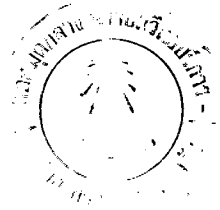


บรรณานุกรม



หนังสือ

- ชลิตา ศรมณี และพูนศรีเพียรสนอง. การบริหารงานบุคคล. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2523.
- ตากสิน, โรงพยาบาล. ที่ระลึกเนื่องในพิธีเปิดป้ายมูลนิธิโรงพยาบาลตากสิน 29 มีนาคม 2522. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์สุทธิสารการพิมพ์, 2522.
- ธงชัย สันติวงษ์. การบริหารงานบุคคล. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์มาร์เก็ตติ้งมีเดีย, ม.ป.ป.
- นราศรี ไหวนิชกุล. ระเบียบวิธีวิจัยธุรกิจ. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2525.
- ไพบูลย์ สุวรรณโพธิ์ศรี. การบริหารงานบุคคล. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2522.
- วชิรพยาบาล. รายงานประจำปี พ.ศ. 2521. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์ไทยอนุเคราะห์ไทย, 2522.
- เล่นาะ ดิยาวี, สุปราณี ศรีฉัตรารักษ์ และนิยะดา ชูณหวงค์. การบริหารงานบุคคล. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2522.
- สมพงษ์ เกษมสิน. การบริหารงานบุคคลแผนใหม่. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช, 2523.
- สมัยศ นาวิกการ. การบริหาร. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์ดวงกลม, 2522.
- สमान รัชโยกฤษฎ์. ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพมหานคร : สวัสดิการสำนักงาน ก.พ., 2524.

เอกสารอื่น ๆ

- กรุงเทพมหานคร. สำนักงานปลัด. กองฝึกอบรม. "บัญชีลำดับความสำคัญของแผนงานและโครงการส่งข้าราชการไปศึกษา ฝึกอบรม ประชุม ประจำปี 2525." กรุงเทพมหานคร : กองฝึกอบรม สำนักงานปลัด กรุงเทพมหานคร, 2525. (อัดสำเนา)
- _____. สำนักงานปลัด. กองฝึกอบรม. "ระเบียบกรุงเทพมหานครว่าด้วยการให้ข้าราชการไปศึกษา ฝึกอบรมและดูงาน พ.ศ. 2519." กรุงเทพมหานคร : กองฝึกอบรม สำนักงานปลัด กรุงเทพมหานคร, 2525. (อัดสำเนา)
- เกศินี หงส์นันท์. "การบริหารงานบุคคล." กรุงเทพมหานคร : คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, ม.ป.ป. (อัดสำเนา)
- พัทตร์ผจญ วัฒนสินธุ์. "การตัดหางหมูงาน." กรุงเทพมหานคร : คณะพาณิชย์ศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, ม.ป.ป. (อัดสำเนา)
- _____. "การบริหารงานบุคคล." กรุงเทพมหานคร : คณะพาณิชย์ศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, ม.ป.ป. (อัดสำเนา)
- ส้มเพ็ญศิริ วัฒนชัยพร. "การบริหารงานบุคคลของรัฐวิสาหกิจ สังกัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์" วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ สาขาวิชาพาณิชย์ศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2524.
- อัญชลี เหล่ารัตพงศ์. "การศึกษาความคิดเห็นของผู้ใช้บริการต่อการบริการของศูนย์บริการสาธารณสุข ในเขตกรุงเทพมหานคร." วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ สาขาวิชาพาณิชย์ศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2524.

สัมภาษณ์

ผู้ศักดิ์ บูรณสัมพันธ์. เลขาธิการสำนักงานการแพทย์ กรุงเทพมหานคร. สัมภาษณ์, 17 มิถุนายน 2525.

- วิวัฒน์ กริพาดิชย์, ผู้อำนวยการสำนักการแพทย์ กรุงเทพมหานคร. สัมภาษณ์, 30 เมษายน 2525.
- อรพิน อัจฉริยวิจิตร. หัวหน้างานการเจ้าหน้าที่ โรงพยาบาลกลาง กรุงเทพมหานคร. สัมภาษณ์, 8 มิถุนายน 2525.

Book

- Robbins, Stephen P. Personnel the management of human resources. Englewood Cliffs, N.J. : Prentice-Hall, 1978.
- Strauss, George, and Sayles, Leonard R. Personnel the human problems of management. 4 th ed. Englewood Cliffs, N.J.: Prentice-Hall, 1980.

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

แบบสอบถามนี้ทำขึ้นเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับการวิเคราะห์และประเมินผลในการทำ
วิทยานิพนธ์เรื่อง "การบริหารงานบุคคลของโรงพยาบาลในสังกัดกรุงเทพมหานคร" ซึ่งใคร่ขอความ
ร่วมมือและความกรุณาจากท่านในการกรอกแบบสอบถามนี้ และขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือใน
การตอบแบบสอบถามครั้งนี้เป็นอย่างสูง

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

1. เพศ

<input type="checkbox"/> ชาย	<input type="checkbox"/> หญิง
------------------------------	-------------------------------
2. สถานภาพสมรส

<input type="checkbox"/> โสด	<input type="checkbox"/> หม้าย	
<input type="checkbox"/> หย่า	<input type="checkbox"/> แยกกันอยู่	<input type="checkbox"/> อื่นๆ (โปรดระบุ) _____
<input type="checkbox"/> แต่งงานแล้ว อาชีพของคู่สมรส	<input type="checkbox"/> รับราชการ	<input type="checkbox"/> รับจ้าง
	<input type="checkbox"/> ธุรกิจส่วนตัว	<input type="checkbox"/> ไม่ได้ประกอบอาชีพ
	<input type="checkbox"/> อื่นๆ (โปรดระบุ) _____	
3. การศึกษา ชั้นสูงสุดของท่าน

<input type="checkbox"/> มศ.5	<input type="checkbox"/> ประกาศนียบัตรวิชาชีพพยาบาลอนามัยและผดุงครรภ์
<input type="checkbox"/> ปริญญาตรี	<input type="checkbox"/> แพทยศาสตร์บัณฑิต
<input type="checkbox"/> ปริญญาโท	<input type="checkbox"/> อื่นๆ (โปรดระบุ) _____
4. โรงพยาบาลที่ท่านสังกัด

<input type="checkbox"/> โรงพยาบาลกลาง	<input type="checkbox"/> วชิรพยาบาล
<input type="checkbox"/> โรงพยาบาลตากสิน	<input type="checkbox"/> โรงพยาบาลเจริญกรุงประชารักษ์
5. ท่านรับราชการมาเป็นเวลา _____ ปี
ปัจจุบันรับราชการในตำแหน่ง _____ ระดับ (ซี) _____
6. จำนวนผู้ที่อยู่ในความอุปการะของท่าน _____ คน (เช่น บุตร, ภรรยา, ลำมี, และบุคคลอื่นๆ)

7. ผลการรับราชการ ท่านได้รับเงินเดือน เดือนละ

- ต่ำกว่า 3,000 บาท 3,000 - 5,000 บาท
 5,001 - 7,000 บาท 7,001 - 9,000 บาท
 สูงกว่า 9,000 บาท

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล

1. เมื่อท่านสมัครเข้าทำงาน ท่านทราบประกาศรับสมัครจาก

- หนังสือพิมพ์ สอบถามจากกองการเจ้าหน้าที่ กทม.
 วิทยุ สอบถามจากโรงพยาบาล
 เพื่อนและญาติ อื่นๆ (โปรดระบุ) _____
 บรรลุเข้ารับราชการหลังสำเร็จการศึกษา (ถ้าเลือกข้อนี้ กรุณาข้ามไปตอบข้อ 5.)

2. ท่านมีความเห็นอย่างไรเกี่ยวกับ การประกาศรับสมัครงานของโรงพยาบาลในสังกัดกรุงเทพมหานคร

- ดึงดูดความสนใจดี
 ยังไม่ดึงดูดความสนใจ เพราะ _____
 อื่นๆ (โปรดระบุ) _____

3. ท่านมีปัญหาในการสมัครงานหรือไม่

- ไม่มีปัญหา
 มีปัญหา เกี่ยวกับ _____
 อื่นๆ (โปรดระบุ) _____

4. ท่านผ่านการคัดเลือกเข้ารับราชการ โดย

- สอบสัมภาษณ์ สอบข้อเขียนและสอบสัมภาษณ์
 อื่นๆ (โปรดระบุ) _____

5. ท่านคิดว่าวิธีการคัดเลือกท่านเข้ารับราชการ

- ยุติธรรมดี
 ไม่ยุติธรรม เพราะ _____
 อื่นๆ (โปรดระบุ) _____

6. ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรเกี่ยวกับการปฐมนิเทศ

- ได้ประโยชน์มาก ได้ประโยชน์พอควร
 ไม่ได้ประโยชน์ ไม่เคยได้รับการปฐมนิเทศ
 อื่นๆ (โปรดระบุ) _____

การปฐมนิเทศที่ท่านเข้าร่วมสัปดาห์ โดย _____

7. งานที่ท่านรับผิดชอบอยู่ในปัจจุบัน ตรงกับความรู้ที่ท่านศึกษามาหรือไม่

- ตรง ไม่ตรง

8. ระหว่างที่ท่านรับราชการอยู่นี้ ท่านเคยได้เข้ารับการฝึกอบรมที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือไม่

- ไม่เคย (ถ้าเลือกข้อนี้ กรุณาข้ามไปตอบข้อ 10.)
 เคยได้รับการฝึกอบรม _____ ครั้ง สัปดาห์โดย _____

9. การฝึกอบรมเป็นที่พอใจของท่านหรือไม่

- ไม่พอใจเพราะ การฝึกอบรมและพัฒนาน้อยครั้งเกินไปควรสัปดาห์ให้บ่อยครั้งกว่านี้
 การฝึกอบรมให้ประโยชน์ไม่ตรงกับที่ต้องการใช้ในการทำงาน
 อื่นๆ (โปรดระบุ) _____

พอใจ

10. ถ้ามีการจัดการฝึกอบรมที่ตรงกับงานของท่าน ท่านต้องการเข้ารับการฝึกอบรมหรือไม่

- ไม่ต้องการ ต้องการทางด้าน _____

11. ท่านพอใจการประเมินผลการปฏิบัติงาน เพื่อเลื่อนขั้นเงินเดือนหรือไม่

พอใจ

ไม่พอใจ เพราะ (โปรดเรียงตามลำดับ จากปัจจัยที่สำคัญที่สุด (อันดับ 1) ไปหาปัจจัยที่สำคัญที่น้อยที่สุดที่ท่านไม่พอใจการประเมินผลการปฏิบัติงาน)

..... ไม่เป็นการวัดผลการทำงานที่แท้จริง

..... ไม่เป็นสิ่งจูงใจให้ทำงานให้ดีขึ้น

..... ไม่มีเกณฑ์ที่แน่นอน

..... ไม่มีผลต่อการขึ้นเงินเดือน อย่างแท้จริง

..... อื่นๆ (โปรดระบุ) _____

12. ท่านมีความคิดเห็นอย่างไร เกี่ยวกับการเลื่อนขึ้นเงินเดือน

พอใจ

ไม่พอใจ เพราะ (กรุณาเลือกตอบเพียงข้อเดียว)

อัตราการเพิ่มของเงินเดือนน้อยเกินไป

การเลื่อนขึ้นเงินเดือนพิเศษ (เลื่อนขั้น) น้อยเกินไป

อื่นๆ (โปรดระบุ) _____

13. ท่านมีความคิดเห็นอย่างไร เกี่ยวกับเงินเดือนที่ได้รับ

เพียงพอแล้ว

เงินเดือนไม่สัมพันธ์กับค่าครองชีพ

เงินเดือนไม่สัมพันธ์กับภาระ-

อื่นๆ (โปรดระบุ) _____

ครอบครัว

14. ท่านเคยได้รับการเลื่อนตำแหน่งหน้าที่หรือไม่

ไม่เคย ท่านดำรงตำแหน่งนี้มา เป็นเวลานาน _____ ปี

เคย เคยได้รับการเลื่อนตำแหน่ง _____ ครั้ง

15. ท่านมีความคิดเห็นอย่างไร เกี่ยวกับการเลื่อนตำแหน่งหน้าที่

ยุติธรรมดีแล้ว

ไม่ยุติธรรม

ล้าช้า

อื่นๆ (โปรดระบุ) _____

16. ท่านทำงานส่วนตัวด้วยหรือไม่

ไม่ได้ทำ

ทำงานส่วนตัว โดย _____

17. ท่านคิดว่าทางกรุงเทพมหานคร และทางโรงพยาบาลควรจัดให้มีสวัสดิการด้านใดบ้าง

1. _____

2. _____

3. _____

4. _____

18. ท่านมีความเห็นอย่างไร เกี่ยวกับสภาพที่ทำงานของท่าน

ดีแล้ว

อุปกรณ์ในการปฏิบัติงานไม่พอ

บรรยากาศที่ทำงานไม่ดี (เช่น อากาศถ่ายเทไม่ดี, แสงสว่างไม่พอ)

ที่ทำงานคับแคบ

อื่นๆ (โปรดระบุ) _____

19. ท่านมีข้อเสนอแนะอย่างไร เกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลของโรงพยาบาล

1. _____

2. _____

3. _____



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ภาคผนวก ข

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

รายละเอียดการพิจารณาโดยย่อ	ผลการประเมิน																							
	ครั้งที่ ๑										ครั้งที่ ๒													
	ยังไม่ได้			พอใช้			ดี				ดีมาก				ยังได้ไม่ใด			พอใช้			ดี			
	๑	๒	๓	๔	๕	๖	๗	๘	๙	๑๐	๑๑	๑๒	๑๓	๑๔	๑๕	๑๖	๑๗	๑๘	๑๙	๒๐				
๕ ความเข้าใจ ใส่ทำงาน	มีความตั้งใจ เข้าใจใส่อกหมั่นทำงาน และ ติดตามผลงาน ทุ่มเทเพียงใจ																							
๖ ความรับผิดชอบ	มีความรับผิดชอบงาน สามารถให้ความไว วางใจในการทำงาน โดยไม่ต้องควบคุม ใดเพียงใจ																							
๗ การทำงาน ร่วมกับผู้อื่น	มีความร่วมมือช่วยเหลือและประสานงาน กับผู้อื่น เพื่อให้งานส่วนรวมสำเร็จลุล่วง ไปโดยดีเพียงใจ																							
๘ ความสามารถ ในการเรียนรู้ งานใหม่	มีความสามารถในการรับแนวความคิดใหม่ เรียนรู้ และปฏิบัติงานใหม่ได้อย่างรวดเร็ว เพียงใจ																							
๙ ความคิดริเริ่ม	มีความคิดริเริ่มในการทำงาน โดยไม่ต้อง สั่ง หรือสามารถเสนอแนะโดยดีเพียงใจ																							
๑๐ การรักษาวินัย	เป็นผู้นับถือกติการะเบียบ และเข้าใจระ- เบียบดีเพียงใจ																							
๑๑ การใช้และ ระมัดระวัง เครื่องมือ เครื่องใช้	รู้จักใช้และระมัดระวังเครื่องใช้ทุกประเภทย เครื่องมือ เครื่องใช้มาตามระเบียบเพียงใจ																							
๑๒ การตัดสินใจ	มีความสามารถในการวิเคราะห์ ตัดสินใจ และแก้ไขปัญหาด้วยตนเอง โดยถูกต้องโดย ดีเพียงใจ																							
๑๓ การพัฒนา ผู้ใต้บังคับ บัญชา	มีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ ให้ คำแนะนำแก่ผู้บังคับบัญชา เพื่อให้ พัฒนา- ตนเองโดยดีเพียงใจ																							
๑๔ การวางแผน และควบคุม งาน	มีความสามารถในการวางแผนงาน แบ่งงาน มอบหมายงาน และควบคุมงาน ตลอดจนติดตาม งานให้งานบรรลุตามเป้าหมายโดยดีเพียงใจ																							
๑๕ ความเป็นผู้นำ	มีความสามารถในการปกครองบังคับบัญชา เป็นที่ศรัทธา เชื่อถือของผู้อื่น และสนใจ ที่จะทำงานร่วมกับผู้อื่นเพียงใจ																							
รวมคะแนน																								

๗. สรุปความเห็นของผู้ประเมิน
-
-
- (ลงชื่อ).....ตำแหน่ง.....งาน.....กอง.....
๘. ความเห็นของผู้บังคับบัญชาผู้ประเมิน
- เห็นด้วยกับผู้ประเมินทุกประการ
- มีความเห็นแตกต่างกับผู้ประเมินดังนี้.....
- (ลงชื่อ).....ตำแหน่ง.....งาน.....กอง.....
๙. ความเห็นของผู้บังคับบัญชาระดับกอง
- เห็นด้วย
- ไม่เห็นด้วย (เหตุผล).....
- (ลงชื่อ).....ตำแหน่ง.....งาน.....กอง.....
๑๐. ความเห็น ของ - ผู้อำนวยการโรงพยาบาล / ผู้อำนวยการวิทยาลัยพยาบาล เกื้อกาญจน์
- เห็นด้วย
- ไม่เห็นด้วย (เหตุผล).....
- (ลงชื่อ).....ตำแหน่ง.....งาน.....กอง.....
๑๑. ความเห็นของผู้ช่วยการดำเนินการแพทย์
- เห็นด้วย
- ไม่เห็นด้วย (เหตุผล).....
- (ลงชื่อ).....ตำแหน่ง.....

ศูนย์วิทยพัชกร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ประวัติผู้เขียน



ชัยยุทธ ชโนกุล เกิดเมื่อวันที่ 10 พฤษภาคม พ.ศ. 2501 ที่อำเภอเมืองตรัง จังหวัดตรัง หลังจากจบชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย แผนกวิทยาศาสตร์ จากโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษา ได้เข้าศึกษา ในคณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เมื่อปีการศึกษา 2519 และสำเร็จปริญญา-พาณิชยศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาการตลาดทั่วไป เมื่อปีการศึกษา 2522 ในระหว่างศึกษาได้สำเร็จการ-ฝึกวิชาทหารชั้นปีที่ 5 จากกรมการรักษาดินแดน และได้รับการแต่งตั้งยศเป็น "ว่าที่ร้อยตรี" ตามคำสั่ง กระทรวงกลาโหมเมื่อปี พ.ศ. 2523 เข้าศึกษาชั้นปริญญาพาณิชยศาสตร์มหาบัณฑิต ที่จุฬาลงกรณ์มหา-วิทยาลัยในปีการศึกษา 2523



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย