรยาน					2	1.25	2	1.00
1.2 รถโดยสารสาธารณะ	5	31.25	4	16.00	47	29.38	56	27.86
- รถจักรยานยนต์รับจ้าง					2	1.25	2	1.00
- รถสองแถวเล็ก			1	4.00	4	2.50	5	2.49
- พล - เต็งหนาม					1	0.63	2	1.00
- พล - บ้านกว้าง					1	0.63	1	0.50
- พล - บางระกำ					1	0.63	1	0.50
- พล - วังทอง			1	4.00	1	0.63	1	0.50
- รถโดยสารประจำทาง	5	31.25			40	25.00	45	22.39
- พล-นครสวรรค์	2	12.50					2	1.00
- พล-พิจิตร	1	6.25					1	0.50
- พล-สุโขทัย	2	12.50					2	1.00
- พล-หล่มสัก					1	0.63	1	0.50
- พล-ท่าทอง					1	0.63	1	0.50
- พล-ท่าโพธิ์					1	0.63	1	0.50
- พล-ชาติตระการ					1	0.63	1	0.50
- พล-นครไทย					3	1.88	3	1.49
- พล-บ้านกว้าง					1	0.63	1	0.50
- พล-บางกระทุ่ม					1	0.63	1	0.50
- พล-พรหมพิราม					2	1.25	2	1.00
- พล-วังทอง					2	1.25	2	1.00

ตาราง 4.4 วิธีการในการเดินทางเข้ามาในเขตเทศบาลนครพิษณุโลก (ต่อ)

สถานภาพของกลุ่มตัวอย่าง	ระดับของการให้บริการ								
	ภาค		เมือง		ชนบท		รวม		
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
- รถโดยสาร									
ประจำทาง (ต่อ)									
- รถเมล์สาย 1					2	1.25	2	1.00	
- รถเมล์สาย 12					24	15.00	24	11.94	
- รถเมล์สาย 13					1	0.63	1	0.50	
- รถรับจ้าง			1	4.00	1	0.63	2	1.00	
ไม่ประจำทาง									
- อื่นๆ			2	8.00			2	1.00	
- รถไฟ			2	8.00			2	1.00	
2. ระยะเวลาเดินทาง									
2.1 ภายใน 30 นาที	2	12.50	8	32.00	102	63.75	112	55.72	
2.2 ภายใน 1 ชั่วโมง	9	56.25	10	40.00	45	28.13	64	31.84	
2.3 ภายใน 2-3 ชั่วโมง	4	25.00	7	28.00	13	8.13	24	11.94	
2.4 อื่นๆ	1	6.25					1	0.50	
- 3 - 4 ชั่วโมง	1	6.25					1	0.50	
3. ค่าใช้จ่ายในการเดินทาง									
3.1 ไม่เกิน 100 บาท	4	25.00	7	28.00	71	44.38	82	40.80	
3.2 100 - 500 บาท	2	12.50	18	72.00	20	12.50	40	19.90	
3.3 501 - 1,000 บาท	2	12.50					2	1.00	
3.4 มากกว่า 1,000 บาท	1	6.25					1	0.50	
3.5 ไม่ระบุ	7	43.75			69	43.13	76	37.81	
ภาพรวม $\bar{x}=168$ MAX=3,000 MIN=6									
ระดับภาค $\bar{x}=620$ MAX=3,000 MIN=20									
ระดับเมือง $\bar{x}=90$ MAX=300 MIN=10									
ระดับชนบท $\bar{x}=68$ MAX=300 MIN=6									

หมายเหตุ : พล คือ พิษณุโลก

ระยะเวลาในการเดินทางนั้น ส่วนใหญ่กลุ่มตัวอย่างใช้ระยะเวลาในการเดินทางภายใน 1 ชั่วโมง มากที่สุด (ร้อยละ 56.25) รองลงมา ได้แก่ ภายใน 2 – 3 ชั่วโมง (ร้อยละ 25.00) ภายใน 30 นาที (ร้อยละ 12.50) และ 3 – 4 ชั่วโมง (ร้อยละ 6.25)

สำหรับค่าใช้จ่ายในการเดินทางนั้น พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีค่าใช้จ่ายไม่เกิน 100 บาท (ร้อยละ 25.00) รองลงมาใช้ค่าใช้จ่ายในช่วง 100 – 500 บาท (ร้อยละ 12.50) 500 – 1,000 บาท (ร้อยละ 12.50) และมากกว่า 1,000 บาท (ร้อยละ 6.25) โดยค่าเฉลี่ยเท่ากับ 620 บาท ค่าใช้จ่ายสูงสุดเท่ากับ 3,000 บาท ค่าใช้จ่ายต่ำสุดเท่ากับ 20 บาท

3. ในระดับเมือง พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ใช้รถส่วนบุคคลในการเดินทางเข้ามาในเขตเทศบาลนครพิษณุโลก (ร้อยละ 84.00) โดยแบ่งเป็นรถจักรยานยนต์ (ร้อยละ 72.00) รถยนต์ (ร้อยละ 12.00) และใช้รถโดยสารสาธารณะ (ร้อยละ 16.00) โดยแบ่งเป็น รถไฟ (ร้อยละ 8.00) รถสองแถวเล็ก (ร้อยละ 4.00) และรถรับจ้างไม่ประจำทาง (ร้อยละ 4.00)

ระยะเวลาในการเดินทางนั้น ส่วนใหญ่กลุ่มตัวอย่างใช้ระยะเวลาในการเดินทางในช่วงภายใน 1 ชั่วโมง มากที่สุด (ร้อยละ 40.00) รองลงมา ได้แก่ ภายใน 30 นาที (ร้อยละ 32.00) ภายใน 2 – 3 ชั่วโมง (ร้อยละ 28.00)

สำหรับค่าใช้จ่ายในการเดินทางนั้น พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีค่าใช้จ่ายในช่วง 100 – 500 บาท (ร้อยละ 72.00) และค่าใช้จ่ายไม่เกิน 100 บาท (ร้อยละ 18.00) โดยค่าเฉลี่ยเท่ากับ 90 บาท ค่าใช้จ่ายสูงสุดเท่ากับ 300 บาท ค่าใช้จ่ายต่ำสุดเท่ากับ 10 บาท

4. ในระดับชนบท พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ใช้รถส่วนบุคคลในการเดินทางเข้ามาในเขตเทศบาลนครพิษณุโลก (ร้อยละ 70.63) โดยแบ่งเป็นรถจักรยานยนต์ (ร้อยละ 35.00) รถยนต์ (ร้อยละ 34.38) และรถจักรยาน (ร้อยละ 1.25) และใช้รถโดยสารสาธารณะ (ร้อยละ 29.38) โดยแบ่งเป็นรถโดยสารประจำทาง (ร้อยละ 25.00) รถสองแถวเล็ก (ร้อยละ 2.50) รถจักรยานยนต์รับจ้าง (ร้อยละ 1.25) และรถรับจ้างไม่ประจำทาง (ร้อยละ 0.63)

ระยะเวลาในการเดินทางนั้น ส่วนใหญ่กลุ่มตัวอย่างใช้ระยะเวลาในการเดินทางในช่วงภายใน 30 นาทีมากที่สุด (ร้อยละ 63.75) รองลงมา ได้แก่ ภายใน 1 ชั่วโมง (ร้อยละ 28.13) และภายใน 2 – 3 ชั่วโมง (ร้อยละ 8.13)



สำหรับค่าใช้จ่ายในการเดินทางนั้น พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีค่าใช้จ่ายไม่เกิน 100 บาท (ร้อยละ 44.38) และช่วง 100 – 500 บาท (ร้อยละ 12.50) โดยค่าเฉลี่ยเท่ากับ 68 บาท ค่าใช้จ่ายสูงสุดเท่ากับ 300 บาท ค่าใช้จ่ายต่ำสุดเท่ากับ 6 บาท

#### ส่วนที่ 4 ความถี่ในการเข้ามาใช้บริการในเขตเทศบาลนครพิษณุโลก

จากการศึกษารายละเอียดเกี่ยวกับความถี่ในการเข้ามาใช้บริการในเขตเทศบาลนครพิษณุโลกของกลุ่มตัวอย่าง ตามตาราง 4.5 พบว่า

1. โดยภาพรวม พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เข้ามาใช้บริการในเขตเทศบาลนครพิษณุโลกตามแต่โอกาสมากที่สุด (ร้อยละ 38.81) รองลงมา ได้แก่ ทุกวัน (ร้อยละ 19.90) สัปดาห์ละ 1 ครั้ง (ร้อยละ 12.44) ทุกวันเสาร์ - อาทิตย์ (ร้อยละ 8.46) ทุกเดือน (ร้อยละ 6.97) 2 สัปดาห์ต่อ 1 ครั้ง (ร้อยละ 6.47) ทุกวันราชการ (ร้อยละ 3.98) 2-3 วัน ต่อ ครั้ง (ร้อยละ 1.49) 2 ครั้ง ต่อ สัปดาห์ (ร้อยละ 1.00) และ 3 ครั้ง ต่อ สัปดาห์ (ร้อยละ 0.50) ตามลำดับ
2. ในระดับภาค พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เข้ามาใช้บริการในเขตเทศบาลนครพิษณุโลกทุกวันเสาร์ - อาทิตย์ มากที่สุด (ร้อยละ 37.50) รองลงมา ได้แก่ ตามแต่โอกาส (ร้อยละ 18.75) ทุกเดือน (ร้อยละ 18.75) สัปดาห์ละ 1 ครั้ง (ร้อยละ 12.50) 2 สัปดาห์ต่อ 1 ครั้ง และ 3 ครั้ง ต่อ สัปดาห์ (ร้อยละ 6.25) ตามลำดับ
3. ในระดับเมือง พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เข้ามาใช้บริการในเขตเทศบาลนครพิษณุโลกตามแต่โอกาส และทุกวันมากที่สุด ในจำนวนที่เท่ากัน (ร้อยละ 28.00) รองลงมา ได้แก่ สัปดาห์ละ 1 ครั้ง และทุกเดือน ในจำนวนที่เท่ากัน (ร้อยละ 16.00) ทุกวันราชการ (ร้อยละ 8.00) และทุกวันเสาร์ - อาทิตย์ (ร้อยละ 4.00) ตามลำดับ
4. ในระดับชนบท พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เข้ามาใช้บริการในเขตเทศบาลนครพิษณุโลกตามแต่โอกาสมากที่สุด (ร้อยละ 42.50) รองลงมา ได้แก่ ทุกวัน (ร้อยละ 20.63) สัปดาห์ละ 1 ครั้ง (ร้อยละ 11.88) 2 สัปดาห์ต่อ 1 ครั้ง (ร้อยละ 7.50) ทุกวันเสาร์ - อาทิตย์ (ร้อยละ 6.25) ทุกเดือน (ร้อยละ 4.38) ทุกวันราชการ (ร้อยละ 3.75) 2-3 วัน ต่อ ครั้ง (ร้อยละ 1.88) 2 ครั้ง ต่อ สัปดาห์ (ร้อยละ 1.25) ตามลำดับ

ตาราง 4.5 ความถี่ในการเข้ามาใช้บริการในเขตเทศบาลนครพิษณุโลก

ความถี่	ระดับของการให้บริการ							
	ภาค		เมือง		ชนบท		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
รวม	16	100.00	25	100.00	160	100.00	201	100.00
1. ทุกวัน			7	28.00	33	20.63	40	19.90
2. ทุกวันราชการ			2	8.00	6	3.75	8	3.98
3. ทุกวันเสาร์ - อาทิตย์	6	37.50	1	4.00	10	6.25	17	8.46
4. สัปดาห์ละ 1 ครั้ง	2	12.50	4	16.00	19	11.88	25	12.44
5. 2 สัปดาห์ต่อ 1 ครั้ง	1	6.25			12	7.50	13	6.47
6. ทุกเดือน	3	18.75	4	16.00	7	4.38	14	6.97
7. แล้วยต์โอกาส	3	18.75	7	28.00	68	42.50	78	38.81
8. อื่นๆ	1	6.25			5	3.13	6	2.99
- 3 ครั้ง ต่อ สัปดาห์	1	6.25					1	0.50
- 2-3 วัน ต่อ ครั้ง					3	1.88	3	1.49
- 2 ครั้ง ต่อ สัปดาห์					2	1.25	2	1.00

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## ส่วนที่ 5 การไปใช้บริการ ณ แหล่งอื่น นอกเหนือไปจากเทศบาลนครพิษณุโลก

จากการศึกษารายละเอียดเกี่ยวกับการไปใช้บริการ ณ แหล่งอื่น นอกเหนือไปจากเทศบาลนครพิษณุโลกของกลุ่มตัวอย่าง ตามตาราง 4.6 พบว่า

1. โดยภาพรวม พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ไม่สามารถไปใช้บริการ ณ แหล่งอื่นได้ นอกจากเทศบาลนครพิษณุโลก (ร้อยละ 60.70) และมีกลุ่มตัวอย่างที่สามารถไปใช้บริการ ณ แหล่งอื่นได้มีสัดส่วนร้อยละ 39.30 สำหรับเหตุผลในการเข้ามาใช้บริการในเขตเทศบาลนครพิษณุโลกนั้น กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ให้เหตุผลในเรื่องของการบริการที่ครอบคลุมมากกว่า (ร้อยละ 35.82) รองลงมา ได้แก่ การบริการดีกว่า (ร้อยละ 23.38) ถือโอกาสในการมาท่องเที่ยว (ร้อยละ 18.41) และ มีความสะดวกในการเดินทางมากกว่า กับสินค้าราคาถูกกว่า ในจำนวนที่เท่ากัน (ร้อยละ 0.50) ตามลำดับ
2. ในระดับภาค พบว่า กลุ่มตัวอย่างทั้งหมดไม่สามารถไปใช้บริการ ณ แหล่งอื่นได้ นอกจากเทศบาลนครพิษณุโลก
3. ในระดับเมือง พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ไม่สามารถไปใช้บริการ ณ แหล่งอื่นได้ นอกจากเทศบาลนครพิษณุโลก (ร้อยละ 56.00) และมีกลุ่มตัวอย่างที่สามารถไปใช้บริการ ณ แหล่งอื่นได้มีสัดส่วนร้อยละ 44.00 ซึ่งกลุ่มตัวอย่างจะไปซื้อสินค้า ณ ร้านค้า ตลาด หรือชุมชนในละแวกบ้าน (หรือก็คือ ในเขตเทศบาลที่อยู่นั่นเอง) สำหรับเหตุผลในการเข้ามาใช้บริการในเขตเทศบาลนครพิษณุโลกนั้น กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ให้เหตุผลในเรื่องของการบริการที่ครอบคลุมมากกว่า (ร้อยละ 44.00) รองลงมา ได้แก่ การบริการดีกว่า (ร้อยละ 32.00) และถือโอกาสในการมาท่องเที่ยว (ร้อยละ 20.00) ตามลำดับ
4. ในระดับชนบท พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ไม่สามารถไปใช้บริการ ณ แหล่งอื่นได้ นอกจากเทศบาลนครพิษณุโลก (ร้อยละ 60.70) และมีกลุ่มตัวอย่างที่สามารถไปใช้บริการ ณ แหล่งอื่นได้มีสัดส่วนร้อยละ 39.30 ซึ่งกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่จะไปซื้อสินค้า ณ ร้านค้า ตลาด หรือชุมชนในละแวกบ้าน (ร้อยละ 31.84) รองลงมา ได้แก่ ตัวอำเภอ (ร้อยละ 4.48) และในตลาดต่างๆ ได้แก่ ตลาดทรัพย์สินไพรวัลย์ ตลาดพรหมพิราม ตลาดวัดยางเอน ตลาดบางกระทุ่ม ตลาดอัญญา (ร้อยละ 0.50) สำหรับเหตุผลในการเข้ามาใช้บริการในเขตเทศบาลนครพิษณุโลกนั้น กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ให้เหตุผลในเรื่องของการบริการที่ครอบคลุมมากกว่า (ร้อยละ 38.13) รองลงมา ได้แก่ การบริการดีกว่า (ร้อยละ 24.38) ถือโอกาสในการมาท่องเที่ยว (ร้อยละ 20.00)

ตาราง 4.6 การไปใช้บริการ ณ แหล่งอื่น นอกเหนือไปจากเทศบาลนครพิษณุโลก

รายละเอียด	ระดับของการให้บริการ							
	ภาค		เมือง		ชนบท		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
<b>รวม</b>	16	100.00	25	100.00	160	100.00	201	100.00
1.ไม่สามารถไปใช้บริการ ณ แหล่งอื่นได้	16	100.00	14	56.00	92	57.50	122	60.70
2.สามารถไปใช้บริการ ณ แหล่งอื่นได้			11	44.00	68	42.50	79	39.30
2.1สถานที่								
- ร้านค้า/ตลาด/ ในละแวกที่อยู่อาศัย			11	44.00	53	33.13	64	31.84
- ค้าชำเภอ					9	5.63	9	4.48
- ตลาดทรัพย์สินพิวัลย์					1	0.63	1	0.50
- ตลาดพรหมพิราม					1	0.63	1	0.50
- ตลาดวัดยางเอน					1	0.63	1	0.50
- ตลาดบางกระทุ่ม					1	0.63	1	0.50
- ตลาดอรัญญิก					1	0.63	1	0.50
- ชุมชนรอบ มหาวิทยาลัยนเรศวร					1	0.63	1	0.50
2.2 เหตุผลในการเข้ามา ใช้บริการในเขต ท.พิษณุโลก								
- การบริการ ครอบคลุมมากกว่า			11	44.00	61	38.13	72	35.82
- การบริการดีกว่า			8	32.00	39	24.38	47	23.38
- มีความสะดวก ในการเดินทาง					1	0.63	1	0.50
- ถิ่นโอกาสใน การมาท่องเที่ยว			5	20.00	32	20.00	37	18.41
- อื่นๆ								
- สินค้าราคาถูกกว่า					1	0.63	1	0.50

และ มีความสะดวกในการเดินทางมากกว่า กับสินค้าราคาถูกลงกว่า ในจำนวนที่เท่ากัน (ร้อยละ 0.63) ตามลำดับ

## ส่วนที่ 6 ปัญหาในการเข้ามาในเขตเทศบาลนครพิษณุโลก

จากการศึกษารายละเอียดเกี่ยวกับปัญหาในการเข้ามาในเขตเทศบาลนครพิษณุโลก ของกลุ่มตัวอย่าง ตามตาราง 4.7 พบว่า

1. โดยภาพรวม พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ประสบปัญหาในเรื่องของการเดินทางมากที่สุด ซึ่งแบ่งเป็นปัญหาในการใช้เวลาในการรอรถโดยสารประจำทางนานเกินไป (ร้อยละ 25.37) ปัญหาในการใช้เวลาในการเดินทางนานเกินไป (ร้อยละ 25.37) ปัญหาเส้นทางคมนาคมไม่สะดวก (ร้อยละ 21.39) ปัญหารถโดยสารประจำทางมีให้บริการไม่เพียงพอ / ไม่ทั่วถึง (ร้อยละ 13.43) ปัญหาค่าใช้จ่ายในการเดินทางสูง (ร้อยละ 11.94) ปัญหาการจราจรภายในเขตเทศบาลนครพิษณุโลก (ร้อยละ 3.48) และปัญหาน้ำมันราคาสูง (ร้อยละ 1.00) ตามลำดับ นอกจากนี้ยังมีปัญหาในเรื่องของไม่ได้รับความสะดวกในการใช้บริการ (ร้อยละ 1.99) สินค้าและบริการที่มีให้บริการไม่ตรงกับความต้องการ (ร้อยละ 1.00) ปัญหาสินค้าราคาสูง (ร้อยละ 1.00) ที่จอดรถภายในเขตเทศบาลนครพิษณุโลกมีไม่เพียงพอ (ร้อยละ 1.00) และปัญหาความสกปรกภายในเขตเทศบาลนครพิษณุโลก (ร้อยละ 0.50)
2. ในระดับภาค พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ประสบปัญหาในเรื่องของการเดินทางมากที่สุด ซึ่งแบ่งเป็นปัญหาในการใช้เวลาในการรอรถโดยสารประจำทางนานเกินไป (ร้อยละ 37.50) ปัญหาเส้นทางคมนาคมไม่สะดวก (ร้อยละ 12.50) ปัญหาในการใช้เวลาในการเดินทางนานเกินไป (ร้อยละ 6.25) ปัญหาค่าใช้จ่ายในการเดินทางสูง (ร้อยละ 6.25) และปัญหาน้ำมันราคาสูง (ร้อยละ 6.25) ตามลำดับ นอกจากนี้ยังมีปัญหาในเรื่องของ สินค้าและบริการที่มีให้บริการไม่ตรงกับความต้องการ (ร้อยละ 12.50) ปัญหาสินค้าราคาสูง (ร้อยละ 12.50) และที่จอดรถภายในเขตเทศบาลนครพิษณุโลกมีไม่เพียงพอ (ร้อยละ 12.50)
3. ในระดับเมือง พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ประสบปัญหาในเรื่องของการเดินทางมากที่สุด ซึ่งแบ่งเป็นปัญหาค่าใช้จ่ายในการเดินทางสูง (ร้อยละ 36.00) ปัญหาในการใช้เวลาในการเดินทางนานเกินไป (ร้อยละ 28.00) ปัญหาในการใช้เวลาในการรอรถโดยสารประจำทางนานเกินไป (ร้อยละ 16.00) ปัญหาเส้นทางคมนาคมไม่สะดวก (ร้อยละ 4.00) นอกจากนี้ยังมีปัญหาในเรื่องของไม่ได้รับความสะดวกในการใช้บริการ (ร้อยละ 16.00)

ตาราง 4.7 ปัญหาในการเข้ามาในเขตเทศบาลนครพิษณุโลก

ปัญหา	ระดับของการให้บริการ							
	ภาค		เมือง		ชนบท		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
รวม	16	100.00	25	100.00	160	100.00	201	100.00
1.ปัญหาเดินทาง								
1.1เส้นทางคมนาคม ไม่สะดวก	2	12.50	1	4.00	40	25.00	43	21.39
1.2ใช้เวลาในการ เดินทางนานเกินไป	1	6.25	7	28.00	43	26.88	51	25.37
1.3ใช้เวลาในการรอ รถโดยสารนานเกินไป	6	37.50	4	16.00	41	25.63	51	25.37
1.4รถโดยสารประจำทาง มิให้บริการไม่เพียงพอ			2	8.00	25	15.63	27	13.43
1.5ค่าใช้จ่าย ในการเดินทางสูง	1	6.25	9	36.00	14	8.75	24	11.94
1.6อื่นๆ					4	2.50		
-ปัญหาการจราจร ภายในท.พิษณุโลก					7	4.38	7	3.48
-น้ำมันราคาสูง	1	6.25			1	0.63	2	1.00
2.สินค้าและบริการ ไม่ตรงกับความต้องการ	2	12.50					2	1.00
3.ไม่ได้รับความสะดวก ในการใช้บริการ			4	16.00			4	1.99
4.อื่นๆ								
-ความสกปรก					1	0.63	1	0.50
-สินค้าน้ำมันราคาสูง	2	12.50					2	1.00
-ที่จอดรถไม่เพียงพอ	1	6.25			1	0.63	2	1.00

4. ในระดับชนบท พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ประสบปัญหาในเรื่องของการเดินทางมากที่สุด ซึ่งแบ่งเป็นปัญหาในการใช้เวลาในการเดินทางนานเกินไป (ร้อยละ 26.88) ปัญหาในการใช้เวลาในการรอรถโดยสารประจำทางนานเกินไป (ร้อยละ 25.63) ปัญหาเส้นทางคมนาคมไม่สะดวก (ร้อยละ 25.00) ปัญหารถโดยสารประจำทางมีให้บริการไม่เพียงพอ / ไม่ทั่วถึง (ร้อยละ 15.63) ปัญหาค่าใช้จ่ายในการเดินทางสูง (ร้อยละ 8.75) ปัญหาการจราจรภายในเขตเทศบาลนครพิษณุโลก (ร้อยละ 4.38) และปัญหาน้ำมันราคาสูง (ร้อยละ 0.63) ตามลำดับ นอกจากนี้ยังมีปัญหาที่จอดรถภายในเขตเทศบาลนครพิษณุโลกมีไม่เพียงพอ (ร้อยละ 0.63) และปัญหาความสกปรกภายในเขตเทศบาลนครพิษณุโลก (ร้อยละ 0.63)

### ส่วนที่ 7 แนวความคิดในการแก้ไขปัญหา และแนวทางในการพัฒนาเทศบาลนครพิษณุโลก

1. ในระดับภาค พบว่า กลุ่มตัวอย่างได้เสนอแนวคิดในการแก้ไขปัญหาในเรื่องของการขยายที่จอดรถในเขตเทศบาลนครพิษณุโลก (ร้อยละ 6.25) และการเพิ่มจำนวนรถโดยสารประจำทางให้มีความเพียงพอต่อความต้องการ (ร้อยละ 6.25)

2. ในระดับเมือง พบว่า กลุ่มตัวอย่างได้เสนอแนวคิดในการแก้ไขปัญหาในเรื่องของการสร้างโครงข่ายถนนเพิ่มเติม (ร้อยละ 4.00) และการกระจายแหล่งตลาดไปนอกเขตเทศบาล (ร้อยละ 4.00)

ในส่วนของแนวทางการพัฒนานั้น กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่อยากเห็นเทศบาลนครพิษณุโลกเป็นเมืองที่มีความสะอาด (ร้อยละ 8.00) เป็นเมืองที่มีความเป็นสีเขียวดี (ร้อยละ 4.00) และเป็นเมืองที่มีการคมนาคมสะดวก (ร้อยละ 4.00)

3. ในระดับชนบท พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ได้เสนอแนวคิดในการแก้ไขปัญหาในเรื่องของการเพิ่มรถโดยสารประจำทาง (ร้อยละ 9.38) การสร้างโครงข่ายถนนเพิ่มเติม (ร้อยละ 3.13) การจัดระเบียบการจราจรในเขตเทศบาลนครพิษณุโลก (ร้อยละ 3.13) การกระจายแหล่งตลาดไปนอกเขตเทศบาล (ร้อยละ 2.50) การจัดระเบียบการค้าและเพิ่มแหล่งการค้า (ร้อยละ 2.50) การแก้ไขปัญหาน้ำมันราคาสูง (ร้อยละ 1.25) นอกจากนี้ยังเสนอแนะในเรื่องของการแก้ไขปัญหาขยะ การจัดสถานที่ให้กว้างขวาง การลงมือแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ทันที (ร้อยละ 0.63)

ในส่วนของแนวทางการพัฒนานั้น กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่อยากเห็นเทศบาลนครพิษณุโลกเป็นเมืองที่มีการคมนาคมสะดวก ไม่มีปัญหาจราจร (ร้อยละ 2.50) เป็นแหล่งการค้า

(ร้อยละ 2.50) มีความเป็นระเบียบ สะอาด (ร้อยละ 1.88) มีการกระจายโรงพยาบาล แหล่งบริการทางสาธารณสุขไปนอกเขตเทศบาล (ร้อยละ 1.25) เป็นเมืองแห่งการพักผ่อนสำหรับครอบครัว (ร้อยละ 1.25) เป็นแหล่งในการกระจายความเจริญสู่ภูมิภาค (ร้อยละ 0.63)

### รูปแบบการให้บริการด้านการขายสินค้า

ในการศึกษารูปแบบการให้บริการด้านการขายสินค้า จะแบ่งการศึกษาออกเป็น 7 ส่วน ดังนี้

1. สถานภาพของกลุ่มตัวอย่าง
2. การให้บริการด้านการขายสินค้า
3. วิธีการในการเดินทางเข้ามาในเขตเทศบาลนครพิษณุโลก
4. ความถี่ในการเข้ามาใช้บริการในเขตเทศบาลนครพิษณุโลก
5. การไปใช้บริการ ณ แหล่งอื่น นอกเหนือไปจากเทศบาลนครพิษณุโลก
6. ปัญหาในการเข้ามาในเขตเทศบาลนครพิษณุโลก
7. แนวความคิดในการแก้ไขปัญหา และแนวทางในการพัฒนาเทศบาลนครพิษณุโลก

#### ส่วนที่ 1 สถานภาพของกลุ่มตัวอย่าง

จากการศึกษาสถานภาพของกลุ่มตัวอย่าง ตามตาราง 4.8 พบว่า

1. โดยภาพรวม พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ทำการศึกษามีจำนวนทั้งสิ้น 26 ตัวอย่าง ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง (ร้อยละ 65.38) และเพศชาย (ร้อยละ 34.62) อยู่ในช่วงอายุ 30 – 39 ปี มากที่สุด (ร้อยละ 50.00) รองลงมาคือ ช่วงอายุ 40 – 49 ปี (ร้อยละ 26.92) กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ประกอบอาชีพค้าขาย (ร้อยละ 76.92) ในส่วนของที่อยู่ปัจจุบัน กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีที่อยู่ปัจจุบันอยู่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล (ร้อยละ 84.62) รองลงมา คือ เขตเทศบาล (ร้อยละ 7.69) และอยู่ในระดับภาค (ร้อยละ 7.69)

2. ในระดับภาค พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ทำการศึกษามีจำนวนทั้งสิ้น 2 ตัวอย่าง (ร้อยละ 7.69) เป็นเพศหญิง และเพศชาย เท่ากัน อยู่ในช่วงอายุ 30 – 39 ปี กลุ่มตัวอย่างประกอบอาชีพค้าขาย และพนักงานเอกชน กลุ่มตัวอย่างอาศัยอยู่ ณ จังหวัดเชียงใหม่ และจังหวัดลพบุรี สำหรับสถานภาพในการอยู่อาศัยกลุ่มตัวอย่างทั้งสองมีภูมิลำเนาอยู่ในจังหวัดที่อยู่ปัจจุบัน

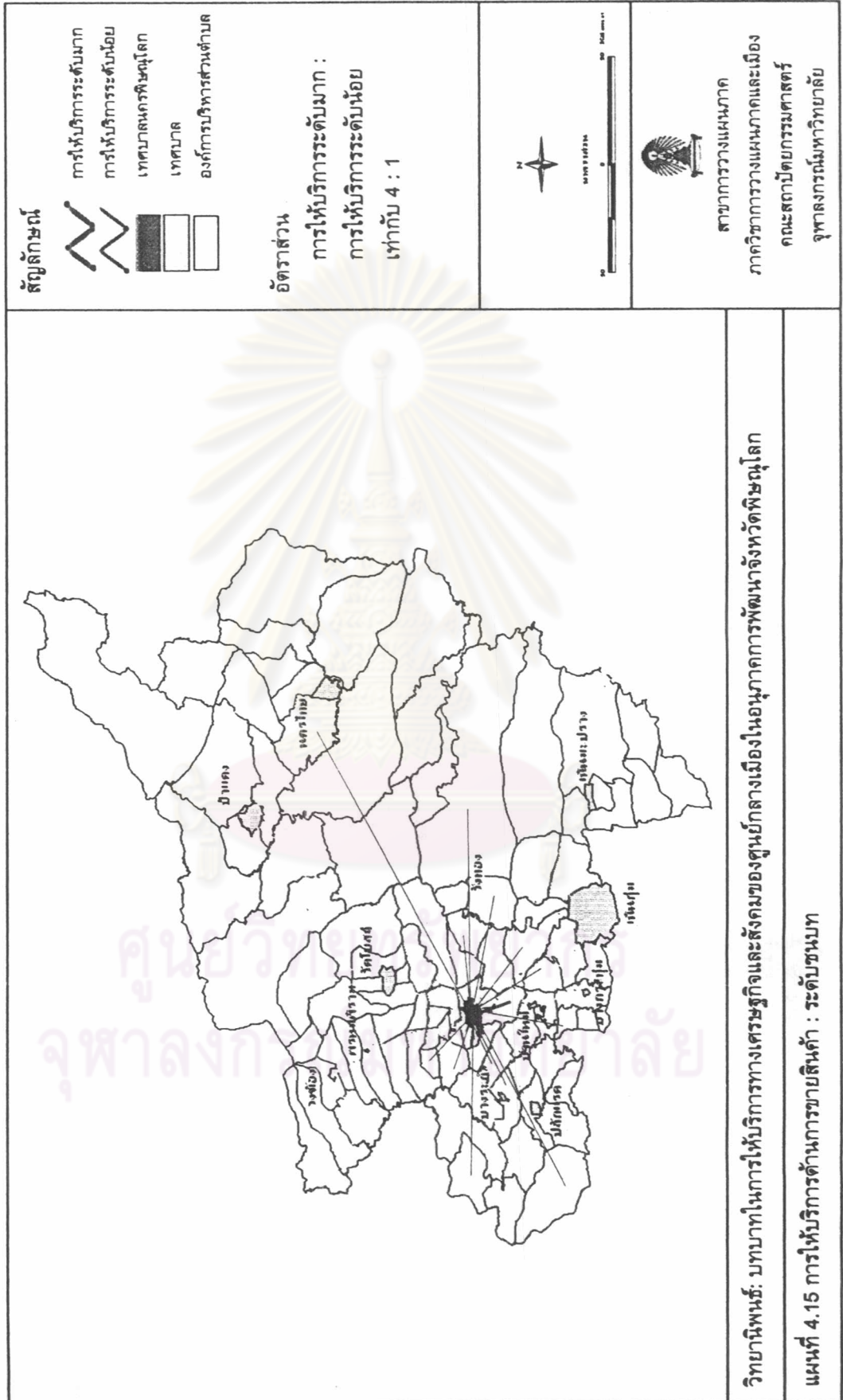


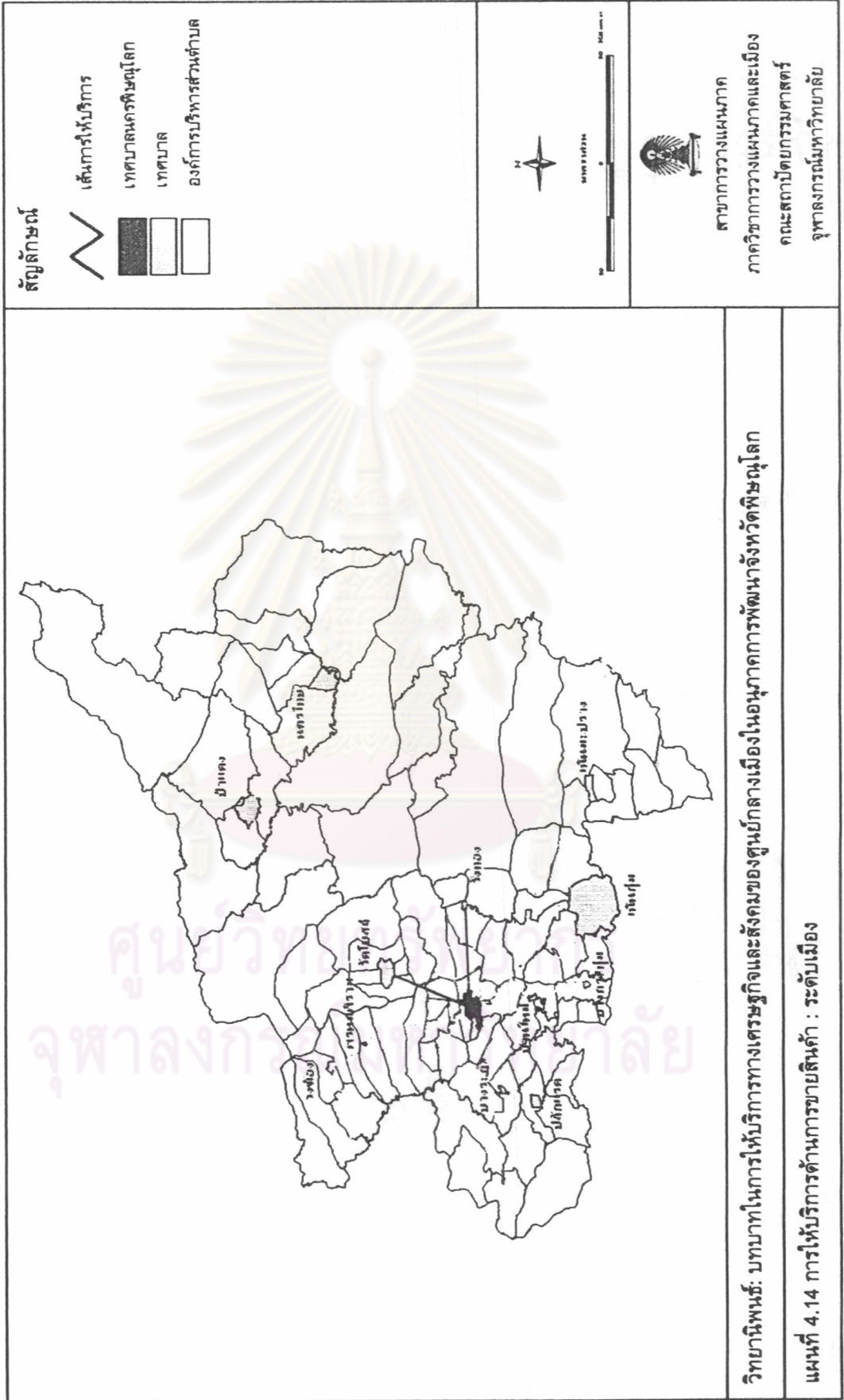
ตาราง 4.8 สถานภาพของกลุ่มตัวอย่าง

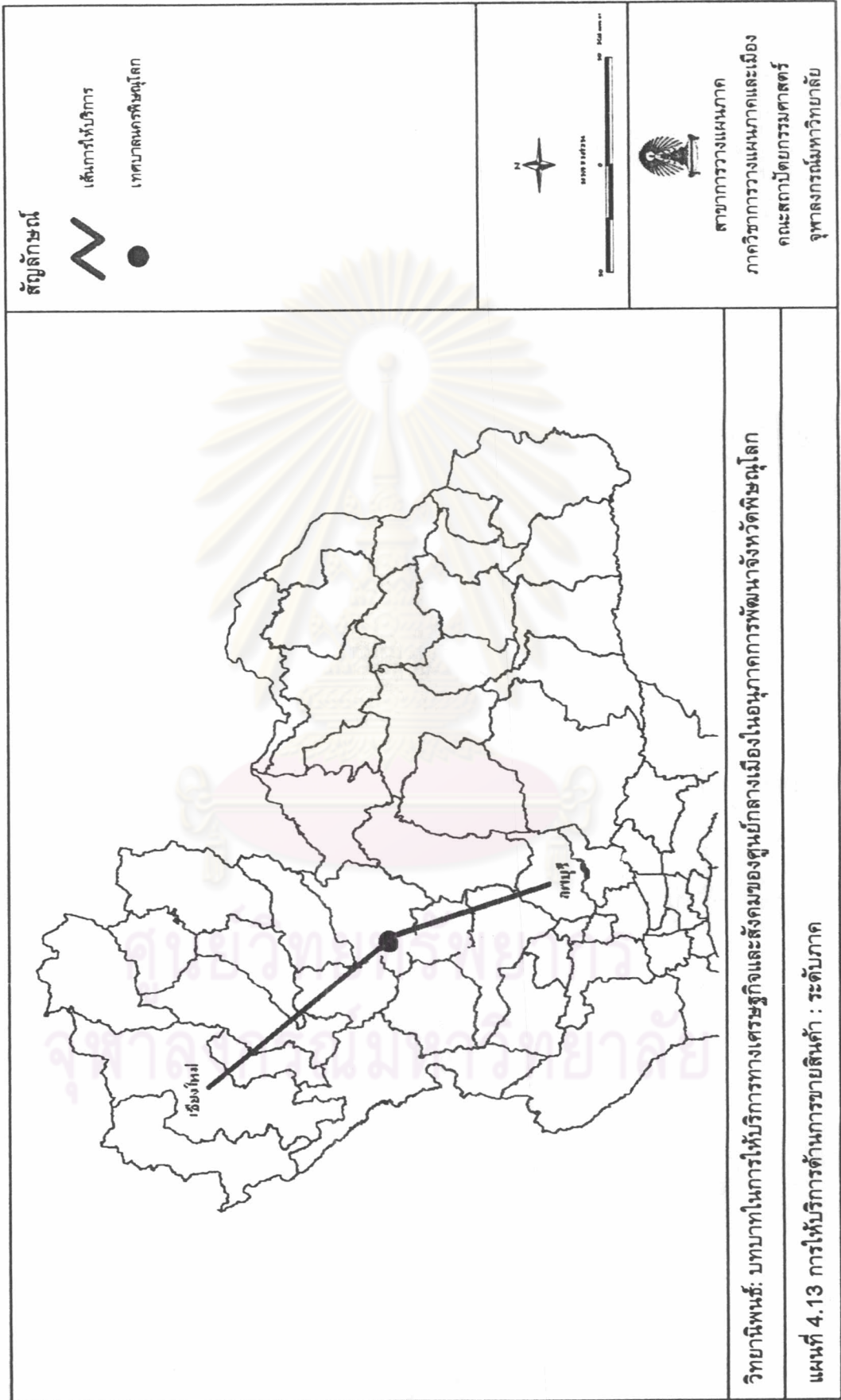
สถานภาพ	ระดับของการให้บริการ							
	ภาค		เมือง		ชนบท		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
<b>รวม</b>	2	100.00	2	100.00	22	100.00	26	100.00
<b>เพศ</b>								
ชาย	1	50.00			8	36.36	9	34.62
หญิง	1	50.00	2	100.00	14	63.64	17	65.38
<b>อายุ</b>								
20 - 29 ปี					5	22.73	5	19.23
30 - 39 ปี	2	100.00	1	50.00	10	45.45	13	50.00
40 - 49 ปี			1	50.00	6	27.27	7	26.92
50 - 59 ปี					1	4.55	1	3.85
<b>อาชีพ</b>								
พนักงานเอกชน	1	50.00	1	50.00			2	7.69
ค้าขาย	1	50.00			19	86.36	20	76.92
รับจ้าง					2	9.09	2	7.69
เกษตรกรกรม			1	50.00	1	4.55	2	7.69
<b>ที่อยู่ปัจจุบัน</b>								
<u>ระดับภาค</u>								
เชียงใหม่	1	50.00					1	3.85
อ.สันกำแพง	1	50.00					1	3.85
ลพบุรี	1	50.00					1	3.85
อ.ชัยบาดาล	1	50.00					1	3.85
<u>ระดับเมือง</u>								
ทต.วังทอง			1	50.00			1	3.85
ทต.วัดโบสถ์			1	50.00			1	3.85
<u>ระดับชนบท</u>								
อบต.คุดม่าง					1	4.55	1	3.85
อบต.ดินทอง					1	4.55	1	3.85
อบต.ท่าศาล					1	4.55	1	3.85
อบต.ท่าโพธิ์					2	9.09	2	7.69

ตาราง 4.8 สถานภาพของกลุ่มตัวอย่าง (ต่อ)

สถานภาพ	ระดับของการให้บริการ							
	ภาค		เมือง		ชนบท		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
<b>ที่อยู่ปัจจุบัน (ต่อ)</b>								
อบต.บ้านกว้าง					1	4.55	1	3.85
อบต.บ้านคลอง					1	4.55	1	3.85
อบต.บ้านพร้าว					1	4.55	1	3.85
อบต.บ้านไร่					1	4.55	1	3.85
อบต.บางระกำ					1	4.55	1	3.85
อบต.บึงพระ					4	18.18	4	15.38
อบต.ไม้ซอกดอน					1	4.55	1	3.85
อบต.แม่ระกา					1	4.55	1	3.85
อบต.วัดจันทร์					2	9.09	2	7.69
อบต.วังทอง					2	9.09	2	7.69
อบต.วังนกแอ่น					1	4.55	1	3.85
อบต.หนองกุลา					1	4.55	1	3.85
สถานภาพในการอยู่อาศัย					6	27.27	6	23.08
ภูมิลำเนา	2	100.00	2	100.00			4	15.38
ย้ายถิ่นเข้า					7	31.82	7	26.92
ย้ายถิ่นมาจาก								
- อ.บางระกำ					1	4.55	1	3.85
- เชียงราย					1	4.55	1	3.85
- นครปฐม					1	4.55	1	3.85
- นครสวรรค์					1	4.55	1	3.85
- น่าน					1	4.55	1	3.85
- พิจิตร					1	4.55	1	3.85
- อุทัยธานี					1	4.55	1	3.85
ย้ายเข้าเป็นเวลา								
ภายใน 5 ปี					4	18.18	4	15.38
มากกว่า 10 ปี					3	13.64	3	11.54







3. ในระดับเมือง พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ทำการศึกษามีจำนวนทั้งสิ้น 2 ตัวอย่าง (ร้อยละ 7.69) ทั้งสองเป็นเพศหญิง อยู่ในช่วงอายุ 30 - 39 ปี มากที่สุด และช่วง อายุ 40 - 49 ปี กลุ่มตัวอย่างประกอบอาชีพพนักงานเอกชน และเกษตรกรรวม กลุ่มตัวอย่างอาศัยอยู่ ณ เทศบาลตำบลวังทอง และเทศบาลตำบลวัดโบสถ์ สำหรับสถานภาพในการอยู่อาศัยกลุ่มตัวอย่างทั้งสองมีภูมิลำเนาอยู่ในเขตเทศบาลที่อยู่ปัจจุบัน

4. ในระดับชนบท พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ทำการศึกษามีจำนวนทั้งสิ้น 22 ตัวอย่าง (ร้อยละ 84.62) ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง (ร้อยละ 63.64) และเพศชาย (ร้อยละ 36.36) อยู่ในช่วงอายุ 30 - 39 ปี มากที่สุด (ร้อยละ 45.45) รองลงมาคือ ช่วง อายุ 40 - 49 ปี (ร้อยละ 27.27) กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ประกอบอาชีพค้าขาย (ร้อยละ 86.36) กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่อาศัยอยู่ ณ อบต.บึงพระมากที่สุด (ร้อยละ 18.18) รองลงมา ได้แก่ อบต.ท่าโพธิ์ อบต.วัดจันทร์ และอบต.วังทอง ในจำนวนที่เท่ากัน (ร้อยละ 9.09) ตามลำดับ สำหรับสถานภาพในการอยู่อาศัยกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีภูมิลำเนาอยู่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลที่อยู่ปัจจุบัน (ร้อยละ 68.18) และย้ายถิ่นเข้า (ร้อยละ 31.82) โดยเป็นการย้ายถิ่นเข้ามาจากภายนอกจังหวัดพิษณุโลก ร้อยละ 68.18 และภายในจังหวัดพิษณุโลก ร้อยละ 4.55 โดยระยะเวลาในการย้ายเข้าส่วนใหญ่อยู่ในช่วงไม่เกิน 5 ปี (ร้อยละ 18.18)

## ส่วนที่ 2 การให้บริการด้านการขายสินค้า

จากการศึกษารายละเอียดเกี่ยวกับการซื้อสินค้าของกลุ่มตัวอย่าง ตามตาราง 4.9 พบว่า

1. โดยภาพรวม พบว่า ประเภทของสินค้าที่กลุ่มตัวอย่างทำการขายนั้น ส่วนใหญ่เป็นสินค้าเพื่อการบริโภค (ร้อยละ 46.15) รองลงมา ได้แก่ สินค้าเกษตร (ร้อยละ 30.77) สินค้าอื่นๆ (ร้อยละ 15.38) และสินค้าเพื่อการอุปโภค (ร้อยละ 7.69) ตามลำดับ

สถานที่ในการขายสินค้านั้น ส่วนใหญ่กลุ่มตัวอย่างไปขายสินค้า ณ ตลาดสด มากที่สุด (ร้อยละ 69.23) โดยใช้บริการตลาดเทศบาล 6 มากที่สุด (ร้อยละ 61.54) และตลาดเทศบาล 4 (ร้อยละ 7.69) รองลงมา คือ สถานที่อื่นๆ (ร้อยละ 26.92) และที่ออฟแลนด์ ฟลาซ่า (ร้อยละ 3.85) ตามลำดับ

สำหรับรายได้จากการขายสินค้านั้น พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีรายได้อยู่ในช่วง 100 - 500 บาทต่อวัน (ร้อยละ 80.77) รองลงมาได้แก่ ในช่วง 500 - 1,000 บาท และ



มากกว่า 1,000 บาท (ร้อยละ 3.85) โดยค่าเฉลี่ยเท่ากับ 438 บาท รายได้สูงสุดเท่ากับ 1,500 บาท รายได้ต่ำสุดเท่ากับ 100 บาท

2. ในระดับภาค พบว่า กลุ่มตัวอย่างชายสินค้าอื่นๆ ซึ่งได้แก่ เครื่องใช้ไฟฟ้า และเครื่องสำอาง สถานที่ในการขายสินค้านั้น กลุ่มตัวอย่างไปขายสินค้า ณ ตลาดเทศบาล 6 และบริษัท ห้างร้านทั่วไป สำหรับรายได้จากการขายสินค้านั้น พบว่า กลุ่มตัวอย่างไม่ได้ระบุถึงรายได้ที่ตนได้รับ

3. ในระดับเมือง พบว่า กลุ่มตัวอย่างชายสินค้าเกษตร และสินค้าเพื่อการอุปโภค สถานที่ในการขายสินค้านั้น กลุ่มตัวอย่างไปขายสินค้า ณ ตลาดเทศบาล 6 และศูนย์กีฬาฟาริน สำหรับรายได้จากการขายสินค้านั้น พบว่า กลุ่มตัวอย่างได้รายได้ 200 บาทต่อวัน และ 550 บาทต่อวัน

4. ในระดับชนบท พบว่า ประเภทของสินค้าที่กลุ่มตัวอย่างทำการขายนั้น ส่วนใหญ่เป็นสินค้าเพื่อการบริโภค (ร้อยละ 54.55) รองลงมา ได้แก่ สินค้าเกษตร (ร้อยละ 31.82) สินค้าอื่นๆ (เครื่องสาน และอุปกรณ์การศึกษา) (ร้อยละ 9.09) และสินค้าเพื่อการอุปโภค (ร้อยละ 4.55) ตามลำดับ

สถานที่ในการขายสินค้านั้น ส่วนใหญ่กลุ่มตัวอย่างไปขายสินค้า ณ ตลาดสด มากที่สุด (ร้อยละ 72.73) โดยใช้บริการตลาดเทศบาล 6 มากที่สุด (ร้อยละ 63.64) และตลาดเทศบาล 4 (ร้อยละ 9.09) รองลงมา คือ สถานที่อื่นๆ (มหาวิทยาลัยนเรศวร สถานีรถไฟ และพื้นที่หน้าร้าน) (ร้อยละ 22.73) และท็อปแลนด์ พลาซ่า (ร้อยละ 4.55) ตามลำดับ

สำหรับรายได้จากการขายสินค้านั้น พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีรายได้อยู่ในช่วง 100 – 500 บาทต่อวัน (ร้อยละ 90.91) และมากกว่า 1,000 บาท (ร้อยละ 4.55) โดยค่าเฉลี่ยเท่ากับ 458 บาท รายได้สูงสุดเท่ากับ 1,500 บาท รายได้ต่ำสุดเท่ากับ 100 บาท

### ส่วนที่ 3 วิธีการในการเดินทางเข้ามาในเขตเทศบาลนครพิษณุโลก

จากการศึกษารายละเอียดเกี่ยวกับวิธีการในการเดินทางเข้ามาในเขตเทศบาลนครพิษณุโลกของกลุ่มตัวอย่าง ตามตาราง 4.10 พบว่า



ตาราง 4.10 วิธีการในการเดินทางเข้ามาในเขตเทศบาลนครพิษณุโลก

วิธีการ	ระดับของการให้บริการ							
	ภาค		เมือง		ชนบท		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
<b>รวม</b>	2	100.00	2	100.00	22	100.00	26	100.00
<b>1.วิธีการ</b>								
1.1 รถส่วนบุคคล	2	100.00	2	100.00	17	77.27	21	80.77
- รถยนต์	2	100.00	2	100.00	11	50.00	15	57.69
- รถจักรยานยนต์					5	22.73	5	19.23
- รถจักรยาน					1	4.55	1	3.85
1.2 รถโดยสารสาธารณะ					5	22.73	5	19.23
- รถสองแถวเล็ก					1	4.55	1	3.85
- พล-วังทอง					1	4.55	1	3.85
- รถโดยสารประจำทาง					3	13.64	3	11.54
- พล-นครไทย					1	4.55	1	3.85
- พล-วังทอง					1	4.55	1	3.85
- รถเมล์สาย 12					1	4.55	1	3.85
- รถรับจ้างไม่ประจำทาง					1	4.55	1	3.85
<b>2. ระยะเวลาเดินทาง</b>								
2.1 ภายใน 30 นาที			1	50.00	12	54.55	13	50.00
2.2 ภายใน 1 ชั่วโมง	1	50.00	1	50.00	7	31.82	9	34.62
2.3 ภายใน 2-3 ชั่วโมง					3	13.64	3	11.54
2.4 3 - 4 ชั่วโมง	1	50.00					1	3.85
<b>3. ค่าใช้จ่ายในการเดินทาง</b>								
3.1 ไม่เกิน 100 บาท					12	54.55	12	46.15
3.2 100 – 500 บาท			2	100.00	8	36.36	10	38.46
3.3 ไม่ระบุ	2	100.00			2	9.09	4	15.38

ภาพรวม  $\bar{x}=104$  MAX=500 MIN=9ระดับเมือง  $\bar{x}=100$ ระดับชนบท  $\bar{x}=104$  MAX=500 MIN=9

หมายเหตุ : พล คือ พิษณุโลก

1. โดยภาพรวม พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ใช้รถส่วนบุคคลในการเดินทางเข้ามาในเขตเทศบาลนครพิษณุโลก (ร้อยละ 80.77) โดยแบ่งเป็นรถยนต์ (ร้อยละ 57.69) รถจักรยานยนต์ (ร้อยละ 19.23) และรถจักรยาน (ร้อยละ 3.85) และใช้รถโดยสารสาธารณะ (ร้อยละ 19.23) โดยแบ่งเป็นรถโดยสารประจำทาง (ร้อยละ 11.54) รถสองแถวเล็ก (ร้อยละ 3.85) และรถรับจ้างไม่ประจำทาง (ร้อยละ 3.85)

ระยะเวลาในการเดินทางนั้น ส่วนใหญ่กลุ่มตัวอย่างใช้ระยะเวลาในการเดินทางในช่วงภายใน 30 นาทีมากที่สุด (ร้อยละ 50.00) รองลงมา ได้แก่ ภายใน 1 ชั่วโมง (ร้อยละ 34.62) และภายใน 2 – 3 ชั่วโมง (ร้อยละ 11.54)

สำหรับค่าใช้จ่ายในการเดินทางนั้น พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีค่าใช้จ่ายไม่เกิน 100 บาท (ร้อยละ 46.15) รองลงมาใช้ค่าใช้จ่ายในช่วง 100 – 500 บาท (ร้อยละ 38.46) โดยค่าเฉลี่ยเท่ากับ 104 บาท ค่าใช้จ่ายสูงสุดเท่ากับ 500 บาท ค่าใช้จ่ายต่ำสุดเท่ากับ 9 บาท

2. ในระดับภาค พบว่า กลุ่มตัวอย่างใช้รถยนต์ในการเดินทางเข้ามาในเขตเทศบาลนครพิษณุโลก โดยใช้ระยะเวลาในการเดินทางภายใน 1 ชั่วโมง และ 3 – 4 ชั่วโมง โดยกลุ่มตัวอย่างไม่ได้ระบุถึงค่าใช้จ่ายในการเดินทาง

3. ในระดับเมือง พบว่า กลุ่มตัวอย่างใช้รถยนต์ในการเดินทางเข้ามาในเขตเทศบาลนครพิษณุโลก โดยใช้ระยะเวลาในการเดินทางภายใน 30 นาที และภายใน 1 ชั่วโมง โดยกลุ่มตัวอย่างใช้ค่าใช้จ่ายในการเดินทาง 100 บาท

4. ในระดับชนบท พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ใช้รถส่วนบุคคลในการเดินทางเข้ามาในเขตเทศบาลนครพิษณุโลก (ร้อยละ 77.27) โดยแบ่งเป็นรถยนต์ (ร้อยละ 50.00) รถจักรยานยนต์ (ร้อยละ 22.73) และรถจักรยาน (ร้อยละ 4.55) และใช้รถโดยสารสาธารณะ (ร้อยละ 22.73) โดยแบ่งเป็นรถโดยสารประจำทาง (ร้อยละ 13.64) รถสองแถวเล็ก (ร้อยละ 4.55) และรถรับจ้างไม่ประจำทาง (ร้อยละ 4.55)

ระยะเวลาในการเดินทางนั้น ส่วนใหญ่กลุ่มตัวอย่างใช้ระยะเวลาในการเดินทางในช่วงภายใน 30 นาทีมากที่สุด (ร้อยละ 54.55) รองลงมา ได้แก่ ภายใน 1 ชั่วโมง (ร้อยละ 31.82) และภายใน 2 – 3 ชั่วโมง (ร้อยละ 13.64)

สำหรับค่าใช้จ่ายในการเดินทางนั้น พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีค่าใช้จ่ายไม่เกิน 100 บาท (ร้อยละ 54.55) และช่วง 100 – 500 บาท (ร้อยละ 36.36) โดยค่าเฉลี่ยเท่ากับ 104 บาท ค่าใช้จ่ายสูงสุดเท่ากับ 500 บาท ค่าใช้จ่ายต่ำสุดเท่ากับ 9 บาท

#### ส่วนที่ 4 ความถี่ในการเข้ามาใช้บริการในเขตเทศบาลนครพิษณุโลก

จากการศึกษารายละเอียดเกี่ยวกับความถี่ในการเข้ามาใช้บริการในเขตเทศบาลนครพิษณุโลกของกลุ่มตัวอย่าง ตามตาราง 4.11 พบว่า

1. โดยภาพรวม พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เข้ามาใช้บริการในเขตเทศบาลนครพิษณุโลกทุกวัน มากที่สุด (ร้อยละ 73.08) รองลงมา ได้แก่ ทุกเดือน และตามแต่โอกาส ในจำนวนที่เท่ากัน (ร้อยละ 11.54) และสัปดาห์ละ 1 ครั้ง (ร้อยละ 3.85) ตามลำดับ
2. ในระดับภาค พบว่า กลุ่มตัวอย่างทั้งสองเข้ามาใช้บริการในเขตเทศบาลนครพิษณุโลกทุกเดือน
3. ในระดับเมือง พบว่า กลุ่มตัวอย่างเข้ามาใช้บริการในเขตเทศบาลนครพิษณุโลกทุกวันและทุกเดือนในจำนวนที่เท่ากัน
4. ในระดับชนบท พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เข้ามาใช้บริการในเขตเทศบาลนครพิษณุโลกทุกวัน มากที่สุด (ร้อยละ 81.82) รองลงมาได้แก่ ตามแต่โอกาส (ร้อยละ 13.64) และสัปดาห์ละ 1 ครั้ง (ร้อยละ 4.55) ตามลำดับ

#### ส่วนที่ 5 การไปใช้บริการ ณ แหล่งอื่น นอกเหนือไปจากเทศบาลนครพิษณุโลก

จากการศึกษารายละเอียดเกี่ยวกับการไปใช้บริการ ณ แหล่งอื่น นอกเหนือไปจากเทศบาลนครพิษณุโลกของกลุ่มตัวอย่าง ตามตาราง 4.12 พบว่า

1. โดยภาพรวม พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ไม่สามารถไปใช้บริการ ณ แหล่งอื่นได้ นอกจากเทศบาลนครพิษณุโลก (ร้อยละ 84.62) และมีกลุ่มตัวอย่างที่สามารถไปใช้บริการ ณ แหล่งอื่นได้มีสัดส่วนร้อยละ 15.38 สำหรับเหตุผลในการเข้ามาใช้บริการในเขตเทศบาลนคร

ตาราง 4.11 ความถี่ในการเข้ามาใช้บริการในเขตเทศบาลนครพิษณุโลก

ความถี่	ระดับของการให้บริการ							
	ภาค		เมือง		ชนบท		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
รวม	2	100.00	2	100.00	22	100.00	26	100.00
1. ทุกวัน			1	50.00	18	81.82	19	73.08
2. สัปดาห์ละ 1 ครั้ง					1	4.55	1	3.85
3. ทุกเดือน	2	100.00	1	50.00			3	11.54
4. แล้วแต่โอกาส					3	13.64	3	11.54

ตาราง 4.12 การไปใช้บริการ ณ แหล่งอื่น นอกเหนือไปจากเทศบาลนครพิษณุโลก

รายละเอียด	ระดับของการให้บริการ							
	ภาค		เมือง		ชนบท		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
รวม	2	100.00	2	100.00	22	100.00	26	100.00
1.ไม่สามารถไปใช้บริการ ณ แหล่งอื่นได้	1	50.00	1	50.00	20	90.91	22	84.62
2.สามารถไปใช้บริการ ณ แหล่งอื่นได้	1	50.00	1	50.00	2	9.09	4	15.38
2.1สถานที่								
- ร้านค้า/ตลาด/ ในละแวกที่อยู่อาศัย					1	4.55	1	3.85
- ค้าอำเภอ			1	50.00			1	3.85
- ตลาดท่าพระ	1	50.00					1	3.85
- ตลาดบ้านคลอง					1	4.55	1	3.85
2.2 เหตุผลในการเข้ามา ใช้บริการในเขต ท.น.พิษณุโลก								
- รายได้ดีกว่า			1	50.00	2	9.09	3	11.54
- ไม่ระบุ	1	50.00					1	3.85

พิษณุโลกนั้น กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ให้เหตุผลในเรื่องของการได้รายได้ที่มากกว่า (ร้อยละ 11.54)

2. ในระดับภาค พบว่า มีทั้งไม่สามารถไปใช้บริการ ณ แหล่งอื่นได้ นอกจากเทศบาลนครพิษณุโลก และสามารถไปใช้บริการ ณ แหล่งอื่นได้ ซึ่งคือ ตลาดท่าพระ

3. ในระดับเมือง พบว่า มีทั้งไม่สามารถไปใช้บริการ ณ แหล่งอื่นได้ นอกจากเทศบาลนครพิษณุโลก และสามารถไปใช้บริการ ณ แหล่งอื่นได้ ซึ่งคือ ตำบลอำเภอ

4. ในระดับชนบท พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ไม่สามารถไปใช้บริการ ณ แหล่งอื่นได้ นอกจากเทศบาลนครพิษณุโลก (ร้อยละ 90.91) และมีกลุ่มตัวอย่างที่สามารถไปใช้บริการ ณ แหล่งอื่นได้มีสัดส่วนร้อยละ 9.09 ซึ่งกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่จะไปขายสินค้า ณ ร้านค้า ตลาด หรือชุมชนในละแวกบ้าน และตลาดบ้านคลอง สำหรับเหตุผลในการเข้ามาใช้บริการในเขตเทศบาลนครพิษณุโลกนั้น กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ให้เหตุผลในเรื่องของการได้รายได้ที่มากกว่า (ร้อยละ 9.09)

#### ส่วนที่ 6 ปัญหาในการเข้ามาในเขตเทศบาลนครพิษณุโลก

จากการศึกษารายละเอียดเกี่ยวกับปัญหาในการเข้ามาในเขตเทศบาลนครพิษณุโลกของกลุ่มตัวอย่าง ตามตาราง 4.13 พบว่า

1. โดยภาพรวม พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ประสบปัญหาในเรื่องของการเดินทางมากที่สุด ซึ่งแบ่งเป็นปัญหาเส้นทางคมนาคมไม่สะดวก (ร้อยละ 30.77) ปัญหาในการใช้เวลาในการรอรถโดยสารประจำทางนานเกินไป และปัญหาในการใช้เวลาในการเดินทางนานเกินไป ในจำนวนที่เท่ากัน (ร้อยละ 15.38) ปัญหาการโดยสารประจำทางมีให้บริการไม่เพียงพอ / ไม่ทั่วถึง และปัญหาการจราจรภายในเขตเทศบาลนครพิษณุโลก ในจำนวนที่เท่ากัน (ร้อยละ 11.54) และปัญหาค่าใช้จ่ายในการเดินทางสูง (ร้อยละ 7.69) (ร้อยละ 3.48) ตามลำดับ นอกจากนี้ยังมีปัญหาในเรื่องของความสกปรกภายในเขตเทศบาลนครพิษณุโลก (ร้อยละ 3.85)

2. ในระดับภาค พบว่า กลุ่มตัวอย่างประสบปัญหาในเรื่องของค่าใช้จ่ายในการเดินทางสูง

ตาราง 4.13 ปัญหาในการเข้ามาในเขตเทศบาลนครพิษณุโลก

ปัญหา	ระดับของการให้บริการ							
	ภาค		เมือง		ชนบท		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
รวม	2	100.00	2	100.00	22	100.00	26	100.00
1.ปัญหาเดินทาง								
1.1เส้นทางคมนาคม ไม่สะดวก					8	36.36	8	30.77
1.2ใช้เวลาในการ เดินทางนานเกินไป			1	50.00	3	13.64	4	15.38
1.3ใช้เวลาในการรอ รถโดยสารนานเกินไป					4	18.18	4	15.38
1.4รถโดยสารประจำทาง มีให้บริการไม่เพียงพอ					3	13.64	3	11.54
1.5ค่าใช้จ่าย ในการเดินทางสูง	1	50.00			1	4.55	2	7.69
1.6อื่นๆ -ปัญหาการจราจร ภายในท.พิษณุโลก					3	13.64	3	11.54
2.อื่นๆ -ความสกปรก					1	4.55	1	3.85

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

3. ในระดับเมือง พบว่า กลุ่มตัวอย่างประสบปัญหาในเรื่องของการใช้เวลาในการเดินทางนานเกินไป

4. ในระดับชนบท พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ประสบปัญหาในเรื่องของการเดินทางมากที่สุด ซึ่งแบ่งเป็นปัญหาเส้นทางคมนาคมไม่สะดวก (ร้อยละ 36.36) ปัญหาในการใช้เวลาในการรอรถโดยสารประจำทางนานเกินไป (ร้อยละ 18.18) ปัญหาในการใช้เวลาในการเดินทางนานเกินไป ปัญหาการโดยสารประจำทางมีให้บริการไม่เพียงพอ / ไม่ทั่วถึง และปัญหาการจราจรภายในเขตเทศบาลนครพิษณุโลก ในจำนวนที่เท่ากัน (ร้อยละ 13.64) และปัญหาค่าใช้จ่ายในการเดินทางสูง (ร้อยละ 4.55) ตามลำดับ นอกจากนี้ยังมีปัญหาในเรื่องของความสกปรกภายในเขตเทศบาลนครพิษณุโลก (ร้อยละ 4.55)

#### ส่วนที่ 7 แนวความคิดในการแก้ไขปัญหา และแนวทางในการพัฒนาเทศบาลนครพิษณุโลก

ในระดับชนบท พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ได้เสนอแนวคิดในการแก้ไขปัญหาในเรื่องของการเพิ่มรถโดยสารประจำทาง (ร้อยละ 9.09) การสร้างโครงข่ายถนนเพิ่มเติม (ร้อยละ 9.09) การจัดระเบียบการจราจรในเขตเทศบาลนครพิษณุโลก (ร้อยละ 9.09) การแก้ไขปัญหาน้ำท่วมราคาสูง (ร้อยละ 4.55) การแก้ไขปัญหาขยะในเขตเทศบาลนครพิษณุโลก (ร้อยละ 4.55)

#### **รูปแบบการให้บริการด้านการทำงาน**

ในการศึกษารูปแบบการให้บริการด้านการทำงาน จะแบ่งการศึกษาออกเป็น 7 ส่วน ดังนี้

1. สถานภาพของกลุ่มตัวอย่าง
2. การให้บริการด้านการทำงาน
3. วิธีการในการเดินทางเข้ามาในเขตเทศบาลนครพิษณุโลก
4. ความถี่ในการเข้ามาใช้บริการในเขตเทศบาลนครพิษณุโลก
5. การไปใช้บริการ ณ แหล่งอื่น นอกเหนือไปจากเทศบาลนครพิษณุโลก
6. ปัญหาในการเข้ามาในเขตเทศบาลนครพิษณุโลก
7. แนวความคิดในการแก้ไขปัญหา และแนวทางในการพัฒนาเทศบาลนครพิษณุโลก

## ส่วนที่ 1 สถานภาพของกลุ่มตัวอย่าง

จากการศึกษาสถานภาพของกลุ่มตัวอย่าง ตามตาราง 4.14 พบว่า

1. โดยภาพรวม พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ทำการศึกษามีจำนวนทั้งสิ้น 157 ตัวอย่าง ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง (ร้อยละ 61.78) และเพศชาย (ร้อยละ 38.22) อยู่ในช่วงอายุ 20 – 29 ปี มากที่สุด (ร้อยละ 46.50) รองลงมาคือ ช่วงอายุ 30 – 39 ปี (ร้อยละ 26.75) กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ประกอบอาชีพพนักงานเอกชน (ร้อยละ 34.39) รองลงมาประกอบอาชีพรับจ้าง (ร้อยละ 24.84) รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ และค้าขาย ในจำนวนที่เท่ากัน (ร้อยละ 15.29) เกษตรกรรม (ร้อยละ 5.73) แม่บ้าน (ร้อยละ 3.82) และนักเรียน/นิสิต/นักศึกษา (ร้อยละ 0.64) ตามลำดับ ในส่วนของที่อยู่ปัจจุบัน กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีที่อยู่ปัจจุบันอยู่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล (ร้อยละ 72.61) รองลงมา คือ เขตเทศบาล (ร้อยละ 21.66) และอยู่ในระดับภาค (ร้อยละ 5.73)
2. ในระดับภาค พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ทำการศึกษามีจำนวนทั้งสิ้น 9 ตัวอย่าง (ร้อยละ 5.73) ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง (ร้อยละ 66.67) และเพศชาย (ร้อยละ 33.33) อยู่ในช่วงอายุ 20 – 29 ปี มากที่สุด (ร้อยละ 55.56) และช่วงอายุ 30 – 39 ปี (ร้อยละ 44.44) กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ประกอบอาชีพพนักงานเอกชน (ร้อยละ 55.56) และรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ และค้าขาย ในจำนวนที่เท่ากัน (ร้อยละ 22.22) กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่อาศัยอยู่ ณ กรุงเทพมหานคร มากที่สุด (ร้อยละ 33.33) รองลงมา ได้แก่ จังหวัดพิจิตร (ร้อยละ 22.22) จังหวัดเชียงใหม่ จังหวัดตาก จังหวัดนครสวรรค์ และจังหวัดลพบุรี ในจำนวนที่เท่ากัน (ร้อยละ 11.11) สำหรับสถานภาพในการอยู่อาศัยกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีภูมิลำเนาอยู่ในจังหวัดที่อยู่ปัจจุบัน (ร้อยละ 55.56) และเป็นการย้ายถิ่นร้อยละ 44.44
3. ในระดับเมือง พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ทำการศึกษามีจำนวนทั้งสิ้น 34 ตัวอย่าง (ร้อยละ 21.66) ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง (ร้อยละ 55.88) และเพศชาย (ร้อยละ 44.12) อยู่ในช่วงอายุ 20 – 29 ปี มากที่สุด (ร้อยละ 41.18) รองลงมาคือ ช่วงอายุ 30 – 39 ปี และอายุ 40 – 49 ปี ในจำนวนที่เท่ากัน (ร้อยละ 29.41) กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ประกอบอาชีพพนักงานเอกชน (ร้อยละ 44.12) รองลงมาประกอบอาชีพรับจ้าง (ร้อยละ 24.47) เกษตรกรรม (ร้อยละ 17.65) รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ (ร้อยละ 11.76) กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่อาศัยอยู่ ณ เทศบาลตำบลวังทองมากที่สุด (ร้อยละ 26.47) รองลงมา ได้แก่ เทศบาลตำบลเนินมะปราง (ร้อยละ 17.65) เทศบาลตำบลบ้านใหม่ เทศบาลตำบลป่าแดง และเทศบาลตำบลพรหมพิราม ในจำนวนที่เท่ากัน (ร้อยละ 8.82) เทศบาลตำบลเนินกุ่ม เทศบาลตำบลบางกระทุ่ม เทศบาลตำบลปลักแรด และเทศบาล



ตาราง 4.14 สถานภาพของกลุ่มตัวอย่าง

สถานภาพ	ระดับของการให้บริการ							
	ภาค		เมือง		ชนบท		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
<b>รวม</b>	9	100.00	34	100.00	114	100.00	157	100.00
<b>เพศ</b>								
ชาย	3	33.33	15	44.12	42	36.84	60	38.22
หญิง	6	66.67	19	55.88	72	63.16	97	61.78
<b>อายุ</b>								
ต่ำกว่า 20 ปี					1	0.88	1	0.64
20 – 29 ปี	5	55.56	14	41.18	54	47.37	73	46.50
30 – 39 ปี	4	44.44	10	29.41	28	24.56	42	26.75
40 – 49 ปี			10	29.41	28	24.56	38	24.20
50 – 59 ปี					3	2.63	3	1.91
<b>อาชีพ</b>								
นักเรียน/นิสิต/นักศึกษา					1	0.88	1	0.64
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	2	22.22	4	11.76	18	15.79	24	15.29
พนักงานเอกชน	5	55.56	15	44.12	34	29.82	54	34.39
ค้าขาย	2	22.22			22	19.30	24	15.29
รับจ้าง			9	26.47	30	26.32	39	24.84
แม่บ้าน					6	5.26	6	3.82
เกษตรกรรวม			6	17.65	3	2.63	9	5.73
<b>ที่อยู่ปัจจุบัน</b>								
<b>ระดับภาค</b>								
กรุงเทพมหานคร	3	33.33					3	1.91
เขตบางกอกใหญ่	1	11.11					1	0.64
เขตประเวศ	1	11.11					1	0.64
เขตลาดพร้าว	1	11.11					1	0.64
เชียงใหม่	1	11.11					1	0.64
อ.สันกำแพง	1	11.11					1	0.64
ตาก	1	11.11					1	0.64
อ.วังเจ้า	1	11.11					1	0.64

ตาราง 4.14 สถานภาพของกลุ่มตัวอย่าง (ต่อ)

สถานภาพ	ระดับของการให้บริการ							
	ภาค		เมือง		ชนบท		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
<b>ที่อยู่ปัจจุบัน (ต่อ)</b>								
นครสวรรค์	1	11.11					1	0.64
อ.เมืองนครสวรรค์	1	11.11					1	0.64
พิจิตร	2	22.22					2	1.27
อ.เมืองพิจิตร	1	11.11					1	0.64
อ.วชิรบุรี	1	11.11					1	0.64
ลพบุรี	1	11.11					1	0.64
อ.ชัยบาดาล	1	11.11					1	0.64
<b>ระดับเมือง</b>								
ทต.เนินกุ่ม			2	5.88			2	1.27
ทต.เนินมะปราง			6	17.65			6	3.82
ทต.บางกระทุ่ม			2	5.88			2	1.27
ทต.บางระกำ			1	2.94			1	0.64
ทต.บ้านใหม่			3	8.82			3	1.91
ทต.ปลัดแรด			2	5.88			2	1.27
ทต.ป่าแดง			3	8.82			3	1.91
ทต.พรหมพิราม			3	8.82			3	1.91
ทต.วังน้อย			2	5.88			2	1.27
ทต.วังทอง			9	26.47			9	5.73
ทต.วัดโบสถ์			1	2.94			1	0.64
<b>ระดับชนบท</b>								
อบต.แก่งไสภา					3	2.63	3	1.91
อบต.คุยม่วง					1	0.88	1	0.64
อบต.โคกสลุด					1	0.88	1	0.64
อบต.จอมทอง					3	2.63	3	1.91
อบต.ชมพู					1	0.88	1	0.64
อบต.ชัยนาม					1	0.88	1	0.64
อบต.ดงประคำ					1	0.88	1	0.64

ตาราง 4.14 สถานภาพของกลุ่มตัวอย่าง (ต่อ)

สถานภาพ	ระดับของการให้บริการ							
	ภาค		เมือง		ชนบท		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
<b>ระดับชนบท (ต่อ)</b>								
อบต.คอนทอง					2	1.75	2	1.27
อบต.ดินทอง					2	1.75	2	1.27
อบต.ท่าช้าง					1	0.88	1	0.64
อบต.ท่าศาล					2	1.75	2	1.27
อบต.ท่าทอง					7	6.14	7	4.46
อบต.ท่านางงาม					1	0.88	1	0.64
อบต.ท่าโพธิ์					8	7.02	8	5.10
อบต.ห้วยอ้น					1	0.88	1	0.64
อบต.ไทรย้อย					1	0.88	1	0.64
อบต.นครไทย					1	0.88	1	0.64
อบต.นครป่าหมาก					1	0.88	1	0.64
อบต.บ้านกว้าง					3	2.63	3	1.91
อบต.บ้านคลอง					8	7.02	8	5.10
อบต.บ้านพร้าว					3	2.63	3	1.91
อบต.บ้านยาง					1	0.88	1	0.64
อบต.บางกระทุ่ม					1	0.88	1	0.64
อบต.บ้านไร่					1	0.88	1	0.64
อบต.บางระกำ					3	2.63	3	1.91
อบต.บึงกอก					1	0.88	1	0.64
อบต.บึงพระ					7	6.14	7	4.46
อบต.ปลักแรด					1	0.88	1	0.64
อบต.ปากโทก					1	0.88	1	0.64
อบต.พรหมพิราม					1	0.88	1	0.64
อบต.พลาญชุมพล					3	2.63	3	1.91
อบต.พันชาลี					1	0.88	1	0.64
อบต.พันเสา					1	0.88	1	0.64
อบต.ไผ่ขอดอน					2	1.75	2	1.27

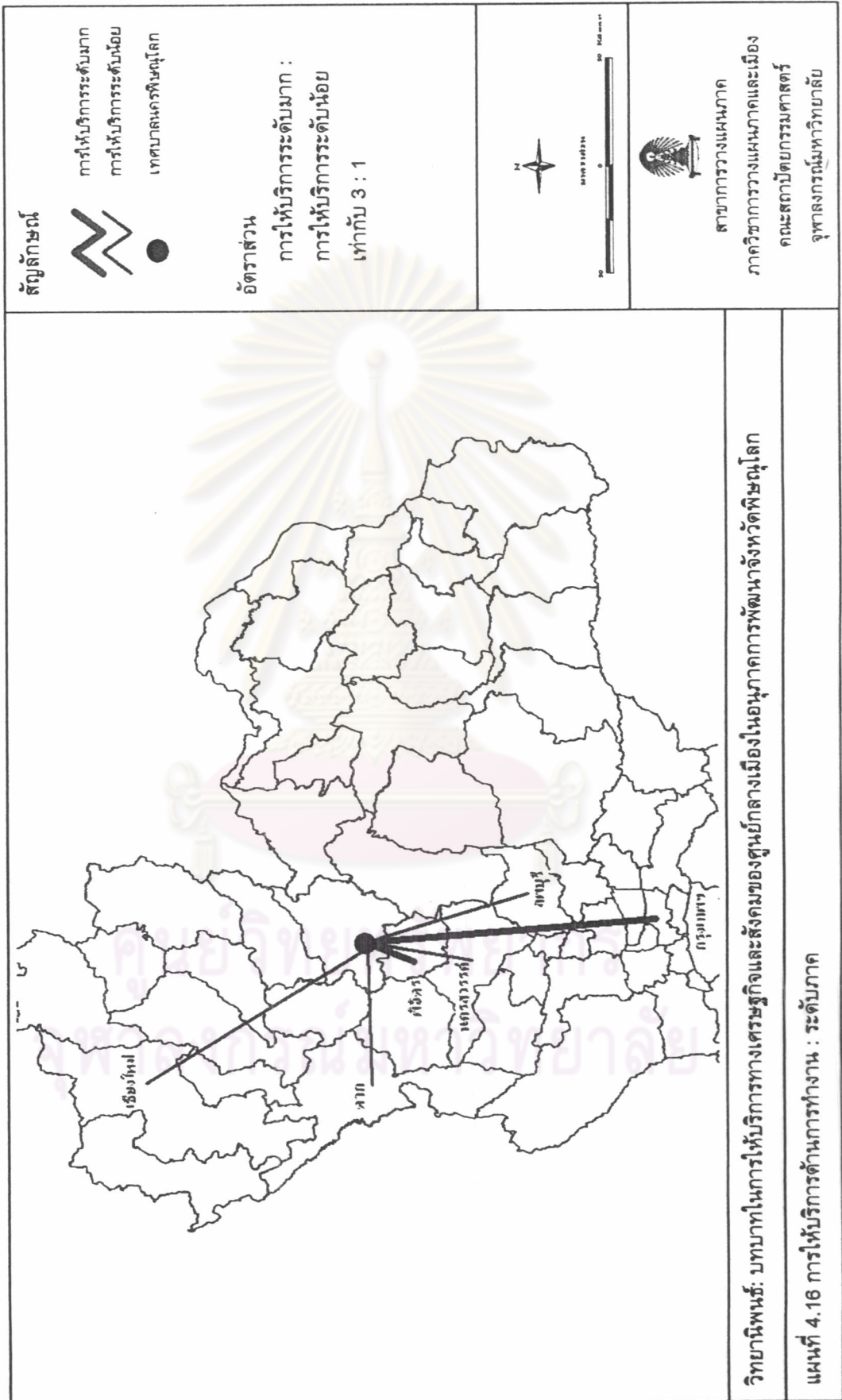
ตาราง 4.14 สถานภาพของกลุ่มตัวอย่าง (ต่อ)

สถานภาพ	ระดับของการให้บริการ							
	ภาค		เมือง		ชนบท		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
<b>ระดับชนบท (ต่อ)</b>								
อบต.มะตูม					1	0.88	1	0.64
อบต.มะดอง					1	0.88	1	0.64
อบต.แม่ระกา					1	0.88	1	0.64
อบต.วังฆ้อง					2	1.75	2	1.27
อบต.วัดจันทร์					4	3.51	4	2.55
อบต.วัดพริก					3	2.63	3	1.91
อบต.วัดโบสถ์					2	1.75	2	1.27
อบต.วังทอง					4	3.51	4	2.55
อบต.วังนกแอ่น					2	1.75	2	1.27
อบต.วังน้ำคู้					2	1.75	2	1.27
อบต.วังโพรง					1	0.88	1	0.64
อบต.สมอแข					2	1.75	2	1.27
อบต.หนองกุลา					1	0.88	1	0.64
อบต.หนองแขม					1	0.88	1	0.64
อบต.หนองพระ					1	0.88	1	0.64
อบต.หอกลอง					1	0.88	1	0.64
อบต.ห้วยร้อ					4	3.51	4	2.55
อบต.อรัญญิก					5	4.39	5	3.18
<b>สถานภาพในการอยู่อาศัย</b>								
ภูมิลำเนา	5	55.56	32	94.12	90	78.95	127	80.89
ย้ายถิ่นเข้า	4	44.44	2	5.88	24	21.05	30	19.11
<b>ย้ายถิ่นมาจาก</b>								
- กรุงเทพมหานคร					2	1.75	2	1.27
- กำแพงเพชร					1	0.88	1	0.64
- ขอนแก่น					1	0.88	1	0.64
- เชียงราย					1	0.88	1	0.64
- ดาก	1	11.11			1	0.88	2	1.27

ตาราง 4.14 สถานภาพของกลุ่มตัวอย่าง (ต่อ)

สถานภาพ	ระดับของการให้บริการ							
	ภาค		เมือง		ชนบท		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ย้ายถิ่นมาจาก (ต่อ)								
- นครปฐม					1	0.88	1	0.64
- นครสวรรค์	1	11.11			1	0.88	2	1.27
- น่าน					1	0.88	1	0.64
- พิจิตร					2	1.75	2	1.27
- เพชรบูรณ์	1	11.11			2	1.75	3	1.91
- สงขลา					1	0.88	1	0.64
- อุตรธานี			1	2.94			1	0.64
- อุตรดิตถ์			1	2.94	3	2.53	4	2.55
- อุทัยธานี					2	1.75	2	1.27
- อุบลราชธานี					1	0.88	1	0.64
- อ.เมืองพิษณุโลก					2	1.75	2	1.27
- อ.บางระกำ					1	0.88	1	0.64
ไม่ระบุ	1	11.11			1	0.88	2	1.27
ย้ายเข้าเป็นเวลา								
ภายใน 5 ปี	4	44.44	2	5.88	17	14.91	23	14.65
5 - 10 ปี					5	4.39	5	3.18
มากกว่า 10 ปี					1	0.88	1	0.64
ไม่ระบุ					1	0.88	1	0.64

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



สัญลักษณ์



การให้บริการระดับมาก  
การให้บริการระดับน้อย  
เขตเทศบาลนครพิเศษโลก

อัตราส่วน

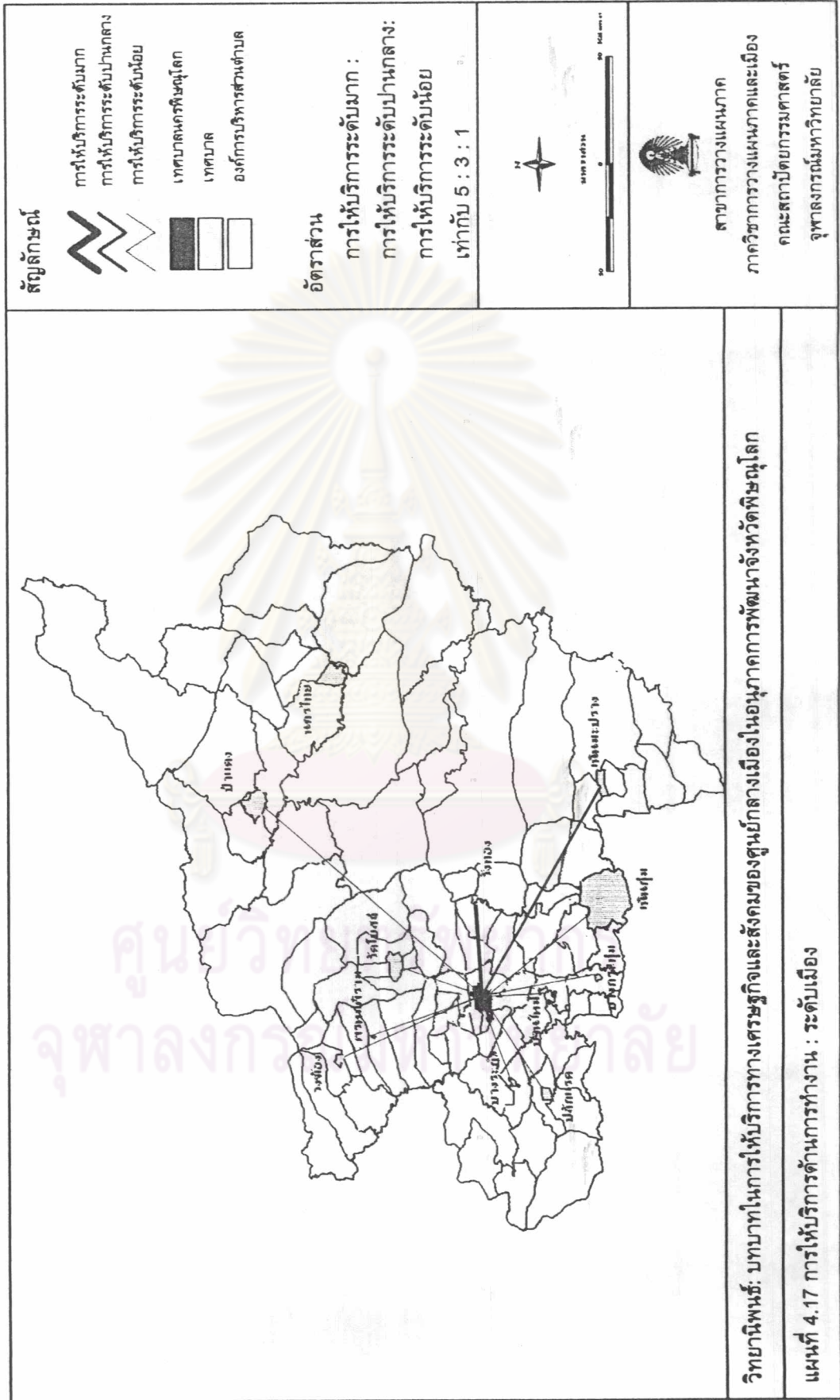
การให้บริการระดับมาก :  
การให้บริการระดับน้อย  
เท่ากับ 3 : 1

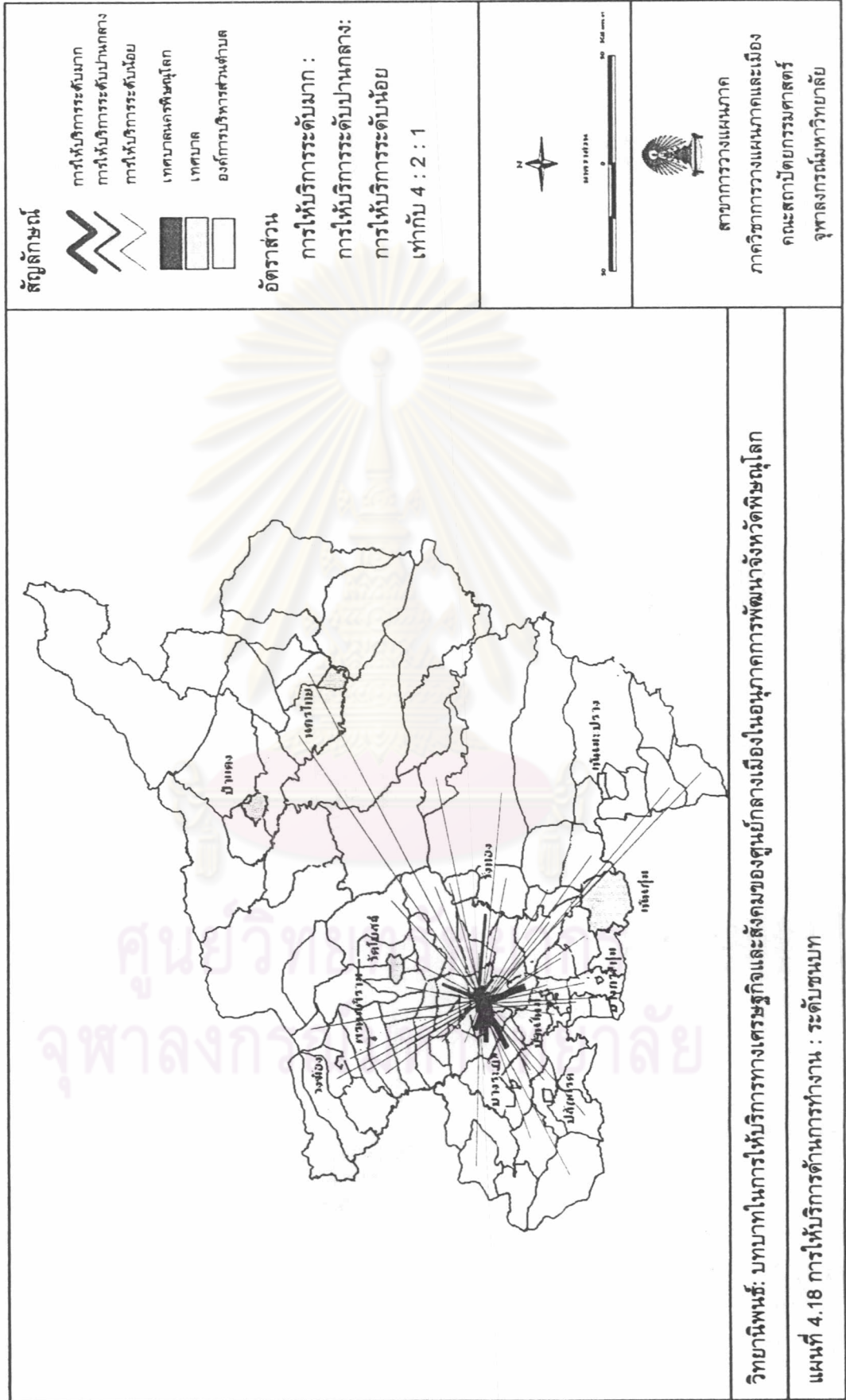


สภาการวางแผนภาค  
ภาควิชาการวางแผนภาคและเมือง  
คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

วิทยานิพนธ์: บทบาทในการให้บริการทางเศรษฐกิจและสังคมของศูนย์กลางเมืองในอนุภาคการพัฒนาจังหวัดพิเศษโลก

แผนที่ 4.16 การให้บริการด้านการทำงาน : ระดับภาค

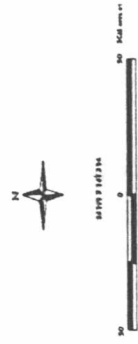




สัญลักษณ์

- การให้บริการระดับมาก
- การให้บริการระดับปานกลาง
- การให้บริการระดับน้อย
- เทศบาลนครพิเศษ
- เทศบาล
- องค์การบริหารส่วนตำบล

อัตราส่วน  
 การให้บริการระดับมาก :  
 การให้บริการระดับปานกลาง :  
 การให้บริการระดับน้อย  
 เท่ากับ 4 : 2 : 1



  
 สภากาชาดแห่งประเทศไทย  
 ภาควิชาการวางแผนภาคและเมือง  
 คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์  
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

วิทยานิพนธ์: บทบาทในการให้บริการทางเศรษฐกิจและสังคมของศูนย์กลางเมืองในอนุภาคการพัฒนาจังหวัดพิษณุโลก

แผนที่ 4.18 การให้บริการด้านการงาน : ระดับชนบท



ตาราง 4.15 รายละเอียดเกี่ยวกับการทำงาน

รายละเอียด	ระดับของการให้บริการ							
	ภาค		เมือง		ชนบท		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
<b>รวม</b>	<b>9</b>	<b>100.00</b>	<b>34</b>	<b>100.00</b>	<b>114</b>	<b>100.00</b>	<b>157</b>	<b>100.00</b>
1.การประกอบอาชีพ	3	33.33	29	85.29	96	84.21	128	81.53
1.1 ราชการ/รัฐวิสาหกิจ			3	8.82	16	14.04	19	12.10
1.2 องค์กร/บริษัทเอกชน			12	35.29	31	27.19	43	27.39
1.3 ค้าขาย	3	33.33	3	8.82	23	20.18	29	18.47
1.4 รับจ้าง			11	32.35	26	22.81	37	23.57
-ภาคอุตสาหกรรม			4	11.76	10	8.77	14	8.92
-ภาคบริการ			7	20.59	16	14.04	23	14.65
2.การติดต่องาน	6	66.67	5	14.71	18	15.79	29	18.47
2.1 ติดต่อกับ	2	22.22			3	2.63	5	3.18
หน่วยงานราชการ								
-ม.นเรศวร	1	11.11					1	0.64
-รพ.พุทธชินราช	1	11.11					1	0.64
-ศาลากลางจังหวัด					1	0.88	1	0.64
-ที่ว่าการอำเภอเมือง					1	0.88	1	0.64
-สพท. 1					1	0.88	1	0.64
2.2 ติดต่อกับ	4	44.44	5	14.71	15	13.16	24	15.29
องค์กร/บริษัทเอกชน								

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

2. ในระดับภาค พบว่า กลุ่มตัวอย่างเข้ามาในเขตเทศบาลนครพิษณุโลกเพื่อการติดต่อในเรื่องของการทำงาน (ร้อยละ 66.67) โดยแบ่งเป็นการติดต่อกับองค์กร/บริษัทเอกชน (ร้อยละ 44.44) และการติดต่อกับหน่วยงานราชการ (ร้อยละ 22.22) และเพื่อการประกอบอาชีพค้าขายร้อยละ 33.33

3. ในระดับเมือง พบว่า กลุ่มตัวอย่างเข้ามาในเขตเทศบาลนครพิษณุโลกเพื่อการประกอบอาชีพร้อยละ 85.29 โดยแบ่งเป็นการทำงานในองค์กร/บริษัทเอกชนมากที่สุด (ร้อยละ 35.29) รองลงมาได้แก่ การรับจ้าง (ร้อยละ 32.35) การค้าขาย (ร้อยละ 8.82) และรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ (ร้อยละ 8.82) ตามลำดับ และเพื่อการติดต่อในเรื่องของการทำงานกับองค์กร/บริษัทเอกชน (ร้อยละ 14.71)

4. ในระดับชนบท พบว่า กลุ่มตัวอย่างเข้ามาในเขตเทศบาลนครพิษณุโลกเพื่อการประกอบอาชีพร้อยละ 84.21 โดยแบ่งเป็นการทำงานในองค์กร/บริษัทเอกชนมากที่สุด (ร้อยละ 27.19) รองลงมาได้แก่ การรับจ้าง (ร้อยละ 22.81) การค้าขาย (ร้อยละ 20.18) และรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ (ร้อยละ 14.04) ตามลำดับ และเพื่อการติดต่อในเรื่องของการทำงาน (ร้อยละ 15.79) โดยแบ่งเป็นการติดต่อกับองค์กร/บริษัทเอกชน (ร้อยละ 13.14) และการติดต่อกับหน่วยงานราชการ (ร้อยละ 2.63)

### ส่วนที่ 3 วิธีการในการเดินทางเข้ามาในเขตเทศบาลนครพิษณุโลก

จากการศึกษารายละเอียดเกี่ยวกับวิธีการในการเดินทางเข้ามาในเขตเทศบาลนครพิษณุโลกของกลุ่มตัวอย่าง ตามตาราง 4.16 พบว่า

1. โดยภาพรวม พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ใช้รถส่วนบุคคลในการเดินทางเข้ามาในเขตเทศบาลนครพิษณุโลก (ร้อยละ 75.16) โดยแบ่งเป็นรถยนต์ (ร้อยละ 45.86) รถจักรยานยนต์ (ร้อยละ 27.39) และรถจักรยาน (ร้อยละ 1.91) และใช้รถโดยสารสาธารณะ (ร้อยละ 24.84) โดยแบ่งเป็นรถโดยสารประจำทาง (ร้อยละ 14.65) รถรับจ้างไม่ประจำทาง (ร้อยละ 3.18) รถสองแถวเล็ก และรถจักรยานยนต์รับจ้าง ในจำนวนที่เท่ากัน (ร้อยละ 2.55) และรถไฟ (ร้อยละ 1.19)

ระยะเวลาในการเดินทางนั้น ส่วนใหญ่กลุ่มตัวอย่างใช้ระยะเวลาในการเดินทางในช่วงภายใน 30 นาทีมากที่สุด (ร้อยละ 61.15) รองลงมา ได้แก่ ภายใน 1 ชั่วโมง (ร้อยละ

ตาราง 4.16 วิธีการในการเดินทางเข้ามาในเขตเทศบาลนครพิษณุโลก

วิธีการ	ระดับของการให้บริการ							
	ภาค		เมือง		ชนบท		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
รวม	9	100.00	34	100.00	114	100.00	157	100.00
1.วิธีการ								
1.1 รถส่วนบุคคล	3	33.33	28	82.35	87	76.32	118	75.16
- รถยนต์	3	33.33	23	67.65	46	40.35	72	45.86
- รถจักรยานยนต์			5	14.71	38	33.33	43	27.39
- รถจักรยาน					3	2.63	3	1.91
1.2 รถโดยสารสาธารณะ	6	66.67	6	17.65	27	23.68	39	24.84
- รถจักรยานยนต์รับจ้าง					4	3.51	4	2.55
- รถสองแถวเล็ก					4	3.51	4	2.55
- พล - เค็งหนาม					1	0.88	1	0.64
- พล - วังทอง					2	1.75	2	1.27
- วังวน-สถานีรถไฟ					1	0.88	1	0.64
- รถโดยสารประจำทาง	6	66.67	2	5.88	15	13.16	23	14.65
- กทม-พล	2	22.22					2	1.27
- พล-ตาก	1	11.11					1	0.64
- พล-นครสวรรค์	2	22.22					2	1.27
- พล-วังทอง			1	2.94	1	0.88	2	1.27
- พล-นครไทย					4	3.51	4	2.55
- พล-เนินมะปราง					1	0.88		0.64
- พล-วัดพริก					1	0.88		0.64
- พล-วัดโบสถ์					2	1.75	2	1.27
- พล-บ้านกร่าง					1	0.88		0.64
- พล-บางระกำ					2	1.75	2	1.27
- พล-บึงพระ					1	0.88		0.64
- หองตม - พรหมพิราม			1	2.94				0.64

ตาราง 4.16 วิธีการในการเดินทางเข้ามาในเขตเทศบาลนครพิษณุโลก (ต่อ)

สถานภาพของกลุ่มตัวอย่าง	ระดับของการให้บริการ							
	ภาค		เมือง		ชนบท		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
- รถโดยสาร								
ประจำทาง (ต่อ)								
- รถเมล์สาย 1					1	0.88	1	0.64
- รถเมล์สาย 12	1	11.11			1	0.88	2	1.27
- รถรับจ้าง			1	2.94	4	3.51	5	3.18
ไม่ประจำทาง								
- อื่นๆ								
- รถไฟ			3	8.82			3	1.91
2. ระยะเวลาเดินทาง								
2.1 ภายใน 30 นาที			15	44.12	51	71.05	96	61.15
2.2 ภายใน 1 ชั่วโมง	1	11.11	15	47.06	23	20.18	40	25.48
2.3 ภายใน 2-3 ชั่วโมง	4	44.44	3	8.82	10	8.77	17	10.83
2.4 อื่นๆ	4	44.44					4	2.55
- 3 - 4 ชั่วโมง	1	11.11					1	0.64
- 4 - 5 ชั่วโมง	1	11.11					1	0.64
- 5 ชั่วโมง	1	11.11					1	0.64
- 6 ชั่วโมง	1	11.11					1	0.64
3. ค่าใช้จ่ายในการเดินทาง								
3.1 ไม่เกิน 100 บาท	3	33.33	15	44.12	52	45.61	70	44.59
3.2 100 - 500 บาท	1	11.11	19	55.88	39	34.21	59	37.58
3.3 501 - 1,000 บาท	1	11.11					1	0.64
3.4 มากกว่า 1,000 บาท	2	22.22					2	1.27
3.5 ไม่ระบุ	2	22.22			23	20.18	25	15.92
ภาพรวม $\bar{x}=168$ $MAX=3,000$ $MIN=6$								
ระดับภาค $\bar{x}=810$ $MAX=3,000$ $MIN=11$								
ระดับเมือง $\bar{x}=104$ $MAX=300$ $MIN=10$								
ระดับชนบท $\bar{x}=94$ $MAX=500$ $MIN=6$								

หมายเหตุ : พล คือ พิษณุโลก

25.48) ภายใน 2 – 3 ชั่วโมง (ร้อยละ 10.83) และ 3 – 4 ชั่วโมง 5 – 6 ชั่วโมง 5 ชั่วโมง และ 6 ชั่วโมง ในจำนวนที่เท่ากัน (ร้อยละ 0.64)

สำหรับค่าใช้จ่ายในการเดินทางนั้น พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีค่าใช้จ่ายไม่เกิน 100 บาท (ร้อยละ 44.59) รองลงมาใช้ค่าใช้จ่ายในช่วง 100 – 500 บาท (ร้อยละ 37.58) มากกว่า 1,000 บาท (ร้อยละ 1.27) และ 500– 1,000 บาท (ร้อยละ 0.64) โดยค่าเฉลี่ยเท่ากับ 168 บาท ค่าใช้จ่ายสูงสุดเท่ากับ 3,000 บาท ค่าใช้จ่ายต่ำสุดเท่ากับ 6 บาท

2. ในระดับภาค พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ใช้รถโดยสารสาธารณะในการเดินทางเข้ามาในเขตเทศบาลนครพิษณุโลก (ร้อยละ 66.67) โดยกลุ่มตัวอย่างทั้งหมดใช้บริการรถโดยสารประจำทาง และใช้รถยนต์ส่วนบุคคล (ร้อยละ 33.33)

ระยะเวลาในการเดินทางนั้น ส่วนใหญ่กลุ่มตัวอย่างใช้ระยะเวลาในการเดินทางภายใน 2 – 3 ชั่วโมง (ร้อยละ 44.44) และภายใน 1 ชั่วโมง 3 – 4 ชั่วโมง 5 – 6 ชั่วโมง 5 ชั่วโมง และ 6 ชั่วโมง ในจำนวนที่เท่ากัน (ร้อยละ 11.11)

สำหรับค่าใช้จ่ายในการเดินทางนั้น พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีค่าใช้จ่ายไม่เกิน 100 บาท (ร้อยละ 33.33) รองลงมาใช้ค่าใช้จ่ายมากกว่า 1,000 บาท (ร้อยละ 22.22) ในช่วง 100 – 500 บาท และ 500 – 1,000 บาท ในจำนวนที่เท่ากัน (ร้อยละ 11.11) และ โดยค่าเฉลี่ยเท่ากับ 810 บาท ค่าใช้จ่ายสูงสุดเท่ากับ 3,000 บาท ค่าใช้จ่ายต่ำสุดเท่ากับ 11 บาท

3. ในระดับเมือง พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ใช้รถส่วนบุคคลในการเดินทางเข้ามาในเขตเทศบาลนครพิษณุโลก (ร้อยละ 82.35) โดยแบ่งเป็นรถยนต์ (ร้อยละ 67.65) และรถจักรยานยนต์ (ร้อยละ 14.17) และใช้รถโดยสารสาธารณะ (ร้อยละ 17.65) โดยแบ่งเป็นรถไฟ (ร้อยละ 8.82) รถโดยสารประจำทาง (ร้อยละ 5.88) และรถรับจ้างไม่ประจำทาง (ร้อยละ 2.94)

ระยะเวลาในการเดินทางนั้น ส่วนใหญ่กลุ่มตัวอย่างใช้ระยะเวลาในการเดินทางในช่วงภายใน 1 ชั่วโมง มากที่สุด (ร้อยละ 47.06) รองลงมา ได้แก่ ภายใน 30 นาที (ร้อยละ 44.12) และภายใน 2 – 3 ชั่วโมง (ร้อยละ 8.82)

สำหรับค่าใช้จ่ายในการเดินทางนั้น พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีค่าใช้จ่ายในช่วง 100 – 500 บาท (ร้อยละ 55.88) และค่าใช้จ่ายไม่เกิน 100 บาท (ร้อยละ 44.12) โดยค่าเฉลี่ยเท่ากับ 104 บาท ค่าใช้จ่ายสูงสุดเท่ากับ 300 บาท ค่าใช้จ่ายต่ำสุดเท่ากับ 10 บาท

4. ในระดับชนบท พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ใช้รถส่วนบุคคลในการเดินทางเข้ามาในเขตเทศบาลนครพิษณุโลก (ร้อยละ 76.32) โดยแบ่งเป็นรถยนต์ (ร้อยละ 40.35) รถจักรยานยนต์ (ร้อยละ 33.33) และรถจักรยาน (ร้อยละ 2.63) และใช้รถโดยสารสาธารณะ (ร้อยละ 23.68) โดยแบ่งเป็นรถโดยสารประจำทาง (ร้อยละ 13.16) รถสองแถวเล็ก รถจักรยานยนต์รับจ้าง และรถรับจ้างไม่ประจำทาง ในจำนวนที่เท่ากัน (ร้อยละ 3.51)

ระยะเวลาในการเดินทางนั้น ส่วนใหญ่กลุ่มตัวอย่างใช้ระยะเวลาในการเดินทางในช่วงภายใน 30 นาทีมากที่สุด (ร้อยละ 71.05) รองลงมา ได้แก่ ภายใน 1 ชั่วโมง (ร้อยละ 20.18) และภายใน 2 – 3 ชั่วโมง (ร้อยละ 8.77)

สำหรับค่าใช้จ่ายในการเดินทางนั้น พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีค่าใช้จ่ายไม่เกิน 100 บาท (ร้อยละ 45.61) และช่วง 100 – 500 บาท (ร้อยละ 34.21) โดยค่าเฉลี่ยเท่ากับ 94 บาท ค่าใช้จ่ายสูงสุดเท่ากับ 500 บาท ค่าใช้จ่ายต่ำสุดเท่ากับ 6 บาท

#### ส่วนที่ 4 ความถี่ในการเข้ามาใช้บริการในเขตเทศบาลนครพิษณุโลก

จากการศึกษารายละเอียดเกี่ยวกับความถี่ในการเข้ามาใช้บริการในเขตเทศบาลนครพิษณุโลกของกลุ่มตัวอย่าง ตามตาราง 4.17 พบว่า

1. โดยภาพรวม พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เข้ามาใช้บริการในเขตเทศบาลนครพิษณุโลกทุกวัน มากที่สุด (ร้อยละ 52.87) รองลงมา ได้แก่ ทุกวันราชการ (ร้อยละ 30.57) ตามแต่โอกาส (ร้อยละ 11.46) ทุกเดือน (ร้อยละ 3.82) และสัปดาห์ละ 1 ครั้ง (ร้อยละ 1.27) ตามลำดับ

2. ในระดับภาค พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เข้ามาใช้บริการในเขตเทศบาลนครพิษณุโลกตามแต่โอกาสมากที่สุด (ร้อยละ 66.67) รองลงมา ได้แก่ ทุกเดือน (ร้อยละ 22.22) และทุกวัน (ร้อยละ 11.11) ตามลำดับ

ตาราง 4.17 ความถี่ในการเข้ามาใช้บริการในเขตเทศบาลนครพิษณุโลก

ความถี่	ระดับของการให้บริการ							
	ภาค		เมือง		ชนบท		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
รวม	9	100.00	34	100.00	114	100.00	157	100.00
1. ทุกวัน	1	11.11	10	29.41	72	63.16	83	52.87
2. ทุกวันราชการ			19	55.88	29	25.44	48	30.57
3. สัปดาห์ละ 1 ครั้ง			1	2.94	1	0.88	2	1.27
4. ทุกเดือน	2	22.22	2	5.88	2	1.75	6	3.82
5. แล้วแต่โอกาส	6	66.67	2	5.88	10	8.77	18	11.46

ตาราง 4.18 การไปใช้บริการ ณ แหล่งอื่น นอกเหนือไปจากเทศบาลนครพิษณุโลก

รายละเอียด	ระดับของการพึ่งพา							
	ภาค		เทศบาล		อบต.		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
รวม	9	100.00	34	100.00	114	100.00	157	100.00
1.ไม่สามารถไปใช้บริการ ณ แหล่งอื่นได้	8	88.89	33	97.06	111	97.37	152	96.82
2.สามารถไปใช้บริการ ณ แหล่งอื่นได้	1	11.11	1	2.94	3	2.63	5	3.18
2.1สถานที่								
- ร้านค้า/ตลาด/ ในละแวกที่อยู่อาศัย					2	1.75	2	1.27
- ตัวอำเภอ			1	2.94			1	0.64
- ตลาดท่าพระ	1	11.11					1	0.64
- ตลาดบ้านคลอง					1	0.88	1	0.64
2.2 เหตุผลในการเข้ามา ใช้บริการในเขต ทน.พิษณุโลก								
- รายได้ดีกว่า			1	2.94	3	2.63	4	2.55
- ไม่ระบุ	1	11.11					1	0.64

3. ในระดับเมือง พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เข้ามาใช้บริการในเขตเทศบาลนครพิษณุโลกทุกวันราชการมากที่สุด (ร้อยละ 55.88) รองลงมา ได้แก่ทุกวัน (ร้อยละ 29.41) ตามแต่โอกาส และทุกเดือน ในจำนวนที่เท่ากัน (ร้อยละ 5.88) และสัปดาห์ละ 1 ครั้ง (ร้อยละ 2.94) ตามลำดับ

4. ในระดับชนบท พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เข้ามาใช้บริการในเขตเทศบาลนครพิษณุโลกทุกวัน มากที่สุด (ร้อยละ 63.16) รองลงมา ได้แก่ ทุกวันราชการ (ร้อยละ 25.44) ตามแต่โอกาส (ร้อยละ 8.77) ทุกเดือน (ร้อยละ 1.75) และสัปดาห์ละ 1 ครั้ง (ร้อยละ 0.88) ตามลำดับ

### ส่วนที่ 5 การไปใช้บริการ ณ แหล่งอื่น นอกเหนือไปจากเทศบาลนครพิษณุโลก

จากการศึกษารายละเอียดเกี่ยวกับการไปใช้บริการ ณ แหล่งอื่น นอกเหนือไปจากเทศบาลนครพิษณุโลกของกลุ่มตัวอย่าง ตามตาราง 4.18 พบว่า

1. โดยภาพรวม พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ไม่สามารถไปใช้บริการ ณ แหล่งอื่นได้ นอกจากเทศบาลนครพิษณุโลก (ร้อยละ 96.82) และมีกลุ่มตัวอย่างที่สามารถไปใช้บริการ ณ แหล่งอื่นได้มีสัดส่วนร้อยละ 3.18 สำหรับเหตุผลในการเข้ามาใช้บริการในเขตเทศบาลนครพิษณุโลกนั้น กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ให้เหตุผลในเรื่องของการได้รายได้ที่มากกว่า (ร้อยละ 2.55)

2. ในระดับภาค พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ไม่สามารถไปใช้บริการ ณ แหล่งอื่นได้ นอกจากเทศบาลนครพิษณุโลก (ร้อยละ 88.89) และมีกลุ่มตัวอย่างที่สามารถไปใช้บริการ ณ แหล่งอื่นได้มีสัดส่วนร้อยละ 11.11 โดยไปทำงาน (ขายสินค้า) ณ ตลาดท่าพระ

3. ในระดับเมือง พบว่า มีทั้งไม่สามารถไปใช้บริการ ณ แหล่งอื่นได้ นอกจากเทศบาลนครพิษณุโลก และสามารถไปใช้บริการ ณ แหล่งอื่นได้ ซึ่งคือ ตัวอำเภอ สำหรับเหตุผลในการเข้ามาใช้บริการในเขตเทศบาลนครพิษณุโลกนั้น กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ให้เหตุผลในเรื่องของการได้รายได้ที่มากกว่า (ร้อยละ 2.94)

3. ในระดับชนบท พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ไม่สามารถไปใช้บริการ ณ แหล่งอื่นได้ นอกจากเทศบาลนครพิษณุโลก (ร้อยละ 97.37) และมีกลุ่มตัวอย่างที่สามารถไปใช้บริการ ณ แหล่งอื่นได้มีสัดส่วนร้อยละ 2.63 ซึ่งกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่จะไปทำงานสินค้า ณ ชุมชนใน



ละแวกบ้าน (ร้อยละ 1.75) และตลาดบ้านคลอง (ร้อยละ 0.88) สำหรับเหตุผลในการเข้ามาใช้บริการในเขตเทศบาลนครพิษณุโลกนั้น กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ให้เหตุผลในเรื่องของการได้รายได้ที่มากกว่า (ร้อยละ 2.63)

## ส่วนที่ 6 ปัญหาในการเข้ามาในเขตเทศบาลนครพิษณุโลก

จากการศึกษารายละเอียดเกี่ยวกับปัญหาในการเข้ามาในเขตเทศบาลนครพิษณุโลกของกลุ่มตัวอย่าง ตามตาราง 4.19 พบว่า

1. โดยภาพรวม พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ประสบปัญหาในเรื่องของการเดินทางมากที่สุด ซึ่งแบ่งเป็นปัญหาเส้นทางคมนาคมไม่สะดวก (ร้อยละ 19.75) ปัญหาในการใช้เวลาในการเดินทางนานเกินไป (ร้อยละ 17.83) ปัญหาในการใช้เวลาในการรอรถโดยสารประจำทางนานเกินไป (ร้อยละ 15.92) ปัญหาค่าใช้จ่ายในการเดินทางสูง (ร้อยละ 14.01) ปัญหาารถโดยสารประจำทางมีให้บริการไม่เพียงพอ / ไม่ทั่วถึง (ร้อยละ 11.46) ปัญหาการจราจรภายในเขตเทศบาลนครพิษณุโลก (ร้อยละ 7.01) และปัญหาารถโดยสารไม่ตรงเวลา (ร้อยละ 0.64) ตามลำดับ นอกจากนี้ยังมีปัญหาในเรื่องของที่จอดรถภายในเขตเทศบาลนครพิษณุโลกมีไม่เพียงพอ (ร้อยละ 1.27) ปัญหาความสกปรกภายในเขตเทศบาลนครพิษณุโลก (ร้อยละ 0.64) และลูกค้ามาใช้บริการน้อย (ร้อยละ 0.64)
2. ในระดับภาค พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ประสบปัญหาในเรื่องของการเดินทางมากที่สุด ซึ่งแบ่งเป็นปัญหาในการใช้เวลาในการเดินทางนานเกินไป (ร้อยละ 33.33) ปัญหาในการใช้เวลาในการรอรถโดยสารประจำทางนานเกินไป (ร้อยละ 22.22) ปัญหาค่าใช้จ่ายในการเดินทางสูง (ร้อยละ 11.11) และปัญหาารถโดยสารไม่ตรงเวลา (ร้อยละ 11.11)
3. ในระดับเมือง พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ประสบปัญหาในเรื่องของการเดินทางมากที่สุด ซึ่งแบ่งเป็นปัญหาค่าใช้จ่ายในการเดินทางสูง (ร้อยละ 35.29) ปัญหาในการใช้เวลาในการรอรถโดยสารประจำทางนานเกินไป (ร้อยละ 23.53) ปัญหาในการใช้เวลาในการเดินทางนานเกินไป (ร้อยละ 17.65) ปัญหาเส้นทางคมนาคมไม่สะดวก และปัญหาารถโดยสารประจำทางมีให้บริการไม่เพียงพอ / ไม่ทั่วถึง ในจำนวนที่เท่ากัน (ร้อยละ 8.82) นอกจากนี้ยังมีปัญหาในเรื่องของการจราจรภายในเขตเทศบาลนครพิษณุโลก (ร้อยละ 11.76) และที่จอดรถภายในเขตเทศบาลนครพิษณุโลกมีไม่เพียงพอ (ร้อยละ 2.94)

ตาราง 4.19 ปัญหาในการเข้ามาในเขตเทศบาลนครพิษณุโลก

ปัญหา	ระดับของการให้บริการ							
	ภาค		เมือง		ชนบท		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
<b>รวม</b>	<b>9</b>	<b>100.00</b>	<b>34</b>	<b>100.00</b>	<b>114</b>	<b>100.00</b>	<b>157</b>	<b>100.00</b>
1.ปัญหาเดินทาง								
1.1เส้นทางคมนาคม ไม่สะดวก			3	8.82	28	24.56	31	19.75
1.2ใช้เวลาในการ เดินทางนานเกินไป	3	33.33	6	17.65	19	16.67	28	17.83
1.3ใช้เวลาในการรอ รถโดยสารนานเกินไป	2	22.22	8	23.53	15	13.16	25	15.92
1.4รถโดยสารประจำทาง มิให้บริการไม่เพียงพอ			3	8.82	15	13.16	18	11.46
1.5ค่าใช้จ่าย ในการเดินทางสูง	1	11.11	12	35.29	9	7.89	22	14.01
1.6อื่นๆ								
-ปัญหาการจราจร ภายในท.พิษณุโลก			4	11.76	7	6.14	11	7.01
-รถโดยสาร ไม่ตรงเวลา	1	11.11					1	0.64
2.อื่นๆ								
-ความสกปรก					1	0.88	1	0.64
-ที่จอดรถไม่เพียงพอ			1	2.94	1	0.88	2	1.27
-ลูกค้าน้อย					1	0.88	1	0.64

ศูนย์วิทยพัชกร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

4. ในระดับชนบท พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ประสบปัญหาในเรื่องของการเดินทางมากที่สุด ซึ่งแบ่งเป็นปัญหาเส้นทางคมนาคมไม่สะดวก (ร้อยละ 24.56) ปัญหาในการใช้เวลาในการเดินทางนานเกินไป (ร้อยละ 16.67) ปัญหาในการใช้เวลาในการรอรถโดยสารประจำทางนานเกินไป และปัญหาารถโดยสารประจำทางมีให้บริการไม่เพียงพอ / ไม่ทั่วถึง ในจำนวนที่เท่ากัน (ร้อยละ 13.16) ปัญหาค่าใช้จ่ายในการเดินทางสูง (ร้อยละ 7.89) และปัญหาการจราจรภายในเขตเทศบาลนครพิษณุโลก (ร้อยละ 6.14) นอกจากนี้ยังมีปัญหาที่จอดรถภายในเขตเทศบาลนครพิษณุโลกมีไม่เพียงพอ (ร้อยละ 0.88) ปัญหาความสกปรกภายในเขตเทศบาลนครพิษณุโลก (ร้อยละ 0.88) และลูกค้ามาใช้บริการน้อย (ร้อยละ 0.88)

#### ส่วนที่ 7 แนวความคิดในการแก้ไขปัญหา และแนวทางในการพัฒนาเทศบาลนครพิษณุโลก

1. ในระดับภาค พบว่า กลุ่มตัวอย่างได้เสนอแนวคิดในการแก้ไขปัญหาในเรื่องของการให้รถโดยสารประจำทางเดินรถให้ตรงเวลา (ร้อยละ 11.11)

2. ในระดับเมือง พบว่า กลุ่มตัวอย่างได้เสนอแนวคิดในการเพิ่มรถโดยสารประจำทาง (ร้อยละ 14.71) การกระจายแหล่งตลาดไปนอกเขตเทศบาล (ร้อยละ 2.94) และ การกระจายแหล่งการศึกษาไปนอกเขตเทศบาล (ร้อยละ 2.94)

ในส่วนของแนวทางการพัฒนานั้น กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่อยากเห็นเทศบาลนครพิษณุโลกเป็นเมืองที่มีการคมนาคมสะดวก ไม่มีปัญหาจราจร (ร้อยละ 11.76) เป็นเมืองที่มีความเจริญ เป็นระเบียบ (ร้อยละ 5.88) และเป็นเมืองการศึกษา (ร้อยละ 2.94)

2. ในระดับชนบท พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ได้เสนอแนวคิดในการแก้ไขปัญหาในเรื่องของการสร้าง และพัฒนาโครงข่ายถนนเพิ่มเติม (ร้อยละ 4.39) การจัดระเบียบการจราจรในเขตเทศบาลนครพิษณุโลก (ร้อยละ 1.75) การแก้ไขปัญหาน้ำมันราคาสูง (ร้อยละ 0.88) และการแก้ปัญหาขยะในเขตเทศบาลนครพิษณุโลก (ร้อยละ 0.88)

ในส่วนของแนวทางการพัฒนานั้น กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่อยากเห็นเทศบาลนครพิษณุโลกเป็นเมืองที่มีความเจริญในทุกๆ ด้าน (ร้อยละ 2.55) เป็นเมืองที่มีการคมนาคมสะดวก (ร้อยละ 0.64) และเป็นเมืองท่องเที่ยว (ร้อยละ 0.64)

## รูปแบบการให้บริการด้านการธนาคาร

ในการศึกษารูปแบบการให้บริการด้านการธนาคาร จะแบ่งการศึกษาออกเป็น 7 ส่วน ดังนี้

1. สถานภาพของกลุ่มตัวอย่าง
2. การให้บริการด้านการธนาคาร
3. วิธีการในการเดินทางเข้ามาในเขตเทศบาลนครพิษณุโลก
4. ความถี่ในการเข้ามาใช้บริการในเขตเทศบาลนครพิษณุโลก
5. การไปใช้บริการ ณ แหล่งอื่น นอกเหนือไปจากเทศบาลนครพิษณุโลก
6. ปัญหาในการเข้ามาในเขตเทศบาลนครพิษณุโลก
7. แนวความคิดในการแก้ไขปัญหา และแนวทางในการพัฒนาเทศบาลนครพิษณุโลก

### ส่วนที่ 1 สถานภาพของกลุ่มตัวอย่าง

จากการศึกษาสถานภาพของกลุ่มตัวอย่าง ตามตาราง 4.20 พบว่า

1. โดยภาพรวม พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ทำการศึกษามีจำนวนทั้งสิ้น 18 ตัวอย่าง ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง (ร้อยละ 61.11) และเพศชาย (ร้อยละ 38.89) อยู่ในช่วงอายุ 20 – 29 ปี และช่วงอายุ 40 – 49 ปี มากที่สุด ในจำนวนที่เท่ากัน (ร้อยละ 33.33) รองลงมาคือ ช่วงอายุ 30 – 39 ปี (ร้อยละ 27.78) และช่วงอายุ 50 – 59 ปี (ร้อยละ 5.56) กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ประกอบอาชีพค้าขาย (ร้อยละ 22.22) รองลงมาประกอบอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ และนักเรียน/นิสิต/นักศึกษา ในจำนวนที่เท่ากัน (ร้อยละ 16.67) ตามลำดับ ในส่วนของที่อยู่ปัจจุบัน กลุ่มตัวอย่างมีที่อยู่ปัจจุบันอยู่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล (ร้อยละ 83.33) รองลงมา คือ เขตเทศบาล (ร้อยละ 16.67)

2. ในระดับเมือง พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ทำการศึกษามีจำนวนทั้งสิ้น 3 ตัวอย่าง (ร้อยละ 16.67) ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง (ร้อยละ 66.67) และเพศชาย (ร้อยละ 33.33) อยู่ใน ช่วง อายุ 40 – 49 ปี (ร้อยละ 66.67) รองลงมาคือ 30 – 39 ปี (ร้อยละ 33.33) กลุ่มตัวอย่างประกอบอาชีพค้าขาย รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ และค้าขาย กลุ่มตัวอย่างอาศัยอยู่ ณ เทศบาลตำบลบ้านใหม่ เทศบาลตำบลวังทอง และเทศบาลตำบลวัดโบสถ์ สำหรับสถานภาพในการอยู่อาศัยกลุ่มตัวอย่างทั้งหมดมีภูมิลำเนาอยู่ในเขตเทศบาลที่อยู่ปัจจุบัน

ตาราง 4.20 สถานภาพของกลุ่มตัวอย่าง

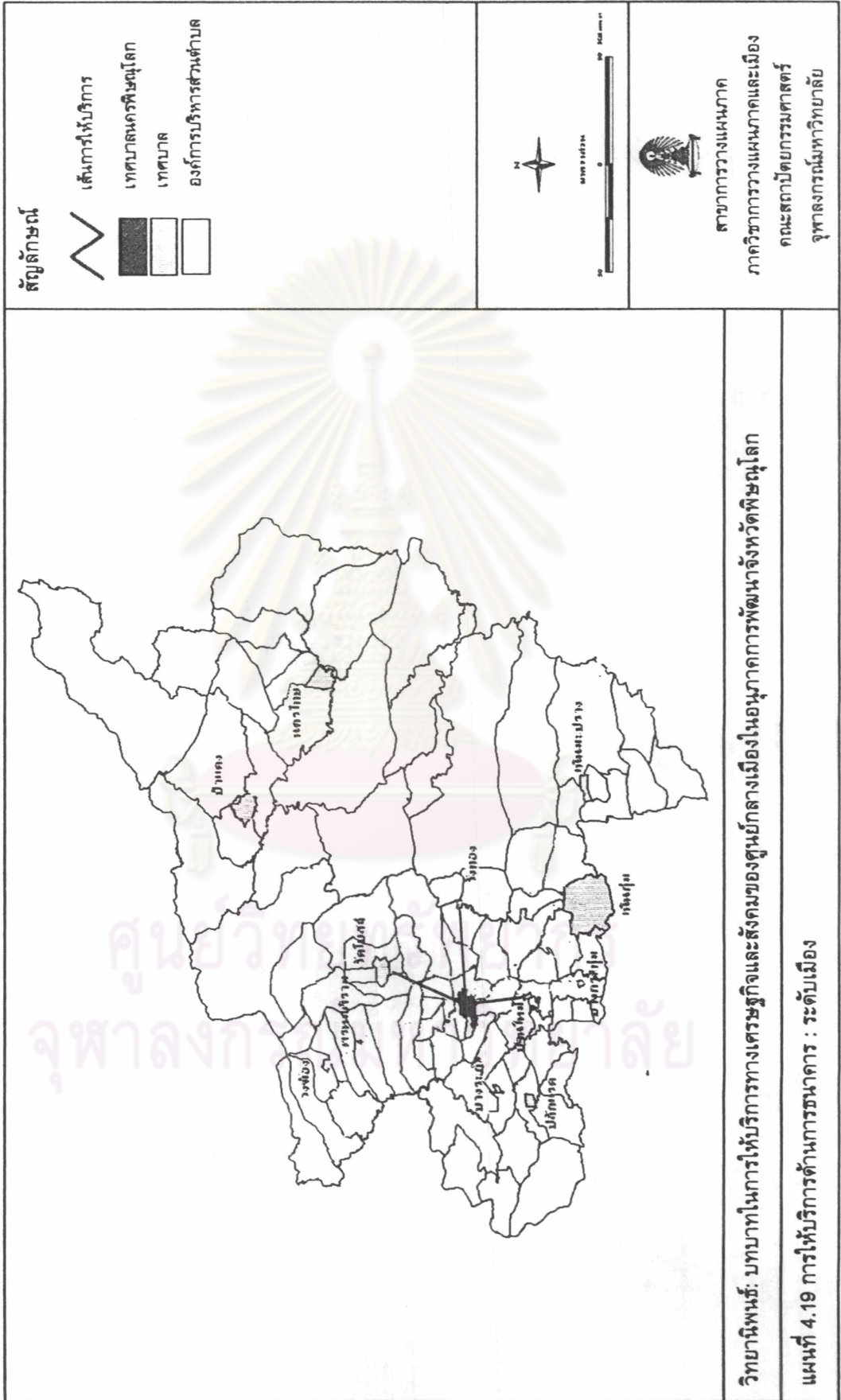
สถานภาพ	ระดับการให้บริการ					
	เมือง		ชนบท		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
<b>รวม</b>	3	100.00	15	100.00	18	100.00
<b>เพศ</b>						
ชาย	1	33.33	6	40.00	7	38.89
หญิง	2	66.67	9	60.00	11	61.11
<b>อายุ</b>						
20 - 29 ปี			6	40.00	6	33.33
30 - 39 ปี	1	33.33	4	26.67	5	27.78
40 - 49 ปี	2	66.67	4	26.67	6	33.33
50 - 59 ปี			1	6.67	1	5.56
<b>อาชีพ</b>						
นักเรียน/นิสิต/นักศึกษา			3	20.00	3	16.67
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	1	33.33	2	13.33	3	16.67
พนักงานเอกชน	1	33.33			1	5.56
ค้าขาย	1	33.33	3	20.00	4	22.22
รับจ้าง			2	13.33	2	11.11
แม่บ้าน			2	13.33	2	11.11
เกษตรกรรวม			2	13.33	2	11.11
ไม่มีอาชีพ			1	6.67	1	5.56
<b>ที่อยู่ปัจจุบัน</b>						
<b>ระดับเมือง</b>						
ทต.บ้านใหม่	1	33.33			1	5.56
ทต.วังทอง	1	33.33			1	5.56
ทต.วัดโบสถ์	1	33.33			1	5.56
<b>ระดับชนบท</b>						
อบค.ท่างาม			1	6.67	1	5.56
อบค.ท่าโพธิ์			3	20.00	3	16.67
อบค.บ้านคลอง			2	13.33	2	11.11
อบค.บึงพระ			1	6.67	1	5.56

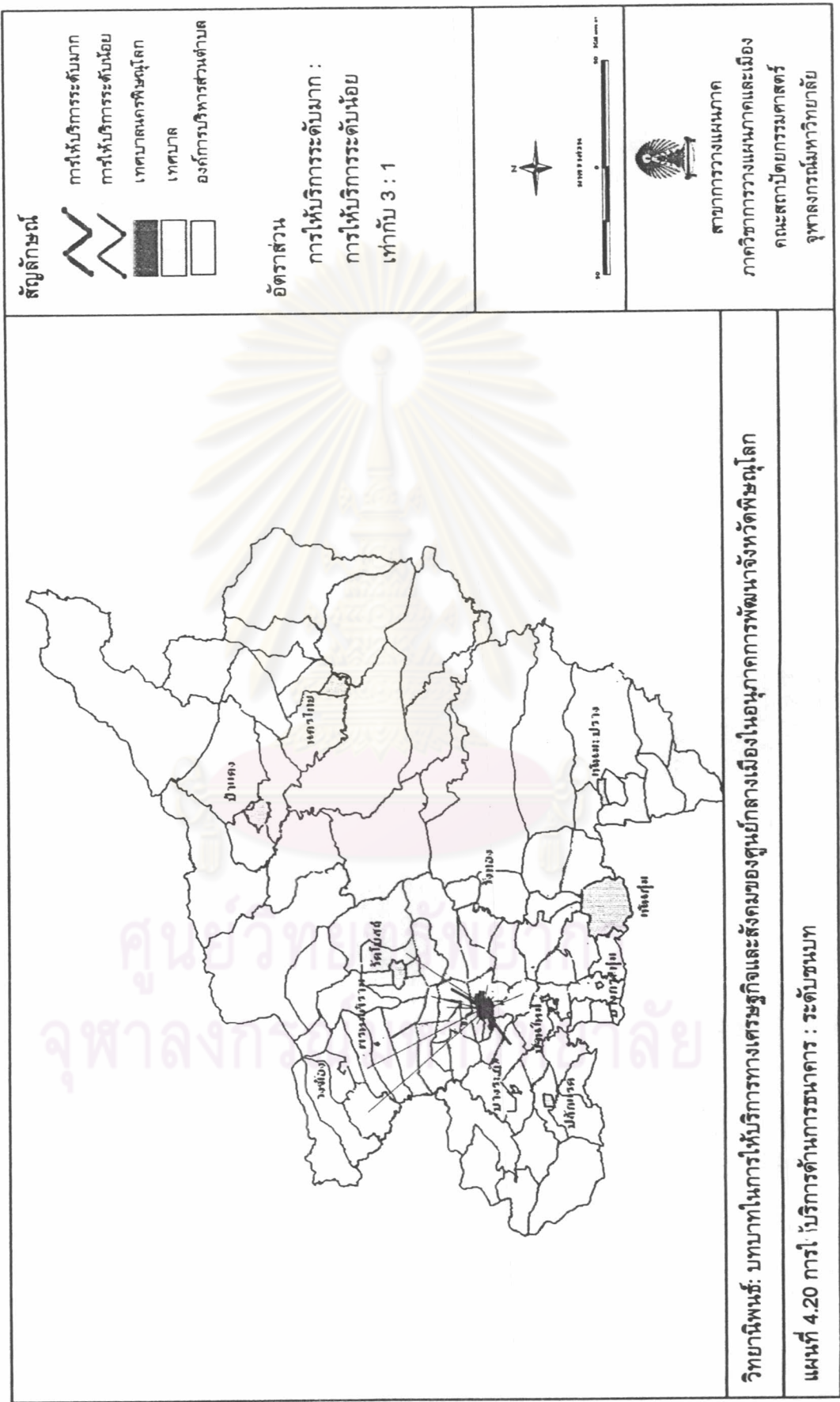
ตาราง 4.20 สถานภาพของกลุ่มตัวอย่าง (ต่อ)

สถานภาพ	ระดับการให้บริการ					
	เมือง		ชนบท		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
<b>ที่อยู่ปัจจุบัน (ต่อ)</b>						
<b>ระดับชนบท (ต่อ)</b>						
อบค.ปากโทก			1	6.67	1	5.56
อบค.พรมพิราม			1	6.67	1	5.56
อบค.มะขามสูง			1	6.67	1	5.56
อบค.วังวน			1	6.67	1	5.56
อบค.หัวรอ			3	20.00	3	16.67
อบค.อรัญญิก			1	6.67	1	5.56
<b>สถานภาพในการอยู่อาศัย</b>						
ภูมิลำเนา	3	100.00	12	80.00	15	83.33
ย้ายถิ่นเข้า			3	20.00	3	16.67
ย้ายถิ่นมาจาก						
- กำแพงเพชร			1	6.67	1	5.56
- เพชรบูรณ์			1	6.67	1	5.56
- อ.บางระกำ			1	6.67	1	5.56
ย้ายเข้าเป็นเวลา ภายใน 5 ปี			3	20.00	3	16.67

ตาราง 4.21 รายละเอียดเกี่ยวกับการธนาคาร

รายละเอียด	ระดับการให้บริการ					
	เมือง		ชนบท		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
รวม	3	100.00	15	100.00	18	100.00
<b>ธนาคารที่ให้บริการ</b>						
1.ธนาคารกรุงเทพ	1	33.33	7	46.67	8	44.44
2.ธนาคารกรุงไทย	1	33.33	6	40.00	7	38.89
3.ธนาคารกสิกรไทย			2	13.33	2	11.11
4.ธนาคารไทยพาณิชย์	1	33.33			1	5.56

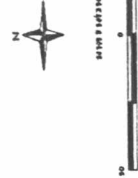




**สัญลักษณ์**

- การให้บริการระดับมาก
- การให้บริการระดับน้อย
- เทศบาลนครพิเศษในเขต
- เทศบาล
- องค์การบริหารส่วนตำบล

**อัตราส่วน**  
 การให้บริการระดับมาก :  
 การให้บริการระดับน้อย  
 เท่ากับ 3 : 1



  
 สภาการวางแผนภาค  
 ภาควิชาการวางแผนภาคและเมือง  
 คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์  
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

วิทยานิพนธ์: บทบาทในการให้บริการทางเศรษฐกิจและสังคมของศูนย์กลางเมืองในอนุภาคการพัฒนาจังหวัดพิเศษในเขต

แผนที่ 4.20 การให้บริการด้านการธนาคาร : ระดับชนบท



3. ในระดับชนบท พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ทำการศึกษามีจำนวนทั้งสิ้น 15 ตัวอย่าง (ร้อยละ 83.33) ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง (ร้อยละ 60.00) และเพศชาย (ร้อยละ 40.00) อยู่ในช่วงอายุ 20 – 29 ปี มากที่สุด (ร้อยละ 40.00) รองลงมาคือ รองลงมาคือ ช่วงอายุ 30 – 39 ปี และช่วงอายุ 40 – 49 ปี ในจำนวนที่เท่ากัน (ร้อยละ 26.67) และช่วงอายุ 50 – 59 ปี (ร้อยละ 6.67) กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ประกอบอาชีพนักเรียน/นิสิต/นักศึกษา และค้าขาย ในจำนวนที่เท่ากัน (ร้อยละ 20.00) กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่อาศัยอยู่ ณ อบต.ท่าโพธิ์ และอบต.หัวรอ มากที่สุดในจำนวนที่เท่ากัน (ร้อยละ 20.00) รองลงมา ได้แก่ อบต.บ้านคลอง (ร้อยละ 13.33) ตามลำดับ สำหรับสถานภาพในการอยู่อาศัยกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีภูมิลำเนาอยู่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลที่อยู่ปัจจุบัน (ร้อยละ 80.00) และย้ายถิ่นเข้า (ร้อยละ 20.00) โดยเป็นการย้ายถิ่นเข้ามาจากภายนอกจังหวัดพิษณุโลก ร้อยละ 13.33 และภายในจังหวัดพิษณุโลก ร้อยละ 6.67 โดยระยะเวลาในการย้ายเข้าอยู่ในช่วงไม่เกิน 5 ปี (ร้อยละ 20.00)

## ส่วนที่ 2 การให้บริการด้านการธนาคาร

จากการศึกษารายละเอียดเกี่ยวกับการซื้อสินค้าของกลุ่มตัวอย่าง ตามตาราง 4.21 พบว่า

1. โดยภาพรวม พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ใช้บริการธนาคารกรุงเทพ (ร้อยละ 44.44) รองลงมา ได้แก่ ธนาคารกรุงไทย (ร้อยละ 38.89) ธนาคารกสิกรไทย (ร้อยละ 11.11) และธนาคารไทยพาณิชย์ (ร้อยละ 5.56) ตามลำดับ

2. ในระดับเมือง พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ใช้บริการธนาคารกรุงเทพ ธนาคารกรุงไทย และธนาคารไทยพาณิชย์ ในจำนวนที่เท่ากัน (ร้อยละ 33.33)

3. ในระดับชนบท พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ใช้บริการธนาคารกรุงเทพ (ร้อยละ 46.67) รองลงมา ได้แก่ ธนาคารกรุงไทย (ร้อยละ 40.00) และธนาคารกสิกรไทย (ร้อยละ 13.33) ตามลำดับ

## ส่วนที่ 3 วิธีการในการเดินทางเข้ามาในเขตเทศบาลนครพิษณุโลก

จากการศึกษารายละเอียดเกี่ยวกับวิธีการในการเดินทางเข้ามาในเขตเทศบาลนครพิษณุโลกของกลุ่มตัวอย่าง ตามตาราง 4.22 พบว่า

ตาราง 4.22 วิธีการในการเดินทางเข้ามาในเขตเทศบาลนครพิษณุโลก

วิธีการ	ระดับการให้บริการ					
	เมือง		ชนบท		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
<b>รวม</b>	<b>3</b>	<b>100.00</b>	<b>15</b>	<b>100.00</b>	<b>18</b>	<b>100.00</b>
<b>1.วิธีการ</b>						
1.1 รถส่วนบุคคล	3	100.00	10	66.67	13	72.22
- รถยนต์	3	100.00	4	26.67	7	38.89
- รถจักรยานยนต์			6	40.00	6	33.33
1.2 รถโดยสารสาธารณะ			5	33.33	5	27.78
- รถสองแถวเล็ก			1	6.67	1	5.56
- พล - บางระกำ			1	6.67	1	5.56
- รถโดยสารประจำทาง			3	20.00	3	16.67
- พล-พรหมพิราม			1	6.67	1	5.56
- พล-วัดโบสถ์			1	6.67	1	5.56
- รถเมล์สาย 12			2	13.33	2	11.11
- รถรับจ้างไม่ประจำทาง			1	6.67	1	5.56
<b>2. ระยะเวลาเดินทาง</b>						
2.1 ภายใน 30 นาที	2	66.67	14	93.33	16	88.89
2.2 ภายใน 1 ชั่วโมง	1	33.33			1	5.56
2.3 ภายใน 2-3 ชั่วโมง			1	6.67	1	5.56
<b>3. ค่าใช้จ่ายในการเดินทาง</b>						
3.1 ไม่เกิน 100 บาท			8	53.33	8	44.44
3.2 100 – 500 บาท	2	66.67	1	6.67	3	16.67
3.3 501 – 1,000 บาท						
3.4 มากกว่า 1,000 บาท						
3.5 ไม่ระบุ	1	33.33	6	40.00	7	38.89
ภาพรวม $\bar{x}=48$ $MAX=100$ $MIN=8$						
ระดับเมือง $\bar{x}=100$			ระดับชนบท $\bar{x}=35$ $MAX=100$ $MIN=8$			
หมายเหตุ : พล คือ พิษณุโลก						

1. โดยภาพรวม พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ใช้รถส่วนบุคคลในการเดินทางเข้ามาในเขตเทศบาลนครพิษณุโลก (ร้อยละ 72.22) โดยแบ่งเป็นรถยนต์ (ร้อยละ 38.89) รถจักรยานยนต์ (ร้อยละ 33.33) และใช้รถโดยสารสาธารณะ (ร้อยละ 27.78) โดยแบ่งเป็นรถโดยสารประจำทาง (ร้อยละ 16.67) รถสองแถวเล็ก (ร้อยละ 5.56) และรถรับจ้างไม่ประจำทาง (ร้อยละ 5.56)

ระยะเวลาในการเดินทางนั้น ส่วนใหญ่กลุ่มตัวอย่างใช้ระยะเวลาในการเดินทางในช่วงภายใน 30 นาทีมากที่สุด (ร้อยละ 88.89) รองลงมา ได้แก่ ภายใน 1 ชั่วโมง (ร้อยละ 5.56) และภายใน 2 – 3 ชั่วโมง (ร้อยละ 5.56) ตามลำดับ

สำหรับค่าใช้จ่ายในการเดินทางนั้น พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีค่าใช้จ่ายไม่เกิน 100 บาท (ร้อยละ 44.44) และในช่วง 100 – 500 บาท (ร้อยละ 16.67) โดยค่าเฉลี่ยเท่ากับ 48 บาท ค่าใช้จ่ายสูงสุดเท่ากับ 100 บาท ค่าใช้จ่ายต่ำสุดเท่ากับ 8 บาท

2. ในระดับเมือง พบว่า กลุ่มตัวอย่างทั้งหมดใช้รถยนต์ส่วนบุคคลในการเดินทางเข้ามาในเขตเทศบาลนครพิษณุโลก ระยะเวลาในการเดินทางนั้น ส่วนใหญ่กลุ่มตัวอย่างใช้ระยะเวลาในการเดินทางภายใน 30 นาที (ร้อยละ 66.67) และ ภายใน 1 ชั่วโมง (ร้อยละ 33.33) สำหรับค่าใช้จ่ายในการเดินทางนั้น พบว่า กลุ่มตัวอย่างทั้งหมดมีค่าใช้จ่ายในการเดินทางจำนวน 100 บาท

3. ในระดับชนบท พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ใช้รถส่วนบุคคลในการเดินทางเข้ามาในเขตเทศบาลนครพิษณุโลก (ร้อยละ 66.67) โดยแบ่งเป็นรถจักรยานยนต์ (ร้อยละ 40.00) รถยนต์ (ร้อยละ 26.67) และใช้รถโดยสารสาธารณะ (ร้อยละ 33.33) โดยแบ่งเป็นรถโดยสารประจำทาง (ร้อยละ 20.00) รถสองแถวเล็ก (ร้อยละ 6.67) และรถรับจ้างไม่ประจำทาง (ร้อยละ 6.67)

ระยะเวลาในการเดินทางนั้น ส่วนใหญ่กลุ่มตัวอย่างใช้ระยะเวลาในการเดินทางในช่วงภายใน 30 นาทีมากที่สุด (ร้อยละ 93.33) และภายใน 1 ชั่วโมง (ร้อยละ 6.67)

สำหรับค่าใช้จ่ายในการเดินทางนั้น พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีค่าใช้จ่ายไม่เกิน 100 บาท (ร้อยละ 53.33) และช่วง 100 – 500 บาท (ร้อยละ 6.67) โดยค่าเฉลี่ยเท่ากับ 35 บาท ค่าใช้จ่ายสูงสุดเท่ากับ 100 บาท ค่าใช้จ่ายต่ำสุดเท่ากับ 8 บาท

#### ส่วนที่ 4 ความถี่ในการเข้ามาใช้บริการในเขตเทศบาลนครพิษณุโลก

จากการศึกษารายละเอียดเกี่ยวกับความถี่ในการเข้ามาใช้บริการในเขตเทศบาลนครพิษณุโลกของกลุ่มตัวอย่าง ตามตาราง 4.23 พบว่า

1. โดยภาพรวม พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เข้ามาใช้บริการในเขตเทศบาลนครพิษณุโลกตามแต่โอกาสมากที่สุด (ร้อยละ 50.00) รองลงมา ได้แก่ ทุกวัน (ร้อยละ 22.22) ทุกเดือน (ร้อยละ 16.67) และทุกวันราชการ และสัปดาห์ละ 1 ครั้ง ในจำนวนที่เท่ากัน (ร้อยละ 5.56) ตามลำดับ
2. ในระดับเมือง พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนเข้ามาใช้บริการในเขตเทศบาลนครพิษณุโลกตามแต่โอกาส ทุกวัน และทุกวันราชการ ในจำนวนที่เท่ากัน (ร้อยละ 33.33) ตามลำดับ
3. ในระดับชนบท พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เข้ามาใช้บริการในเขตเทศบาลนครพิษณุโลกตามแต่โอกาสมากที่สุด (ร้อยละ 53.33) รองลงมา ได้แก่ ทุกวัน และทุกเดือน ในจำนวนที่เท่ากัน (ร้อยละ 20.00) และสัปดาห์ละ 1 ครั้ง (ร้อยละ 6.67) ตามลำดับ

#### ส่วนที่ 5 การไปใช้บริการ ณ แหล่งอื่น นอกเหนือไปจากเทศบาลนครพิษณุโลก

จากการศึกษารายละเอียดเกี่ยวกับการไปใช้บริการ ณ แหล่งอื่น นอกเหนือไปจากเทศบาลนครพิษณุโลกของกลุ่มตัวอย่าง ตามตาราง 4.24 พบว่า กลุ่มตัวอย่างทั้งหมดในทุกระดับของการให้บริการไม่สามารถไปใช้บริการ ณ แหล่งอื่นได้ นอกจากเทศบาลนครพิษณุโลก

#### ส่วนที่ 6 ปัญหาในการเข้ามาในเขตเทศบาลนครพิษณุโลก

จากการศึกษารายละเอียดเกี่ยวกับปัญหาในการเข้ามาในเขตเทศบาลนครพิษณุโลกของกลุ่มตัวอย่าง ตามตาราง 4.25 พบว่า

1. โดยภาพรวม พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ประสบปัญหาในเรื่องของการเดินทางมากที่สุด ซึ่งแบ่งเป็นปัญหาเส้นทางคมนาคมไม่สะดวก (ร้อยละ 38.89) ปัญหาในการใช้เวลาในการรอรถโดยสารประจำทางนานเกินไป (ร้อยละ 27.78) ปัญหาในการใช้เวลาในการเดินทาง

ตาราง 4.23 ความถี่ในการเข้ามาใช้บริการในเขตเทศบาลนครพิษณุโลก

ความถี่	ระดับการให้บริการ					
	เมือง		ชนบท		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
รวม	3	100.00	15	100.00	18	100.00
1. ทุกวัน	1	33.33	3	20.00	4	22.22
2. ทุกวันราชการ	1	33.33			1	5.56
3. สัปดาห์ละ 1 ครั้ง			1	6.67	1	5.56
4. ทุกเดือน			3	20.00	3	16.67
5. แล้วแต่โอกาส	1	33.33	8	53.33	9	50.00

ตาราง 4.24 การไปใช้บริการ ณ แหล่งอื่น นอกเหนือไปจากเทศบาลนครพิษณุโลก

รายละเอียด	ระดับการให้บริการ					
	เมือง		ชนบท		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
รวม	3	100.00	160	100.00	18	100.00
1.ไม่สามารถไปใช้บริการ ณ แหล่งอื่นได้	3	100.00	15	9.38	18	100.00
2.สามารถไปใช้บริการ ณ แหล่งอื่นได้						

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตาราง 4.25 ปัญหาในการเข้ามาในเขตเทศบาลนครพิษณุโลก

ปัญหา	ระดับการให้บริการ					
	เมือง		ชนบท		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
<b>รวม</b>	<b>3</b>	<b>100.00</b>	<b>15</b>	<b>100.00</b>	<b>18</b>	<b>100.00</b>
1.ปัญหาเดินทาง						
1.1เส้นทางคมนาคม	1	33.33	6	40.00	7	38.89
ไม่สะดวก						
1.2ใช้เวลาในการ			3	20.00	3	16.67
เดินทางนานเกินไป						
1.3ใช้เวลาในการรอ			5	33.33	5	27.78
รถโดยสารนานเกินไป						
1.4รถโดยสารประจำทาง			2	13.33	2	11.11
มีให้บริการไม่เพียงพอ						
1.5ค่าใช้จ่าย			1	6.67	1	5.56
ในการเดินทางสูง						
2.การบริการ			1	6.67	1	5.56
ไม่ตรงกับความต้องการ						
3.ไม่ได้รับความสะดวก	3	100.00	1	6.67	4	22.22
ในการใช้บริการ						

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

นานเกินไป (ร้อยละ 16.67) ปัญหารถโดยสารประจำทางมีให้บริการไม่เพียงพอ / ไม่ทั่วถึง (ร้อยละ 11.11) ปัญหาค่าใช้จ่ายในการเดินทางสูง (ร้อยละ 5.56) นอกจากนั้นยังมีปัญหาในเรื่องของไม่ได้รับความสะดวกในการใช้บริการ (ร้อยละ 1.99) และการบริการไม่ตรงกับความต้องการ (ร้อยละ 5.56)

2. ในระดับเมือง พบว่า กลุ่มตัวอย่างทั้งหมดประสบปัญหาในเรื่องของไม่ได้รับความสะดวกในการใช้บริการ และบางส่วนประสบปัญหาเส้นทางคมนาคมไม่สะดวก (ร้อยละ 33.33)

4. ในระดับชนบท พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ประสบปัญหาในเรื่องของการเดินทางมากที่สุด ซึ่งแบ่งเป็นปัญหาเส้นทางคมนาคมไม่สะดวก (ร้อยละ 40.00) ปัญหาในการใช้เวลาในการรอรถโดยสารประจำทางนานเกินไป (ร้อยละ 33.33) ปัญหาในการใช้เวลาในการเดินทางนานเกินไป (ร้อยละ 20.00) ปัญหารถโดยสารประจำทางมีให้บริการไม่เพียงพอ / ไม่ทั่วถึง (ร้อยละ 13.33) ปัญหาค่าใช้จ่ายในการเดินทางสูง (ร้อยละ 6.67) นอกจากนั้นยังมีปัญหาในเรื่องของไม่ได้รับความสะดวกในการใช้บริการ (ร้อยละ 1.99) และการบริการไม่ตรงกับความต้องการ (ร้อยละ 5.56)

#### ส่วนที่ 7 แนวความคิดในการแก้ไขปัญหา และแนวทางในการพัฒนาเทศบาลนครพิษณุโลก

1. ในระดับเมือง พบว่า กลุ่มตัวอย่างได้เสนอแนวคิดในการแก้ไขปัญหาในเรื่องของการสร้างระบบการบริหารจัดการที่ดีขึ้นของธนาคาร (ร้อยละ 3.33)

2. ในระดับชนบท พบว่า กลุ่มตัวอย่างได้เสนอแนวคิดในการแก้ไขปัญหาในเรื่องของการเพิ่มรถโดยสารประจำทาง (ร้อยละ 5.56) การกระจายธนาคารออกไปนอกเขตเทศบาล (ร้อยละ 5.56) ในส่วนของแนวทางการพัฒนานั้น กลุ่มตัวอย่างอยากเห็นเทศบาลนครพิษณุโลกเป็นแหล่งในการกระจายความเจริญ (ร้อยละ 0.63)

## รูปแบบการให้บริการด้านการศึกษา และการฝึกอบรม

ในการศึกษารูปแบบการให้บริการด้านการซื้อสินค้า จะแบ่งการศึกษาออกเป็น 7 ส่วน ดังนี้

1. สถานภาพของกลุ่มตัวอย่าง
2. การให้บริการด้านการศึกษา และฝึกอบรม
3. วิธีการในการเดินทางเข้ามาในเขตเทศบาลนครพิษณุโลก
4. ความถี่ในการเข้ามาใช้บริการในเขตเทศบาลนครพิษณุโลก
5. การไปใช้บริการ ณ แหล่งอื่น นอกเหนือไปจากเทศบาลนครพิษณุโลก
6. ปัญหาในการเข้ามาในเขตเทศบาลนครพิษณุโลก
7. แนวความคิดในการแก้ไขปัญหา และแนวทางในการพัฒนาเทศบาลนครพิษณุโลก

### ส่วนที่ 1 สถานภาพของกลุ่มตัวอย่าง

จากการศึกษาสถานภาพของกลุ่มตัวอย่าง ตามตาราง 4.26 พบว่า

1. โดยภาพรวม พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ทำการศึกษามีจำนวนทั้งสิ้น 71 ตัวอย่าง ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง (ร้อยละ 61.97) และเพศชาย (ร้อยละ 38.03) อยู่ในช่วงอายุต่ำกว่า 20 ปี มากที่สุด (ร้อยละ 66.20) รองลงมาคือ ช่วงอายุ 20 – 29 ปี (ร้อยละ 30.99) และช่วงอายุ 30 – 39 ปี (ร้อยละ 1.92) กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นนักเรียน/นิสิต/นักศึกษา (ร้อยละ 91.55) รองลงมาประกอบอาชีพพนักงานเอกชน (ร้อยละ 5.63) และรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ (ร้อยละ 2.82) ตามลำดับ ในส่วนของที่อยู่ปัจจุบัน กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีที่อยู่ปัจจุบันอยู่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล (ร้อยละ 73.24) รองลงมา คือ เขตเทศบาล (ร้อยละ 14.08) และอยู่ในระดับภาค (ร้อยละ 12.68)

2. ในระดับภาค พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ทำการศึกษามีจำนวนทั้งสิ้น 9 ตัวอย่าง (ร้อยละ 12.68) ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง (ร้อยละ 55.56) และเพศชาย (ร้อยละ 44.44) อยู่ในช่วงอายุต่ำกว่า 20 ปี และช่วงอายุ 20 – 29 ปี มากที่สุดในจำนวนที่เท่ากัน (ร้อยละ 44.44) รองลงมาคือ ช่วงอายุ 30 – 39 ปี (ร้อยละ 11.11) กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นนักเรียน/นิสิต/นักศึกษา (ร้อยละ 66.67) รองลงมาประกอบอาชีพพนักงานเอกชน (ร้อยละ 22.22) และรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ (ร้อยละ 11.11) ตามลำดับ กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่อาศัยอยู่ ณ จังหวัดสุโขทัย และจังหวัดพิจิตร



ตาราง 4.26 สถานภาพของกลุ่มตัวอย่าง

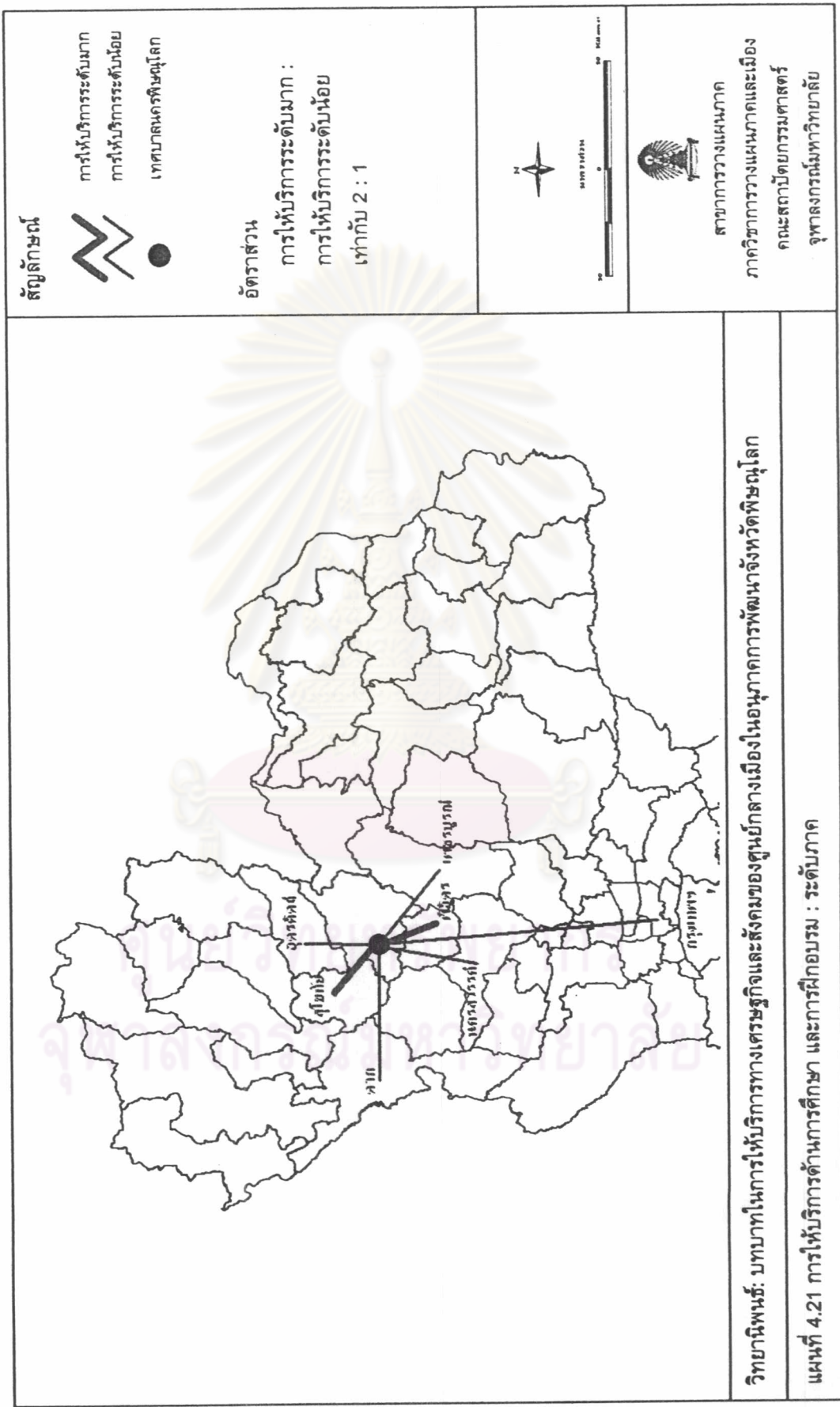
สถานภาพ	ระดับของการให้บริการ							
	ภาค		เมือง		ชนบท		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
<b>รวม</b>	9	100.00	10	100.00	52	100.00	71	100.00
<b>เพศ</b>								
ชาย	4	44.44	4	40.00	19	36.54	27	38.03
หญิง	5	55.56	6	60.00	33	63.46	44	61.97
<b>อายุ</b>								
ต่ำกว่า 20 ปี	4	44.44	7	70.00	36	69.23	47	66.20
20 – 29 ปี	4	44.44	3	30.00	15	28.85	22	30.99
30 – 39 ปี	1	11.11			1	1.92	2	2.82
<b>อาชีพ</b>								
นักเรียน/นิสิต/นักศึกษา	6	66.67	10	100.00	49	94.23	65	91.55
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	1	11.11			1	1.92	2	2.82
พนักงานเอกชน	2	22.22			2	3.85	4	5.63
<b>ที่อยู่ปัจจุบัน</b>								
<b>ระดับภาค</b>								
กรุงเทพมหานคร	1	11.11					1	1.41
เขตสกล	1	11.11					1	1.41
ตาก	1	11.11					1	1.41
อ.แม่สอด	1	11.11					1	1.41
นครสวรรค์	1	11.11					1	1.41
อ.โกรกพระ	1	11.11					1	1.41
พิจิตร	2	22.22					2	2.82
อ.โพทะเล	1	11.11					1	1.41
กิ่งอ.บึงนาราง	1	11.11					1	1.41
เพชรบูรณ์	1	11.11					1	1.41
อ.หล่มสัก	1	11.11					1	1.41
สุโขทัย	2	22.22					2	2.82
อ.เมืองสุโขทัย	1	11.11					1	1.41
ไม่ระบุ	1	11.11					1	1.41

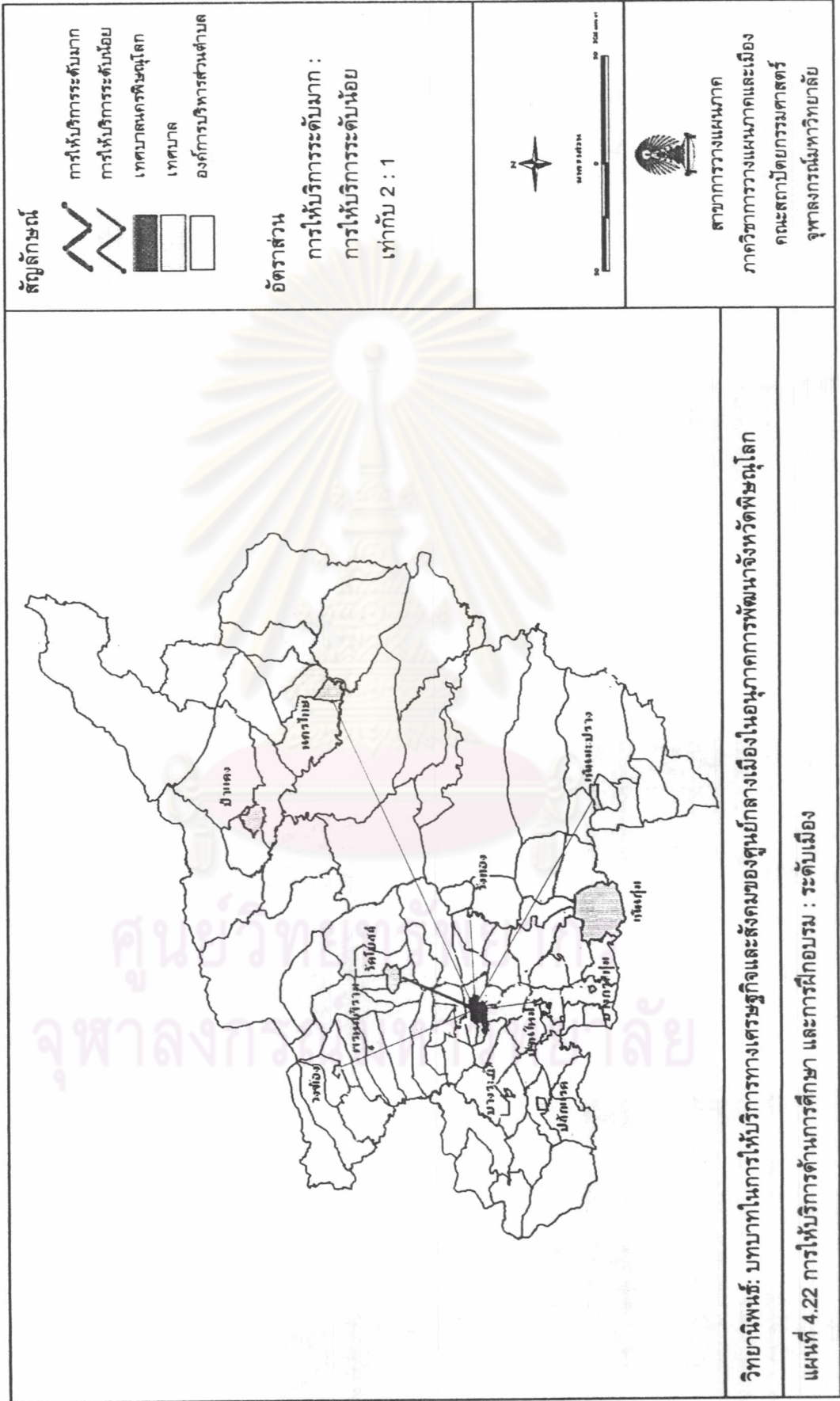
ตาราง 4.26 สถานภาพของกลุ่มตัวอย่าง (ต่อ)

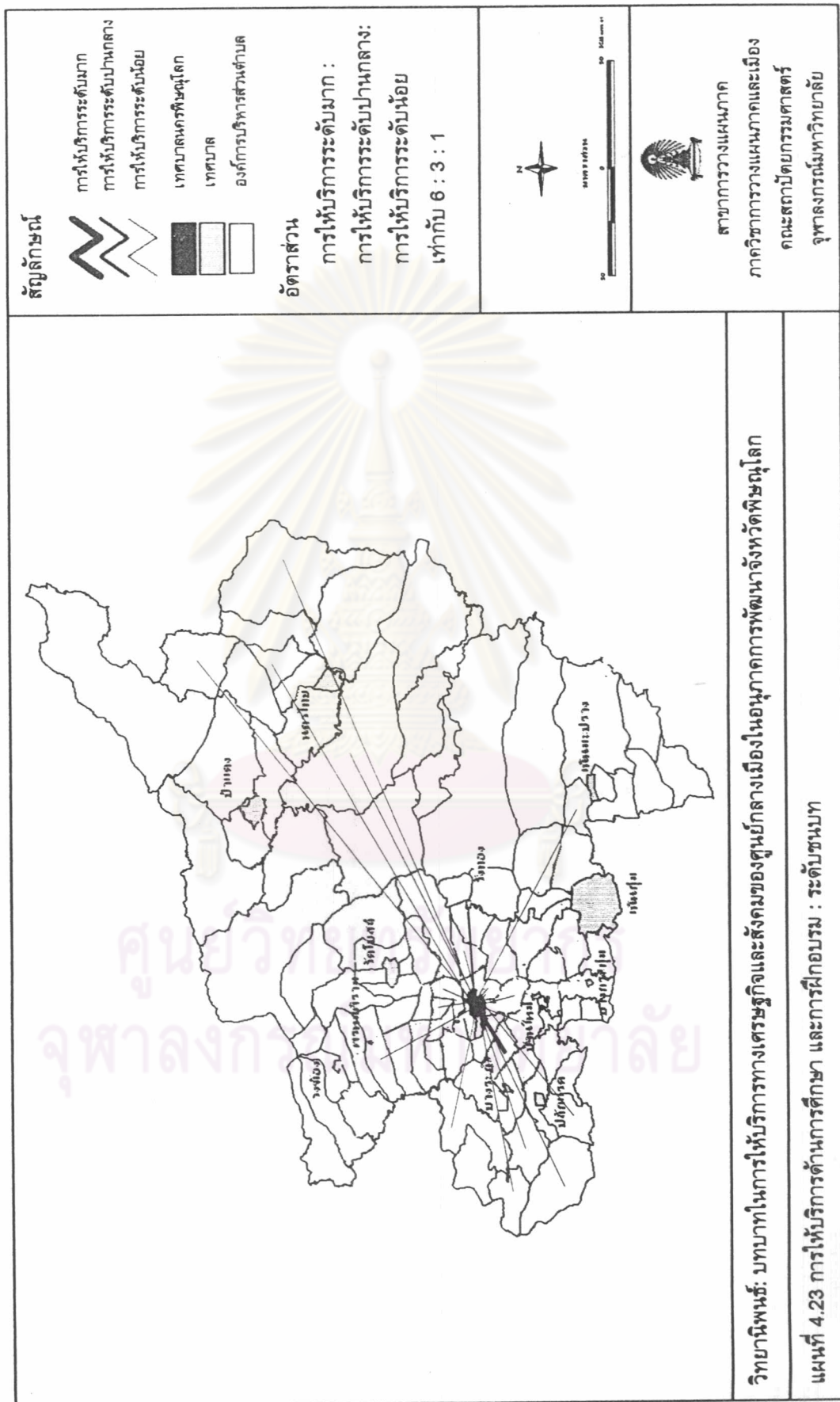
สถานภาพ	ระดับของการให้บริการ							
	ภาค		เมือง		ชนบท		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
<b>ที่อยู่ปัจจุบัน (ต่อ)</b>								
<b>ระดับภาค (ต่อ)</b>								
อุดรดิตถ์	1	11.11					1	1.41
อ.ปากท่า	1	11.11					1	1.41
<b>ระดับเมือง</b>								
ทต.นครไทย			1	10.00			1	1.41
ทต.เนินมะปราง			1	10.00			1	1.41
ทต.บ้านใหม่			2	20.00			2	2.82
ทต.วังฆ้อง			1	10.00			1	1.41
ทต.วังทอง			2	20.00			2	2.82
ทต.วัดโบสถ์			3	30.00			3	4.23
<b>ระดับชนบท</b>								
อบต.ชุมแสงสงคราม					1	1.92	1	1.41
อบต.ท่าโพธิ์					12	23.08	12	16.90
อบต.นาบัว					1	1.92	1	1.41
อบต.นิคมพัฒนา					1	1.92	1	1.41
อบต.เนินมะปราง					1	1.92	1	1.41
อบต.น้ำกุ่ม					1	1.92	1	1.41
อบต.ปอโพธิ์					1	1.92	1	1.41
อบต.บ้านกลาง					1	1.92	1	1.41
อบต.บ้านคลอง					4	7.69	4	5.63
อบต.บึงกอก					1	1.92	1	1.41
อบต.บึงพระ					1	1.92	1	1.41
อบต.ปากโทก					1	1.92	1	1.41
อบต.พรมพิราม					1	1.92	1	1.41
อบต.พลาญชุมพล					3	5.77	3	4.23
อบต.พันเสา					2	3.85	2	2.82
อบต.วัดจันทร์					4	7.69	4	5.63

ตาราง 4.26 สถานภาพของกลุ่มตัวอย่าง (ต่อ)

สถานภาพ	ระดับของการให้บริการ							
	ภาค		เมือง		ชนบท		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
<b>ระดับชนบท (ต่อ)</b>								
อบต.วัดพริก					1	1.92	1	1.41
อบต.วังทอง					5	9.62	5	7.04
อบต.สมอแข					1	1.92	1	1.41
อบต.หนองกะท้าว					1	1.92	1	1.41
อบต.หนองกุลา					1	1.92	1	1.41
อบต.หัวรอ					3	5.77	3	4.23
อบต.อรัญญิก					4	7.69	4	5.63
<b>สถานภาพในการอยู่อาศัย</b>								
ภูมิลำเนา	9	100.00	9	90.00	35	67.31	53	74.65
ย้ายถิ่นเข้า			1	10.00	17	32.69	18	25.35
ย้ายถิ่นมาจาก								
- กำแพงเพชร					1	1.92	1	1.41
- เชียงราย					1	1.92	1	1.41
- นครสวรรค์					2	3.85	2	2.82
- พะเยา					1	1.92	1	1.41
- พิจิตร					1	1.92	1	1.41
- ลพบุรี					1	1.92	1	1.41
- สุโขทัย			1	10.00			1	1.41
- อุทัยธานี					1	1.92	1	1.41
- อ.เนินมะปราง					1	1.92	1	1.41
- อ.วัดโบสถ์					2	3.85	2	2.82
- อ.บางกระทุ่ม					2	3.85	2	2.82
- อ.บางระกำ					4	7.69	4	5.63
ย้ายเข้าเป็นเวลา								
ภายใน 5 ปี					17	32.69	17	23.94
ไม่ระบุ			1	10.00			1	1.41







มากที่สุด ในจำนวนที่เท่ากัน (ร้อยละ 22.22) รองลงมา ได้แก่ กรุงเทพมหานคร จังหวัดตาก จังหวัดนครสวรรค์ จังหวัดเพชรบูรณ์ และจังหวัดอุตรดิตถ์ ในจำนวนที่เท่ากัน (ร้อยละ 11.11) สำหรับสถานภาพในการอยู่อาศัย กลุ่มตัวอย่างทั้งหมดมีภูมิลำเนาอยู่ในจังหวัดที่อยู่ปัจจุบัน

3. ในระดับเมือง พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ทำการศึกษามีจำนวนทั้งสิ้น 10 ตัวอย่าง (ร้อยละ 14.08) ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง (ร้อยละ 60.00) และเพศชาย (ร้อยละ 40.00) อยู่ในช่วงอายุต่ำกว่า 20 มากที่สุด (ร้อยละ 70.00) รองลงมาคือ ช่วง อายุ 20 – 29 ปี (ร้อยละ 30.00) กลุ่มตัวอย่างทั้งหมดคือนักเรียน/นิสิต/นักศึกษา กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่อาศัยอยู่ ณ เทศบาลตำบลวัดโบสถ์มากที่สุด (ร้อยละ 30.00) รองลงมา ได้แก่ เทศบาลตำบลบ้านใหม่ และเทศบาลตำบลวังทอง ในจำนวนที่เท่ากัน (ร้อยละ 20.00) และเทศบาลตำบลนครไทย เทศบาลตำบลเนินมะปราง เทศบาลตำบลวังม่วง และ ในจำนวนที่เท่ากัน (ร้อยละ 10.00) ตามลำดับ สำหรับสถานภาพในการอยู่อาศัยกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีภูมิลำเนาอยู่ในเขตเทศบาลที่อยู่ปัจจุบัน (ร้อยละ 90.00) มีเพียง 1 รายเท่านั้นที่ย้ายเข้ามาจากจังหวัดสุโขทัย

4. ในระดับชนบท พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ทำการศึกษามีจำนวนทั้งสิ้น 52 ตัวอย่าง (ร้อยละ 73.24) ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง (ร้อยละ 63.46) และเพศชาย (ร้อยละ 36.54) อยู่ในช่วงอายุต่ำกว่า 20 มากที่สุด (ร้อยละ 69.23) รองลงมาคือ ช่วง อายุ 20 – 29 ปี (ร้อยละ 28.85) และช่วงอายุ 30 – 39 ปี (ร้อยละ 1.92) กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่คือนักเรียน/นิสิต/นักศึกษา (ร้อยละ 94.23) รองลงมาประกอบอาชีพพนักงานเอกชน (ร้อยละ 3.85) และรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ (ร้อยละ 1.92) ตามลำดับ กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่อาศัยอยู่ ณ อบต.ท่าโพธิ์มากที่สุด (ร้อยละ 23.08) รองลงมา ได้แก่ อบต.วังทอง (ร้อยละ 9.62) อบต.บ้านคลอง อบต.วัดจันทร์ และอบต.อรัญญิก ในจำนวนที่เท่ากัน (ร้อยละ 7.69) ตามลำดับ สำหรับสถานภาพในการอยู่อาศัยกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีภูมิลำเนาอยู่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลที่อยู่ปัจจุบัน (ร้อยละ 67.31) และย้ายถิ่นเข้า (ร้อยละ 32.69) โดยเป็นการย้ายถิ่นเข้าภายในจังหวัดพิษณุโลก ร้อยละ 12.68 และย้ายถิ่นมาจากภายนอกจังหวัดพิษณุโลก ร้อยละ 11.27 โดยระยะเวลาในการย้ายเข้าทั้งหมดอยู่ในช่วงไม่เกิน 5 ปี (ร้อยละ 26.25)

## ส่วนที่ 2 การให้บริการด้านการศึกษา และฝึกอบรม

จากการศึกษารายละเอียดเกี่ยวกับการซื้อสินค้าของกลุ่มตัวอย่าง ตามตาราง 4.27 พบว่า





1. โดยภาพรวม พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เข้ามาในเขตเทศบาลนครพิษณุโลกเพื่อการศึกษาในระดับอุดมศึกษา (ร้อยละ 56.34) รองลงมา ได้แก่ ระดับอาชีวศึกษา (ร้อยละ 23.94) ระดับมัธยมศึกษา (ร้อยละ 15.49) และการฝึกอบรม (ร้อยละ 4.23) ตามลำดับ
2. ในระดับภาค พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เข้ามาในเขตเทศบาลนครพิษณุโลกเพื่อการศึกษาในระดับอุดมศึกษา (ร้อยละ 66.67) ซึ่งได้แก่ มหาวิทยาลัยนเรศวร มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม และมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต วิทยาเขตพิษณุโลก ในจำนวนที่เท่ากัน (ร้อยละ 22.22) รองลงมา ได้แก่ ระดับอาชีวศึกษา ซึ่งได้แก่ วิทยาลัยอาชีวศึกษาพิษณุโลก (ร้อยละ 22.22) และการฝึกอบรม ซึ่งเป็นการอบรมเกี่ยวกับการพยาบาล ณ โรงแรมท็อปแลนด์ (ร้อยละ 1.11) ตามลำดับ
3. ในระดับเมือง พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เข้ามาในเขตเทศบาลนครพิษณุโลกเพื่อการศึกษาในระดับอาชีวศึกษา (ร้อยละ 50.00) ซึ่งได้แก่ วิทยาลัยเทคนิคพิษณุโลก (ร้อยละ 30.00) วิทยาลัยอาชีวศึกษาพิษณุโลก (ร้อยละ 20.00) รองลงมา ได้แก่ ระดับอุดมศึกษา (ร้อยละ 30.00) ซึ่งได้แก่ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม (ร้อยละ 20.00) มหาวิทยาลัยนเรศวร (ร้อยละ 10.00) และระดับมัธยมศึกษา ซึ่งได้แก่ โรงเรียนพิษณุโลกวิทยาคม (ร้อยละ 20.00) ตามลำดับ
4. ในระดับชนบท พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เข้ามาในเขตเทศบาลนครพิษณุโลกเพื่อการศึกษาในระดับอุดมศึกษา (ร้อยละ 59.62) ซึ่งได้แก่ มหาวิทยาลัยนเรศวร (ร้อยละ 25.00) วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี พุทธชินราช (ร้อยละ 23.02) มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม (ร้อยละ 7.69) และมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต วิทยาเขตพิษณุโลก (ร้อยละ 3.85) ตามลำดับ รองลงมา ได้แก่ ระดับอาชีวศึกษา (ร้อยละ 19.23) ซึ่งได้แก่ วิทยาลัยอาชีวศึกษาพิษณุโลก (ร้อยละ 9.62) วิทยาลัยเทคนิคพิษณุโลก (ร้อยละ 7.69) และโรงเรียนเทคนิคพาณิชยการพิษณุโลก (ร้อยละ 1.92) ระดับมัธยมศึกษา (ร้อยละ 17.31) ซึ่งได้แก่ โรงเรียนเฉลิมขวัญสตรี (ร้อยละ 7.69) โรงเรียนพิษณุโลกวิทยาคม (ร้อยละ 5.77) และโรงเรียนพุทธชินราชวิทยา และโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษา ภาคเหนือ ในจำนวนที่เท่ากัน (ร้อยละ 1.92) และการฝึกอบรม (ร้อยละ 3.85) ซึ่งได้แก่ การอบรมการฝึกการเป็นผู้นำ ณ โรงแรมไพลิน (ร้อยละ 1.92) และการอบรมการทำ Web Site ณ ศูนย์อบรมและพัฒนาวิชาชีพ ตามลำดับ

### ส่วนที่ 3 วิธีการในการเดินทางเข้ามาในเขตเทศบาลนครพิษณุโลก

จากการศึกษารายละเอียดเกี่ยวกับวิธีการในการเดินทางเข้ามาในเขตเทศบาลนครพิษณุโลกของกลุ่มตัวอย่าง ตามตาราง 4.28 พบว่า

1. โดยภาพรวม พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ใช้รถโดยสารสาธารณะในการเดินทางเข้ามาในเขตเทศบาลนครพิษณุโลก (ร้อยละ 64.79) โดยแบ่งเป็นรถโดยสารประจำทาง (ร้อยละ 46.48) รถรับจ้างไม่ประจำทาง (ร้อยละ 7.04) รถสองแถวเล็ก (ร้อยละ 5.63) รถรับส่งนักเรียน (ร้อยละ 2.82) รถจักรยานยนต์รับจ้าง และรถไฟ ในจำนวนที่เท่ากัน (ร้อยละ 1.41) และใช้รถส่วนบุคคล (ร้อยละ 35.21) โดยแบ่งเป็นรถจักรยานยนต์ (ร้อยละ 29.58) และรถยนต์ (ร้อยละ 5.63) ตามลำดับ

ระยะเวลาในการเดินทางนั้น ส่วนใหญ่กลุ่มตัวอย่างใช้ระยะเวลาในการเดินทางในช่วงภายใน 30 นาทีมากที่สุด (ร้อยละ 57.75) รองลงมา ได้แก่ ภายใน 1 ชั่วโมง (ร้อยละ 26.76) ภายใน 2 – 3 ชั่วโมง (ร้อยละ 14.08) และ 5 – 6 ชั่วโมง (ร้อยละ 1.41) ตามลำดับ

สำหรับค่าใช้จ่ายในการเดินทางนั้น พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีค่าใช้จ่ายไม่เกิน 100 บาท (ร้อยละ 76.06) รองลงมาใช้ค่าใช้จ่ายในช่วง 100 – 500 บาท (ร้อยละ 7.04) และ 501 – 1,000 บาท (ร้อยละ 1.41) ตามลำดับ โดยค่าเฉลี่ยเท่ากับ 58 บาท ค่าใช้จ่ายสูงสุดเท่ากับ 1,000 บาท ค่าใช้จ่ายต่ำสุดเท่ากับ 5 บาท

2. ในระดับภาค พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ใช้รถโดยสารสาธารณะในการเดินทางเข้ามาในเขตเทศบาลนครพิษณุโลก (ร้อยละ 77.78) โดยแบ่งเป็นรถโดยสารประจำทาง (ร้อยละ 66.67) และรถไฟ (ร้อยละ 1.11) และใช้รถส่วนบุคคล (ร้อยละ 22.22) โดยแบ่งเป็นรถยนต์ (ร้อยละ 11.11) รถจักรยานยนต์ (ร้อยละ 11.11) ตามลำดับ

ระยะเวลาในการเดินทางนั้น ส่วนใหญ่กลุ่มตัวอย่างใช้ระยะเวลาในการเดินทางภายใน 2 – 3 ชั่วโมง มากที่สุด (ร้อยละ 66.67) รองลงมา ได้แก่ ภายใน 1 ชั่วโมง (ร้อยละ 22.22) และ 5 – 6 ชั่วโมง (ร้อยละ 1.11) ตามลำดับ

สำหรับค่าใช้จ่ายในการเดินทางนั้น พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีค่าใช้จ่ายไม่เกิน 100 บาท (ร้อยละ 44.44) รองลงมาใช้ค่าใช้จ่ายในช่วง 100 – 500 บาท (ร้อยละ 22.22) 501 –

ตาราง 4.28 วิธีการในการเดินทางเข้ามาในเขตเทศบาลนครพิษณุโลก

วิธีการ	ระดับของการให้บริการ							
	ภาค		เมือง		ชนบท		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
รวม	9	100.00	10	100.00	52	100.00	71	100.00
1.วิธีการ								
1.1 รถส่วนบุคคล	2	22.22	4	40.00	19	36.54	25	35.21
- รถยนต์	1	11.11			3	5.77	4	5.63
- รถจักรยานยนต์	1	11.11	4	40.00	16	30.77	21	29.58
1.2 รถโดยสารสาธารณะ	7	77.78	6	60.00	33	63.46	46	64.79
- รถจักรยานยนต์					1	1.92	1	1.41
รับจ้าง								
- รถสองแถวเล็ก					4	7.69	4	5.63
- พล - เต็งหนาม					1	1.92	1	1.41
- พล - บางระกำ					1	1.92	1	1.41
- พล - วังทอง					2	3.85	2	2.82
- รถโดยสาร	6	66.67	4	40.00	23	44.23	33	46.48
ประจำทาง								
- กทม-พล	1	11.11					1	1.41
- พล-ตาก	1	11.11					1	1.41
- พล-พิจิตร	1	11.11					1	1.41
- พล-นครสวรรค์	1	11.11					1	1.41
- พล-หล่มสัก	1	11.11					1	1.41
- พล-สุโขทัย	1	11.11			1	1.92	2	2.82
- พล-นครไทย			1	10.00	3	5.77	4	5.63
- พล-เนินมะปราง			1	10.00			1	1.41
- พล-วังทอง			1	10.00	3	5.77	4	5.63
- นครไทย-วังทอง			1	10.00	1	1.92	2	2.82
- รถเมล์สาย 3					1	1.92	1	1.41
- รถเมล์สาย 6					2	3.85	2	2.82
- รถเมล์สาย 11					1	1.92	1	1.41
- รถเมล์สาย 12					11	21.15	11	15.49

ตาราง 4.28 วิธีการในการเดินทางเข้ามาในเขตเทศบาลนครพิษณุโลก (ต่อ)

สถานภาพของกลุ่มตัวอย่าง	ระดับของการให้บริการ							
	ภาค		เมือง		ชนบท		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
- รถรับจ้าง			2	20.00	3	5.77	5	7.04
ไม่ประจำทาง								
- อื่นๆ	1	11.11			2	3.85	3	4.23
- รถไฟ	1	11.11					1	1.41
- รถรับส่งนักเรียน					2	3.85	2	2.82
2. ระยะเวลาเดินทาง								
2.1 ภายใน 30 นาที			5	50.00	36	69.23	41	57.75
2.2 ภายใน 1 ชั่วโมง	2	22.22	4	40.00	13	25.00	19	26.76
2.3 ภายใน 2-3 ชั่วโมง	6	66.67	1	10.00	3	5.77	10	14.08
2.4 อื่นๆ	1	11.11					1	1.41
- 5 – 6 ชั่วโมง	1	11.11					1	1.41
3. ค่าใช้จ่ายในการเดินทาง								
3.1 ไม่เกิน 100 บาท	4	44.44	10	100.00	40	76.92	54	76.06
3.2 100 – 500 บาท	2	22.22			3	5.77	5	7.04
3.3 501 – 1,000 บาท	1	11.11					1	1.41
3.4 ไม่ระบุ	2	22.22			9	17.31	11	15.49
ภาพรวม $\bar{x}=58$ MAX=1,000 MIN=5								
ระดับภาค $\bar{x}=283$ MAX=1,000 MIN=25								
ระดับเมือง $\bar{x}=35$ MAX=60 MIN=9								
ระดับชนบท $\bar{x}=27$ MAX=200 MIN=5								

หมายเหตุ : พล คือ พิษณุโลก

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

1,000 บาท (ร้อยละ 11.11) ตามลำดับ โดยค่าเฉลี่ยเท่ากับ 283 บาท ค่าใช้จ่ายสูงสุดเท่ากับ 1,000 บาท ค่าใช้จ่ายต่ำสุดเท่ากับ 25 บาท

3. ในระดับเมือง พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ใช้รถโดยสารสาธารณะในการเดินทางเข้ามาในเขตเทศบาลนครพิษณุโลก (ร้อยละ 60.00) โดยแบ่งเป็นรถโดยสารประจำทาง (ร้อยละ 40.00) และรถรับจ้างไม่ประจำทาง (ร้อยละ 20.00) และใช้รถจักรยานยนต์ส่วนบุคคล (ร้อยละ 40.00) ตามลำดับ

ระยะเวลาในการเดินทางนั้น ส่วนใหญ่กลุ่มตัวอย่างใช้ระยะเวลาในการเดินทางในช่วงภายใน 30 นาที มากที่สุด (ร้อยละ 50.00) รองลงมา ได้แก่ ภายใน 1 ชั่วโมง (ร้อยละ 40.00) และภายใน 2 – 3 ชั่วโมง (ร้อยละ 10.00) ตามลำดับ

สำหรับค่าใช้จ่ายในการเดินทางนั้น พบว่า กลุ่มตัวอย่างทั้งหมดมีค่าใช้จ่ายในช่วงไม่เกิน 100 บาท โดยค่าเฉลี่ยเท่ากับ 35 บาท ค่าใช้จ่ายสูงสุดเท่ากับ 60 บาท ค่าใช้จ่ายต่ำสุดเท่ากับ 9 บาท

4. ในระดับชนบท พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ใช้รถโดยสารสาธารณะในการเดินทางเข้ามาในเขตเทศบาลนครพิษณุโลก (ร้อยละ 63.46) โดยแบ่งเป็นรถโดยสารประจำทาง (ร้อยละ 44.23) รถสองแถวเล็ก (ร้อยละ 7.69) รถรับจ้างไม่ประจำทาง (ร้อยละ 5.77) รถรับส่งนักเรียน (ร้อยละ 3.85) และรถจักรยานยนต์รับจ้าง (ร้อยละ 1.92) และใช้รถส่วนบุคคล (ร้อยละ 36.54) โดยแบ่งเป็นรถจักรยานยนต์ (ร้อยละ 30.77) และรถยนต์ (ร้อยละ 5.77) ตามลำดับ

ระยะเวลาในการเดินทางนั้น ส่วนใหญ่กลุ่มตัวอย่างใช้ระยะเวลาในการเดินทางในช่วงภายใน 30 นาทีมากที่สุด (ร้อยละ 69.23) รองลงมา ได้แก่ ภายใน 1 ชั่วโมง (ร้อยละ 25.00) และภายใน 2 – 3 ชั่วโมง (ร้อยละ 5.77) ตามลำดับ

สำหรับค่าใช้จ่ายในการเดินทางนั้น พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีค่าใช้จ่ายไม่เกิน 100 บาท (ร้อยละ 76.92) และช่วง 100 – 500 บาท (ร้อยละ 5.77) ตามลำดับ โดยค่าเฉลี่ยเท่ากับ 27 บาท ค่าใช้จ่ายสูงสุดเท่ากับ 200 บาท ค่าใช้จ่ายต่ำสุดเท่ากับ 5 บาท

#### ส่วนที่ 4 ความถี่ในการเข้ามาใช้บริการในเขตเทศบาลนครพิษณุโลก

จากการศึกษารายละเอียดเกี่ยวกับความถี่ในการเข้ามาใช้บริการในเขตเทศบาลนครพิษณุโลกของกลุ่มตัวอย่าง ตามตาราง 4.29 พบว่า

1. โดยภาพรวม พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เข้ามาใช้บริการในเขตเทศบาลนครพิษณุโลกทุกวันราชการมากที่สุด (ร้อยละ 69.01) รองลงมา ได้แก่ ทุกวัน (ร้อยละ 19.72) ตามแต่โอกาส (ร้อยละ 4.23) ทุกเดือน (ร้อยละ 2.82) และทุกวันเสาร์ – อาทิตย์ สัปดาห์ละ 1 ครั้ง และ 2 สัปดาห์ต่อ 1 ครั้ง ในจำนวนที่เท่ากัน (ร้อยละ 1.41) ตามลำดับ
2. ในระดับภาค พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เข้ามาใช้บริการในเขตเทศบาลนครพิษณุโลกทุกวันราชการมากที่สุด (ร้อยละ 44.44) รองลงมา ได้แก่ ทุกวัน ทุกวันเสาร์ – อาทิตย์ ทุกเดือน 2 สัปดาห์ต่อ 1 ครั้ง และตามแต่โอกาส ในจำนวนที่เท่ากัน (ร้อยละ 11.11) ตามลำดับ
3. ในระดับเมือง พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เข้ามาใช้บริการในเขตเทศบาลนครพิษณุโลกทุกวันราชการมากที่สุด (ร้อยละ 80.00) รองลงมา ได้แก่ ทุกวัน (ร้อยละ 20.00) ตามลำดับ
4. ในระดับชนบท พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เข้ามาใช้บริการในเขตเทศบาลนครพิษณุโลกทุกวันราชการมากที่สุด (ร้อยละ 71.15) รองลงมา ได้แก่ ทุกวัน (ร้อยละ 21.25) ตามแต่โอกาส (ร้อยละ 3.85) และสัปดาห์ละ 1 ครั้ง และทุกเดือน ในจำนวนที่เท่ากัน (ร้อยละ 1.92) ตามลำดับ

#### ส่วนที่ 5 การไปใช้บริการ ณ แหล่งอื่น นอกเหนือไปจากเทศบาลนครพิษณุโลก

จากการศึกษารายละเอียดเกี่ยวกับการไปใช้บริการ ณ แหล่งอื่น นอกเหนือไปจากเทศบาลนครพิษณุโลกของกลุ่มตัวอย่าง ตามตาราง 4.30 พบว่า กลุ่มตัวอย่างทั้งหมดในทุกระดับของการให้บริการไม่สามารถไปใช้บริการ ณ แหล่งอื่นได้ นอกจากเทศบาลนครพิษณุโลก

ตาราง 4.29 ความถี่ในการเข้ามาใช้บริการในเขตเทศบาลนครพิษณุโลก

ความถี่	ระดับของการให้บริการ							
	ภาค		เมือง		ชนบท		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
รวม	9	100.00	10	100.00	52	100.00	71	100.00
1. ทุกวัน	1	11.11	2	20.00	11	21.15	14	19.72
2. ทุกวันราชการ	4	44.44	8	80.00	37	71.15	49	69.01
3. ทุกวันเสาร์ - อาทิตย์	1	11.11					1	1.41
4. สัปดาห์ละ 1 ครั้ง					1	1.92	1	1.41
5. 2 สัปดาห์ต่อ 1 ครั้ง	1	11.11					1	1.41
6. ทุกเดือน	1	11.11			1	1.92	2	2.82
7. แล้วแต่โอกาส	1	11.11			2	3.85	3	4.23

ตาราง 4.30 การไปใช้บริการ ณ แหล่งอื่น นอกเหนือไปจากเทศบาลนครพิษณุโลก

รายละเอียด	ระดับของการให้บริการ							
	ภาค		เมือง		ชนบท		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
รวม	9	100.00	10	100.00	52	100.00	71	100.00
1.ไม่สามารถไปใช้บริการ ณ แหล่งอื่นได้	9	100.00	10	100.00	52	100.00	71	100.00
2.สามารถไปใช้บริการ ณ แหล่งอื่นได้								

ศูนย์วิจัยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## ส่วนที่ 6 ปัญหาในการเข้ามาในเขตเทศบาลนครพิษณุโลก

จากการศึกษารายละเอียดเกี่ยวกับปัญหาในการเข้ามาในเขตเทศบาลนครพิษณุโลกของกลุ่มตัวอย่าง ตามตาราง 4.31 พบว่า

1. โดยภาพรวม พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ประสบปัญหาในเรื่องของการเดินทางมากที่สุด ซึ่งแบ่งเป็นปัญหาในการใช้เวลาในการรอรถโดยสารประจำทางนานเกินไป (ร้อยละ 42.25) ปัญหาในการใช้เวลาในการเดินทางนานเกินไป (ร้อยละ 25.38) ปัญหารถโดยสารประจำทางมีให้บริการไม่เพียงพอ / ไม่ทั่วถึง (ร้อยละ 23.94) ปัญหาเส้นทางคมนาคมไม่สะดวก (ร้อยละ 22.54) ปัญหาค่าใช้จ่ายในการเดินทางสูง (ร้อยละ 12.68) ปัญหาการจราจรภายในเขตเทศบาลนครพิษณุโลก (ร้อยละ 2.82) ตามลำดับ นอกจากนี้ยังมีปัญหาในเรื่องของความสกปรกภายในเขตเทศบาลนครพิษณุโลก (ร้อยละ 1.41)
2. ในระดับภาค พบว่า กลุ่มตัวอย่างประสบปัญหาในเรื่องของการเดินทางมากที่สุด ซึ่งแบ่งเป็นปัญหาในการใช้เวลาในการรอรถโดยสารประจำทางนานเกินไป (ร้อยละ 22.22) ปัญหาเส้นทางคมนาคมไม่สะดวก (ร้อยละ 22.22) ปัญหาในการใช้เวลาในการเดินทางนานเกินไป (ร้อยละ 22.22) ปัญหารถโดยสารประจำทางมีให้บริการไม่เพียงพอ / ไม่ทั่วถึง (ร้อยละ 11.11) และปัญหาค่าใช้จ่ายในการเดินทางสูง (ร้อยละ 11.11) ตามลำดับ
3. ในระดับเมือง พบว่า กลุ่มตัวอย่างประสบปัญหาในเรื่องของการเดินทางมากที่สุด ซึ่งแบ่งเป็นปัญหาในการใช้เวลาในการเดินทางนานเกินไป (ร้อยละ 40.00) ปัญหาเส้นทางคมนาคมไม่สะดวก (ร้อยละ 30.00) ปัญหาการจราจรภายในเขตเทศบาลนครพิษณุโลก (ร้อยละ 20.00) ปัญหาในการใช้เวลาในการรอรถโดยสารประจำทางนานเกินไป (ร้อยละ 10.00) และปัญหารถโดยสารประจำทางมีให้บริการไม่เพียงพอ / ไม่ทั่วถึง (ร้อยละ 10.00) ตามลำดับ
4. ในระดับชนบท พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ประสบปัญหาในเรื่องของการเดินทางมากที่สุด ซึ่งแบ่งเป็นปัญหาในการใช้เวลาในการรอรถโดยสารประจำทางนานเกินไป (ร้อยละ 51.92) ปัญหารถโดยสารประจำทางมีให้บริการไม่เพียงพอ / ไม่ทั่วถึง (ร้อยละ 28.85) ปัญหาในการใช้เวลาในการเดินทางนานเกินไป (ร้อยละ 23.08) ปัญหาเส้นทางคมนาคมไม่สะดวก (ร้อยละ 21.15) ปัญหาค่าใช้จ่ายในการเดินทางสูง (ร้อยละ 15.38) ตามลำดับ นอกจากนี้ยังมีปัญหาในเรื่องของความสกปรกภายในเขตเทศบาลนครพิษณุโลก (ร้อยละ 1.92)



ตาราง 4.31 ปัญหาในการเข้ามาในเขตเทศบาลนครพิษณุโลก

ปัญหา	ระดับของการให้บริการ							
	ภาค		เมือง		ชนบท		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
<b>รวม</b>	9	100.00	10	100.00	52	100.00	71	100.00
1.ปัญหาเดินทาง								
1.1เส้นทางคมนาคม ไม่สะดวก	2	22.22	3	30.00	11	21.15	16	22.54
1.2ใช้เวลาในการ เดินทางนานเกินไป	2	22.22	4	40.00	12	23.08	18	25.35
1.3ใช้เวลาในการรอ รถโดยสารนานเกินไป	2	22.22	1	10.00	27	51.92	30	42.25
1.4รถโดยสารประจำทาง มีให้บริการไม่เพียงพอ	1	11.11	1	10.00	15	28.85	17	23.94
1.5ค่าใช้จ่าย ในการเดินทางสูง	1	11.11			8	15.38	9	12.68
1.6อื่นๆ								
-ปัญหาการจราจร ภายในท.พิษณุโลก			2	20.00			2	2.82
4.อื่นๆ								
-ความสกปรก					1	1.92	1	1.41

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## ส่วนที่ 7 แนวความคิดในการแก้ไขปัญหา และแนวทางในการพัฒนาเทศบาลนครพิษณุโลก

1. ในระดับภาค พบว่า กลุ่มตัวอย่างได้เสนอแนวคิดในการแก้ไขปัญหาในเรื่องของการปรับลดราคาการโดยสารประจำทางให้มีความเหมาะสม (ร้อยละ 11.11)

2. ในระดับเมือง พบว่า กลุ่มตัวอย่างได้เสนอแนวคิดในการแก้ไขปัญหาในเรื่องของการเพิ่มรถโดยสารประจำทาง (ร้อยละ 20.00) และการสร้างโครงข่ายถนนเพิ่มเติม (ร้อยละ 10.00)

ในส่วนของแนวทางการพัฒนานั้น กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่อยากเห็นเทศบาลนครพิษณุโลกเป็นเมืองที่มีการคมนาคมสะดวก (ร้อยละ 20.00) และมีการพัฒนาให้ดีขึ้นในทุกๆ ด้าน (ร้อยละ 10.00)

3. ในระดับชนบท พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ได้เสนอแนวคิดในการแก้ไขปัญหาในเรื่องของการเพิ่มรถโดยสารประจำทาง (ร้อยละ 19.72) การจัดระเบียบการจราจรในเขตเทศบาลนครพิษณุโลก (ร้อยละ 7.04) การปรับลดราคาค่าโดยสารรถประจำทาง (ร้อยละ 1.41) และการแก้ไขปัญหาขยะ (ร้อยละ 1.41)

ในส่วนของแนวทางการพัฒนานั้น กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่อยากเห็นเทศบาลนครพิษณุโลกเป็นเมืองที่มีความเป็นระเบียบ สะอาด (ร้อยละ 5.63) และมีการคมนาคมสะดวก ไม่มีปัญหาจราจร (ร้อยละ 4.23)

### **รูปแบบการให้บริการด้านการรักษาพยาบาล**

ในการศึกษารูปแบบการให้บริการด้านการรักษาพยาบาล จะแบ่งการศึกษาออกเป็น 7 ส่วน ดังนี้

1. สถานภาพของกลุ่มตัวอย่าง
2. การให้บริการด้านการรักษาพยาบาล
3. วิธีการในการเดินทางเข้ามาในเขตเทศบาลนครพิษณุโลก
4. ความถี่ในการเข้ามาใช้บริการในเขตเทศบาลนครพิษณุโลก
5. การไปใช้บริการ ณ แหล่งอื่น นอกเหนือไปจากเทศบาลนครพิษณุโลก

6. ปัญหาในการเข้ามาในเขตเทศบาลนครพิษณุโลก
7. แนวความคิดในการแก้ไขปัญหา และแนวทางในการพัฒนาเทศบาลนครพิษณุโลก

### ส่วนที่ 1 สถานภาพของกลุ่มตัวอย่าง

จากการศึกษาสถานภาพของกลุ่มตัวอย่าง ตามตาราง 4.32 พบว่า

1. โดยภาพรวม พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ทำการศึกษามีจำนวนทั้งสิ้น 100 ตัวอย่าง ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง (ร้อยละ 68.00) และเพศชาย (ร้อยละ 32.00) อยู่ในช่วงอายุ 20 – 29 ปี มากที่สุด (ร้อยละ 37.00) รองลงมาคือ ช่วงอายุ 30 – 39 ปี และ 40 – 49 ปี ในจำนวนที่เท่ากัน (ร้อยละ 21.00) กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่แม่บ้าน (ร้อยละ 17.00) รองลงมาประกอบอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ (ร้อยละ 15.00) นักเรียน/นิสิต/นักเรียน ว่างงาน และเกษตรกรกรรม ในจำนวนที่เท่ากัน (ร้อยละ 13.00) ตามลำดับ ในส่วนของที่อยู่ปัจจุบัน กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีที่อยู่ปัจจุบันอยู่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล (ร้อยละ 71.00) รองลงมา คือ เขตเทศบาล (ร้อยละ 18.00) และอยู่ในระดับภาค (ร้อยละ 11.00)

2. ในระดับภาค พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ทำการศึกษามีจำนวนทั้งสิ้น 11 ตัวอย่าง (ร้อยละ 11.00) ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง (ร้อยละ 72.73) และเพศชาย (ร้อยละ 27.27) อยู่ในช่วงอายุต่ำกว่า 20 ปีอายุ 20 – 29 ปี และอายุ 30 – 39 ปี ในจำนวนที่เท่ากัน (ร้อยละ 27.27) และ 40 – 49 ปี (ร้อยละ 18.18) กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นแม่บ้าน (ร้อยละ 33.33) รองลงมา คือ พนักงานเอกชน และเกษตรกรกรรม ในจำนวนที่เท่ากัน (ร้อยละ 16.67) กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่อาศัยอยู่ ณ จังหวัดสุโขทัยมากที่สุด (ร้อยละ 45.45) รองลงมา ได้แก่ จังหวัดเพชรบูรณ์ (ร้อยละ 27.27) กรุงเทพมหานคร จังหวัดนครสวรรค์ และจังหวัดพิจิตร ในจำนวนที่เท่ากัน (ร้อยละ 9.09) ตามลำดับ สำหรับสถานภาพในการอยู่อาศัยกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีภูมิลำเนาอยู่ในจังหวัดที่อยู่ปัจจุบัน (ร้อยละ 81.82) มีเพียง 2 รายเท่านั้นที่ย้ายเข้ามาจากจังหวัดกาญจนบุรี และจังหวัดตาก

3. ในระดับเมือง พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ทำการศึกษามีจำนวนทั้งสิ้น 18 ตัวอย่าง (ร้อยละ 18.00) ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง (ร้อยละ 77.78) และเพศชาย (ร้อยละ 22.22) อยู่ในช่วงอายุ 40 – 49 ปี มากที่สุด (ร้อยละ 33.33) รองลงมาคือ ช่วงอายุ 30 – 39 ปี (ร้อยละ 27.78) กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นแม่บ้าน (ร้อยละ 33.33) รองลงมาประกอบอาชีพพนักงานเอกชน และเกษตรกรกรรม ในจำนวนที่เท่ากัน (ร้อยละ 16.67) กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่อาศัยอยู่ ณ เทศบาล

ตาราง 4.32 สถานภาพของกลุ่มตัวอย่าง

สถานภาพ	ระดับของการให้บริการ							
	ภาค		เมือง		ชนบท		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
<b>รวม</b>	11	100.00	18	100.00	71	100.00	100	100.00
<b>เพศ</b>								
ชาย	3	27.27	4	22.22	25	35.21	32	32.00
หญิง	8	72.73	14	77.78	46	64.79	68	68.00
<b>อายุ</b>								
ต่ำกว่า 20 ปี	3	27.27			4	5.63	7	7.00
20 – 29 ปี	3	27.27	4	22.22	30	42.25	37	37.00
30 – 39 ปี	3	27.27	5	27.78	13	18.31	21	21.00
40 – 49 ปี	2	18.18	6	33.33	13	18.31	21	21.00
50 – 59 ปี			3	16.67	9	12.68	12	12.00
60 ปีขึ้นไป					2	2.82	2	2.00
<b>อาชีพ</b>								
นักเรียน/นิสิต/นักศึกษา	3	27.27			10	14.08	13	13.00
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	5	45.45	2	11.11	8	11.27	15	15.00
พนักงานเอกชน			3	16.67	6	8.45	9	9.00
ค้าขาย					11	15.49	11	11.00
รับจ้าง	1	9.09	2	11.11	10	14.08	13	13.00
แม่บ้าน	1	9.09	6	33.33	10	14.08	17	17.00
เกษตรกร	1	9.09	3	16.67	9	12.68	13	13.00
ไม่มีอาชีพ			2	11.11	7	9.86	9	9.00
<b>ที่อยู่ปัจจุบัน</b>								
<b>ระดับภาค</b>								
กรุงเทพมหานคร	1	9.09					1	1.00
เขตบางกอกใหญ่	1	9.09					1	1.00
นครสวรรค์	1	9.09					1	1.00
อ.เมืองนครสวรรค์	1	9.09					1	1.00
พิจิตร	1	9.09					1	1.00
อ.โพธิ์ประทับช้าง	1	9.09					1	1.00

ตาราง 4.32 สถานภาพของกลุ่มตัวอย่าง (ต่อ)

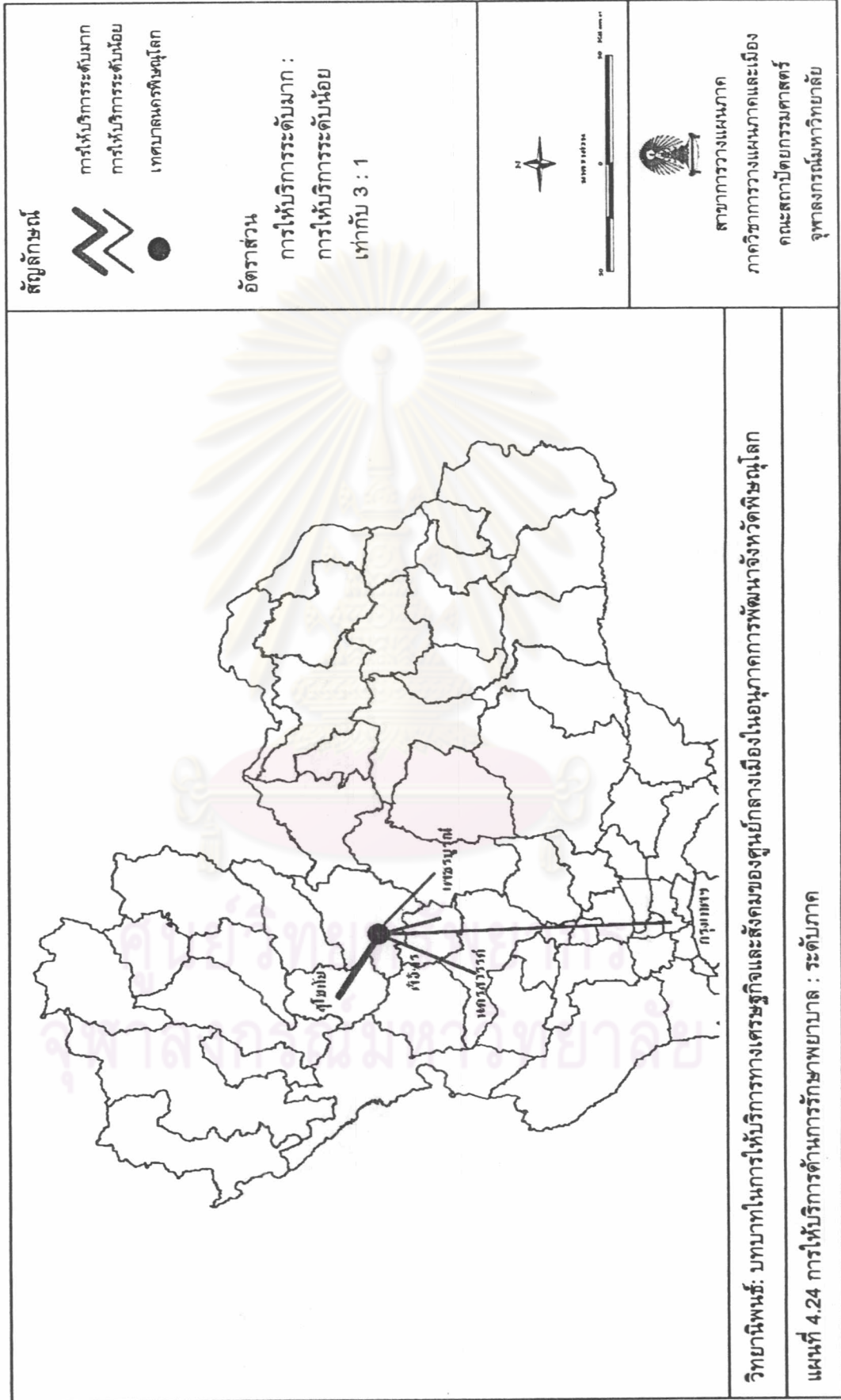
สถานภาพ	ระดับของการให้บริการ							
	ภาค		เมือง		ชนบท		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
<b>ที่อยู่ปัจจุบัน (ต่อ)</b>								
เพชรบูรณ์	3	27.27					3	3.00
อ.เขาค้อ	1	9.09					1	1.00
อ.วังโป่ง	1	9.09					1	1.00
อ.หนองไผ่	1	9.09					1	1.00
สุโขทัย	5	45.45					5	5.00
อ.เมืองสุโขทัย	4	36.36					4	4.00
อ.วิเชียรบุรี	1	9.09					1	1.00
<b>ระดับเมือง</b>								
ทต.นครไทย			1	5.56			1	1.00
ทต.เนินกุ่ม			1	5.56			1	1.00
ทต.บางกระทุ่ม			3	16.67			3	3.00
ทต.บางระกำ			3	16.67			3	3.00
ทต.บ้านใหม่			2	11.11			2	2.00
ทต.ปลักแรด			4	22.22			4	4.00
ทต.ป่าแดง			1	5.56			1	1.00
ทต.พรหมพิราม			1	5.56			1	1.00
ทต.วัดโบสถ์			2	11.11			2	2.00
<b>ระดับชนบท</b>								
อบต.แก่งโสภา					1	1.41	1	1.00
อบต.จอมทอง					1	1.41	1	1.00
อบต.ชมพู					1	1.41	1	1.00
อบต.ชาติตระการ					1	1.41	1	1.00
อบต.คอนทอง					2	2.82	2	2.00
อบต.คลุกเทียม					1	1.41	1	1.00
อบต.ท่าศาล					1	1.41	1	1.00
อบต.ท่าทอง					7	9.86	7	7.00
อบต.ท่าโพธิ์					4	5.63	4	4.00

ตาราง 4.32 สถานภาพของกลุ่มตัวอย่าง (ต่อ)

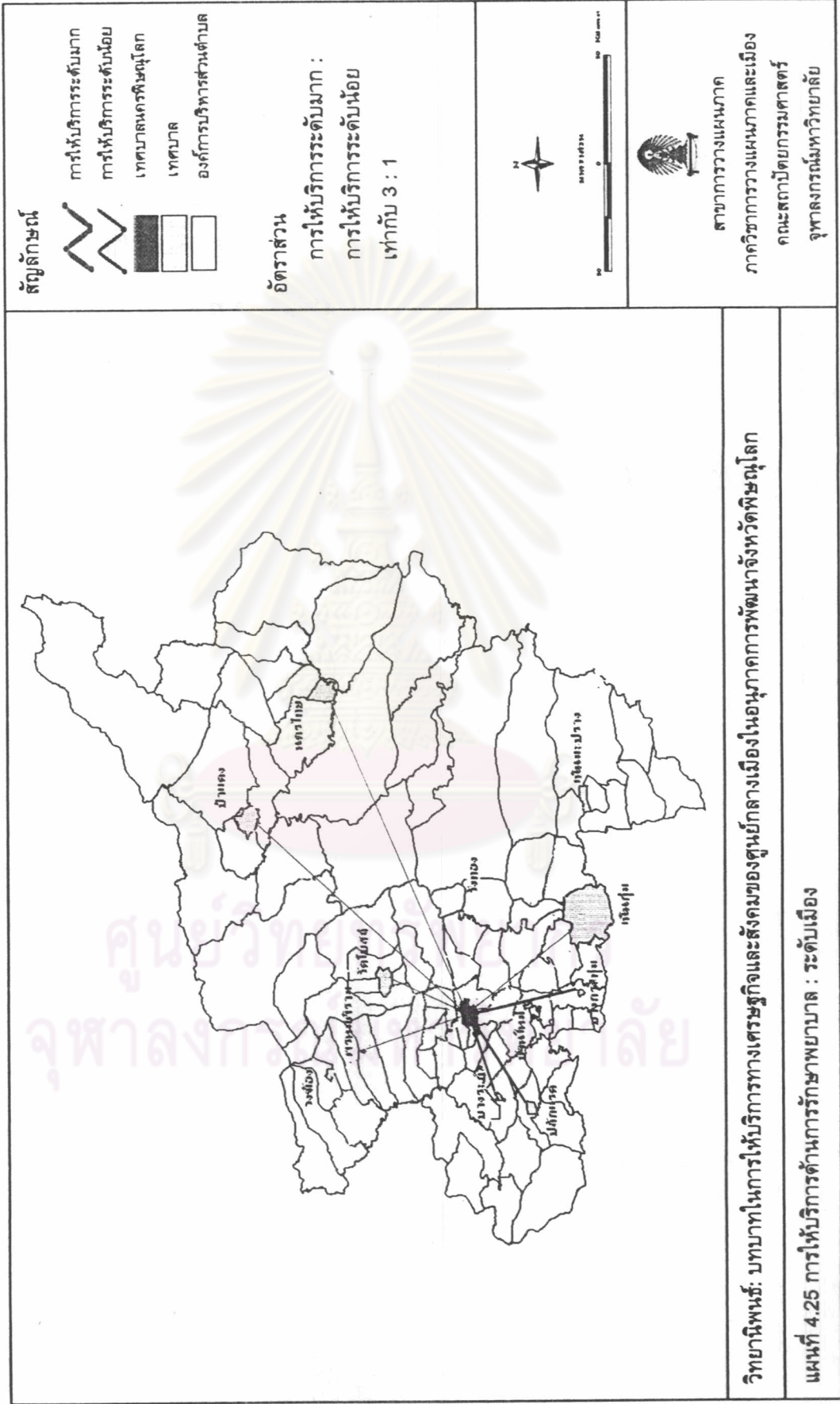
สถานภาพ	ระดับของการให้บริการ							
	ภาค		เมือง		ชนบท		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
<b>ระดับชนบท (ต่อ)</b>								
อบต.ท่าสะแก					1	1.41	1	1.00
อบต.ท่าหมื่นราม					1	1.41	1	1.00
อบต.นครชุม					1	1.41	1	1.00
อบต.นครไทย					2	2.82	2	2.00
อบต.นครป่าหมาก					1	1.41	1	1.00
อบต.เนินมะปราง					1	1.41	1	1.00
อบต.เนินเพิ่ม					1	1.41	1	1.00
อบต.บ้านกว้าง					1	1.41	1	1.00
อบต.บ้านกลาง					1	1.41	1	1.00
อบต.บ้านมุง					1	1.41	1	1.00
อบต.บ้านยาง					1	1.41	1	1.00
อบต.บ้านแยง					1	1.41	1	1.00
อบต.บางระกำ					1	1.41	1	1.00
อบต.บึงพระ					4	5.63	4	4.00
อบต.ป่าแดง					2	2.82	2	2.00
อบต.ปากโทก					2	2.82	2	2.00
อบต.พรหมพิราม					4	5.63	4	4.00
อบต.ไผ่ชอดอน					1	1.41	1	1.00
อบต.ไผ่ล้อม					1	1.41	1	1.00
อบต.ยางไกลน					2	2.82	2	2.00
อบต.มะดูล					1	1.41	1	1.00
อบต.วัดจันทร์					3	4.23	3	3.00
อบต.วัดโบสถ์					2	2.82	2	2.00
อบต.วังทอง					3	4.23	3	3.00
อบต.วังอิทก					1	1.41	1	1.00
อบต.สมอแข					1	1.41	1	1.00
อบต.สวนเมี่ยง					2	2.82	2	2.00

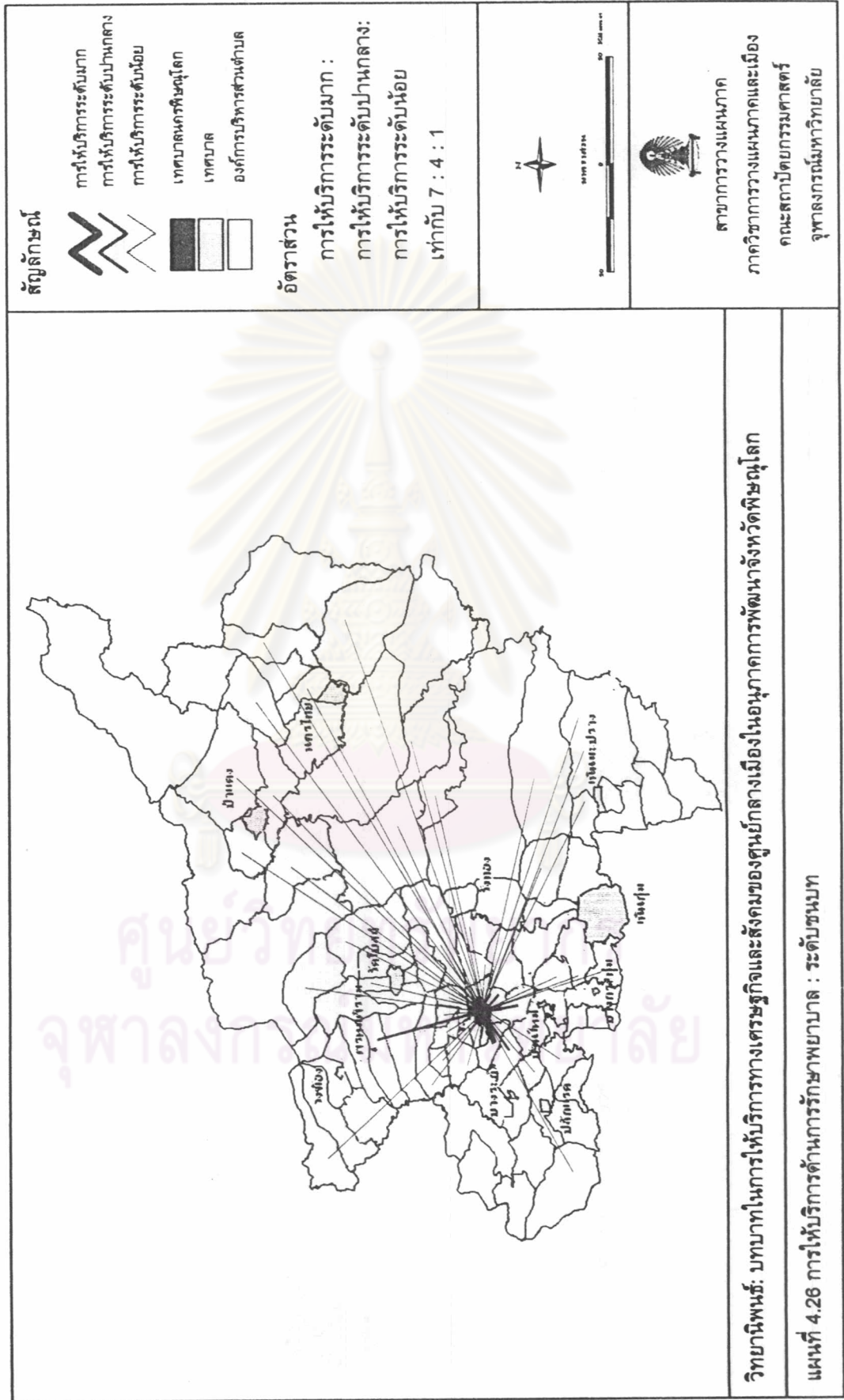
ตาราง 4.32 สถานภาพของกลุ่มตัวอย่าง (ต่อ)

สถานภาพ	ระดับของการให้บริการ							
	ภาค		เมือง		ชนบท		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
<b>ระดับชนบท (ต่อ)</b>								
อบต.หนองกุลา					1	1.41	1	1.00
อบต.หัวรอ					3	4.23	3	3.00
อบต.หินลาด					1	1.41	1	1.00
อบต.อรัญญิก					4	5.63	4	4.00
<b>สถานภาพในการอยู่อาศัย</b>								
ภูมิลำเนา	9	81.82	18	100.00	61	85.92	88	88.00
ย้ายถิ่นเข้า	2	18.18			10	14.08	12	12.00
ย้ายถิ่นมาจาก								
- กรุงเทพมหานคร					1	1.41	1	1.00
- กำแพงเพชร					1	1.41	1	1.00
- กาญจนบุรี	1	9.09					1	1.00
- ขอนแก่น					2	2.82	2	2.00
- ดาก	1	9.09					1	1.00
- ลำปาง					1	1.41	1	1.00
- สกลนคร					1	1.41	1	1.00
- สุโขทัย					2	2.82	2	2.00
- อ.นครไทย					1	1.41	1	1.00
- อ.บางระกำ					1	1.41	1	1.00
ย้ายเข้าเป็นเวลา								
ภายใน 5 ปี	1	9.09			5	7.04	6	6.00
5 - 10 ปี	1	9.09			3	4.23	4	4.00
มากกว่า 10 ปี					2	2.82	2	2.00









ตำบลวงษ์ข้อม และ ในจำนวนที่เท่ากัน (ร้อยละ 5.88) เทศบาลตำบลบางระกำ และเทศบาลตำบล วัดโบสถ์ ในจำนวนที่เท่ากัน (ร้อยละ 2.94) ตามลำดับ สำหรับสถานภาพในการอยู่อาศัยกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีภูมิลำเนาอยู่ในเขตเทศบาลที่อยู่ปัจจุบัน (ร้อยละ 94.12) และเป็นการย้ายถิ่น ร้อยละ 5.22 โดยย้ายถิ่นมาจากจังหวัดอุตรธานี และจังหวัดอุตรดิตถ์

4. ในระดับชนบท พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ทำการศึกษามีจำนวนทั้งสิ้น 114 ตัวอย่าง (ร้อยละ 72.61) ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง (ร้อยละ 61.78) และเพศชาย (ร้อยละ 38.22) อยู่ในช่วงอายุ 20 – 29 ปี มากที่สุด (ร้อยละ 47.37) รองลงมาคือ ช่วง อายุ 30 – 39 ปี และอายุ 40 – 49 ปี ในจำนวนที่เท่ากัน (ร้อยละ 24.56) กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ประกอบอาชีพพนักงานเอกชน (ร้อยละ 29.82) รองลงมาประกอบอาชีพรับจ้าง (ร้อยละ 26.32) ค้าขาย (ร้อยละ 19.30) รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ (ร้อยละ 15.79) แม่บ้าน (ร้อยละ 5.26) เกษตรกรรม (ร้อยละ 2.63) และนักเรียน/นิสิต/นักศึกษา (ร้อยละ 0.88) ตามลำดับ กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่อาศัยอยู่ ณ อบต.ท่าโพธิ์ และอบต.บ้านคลองมากที่สุด ในจำนวนที่เท่ากัน (ร้อยละ 7.02) รองลงมา ได้แก่ อบต.ท่าทอง และอบต.บึงพระ ในจำนวนที่เท่ากัน(ร้อยละ 6.14) และอบต.อรัญญิก (ร้อยละ 4.39) ตามลำดับ สำหรับสถานภาพในการอยู่อาศัยกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีภูมิลำเนาอยู่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลที่อยู่ปัจจุบัน (ร้อยละ 78.95) และย้ายถิ่นเข้า (ร้อยละ 21.05) โดยเป็นการย้ายถิ่นเข้ามาจากภายนอกจังหวัดพิษณุโลก ร้อยละ 20.18 และภายในจังหวัดพิษณุโลก ร้อยละ 0.88 โดยระยะเวลาในการย้ายเข้าส่วนใหญ่อยู่ในช่วงไม่เกิน 5 ปี (ร้อยละ 14.91)

## ส่วนที่ 2 การให้บริการด้านการทำงาน

จากการศึกษารายละเอียดเกี่ยวกับการซื้อสินค้าของกลุ่มตัวอย่าง ตามตาราง 4.15 พบว่า

1. โดยภาพรวม พบว่า กลุ่มตัวอย่างเข้ามาในเขตเทศบาลนครพิษณุโลกเพื่อการประกอบอาชีพร้อยละ 81.53 โดยแบ่งเป็นการทำงานในองค์กร/บริษัทเอกชนมากที่สุด (ร้อยละ 27.39) รองลงมาได้แก่ การรับจ้าง (ร้อยละ 23.57) การค้าขาย (ร้อยละ 18.47) และรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ (ร้อยละ 12.10) ตามลำดับ และเพื่อการติดต่อในเรื่องของการทำงาน (ร้อยละ 18.47) โดยแบ่งเป็นการติดต่อกับองค์กร/บริษัทเอกชน (ร้อยละ 15.29) และการติดต่อกับหน่วยงานราชการ (ร้อยละ 3.18)

ตำบลปลักแรดมากที่สุด (ร้อยละ 22.22) รองลงมา ได้แก่ เทศบาลตำบลบางกระท่อม และ เทศบาลตำบลบางระกำ ในจำนวนที่เท่ากัน (ร้อยละ 16.67) เทศบาลตำบลบ้านใหม่ และ เทศบาลตำบลวัดโบสถ์ ในจำนวนที่เท่ากัน (ร้อยละ 11.11) และเทศบาลตำบลนครไทย เทศบาล ตำบลเนินกุ่ม เทศบาลตำบลป่าแดง และเทศบาลตำบลพรหมพิราม ในจำนวนที่เท่ากัน (ร้อยละ 5.56) ตามลำดับ สำหรับสถานภาพในการอยู่อาศัยกลุ่มตัวอย่างทั้งหมดมีภูมิลำเนาอยู่ในเขต เทศบาลที่อยู่ปัจจุบัน

4. ในระดับชนบท พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ทำการศึกษามีจำนวนทั้งสิ้น 71 ตัวอย่าง (ร้อยละ 71.00) ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง (ร้อยละ 64.79) และเพศชาย (ร้อยละ 35.21) อยู่ในช่วง อายุ 20 – 29 ปี มากที่สุด (ร้อยละ 42.25) รองลงมาคือ ช่วง อายุ 30 – 39 ปี และช่วงอายุ 40 – 49 ปี ในจำนวนที่เท่ากัน (ร้อยละ 18.31) กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ประกอบอาชีพนักเรียน/นิสิต/ นักศึกษา รับจ้าง และแม่บ้าน ในจำนวนที่เท่ากัน (ร้อยละ 14.08) กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่อาศัย อยู่ ณ อบต.ท่าทองมากที่สุด (ร้อยละ 9.86) รองลงมา ได้แก่ อบต.ท่าโพธิ์ อบต.บึงพระ อบต. พรหมพิราม และอบต.อรัญญิก ในจำนวนที่เท่ากัน (ร้อยละ 5.63) ตามลำดับ สำหรับสถานภาพ ในการอยู่อาศัยกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีภูมิลำเนาอยู่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลที่อยู่ ปัจจุบัน (ร้อยละ 85.92) และย้ายถิ่นเข้า (ร้อยละ 14.08) โดยเป็นการย้ายถิ่นเข้ามาจาก ภายนอกจังหวัดพิษณุโลก ร้อยละ 11.27 และภายในจังหวัดพิษณุโลก ร้อยละ 2.82 โดย ระยะเวลาในการย้ายเข้าส่วนใหญ่อยู่ในช่วงไม่เกิน 5 ปี (ร้อยละ 7.04)

## ส่วนที่ 2 การให้บริการด้านการรักษาพยาบาล

จากการศึกษารายละเอียดเกี่ยวกับการรักษาพยาบาลของกลุ่มตัวอย่าง ตามตาราง 4.33 พบว่า

1. โดยภาพรวม พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เข้ามาในเขตเทศบาลนครพิษณุโลกเพื่อ ประกอบกิจกรรมเกี่ยวกับผู้ป่วย มากที่สุด (ร้อยละ 33.00) รองลงมา ได้แก่ ใช้บริการโรงพยาบาล ของรัฐ (โรงพยาบาลพุทธชินราช) (ร้อยละ 29.00) คลินิกเอกชน (ร้อยละ 26.00) โรงพยาบาล เอกชน (ร้อยละ 15.00) และสถานพยาบาลของเทศบาล (ร้อยละ 2.00) ตามลำดับ

2. ในระดับภาค พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เข้ามาในเขตเทศบาลนครพิษณุโลกเพื่อ ใช้บริการโรงพยาบาลของรัฐ (โรงพยาบาลพุทธชินราช) (ร้อยละ 63.64) และประกอบกิจกรรม เกี่ยวกับผู้ป่วย มากที่สุด (ร้อยละ 36.36) ตามลำดับ

ตาราง 4.33 รายละเอียดเกี่ยวกับการรักษาพยาบาล

รายละเอียด	ระดับของการให้บริการ							
	ภาค		เมือง		ชนบท		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
รวม	11	100.00	18	100.00	71	100.00	100	100.00
1.สถานพยาบาลของ เทศบาล					2	2.82	2	2.00
2.คลินิกเอกชน			5	27.78	21	29.58	26	26.00
3.โรงพยาบาลรัฐ	7	63.64	4	22.22	18	25.35	29	29.00
-รพ.พุทธชินราช	7	63.64	4	22.22	18	25.35	29	29.00
4.โรงพยาบาลเอกชน					15	21.13	15	15.00
-รพ.รวมแพทย์					3	4.23	3	3.00
-รพ.รัตนเวช 2					9	12.68	9	9.00
-รพ.อินเตอร์เวชการ					3	4.23	3	3.00
5.กิจกรรมเกี่ยวกับผู้ป่วย	4	36.36	9	50.00	20	28.17	33	33.00

ศูนย์วิทยุทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

3. ในระดับเมือง พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เข้ามาในเขตเทศบาลนครพิษณุโลกเพื่อประกอบกิจกรรมเกี่ยวกับผู้ป่วย มากที่สุด (ร้อยละ 50.00) รองลงมา ได้แก่ ใช้บริการคลินิกเอกชน (ร้อยละ 27.78) และโรงพยาบาลของรัฐ (โรงพยาบาลพุทธชินราช) (ร้อยละ 22.22) ตามลำดับ

4. ในระดับชนบท พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เข้ามาในเขตเทศบาลนครพิษณุโลกเพื่อใช้บริการคลินิกเอกชน (ร้อยละ 29.58) รองลงมา ได้แก่ ประกอบกิจกรรมเกี่ยวกับผู้ป่วย (ร้อยละ 28.17) โรงพยาบาลของรัฐ (โรงพยาบาลพุทธชินราช) (ร้อยละ 25.25) โรงพยาบาลเอกชน (ร้อยละ 21.13) ซึ่งได้แก่ โรงพยาบาลรัตนเวช 2 (ร้อยละ 12.68) โรงพยาบาลรวมแพทย์ และโรงพยาบาลอินเตอร์เวซการ ในจำนวนที่เท่ากัน (ร้อยละ 4.23) และสถานพยาบาลของเทศบาล (ร้อยละ 2.82) ตามลำดับ

### ส่วนที่ 3 วิธีการในการเดินทางเข้ามาในเขตเทศบาลนครพิษณุโลก

จากการศึกษารายละเอียดเกี่ยวกับวิธีการในการเดินทางเข้ามาในเขตเทศบาลนครพิษณุโลกของกลุ่มตัวอย่าง ตามตาราง 4.34 พบว่า

1. โดยภาพรวม พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ใช้รถส่วนบุคคลในการเดินทางเข้ามาในเขตเทศบาลนครพิษณุโลก (ร้อยละ 72.00) โดยแบ่งเป็นรถยนต์ (ร้อยละ 47.00) รถจักรยานยนต์ (ร้อยละ 25.00) และใช้รถโดยสารสาธารณะ (ร้อยละ 28.00) โดยแบ่งเป็นรถโดยสารประจำทาง (ร้อยละ 19.00) รถรับจ้างไม่ประจำทาง (ร้อยละ 5.00) รถจักรยานยนต์รับจ้าง (ร้อยละ 1.00) รถไฟ (ร้อยละ 1.00) รถรับส่งนักเรียน (ร้อยละ 1.00) และรถพยาบาล (ร้อยละ 1.00) ตามลำดับ

ระยะเวลาในการเดินทางนั้น ส่วนใหญ่กลุ่มตัวอย่างใช้ระยะเวลาในการเดินทางในช่วงภายใน 30 นาทีมากที่สุด (ร้อยละ 51.00) รองลงมา ได้แก่ ภายใน 1 ชั่วโมง (ร้อยละ 29.00) ภายใน 2 – 3 ชั่วโมง (ร้อยละ 19.00) และ 3 – 4 ชั่วโมง (ร้อยละ 1.00) ตามลำดับ

สำหรับค่าใช้จ่ายในการเดินทางนั้น พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีค่าใช้จ่ายไม่เกิน 100 บาท (ร้อยละ 36.00) และในช่วง 100 – 500 บาท (ร้อยละ 23.00) โดยค่าเฉลี่ยเท่ากับ 79 บาท ค่าใช้จ่ายสูงสุดเท่ากับ 300 บาท ค่าใช้จ่ายต่ำสุดเท่ากับ 5 บาท

ตาราง 4.34 วิธีการในการเดินทางเข้ามาในเขตเทศบาลนครพิษณุโลก

วิธีการ	ระดับของการให้บริการ							
	ภาค		เมือง		ชนบท		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
รวม	11	100.00	18	100.00	71	100.00	100	100.00
1.วิธีการ								
1.1 รถส่วนบุคคล	5	45.45	14	77.78	53	74.65	72	72.00
- รถยนต์	4	36.36	10	55.56	33	46.48	47	47.00
- รถจักรยานยนต์	1	9.09	4	22.22	20	28.17	25	25.00
1.2 รถโดยสารสาธารณะ	6	54.55	4	22.22	18	25.35	28	28.00
- รถจักรยานยนต์รับจ้าง					1	1.41	1	1.00
- รถโดยสารประจำทาง	6	54.55	2	11.11	11	15.49	19	19.00
- พล-พิจิตร	1	9.09					1	1.00
- พล-เพชรบูรณ์	2	18.18					2	2.00
- พล-สุโขทัย	3	27.27					3	3.00
- พล-หล่มสัก					1	1.41	1	1.00
- พล-ชาติตระการ			1	5.56	2	2.82	3	3.00
- พล-นครไทย			1	5.56	2	2.82	3	3.00
- พล-บางกระทุ่ม					1	1.41	1	1.00
- พล-พรหมพิราม					1	1.41	1	1.00
- รถเมล์สาย 8					3	4.23	3	3.00
- รถเมล์สาย 12					1	1.41	1	1.00
- รถรับจ้างไม่ประจำทาง			1	5.56	4	5.63	5	5.00
- อื่นๆ								
- รถไฟ			1	5.56			1	1.00
- รถรับส่งนักเรียน					1	1.41	1	1.00
- รถพยาบาล					1	1.41	1	1.00

ตาราง 4.34 วิธีการในการเดินทางเข้ามาในเขตเทศบาลนครพิษณุโลก (ต่อ)

สถานภาพของกลุ่มตัวอย่าง	ระดับของการให้บริการ							
	ภาค		เมือง		ชนบท		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
<b>2. ระยะเวลาเดินทาง</b>								
2.1 ภายใน 30 นาที			10	55.56	41	57.75	51	51.00
2.2 ภายใน 1 ชั่วโมง	5	45.45	7	38.89	17	23.94	29	29.00
2.3 ภายใน 2-3 ชั่วโมง	5	45.45	1	5.56	13	18.31	19	19.00
2.4 อื่นๆ								
- 3 - 4 ชั่วโมง	1	9.09					1	1.00
<b>3. ค่าใช้จ่ายในการเดินทาง</b>								
3.1 ไม่เกิน 100 บาท	3	27.27	9	50.00	24	33.80	36	36.00
3.2 100 - 500 บาท	4	36.36	8	44.44	11	15.49	23	23.00
3.3 ไม่ระบุ	4	36.36	1	5.56	36	50.70	41	41.00
ภาพรวม $\bar{x}=93$ MAX=500 MIN=5								
ระดับภาค $\bar{x}=171$ MAX=500 MIN=23								
ระดับเมือง $\bar{x}=89$ MAX=200 MIN=20								
ระดับชนบท $\bar{x}=79$ MAX=300 MIN=5								

หมายเหตุ : พล คือ พิษณุโลก

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



2. ในระดับภาค พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ใช้รถโดยสารสาธารณะในการเดินทางเข้ามาในเขตเทศบาลนครพิษณุโลก (ร้อยละ 54.55) โดยกลุ่มตัวอย่างทั้งหมดใช้บริการรถโดยสารประจำทาง (ร้อยละ 54.55) และใช้รถส่วนบุคคล (ร้อยละ 45.45) โดยแบ่งเป็น รถยนต์ (ร้อยละ 36.36) และรถจักรยานยนต์ (ร้อยละ 9.09)

ระยะเวลาในการเดินทางนั้น กลุ่มตัวอย่างใช้ระยะเวลาในการเดินทางภายใน 1 ชั่วโมง (ร้อยละ 45.45) ภายใน 2 – 3 ชั่วโมง (ร้อยละ 45.45) และ 3 – 4 ชั่วโมง (ร้อยละ 9.09)

สำหรับค่าใช้จ่ายในการเดินทางนั้น พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีค่าใช้จ่ายในช่วง 100 – 500 บาท (ร้อยละ 36.36) และไม่เกิน 100 บาท (ร้อยละ 27.27) โดยค่าเฉลี่ยเท่ากับ 171 บาท ค่าใช้จ่ายสูงสุดเท่ากับ 500 บาท ค่าใช้จ่ายต่ำสุดเท่ากับ 23 บาท

3. ในระดับเมือง พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ใช้รถส่วนบุคคลในการเดินทางเข้ามาในเขตเทศบาลนครพิษณุโลก (ร้อยละ 77.78) โดยแบ่งเป็นรถยนต์ (ร้อยละ 55.56) รถจักรยานยนต์ (ร้อยละ 22.22) และใช้รถโดยสารสาธารณะ (ร้อยละ 22.22) โดยแบ่งเป็น รถโดยสารประจำทาง (ร้อยละ 11.11) รถไฟ (ร้อยละ 5.56) และรถรับจ้างไม่ประจำทาง (ร้อยละ 5.56) ตามลำดับ

ระยะเวลาในการเดินทางนั้น ส่วนใหญ่กลุ่มตัวอย่างใช้ระยะเวลาในการเดินทางในช่วงภายใน 30 นาที มากที่สุด (ร้อยละ 55.56) รองลงมา ได้แก่ ภายใน 1 ชั่วโมง (ร้อยละ 38.89) และภายใน 2 – 3 ชั่วโมง (ร้อยละ 5.56) ตามลำดับ

สำหรับค่าใช้จ่ายในการเดินทางนั้น พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีค่าใช้จ่ายไม่เกิน 100 บาท (ร้อยละ 50.00) และค่าใช้จ่ายในช่วง 100 – 500 บาท (ร้อยละ 44.44) โดยค่าเฉลี่ยเท่ากับ 89 บาท ค่าใช้จ่ายสูงสุดเท่ากับ 200 บาท ค่าใช้จ่ายต่ำสุดเท่ากับ 20 บาท

4. ในระดับชนบท พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ใช้รถส่วนบุคคลในการเดินทางเข้ามาในเขตเทศบาลนครพิษณุโลก (ร้อยละ 74.65) โดยแบ่งเป็นรถยนต์ (ร้อยละ 46.48) รถจักรยานยนต์ (ร้อยละ 28.17) และใช้รถโดยสารสาธารณะ (ร้อยละ 25.35) โดยแบ่งเป็นรถโดยสารประจำทาง (ร้อยละ 15.49) รถจักรยานยนต์รับจ้าง (ร้อยละ 1.41) รถไฟ (ร้อยละ 1.41) และรถพยาบาล (ร้อยละ 1.41) ตามลำดับ

ระยะเวลาในการเดินทางนั้น ส่วนใหญ่กลุ่มตัวอย่างใช้ระยะเวลาในการเดินทางในช่วงภายใน 30 นาทีมากที่สุด (ร้อยละ 57.75) รองลงมา ได้แก่ ภายใน 1 ชั่วโมง (ร้อยละ 23.94) และภายใน 2 – 3 ชั่วโมง (ร้อยละ 18.31) ตามลำดับ

สำหรับค่าใช้จ่ายในการเดินทางนั้น พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีค่าใช้จ่ายไม่เกิน 100 บาท (ร้อยละ 33.80) และช่วง 100 – 500 บาท (ร้อยละ 15.49) โดยค่าเฉลี่ยเท่ากับ 79 บาท ค่าใช้จ่ายสูงสุดเท่ากับ 300 บาท ค่าใช้จ่ายต่ำสุดเท่ากับ 5 บาท

#### ส่วนที่ 4 ความถี่ในการเข้ามาใช้บริการในเขตเทศบาลนครพิษณุโลก

จากการศึกษารายละเอียดเกี่ยวกับความถี่ในการเข้ามาใช้บริการในเขตเทศบาลนครพิษณุโลกของกลุ่มตัวอย่าง ตามตาราง 4.35 พบว่า

1. โดยภาพรวม พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เข้ามาใช้บริการในเขตเทศบาลนครพิษณุโลกตามแต่โอกาสมากที่สุด (ร้อยละ 44.00) รองลงมา ได้แก่ ทุกวัน (ร้อยละ 20.00) ทุกเดือน (ร้อยละ 16.00) สัปดาห์ละ 1 ครั้ง (ร้อยละ 11.00) ทุกวันเสาร์ - อาทิตย์ (ร้อยละ 4.00) ทุกวันราชการ (ร้อยละ 3.00) และ 2 สัปดาห์ต่อ 1 ครั้ง (ร้อยละ 2.00) ตามลำดับ
2. ในระดับภาค พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เข้ามาใช้บริการในเขตเทศบาลนครพิษณุโลกตามแต่โอกาสมากที่สุด (ร้อยละ 54.55) รองลงมา ได้แก่ ทุกวันเสาร์ - อาทิตย์ (ร้อยละ 27.27) และทุกเดือน (ร้อยละ 18.18) ตามลำดับ
3. ในระดับเมือง พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เข้ามาใช้บริการในเขตเทศบาลนครพิษณุโลกตามแต่โอกาสมากที่สุด (ร้อยละ 44.44) รองลงมา ได้แก่ ทุกเดือน (ร้อยละ 27.78) สัปดาห์ละ 1 ครั้ง (ร้อยละ 22.22) และทุกวันราชการ (ร้อยละ 5.56) ตามลำดับ
4. ในระดับชนบท พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เข้ามาใช้บริการในเขตเทศบาลนครพิษณุโลกตามแต่โอกาสมากที่สุด (ร้อยละ 42.25) รองลงมา ได้แก่ ทุกวัน (ร้อยละ 28.17) ทุกเดือน (ร้อยละ 12.68) สัปดาห์ละ 1 ครั้ง (ร้อยละ 9.86) ทุกวันราชการ (ร้อยละ 2.82) 2 สัปดาห์ต่อ 1 ครั้ง (ร้อยละ 2.82) และทุกวันเสาร์ - อาทิตย์ (ร้อยละ 1.41) ตามลำดับ

ตาราง 4.35 ความถี่ในการเข้ามาใช้บริการในเขตเทศบาลนครพิษณุโลก

ความถี่	ระดับของการให้บริการ							
	ภาค		เมือง		ชนบท		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
รวม	11	100.00	18	100.00	71	100.00	100	100.00
1. ทุกวัน					20	28.17	20	20.00
2. ทุกวันราชการ			1	5.56	2	2.82	3	3.00
3. ทุกวันเสาร์ - อาทิตย์	3	27.27			1	1.41	4	4.00
4. สัปดาห์ละ 1 ครั้ง			4	22.22	7	9.86	11	11.00
5. 2 สัปดาห์ต่อ 1 ครั้ง					2	2.82	2	2.00
6. ทุกเดือน	2	18.18	5	27.78	9	12.68	16	16.00
7. แล้วแต่โอกาส	6	54.55	8	44.44	30	42.25	44	44.00

ตาราง 4.36 การไปใช้บริการ ณ แหล่งอื่น นอกเหนือไปจากเทศบาลนครพิษณุโลก

รายละเอียด	ระดับของการให้บริการ							
	ภาค		เมือง		ชนบท		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
รวม	11	100.00	18	100.00	71	100.00	100	100.00
1.ไม่สามารถไปใช้บริการ ณ แหล่งอื่นได้	11	100.00	17	94.44	61	85.92	89	89.00
2.สามารถไปใช้บริการ ณ แหล่งอื่นได้			1	5.56	10	14.08	11	11.00
2.1สถานที่								
-รพ.ประจำอำเภอ			1	5.56	10	14.08	11	11.00
2.2 เหตุผลในการเข้ามา ใช้บริการในเขต ทน.พิษณุโลก								
- การบริการ ครอบคลุมมากกว่า			1	5.56	1	1.41	2	2.00
- การบริการดีกว่า			1	5.56	10	14.08	11	11.00

## ส่วนที่ 5 การไปใช้บริการ ณ แหล่งอื่น นอกเหนือไปจากเทศบาลนครพิษณุโลก

จากการศึกษารายละเอียดเกี่ยวกับการไปใช้บริการ ณ แหล่งอื่น นอกเหนือไปจากเทศบาลนครพิษณุโลกของกลุ่มตัวอย่าง ตามตาราง 4.36 พบว่า

1. โดยภาพรวม พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ไม่สามารถไปใช้บริการ ณ แหล่งอื่นได้ นอกจากเทศบาลนครพิษณุโลก (ร้อยละ 89.00) และมีกลุ่มตัวอย่างที่สามารถไปใช้บริการ ณ แหล่งอื่นได้มีสัดส่วนร้อยละ 11.00 สำหรับเหตุผลในการเข้ามาใช้บริการในเขตเทศบาลนครพิษณุโลกนั้น กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ให้เหตุผลในเรื่องของการบริการดีกว่า (ร้อยละ 11.00) และการบริการที่ครอบคลุมมากกว่า (ร้อยละ 2.00) ตามลำดับ

2. ในระดับภาค พบว่า กลุ่มตัวอย่างทั้งหมดไม่สามารถไปใช้บริการ ณ แหล่งอื่นได้ นอกจากเทศบาลนครพิษณุโลก

3. ในระดับเมือง พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ไม่สามารถไปใช้บริการ ณ แหล่งอื่นได้ นอกจากเทศบาลนครพิษณุโลก (ร้อยละ 94.44) และมีกลุ่มตัวอย่างที่สามารถไปใช้บริการ ณ แหล่งอื่นได้มีสัดส่วนร้อยละ 5.56 ซึ่งกลุ่มตัวอย่างจะทำการรักษาพยาบาล ณ โรงพยาบาลประจำอำเภอ สำหรับเหตุผลในการเข้ามาใช้บริการในเขตเทศบาลนครพิษณุโลกนั้น กลุ่มตัวอย่างให้เหตุผลในเรื่องของการบริการที่ครอบคลุมมากกว่า (ร้อยละ 5.56) และการบริการดีกว่า (ร้อยละ 5.56)

4. ในระดับชนบท พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ไม่สามารถไปใช้บริการ ณ แหล่งอื่นได้ นอกจากเทศบาลนครพิษณุโลก (ร้อยละ 85.92) และมีกลุ่มตัวอย่างที่สามารถไปใช้บริการ ณ แหล่งอื่นได้มีสัดส่วนร้อยละ 14.08 ซึ่งกลุ่มตัวอย่างจะทำการรักษาพยาบาล ณ โรงพยาบาลประจำอำเภอ สำหรับเหตุผลในการเข้ามาใช้บริการในเขตเทศบาลนครพิษณุโลกนั้น กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ให้เหตุผลในเรื่องของการบริการดีกว่า (ร้อยละ 14.08) และการบริการที่ครอบคลุมมากกว่า (ร้อยละ 1.41) ตามลำดับ

## ส่วนที่ 6 ปัญหาในการเข้ามาในเขตเทศบาลนครพิษณุโลก

จากการศึกษารายละเอียดเกี่ยวกับปัญหาในการเข้ามาในเขตเทศบาลนครพิษณุโลกของกลุ่มตัวอย่าง ตามตาราง 4.37 พบว่า

ตาราง 4.37 ปัญหาในการเข้ามาในเขตเทศบาลนครพิษณุโลก

ปัญหา	ระดับของการให้บริการ							
	ภาค		เมือง		ชนบท		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
รวม	11	100.00	18	100.00	71	100.00	100	100.00
1.ปัญหาเดินทาง								
1.1เส้นทางคมนาคม ไม่สะดวก	1	9.09	3	16.67	16	22.54	20	20.00
1.2ใช้เวลาในการ เดินทางนานเกินไป	1	9.09	1	5.56	19	26.76	21	21.00
1.3ใช้เวลาในการรอ รถโดยสารนานเกินไป	3	27.27	3	16.67	14	19.72	20	20.00
1.4รถโดยสารประจำทาง มีให้บริการไม่เพียงพอ			6	33.33	7	9.86	13	13.00
1.5ค่าใช้จ่าย ในการเดินทางสูง			3	16.67	4	5.63	7	7.00
1.6อื่นๆ								
-ปัญหาการจราจร ภายในท.พิษณุโลก					4	5.63	4	4.00
2.ไม่ได้รับความสะดวก ในการใช้บริการ			1	5.56	6	8.45	7	7.00

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

1. โดยภาพรวม พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ประสบปัญหาในเรื่องของการเดินทางมากที่สุด ซึ่งแบ่งเป็นปัญหาในการใช้เวลาในการเดินทางนานเกินไป (ร้อยละ 21.00) ปัญหาเส้นทางคมนาคมไม่สะดวก (ร้อยละ 20.00) ปัญหาในการใช้เวลาในการรอรถโดยสารประจำทางนานเกินไป (ร้อยละ 20.00) ปัญหารถโดยสารประจำทางมีให้บริการไม่เพียงพอ / ไม่ทั่วถึง (ร้อยละ 13.00) ปัญหาค่าใช้จ่ายในการเดินทางสูง (ร้อยละ 7.00) ปัญหาการจราจรภายในเขตเทศบาลนครพิษณุโลก (ร้อยละ 4.00) นอกจากนี้ยังมีปัญหาในเรื่องของไม่ได้รับความสะดวกในการใช้บริการ (ร้อยละ 7.00)

2. ในระดับภาค พบว่า กลุ่มตัวอย่างประสบปัญหาในเรื่องของการเดินทางมากที่สุด ซึ่งแบ่งเป็นปัญหาในการใช้เวลาในการรอรถโดยสารประจำทางนานเกินไป (ร้อยละ 27.27) ปัญหาเส้นทางคมนาคมไม่สะดวก (ร้อยละ 9.09) และปัญหาในการใช้เวลาในการเดินทางนานเกินไป (ร้อยละ 9.09)

3. ในระดับเมือง พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ประสบปัญหาในเรื่องของการเดินทางมากที่สุด ซึ่งแบ่งเป็นปัญหารถโดยสารประจำทางมีให้บริการไม่เพียงพอ / ไม่ทั่วถึง (ร้อยละ 33.33) ปัญหาเส้นทางคมนาคมไม่สะดวก (ร้อยละ 16.67) ปัญหาในการใช้เวลาในการรอรถโดยสารประจำทางนานเกินไป (ร้อยละ 16.67) ปัญหาค่าใช้จ่ายในการเดินทางสูง (ร้อยละ 16.67) ปัญหาในการใช้เวลาในการเดินทางนานเกินไป (ร้อยละ 5.56) นอกจากนี้ยังมีปัญหาในเรื่องของไม่ได้รับความสะดวกในการใช้บริการ (ร้อยละ 5.56)

4. ในระดับชนบท พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ประสบปัญหาในเรื่องของการเดินทางมากที่สุด ซึ่งแบ่งเป็นปัญหาในการใช้เวลาในการเดินทางนานเกินไป (ร้อยละ 26.76) ปัญหาเส้นทางคมนาคมไม่สะดวก (ร้อยละ 22.54) ปัญหาในการใช้เวลาในการรอรถโดยสารประจำทางนานเกินไป (ร้อยละ 19.72) ปัญหารถโดยสารประจำทางมีให้บริการไม่เพียงพอ / ไม่ทั่วถึง (ร้อยละ 9.86) ปัญหาค่าใช้จ่ายในการเดินทางสูง (ร้อยละ 5.63) ปัญหาการจราจรภายในเขตเทศบาลนครพิษณุโลก (ร้อยละ 5.63) ตามลำดับ นอกจากนี้ยังมีปัญหาในเรื่องของไม่ได้รับความสะดวกในการใช้บริการ (ร้อยละ 8.45)

#### ส่วนที่ 7 แนวความคิดในการแก้ไขปัญหา และแนวทางในการพัฒนาเทศบาลนครพิษณุโลก

1. ในระดับภาค พบว่า กลุ่มตัวอย่างได้เสนอแนวคิดในการแก้ไขปัญหาในเรื่องของการเพิ่มจำนวนรถโดยสารประจำทางให้มีความเพียงพอต่อความต้องการ (ร้อยละ 9.09)

2. ในระดับเมือง พบว่า กลุ่มตัวอย่างได้เสนอแนวคิดในการแก้ไขปัญหาในเรื่องของการเพิ่มจำนวนรถโดยสารประจำทางให้มีความเพียงพอต่อความต้องการ (ร้อยละ 22.22) และการสร้างโครงข่ายถนนเพิ่มเติม (ร้อยละ 5.56) ในส่วนของแนวทางการพัฒนานั้น กลุ่มตัวอย่างอยากเห็นเทศบาลนครพิษณุโลกเป็นเมืองที่มีการคมนาคมสะดวก (ร้อยละ 11.11)

3. ในระดับชนบท พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ได้เสนอแนวคิดในการแก้ไขปัญหาในเรื่องของการจัดระเบียบการจราจรในเขตเทศบาลนครพิษณุโลก (ร้อยละ 7.04) การกระจายแหล่งบริการสาธารณสุขออกไปนอกเขตเทศบาล (ร้อยละ 5.63) และการเพิ่มรถโดยสารประจำทาง (ร้อยละ 2.82) ในส่วนของแนวทางการพัฒนานั้น กลุ่มตัวอย่างอยากเห็นเทศบาลนครพิษณุโลกเป็นเมืองมีการจัดการกระจายโรงพยาบาล แหล่งบริการทางสาธารณสุขไปนอกเขตเทศบาล (ร้อยละ 5.63)

### รูปแบบการให้บริการด้านการติดต่อราชการ

ในการศึกษารูปแบบการให้บริการด้านการซื้อสินค้า จะแบ่งการศึกษาออกเป็น 7 ส่วน ดังนี้

1. สถานภาพของกลุ่มตัวอย่าง
2. การให้บริการด้านการติดต่อราชการ
3. วิธีการในการเดินทางเข้ามาในเขตเทศบาลนครพิษณุโลก
4. ความถี่ในการเข้ามาใช้บริการในเขตเทศบาลนครพิษณุโลก
5. การไปใช้บริการ ณ แหล่งอื่น นอกเหนือไปจากเทศบาลนครพิษณุโลก
6. ปัญหาในการเข้ามาในเขตเทศบาลนครพิษณุโลก

#### ส่วนที่ 1 สถานภาพของกลุ่มตัวอย่าง

จากการศึกษาสถานภาพของกลุ่มตัวอย่าง ตามตาราง 4.38 พบว่า

1. โดยภาพรวม พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ทำการศึกษามีจำนวนทั้งสิ้น 8 ตัวอย่าง ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 5 ตัวอย่าง และเพศชาย จำนวน 3 ตัวอย่าง อยู่ในช่วงอายุ 20 – 29 ปี จำนวน 3 ตัวอย่าง ช่วงอายุ 30 – 39 ปี จำนวน 3 ตัวอย่าง และช่วงอายุ 30 – 39 ปี จำนวน 2 ตัวอย่าง กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นประกอบอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ จำนวน 3 ตัวอย่าง

ตาราง 4.38 สถานภาพของกลุ่มตัวอย่าง

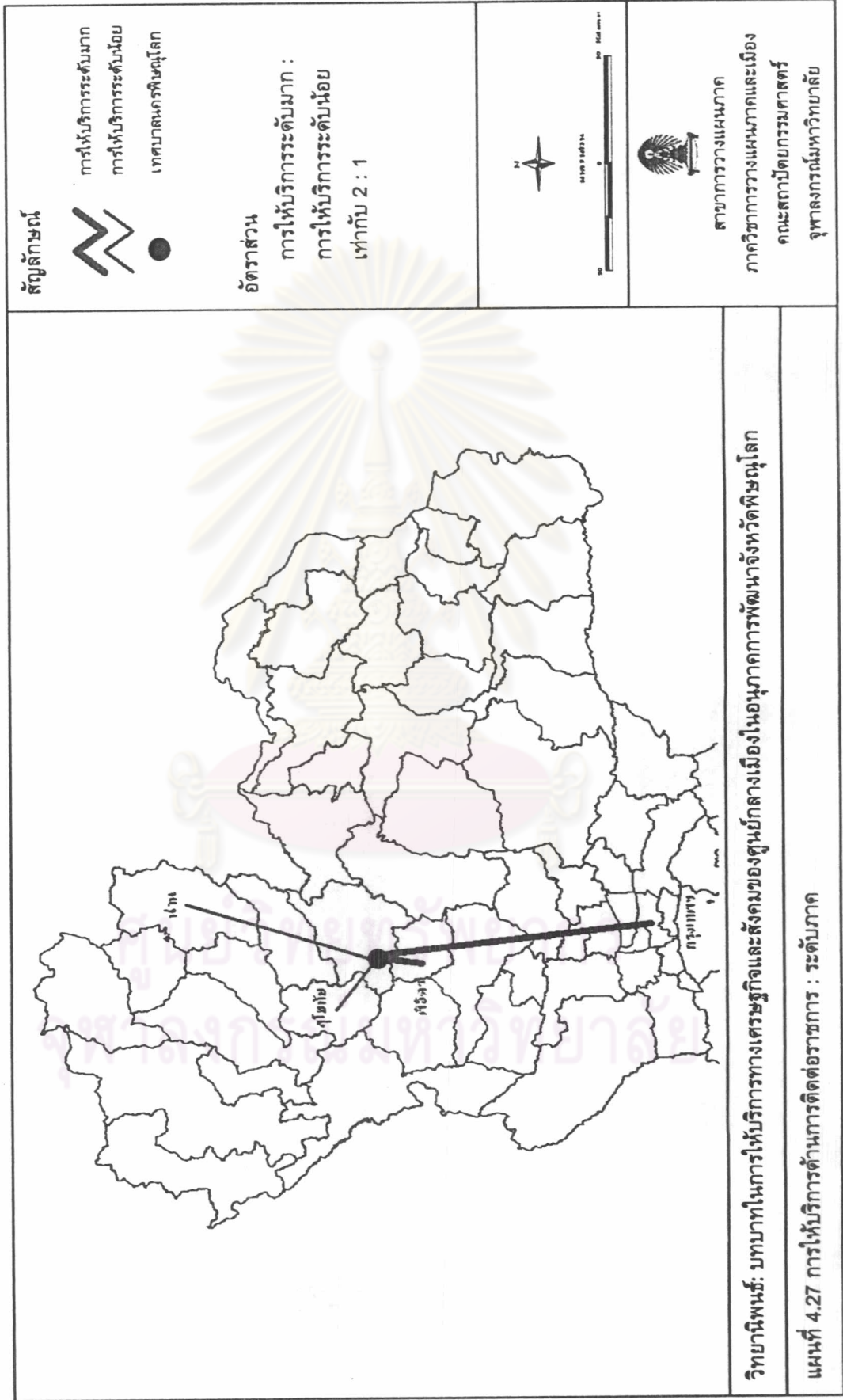
สถานภาพ	ระดับการให้บริการ					
	ภาค		ชนบท		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
<b>รวม</b>	6	100.00	2	100.00	8	100.00
<b>เพศ</b>						
ชาย	3	50.00			3	37.50
หญิง	3	50.00	2	100.00	5	62.50
<b>อายุ</b>						
20 – 29 ปี	3	50.00			3	37.50
30 – 39 ปี	3	50.00			3	37.50
40 – 49 ปี			2	100.00	2	25.00
<b>อาชีพ</b>						
นักเรียน/นิสิต/นักศึกษา	1	16.67			1	12.50
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	3	50.00			3	37.50
พนักงานเอกชน	1	16.67			1	12.50
ค้าขาย	1	16.67			1	12.50
แม่บ้าน			1	50.00	1	12.50
ไม่มีอาชีพ			1	50.00	1	12.50
<b>ที่อยู่ปัจจุบัน</b>						
<b>ระดับภาค</b>						
กรุงเทพมหานคร	2	33.33			2	25.00
เขตหลักสี่	1	16.67			1	12.50
เขตบึงกุ่ม	1	16.67			1	12.50
น่าน	1	16.67			1	12.50
กิ่งอ.ภูเพียง	1	16.67			1	12.50
<b>พิจิตร</b>	1	16.67			1	12.50
อ.วังทรายพูน	1	16.67			1	12.50
<b>สุโขทัย</b>	2	33.33			2	25.00
อ.เมืองสุโขทัย	1	16.67			1	12.50
อ.วิเชียรบุรี	1	16.67			1	12.50

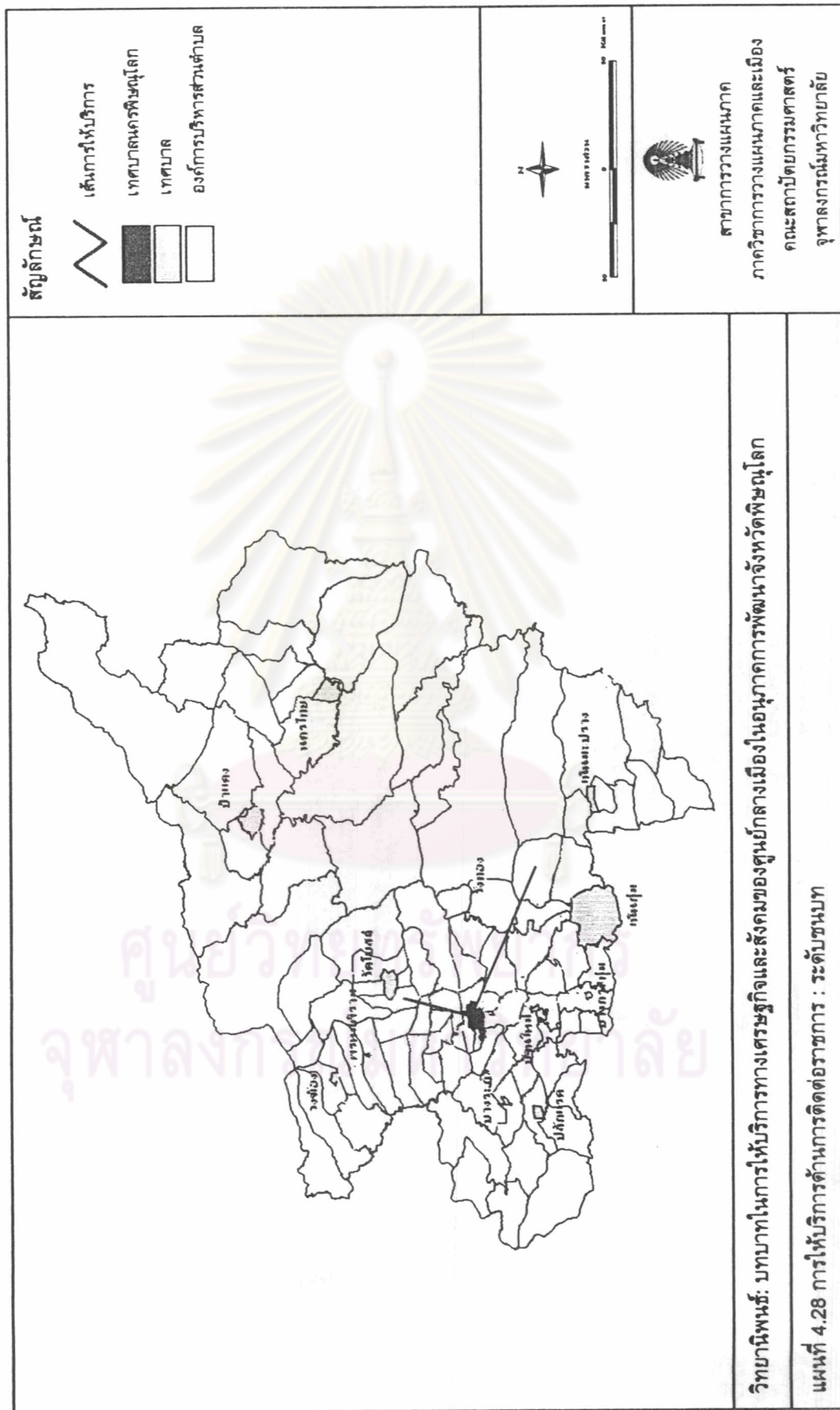


ตาราง 4.38 สถานภาพของกลุ่มตัวอย่าง (ต่อ)

สถานภาพ	ระดับการให้บริการ					
	ภาค		ชนบท		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
<b>ที่อยู่ปัจจุบัน (ต่อ)</b>						
<u>ระดับชนบท</u>						
อบต.ท้อแท้			1	50.00	1	12.50
อบต.ท่าเหมื่นราม			1	50.00	1	12.50
<b>สถานภาพในการอยู่อาศัย</b>						
ภูมิลำเนา	3	50.00	2	100.00	5	62.50
ย้ายถิ่นเข้า	3	50.00			3	37.50
ย้ายถิ่นมาจาก						
- ตราด	1	16.67			1	12.50
- ดาก	1	16.67			1	12.50
- พิษณุโลก	1	16.67			1	12.50
ย้ายเข้าเป็นเวลา						
ภายใน 5 ปี	2	33.33			2	25.00
5 - 10 ปี	1	16.67			1	12.50

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย





ในส่วนของที่อยู่ที่ปัจจุบัน กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีที่อยู่ที่ปัจจุบันอยู่ในระดับภาค จำนวน 6 ตัวอย่าง และในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล 2 ตัวอย่าง

2. ในระดับภาค พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ทำการศึกษามีจำนวนทั้งสิ้น 6 ตัวอย่าง เป็นเพศหญิง และเพศชาย ในจำนวนที่เท่ากัน อยู่ในช่วงอายุ 20 – 29 ปี จำนวน 3 ตัวอย่าง และช่วงอายุ 30 – 39 ปี จำนวน 3 ตัวอย่าง กลุ่มตัวอย่างประกอบอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ จำนวน 3 ตัวอย่าง นักเรียน/นิสิต/นักศึกษา พนักงานเอกชน และค้าขาย ในจำนวนที่เท่ากัน อาชีพละ 1 กลุ่มตัวอย่างอาศัยอยู่ ณ กรุงเทพมหานคร จำนวน 2 ตัวอย่าง จังหวัดสุโขทัย จำนวน 2 ตัวอย่าง จังหวัดพิจิตร จำนวน 1 ตัวอย่าง และจังหวัดน่าน จำนวน 1 ตัวอย่าง สำหรับสถานภาพในการอยู่อาศัยกลุ่มตัวอย่างมีภูมิลำเนาอยู่ในจังหวัดที่อยู่ที่ปัจจุบัน จำนวน 3 ตัวอย่าง และย้ายถิ่นเข้า จำนวน 3 ตัวอย่าง

3. ในระดับชนบท พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ทำการศึกษามีจำนวนทั้งสิ้น 2 ตัวอย่าง เป็นเพศหญิงทั้งหมด อยู่ในช่วงอายุ 40 – 49 ปี กลุ่มตัวอย่างเป็นแม่บ้าน และไม่มีอาชีพ กลุ่มตัวอย่างอาศัยอยู่ ณ อบต.ท้อแท้ และอบต.ท่าหมื่นราม สำหรับสถานภาพในการอยู่อาศัย กลุ่มตัวอย่างทั้งหมดมีภูมิลำเนาอยู่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลที่อยู่ที่ปัจจุบัน

## ส่วนที่ 2 การให้บริการด้านการติดต่อราชการ

จากการศึกษารายละเอียดเกี่ยวกับการติดต่อราชการของกลุ่มตัวอย่าง ตามตาราง 4.39 พบว่า

1. โดยภาพรวม พบว่า กลุ่มตัวอย่างเข้ามาติดต่อราชการกับหน่วยงานราชการต่างๆ ในเขตเทศบาลนครพิษณุโลก ได้แก่ เทศบาลนครพิษณุโลก จำนวน 2 ตัวอย่าง ศาลจังหวัดพิษณุโลก จำนวน 2 ตัวอย่าง ที่ว่าการอำเภอเมืองพิษณุโลก โรงพยาบาลพุทธชินราช กรมการจัดหางาน กองบัญชาการตำรวจภูธร ภาค 6 และศาลปกครอง ในจำนวนที่เท่ากัน คือ จำนวน 1 ตัวอย่าง ซึ่งวัตถุประสงค์ที่กลุ่มตัวอย่างทำการติดต่อ ได้แก่ กิจธุระทางราชการ จำนวน 3 ตัวอย่าง การเยี่ยมญาติ จำนวน 2 ตัวอย่าง การทำบัตรประชาชน การสอบถามเรื่องการทำงาน และการติดตามเรื่องคดี ในจำนวนที่เท่ากัน คือ จำนวน 1 ตัวอย่าง

2. ในระดับภาค พบว่า กลุ่มตัวอย่างเข้ามาติดต่อราชการกับหน่วยงานราชการต่างๆ ในเขตเทศบาลนครพิษณุโลก ได้แก่ เทศบาลนครพิษณุโลก จำนวน 2 ตัวอย่าง ศาลจังหวัด

ตาราง 4.39 รายละเอียดเกี่ยวกับการติดต่อราชการ

รายละเอียด	ระดับการให้บริการ					
	ภาค		ชนบท		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
<b>รวม</b>	<b>6</b>	<b>100.00</b>	<b>2</b>	<b>100.00</b>	<b>8</b>	<b>100.00</b>
<b>1. วัตถุประสงค์ที่ทำการติดต่อ</b>						
- กิจธุระทางราชการ	3	50.00			3	37.50
- การทำบัตรประชาชน	1	16.67			1	12.50
- การสอบถามเรื่องการทำงาน	1	16.67			1	12.50
- การเยี่ยมญาติ	1	16.67	1	50.00	2	25.00
- เรื่องคดี			1	50.00	1	12.50
<b>2. สถานที่ราชการที่ทำการติดต่อ</b>						
- ที่ว่าการอำเภอเมืองพิษณุโลก	1	16.67			1	12.50
- เทศบาลนครพิษณุโลก	2	33.33			2	25.00
- ศาลจังหวัดพิษณุโลก	2	33.33			2	25.00
- โรงพยาบาลพุทธชินราช	1	16.67			1	12.50
- กรมการจัดหางาน	1	16.67			1	12.50
- บช.ตร.ภ.ภาค6			1	50.00	1	12.50
- ศาลปกครอง			1	50.00	1	12.50

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

พิษณุโลก จำนวน 2 ตัวอย่าง ที่ว่าการอำเภอเมืองพิษณุโลก โรงพยาบาลพุทธชินราช และกรมการจัดหางาน ในจำนวนที่เท่ากัน คือ จำนวน 1 ตัวอย่าง ซึ่งวัตถุประสงค์ที่กลุ่มตัวอย่างทำการติดต่อ ได้แก่ กิจธุระทางราชการ จำนวน 3 ตัวอย่าง การเยี่ยมญาติ การทำบัตรประชาชน และการสอบถามเรื่องการทำงาน ในจำนวนที่เท่ากัน คือ จำนวน 1 ตัวอย่าง

3. ในระดับชนบท พบว่า กลุ่มตัวอย่างเข้ามาติดต่อราชการกับหน่วยงานราชการต่างๆ ในเขตเทศบาลนครพิษณุโลก ได้แก่ กองบัญชาการตำรวจภูธร ภาค 6 และศาลปกครอง ซึ่งวัตถุประสงค์ที่กลุ่มตัวอย่างทำการติดต่อ ได้แก่ การเยี่ยมญาติ และการติดตามเรื่องคดี

### ส่วนที่ 3 วิธีการในการเดินทางเข้ามาในเขตเทศบาลนครพิษณุโลก

จากการศึกษารายละเอียดเกี่ยวกับวิธีการในการเดินทางเข้ามาในเขตเทศบาลนครพิษณุโลกของกลุ่มตัวอย่าง ตามตาราง 4.40 พบว่า

1. โดยภาพรวม พบว่า กลุ่มตัวอย่างใช้รถยนต์ส่วนบุคคลในการเดินทางเข้ามาในเขตเทศบาลนครพิษณุโลก จำนวน 4 ตัวอย่าง และใช้รถโดยสารประจำทาง จำนวน 4 ตัวอย่าง

ระยะเวลาในการเดินทางนั้น กลุ่มตัวอย่างใช้ระยะเวลาในการเดินทางในช่วงภายใน 2 – 3 ชั่วโมง จำนวน 3 ตัวอย่าง ภายใน 1 ชั่วโมง จำนวน 2 ตัวอย่าง และ 4 – 5 ชั่วโมง 5 – 6 ชั่วโมง และ 6 – 7 ชั่วโมง ในจำนวนที่เท่ากัน คือ จำนวน 1 ตัวอย่าง

สำหรับค่าใช้จ่ายในการเดินทางนั้น พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีค่าใช้จ่ายไม่เกิน 100 บาท จำนวน 2 ตัวอย่าง ช่วง 100 – 500 บาท จำนวน 2 ตัวอย่าง 501 – 1,000 บาท จำนวน 2 ตัวอย่าง และมากกว่า 1,000 บาท จำนวน 2 ตัวอย่าง โดยค่าเฉลี่ยเท่ากับ 729 บาท ค่าใช้จ่ายสูงสุดเท่ากับ 2,000 บาท ค่าใช้จ่ายต่ำสุดเท่ากับ 50 บาท

2. ในระดับภาค พบว่า กลุ่มตัวอย่างใช้รถโดยสารประจำทาง จำนวน 4 ตัวอย่าง และใช้รถยนต์ส่วนบุคคลในการเดินทางเข้ามาในเขตเทศบาลนครพิษณุโลก จำนวน 2 ตัวอย่าง

ระยะเวลาในการเดินทางนั้น กลุ่มตัวอย่างใช้ระยะเวลาในการเดินทางในช่วงภายใน 2 – 3 ชั่วโมง จำนวน 3 ตัวอย่าง และ 4 – 5 ชั่วโมง 5 – 6 ชั่วโมง และ 6 – 7 ชั่วโมง ในจำนวนที่เท่ากัน คือ จำนวน 1 ตัวอย่าง

ตาราง 4.40 วิธีการในการเดินทางเข้ามาในเขตเทศบาลนครพิษณุโลก

วิธีการ	ระดับการให้บริการ					
	ภาค		ชนบท		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
<b>รวม</b>	6	100.00	2	100.00	8	100.00
<b>1.วิธีการ</b>						
1.1 รถส่วนบุคคล	2	33.33	2	100.00	4	50.00
- รถยนต์	2	33.33	2	100.00	4	50.00
1.2 รถโดยสารสาธารณะ	4	66.67			4	50.00
- รถโดยสารประจำทาง	4	66.67			4	50.00
- พล-นครสวรรค์	1	16.67			1	12.50
- พล-น่าน	1	16.67			1	12.50
- พล-พิจิตร	1	16.67			1	12.50
- พล-สุโขทัย	1	16.67			1	12.50
<b>2. ระยะเวลาเดินทาง</b>						
2.1 ภายใน 1 ชั่วโมง			2	100.00	2	25.00
2.2 ภายใน 2-3 ชั่วโมง	3	50.00			3	37.50
2.3 อื่นๆ						
- 4 – 5 ชั่วโมง	1	16.67			1	12.50
- 5 – 6 ชั่วโมง	1	16.67			1	12.50
- 6 – 7 ชั่วโมง	1	16.67			1	12.50
<b>3. ค่าใช้จ่ายในการเดินทาง</b>						
3.1 ไม่เกิน 100 บาท	2	33.33			2	25.00
3.2 100 – 500 บาท			2	100.00	2	25.00
3.3 501 – 1,000 บาท	2	33.33			2	25.00
3.4 มากกว่า 1,000 บาท	2	33.33			2	25.00
ภาพรวม $\bar{x}=729$ MAX=2,000 MIN=50						
ระดับภาค $\bar{x}=938$ MAX=2,000 MIN=50						
ระดับชนบท $\bar{x}=100$						

หมายเหตุ : พล คือ พิษณุโลก

สำหรับค่าใช้จ่ายในการเดินทางนั้น พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีค่าใช้จ่ายไม่เกิน 100 บาท จำนวน 2 ตัวอย่าง 501 – 1,000 บาท จำนวน 2 ตัวอย่าง และมากกว่า 1,000 บาท จำนวน 2 ตัวอย่าง โดยค่าเฉลี่ยเท่ากับ 938 บาท ค่าใช้จ่ายสูงสุดเท่ากับ 2,000 บาท ค่าใช้จ่ายต่ำสุดเท่ากับ 50 บาท

3. ในระดับชนบท พบว่า กลุ่มตัวอย่างทั้งหมดใช้รถยนต์ส่วนบุคคลในการเดินทางเข้ามาในเขตเทศบาลนครพิษณุโลก ใช้ระยะเวลาในการเดินทางภายใน 1 ชั่วโมง และมีค่าใช้จ่ายในการเดินทาง 100 บาท ทั้ง 2 ตัวอย่าง

#### ส่วนที่ 4 ความถี่ในการเข้ามาใช้บริการในเขตเทศบาลนครพิษณุโลก

จากการศึกษารายละเอียดเกี่ยวกับความถี่ในการเข้ามาใช้บริการในเขตเทศบาลนครพิษณุโลกของกลุ่มตัวอย่าง ตามตาราง 4.41 พบว่า

1. โดยภาพรวม พบว่า กลุ่มตัวอย่างเข้ามาใช้บริการในเขตเทศบาลนครพิษณุโลก ตามแต่โอกาส จำนวน 3 ตัวอย่าง ทุกเดือน จำนวน 3 ตัวอย่าง ทุกวันราชการ จำนวน 1 ตัวอย่าง และตามศาลนัด จำนวน 1 ตัวอย่าง

2. ในระดับภาค พบว่า กลุ่มตัวอย่างเข้ามาใช้บริการในเขตเทศบาลนครพิษณุโลก ตามแต่โอกาส จำนวน 3 ตัวอย่าง ทุกเดือน จำนวน 2 ตัวอย่าง และทุกวันราชการ จำนวน 1 ตัวอย่าง

3. ในระดับชนบท พบว่า กลุ่มตัวอย่างเข้ามาใช้บริการในเขตเทศบาลนครพิษณุโลก ทุกเดือน จำนวน 1 ตัวอย่าง และตามศาลนัด จำนวน 1 ตัวอย่าง

#### ส่วนที่ 5 การไปใช้บริการ ณ แหล่งอื่น นอกเหนือไปจากเทศบาลนครพิษณุโลก

จากการศึกษารายละเอียดเกี่ยวกับการไปใช้บริการ ณ แหล่งอื่น นอกเหนือไปจากเทศบาลนครพิษณุโลกของกลุ่มตัวอย่าง ตามตาราง 4.42 พบว่า กลุ่มตัวอย่างทั้งหมดในทุกระดับของการให้บริการไม่สามารถไปใช้บริการ ณ แหล่งอื่นได้ นอกจากเทศบาลนครพิษณุโลก



ตาราง 4.41 ความถี่ในการเข้ามาใช้บริการในเขตเทศบาลนครพิษณุโลก

ความถี่	ระดับการให้บริการ					
	ภาค		ชนบท		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
รวม	6	100.00	2	100.00	8	100.00
1. ทุกวันราชการ	1	16.67			1	12.50
2. สัปดาห์ละ 1 ครั้ง						
3. ทุกเดือน	2	33.33	1	50.00	3	37.50
4. แล้วแต่โอกาส	3	50.00			3	37.50
5. อื่นๆ						
- ตามศาลนัด			1	50.00	1	12.50

ตาราง 4.42 การไปใช้บริการ ณ แหล่งอื่น นอกเหนือไปจากเทศบาลนครพิษณุโลก

รายละเอียด	ระดับการให้บริการ					
	ภาค		ชนบท		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
รวม	6	100.00	2	100.00	8	100.00
1.ไม่สามารถไปใช้บริการ ณ แหล่งอื่นได้	6	100.00	2	100.00	8	100.00
2.สามารถไปใช้บริการ ณ แหล่งอื่นได้						

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตาราง 4.43 ปัญหาในการเข้ามาในเขตเทศบาลนครพิษณุโลก

ปัญหา	ระดับการให้บริการ					
	ภาค		ชนบท		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
รวม	6	100.00	2	100.00	8	100.00
1.ปัญหาเดินทาง						
1.1เส้นทางคมนาคม ไม่สะดวก	1	16.67			1	12.50
1.2ใช้เวลาในการ เดินทางนานเกินไป	3	50.00			3	37.50
1.3ใช้เวลาในการรอ รถโดยสารนานเกินไป	1	16.67			1	12.50
1.4รถโดยสารประจำทาง มีให้บริการไม่เพียงพอ						
1.5ค่าใช้จ่าย ในการเดินทางสูง	1	16.67			1	12.50
1.6อื่นๆ						
-ปัญหาการจราจร ภายในท.พิษณุโลก	1	16.67				
2.ไม่ได้รับความสะดวก ในการใช้บริการ	4	66.67	2	100.00	6	75.00

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## ส่วนที่ 6 ปัญหาในการเข้ามาในเขตเทศบาลนครพิษณุโลก

จากการศึกษารายละเอียดเกี่ยวกับปัญหาในการเข้ามาในเขตเทศบาลนครพิษณุโลกของกลุ่มตัวอย่าง ตามตาราง 4.43 พบว่า

1. โดยภาพรวม พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ประสบปัญหาในเรื่องของไม่ได้รับความสะดวกในการใช้บริการ จำนวน 6 ตัวอย่าง นอกจากนั้นยังมีปัญหาในเรื่องของการเดินทางซึ่งแบ่งเป็น ปัญหาในการใช้เวลาในการเดินทางนานเกินไป จำนวน 3 ตัวอย่าง ปัญหาเส้นทางคมนาคมไม่สะดวก จำนวน 1 ตัวอย่าง ปัญหาในการใช้เวลาในการรอรถโดยสารประจำทางนานเกินไป จำนวน 1 ตัวอย่าง และปัญหาค่าใช้จ่ายในการเดินทางสูง จำนวน 1 ตัวอย่าง
2. ในระดับภาค พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ประสบปัญหาในเรื่องของไม่ได้รับความสะดวกในการใช้บริการ จำนวน 4 ตัวอย่าง นอกจากนั้นยังมีปัญหาในเรื่องของการเดินทางซึ่งแบ่งเป็น ปัญหาในการใช้เวลาในการเดินทางนานเกินไป จำนวน 3 ตัวอย่าง ปัญหาเส้นทางคมนาคมไม่สะดวก จำนวน 1 ตัวอย่าง ปัญหาในการใช้เวลาในการรอรถโดยสารประจำทางนานเกินไป จำนวน 1 ตัวอย่าง และปัญหาค่าใช้จ่ายในการเดินทางสูง จำนวน 1 ตัวอย่าง
3. ในระดับชนบท พบว่า กลุ่มตัวอย่างทั้งหมดประสบปัญหาในเรื่องของไม่ได้รับความสะดวกในการใช้บริการ จำนวน 4 ตัวอย่าง

### รูปแบบการให้บริการด้านการเดินทางต่อ

ในการศึกษารูปแบบการให้บริการด้านการเดินทางต่อ จะแบ่งการศึกษาออกเป็น 7 ส่วน ดังนี้

1. สถานภาพของกลุ่มตัวอย่าง
2. การให้บริการด้านการเดินทางต่อ
3. วิธีการในการเดินทางเข้ามาในเขตเทศบาลนครพิษณุโลก
4. ความถี่ในการเข้ามาใช้บริการในเขตเทศบาลนครพิษณุโลก
5. การไปใช้บริการ ณ แหล่งอื่น นอกเหนือไปจากเทศบาลนครพิษณุโลก
6. ปัญหาในการเข้ามาในเขตเทศบาลนครพิษณุโลก
7. แนวความคิดในการแก้ไขปัญหา และแนวทางในการพัฒนาเทศบาลนครพิษณุโลก

## ส่วนที่ 1 สถานภาพของกลุ่มตัวอย่าง

จากการศึกษาสถานภาพของกลุ่มตัวอย่าง ตามตาราง 4.44 พบว่า

1. โดยภาพรวม พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ทำการศึกษามีจำนวนทั้งสิ้น 69 ตัวอย่าง ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง (ร้อยละ 68.12) และเพศชาย (ร้อยละ 31.88) อยู่ในช่วงอายุ 20 – 29 ปี มากที่สุด (ร้อยละ 36.28) รองลงมาคือ ช่วงอายุ 30 – 39 ปี (ร้อยละ 30.43) ช่วงอายุ 40 – 49 ปี (ร้อยละ 28.99) และต่ำกว่า 20 ปี (ร้อยละ 4.35) กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ประกอบอาชีพพนักงานเอกชน (ร้อยละ 18.84) รองลงมาประกอบอาชีพแม่บ้าน (ร้อยละ 17.39) และนักเรียน/นิสิต/นักศึกษา และไม่มีอาชีพ ในจำนวนที่เท่ากัน (ร้อยละ 15.94) ตามลำดับ ในส่วนของที่อยู่ปัจจุบัน กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีที่อยู่ปัจจุบันอยู่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล (ร้อยละ 43.48) รองลงมา คือ เขตเทศบาล (ร้อยละ 40.58) และอยู่ในระดับภาค (ร้อยละ 15.94)

2. ในระดับภาค พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ทำการศึกษามีจำนวนทั้งสิ้น 11 ตัวอย่าง (ร้อยละ 15.94) ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง (ร้อยละ 54.55) และเพศชาย (ร้อยละ 45.45) อยู่ในช่วงอายุ 20 – 29 ปี มากที่สุด (ร้อยละ 54.55) รองลงมาคือ ช่วงอายุ 30 – 39 ปี (ร้อยละ 36.36) และช่วงอายุ 40 – 49 ปี (ร้อยละ 9.09) กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ประกอบอาชีพพนักงานเอกชน (ร้อยละ 36.36) รองลงมาประกอบอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ (ร้อยละ 18.18) และนักเรียน/นิสิต/นักศึกษา (ร้อยละ 18.18) ตามลำดับ กลุ่มตัวอย่างอาศัยอยู่ ณ กรุงเทพมหานคร (ร้อยละ 36.36) จังหวัดกำแพงเพชร (ร้อยละ 18.18) จังหวัดเพชรบูรณ์ (ร้อยละ 18.18) จังหวัดตาก (ร้อยละ 9.09) จังหวัดสุโขทัย (ร้อยละ 9.09) และจังหวัดอุดรธานี (ร้อยละ 9.09) สำหรับสถานภาพในการอยู่อาศัยของกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีภูมิลำเนาอยู่ในจังหวัดที่อยู่ปัจจุบัน (ร้อยละ 90.91) มีเพียง 1 รายเท่านั้นที่ย้ายเข้ามาจากจังหวัดเชียงใหม่

3. ในระดับเมือง พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ทำการศึกษามีจำนวนทั้งสิ้น 28 ตัวอย่าง (ร้อยละ 40.58) ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง (ร้อยละ 71.43) และเพศชาย (ร้อยละ 28.57) อยู่ในช่วงอายุ 30 – 39 ปี และช่วงอายุ 40 – 49 ปี ในจำนวนที่เท่ากัน มากที่สุด (ร้อยละ 35.71) รองลงมาคือ ช่วงอายุ 20 – 29 ปี (ร้อยละ 28.57) กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ประกอบอาชีพพนักงานเอกชน (ร้อยละ 21.43) รองลงมา คือ แม่บ้าน (ร้อยละ 17.86) และรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ (ร้อยละ 14.29) กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่อาศัยอยู่ ณ เทศบาลตำบลนครไทย เทศบาลตำบลเนินกุ่ม และเทศบาลตำบลบางกระทุ่มมากที่สุด ในจำนวนที่เท่ากัน (ร้อยละ 14.29) รองลงมา ได้แก่ เทศบาลตำบลพรหมพิราม และเทศบาลตำบลวังทอง ในจำนวนที่เท่ากัน (ร้อยละ 10.71) เทศบาลตำบลบาง

ตาราง 4.44 สถานภาพของกลุ่มตัวอย่าง

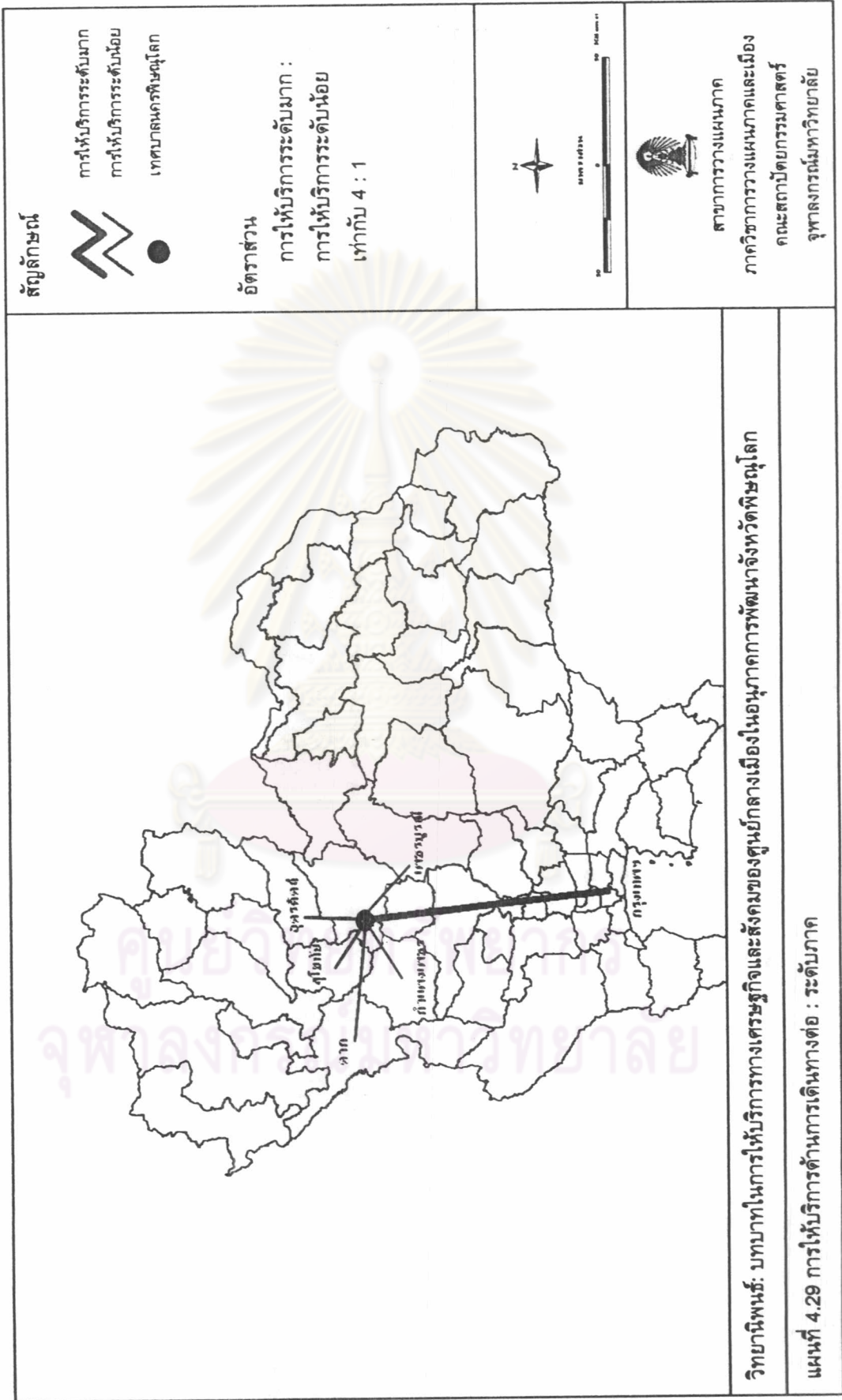
สถานภาพ	ระดับของการให้บริการ							
	ภาค		เมือง		ชนบท		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
<b>รวม</b>	11	100.00	28	100.00	30	100.00	69	100.00
<b>เพศ</b>								
ชาย	5	45.45	8	28.57	9	30.00	22	31.88
หญิง	6	54.55	20	71.43	21	70.00	47	68.12
<b>อายุ</b>								
ต่ำกว่า 20 ปี					3	10.00	3	4.35
20 – 29 ปี	6	54.55	8	28.57	11	36.67	25	36.23
30 – 39 ปี	4	36.36	10	35.71	7	23.33	21	30.43
40 – 49 ปี	1	9.09	10	35.71	9	30.00	20	28.99
<b>อาชีพ</b>								
นักเรียน/นิสิต/นักศึกษา	2	18.18	1	3.57	8	26.67	11	15.94
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	2	18.18	4	14.29	2	6.67	8	11.59
พนักงานเอกชน	4	36.36	6	21.43	3	10.00	13	18.84
ค้าขาย			2	7.14	3	10.00	5	7.25
รับจ้าง	1	9.09	3	10.71	3	10.00	7	10.14
แม่บ้าน			5	17.86	7	23.33	12	17.39
เกษตรกรรวม	1	9.09			1	3.33	2	2.90
ไม่มีอาชีพ	1	9.09	7	25.00	3	10.00	11	15.94
<b>ที่อยู่ปัจจุบัน</b>								
<b>ระดับภาค</b>								
กรุงเทพมหานคร	4	36.36					4	5.80
เขตภาคีเจริญ	1	9.09					1	1.45
เขตสيلم	1	9.09					1	1.45
ไม่ระบุ	2	18.18					2	2.90
กำแพงเพชร	2	18.18					2	2.90
อ.ลานกระบือ	2	18.18					2	2.90
ตาก	1	9.09					1	1.45
อ.แม่ระมาด	1	9.09					1	1.45

ตาราง 4.44 สถานภาพของกลุ่มตัวอย่าง (ต่อ)

สถานภาพ	ระดับของการให้บริการ							
	ภาค		เมือง		ชนบท		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
<b>ที่อยู่ปัจจุบัน (ต่อ)</b>								
เพชรบูรณ์	2	18.18					2	2.90
อ.เขาค้อ	2	18.18					2	2.90
สุโขทัย	1	9.09					1	1.45
อ.เมืองสุโขทัย	1	9.09					1	1.45
อุตรดิตถ์	1	9.09					1	1.45
อ.ตรอน	1	9.09					1	1.45
<b>ระดับเมือง</b>								
ทต.นครไทย			4	14.29			4	5.80
ทต.เนินกุ่ม			4	14.29			4	5.80
ทต.เนินมะปราง			2	7.14			2	2.90
ทต.บางกระทุ่ม			4	14.29			4	5.80
ทต.บางระกำ			2	7.14			2	2.90
ทต.บ้านใหม่			2	7.14			2	2.90
ทต.ปลักแรด			1	3.57			1	1.45
ทต.ป่าแดง			2	7.14			2	2.90
ทต.พรหมพิราม			3	10.71			3	4.35
ทต.วังทอง			3	10.71			3	4.35
ทต.วัดโบสถ์			1	3.57			1	1.45
<b>ระดับชนบท</b>								
อบต.แก่งไสภา					3	10.00	3	4.35
อบต.คุดม่วง					1	3.33	1	1.45
อบต.ดินทอง					1	3.33	1	1.45
อบต.ท่าช้าง					2	6.67	2	2.90
อบต.ท่าโพธิ์					7	23.33	7	10.14
อบต.เนินมะปราง					1	3.33	1	1.45
อบต.บ้านกร่าง					1	3.33	1	1.45
อบต.บ้านคลอง					1	3.33	1	1.45
อบต.บ้านป่า					1	3.33	1	1.45

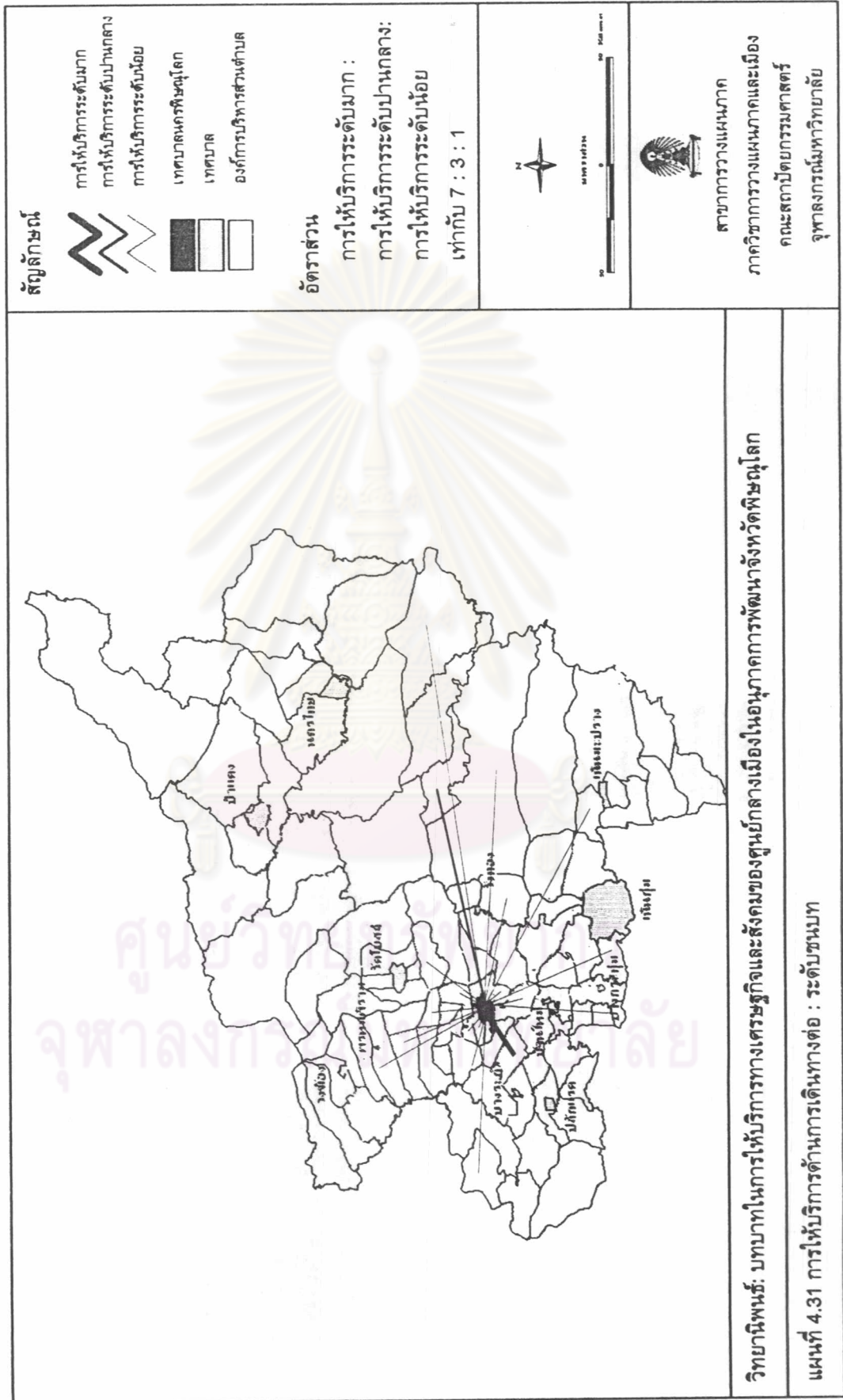
ตาราง 4.44 สถานภาพของกลุ่มตัวอย่าง (ต่อ)

สถานภาพ	ระดับของการให้บริการ							
	ภาค		เมือง		ชนบท		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
<b>ระดับชนบท (ต่อ)</b>								
อบต.บึงพระ					2	6.67	2	2.90
อบต.พรหมพิราม					1	3.33	1	1.45
อบต.พลาชุมพล					1	3.33	1	1.45
อบต.ไผ่ล้อม					1	3.33	1	1.45
อบต.มะขามสูง					1	3.33	1	1.45
อบต.วังนกแอ่น					1	3.33	1	1.45
อบต.สนามคลี					1	3.33	1	1.45
อบต.ห้วยเขีย					1	3.33	1	1.45
อบต.ห้วยวอ					1	3.33	1	1.45
อบต.อรัญญิก					2	6.67	2	2.90
<b>สถานภาพในการอยู่อาศัย</b>								
ภูมิลำเนา	10	90.91	28	100.00	20	66.67	58	84.06
ย้ายถิ่นเข้า	1	9.09			10	33.33	11	15.94
ย้ายถิ่นมาจาก								
- กรุงเทพมหานคร					1	3.33	2	2.90
- กำแพงเพชร					1	3.33	1	1.45
- ขอนแก่น					1	3.33	1	1.45
- เชียงใหม่	1	9.09					1	1.45
- พิจิตร					1	3.33	1	1.45
- ลำปาง					1	3.33	1	1.45
- ลำพูน					1	3.33	1	1.45
- สกลนคร					1	3.33	1	1.45
- สุโขทัย					1	3.33	1	1.45
- อุดรดิตถ์					1	3.33	1	1.45
- ทน.พิษณุโลก					1	3.33	1	1.45
ย้ายเข้าเป็นเวลา								
ภายใน 5 ปี					6	20.00	6	8.70
5 - 10 ปี	1	9.09			3	10.00	4	5.80
ไม่ระบุ					1	3.33	1	1.45









ระกำ เทศบาลตำบลบ้านใหม่ และเทศบาลตำบลป่าแดง ในจำนวนที่เท่ากัน (ร้อยละ 7.14) และเทศบาลตำบลปลักแรด และเทศบาลตำบลวัดโบสถ์ ในจำนวนที่เท่ากัน (ร้อยละ 3.57) ตามลำดับ สำหรับสถานภาพในการอยู่อาศัยของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมดมีภูมิลำเนาอยู่ในเขตเทศบาลที่อยู่ปัจจุบัน

4. ในระดับชนบท พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ทำการศึกษา มีจำนวนทั้งสิ้น 30 ตัวอย่าง (ร้อยละ 43.48) ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง (ร้อยละ 70.00) และเพศชาย (ร้อยละ 30.00) อยู่ในช่วงอายุ 20 - 29 ปี มากที่สุด (ร้อยละ 36.67) รองลงมาคือ ช่วงอายุ 40 - 49 ปี (ร้อยละ 30.00) ช่วงอายุ 30 - 39 ปี (ร้อยละ 23.33) และต่ำกว่า 20 ปี (ร้อยละ 10.00) กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นนักเรียน/นิสิต/นักศึกษา (ร้อยละ 26.67) รองลงมา คือ แม่บ้าน (ร้อยละ 23.33) กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่อาศัยอยู่ ณ อบต.ท่าโพธิ์มากที่สุด (ร้อยละ 23.33) รองลงมา ได้แก่ อบต.แก่งโสภา (ร้อยละ 10.00) และอบต.ท่าช้าง อบต.บึงพระ และอบต.อรัญญิก ในจำนวนที่เท่ากัน (ร้อยละ 6.67) ตามลำดับ สำหรับสถานภาพในการอยู่อาศัยของกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีภูมิลำเนาอยู่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลที่อยู่ปัจจุบัน (ร้อยละ 66.67) และย้ายถิ่นเข้า (ร้อยละ 33.33) โดยเป็นการย้ายถิ่นเข้ามาจากภายนอกจังหวัดพิษณุโลก ร้อยละ 30.00 และภายในจังหวัดพิษณุโลก ร้อยละ 3.33 โดยระยะเวลาในการย้ายเข้าส่วนใหญ่อยู่ในช่วงไม่เกิน 5 ปี (ร้อยละ 20.00)

## ส่วนที่ 2 การให้บริการด้านการเดินทางต่อ

จากการศึกษารายละเอียดเกี่ยวกับการเดินทางต่อของกลุ่มตัวอย่าง ตามตาราง 4.45 พบว่า

1. โดยภาพรวม พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ใช้บริการสถานีขนส่งจังหวัดพิษณุโลก เป็นจุดเปลี่ยนการเดินทาง (ร้อยละ 50.72) รองลงมา ได้แก่ สถานีรถไฟพิษณุโลก (ร้อยละ 46.38) ท่ารถประจำทาง (ร้อยละ 1.45) และท่าอากาศยานพิษณุโลก (ร้อยละ 1.45) ซึ่งปลายทางการเดินทางส่วนใหญ่ของกลุ่มตัวอย่างนั้น คือ กรุงเทพมหานคร (ร้อยละ 72.46) รองลงมา ได้แก่ ภายในภาคเหนือ (ร้อยละ 20.29) ภายในจังหวัดพิษณุโลก (ร้อยละ 4.35) และอื่นๆ (จังหวัดขอนแก่น) (ร้อยละ 1.45)

2. ในระดับภาค พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ใช้บริการสถานีขนส่งจังหวัดพิษณุโลก เป็นจุดเปลี่ยนการเดินทาง (ร้อยละ 72.73) รองลงมา ได้แก่ สถานีรถไฟพิษณุโลก ท่ารถประจำทาง และท่าอากาศยานพิษณุโลก ในจำนวนที่เท่ากัน (ร้อยละ 9.09) ซึ่งปลายทางการเดินทาง

ตาราง 4.45 รายละเอียดเกี่ยวกับการเดินทางต่อ

รายละเอียด	ระดับของการให้บริการ							
	ภาค		เมือง		ชนบท		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
รวม	11	100.00	28	100.00	30	100.00	69	100.00
1.จุดเปลี่ยนการเดินทาง								
1.1 ท่ารถประจำทาง	1	9.09					1	1.45
1.2 สถานีขนส่งจังหวัด	8	72.73	9	32.14	18	60.00	35	50.72
1.3 สถานีรถไฟจังหวัด	1	9.09	19	67.86	12	40.00	32	46.38
1.4 ท่าอากาศยาน	1	9.09					1	1.45
2.ปลายทางการเดินทาง								
2.1 ภายในจังหวัด	2	18.18			1	3.33	3	4.35
- นครไทย	1	9.09					1	1.45
- อ.พรหมพิราม					1	3.33		
- ค.อรัญญิก	1	9.09					1	1.45
อ.เมืองพิษณุโลก								
2.2 ภายในภาคเหนือ	1	9.09	4	14.29	9	30.00	14	20.29
- กำแพงเพชร					1	3.33	1	1.45
- เชียงใหม่			4	14.29	3	10.00	7	10.14
- พะเยา					1	3.33	1	1.45
- พิจิตร					1	3.33	1	1.45
- สุโขทัย	1	9.09			1	3.33	2	2.90
- อุตรดิตถ์					2	6.67	2	2.90
2.3 กรุงเทพมหานคร	8	72.73	24	85.71	18	60.00	50	72.46
2.4 อื่นๆ								
- ขอนแก่น					1	3.33	1	1.45

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ส่วนใหญ่ของกลุ่มตัวอย่างนั้น คือ กรุงเทพมหานคร (ร้อยละ 72.73) รองลงมา ได้แก่ ภายใน จังหวัดพิษณุโลก (ร้อยละ 18.18) ซึ่งได้แก่ อำเภอนครไทย (ร้อยละ 9.09) และตำบลอรัญญิก อำเภอเมืองพิษณุโลก (ร้อยละ 9.09) และภายในภาคเหนือ (จังหวัดสุโขทัย) (ร้อยละ 9.09)

3. ในระดับเมือง พบว่า กลุ่มตัวอย่างใช้บริการสถานีรถไฟพิษณุโลก (ร้อยละ 67.86) และสถานีขนส่งจังหวัดพิษณุโลก (ร้อยละ 32.14) เป็นจุดเปลี่ยนการเดินทาง ซึ่งปลายทาง การเดินทางของกลุ่มตัวอย่างนั้น คือ กรุงเทพมหานคร (ร้อยละ 85.71) และภายในภาคเหนือ (จังหวัดเชียงใหม่) (ร้อยละ 14.29)

4. ในระดับชนบท พบว่า กลุ่มตัวอย่างใช้บริการสถานีขนส่งจังหวัดพิษณุโลกเป็นจุด เปลี่ยนการเดินทาง (ร้อยละ 60.00) และสถานีรถไฟพิษณุโลก (ร้อยละ 40.00) ซึ่งปลายทาง การเดินทางส่วนใหญ่ของกลุ่มตัวอย่างนั้น คือ กรุงเทพมหานคร (ร้อยละ 60.00) รองลงมา ได้แก่ ภายในภาคเหนือ (ร้อยละ 30.00) ซึ่งได้แก่ จังหวัดเชียงใหม่ (ร้อยละ 10.00) จังหวัดอุตรดิตถ์ (ร้อยละ 6.67) จังหวัดกำแพงเพชร (ร้อยละ 3.33) จังหวัดพะเยา (ร้อยละ 3.33) จังหวัดพิจิตร (ร้อยละ 3.33) และจังหวัดสุโขทัย (ร้อยละ 3.33) และภายในจังหวัดพิษณุโลก (อำเภอพรหม พिरาม) (ร้อยละ 3.33) และอื่นๆ (จังหวัดขอนแก่น) (ร้อยละ 3.33)

### ส่วนที่ 3 วิธีการในการเดินทางเข้ามาในเขตเทศบาลนครพิษณุโลก

จากการศึกษารายละเอียดเกี่ยวกับวิธีการในการเดินทางเข้ามาในเขตเทศบาลนคร พิษณุโลกของกลุ่มตัวอย่าง ตามตาราง 4.46 พบว่า

1. โดยภาพรวม พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ใช้รถโดยสารสาธารณะในการเดินทาง เข้ามาในเขตเทศบาลนครพิษณุโลก (ร้อยละ 59.42) โดยแบ่งเป็นรถโดยสารประจำทาง (ร้อยละ 30.43) รถรับจ้างไม่ประจำทาง (ร้อยละ 21.74) รถสองแถวเล็ก (ร้อยละ 2.90) รถไฟ (ร้อยละ 2.90) และรถจักรยานยนต์รับจ้าง (ร้อยละ 1.45) และใช้รถส่วนบุคคล (ร้อยละ 40.58) โดยแบ่งเป็นรถยนต์ (ร้อยละ 20.29) และรถจักรยานยนต์ (ร้อยละ 18.84)

ระยะเวลาในการเดินทางนั้น กลุ่มตัวอย่างใช้ระยะเวลาในการเดินทางในช่วงภายใน 30 นาที (ร้อยละ 39.13) ภายใน 1 ชั่วโมง (ร้อยละ 39.13) ภายใน 2 – 3 ชั่วโมง (ร้อยละ 15.94) 5 ชั่วโมง (ร้อยละ 2.90) และ 6 ชั่วโมง (ร้อยละ 2.90)

ตาราง 4.46 วิธีการในการเดินทางเข้ามาในเขตเทศบาลนครพิษณุโลก

วิธีการ	ระดับของการให้บริการ							
	ภาค		เมือง		ชนบท		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
รวม	11	100.00	28	100.00	30	100.00	69	100.00
1.วิธีการ								
1.1 รดส่วนบุคคล	1	9.09	16	57.14	11	36.67	28	40.58
- รดยนต์	1	9.09	9	32.14	5	16.67	15	21.74
- รดจักรยานยนต์			7	25.00	6	20.00	13	18.84
1.2 รดโดยสารสาธารณะ	10	90.91	12	42.86	19	63.33	41	59.42
- รดจักรยานยนต์รับจ้าง					1	3.33	1	1.45
- รดสองแถวเล็ก					2	6.67	2	2.90
- พล-ทรัพย์สินไพลย์					1	3.33	1	1.45
- ส.รดไฟ-ท่าทอง					2	6.67	2	2.90
- รดโดยสารประจำทาง	9	81.82	3	10.71	9	30.00	21	30.43
- กทม-เชียงใหม่	1	9.09					1	1.45
- กทม-พิษณุโลก	2	18.18					2	2.90
- พล-กำแพงเพชร	2	18.18					2	2.90
- พล-เพชรบูรณ์	2	18.18					2	2.90
- พล-แม่สอด	1	9.09					1	1.45
- พล-สุโขทัย	1	9.09					1	1.45
- พล-หล่มสัก					1	3.33	1	1.45
- พล-อุตรธานี					1	3.33	1	1.45
- พล-คันทอง					1	3.33	1	1.45
- พล-นครไทย			3	10.71			3	4.35
- รดเมล์สาย 12					6	20.00	6	8.70
- รดรับจ้าง			8	28.57	7	23.33	15	21.74
ไม่ประจำทาง								
- อื่นๆ								
- รดไฟ	1	9.09	1	3.57			2	2.90

ตาราง 4.46 วิธีการในการเดินทางเข้ามาในเขตเทศบาลนครพิษณุโลก (ต่อ)

สถานภาพของกลุ่มตัวอย่าง	ระดับของการให้บริการ							
	ภาค		เมือง		ชนบท		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
<b>2. ระยะเวลาเดินทาง</b>								
2.1 ภายใน 30 นาที	1	9.09	7	25.00	19	63.33	27	39.13
2.2 ภายใน 1 ชั่วโมง	2	18.18	15	53.57	10	33.33	27	39.13
2.3 ภายใน 2-3 ชั่วโมง	4	36.36	6	21.43	1	3.33	11	15.94
2.4 อื่นๆ	4	36.36					4	5.80
- 5 ชั่วโมง	2	18.18					2	2.90
- 6 ชั่วโมง	2	18.18					2	2.90
<b>3. ค่าใช้จ่ายในการเดินทาง</b>								
3.1 ไม่เกิน 100 บาท	4	36.36	18	64.29	20	66.67	42	60.87
3.2 100 – 500 บาท	6	54.55	9	32.14	1	3.33	16	23.19
3.3 ไม่ระบุ	1	9.09	1	3.57	9	30.00	11	15.94
ภาพรวม $\bar{x}=38$ $MAX=300$ $MIN=9$								
ระดับภาค $\bar{x}=178$ $MAX=350$ $MIN=21$								
ระดับเมือง $\bar{x}=80$ $MAX=300$ $MIN=15$								
ระดับชนบท $\bar{x}=36$ $MAX=300$ $MIN=9$								

หมายเหตุ : พล คือ พิษณุโลก

ตาราง 4.47 ความถี่ในการเข้ามาใช้บริการในเขตเทศบาลนครพิษณุโลก

ความถี่	ระดับของการให้บริการ							
	ภาค		เมือง		ชนบท		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
รวม	11	100.00	28	100.00	30	100.00	69	100.00
1. ทุกวัน					2	6.67	2	2.90
2. ทุกวันราชการ	1	9.09			1	3.33	2	2.90
3. สัปดาห์ละ 1 ครั้ง			1	3.57			1	1.45
4. 2 สัปดาห์ต่อ 1 ครั้ง					1	3.33	1	1.45
5. ทุกเดือน	2	18.18	4	14.29			6	8.70
6. แล้วยังโอกาส	8	72.73	23	82.14	23	76.67	54	78.26

สำหรับค่าใช้จ่ายในการเดินทางนั้น พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีค่าใช้จ่ายไม่เกิน 100 บาท (ร้อยละ 60.87) และช่วง 100 – 500 บาท (ร้อยละ 23.19) โดยค่าเฉลี่ยเท่ากับ 38 บาท ค่าใช้จ่ายสูงสุดเท่ากับ 300 บาท ค่าใช้จ่ายต่ำสุดเท่ากับ 9 บาท

2. ในระดับภาค พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ใช้รถโดยสารสาธารณะในการเดินทางเข้ามาในเขตเทศบาลนครพิษณุโลก (ร้อยละ 90.91) โดยแบ่งเป็นรถโดยสารประจำทาง (ร้อยละ 81.82) และ รถไฟ (ร้อยละ 9.09) และใช้รถยนต์ส่วนบุคคล (ร้อยละ 9.09)

ระยะเวลาในการเดินทางนั้น ส่วนใหญ่กลุ่มตัวอย่างใช้ระยะเวลาในการเดินทางภายใน 2 – 3 ชั่วโมง (ร้อยละ 36.36) มากที่สุด รองลงมา ได้แก่ ภายใน 1 ชั่วโมง (ร้อยละ 18.18) 5 ชั่วโมง (ร้อยละ 18.18) 6 ชั่วโมง (ร้อยละ 18.18) และภายใน 30 นาที (ร้อยละ 12.50)

สำหรับค่าใช้จ่ายในการเดินทางนั้น พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีค่าใช้จ่ายช่วง 100 – 500 บาท (ร้อยละ 54.55) และไม่เกิน 100 บาท (ร้อยละ 36.36) โดยค่าเฉลี่ยเท่ากับ 178 บาท ค่าใช้จ่ายสูงสุดเท่ากับ 350 บาท ค่าใช้จ่ายต่ำสุดเท่ากับ 21 บาท

3. ในระดับเมือง พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ใช้รถส่วนบุคคลในการเดินทางเข้ามาในเขตเทศบาลนครพิษณุโลก (ร้อยละ 57.14) โดยแบ่งเป็นรถยนต์ (ร้อยละ 32.14) รถจักรยานยนต์ (ร้อยละ 25.00) และใช้รถโดยสารสาธารณะ (ร้อยละ 42.86) โดยแบ่งเป็นรถรับจ้างไม่ประจำทาง (ร้อยละ 28.57) รถโดยสารประจำทาง (ร้อยละ 10.71) และรถไฟ (ร้อยละ 3.57)

ระยะเวลาในการเดินทางนั้น กลุ่มตัวอย่างใช้ระยะเวลาในการเดินทางในช่วงภายใน 1 ชั่วโมง (ร้อยละ 53.57) ภายใน 30 นาที (ร้อยละ 25.00) และภายใน 2 – 3 ชั่วโมง (ร้อยละ 21.43)

สำหรับค่าใช้จ่ายในการเดินทางนั้น พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีค่าใช้จ่ายไม่เกิน 100 บาท (ร้อยละ 64.29) และช่วง 100 – 500 บาท (ร้อยละ 32.14) โดยค่าเฉลี่ยเท่ากับ 38 บาท ค่าใช้จ่ายสูงสุดเท่ากับ 300 บาท ค่าใช้จ่ายต่ำสุดเท่ากับ 9 บาท

4. ในระดับชนบท พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ใช้รถโดยสารสาธารณะในการเดินทางเข้ามาในเขตเทศบาลนครพิษณุโลก (ร้อยละ 63.33) โดยแบ่งเป็นรถโดยสารประจำทาง



(ร้อยละ 30.00) รถรับจ้างไม่ประจำทาง (ร้อยละ 23.33) รถสองแถวเล็ก (ร้อยละ 6.67) และรถจักรยานยนต์รับจ้าง (ร้อยละ 3.33) และใช้รถส่วนบุคคล (ร้อยละ 36.67) โดยแบ่งเป็นรถจักรยานยนต์ (ร้อยละ 20.00) และรถยนต์ (ร้อยละ 16.67)

ระยะเวลาในการเดินทางนั้น ส่วนใหญ่กลุ่มตัวอย่างใช้ระยะเวลาในการเดินทางในช่วงภายใน 30 นาทีมากที่สุด (ร้อยละ 63.33) รองลงมา ได้แก่ ภายใน 1 ชั่วโมง (ร้อยละ 33.33) และภายใน 2 – 3 ชั่วโมง (ร้อยละ 3.33)

สำหรับค่าใช้จ่ายในการเดินทางนั้น พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีค่าใช้จ่ายไม่เกิน 100 บาท (ร้อยละ 66.67) และช่วง 100 – 500 บาท (ร้อยละ 3.33) โดยค่าเฉลี่ยเท่ากับ 36 บาท ค่าใช้จ่ายสูงสุดเท่ากับ 300 บาท ค่าใช้จ่ายต่ำสุดเท่ากับ 9 บาท

#### ส่วนที่ 4 ความถี่ในการเข้ามาใช้บริการในเขตเทศบาลนครพิษณุโลก

จากการศึกษารายละเอียดเกี่ยวกับความถี่ในการเข้ามาใช้บริการในเขตเทศบาลนครพิษณุโลกของกลุ่มตัวอย่าง ตามตาราง 4.47 พบว่า

1. โดยภาพรวม พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เข้ามาใช้บริการในเขตเทศบาลนครพิษณุโลกตามแต่โอกาสมากที่สุด (ร้อยละ 78.26) รองลงมา ได้แก่ ทุกเดือน (ร้อยละ 8.70) ทุกวัน (ร้อยละ 2.90) ทุกวันราชการ (ร้อยละ 2.90) สัปดาห์ละ 1 ครั้ง (ร้อยละ 1.45) และ 2 สัปดาห์ต่อ 1 ครั้ง (ร้อยละ 1.45) ตามลำดับ
2. ในระดับภาค พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เข้ามาใช้บริการในเขตเทศบาลนครพิษณุโลกตามแต่โอกาสมากที่สุด (ร้อยละ 78.73) รองลงมา ได้แก่ ทุกเดือน (ร้อยละ 18.18) และทุกวันราชการ (ร้อยละ 9.09) ตามลำดับ
3. ในระดับเมือง พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เข้ามาใช้บริการในเขตเทศบาลนครพิษณุโลกตามแต่โอกาสมากที่สุด (ร้อยละ 82.14) รองลงมา ได้แก่ ทุกเดือน (ร้อยละ 14.29) และสัปดาห์ละ 1 ครั้ง (ร้อยละ 3.57) ตามลำดับ

4. ในระดับชนบท พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เข้ามาใช้บริการในเขตเทศบาลนครพิษณุโลกตามแต่โอกาสมากที่สุด (ร้อยละ 76.67) รองลงมา ได้แก่ ทุกวัน (ร้อยละ 6.67) ทุกวันราชการ (ร้อยละ 3.33) และ 2 สัปดาห์ต่อ 1 ครั้ง (ร้อยละ 3.33) ตามลำดับ

#### ส่วนที่ 5 การไปใช้บริการ ณ แหล่งอื่น นอกเหนือไปจากเทศบาลนครพิษณุโลก

จากการศึกษารายละเอียดเกี่ยวกับการไปใช้บริการ ณ แหล่งอื่น นอกเหนือไปจากเทศบาลนครพิษณุโลกของกลุ่มตัวอย่าง ตามตาราง 4.48 พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ในทุกระดับของการให้บริการไม่สามารถไปใช้บริการ ณ แหล่งอื่นได้ นอกจากเทศบาลนครพิษณุโลก (ร้อยละ 98.55) ยกเว้นมีเพียงตัวอย่างในระดับภาค 1 ตัวอย่างเท่านั้นที่สามารถไปใช้บริการด้านการเดินทางต่อ ณ แหล่งอื่นได้ คือ ไปใช้บริการ ณ เทศบาลเมืองกำแพงเพชร

#### ส่วนที่ 6 ปัญหาในการเข้ามาในเขตเทศบาลนครพิษณุโลก

จากการศึกษารายละเอียดเกี่ยวกับปัญหาในการเข้ามาในเขตเทศบาลนครพิษณุโลกของกลุ่มตัวอย่าง ตามตาราง 4.49 พบว่า

1. โดยภาพรวม พบว่า กลุ่มตัวอย่างประสบปัญหาในการใช้เวลาในการรอรถโดยสารประจำทางนานเกินไป (ร้อยละ 31.88) ปัญหาค่าใช้จ่ายในการเดินทางสูง (ร้อยละ 30.43) ปัญหาเส้นทางคมนาคมไม่สะดวก (ร้อยละ 27.54) ปัญหารถโดยสารประจำทางมีให้บริการไม่เพียงพอ / ไม่ทั่วถึง (ร้อยละ 24.64) และปัญหาในการใช้เวลาในการเดินทางนานเกินไป (ร้อยละ 15.94)

2. ในระดับภาค พบว่า กลุ่มตัวอย่างประสบปัญหาในการใช้เวลาในการรอรถโดยสารประจำทางนานเกินไป (ร้อยละ 54.55) ปัญหาค่าใช้จ่ายในการเดินทางสูง (ร้อยละ 27.27) ปัญหาในการใช้เวลาในการเดินทางนานเกินไป (ร้อยละ 27.27) ปัญหารถโดยสารประจำทางมีให้บริการไม่เพียงพอ / ไม่ทั่วถึง (ร้อยละ 18.18) และปัญหาเส้นทางคมนาคมไม่สะดวก (ร้อยละ 9.09)

3. ในระดับเมือง พบว่า กลุ่มตัวอย่างประสบปัญหาในการใช้เวลาในการรอรถโดยสารประจำทางนานเกินไป (ร้อยละ 35.71) ปัญหาเส้นทางคมนาคมไม่สะดวก (ร้อยละ 35.71) ปัญหารถโดยสารประจำทางมีให้บริการไม่เพียงพอ / ไม่ทั่วถึง (ร้อยละ 25.00) ปัญหาในการใช้

ตาราง 4.48 การไปใช้บริการ ณ แหล่งอื่น นอกเหนือไปจากเทศบาลนครพิษณุโลก

รายละเอียด	ระดับของการให้บริการ							
	ภาค		เมือง		ชนบท		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
รวม	11	100.00	28	100.00	30	100.00	69	100.00
1.ไม่สามารถไปใช้บริการ ณ แหล่งอื่นได้	10	90.91	28	100.00	30	100.00	68	98.55
2.สามารถไปใช้บริการ ณ แหล่งอื่นได้	1	9.09					1	1.45
2.1สถานที่								
- ทม.กำแพงเพชร	1	9.09					1	1.45

ตาราง 4.49 ปัญหาในการเข้ามาในเขตเทศบาลนครพิษณุโลก

ปัญหา	ระดับของการให้บริการ							
	ภาค		เมือง		ชนบท		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
รวม	11	100.00	28	100.00	30	100.00	69	100.00
1.ปัญหาเดินทาง								
1.1เส้นทางคมนาคม ไม่สะดวก	1	9.09	10	35.71	8	26.67	19	27.54
1.2ใช้เวลาในการ เดินทางนานเกินไป	3	27.27	7	25.00	1	3.33	11	15.94
1.3ใช้เวลาในการรอ รถโดยสารนานเกินไป	6	54.55	7	25.00	9	30.00	22	31.88
1.4รถโดยสารประจำทาง มีให้บริการไม่เพียงพอ	2	18.18	10	35.71	5	16.67	17	24.64
1.5ค่าใช้จ่าย ในการเดินทางสูง	3	27.27	1	3.57	17	56.67	21	30.43

เวลาในการเดินทางนานเกินไป (ร้อยละ 25.00) และปัญหาค่าใช้จ่ายในการเดินทางสูง (ร้อยละ 3.57)

4. ในระดับชนบท พบว่า กลุ่มตัวอย่างประสบปัญหาค่าใช้จ่ายในการเดินทางสูง (ร้อยละ 56.67) ปัญหาในการใช้เวลาในการรอรถโดยสารประจำทางนานเกินไป (ร้อยละ 30.00) ปัญหาเส้นทางคมนาคมไม่สะดวก (ร้อยละ 26.67) ปัญหารถโดยสารประจำทางมิให้บริการไม่เพียงพอ / ไม่ทั่วถึง (ร้อยละ 16.67) และปัญหาในการใช้เวลาในการเดินทางนานเกินไป (ร้อยละ 3.33)

### ส่วนที่ 7 แนวความคิดในการแก้ไขปัญหา และแนวทางในการพัฒนาเทศบาลนครพิษณุโลก

1. ในระดับภาค พบว่า กลุ่มตัวอย่างได้เสนอแนวคิดในการแก้ไขปัญหาในเรื่องของการเพิ่มจำนวนรถโดยสารประจำทางให้มีความเพียงพอต่อความต้องการ (ร้อยละ 9.09)

2. ในระดับเมือง พบว่า กลุ่มตัวอย่างได้เสนอแนวคิดในการแก้ไขปัญหาในเรื่องของการสร้างมาตรฐาน และเพิ่มจำนวนรถโดยสารประจำทาง (ร้อยละ 10.71) และการสร้างโครงข่ายถนนให้มีมาตรฐาน (ร้อยละ 3.57) ในส่วนของแนวทางการพัฒนานั้น กลุ่มตัวอย่างอยากเห็นเทศบาลนครพิษณุโลกเป็นเมืองที่มีการคมนาคมสะดวก (ร้อยละ 3.57)

3. ในระดับชนบท พบว่า กลุ่มตัวอย่างได้เสนอแนวคิดในการแก้ไขปัญหาในเรื่องของการเพิ่มรถโดยสารประจำทาง (ร้อยละ 16.67) และการเพิ่มรอบของการเดินรถไฟ (ร้อยละ 6.67) ในส่วนของแนวทางการพัฒนานั้น กลุ่มตัวอย่างอยากเห็นเทศบาลนครพิษณุโลกเป็นเมืองที่มีการคมนาคมสะดวก ไม่มีปัญหาจราจร (ร้อยละ 6.67)

### รูปแบบการให้บริการด้านอื่น ๆ

ในการศึกษารูปแบบการให้บริการด้านอื่น ๆ จะแบ่งการศึกษาออกเป็น 7 ส่วน ดังนี้

1. สถานภาพของกลุ่มตัวอย่าง
2. การให้บริการด้านอื่น ๆ
3. วิธีการในการเดินทางเข้ามาในเขตเทศบาลนครพิษณุโลก
4. ความถี่ในการเข้ามาใช้บริการในเขตเทศบาลนครพิษณุโลก

5. การไปใช้บริการ ณ แหล่งอื่น นอกเหนือไปจากเทศบาลนครพิษณุโลก
6. ปัญหาในการเข้ามาในเขตเทศบาลนครพิษณุโลก
7. แนวความคิดในการแก้ไขปัญหา และแนวทางในการพัฒนาเทศบาลนครพิษณุโลก

### ส่วนที่ 1 สถานภาพของกลุ่มตัวอย่าง

จากการศึกษาสถานภาพของกลุ่มตัวอย่าง ตามตาราง 4.50 พบว่า

1. โดยภาพรวม พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ทำการศึกษามีจำนวนทั้งสิ้น 36 ตัวอย่าง ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง (ร้อยละ 61.11) และเพศชาย (ร้อยละ 38.89) อยู่ในช่วงอายุ 20 – 29 ปี มากที่สุด (ร้อยละ 36.11) รองลงมาคือ ช่วงอายุ 40 – 49 ปี (ร้อยละ 25.00) ช่วงอายุ 30 – 39 ปี (ร้อยละ 22.22) และต่ำกว่า 20 ปี (ร้อยละ 16.67) กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นนักเรียน/นิสิต/นักศึกษา (ร้อยละ 41.67) รองลงมาได้แก่ ค้าขาย (ร้อยละ 19.44) แม่บ้าน (ร้อยละ 11.11) ตามลำดับ ในส่วนของที่อยู่ปัจจุบัน กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีที่อยู่ปัจจุบันอยู่ในระดับภาค (ร้อยละ 61.11) รองลงมา คือ อยู่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล (ร้อยละ 33.33) และเขตเทศบาล (ร้อยละ 5.56)

2. ในระดับภาค พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ทำการศึกษามีจำนวนทั้งสิ้น 22 (ร้อยละ 61.11) ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง (ร้อยละ 59.09) และเพศชาย (ร้อยละ 40.91) อยู่ในช่วงอายุ 40 – 49 ปี มากที่สุด (ร้อยละ 40.91) รองลงมาคือ ช่วง อายุ 30 – 39 ปี (ร้อยละ 31.82) ช่วงอายุ 20 – 29 ปี (ร้อยละ 22.73) และต่ำกว่า 20 ปี (ร้อยละ 4.55) กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ประกอบอาชีพค้าขาย (ร้อยละ 27.27) รองลงมา คือ แม่บ้าน (ร้อยละ 18.18) รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ (ร้อยละ 13.64) และพนักงานเอกชน (ร้อยละ 13.64) ตามลำดับ กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่อาศัยอยู่ ณ กรุงเทพมหานคร มากที่สุด (ร้อยละ 18.18) รองลงมา ได้แก่ จังหวัดชลบุรี (ร้อยละ 13.64) จังหวัดเชียงราย (ร้อยละ 13.64) จังหวัดเพชรบูรณ์ (ร้อยละ 13.64) อุทัยธานี (ร้อยละ 13.64) จังหวัดพิจิตร (ร้อยละ 9.09) จังหวัดชัยนาท (ร้อยละ 4.55) จังหวัดลำปาง (ร้อยละ 4.55) จังหวัดสมุทรปราการ (ร้อยละ 4.55) และจังหวัดสุโขทัย (ร้อยละ 4.55) สำหรับสถานภาพในการอยู่อาศัยกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีภูมิลำเนาอยู่ในจังหวัดที่อยู่ปัจจุบัน (ร้อยละ 77.27) และเป็นการย้ายถิ่นเข้า ร้อยละ 22.73

3. ในระดับเมือง พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ทำการศึกษามีจำนวนทั้งสิ้น 2 ตัวอย่าง (ร้อยละ 5.56) มีทั้งเพศหญิง และเพศชาย อยู่ในช่วงอายุต่ำกว่า 20 ปี และ 30 – 39 ปี กลุ่มตัวอย่าง

ตาราง 4.50 สถานภาพของกลุ่มตัวอย่าง

สถานภาพ	ระดับของการให้บริการ							
	ภาค		เมือง		ชนบท		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
<b>รวม</b>	22	100.00	2	100.00	12	100.00	36	100.00
<b>เพศ</b>								
ชาย	9	40.91	1	50.00	4	33.33	14	38.89
หญิง	13	59.09	1	50.00	8	66.67	22	61.11
<b>อายุ</b>								
ต่ำกว่า 20 ปี	1	4.55	1	50.00	4	33.33	6	16.67
20 – 29 ปี	5	22.73	1	50.00	7	58.33	13	36.11
30 – 39 ปี	7	31.82			1	8.33	8	22.22
40 – 49 ปี	9	40.91					9	25.00
<b>อาชีพ</b>								
นักเรียน/นิสิต/นักศึกษา	2	9.09	2	100.00	11	91.67	15	41.67
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	3	13.64					3	8.33
พนักงานเอกชน	3	13.64					3	8.33
ค้าขาย	6	27.27			1	8.33	7	19.44
รับจ้าง	1	4.55					1	2.78
แม่บ้าน	4	18.18					4	11.11
เกษตรกรกรรม	2	9.09					2	5.56
ไม่มีอาชีพ	1	4.55					1	2.78
<b>ที่อยู่ปัจจุบัน</b>								
<b>ระดับภาค</b>								
กรุงเทพมหานคร	4	18.18					4	11.11
เขตดินแดง	1	4.55					1	2.78
เขตประเวศ	1	4.55					1	2.78
เขตพญาไท	1	4.55					1	2.78
ไม่ระบุ	1	4.55					1	2.78
ชลบุรี	3	13.64					3	8.33
อ.พนัสนิคม	3	13.64					3	8.33

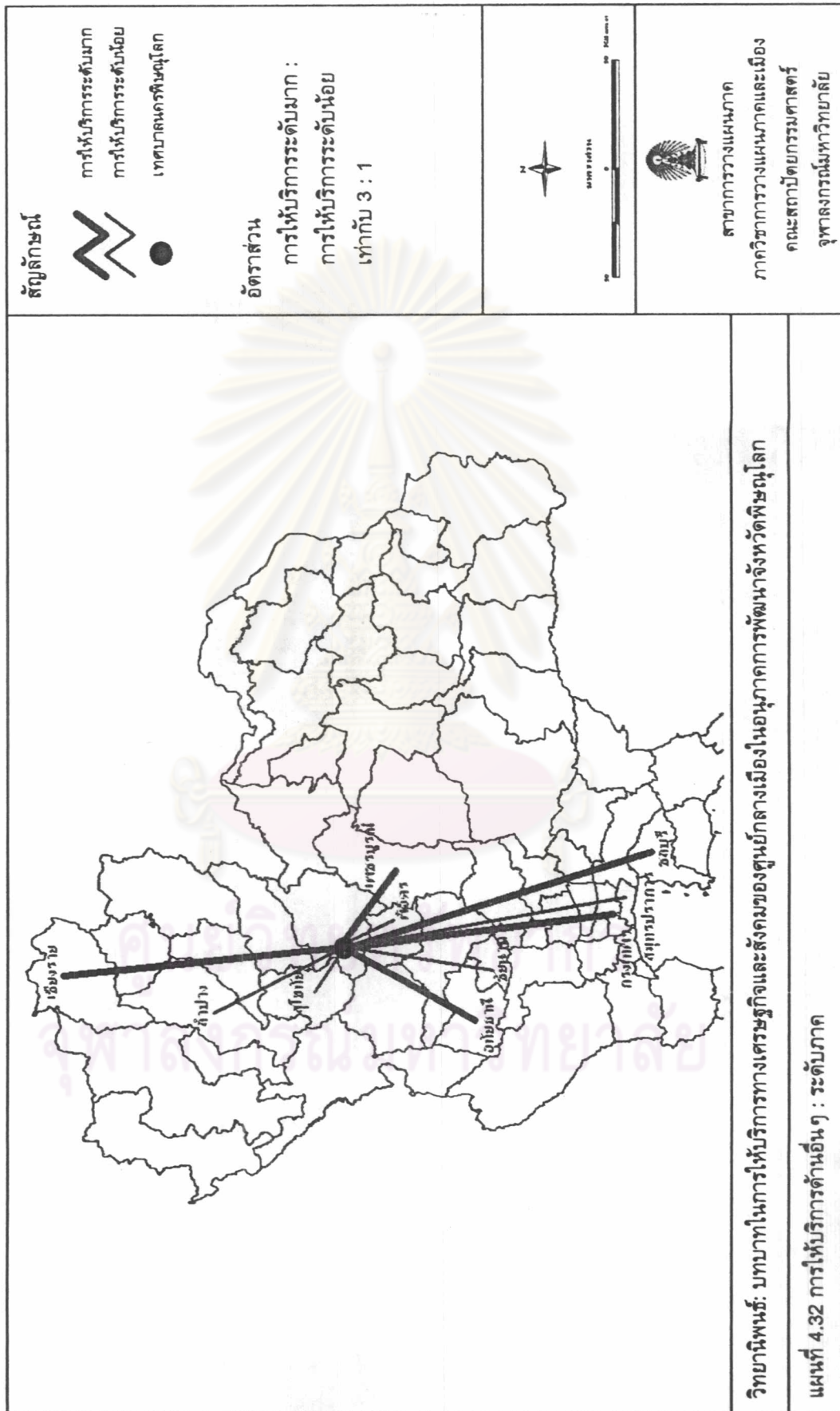
ตาราง 4.50 สถานภาพของกลุ่มตัวอย่าง (ต่อ)

สถานภาพ	ระดับของการให้บริการ							
	ภาค		เมือง		ชนบท		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
<u>ระดับภาค (ต่อ)</u>								
เชียงราย	3	13.64					3	8.33
อ.เมืองเชียงราย	1	4.55					1	2.78
อ.แม่สรวย	2	9.09					2	5.56
ชัยนาท	1	4.55					1	2.78
อ.วัดสิงห์	1	4.55					1	2.78
พิจิตร	2	9.09					2	5.56
อ.ทับคล้อ	1	4.55					1	2.78
อ.วังทรายพูน	1	4.55					1	2.78
เพชรบูรณ์	3	13.64					3	8.33
อ.เขาค้อ	1	4.55					1	2.78
อ.หนองไผ่	1	4.55					1	2.78
อ.หล่มเก่า	1	4.55					1	2.78
ลำปาง	1	4.55					1	2.78
อ.เถิน	1	4.55					1	2.78
สมุทรปราการ	1	4.55					1	2.78
อ.บางเสาธง	1	4.55					1	2.78
สุโขทัย	1	4.55					1	2.78
อ.ศรีสัງว	1	4.55					1	2.78
อุทัยธานี	3	13.64					3	8.33
อ.เมืองอุทัยธานี	3	13.64					3	8.33
<u>ระดับเมือง</u>								
ทต.บ้านใหม่			1	50.00			1	2.78
ทต.พรหมพิราม			1	50.00			1	2.78
<u>ระดับชนบท</u>								
อบต.ท่าโพธิ์					6	50.00	6	16.67
อบต.บ้านคลอง					3	25.00	3	8.33
อบต.บึงพระ					1	8.33	1	2.78

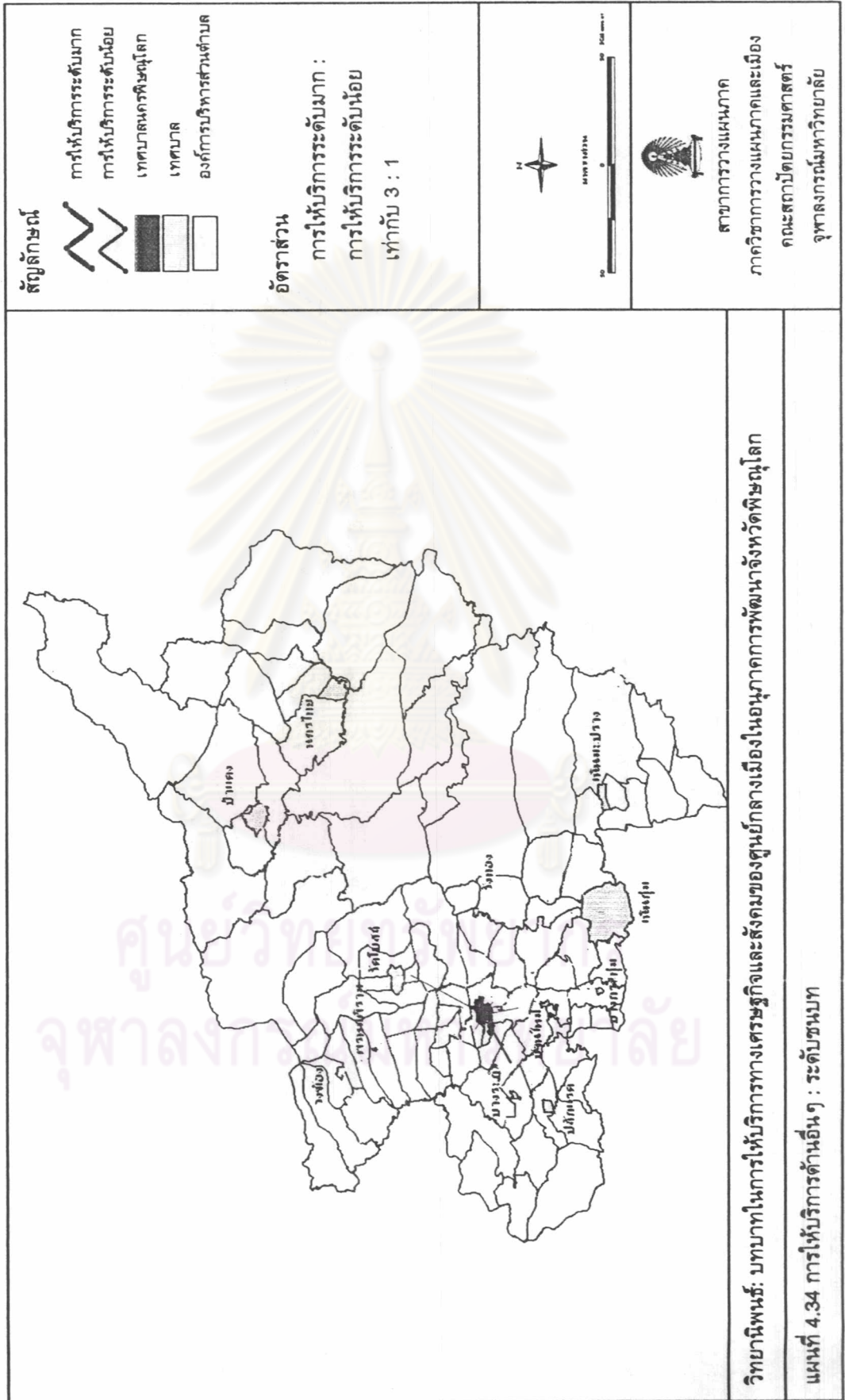
ตาราง 4.50 สถานภาพของกลุ่มตัวอย่าง (ต่อ)

สถานภาพ	ระดับของการให้บริการ							
	ภาค		เมือง		ชนบท		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
<b>ระดับชนบท (ต่อ)</b>								
อบต.วัดจันทร์					1	8.33	1	2.78
อบต.วัดโบสถ์					1	8.33	1	2.78
<b>สถานภาพในการอยู่อาศัย</b>								
ภูมิลำเนา	17	77.27	2	100.00	6	50.00	25	69.44
ย้ายถิ่นเข้า	5	22.73			6	50.00	11	30.56
ย้ายถิ่นมาจาก								
- กำแพงเพชร					2	16.67	2	5.56
- ตาก	1	4.55					1	2.78
- นครราชสีมา	1	4.55						
- พะเยา					1	8.33	1	2.78
- พิจิตร	1	4.55			2	16.67	3	8.33
- พิษณุโลก	1	4.55						
- แพร่					1	8.33	1	2.78
ไม่ระบุ	1	4.55					1	2.78
ย้ายเข้าเป็นเวลา								
ภายใน 5 ปี					6	50.00	6	16.67
5 - 10 ปี	2	9.09					2	5.56
มากกว่า 10 ปี	1	4.55					1	2.78
ไม่ระบุ	2	9.09					2	5.56









ทั้งสองเป็นนักเรียน/นิสิต/นักศึกษา ทั้งสองมีที่อยู่ปัจจุบันอาศัยอยู่ ณ เทศบาลตำบลบ้านใหม่ และเทศบาลตำบลพรหมพิราม ซึ่งเป็นภูมิลำเนา

4. ในระดับชนบท พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ทำการศึกษามีจำนวนทั้งสิ้น 12 (ร้อยละ 33.33) ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง (ร้อยละ 66.67) และเพศชาย (ร้อยละ 33.33) อยู่ในช่วงอายุ 20 - 29 ปี มากที่สุด (ร้อยละ 58.33) รองลงมาคือ อายุต่ำกว่า 20 ปี (ร้อยละ 33.33) และช่วงอายุ 30 - 39 ปี (ร้อยละ 8.33) กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นนักเรียน/นิสิต/นักศึกษา (ร้อยละ 91.67) และค้าขาย (ร้อยละ 8.33) กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่อาศัยอยู่ ณ อบต.ท่าโพธิ์มากที่สุด (ร้อยละ 50.00) รองลงมา ได้แก่ อบต.บ้านคลอง (ร้อยละ 25.00) และอบต.บึงพระ อบต.วัดจันทร์ และอบต.วัดโบสถ์ ในจำนวนที่เท่ากัน (ร้อยละ 8.33) ตามลำดับ สำหรับสถานภาพในการอยู่อาศัย กลุ่มตัวอย่างมีภูมิลำเนาอยู่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลที่อยู่ปัจจุบัน (ร้อยละ 50.00) และย้ายถิ่นเข้า (ร้อยละ 50.00) ซึ่งเป็นการย้ายถิ่นเข้ามาจากภายนอกจังหวัดพิษณุโลกทั้งหมด โดยระยะเวลาในการย้ายเข้าอยู่ในช่วงไม่เกิน 5 ปี

## ส่วนที่ 2 การให้บริการด้านอื่นๆ

จากการศึกษารายละเอียดเกี่ยวกับการให้บริการในด้านอื่นๆ ของกลุ่มตัวอย่าง ตามตาราง 4.51 พบว่า

1. โดยภาพรวม พบว่า กลุ่มตัวอย่างเข้ามาในเขตเทศบาลนครพิษณุโลกเพื่อการไหว้พระพุทธรูปชินราชมากที่สุด (ร้อยละ 44.44) รองลงมา ได้แก่ การเยี่ยมญาติ/เพื่อน (ร้อยละ 36.11) การชมภาพยนตร์ (ร้อยละ 22.22) และการสอนศาสนา (ร้อยละ 2.78) สำหรับสถานที่ในการทำกิจกรรมดังกล่าวนี้ ได้แก่ วัดพระศรีมหาธาตุ วรมหาวิหาร (ร้อยละ 44.44) บิ๊ก ซี (ร้อยละ 22.22) ตลาดเทศบาล 4 (ร้อยละ 11.11) บ้านญาติ (ร้อยละ 8.33) มหาวิทยาลัยนเรศวร (ร้อยละ 8.33) มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม (ร้อยละ 5.56) ตลาดเทศบาล 6 (ร้อยละ 2.78) และคริสตจักรคริสตศุภณานุกูล (ร้อยละ 2.78)

2. ในระดับภาค พบว่า กลุ่มตัวอย่างเข้ามาในเขตเทศบาลนครพิษณุโลกเพื่อการไหว้พระพุทธรูปชินราชมากที่สุด (ร้อยละ 68.18) รองลงมา ได้แก่ การเยี่ยมญาติ/เพื่อน (ร้อยละ 36.36) และการสอนศาสนา (ร้อยละ 1.45) สำหรับสถานที่ในการทำกิจกรรมดังกล่าวนี้ ได้แก่ วัดพระศรีมหาธาตุ วรมหาวิหาร (ร้อยละ 68.18) บ้านญาติ (ร้อยละ 13.64) มหาวิทยาลัยนเรศวร (ร้อยละ

ตาราง 4.51 รายละเอียดเกี่ยวกับการพึ่งพาด้านอื่นๆ

รายละเอียด	ระดับของการให้บริการ							
	ภาค		เมือง		ชนบท		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
<b>รวม</b>	22	100.00	2	100.00	12	100.00	36	100.00
1.วัดอุประสงค์								
1.1 ไหว้พระ	15	68.18			1	8.33	16	44.44
1.2 การเยี่ยมญาติ/เพื่อน	8	36.36			5	41.67	13	36.11
1.3 การสอนศาสนา	1	4.55					1	2.78
1.3 การชมภาพยนตร์			2	100.00	6	50.00	8	22.22
2.สถานที่								
2.1 วัดพระศรีรัตน - มหาธาตุบรมหาวิหาร	15	68.18			1	8.33	16	44.44
2.2 บ้านญาติ	3	13.64					3	8.33
2.3 ม.นเรศวร	3	13.64					3	8.33
2.4 มรภ.พิบูลสงคราม	2	9.09					2	5.56
2.5 คริสตจักร - คริสตศุภานุกูล	1	4.55					1	2.78
2.6 บิ๊กซี			2	100.00	6	50.00	8	22.22
2.7 ตลาดเทศบาล 4					4	33.33	4	11.11
2.8 ตลาดเทศบาล 6					1	8.33	1	2.78

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ละ 13.64) มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม (ร้อยละ 9.09) และคริสตจักรคริสตศุภานุกูล (ร้อยละ 4.55)

3. ในระดับเมือง พบว่า กลุ่มตัวอย่างเข้ามาในเขตเทศบาลนครพิษณุโลกเพื่อการชมภาพยนตร์ ณ บิ๊ก ซี

4. ในระดับชนบท พบว่า กลุ่มตัวอย่างเข้ามาในเขตเทศบาลนครพิษณุโลกเพื่อการชมภาพยนตร์มากที่สุด (ร้อยละ 50.00) รองลงมา ได้แก่ การเยี่ยมญาติ/เพื่อน (ร้อยละ 41.67) และการไหว้พระพุทธรูปชินราช (ร้อยละ 8.33) สำหรับสถานที่ในการทำกิจกรรมดังกล่าวนี้ ได้แก่ บิ๊ก ซี (ร้อยละ 50.00) ตลาดเทศบาล 4 (ร้อยละ 33.33) วัดพระศรีมหาธาตุ วรมหาวิหาร (ร้อยละ 8.33) และตลาดเทศบาล 6 (ร้อยละ 8.33)

### ส่วนที่ 3 วิธีการในการเดินทางเข้ามาในเขตเทศบาลนครพิษณุโลก

จากการศึกษารายละเอียดเกี่ยวกับวิธีการในการเดินทางเข้ามาในเขตเทศบาลนครพิษณุโลกของกลุ่มตัวอย่าง ตามตาราง 4.52 พบว่า

1. โดยภาพรวม พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ใช้รถส่วนบุคคลในการเดินทางเข้ามาในเขตเทศบาลนครพิษณุโลก (ร้อยละ 69.44) โดยแบ่งเป็นรถยนต์ (ร้อยละ 41.67) รถจักรยานยนต์ (ร้อยละ 27.78) และใช้รถโดยสารสาธารณะ (ร้อยละ 30.56) โดยแบ่งเป็นรถโดยสารประจำทาง (ร้อยละ 27.78) และรถสองแถวเล็ก (ร้อยละ 2.78)

ระยะเวลาในการเดินทางนั้น ส่วนใหญ่กลุ่มตัวอย่างใช้ระยะเวลาในการเดินทางในช่วงภายใน 30 นาทีมากที่สุด (ร้อยละ 38.89) รองลงมา ได้แก่ ภายใน 2 – 3 ชั่วโมง (ร้อยละ 27.78) ภายใน 1 ชั่วโมง (ร้อยละ 5.56) และ 7 ชั่วโมง (ร้อยละ 2.78)

สำหรับค่าใช้จ่ายในการเดินทางนั้น พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีค่าใช้จ่ายมากกว่า 1,000 บาท (ร้อยละ 30.56) รองลงมาใช้ค่าใช้จ่ายในช่วง 501 – 1,000 บาท (ร้อยละ 8.33) 100 – 500 บาท (ร้อยละ 8.33) และไม่เกิน 100 บาท (ร้อยละ 5.56) และ โดยค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1,183 บาท ค่าใช้จ่ายสูงสุดเท่ากับ 2,200 บาท ค่าใช้จ่ายต่ำสุดเท่ากับ 9 บาท

ตาราง 4.52 วิธีการในการเดินทางเข้ามาในเขตเทศบาลนครพิษณุโลก

วิธีการ	ระดับของการให้บริการ							
	ภาค		เมือง		ชนบท		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
รวม	22	100.00	2	100.00	12	100.00	36	100.00
<b>1.วิธีการ</b>								
1.1 รถส่วนบุคคล	15	68.18	2	100.00	8	66.67	25	69.44
- รถยนต์	15	68.18					15	41.67
- รถจักรยานยนต์			2	100.00	8	66.67	10	27.78
1.2 รถโดยสารสาธารณะ	7	31.82			4	33.33	11	30.56
- รถสองแถวเล็ก					1	8.33	1	2.78
- พล - วัดโบสถ์					1	8.33	1	2.78
- รถโดยสารประจำทาง	7	31.82			3	25.00	10	27.78
- กทม-พล	2	9.09					2	5.56
- พล-เขียงราย	1	4.55					1	2.78
- พล-พิจิตร	1	4.55					1	2.78
- พล-เพชรบูรณ์	3	13.64					3	8.33
- รถเมล์สาย 12					3	25.00	3	8.33
<b>2.ระยะเวลาเดินทาง</b>								
2.1 ภายใน 30 นาที	1	4.55	1	50.00	12	100.00	14	38.89
2.2 ภายใน 1 ชั่วโมง	1	4.55	1	50.00			2	5.56
2.3 ภายใน 2-3 ชั่วโมง	10	45.45					10	27.78
2.4 อื่นๆ (7 ชั่วโมง)	1	4.55					1	2.78
<b>3.ค่าใช้จ่ายในการเดินทาง</b>								
3.1 ไม่เกิน 100 บาท			2	100.00	7	58.33	9	25.00
3.2 100 – 500 บาท	3	13.64					3	8.33
3.3 501 – 1,000 บาท	3	13.64					3	8.33
3.4 มากกว่า 1,000 บาท	11	50.00					11	30.56
3.5 ไม่ระบุ	5	22.73			5	41.67	10	27.78
ภาพรวม $\bar{x}=1,183$ MAX=3,000 MIN=9			ระดับภาค $\bar{x}=1,794$ MAX=3,000 MIN=200					
ระดับเมือง $\bar{x}=50$			ระดับชนบท $\bar{x}=22$ MAX=50 MIN=9					

หมายเหตุ : พล คือ พิษณุโลก

2. ในระดับภาค พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ใช้รถยนต์ส่วนบุคคลในการเดินทางเข้ามาในเขตเทศบาลนครพิษณุโลก (ร้อยละ 68.18) และใช้รถโดยสารประจำทาง (ร้อยละ 31.82)

ระยะเวลาในการเดินทางนั้น กลุ่มตัวอย่างใช้ระยะเวลาในการเดินทางในช่วงภายใน 2 – 3 ชั่วโมง มากที่สุด (ร้อยละ 45.45) ภายใน 30 นาที (ร้อยละ 4.55) ภายใน 1 ชั่วโมง (ร้อยละ 4.55) และ 7 ชั่วโมง (ร้อยละ 4.55)

สำหรับค่าใช้จ่ายในการเดินทางนั้น พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีค่าใช้จ่ายมากกว่า 1,000 บาท (ร้อยละ 50.00) 501 – 1,000 บาท (ร้อยละ 13.64) และ 100 – 500 บาท (ร้อยละ 13.64) โดยค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1,794 บาท ค่าใช้จ่ายสูงสุดเท่ากับ 3,000 บาท ค่าใช้จ่ายต่ำสุดเท่ากับ 200 บาท

3. ในระดับเมือง พบว่า กลุ่มตัวอย่างทั้งหมดใช้รถจักรยานยนต์ส่วนบุคคลในการเดินทางเข้ามาในเขตเทศบาลนครพิษณุโลก ใช้ระยะเวลาในการเดินทางในช่วงภายใน 30 นาที และภายใน 1 ชั่วโมง (ร้อยละ 5.56) และมีค่าใช้จ่ายในการเดินทาง 50 บาท ทั้งสองดั่งอย่าง

4. ในระดับชนบท พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ใช้รถจักรยานยนต์ส่วนบุคคลในการเดินทางเข้ามาในเขตเทศบาลนครพิษณุโลก (ร้อยละ 66.67) และใช้รถโดยสารสาธารณะ (ร้อยละ 33.33) โดยแบ่งเป็นรถโดยสารประจำทาง (ร้อยละ 25.00) และรถสองแถวเล็ก (ร้อยละ 8.33) และทั้งหมดใช้ระยะเวลาในการเดินทางในช่วงภายใน 30 นาที กลุ่มตัวอย่างทั้งหมดมีค่าใช้จ่ายในการเดินทางไม่เกิน 100 บาท โดยค่าเฉลี่ยเท่ากับ 22 บาท ค่าใช้จ่ายสูงสุดเท่ากับ 50 บาท ค่าใช้จ่ายต่ำสุดเท่ากับ 9 บาท

#### ส่วนที่ 4 ความถี่ในการเข้ามาใช้บริการในเขตเทศบาลนครพิษณุโลก

จากการศึกษารายละเอียดเกี่ยวกับความถี่ในการเข้ามาใช้บริการในเขตเทศบาลนครพิษณุโลกของกลุ่มตัวอย่าง ตามตาราง 4.53 พบว่า

1. โดยภาพรวม พบว่า กลุ่มตัวอย่างเข้ามาใช้บริการในเขตเทศบาลนครพิษณุโลก ตามแต่โอกาสมากที่สุด (ร้อยละ 83.33) ทุกเดือน (ร้อยละ 8.33) ทุกวันเสาร์ - อาทิตย์ (ร้อยละ 2.78) สัปดาห์ละ 1 ครั้ง (ร้อยละ 2.78) และ 2 สัปดาห์ต่อ 1 ครั้ง (ร้อยละ 2.78)



ตาราง 4.53 ความถี่ในการเข้ามาใช้บริการในเขตเทศบาลนครพิษณุโลก

ความถี่	ระดับของการให้บริการ							
	ภาค		เมือง		ชนบท		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
รวม	22	100.00	2	100.00	12	100.00	36	100.00
1. ทุกวันเสาร์ - อาทิตย์					1	8.33	1	2.78
2. สัปดาห์ละ 1 ครั้ง	1	4.55					1	2.78
3. 2 สัปดาห์ ต่อ 1 ครั้ง					1	8.33	1	2.78
4. ทุกเดือน	3	13.64					3	8.33
5. แล้วแต่โอกาส	18	81.82	2	100.00	10	83.33	30	83.33

ตาราง 4.54 การไปใช้บริการ ณ แหล่งอื่น นอกเหนือไปจากเทศบาลนครพิษณุโลก

รายละเอียด	ระดับของการให้บริการ							
	ภาค		เมือง		ชนบท		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
รวม	22	100.00	2	100.00	12	100.00	36	100.00
1.ไม่สามารถไปใช้บริการ ณ แหล่งอื่นได้	22	100.00	2	100.00	12	100.00	36	100.00
2.สามารถไปใช้บริการ ณ แหล่งอื่นได้								

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

2. ในระดับภาค พบว่า กลุ่มตัวอย่างเข้ามาใช้บริการในเขตเทศบาลนครพิษณุโลก ตามแต่โอกาสมากที่สุด (ร้อยละ 81.82) ทุกเดือน (ร้อยละ 13.64) และสัปดาห์ละ 1 ครั้ง (ร้อยละ 4.55)

3. ในระดับเมือง พบว่า กลุ่มตัวอย่างทั้งหมดเข้ามาใช้บริการในเขตเทศบาลนครพิษณุโลกตามแต่โอกาส

4. ในระดับชนบท พบว่า กลุ่มตัวอย่างเข้ามาใช้บริการในเขตเทศบาลนครพิษณุโลก ตามแต่โอกาสมากที่สุด (ร้อยละ 83.33) ทุกวันเสาร์ - อาทิตย์ (ร้อยละ 8.33) และ 2 สัปดาห์ต่อ 1 ครั้ง (ร้อยละ 8.33)

#### ส่วนที่ 5 การไปใช้บริการ ณ แหล่งอื่น นอกเหนือไปจากเทศบาลนครพิษณุโลก

จากการศึกษารายละเอียดเกี่ยวกับการไปใช้บริการ ณ แหล่งอื่น นอกเหนือไปจากเทศบาลนครพิษณุโลกของกลุ่มตัวอย่าง ตามตาราง 4.54 พบว่า กลุ่มตัวอย่างทั้งหมดในทุกระดับของการให้บริการไม่สามารถไปใช้บริการ ณ แหล่งอื่นได้ นอกจากเทศบาลนครพิษณุโลก

#### ส่วนที่ 6 ปัญหาในการเข้ามาในเขตเทศบาลนครพิษณุโลก

จากการศึกษารายละเอียดเกี่ยวกับปัญหาในการเข้ามาในเขตเทศบาลนครพิษณุโลกของกลุ่มตัวอย่าง ตามตาราง 4.55 พบว่า

1. โดยภาพรวม พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ประสบปัญหาในเรื่องของการเดินทางมากที่สุด ซึ่งแบ่งเป็นปัญหารถโดยสารประจำทางมีให้บริการไม่เพียงพอ / ไม่ทั่วถึง (ร้อยละ 8.33) ปัญหาการจราจรภายในเขตเทศบาลนครพิษณุโลก (ร้อยละ 5.56) ปัญหาในการใช้เวลาในการรอรถโดยสารประจำทางนานเกินไป (ร้อยละ 2.78) ปัญหาเส้นทางคมนาคมไม่สะดวก (ร้อยละ 2.78) ปัญหาค่าใช้จ่ายในการเดินทางสูง (ร้อยละ 2.78) และปัญหารถโดยสารประจำทางไม่ตรงเวลา (ร้อยละ 2.78) ตามลำดับ นอกจากนี้ยังมีปัญหาในเรื่องของโรงภาพยนตร์ ซึ่งมีเพียงโรงเดียวเท่านั้นไม่เพียงพอต่อความต้องการ (ร้อยละ 2.78)

ตาราง 4.55 ปัญหาในการเข้ามาในเขตเทศบาลนครพิษณุโลก

ปัญหา	ระดับของการให้บริการ							
	ภาค		เมือง		ชนบท		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
รวม	22	100.00	2	100.00	12	100.00	36	100.00
1.ปัญหาเดินทาง								
1.1เส้นทางคมนาคม ไม่สะดวก					1	8.33	1	2.78
1.3ใช้เวลาในการรอ รถโดยสารนานเกินไป	1	4.55					1	2.78
1.4รถโดยสารประจำทาง มีให้บริการไม่เพียงพอ					3	25.00	3	8.33
1.5ค่าใช้จ่าย ในการเดินทางสูง	1	4.55					1	2.78
1.6อื่นๆ								
-ปัญหาการจราจร ภายในท.พิษณุโลก					2	16.67	2	5.56
-รถโดยสาร ไม่ตรงเวลา	1	4.55					1	2.78
2.อื่นๆ								
-มีโรงพยาบาลเพียง โรงเดียวเท่านั้น			1	50.00			1	2.78

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

2. ในระดับภาค พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ประสบ ปัญหาในการใช้เวลาในการรอรถโดยสารประจำทางนานเกินไป (ร้อยละ 4.55) ปัญหาค่าใช้จ่ายในการเดินทางสูง (ร้อยละ 4.55) และปัญหาารถโดยสารประจำทางไม่ตรงเวลา (ร้อยละ 4.55)

3. ในระดับเมือง พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ประสบปัญหาในเรื่องของโรงภาพยนตร์ ซึ่งมีเพียงโรงเดียวเท่านั้นไม่เพียงพอต่อความต้องการ

4. ในระดับชนบท พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ประสบปัญหาารถโดยสารประจำทางมิให้บริการไม่เพียงพอ / ไม่ทั่วถึง (ร้อยละ 25.00) ปัญหาการจราจรภายในเขตเทศบาลนครพิษณุโลก (ร้อยละ 16.67) และปัญหาเส้นทางคมนาคมไม่สะดวก (ร้อยละ 8.33)

### ส่วนที่ 7 แนวความคิดในการแก้ไขปัญหา และแนวทางในการพัฒนาเทศบาลนครพิษณุโลก

1. ในระดับภาค พบว่า กลุ่มตัวอย่างได้เสนอแนวคิดในการแก้ไขปัญหาในเรื่องของการกำหนดมาตรการให้รถโดยสารประจำทางออกให้ตรงต่อเวลา (ร้อยละ 4.55)

2. ในระดับเมือง พบว่า กลุ่มตัวอย่างได้เสนอแนวคิดในการแก้ไขปัญหาในเรื่องของการสร้างโรงภาพยนตร์ให้มากขึ้น (ร้อยละ 8.33) ในส่วนของแนวทางการพัฒนานั้น กลุ่มตัวอย่างอยากเห็นเทศบาลนครพิษณุโลกเป็นเมืองแห่งการพักผ่อนสำหรับครอบครัว (ร้อยละ 8.33)

2. ในระดับชนบท พบว่า ในส่วนของแนวทางการพัฒนา กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่อยากเห็นเทศบาลนครพิษณุโลกเป็นเมืองแห่งการพักผ่อนสำหรับครอบครัว (ร้อยละ 16.67)

จากการนำเสนอรูปแบบของการให้บริการองเทศบาลนครพิษณุโลกที่มีแก่พื้นที่เกี่ยวเนื่องข้างต้น ทำให้เห็นได้ว่าพื้นที่เกี่ยวเนื่องเหล่านี้ มีทั้งระดับภาค เมือง และชนบท และเทศบาลนครพิษณุโลกได้ให้บริการแก่พื้นที่เหล่านี้ในหลายรูปแบบของการให้บริการ ซึ่งในบทต่อไป ผู้ศึกษาจะได้เสนอปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการให้บริการ และการประเมิน และสรุปบทบาทของการให้บริการดังกล่าว