

## รายการอ้างอิง

1. คณะทำงานพัฒนานโยบายหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า สถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข.  
ข้อเสนอระบบหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า. นนทบุรี : สถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข, 2544.
2. ศุภสิทธิ์ พรรณารุโณทัย. ความเป็นธรรมในระบบสุขภาพ. พิมพ์ครั้งที่ 1. "สุขภาพคนไทยปี พ.ศ.  
2543". นนทบุรี : สถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข, 2543.
3. World Health Organization. The World Health report 1999, Making a  
Difference. Geneva: WHO ;1999.
4. สำนักงานโครงการปฏิรูประบบบริการสาธารณสุข สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข.  
แนวทางการสร้างหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าในระยะเปลี่ยนผ่าน. พิมพ์ครั้งที่ 2 กรุงเทพฯ:  
โรงพิมพ์องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์(รสพ.),2544.
5. โรงพยาบาลสระบุรี. เอกสารประกอบการตรวจราชการและนิเทศงานกรณีปกติ รอบที่1 ปีงบประมาณ  
2546.
6. นพ.สำเร็จ แหงกระโทกและพญ.รุจิรา มังคละศิริ. ศูนย์สุขภาพชุมชน หนทางสู่ระบบที่พึง  
ประสงค์. พิมพ์ครั้งที่2. นครราชสีมา: บริษัทสมบุญการพิมพ์ จำกัด, มีนาคม 2545.
7. Dowell Mc.I and Newell C. Measuring Health:A Guide to Rating Scales and  
Questionnaires 2<sup>nd</sup>Ed. Oxford University Press, Ny, 1996.
8. จิราภา รัตนเพ็ญตระกูล. หลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า : ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความเสี่ยงต่อการ  
เจ็บป่วยกับความสามารถในการดูแลสุขภาพของประชาชน. วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐประศาสน  
ศาสตรมหาบัณฑิต สาขารัฐประศาสนศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2543.
9. สงวน นิตยารัมภ์พงศ์ และคณะ. การบริการทางการแพทย์ภายใต้พระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ.  
2533. กรุงเทพมหานคร : กองแผนงานกระทรวงสาธารณสุขและ  
สำนักงานประกันสังคม กระทรวงมหาดไทย, 2534.
10. ดำรง บุญเย็น และทรงพรพรณ สิงห์แก้ว, บรรณาธิการ. แนวคิดและผลกระทบของการประกัน  
สุขภาพ. ในการประกันสุขภาพสำหรับประเทศไทย ความฝันหรือความจริง, 2543.  
รวมบทความและสาระสำคัญจากการประชุมปฏิบัติการ เรื่องการประกันสุขภาพสำหรับ  
ประเทศไทย ณ โรงแรมแกรนด์พาเลซพัฒนา จังหวัดชลบุรี 10 - 12 มิถุนายน 2529  
โดย คณะกรรมการวางแผนพัฒนาสาธารณสุข.
11. WHO. Health Insurance scheme for people outside formal sector employment:  
GUIDELINES FOR GOVERNMENT Geneva, 1997 : WHO อ้างถึงใน  
วินัย สีสมันท์ และศุภสิทธิ์ พรรณารุโณทัย. กรุงเทพมหานคร : การสร้างหลักประกัน  
สุขภาพถ้วนหน้ากับการกระจายอำนาจด้านสาธารณสุข, 2542 (อัดสำเนา)

12. ศุภสิทธิ์ พรรณารุโณทัย, ดิเรก ปัทมสิริรัตน์ และสัมฤทธิ์ ศรีธำรงสวัสดิ์. หลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าในประเทศไทย ทางเลือกและความเป็นไปได้. นนทบุรี : สำนักงานโครงการปฏิรูประบบบริการสาธารณสุข, 2543 : 8-57.
13. เสาวคนธ์ รัตนวิจิตราศิลป์. ระบบหลักประกันสุขภาพ : ประสบการณ์จาก 10 ประเทศ. กรุงเทพมหานคร : สถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข, 2543.
14. ปณิธาน หล่อเลิศวิทย์. สวัสดิการรักษายาบาลของข้าราชการ : บนเส้นทางสู่สุขภาพประสิทธิภาพเสมอภาค. กรุงเทพมหานคร : บริษัทไชร์ จำกัด : สำนักพิมพ์สถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข, 2545.
15. สำเร็จ แหียงกระโทก. การวิจัยและพัฒนาการกระจายอำนาจด้านสุขภาพให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น การปฏิรูประบบบริการสาธารณสุข และการประกันสุขภาพถ้วนหน้า. พิมพ์ครั้งที่ 2. 2544.
16. อ่ำพล จินดาวัดนะ และคณะ บรรณาธิการ. อะไรเป็นอะไร? ในกระแสการเปลี่ยนแปลง : 30 บาทรักษาทุกโรค กระจายอำนาจ ปฏิรูปโครงสร้าง กสธ. กับการปฏิรูประบบสุขภาพ. กรุงเทพมหานคร : บริษัท 21 เซ็นจูรี่ จำกัด : สำนักงานปฏิรูประบบสุขภาพแห่งชาติ, 2544.
17. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนนทบุรี. คู่มือการดำเนินงานโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า จังหวัดนนทบุรี. 1 มิถุนายน 2544. (อัดสำเนา).
18. สำนักงานปฏิรูประบบสุขภาพแห่งชาติ. 30 บาทรักษาทุกโรค กระจายอำนาจปฏิรูปโครงสร้าง กสธ. กับการปฏิรูประบบสุขภาพ : มิถุนายน 2544. (อัดสำเนา).
19. คณะทำงานพัฒนานโยบายหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า สถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข. ข้อเสนอระบบหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า. นนทบุรี : สถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข, 2544.
20. เสาวคนธ์ รัตนวิจิตราศิลป์. ระบบหลักประกันสุขภาพ : ประสบการณ์จาก 10 ประเทศ. กรุงเทพฯ : สถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข, 2543.
21. สุพัตรา ศรีวณิชชากร และคณะ. บริการสุขภาพใกล้ใจ - ใกล้บ้าน. ชุดเอกสารเพื่อการพัฒนาบริการปฐมภูมิ. นนทบุรี : สำนักงานโครงการปฏิรูประบบบริการสาธารณสุข กระทรวงสาธารณสุข, 2545.
22. Anderson RM, Kravits, J. and O.W. Anderson. Equity for Access to Medical Care. Cambridge Mass Ballinger Publishing Company, 1975 : 5. อ้างถึงใน กุศล สุนทรธาดาและวรชัย ทองไทย. ลักษณะผู้ใช้บริการและปัจจัยกำหนดการรักษายาบาลในภาคเอกชนครปฐม : สถาบันวิจัยประชากรและสังคมมหาวิทยาลัยมหิดล, 2539.
23. วสันต์ ศิลปสุวรรณ. พฤติกรรมสุขภาพ : พฤติกรรมการใช้บริการสุขภาพ. เอกสารประกอบการประชุมวิชาการสุศึกษาแห่งชาติ ครั้งที่ 4, 2532.

24. เฟรดเดอริก เอ. เดย์และบุญเลิศ เลี้ยวประไพ. แบบแผนการใช้บริการสาธารณสุขในชนบทของประเทศไทย. แปลโดย ภาณี วงษ์เอก. กรุงเทพมหานคร: สถาบันวิจัยประชากรและสังคม มหาวิทยาลัยมหิดล, 2525:107-110.
25. สุธีรา สุนทรระกุล. ปัญหาการใช้บริการทางการแพทย์และสาธารณสุขไทยการอนามัยและสิ่งแวดล้อม 9(มกราคม-เมษายน 2529):107-110.
26. ศาลากลางจังหวัดสระบุรี. เอกสารข้อมูลทั่วไปจังหวัดสระบุรี. มกราคม 2546 (อัดสำเนา)
27. โรงพยาบาลสระบุรี. เอกสารนิเทศงานผู้ตรวจราชการกระทรวงสาธารณสุข เขต 2. มกราคม 2546.
28. Phelps, Chales E. "Effect of Insurance on Demand for Medical care," Equity in Health Service. Edited by Ranold Andesen and others Ballinger Publishing Company, 1975 อ้างถึงใน นวลฉวี รตางค์ วิทยานิพนธ์การศึกษา มหาวิทยาลัย สาขาวิชาสุศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2542
29. Evashwick Connie and others. Factors Explaining the use of Health Services by the Elderly," Journal of Health Services Research. Vol.19 (August 1984) : 357-381  
อ้างถึงใน นวลฉวี รตางค์ วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาสุศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2542
30. พวงทอง เครื่องมังกร และคณะ. "ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการมารับบริการที่โรงพยาบาลรามาริบัติของผู้ป่วยนอกต่างจังหวัด". รายงานการวิจัยงานสังคมสงเคราะห์โรงพยาบาลรามาริบัติ, 2535.
31. นารีรัตน์ บุญญเวทย์. ปัจจัยที่ทำให้ประชาชนมารับบริการและไม่มารับบริการจากศูนย์การแพทย์ชุมชนเมืองนครศรีอยุธยา วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2537.
32. บุญเลิศ เลี้ยวประไพ และ บุญผา ศิริรัมย์. "สถานภาพด้านสุขภาพอนามัยและการใช้บริการสาธารณสุขของประชาชนในท้องถิ่นชนบท". รายงานการวิจัยโครงการวิจัยเพื่อพัฒนาบุคลากรสาธารณสุขระดับตำบล สถาบันวิจัยประชากรและสังคม มหาวิทยาลัยมหิดล, 2531.
33. สำลี เปลียนบางช้างและคณะ. สังคมจิตวิทยาในการใช้บริการสาธารณสุขของรัฐในชนบท ภาคกลาง. รายงานการสำรวจข้อมูลเบื้องต้น กระทรวงสาธารณสุข, 2521.
34. กุศล สุนทรธาดา และวรไชย ทองไทย. ลักษณะผู้ใช้บริการและปัจจัยกำหนดการรักษาพยาบาลในภาคเอกชน. นครปฐม : สถาบันวิจัยประชากรและสังคมมหาวิทยาลัยมหิดล, 2539
35. เบญจา ยอดดำเนิน และคณะ. ทฤษฎีการศึกษาทางสังคมวิทยาและมนุษยวิทยาการแพทย์. กรุงเทพมหานคร : สถาบันวิจัยประชากรและสังคมมหาวิทยาลัยมหิดล, 2523.
36. สุพินดา ไซติกริตเวช. พฤติกรรมการใช้บริการทางการแพทย์ของผู้ประกันตนของโครงการประกันสังคมในจังหวัดสมุทรปราการ. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2536.

37. ศิริเพ็ญ ศุภกาญจนกันติ และคณะ. ประกันสุขภาพถ้วนหน้าจังหวัดขอนแก่น.กรุงเทพมหานคร:  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2539.
38. พิสิทธิ์ เป้นเหมือน. การรับรู้ข้อมูลข่าวสารโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรครของประชาชน อำเภอบางบ่อ  
จังหวัดสมุทรปราการ. รายงานการวิจัย. สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบางบ่อ  
สมุทรปราการ, 2544.
39. สุรศักดิ์ เนียมปาน. พฤติกรรมการใช้บริการสุขภาพของประชาชนในโครงการหลักประกันสุขภาพ  
ภาพถ้วนหน้า:กรณีศึกษาอำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต  
สาขาเวชศาสตร์ชุมชน คณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2544.
40. พัชรินทร์ สุริยะ. สถานภาพการทำงานและการเข้าถึงบริการด้านสุขภาพของแรงงานเด็กไทยในจังหวัด  
เชียงใหม่ วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาเวชศาสตร์ชุมชน คณะแพทยศาสตร์  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2544.
41. มันทนา ประทีปะเสน และคณะ. บทสรุปสำหรับผู้บริหารการประเมินผลงานบริการสาธารณสุขระดับ  
ตำบล. กรุงเทพฯ : 2540.
42. ยงยุทธ์ พงษ์สุภาพ. ทางเลือกใหม่ระบบสาธารณสุข. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : มูลนิธิโกลด์คิมทอง,  
2542
43. สุนีย์ เจริญกุล. ความคาดหวังของประชาชนต่อการดำเนินงานโรงพยาบาลศูนย์สระบุรี  
วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชาเวชศาสตร์ชุมชน คณะแพทยศาสตร์  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2543.
44. Day, Frederick A. and Boonlert Leoprapi. The effect of location and family planning and Health facility use : Patterns of health utilization in upcountry Thailand. Institute for population and social research, Mahidol University, 1977. อ้างถึงใน นวลฉวี รตางศุ  
วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาสุขภาพศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ  
ประสานมิตร, 2542
45. อรทัย รวยอาจิณ และคณะ. สุขภาพและการวางแผนครอบครัวในเขตชานเมืองกรุงเทพมหานคร. รายงาน  
งานการวิจัย, โครงการสังคมสงเคราะห์การแพทย์และสาธารณสุข คณะสังคมศาสตร์และมนุษย  
ศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล. โครงการวางแผนครอบครัว แห่งชาติ กระทรวงสาธารณสุข  
กรุงเทพมหานคร, 2528.
46. Nathason CA. Sex, illness and medical care : a review of data, theory and method Social  
Science medicine. 10, (January 1977): 11-13.
47. สุมณา ตั้งคณะสิงห์ และคณะ. การศึกษาวิเคราะห์การให้บริการทางการแพทย์และ  
สาธารณสุข  
โรงพยาบาลเอกชนในประเทศไทย. รายงานการวิจัย. คณะสังคมศาสตร์ และมนุษยศาสตร์  
มหาวิทยาลัยมหิดล, 2526.

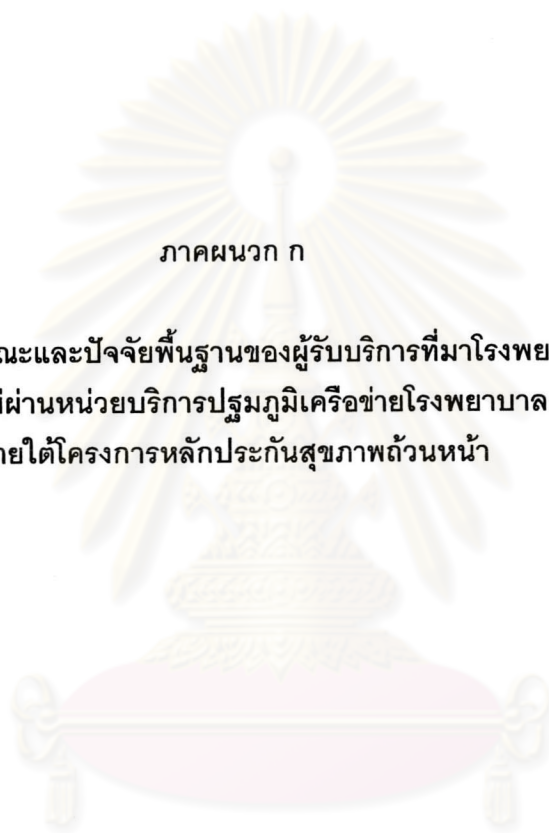
48. เพ็ญศรี พิชัยสนธิ และคณะ. บทบาทของโรงพยาบาลเอกชนในงานบริหารสาธารณสุข. (ม.ป.ท.) :  
2527.
49. เสาวภา พรศิริพงษ์ และคนอื่นๆ. ประกันสังคม : ความพร้อมของโรงพยาบาลของรัฐและ เอกชนใน กรุงเทพมหานคร และปริมณฑล. รายงานการวิจัยสถาบันวิจัยและวัฒนธรรมเพื่อพัฒนาชนบท มหาวิทยาลัยมหิดล 2536.
50. ศิริพร ปรารค์ประสิทธิ์. ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการใช้บริการทางการแพทย์ของผู้ประกันตน ณ. โรงพยาบาลพระนครศรีอยุธยา ตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ.2533.  
วิทยานิพนธ์ วท.ม. กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยมหิดล, 2536 (อัดสำเนา).
51. ชรินทร์ เจริญกุลและคนอื่นๆ. "การศึกษาพฤติกรรมการใช้และไม่ใช้บริการอนามัยของ รัฐใน อำเภอ" รายงานวิจัยศูนย์ฝึกอบรมและวิจัยอนามัยชนบท. คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล, 2534.
52. สันหัต เสริมศรี และเจมส์ เอ็นโรลีย์. พฤติกรรมการใช้บริการทางการแพทย์และสาธารณสุข และการคุมกำเนิดของคนไทยในชุมชนแห่งหนึ่ง. สถาบันวิจัยประชากรและสังคม, มหาวิทยาลัยมหิดล, 2517. (อัดสำเนา).
53. ปิยชาติ เจริญวัฒนาพานิช. พฤติกรรมการใช้บริการทางการแพทย์ของผู้ประกันตนในนิคม อุตสาหกรรมแหลมฉบัง. วิทยานิพนธ์ วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2537.
54. วันดี เจียมจิตศิริพงษ์. "ปัจจัยทางสังคมวิทยาจิตวิทยาของผู้ป่วยนอกที่ไปใช้บริการโรงพยาบาลเอกชนเชิงธุรกิจในกรุงเทพมหานคร". วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาสังคมศาสตร์ทางการแพทย์ มหาวิทยาลัยมหิดล, 2528.
55. Linn MW, LinnBS, Stein SR. Satisfaction with ambulatory care and compliance in older patients. Medical care 20. (June 1982) : อ้างถึงใน วันทนีย์ วัฒนะ การใช้บริการอนามัยของประชาชนในชุมชนแออัดในเขตรับผิดชอบ ของศูนย์บริการสาธารณสุข 11 กรุงเทพมหานคร วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาเวชศาสตร์ชุมชน จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2537.
56. Ware JE. Davies - Avey A. Stewart AL. The measurement and meaning of patient satisfaction. Health in medical care service review. (January 1978) : 1
57. กอบแก้ว คุณตวัส. ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อความสม่ำเสมอในการมารับบริการรักษาของผู้ป่วยวัณโรค ปอด. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาสังคมศาสตร์การแพทย์และสาธารณสุข มหาวิทยาลัยมหิดล, 2527.
58. เพชรน้อย สิงห์ช่างชัย. ปัจจัยบางประการที่กำหนดกรใช้บริการสุขภาพอนามัย : การศึกษาที่ชุมชนแออัดแห่งหนึ่งในจังหวัดสงขลา : วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิตแผนกวิชาวิจัยประชากรและสังคม บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล, 2528.

59. ชื่นชม เจริญยุทธ. ปัจจัยที่กำหนดการเลือกใช้บริการด้านสาธารณสุขประเภทต่างๆ ของประชาชนในชนบท. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาสังคมศาสตร์การแพทย์และสาธารณสุข มหาวิทยาลัยมหิดล, 2522.
60. ดวงสมร บุญผดุง, พฤติกรรมการใช้บริการสาธารณสุขของรัฐ กรณีศึกษาอำเภอเมือง จังหวัดลำพูน. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. 2526.
61. กระทรวงสาธารณสุข, กองแผนงานสาธารณสุข. รายงานผลการสำรวจภาวะอนามัยการ แสงหาและการใช้บริการเกี่ยวกับสุขภาพกับลักษณะการสื่อสารสัมพันธ์ระหว่างผู้ให้บริการกับผู้ให้บริการในท้องถิ่น พ.ศ. 2522. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์สำนักข่าวพาณิชย์ กรมพาณิชย์สัมพันธ์, 2525.
62. ทัสสนี นุชประยูร และ เต็มศรี ชำนิจารกิจ. สถิติในวิจัยทางการแพทย์. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2541
63. เต็มศรี ชำนิจารกิจ. สถิติประยุกต์ทางการแพทย์. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2540.
64. บุญธรรม กิจปรีดาบริสุทธิ. ระเบียบวิธีวิจัยทางสังคมศาสตร์. กรุงเทพฯ : การพิมพ์พระนคร, 2540.
65. ศิริชัย พงษ์วิชัย. การวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วยคอมพิวเตอร์. สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2544 พิมพ์ครั้งที่ 9



ภาคผนวก

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ภาคผนวก ก

แบบสัมภาษณ์ลักษณะและปัจจัยพื้นฐานของผู้รับบริการที่มาโรงพยาบาลสระบุรี  
โดยตรงโดยไม่ผ่านหน่วยบริการปฐมภูมิเครือข่ายโรงพยาบาลสระบุรี  
ภายใต้โครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



--	--	--

## แบบสัมภาษณ์

ลักษณะและปัจจัยพื้นฐานของผู้รับบริการที่มาโรงพยาบาลสระบุรีโดยตรงโดยไม่ผ่านหน่วยบริการ  
ปฐมภูมิเครือข่ายโรงพยาบาลสระบุรี ภายใต้โครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า

## คำชี้แจง

1. แบบสัมภาษณ์นี้มีวัตถุประสงค์เพื่อทราบปัจจัยที่ทำให้ผู้รับบริการ 30 บาทรักษาทุกโรคมารับบริการที่โรงพยาบาลสระบุรีโดยตรงโดยไม่ผ่านหน่วยบริการปฐมภูมิเครือข่ายโรงพยาบาลสระบุรี คำตอบที่ได้จากการสัมภาษณ์ครั้งนี้ จะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการพัฒนา การให้บริการแก่ ประชาชนของหน่วยการปฐมภูมิให้มีประสิทธิภาพ การนำเสนอข้อมูลจะนำเสนอเป็นภาพรวมไม่ได้ระบุชื่อของผู้ถูกสัมภาษณ์ ดังนั้นเพื่อเป็นประโยชน์ต่อประชาชนต่อไปจึงขอความกรุณาท่านตอบคำถามตามความเป็นจริง
2. ใช้สัมภาษณ์ผู้รับบริการ 30 บาทที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไป รวมถึงเด็กที่อายุ 0-12 ปีที่ตอบไม่ได้ให้ผู้ที่สามารถรับบริการเป็นผู้ตอบแทน
3. แบบสัมภาษณ์ชุดนี้ประกอบด้วย 4 ส่วนได้แก่  
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป  
ส่วนที่ 2 ข้อมูลการมาใช้บริการสุขภาพ  
ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจต่อการใช้บริการสุขภาพที่โรงพยาบาลสระบุรี  
ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะ
4. คำนิยามศัพท์  
**หน่วยบริการปฐมภูมิ** หมายถึง สถานบริการสาธารณสุข ได้แก่ สถานอนามัย คลินิก ในโรงพยาบาล และสุขศาลา ที่ตั้งเป็นหน่วยให้บริการแก่ประชาชน ในโครงการ 30 บาทรักษาทุกโรค

ขอขอบพระคุณผู้ให้ข้อมูลทุกท่านเป็นอย่างยิ่ง

แบบสัมภาษณ์ลักษณะและปัจจัยพื้นฐานของผู้รับบริการที่มาโรงพยาบาลสระบุรีโดยตรงโดยไม่ผ่าน  
หน่วยบริการปฐมภูมิเครือข่ายโรงพยาบาลสระบุรี ภายใต้โครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า

### ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงใน  หน้าข้อความที่ผู้ให้สัมภาษณ์ตอบ สำหรับ  
ผู้วิจัย

1. เพศ <input type="checkbox"/> 1.ชาย <input type="checkbox"/> 2.หญิง	SEX --- <sub>4</sub>
2. อายุ ..... ปี (เกิน 6 เดือนนับเป็น 1 ปี)	AGE --- <sub>5</sub> --- <sub>6</sub>
3. ที่อยู่ปัจจุบัน <input type="checkbox"/> 1. ในเขตเทศบาลฝั่งทิศเหนือแม่น้ำป่าสัก (วัดทอง, โรงพยาบาลสระบุรี) <input type="checkbox"/> 2. ในเขตเทศบาลฝั่งทิศใต้แม่น้ำป่าสัก (วัดเพ็ญ, สุขศาลา) <input type="checkbox"/> 3. ในตำบล (ระบุ)..... <input type="checkbox"/> 4. ในอำเภอ (ระบุ)..... <input type="checkbox"/> 5. จังหวัดอื่นนอกเหนือสระบุรี(ระบุ).....	HOME --- <sub>7</sub> --- <sub>8</sub>
4. ที่อยู่ปัจจุบัน <input type="checkbox"/> 1. เป็นของตนเอง <input type="checkbox"/> 2. เป็นมรดก <input type="checkbox"/> 3. เช่า <input type="checkbox"/> 4. อาศัย	ADDRESS --- <sub>9</sub>
5. สถานภาพสมรส <input type="checkbox"/> 1. โสด <input type="checkbox"/> 2. สมรส <input type="checkbox"/> 3. หม้าย หย่า แยกกันอยู่ <input type="checkbox"/> 4. อื่นๆ ระบุ.....	STATUS --- <sub>10</sub>
6. การศึกษาสูงสุดของผู้ให้สัมภาษณ์ <input type="checkbox"/> 1. ไม่ได้เรียน <input type="checkbox"/> 2. ประถมศึกษา <input type="checkbox"/> 3. มัธยมศึกษาตอนต้น <input type="checkbox"/> 4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. <input type="checkbox"/> 5. อนุปริญญา/ปวส. <input type="checkbox"/> 6. ปริญญาตรี <input type="checkbox"/> 7. สูงกว่าปริญญาตรี	EDU --- <sub>11</sub>
7. รายได้เฉลี่ย ..... บาทต่อเดือน	INCOME --- <sub>12</sub> --- --- <sub>17</sub>
8. สถานะทางการเงินของครอบครัวท่าน <input type="checkbox"/> 1. พอใช้ <input type="checkbox"/> 2. ไม่พอใช้ <input type="checkbox"/> 3. มีเหลือเก็บ	PAY1 --- <sub>18</sub>
9. อาชีพหลักของท่าน (อาชีพที่มีรายได้หลัก) <input type="checkbox"/> 1. เกษตรกรรม <input type="checkbox"/> 2. รับจ้างทั่วไป <input type="checkbox"/> 3. ค้าขาย <input type="checkbox"/> 4. แม่บ้าน <input type="checkbox"/> 5. นักเรียน/นักศึกษา <input type="checkbox"/> 6. ไม่ได้ประกอบอาชีพ/ตกงาน	OCC --- <sub>19</sub>

10. สมาชิกมีชื่อในทะเบียนบ้าน .....	IN --- <sub>20</sub> --- <sub>21</sub>
11. สมาชิกที่ไม่มีหลักประกันสุขภาพใดๆ.....คน	OUT --- <sub>22</sub>
12. สถานที่ทำงานของท่านคือ.....	OFFICE --- <sub>23</sub>
13. สถานที่ทำงานของท่านห่างจากโรงพยาบาลสระบุรีประมาณ.....กิโลเมตร	FAR O --- <sub>24</sub> --- <sub>25</sub>

ส่วนที่ 2 ข้อมูลการมาใช้บริการสุขภาพ

14. สถานบริการที่ท่านไปใช้บริการเมื่อเจ็บป่วยบ่อยที่สุดคือ <input type="checkbox"/> 1. สุขศาลา <input type="checkbox"/> 2. สถานีอนามัย(ระบุ)..... <input type="checkbox"/> 3. รพ. สระบุรี <input type="checkbox"/> 4. คลินิก/รพ. ชุมชน/รพ. เอกชน	OPD --- <sub>26</sub>
15. ระยะทางจากบ้านไปที่สถานบริการสาธารณสุข (ตามข้อ 14) ประมาณ.....กม.	FAR H --- <sub>24</sub> --- <sub>25</sub>
16. ท่านเดินทางไปรักษาที่สถานบริการตามข้อ(14) โดยวิธี <input type="checkbox"/> 1. เดิน <input type="checkbox"/> 2. โดยรถยนต์(ตอบข้อ 17 ) <input type="checkbox"/> 3. รถมอเตอร์ไซด์ <input type="checkbox"/> 4. รถรับจ้าง <input type="checkbox"/> 5. รถจักรยาน	GO --- <sub>29</sub>
17. ท่านเดินทางโดยรถยนต์ใช้เวลาในการเดินทางเท่าไร <input type="checkbox"/> 1. ภายใน 30 นาที <input type="checkbox"/> 2. ใช้เวลา 31 นาที ถึง 1 ชั่วโมง <input type="checkbox"/> 3. ใช้เวลา 1 ชั่วโมงขึ้นไป	TIME --- <sub>30</sub>
18. สาเหตุหลักที่ท่านไปรับบริการที่สถานีอนามัย/สุขศาลาเพราะ <input type="checkbox"/> 1. ใกล้บ้าน <input type="checkbox"/> 2. เจ้าหน้าที่ให้บริการดี <input type="checkbox"/> 3. มีแพทย์มาให้บริการรักษา <input type="checkbox"/> 4. มั่นใจในคุณภาพของยา <input type="checkbox"/> 5. ใกล้ที่ทำงาน <input type="checkbox"/> 6. ไม่เคยไป	RESULT 1 --- <sub>31</sub>
19. ท่านคิดว่าบริการที่สถานีอนามัยต้องมีแพทย์มาให้บริการใช่หรือไม่ <input type="checkbox"/> 1. ใช่ <input type="checkbox"/> 2. ไม่ใช่	DOC1 --- <sub>32</sub>
20. ท่านคิดว่ามีแพทย์มาให้บริการที่สถานีอนามัย/สุขศาลาแล้วทำให้มีผู้มารับการตรวจรักษามากขึ้นหรือไม่ <input type="checkbox"/> 1. มากขึ้น <input type="checkbox"/> 2. เท่าเดิม <input type="checkbox"/> 3. ไม่แน่ใจ <input type="checkbox"/> 4. น้อยลง	DOC2 --- <sub>33</sub>
21. ก่อนมาตรวจที่โรงพยาบาลสระบุรี ท่านได้รับการรักษาการป่วยครั้งนี้ที่สถานพยาบาลลำดับ 1 ตามบัตร 30 บาทก่อนหรือไม่ <input type="checkbox"/> 1. ไป <input type="checkbox"/> 2. ไม่ไป (ตอบข้อ 24)	PCU --- <sub>34</sub>
22. ท่านคิดว่าการมีระบบส่งต่อผู้ป่วยจากสถานีอนามัยเพื่อรักษาในโรงพยาบาลสระบุรีเหมาะสมหรือไม่ <input type="checkbox"/> 1. เหมาะสม <input type="checkbox"/> 2. ไม่เหมาะสม	REFER 1 --- <sub>35</sub>

<p>23. ท่านไปรับการตรวจรักษา อาการป่วยครั้งนี้ จากสถานเฝ้าหมายและถูกส่งต่อมารับบริการที่โรงพยาบาลสระบุรี โดยมีใบส่งตัวหรือไม่</p> <p><input type="checkbox"/> 1. มี <input type="checkbox"/> 2. ไม่มี</p>	REFER 2 --- <sub>36</sub>
<p>24. เหตุผลที่ท่านไม่ไปรับบริการตามสถานบริการอันดับ 1 ในบัตร 30 บาทเพราะ</p> <p><input type="checkbox"/> 1. เดินทางไม่สะดวก <input type="checkbox"/> 2. เจ้าหน้าที่บริการไม่ประทับใจ</p> <p><input type="checkbox"/> 3. ไม่เชื่อในการรักษา/ยาไม่ครบ <input type="checkbox"/> 4. ไม่มีแพทย์มาตรวจรักษา</p> <p><input type="checkbox"/> 5. โกลที่ทำงาน <input type="checkbox"/> 6. แพทย์นัด/ตรวจคลินิกเฉพาะโรค</p> <p><input type="checkbox"/> 7. จุกเงิน/อาการหนัก</p>	RESULT2 --- <sub>37</sub>
<p>25. เหตุผลที่ท่านมารับบริการที่โรงพยาบาลสระบุรีโดยตรงโดยไม่ผ่านสถานพยาบาล เบอร์ 1 ก่อนเพราะ(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ โดยเรียงลำดับ 1,2,3...)</p> <p><input type="checkbox"/> 1. ประทับใจในบริการ <input type="checkbox"/> 2. เชื่อใจในการรักษาของแพทย์</p> <p><input type="checkbox"/> 3. เชื่อในคุณภาพของยา <input type="checkbox"/> 4. คุ่นเคยกับเจ้าหน้าที่</p> <p><input type="checkbox"/> 5. เดินทางสะดวก <input type="checkbox"/> 6. โกลที่ทำงาน</p>	RESULT 3 --- <sub>38</sub> --- ----- <sub>43</sub>
<p>26. ถ้าให้ท่านไปใช้บริการที่สถานบริการสาธารณสุข เบอร์ 1 ที่ระบุในบัตร 30 บาท ท่านคิดว่าต้องปรับปรุงอะไรบ้าง(ตอบเรียงลำดับ 1,2,3...)</p> <p><input type="checkbox"/> 1. ให้มีแพทย์มาตรวจประจำ</p> <p><input type="checkbox"/> 2. ให้มีแพทย์มาตรวจบางเวลากำหนดเวลาที่ชัดเจน</p> <p><input type="checkbox"/> 3. ให้มียาที่มีคุณภาพ</p> <p><input type="checkbox"/> 4. ให้มีบริการทำคลอด</p> <p><input type="checkbox"/> 5. ปรับปรุงคุณภาพในการให้บริการ</p>	REFORM --- <sub>44</sub> --- ----- <sub>49</sub>
<p>27. ท่านมาใช้บริการที่โรงพยาบาลสระบุรีใช้เวลาตั้งแต่มาถึงจนกระทั่งเสร็จสิ้นการบริการเท่าไร ..... ชั่วโมง ..... นาที</p>	TIME2 --- <sub>50</sub> --- <sub>52</sub>
<p>28. ท่านเสียค่าใช้จ่ายในการมาใช้บริการครั้งนี้ (ค่าพาหนะ+ค่าธรรมเนียม+ค่าใช้จ่ายอื่นรวมทั้งสิ้น ..... บาท</p>	PAY2 --- <sub>53</sub> --- --- <sub>56</sub>
<p>29. ตั้งแต่มีโครงการ 30 บาทท่านเคยใช้บริการที่โรงพยาบาลสระบุรี..... ครั้ง</p>	REUSE --- <sub>57</sub> --- <sub>58</sub>
<p>30. วันนี้ท่านมารับบริการอะไร.....</p>	SERVICE --- <sub>59</sub>
<p>31. วันนี้ท่านมาตรวจด้วยอาการอะไร.....</p>	DES --- <sub>60</sub>
<p>32. จุดที่ท่านรอนานที่สุดคือ</p> <p><input type="checkbox"/> 1. ทำบัตร <input type="checkbox"/> 2. รอซักประวัติ ชั่งน้ำหนัก วัดความดัน</p> <p><input type="checkbox"/> 3. รอแพทย์ตรวจ <input type="checkbox"/> 4. ห้องปฏิบัติการ</p> <p><input type="checkbox"/> 5. เอกซเรย์ <input type="checkbox"/> 6. รับยา</p>	WAIT --- <sub>61</sub>

33. ท่านต้องรอนานเพราะอะไร(ระบุเหตุผล).....	BECAUSE --- <sub>62</sub>
34. ท่านพอใจกับการให้บริการของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลสระบุรีหรือไม่ <input type="checkbox"/> 1. ไม่พอใจ เพราะ..... <input type="checkbox"/> 2. พอใจน้อย <input type="checkbox"/> 3. พอใจปานกลาง <input type="checkbox"/> 4. พอใจมาก <input type="checkbox"/> 5. พอใจมากที่สุด เพราะ.....	OK --- <sub>63</sub>
35. ตั้งแต่ปี 2545 มาถึงปัจจุบันครอบครัวของท่านมีใครเคยป่วยและมาใช้สิทธิ 30 บาทที่หน่วยปฐมภูมิที่ท่านลงทะเบียนหรือไม่ <input type="checkbox"/> 1. ไม่มีใครป่วย <input type="checkbox"/> 2. เคยใช้สิทธิ 30 บาท <input type="checkbox"/> 3. เคยป่วยแต่ไม่ใช้สิทธิ	USE30 --- <sub>64</sub>
36. ตั้งแต่ปี 2545 ถึงปัจจุบันเมื่อท่านป่วยไปรักษาที่ใดมากที่สุด <input type="checkbox"/> 1. คลินิก <input type="checkbox"/> 2. โรงพยาบาลค่ายอดิศร <input type="checkbox"/> 3. โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ <input type="checkbox"/> 4. โรงพยาบาลสระบุรี <input type="checkbox"/> 5. ซั้อยากินเอง <input type="checkbox"/> 6. สถานีอนามัย <input type="checkbox"/> 7. สุขศาลา <input type="checkbox"/> 8. รพ. ชุมชน	MOST --- <sub>65</sub>
37. เมื่อสมาชิกในครอบครัวของท่านป่วยไปรักษาที่ใดบ้าง(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ) <input type="checkbox"/> 1. คลินิก / รพ. เอกชน <input type="checkbox"/> 2. โรงพยาบาลค่ายอดิศร <input type="checkbox"/> 3. โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ <input type="checkbox"/> 4. โรงพยาบาลสระบุรี <input type="checkbox"/> 5. ซั้อยากินเอง <input type="checkbox"/> 6. สถานีอนามัย <input type="checkbox"/> 7. สุขศาลา <input type="checkbox"/> 8. อื่นๆ(ระบุ).....	Rx1 --- <sub>66</sub> --- --- --- --- <sub>73</sub>
38. เมื่อสมาชิกในครอบครัวของท่านป่วยส่วนใหญ่ไปรักษาที่ใด <input type="checkbox"/> 1. คลินิก <input type="checkbox"/> 2. โรงพยาบาลค่ายอดิศร <input type="checkbox"/> 3. โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ <input type="checkbox"/> 4. โรงพยาบาลสระบุรี <input type="checkbox"/> 5. ซั้อยากินเอง <input type="checkbox"/> 6. สถานีอนามัย(ระบุ)..... <input type="checkbox"/> 7. สุขศาลา <input type="checkbox"/> 8. อื่นๆ(ระบุ).....	Rx2 --- <sub>74</sub>
39. ระยะทางจากบ้านถึงโรงพยาบาลสระบุรีประมาณ.....กิโลเมตร	HOME-H --- <sub>75</sub> --- <sub>76</sub>
40. ท่านมาโรงพยาบาลสระบุรีครั้งนี้ ท่านเดินทางออกมาจากที่ใด <input type="checkbox"/> 1. ที่บ้าน <input type="checkbox"/> 2. ที่ทำงาน	WHERE --- <sub>77</sub>
41. ปี 2547 ท่านจะเลือกโรงพยาบาลใดเป็นโรงพยาบาลลำดับที่ 2 ในบัตร 30 บาท <input type="checkbox"/> 1. โรงพยาบาลสระบุรี <input type="checkbox"/> 2. โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ <input type="checkbox"/> 3. โรงพยาบาลค่ายอดิศร	USE --- <sub>78</sub>

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจต่อการใช้บริการสุขภาพที่โรงพยาบาลสระบุรี

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

5= พอใจมากที่สุด

4= พอใจมาก


3= พอใจปานกลาง

2= พอใจน้อย

1= ไม่พอใจ

ความพึงพอใจ	ระดับคะแนน					สำหรับผู้วิจัย
	1	2	3	4	5	
<b>ต่อความสะดวก/การเข้าถึงบริการ</b>						
42. การได้รับการดูแลเมื่อมีความต้องการ						Q42 --- <sub>79</sub>
43. ความสะดวกสบาย						Q43 --- <sub>80</sub>
44. ขั้นตอนไม่ยุ่งยากซับซ้อน						Q44 --- <sub>81</sub>
45. สถานพยาบาลตั้งอยู่ในที่ที่สะดวก						Q45 --- <sub>82</sub>
<b>ความพึงพอใจต่อการประสานงานของบริการ</b>						
46. การได้รับบริการทุกประเภทตามความต้องการ						Q46 --- <sub>83</sub>
47. แพทย์ให้ความสนใจสุขภาพของท่านทั้งร่างกายและจิตใจ						Q47 --- <sub>84</sub>
48. แพทย์/พยาบาลได้มีการติดตามผลการรักษา						Q48 --- <sub>85</sub>
<b>ความพึงพอใจต่ออัตรมาคัยของผู้ให้บริการ</b>						
49. เจ้าหน้าที่มีความเป็นกันเอง						Q49 --- <sub>86</sub>
50. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ						Q50 --- <sub>87</sub>
51. เจ้าหน้าที่แสดงความสนใจและห่วงใย						Q51 --- <sub>88</sub>
<b>ความพึงพอใจต่อข้อมูลข่าวสารที่ได้รับ</b>						
52. การให้ข้อมูลเกี่ยวกับสาเหตุของการเจ็บป่วย						Q52 --- <sub>89</sub>
53. การให้ข้อมูลเกี่ยวกับการรักษา						Q53 --- <sub>90</sub>
54. อธิบายขั้นตอนการให้บริการ						Q54 --- <sub>91</sub>





ภาคผนวก ข  
รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



**รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ  
ที่กรุณาให้ความอนุเคราะห์ตรวจสอบความถูกต้องของเนื้อหา**

- |  |  |
|--|--|
| 1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์นายแพทย์พรณรงค์ โชติวรณ | ภาควิชาเวชศาสตร์ป้องกันและสังคม<br>คณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย |
| 2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์สมรัตน์ เลิศมหากุทธิ    | ภาควิชาเวชศาสตร์ป้องกันและสังคม<br>คณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย |
| 3. นายแพทย์เทียม อังสาชน                     | นายแพทย์ 9 ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสระบุรี                                 |



ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## ประวัติผู้เขียนวิทยานิพนธ์

นางพงษ์สุดา วงศ์ระวีกุล เกิดเมื่อวันที่ 23 ธันวาคม 2503 ที่อำเภอเมือง จังหวัดสุรินทร์ สำเร็จการศึกษาประกาศนียบัตรพยาบาลศาสตร์และผดุงครรภ์ชั้นสูง จากวิทยาลัยพยาบาลสภรพ สิทธิประสงค์ อุบลราชธานี ปัจจุบันเปลี่ยนชื่อเป็นวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี อุบลราชธานี ปีการศึกษา 2526 สำเร็จการศึกษาปริญญาสาธารณสุขศาสตรบัณฑิต จากมหาวิทยาลัยสุโขทัย ธรรมาราช ปีการศึกษา 2531 หลังจากนั้นเข้าศึกษาต่อในหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขา เวชศาสตร์ชุมชน ภาควิชาเวชศาสตร์ป้องกันและสังคม คณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย ในปีการศึกษา 2544 ปัจจุบันรับราชการในตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ 7 กลุ่มงานเวชกรรม สังคม โรงพยาบาลสระบุรี อำเภอเมืองสระบุรี จังหวัดสระบุรี



ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย