

ผลของการวิเคราะห์ข้อมูล

แบบสอบถามที่แจกให้แก่ผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนส่วนลุ่มพินิจ จำนวน 378 ชุด ผู้วิจัยได้รับกลับคืน 372 ชุด และเป็นฉบับสมบูรณ์ที่สามารถนำมาวิเคราะห์ได้รวมทั้งสิ้น 305 ชุด คิดเป็นร้อยละ 80.68 ของแบบสอบถามทั้งหมด ได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในรูปของตารางประกอบคำบรรยาย โดยแบ่งออกเป็น 4 ตอนดังนี้

1. ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม
2. ลักษณะการใช้ห้องสมุด
3. ระดับการใช้วัสดุการอ่านและระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนส่วนลุ่มพินิจด้านวัสดุการอ่าน ซึ่งจำแนกเป็น
 - 3.1 ระดับการใช้สิ่งพิมพ์
 - 3.2 ระดับความพึงพอใจด้านความเพียงพอ (ปริมาณ) ของสิ่งพิมพ์
 - 3.3 ระดับความพึงพอใจด้านสภาพของสิ่งพิมพ์
 - 3.4 ระดับความพึงพอใจด้านการจัดหาและจัดให้ใช้สิ่งพิมพ์
 - 3.5 ระดับความพึงพอใจด้านการจัดบริการสิ่งพิมพ์
4. ปัญหาในการใช้สิ่งพิมพ์ของผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนส่วนลุ่มพินิจ

ตอนที่ 1: ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนส่วนลุ่มพินิจที่ตอบแบบสอบถามมีจำนวนทั้งสิ้น 305 คน จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ ระยะทางจากบ้านถึงห้องสมุด การเป็นสมาชิกห้องสมุด และระยะเวลาการเป็นสมาชิกห้องสมุด ดังปรากฏตามตารางดังต่อไปนี้

ตารางที่ 2 ผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศและอายุ

อายุ \ เพศ	ชาย		หญิง		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
12 - 19 ปี	65	34.57	48	41.03	113	37.05
20 - 28 ปี	77	40.96	64	54.70	141	46.23
30 - 39 ปี	35	18.62	3	2.56	38	12.46
40 - 49 ปี	5	2.66	2	1.71	7	2.30
50 - 59 ปี	4	2.13	-	-	4	1.31
60 ปีขึ้นไป	2	1.06	-	-	2	0.65
รวม	188	100.00	117	100.00	305	100.00

ตารางที่ 2 ปรากฏว่าผู้ตอบแบบสอบถามเป็นชายมากกว่าหญิง ผู้ที่อายุระหว่าง 20 - 39 ปีมีจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 46.23 รองลงมามีอายุระหว่าง 12 - 19 ปี คิดเป็นร้อยละ 37.05 ผู้ตอบแบบสอบถามกลุ่มที่มีจำนวนน้อยที่สุดได้แก่ผู้มีอายุ 60 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 1.06 และเมื่อจำแนกตามเพศพบว่าผู้ใช้ทั้งชายและหญิงมีสัดส่วนอายุเหมือนกันคือ ผู้ใช้เพศชายอายุระหว่าง 20 - 29 ปี มีจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 40.96 รองลงมามีอายุระหว่าง 12 - 19 ปี คิดเป็นร้อยละ 34.57 ของเพศชายทั้งหมด ส่วนผู้ตอบที่เป็นหญิงจำนวนมากที่สุดอายุระหว่าง 20 - 29 ปี คิดเป็นร้อยละ 54.70 รองลงมามีอายุระหว่าง 12 - 19 ปี คิดเป็นร้อยละ 41.03 ของจำนวนผู้ตอบที่เป็นหญิง

ตารางที่ 3 ผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ประถมศึกษาตอนต้น	15	4.92
ประถมศึกษาตอนปลาย	6	1.97
มัธยมศึกษาตอนต้น	55	18.03
มัธยมศึกษาตอนปลาย	87	28.52
ประกาศนียบัตร (ปวช., ปวท., ปกศ.)	45	14.75
อนุปริญญา (ปวส., ปกศ.สูง)	33	10.82
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	58	19.02
สูงกว่าปริญญาตรี	6	1.97
รวม	305	100.00

ตารางที่ 3 ผู้ใช้ที่มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลายมีจำนวนสูงสุดคือ ร้อยละ 28.52 รองลงมาเป็นผู้มีการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่าและระดับมัธยมศึกษาตอนต้นในอัตราใกล้เคียงกันคือ ร้อยละ 19.02 และ 18.03 ตามลำดับ ผู้ใช้ที่มีการศึกษาระดับประถมศึกษาตอนปลายและระดับสูงกว่าปริญญาตรี มีจำนวนน้อยที่สุดในสัดส่วนเท่ากันคือ ร้อยละ 1.97 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 4 ผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
นักเรียน	78	25.57
นิสิต นักศึกษา	92	30.16
เกษตรกร เช่น ชาวนา ชาวสวน	3	0.98
กรรมกรและผู้ใช้แรงงาน	1	0.33
รับจ้าง (เช่น พนักงาน ลูกจ้างบริษัท)	71	23.28
ผู้ประกอบการค้าหรือบริการเอกชน เช่น นักธุรกิจ ผู้จัดการ พ่อค้า แม่ค้า	29	9.51
ข้าราชการ พนักงานรัฐวิสาหกิจ	16	5.25
อื่น ๆ (นักประพันธ์ นักบวช)	2	0.66
ไม่ได้ประกอบอาชีพ	13	4.26
รวม	305	100.00

ตารางที่ 4 ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนสูงสุดเป็นนิสิต นักศึกษา คิดเป็นร้อยละ 30.16 รองลงมาเป็นนักเรียนคิดเป็นร้อยละ 25.57 และผู้มีอาชีพรับจ้างคิดเป็นร้อยละ 23.28 นอกนั้นเป็นผู้มีอาชีพอื่น ๆ ซึ่งแต่ละอาชีพมีจำนวนน้อย ส่วนผู้ที่ไม่ได้ประกอบอาชีพมีร้อยละ 4.26 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด



ตารางที่ 5 ผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระยะทางจากบ้านถึงห้องสมุด

ระยะทาง	จำนวน	ร้อยละ
1 - 5 ก.ม.	84	27.54
6 - 10 ก.ม.	70	22.95
11 - 15 ก.ม.	58	19.02
16 - 20 ก.ม.	35	11.47
มากกว่า 20 ก.ม.	58	19.02
รวม	305	100.00

ตารางที่ 5 ผู้ตอบแบบสอบถามตามที่มีระยะทางจากบ้านถึงห้องสมุด 1 - 5 กิโลเมตรมีจำนวนสูงสุดคิดเป็นร้อยละ 27.54 รองลงมาที่มีระยะทางจากบ้านถึงห้องสมุด 6 - 10 กิโลเมตรคิดเป็นร้อยละ 22.95

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 6 ผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสภาพการเป็นสมาชิกห้องสมุด

ผู้ใช้ห้องสมุด	จำนวน	ร้อยละ
เป็นสมาชิกห้องสมุด	111	36.39
ไม่เป็นสมาชิกห้องสมุด	194	63.61
รวม	305	100.00

ตารางที่ 6 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ร้อยละ 63.61 ไม่ได้เป็นสมาชิกห้องสมุด และผู้ตอบแบบสอบถามร้อยละ 36.39 เป็นสมาชิกห้องสมุด

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 7 ผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระยะเวลาการเป็นสมาชิกห้องสมุด

ระยะเวลา	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 1 ปี	50	45.05
ประมาณ 1 ปี	17	15.32
ประมาณ 2 ปี	24	21.62
ประมาณ 3 ปี	13	11.71
ประมาณ 4 ปี	3	2.70
ประมาณ 5 ปี	4	3.60
รวม	111	100.00

ตารางที่ 7 ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนสูงสุดเป็นสมาชิกห้องสมุดน้อยกว่า 1 ปี คิดเป็นร้อยละ 45.05 รองลงมาเป็นสมาชิกห้องสมุดประมาณ 2 ปี คิดเป็นร้อยละ 21.62 ของผู้ที่เป็นสมาชิกห้องสมุด สำหรับผู้ที่เป็นสมาชิกประมาณ 4 และ 5 ปีมีจำนวนน้อย

หมายเหตุ ห้องสมุดประชาชนส่วนลุ่มพินี้ เริ่มรับสมัครสมาชิกตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม พ.ศ. 2523 เป็นต้นมา

ศูนย์วิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตอนที่ 2: ลักษณะการใช้ห้องสมุด

ผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนส่วนลุ่มพื้นที่ตอบแบบสอบถามจำแนกตามความถี่ของการใช้ห้องสมุด ช่วงเวลาการมาใช้ห้องสมุด วิธีการหาวัสดุการอ่าน วัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุด สาเหตุที่มาใช้ห้องสมุด การใช้บริการห้องสมุด และประเภทของวัสดุการอ่านที่ใช้ ปรากฏตามตารางดังต่อไปนี้



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 8 ผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามความถี่ของการใช้ห้องสมุด

ความถี่	จำนวน	ร้อยละ
ทุกวัน	6	1.96
สัปดาห์ละ 2 - 6 ครั้ง	82	26.89
สัปดาห์ละ 1 ครั้ง	90	29.51
เดือนละ 2 - 3 ครั้ง	40	13.11
เดือนละ 1 ครั้ง	21	6.89
น้อยกว่าเดือนละ 1 ครั้ง	66	21.64
รวม	305	100.00

ตารางที่ 8 ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนสูงสุดมาใช้ห้องสมุดสัปดาห์ละ 1 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 29.51 รองลงมาได้ใช้ห้องสมุดสัปดาห์ละ 2 - 6 ครั้ง และผู้ที่ใช้น้อยกว่าเดือน 1 ครั้ง มีจำนวนคิดเป็นร้อยละ 26.89 และ 21.64 ตามลำดับ ส่วนผู้ที่มาใช้ห้องสมุดทุกวันมีเพียงร้อยละ 1.96 เท่านั้น

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 9 ผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามช่วงเวลาการมาใช้ห้องสมุด

ช่วงเวลา	จำนวน	ร้อยละ
วันราชการ ช่วงเช้า (9.00 - 12.00 น.)	70	22.95
วันราชการ ช่วงบ่าย (12.00 - 17.00 น.)	72	23.61
วันราชการ ช่วงพักกลางวัน (12.00 - 13.00 น.)	27	8.85
วันหยุดราชการ ช่วงเช้า (9.00 - 12.00 น.)	141	46.23
วันหยุดราชการ ช่วงบ่าย (12.00 - 17.00 น.)	105	34.43
วันหยุดราชการ ช่วงพักกลางวัน (12.00 - 13.00 น.)	29	9.51

* ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

ตารางที่ 9 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่นิยมมาใช้ห้องสมุดในวันหยุดราชการ โดยมาใช้ห้องสมุดในวันหยุดราชการ ช่วงเช้า (9.00 - 12.00 น.) จำนวนสูงสุด ร้อยละ 46.23 และรองลงมามาใช้ห้องสมุดในวันหยุดราชการ ช่วงบ่าย (12.00 - 17.00 น.) คิดเป็นร้อยละ 34.43 ส่วนช่วงเวลาที่ผู้ใช้ห้องสมุดมาน้อยคือ ช่วงพักกลางวันทั้งในวันราชการและวันหยุดราชการในอัตราใกล้เคียงกันคือ ร้อยละ 8.85 และ 9.51 ตามลำดับ

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 10 ผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามวิธีการค้นหาวีดีโการอ่าน

วิธีการค้นหาวีดีโการอ่าน	จำนวน	ร้อยละ
ค้นหาด้วยตนเองตามชั้น	202	66.23
ค้นจากบัตรรายการ	61	20.00
สอบถามบรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่ห้องสมุด	38	12.46
สอบถามจากเพื่อนหรือผู้อื่น ๑	4	1.31
รวม	305	100.00

ตารางที่ 10 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ (ร้อยละ 66.23) ค้นหาวีดีโการอ่านด้วยตนเองตามชั้น รองลงมา (ร้อยละ 20.00) ค้นหาวีดีโการอ่านโดยใช้บัตรรายการเป็นเครื่องมือช่วยค้น มีเพียงร้อยละ 12.46 ที่ค้นหาวีดีโการอ่านโดยสอบถามจากบรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่ห้องสมุด

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 11 ผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามวัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุด

วัตถุประสงค์	จำนวน (N = 305)	ร้อยละ
เพื่อหาความรู้เพิ่มเติม	194	63.61
เพื่อทำการบ้านและทำแบบฝึกหัด	38	12.46
เพื่อเขียนรายงานและทำวิจัย	91	29.84
เพื่อความเพลิดเพลิน	130	42.62
เพื่อขอยืมหนังสือไปอ่านที่บ้าน	74	24.26
เพื่อปรับปรุงตนเอง เช่น มารยาทในสังคม	29	9.51
เพื่อใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์	136	44.59
เพื่อความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน	51	16.72
เพื่อพบปะสังสรรค์	21	6.89
อื่น ๆ (หลงผิดและหาข้อมูลประกอบการประพันธ์)	2	0.66

* ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

ตารางที่ 11 ผู้ตอบแบบสอบถามมีวัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุดเพื่อหาความรู้เพิ่มเติมมีจำนวนสูงสุด คิดเป็นร้อยละ 63.61 รองลงมามีวัตถุประสงค์เพื่อใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์และเพื่อความเพลิดเพลิน (ร้อยละ 44.59 และ 42.62 ตามลำดับ)

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 12 ผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสาเหตุที่มาใช้ห้องสมุดประชาชนส่วนภูมิภาค

สาเหตุ	จำนวน (N=305)	ร้อยละ
ต้องการใช้หนังสือและสิ่งพิมพ์ห้องสมุด	173	56.72
ต้องการใช้บริการต่าง ๆ ของห้องสมุด	99	32.46
ต้องการชมนิทรรศการและข่าวสารต่าง ๆ	60	19.67
ต้องการเข้าร่วมกิจกรรมที่ห้องสมุดจัด	21	6.89
สะดวกในการเดินทางมาใช้	109	35.74
ห้องสมุดมีบรรยากาศดี	93	30.49

* ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

ตารางที่ 12 สาเหตุที่สำคัญประการแรกในการมาใช้ห้องสมุดของผู้ตอบแบบสอบถามคือ เพราะต้องการใช้หนังสือและสิ่งพิมพ์ของห้องสมุด ซึ่งมีผู้ตอบจำนวนสูงสุด ร้อยละ 56.72 ของคำตอบทั้งหมด สาเหตุอื่น ๆ รองลงมาคือ ความสะดวกในการเดินทางมาใช้และต้องการใช้บริการต่าง ๆ ของห้องสมุด คิดเป็นร้อยละ 35.74 และ 32.46 ของคำตอบตามลำดับ ส่วนการมาใช้ห้องสมุดเพราะต้องการเข้าร่วมกิจกรรมที่ห้องสมุดจัดมีผู้ตอบน้อยที่สุดเพียงร้อยละ 6.89

ตารางที่ 13 ผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการใช้บริการห้องสมุด

บริการห้องสมุด	จำนวน (N= 305)	ร้อยละ
บริการให้อ่านหนังสือและสิ่งพิมพ์ในห้องสมุด	217	71.15
บริการยืม-คืนหนังสือและสิ่งพิมพ์	99	32.46
บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า	57	18.69
บริการบรรณนิเวศวารสาร	29	9.51
บริการข่าวสารต่าง ๆ	77	25.25
บริการอื่น ๆ เช่น ถ่ายเอกสาร	3	0.98

* ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

ตารางที่ 13 บริการของห้องสมุดที่ผู้ตอบแบบสอบถามนิยมใช้ 3 ลำดับแรก คือ บริการให้อ่านหนังสือและสิ่งพิมพ์ในห้องสมุด บริการยืม-คืนหนังสือและสิ่งพิมพ์และ บริการข่าวสารต่าง ๆ ที่ห้องสมุดจัด เช่น ประกาศรับสมัครงาน ข่าวสารทันสมัยต่าง ๆ โดยมีอัตราส่วนร้อยละ 71.15, 32.46 และ 25.25 ของคำตอบตามลำดับ

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 14 ผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประเภทของวัสดุการอ่านที่ใช้

ประเภทของวัสดุการอ่าน	จำนวน (N= 305)	ร้อยละ
สารคดี เช่น ตำราเรียน หนังสือความรู้สาขาวิชาต่าง ๆ	203	66.56
บันเทิงคดี เช่น นวนิยาย เรื่องสั้น	162	53.11
หนังสืออ้างอิง	72	23.61
หนังสือสำหรับเด็ก	40	13.11
หนังสือพิมพ์	107	35.08
วารสาร	87	28.52

* ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

ตารางที่ 14 วัสดุการอ่านที่ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนสูงสุดใช้คือ ประเภทสารคดี คิดเป็นร้อยละ 66.56 รองลงมาคือนันทนาการ ร้อยละ 53.11 วัสดุการอ่านประเภทที่มีผู้ใช้น้อยที่สุดคือนิตยสารสำหรับเด็ก ร้อยละ 13.11 ของคำตอบทั้งหมด

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตอนที่ 3: ระดับการใช้วัสดุการอ่านและความพึงพอใจด้านวัสดุการอ่าน

ผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนส่วนลุ่มพื้นที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการใช้วัสดุการอ่าน ความพึงพอใจในด้านการเพียงพอ (ปริมาณ) ของวัสดุการอ่าน ความพึงพอใจสภาพ (ความเก่าใหม่) ของวัสดุการอ่าน ความพึงพอใจการจัดบริการวัสดุการอ่าน และความพึงพอใจการจัดหาและจัดให้ใช้วัสดุการอ่าน ปรากฏตามตารางต่อไปนี้



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

หมายเหตุ อักษรย่อที่ใช้ในตารางที่ 15-19

- ม หมายถึง มาก
- ป หมายถึง ปานกลาง
- น หมายถึง น้อย
- นส หมายถึง น้อยที่สุด

ตารางที่ 15 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการใช้วัสดุการอ่านของ
ห้องสมุดประชาชนสวนลุมพินี

วัสดุการอ่าน	ระดับการใช้ภาษาไทย			ระดับการใช้ภาษาอังกฤษ		
	\bar{X}	S	แปล ความ	\bar{X}	S	แปล ความ
สารคดี						
000 ความรู้ทั่วไป	3.41	1.10	ป	2.11	1.08	น
100 ประชญา	2.36	1.15	น	1.64	0.97	น
200 ศาสนา	2.23	1.10	น	1.52	0.84	นส
300 สังคมศาสตร์	2.96	1.16	ป	1.99	1.08	น
400 ภาษาศาสตร์	2.72	1.22	ป	2.32	1.31	น
500 วิทยาศาสตร์	2.97	1.21	ป	2.06	1.11	น
600 วิทยาศาสตร์ประยุกต์	2.91	1.27	ป	2.09	1.18	น
700 ศิลปกรรม	2.89	1.12	ป	2.04	1.15	น
800 วรรณคดี	2.88	1.26	ป	1.88	1.12	น
900 ภูมิศาสตร์และประวัติศาสตร์	3.12	1.17	ป	2.01	1.18	น
บันเทิงคดี						
นวนิยาย	3.34	1.42	ป	1.86	1.12	น
เรื่องสั้น	3.14	1.33	ป	1.97	1.15	น
นวนิยายแปล	2.80	1.37	ป	1.93	1.23	น
หนังสืออ้างอิง						
พจนานุกรม	2.59	1.30	น	2.45	1.44	น
สารานุกรม	2.55	1.26	น	2.20	1.34	น
หนังสือคู่มือ เช่น คู่มือมาตรฐานเกม	2.60	1.35	ป	2.19	1.27	น
หนังสืออ้างอิงทางภูมิศาสตร์	2.34	1.22	น	1.98	1.18	น

ตารางที่ 15 (ต่อ)

วัสดุการอ่าน	ระดับการใช้ภาษาไทย			ระดับการใช้ภาษาอังกฤษ		
	\bar{X}	S	แปล ความ	\bar{X}	S	แปล ความ
<u>หนังสืออ้างอิง (ต่อ)</u>						
อักษรานุกรมชีวประวัติ	2.29	1.16	น	1.88	1.10	น
ทำเนียบนาม	2.06	1.10	น	1.71	1.01	น
หนังสือรายปี	2.11	1.16	น	1.82	1.10	น
หนังสืออ้างอิงอื่นๆหมวด 000-900	2.98	1.24	ป	2.18	1.17	น
<u>หนังสือสำหรับเด็ก</u>						
นิทานประกอบภาพ	2.31	1.32	น	2.03	1.24	น
บทร้อยกรองสำหรับเด็ก	2.17	1.22	น	1.84	1.11	น
หนังสือนิทานต่าง ๆ	2.48	1.33	น	2.02	1.20	น
นวนิยายสำหรับเด็ก	2.33	1.32	น	1.88	1.13	น
สารคดีสำหรับเด็ก	2.30	1.23	น	1.80	1.03	น
การ์ตูน	2.78	1.41	ป	2.20	1.27	น
<u>หนังสือพิมพ์</u>						
<u>วารสาร</u>						
วารสารวิชาการ เช่นหมอชาวบ้าน	2.91	1.34	ป	-	-	-
วารสารบันเทิง เช่นสกุลไทย	2.80	1.31	ป	-	-	-
วารสารสำหรับเด็ก เช่นสวิตา	2.42	1.38	น	-	-	-

หมายเหตุ ห้างสมุดไม่บอกรับวารสารภาษาอังกฤษ

จากตารางที่ 15 แสดงให้เห็นว่า การใช้วัสดุการอ่านภาษาไทยประเภทต่าง ๆ ของห้องสมุดประชาชนส่วนลุ่มพื้นที่อยู่ในระดับปานกลางและน้อย (17: 14) แต่การใช้วัสดุการอ่านภาษาอังกฤษประเภทต่าง ๆ อยู่ในระดับน้อยทุกประเภท

สำหรับวัสดุการอ่านภาษาไทย ผู้ใช้ใช้ในระดับปานกลางและน้อย ประเภทสารคดีมีการใช้ในระดับปานกลาง ยกเว้นในหมวดปรัชญาและศาสนามีการใช้ในระดับน้อย ประเภทบันเทิงคดีมีการใช้ในระดับปานกลาง ประเภทหนังสืออ้างอิงมีการใช้ในระดับน้อย ยกเว้นหนังสือคู่มือ (Handbook) และหนังสืออ้างอิงอื่นๆในหมวดวิชาต่างๆตั้งแต่ 000-900 มีการใช้ในระดับปานกลาง หนังสือสำหรับเด็กมีการใช้ในระดับน้อยทุกประเภทยกเว้นการ์ตูนซึ่งมีการใช้ในระดับปานกลาง การใช้หนังสือพิมพ์อยู่ในระดับปานกลาง การใช้วารสารอยู่ในระดับปานกลาง ยกเว้นวารสารสำหรับเด็กมีระดับการใช้ที่น้อย

วัสดุการอ่านภาษาอังกฤษมีระดับการใช้ที่น้อยทุกประเภท โดยเฉพาะหนังสือสารคดีหมวดศาสนามีระดับการใช้ที่น้อยที่สุด

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 16 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจด้านความ
เพียงพอ (ปริมาณ) ของวัสดุการอ่าน

วัสดุการอ่าน	ความพึงพอใจด้าน ปริมาณ ภาษาไทย			ความพึงพอใจด้าน ปริมาณ ภาษาอังกฤษ		
	\bar{X}	S	แปล ความ	\bar{X}	S	แปล ความ
	สารคดี					
000 ความรู้ทั่วไป	3.15	1.01	ป	2.39	1.03	น
100 ประชญา	2.83	1.05	ป	2.31	1.06	น
200 ศาสนา	2.79	1.09	ป	2.30	1.16	น
300 สังคมศาสตร์	3.03	1.06	ป	2.38	1.05	น
400 ภาษาศาสตร์	2.88	1.12	ป	2.59	1.23	น
500 วิทยาศาสตร์	2.93	1.14	ป	2.42	1.12	น
600 วิทยาศาสตร์ประยุกต์	2.92	1.16	ป	2.02	1.13	น
700 ศิลปกรรม	2.89	1.12	ป	2.34	1.10	น
800 วรรณคดี	2.98	1.09	ป	2.34	1.06	น
900 ภูมิศาสตร์และประวัติศาสตร์	3.13	1.10	ป	2.40	1.13	น
บันเทิงคดี						
นวนิยาย	3.23	1.30	ป	2.24	1.13	น
เรื่องสั้น	3.15	1.20	ป	2.25	1.09	น
นวนิยายแปล	2.98	1.34	ป	2.29	1.15	น
หนังสืออ้างอิง						
พจนานุกรม	2.93	1.20	ป	2.53	1.27	น
สารานุกรม	2.76	1.25	ป	2.40	1.23	น

ตารางที่ 16. (ต่อ)

วัสดุการอ่าน	ความพึงพอใจด้าน ปริมาณ ภาษาไทย			ความพึงพอใจด้าน ปริมาณ ภาษาอังกฤษ		
	\bar{X}	S	แปล	\bar{X}	S	แปล
			ความ			ความ
<u>หนังสืออ้างอิง (ต่อ)</u>						
หนังสืออ้างอิงทางภูมิศาสตร์	2.68	1.18	ป	2.33	1.23	น
อักษรานุกรมชีวประวัติ	2.82	1.19	ป	2.33	1.10	น
ทำเนียบนาม	2.52	1.09	น	2.22	1.11	น
หนังสือรายปี	2.37	1.15	น	2.30	1.11	น
หนังสือคู่มือ เช่น คู่มือมาตรฐานเกม	2.67	1.15	ป	2.35	1.16	น
หนังสืออ้างอิงอื่นๆหมวด 000-900	3.14	1.14	ป	2.46	1.10	น
<u>หนังสือสำหรับเด็ก</u>						
นิทานประกอบภาพ	2.97	1.24	ป	2.53	1.21	น
บทร้อยกรองสำหรับเด็ก	2.70	1.18	ป	2.28	1.08	น
หนังสือนิทานต่าง ๆ	2.84	1.23	ป	2.34	1.16	น
นวนิยายสำหรับเด็ก	2.60	1.05	ป	2.29	1.12	น
สารคดีสำหรับเด็ก	2.66	1.26	ป	2.34	1.17	น
การ์ตูน	3.00	1.30	ป	2.44	1.25	น
<u>หนังสือพิมพ์</u>	3.30	1.29	ป	2.69	1.36	ป
<u>วารสาร</u>						
วารสารวิชาการ เช่นหมอชาวบ้าน	2.95	1.11	ป	-	-	-
วารสารบันเทิง เช่นสกุลไทย	2.87	1.17	ป	-	-	-
วารสารสำหรับเด็ก เช่นสวิตา	2.78	1.28	ป	-	-	-

หมายเหตุ หอสมุดไม่บอกรับวารสารภาษาอังกฤษ

ตารางที่ 16 แสดงให้เห็นว่าผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนส่วนภูมิภาคพินิจมีระดับความพึงพอใจด้านความเพียงพอของวัสดุการอ่านภาษาไทยโดยเฉลี่ยปานกลางทุกประเภท ยกเว้นหนังสืออ้างอิง 2 ชนิดคือ ทำเนียบนามและหนังสือรายปี ซึ่งมีผลเฉลี่ยค่าตอบความพึงพอใจ ด้านความเพียงพอในระดับน้อย (2.52 และ 2.37 ตามลำดับ) ผู้ใช้พึงพอใจด้านความเพียงพอของวัสดุการอ่านภาษาไทย 3 ลำดับแรกคือ หนังสือพิมพ์ (3.30) รองลงมาได้แก่ นวนิยาย (3.23) และสารคดีหมวดความรู้ทั่วไป (000) ซึ่งมีค่าคำตอบเท่ากับเรื่องสั้น (3.15) ตามลำดับ

สำหรับความพึงพอใจด้านความเพียงพอของวัสดุการอ่านภาษาอังกฤษโดยเฉลี่ยอยู่ในระดับน้อยเหมือนกันทุกประเภท ยกเว้นหนังสือพิมพ์ภาษาอังกฤษซึ่งผู้ใช้มีระดับความพึงพอใจ โดยเฉลี่ยในระดับปานกลาง

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 17 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจสภาพ
(ความเก่า-ใหม่) ของวัสดุการอ่าน

วัสดุการอ่าน	ความพึงพอใจสภาพ ภาษาไทย			ความพึงพอใจสภาพ ภาษาอังกฤษ		
	\bar{X}	S	แปล ความ	\bar{X}	S	แปล ความ
	สารคดี					
000 ความรู้ทั่วไป	3.18	0.99	ป	2.52	1.08	น
100 ประชัญญา	2.81	1.06	ป	2.42	1.06	น
200 ศาสนา	2.88	1.08	ป	2.46	1.12	น
300 สังคมศาสตร์	1.93	1.05	น	2.41	1.05	น
400 ภาษาศาสตร์	2.88	1.10	ป	2.65	1.13	ป
500 วิทยาศาสตร์	2.95	1.01	ป	2.62	1.17	ป
600 วิทยาศาสตร์ประยุกต์	2.99	1.07	ป	2.52	1.13	น
700 ศิลปกรรม	2.96	1.07	ป	2.54	1.13	น
800 วรรณคดี	2.88	1.17	ป	2.48	1.15	น
900 ภูมิศาสตร์และประวัติศาสตร์	3.04	1.15	ป	2.67	1.13	ป
บันเทิงคดี						
นวนิยาย	3.06	1.17	ป	2.49	1.25	น
เรื่องสั้น	2.99	1.16	ป	2.53	1.14	น
นวนิยายแปล	2.88	1.11	ป	2.40	1.18	น
หนังสืออ้างอิง						
พจนานุกรม	3.10	1.22	ป	2.77	1.21	ป
สารานุกรม	2.91	1.19	ป	2.63	1.20	ป
หนังสืออ้างอิงทางภูมิศาสตร์	2.75	1.20	ป	2.38	1.23	น

ตารางที่ 17 (ต่อ)

วัสดุการอ่าน	ความพึงพอใจสภาพ ภาษาไทย			ความพึงพอใจสภาพ ภาษาอังกฤษ		
	\bar{X}	S	แปล	\bar{X}	S	แปล
			ความ			ความ
<u>หนังสืออ้างอิง (ต่อ)</u>						
อักษรานุกรมชีวประวัติ	3.00	1.17	ป	2.48	1.11	น
ทำเนียบนาม	2.62	1.05	ป	2.43	1.25	น
หนังสือรายปี	2.70	1.18	ป	2.38	1.22	น
หนังสือคู่มือ เช่นคู่มือมาตรฐานเคมี	2.76	1.07	ป	2.39	1.11	น
หนังสืออ้างอิงอื่นๆหมวด 000-900	3.14	1.07	ป	2.55	1.11	น
<u>หนังสือสำหรับเด็ก</u>						
นิทานประกอบภาพ	3.00	1.16	ป	2.50	1.18	น
บทร้อยกรองสำหรับเด็ก	2.88	1.17	ป	2.38	1.14	น
หนังสือนิทานต่าง ๆ	2.89	1.17	ป	2.46	1.18	น
นวนิยายสำหรับเด็ก	2.99	1.22	ป	2.50	1.26	น
สารคดีสำหรับเด็ก	2.88	1.20	ป	2.37	1.16	น
การ์ตูน	2.97	1.30	ป	2.50	1.29	น
<u>หนังสือพิมพ์</u>	3.41	1.25	ป	2.70	1.35	ป
<u>วารสาร</u>						
วารสารวิชาการ เช่นหมอชาวบ้าน	3.11	1.11	ป	-	-	-
วารสารบันเทิง เช่นสกุลไทย	3.04	1.14	ป	-	-	-
วารสารสำหรับเด็ก เช่นสวิตา	2.95	1.28	ป	-	-	-

หมายเหตุ หอสมุดไม่บอกรับวารสารภาษาอังกฤษ

ตารางที่ 17 แสดงให้เห็นว่าผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนส่วนลุ่มพื้นที่มีระดับความพึงพอใจด้านสภาพ (ความเก่าใหม่ของรูปเล่ม) ของวัสดุการอ่านดังต่อไปนี้

วัสดุการอ่านภาษาไทย โดยเฉลี่ยผู้ใช้พึงพอใจสภาพของวัสดุการอ่านทุกประเภทในระดับปานกลาง ยกเว้นวัสดุการอ่านประเภทสารคดี หมวดสังคมศาสตร์ซึ่งผู้ใช้มีความพึงพอใจโดยเฉลี่ยอยู่ในระดับน้อย วัสดุการอ่านที่ผู้ใช้มีความพึงพอใจสภาพระดับปานกลาง 3 ลำดับแรกคือ หนังสือพิมพ์ (3.41) รองลงมาได้แก่ประเภทสารคดี หมวดความรู้ทั่วไป (3.18) และหนังสืออ้างอิงอื่นๆหมวด 000-900 (3.14) ตามลำดับ

สำหรับวัสดุการอ่านภาษาอังกฤษ ผู้ใช้พึงพอใจสภาพของวัสดุการอ่านส่วนใหญ่ในระดับน้อย ยกเว้นหมวดวิชาภาษาศาสตร์ วิทยาศาสตร์ ภูมิศาสตร์และประวัติศาสตร์ พจนานุกรม สารานุกรมและหนังสือพิมพ์ ซึ่งผู้ใช้พึงพอใจสภาพของวัสดุการอ่านดังกล่าวในระดับปานกลาง

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 18 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจการจัดหาและจัดให้ใช้วัสดุการอ่าน

	ความพึงพอใจการจัดหา และจัดให้ใช้วัสดุการอ่าน		
	\bar{X}	S	แปล ความ
1. ผู้ใช้เสนอความคิดเห็นในการเลือกซื้อหนังสือได้ โดยเขียนชื่อหนังสือที่ต้องการใส่ในกล่องรับ ความคิดเห็น	3.66	1.01	ม
2. จัดหมวดหมู่หนังสือและสิ่งพิมพ์ตามระบบทศนิยมของคิวอี้ โดยจัดหนังสือสาขาวิชาที่เกี่ยวข้อง ไว้ใกล้กัน	3.71	0.97	ม
3. หนังสือและสิ่งพิมพ์ภาษาไทยและภาษาอังกฤษจัดแยกกัน	3.69	0.96	ม
4. หนังสือและสิ่งพิมพ์แต่ละประเภท เช่น สารคดีและบันเทิงคดี จัดแยกกัน	3.46	1.09	ป
5. การจัดชั้นแบบชั้นเปิด ทำให้ผู้ใช้ค้นหาหนังสือที่ต้องการได้ด้วยตนเอง	3.78	0.99	ม
6. ความเป็นระเบียบในการจัดเรียงหนังสือและสิ่งพิมพ์บนชั้น	3.24	1.15	ป
7. มีบัตรรายการแยกตามชื่อผู้แต่ง ชื่อหนังสือ และหัวเรื่อง (Subject) ที่เกี่ยวข้อง	3.59	1.06	ป
8. ความชัดเจนของเลขเรียกหนังสือ แสดงหมวดหมู่และรหัสผู้แต่งที่สันหนังสือ	3.47	1.05	ป
9. ความชัดเจนที่ป้ายระบุหมวดหมู่หนังสือที่ชั้นวางหนังสือ	3.39	1.15	ป
10. ป้ายประกาศต่าง ๆ ของห้องสมุด เช่น ประกาศรับสมัครงาน	3.27	1.10	ป

จากตารางที่ 18 แสดงว่าผู้ใช้มีความพึงพอใจการจัดหาและจัดให้ใช้วัสดุ การอ่านของห้องสมุดประชาชนสวนลุมพินีในระดับปานกลางเป็นส่วนใหญ่ บริการที่ผู้ใช้ พึงพอใจในระดับมากตามลำดับค่าเฉลี่ยคำตอบได้แก่ การจัดชั้นแบบชั้นเปิด ทำให้ผู้ใช้ ค้นหาหนังสือที่ต้องการได้ด้วยตนเอง (3.78) การจัดหมู่หนังสือและสิ่งพิมพ์ตามระบบ ทศนิยมทวิอ์ (3.71) การจัดวัสดุภาษาไทยและภาษาอังกฤษแยกกัน (3.69) และการ ให้ผู้ใช้เสนอความคิดเห็นในการเลือกซื้อหนังสือได้ (3.66)



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 19 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจการจั้บริการวัสดุการอ่าน

การจั้บริการ	ความพึงพอใจด้านบริการ		
	\bar{X}	S	แปล ความ
1. การจั้บริหารศการหนังสือใหม่ประมาณเดือนละ 1 ครั้ง	3.30	1.05	ป
2. การจั้บริหารศการหนังสือดี มีคุณค่า และหนังสือของกรุงเทพมหานครเป็นครั้งคราว	3.27	1.01	ป
3. การให้สมาชิกยืมหนังสือได้ครั้งละไม่เกิ 2 เล่ม	2.92	1.21	ป
4. ระยะเวลาการให้ยืมไม่เกิ 7 วัน	3.25	1.13	ป
5. การอำนวยการความสะดวกของเจ้าหน้าที่ในการให้บริการยืมและคืนหนังสือ	3.46	1.03	ป
6. บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า	3.27	1.12	ป
7. จั้ป้ายให้บริการข่าวสาร (ที่เป็นประโยชน์) เช่น ข่าวรับสมัครงาน ข่าวการเลือกตั้ง	3.50	1.04	ม

จากตารางที่ 19 จะเห็นว่าโดยเฉลี่ยแล้วผู้ใช้พึงพอใจการจั้บริการของห้องสมุดประชาชนในระดับปานกลาง โดยมีค่าคำตอบเฉลี่ย 4 ลำดับแรกดังนี้ การอำนวยการความสะดวกของเจ้าหน้าที่ในการให้บริการยืม-คืนหนังสือ (3.46) การจั้บริหารศการหนังสือใหม่ประมาณเดือนละ 1 ครั้ง (3.30) การจั้บริหารศการหนังสือดี มีคุณค่า และหนังสือของกรุงเทพมหานคร และบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า (3.27 เท่ากัน) และระยะเวลาการให้ยืมไม่เกิ 7 วัน (3.25) แต่บริการจั้ป้ายให้บริการข่าวสารผู้ใช้มีความพึงพอใจในระดับมาก (3.50) บริการที่พอใจในระดับน้อยที่สุดคือ การให้สมาชิกยืมหนังสือได้ครั้งละไม่เกิ 2 เล่ม (2.92)

ตอนที่ 4: ปัญหาในการใช้หนังสือและสิ่งพิมพ์ของผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนส่วนลุ่มนี้

ผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนส่วนลุ่มนี้ที่ตอบแบบสอบถามจำแนกตามประเภทของ
สิ่งพิมพ์ที่ผู้ใช้ห้องสมุดได้ใช้และประสบปัญหาในการใช้ ดังปรากฏตามตารางต่อไปนี้



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

หมายเหตุ อักษรย่อที่ใช้ในตารางที่ 20 - 25

ม	หมายถึง	มาก
ป	"	ปานกลาง
น	"	น้อย
นส	"	น้อยที่สุด

ตารางที่ 20 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับปัญหาวัสดุการอ่านประเภท
สารคดี

ปัญหา	ระดับปัญหา ภาษาไทย			ระดับปัญหา ภาษาอังกฤษ		
	\bar{x}	s	แปล ความ	\bar{x}	s	แปล ความ
1. ไม่ทราบว่าห้องสมุดมีหนังสือเรื่องที่ต้องการ	3.00	1.21	ป	2.75	1.24	ป
2. ไม่ทราบวิธีค้นหาหนังสือเล่มที่ต้องการ	2.43	1.17	น	2.48	1.12	น
3. หนังสือที่ต้องการใช้มีบัตรรายการ แต่หา ตัวเล่มไม่พบ	3.13	1.25	ป	2.71	1.24	ป
4. หนังสือที่มีอยู่ในห้องสมุดล้าสมัย	3.14	1.10	ป	2.83	1.16	ป
5. หนังสือที่ต้องการอยู่ในสภาพชำรุด	3.15	1.08	ป	2.70	1.20	ป
6. หนังสือที่ต้องการมีน้อยฉบับ	3.33	1.14	ป	2.83	1.24	ป
7. ห้องสมุดจัดไว้ไม่สะดวกแก่การใช้	2.68	1.15	ป	2.50	1.14	น
8. หนังสือเรียงไว้บนชั้นสับสน ยากแก่การค้นหา	3.05	1.27	ป	2.73	1.20	ป
9. หนังสือเล่มที่ต้องการมีผู้อื่นยืมไป	3.26	1.29	ป	2.70	1.27	ป
10. หนังสือที่ต้องการไม่มีในห้องสมุด	3.33	1.21	ป	2.88	1.26	ป

จากตารางที่ 20 ปัญหาที่ผู้ใช้ประสบเมื่อใช้สารคดีนั้นอยู่ในระดับปานกลาง เป็นส่วนใหญ่ทั้งสารคดีภาษาไทยและสารคดีภาษาอังกฤษ สำหรับสารคดีภาษาไทยเรื่อง ที่ประสบปัญหาในระดับน้อยมีเพียงประการเดียวคือ ไม่ทราบวิธีค้นหาหนังสือเล่มที่ต้องการ สำหรับสารคดีภาษาอังกฤษเรื่อง ที่ประสบปัญหาในระดับน้อยคือ ห้องสมุดจัดไว้ไม่สะดวกแก่ การใช้และไม่ทราบวิธีค้นหาหนังสือเล่มที่ต้องการ

ตารางที่ 21 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับปัญหาวิฤตการอ่านประเภท
บันเทิงคดี

ปัญหา	ระดับปัญหา ภาษาไทย			ระดับปัญหา ภาษาอังกฤษ		
	\bar{X}	S	แปล ความ	\bar{X}	S	แปล ความ
1. ไม่ทราบว่าห้องสมุดมีหนังสือเรื่องที่ต้องการ	2.65	1.14	ป	2.79	1.23	ป
2. ไม่ทราบวิธีค้นหาหนังสือเล่มที่ต้องการ	2.37	1.14	น	2.36	1.14	น
3. หนังสือเล่มที่ต้องการใช้มีบัตรรายการ แต่ หาตัวเล่มไม่พบ	2.93	1.24	ป	2.68	1.30	ป
4. หนังสือที่ต้องการมีไม่ครบชุด เช่น มีเล่ม 1 ไม่มีเล่ม 2	3.26	1.32	ป	2.72	1.23	ป
5. หนังสือที่มีอยู่ในห้องสมุดล้าสมัย	2.89	1.12	ป	2.65	1.22	ป
6. หนังสือที่ต้องการอยู่ในสภาพชำรุด	3.04	1.14	ป	2.79	1.15	ป
7. ห้องสมุดจัดแยกหนังสือไว้ไม่สะดวกต่อการ ใช้	2.80	1.19	ป	2.52	1.20	น
8. หนังสือเรียงไว้บนชั้นสับสน ยากแก่การค้นหา	3.06	1.21	ป	2.72	1.21	ป
9. หนังสือเล่มที่ต้องการมีผู้นยืมไป	3.13	1.26	ป	2.66	1.22	ป
10. หนังสือที่ต้องการไม่มีในห้องสมุด	3.24	1.26	ป	2.91	1.33	ป

จากตารางที่ 21 ปัญหาที่ผู้ใช้ประสบเมื่อใช้สิ่งพิมพ์ประเภทบันเทิงคดีทั้งภาษา
 ไทยและภาษาอังกฤษส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง สำหรับบันเทิงคดีภาษาไทยเรียงลำดับ
 ค่าเฉลี่ยคำตอบของปัญหาที่ประสบ 3 ลำดับแรกได้แก่ หนังสือที่ต้องการมีไม่ครบชุด เช่น
 มีเล่ม 1 ไม่มีเล่ม 2 (3.26) หนังสือที่ต้องการไม่มีในห้องสมุด (3.24) และหนังสือ
 ที่ต้องการมีผู้นยืมไป (3.13) ปัญหาการใช้บันเทิงคดีภาษาไทยที่ผู้ใช้ประสบในระดับน้อย

มีเพียงประการเดียวคือ ไม่ทราบวิธีค้นหาหนังสือเล่มที่ต้องการ (2.37) ส่วนบันทึกตี
ภาษาอังกฤษซึ่งผู้ใช้ประสบในระดับปานกลางเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยคำตอบ 3 ลำดับแรก
ครั้งนี้ หนังสือที่ต้องการไม่มีในห้องสมุด (2.91) ไม่ทราบว่าห้องสมุดมีหนังสือเรื่องที่
ต้องการและหนังสือที่ต้องการอยู่ในสภาพชำรุด (ค่าเฉลี่ยคำตอบเท่ากันคือ 2.79) และ
หนังสือที่ต้องการมีไม่ครบชุดและหนังสือเรียงไวบนชั้นสับสน ยากแก่การค้นหา (2.72)
ปัญหาที่ประสบในระดับน้อยได้แก่ ห้องสมุดจัดแยกหนังสือไว้ไม่สะดวกต่อการใช้ (2.52)
และไม่ทราบวิธีค้นหาหนังสือเล่มที่ต้องการ (2.36) ตามลำดับ



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 22 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับปัญหาการใช้สื่อการอ่านประเภท
หนังสืออ้างอิง

ประเภท	ปัญหา	ระดับปัญหา ภาษาไทย			ระดับปัญหา ภาษาอังกฤษ		
		\bar{X}	S	แปล	\bar{X}	S	แปล
				ความ			ความ
พจนานุกรม	1. ไม่ทราบว่าหนังสือคู่มือที่จะช่วย ตอบปัญหาได้	2.92	1.18	ป	2.64	1.23	ป
	2. ไม่รู้จักวิธีใช้พจนานุกรม	2.32	1.17	น	2.34	1.23	น
	3. พจนานุกรมเก่า ล้าสมัย	2.71	1.10	ป	2.45	1.17	น
	4. จำนวนพจนานุกรมน้อย ไม่พอแก่ ความต้องการ	2.88	1.19	ป	2.71	1.25	ป
สารานุกรม	1. ไม่ทราบว่าหนังสือคู่มือที่จะช่วย ตอบปัญหาได้	2.93	1.20	ป	2.80	1.26	ป
	2. ไม่รู้จักวิธีใช้สารานุกรม	2.55	1.12	น	2.46	1.20	น
	3. สารานุกรมเก่า ล้าสมัย	2.65	1.18	ป	2.55	1.22	น
	4. จำนวนสารานุกรมน้อย ไม่พอแก่ ความต้องการ	2.87	1.19	ป	3.43	1.49	น
หนังสือ อ้างอิงทาง ภูมิศาสตร์	1. ไม่รู้จักหนังสืออ้างอิงทาง ภูมิศาสตร์	2.57	1.17	น	2.50	1.17	น
	2. ไม่รู้จักวิธีใช้หนังสืออ้างอิงทาง ภูมิศาสตร์	2.50	1.14	น	2.47	1.20	น
	3. หนังสืออ้างอิงทางภูมิศาสตร์เก่า และล้าสมัย	2.76	1.13	ป	2.62	1.20	ป
	4. หนังสืออ้างอิงทางภูมิศาสตร์มี จำนวนน้อย ไม่พอแก่ความ ต้องการ	2.92	1.21	ป	2.72	1.23	ป

ตารางที่ 22 (ต่อ)

ประเภท	ปัญหา	ระดับปัญหา ภาษาไทย			ระดับปัญหา ภาษาอังกฤษ		
		\bar{X}	S	แปล	\bar{X}	S	แปล
				ความ			ความ
อักษรานุกรม ชีวประวัติ	1. ไม่รู้จักอักษรานุกรมชีวประวัติ	2.68	1.28	ป	2.38	1.16	น
	2. ไม่รู้จักวิธีใช้อักษรานุกรมชีวประวัติ	2.48	1.19	น	2.37	1.22	น
	3. อักษรานุกรมชีวประวัติมีจำนวนน้อย ไม่พอกับความต้องการ	2.82	1.13	ป	2.60	1.17	ป
	4. อักษรานุกรมชีวประวัติเก่า และล้าสมัย	2.82	1.09	ป	2.45	1.18	น
ทำเนียบนาม	1. ไม่รู้จักทำเนียบนาม	2.71	1.21	ป	2.65	1.33	ป
	2. ไม่รู้จักวิธีใช้ทำเนียบนาม	2.58	1.19	น	2.45	1.28	น
	3. จำนวนทำเนียบนามน้อย ไม่พอกับความต้องการ	2.76	1.18	ป	2.52	1.28	น
	4. ทำเนียบนามเก่า ล้าสมัย	2.79	1.10	ป	2.51	1.18	น
หนังสือรายปี	1. ไม่รู้จักหนังสือรายปี	2.71	1.22	ป	2.58	1.21	น
	2. หนังสือรายปีเก่าและล้าสมัย	2.62	1.09	ป	2.44	1.23	น
	3. หนังสือรายปีมีไม่ครบทุกปี	2.74	1.18	ป	2.62	1.23	ป
	4. จำนวนหนังสือรายปีน้อย ไม่พอกับความต้องการ	2.82	1.18	ป	2.59	1.22	น
หนังสือคู่มือ	1. ไม่รู้จักหนังสือคู่มือ	2.41	1.20	น	2.49	1.36	น
	2. ไม่รู้จักวิธีใช้หนังสือคู่มือ	2.43	1.22	น	2.35	1.25	น
	3. จำนวนหนังสือคู่มือมีน้อย ไม่พอกับความต้องการ	2.95	1.14	ป	2.62	1.29	ป
	4. หนังสือคู่มือเก่า และล้าสมัย	2.86	1.14	ป	2.58	1.23	น

ตารางที่ 22 (ต่อ)

ประเภท	ปัญหา	ระดับปัญหา ภาษาไทย			ระดับปัญหา ภาษาอังกฤษ		
		\bar{x}	S	แปล ความ	\bar{x}	S	แปล ความ
หนังสืออ้างอิง อื่น ๆ หมวด 000-900	1. ไม่ทราบว่ามียุทธวิธีที่ช่วยตอบ ปัญหาได้	2.89	1.17	ป	2.62	1.18	ป
	2. ไม่ทราบว่าหนังสืออ้างอิงสาขา วิชาหรือเรื่องที่คุณต้องการ หรือไม่	2.83	1.12	ป	2.66	1.22	ป
	3. ไม่สามารถใช้หนังสืออ้างอิง เหล่านี้ได้สะดวก เนื่องจาก เก็บไว้ในตู้ใส่กุญแจ	3.03	1.24	ป	2.70	1.35	ป
	4. จำนวนหนังสืออ้างอิงน้อย ไม่พอ กับความต้องการ	2.96	1.16	ป	2.88	1.31	ป

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

จากตารางที่ 22 ปรากฏว่าผู้ใช้หนังสืออ้างอิงภาษาไทยในห้องสมุดประสบปัญหาการใช้ในระดับปานกลางเป็นส่วนใหญ่ ระดับปัญหาซึ่งมีค่าเฉลี่ยคำตอบสูงสุดได้แก่ไม่สามารถใช้หนังสืออ้างอิงอื่น ๆ หมวด 000-900 ได้สะดวก เนื่องจากเก็บไว้ในตู้ใส่กุญแจ (3.03) รองลงมาได้แก่ จำนวนหนังสืออ้างอิงอื่น ๆ หมวด 000-900 น้อย ไม่เพียงพอแก่ความต้องการ (2.96) จำนวนหนังสือคู่มืออื่น ๆ ไม่เพียงพอแก่ความต้องการ (2.95) ไม่ทราบว่าหนังสือคู่มือคือสารานุกรมที่ช่วยตอบปัญหาได้ (2.93) และหนังสืออ้างอิงทางภูมิศาสตร์มีจำนวนน้อย ไม่เพียงพอแก่ความต้องการ (2.92) ตามลำดับ และเมื่อพิจารณาปัญหาที่ประสบในระดับน้อยเมื่อใช้หนังสืออ้างอิงทุกประเภท (ยกเว้นหนังสือรายปี และหนังสืออ้างอิงอื่น ๆ หมวด 000-900) พบว่าสอดคล้องกันคือ ปัญหาเรื่องไม่รู้จักวิธีใช้หนังสืออ้างอิงประเภทนั้น ๆ ปัญหาซึ่งประสบในระดับน้อยซึ่งสอดคล้องกันอีกประการหนึ่งคือ ไม่รู้จักหนังสืออ้างอิงได้แก่ ไม่รู้จักหนังสืออ้างอิงทางภูมิศาสตร์ (2.57) และไม่รู้จักหนังสือคู่มือ (2.41)

สำหรับปัญหาที่ประสบเมื่อใช้หนังสืออ้างอิงภาษาอังกฤษโดยเฉลี่ยอยู่ในระดับน้อยเป็นส่วนใหญ่ เรียงตามลำดับจากน้อยที่สุดซึ่งเป็นปัญหาที่สอดคล้องกันได้แก่ ไม่รู้จักวิธีใช้พจนานุกรม (2.34) ไม่รู้จักวิธีใช้หนังสือคู่มือ (2.35) และไม่รู้จักวิธีใช้อักษรานุกรมชีวประวัติ (2.37) และเมื่อพิจารณาปัญหาที่ประสบในระดับปานกลาง ซึ่งเป็นปัญหาที่สอดคล้องกันได้แก่ ปัญหาเรื่องจำนวนหนังสืออ้างอิง (พจนานุกรม หนังสืออ้างอิงทางภูมิศาสตร์ อักษรานุกรมชีวประวัติ หนังสือคู่มือและหนังสืออ้างอิงอื่น ๆ หมวด 000 - 900) น้อย ไม่เพียงพอแก่ความต้องการ และปัญหาเรื่องไม่ทราบว่าหนังสืออ้างอิง (พจนานุกรม, สารานุกรมและหนังสืออ้างอิงอื่น ๆ หมวด 000-900) ช่วยตอบปัญหาได้

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 23 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับปัญหาการใช้วัสดุการอ่าน
ประเภทหนังสือสำหรับเด็ก

ปัญหา	ระดับปัญหา ภาษาไทย			ระดับปัญหา ภาษาอังกฤษ		
	\bar{X}	S	แปล ความ	\bar{X}	S	แปล ความ
	1. หนังสือสำหรับเด็กมีจำนวนน้อย ไม่พอแก่ ความต้องการ	2.86	1.12	ป	2.59	1.24
2. การจัดเรียงไม่เป็นระเบียบ ขาดแก่การค้นหา	2.84	1.20	ป	2.64	1.26	ป
3. หนังสือสำหรับเด็กมีสภาพชำรุด	2.89	1.14	ป	2.67	1.25	ป
4. หนังสือสำหรับเด็กเก่า และไม่ทันสมัย	2.75	1.11	ป	2.59	1.20	น

จากตารางที่ 23 ปรากฏว่าผู้ใช้ประสบปัญหาการใช้หนังสือสำหรับเด็กภาษา
ไทยในระดับปานกลางทุกด้าน โดยมีค่าเฉลี่ยน้ำหนักคำตอบใกล้เคียงกัน

หนังสือสำหรับเด็กภาษาอังกฤษ ผู้ใช้ประสบปัญหาในระดับปานกลางและน้อย
ปัญหาที่ประสบในระดับปานกลางได้แก่ หนังสือสำหรับเด็กมีสภาพชำรุด และการจัดเรียง
ไม่เป็นระเบียบ ขาดแก่การค้นหาตามลำดับ สำหรับปัญหาที่ประสบในระดับน้อยซึ่งมีค่า
เฉลี่ยคำตอบเท่ากัน (2.59) คือ หนังสือสำหรับเด็กมีจำนวนน้อย ไม่เพียงพอแก่ความ
ต้องการและหนังสือสำหรับเด็กเก่า ไม่ทันสมัย

ตารางที่ 24 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับปัญหาการใช้วัสดุการอ่าน
ประเภทหนังสือพิมพ์

ปัญหา	ระดับปัญหา ภาษาไทย			ระดับปัญหา ภาษาอังกฤษ		
	\bar{X}	S	แปล ความ	\bar{X}	S	แปล ความ
1. หนังสือพิมพ์มีจำนวนน้อยรายการ ไม่เพียงพอ กับความต้องการ	3.02	1.19	ป	2.77	1.33	ป
2. หนังสือพิมพ์ฉบับเก่าเก็บไม่เป็นระเบียบ ยาก แก่การค้นหา	3.05	1.20	ป	2.89	1.35	ป
3. หนังสือพิมพ์ฉบับเก่าชำรุด	3.04	1.15	ป	2.76	1.39	ป
4. ไม่มีบริการหนังสือพิมพ์ฉบับเก่าเกิน 1 เดือน	2.81	1.20	ป	2.65	1.27	ป

จากตารางที่ 24 ปรากฏว่าผู้ใช้ประสบปัญหาในการใช้หนังสือพิมพ์ทั้งภาษา
ไทยและภาษาอังกฤษในระดับปานกลางทุกด้าน ปัญหาที่ประสบโดยมีน้ำหนักคำตอบเฉลี่ย
สูงสุดตรงกันทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษคือ หนังสือพิมพ์ฉบับเก่าเก็บไม่เป็นระเบียบ
ยากแก่การค้นหา (ภาษาไทย = 3.05) (ภาษาอังกฤษ = 2.89)



ตารางที่ 25 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับปัญหาการใช้วัสดุการอ่าน
ประเภทวารสาร

* ห้องสมุดไม่บอกรับวารสารภาษาอังกฤษ

ประเภท	ปัญหา	ระดับปัญหา ภาษาไทย		
		\bar{x}	S	แปล ความ
วารสาร วิชาการ เช่นหมอ ชาวบ้าน	1. วารสารทางวิชาการมีจำนวนน้อย ไม่เพียงพอแก่ ความต้องการ	3.29	1.21	ป
	2. การจัดเรียงวารสารในห้องสมุดสับสน ยากแก่การ ค้นหา	3.07	1.11	ป
	3. ไม่ทราบวิธีค้นหาวารสารฉบับที่ต้องการ	2.77	1.11	ป
	4. วารสารฉบับที่ต้องการไม่มีในห้องสมุด	3.29	1.18	ป
	5. วารสารชื่อที่ต้องการมีไม่ครบทุกฉบับ	3.25	1.12	ป
	6. ไม่ทราบวิธีค้นหาบทความที่ต้องการจากวารสาร	2.73	1.20	ป
	7. ไม่มีบริการครุณีวารสารที่ทันสมัย	3.14	1.15	ป
	8. วารสารฉบับเก่าใช้ไม่สะดวก เนื่องจากต้องไปขอรับ บริการจากเจ้าหน้าที่	2.95	1.15	ป
	9. ไม่ให้ยืมวารสารออกนอกห้องสมุด	2.95	1.26	ป
วารสาร บันเทิง เช่นสกุล- ไทย	1. วารสารบันเทิงมีจำนวนน้อย ไม่เพียงพอแก่ความ ต้องการ	2.43	1.43	น
	2. การจัดเรียงวารสารในห้องสมุดสับสนยากแก่การ ค้นหา	2.91	1.15	ป
	3. ไม่ทราบวิธีค้นหาวารสารฉบับที่ต้องการ	2.78	1.21	ป
	4. วารสารฉบับที่ต้องการไม่มีในห้องสมุด	3.07	1.16	ป
	5. วารสารชื่อที่ต้องการมีไม่ครบทุกฉบับ	3.16	1.17	ป
	6. ไม่มีบริการครุณีวารสารที่ทันสมัย	2.95	1.28	ป

ตารางที่ 25 (ต่อ)

ประเภท	ปัญหา	ระดับปัญหา ภาษาไทย		
		\bar{X}	S	แปล ความ
วารสาร สำหรับเด็ก เช่น สวิตา	7. วารสารฉบับเก่าใช้ไม่สะดวก เนื่องจากต้องไปขอรับ บริการจากเจ้าหน้าที่	2.94	1.15	ป
	8. ไม่ให้ยืมวารสารออกนอกห้องสมุด	2.81	1.23	ป
	1. วารสารสำหรับเด็กมีจำนวนน้อย ไม่เพียงพอแก่ความ ต้องการ	3.15	1.26	ป
	2. การจัดเรียงวารสารในห้องสมุดสับสนยากแก่การค้นหา	2.80	1.16	ป
	3. ไม่ทราบวิธีค้นหาวารสารฉบับที่ต้องการ	2.68	1.23	ป
	4. วารสารฉบับที่ต้องการไม่มีในห้องสมุด	2.96	1.19	ป
	5. วารสารชื่อที่ต้องการมีไม่ครบทุกฉบับ	2.95	1.16	ป
	6. ไม่ทราบวิธีค้นหาบทความที่ต้องการจากวารสาร	2.70	1.27	ป
	7. ไม่มีบริการครรชนวารสารที่ทันสมัย	2.83	1.16	ป
8. วารสารฉบับเก่าใช้ไม่สะดวก เนื่องจากต้องไปขอรับ บริการจากเจ้าหน้าที่	2.87	1.20	ป	
9. ไม่ให้ยืมวารสารออกนอกห้องสมุด	2.82	1.24	ป	

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

จากตารางที่ 25 ปรากฏว่าผู้ใช้ประสบปัญหาในการใช้วารสาร ทั้งวารสารวิชาการ วารสารบันเทิง และวารสารสำหรับเด็กในระดับปานกลางเป็นส่วนใหญ่

ปัญหาที่ประสบในระดับปานกลางในการใช้วารสารวิชาการ 3 ลำดับแรกดังนี้ วารสารทางวิชาการมีจำนวนน้อย ไม่พอแก่ความต้องการ และวารสารฉบับที่ต้องการไม่มีในห้องสมุด (ค่าเฉลี่ยน้ำหนักคำตอบเท่ากับคือ 3.29) วารสารชื่อที่ต้องการมีไม่ครบทุกฉบับ (3.25) และไม่มีบริการครรชนีวารสารที่ทันสมัย (3.14) ตามลำดับ

สำหรับวารสารบันเทิง ปัญหาที่ประสบในระดับปานกลางเรียงตามลำดับดังนี้ วารสารชื่อที่ต้องการมีไม่ครบทุกฉบับ (3.16) วารสารฉบับที่ต้องการไม่มีในห้องสมุด (3.07) และไม่มีครรชนีวารสารที่ทันสมัย (2.95) ปัญหาที่ประสบในระดับน้อยมีสาเหตุเพียงประการเดียวคือ วารสารบันเทิงมีจำนวนน้อย ไม่เพียงพอแก่ความต้องการ (2.43)

ปัญหาที่ประสบในการใช้วารสารสำหรับเด็กอยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน ปัญหาที่ประสบมากที่สุดได้แก่ วารสารสำหรับเด็กมีจำนวนน้อย ไม่เพียงพอแก่ความต้องการ (3.15) รองลงมาได้แก่ วารสารฉบับที่ต้องการไม่มีในห้องสมุด (2.96) และวารสารชื่อที่ต้องการมีไม่ครบทุกฉบับ (2.95) ตามลำดับ

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 26 ข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อเสนอแนะ	จำนวน(N =305)	ร้อยละ
เพิ่มจำนวนหนังสือสารคดี	8	2.62
เพิ่มจำนวนหนังสือบันเทิงคดี	6	1.97
เพิ่มจำนวนหนังสืออ้างอิง ชนิดพจนานุกรม สารานุกรม หนังสือคู่มือ หนังสืออ้างอิงภาษาไทย หมวด 000 - 900	6	1.97
เพิ่มจำนวนหนังสือพิมพ์	7	2.29
เพิ่มจำนวนวารสาร	3	0.98
ให้ยืมหนังสือมากกว่า 2 เล่มต่อ 1 ครั้ง	4	1.31

ตารางที่ 26 ผู้ตอบแบบสอบถามให้ข้อเสนอแนะว่า ห้องสมุดประชาชนส่วนชุมชนควรเพิ่มจำนวนหนังสือสารคดีให้มากขึ้นเป็นอันดับแรกคิดเป็นร้อยละ 2.62 รองลงมาได้แก่เพิ่มจำนวนหนังสือพิมพ์ (ร้อยละ 2.29) และเพิ่มจำนวนหนังสือบันเทิงคดีและหนังสืออ้างอิง (ค่าร้อยละของคำตอบเท่ากันคือ 1.97) ตามลำดับ

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย