

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

บทนี้เป็นการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสัมภาษณ์ เรื่องทัศนคติของผู้บริหาร ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐต่อโครงการพัฒนาเครือข่ายระบบห้องสมุดในประเทศไทย ประกอบด้วย 3 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 ทัศนคติของผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐต่อโครงการพัฒนาเครือข่ายระบบห้องสมุดในประเทศไทยในด้านการจัดการ โครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีและ กิจกรรมความร่วมมือของเครือข่าย

ตอนที่ 2 ทัศนคติของผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐเกี่ยวกับแนวทางการจัดการโครงการพัฒนาเครือข่ายระบบห้องสมุดในประเทศไทยให้ประสบความสำเร็จ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางการจัดการโครงการพัฒนาเครือข่ายระบบห้องสมุดในประเทศไทยให้ประสบความสำเร็จ

การเก็บข้อมูลโดยการสัมภาษณ์ผู้บริหารห้องสมุดซึ่งดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการ / หัวหน้าห้องสมุด หรือผู้แทนที่ได้รับมอบหมายของห้องสมุดที่เป็นสมาชิกของโครงการพัฒนาเครือข่ายระบบห้องสมุดในประเทศไทยจำนวน 25 คน ผู้วิจัยสามารถเก็บข้อมูลจากผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาได้ทั้งหมด 21 คน จำแนกเป็นผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ 19 คน ผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาในกำกับของรัฐ 2 คน การวิเคราะห์ข้อมูลปรากฏผลดังนี้

ตอนที่ 1 ทักษะของผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐต่อโครงการพัฒนา เครือข่ายระบบห้องสมุดในประเทศไทย

การนำเสนอตอนที่ 1 ประกอบด้วยทักษะของผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐต่อโครงการพัฒนาเครือข่ายระบบห้องสมุดในประเทศไทย ในด้านการจัดการ โครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยี และกิจกรรมความร่วมมือของเครือข่าย โดยผลการวิเคราะห์ทักษะของผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐมีรายละเอียดดังนี้

1.1. การจัดการ

สำหรับการศึกษาทักษะของผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐต่อการจัดการของโครงการพัฒนาเครือข่ายระบบห้องสมุดในประเทศไทยได้จำแนกเป็น 10 ประเด็นคือ 1) รูปแบบเครือข่าย 2) โครงสร้างเครือข่าย 3) การวางแผน 4) การกำหนดนโยบาย 5) การบริหารงาน 6) สถานภาพ 7) บุคลากร 8) วิธีติดต่อสื่อสารระหว่างห้องสมุดในเครือข่าย 9) งบประมาณ 10) สถานที่ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปรากฏดังนี้

1.1.1. รูปแบบเครือข่ายของโครงการพัฒนาเครือข่ายระบบห้องสมุดในประเทศไทย

จากการศึกษาทักษะของผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐต่อรูปแบบเครือข่ายของโครงการพัฒนาเครือข่ายระบบห้องสมุดในประเทศไทย (ตารางที่ 3) พบว่าผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐเห็นด้วยในระดับมากกับเครือข่ายของห้องสมุดประเภทใดประเภทหนึ่ง ($\bar{X} = 4.10$)

ตารางที่ 3 รูปแบบเครือข่ายของโครงการพัฒนาเครือข่ายระบบห้องสมุดในประเทศไทย

รูปแบบเครือข่าย	ระดับความคิดเห็น					N	\bar{X}	S.D.
	เห็นด้วย ในระดับ มากที่สุด	เห็นด้วย ในระดับ มาก	ไม่แน่ใจ หรือเฉยๆ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย มากที่สุด			
	เครือข่ายของห้องสมุดประเภทใดประเภท หนึ่ง (Single Type) (มีสมาชิกเป็นหน่วยงานประเภทเดียวกันหรือ เป็นหน่วยงานในระดับเดียวกัน)	9	7	3	2			

1.1.2. โครงสร้างเครือข่ายของโครงการพัฒนาเครือข่ายระบบห้องสมุดในประเทศไทย

จากการศึกษาทัศนคติของผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐต่อโครงสร้างเครือข่ายของโครงการพัฒนาเครือข่ายระบบห้องสมุดในประเทศไทย (ตารางที่ 4) พบว่าผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐเห็นด้วยในระดับมากกับโครงสร้างเครือข่ายแบบกระจาย ($\bar{X} = 3.76$) และ โครงสร้างเครือข่ายแบบรวมศูนย์หรือแบบดาว ($\bar{X} = 3.52$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4 โครงสร้างเครือข่ายของโครงการพัฒนาเครือข่ายระบบห้องสมุดในประเทศไทย

รูปแบบเครือข่าย	ระดับความคิดเห็น					N	\bar{X}	S.D.
	เห็นด้วย ในระดับ มากที่สุด	เห็นด้วย ในระดับ มาก	ไม่แน่ใจ หรือเฉยๆ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย มากที่สุด			
โครงสร้างเครือข่ายแบบรวมศูนย์หรือ แบบดาว (Centralized or Star Network) (เครือข่ายที่ห้องสมุด หรือหน่วยงานใด หน่วยงานหนึ่งมีความพร้อมจะเป็น ศูนย์กลาง และให้บริการแก่ห้องสมุดอื่นๆ ที่เป็นสมาชิกได้)	5	7	3	6	0	21	3.52 (หม)	1.12
โครงสร้างเครือข่ายแบบกระจาย (Distributed Network) (เครือข่ายที่ห้องสมุดแต่ละแห่งมีความ พร้อมเท่าเทียมกัน มีโอกาสได้ใช้ ทรัพยากรจากห้องสมุดอื่นโดยการ ติดต่อกันโดยตรง)	4	11	3	3	0	21	3.76 (หม)	1.12

1.1.3. การวางแผน

การศึกษาทัศนคติของผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐต่อการวางแผนของโครงการพัฒนาเครือข่ายระบบห้องสมุดในประเทศไทยได้จำแนกเป็น 2 ประเด็นคือ ประเภทของแผน (ตารางที่ 5) และผู้มีส่วนร่วมในการวางแผน (ตารางที่ 6) ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปรากฏดังนี้

1.1.3.1 ประเภทของแผน

จากการศึกษาทัศนคติของผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐต่อการวางแผนของโครงการพัฒนาเครือข่ายระบบห้องสมุดในประเทศไทย (ตารางที่ 5) พบว่าผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐเห็นด้วยในระดับมากกับการวางแผนการดำเนินงานระยะยาว และการวางแผนการดำเนินงานระยะสั้น ($\bar{X} = 4.00$) เท่ากัน

ตารางที่ 5 ประเภทของแผนของโครงการพัฒนาเครือข่ายระบบห้องสมุดในประเทศไทย

ประเภทของแผน	ระดับความคิดเห็น					N	\bar{X}	S.D.
	เห็นด้วย ในระดับ มากที่สุด	เห็นด้วย ในระดับ มาก	ไม่แน่ใจ หรือเฉยๆ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย มากที่สุด			
การวางแผนการดำเนินงานระยะยาว	9	6	3	3	0	21	4.00 (นม)	1.10
การวางแผนการดำเนินงานระยะสั้น	8	8	2	3	0	21	4.00 (นม)	1.05

1.1.3.2. ผู้มีส่วนร่วมในการวางแผน

จากการศึกษาทัศนคติของผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐต่อผู้มีส่วนร่วมในการวางแผนของโครงการพัฒนาเครือข่ายระบบห้องสมุดในประเทศไทย (ตารางที่ 6) พบว่าผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐเห็นด้วยในระดับมากกับผู้มีส่วนร่วมในการวางแผนของโครงการพัฒนาเครือข่ายระบบห้องสมุดในประเทศไทย คือ ผู้อำนวยการ / ผู้บริหารห้องสมุดที่เป็นสมาชิก ($\bar{X}=4.43$) คณะทำงานโครงการพัฒนาเครือข่ายระบบห้องสมุดในประเทศไทย ($\bar{X}=4.33$) และปลัดทบวงมหาวิทยาลัย (ปัจจุบันคือเลขาธิการสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา) ($\bar{X}=4.29$) ตามลำดับ

ตารางที่ 6 ผู้มีส่วนร่วมในการวางแผนของโครงการพัฒนาเครือข่ายระบบห้องสมุดในประเทศไทย

ผู้มีส่วนร่วมในการวางแผน	ระดับความคิดเห็น					N	\bar{X}	S.D.
	เห็นด้วย ในระดับ มากที่สุด	เห็นด้วย ในระดับ มาก	ไม่แน่ใจ หรือเฉยๆ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย มากที่สุด			
ปลัดทบวงมหาวิทยาลัย (ปัจจุบันคือเลขาธิการสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา)	11	7	1	2	0	21	4.29 (หม)	0.96
ผู้อำนวยการ / ผู้บริหารห้องสมุดที่เป็นสมาชิก	13	5	2	1	0	21	4.43 (หม)	0.87
คณะทำงานโครงการพัฒนาเครือข่ายระบบห้องสมุดในประเทศไทย	13	4	2	2	0	21	4.33 (หม)	1.02

1.1.4. การกำหนดนโยบาย

จากการศึกษาทัศนคติของผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐเกี่ยวกับผู้มีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายของโครงการพัฒนาเครือข่ายระบบห้องสมุดในประเทศไทย (ตารางที่ 7) พบว่าผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐเห็นด้วยในระดับมากกับผู้มีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย คือ ผู้อำนวยการ/ผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาที่เป็นสมาชิก ($\bar{X}=4.24$) คณะทำงานซึ่งเป็นตัวแทนจากห้องสมุดที่เป็นสมาชิก ($\bar{X}=3.71$) ทบวงมหาวิทยาลัย (ปัจจุบันคือสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา) ($\bar{X}=3.62$) ตามลำดับ

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 7 ผู้มีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายของโครงการพัฒนาเครือข่ายระบบห้องสมุดในประเทศไทย

การกำหนดนโยบาย	ระดับความคิดเห็น					N	\bar{X}	S.D.
	เห็นด้วย ในระดับ มากที่สุด	เห็นด้วย ในระดับ มาก	ไม่แน่ใจ หรือเฉยๆ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย มากที่สุด			
ทบวงมหาวิทยาลัย (ปัจจุบันคือสำนักงานคณะกรรมการการ อุดมศึกษา)	3	11	3	4	0	21	3.62 (หม)	0.97
ผู้อำนวยการ/ผู้บริหารห้องสมุด สถาบันอุดมศึกษาที่เป็นสมาชิก	9	9	2	1	0	21	4.24 (หม)	0.83
คณะทำงานซึ่งเป็นตัวแทนจากห้องสมุดที่ เป็นสมาชิก	7	6	3	5	0	21	3.71 (หม)	1.19

1.1.5. การบริหารงาน

จากการศึกษาทัศนคติของผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐต่อการบริหารงานของโครงการพัฒนาเครือข่ายระบบห้องสมุดในประเทศไทย (ตารางที่ 8) พบว่าผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐเห็นด้วยในระดับมากกับการบริหารงานโดยคณะกรรมการที่ประกอบด้วยตัวแทนจากห้องสมุดที่เป็นสมาชิกและตัวแทนจากทบวงมหาวิทยาลัย (ปัจจุบันคือสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา ($X=4.43$) และคณะกรรมการที่เป็นตัวแทนจากห้องสมุดที่เป็นสมาชิก ($X=3.52$) ตามลำดับ

ตารางที่ 8 การบริหารงานของโครงการพัฒนาเครือข่ายระบบห้องสมุดในประเทศไทย

การบริหารงาน	ระดับความคิดเห็น					N	\bar{X}	S.D.
	เห็นด้วย ในระดับ มากที่สุด	เห็นด้วย ในระดับ มาก	ไม่แน่ใจ หรือเฉยๆ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย มากที่สุด			
คณะกรรมการที่เป็นตัวแทนจากห้องสมุดที่ เป็นสมาชิก	6	5	5	4	1	21	3.52 (มน)	1.25
คณะกรรมการที่ประกอบด้วยตัวแทนจาก ห้องสมุดที่เป็นสมาชิกและตัวแทนจาก ทบวงมหาวิทยาลัย (ปัจจุบันคือ สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา)	11	8	2	0	0	21	4.43 (หม)	0.68

1.1.6. สถานภาพ

จากการศึกษาทัศนะของผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐต่อสถานภาพของโครงการพัฒนาเครือข่ายระบบห้องสมุดในประเทศไทย (ตารางที่ 9) พบว่าผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐเห็นด้วยในระดับมากกับสถานภาพโครงการอิสระภายใต้การกำกับของทบวงมหาวิทยาลัย (ปัจจุบันคือสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา) ($\bar{X}=4.34$)

ตารางที่ 9 สถานภาพของโครงการพัฒนาเครือข่ายระบบห้องสมุดในประเทศไทย

สถานภาพ	ระดับความคิดเห็น					N	\bar{X}	S.D.
	เห็นด้วย ในระดับ มากที่สุด	เห็นด้วย ในระดับ มาก	ไม่แน่ใจ หรือเฉยๆ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย มากที่สุด			
	โครงการอิสระภายใต้การกำกับของ ทบวงมหาวิทยาลัย (ปัจจุบันคือ สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา)	13	4	3	1			

1.1.7. บุคลากร

การศึกษาทัศนะของผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐต่อบุคลากรของโครงการพัฒนาเครือข่ายระบบห้องสมุดในประเทศไทยได้จำแนกเป็น 2 ประเด็นคือ บุคลากรระดับบริหารและบุคลากรระดับปฏิบัติงาน ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปรากฏดังนี้

2.1.7.1. บุคลากรระดับบริหาร

จากการศึกษาทัศนะของผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐต่อบุคลากรระดับบริหารของโครงการพัฒนาเครือข่ายระบบห้องสมุดในประเทศไทย (ตารางที่ 10) พบว่าผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐเห็นด้วยในระดับมากกับบุคลากรระดับบริหารของโครงการพัฒนาเครือข่ายระบบห้องสมุดในประเทศไทย คือตัวแทนผู้อำนวยการ/ผู้บริหารห้องสมุดที่เป็นสมาชิก ($\bar{X}=4.48$) รองปลัดทบวงมหาวิทยาลัย (ปัจจุบันคือรองเลขาธิการสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา) ($\bar{X}=4.00$) และปลัดทบวงมหาวิทยาลัย (ปัจจุบันคือเลขาธิการสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา) ($\bar{X}=3.57$) ตามลำดับ

ตารางที่ 10 บุคลากรระดับบริหารของโครงการพัฒนาเครือข่ายระบบห้องสมุดในประเทศไทย

บุคลากรระดับบริหาร	ระดับความคิดเห็น					N	\bar{X}	S.D.
	เห็นด้วย ในระดับ มากที่สุด	เห็นด้วย ในระดับ มาก	ไม่แน่ใจ หรือเฉยๆ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย มากที่สุด			
	ปลัดทบวงมหาวิทยาลัย (ปัจจุบันคือ เลขาธิการสำนักงานคณะกรรมการการ อุดมศึกษา)	5	7	5	3			
รองปลัดทบวงมหาวิทยาลัย (ปัจจุบันคือ รองเลขาธิการสำนักงานคณะกรรมการ การอุดมศึกษา)	6	10	4	1	0	21	4.00 (นม)	0.84
ตัวแทนผู้อำนวยการ/ผู้บริหารห้องสมุดที่เป็น สมาชิก	11	9	1	0	0	21	4.48 (นม)	0.60

1.1.7.2. บุคลากรระดับปฏิบัติงาน

จากการศึกษาทัศนคติของผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐต่อบุคลากรระดับปฏิบัติงานของโครงการพัฒนาเครือข่ายระบบห้องสมุดในประเทศไทย (ตารางที่ 11) พบว่าผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐเห็นด้วยในระดับมากกับบุคลากรระดับปฏิบัติงานของโครงการพัฒนาเครือข่ายระบบห้องสมุดในประเทศไทย คือเจ้าหน้าที่จากทบวงมหาวิทยาลัย (ปัจจุบันคือสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา) ($\bar{X}=4.33$) และตัวแทนจากห้องสมุดสมาชิกทุกแห่ง ($\bar{X}=4.24$) ตามลำดับ

ตารางที่ 11 บุคลากรระดับปฏิบัติงานของโครงการพัฒนาเครือข่ายระบบห้องสมุดในประเทศไทย

บุคลากรระดับบริหาร	ระดับความคิดเห็น					N	\bar{X}	S.D.
	เห็นด้วย ในระดับ มากที่สุด	เห็นด้วย ในระดับ มาก	ไม่แน่ใจ หรือเฉยๆ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย มากที่สุด			
	ตัวแทนจากห้องสมุดสมาชิกทุกแห่ง	9	8	4	0			
เจ้าหน้าที่จากทบวงมหาวิทยาลัย (ปัจจุบัน คือสำนักงานคณะกรรมการการ อุดมศึกษา)	11	6	4	0	0	21	4.33 (นม)	0.80

1.1.8. วิธีติดต่อสื่อสารระหว่างห้องสมุดในเครือข่าย

จากการศึกษาทัศนคติของผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐต่อวิธีติดต่อสื่อสารระหว่างห้องสมุดในเครือข่ายของโครงการพัฒนาเครือข่ายระบบห้องสมุดในประเทศไทย (ตารางที่ 12) พบว่าผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐเห็นด้วยในระดับมากกับ 5 วิธี คือ ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Mail) ($\bar{X}=4.43$) โทรสารและการจัดประชุมหรือสัมมนา ($\bar{X}=4.24$) เท่ากัน โทรศัพท์ ($\bar{X}=4.10$) และไปรษณีย์ ($\bar{X}=3.95$) ตามลำดับ และไม่แน่ใจหรือเฉย ๆ กับการใช้อุปกรณ์สื่อสารสองทาง (Teleconference) ($\bar{X}=3.33$)

ตารางที่ 12 วิธีติดต่อสื่อสารระหว่างห้องสมุดในเครือข่ายของโครงการพัฒนาเครือข่ายระบบห้องสมุดในประเทศไทย

วิธีติดต่อสื่อสารในการใช้ทรัพยากรร่วมกัน ระหว่างห้องสมุดในเครือข่าย	ระดับความคิดเห็น					N	\bar{X}	S.D.
	เห็นด้วย ในระดับ มากที่สุด	เห็นด้วย ในระดับ มาก	ไม่แน่ใจ หรือเฉย ๆ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่สนใจ มากที่สุด			
ไปรษณีย์	5	11	4	1	0	21	3.95 (หม)	0.80
โทรศัพท์	6	12	2	1	0	21	4.10 (หม)	0.77
โทรสาร	7	12	2	0	0	21	4.24 (หม)	0.62
ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Mail)	13	5	2	1	0	21	4.43 (หม)	0.87
อุปกรณ์สื่อสารสองทาง (Teleconference)	4	5	7	4	1	21	3.33 (มน)	1.15
การจัดประชุมหรือสัมมนา	9	8	4	0	0	21	4.24 (หม)	0.77

1.1.9. งบประมาณ

จากการศึกษาทัศนคติของผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐต่องบประมาณของโครงการพัฒนาเครือข่ายระบบห้องสมุดในประเทศไทย (ตารางที่ 13) พบว่าผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเห็นด้วยในระดับมากที่สุดกับเงินงบประมาณแผ่นดิน ($\bar{X}=4.76$) และเห็นด้วยในระดับมากที่สุดกับค่าบำรุงจากสมาชิกเครือข่าย ($\bar{X}=3.67$)

ตารางที่ 13 งบประมาณของโครงการพัฒนาเครือข่ายระบบห้องสมุดในประเทศไทย

งบประมาณ	ระดับความคิดเห็น					N	\bar{X}	S.D.
	เห็นด้วย ในระดับ มากที่สุด	เห็นด้วย ในระดับ มาก	ไม่แน่ใจ หรือเฉยๆ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย มากที่สุด			
	เงินงบประมาณแผ่นดิน	17	3	1	0			
ค่าบำรุงจากสมาชิกเครือข่าย	6	9	1	3	2	21	3.67 (ทม)	1.32

1.1.10 สถานที่

จากการศึกษาทัศนคติของผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐเกี่ยวกับสถานที่ของโครงการพัฒนาเครือข่ายระบบห้องสมุดในประเทศไทย (ตารางที่ 14) พบว่าผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเห็นด้วยในระดับมากที่สุดกับการมีสำนักงานกลางเครือข่ายตั้งอยู่ในอาคารทบวงมหาวิทยาลัย (ปัจจุบันคือสำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษา) ($\bar{X}=4.48$)

ตารางที่ 14 สถานที่ตั้งของโครงการพัฒนาเครือข่ายระบบห้องสมุดในประเทศไทย

สถานที่	ระดับความคิดเห็น					N	\bar{X}	S.D.
	เห็นด้วย ในระดับ มากที่สุด	เห็นด้วย ในระดับ มาก	ไม่แน่ใจ หรือเฉยๆ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย มากที่สุด			
	มีสำนักงานกลางเครือข่ายตั้งอยู่ในอาคาร ทบวงมหาวิทยาลัย (ปัจจุบันคือสำนักงาน คณะกรรมการอุดมศึกษา)	14	4	2	1			

1.2 โครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยี

สำหรับการศึกษาทัศนคติของผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐต่อโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีของโครงการพัฒนาเครือข่ายระบบห้องสมุดในประเทศไทย ได้จำแนกเป็น 3 ประเด็นคือ ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และการเชื่อมโยงเครือข่าย

1.2.1. ฮาร์ดแวร์

การศึกษาทัศนคติของผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐต่อฮาร์ดแวร์ของโครงการพัฒนาเครือข่ายระบบห้องสมุดในประเทศไทยจำแนกเป็น 3 ประเด็นคือ ผู้กำหนดคุณลักษณะ ผู้ดำเนินการจัดหา และคุณลักษณะของฮาร์ดแวร์ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปรากฏดังนี้

1.2.1.1. ผู้กำหนดคุณลักษณะในการจัดหาฮาร์ดแวร์

จากการศึกษาทัศนคติของผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐเกี่ยวกับผู้กำหนดคุณลักษณะในการจัดหาฮาร์ดแวร์ของโครงการพัฒนาเครือข่ายระบบห้องสมุดในประเทศไทย (ตารางที่ 15) พบว่าผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐเห็นด้วยในระดับมากกับผู้มีส่วนร่วมในการกำหนดคุณลักษณะในการจัดหาฮาร์ดแวร์ของโครงการฯ คือ คณะทำงานโครงการพัฒนาเครือข่ายระบบห้องสมุดในประเทศไทย ($\bar{X}=4.38$) ทบวงมหาวิทยาลัย(ปัจจุบันคือสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา) ($\bar{X}=3.81$) ตามลำดับ

ตารางที่ 15 ผู้กำหนดคุณลักษณะในการจัดหาฮาร์ดแวร์ของโครงการพัฒนาเครือข่ายระบบห้องสมุดในประเทศไทย

ผู้กำหนดคุณลักษณะในการจัดหาฮาร์ดแวร์	ระดับความคิดเห็น					N	\bar{X}	S.D.
	เห็นด้วย ในระดับ มากที่สุด	เห็นด้วย ในระดับ มาก	ไม่แน่ใจ หรือเฉยๆ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย มากที่สุด			
ทบวงมหาวิทยาลัย(ปัจจุบันคือสำนักงาน คณะกรรมการการอุดมศึกษา)	6	8	4	3	0	21	3.81 (หม)	1.03
คณะทำงานโครงการพัฒนาเครือข่ายระบบ ห้องสมุดในประเทศไทย	10	9	2	0	0	21	4.38 (หม)	0.67

1.2.1.2. ผู้ดำเนินการจัดหาฮาร์ดแวร์

จากการศึกษาทัศนคติของผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐเกี่ยวกับผู้ดำเนินการจัดหาฮาร์ดแวร์ของโครงการพัฒนาเครือข่ายระบบห้องสมุดในประเทศไทย (ตารางที่ 16) พบว่าผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐเห็นด้วยในระดับมากทุกรายการกับผู้มีส่วนร่วมในการจัดหาฮาร์ดแวร์ของโครงการฯ คือ คณะทำงานโครงการพัฒนาเครือข่ายระบบห้องสมุดในประเทศไทย ($\bar{X}=4.29$) ทบวงมหาวิทยาลัย(ปัจจุบันคือสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา) ($\bar{X}=4.10$) และห้องสมุดที่เป็นสมาชิก ($\bar{X}=3.90$) ตามลำดับ

ตารางที่ 16 ผู้ดำเนินการจัดหาฮาร์ดแวร์ของโครงการพัฒนาเครือข่ายระบบห้องสมุดในประเทศไทย

ผู้กำหนดคุณลักษณะฮาร์ดแวร์	ระดับความคิดเห็น					N	\bar{X}	S.D.
	เห็นด้วย ในระดับ มากที่สุด	เห็นด้วย ในระดับ มาก	ไม่แน่ใจ หรือเฉยๆ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย มากที่สุด			
ทบวงมหาวิทยาลัย(ปัจจุบันคือสำนักงาน คณะกรรมการการอุดมศึกษา)	11	4	3	3	0	21	4.10 (นม)	1.14
ห้องสมุดที่เป็นสมาชิกเครือข่าย	8	6	4	3	0	21	3.90 (นม)	1.09
คณะทำงานโครงการพัฒนาเครือข่ายระบบ ห้องสมุดในประเทศไทย	11	5	5	0	0	21	4.29 (นม)	0.85

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

1.2.1.3. คุณลักษณะฮาร์ดแวร์

จากการศึกษาทัศนะของผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐเกี่ยวกับคุณลักษณะฮาร์ดแวร์ของโครงการพัฒนาเครือข่ายระบบห้องสมุดในประเทศไทย (ตารางที่ 17) พบว่าผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐเห็นด้วยในระดับมากกับคุณลักษณะฮาร์ดแวร์ทุกรายการ คือ อุปกรณ์อ่านภาพ (Scanner) สำหรับปฏิบัติงานการสร้างฐานข้อมูลจัดเก็บเอกสารในรูปอิเล็กทรอนิกส์ (Digital Collection) ($\bar{X}=4.05$) คอมพิวเตอร์ลูกข่ายสำหรับปฏิบัติงานการสร้างฐานข้อมูลจัดเก็บเอกสารในรูปอิเล็กทรอนิกส์ (Digital Collection) และอุปกรณ์สำรองไฟฟ้า ($\bar{X}=3.95$) เท่ากัน คอมพิวเตอร์แม่ข่ายกลาง (Database Server) เพื่อการบริการฐานข้อมูลเอกสารในรูปอิเล็กทรอนิกส์และฐานข้อมูลสหบรรณานุกรม ($\bar{X}=3.86$) คอมพิวเตอร์ลูกข่ายสำหรับปฏิบัติงาน สหบรรณานุกรม (Union Catalog) ($\bar{X}=3.76$) และคอมพิวเตอร์แม่ข่ายย่อย (Local Server) เพื่อการสร้างฐานข้อมูลเอกสารในรูปอิเล็กทรอนิกส์ ($\bar{X}=3.71$) ตามลำดับ



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 17 คุณลักษณะฮาร์ดแวร์ของโครงการพัฒนาเครือข่ายระบบห้องสมุดในประเทศไทย

คุณลักษณะฮาร์ดแวร์	ระดับความคิดเห็น					N	\bar{X}	S.D.
	เห็นด้วย ในระดับ มากที่สุด	เห็นด้วย ในระดับ มาก	ไม่แน่ใจ หรือเฉยๆ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย มากที่สุด			
	คอมพิวเตอร์แม่ข่ายกลาง (Database Server) เพื่อการบริการฐานข้อมูลเอกสารในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์และฐานข้อมูลสหบรรณานุกรม	4	10	7	0			
คอมพิวเตอร์ลูกข่ายสำหรับปฏิบัติงานสหบรรณานุกรม (Union Catalog)	2	13	5	1	0	21	3.76 (หม)	0.70
คอมพิวเตอร์แม่ข่ายย่อย (Local Server) เพื่อการสร้างฐานข้อมูลเอกสารในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์	5	8	5	3	0	21	3.71 (หม)	1.01
คอมพิวเตอร์ลูกข่ายสำหรับปฏิบัติงานการสร้างฐานข้อมูลจัดเก็บเอกสารในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (Digital Collection)	6	10	3	2	0	21	3.95 (หม)	0.92
อุปกรณ์อ่านภาพ (Scanner) สำหรับปฏิบัติงานการสร้างฐานข้อมูลจัดเก็บเอกสารในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (Digital Collection)	6	11	3	1	0	21	4.05 (หม)	0.80
อุปกรณ์สำรองไฟฟ้า	5	11	4	1	0	21	3.95 (หม)	0.80

1.2.2. ซอฟต์แวร์

จากการศึกษาทัศนะของผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐเกี่ยวกับซอฟต์แวร์ของโครงการพัฒนาเครือข่ายระบบห้องสมุดในประเทศไทย (ตารางที่ 18) พบว่าผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐเห็นด้วยในระดับมากกับโปรแกรมที่พัฒนาขึ้นโดยเฉพาะร่วมกัน ($\bar{X}=3.86$)

ตารางที่ 18 ซอฟต์แวร์ของโครงการพัฒนาเครือข่ายระบบห้องสมุดในประเทศไทย

ซอฟต์แวร์	ระดับความคิดเห็น					N	\bar{X}	S.D.
	เห็นด้วย ในระดับ มากที่สุด	เห็นด้วย ในระดับ มาก	ไม่แน่ใจ หรือเฉยๆ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย มากที่สุด			
	โปรแกรมที่พัฒนาขึ้นโดยเฉพาะร่วมกัน	1	0	8	10			

1.2.3. การเชื่อมโยงเครือข่าย

จากการศึกษาทัศนะของผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐเกี่ยวกับการเชื่อมโยงเครือข่ายของโครงการพัฒนาเครือข่ายระบบห้องสมุดในประเทศไทย (ตารางที่ 19) พบว่าผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐเห็นด้วยในระดับมากที่สุดกับการเชื่อมโยงเครือข่ายระหว่างห้องสมุดแต่ละแห่งผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตโดยใช้ทางด่วนสารสนเทศของโครงการเครือข่ายสารสนเทศเพื่อพัฒนาการศึกษาของทบวงมหาวิทยาลัย (Inter University Network : Uninet) ($\bar{X}=4.52$)

ตารางที่ 19 การเชื่อมโยงเครือข่ายของโครงการพัฒนาเครือข่ายระบบห้องสมุดในประเทศไทย

การเชื่อมโยงเครือข่าย	ระดับความคิดเห็น					N	\bar{X}	S.D.
	เห็นด้วย ในระดับ มากที่สุด	เห็นด้วย ในระดับ มาก	ไม่แน่ใจ หรือเฉยๆ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย มากที่สุด			
	เชื่อมโยงเครือข่ายระหว่างห้องสมุดแต่ละ แห่งผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยใช้ทาง ด่วนสารสนเทศของโครงการเครือข่าย สารสนเทศเพื่อพัฒนาการศึกษาของ ทบวงมหาวิทยาลัย (Inter University Network : Uninet)	13	7	0	1			

1.3. กิจกรรมความร่วมมือ

จากการศึกษาทัศนคติของผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐเกี่ยวกับกิจกรรมความร่วมมือของโครงการพัฒนาเครือข่ายระบบห้องสมุดในประเทศไทย (ตารางที่ 20) พบว่าผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐเห็นด้วยในระดับมากที่สุดกับกิจกรรมการบริการฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการใช้ทรัพยากรร่วมกันและจัดส่งเอกสารระหว่างห้องสมุดด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ ($\bar{X}=4.81$) การสร้างฐานข้อมูลจัดเก็บเอกสารในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ($\bar{X}=4.76$) การสร้างฐานข้อมูลสหบรรณานุกรมห้องสมุดมหาวิทยาลัย และการประชุมหรือสัมมนา ($\bar{X}=4.67$) เท่ากัน การฝึกอบรม / การประชุมเชิงปฏิบัติการ ($\bar{X}=4.62$) และการกำหนดมาตรฐานในการลงรายการร่วมกัน ($\bar{X}=4.52$) ตามลำดับ เห็นด้วยในระดับมากกับการจัดหาฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ($\bar{X}=4.48$) และการจัดหาหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ ($\bar{X}=4.29$) ตามลำดับ

ตารางที่ 20 กิจกรรมความร่วมมือของโครงการพัฒนาเครือข่ายระบบห้องสมุดในประเทศไทย

กิจกรรมเกี่ยวกับฐานข้อมูล	ระดับความคิดเห็น					N	\bar{X}	S.D.
	เห็นด้วย ในระดับ มากที่สุด	เห็นด้วย ในระดับ มาก	ไม่แน่ใจ หรือเฉยๆ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย มากที่สุด			
	การบริการฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการใช้ทรัพยากรร่วมกันและจัดส่งเอกสารระหว่างห้องสมุดด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์	17	4	0	0			
การสร้างฐานข้อมูลจัดเก็บเอกสารในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์	16	5	0	0	0	21	4.76 (หส)	0.44
การสร้างฐานข้อมูลสหบรรณานุกรมห้องสมุดมหาวิทยาลัย	15	5	1	0	0	21	4.67 (หส)	0.58
การจัดหาหนังสืออิเล็กทรอนิกส์	12	6	1	1	1	21	4.29 (หม)	1.10
การจัดหาฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์	14	4	2	1	0	21	4.48 (หม)	0.87
การกำหนดมาตรฐานในการลงรายการร่วมกัน	14	5	1	1	0	21	4.52 (หส)	0.81
การฝึกอบรม / การประชุมเชิงปฏิบัติการ	13	8	0	0	0	21	4.62 (หส)	0.50
การประชุมหรือสัมมนา	14	7	0	0	0	21	4.67 (หส)	0.48

ตอนที่ 2 ทักษะของผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐเกี่ยวกับแนวทางการจัดการโครงการพัฒนาเครือข่ายระบบห้องสมุดในประเทศไทยให้ประสบความสำเร็จ

การนำเสนอตอนที่ 2 ประกอบด้วยทักษะของผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐเกี่ยวกับแนวทางการจัดการโครงการพัฒนาเครือข่ายระบบห้องสมุดในประเทศไทยให้ประสบความสำเร็จ ซึ่งผู้วิจัยได้จำแนกเป็น 3 ประเด็น คือ การจัดการ โครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยี และกิจกรรมความร่วมมือของเครือข่าย โดยผลการวิเคราะห์ข้อมูลมีรายละเอียดดังนี้

2. แนวทางการจัดการโครงการพัฒนาเครือข่ายระบบห้องสมุดในประเทศไทยให้ประสบความสำเร็จ

2.1. การจัดการ

สำหรับการศึกษาทักษะของผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐเกี่ยวกับแนวทางการจัดการโครงการพัฒนาเครือข่ายระบบห้องสมุดในประเทศไทยให้ประสบความสำเร็จ ผู้วิจัยได้จำแนกเป็น 10 ประเด็นคือ 1) รูปแบบเครือข่าย 2) โครงสร้างเครือข่าย 3) การวางแผน 4) การกำหนดนโยบาย 5) การบริหารงาน 6) สถานภาพ 7) บุคลากร 8) วิธีติดต่อสื่อสารระหว่างห้องสมุดในเครือข่าย 9) งบประมาณ 10) สถานที่ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปรากฏดังนี้

2.1.1. รูปแบบเครือข่ายของโครงการพัฒนาเครือข่ายระบบห้องสมุดในประเทศไทย

จากการศึกษาทักษะของผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐเกี่ยวกับรูปแบบเครือข่ายที่จะทำให้โครงการพัฒนาเครือข่ายระบบห้องสมุดในประเทศไทยประสบความสำเร็จ (ตารางที่ 26) พบว่าผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐเห็นด้วยในระดับมากกว่า รูปแบบเครือข่ายของโครงการพัฒนาเครือข่ายระบบห้องสมุดในประเทศไทยควรเป็นเครือข่ายของห้องสมุดประเภทใดประเภทหนึ่ง ($\bar{X} = 3.95$) และไม่แน่ใจหรือเฉยๆว่ารูปแบบเครือข่ายของโครงการพัฒนาเครือข่ายระบบห้องสมุดในประเทศไทยควรเป็นเครือข่ายของห้องสมุดหลายประเภท ($\bar{X} = 3.48$)

ตารางที่ 26 แนวทางด้านรูปแบบเครือข่ายของโครงการพัฒนาเครือข่ายระบบห้องสมุดในประเทศไทย

รูปแบบเครือข่าย	ระดับความคิดเห็น					N	\bar{X}	S.D.
	เห็นด้วย ในระดับ มากที่สุด	เห็นด้วย ในระดับ มาก	ไม่แน่ใจ หรือเฉยๆ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย มากที่สุด			
	ควรเป็นเครือข่ายของห้องสมุดประเภทใดประเภท หนึ่ง (Single Type) (มีสมาชิกเป็นหน่วยงานประเภทเดียวกันหรือ เป็นหน่วยงานในระดับเดียวกัน)	8	5	7	1			
ควรเป็นเครือข่ายของห้องสมุดหลายประเภท (Multi-type) (มีสมาชิกเป็นหน่วยงานหลายประเภท โดยอาจเป็นหน่วยงานระดับเดียวกันหรือไม่ ก็ได้)	2	10	5	4	0	21	3.48 (มน)	0.93

2.1.2. โครงสร้างเครือข่ายของโครงการพัฒนาเครือข่ายระบบห้องสมุดในประเทศไทย

จากการศึกษาทัศนคติของผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐเกี่ยวกับโครงสร้างเครือข่ายที่จะทำให้โครงการพัฒนาเครือข่ายระบบห้องสมุดในประเทศไทยประสบความสำเร็จ (ตารางที่ 27) พบว่าผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐเห็นด้วยในระดับมากกว่าควรมีโครงสร้างเครือข่ายแบบผสมผสาน ($\bar{X} = 3.95$) ควรมีโครงสร้างเครือข่ายแบบรวมศูนย์ ($\bar{X} = 3.67$) และควรมีโครงสร้างเครือข่ายแบบกระจาย ($\bar{X} = 3.52$) ตามลำดับ และไม่แน่ใจหรือเฉย ๆ ว่าควรมีโครงสร้างเครือข่ายแบบลดหลั่น ($\bar{X} = 3.19$)

ตารางที่ 27 แนวทางด้านโครงสร้างเครือข่ายของโครงการพัฒนาเครือข่ายระบบห้องสมุดในประเทศไทย

รูปแบบเครือข่าย	ระดับความคิดเห็น					N	\bar{X}	S.D.
	เห็นด้วย ในระดับ มากที่สุด	เห็นด้วย มาก	ไม่แน่ใจ หรือเฉยๆ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย มากที่สุด			
ควรมีโครงสร้างเครือข่ายแบบรวมศูนย์หรือ แบบดาว (Centralized Network) (เครือข่ายที่ห้องสมุด หรือหน่วยงานใด หน่วยงานหนึ่งมีความพร้อมจะเป็น ศูนย์กลาง และให้บริการแก่ห้องสมุดอื่นๆ ที่เป็นสมาชิกได้)	6	7	3	5	0	21	3.67 (หม)	1.15
ควรมีโครงสร้างเครือข่ายแบบลดหลั่น (Hierarchical Network) (เครือข่ายที่ห้องสมุดสมาชิกติดต่อใช้ บริการหรือทรัพยากรห้องสมุดในระดับ เดียวกันก่อน เมื่อเกินขีดความสามารถ ของห้องสมุดในระดับเดียวกัน จึงติดต่อ ขึ้นไปยังห้องสมุดที่ทรัพยากร และบริการ มีความพร้อมมากกว่า)	0	9	7	5	0	21	3.19 (มน)	0.81
ควรมีโครงสร้างเครือข่ายแบบกระจาย (Distributed Network) (เครือข่ายที่ห้องสมุดแต่ละแห่งมีความ พร้อมเท่าเทียมกัน มีโอกาสได้ใช้ ทรัพยากรจากห้องสมุดอื่นโดยการ ติดต่อกันโดยตรง)	5	6	5	5	0	21	3.52 (หม)	1.12
ควรมีโครงสร้างเครือข่ายแบบผสมผสาน (Composited Network) (เป็นเครือข่ายที่มีศูนย์กลางทำหน้าที่ เชื่อมโยงระหว่างห้องสมุดในแต่ละกลุ่ม และขณะเดียวกันศูนย์กลางของแต่ละ กลุ่มก็ติดต่อประสานงานกันด้วย)	5	11	4	1	0	21	3.95 (หม)	0.80

2.1.3. การวางแผน

สำหรับการศึกษาทัศนคติของผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐเกี่ยวกับแนวทางการจัดการโครงการพัฒนาเครือข่ายระบบห้องสมุดในประเทศไทยให้ประสบความสำเร็จในด้านการวางแผนได้จำแนกเป็น 2 ประเด็นคือ ประเภทของแผน และผู้มีส่วนร่วมในการวางแผน ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปรากฏดังนี้

2.1.3.1 ประเภทของแผน

จากการศึกษาทัศนคติของผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐเกี่ยวกับแนวทางการจัดการโครงการพัฒนาเครือข่ายระบบห้องสมุดในประเทศไทยให้ประสบความสำเร็จในด้านการวางแผน (ตารางที่ 28) พบว่าผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐเห็นด้วยในระดับมากที่สุดว่าโครงการพัฒนาเครือข่ายระบบห้องสมุดในประเทศไทยควรมีการวางแผนการดำเนินงานระยะยาว ($\bar{X}=4.71$) และควรมีการวางแผนกลยุทธ์ ($\bar{X}=4.67$) ตามลำดับ และเห็นด้วยในระดับมากกว่าควรมีการวางแผนระยะสั้น ($\bar{X}=4.48$)

ตารางที่ 28 แนวทางด้านประเภทของแผนของโครงการพัฒนาเครือข่ายระบบห้องสมุดในประเทศไทย

ประเภทของแผน	ระดับความคิดเห็น					N	\bar{X}	S.D.
	เห็นด้วย ในระดับ มากที่สุด	เห็นด้วย ในระดับ มาก	ไม่แน่ใจ หรือเฉยๆ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย มากที่สุด			
ควรมีการวางแผนการดำเนินงานระยะยาว	15	6	0	0	0	21	4.71 (หส)	0.46
ควรมีการวางแผนการดำเนินงานระยะสั้น	11	9	1	0	0	21	4.48 (หม)	0.60
ควรมีการวางแผนกลยุทธ์	14	7	0	0	0	21	4.67 (หส)	0.48

2.1.3.2. ผู้มีส่วนร่วมในการวางแผน

จากการศึกษาทัศนคติของผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐเกี่ยวกับแนวทางการจัดการโครงการพัฒนาเครือข่ายระบบห้องสมุดในประเทศไทยให้ประสบความสำเร็จในด้านผู้มีส่วนร่วมในการวางแผน (ตารางที่ 29) พบว่าผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐเห็นด้วยในระดับมากที่สุดว่าผู้มีส่วนร่วมในการวางแผนควรเป็นผู้อำนวยการ / ผู้บริหารห้องสมุดที่เป็นสมาชิก ($\bar{X}=4.81$) และคณะทำงานโครงการพัฒนาเครือข่ายระบบห้องสมุดในประเทศไทย ($\bar{X}=4.52$) นอกจากนี้ผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐเห็นด้วยในระดับมากกว่าควรเป็นปลัดทบวงมหาวิทยาลัย (ปัจจุบันคือเลขาธิการสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา) ($\bar{X}=4.38$) และอธิการบดี / ผู้บริหารมหาวิทยาลัยที่เป็นสมาชิก ($\bar{X}=3.62$) ตามลำดับ

สำหรับผู้มีส่วนร่วมอื่น ๆ ผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐเห็นด้วยในระดับมากที่สุดว่าควรเป็นผู้แทนจากกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศ และ ผู้ทรงคุณวุฒิด้านการจัดการเครือข่ายห้องสมุดและสารสนเทศ ($\bar{X}=5.00$) เท่ากัน ทั้งนี้มีผู้ตอบรายการละ 1 คน

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 29 แนวทางด้านผู้มีส่วนร่วมในการวางแผนของโครงการพัฒนาเครือข่ายระบบ
ห้องสมุดในประเทศไทย

ผู้มีส่วนร่วมในการวางแผน	ระดับความคิดเห็น					N	\bar{X}	S.D.
	เห็นด้วย ในระดับ มากที่สุด	เห็นด้วย ในระดับ มาก	ไม่แน่ใจ หรือเฉยๆ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย มากที่สุด			
ควรเป็นปลัดทบวงมหาวิทยาลัย (ปัจจุบันคือ เลขาธิการสำนักงานคณะกรรมการ การอุดมศึกษา)	10	10	0	1	0	21	4.38 (นม)	0.74
อธิการบดี / ผู้บริหารมหาวิทยาลัยที่เป็น สมาชิก	4	9	4	4	0	21	3.62 (นม)	1.02
ผู้อำนวยการ / ผู้บริหารห้องสมุดที่เป็น สมาชิก	17	4	0	0	0	21	4.81 (นส)	0.40
คณะกรรมการโครงการพัฒนาเครือข่ายระบบ ห้องสมุดในประเทศไทย	14	5	1	1	0	21	4.52 (นส)	0.81
อื่นๆ								
- ผู้แทนจากกระทรวงเทคโนโลยี สารสนเทศ	1	0	0	0	0	1	5.00 (นส)	0.00
- ผู้ทรงคุณวุฒิด้านการจัดการเครือข่าย ห้องสมุดและสารสนเทศ	1	0	0	0	0	1	5.00 (นส)	0.00

2.1.4. การกำหนดนโยบาย

จากการศึกษาทัศนคติของผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐเกี่ยวกับแนวทางการจัดการโครงการพัฒนาเครือข่ายระบบห้องสมุดในประเทศไทยให้ประสบความสำเร็จในด้านผู้มีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย (ตารางที่ 30) พบว่าผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐเห็นด้วยในระดับมากที่สุดว่าควรกำหนดโดยผู้อำนวยการ/ผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาที่เป็นสมาชิก ($\bar{X} = 4.62$) และเห็นด้วยในระดับมากกว่าควรกำหนดโดยทบวงมหาวิทยาลัย (ปัจจุบันคือสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา) ($\bar{X} = 4.05$) คณะทำงานซึ่งเป็นตัวแทนจากห้องสมุดที่เป็นสมาชิก ($\bar{X} = 4.00$) และอธิการบดี/ผู้บริหารสถาบันอุดมศึกษาที่เป็นสมาชิก ($\bar{X} = 3.62$) ตามลำดับ

สำหรับผู้มีส่วนร่วมอื่น ๆ ผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐเห็นด้วยในระดับมากที่สุดว่าควรกำหนดโดยผู้ทรงคุณวุฒิด้านการจัดการเครือข่ายห้องสมุดและสารสนเทศ ($\bar{X} = 5.00$) และเห็นด้วยในระดับมากกว่าควรกำหนดโดยผู้แทนจากกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{X} = 4.00$) ตามลำดับ ทั้งนี้มีผู้ตอบรายการละ 1 คน

ตารางที่ 30 แนวทางด้านผู้มีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายของโครงการพัฒนาเครือข่ายระบบห้องสมุดในประเทศไทย

การกำหนดนโยบาย	ระดับความคิดเห็น					N	\bar{X}	S.D.
	เห็นด้วย ในระดับ มากที่สุด	เห็นด้วย ในระดับ มาก	ไม่แน่ใจ หรือเฉยๆ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย มากที่สุด			
ควรกำหนดโดยทบวงมหาวิทยาลัย (ปัจจุบัน คือสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา)	5	13	2	1	0	21	4.05 (นม)	0.74
ควรกำหนดโดยอธิการบดี/ผู้บริหารสถาบัน อุดมศึกษาที่เป็นสมาชิก	5	7	5	4	0	21	3.62 (นม)	1.07
ควรกำหนดโดยผู้อำนวยการ/ผู้บริหาร ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาที่เป็นสมาชิก	15	5	0	1	0	21	4.62 (นส)	0.74
ควรกำหนดโดยคณะทำงานซึ่งเป็นตัวแทน จากห้องสมุดที่เป็นสมาชิก อื่น ๆ	7	9	3	2	0	21	4.00 (นม)	0.95
- ผู้แทนจากกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศ	0	1	0	0	0	1	4.00 (นม)	0.00
- ผู้ทรงคุณวุฒิด้านการจัดการเครือข่าย ห้องสมุดและสารสนเทศ	1	0	0	0	0	1	5.00 (นส)	0.00

2.1.5. การบริหารงาน

จากการศึกษาทัศนคติของผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐเกี่ยวกับแนวทางการจัดการโครงการพัฒนาเครือข่ายระบบห้องสมุดในประเทศไทยให้ประสบความสำเร็จในด้านการบริหารงาน (ตารางที่ 31) พบว่าผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐเห็นด้วยในระดับมากที่สุดว่าโครงการพัฒนาเครือข่ายระบบห้องสมุดในประเทศไทยควรบริหารงานโดยคณะกรรมการที่ประกอบด้วย ตัวแทนจากห้องสมุดที่เป็นสมาชิกและตัวแทนจากทบวงมหาวิทยาลัย(ปัจจุบัน

คือสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา)และที่ปรึกษาจากเครือข่ายอื่น ๆ ($\bar{X}=4.10$) คณะกรรมการที่ประกอบด้วยตัวแทนจากห้องสมุดที่เป็นสมาชิกและตัวแทนจากทบวงมหาวิทยาลัย (ปัจจุบันคือสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา) ($\bar{X}=4.05$) และคณะกรรมการที่เป็นตัวแทนจากห้องสมุดที่เป็นสมาชิก ($\bar{X}=3.52$)ตามลำดับ

ตารางที่ 31 แนวทางด้านการบริหารงานของโครงการพัฒนาเครือข่ายระบบห้องสมุดในประเทศไทย

การบริหารงาน	ระดับความคิดเห็น					N	\bar{X}	S.D.
	เห็นด้วย ในระดับ มากที่สุด	เห็นด้วย ในระดับ มาก	ไม่แน่ใจ หรือเฉยๆ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย มากที่สุด			
	การบริหารโดยคณะกรรมการที่เป็นตัวแทน จากห้องสมุดที่เป็นสมาชิก	8	3	3	6			
การบริหารโดยคณะกรรมการที่ประกอบด้วยตัวแทนจาก ห้องสมุดที่เป็นสมาชิกและตัวแทนจาก ทบวงมหาวิทยาลัย(ปัจจุบันคือสำนักงาน คณะกรรมการการอุดมศึกษา)	8	8	3	2	0	21	4.05 (หน)	0.97
การบริหารโดยคณะกรรมการที่ประกอบด้วยตัวแทนจาก ห้องสมุดที่เป็นสมาชิกตัวแทนจาก ทบวงมหาวิทยาลัย (ปัจจุบันคือ สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา) และที่ปรึกษาจากเครือข่ายอื่น ๆ	9	6	5	1	0	21	4.10 (หน)	0.94

2.1.6. สถานภาพ

จากการศึกษาทัศนคติของผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐเกี่ยวกับแนวทางการจัดการโครงการพัฒนาเครือข่ายระบบห้องสมุดในประเทศไทยให้ประสบความสำเร็จในด้านสถานภาพ (ตารางที่ 32) พบว่าผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเห็นด้วยในระดับมากกว่าโครงการพัฒนาเครือข่ายระบบห้องสมุดในประเทศไทยควรเป็นโครงการอิสระภายใต้การกำกับของทบวงมหาวิทยาลัย (ปัจจุบันคือสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา) ($\bar{X}=4.33$) และไม่เห็นใจหรือเฉย ๆ ว่าควรเป็นหน่วยงานอิสระ ($\bar{X}=3.29$) และหน่วยงานในสังกัดทบวงมหาวิทยาลัย (ปัจจุบันคือสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา) ($\bar{X}=2.81$) ตามลำดับ

ตารางที่ 32 แนวทางด้านสถานภาพของโครงการพัฒนาเครือข่ายระบบห้องสมุดในประเทศไทย

สถานภาพ	ระดับความคิดเห็น					N	\bar{X}	S.D.
	เห็นด้วย ในระดับ มากที่สุด	เห็นด้วย ในระดับ มาก	ไม่แน่ใจ หรือเฉยๆ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย มากที่สุด			
	ควรเป็นโครงการอิสระภายใต้การ กำกับของทบวงมหาวิทยาลัย (ปัจจุบันคือสำนักงานคณะกรรมการ การอุดมศึกษา)	10	8	3	0			
ควรเป็นหน่วยงานในสังกัด ทบวงมหาวิทยาลัย(ปัจจุบันคือสำนักงาน คณะกรรมการการอุดมศึกษา)	1	3	8	9	0	21	2.81 (หน)	0.87
ควรเป็นหน่วยงานอิสระ	4	5	5	7	0	21	3.29 (หน)	1.15

2.1.7. บุคลากร

2.1.7.1. บุคลากรระดับบริหาร

จากการศึกษาทัศนคติของผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐเกี่ยวกับแนวทางการจัดการโครงการพัฒนาเครือข่ายระบบห้องสมุดในประเทศไทยให้ประสบความสำเร็จในด้านบุคลากรระดับบริหาร (ตารางที่ 33) พบว่าผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐเห็นด้วยในระดับมากที่สุดว่าบุคลากรระดับบริหารควรเป็นตัวแทนผู้อำนวยการ/ผู้บริหารห้องสมุดที่เป็นสมาชิก ($\bar{X}=4.62$) และเห็นด้วยในระดับมากกว่าบุคลากรระดับบริหารควรเป็นคณะทำงานโครงการพัฒนาเครือข่ายระบบห้องสมุดในประเทศไทย ($\bar{X}=4.00$) ปลัดทบวงมหาวิทยาลัย (ปัจจุบันคือเลขาธิการสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา) และรองปลัดทบวงมหาวิทยาลัย (ปัจจุบันคือรองเลขาธิการสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา) ($\bar{X}=3.95$) เท่ากัน

สำหรับบุคลากรระดับบริหารอื่น ๆ ผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐเห็นด้วยในระดับมากที่สุดว่าควรเป็นบุคคลที่มีความสามารถที่ได้รับการคัดเลือก ($\bar{X}=5.00$) ทั้งนี้มีผู้ตอบจำนวน 2 คน

ตารางที่ 33 แนวทางด้านบุคลาการระดับบริหารของโครงการพัฒนาเครือข่ายระบบห้องสมุด
ในประเทศไทย

บุคลาการระดับบริหาร ควรเป็น	ระดับความคิดเห็น					N	\bar{X}	S.D.
	เห็นด้วย ในระดับ มากที่สุด	เห็นด้วย ในระดับ มาก	ไม่แน่ใจ หรือเฉยๆ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย มากที่สุด			
ควรเป็นปลัดทบวงมหาวิทยาลัย(ปัจจุบันคือ เลขาธิการสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา)	7	8	4	2	0	21	3.95 (หน)	0.97
ควรเป็นของปลัดทบวงมหาวิทยาลัย(ปัจจุบันคือรอง เลขาธิการสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา)	5	11	4	1	0	21	3.95 (หน)	0.80
ควรเป็นตัวแทนอธิการบดี/ผู้บริหาร สถาบันอุดมศึกษาที่เป็นสมาชิก	5	5	3	8	0	21	3.33 (มก)	1.24
ควรเป็นตัวแทนผู้อำนวยการ/ผู้บริหารห้องสมุด ที่เป็นสมาชิก	14	6	1	0	0	21	4.62 (หน)	0.59
ควรเป็นคณะทำงานโครงการพัฒนาเครือ ข่ายระบบห้องสมุดในประเทศไทย อื่น ๆ	0	1	0	0	0	1	4.00 (หน)	0.00
-ควรเป็นบุคคลที่มีความสามารถที่ได้รับการ คัดเลือก	2	0	0	0	0	2	5.00 (หน)	0.00

2.1.7.2. บุคลาการระดับปฏิบัติงาน

จากการศึกษาทัศนคติของผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐเกี่ยวกับแนวทางการจัดการโครงการพัฒนาเครือข่ายระบบห้องสมุดในประเทศไทยให้ประสบความสำเร็จในด้านบุคลาการระดับปฏิบัติงาน (ตารางที่ 34) พบว่าผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐเห็นด้วยในระดับมากที่สุดว่าควรเป็นพนักงาน/เจ้าหน้าที่ประจำของเครือข่าย ($\bar{X}=4.62$) และเห็นด้วยในระดับมากที่สุดว่าควรเป็นตัวแทนจากห้องสมุดสมาชิกทุกแห่ง ($\bar{X}=4.29$) และเจ้าหน้าที่จากทบวงมหาวิทยาลัย (ปัจจุบันคือสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา) ($\bar{X}=4.19$) ตามลำดับและไม่แน่ใจหรือเฉย ๆ ว่าควรเป็น ตัวแทนจากห้องสมุดสมาชิกที่มาจากการเลือกตั้ง ($\bar{X}=3.05$) และตัวแทนจากห้องสมุดสมาชิกหมุนเวียนตามวาระ ($\bar{X}=2.95$) ตามลำดับ

ตารางที่ 34 แนวทางด้านบุคลากรระดับปฏิบัติงานของโครงการพัฒนาเครือข่ายระบบ
ห้องสมุดในประเทศไทย

บุคลากรระดับปฏิบัติงาน ควรเป็น	ระดับความคิดเห็น					N	\bar{X}	S.D.
	เห็นด้วย ในระดับ มากที่สุด	เห็นด้วย ในระดับ มาก	ไม่แน่ใจ หรือเฉยๆ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย มากที่สุด			
ควรเป็นพนักงาน / เจ้าหน้าที่ประจำของ เครือข่าย	13	8	0	0	0	21	4.62 (หส)	0.50
ควรเป็นตัวแทนจากห้องสมุดสมาชิกทุกแห่ง	10	7	4	0	0	21	4.29 (นม)	0.78
ควรเป็นตัวแทนจากห้องสมุดสมาชิกหมุน เวียนตามวาระ	4	2	5	9	1	21	2.95 (มม)	1.24
ควรเป็นตัวแทนจากห้องสมุดสมาชิกที่มาจาก การเลือกตั้ง	6	2	3	7	3	21	3.05 (มม)	1.50
ควรเป็นเจ้าหน้าที่จากทบวงมหาวิทยาลัย (ปัจจุบัน คือสำนักงานคณะกรรมการการ อุดมศึกษา)	8	9	4	0	0	21	4.19 (นม)	0.75

2.1.8. วิธีติดต่อสื่อสารระหว่างห้องสมุดในเครือข่าย

จากการศึกษาทัศนคติของผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐเกี่ยวกับแนวทางการจัดการโครงการพัฒนาเครือข่ายระบบห้องสมุดในประเทศไทยให้ประสบความสำเร็จในด้านวิธีติดต่อสื่อสารระหว่างห้องสมุดในเครือข่าย (ตารางที่ 35) พบว่าผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐเห็นด้วยในระดับมากที่สุดว่า ควรติดต่อโดยไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Mail) ($\bar{X}=4.81$) ส่วนวิธีที่ผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐเห็นด้วยในระดับมาก คือ การจัดประชุมหรือสัมมนา ($\bar{X}=4.43$) โทรศัพท์ ($\bar{X}=4.33$) โทรสาร ($\bar{X}=4.29$) จดหมายข่าว ($\bar{X}=4.00$) อุปกรณ์สื่อสารสองทาง (Teleconference) ($\bar{X}=3.95$) และไปรษณีย์ ($\bar{X}=3.71$) ตามลำดับ

สำหรับวิธีติดต่อสื่อสารระหว่างห้องสมุดอื่น ๆ พบว่าผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐเห็นด้วยในระดับมากที่สุดว่าควรติดต่อโดยเว็บเพจ (Webpage) ($\bar{X}=5.00$) ทั้งนี้มีผู้ตอบจำนวน 2 คน

ตารางที่ 35 แนวทางด้านวิธีติดต่อสื่อสารระหว่างห้องสมุดในเครือข่ายของโครงการพัฒนาเครือข่ายระบบห้องสมุดในประเทศไทย

วิธีติดต่อสื่อสารระหว่างห้องสมุดในเครือข่าย	ระดับความคิดเห็น					N	\bar{X}	S.D.
	เห็นด้วย ในระดับ มากที่สุด	เห็นด้วย ในระดับ มาก	ไม่แน่ใจ หรือเฉยๆ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย มากที่สุด			
ควรติดต่อโดยไปรษณีย์	4	8	8	1	0	21	3.71 (นม)	0.85
ควรติดต่อโดยโทรศัพท์	9	10	2	0	0	21	4.33 (นม)	0.66
ควรติดต่อโดยโทรสาร	8	11	2	0	0	21	4.29 (นม)	0.64
ควรติดต่อโดยไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Mail)	18	2	1	0	0	21	4.81 (ทส)	0.51
ควรติดต่อโดยอุปกรณ์สื่อสารสองทาง (Teleconference)	8	5	7	1	0	21	3.95 (นม)	0.97
ควรติดต่อโดยจดหมายข่าว	6	10	4	1	0	21	4.00 (นม)	0.84
ควรติดต่อโดยการจัดประชุมหรือสัมมนา	11	8	2	0	0	21	4.43 (นม)	0.68
อื่น ๆ ควรติดต่อโดยเว็บเพจ (Webpage)	2	0	0	0	0	2	5.00 (ทส)	0.00

2.1.9. งบประมาณ

จากการศึกษาทัศนคติของผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐเกี่ยวกับแนวทางการจัดการโครงการพัฒนาเครือข่ายระบบห้องสมุดในประเทศไทยให้ประสบความสำเร็จในด้านงบประมาณ (ตารางที่ 36) พบว่าผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐเห็นด้วยในระดับมากที่สุดว่าควรได้รับจากเงินงบประมาณแผ่นดิน ($\bar{X}=4.86$) เห็นด้วยในระดับมากกว่าควรได้รับจากค่าบำรุงจากสมาชิกเครือข่าย ($\bar{X}=4.10$) และเงินบริจาค ($\bar{X}=3.76$) ตามลำดับ และไม่แน่ใจหรือเฉย ๆ ว่าควรได้รับจากเงินสนับสนุนจากสมาคมวิชาชีพ ($\bar{X}=3.33$)

ตารางที่ 36 แนวทางด้านงบประมาณของโครงการพัฒนาเครือข่ายระบบห้องสมุดในประเทศไทย

งบประมาณ	ระดับความคิดเห็น					N	\bar{X}	S.D.
	เห็นด้วย ในระดับ มากที่สุด	เห็นด้วย ในระดับ มาก	ไม่แน่ใจ หรือเฉย ๆ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย มากที่สุด			
	ควรได้รับจากเงินงบประมาณแผ่นดิน	18	3	0	0			
ควรได้รับจากค่าบำรุงจากสมาชิกเครือข่าย	9	7	4	0	1	21	4.10 (ทม)	1.04
ควรได้รับจากเงินสนับสนุนจากสมาคมวิชาชีพ	3	5	9	4	0	21	3.33 (มก)	0.97
ควรได้รับจากเงินบริจาค	4	8	9	0	0	21	3.76 (ทม)	0.77

2.1.10 สถานที่

จากการศึกษาทัศนคติของผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐเกี่ยวกับแนวทางการจัดการโครงการพัฒนาเครือข่ายระบบห้องสมุดในประเทศไทยให้ประสบความสำเร็จในด้านสถานที่ (ตารางที่ 37) พบว่าผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเห็นด้วยในระดับมากกว่าควรมีสถานีงานกลางเครือข่ายตั้งอยู่ในอาคารทบวงมหาวิทยาลัย (ปัจจุบันคือสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา) ($\bar{X}=4.48$)

ขณะที่ผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐไม่แน่ใจหรือเฉย ๆ ว่า ควรมีสถานีงานของคณะทำงานย่อยตามประเภทกิจกรรมตั้งอยู่ที่ห้องสมุดสมาชิกที่ทำหน้าที่ประสานงาน ($\bar{X}=3.43$) ควรมีสถานีงานกลางเครือข่ายตั้งอยู่ในห้องสมุดแห่งใดแห่งหนึ่งที่เป็นสมาชิก ($\bar{X}=2.71$) และควรมีสถานีงานกลางเครือข่ายตั้งอยู่ในอาคารพาณิชย์ ($\bar{X}=2.57$) ตามลำดับ และไม่เห็นด้วยว่าไม่ควรมีสถานีงานเครือข่าย ($\bar{X}=1.95$)

สำหรับสถานที่อื่น ๆ ผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐเห็นด้วยในระดับมากที่สุดว่าควรมีสถานีงานของคณะทำงานย่อยตามภูมิภาค ตั้งอยู่ที่ห้องสมุดสมาชิกที่ทำหน้าที่ประสานงาน ($\bar{X}=5.00$) ทั้งนี้มีผู้ตอบจำนวน 1 คน

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 37 แนวทางด้านสถานที่ของโครงการพัฒนาเครือข่ายระบบห้องสมุดในประเทศไทย

สถานที่	ระดับความคิดเห็น					N	\bar{X}	S.D.
	เห็นด้วย ในระดับ มากที่สุด	เห็นด้วย ในระดับ มาก	ไม่แน่ใจ หรือเฉยๆ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย มากที่สุด			
ไม่ควรมีสำนักงานเครือข่าย	1	3	11	6	0	21	1.95 (มด)	0.80
ควรมีสสำนักงานกลางเครือข่ายตั้งอยู่ใน อาคารทบวงมหาวิทยาลัย (ปัจจุบันคือ สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา)	14	4	2	1	0	21	4.48 (หม)	0.87
ควรมีสสำนักงานกลางเครือข่ายตั้งอยู่ใน ห้องสมุดแห่งใดแห่งหนึ่งที่เป็นสมาชิก	0	7	2	11	1	21	2.71 (มก)	1.00
ควรมีสสำนักงานกลางเครือข่ายตั้งอยู่ใน อาคารพาณิชย์	2	1	7	8	3	21	2.57 (มก)	1.12
ควรมีสสำนักงานของคณะทำงานย่อยตาม ประเภทกิจกรรมตั้งอยู่ที่ห้องสมุดสมาชิกที่ ทำหน้าที่ประสานงาน อื่นๆ	4	9	2	4	2	21	3.43 (มก)	1.29
- ควรมีสสำนักงานของคณะทำงานย่อยตาม ภูมิภาคตั้งอยู่ที่ห้องสมุดสมาชิกที่ทำ หน้าที่ประสานงาน	1	0	0	0	0	1	5.00 (ทส)	0.00

2.2 โครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยี

สำหรับการศึกษาทัศนคติของผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐเกี่ยวกับแนวทางการจัดการโครงการพัฒนาเครือข่ายระบบห้องสมุดในประเทศไทยให้ประสบความสำเร็จในด้านโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยี ได้จำแนกเป็น 3 ประเด็นคือ ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และการเชื่อมโยงเครือข่าย

2.2.1. ฮาร์ดแวร์

การศึกษาคณะผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐเกี่ยวกับแนวทางการจัดการโครงการพัฒนาเครือข่ายระบบห้องสมุดในประเทศไทยให้ประสบความสำเร็จในด้านฮาร์ดแวร์จำแนกเป็น 3 ประเด็นคือ ผู้กำหนดคุณลักษณะ ผู้ดำเนินการจัดหา และคุณลักษณะของฮาร์ดแวร์ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปรากฏดังนี้

2.2.1.1. ผู้กำหนดคุณลักษณะในการจัดหาฮาร์ดแวร์

จากการศึกษาทัศนคติของผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐเกี่ยวกับแนวทางการจัดการโครงการพัฒนาเครือข่ายระบบห้องสมุดในประเทศไทยให้ประสบความสำเร็จในด้านผู้กำหนด คุณลักษณะในการจัดหาฮาร์ดแวร์ (ตารางที่ 38) พบว่าผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐเห็นด้วยในระดับมากกว่าควรเป็นคณะทำงานโครงการพัฒนาเครือข่ายระบบห้องสมุดในประเทศไทย ($\bar{X}=4.33$) ผู้บริหารห้องสมุดที่เป็นสมาชิก ($\bar{X}=3.81$) และทบวงมหาวิทยาลัย (ปัจจุบันคือสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา) ($\bar{X}=3.57$) ตามลำดับ และไม่แน่ใจหรือเฉยๆ ว่าควรเป็นอธิการบดีหรือผู้บริหารมหาวิทยาลัยที่เป็นสมาชิก ($\bar{X}=2.81$)

ส่วนผู้มีส่วนร่วมอื่น ๆ ผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐเห็นด้วยในระดับมากที่สุดว่าควรเป็นผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยี ($\bar{X}=4.75$) ทั้งนี้มีผู้ตอบจำนวน 4 คน

ตารางที่ 38 แนวทางด้านผู้กำหนดคุณลักษณะในการจัดหาฮาร์ดแวร์ของโครงการพัฒนาเครือข่ายระบบห้องสมุดในประเทศไทย

ผู้กำหนดคุณลักษณะในการจัดหาฮาร์ดแวร์	ระดับความคิดเห็น					N	\bar{X}	S.D.
	เห็นด้วย ในระดับ มากที่สุด	เห็นด้วย ในระดับ มาก	ไม่แน่ใจ หรือเฉยๆ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย มากที่สุด			
ควรเป็นทบวงมหาวิทยาลัย(ปัจจุบันคือ สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา)	3	10	4	4	0	21	3.57 (หน)	0.98
ควรเป็นอธิการบดีหรือผู้บริหารมหาวิทยาลัย ที่เป็นสมาชิก	2	3	5	11	0	21	2.81 (มท)	1.03
ควรเป็นผู้บริหารห้องสมุดที่เป็นสมาชิก	5	10	3	3	0	21	3.81 (หน)	0.98
ควรเป็นคณะทำงานโครงการพัฒนา เครือข่ายระบบห้องสมุดในประเทศไทย อื่น ๆ	10	9	1	1	0	21	4.33 (หน)	0.80
- ควรเป็นผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยี	3	1	0	0	0	4	4.75 (ทส)	0.50

2.2.1.2. ผู้ดำเนินการจัดหาฮาร์ดแวร์

จากการศึกษาทัศนคติของผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐเกี่ยวกับผู้ดำเนินการจัดหาฮาร์ดแวร์ของโครงการพัฒนาเครือข่ายระบบห้องสมุดในประเทศไทย (ตารางที่ 39) พบว่าผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐเห็นด้วยในระดับมากทุกรายการว่าควรเป็นผู้มีส่วนร่วมในการจัดหาฮาร์ดแวร์ของโครงการฯ คือ ทบวงมหาวิทยาลัย(ปัจจุบันคือสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา) ($\bar{X}=4.29$) คณะทำงานโครงการพัฒนาเครือข่ายระบบห้องสมุดในประเทศไทย ($\bar{X}=4.00$) และห้องสมุดที่เป็นสมาชิก ($\bar{X}=3.86$) ตามลำดับ

ตารางที่ 39 แนวทางด้านผู้ดำเนินการจัดหาฮาร์ดแวร์ของโครงการพัฒนาเครือข่ายระบบห้องสมุดในประเทศไทย

ผู้กำหนดคุณลักษณะฮาร์ดแวร์	ระดับความคิดเห็น					N	\bar{X}	S.D.
	เห็นด้วย ในระดับ มากที่สุด	เห็นด้วย ในระดับ มาก	ไม่แน่ใจ หรือเฉยๆ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย มากที่สุด			
ควรเป็นทบวงมหาวิทยาลัย(ปัจจุบันคือ สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา)	9	10	1	1	0	21	4.29 (ทม)	.78
ควรเป็นห้องสมุดที่เป็นสมาชิกเครือข่าย	8	6	3	4	0	21	3.86 (ทม)	1.15
ควรเป็นคณะทำงานโครงการพัฒนา เครือข่ายระบบห้องสมุดในประเทศไทย	7	9	3	2	0	21	4.00 (ทม)	0.95

2.2.1.3. คุณลักษณะฮาร์ดแวร์

จากการศึกษาทัศนคติของผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐเกี่ยวกับแนวทางการจัดการโครงการพัฒนาเครือข่ายระบบห้องสมุดในประเทศไทยให้ประสบความสำเร็จในด้านคุณลักษณะฮาร์ดแวร์ (ตารางที่ 40) พบว่าผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐไม่แน่ใจหรือเฉย ๆ กับคุณลักษณะฮาร์ดแวร์ทุกรายการ คือ อุปกรณ์อ่านภาพ (Scanner) สำหรับปฏิบัติงานการสร้างฐานข้อมูลจัดเก็บเอกสารในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (Digital Collection) ($\bar{X}=3.33$) อุปกรณ์

สำรวจไฟฟ้า ($\bar{X}=3.29$) คอมพิวเตอร์ลูกข่ายสำหรับปฏิบัติงานการสร้างฐานข้อมูลจัดเก็บเอกสารในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (Digital Collection) ($\bar{X}=3.24$) คอมพิวเตอร์แม่ข่ายกลาง (Database Server) เพื่อการบริการฐานข้อมูลเอกสารในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์และฐานข้อมูลสหบรรณานุกรม ($\bar{X}=3.24$) คอมพิวเตอร์ลูกข่ายสำหรับปฏิบัติงานสหบรรณานุกรม (Union Catalog) ($\bar{X}=3.24$) เท่ากัน และคอมพิวเตอร์แม่ข่ายย่อย(Local Server) เพื่อการสร้างฐานข้อมูลเอกสารในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ($\bar{X}=3.19$) ตามลำดับ

ตารางที่ 40 แนวทางด้านคุณลักษณะฮาร์ดแวร์ของโครงการพัฒนาเครือข่ายระบบห้องสมุดในประเทศไทย

คุณลักษณะฮาร์ดแวร์	ระดับความคิดเห็น					N	\bar{X}	S.D.
	เห็นด้วย ในระดับ มากที่สุด	เห็นด้วย ในระดับ มาก	ไม่แน่ใจ หรือเฉยๆ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย มากที่สุด			
คอมพิวเตอร์แม่ข่ายกลาง (Database Server) เพื่อการบริการฐานข้อมูลเอกสารในรูปแบบ อิเล็กทรอนิกส์และฐานข้อมูล สหบรรณานุกรม	2	4	12	3	0	21	3.24 (มก)	0.83
คอมพิวเตอร์ลูกข่ายสำหรับปฏิบัติงาน สหบรรณานุกรม (Union Catalog)	2	4	12	3	0	21	3.24 (มก)	0.83
คอมพิวเตอร์แม่ข่ายย่อย(Local Server) เพื่อการสร้างฐานข้อมูลเอกสารในรูปแบบ อิเล็กทรอนิกส์	2	5	9	5	0	21	3.19 (มก)	0.93
คอมพิวเตอร์ลูกข่ายสำหรับปฏิบัติงานการ สร้างฐานข้อมูลจัดเก็บเอกสารในรูปแบบ อิเล็กทรอนิกส์ (Digital Collection)	2	5	10	4	0	21	3.24 (มก)	0.89
อุปกรณ์อ่านภาพ (Scanner) สำหรับ ปฏิบัติงานการสร้างฐานข้อมูลจัดเก็บ เอกสารในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (Digital Collection)	1	8	9	3	0	21	3.33 (มก)	0.80
อุปกรณ์สำรวจไฟฟ้า	1	7	10	3	0	21	3.29 (มก)	0.78

2.2.2. ซอฟต์แวร์

จากการศึกษาทัศนคติของผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐเกี่ยวกับแนวทางการจัดการโครงการพัฒนาเครือข่ายระบบห้องสมุดในประเทศไทยให้ประสบความสำเร็จในด้านซอฟต์แวร์(ตารางที่ 41) พบว่าผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐเห็นด้วยในระดับมากที่สุดว่าควรใช้โปรแกรมที่พัฒนาขึ้นโดยเฉพาะร่วมกัน ($\bar{X}=4.00$) และควรใช้โปรแกรมสำเร็จรูปที่ห้องสมุดแต่ละแห่งใช้อยู่และเขียนโปรแกรมเพิ่มเติมเพื่อเชื่อมโยงการทำงานร่วมกัน ($\bar{X}=3.62$) ตามลำดับ และไม่แน่ใจหรือเฉย ๆ ว่าควรใช้โปรแกรมห้องสมุดอัตโนมัติ INNOPAC ($\bar{X}=3.33$) ควรใช้โปรแกรมห้องสมุดอัตโนมัติ VTLS ($\bar{X}=3.24$) ควรใช้โปรแกรมห้องสมุดอัตโนมัติ Horizon ($\bar{X}=3.19$) ควรใช้โปรแกรมห้องสมุดอัตโนมัติ Magic Library ($\bar{X}=2.90$) ตามลำดับ และไม่เห็นด้วยว่าควรใช้โปรแกรมห้องสมุดอัตโนมัติ CDS/ISIS ($\bar{X}=2.48$)

ตารางที่ 41 แนวทางด้านซอฟต์แวร์ของโครงการพัฒนาเครือข่ายระบบห้องสมุดในประเทศไทย

ซอฟต์แวร์	ระดับความคิดเห็น					N	\bar{X}	S.D.
	เห็นด้วย ในระดับ มากที่สุด	เห็นด้วย ในระดับ มาก	ไม่แน่ใจ หรือเฉย ๆ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย มากที่สุด			
	ควรใช้โปรแกรมห้องสมุดอัตโนมัติ Horizon	4	1	11	5			
ควรใช้โปรแกรมห้องสมุดอัตโนมัติ INNOPAC	4	4	9	3	1	21	3.33 (มก)	1.11
ควรใช้โปรแกรมห้องสมุดอัตโนมัติ VTLS	3	3	11	4	0	21	3.24 (มก)	0.94
ควรใช้โปรแกรมห้องสมุดอัตโนมัติ Magic Library	3	0	11	6	1	21	2.90 (มก)	1.04
ควรใช้โปรแกรมห้องสมุดอัตโนมัติ CDS / ISIS	1	0	10	7	3	21	2.48 (มด)	0.93
ควรใช้โปรแกรมสำเร็จรูปที่ห้องสมุดแต่ละ แห่งใช้อยู่และเขียนโปรแกรมเพิ่มเติมเพื่อ เชื่อมโยงการทำงานร่วมกัน	8	4	4	3	2	21	3.62 (นม)	1.40
ควรใช้โปรแกรมที่พัฒนาขึ้นโดยเฉพาะ ร่วมกัน	7	9	4	0	1	21	4.00 (นม)	1.00

2.2.3. การเชื่อมโยงเครือข่าย

จากการศึกษาทัศนคติของผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐเกี่ยวกับแนวทางการจัดการโครงการพัฒนาเครือข่ายระบบห้องสมุดในประเทศไทยให้ประสบความสำเร็จในด้านการเชื่อมโยงเครือข่าย (ตารางที่ 42) พบว่าผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐเห็นด้วยในระดับมากที่สุดว่าควรเชื่อมโยงเครือข่ายระหว่างห้องสมุดแต่ละแห่งผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตโดยใช้ทางด่วนสารสนเทศของโครงการเครือข่ายสารสนเทศเพื่อพัฒนาการศึกษาของทบวงมหาวิทยาลัย (Inter University Network : Uninet) ($\bar{X}=4.52$) และเห็นด้วยในระดับมากกว่าควรเชื่อมโยงเครือข่ายระหว่างห้องสมุดแต่ละแห่งผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตโดยใช้ทางด่วนสารสนเทศของศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (NECTEC) ($\bar{X}=3.90$)

สำหรับวิธีอื่น ๆ ผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐเห็นด้วยในระดับมากกว่าควรเข้าเส้นทางสำรองของบริษัทเอกชน ($\bar{X}=4.43$) ทั้งนี้มีผู้ตอบจำนวน 7 คน

ตารางที่ 42 แนวทางด้านกรเชื่อมโยงเครือข่ายของโครงการพัฒนาเครือข่ายระบบห้องสมุดในประเทศไทย

การเชื่อมโยงเครือข่าย	ระดับความคิดเห็น					N	\bar{X}	S.D.
	เห็นด้วย ในระดับ มากที่สุด	เห็นด้วย ในระดับ มาก	ไม่แน่ใจ หรือเฉยๆ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย มากที่สุด			
ควรเชื่อมโยงเครือข่ายระหว่างห้องสมุดแต่ละแห่งผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยใช้ทางด่วนสารสนเทศของโครงการเครือข่ายสารสนเทศเพื่อพัฒนาการศึกษาของทบวงมหาวิทยาลัย (Inter University Network : Uninet)	13	7	0	1	0	21	4.52 (ทส)	0.75
ควรเชื่อมโยงเครือข่ายระหว่างห้องสมุดแต่ละแห่งผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยใช้ทางด่วนสารสนเทศของศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (NECTEC)	5	10	5	1	0	21	3.90 (ทม)	0.83
อื่น ๆ - ควรเข้าเส้นทางสำรองของบริษัทเอกชน	3	4	0	0	0	7	4.43 (ทม)	0.53

2.3. กิจกรรมความร่วมมือ

สำหรับการศึกษาทัศนะของผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐเกี่ยวกับแนวทางการจัดการโครงการพัฒนาเครือข่ายระบบห้องสมุดในประเทศไทยให้ประสบความสำเร็จในด้านกิจกรรมความร่วมมือได้จำแนกเป็น 6 กิจกรรมหลักคือ 1) กิจกรรมเกี่ยวกับฐานข้อมูล 2) การจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ 3) การจัดหมู่และทำรายการ 4) การยืมระหว่างห้องสมุด 5) บริการอ้างอิง 6) กิจกรรมส่งเสริมความรู้เกี่ยวกับเครือข่าย / การพัฒนาบุคลากร ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปรากฏดังนี้

2.3.1. กิจกรรมเกี่ยวกับฐานข้อมูล

จากการศึกษาทัศนะของผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐเกี่ยวกับแนวทางการจัดการโครงการพัฒนาเครือข่ายระบบห้องสมุดในประเทศไทยให้ประสบความสำเร็จในด้านกิจกรรมเกี่ยวกับฐานข้อมูล (ตารางที่ 43) พบว่าผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐเห็นด้วยในระดับมากที่สุดกับทั้ง 3 กิจกรรมว่าควรมีกิจกรรมการบริการฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการใช้ทรัพยากรร่วมกันและจัดส่งเอกสารระหว่างห้องสมุดด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ ควรมีการสร้างฐานข้อมูลจัดเก็บเอกสารในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ และควรมีการสร้างฐานข้อมูลสหบรรณานุกรมห้องสมุดมหาวิทยาลัย ($\bar{X}=4.81$) เท่ากัน

ตารางที่ 43 แนวทางด้านกิจกรรมเกี่ยวกับฐานข้อมูลของโครงการพัฒนาเครือข่ายระบบห้องสมุดในประเทศไทย

กิจกรรมเกี่ยวกับฐานข้อมูล	ระดับความคิดเห็น					N	\bar{X}	S.D.
	เห็นด้วย ในระดับ มากที่สุด	เห็นด้วย ในระดับ มาก	ไม่แน่ใจ หรือเฉยๆ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย มากที่สุด			
ควรมีการบริการฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อการ ใช้ทรัพยากรร่วมกันและจัดส่งเอกสาร ระหว่างห้องสมุดด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์	17	4	0	0	0	21	4.81 (ทศ)	0.40
ควรมีการสร้างฐานข้อมูลจัดเก็บเอกสารในรูป อิเล็กทรอนิกส์	17	4	0	0	0	21	4.81 (ทศ)	0.40
ควรมีการสร้างฐานข้อมูลสหบรรณานุกรม ห้องสมุดมหาวิทยาลัย	17	4	0	0	0	21	4.81 (ทศ)	0.40

2.3.2. กิจกรรมการจัดการทรัพยากรสารสนเทศ

จากการศึกษาทัศนคติของผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐเกี่ยวกับแนวทางการจัดการโครงการพัฒนาเครือข่ายระบบห้องสมุดในประเทศไทยให้ประสบความสำเร็จในด้านกิจกรรมการจัดการทรัพยากรสารสนเทศ (ตารางที่ 44) พบว่าผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐเห็นด้วยในระดับมากที่สุดว่าควรมีการจัดหาหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ และการจัดหาฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ($\bar{X}=4.71$) เท่ากัน และการจัดหาวารสารอิเล็กทรอนิกส์ ($\bar{X}=4.67$)

ส่วนกิจกรรมที่ผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐเห็นด้วยในระดับมากที่สุดว่าควรมีการจัดหาวารสาร และการแลกเปลี่ยนข้อมูลเกี่ยวกับร้านหนังสือ / ตัวแทนจำหน่าย ($\bar{X}=4.05$) เท่ากัน การแลกเปลี่ยนรายการหนังสือและวารสาร ($\bar{X}=4.00$) และการจัดหาหนังสือ ($\bar{X}=3.76$) ตามลำดับ

ตารางที่ 44 แนวทางด้านกิจกรรมการจัดการทรัพยากรสารสนเทศของโครงการพัฒนาเครือข่ายระบบห้องสมุดในประเทศไทย

กิจกรรมการจัดการทรัพยากรสารสนเทศ	ระดับความคิดเห็น					N	\bar{X}	S.D.
	เห็นด้วย ในระดับ มากที่สุด	เห็นด้วย ในระดับ มาก	ไม่แน่ใจ หรือเฉยๆ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย มากที่สุด			
	ควรมีการจัดหาหนังสือ	8	2	9	2			
ควรมีการจัดหาหนังสืออิเล็กทรอนิกส์	16	4	1	0	0	21	4.71	0.56 (หส)
ควรมีการจัดหาวารสาร	10	4	5	2	0	21	4.05	1.07 (นม)
ควรมีการจัดหาวารสารอิเล็กทรอนิกส์	15	5	1	0	0	21	4.67	0.58 (หส)
ควรมีการจัดหาฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์	16	4	1	0	0	21	4.71	0.56 (หส)
ควรมีการแลกเปลี่ยนรายการหนังสือและวารสาร	9	4	7	1	0	21	4.00	1.00 (นม)
ควรมีการแลกเปลี่ยนข้อมูลเกี่ยวกับร้านหนังสือ / ตัวแทนจำหน่าย	9	5	6	1	0	21	4.05	0.97 (นม)

2.3.3. กิจกรรมการจัดหมู่และทำรายการ

จากการศึกษาทัศนคติของผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐเกี่ยวกับแนวทางการจัดการโครงการพัฒนาเครือข่ายระบบห้องสมุดในประเทศไทยให้ประสบความสำเร็จในด้านกิจกรรมการจัดหมู่และทำรายการ (ตารางที่ 45) พบว่าผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐเห็นด้วยในระดับมากที่สุดว่าควรมีการกำหนดมาตรฐานในการลงรายการร่วมกัน ($\bar{X}=4.71$) และเห็นด้วยในระดับมากกว่าควรมีการแลกเปลี่ยนการลงรายการ ($\bar{X}=4.43$)

ตารางที่ 45 แนวทางด้านกิจกรรมการจัดหมู่และทำรายการของโครงการพัฒนาเครือข่ายระบบห้องสมุดในประเทศไทย

กิจกรรมการจัดหมู่และทำรายการ	ระดับความคิดเห็น					N	\bar{X}	S.D.
	เห็นด้วย ในระดับ มากที่สุด	เห็นด้วย ในระดับ มาก	ไม่แน่ใจ หรือเฉยๆ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย มากที่สุด			
ควรมีการกำหนดมาตรฐานในการลงรายการ ร่วมกัน	15	6	0	0	0	21	4.71 (ทศ)	0.46
ควรมีการแลกเปลี่ยนการลงรายการ	13	5	2	1	0	21	4.43 (ทศ)	0.87

2.3.4. กิจกรรมการยืมระหว่างห้องสมุด

จากการศึกษาทัศนคติของผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐเกี่ยวกับแนวทางการจัดการโครงการพัฒนาเครือข่ายระบบห้องสมุดในประเทศไทยให้ประสบความสำเร็จในด้านกิจกรรมการยืมระหว่างห้องสมุด(ตารางที่ 46) พบว่ากิจกรรมที่ผู้บริหารห้องสมุดเห็นด้วยในระดับมากมี 4 กิจกรรม คือควรมีบริการถ่ายสำเนาเอกสาร ($\bar{X}=4.48$) บริการยืมหนังสือระหว่างห้องสมุด ($\bar{X}=4.29$) บริการยืมวารสารระหว่างห้องสมุด ($\bar{X}=4.14$) และบริการยืมสื่อโสตทัศนวัสดุระหว่างห้องสมุด($\bar{X}=3.95$) ตามลำดับ

สำหรับกิจกรรมอื่น ๆ ผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐเห็นด้วยในระดับมากที่สุดว่าควรมีบริการจัดส่งเอกสารในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Document Delivery) ($\bar{X}=5.00$) ทั้งนี้มีผู้ตอบจำนวน 4 คน

ตารางที่ 46 แนวทางด้านกิจกรรมการยืมระหว่างห้องสมุดของโครงการพัฒนาเครือข่ายระบบห้องสมุดในประเทศไทย

กิจกรรมการยืมระหว่างห้องสมุด	ระดับความคิดเห็น					N	\bar{X}	S.D.
	เห็นด้วย ในระดับ มากที่สุด	เห็นด้วย ในระดับ มาก	ไม่แน่ใจ หรือเฉยๆ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย มากที่สุด			
	ควรมีบริการยืมหนังสือระหว่างห้องสมุด	13	3	3	2			
ควรมีบริการยืมวารสารระหว่างห้องสมุด	11	4	4	2	0	21	4.14	1.06 (หม)
ควรมีบริการยืมสื่อโสตทัศนวัสดุระหว่างห้องสมุด	9	5	4	3	0	21	3.95	1.11 (หม)
ควรมีบริการถ่ายสำเนาเอกสาร	13	5	3	0	0	21	4.48	0.75 (หม)
อื่น ๆ								
- ควรมีบริการจัดส่งเอกสารในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์(E-Document Delivery)	4	0	0	0	0	4	5.00	0.00 (หส)

2.3.5. กิจกรรมบริการอ้างอิง

จากการศึกษาทัศนคติของผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐเกี่ยวกับแนวทางการจัดการโครงการพัฒนาเครือข่ายระบบห้องสมุดในประเทศไทยให้ประสบความสำเร็จในด้านกิจกรรมบริการอ้างอิง (ตารางที่ 47) พบว่าผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐเห็นด้วยในระดับมากที่สุดว่าควรมีบริการสืบค้นข้อมูล ($\bar{X}=4.52$) เห็นด้วยในระดับมากกว่าควรมีบริการข่าวสารทันสมัย ($\bar{X}=4.43$) บริการรวบรวมบรรณานุกรม ($\bar{X}=4.29$) และบริการสาระสังเขปและตรวจนี้ ($\bar{X}=4.19$) ตามลำดับ

ตารางที่ 47 แนวทางด้านกิจกรรมบริการอ้างอิงของโครงการพัฒนาเครือข่ายระบบห้องสมุดในประเทศไทย

กิจกรรมบริการอ้างอิง	ระดับความคิดเห็น					N	\bar{X}	S.D.
	เห็นด้วย ในระดับ มากที่สุด	เห็นด้วย ในระดับ มาก	ไม่แน่ใจ หรือเฉยๆ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย มากที่สุด			
ควรมีบริการรวบรวมบรรณานุกรม	11	6	3	1	0	21	4.29 (นม)	0.90
ควรมีบริการสาระสังเขปและตรวจนี้	11	5	3	2	0	21	4.19 (นม)	1.03
ควรมีบริการสืบค้นข้อมูล	14	5	1	1	0	21	4.52 (นส)	0.81
ควรมีบริการข่าวสารทันสมัย	14	3	3	1	0	21	4.43 (นม)	0.93

2.3.6. กิจกรรมส่งเสริมความรู้เกี่ยวกับเครือข่าย / การพัฒนาบุคลากร

จากการศึกษาทัศนคติของผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐเกี่ยวกับแนวทางการจัดการโครงการพัฒนาเครือข่ายระบบห้องสมุดในประเทศไทยให้ประสบความสำเร็จในด้านกิจกรรมส่งเสริมความรู้เกี่ยวกับเครือข่าย / การพัฒนา (ตารางที่ 48) พบว่าผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐเห็นด้วยในระดับมากที่สุดว่าควรมีการประชุมหรือสัมมนา และการฝึกอบรม / การประชุมเชิงปฏิบัติการ ($\bar{X}=4.76$) เท่ากัน และการทำวิจัยร่วมกัน ($\bar{X}=4.57$) ตามลำดับ นอกจากนี้ยังเห็นด้วยในระดับมากกว่าควรมีการแลกเปลี่ยนบุคลากร ($\bar{X}=4.14$)

ตารางที่ 48 แนวทางด้านกิจกรรมส่งเสริมความรู้เกี่ยวกับเครือข่าย / การพัฒนาบุคลากรของโครงการพัฒนาเครือข่ายระบบห้องสมุดในประเทศไทย

กิจกรรมส่งเสริมความรู้เกี่ยวกับเครือข่าย / การพัฒนาบุคลากร	ระดับความคิดเห็น					N	\bar{X}	S.D.
	เห็นด้วย ในระดับ มากที่สุด	เห็นด้วย ในระดับ มาก	ไม่แน่ใจ หรือเฉยๆ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย มากที่สุด			
ควรมีการฝึกอบรม / การประชุมเชิงปฏิบัติการ	16	5	0	0	0	21	4.76 (ทส)	0.44
ควรมีการประชุมหรือสัมมนา	16	5	0	0	0	21	4.76 (ทส)	0.44
ควรมีการทำวิจัยร่วมกัน	12	9	0	0	0	21	4.57 (ทส)	0.51
ควรมีการแลกเปลี่ยนบุคลากร	10	5	5	1	0	21	4.14 (ทม)	0.96

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางการจัดการโครงการพัฒนาเครือข่ายระบบ ห้องสมุดในประเทศไทยให้ประสบความสำเร็จ

ผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐได้ให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางการจัดการโครงการพัฒนาเครือข่ายระบบห้องสมุดในประเทศไทยให้ประสบความสำเร็จในด้านต่าง ๆ ได้แก่ การวางแผน การกำหนดนโยบาย กิจกรรมความร่วมมือ และด้านอื่น ๆ โดยรายละเอียดของข้อเสนอแนะมีดังต่อไปนี้

1. การวางแผน (5 คน)

- ควรให้บุคลากรที่ปฏิบัติงานมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานมีส่วนร่วมในการวางแผน (3)
- ควรมีการวางแผนที่ชัดเจนทั้งในด้านกรอบของงบประมาณและระยะเวลาการดำเนินงาน (2)

2. การกำหนดนโยบาย (3 คน)

- ควรมีนโยบายที่รองรับการดำเนินงานเครือข่ายระดับประเทศ (2)
- ควรมีนโยบายที่เปิดกว้างสำหรับห้องสมุดประเภทอื่น (1)

3. กิจกรรมความร่วมมือ (7 คน)

- ควรเน้นกิจกรรมที่มีความทันสมัย เช่น การจัดหาและบริการทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์ เป็นต้น (3)
- กิจกรรมต่าง ๆ ควรคำนึงถึงความต้องการของผู้ใช้เป็นหลัก (1)
- การดำเนินกิจกรรมควรคำนึงถึงความคุ้มค่ากับงบประมาณ (1)
- ควรมีมาตรการรองรับในการจัดหาทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์ หากในอนาคตไม่มีการต่ออายุ เนื่องจากเป็นเพียงการซื้อสิทธิ์การเข้าใช้ (1)
- ควรมีกิจกรรมความร่วมมือที่หลากหลาย (1)

4. ด้านอื่น ๆ (7 คน)

- ห้องสมุดที่เป็นสมาชิกควรมีความมุ่งมั่นที่จะร่วมมือกันอย่างแท้จริง โดยห้องสมุดที่มีความพร้อมมากกว่าอาจต้องเสียสละเพื่อให้ความช่วยเหลือแก่ห้องสมุดที่มีความพร้อมน้อยกว่า (5)
- ควรมีการจัดทำระเบียบว่าด้วยความร่วมมือของเครือข่าย และมีการปรับปรุงอย่างสม่ำเสมอ (1)
- ควรจัดให้มีระบบการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานเป็นระยะ และรายงานความก้าวหน้าของการดำเนินงานให้ห้องสมุดสมาชิกทราบ (1)



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย