



### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ใช้วิธีวิจัยเชิงบรรยาย (Descriptive Method) เป็นเรื่องเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์ประจำกลุ่ม และนักศึกษา เกี่ยวกับสมรรถภาพที่พึงประสงค์ของอาจารย์ประจำกลุ่ม การศึกษานอกโรงเรียนประเภทบุคคลภายนอกในกรุงเทพมหานคร โดยได้ดำเนินการวิจัย ตามขั้นตอน ต่อไปนี้ คือ

ขั้นที่ 1 การศึกษาและรวบรวมความรู้ เกี่ยวกับสมรรถภาพที่พึงประสงค์ ของอาจารย์ประจำกลุ่ม การศึกษานอกโรงเรียนประเภทบุคคลภายนอก

ขั้นที่ 2 ประชากรและเทคนิคการสุ่มตัวอย่างประชากร

ขั้นที่ 3 การสร้างเครื่องมือและเตรียมเครื่องมือในการวิจัย

ขั้นที่ 4 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ขั้นที่ 5 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาและรวบรวมความรู้ เกี่ยวกับสมรรถภาพที่พึงประสงค์ของอาจารย์ประจำกลุ่มการศึกษานอกโรงเรียนประเภทบุคคลภายนอก

ผู้วิจัยได้รวบรวมข้อมูล ตามลำดับดังนี้

1. รวบรวมเอกสารที่เกี่ยวข้องกับสมรรถภาพของครู - อาจารย์ ทั้งในระบบและการศึกษานอกระบบโรงเรียน เช่น การฝึกหัดครูแบบสมรรถฐาน ของ ชมพันธุ์ ภูษกร ณ อยุธยา สมรรถภาพพื้นฐานของครู ของสมหวัง พิธิยานุวัฒน์ ฯลฯ

2. งานวิจัยที่เกี่ยวข้องทั้งในและนอกระบบโรงเรียน เช่น วิทยานิพนธ์ปริญญาโท วิทยานิพนธ์ปริญญาเอก บัณฑิตและคุณวุฒิมัธยมศึกษา ของมหาวิทยาลัยต่าง ๆ ถึงแม้มีรายชื่อที่บรรณานุกรม

3. ระเบียบ กฎเกณฑ์ เช่น ระเบียบกระทรวงศึกษาธิการ ว่าด้วยการจัดการศึกษานอกโรงเรียน ระดับประถมศึกษาและมัธยมศึกษา ประเภทบุคคลภายนอก พ.ศ. 2526 ฯลฯ

4. การสัมภาษณ์ผู้ที่เกี่ยวข้อง เช่น ผู้อำนวยการโรงเรียนต่าง ๆ ที่เป็นหัวหน้าหน่วยจัดการศึกษานอกโรงเรียนประเภทบุคคลภายนอก ผู้ที่เกี่ยวข้อง เช่น อาจารย์ประจำกลุ่มโรงเรียน หอวัง และโรงเรียนมัธยมวิเศษหอนอก คือ อาจารย์ทัศนีย์ น้าเจริญ และอาจารย์กวี บุญญาบุรุษ ส่วนผู้ที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษานอกโรงเรียนประเภทบุคคลภายนอก สังกัดกรมการศึกษานอกโรงเรียน เช่น อาจารย์บ้าน กิมมี อาจารย์คำรงค์ กล้าพากร อาจารย์นคร พันธุ์เจริญ

จากเอกสาร, งานวิจัย, ระเบียบกฎเกณฑ์ และการสัมภาษณ์ที่เกี่ยวข้องในค่านี้นำประกอบและเป็นแนวทางในการสร้าง เครื่องมือและวางแผนในการวิจัยต่อไป

#### ประชากรและเทคนิคการสุ่มตัวอย่างประชากร

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ในครั้งนี้ มี 3 กลุ่ม คือ

1.1 กลุ่มผู้บริหาร หน่วยจัดการศึกษานอกโรงเรียนประเภทบุคคลภายนอกในกรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2527 และ 2528 จำนวน 25 คน

1.2 กลุ่มอาจารย์การศึกษานอกโรงเรียนประเภทบุคคลภายนอกในกรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2527 และ 2528 จำนวน 600 คน

1.3 กลุ่มนักศึกษาที่ลงทะเบียนกับหน่วยจัดการศึกษานอกโรงเรียนประเภทบุคคลภายนอกในกรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2527 และ 2528 เฉพาะระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย (ม.6) จำนวน 23,830 คน (ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนประเภทบุคคลภายนอก 2528 : แฉ่นปลิว)

## 2. เทคนิคการสุ่มตัวอย่างประชากร

2.1 เนื่องจากผู้บริหารมีน้อย ผู้วิจัยจึงใช้ประชากรทั้งหมด คือผู้บริหาร จำนวน 25 คน

2.2 อาจารย์ประจำกลุ่ม และนักศึกษา ผู้วิจัยได้คำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้สูตร

$$\hat{n}_x = \frac{NK^2 \frac{2}{\sigma_x}}{NE^2 + k^2 \frac{2}{\sigma_x}} \quad (\text{นิยม ปรุค่า } 2517 : 120)$$

### อาจารย์ประจำกลุ่ม

ผู้วิจัยนำหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เพื่อขอความร่วมมือในการวิจัย ถึงกรมสามัญศึกษา แล้วกรมสามัญศึกษาได้ทำหนังสือถึงผู้อำนวยการ โรงเรียนในสังกัด ที่เป็นหน่วยจัดการศึกษานอกโรงเรียนประเภทบุคคลภายนอก จำนวน 25 โรงเรียน และเมื่อไปถามโรงเรียนที่ได้สุ่มตามสัดส่วนของประชากรในแต่ละโรงเรียนแล้ว ก็ขอบัญชีรายชื่ออาจารย์ประจำกลุ่มในแต่ละโรงเรียน สุ่มตัวอย่างจากจำนวนสัดส่วนที่ประมาณไว้ โดยวิธีสุ่มแบบง่าย (Simple Random Sampling) ในแต่ละหน่วยดังภาพตารางที่ 3 และ 4

### นักศึกษา

จากการสำรวจข้อมูลปรากฏว่าในปีการศึกษา 2527 และ 2528 มีนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนที่หน่วยจัดการศึกษานอกโรงเรียนประเภทบุคคลภายนอกมีจำนวน 23,830 คน (ศูนย์การศึกษาโรงเรียนประเภทบุคคลภายนอก, แผนบลิวิ) จึงใช้วิธีสุ่มตัวอย่างจากจำนวนประชากรที่เป็นขนาดกลุ่มตัวอย่างในแต่ละโรงเรียนโดยวิธีสุ่มแบบง่าย (Simple Random Sampling) จำนวน 25 โรงเรียน ดังรายละเอียดในตารางที่ 3 และตารางที่ 4

เนื่องจากกลุ่มตัวอย่างขั้นต่ำที่คำนวณได้จากสูตรดังกล่าว คือกลุ่มตัวอย่างประชากรของอาจารย์ประจำกลุ่ม มีจำนวน 239 คน เพื่อความสะดวกในการศึกษาคำนวณผู้วิจัยได้เพิ่มอีก 1 คน จึงมีจำนวนกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 240 คน ส่วนกลุ่มตัวอย่างประชากรของนักศึกษามีจำนวน 393 คน เพื่อความสะดวกในการศึกษาคำนวณ ผู้วิจัยจึงได้เพิ่มกลุ่มตัวอย่างประชากรอีก 57 คน จึงมีจำนวนกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 450 คน

ตารางที่ 3 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง จำนวนตามสถานภาพ

ที่	ชื่อหน่วยจัด ฯ	อาจารย์ประจำกลุ่ม		นักศึกษา	
		ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
1.	สวนกุหลาบวิทยาลัย	28	11	1,132	21
2.	เทพศิรินทร์	33	13	1,346	25
3.	มัธยมวิเศษวชิราวุธ	35	14	1,407	26
4.	สารวิทยา	26	10	1,059	19
5.	สันติราษฎร์วิทยาลัย	27	10	1,098	20
6.	โยธินบูรณะ	30	12	1,220	23
7.	จิโนรสวิทยาลัย	40	16	1,565	29
8.	บางประกอกวิทยาคม	20	8	821	15
9.	ศิลาจารย์พัฒนา	24	9	976	18
10.	กุนทรวิทยารามวิทยาคม	25	11	1,023	19
11.	วัดอินทาราม	21	8	829	15
12.	สิงห์ราชพิทยาคม	22	9	913	17
13.	วัดประดู่ในทรงธรรม	26	11	1,043	19
14.	ทองวัง	27	11	1,110	20
15.	นนทบุรีวิทยา	24	9	890	16
16.	บางกะปิ	48	19	1,950	36
17.	สุรศักดิ์มนตรี	24	9	982	18
18.	มักกะสันพิทยาคม	24	10	894	17
19.	ราชวินิตมัธยม	48	20	1,928	37
20.	ทวีธาภิเศก	32	15	1,316	25
21.	สุวรรณดารามวิทยาคม	3	1	47	3
22.	ยานนาวาเวศวิทยาคม	3	1	69	3
23.	ประชากรราษฎร์อุปถัมภ์	3	1	58	3

## ตารางที่ 3 (ต่อ)

ที่	ชื่อหน่วยที่จัด	อาจารย์ประจำกลุ่ม		นักศึกษา	
		ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
24.	สุวรรณสุทธารามวิทยา	3	1	36	3
25.	วชิรธรรมสาริต	4	1	118	3
	รวม	600	240	23,830	450

## ตารางที่ 4 ขนาดของกลุ่มตัวอย่างประชากร จำแนกตามสถานภาพดังนี้

สถานภาพประชากร	จำนวนประชากร	ขนาดกลุ่มตัวอย่างประชากร
ผู้บริหาร	25	25
อาจารย์ประจำกลุ่ม	600	240
นักศึกษา	23,830	450
รวม	24,455	715

## การสร้างและเตรียมเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสมรรถภาพที่พึงประสงค์ของอาจารย์ประจำกลุ่ม การศึกษานอกโรงเรียนประเภทบุคคลภายนอก ซึ่งผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างเครื่องมือตามขั้นตอน ดังนี้ คือ

1. ศึกษาข้อมูลในค่านความรู้ทั่ว ๆ ไปเกี่ยวกับสมรรถภาพและการศึกษานอกโรงเรียนประเภทบุคคลภายนอกโดยเฉพาะอาจารย์ประจำกลุ่ม เป็นหลักสำคัญจากเอกสาร บทความ งานวิจัย และสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ เพื่อเป็นแนวทางในการกำหนดสมรรถภาพด้านต่าง ๆ ของอาจารย์ประจำกลุ่ม ประกอบด้วย 5 ด้าน คือ

- 1.1 ด้านการวางแผนการพบกลุ่ม
- 1.2 ด้านการแนะแนวและการแก้ปัญหา
- 1.3 ด้านกระบวนการกลุ่ม
- 1.4 ด้านความสัมพันธ์กับชุมชน
- 1.5 ด้านการประเมินผล

2. การสร้างเครื่องมือ

2.1 เมื่อได้ข้อมูลต่าง ๆ เกี่ยวกับเรื่องต่าง ๆ ผู้วิจัยก็นำไปประยุกต์แบบการสร้างข้อกระทง (Item) ประกอบด้วยศึกษาทฤษฎีการสร้างเครื่องมือวัดเจตคติของลิเคิร์ต (Likert scale) ในแบบสอบถามสมรรถภาพที่พึงประสงค์ในแต่ละด้านของอาจารย์ประจำกลุ่ม รวม 5 ด้าน ได้ข้อกระทงทั้งสิ้น 81 ข้อ

2.2 นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นให้ท่านอาจารย์ที่ปรึกษา 2 ท่าน ทตรวจแก้ไขแล้วนำมาสร้างใหม่อีก และเมื่อเสร็จแล้วนำไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิที่เกี่ยวข้องกับการศึกษานอกโรงเรียน ทั้งในกรมการศึกษานอกโรงเรียน โรงเรียนมัธยมศึกษา และอาจารย์สอนวิชาการศึกษาผู้ใหญ่และการศึกษานอกโรงเรียนโรงเรียนในมหาวิทยาลัยต่าง ๆ จำนวน 10 ท่าน (สุภาคผนวก)

2.3 ทตรวจหาความตรงความเนื้อหา (Content Validity) โดยพิจารณาจากเนื้อหาความถูกต้องชัดเจนในการถามและครอบคลุมเนื้อหาเพียงใด พิจารณาเป็นรายชื่อตลอดจนการใช้สำนวนภาษา ทั้งนี้ข้อกระทงใดที่ผู้ทรงคุณวุฒิตัดสินถูกต้องมากกว่า 7 ท่าน ลงความเห็น

ว่าดีหรือเหมาะสมผู้วิจัยจะเอาข้อกระทงนั้นไว้ ส่วนข้อกระทงใดที่ผู้ทรงคุณวุฒิตัดสินมากกว่า 7 ท่าน ลงความเห็นว่าเป็นไม่เหมาะสม ผู้วิจัยจะตัดข้อกระทงนั้นออกจากแบบสอบถาม เช่น ผู้ทรงคุณวุฒิมากกว่า 7 ท่าน ให้คัดคำว่า "สามารถ" ออกทุกข้อกระทง เพราะมีคำอธิบายอย่างชัดเจนค้ำหน้าแล้ว หรือผู้ทรงคุณวุฒิเกือบทั้งหมด ลงความเห็นว่าเป็น ข้อกระทงที่ 15 ในค้ำนการประเมินผล ให้คัดออก คือ "ประเมินผลรวมยอดเพียงครั้งเดียว" เพราะไม่เข้าใจ และผู้วิจัยก็คัดออกทั้ง 2 กรณี หรือบางข้อกระทงผู้ทรงคุณวุฒิ เกินกว่า 7 ท่าน ลงความเห็นว่าเป็น "มีความรู้ในการใช้กระบวนการกลุ่มเพื่อทำกิจกรรมต่าง ๆ ของกลุ่ม" ผู้วิจัยก็เอาข้อกระทงนี้ไว้ในแบบสอบถาม เป็นคน แล้วนำมาปรับปรุงแก้ไขข้อกระทงนั้นใหม่ หรือตามที่อาจารย์ที่ปรึกษาแนะนำเพิ่มเติม

2.4 เมื่อสร้างข้อกระทง (Item) ใหม่หลังจากปรับปรุงและแก้ไขจากผู้ทรงคุณวุฒิและอาจารย์ที่ปรึกษาแล้ว จึงมีจำนวนข้อกระทงทั้งสิ้น 62 ข้อกระทง โดยแบ่งเป็นค้ำนต่าง ๆ รวม 5 ค้ำน คือ

1.	ค้ำนการวางแผนการพบกลุ่ม	จำนวน	13	ข้อ
2.	ค้ำนการแนะแนวและการแก้ปัญหา	จำนวน	12	ข้อ
3.	ค้ำนกระบวนการกลุ่ม	จำนวน	13	ข้อ
4.	ค้ำนความสัมพันธ์กับชุมชน	จำนวน	11	ข้อ
5.	ค้ำนการประเมินผล	จำนวน	13	ข้อ

2.5 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เพื่อใช้ในการวิจัยครั้งนี้ แบ่งออกได้เป็น 3 ตอน เมื่อใช้ตามกลุ่มตัวอย่าง 3 กลุ่ม คือกลุ่มผู้บริหาร กลุ่มอาจารย์ประจำกลุ่ม และนักศึกษา

แบบสอบถามประกอบด้วย 3 ตอน คือ

- ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม
- ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับสมรรถภาพที่พึงประสงค์ของอาจารย์ประจำกลุ่มการศึกษา นอกโรงเรียนประเภทบุคคลภายนอก โดยใช้มาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) มี 5 ระดับ คือ

มากที่สุด	=	5
มาก	=	4
ปานกลาง	=	3
น้อย	=	2
น้อยที่สุด	=	1

ตอนที่ 3 เป็นคำถามแบบปลายเปิด เพื่อให้ผู้ตอบได้แสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมที่นอกเหนือไปจากผู้วิจัยได้เสนอไว้ในรายชื่อแล้ว

### 3. ขั้นตอนทดลองใช้ (Try out)

นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขเรียบร้อยแล้ว ไปทดลองใช้กับกลุ่มผู้บริหาร อาจารย์ประจำกลุ่ม และนักศึกษา จำนวน 30 คน ที่โรงเรียนหอวังและโรงเรียนสุรศักดิ์มนตรี เพื่อปรับปรุงข้อบกพร่องและการสื่อความหมาย ทดลองจนข้อกระทงคำถามคำนวณลักษณะของอาจารย์ประจำกลุ่ม อีกครั้งหนึ่ง ก่อนนำไปใช้กับกลุ่มตัวอย่าง นำผลการทดลองใช้มาหาค่าความเที่ยง (Reliability) โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์  $\alpha$  ( $\alpha$  Coefficient) ซึ่งมีสูตรการคำนวณดังนี้

$$\alpha = \frac{n}{n-1} \left[ 1 - \frac{\sum \sigma_i^2}{\sigma_x^2} \right]$$

$n$  = จำนวนข้อในแบบสอบถาม

$\sigma_i^2$  = ความแปรปรวนของคะแนนแต่ละข้อ (Variance of a Single Item)

$\sigma_x^2$  = ความแปรปรวนของคะแนนของแต่ละกลุ่ม คือ กลุ่มผู้บริหาร อาจารย์ประจำกลุ่ม และนักศึกษา หรือยกกำลังสองของ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ของคะแนนของแต่ละกลุ่ม (ประกอบ วรรณสุต 2525 : 2523)



จากการคำนวณหาค่าสัมประสิทธิ์ของความเที่ยงของแบบสอบถาม ซึ่งแบ่งออกเป็น 5 ด้าน คำนวณ ได้ดังนี้

ค่าการวางแผนการพบกลุ่ม	=	0.83
ค่าการแนะแนวและการแก้ปัญหา	=	0.92
ค่าการระดมความคิด	=	0.93
ค่าความสัมพันธ์กับชุมชน	=	0.88
ค่าการประเมินผล	=	0.88
ค่าความเที่ยงรวมทั้งหมด	=	0.96

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูลผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้ คือ

ผู้วิจัยได้ขอหนังสือ จากบัณฑิตวิทยาลัย เมื่อวันที่ 3 กุมภาพันธ์ 2529 ถึงกรมสามัญศึกษา ทำหนังสือถึงผู้อำนวยการ โรงเรียนที่เป็นหน่วยจัดการศึกษานอกโรงเรียนประเภทบุคคลภายนอก จำนวน 25 โรงเรียน เมื่อวันที่ 11 กุมภาพันธ์ 2529

ผู้วิจัยได้นำหนังสือขอความร่วมมือการทำวิจัย จากกรมสามัญศึกษาไปยังหน่วยจัดการศึกษานอกโรงเรียนประเภทบุคคลภายนอก ตั้งแต่วันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2529 ถึงวันที่ 17 มีนาคม 2529 และได้ดำเนินการแจกและเก็บรวบรวมข้อมูล คือ กลุ่มผู้บริหาร ผู้วิจัยไปขอความร่วมมือและแจกจ่ายตนเองพร้อมทั้งวันนัดไปรับคืน กลุ่มอาจารย์ประจำกลุ่ม ผู้วิจัยสุ่มรายชื่ออาจารย์ จากจำนวนตัวอย่างประชากรในแต่ละโรงเรียน โดยวิธีสุ่มแบบง่าย ( Simple Random Sampling ) และนักศึกษาที่สุ่มกรณีเดียวกับอาจารย์ประจำกลุ่ม

จำนวนแบบสอบถามที่ดำเนินการเก็บข้อมูล จากโรงเรียนที่ตั้งหน่วยจัดการศึกษานอกโรงเรียนประเภทบุคคลภายนอก จำนวน 25 โรงเรียน ได้ส่งไปทั้งสิ้น 715 ชุด และได้รับแบบสอบถามกลับคืนและสมบูรณ์ถูกต้อง จำนวน 598 ชุด ผู้วิจัยได้จำแนกแบบสอบถามที่ได้รับคืน สมบูรณ์ตามกลุ่มตัวอย่างประชากรดังในตารางที่ 5

ตารางที่ 5 จำนวนแบบสอบถามที่ส่งไป และไต่กลับคืน จำแนกตามกลุ่มตัวอย่างประชากร

กลุ่มตัวอย่างประชากร	จำนวน แบบสอบถามที่ส่งไป	จำนวนแบบสอบถาม ที่กลับคืนสมบูรณ์	คิดเป็นร้อยละ %
ผู้บริหาร	25	23	92.00
อาจารย์ประจำกลุ่ม	240	193	80.41
นักศึกษา	450	382	84.88
รวม	715	598	83.63

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## วิธีดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถามนำมาแจกแจงความถี่ นำมาเสนอเป็นคาร์ยละเอียด (Percent) เป็นตารางประกอบการบรรยาย

2. ข้อมูลตอนที่ 2 ซึ่งเป็นความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์ประจำกลุ่มและ นักศึกษาเกี่ยวกับสมรรถภาพที่พึงประสงค์ของอาจารย์ประจำกลุ่ม รวม 5 ด้าน นำมาหาค่าเฉลี่ย (Arithmetic Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ทุกด้านและทุกข้อกระทง (Item) โดยใช้เกณฑ์ในการแปลความหมายจากค่าเฉลี่ย ซึ่งแบ่งเป็น ช่วง ดังนี้

$\bar{X} = 1.00 - 1.49$	น้อยที่สุด	ตามข้อความที่กำหนดให้ในแบบสอบถาม
$\bar{X} = 1.50 - 2.49$	น้อย	ตามข้อความที่กำหนดให้ในแบบสอบถาม
$\bar{X} = 2.50 - 3.49$	ปานกลาง	ตามข้อความที่กำหนดให้ในแบบสอบถาม
$\bar{X} = 3.50 - 4.49$	มาก	ตามข้อความที่กำหนดให้ในแบบสอบถาม
$\bar{X} = 4.50 - 5.00$	มากที่สุด	ตามข้อความที่กำหนดให้ในแบบสอบถาม

3. การคัดเลือกรายชื่อ จากสมรรถภาพในทุกข้อและทุกด้านที่พึงประสงค์จะใช้การ ทดสอบ t - test เพื่อหาข้อที่มีค่าระดับของความพึงประสงค์ สูงกว่าระดับปานกลาง (3) อย่างมีนัยสำคัญ

4. การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way Analysis of Variance) เพื่อเปรียบเทียบสมรรถภาพที่พึงประสงค์ของอาจารย์ประจำกลุ่ม ระหว่างความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์ประจำกลุ่มและนักศึกษา รวม 5 ด้าน

5. และในกรณีที่พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญใช้วิธีทดสอบความแตกต่างเป็น รายคู่ โดยวิธีของ Scheffe

6. การวิเคราะห์สถิติข้อมูลดังกล่าว ผู้วิจัยวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS - X (Statistical Package for Social Science) จากสถาบันบริการ คอมพิวเตอร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย