



การวิเคราะห์ข้อมูล

ในบทนี้เป็นการนำข้อมูลปฐมภูมิซึ่งได้จากการสำรวจโดยวิธีออกแบบสอบถามผู้บริโภครายหนึ่ง โดยให้หัวข้อในการวิจัยคือ "การตลาดของเครื่องป้องกันอันตรายจากไฟฟ้าสำหรับที่อยู่อาศัย ในเขตกรุงเทพมหานคร" ข้อมูลปฐมภูมิในส่วนของผู้บริโภครายนี้ ผู้เขียนได้รับแบบสอบถามคืนมา 400 ชุด โดยสัมภาษณ์ผู้บริโภครายนี้ตามที่กำหนดไว้ในวิธีวิจัย คือมุ่งสนใจเฉพาะผู้มีอำนาจในการตัดสินใจซื้อสำหรับแต่ละที่อยู่อาศัยในเขตกรุงเทพมหานครเท่านั้น ระยะเวลาที่ใช้ออกแบบสอบถาม แก้ไขแบบสอบถาม และออกสนามประมาณ 6 สัปดาห์ การเก็บรวบรวมข้อมูลและการประมวลผลข้อมูลใช้เวลาอีก 3 สัปดาห์ ผลของข้อมูลที่ได้รับจึงเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่วางไว้ ในการประมวลผลข้อมูล เครื่องคอมพิวเตอร์ได้ตรวจนับคะแนนจากแบบสอบถามของผู้บริโภครายนี้ 400 ชุด มีการจัดหมวดหมู่และหาความสัมพันธ์ของข้อมูลในแบบสอบถามแต่ละข้อ ความสัมพันธ์ที่ได้รับเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ต้องการศึกษาและสามารถพิสูจน์สมมุติฐานตามที่ได้เขียนไว้ นอกจากนั้นยังได้ทราบความสัมพันธ์ส่วนอื่นๆนอกเหนือจากวัตถุประสงค์ของผู้เขียนอีกด้วย

จากการออกแบบสอบถามเพื่อสำรวจทัศนคติของผู้บริโภครายนี้ที่มีต่อเครื่องป้องกันอันตรายจากไฟฟ้าสำหรับที่อยู่อาศัยนั้น ผลของข้อมูลที่ได้รับเป็นดังนี้

1. ทัศนคติทั่วไปของผู้บริโภครายนี้ที่มีต่อเครื่องป้องกันอันตรายจากไฟฟ้าสำหรับที่อยู่อาศัย เช่น การรู้จักผลิตภัณฑ์ ประเภทของผลิตภัณฑ์ที่รู้จัก เป็นต้น
2. ทัศนคติของผู้บริโภครายนี้ในแต่ละประเภท เช่น ผู้บริโภครายนี้ที่รู้จักและไม่รู้จักผลิตภัณฑ์ ผู้บริโภครายนี้ที่มีและยังไม่มีผลิตภัณฑ์ไว้ใช้ประจำที่ที่อยู่อาศัย ผู้บริโภครายนี้ที่ต้องการจะซื้อและไม่ซื้อ เป็นต้น เพื่อใช้ข้อมูลที่ได้รับเหล่านี้ นำไปวิเคราะห์แนวโน้มทางการตลาดของเครื่องป้องกันอันตรายจากไฟฟ้าสำหรับที่อยู่อาศัยได้
3. ความสัมพันธ์ของข้อมูลโดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ การสร้างความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถามและข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับเครื่องป้องกันอันตรายจากไฟฟ้า เช่น เพศชายรู้จักเครื่องป้องกันอันตรายจากไฟฟ้าร้อยละเท่าไร เพศหญิง

ร้อยละเท่าไร เป็นต้น

4. ลำดับของความสัมพันธ์ของข้อมูลจากการเปรียบเทียบความสัมพันธ์ในข้อมูลลักษณะเดียวกันแต่ความถี่ไม่เท่ากันลำดับความสัมพันธ์ต่างกันเพียงใด เช่น ความสัมพันธ์ระหว่างการรู้จักเครื่องป้องกันอันตรายจากไฟฟ้ากับระดับอายุเป็นดังนี้ อายุน้อยกว่า 21 ปีรู้จักร้อยละ 87.88 อายุ 31-40 ปีรู้จักร้อยละ 100.00 อายุ 51-60 ปีรู้จักร้อยละ 64.29 เป็นต้น

5. ลักษณะนิสัยของผู้บริโภคเพิ่มเติมดีกว่าที่ผู้เขียนกำหนดไว้ในแบบสอบถาม โดยกำหนดคำตอบให้ผู้บริโภคตอบจากคำตอบ "อื่นๆ โปรดระบุ....." ซึ่งผู้บริโภคที่ใช้คำตอบนี้ เช่นกันพร้อมทั้งระบุคำตอบที่ผู้บริโภคต้องการตอบด้วย เช่น ผู้เขียนถามว่าเครื่องป้องกันอันตรายจากไฟฟ้าสำหรับที่อยู่อาศัยที่ท่านมีอยู่ซื้อจากที่ใด ผู้บริโภคหลายท่านตอบว่าไม่ซื้อเองช่างไฟฟ้าซื้อติดครั้งให้ ซึ่งเป็นคำตอบที่ผู้เขียนมิได้กำหนดไว้ เป็นต้น

6. สรุปความคิดของผู้บริโภค ซึ่งส่วนใหญ่มีแนวโน้มอย่างไร เพื่อจะนำไปวิเคราะห์แนวโน้มของประชากรของประเทศได้ เช่น พบว่า ผู้มีอายุ 31-40 ปี รู้จักเครื่องป้องกันอันตรายจากไฟฟ้าสำหรับที่อยู่อาศัยมากที่สุด ทำให้ทราบแนวโน้มของผู้มีอายุ 31-40 ปีทั้งประเทศอาจมีแนวโน้มเช่นนี้เหมือนกัน เป็นต้น

การประมวลผลข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถามผู้เขียนได้จำแนกออกเป็น เพศ ระดับอายุ สถานภาพทางครอบครัว ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ของทั้งครอบครัวต่อเดือน ลักษณะของที่อยู่อาศัย และลักษณะความเป็นเจ้าของที่อยู่อาศัย เพื่อจะนำข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถามนั้นนำไปหาความสัมพันธ์กับข้อมูลซึ่งถามเกี่ยวกับทัศนคติที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีต่อเครื่องป้องกันอันตรายจากไฟฟ้าสำหรับที่อยู่อาศัย

ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถามทั้ง 400 คน สามารถจำแนกได้ดังนี้ คือ

เพศ	ชาย	239	ร้อยละ 59.75
	หญิง	161	ร้อยละ 40.25
ระดับอายุ	น้อยกว่า 21 ปี	29	ร้อยละ 7.25
	21-30 ปี	140	ร้อยละ 35.00
	31-40 ปี	132	ร้อยละ 33.00
	41-50 ปี	66	ร้อยละ 16.50

ระดับอายุ	51-60 ปี	28 ร้อยละ	7.00
	มากกว่า 60 ปี	5 ร้อยละ	1.25
สถานภาพทางครอบครัว	พ่อแม่	153 ร้อยละ	38.25
	แม่บ้าน	100 ร้อยละ	25.00
	ลูกบ้าน	114 ร้อยละ	28.50
	ญาติ	20 ร้อยละ	5.00
	ผู้อาศัย	13 ร้อยละ	3.25
ระดับการศึกษา	จบประถมศึกษาหรือเทียบเท่า	31 ร้อยละ	7.75
	จบมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	94 ร้อยละ	23.50
	กำลังศึกษาอนุปริญญาหรือเทียบเท่า	19 ร้อยละ	4.75
	จบอนุปริญญาหรือเทียบเท่า	46 ร้อยละ	11.50
	กำลังศึกษาอุดมศึกษาหรือเทียบเท่า	35 ร้อยละ	8.75
	จบอุดมศึกษาหรือเทียบเท่าขึ้นไป	165 ร้อยละ	41.25
	ไม่เคอศึกษา	10 ร้อยละ	2.50
	อาชีพ	ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจระดับต้น	39 ร้อยละ
ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจระดับกลาง	75 ร้อยละ	18.75	
ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจระดับสูง	10 ร้อยละ	2.50	
พนักงานระดับต้นขององค์การเอกชน	31 ร้อยละ	7.75	
พนักงานระดับกลางขององค์การเอกชน	59 ร้อยละ	14.75	
ลูกจ้างราชการ/รัฐวิสาหกิจ	36 ร้อยละ	9.00	
เจ้าของธุรกิจขนาดเล็ก	52 ร้อยละ	13.00	
เจ้าของธุรกิจขนาดกลาง	23 ร้อยละ	5.75	
เจ้าของธุรกิจขนาดใหญ่	2 ร้อยละ	0.50	
นักเรียน/นิสิต/นักศึกษา	39 ร้อยละ	9.75	
รับจ้าง	9 ร้อยละ	2.25	
แม่บ้าน	12 ร้อยละ	3.00	
เกษียณอายุ/ว่างงาน	5 ร้อยละ	1.25	

รายได้ของทั้งครอบครัวต่อเดือน	ไม่เกิน 5,000 บาท	46 ร้อยละ 11.50
	5,001-10,000 บาท	125 ร้อยละ 31.25
	10,001-15,000 บาท	98 ร้อยละ 24.50
	15,001-20,000 บาท	49 ร้อยละ 12.25
	20,001-25,000 บาท	37 ร้อยละ 9.25
	มากกว่า 25,000 บาท	45 ร้อยละ 11.25
ลักษณะของที่อยู่อาศัย	ห้องแถวไม้	21 ร้อยละ 5.25
	ห้องแถวคอนกรีต	152 ร้อยละ 38.00
	บ้านเดี่ยวสร้างด้วยไม้	81 ร้อยละ 20.25
	บ้านเดี่ยวสร้างด้วยคอนกรีต	122 ร้อยละ 30.50
	หอพัก/แฟลต/คอร์ต/อพาร์ทเมนท์	12 ร้อยละ 3.00
	บ้านครึ่งตึกครึ่งไม้	12 ร้อยละ 3.00
	เจ้าของบ้าน	319 ร้อยละ 79.75
ลักษณะความเป็นเจ้าของที่อยู่อาศัย	ผู้เช่าซื้อ/เช่า	72 ร้อยละ 18.00
	บ้านพักราชการ/รัฐวิสาหกิจ	7 ร้อยละ 1.75
	บ้านพักพนักงานขององค์การเอกชน	2 ร้อยละ 0.50

การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของข้อมูลและการสรุปผลข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลจากรายงับที่อยู่ในภาคผนวกนี้ ผู้เขียนได้ทำการวิเคราะห์ โดยจำแนกจากข้อมูลส่วนตัวของผู้บริโภค ตั้งแต่ เพศ รัศมีอายุ สถานภาพทางครอบครัว ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ของทั้งครอบครัวต่อเดือน ลักษณะของที่อยู่อาศัย และลักษณะความเป็นเจ้าของที่อยู่อาศัย เพื่อนำข้อมูลส่วนตัวของผู้บริโภคหาความสัมพันธ์กับทัศนคติของผู้บริโภคที่มีต่อเรื่องป้องกันอันตรายจากไฟฟ้าสำหรับที่อยู่อาศัย ความสัมพันธ์เหล่านี้ได้ครอบคลุมวัตถุประสงค์ที่ผู้เขียนต้องการ และความสัมพันธ์นี้สามารถใช้ทดสอบสมมุติฐานที่ผู้เขียนตั้งไว้ได้ด้วย จากข้อมูลในแต่ละตารางสามารถวิเคราะห์และสรุปผลได้ดังนี้

จากการออกแบบสอบถามเพื่อเฝ้าติดตามทัศนคติของผู้บริโภคโดยอาศัยตัวแปรตามประชากรศาสตร์ที่ผู้เขียนมีความสนใจซึ่งตัวแปรเหล่านี้ได้แก่ เพศ รัศมีอายุ สถานภาพทางครอบครัว ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ของครัวเรือนต่อเดือน ลักษณะของที่อยู่อาศัย และลักษณะความเป็นเจ้าของที่อยู่อาศัย ตัวแปรทางประชากรศาสตร์จะช่วยให้เห็นถึงกลุ่มตลาดที่สำคัญเนื่องมาจากความต้องการของผู้บริโภคหรืออิทธิพลการใช้ผลิตภัณฑ์จะมีความเกี่ยวข้องกับตัวแปรทางประชากรศาสตร์และตัวแปรประเภทหนึ่งซึ่งง่ายต่อการวัดมากกว่าตัวแปรประเภทอื่นๆ

จากการออกแบบสอบถามไปยังผู้บริโภคในหัวข้อ"การตลาดของเครื่องป้องกันอันตรายจากไฟฟ้าสำหรับที่อยู่อาศัย ในเขตกรุงเทพมหานคร" ตามขอบเขตซึ่งผู้เขียนกำหนดไว้ ผลปรากฏว่า จากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 400 คน สามารถจำแนกตามตัวแปรทางประชากรศาสตร์ดังนี้

แยกตามเพศ เพศหญิงมีร้อยละ 40.25 เพศชายมีร้อยละ 59.75 เพศหญิงจึงมีประมาณสองในสามของเพศชาย

แยกตามรัศมีอายุ รัศมีอายุ 21-30 ปีมีมากที่สุดร้อยละ 35.00 รองลงมาคืออายุ 31-40 ปีและอายุ 41-50 ปีมีร้อยละ 33.00 และร้อยละ 16.50 ตามลำดับ นอกจากนี้มีต่ำกว่าร้อยละ 10

แยกตามสถานภาพทางครอบครัว มีสถานภาพเป็นท่อน้ำมากที่สุดร้อยละ 38.25 รองลงมาเป็นลูกบ้านและแม่บ้าน ร้อยละ 28.50 และร้อยละ 25.00 ตามลำดับ นอกจากนี้เป็นญาติและผู้อาศัยรวมกันไม่ถึงร้อยละ 10

แยกตามระดับการศึกษา เป็นผู้จบอุดมศึกษาหรือเทียบเท่าขึ้นไปมากที่สุดร้อยละ 41.25 รองลงมาคือผู้จบมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า และผู้จบอนุปริญญาหรือเทียบเท่า มีร้อยละ 23.50 และร้อยละ 11.50 ตามลำดับ ส่วนระดับการศึกษาอื่นๆ มีไม่ถึงร้อยละ 10

แยกตามอาชีพ มีข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจระดับกลางมากที่สุดร้อยละ 18.75 รองลงมาคือพนักงานระดับกลางขององค์กรเอกชน และเจ้าของธุรกิจขนาดเล็ก มีร้อยละ 14.75 และร้อยละ 13.00 ตามลำดับ นอกจากนี้แต่ละกลุ่มอาชีพอื่น ๆ มีผู้ตอบน้อยกว่าร้อยละ 10

แยกตามรายได้ของห้องครอบครัวถนัดเคลื่อน ช่วงรายได้ 5,001-10,000 บาทมีมากที่สุดร้อยละ 31.25 รองลงมาคือช่วงรายได้ 10,001-15,000 บาทมีผู้ตอบร้อยละ 24.50 ส่วนช่วงรายได้อื่นๆมีผู้ตอบประมาณร้อยละ 10

แยกตามลักษณะของที่อยู่อาศัย เป็นผู้อยู่ห้องแถวคอนกรีตมากที่สุดร้อยละ 38.00 รองลงมาคือผู้อยู่บ้านเดี่ยวสร้างด้วยคอนกรีต และผู้อยู่บ้านเดี่ยวสร้างด้วยไม้มีร้อยละ 30.50 และร้อยละ 20.25 ตามลำดับ นอกจากนั้นแต่ละกลุ่มอื่นก็มีไม่ถึงร้อยละ 10

แยกตามลักษณะความเป็นเจ้าของที่อยู่อาศัย เป็นเจ้าของบ้านมากที่สุดร้อยละ 79.78 รองลงมาเป็นผู้เช่าซื้อ/เช่ามีร้อยละ 18.00 ส่วนผู้อยู่ในบ้านพักราชการ/รัฐวิสาหกิจ และผู้อยู่ในบ้านพักพนักงานขององค์การเอกชนมีรวมกันไม่ถึงร้อยละ 3

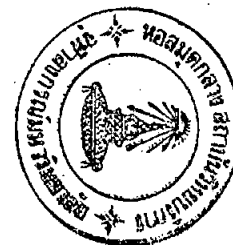
สรุปจากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้ง 400 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย อยู่ในช่วงระดับอายุ 21-30 ปี อยู่ในสถานภาพเป็นพ่อบ้าน ส่วนใหญ่มีการศึกษาอยู่ในระดับชั้นอุดมศึกษาหรือเทียบเท่าขึ้นไป มีอาชีพเป็นข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจระดับกลาง มีรายได้อยู่ในช่วง 5,001-10,000 บาท ส่วนใหญ่อาศัยอยู่ในห้องแถวคอนกรีต และเป็นเจ้าของบ้านเอง จากผลส่วนใหญ่ในการแยกตามแต่ละตัวแปรทางประชากรศาสตร์นี้ทำให้เพิ่มความแน่ใจของค่าตอบในแบบสอบถามมากยิ่งขึ้น ซึ่งผลที่ได้นี้เป็นไปตามขอบเขตที่ผู้เขียนกำหนดไว้จึงทำให้ข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถามสามารถใช้ในการศึกษาทัศนคติของผู้บริโภคตามที่อยู่อาศัยที่ต้องการ

ศูนย์วิจัยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 1 แสดงถึงการรู้จักและไม่รู้จัก เครื่องบ้องกันอันตรายจากไฟฟ้าสำหรับที่อยู่อาศัย

	เพศ		ระดับอายุ					สถานภาพทางครอบครัว					ระดับการศึกษา							
	รวม	หญิง	น้อยกว่า 21 ปี	21-30 ปี	31-40 ปี	41-50 ปี	51-60 ปี	มากกว่า 60 ปี	สามี	แม่บ้าน	ลูกบ้าน	ญาติ	ผู้อาศัย	จบประถมศึกษาหรือเทียบเท่า	จบมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	กำลังศึกษาต่อปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	จบปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	กำลังศึกษาต่อปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	จบอุดมศึกษาหรือเทียบเท่าขึ้นไป	ไม่จบศึกษา
รู้จัก	207	141	26	130	116	55	18	5	129	87	104	17	11	23	79	18	41	32	149	6
	86.61	87.58	89.66	92.86	87.88	80.30	64.29	100.00	84.31	87.00	91.23	85.00	84.62	74.19	84.04	94.74	89.13	91.43	90.30	60.00
ไม่รู้จัก	32	20	3	10	16	13	10	0	24	15	10	3	2	8	15	1	5	3	16	4
	13.39	12.42	10.34	7.14	12.12	19.70	35.71	0.00	15.69	13.00	8.77	15.00	15.38	25.81	15.56	5.26	10.87	8.57	9.70	40.00
รวม	239	161	29	140	132	66	28	5	153	100	114	20	13	31	94	19	46	35	165	10
	59.75	40.25	7.25	35.00	33.00	16.50	7.00	1.25	38.25	25.00	28.25	5.00	3.25	7.75	23.50	4.75	11.50	8.75	41.25	2.50

ศูนย์วิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ตารางที่ 1 (ต่อ)

	อาชีพ														รายได้ของพึงครอบครัวที่ถือครอง					
	ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจระดับสูง	ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจระดับกลาง	ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจระดับสูง	พนักงานระดับต้นขององค์การเอกชน	พนักงานระดับกลางขององค์การเอกชน	พนักงานระดับสูงขององค์การเอกชน	ลูกจ้างราชการ/รัฐวิสาหกิจ	เจ้าของธุรกิจขนาดเล็ก	เจ้าของธุรกิจขนาดกลาง	เจ้าของธุรกิจขนาดใหญ่	นักเขียน/ศิลปิน/นักกีฬา	รับจ้าง	แม่บ้าน	เกษียณอายุ/ว่างงาน	ไม่เกิน 5,000 บาท	5,001-10,000 บาท	10,001-15,000 บาท	15,001-20,000 บาท	20,001-25,000 บาท	มากกว่า 25,000 บาท
รู้จัก	35	66	9	26	56	7	29	41	22	2	36	6	8	5	34	111	86	43	33	41
	89.74	88.00	90.00	83.87	94.92	87.50	80.56	78.85	95.65	100.00	92.31	66.67	66.67	100.00	73.91	88.80	87.76	87.76	89.19	91.11
ไม่รู้จัก	4	9	1	5	3	1	7	11	1	0	3	3	4	0	12	14	12	6	4	4
	10.26	12.00	10.00	16.13	5.08	12.50	19.44	21.25	4.35	0.00	7.69	33.33	33.33	0.00	26.29	11.20	12.24	12.24	10.81	8.89
รวม	39	75	10	31	59	8	36	52	23	2	39	9	12	5	46	125	98	49	37	45
	9.75	18.75	2.50	7.75	14.75	2.00	9.00	13.00	5.75	0.50	9.75	2.25	3.00	1.25	11.50	31.25	24.50	12.25	9.25	11.25

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 1 (ต่อ)

	ลักษณะของที่อยู่อาศัย						ลักษณะความเป็นเจ้าของที่อยู่อาศัย				รวม
	ห้องแถวไม้	ห้องแถวคอนกรีต	บ้านเดี่ยวสร้างด้วยไม้	บ้านเดี่ยวสร้างด้วยคอนกรีต	หอพัก/แอตต/คอนโด/อสังหาริมทรัพย์	บ้านครึ่งตึกครึ่งไม้	เจ้าของบ้าน	ผู้เช่าซื้อ/เช่า	บ้านที่ลดราคา/รัฐวิสาหกิจ	บ้านที่กู้ยืมเงินขององค์กรเอกชน	
รู้จัก	14 66.67	134 88.16	70 86.42	108 88.52	11 91.67	11 91.67	282 88.40	58 80.56	6 85.71	2 100.00	348 87.00
ไม่รู้จัก	7 33.33	18 11.84	11 13.58	14 11.48	1 8.33	1 8.33	37 11.60	14 19.44	1 14.29	0 0.00	52 13.00
รวม	21 5.25	152 38.00	81 20.25	122 30.50	12 3.00	12 3.00	319 79.85	72 18.00	7 1.75	2 0.50	400 100.00

จากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น 400 คน ปรากฏว่ามีผู้ตอบว่ารู้จักเครื่องป้องกันอันตรายจากไฟฟ้าสำหรับที่อยู่อาศัย 348 คน คิดเป็นร้อยละ 87.00 และตอบว่าไม่รู้จัก 52 คน คิดเป็นร้อยละ 13.00 จะเห็นว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ (ร้อยละ 87.00) ตอบว่ารู้จักมากกว่าไม่รู้จักเกือบเจ็ดเท่า

วิเคราะห์แยกตามเพศ เพศหญิงตอบว่ารู้จักร้อยละ 87.58 และเพศชายตอบว่ารู้จักร้อยละ 86.61 จะเห็นว่าทั้งเพศหญิงและเพศชายรู้จักเครื่องป้องกันอันตรายจากไฟฟ้าสำหรับที่อยู่อาศัยมากกว่าไม่รู้จัก

วิเคราะห์แยกตามระดับอายุ อายุมากกว่า 60 ปี รู้จักร้อยละ 100.00 อายุ 21-30 ปี รู้จักร้อยละ 92.86 และอายุ น้อยกว่า 21 ปี รู้จักร้อยละ 89.66 จะเห็นว่าทุกระดับอายุมีผู้ตอบว่ารู้จักมากกว่าไม่รู้จัก

วิเคราะห์แยกตามสถานภาพทางครอบครัว ลูกบ้านรู้จักมากที่สุดร้อยละ 91.23 แม่บ้านตอบว่ารู้จักร้อยละ 87.00 และญาติตอบว่ารู้จักร้อยละ 85.00 จะเห็นว่าทุกระดับสถานภาพทางครอบครัวตอบว่ารู้จักมากกว่าไม่รู้จัก

วิเคราะห์แยกตามระดับการศึกษา ผู้กำลังศึกษาอนุปริญญาหรือเทียบเท่าตอบว่ารู้จักมากที่สุดร้อยละ 94.74 ผู้กำลังศึกษาคณะศึกษาศาสตร์หรือเทียบเท่ารู้จักร้อยละ 91.43 และผู้จบอุดมศึกษาหรือเทียบเท่าขึ้นไปตอบว่ารู้จักร้อยละ 90.30 จะเห็นว่าทุกระดับการศึกษาตอบว่ารู้จักมากกว่าไม่รู้จัก

วิเคราะห์แยกตามอาชีพ ผู้เป็นเจ้าของธุรกิจขนาดใหญ่ และผู้เกษียณอายุ/ว่างงานตอบว่ารู้จักมากที่สุดร้อยละ 100.00 ทั้งคู่ และเจ้าของธุรกิจขนาดกลางตอบว่ารู้จักร้อยละ 95.65 จะเห็นว่าทุกอาชีพตอบว่ารู้จักมากกว่าไม่รู้จัก

วิเคราะห์แยกตามรายได้ของทั้งครอบครัวต่อเดือน ช่วงรายได้มากกว่า 25,000 บาทตอบว่ารู้จักมากที่สุด ช่วงรายได้ 20,001-25,000 บาทรู้จักร้อยละ 89.19 และช่วงรายได้ 5,001-10,000 บาทรู้จักร้อยละ 88.80 จะเห็นว่าทุกช่วงรายได้ของทั้งครอบครัวต่อเดือนตอบว่ารู้จักมากกว่าไม่รู้จัก

วิเคราะห์แยกตามลักษณะของที่อยู่อาศัย ผู้ที่บ้านครึ่งตึกครึ่งไม้และผู้อยู่หอพัก/แฟลต/ออร์ค/อพาร์ทเมนท์ตอบว่ารู้จักมากที่สุดร้อยละ 91.67 ทั้งคู่ และผู้ที่บ้านเดี่ยวสร้างด้วยคอนกรีตคกบว่ารู้จักร้อยละ 88.62 จะเห็นว่าผู้ที่อยู่ทุกลักษณะของ

ที่อยู่อาศัยตอบว่ารู้จักมากกว่าไม่รู้จัก

วิเคราะห์แยกตามลักษณะความเป็นเจ้าของที่อยู่อาศัย ผู้ที่อยู่ในบ้านพัก
พนักงานของเอกชนตอบว่ารู้จักมากที่สุดร้อยละ 100.00 ผู้เป็นเจ้าของบ้านรู้จัก
ร้อยละ 88.40 และผู้อยู่ในบ้านพักราชการ/รัฐวิสาหกิจรู้จักร้อยละ 85.71 จะ
เห็นว่าทุกลักษณะความเป็นเจ้าของที่อยู่อาศัยตอบว่ารู้จักมากกว่าไม่รู้จัก



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 2 แสดงถึงการรู้จักประเภทของ เครื่องป้องกันอันตรายจากไฟฟ้าสำหรับที่อยู่อาศัย

	ไฟ		ระดับอายุ						สถานภาพทางครอบครัว					ระดับการศึกษา						
	รวม	หญิง	น้อยกว่า 21 ปี	21-30 ปี	31-40 ปี	41-50 ปี	51-60 ปี	มากกว่า 60 ปี	สมรส	ไม่สมรส	ถูกสมรส	หย่าร้าง	ผู้ด้อยค่า	รวมระดับศึกษาหรือเทียบเท่า	จบมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	กำลังศึกษาต่อปริญญาตรีเทียบเท่า	จบปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	กำลังศึกษาอุดมศึกษาหรือเทียบเท่า	จบอุดมศึกษาหรือเทียบเท่าขึ้นไป	ไม่เคยศึกษา
ประเภทที่ 1	141	92	15	88	73	38	15	4	90	58	73	7	4	18	52	12	30	20	96	5
	68.12	65.25	59.69	67.69	62.93	71.70	83.33	80.00	69.77	66.67	70.19	41.18	36.36	78.76	65.82	86.67	73.17	62.50	64.43	83.33
ประเภทที่ 2	151	94	20	82	87	40	13	3	97	57	73	11	7	15	56	8	32	23	107	4
	72.95	66.67	76.92	63.08	75.00	75.47	72.22	60.00	75.19	65.52	70.19	64.71	63.64	65.22	70.89	44.44	78.05	71.88	71.81	66.67
ประเภทที่ 3	108	75	15	69	60	30	6	3	71	46	59	4	4	10	49	8	23	19	70	4
	52.17	53.19	57.69	53.08	51.72	56.60	33.33	60.00	55.04	52.87	56.73	23.53	36.36	43.48	62.03	44.44	56.10	59.38	46.98	66.67
ประเภทที่ 4	88	65	9	53	51	30	7	3	59	39	44	5	3	10	36	5	24	16	59	3
	42.51	46.10	34.62	37.59	43.97	56.50	38.89	60.00	45.74	44.83	42.51	29.41	27.27	43.48	45.57	27.78	58.54	50.00	39.60	50.00
ไม่รู้จักประเภทที่กล่าวมาแล้ว	0	4	1	1	2	0	0	0	0	2	1	1	1	0	0	0	0	1	3	0
	0.00	2.84	3.85	0.77	1.72	0.00	0.00	0.00	0.00	2.30	0.96	5.88	9.09	0.00	0.00	0.00	0.00	3.13	2.01	0.00
รวม	207	141	26	130	116	53	18	5	129	87	104	17	11	23	79	18	41	32	149	6
	59.48	40.52	7.47	37.36	33.33	15.23	5.17	1.44	37.07	25.00	29.89	4.89	3.16	6.61	22.70	5.17	11.78	9.20	42.82	1.72

หมายเหตุ ประเภทที่ 1 บ่อนักไฟฟ้าทุกงานเสียชีวิต ประเภทที่ 2 บ่อนักไฟฟ้าเค้นลัดวงจร ประเภทที่ 3 บ่อนักไฟฟ้ารั่วไหล ประเภทที่ 4 บ่อนักไฟฟ้าเค้นเบี่ยงสายไฟหรือหม้อเบเกอร์

ตารางที่ 2 (ต่อ)

	ตาราง														รายได้ของพนักงานชั่วคราวเดือน					
	ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจระดับต้น	ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจระดับกลาง	ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจระดับสูง	พนักงานระดับต้นขององค์การเอกชน	พนักงานระดับกลางขององค์การเอกชน	พนักงานระดับสูงขององค์การเอกชน	ตุลาการศาลการ/รัฐวิสาหกิจ	เจ้าอาชญากรรมคดีเล็ก	เจ้าอาชญากรรมคดีกลาง	เจ้าอาชญากรรมคดีใหญ่	นักโทษ/ฝึก/นักศึกษ	รับจ้าง	แม่บ้าน	เก็บขยะ/วางงาน	ไม่เกิน 5,000 บาท	5,001-10,000 บาท	10,001-15,000 บาท	15,001-20,000 บาท	20,001-25,000 บาท	มากกว่า 25,000 บาท
ประเภทที่ 1	18	42	4	17	44	6	30	23	14	1	22	5	5	2	23	74	59	30	19	28
	51.43	63.64	44.44	65.38	78.57	85.71	73.17	79.31	63.64	50.00	61.11	83.33	62.50	40.00	67.65	66.67	68.60	69.77	57.58	68.29
ประเภทที่ 2	27	48	6	19	44	3	28	16	15	1	25	4	6	3	20	72	64	36	26	27
	77.14	72.73	66.67	73.08	78.57	42.86	68.29	55.17	68.18	50.00	69.44	66.67	75.00	60.00	58.82	64.86	74.42	63.72	78.79	65.85
ประเภทที่ 3	18	32	3	10	32	2	24	18	16	1	19	4	4	0	14	60	45	23	14	27
	51.43	48.48	33.33	38.46	57.14	28.57	58.54	62.07	72.73	50.00	52.78	66.67	50.00	0.00	41.18	54.05	52.33	53.49	42.42	65.85
ประเภทที่ 4	20	22	3	10	31	3	19	11	11	0	17	2	3	1	12	40	40	24	17	20
	57.14	33.33	33.33	38.46	55.36	42.86	46.34	37.93	50.00	0.00	47.22	33.33	37.50	20.00	35.29	36.04	46.51	55.81	51.51	48.78
ไม่รู้จักประเภทที่กล่าวมา	0	2	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	2	0	1	0
	0.00	3.03	0.00	0.00	1.79	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2.78	0.00	0.00	0.00	0.00	0.90	2.33	0.00	3.03	0.00
รวม	35	66	9	26	56	7	41	29	22	2	36	6	8	5	34	111	86	43	35	41
	10.06	18.97	2.39	7.47	16.09	2.01	11.78	8.33	6.32	0.57	10.34	1.72	2.30	1.44	9.77	31.90	24.71	12.35	9.48	11.78

ตารางที่ 2 (ต่อ)

	ลักษณะของที่อยู่อาศัย						ลักษณะความเป็นเจ้าของที่อยู่อาศัย				รวม
	ห้องแถวไม่ ห้องแถวตึก	บ้านเดี่ยว บ้านเดี่ยว บ้านเดี่ยว	บ้านเดี่ยว บ้านเดี่ยว	บ้านเดี่ยว บ้านเดี่ยว	ห้องตึก/แฟลต/คอนโด/อพาร์ทเมนท์	บ้านครึ่งตึกครึ่งไม้	เจ้าของบ้าน	เช่าซื้อ/เช่า	บ้านพัฒนา บ้านพัฒนา/รัฐวิสาหกิจ	บ้านที่ปฏิบัติงานขององค์กรเอกชน	
ประเภทที่ 1	8	96	50	63	9	7	191	36	5	1	233
	57.14	71.46	71.43	58.33	81.82	63.64	67.73	62.07	83.33	50.00	66.95
ประเภทที่ 2	10	96	51	74	6	8	204	37	4	0	245
	71.43	71.46	72.86	68.52	54.55	72.73	72.34	63.79	66.67	0.00	70.40
ประเภทที่ 3	6	81	39	47	5	5	151	27	4	1	183
	42.86	60.45	55.71	43.52	45.45	45.45	53.55	46.55	66.67	50.00	52.59
ประเภทที่ 4	6	63	31	44	3	6	129	22	2	0	153
	42.86	47.01	44.29	40.74	27.27	54.55	45.74	37.93	33.33	0.00	43.97
ไม่รู้จักประเภทที่กล่าวมาแล้ว	0	1	0	3	0	0	4	0	0	0	4
	0.00	0.77	0.00	2.78	0.00	0.00	1.42	0.00	0.00	0.00	1.15
รวม	14	134	70	108	11	11	282	58	6	2	348
	4.02	38.51	20.01	31.03	3.17	3.17	81.03	16.67	1.72	0.57	100.00

จากตารางที่ 2 ผู้บริโภคที่รู้จักเครื่องป้องกันอันตรายจากไฟฟ้าสำหรับที่อยู่อาศัย 348 คน(จากตารางที่ 1) ตอบว่ารู้จักประเภทป้องกันไฟฟ้าเดินลัดวงจรมากที่สุด 245 ครั้ง(อนุญาตให้เล็กน้อยมากกว่า 1 ประเภท) คิดเป็นร้อยละ 70.40 รองลงมาเป็นประเภทป้องกันไฟฟ้าชุกจนเสียชีวิต 232 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 66.59 ประเภทป้องกันไฟฟ้ารั่วไหล 183 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 52.59 และไม่รู้จักประเภทใดเลย 4 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 1.15 จะเห็นว่าผู้ที่รู้จักเครื่องป้องกันอันตรายจากไฟฟ้าสำหรับที่อยู่อาศัยส่วนใหญ่(ร้อยละ 98.85)รู้จักประเภทด้วย และส่วนใหญ่(ร้อยละ 70.40) รู้จักประเภทป้องกันไฟฟ้าเดินลัดวงจร

วิเคราะห์แยกตามเพศ เพศชายรู้จักประเภทป้องกันไฟฟ้าเดินลัดวงจรมากที่สุดร้อยละ 72.59 เพศหญิงรู้จักประเภทป้องกันไฟฟ้าเดินลัดวงจรมากที่สุดร้อยละ 66.67 จะเห็นว่าทั้งเพศชายและเพศหญิงรู้จักประเภทป้องกันไฟฟ้าเดินลัดวงจรเป็นส่วนใหญ่

วิเคราะห์แยกตามระดับอายุ อายุมากกว่า 60 ปี รู้จักประเภทป้องกันไฟฟ้าชุกจนเสียชีวิตมากที่สุดร้อยละ 80.00 อายุ 51-60 ปี รู้จักประเภทป้องกันไฟฟ้าชุกจนเสียชีวิตร้อยละ 83.33 และอายุ 41-50 ปี รู้จักประเภทป้องกันไฟฟ้าเดินลัดวงจรร้อยละ 75.47 จะเห็นว่าส่วนใหญ่ตอบว่ารู้จักประเภทป้องกันไฟฟ้าชุกจนเสียชีวิตและประเภทป้องกันไฟฟ้าเดินลัดวงจร

วิเคราะห์แยกตามสถานภาพทางครอบครัว พ่อบ้านรู้จักประเภทป้องกันไฟฟ้าเดินลัดวงจรมากที่สุดร้อยละ 75.19 ลูกบ้านรู้จักประเภทป้องกันไฟฟ้าชุกจนเสียชีวิตและประเภทป้องกันไฟฟ้าเดินลัดวงจรร้อยละ 70.19 เท่ากัน และแม่บ้านรู้จักประเภทป้องกันไฟฟ้าชุกจนเสียชีวิตร้อยละ 66.67 จะเห็นว่าเมื่อแยกตามสถานภาพทางครอบครัวส่วนใหญ่รู้จักประเภทป้องกันไฟฟ้าเดินลัดวงจรและประเภทป้องกันไฟฟ้าชุกจนเสียชีวิต

วิเคราะห์แยกตามระดับการศึกษา ผู้ไม่เคยศึกษารู้จักประเภทป้องกันไฟฟ้าชุกจนเสียชีวิตมากที่สุดร้อยละ 83.33 ผู้จบประถมศึกษาหรือเทียบเท่ารู้จักประเภทป้องกันไฟฟ้าชุกจนเสียชีวิตร้อยละ 78.76 และผู้จบอนุปริญญาหรือเทียบเท่ารู้จักประเภทป้องกันไฟฟ้าเดินลัดวงจรร้อยละ 78.05 จะเห็นว่าเมื่อแยกตามระดับการศึกษาส่วนใหญ่รู้จักประเภทป้องกันไฟฟ้าชุกจนเสียชีวิตและประเภทป้องกันไฟฟ้าเดินลัดวงจร

วิเคราะห์แยกตามอาชีพ ลาปีหรับจ้างรู้จักประเภทป้องกันไฟฟ้าชุกจนเสียชีวิต

ชีวิตมากที่สุดร้อยละ 83.33 พนักงานระดับสูงขององค์การเอกชนรู้จักประเภทป้องกัน ไฟฟ้าทุกคนเสียชีวิตมากที่สุดร้อยละ 85.71 และเจ้าของธุรกิจขนาดเล็กรู้จักประเภท ป้องกันไฟฟ้าทุกคนเสียชีวิตร้อยละ 79.31 จะเห็นว่าเมื่อแยกตามอาชีพส่วนใหญ่รู้จัก ประเภทป้องกันไฟฟ้าทุกคนเสียชีวิต

วิเคราะห์แยกตามรายได้ของหิ้งครอบครัวต่อเดือน รายได้ 15,001- 20,000 บาทรู้จักประเภทป้องกันไฟฟ้าเดินลัดวงจรมากที่สุดร้อยละ 83.72 รายได้ 20,001-25,000 บาทรู้จักประเภทป้องกันไฟฟ้าเดินลัดวงจรมากที่สุดร้อยละ 78.79 รายได้ 10,001-15,000 บาทรู้จักประเภทป้องกันไฟฟ้าเดินลัดวงจรร้อยละ 74.42 จะเห็นว่าเมื่อแยกตามรายได้ของหิ้งครอบครัวต่อเดือนส่วนใหญ่รู้จักประเภทป้องกัน ไฟฟ้าเดินลัดวงจร

วิเคราะห์แยกตามลักษณะของที่อยู่อาศัย ผู้เช่าหอพัก/แฟลต/กอร์ด/อพาร์ท- เม็นต์รู้จักประเภทป้องกันไฟฟ้าทุกคนเสียชีวิตมากที่สุดร้อยละ 81.82 บ้านเดี่ยวสร้างด้วย ไม้รู้จักประเภทป้องกันไฟฟ้าเดินลัดวงจรร้อยละ 72.86 และบ้านครึ่งตึกครึ่งไม้รู้จัก ประเภทป้องกันไฟฟ้าเดินลัดวงจรร้อยละ 72.73 จะเห็นว่าเมื่อแยกตามลักษณะของ ที่อยู่อาศัยส่วนใหญ่รู้จักประเภทป้องกันไฟฟ้าทุกคนเสียชีวิตและประเภทป้องกันไฟฟ้า เดินลัดวงจร

วิเคราะห์แยกตามลักษณะความเป็นเจ้าของที่อยู่อาศัย ผู้เช่าในบ้านพักราชการ/ รัฐวิสาหกิจรู้จักประเภทป้องกันไฟฟ้าทุกคนเสียชีวิตมากที่สุดร้อยละ 83.33 เจ้าของบ้าน รู้จักประเภทป้องกันไฟฟ้าเดินลัดวงจรร้อยละ 72.44 และผู้เช่าซื้อ/เช่ารู้จักประเภท ป้องกันไฟฟ้าเดินลัดวงจรร้อยละ 63.79 จะเห็นว่าเมื่อแยกตามลักษณะความเป็นเจ้า ของที่อยู่อาศัยส่วนใหญ่ตอบว่ารู้จักประเภทป้องกันไฟฟ้าทุกคนเสียชีวิตและประเภทป้องกัน ไฟฟ้าเดินลัดวงจร

ตารางที่ 3 แสดงถึงแหล่งข้อมูลที่ทำให้รู้จัก เครื่องป้องกันอันตรายจากไฟฟ้าสำหรับที่อยู่อาศัย

	เพศ		ระดับอายุ					สถานภาพทางครอบครัว					ระดับการศึกษา							
	รวม	หญิง	น้อยกว่า 21 ปี	21-30 ปี	31-40 ปี	41-50 ปี	51-60 ปี	มากกว่า 60 ปี	หม้าย	แต่งงาน	ลูกบ้าน	เช่า	อยู่อาศัย	จบประถมศึกษาหรือเทียบเท่า	จบมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	กำลังศึกษามัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	จบอนุศึกษาหรือเทียบเท่า	กำลังศึกษาอุดมศึกษาหรือเทียบเท่า	จบอุดมศึกษาหรือเทียบเท่าขึ้นไป	ไม่จบศึกษา
แหล่งข้อมูลที่ 1	47	37	3	22	34	15	9	1	36	25	20	3	0	8	20	5	10	5	33	3
	22.71	26.24	10.34	16.92	29.31	28.30	50.00	20.00	27.91	28.74	19.23	17.65	0.00	34.78	25.32	27.78	24.39	15.63	22.15	50.00
แหล่งข้อมูลที่ 2	120	92	22	92	58	30	7	3	66	50	75	14	7	11	50	10	22	26	91	2
	57.97	65.25	84.62	70.77	50.00	56.60	38.89	60.00	51.16	57.47	72.12	82.35	62.64	47.83	63.29	55.56	53.66	81.25	61.07	33.33
แหล่งข้อมูลที่ 3	101	56	14	64	55	17	5	2	59	35	53	4	6	10	31	8	24	17	65	2
	48.79	39.72	53.85	49.23	47.41	32.08	27.78	40.00	45.74	40.23	50.96	23.53	54.55	43.48	39.24	44.44	58.54	53.13	43.62	33.33
แหล่งข้อมูลที่ 4	8	4	2	4	6	0	0	0	6	2	2	1	1	0	3	1	2	3	3	0
	3.86	1.93	1.42	2.84	5.17	0.00	0.00	0.00	4.65	2.30	1.92	5.88	9.09	0.00	3.80	5.56	4.88	9.38	2.01	0.00
แหล่งข้อมูลที่ 5	41	20	7	25	20	6	2	1	22	12	25	0	2	3	13	5	11	7	22	0
	19.81	14.17	26.92	19.23	17.24	11.32	11.11	20.00	17.05	13.79	24.04	0.00	18.18	13.04	16.46	27.78	26.83	21.88	14.77	0.00
แหล่งข้อมูลที่ 6	65	45	7	36	42	20	5	0	47	28	28	2	5	6	31	4	13	8	48	0
	31.40	31.91	26.92	30.00	36.21	37.74	27.78	0.00	36.43	32.18	26.92	11.76	45.45	26.09	39.24	22.22	31.71	25.00	32.21	0.00
แหล่งข้อมูลที่ 7	80	57	11	60	42	18	5	1	51	33	48	3	2	8	23	7	15	14	68	2
	38.65	40.43	42.31	46.15	36.21	33.96	27.78	20.00	39.53	37.93	46.14	17.65	18.18	34.78	29.11	38.89	36.59	43.75	45.64	33.33
แหล่งข้อมูลที่ 8	4	1	0	0	1	3	1	0	3	1	0	1	0	2	2	0	0	0	1	0
	1.93	0.71	0.00	0.00	0.86	5.66	5.56	0.00	2.23	1.15	0.00	5.88	0.00	8.70	2.53	0.00	0.00	0.00	0.67	0.00
แหล่งข้อมูลที่ 9	3	2	0	2	3	0	0	0	1	1	2	1	0	0	0	0	1	0	4	0
	1.45	1.42	0.00	1.54	2.59	0.00	0.00	0.00	0.78	1.15	1.92	5.88	0.00	0.00	0.00	0.00	2.44	0.00	2.68	0.00
รวม	207	141	26	130	116	53	18	5	129	87	104	17	11	23	79	18	41	32	149	2
	59.48	40.32	7.47	37.36	33.33	15.23	5.17	1.44	37.07	25.00	29.89	4.89	3.16	6.61	22.70	5.17	11.78	9.20	42.82	1.72

หมายเหตุ

แหล่งข้อมูลที่ 1 จากพนักงานขายซึ่งมีหนังสือไป แหล่งข้อมูลที่ 2 จากโทรทัศน์ แหล่งข้อมูลที่ 3 จากหนังสือพิมพ์และนิตยสาร แหล่งข้อมูลที่ 4 จากการส่งข้อมูลทางไปรษณีย์ แหล่งข้อมูลที่ 5 จากวิทยุ แหล่งข้อมูลที่ 6 จากคำแนะนำของผู้เคยไปมาเยือน แหล่งข้อมูลที่ 7 จากงานแสดงสินค้า แหล่งข้อมูลที่ 8 จากรายไฟฟ้า แหล่งข้อมูลที่ 9 จากประสบการณ์ของตนเอง

ตารางที่ 3 (ต่อ)

	สาขา														รายได้ของพนักงานชั่วคราวเดือน					
	ราชการ/รัฐวิสาหกิจระดับกรม	ราชการ/รัฐวิสาหกิจระดับกลาง	ราชการ/รัฐวิสาหกิจระดับสูง	พนักงานระดับต้นของกิจการเอกชน	พนักงานระดับกลางของกิจการเอกชน	พนักงานระดับสูงของกิจการเอกชน	ลูกจ้างราชการ/รัฐวิสาหกิจ	เจ้าของบริษัทมหาชน	เจ้าของบริษัทมหาชน	เจ้าของบริษัทมหาชนไทย	นักวิจัย/ฝึก/นักศึกษา	รับจ้าง	แม่บ้าน	เกษียณอายุ/ว่างงาน	ไม่เกิน 5,000 บาท	5,001-10,000 บาท	10,001-15,000 บาท	15,001-20,000 บาท	20,001-25,000 บาท	มากกว่า 25,000 บาท
หมวดหมู่ที่ 1	3	15	4	4	10	1	8	15	8	0	7	4	4	1	10	32	19	10	9	4
หมวดหมู่ที่ 2	8.57	22.73	44.44	15.38	17.86	14.29	27.59	36.59	36.36	0.00	19.44	66.67	50.00	20.00	29.41	28.83	22.09	23.26	27.27	9.86
หมวดหมู่ที่ 3	22	38	4	18	35	2	19	20	9	1	32	2	7	3	19	64	59	26	19	25
หมวดหมู่ที่ 4	62.86	57.58	44.44	69.23	62.65	28.57	65.52	48.68	40.91	50.00	88.89	33.33	87.50	60.00	55.88	57.66	68.60	60.47	57.58	60.98
หมวดหมู่ที่ 5	19	32	4	10	27	1	15	13	9	0	20	2	5	0	22	46	44	14	14	17
หมวดหมู่ที่ 6	54.29	48.48	44.44	38.46	48.21	14.29	51.72	31.71	40.91	0.00	55.56	33.33	62.50	0.00	64.71	41.44	51.16	32.56	42.42	41.46
หมวดหมู่ที่ 7	1	2	0	0	3	1	1	2	0	0	2	0	0	0	2	5	3	1	0	1
หมวดหมู่ที่ 8	2.86	3.03	0.00	0.00	5.36	14.29	3.45	4.88	0.00	0.00	5.56	0.00	0.00	0.00	5.88	4.50	3.49	2.33	0.00	2.44
หมวดหมู่ที่ 9	6	8	3	3	12	1	8	3	3	1	9	1	0	1	9	19	17	6	4	6
หมวดหมู่ที่ 10	17.14	12.12	33.33	19.23	21.43	14.29	27.59	7.32	13.64	50.00	25.00	16.67	0.00	20.00	26.47	17.12	19.77	13.95	12.12	14.63
หมวดหมู่ที่ 11	9	25	3	8	20	5	4	14	7	0	8	2	3	2	10	31	25	20	8	16
หมวดหมู่ที่ 12	25.71	37.88	33.33	30.77	35.71	71.43	13.79	34.15	31.82	0.00	22.22	33.33	37.50	40.00	29.41	27.93	29.07	46.51	24.24	39.02
หมวดหมู่ที่ 13	17	26	2	10	27	1	8	16	7	1	13	3	5	1	10	41	36	19	13	18
หมวดหมู่ที่ 14	48.57	39.39	22.22	34.48	43.21	14.29	27.59	39.02	31.82	50.00	36.11	50.00	62.50	20.00	29.41	36.94	41.86	44.19	39.39	43.90
หมวดหมู่ที่ 15	0	0	0	0	1	0	1	0	2	0	0	1	0	0	0	2	0	0	1	2
หมวดหมู่ที่ 16	0.00	0.00	0.00	0.00	1.79	0.00	3.45	0.00	9.09	0.00	0.00	16.67	0.00	0.00	0.00	1.80	0.00	0.00	3.03	4.88
หมวดหมู่ที่ 17	1	0	0	0	0	2	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	3	1	0	1
รวม	2.26	0.00	0.00	0.00	0.00	28.57	0.00	2.44	0.00	0.00	2.78	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	3.49	2.33	0.00	2.44
	35	66	9	26	56	7	29	41	22	2	36	6	8	5	34	111	86	43	33	41
	10.06	18.97	2.59	7.47	16.09	2.01	8.33	11.78	6.32	0.57	10.34	1.72	2.30	1.44	9.77	31.90	24.71	12.35	9.48	11.78

ตารางที่ 3 (ต่อ)

	ลักษณะของที่อยู่อาศัย						ลักษณะความเป็นเจ้าของที่อยู่อาศัย				รวม
	ห้องแถวไม่ ห้องแถวคอนกรีต	บ้านเดี่ยว บ้านเดี่ยววางทาบไม่	บ้านเดี่ยว บ้านเดี่ยววางทาบคอนกรีต	หอพัก/อพทต/คอนโด/อพทต/อพทต	บ้านครึ่งตึก บ้านครึ่งตึกวางไม่	เจ้าของบ้าน ผู้เช่าซื้อ/เช่า	บ้านพัฒนา บ้านพัฒนา/รัฐวิสาหกิจ	บ้านพักพนักงาน บ้านพักพนักงานของราชการเอกชน			
แหล่งข้อมูลที่ 1	3 21.43	38 28.36	13 21.43	25 23.15	1 9.09	2 18.18	62 21.99	20 34.48	2 33.33	0 0.00	84 24.14
แหล่งข้อมูลที่ 2	8 57.14	80 59.70	40 57.14	68 62.96	10 90.91	6 54.55	172 60.99	35 60.34	4 66.67	1 50.00	212 60.92
แหล่งข้อมูลที่ 3	7 50.00	66 49.25	33 47.14	41 37.96	5 45.45	5 45.45	119 42.42	35 60.34	3 50.00	0 0.00	157 45.11
แหล่งข้อมูลที่ 4	1 7.14	7 5.22	2 2.86	2 1.85	0 0.00	0 0.00	9 3.19	3 5.17	0 0.00	0 0.00	12 3.45
แหล่งข้อมูลที่ 5	4 28.57	27 20.15	12 17.14	14 12.96	3 27.27	1 9.09	49 17.38	11 18.97	1 16.67	0 0.00	61 17.53
แหล่งข้อมูลที่ 6	1 7.14	41 30.60	22 31.43	35 32.41	4 36.36	7 63.64	93 32.98	13 22.41	3 50.00	1 50.00	110 31.61
แหล่งข้อมูลที่ 7	5 35.71	56 41.79	29 41.43	36 33.33	4 36.36	7 63.64	112 39.72	21 36.21	0 0.00	0 0.00	137 39.37
แหล่งข้อมูลที่ 8	0 0.00	3 2.24	1 1.43	1 0.93	0 0.00	0 0.00	4 1.42	1 1.72	0 0.00	0 0.00	5 1.44
แหล่งข้อมูลที่ 9	0 0.00	3 2.24	0 0.00	2 1.85	0 0.00	0 0.00	4 1.42	1 1.72	0 0.00	0 0.00	5 1.44
รวม	14 4.02	134 38.51	70 20.11	108 31.03	11 3.16	11 3.16	282 81.03	58 16.67	6 1.72	2 0.57	348 100.00

จากตารางแสดงถึงแหล่งข้อมูลที่นำมารู้จักเครื่องป้องกันอันตรายจากไฟฟ้า สำหรับที่อยู่อาศัย จากผู้ที่ตอบว่ารู้จักเครื่องป้องกันอันตรายจากไฟฟ้าสำหรับที่อยู่อาศัย 348 คน ตอบว่ารู้จักจากทางโทรทัศน์มากที่สุด 212 ครั้ง (อนุญาตให้ตอบได้มากกว่า 1 แหล่งข้อมูล) คิดเป็นร้อยละ 60.92 รู้จักจากทางหนังสือพิมพ์และนิตยสาร 157 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 45.11 และรู้จักจากงานแสดงสินค้า 137 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 39.37 จะเห็นว่าส่วนใหญ่ผู้บริโภครู้จักเครื่องป้องกันอันตรายจากไฟฟ้าสำหรับที่อยู่อาศัยจากทางโทรทัศน์

วิเคราะห์แยกตามเพศ เพศชายรู้จักจากโทรทัศน์มากที่สุดร้อยละ 57.97 เพศหญิงรู้จักจากทางโทรทัศน์มากที่สุดร้อยละ 65.25 จะเห็นว่าทั้งเพศชายและเพศหญิงรู้จักเครื่องป้องกันอันตรายจากไฟฟ้าสำหรับที่อยู่อาศัยจากทางโทรทัศน์

วิเคราะห์แยกตามระดับอายุ อายุน้อยกว่า 21 ปี รู้จักจากทางโทรทัศน์มากที่สุดร้อยละ 84.62 อายุ 21-30 ปี รู้จักจากทางโทรทัศน์ร้อยละ 70.77 อายุมากกว่า 60 ปี รู้จักจากทางโทรทัศน์ร้อยละ 60.00 จะเห็นว่าเมื่อแยกตามระดับอายุ ส่วนใหญ่รู้จักจากทางโทรทัศน์

วิเคราะห์แยกตามสถานภาพทางครอบครัว ผู้ที่ตอบว่ารู้จักทางโทรทัศน์มากที่สุดร้อยละ 82.35 ลูกบ้านรู้จักทางโทรทัศน์ร้อยละ 72.12 และผู้อาศัยรู้จักจากทางโทรทัศน์ร้อยละ 63.64 จะเห็นว่าทุกระดับแยกตามสถานภาพทางครอบครัวรู้จักจากทางโทรทัศน์

วิเคราะห์แยกตามระดับการศึกษา ผู้กำลังศึกษาอุดมศึกษาหรือเทียบเท่า รู้จักจากทางโทรทัศน์มากที่สุดร้อยละ 81.25 ผู้จบมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่ารู้จักจากทางโทรทัศน์ร้อยละ 63.29 และผู้จบอุดมศึกษาหรือเทียบเท่าขึ้นไปรู้จักจากทางโทรทัศน์ร้อยละ 61.07 จะเห็นว่าเมื่อแยกตามระดับการศึกษาส่วนใหญ่รู้จักจากทางโทรทัศน์

วิเคราะห์แยกตามอาชีพ นักเรียน/นิสิต/นักศึกษาตอบว่ารู้จักจากโทรทัศน์มากที่สุดร้อยละ 88.89 แม่บ้านตอบว่ารู้จักจากทางโทรทัศน์ร้อยละ 87.50 และพนักงานระดับสูงขององค์การเอกชนตอบว่ารู้จักจากคำแนะนำของผู้เคยใช้มาก่อนร้อยละ 71.43 จะเห็นว่าส่วนใหญ่รู้จักจากทางโทรทัศน์เมื่อแยกตามอาชีพ

วิเคราะห์แยกตามลักษณะของที่อยู่อาศัย พลพัก/แฟลต/คอร์ต/อพาร์ทเมนท์

รู้จักจากทางโทรทัศน์มากที่สุดร้อยละ 90.91 บ้านเค็วจริงดีกลจริงไม่รู้จักจากคำแนะนำ
ของผู้เคยใช้มาก่อน และรู้จักจากงานแสดงสินค้า ร้อยละ 63.64 เท่ากัน และบ้านเค็ว
สร้างด้วยคอนกรีตรู้จักจากทางโทรทัศน์ร้อยละ 62.96 จะเห็นว่าเมื่อแยกตามลักษณะของ
ที่อยู่อาศัยส่วนใหญ่รู้จักจากทางโทรทัศน์

วิเคราะห์แยกตามลักษณะความเป็นเจ้าของที่อยู่อาศัย บ้านพักราชการ/
รัฐวิสาหกิจรู้จักจากทางโทรทัศน์มากที่สุดร้อยละ 66.67 เจ้าของบ้านรู้จักจากทาง
โทรทัศน์ร้อยละ 60.99 และผู้เช่าซื้อ/เช่ารู้จักจากทางโทรทัศน์ร้อยละ 60.34 จะเห็น
ว่าเมื่อแยกตามลักษณะความเป็นเจ้าของที่อยู่อาศัยส่วนใหญ่รู้จักจากทางโทรทัศน์



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 4 แสดงถึงการมีและไม่มีเครื่องป้องกันอันตรายจากไฟฟ้าสำหรับที่อยู่อาศัย

	เพศ		ระกัมอายุ						สถานภาพทางครอบครัว					ระกัมการศึกษา						
	รวม	หญิง	น้อยกว่า 21 ปี	21-30 ปี	31-40 ปี	41-50 ปี	51-60 ปี	มากกว่า 60 ปี	สมรส	แต่งงาน	ดูงาน	ชุกั	อยู่อาศัย	จบประถมศึกษาหรือเทียบเท่า	จบมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	กำลังศึกษาประถมศึกษาเทียบเท่า	จบปริญญาตรีเทียบเท่า	กำลังศึกษาอุดมศึกษาหรือเทียบเท่า	จบอุดมศึกษาหรือเทียบเท่าขึ้นไป	ไม่เคยศึกษา
มีไฟฟ้าแล้ว	112	70	14	60	67	28	10	2	74	41	51	9	6	10	42	8	24	17	77	3
	54.11	48.94	53.83	46.15	57.75	52.83	55.56	40.00	57.36	47.13	49.04	52.94	54.55	43.48	53.16	44.44	50.54	53.13	51.68	50.00
ยังไม่มีไฟฟ้า	95	71	12	70	49	25	8	3	53	46	53	8	5	13	37	10	17	15	72	3
	45.89	51.06	46.15	53.85	42.24	47.17	44.44	60.00	42.64	52.87	50.96	47.06	45.45	56.52	46.84	55.56	41.46	46.87	48.32	50.00
รวม	207	141	26	130	116	53	18	5	129	87	104	17	11	23	79	18	41	32	149	6
	59.48	40.52	7.47	37.36	33.33	15.23	5.17	1.44	37.07	25.00	29.89	4.89	3.16	6.61	22.70	5.17	11.78	9.20	49.82	1.72

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 4 (ต่อ)

	อาชีพ														รายได้ของทั้งครอบครัวต่อเดือน					
	ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจระดับต้น	ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจระดับกลาง	ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจระดับสูง	พนักงานระดับต้นขององค์การเอกชน	พนักงานระดับกลางขององค์การเอกชน	พนักงานระดับสูงขององค์การเอกชน	คู่ค้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ	เจ้าของธุรกิจขนาดเล็ก	เจ้าของธุรกิจขนาดกลาง	เจ้าของธุรกิจขนาดใหญ่	นักเขียน/นิตย/นิตินิเวศ	รับจ้าง	แม่บ้าน	เกษียณอายุ/ว่างงาน	ไม่เกิน 5,000 บาท	5,001-10,000 บาท	10,001-15,000 บาท	15,001-20,000 บาท	20,001-25,000 บาท	มากกว่า 25,000 บาท
มีไว้ใช้แล้ว	20	30	6	13	34	5	10	20	14	1	17	5	4	2	16	51	42	25	21	26
	57.14	45.45	66.67	50.00	60.71	71.43	34.48	48.78	63.64	50.00	47.22	83.33	50.00	40.00	47.06	45.95	48.84	58.14	63.64	63.41
ยังไม่ไว้ใช้	15	36	3	13	22	2	19	21	8	1	19	1	4	3	18	60	44	18	12	15
	42.86	54.55	33.33	50.00	39.29	28.57	65.52	51.22	36.36	50.00	52.78	16.67	50.00	60.00	52.94	54.09	51.16	41.86	36.36	36.59
รวม	35	66	9	26	56	7	29	41	22	2	36	6	8	5	34	111	86	43	33	41
	10.06	18.97	2.59	7.47	16.09	2.01	8.33	11.78	6.32	0.57	10.34	1.72	2.30	1.44	9.77	31.90	24.71	12.36	9.48	11.78

ตารางที่ 4 (ต่อ)

	ลักษณะของที่อยู่อาศัย						ลักษณะความเป็นเจ้าของที่อยู่อาศัย				รวม
	ห้องแถวไม้	ห้องแถวคอนกรีต	บ้านเดี่ยวสร้างด้วยไม้	บ้านเดี่ยวสร้างด้วยคอนกรีต	หอพัก/แฟลต/คอนโด/อพาร์ทเมนท์	บ้านครึ่งที่กรังไม้	เจ้าของบ้าน	ผู้เช่าซื้อ/เช่า	บ้านที่ลดราคา/รัฐสวัสดิการ	บ้านที่พัฒนาขององค์การเอกชน	
มีไว้ใช้แล้ว	4	73	36	58	4	6	151	28	1	1	182
	28.57	54.48	51.43	53.70	36.36	54.55	53.55	48.28	16.67	50.00	52.30
ยังไม่ไว้ใช้	10	61	34	50	7	5	131	30	5	1	166
	71.43	45.52	48.57	46.30	63.64	45.45	46.45	51.72	83.33	50.00	47.70
รวม	14	134	70	108	11	11	282	58	6	2	348
	4.02	38.51	20.11	31.03	3.16	3.16	81.03	16.67	1.72	0.57	100.00

จากตารางแสดงถึงการมีและไม่มีเครื่องปลงกนัอันตราจจากไปเ้าสำหรับที่
 อู่อาศัย จากจำนวนผู้ที่รู้จักเครื่องปลงกนัอันตราจจากไปเ้าสำหรับที่อู่อาศัย 348 คน
 (จากตารางที่ 1) ผู้ที่ตอบว่ารู้จักนี้ตอบว่ามีไว้ใช้ในที่อู่อาศัยแล้ว 182 คน คิดเป็น
 ร้อยละ 52.30 และตอบว่ายังไม่มืไว้ใช้ 166 คน คิดเป็นร้อยละ 47.70 จะเห็นว่า
 ผู้บริโภคที่รู้จักส่วนใหญ่มีไว้ใช้ในที่อู่อาศัยแล้ว

วิเคราะห์แยกตามเพศ เพศชายตอบว่ามีร้อยละ 54.11 และเพศหญิง
 ตอบว่ามีร้อยละ 48.94 จะเห็นว่าเพศชายส่วนใหญ่ตอบว่ามี แต่เพศหญิงส่วนใหญ่ตอบว่า
 ไม่มี

วิเคราะห์แยกตามระดับอายุ อายุมากกว่า 60 ปี ตอบว่ายังไม่มืไว้ใช้ร้อยละ
 60.00 อายุ 31-40 ปี ตอบว่ามีไว้ใช้ร้อยละ 57.75 และอายุ 51-60 ปี ตอบว่ามี
 ไว้ใช้ร้อยละ 55.56 จะเห็นว่าเมื่อแยกตามระดับอายุในแต่ละที่มีทั้งมืไว้ใช้แล้วและ
 ยังไม่มืไว้ใช้

วิเคราะห์แยกตามสถานภาพทางครอบครัว พ่อบ้านตอบว่ามีไว้ใช้แล้วร้อยละ
 57.36 ผู้อาศัยตอบว่ามีไว้ใช้แล้วร้อยละ 54.55 และญาติตอบว่ามีไว้ใช้แล้วร้อยละ
 52.94 จะเห็นว่าส่วนใหญ่ตอบว่ามีไว้ใช้แล้ว

วิเคราะห์แยกตามระดับการศึกษา ผู้จบอนุปริญาหรือเทียบเท่าตอบว่ามีไว้
 ใช้แล้วร้อยละ 58.54 ผู้จบประถมศึกษาหรือเทียบเท่าตอบว่ายังไม่มืไว้ใช้ร้อยละ 56.52
 และผู้กำลังศึกษาอนุปริญาหรือเทียบเท่าตอบว่ายังไม่มืไว้ใช้ร้อยละ 55.56 จะเห็นว่า
 เมื่อแยกตามระดับการศึกษาส่วนใหญ่ตอบว่ามีไว้ใช้แล้ว

วิเคราะห์แยกตามอาชีพ อาชีพรับจ้างตอบว่ามีไว้ใช้แล้วมากที่สุดร้อยละ
 83.33 พนักงานระดับสูงขององค์กรเอกชนตอบว่ามีไว้ใช้แล้วร้อยละ 71.43 และ
 ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจระดับสูงตอบว่ามีไว้ใช้แล้วร้อยละ 66.67 จะเห็นว่าส่วนใหญ่
 ตอบว่ามีไว้ใช้แล้ว

วิเคราะห์แยกตามรายได้ของทั้งครอบครัวต่อเดือน ช่วงรายได้ 20,001-
 25,000 บาทมีไว้ใช้แล้วมากที่สุดร้อยละ 64.63 รายได้มากกว่า 25,000 บาทมีไว้
 ใช้แล้วร้อยละ 63.41 และรายได้ 15,001-20,000 บาทมีไว้ใช้แล้วร้อยละ 58.14
 จะเห็นว่าเมื่อแยกตามรายได้ของทั้งครอบครัวต่อเดือนส่วนใหญ่ตอบว่ามีไว้ใช้แล้ว

วิเคราะห์แยกตามลักษณะของที่อยู่อาศัย ห้องแถวคอนกรีตตอบว่ามีไว้ใช้
แล้วมากที่สุดร้อยละ 54.48 บ้านครึ่งถึกครึ่งไม้ตอบว่ามีไว้ใช้แล้วร้อยละ 54.55
บ้านเดี่ยวสร้างด้วยคอนกรีตตอบว่ามีไว้ใช้แล้วร้อยละ 53.70 จะเห็นว่าเมื่อแยกตาม
ลักษณะของที่อยู่อาศัยส่วนใหญ่ตอบว่ามีไว้ใช้แล้ว

วิเคราะห์แยกตามลักษณะความเป็นเจ้าของที่อยู่อาศัย ผู้อยู่ในบ้านพัก
ราชการ/รัฐวิสาหกิจตอบว่ายังไม่มีไว้ใช้ร้อยละ 83.33 ผู้เช่าซื้อ/เช่าตอบว่ายัง
ไม่มีไว้ใช้ร้อยละ 51.72 แต่เจ้าของบ้านตอบว่ามีไว้ใช้มากที่สุดร้อยละ 53.55
จะเห็นว่าเมื่อแยกตามลักษณะความเป็นเจ้าของที่อยู่อาศัยส่วนใหญ่ตอบว่ายังไม่มีไว้ใช้



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 5 แสดงถึงประเภทยของเครื่องป้องกันอันตรายจากไฟฟ้าสำหรับที่อยู่อาศัย เครื่องที่มีอยู่

	เพศ		ระดับอายุ						สถานภาพทางครอบครัว					ระดับการศึกษา						
	ชาย	หญิง	น้อยกว่า 21 ปี	21-30 ปี	31-40 ปี	41-50 ปี	51-60 ปี	มากกว่า 60 ปี	พ่อบาน	แม่บาน	ลูกบาน	ชู้กัก	ผู้เช่าบ้าน	จบประถมศึกษาหรือเทียบเท่า	จบมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	กำลังศึกษาต่อปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	จบปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	กำลังศึกษาต่อปริญญาโทหรือเทียบเท่า	จบคุณศึกษาหรือเทียบเท่าขึ้นไป	ไม่ศึกษา
ประเภทที่ 1	65	32	4	30	35	17	9	2	45	23	24	3	3	10	25	4	9	6	41	2
	58.04	45.71	28.57	48.39	53.03	60.71	90.00	100.00	60.81	53.66	47.06	30.00	50.00	100.00	59.52	44.44	37.50	35.29	53.25	66.67
ประเภทที่ 2	83	48	10	47	45	23	4	2	54	26	41	5	5	6	28	5	17	11	62	2
	74.11	68.57	71.43	75.81	68.18	82.14	40.00	100.00	72.97	63.41	80.39	50.00	83.33	60.00	66.67	55.56	70.83	64.71	80.52	66.67
ประเภทที่ 3	40	25	4	20	25	11	4	1	29	16	18	1	1	2	22	2	7	4	26	2
	35.71	35.71	28.57	32.26	37.88	39.29	40.00	50.00	39.19	39.02	35.29	10.00	16.67	20.00	52.38	22.22	29.17	23.53	33.77	66.67
ประเภทที่ 4	37	31	5	17	31	11	3	1	27	21	16	2	2	3	20	2	9	6	27	1
	33.04	44.29	35.71	27.42	46.97	39.29	30.00	50.00	36.49	51.22	31.37	20.00	33.33	30.00	47.62	22.22	37.50	35.29	35.06	33.33
รวม	112	70	14	62	66	28	10	2	74	41	51	10	6	10	42	9	24	17	77	3
	61.54	38.46	7.69	34.07	36.26	15.38	5.49	1.10	40.66	22.53	28.02	5.49	3.30	5.49	23.08	4.59	13.19	9.34	42.31	1.65

หมายเหตุ ประเภทที่ 1 บัองกันไฟฟ้าทุกจนเฮียชีวิต ประเภทที่ 2 บัองกันไฟฟ้าเกินลัวงจร ประเภทที่ 3 บัองกันไฟฟ้ารั่วไหล ประเภทที่ 4 บัองกันไฟฟ้าเกินเกินกำลังสามไฟหรือหม้อนิเกอร์

ตารางที่ 5 (ต่อ)

	อาชีพ														รายได้ของหึ่งครอบครัวต่อเดือน					
	ข้าราชการ/รัฐาธิการระดับบน	ข้าราชการ/รัฐาธิการระดับกลาง	ข้าราชการ/รัฐาธิการระดับสูง	พนักงานระดับบนขององค์การเอกชน	พนักงานระดับกลางขององค์การเอกชน	พนักงานระดับสูงขององค์การเอกชน	ผู้จ้างราชการ/รัฐาธิการ	เจ้าของธุรกิจขนาดเล็ก	เจ้าของธุรกิจขนาดกลาง	เจ้าของธุรกิจขนาดใหญ่	นักเขียน/นักคิด/นักศึกษา	รับจ้าง	ขนาน	เกษียณอายุ/ว่างงาน	ไม่เกิน 5,000 บาท	5,001-10,000 บาท	10,001-15,000 บาท	15,001-20,000 บาท	20,001-25,000 บาท	มากกว่า 25,000 บาท
ประเภทที่ 1	11	17	3	5	10	0	5	16	8	0	5	5	3	1	9	20	25	13	8	14
	55.00	56.67	50.00	38.46	52.94	0.00	50.00	80.00	57.14	0.00	27.78	100.00	75.00	50.00	56.25	53.85	60.98	50.00	38.10	53.85
ประเภทที่ 2	14	21	2	10	29	4	5	14	9	1	13	4	3	2	12	32	28	19	19	21
	70.00	70.00	33.33	76.92	85.29	80.00	50.00	70.00	64.29	100.00	72.22	80.00	75.00	100.00	75.00	61.54	68.29	73.08	90.48	80.77
ประเภทที่ 3	7	9	1	5	13	1	3	9	6	1	5	4	1	0	4	16	19	10	6	10
	35.00	30.00	16.67	37.46	38.24	20.00	30.00	45.00	42.86	100.00	27.78	80.00	25.00	0.00	25.00	30.77	46.34	38.46	28.57	38.46
ประเภทที่ 4	9	8	1	3	16	4	3	7	6	0	8	2	1	0	5	15	19	11	8	10
	45.00	26.67	16.67	23.08	47.06	80.00	30.00	35.00	42.86	0.00	44.44	40.00	25.00	0.00	31.25	28.85	46.34	42.31	38.10	38.46
รวม	20	30	6	13	34	5	10	20	14	1	18	5	4	2	16	52	41	26	21	26
	10.99	16.48	3.30	7.14	18.68	2.75	5.49	10.99	7.69	0.55	9.89	2.75	2.20	1.10	8.79	28.57	22.53	14.29	11.54	14.29

ตารางที่ 5 (ต่อ)

	ลักษณะของที่อยู่อาศัย						ลักษณะความเป็นเจ้าของที่อยู่อาศัย				รวม
	ห้องแถวไม้	ห้องแถวคอนกรีต	บ้านเดี่ยวสร้างด้วยไม้	บ้านเดี่ยวสร้างด้วยคอนกรีต	หอพัก/แฟลก/คอนโด/อพาร์ทเมนท์	บ้านทรงตึกสูงไม้	เจ้าของบ้าน	ผู้เช่าซื้อ/เช่า	บ้านพักสาธารณะ/รัฐวิสาหกิจ	บ้านพักสัมปทานขององค์การเอกชน	
ประเภทที่ 1	2	41	20	29	1	4	82	15	0	0	97
	50.00	56.16	55.56	49.15	25.00	66.67	53.95	53.57	0.00	0.00	53.30
ประเภทที่ 2	2	54	25	42	4	4	109	20	1	1	131
	50.00	73.97	69.44	71.19	100.00	66.67	71.71	71.43	100.00	100.00	71.98
ประเภทที่ 3	2	28	12	19	1	3	56	9	0	0	65
	50.00	38.36	33.33	32.20	25.00	50.00	36.64	32.14	0.00	0.00	35.71
ประเภทที่ 4	1	27	14	22	3	1	57	11	0	0	68
	50.00	36.99	38.89	37.29	75.00	16.67	37.50	39.29	0.00	0.00	37.36
รวม	4	73	36	59	4	6	152	28	1	1	182
	2.20	40.11	19.78	32.42	2.20	3.50	83.52	15.38	0.55	0.55	100.00



จากตารางแสดงถึงประเภทของเครื่องป้องกันอันตรายจากไฟฟ้าสำหรับที่อยู่อาศัยที่มีอยู่ จากผู้วิจัยจัดและมีเครื่องป้องกันอันตรายจากไฟฟ้าสำหรับที่อยู่อาศัย 182 คน พบว่ามีประเภทป้องกันไฟฟ้าเดินลัดวงจรมากที่สุด 131 ครั้ง (อนุญาติให้ตอบได้มากกว่า 1 ประเภท) คิดเป็นร้อยละ 71.98 รองลงมาเป็นประเภทป้องกันไฟฟ้าดูดจนเสียชีวิต 97 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 53.30 และมีประเภทป้องกันไฟฟ้าเดินเกินกำลังสายไฟหรือหม้อมิเตอร์ 68 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 37.36 จะเห็นว่าผู้บริโภคที่มีเครื่องป้องกันอันตรายจากไฟฟ้าสำหรับที่อยู่อาศัยส่วนใหญ่มีประเภทป้องกันไฟฟ้าเดินลัดวงจร

วิเคราะห์แยกตามเพศ เพศชายมีประเภทป้องกันไฟฟ้าเดินลัดวงจรร้อยละ 74.11 และเพศหญิงมีประเภทป้องกันไฟฟ้าเดินลัดวงจรร้อยละ 68.57 จะเห็นว่าส่วนใหญ่ทั้งเพศหญิงและเพศชายมีประเภทป้องกันไฟฟ้าเดินลัดวงจร

วิเคราะห์แยกตามระดับอายุ อายุมากกว่า 60 ปี มีประเภทป้องกันไฟฟ้าดูดจนเสียชีวิตและประเภทป้องกันไฟฟ้าเดินลัดวงจรมากที่สุดร้อยละ 100.00 อายุ 51-60 ปี มีประเภทป้องกันไฟฟ้าดูดจนเสียชีวิตมากที่สุดร้อยละ 90.00 และอายุ 41-50 ปี มีประเภทป้องกันไฟฟ้าเดินลัดวงจรมากที่สุดร้อยละ 82.14 จะเห็นว่าเมื่อแยกตามระดับอายุส่วนใหญ่มีประเภทป้องกันไฟฟ้าเดินลัดวงจร

วิเคราะห์แยกตามสถานภาพทางครอบครัว ผู้อาศัยตอบว่ามีประเภทป้องกันไฟฟ้าเดินลัดวงจรมากที่สุดร้อยละ 83.33 ลูกบ้านตอบว่ามีประเภทป้องกันไฟฟ้าเดินลัดวงจรร้อยละ 80.39 และพ่อบ้านตอบว่ามีประเภทป้องกันไฟฟ้าเดินลัดวงจรร้อยละ 72.97 จะเห็นว่าส่วนใหญ่มีประเภทป้องกันไฟฟ้าเดินลัดวงจร

วิเคราะห์แยกตามระดับการศึกษา ผู้จบประถมศึกษาหรือเทียบเท่าตอบว่ามีประเภทป้องกันไฟฟ้าดูดจนเสียชีวิตมากที่สุดร้อยละ 100.00 ผู้จบอุดมศึกษาหรือเทียบเท่าขึ้นไปตอบว่ามีประเภทป้องกันไฟฟ้าเดินลัดวงจรร้อยละ 80.52 และผู้จบอนุปริญาหรือเทียบเท่าที่มีประเภทป้องกันไฟฟ้าเดินลัดวงจรร้อยละ 70.83 จะเห็นว่าส่วนใหญ่มีประเภทป้องกันไฟฟ้าเดินลัดวงจร

วิเคราะห์แยกตามอาชีพ เจ้าของธุรกิจขนาดใหญ่และผู้เกษียณอายุ/ว่างงานตอบว่ามีประเภทป้องกันไฟฟ้าเดินลัดวงจรมากที่สุดร้อยละ 100.00 พนักงานระดับกลาง

ขององค์กรเอกชนมีประเภทป้องกันไฟฟ้าเดินลัดวงจรร้อยละ ๔5.29 แต่อาชีพรับจ้างมีประเภทป้องกันไฟฟ้าจุดจนเสียชีวิตมากที่สุดร้อยละ 100.00 จะเห็นว่าเมื่อแยกตามอาชีพส่วนใหญ่มีประเภทป้องกันไฟฟ้าเดินลัดวงจร

วิเคราะห์แยกตามรายได้ของหัตถกรรมครัวต่อเดือน รายได้ 20,001-25,000 บาทมีประเภทป้องกันไฟฟ้าเดินลัดวงจรมากที่สุดร้อยละ 90.48 รายได้มากกว่า 25,000 บาทมีประเภทป้องกันไฟฟ้าเดินลัดวงจรร้อยละ 80.77 และรายได้น้อยกว่า 5,000 บาทมีประเภทป้องกันไฟฟ้าเดินลัดวงจรร้อยละ 75.00 จะเห็นว่าเมื่อแยกตามรายได้ของหัตถกรรมครัวต่อเดือนส่วนใหญ่มีประเภทป้องกันไฟฟ้าเดินลัดวงจร

วิเคราะห์แยกตามลักษณะของที่อยู่อาศัย หอพัก/แฟลต/คอร์ต/อาร์ทเมนต์มีประเภทป้องกันไฟฟ้าเดินลัดวงจรมากที่สุดร้อยละ 100.00 ห้องแถวคอนกรีตมีประเภทป้องกันไฟฟ้าเดินลัดวงจรร้อยละ 73.97 บ้านเดี่ยวสร้างด้วยคอนกรีตมีประเภทป้องกันไฟฟ้าเดินลัดวงจรร้อยละ 71.19 จะเห็นว่าส่วนใหญ่มีประเภทป้องกันไฟฟ้าเดินลัดวงจร

วิเคราะห์แยกตามลักษณะความเป็นเจ้าของที่อยู่อาศัย บ้านพักราชการ/รัฐวิสาหกิจ และบ้านพักพนักงานขององค์กรเอกชนมีประเภทป้องกันไฟฟ้าเดินลัดวงจรมากที่สุดร้อยละ 100.00 เจ้าของบ้านมีประเภทป้องกันไฟฟ้าเดินลัดวงจรร้อยละ 71.71 และผู้เช่าซื้อ/เช่ามีประเภทป้องกันไฟฟ้าเดินลัดวงจรร้อยละ 71.43 จะเห็นว่าเมื่อแยกตามลักษณะความเป็นเจ้าของที่อยู่อาศัยทุกระดับมีประเภทป้องกันไฟฟ้าเดินลัดวงจร

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ ๑ แสดงถึง เหตุผลในการตัดสินใจซื้อ เครื่องป้องกันอันตรายจากไฟฟ้าสำหรับที่อยู่อาศัย เครื่องที่มีอยู่

	เพศ		ระดับอายุ						สถานภาพทางครอบครัว					ระดับการศึกษา						
	ชาย	หญิง	น้อยกว่า 21 ปี	21-30 ปี	31-40 ปี	41-50 ปี	51-60 ปี	มากกว่า 60 ปี	โสด	สมรส	ลูกหมาก	ญาติ	ผู้อาศัย	จบประถมศึกษาหรือเทียบเท่า	จบมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	กำลังศึกษาอยู่หรือเทียบเท่า	จบอนุศึกษาหรือเทียบเท่า	กำลังศึกษาอุดมศึกษาหรือเทียบเท่า	จบอุดมศึกษาหรือเทียบเท่าขึ้นไป	ไม่จบศึกษา
เหตุผลข้อที่ 1	60	42	9	33	36	16	6	2	39	23	30	7	3	4	25	2	14	9	45	3
	53.57	60.00	64.29	53.22	54.55	57.14	60.00	100.00	52.70	65.10	58.82	70.00	50.00	40.00	59.52	22.22	58.33	52.94	58.44	100.00
เหตุผลข้อที่ 2	42	17	4	20	24	8	4	0	27	12	18	2	2	4	12	5	6	4	28	0
	37.50	24.29	28.57	32.26	36.36	28.57	40.00	0.00	36.49	29.27	32.29	20.00	33.33	40.00	28.57	55.56	25.00	23.53	36.36	0.00
เหตุผลข้อที่ 3	2	2	0	0	2	0	0	0	2	1	0	0	0	0	1	1	0	0	2	0
	1.79	2.86	0.00	0.00	3.03	0.00	0.00	0.00	2.70	2.44	0.00	0.00	0.00	0.00	2.38	11.11	0.00	0.00	2.60	0.00
เหตุผลข้อที่ 4	8	9	1	9	4	4	0	0	6	5	3	1	1	2	4	1	4	4	2	0
	7.14	12.86	7.14	14.52	6.06	14.29	0.00	0.00	8.11	12.20	5.88	10.00	16.67	20.00	9.52	11.11	16.67	23.53	2.60	0.00
รวม	112	70	14	62	66	28	10	2	74	41	51	10	6	10	42	9	24	17	77	3
	61.54	38.46	7.69	34.07	36.26	15.38	5.49	1.10	40.66	22.53	28.02	5.49	3.30	5.49	23.08	4.59	13.19	9.34	42.31	1.65

หมายเหตุ

เหตุผลข้อที่ 1 ถั่วไฟฟ้าเกินกำลังรวมเกิดช๊อคกับ

เหตุผลข้อที่ 3 ถั่วไฟฟ้ารั่วไหลทำให้สั้นเบื่อง่ายราคาแพงมาก

เหตุผลข้อที่ 2 ถั่วไฟฟ้าถูกจนเสียชีวิต

เหตุผลข้อที่ 4 ถั่วไฟฟ้าเกินเกินกำลังสายไฟหรือหม้อนิเกอรุ่มเกิดช๊อคกับ

ตารางที่ 6 (ต่อ)



	อาชีพ														รวมค่าของหิ้งครอบครัวที่เกิดขึ้น					
	ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจระดับสูง	ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจระดับกลาง	ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจระดับสูง	พนักงานระดับสูงขององค์การเอกชน	พนักงานระดับกลางขององค์การเอกชน	พนักงานระดับสูงขององค์การเอกชน	ลูกจ้างราชการ/รัฐวิสาหกิจ	เจ้าของธุรกิจขนาดเล็ก	เจ้าของธุรกิจขนาดกลาง	เจ้าของธุรกิจขนาดใหญ่	นักเขียน/นิติน/นิตินิติน	รับจ้าง	นิยมนาย	เกษียณอายุ/ว่างงาน	ไม่เกิน 5,000 บาท	5,001-10,000 บาท	10,001-15,000 บาท	15,001-20,000 บาท	20,001-25,000 บาท	มากกว่า 25,000 บาท
เพศชายที่ 1	12	20	4	6	17	3	4	10	7	1	11	3	4	0	11	23	24	16	14	14
	60.00	66.67	66.67	46.15	50.00	60.00	40.00	50.00	50.00	100.00	61.11	60.00	100.00	0.00	68.75	44.23	58.54	61.54	66.67	53.85
เพศชายที่ 2	6	9	2	5	12	0	4	9	4	0	4	2	0	2	5	19	14	8	6	7
	30.00	30.00	33.33	38.46	33.29	0.00	40.00	45.00	28.57	0.00	22.22	40.00	0.00	100.00	31.25	36.54	34.15	30.77	28.57	26.92
เพศชายที่ 3	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	0	0	1
	0.00	0.00	0.00	0.00	2.94	20.00	10.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	3.85	2.44	0.00	0.00	3.85
เพศชายที่ 4	2	1	0	2	4	1	1	1	3	0	3	0	0	0	0	8	2	2	1	4
	10.00	3.33	0.00	15.38	11.76	20.00	10.00	5.00	21.43	0.00	16.67	0.00	0.00	0.00	0.00	15.38	4.88	7.69	4.76	15.38
รวม	20	30	6	13	34	5	10	20	14	1	18	5	4	2	16	52	41	26	21	26
	10.99	16.48	3.30	7.14	18.68	2.75	5.49	10.99	7.69	0.55	9.89	2.75	2.20	1.10	8.79	28.57	22.53	14.29	11.54	14.29

ตารางที่ 6 (ต่อ)

	ลักษณะของที่อยู่อาศัย						ลักษณะความเป็นเจ้าของที่อยู่อาศัย				รวม
	ห้องแถวไม้	ห้องแถวคอนกรีต	บ้านเดี่ยวสร้างด้วยไม้	บ้านเดี่ยวสร้างด้วยคอนกรีต	หอพัก/แฟลต/คอนโด/อพาร์ทเมนท์	บ้านครึ่งที่ดินครึ่งไม้	เจ้าของบ้าน	เช่าซื้อ/เช่า	บ้านพักรออาคาร/รัฐวิสาหกิจ	บ้านพักปฏิบัติงานขององค์กรเอกชน	
เขตชลประทานที่ 1	2	41	22	34	2	2	87	16	1	1	102
	50.00	56.16	61.11	57.63	50.00	33.33	57.24	57.14	100.00	100.00	56.04
เขตชลประทานที่ 2	2	19	12	21	1	4	52	7	0	0	59
	50.00	26.03	33.33	35.59	25.00	66.67	34.21	25.00	0.00	0.00	32.42
เขตชลประทานที่ 3	0	2	1	0	0	0	2	0	0	0	4
	0.00	2.74	2.78	0.00	0.00	0.00	1.32	0.00	0.00	0.00	2.20
เขตชลประทานที่ 4	0	11	1	4	1	0	11	5	0	0	17
	0.00	15.07	2.78	6.78	25.00	0.00	7.24	17.87	0.00	0.00	9.34
รวม	4	73	36	59	4	6	152	28	1	1	182
	2.20	40.11	19.78	32.42	2.20	3.30	83.52	15.38	0.55	0.55	100.00

จากตารางแสดงถึงเหตุผลที่สำคัญที่สุดในการตัดสินใจซื้อเครื่องป้องกันอันตรายจากไฟฟ้าสำหรับที่อยู่อาศัย เครื่องที่มีอยู่ จากจำนวนผู้ที่มีเครื่องป้องกันอันตรายจากไฟฟ้าสำหรับที่อยู่อาศัย 182 คน (ร้อยละ 51.02 ของผู้ที่รู้จักทั้งสิ้น 348 คน) ปรากฏว่าผู้บริโภครอบว่ากลัวไฟฟ้า เติมน้ำลงจรรยาจนเกิดอึดอัดมากที่สุด 102 คน คิดเป็นร้อยละ 56.04 รองลงมาคือผู้บริโภครอบว่ากลัวไฟฟ้าถูกจนเสียชีวิต 59 คน คิดเป็นร้อยละ 32.42 และผู้บริโภครอบว่ากลัวไฟฟ้า เติมน้ำลงสายไฟหรือหม้อมิเตอร์จนเกิดอึดอัด 17 คน คิดเป็นร้อยละ 9.34 จะเห็นว่าเหตุผลที่สำคัญที่สุดในการตัดสินใจซื้อเครื่องป้องกันอันตรายจากไฟฟ้าสำหรับที่อยู่อาศัยของผู้บริโภครอบว่ากลัวไฟฟ้า เติมน้ำลงจรรยาจนเกิดอึดอัด

วิเคราะห์แยกตามเพศ เพศชายตอบว่าซื้อเพราะกลัวไฟฟ้า เติมน้ำลงจรรยาจนเกิดอึดอัดมากที่สุดร้อยละ 53.57 เพศหญิงตอบว่าซื้อเพราะกลัวไฟฟ้า เติมน้ำลงจรรยาจนเกิดอึดอัดมากที่สุดร้อยละ 60.00 จะเห็นว่าทั้งเพศชายและเพศหญิงซื้อเพราะกลัวไฟฟ้า เติมน้ำลงจรรยาจนเกิดอึดอัด

วิเคราะห์แยกตามระดับอายุ อายุมากกว่า 60 ปี ซื้อเพราะกลัวไฟฟ้า เติมน้ำลงจรรยาจนเกิดอึดอัดมากที่สุดร้อยละ 100.00 อายุน้อยกว่า 21 ปี ซื้อเพราะกลัวไฟฟ้า เติมน้ำลงจรรยาจนเกิดอึดอัดร้อยละ 64.29 และอายุ 51-60 ปี ซื้อเพราะกลัวไฟฟ้า เติมน้ำลงจรรยาจนเกิดอึดอัดร้อยละ 60.00 จะเห็นว่าทุกระดับอายุซื้อเพราะกลัวไฟฟ้า เติมน้ำลงจรรยาจนเกิดอึดอัด

วิเคราะห์แยกตามสถานภาพทางครอบครัว ญาติซื้อเพราะกลัวไฟฟ้า เติมน้ำลงจรรยาจนเกิดอึดอัดร้อยละ 70.00 ลูกบ้านซื้อเพราะกลัวไฟฟ้า เติมน้ำลงจรรยาจนเกิดอึดอัดร้อยละ 58.82 และแม่บ้านตอบว่าซื้อเพราะกลัวไฟฟ้า เติมน้ำลงจรรยาจนเกิดอึดอัดร้อยละ 56.10 จะเห็นว่าทุกระดับสถานภาพทางครอบครัวซื้อเพราะกลัวไฟฟ้า เติมน้ำลงจรรยาจนเกิดอึดอัด

วิเคราะห์แยกตามระดับการศึกษา ผู้ไม่จบมัธยมศึกษาซื้อเพราะกลัวไฟฟ้า เติมน้ำลงจรรยาจนเกิดอึดอัดมากที่สุดร้อยละ 100.00 ผู้จบมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่าซื้อเพราะกลัวไฟฟ้า เติมน้ำลงจรรยาจนเกิดอึดอัดร้อยละ 59.52 และผู้จบอนุปริญญาหรือเทียบเท่าซื้อเพราะกลัวไฟฟ้า เติมน้ำลงจรรยาจนเกิดอึดอัดร้อยละ 58.33 จะเห็นว่าเมื่อแยกตามระดับการศึกษาส่วนใหญ่ซื้อเพราะกลัวไฟฟ้า เติมน้ำลงจรรยาจนเกิดอึดอัด

วิเคราะห์แยกตามอาชีพ ผู้เป็นเจ้าของธุรกิจขนาดใหญ่และอาชีพหมู่บ้าน
 ตอบว่าซื้อเพราะกลัวไฟฟ้าเดินลัดวงจรจนเกิดอัคคีภัยมากที่สุดร้อยละ 100.00 เท่ากัน
 และผู้ที่เกษียณอายุ/ว่างงานซื้อเพราะกลัวไฟฟ้าถูกจนเสียชีวิตร้อยละ 100.00 จะ
 เห็นว่าส่วนใหญ่ในแต่ละอาชีพซื้อเพราะกลัวไฟฟ้าเดินลัดวงจรจนเกิดอัคคีภัยและกลัว
 ไฟฟ้าถูกจนเสียชีวิต

วิเคราะห์แยกตามรายได้ของทั้งครอบครัวต่อเดือน รายได้ไม่เกิน 5,000
 บาทตอบว่าซื้อเพราะกลัวไฟฟ้าเดินลัดวงจรจนเกิดอัคคีภัยมากที่สุดร้อยละ 68.75 รายได้
 20,001-25,000 บาทซื้อเพราะกลัวไฟฟ้าเดินลัดวงจรจนเกิดอัคคีภัยร้อยละ 66.67
 และรายได้ 15,001-20,000 บาทซื้อเพราะกลัวไฟฟ้าเดินลัดวงจรจนเกิดอัคคีภัย
 ร้อยละ 61.54 จะเห็นว่าทุกระดับรายได้ของทั้งครอบครัวต่อเดือนซื้อเพราะกลัวไฟฟ้า
 เดินลัดวงจรจนเกิดอัคคีภัย

วิเคราะห์แยกตามลักษณะของที่อยู่อาศัย บ้านครึ่งตึกครึ่งไม้ตอบว่าซื้อเพราะ
 กลัวไฟฟ้าถูกจนเสียชีวิตมากที่สุดร้อยละ 66.67 บ้านเดี่ยวสร้างด้วยไม้ซื้อเพราะกลัว
 ไฟฟ้าเดินลัดวงจรจนเกิดอัคคีภัยร้อยละ 61.11 บ้านเดี่ยวสร้างด้วยคอนกรีตซื้อเพราะ
 กลัวไฟฟ้าเดินลัดวงจรจนเกิดอัคคีภัยร้อยละ 57.63 จะเห็นว่าเมื่อแยกตามลักษณะของ
 ที่อยู่อาศัยผู้บริโภคร้อยส่วนใหญ่ตอบว่าซื้อเพราะกลัวไฟฟ้าเดินลัดวงจรจนเกิดอัคคีภัยและกลัว
 ไฟฟ้าถูกจนเสียชีวิต

วิเคราะห์แยกตามลักษณะความเป็นเจ้าของที่อยู่อาศัย ผู้หมู่บ้านพนักงาน
 ขององค์การเอกชน และผู้หมู่บ้านพักของราชการและรัฐวิสาหกิจซื้อเพราะกลัวไฟฟ้าเดิน
 ลัดวงจรจนเกิดอัคคีภัยมากที่สุดร้อยละ 100.00 เท่ากัน รองลงมาคือเจ้าของบ้าน และ
 ผู้เช่าซื้อ/เช่าตอบว่าซื้อเพราะกลัวไฟฟ้าเดินลัดวงจรจนเกิดอัคคีภัยร้อยละ 57.24 และ
 ร้อยละ 57.14 ตามลำดับ จะเห็นว่าทุกลักษณะความเป็นเจ้าของที่อยู่อาศัยซื้อเพราะกลัว
 ไฟฟ้าเดินลัดวงจรจนเกิดอัคคีภัย

ตารางที่ 7 แสดงถึงราคาของ เครื่องบ่งกันอันตรายจากไฟฟ้าสำหรับที่อยู่อาศัย เครื่องที่มีอยู่

	เพศ		ระดับอายุ						สถานภาพทางครอบครัว					ระดับการศึกษา						
	ชาย	หญิง	น้อยกว่า 21 ปี	21-30 ปี	31-40 ปี	41-50 ปี	51-60 ปี	มากกว่า 60 ปี	พ่อกัน	แม่กัน	ลูกกัน	ญาติ	อยู่อาศัย	จบประถมศึกษาหรือเทียบเท่า	จบมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	กำลังศึกษาอยู่หรือเทียบเท่า	จบปริญญาหรือเทียบเท่า	กำลังศึกษามหาวิทยาลัยหรือเทียบเท่า	จบมหาวิทยาลัยหรือเทียบเท่าขึ้นไป	ไม่จบศึกษา
ต่ำกว่า 1,000 บาท	11	8	2	7	7	3	0	0	8	4	5	1	1	0	3	0	4	3	9	0
	9.82	11.43	14.29	11.29	10.61	10.71	0.00	0.00	10.81	9.76	9.80	10.00	16.67	0.00	7.14	0.00	16.67	16.65	11.69	0.00
1,001-1,500 บาท	19	2	1	7	8	3	2	0	13	1	6	0	1	0	6	0	3	3	9	0
	16.96	2.86	7.14	11.29	12.12	10.71	20.00	0.00	17.57	2.44	11.76	0.00	16.67	0.00	14.29	0.00	12.50	16.65	11.69	0.00
1,501-2,000 บาท	9	5	0	5	5	3	1	0	8	3	3	0	0	1	0	2	4	2	5	0
	8.04	7.14	0.00	8.06	7.58	10.71	10.00	0.00	10.81	7.32	5.88	0.00	0.00	10.00	0.00	22.22	16.67	11.77	6.49	0.00
2,001-2,500 บาท	8	7	1	2	8	1	2	1	8	5	2	0	0	0	5	0	4	1	3	2
	7.14	10.00	7.14	3.23	12.12	3.57	20.00	50.00	10.81	12.20	3.92	0.00	0.00	0.00	11.90	0.00	16.67	5.88	3.90	66.67
2,501-3,000 บาท	14	9	0	2	12	7	2	0	13	7	1	2	0	5	8	2	3	0	5	0
	12.50	12.86	0.00	3.23	18.18	25.00	20.00	0.00	17.57	17.07	1.96	20.00	0.00	50.00	19.05	22.00	12.50	0.00	6.49	0.00
3,001-3,500 บาท	10	5	0	3	4	5	1	0	9	3	3	0	0	1	7	1	1	0	5	0
	8.93	7.14	0.00	8.05	6.06	17.86	10.00	0.00	12.16	7.32	5.88	0.00	0.00	10.00	16.67	11.11	4.17	0.00	6.49	0.00
3,501-4,000 บาท	4	5	1	2	4	2	0	0	3	5	1	0	0	1	2	2	1	0	3	0
	3.57	7.14	7.14	3.23	6.06	7.14	0.00	0.00	4.05	12.20	1.96	0.00	0.00	10.00	4.86	22.22	4.17	0.00	3.90	0.00
4,001-4,500 บาท	1	1	1	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0
	0.89	1.43	7.14	0.00	1.52	0.00	0.00	0.00	0.00	2.44	1.96	0.00	0.00	0.00	2.38	0.00	0.00	5.88	0.00	0.00
มากกว่า 4,500 บาท	3	3	1	3	1	0	0	1	3	0	3	0	0	0	0	1	1	0	3	1
	2.68	4.29	7.14	4.84	1.52	0.00	0.00	50.00	4.05	0.00	5.88	0.00	0.00	0.00	0.00	11.11	4.17	0.00	3.90	33.33
รวม	112	70	14	62	66	28	10	2	74	11	51	10	2	10	42	9	24	17	77	3
	61.54	38.46	7.69	34.07	36.26	15.38	5.49	1.10	40.66	22.53	28.02	5.49	1.10	5.49	23.08	4.59	13.19	9.34	42.31	1.65

ตารางที่ 7 (ต่อ)

	อัตรา														รายได้ของห้างครอบครัวใกล้เคียง					
	ราชการ/รัฐวิสาหกิจระดับสูง	ราชการ/รัฐวิสาหกิจระดับกลาง	ราชการ/รัฐวิสาหกิจระดับสูง	พนักงานระดับสูงของกิจการเอกชน	พนักงานระดับกลางของกิจการเอกชน	พนักงานระดับสูงของกิจการเอกชน	ผู้อำนวยการ/รัฐวิสาหกิจ	เจ้าของกิจการขนาดเล็ก	เจ้าของกิจการขนาดกลาง	เจ้าของกิจการขนาดใหญ่	นักวิจัย/นัก/นักศึกษาระดับสูง	รับจ้าง	รับเหมา	เกษียณอายุ/ว่างงาน	ไม่เกิน 5,000 บาท	5,001-10,000 บาท	10,001-15,000 บาท	15,001-20,000 บาท	20,001-25,000 บาท	มากกว่า 25,000 บาท
ไม่เกิน 1,000 บาท	0	6	0	2	4	1	4	0	0	0	2	0	0	0	2	7	3	3	3	1
	0.00	20.00	0.00	15.38	11.76	20.00	40.00	0.00	0.00	0.00	11.11	0.00	0.00	0.00	12.50	13.46	7.32	11.54	14.29	3.85
1,001-1,500 บาท	3	4	2	1	6	0	0	2	0	0	1	1	0	1	2	7	7	3	0	2
	15.00	13.33	33.33	7.69	17.65	0.00	0.00	10.00	0.00	0.00	5.56	20.00	0.00	50.00	12.50	13.46	17.07	11.54	0.00	7.69
1,501-2,000 บาท	2	3	2	0	3	2	0	1	0	0	1	0	0	0	1	7	5	1	0	0
	10.00	10.00	33.33	0.00	8.82	40.00	0.00	5.00	0.00	0.00	5.56	0.00	0.00	0.00	6.25	13.46	12.20	3.85	0.00	0.00
2,001-2,500 บาท	3	4	0	1	3	0	0	1	3	0	0	0	0	0	1	3	5	3	2	1
	15.00	13.33	0.00	7.69	8.82	0.00	0.00	5.00	21.43	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	6.25	5.77	12.20	11.54	9.52	3.85
2,501-3,000 บาท	1	2	0	1	5	1	2	5	4	0	0	1	1	0	4	5	6	3	3	2
	5.00	6.67	0.00	7.69	14.71	20.00	20.00	25.00	20.57	0.00	0.00	20.00	25.00	0.00	25.00	9.62	14.63	11.54	14.29	7.69
3,001-3,500 บาท	1	5	0	0	0	0	0	4	2	0	1	1	1	0	1	6	4	2	1	1
	5.00	16.67	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	20.00	14.29	0.00	5.56	20.00	25.00	0.00	6.25	11.54	9.76	7.69	4.76	3.85
3,501-4,000 บาท	0	0	1	0	3	0	1	1	2	1	0	0	0	0	0	0	1	1	3	4
	0.00	0.00	16.67	0.00	8.82	0.00	10.00	5.00	14.29	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2.44	3.85	14.29	15.38
4,001-4,500 บาท	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0
	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	5.00	0.00	0.00	5.56	0.00	0.00	0.00	0.00	3.85	0.00	0.00	0.00	0.00
มากกว่า 4,500 บาท	1	0	0	1	2	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	2	0	2	0	2
	5.00	0.00	0.00	7.69	5.88	0.00	0.00	5.00	0.00	0.00	5.56	0.00	0.00	0.00	0.00	3.85	0.00	7.69	0.00	7.69
รวม	20	30	6	13	34	5	10	20	14	1	18	5	4	2	16	52	41	26	21	26
	10.99	16.48	3.30	7.14	18.68	9.89	5.49	10.99	7.69	0.55	9.89	2.75	2.20	1.10	8.79	28.57	22.53	14.29	11.54	14.29

ตารางที่ 7 (ต่อ)

	ลักษณะของที่อยู่อาศัย						ลักษณะความเป็นเจ้าของที่อยู่อาศัย				รวม
	ห้องแถวไม่ ห้องแถวคอนกรีต	บ้านเดี่ยวสร้างด้วยไม้	บ้านเดี่ยวสร้างด้วยคอนกรีต	หอพัก/แฟลต/คอนโด/อพาร์ทเมนท์	บ้านครึ่งตึกครึ่งไม้	เจ้าของบ้าน	ผู้เช่าหอ/เช่า	บ้านเพื่อธุรกิจ/รัฐวิสาหกิจ	บ้านที่พนักงานขององค์กรเอกชน		
ไม่เกิน 1,000 บาท	0 0.00	7 9.59	4 11.11	5 8.47	2 50.00	1 16.67	14 9.21	4 14.29	1 100.00	0 0.00	19 10.44
1,001-1,500 บาท	1 25.00	5 6.85	3 8.33	11 18.64	1 25.00	0 0.00	20 13.16	0 0.00	0 0.00	1 100.00	21 11.54
1,501-2,000 บาท	1 25.00	6 8.22	2 5.56	3 8.47	0 0.00	0 0.00	12 7.89	2 7.14	0 0.00	0 0.00	14 7.69
2,001-2,500 บาท	0 0.00	7 9.59	2 5.56	4 6.78	0 0.00	2 33.33	15 9.87	0 0.00	0 0.00	0 0.00	15 8.24
2,501-3,000 บาท	2 50.00	8 10.96	7 19.44	5 8.47	0 0.00	1 16.67	20 13.16	3 10.71	0 0.00	0 0.00	23 12.64
3,001-3,500 บาท	1 25.00	7 9.59	4 11.11	3 5.08	1 25.00	0 0.00	11 7.24	4 14.29	0 0.00	0 0.00	15 8.24
3,501-4,000 บาท	0 0.00	4 5.48	0 0.00	5 8.47	0 0.00	0 0.00	7 4.61	2 7.14	0 0.00	0 0.00	9 4.95
4,001-4,500 บาท	0 0.00	1 1.37	0 0.00	1 1.69	0 0.00	0 0.00	2 1.32	0 0.00	0 0.00	0 0.00	2 1.10
มากกว่า 4,500 บาท	0 0.00	4 5.48	2 5.56	0 0.00	0 0.00	0 0.00	5 3.29	1 3.57	0 0.00	0 0.00	6 3.30
รวม	4 2.20	73 40.11	36 19.78	59 32.42	4 2.20	6 3.30	152 83.52	28 15.38	1 0.55	1 0.55	182 100.00

จากตารางแสดงถึงราคาของเครื่องป้องกันอันตรายจากไฟฟ้าสำหรับ
ที่อยู่อาศัยเครื่องที่มีอยู่ จากผู้บริโภครู้จักและมีเครื่องป้องกันอันตรายจาก
ไฟฟ้าสำหรับที่อยู่อาศัย 182 คนตอบว่าซื้อราคา 2,501-3,000 บาทมากที่สุด 23
ครั้ง (อนุญาตให้ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ) คิดเป็นร้อยละ 12.64 ซื้อราคา
1,001-1,500 บาท 21 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 11.54 และซื้อราคาไม่เกิน 1,000
บาท 19 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 10.44 จะเห็นว่าผู้บริโภครู้จักและมีเครื่องป้องกันอันตราย
จากไฟฟ้าสำหรับที่อยู่อาศัยแล้วมีการซื้อทุกระดับราคาในปริมาณที่ใกล้เคียงกันจึงทำให้
ไม่มีระดับราคาใดที่แตกต่างจากระดับราคาอื่น ๆ มากนัก

วิเคราะห์แยกตามเพศ เพศชายซื้อราคา 1,001-1,500 บาทมากที่สุด
ร้อยละ 16.96 เพศหญิงซื้อราคา 2,001-2,500 บาทมากที่สุดร้อยละ 12.86 จะ
เห็นว่าเพศชายและเพศหญิงซื้อในระดับราคาที่แตกต่างกัน

วิเคราะห์แยกตามระดับอายุ อายุมากกว่า 60 ปี ซื้อราคา 2,001-2,500
บาท และราคามากกว่า 4,500 บาทมากที่สุดร้อยละ 50.00 อายุ 41-50 ปี ซื้อราคา
2,501-3,000 บาทร้อยละ 25.00 และอายุ 51-60 ปี ซื้อราคา 1,001-1,500
บาท 2,001-2,500 บาท และราคา 2,501-3,000 บาทร้อยละ 20.00 เท่ากัน
จะเห็นว่าเมื่อแยกตามอายุผู้บริโภครู้จักซื้อในระดับราคาต่าง ๆ กัน

วิเคราะห์แยกตามสถานภาพทางครอบครัว ญาติตอบว่าซื้อราคา 2,501-
3,000 บาทมากที่สุดร้อยละ 20.00 พ่อบ้านซื้อราคา 1,001-1,500 บาท และราคา
2,501-3,000 บาทร้อยละ 17.57 แม่บ้านซื้อราคา 2,501-3,000 บาทร้อยละ
17.07 จะเห็นว่าเมื่อแยกตามสถานภาพทางครอบครัวส่วนใหญ่ซื้อราคา 2,501-3,000
บาท

วิเคราะห์แยกตามระดับการศึกษา ผู้ไม่เคยศึกษาตอบว่าซื้อราคา 2,001-
2,500 บาทมากที่สุดร้อยละ 66.67 ผู้จบประถมศึกษาหรือเทียบเท่าซื้อราคา 2,501-
3,000 บาทร้อยละ 50.00 ผู้กำลังศึกษานุปริญญาหรือเทียบเท่าซื้อราคา 1,501-
2,000 บาท ราคา 2,501-3,000 บาท และราคา 3,501-4,000 บาท ร้อยละ
22.22 เท่ากัน จะเห็นว่าเมื่อแยกตามระดับการศึกษาส่วนใหญ่ซื้อราคาที่แตกต่างกัน

วิเคราะห์แยกตามอาชีพ เจ้าของธุรกิจขนาดใหญ่ซื้อราคา 3,500-4,000

บาทมากที่สุดร้อยละ 100.00 ผู้เกษียณอายุ/ว่างงานซื้อราคา 1,001-1,500 บาท ร้อยละ 50.00 พนักงานระดับสูงขององค์กรเอกชนซื้อราคา 1,501-2,000 บาท และลูกจ้างราชการ/รัฐวิสาหกิจซื้อราคาต่ำกว่า 1,000 บาท ร้อยละ 40.00 เท่ากัน จะเห็นว่า เมื่อแยกตามอาชีพแต่ละอาชีพหรือระดับราคาที่แตกต่างกัน

วิเคราะห์แยกตามรายได้ของทั้งครอบครัวต่อเดือน รายได้ไม่เกิน 5,000 บาท ซื้อราคา 2,501-3,000 บาทมากที่สุดร้อยละ 25.00 รายได้ 10,001-15,000 บาทซื้อราคา 1,001-1,500 บาทร้อยละ 17.07 และรายได้มากกว่า 25,000 บาทซื้อราคา 3,501-4,000 บาทร้อยละ 15.38 จะเห็นว่าเมื่อแยกตามรายได้ของทั้งครอบครัวต่อเดือนแต่ละช่วงรายได้ของทั้งครอบครัวต่อเดือนจะซื้อในระดับราคาแตกต่างกัน

วิเคราะห์แยกตามลักษณะของที่อยู่อาศัย ห้องแถวไม้ซื้อราคา 2,501-3,000 บาท และหอพัก/แฟลต/กอร์ต/อพาร์ทเมนท์ซื้อราคาต่ำกว่า 1,000 บาท เท่ากันคือร้อยละ 50.00 และบ้านครึ่งตึกครึ่งไม้ซื้อราคา 2,001-2,500 บาทร้อยละ 33.33 จะเห็นว่า เมื่อแยกตามลักษณะของที่อยู่อาศัยผู้บริโภคในแต่ละที่อยู่อาศัยซื้อในระดับราคาที่แตกต่างกัน

วิเคราะห์แยกตามลักษณะความเป็นเจ้าของที่อยู่อาศัย บ้านพักราชการ/รัฐวิสาหกิจซื้อราคาต่ำกว่า 1,000 บาท และบ้านพักพนักงานขององค์กรเอกชนซื้อราคา 1,001-1,500 บาท ร้อยละ 100.00 เท่ากัน ผู้เช่าซื้อ/เช่าซื้อราคาต่ำกว่า 1,000 บาท และราคา 3,001-3,500 บาท ร้อยละ 14.29 เท่ากัน เจ้าของบ้านซื้อราคา 1,001-1,500 บาท และราคา 2,501-3,000 บาท ร้อยละ 13.16 เท่ากัน จะเห็นว่าเมื่อแยกตามลักษณะความเป็นเจ้าของที่อยู่อาศัยผู้บริโภคซื้อในระดับราคาที่แตกต่างกัน

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ ๘ แสดงถึงปัจจัยในการตัดสินใจซื้อ เครื่องบึงกันอันตรายจากไฟฟ้าสำหรับที่อยู่อาศัย เครื่องที่มีอยู่

	เพศ		ระดับอายุ						สถานภาพทางครอบครัว					ระดับการศึกษา							
	รวม	หญิง	น้อยกว่า 21 ปี	21-30 ปี	31-40 ปี	41-50 ปี	51-60 ปี	มากกว่า 60 ปี	โสด	แต่งงาน	ลูกบ้าน	ญาติ	อยู่อาศัย	จบประถมศึกษาหรือเทียบเท่า	จบมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	กำลังศึกษาเพื่อวิชาหรือเทียบเท่า	จบเพื่อวิชาหรือเทียบเท่า	กำลังศึกษาต่อมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	จบมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	ไม่จบศึกษา	
ราคา	3	1	0	2	2	0	0	0	1	1	2	0	0	1	0	0	0	0	1	2	0
	2.68	1.43	0.00	3.23	3.03	0.00	0.00	0.00	1.35	2.44	3.92	0.00	0.00	10.00	0.00	0.00	0.00	5.88	2.60	0.00	
คุณภาพ	89	58	13	48	50	25	9	2	58	32	41	10	6	9	33	9	21	15	57	3	
	79.46	82.86	92.86	77.42	75.76	89.29	90.00	100.00	78.38	78.05	80.39	100.00	100.00	90.00	78.57	100.00	87.50	88.24	74.03	100.00	
ยี่ห้อเป็นที่รู้จักหรือเชื่อถือได้	12	7	0	6	9	3	1	0	10	5	4	0	0	0	5	0	3	1	10	0	
	10.71	10.00	0.00	9.68	13.64	10.71	10.00	0.00	13.51	12.20	7.84	0.00	0.00	0.00	11.90	0.00	12.50	5.88	12.99	0.00	
การโฆษณา	0	2	0	0	2	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	
	0.00	2.86	0.00	0.00	3.03	0.00	0.00	0.00	0.00	2.44	1.96	0.00	0.00	0.00	2.38	0.00	0.00	0.00	1.30	0.00	
บุคลิกหรือชื่อใด	3	1	1	3	0	0	0	0	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	
	2.68	1.43	7.14	4.48	0.00	0.00	0.00	0.00	4.05	2.44	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	5.19	0.00	
ผู้จำหน่ายหรือชื่อใด	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	
	0.00	0.00	0.00	0.00	1.52	0.00	0.00	0.00	1.53	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2.38	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
การบริการ	1	1	0	0	2	0	0	0	1	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	
	0.89	1.43	0.00	0.00	3.03	0.00	0.00	0.00	1.35	2.44	0.00	0.00	0.00	0.00	4.76	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
ความสะดวกในการซื้อ	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	
	0.89	0.00	0.00	1.62	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.96	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.30	0.00	
ประโยชน์ที่ใครรับ	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	
	0.89	0.00	0.00	1.62	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.96	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.30	0.00	
ร้านจำหน่าย	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	
	0.89	0.00	0.00	1.62	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.96	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.30	0.00	
รวม	112	70	14	62	66	28	10	2	74	41	51	10	6	10	42	9	24	17	77	3	
	61.54	38.46	7.69	34.07	36.26	15.38	5.49	1.10	40.66	22.53	28.02	5.49	3.30	5.49	23.08	4.59	13.19	9.34	42.31	1.65	

ตารางที่ 8 (ต่อ)

	อาชีพ														รายได้ของหึ่งครอบครัวภาคเคียน					
	ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจระดับต้น	ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจระดับกลาง	ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจระดับสูง	พนักงานระดับต้นของกิจการเอกชน	พนักงานระดับกลางของกิจการเอกชน	พนักงานระดับสูงของกิจการเอกชน	ผู้จ้างราชการ/รัฐวิสาหกิจ	เจ้าของธุรกิจขนาดเล็ก	เจ้าของธุรกิจขนาดกลาง	เจ้าของธุรกิจขนาดใหญ่	นักเริม/ฝึก/นักศึกษา	รับจ้าง	แม่บ้าน	เกษียณอายุ/ว่างงาน	ไม่เกิน 5,000 บาท	5,001-10,000 บาท	10,001-15,000 บาท	15,001-20,000 บาท	20,001-25,000 บาท	มากกว่า 25,000 บาท
รวม	30	30	6	13	34	5	10	20	14	1	18	5	4	2	16	52	41	26	21	26
รวม	10.99	16.48	3.30	7.14	18.68	2.75	5.49	10.99	7.69	0.55	9.89	2.75	2.20	1.10	8.79	28.57	22.53	14.29	11.54	14.29
บ้านจำหน่าย	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
บ้านจำหน่าย	0.00	0.00	0.00	0.00	2.94	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	3.85
ประโชยชน์ที่โต้รับ	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
ประโชยชน์ที่โต้รับ	5.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	4.76	0.00
ความสะดวกในการซื้อ	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	10.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	3.85	0.00	0.00	0.00	0.00
การบริการ	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0
การบริการ	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	5.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.92	0.00	0.00	0.00	0.00
ผู้จำหน่ายเรือติดต่อ	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
ผู้จำหน่ายเรือติดต่อ	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	5.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.92	0.00	0.00	0.00	0.00
การโฆษณา	0	6	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0
การโฆษณา	0.00	20.00	0.00	7.69	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.92	0.00	0.00	4.76	0.00
บ้หอเป็นที่รู้จักเรือติดต่อ	1	6	0	0	9	0	0	2	1	0	0	0	0	0	1	3	6	5	1	3
บ้หอเป็นที่รู้จักเรือติดต่อ	5.00	20.00	0.00	0.00	26.47	0.00	0.00	10.00	7.14	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	6.25	5.77	14.63	19.23	4.76	11.54
คุณภาพ	16	21	6	11	22	5	10	14	13	1	18	5	3	2	15	42	31	20	18	21
คุณภาพ	5.00	3.33	0.00	7.69	0.00	0.00	0.00	5.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.92	4.88	3.85	0.00	0.00
รวม	80.00	70.00	100.00	84.62	64.71	100.00	100.00	70.00	92.86	100.00	100.00	100.00	75.00	100.00	73.75	80.77	75.61	76.92	85.71	80.77
รวม	1	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	2	1	0	0

ตารางที่ 8 (ต่อ)

	ลักษณะของที่อยู่อาศัย						ลักษณะความเป็นเจ้าของที่อยู่อาศัย				รวม
	ห้องแถวไม่	ห้องแถวคอนกรีต	บ้านเดี่ยวสร้างด้วยไม้	บ้านเดี่ยวสร้างด้วยคอนกรีต	หอพัก/แฟลต/คอนโด/อพาร์ทเมนท์	บ้านครึ่งที่กึ่งไม้	เจ้าของบ้าน	ผู้เช่าต่อ/เช่า	บ้านหลังรวมหลาย/รัฐวิสาหกิจ	บ้านที่ปฏิบัติงานขององค์กรเอกชน	
ราคา	0 0.00	3 4.11	0 0.00	1 1.69	0 0.00	0 0.00	2 1.32	2 7.14	0 0.00	0 0.00	4 2.20
คุณภาพ	4 100.00	59 80.82	28 77.78	48 81.36	4 100.00	4 66.67	124 81.58	21 75.00	1 100.00	1 100.00	147 80.77
พื้นที่เป็นที่รู้จัก/เชื่อถือได้	0 0.00	6 8.22	6 16.67	5 8.47	0 0.00	2 33.33	18 11.84	1 3.57	0 0.00	0 0.00	19 10.44
การโฆษณา	0 0.00	0 0.00	1 2.78	1 1.69	0 0.00	0 0.00	2 1.32	0 0.00	0 0.00	0 0.00	2 1.10
บุคลิกเชื่อถือได้	0 0.00	1 1.37	1 2.78	2 3.39	0 0.00	0 0.00	2 1.32	2 7.14	0 0.00	0 0.00	4 2.20
ผู้จำหน่ายเชื่อถือได้	0 0.00	1 1.37	0 0.00	0 0.00	0 0.00	0 0.00	1 0.66	0 0.00	0 0.00	0 0.00	1 0.55
การบริการ	0 0.00	1 1.37	0 0.00	1 0.00	0 0.00	0 0.00	2 1.32	0 0.00	0 0.00	0 0.00	2 1.10
ความสะดวกในการซื้อ	0 0.00	1 1.37	0 0.00	0 0.00	0 0.00	0 0.00	0 0.00	1 3.57	0 0.00	0 0.00	1 0.55
ประโยชน์ที่ได้รับ	0 0.00	1 1.37	0 0.00	0 0.00	0 0.00	0 0.00	0 0.00	1 3.57	0 0.00	0 0.00	1 0.55
บ้านจำหน่าย	0 0.00	0 0.00	0 0.00	1 1.69	0 0.00	0 0.00	1 0.66	0 0.00	0 0.00	0 0.00	1 0.55
รวม	4	73	36	59	4	6	152	28	1	1	182

จากตารางแสดงถึงปัจจัยที่ใช้ในการตัดสินใจซื้อเครื่องป้องกันอันตรายจากไฟฟ้าสำหรับที่อยู่อาศัยเครื่องที่มีอยู่ จากผู้ที่มีและไม่มีเครื่องป้องกันอันตรายจากไฟฟ้าสำหรับที่อยู่อาศัย 162 คน พบว่าปัจจัยที่ใช้ในการตัดสินใจซื้อเครื่องป้องกันอันตรายจากไฟฟ้าสำหรับที่อยู่อาศัยคือ คุณภาพ 147 คน คิดเป็นร้อยละ 80.77 ยี่ห้อเชื่อถือได้ 19 คน คิดเป็นร้อยละ 10.44 และราคา 4 คน คิดเป็นร้อยละ 2.20 จะเห็นว่าผู้บริโภคส่วนใหญ่ใช้คุณภาพเป็นปัจจัยสำคัญที่สุดในการตัดสินใจซื้อเครื่องป้องกันอันตรายจากไฟฟ้าสำหรับที่อยู่อาศัยเครื่องที่มีอยู่

วิเคราะห์แยกตามเพศ เพศชายตัดสินใจโดยใช้คุณภาพร้อยละ 79.46 เพศหญิงตัดสินใจโดยใช้คุณภาพร้อยละ 82.86 จะเห็นว่าทั้งเพศชายและเพศหญิงเลือกคุณภาพเป็นปัจจัยในการตัดสินใจซื้อ

วิเคราะห์แยกตามระดับอายุ อายุมากกว่า 60 ปี ใช้คุณภาพเป็นปัจจัยในการตัดสินใจซื้อมากที่สุดร้อยละ 100.00 อายุน้อยกว่า 21 ปี ใช้คุณภาพเป็นปัจจัยในการตัดสินใจซื้อร้อยละ 92.86 และอายุ 51-60 ปี ใช้คุณภาพเป็นปัจจัยในการตัดสินใจซื้อร้อยละ 90.00 จะเห็นว่าทุกระดับอายุเลือกคุณภาพเป็นปัจจัยในการตัดสินใจซื้อเครื่องป้องกันอันตรายจากไฟฟ้าสำหรับที่อยู่อาศัย

วิเคราะห์แยกตามสถานภาพทางครอบครัว คู่สามีและภรรยาเลือกคุณภาพเป็นปัจจัยในการตัดสินใจซื้อมากที่สุดร้อยละ 100.00 เท่ากัน ลูกบ้านเลือกคุณภาพเป็นปัจจัยสำคัญในการตัดสินใจซื้อร้อยละ 80.39 จะเห็นว่าทุกระดับสถานภาพทางครอบครัวเลือกคุณภาพเป็นปัจจัยสำคัญที่สุดในการตัดสินใจซื้อ

วิเคราะห์แยกตามระดับการศึกษา ผู้กำลังศึกษาอนุปริญาหรือเทียบเท่าและผู้ไม่เคยศึกษาตอบว่าใช้คุณภาพเป็นปัจจัยสำคัญที่สุดในการตัดสินใจซื้อร้อยละ 100.00 เท่ากัน ผู้จบประถมศึกษาหรือเทียบเท่าใช้คุณภาพเป็นปัจจัยสำคัญที่สุดในการตัดสินใจซื้อร้อยละ 90.00 จะเห็นว่าทุกระดับการศึกษาใช้คุณภาพเป็นปัจจัยสำคัญในการตัดสินใจซื้อ

วิเคราะห์แยกตามอาชีพ ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจระดับสูง พนักงานระดับสูงขององค์การเอกชน ลูกจ้างราชการ/รัฐวิสาหกิจ เจ้าของธุรกิจขนาดใหญ่ นักเรียน/นิสิต/นักศึกษา อาชีพรับจ้าง และผู้เกษียณอายุ/ว่างงาน ใช้คุณภาพเป็นปัจจัยสำคัญที่สุดในการตัดสินใจซื้อเท่ากับทั้งหมดคือร้อยละ 100.00 จะเห็นว่าทุกระดับอาชีพใช้คุณภาพ

เป็นปัจจัยสำคัญในการตัดสินใจซื้อ

วิเคราะห์แยกตามรายได้ของห้างครอบครัวต่อเดือน รายได้ 20,001-25,000 บาท ใช้คุณภาพเป็นปัจจัยในการตัดสินใจซื้อมากที่สุดร้อยละ 85.71 รายได้ 5,001-10,000 บาท และรายได้มากกว่า 25,000 บาท ใช้คุณภาพเป็นปัจจัยสำคัญในการตัดสินใจซื้อร้อยละ 80.77 เท่ากัน จะเห็นว่าทุกระดับรายได้ของห้างครอบครัวต่อเดือนใช้คุณภาพเป็นปัจจัยสำคัญที่สุดในการตัดสินใจซื้อ

วิเคราะห์แยกตามลักษณะของที่อยู่อาศัย ห้องแถวไม้และหอพัก/แฟลต/คอร์ต/อาหารตเมนต์ ใช้คุณภาพเป็นปัจจัยสำคัญที่สุดในการตัดสินใจซื้อร้อยละ 100.00 เท่ากัน บ้านเดี่ยวสร้างด้วยคอนกรีตใช้คุณภาพเป็นปัจจัยสำคัญในการตัดสินใจซื้อ ร้อยละ 81.36 จะเห็นว่าเมื่อแยกตามลักษณะของที่อยู่อาศัยทุกระดับใช้คุณภาพเป็นปัจจัยสำคัญที่สุดในการตัดสินใจซื้อ

วิเคราะห์แยกตามลักษณะความเป็นเจ้าของที่อยู่อาศัย บ้านพักราชการ/รัฐวิสาหกิจ และบ้านพักพนักงานขององค์การเอกชนใช้คุณภาพเป็นปัจจัยสำคัญที่สุดในการตัดสินใจซื้อร้อยละ 100.00 เท่ากัน เจ้าของบ้านใช้คุณภาพเป็นปัจจัยสำคัญในการตัดสินใจซื้อร้อยละ 81.58 จะเห็นว่าทุกระดับของลักษณะความเป็นเจ้าของที่อยู่อาศัยใช้คุณภาพเป็นปัจจัยสำคัญที่สุดในการตัดสินใจซื้อเรื่องป้องกันอันตรายจากไฟฟ้าสำหรับที่อยู่อาศัย

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ ๑ แสดงถึงข้อมูลที่ใช้ในการตัดสินใจซื้อ เครื่องป้องกันอันตรายจากไฟฟ้าสำหรับที่อยู่อาศัย เครื่องที่มีอยู่

	เพศ		ระดับอายุ						สถานภาพทางครอบครัว					ระดับการศึกษา						
	ชาย	หญิง	น้อยกว่า 21 ปี	21-30 ปี	31-40 ปี	41-50 ปี	51-60 ปี	มากกว่า 60 ปี	พ่อกัน	แม่กัน	ลูกกัน	ญาติ	ผู้อาศัย	จบประถมศึกษาหรือเทียบเท่า	จบมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	กำลังศึกษาชั้นมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	จบมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	กำลังศึกษาชั้นปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	จบชั้นปริญญาตรีหรือเทียบเท่าขึ้นไป	ไม่เคยมศึกษา
แหล่งข้อมูลที่ 1	27	21	2	12	22	9	3	0	21	15	10	1	1	3	15	6	4	2	17	1
	24.11	30.00	14.29	19.35	33.33	32.14	30.00	0.00	28.38	36.59	19.61	10.00	16.67	30.00	35.71	25.00	44.44	11.76	22.08	33.33
แหล่งข้อมูลที่ 2	34	24	9	18	23	7	1	0	18	13	21	6	0	5	13	9	1	10	20	0
	30.36	34.29	64.29	29.03	34.85	25.00	10.00	0.00	24.32	31.71	41.18	60.00	0.00	50.00	30.95	37.50	11.11	58.82	25.97	0.00
แหล่งข้อมูลที่ 3	27	13	6	13	16	4	1	0	19	7	12	2	0	0	10	9	0	7	14	0
	24.11	18.57	42.86	20.97	24.24	14.29	10.00	0.00	25.68	17.07	23.53	20.00	0.00	0.00	23.81	37.50	0.00	41.18	18.18	0.00
แหล่งข้อมูลที่ 4	3	2	0	2	3	0	0	0	3	1	1	0	0	0	3	0	0	1	1	0
	2.69	2.86	0.00	3.23	4.55	0.00	0.00	0.00	4.05	2.44	1.96	0.00	0.00	0.00	7.14	0.00	0.00	5.88	1.30	0.00
แหล่งข้อมูลที่ 5	10	2	2	6	4	0	0	0	6	1	5	0	0	0	4	3	1	2	2	0
	8.93	2.86	14.29	9.68	6.06	0.00	0.00	0.00	8.11	2.44	9.80	0.00	0.00	0.00	9.52	12.50	11.11	11.76	2.60	0.00
แหล่งข้อมูลที่ 6	56	43	7	33	37	15	6	1	39	25	26	5	4	4	22	3	13	7	48	2
	50.00	61.43	50.00	53.22	56.06	53.57	60.00	50.00	52.80	60.98	50.98	50.00	66.67	40.00	52.38	33.33	54.17	41.18	63.34	66.67
แหล่งข้อมูลที่ 7	36	14	6	19	18	4	2	1	26	7	15	2	0	2	12	3	7	6	19	1
	32.14	20.00	42.86	30.65	27.27	14.29	20.00	50.00	35.14	17.07	29.41	20.00	0.00	20.00	28.57	33.33	29.17	35.29	24.68	33.33
แหล่งข้อมูลที่ 8	7	3	0	5	2	2	1	0	3	2	2	2	1	2	1	0	0	1	6	0
	6.25	4.29	0.00	8.06	3.03	7.14	10.00	0.00	7.69	4.88	3.92	20.00	16.67	20.00	2.38	0.00	0.00	5.88	7.79	0.00
แหล่งข้อมูลที่ 9	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	1	0	0	1	9
	1.78	0.00	0.00	3.23	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	3.92	0.00	0.00	0.00	0.00	11.11	0.00	0.00	1.30	0.00
รวม	112	70	14	62	66	28	10	2	74	41	51	10	6	10	42	9	24	17	77	3
	61.54	38.46	7.69	34.07	36.26	15.38	5.49	1.10	40.66	22.53	28.02	5.49	3.30	5.49	23.08	4.95	13.19	9.34	42.31	1.65

หมายเหตุ แหล่งข้อมูลที่ 1 จากคนทำงานรายวันรับหิ้วไป แหล่งข้อมูลที่ 2 จากโทรทัศน์ แหล่งข้อมูลที่ 3 จากหนังสือพิมพ์และนิตยสาร แหล่งข้อมูลที่ 4 จากการส่งข้อมูลทางไปรษณีย์ แหล่งข้อมูลที่ 5 จากวิทยุ แหล่งข้อมูลที่ 6 จากท่านแนะนำของยูเคมิโซมากอน แหล่งข้อมูลที่ 7 จากงานแสดงสินค้า แหล่งข้อมูลที่ 8 จากช่างไฟฟ้า แหล่งข้อมูลที่ 9 จากงานจำหน่าย

ตารางที่ 9 (ต่อ)

	อาชีพ														รายได้ของทั้งครอบครัวทุกเดือน					
	ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจระดับตน	ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจระดับกลาง	ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจระดับสูง	พนักงานระดับตนขององค์การเอกชน	พนักงานระดับกลางขององค์การเอกชน	พนักงานระดับสูงขององค์การเอกชน	ลูกจ้างราชการ/รัฐวิสาหกิจ	เจ้าของธุรกิจขนาดเล็ก	เจ้าของธุรกิจขนาดกลาง	เจ้าของธุรกิจขนาดใหญ่	นักเขียน/นักเขียน/นักศึกษ	รับจ้าง	แม่บ้าน	เกษียณอายุ/ว่างงาน	ไม่เกิน 5,000 บาท	5,001-10,000 บาท	10,001-15,000 บาท	15,001-20,000 บาท	20,001-25,000 บาท	มากกว่า 25,000 บาท
แหล่งข้อมูลที่ 1	3	9	1	2	9	0	5	7	5	0	4	2	1	0	7	13	9	6	9	4
	15.00	30.00	16.67	15.38	26.47	0.00	50.00	35.00	35.71	0.00	22.22	40.00	25.00	0.00	43.75	25.00	21.95	23.08	42.86	15.38
แหล่งข้อมูลที่ 2	5	8	0	6	11	2	4	5	4	1	9	0	2	1	5	16	16	9	6	6
	25.00	26.67	0.00	46.15	32.35	40.00	40.00	25.00	28.57	100.00	50.00	0.00	50.00	50.00	31.25	30.77	39.02	34.61	28.57	23.08
แหล่งข้อมูลที่ 3	3	7	1	2	11	1	2	4	2	0	6	0	1	0	3	14	9	6	3	5
	15.00	23.33	16.67	15.38	32.35	20.00	20.00	20.00	14.29	0.00	33.33	0.00	25.00	0.00	18.75	26.92	21.95	23.08	14.29	19.23
แหล่งข้อมูลที่ 4	0	0	0	0	3	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	2	1	1	0	1
	0.00	0.00	0.00	0.00	8.82	0.00	10.00	5.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	3.85	2.44	3.85	0.00	3.85
แหล่งข้อมูลที่ 5	0	1	0	1	5	0	1	1	0	0	1	0	0	1	0	6	2	3	0	1
	0.00	3.33	0.00	7.69	14.71	0.00	10.00	5.00	0.00	0.00	5.56	0.00	0.00	50.00	0.00	11.54	4.88	11.54	0.00	3.85
แหล่งข้อมูลที่ 6	11	20	4	8	16	4	6	13	6	0	6	1	2	2	7	25	25	17	8	17
	55.00	66.67	66.67	61.54	47.06	80.00	60.00	65.00	42.86	0.00	33.33	20.00	50.00	100.00	43.75	48.08	60.98	65.38	38.10	65.38
แหล่งข้อมูลที่ 7	5	6	1	3	13	2	0	6	4	1	5	2	1	1	1	13	12	9	5	10
	25.00	20.00	16.67	23.08	38.24	40.00	0.00	30.00	28.57	100.00	27.78	40.00	25.00	50.00	6.25	25.00	29.27	34.62	23.81	38.46
แหล่งข้อมูลที่ 8	0	0	0	3	2	0	0	0	2	0	1	1	1	0	0	3	1	0	2	4
	0.00	0.00	0.00	23.08	5.88	0.00	0.00	0.00	14.29	0.00	5.56	20.00	25.00	0.00	0.00	5.77	2.44	0.00	9.52	15.38
แหล่งข้อมูลที่ 9	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0
	5.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	5.56	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2.44	0.00	4.76	0.00
รวม	20	30	6	13	34	5	10	20	14	1	18	5	4	2	16	52	41	26	21	26
	10.99	16.48	3.30	7.14	18.67	2.75	5.49	10.99	7.69	0.55	9.89	2.75	2.20	1.10	8.79	28.57	22.53	14.29	11.54	14.29

ตารางที่ 9 (ต่อ)

	ลักษณะของที่อยู่อาศัย						ลักษณะความเป็นเจ้าของที่อยู่อาศัย				รวม
	ห้องแถวไม้	ห้องแถวคอนกรีต	บ้านเดี่ยววางคยไม้	บ้านเดี่ยววางคยคอนกรีต	หอพัก/แฟลก/คอนโด/อพาร์ทเมนท์	บ้านครึ่งคอกไม้	เจ้าของบ้าน	เช่าซื้อ/เช่า	บ้านหลังรกร้าง/ร้าง	บ้านที่ปฏิบัติงานของราชการเอกชน	
แหล่งข้อมูลที่ 1	2	18	11	14	2	1	40	7	1	0	48
	50.00	24.66	30.56	23.73	50.00	16.67	26.32	25.00	100.00	0.00	26.37
แหล่งข้อมูลที่ 2	2	21	10	21	2	2	46	11	1	0	58
	50.00	28.77	27.78	35.59	50.00	33.33	30.26	39.29	100.00	0.00	31.81
แหล่งข้อมูลที่ 3	2	15	9	11	0	3	35	4	1	0	40
	50.00	20.55	25.00	18.64	0.00	50.00	23.03	14.29	100.00	0.00	21.98
แหล่งข้อมูลที่ 4	0	2	2	1	0	0	5	0	0	0	5
	0.00	2.74	5.56	1.69	0.00	0.00	3.29	0.00	0.00	0.00	2.75
แหล่งข้อมูลที่ 5	0	6	4	1	0	1	10	2	0	0	12
	0.00	8.22	11.11	1.69	0.00	16.67	6.58	7.14	0.00	0.00	6.59
แหล่งข้อมูลที่ 6	0	38	18	37	2	4	84	13	1	1	99
	0.00	52.03	50.00	62.71	50.00	66.67	55.26	46.43	100.00	100.00	54.40
แหล่งข้อมูลที่ 7	0	25	8	11	2	4	42	8	0	0	50
	0.00	34.25	22.22	18.64	50.00	66.67	27.63	28.57	0.00	0.00	27.47
แหล่งข้อมูลที่ 8	0	5	2	3	0	0	7	3	0	0	10
	0.00	6.85	5.56	5.08	0.00	0.00	4.61	10.71	0.00	0.00	5.49
แหล่งข้อมูลที่ 9	0	2	0	0	0	0	1	1	0	0	2
	0.00	2.74	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.66	3.57	0.00	1.10
รวม	4	73	36	59	4	6	152	28	1	1	182
	2.20	40.11	19.78	32.42	2.20	3.30	83.52	15.38	0.55	0.55	100.00

จากตารางแสดงถึงแหล่งข้อมูลที่ใช้ในการตัดสินใจซื้อเครื่องป้องกันอันตรายจากไฟฟ้าสำหรับที่อยู่อาศัยเครื่องที่มีอยู่ จากผู้ที่รู้จักและมีเครื่องป้องกันอันตรายจากไฟฟ้าสำหรับที่อยู่อาศัยแล้ว 182 คน ตอบว่าตัดสินใจซื้อโดยใช้ข้อมูลจากคำแนะนำของผู้เคยใช้มาก่อนมากที่สุด 99 ครั้ง (อนุญาตให้ตอบได้มากกว่า 1 แหล่งข้อมูล) คิดเป็นร้อยละ 54.40 ใช้ข้อมูลจากทางโทรทัศน์ 58 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 31.87 และใช้ข้อมูลจากงานแสดงสินค้า 50 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 27.47 จะเห็นว่าส่วนใหญ่ผู้บริโภคที่มีเครื่องป้องกันอันตรายจากไฟฟ้าสำหรับที่อยู่อาศัยอยู่แล้วใช้ข้อมูลจากคำแนะนำของผู้เคยใช้มาก่อนในการตัดสินใจซื้อ

วิเคราะห์แยกตามเพศ เพศชายใช้ข้อมูลจากคำแนะนำของผู้เคยใช้มาก่อนมากที่สุดในการตัดสินใจซื้อร้อยละ 50.00 เพศหญิงใช้ข้อมูลจากคำแนะนำของผู้เคยใช้มาก่อนมากที่สุดในการตัดสินใจซื้อร้อยละ 61.43 จะเห็นว่าทั้งเพศชายและเพศหญิงส่วนใหญ่ใช้ข้อมูลจากคำแนะนำของผู้เคยใช้มาก่อนในการตัดสินใจซื้อ

วิเคราะห์แยกตามระดับอายุ อายุน้อยกว่า 21 ปี ตัดสินใจซื้อโดยใช้ข้อมูลจากทางโทรทัศน์มากที่สุด 64.29 อายุ 51-60 ปี ตัดสินใจซื้อโดยใช้ข้อมูลจากคำแนะนำของผู้เคยใช้มาก่อนร้อยละ 60.00 และอายุ 31-40 ปี ตัดสินใจซื้อโดยใช้ข้อมูลจากคำแนะนำของผู้เคยใช้มาก่อนร้อยละ 56.06 จะเห็นว่าส่วนใหญ่ตัดสินใจซื้อโดยใช้คำแนะนำของผู้เคยใช้มาก่อน

วิเคราะห์แยกตามสถานภาพทางครอบครัว ผู้อาศัยตัดสินใจซื้อโดยใช้คำแนะนำของผู้เคยใช้มาก่อนร้อยละ 66.67 แม่บ้านตัดสินใจซื้อโดยใช้คำแนะนำของผู้เคยใช้มาก่อนร้อยละ 60.98 และญาติตัดสินใจซื้อโดยใช้ข้อมูลจากทางโทรทัศน์ร้อยละ 60.00 จะเห็นว่าส่วนใหญ่เมื่อแยกตามสถานภาพทางครอบครัวตัดสินใจซื้อโดยใช้ข้อมูลจากคำแนะนำของผู้เคยใช้มาก่อน

วิเคราะห์แยกตามระดับการศึกษา ผู้ไม่เคยศึกษาตัดสินใจซื้อโดยใช้ข้อมูลจากคำแนะนำของผู้เคยใช้มาก่อนมากที่สุดร้อยละ 66.67 ผู้จบอุดมศึกษาหรือเทียบเท่าขึ้นไปตัดสินใจซื้อโดยใช้ข้อมูลจากคำแนะนำของผู้เคยใช้มาก่อนร้อยละ 63.34 และผู้กำลังศึกษาลดระดับชั้นหรือเทียบเท่าตัดสินใจซื้อโดยใช้ข้อมูลจากทางโทรทัศน์ร้อยละ 58.82 จะเห็นว่าเมื่อแยกตามระดับการศึกษาส่วนใหญ่ตัดสินใจซื้อโดยใช้ข้อมูลจากคำแนะนำของผู้เคยใช้มาก่อน

วิเคราะห์แยกตามอาชีพ ผู้เกษียณอายุ/ว่างงานตัดสินใจซื้อโดยใช้ข้อมูล จากคำแนะนำของผู้เคยใช้มาก่อนร้อยละ 100.00 เจ้าของธุรกิจขนาดใหญ่ตัดสินใจ ซื้อโดยใช้ข้อมูลจากทางโทรทัศน์และจากงานแสดงสินค้า ร้อยละ 100.00 เท่ากัน พนักงานระดับสูงขององค์การเอกชนตัดสินใจซื้อโดยใช้ข้อมูลจากคำแนะนำของผู้เคย ใช้มาก่อนร้อยละ 80.00 จะเห็นว่าเมื่อแยกตามอาชีพส่วนใหญ่ตัดสินใจซื้อโดยใช้ ข้อมูลจากคำแนะนำของผู้เคยใช้มาก่อน

วิเคราะห์แยกตามรายได้ของทั้งครอบครัวต่อเดือน รายได้ 15,001- 20,000 บาท และรายได้มากกว่า 25,000 บาทตัดสินใจซื้อโดยใช้ข้อมูลจากคำแนะนำ ของผู้เคยใช้มาก่อนมากที่สุดร้อยละ 65.38 เท่ากัน และรายได้ 10,001-15,000 บาท ตัดสินใจซื้อโดยใช้ข้อมูลจากคำแนะนำของผู้เคยใช้มาก่อนร้อยละ 60.98 จะเห็นว่า ส่วนใหญ่ตัดสินใจซื้อโดยอาศัยข้อมูลจากคำแนะนำของผู้เคยใช้มาก่อน

วิเคราะห์แยกตามลักษณะของที่อยู่อาศัย บ้านครึ่งตึกครึ่งไม้ตัดสินใจซื้อโดย ใช้ข้อมูลจากคำแนะนำของผู้เคยใช้มาก่อน และจากงานแสดงสินค้ามากที่สุด ร้อยละ 66.67 เท่ากัน บ้านเดี่ยวสร้างด้วยคอนกรีตตัดสินใจซื้อโดยใช้ข้อมูลจากคำแนะนำของ ผู้เคยใช้มาก่อนร้อยละ 62.71 และห้องแถวคอนกรีตตัดสินใจซื้อโดยใช้ข้อมูลจาก คำแนะนำของผู้เคยใช้มาก่อนร้อยละ 52.05 จะเห็นว่าส่วนใหญ่ตัดสินใจซื้อโดยอาศัย ข้อมูลจากคำแนะนำของผู้เคยใช้มาก่อน

วิเคราะห์แยกตามลักษณะความเป็นเจ้าของที่อยู่อาศัย บ้านพักราชการ/ รัฐวิสาหกิจตัดสินใจซื้อโดยใช้ข้อมูลจากพนักงานขายซึ่งบริษัทส่งไป จากทางโทรทัศน์ จากหนังสือพิมพ์และนิตยสาร และจากคำแนะนำของผู้เคยใช้มาก่อน ร้อยละ 100.00 เท่ากัน บ้านพักพนักงานขององค์การเอกชนตัดสินใจซื้อโดยใช้ข้อมูลจากคำแนะนำของ ผู้เคยใช้มาก่อนร้อยละ 100.00 เจ้าของบ้านตัดสินใจซื้อโดยใช้ข้อมูลจากคำแนะนำ ของผู้เคยใช้มาก่อนร้อยละ 55.26 จะเห็นว่าเมื่อแยกตามลักษณะความเป็นเจ้าของ ที่อยู่อาศัยส่วนใหญ่ตัดสินใจซื้อโดยอาศัยข้อมูลจากคำแนะนำของผู้เคยใช้มาก่อน

ตารางที่ 10 แสดงถึงแหล่งที่ซื้อ เครื่องป้องกันอันตรายจากไฟฟ้าสำหรับที่อยู่อาศัย เครื่องที่มีอยู่

	เพศ		ระกนอายุ						สถานภาพทางครอบครัว					ระดับการศึกษา						
	ชาย	หญิง	น้อยกว่า 21 ปี	21-30 ปี	31-40 ปี	41-50 ปี	51-60 ปี	มากกว่า 60 ปี	โสด	แต่งงาน	ดูมาม	ลูก	อยู่อาศัย	จนประถมศึกษาหรือเทียบเท่า	จบมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	กำลังศึกษาปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	จบปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	กำลังศึกษาอุดมศึกษาหรือเทียบเท่า	จบอุดมศึกษาหรือเทียบเท่าขึ้นไป	ไม่เคยศึกษา
แหล่งซื้อที่ 1	64	39	9	33	39	15	6	1	44	22	27	6	4	7	19	2	18	9	46	2
	57.14	55.71	64.29	53.23	59.09	53.57	60.00	50.00	59.46	53.66	52.94	60.00	66.67	70.00	45.24	22.22	75.00	52.93	59.74	66.67
แหล่งซื้อที่ 2	23	16	3	5	18	10	3	0	20	11	7	1	0	3	13	4	5	2	12	0
	20.54	22.86	21.43	8.06	27.27	35.71	30.00	0.00	27.03	26.83	13.73	10.00	0.00	30.00	30.95	44.44	20.83	11.76	14.58	0.00
แหล่งซื้อที่ 3	4	5	1	3	3	2	0	0	3	2	3	1	0	0	4	1	0	2	2	0
	3.57	7.14	7.14	4.84	4.55	7.14	0.00	0.00	4.05	4.88	5.88	10.00	0.00	0.00	9.52	11.11	0.00	11.76	2.60	0.00
แหล่งซื้อที่ 4	12	6	1	7	6	1	1	1	9	4	3	1	0	0	5	1	3	2	5	1
	10.71	12.86	7.14	11.29	9.68	3.57	10.00	50.00	12.16	9.76	5.88	10.00	0.00	0.00	11.90	11.11	12.50	11.76	6.49	33.33
แหล่งซื้อที่ 5	9	6	1	11	2	1	0	0	2	2	8	2	1	0	2	0	0	2	11	0
	8.04	12.86	7.14	17.74	3.03	3.57	0.00	0.00	2.70	4.88	15.69	20.00	16.67	0.00	4.76	0.00	0.00	11.76	14.29	0.00
รวม	112	70	14	62	66	28	10	2	74	41	51	10	6	10	42	9	24	17	77	3
	61.54	38.46	7.69	34.07	36.26	15.38	5.49	1.10	40.66	22.53	28.02	5.49	3.30	5.49	23.08	4.49	13.19	9.34	42.31	1.65

หมายเหตุ

แหล่งซื้อที่ 1 จากงานจำหน่ายอุปกรณ์ไฟฟ้าและเครื่องป้องกันอันตรายจากไฟฟ้า แหล่งซื้อที่ 2 จากพนักงานขายซึ่งบริษัทส่งไป แหล่งซื้อที่ 3 จากห้างสรรพสินค้า แหล่งซื้อที่ 4 จากงานแสดงสินค้า แหล่งซื้อที่ 5 จากช่างไฟฟ้าเป็นผู้อยู่อาศัย

ตารางที่ 10 (ต่อ)



	อาชีพ														รายได้ของทั้งครอบครัวต่อเดือน					
	ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจระดับต้น	ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจระดับกลาง	ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจระดับสูง	พนักงานระดับต้นขององค์กรเอกชน	พนักงานระดับกลางขององค์กรเอกชน	พนักงานระดับสูงขององค์กรเอกชน	ธุรกิจราชการ/รัฐวิสาหกิจ	เจ้าของธุรกิจขนาดเล็ก	เจ้าของธุรกิจขนาดกลาง	เจ้าของธุรกิจขนาดใหญ่	นักเขียน/นักคิด/นักตีพิมพ์	รับจ้าง	แม่บ้าน	เกษียณอายุ/ว่างงาน	ไม่เกิน 5,000 บาท	5,001-10,000 บาท	10,001-15,000 บาท	15,001-20,000 บาท	20,001-25,000 บาท	มากกว่า 25,000 บาท
แหล่งข้อที่ 1	11	16	5	6	25	5	4	12	7	0	8	1	2	1	10	27	23	16	8	19
	55.00	53.33	83.33	46.15	73.52	100.00	40.00	60.00	50.00	0.00	44.44	20.00	50.00	50.00	62.50	51.93	56.10	61.54	38.10	73.08
แหล่งข้อที่ 2	4	8	1	1	3	0	5	5	4	0	4	3	1	0	5	11	11	6	5	1
	20.00	26.67	16.67	7.69	8.82	0.00	50.00	25.00	28.57	0.00	22.22	60.00	25.00	0.00	31.25	21.15	26.83	23.08	23.81	3.85
แหล่งข้อที่ 3	1	3	0	0	0	0	0	1	2	0	2	0	0	0	0	3	1	0	4	1
	5.00	10.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	5.00	14.29	0.00	11.11	0.00	0.00	0.00	0.00	5.77	2.44	0.00	19.05	3.85
แหล่งข้อที่ 4	1	3	0	1	6	0	1	1	1	1	2	0	0	0	1	6	6	1	3	0
	5.00	10.00	0.00	7.69	17.64	0.00	10.00	5.00	7.14	100.00	11.11	0.00	0.00	0.00	6.25	11.54	14.63	3.85	14.29	0.00
แหล่งข้อที่ 5	3	0	0	5	2	0	0	0	1	0	2	1	1	0	0	3	3	2	3	4
	15.00	0.00	0.00	38.46	5.88	0.00	0.00	0.00	7.14	0.00	11.11	20.00	25.00	0.00	0.00	5.77	7.32	7.69	14.29	15.38
รวม	20	30	6	13	34	5	10	20	14	1	18	5	4	2	16	52	41	26	21	26
	10.99	16.48	3.30	7.14	18.68	2.75	5.49	10.99	7.69	0.55	9.89	2.75	2.20	1.10	8.79	28.57	22.53	14.29	11.54	14.29

ตารางที่ 10 (ต่อ)

	ลักษณะของที่อยู่อาศัย						ลักษณะความเป็นเจ้าของที่อยู่อาศัย				รวม
	ห้องแถวไม่	ห้องแถวคอกบัก	บ้านเดี่ยวข้างทางไม่	บ้านเดี่ยวขวางคอกบัก	หอพัก/แฟลต/คอร์ท/อสังหาริมทรัพย์	บ้านครึ่งตึกครึ่งไม้	เจ้าของบ้าน	ผู้เช่า/เช่า	บ้านที่กระทรวงพาณิชย์/รัฐวิสาหกิจ	บ้านที่สำนักงานขององค์กรเอกชน	
ห้องชุด 1	2	39	16	40	3	3	88	14	0	1	103
	50.00	53.42	44.44	67.80	75.00	50.00	57.89	50.00	0.00	100.00	56.59
ห้องชุด 2	2	17	9	7	1	3	32	6	1	0	39
	50.00	23.29	25.00	11.86	25.00	50.00	21.05	33.33	100.00	0.00	21.43
ห้องชุด 3	0	3	4	2	0	0	8	1	0	0	9
	0.00	4.11	11.11	3.40	0.00	0.00	5.26	5.56	0.00	0.00	4.95
ห้องชุด 4	1	5	5	6	0	1	16	1	0	0	18
	25.00	6.85	13.89	10.17	0.00	16.67	10.53	5.56	0.00	0.00	9.89
ห้องชุด 5	0	9	2	4	0	0	10	5	0	0	15
	0.00	12.33	5.56	6.80	0.00	0.00	6.58	27.78	0.00	0.00	8.24
รวม	4	73	36	59	4	6	152	28	1	0	182
	2.20	40.11	19.78	32.42	2.20	3.30	83.52	15.38	0.55	0.00	100.00

จากตารางแสดงถึงแหล่งที่ซื้อเครื่องป้องกันอันตรายจากไฟฟ้าสำหรับที่อยู่อาศัยเครื่องที่มีอยู่ จากผู้ที่รู้จักและมีเครื่องป้องกันอันตรายจากไฟฟ้าสำหรับที่อยู่อาศัยไว้แล้ว 182 คน ผู้บริโภคตอบว่าซื้อจากร้านจำหน่ายอุปกรณ์ไฟฟ้าและเครื่องป้องกันอันตรายจากไฟฟ้า 103 ครั้ง (อนุญาตให้ตอบได้มากกว่า 1 แหล่งซื้อ) คิดเป็นร้อยละ 56.59 ซื้อจากพนักงานขายซึ่งบริษัทส่งไป 39 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 21.43 และซื้อจากงานแสดงสินค้า 18 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 9.34 จะเห็นว่าเครื่องป้องกันอันตรายจากไฟฟ้าสำหรับที่อยู่อาศัยเครื่องที่มีอยู่ส่วนใหญ่ซื้อจากร้านจำหน่ายอุปกรณ์ไฟฟ้าและเครื่องป้องกันอันตรายจากไฟฟ้า

วิเคราะห์แยกตามเพศ เพศหญิงและเพศชายตอบว่าซื้อจากร้านจำหน่ายเครื่องป้องกันอันตรายจากไฟฟ้าและอุปกรณ์ไฟฟ้ามากที่สุด ร้อยละ 55.71 และร้อยละ 57.14 ตามลำดับ จะเห็นว่าเมื่อแยกตามเพศทั้งเพศชายและเพศหญิงตอบว่าซื้อจากร้านจำหน่ายอุปกรณ์ไฟฟ้าและเครื่องป้องกันอันตรายจากไฟฟ้า

วิเคราะห์แยกตามระดับอายุ อายุน้อยกว่า 21 ปี อายุ 51-60 ปี และอายุ 31-40 ปี ตอบว่าซื้อจากร้านจำหน่ายอุปกรณ์ไฟฟ้าและเครื่องป้องกันอันตรายจากไฟฟ้ามากที่สุด ร้อยละ 64.29 ร้อยละ 60.00 และร้อยละ 59.09 ตามลำดับ จะเห็นว่าเมื่อแยกตามระดับอายุส่วนใหญ่ตอบว่าซื้อจากร้านจำหน่ายอุปกรณ์ไฟฟ้าและเครื่องป้องกันอันตรายจากไฟฟ้า

วิเคราะห์แยกตามสถานภาพทางครอบครัว ผู้อาศัย ญาติ และพ่อบ้านตอบว่าซื้อจากร้านจำหน่ายอุปกรณ์ไฟฟ้าและเครื่องป้องกันอันตรายจากไฟฟ้ามากที่สุด ร้อยละ 66.67 ร้อยละ 60.00 และร้อยละ 59.46 ตามลำดับ จะเห็นว่าเมื่อแยกตามสถานภาพทางครอบครัวส่วนใหญ่ซื้อจากร้านจำหน่ายอุปกรณ์ไฟฟ้าและเครื่องป้องกันอันตรายจากไฟฟ้า

วิเคราะห์แยกตามระดับการศึกษา ผู้จบอนุปริญญาหรือเทียบเท่า ผู้จบประถมศึกษาหรือเทียบเท่า และผู้ไม่เคยศึกษา ตอบว่าซื้อจากร้านจำหน่ายอุปกรณ์ไฟฟ้าและเครื่องป้องกันอันตรายจากไฟฟ้ามากที่สุด ร้อยละ 75.00 ร้อยละ 70.00 และร้อยละ 66.67 ตามลำดับ จะเห็นว่าเมื่อแยกตามระดับการศึกษาส่วนใหญ่ตอบว่าซื้อจากร้านจำหน่ายอุปกรณ์ไฟฟ้าและเครื่องป้องกันอันตรายจากไฟฟ้า

วิเคราะห์แยกตามอาชีพ พนักงานระดับสูงขององค์การเอกชนซื้อจากร้านจำหน่ายอุปกรณ์ไฟฟ้าและเครื่องป้องกันอันตรายจากไฟฟ้ามากที่สุด ร้อยละ 100.00 เจ้าของธุรกิจขนาดใหญ่ซื้อจากร้านแสดงสินค้ามากที่สุด ร้อยละ 100.00 และข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจระดับสูงซื้อจากร้านจำหน่ายอุปกรณ์ไฟฟ้าและเครื่องป้องกันอันตรายจากไฟฟ้า ร้อยละ 83.33 จะเห็นว่าเมื่อแยกตามอาชีพส่วนใหญ่ซื้อจากร้านจำหน่ายอุปกรณ์ไฟฟ้าและเครื่องป้องกันอันตรายจากไฟฟ้า

วิเคราะห์แยกตามรายได้ของทั้งครอบครัวต่อเดือน รายได้มากกว่า 25,000 บาท รายได้ไม่เกิน 5,000 บาท และรายได้ 15,001-20,000 บาท ตอบว่าซื้อจากร้านจำหน่ายอุปกรณ์ไฟฟ้าและเครื่องป้องกันอันตรายจากไฟฟ้ามากที่สุด ร้อยละ 73.08 ร้อยละ 62.50 และ ร้อยละ 61.54 ตามลำดับ จะเห็นว่าเมื่อแยกตามรายได้ของทั้งครอบครัวต่อเดือนส่วนใหญ่ซื้อจากร้านจำหน่ายอุปกรณ์ไฟฟ้าและเครื่องป้องกันอันตรายจากไฟฟ้า

วิเคราะห์แยกตามลักษณะของที่อยู่อาศัย หอพัก/แฟลต/คอร์ต/อพาร์ทเมนต์ บ้านเดี่ยวสร้างด้วยคอนกรีต และห้องแถวคอนกรีต ตอบว่าซื้อจากร้านจำหน่ายอุปกรณ์ไฟฟ้าและเครื่องป้องกันอันตรายจากไฟฟ้ามากที่สุด ร้อยละ 75.00 ร้อยละ 67.80 และ ร้อยละ 53.42 ตามลำดับ จะเห็นว่าเมื่อแยกตามลักษณะของที่อยู่อาศัยส่วนใหญ่ซื้อจากร้านจำหน่ายอุปกรณ์ไฟฟ้าและเครื่องป้องกันอันตรายจากไฟฟ้า

วิเคราะห์แยกตามลักษณะความเป็นเจ้าของที่อยู่อาศัย บ้านพักพนักงานขององค์การเอกชนซื้อจากร้านจำหน่ายอุปกรณ์ไฟฟ้าและเครื่องป้องกันอันตรายจากไฟฟ้ามากที่สุด ร้อยละ 100.00 บ้านพักราชการ/รัฐวิสาหกิจซื้อจากร้านขายซึ่งบริษัทส่งไป ร้อยละ 100.00 และเจ้าของบ้านตอบว่าซื้อจากร้านจำหน่ายอุปกรณ์ไฟฟ้าและเครื่องป้องกันอันตรายจากไฟฟ้า ร้อยละ 57.89 จะเห็นว่าเมื่อแยกตามลักษณะความเป็นเจ้าของที่อยู่อาศัยส่วนใหญ่ตอบว่าซื้อจากร้านจำหน่ายอุปกรณ์ไฟฟ้าและเครื่องป้องกันอันตรายจากไฟฟ้า



การสรุปผลจากการตั้งสมมุติฐาน

จากสมมุติฐานที่ตั้งไว้ "เหตุผลสำคัญที่สุดของผู้บริโภคในการเลือกซื้อเครื่องป้องกันอันตรายจากไฟฟ้าสำหรับที่อยู่อาศัย คือ เพื่อป้องกันการสูญเสียชีวิตเนื่องจากไฟฟ้าดูด" จากการสำรวจและสอบถามทัศนคติของผู้บริโภค ผลจากการวิเคราะห์พบว่า ผู้บริโภคตัดสินใจซื้อเครื่องป้องกันอันตรายจากไฟฟ้าสำหรับที่อยู่อาศัย เนื่องจากกลัวไฟฟ้าเกิดลัดวงจรจนเกิดอัคคีภัย ร้อยละ 56.04 กลัวไฟฟ้าถูกจนเสียชีวิต ร้อยละ 32.42 กลัวไฟฟ้าเดินเกินกำลังสายไฟหรือหม้อมิเตอร์ ร้อยละ 9.34 และกลัวไฟฟ้ารั่วไหลทำให้สิ้นเปลืองค่าไฟฟ้า ร้อยละ 2.20 จึงอาจสรุปได้ว่า เหตุผลที่สำคัญที่สุดของผู้บริโภคในการเลือกซื้อเครื่องป้องกันอันตรายจากไฟฟ้าสำหรับที่อยู่อาศัย คือ ป้องกันไฟฟ้าเดินลัดวงจรจนเกิดอัคคีภัย จึงจัดกับสมมุติฐานที่ตั้งไว้ (ผลการวิเคราะห์จากตารางที่ 6)

จากสมมุติฐานที่ตั้งไว้ว่า "ราคาเป็นปัจจัยสำคัญที่สุดในการตัดสินใจเลือกซื้อหรือเครื่องป้องกันอันตรายจากไฟฟ้าสำหรับที่อยู่อาศัยของผู้บริโภค" จากการสำรวจและสอบถามทัศนคติของผู้บริโภค ผลจากการวิเคราะห์พบว่า การวิเคราะห์ปัจจัยสำคัญที่สุดในการตัดสินใจซื้อหรือเครื่องป้องกันอันตรายจากไฟฟ้าสำหรับที่อยู่อาศัยของผู้บริโภค มีดังนี้ คุณภาพ ร้อยละ 80.77 ยี่ห้อเป็นที่รู้จักเชื่อถือได้ ร้อยละ 10.44 ราคา ร้อยละ 2.20 ผู้ผลิตเชื่อถือได้ ร้อยละ 2.20 การโฆษณา ร้อยละ 1.10 การบริการ ร้อยละ 1.10 ผู้จำหน่ายเชื่อถือได้ ร้อยละ 0.55 ความสะดวกในการซื้อ ร้อยละ 0.55 อบรมประโยชน์ ร้อยละ 0.55 ร้านจำหน่าย ร้อยละ 0.55 จึงอาจสรุปได้ว่า คุณภาพเป็นปัจจัยสำคัญที่สุดในการตัดสินใจเลือกซื้อหรือเครื่องป้องกันอันตรายจากไฟฟ้าสำหรับที่อยู่อาศัยของผู้บริโภค จึงจัดกับสมมุติฐานที่ตั้งไว้ (ผลการวิเคราะห์จากตารางที่ 8)

จากสมมุติฐานที่ตั้งไว้ว่า "การส่งเสริมการจำหน่ายที่สำคัญที่สุดสำหรับเครื่องป้องกันอันตรายจากไฟฟ้าสำหรับที่อยู่อาศัย คือ การใช้พนักงานขาย" จากการสำรวจและสอบถามทัศนคติของผู้บริโภค ผลจากการวิเคราะห์พบว่า การส่งเสริมการขายที่ผู้บริโภคใช้เป็นข้อมูลในการตัดสินใจซื้อเครื่องป้องกันอันตรายจากไฟฟ้าสำหรับที่อยู่อาศัย มีดังนี้ จากคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญมาก่อน ร้อยละ 54.40 จากโทรทัศน์ ร้อยละ 31.87 จากงานแสดงสินค้า ร้อยละ 27.47 จากพนักงานขายที่บริษัทส่งไป ร้อยละ 26.37 จากหนังสือพิมพ์และนิตยสาร ร้อยละ 21.98 จากวิทยุ ร้อยละ 6.59 จากการ

ส่งข้อมูลทางไปรษณีย์ ร้อยละ 2.75 และจากร้านจำหน่าย ร้อยละ 0.55 จึงอาจสรุปได้ว่า การส่งเสริมการจำหน่ายที่สำคัญที่สุดสำหรับเครื่องป้องกันอันตรายจากไฟฟ้าสำหรับที่อยู่อาศัย คือ การใช้คำแนะนำของผู้เคยใช้มาก่อน จึงชักกับสมมุติฐานที่ตั้งไว้ (ผลการวิเคราะห์จากตารางที่ 10)



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย