

### บทที่ 3

## วิธีดำเนินการวิจัยและรวบรวมข้อมูล

### วิธีดำเนินงาน

ในการสำรวจความคิดเห็นของผู้ป่วยและครอบครัวที่มีต่อบริการพยาบาลในแผนกปัจจุบัน ในโรงพยาบาลในกรุงเทพมหานคร ได้แบ่งวิธีดำเนินงานออกเป็นขั้น ๆ ดังนี้

### ตัวอย่างประชากร

ตัวอย่างประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือผู้ป่วยและครอบครัวที่เข้ามารับบริการพยาบาลที่แผนกปัจจุบันพยาบาล ในโรงพยาบาลกรุงเทพมหานคร โดยแบ่งโรงพยาบาลออกเป็น 3 ประเภทคือ โรงพยาบาลของเทศบาล โรงพยาบาลของกรมการแพทย์ โรงพยาบาลของทบวงมหาวิทยาลัยของรัฐ โดยสุ่มโรงพยาบาลเหล่านี้ไปประเภทละ 1 แห่ง ได้แก่ โรงพยาบาลวชิระ โรงพยาบาลราชวิถี และโรงพยาบาลรามาริมที ในแต่ละโรงพยาบาลจะสุ่มตัวอย่างประชากรออกเป็น 2 ประเภทคือ ประเภทผู้ป่วยทั่วไป (General) และประเภทผู้ป่วยอุบัติเหตุ (Accident) กลุ่มตัวอย่างจะเป็นผู้ป่วยประเภทละ 30 ราย และครอบครัวผู้ป่วยประเภทละ 30 รายเช่นกัน รวมจำนวนกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 360 ราย กุศารางที่ 1

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 1 จำนวนประชากรในแต่ละโรงพยาบาล

อันดับ	โรงพยาบาล	จำนวนประชากร (คน)				รวม
		ผู้ป่วยทั่วไป	ผู้ป่วยอุบัติเหตุ	ครอบครัวผู้ป่วย ทั่วไป	ครอบครัวผู้ป่วย อุบัติเหตุ	
1	โรงพยาบาล ราชวิถี	30	30	30	30	120
2	โรงพยาบาลวชิระ	30	30	30	30	120
3	โรงพยาบาลรามา ธิบดี	30	30	30	30	120
	รวม	90	90	90	90	360

## การสร้างแบบสอบถาม

1. การสร้างแบบวัดความคิดเห็น ผู้วิจัยได้ศึกษาจากปัญหาต่าง ๆ และจากการอ่านเอกสารวารสาร ตลอดจนวิทยานิพนธ์ และการขอคำแนะนำจากพยาบาลที่ทำหน้าที่เกี่ยวข้องกับดาร์ให้การบริการพยาบาล ในแผนกปัจจุบันพยาบาล เพื่อให้ได้เป็นแนวทางในการสร้างแบบวัดความคิดเห็น แล้วขอคำแนะนำพิจารณา ตรวจสอบแก้ไขจากอาจารย์ที่ปรึกษา และอาจารย์พยาบาลที่ทำหน้าที่เกี่ยวกับการให้การบริการพยาบาลและนำมาสร้างเป็นแบบวัดความคิดเห็นขึ้น

2. แบบวัดความคิดเห็นที่สร้างขึ้น เป็นแบบวัดความคิดเห็นชนิดมาตราส่วนให้ค่า (Rating Scale) ผู้วิจัยได้สร้างความคิดเห็นโดยแบ่งออกเป็น 3 ตอนคือ

ตอนที่ 1 เป็นข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ป่วยและครอบครัว โดยได้สอบถามเกี่ยวกับ อายุ เพศ อาชีพ ประเภทของการเจ็บป่วยและมีความสัมพันธ์กับผู้ป่วยในรายที่เป็นครอบครัว

ตอนที่ 2 เป็นข้อมูลที่ถามความคิดเห็นของผู้ป่วยและครอบครัวที่มีต่อบริการพยาบาล โดยแบ่งเป็นด้านต่าง ๆ 4 หมวดด้วยกันคือ



- หมวดที่ 1 การทอนรับ  
 หมวดที่ ๕ การเข้าใจปัญหาของผู้ป่วย  
 หมวดที่ 3 การรักษาพยาบาล  
 หมวดที่ 4 การให้คำแนะนำแก่ผู้ป่วยและครอบครัว

ในการวัดความคิดเห็นของผู้ป่วยและครอบครัวนั้น จะให้ผู้ป่วยและครอบครัวแสดงระดับความคิดเห็น แล้วแปลผลของคำตอบดังนี้คือ

เห็นควยอย่างยิ่ง	5 คะแนน
เห็นควย	4 คะแนน
เฉย ๆ	3 คะแนน
ไม่เห็นควย	2 คะแนน
ไม่เห็นควยอย่างยิ่ง	1 คะแนน

ตอนที่ 3 เป็นการเสนอข้อคิดเห็นของผู้ป่วยและครอบครัวที่ต้องการจะได้รับการบริการของพยาบาล ซึ่งลักษณะของคำถามเป็นเห็นควยและไม่เห็นควย และมีการเปิดโอกาสให้ผู้ป่วยและครอบครัว เสนอเพิ่มเติมโดยเดิมคำว่าอื่น ๆ

3. ผู้วิจัยได้นำแบบวัดความคิดเห็นที่สร้างขึ้นไปทดลองใช้ (Try-out) กับกลุ่มตัวอย่างทดลองซึ่งเป็นผู้ป่วยและครอบครัวที่มารับบริการที่แผนกปัจจุบันพยาบาล จำนวน 30 ราย และหาค่าความเที่ยง (Reliability) ของแบบวัดความคิดเห็น โดยแบ่งครึ่ง (Split half) ใช้สูตรของ สเปียร์แมนบราวน์ (Spearman Brown Formula) ดังนี้

$$r_{tt} = \frac{2 r_{hh}^1}{1 + r_{hh}}$$

ผลการคำนวณได้ค่าความเที่ยง เท่ากับ 0.96 มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

<sup>1</sup>Guiford, Fundamental Statistics in Psychology and Education, (McGraw - Hill Ltd, 1973), p. 415.

## การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้รับหนังสือแนะนำจากหัวหน้าแผนกวิชาพยาบาลศึกษา และผู้วิจัยได้เข้าพบผู้อำนวยการโรงพยาบาล และหัวหน้าพยาบาล เพื่อชี้แจงวัตถุประสงค์และขอความร่วมมือในการทำการวิจัย หลังจากนั้น ให้นำเอาแบบวัดความคิดเห็นไปใช้กับประชากรที่คัดเลือกแล้ว โดยใช้วิธีการสัมภาษณ์

ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ ผู้วิจัยได้มีผู้ช่วยเหลือในการเก็บข้อมูล 5 ท่าน โดยผู้ช่วยเหลือนี้ได้รับการชี้แจงมีความเข้าใจเป็นอย่างดีคือวิธีการเก็บข้อมูล การเก็บข้อมูลดังกล่าวผู้วิจัยและผู้ช่วยเหลือได้ทำการสัมภาษณ์ประชากรทั่วต่อตัวจนครบตามจำนวน คือ ผู้ป่วย 180 คน และครอบครัวผู้ป่วย 180 คน รวมทั้งสิ้น 360 คน

## การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลตามวิธีการทางสถิติดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของกลุ่มตัวอย่าง คำนวณเป็นร้อยละ โดยแยกตามประเภทของผู้ป่วย เพศ และอายุที่เข้ามารับการรักษา

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้ป่วยและครอบครัว ใ้ก้คำนวณดังนี้ คือ

2.1 หากค่าเฉลี่ยหรือมัธยฐานเลขคณิต และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ของแต่ละหมวดหมู่ แต่ละกลุ่มของประชากร

2.2 เปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นระหว่างกลุ่มโดยการทดสอบความมีนัยสำคัญด้วย t-test

ตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับข้อเสนอแนะที่ผู้ป่วยและครอบครัวต้องการจะได้รับการบริการพยาบาล คำนวณเป็นร้อยละ