



บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยบุคคล ความพึงพอใจในการศึกษาค้นคว้า และความพึงพอใจในการทำงานของอาจารย์แพทย์ คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี ผู้วิจัยได้เสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้คือ

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์สถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถามโดยการหาค่าร้อยละ

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ความถี่เห็นเกี่ยวกับการศึกษาค้นคว้าภายในคณะฯ

ตอนที่ 3 การวิเคราะห์ความถี่เห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจในการทำงาน โดยการหาค่าร้อยละ

ตอนที่ 4 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของตัวแปรที่ศึกษา โดย

4.1 การวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) ระหว่างตัวแปรต่อไปนี้คือ

4.1.1 ปัจจัยบุคคล ซึ่งได้แก่ เพศ อายุ ระดับตำแหน่ง และระยะเวลาของการทำงาน กับความพึงพอใจในการศึกษาค้นคว้า

4.1.2 ปัจจัยบุคคล ซึ่งได้แก่ เพศ อายุ ระดับตำแหน่ง และระยะเวลาของการทำงาน กับความพึงพอใจในการทำงาน

4.1.3 ปัจจัยบุคคล ซึ่งได้แก่ เพศ อายุ ระดับตำแหน่ง ระยะเวลาของการทำงาน และความพึงพอใจในการศึกษาค้นคว้า กับความพึงพอใจในการทำงาน

4.2 การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson's Product moment correlation) ระหว่างตัวแปรต่อไปนี้คือ ความพึงพอใจในการศึกษาค้นคว้า กับความพึงพอใจในการทำงาน

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์สถานการณ์ด้านสภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 1 การวิเคราะห์สถานการณ์ด้านสภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถามโดยพิจารณาการอยุ่ประจำแหนดคามเพศ อายุ ระดับตำแหน่ง และระยะเวลาของการทำงาน

	ตัวแปร	จำนวน	ร้อยละ
เพศ	หญิง	67	37.0
	ชาย	114	63.0
อายุ	30 - 33 ปี	29	16.0
	34 - 37 ปี	33	18.2
	38 - 41 ปี	37	20.4
	42 - 45 ปี	24	13.3
	46 - 49 ปี	34	18.8
	50 - 53 ปี	12	6.6
	54 - 57 ปี	6	3.3
	58 ปี	2	1.1
	59 ปี	1	.6
ระดับตำแหน่ง	ที่ 4 - ที่ 5	40	22.1
	ที่ 6 - ที่ 7	60	33.1
	ที่ 8 - ที่ 9	63	34.8
	ที่ 10 - ที่ 11	18	9.9
ระยะเวลาของการทำงาน	1 - 4 ปี	30	16.6
	5 - 8 ปี	47	26.0
	9 - 12 ปี	31	17.1
	13 - 16 ปี	73	40.3

จากการ rang ที่ 1 เมื่อวิเคราะห์สถานการณ์ด้านภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม โดย
การหาค่าร้อยละ จำแนกตามเพศ อายุ ระดับตำแหน่ง และระยะเวลาของการ
ทำงานปรากฏผลดังนี้คือ

1. เพศ
 - ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศชายมากกว่า
เพศหญิง
2. อายุ
 - ผู้ตอบแบบสอบถามกลุ่มที่มีอายุระหว่าง
38 - 41 ปี มีมากที่สุด
 - ผู้ตอบแบบสอบถามกลุ่มที่มีอายุระหว่าง
46 - 49 ปี มีมากเป็นอันดับรองลงมา
 - ผู้ตอบแบบสอบถามกลุ่มที่มีอายุระหว่าง
54 - 57 ปี มีน้อยที่สุด
3. ระดับตำแหน่ง
 - ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับตำแหน่ง
ที่ 8 - ที่ 9 มีมากที่สุด
 - ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับตำแหน่ง
ที่ 6 - ที่ 7 มีมากเป็นอันดับรองลงมา
 - ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับตำแหน่ง
ที่ 10 - ที่ 11 มีน้อยที่สุด
4. ระยะเวลาของการ
ทำงาน
 - ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาของ
การทำงานระหว่าง 13 - 16 ปี มี
มากที่สุด
 - ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาของ
การทำงานระหว่าง 5 - 8 ปี มีมาก
เป็นอันดับรองลงมา
 - ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาของ
การทำงานระหว่าง 1 - 4 ปี มีน้อย
ที่สุด

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ความถี่เห็นเกี่ยวกับการศึกษาค้นคว้าวิทยานิพนธ์

ตารางที่ 2 ความถี่เห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการได้รับข่าวสารจากช่องทางที่ใช้ในการเผยแพร่ข่าวสารทุกประเภท

ประเภทของช่องทางที่ใช้ในการเผยแพร่	ไม่เคย	นาน ๆ	อ่านเป็น	อ่านเกือบ	อ่านทุก
	เลย	อ่านครั้ง	บางครั้ง	ทุกครั้ง	ครั้ง
หนังสือวิทยานิพนธ์	—	3.9	16.6	43.1	36.5
หนังสือวารสารวิชาการ	2.8	6.6	33.7	31.5	25.4
หนังสือข่าวสภาอาจารย์	.6	2.8	21.5	38.7	35.9
หนังสืออุตสาหกรรมศิลป์	9.4	19.3	30.4	29.3	11.6
บอร์ดหรือป้ายประกาศตามจุดต่าง ๆ ของคณะ	3.3	11.6	51.9	29.8	3.3
โปสเตอร์หน้าคาเฟ่ริยและข้างโทรศัพท์กลาง	6.6	12.7	34.8	42.0	3.9

จากตารางที่ 2 เมื่อวิเคราะห์ความถี่เห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการได้รับข่าวสารจากช่องทางที่ใช้ในการเผยแพร่ข่าวสารทุกประเภท ปรากฏว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ได้รับข่าวสารจากช่องทางที่ใช้ในการเผยแพร่ข่าวสารในระดับปานกลาง และค่อนข้างมาก ผู้ตอบแบบสอบถามเพียงส่วนน้อยที่ได้รับข่าวสารจากช่องทางที่ใช้ในการเผยแพร่ข่าวสารในระดับค่อนข้างน้อย และไม่ได้รับเลย

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 3 การจัดลำดับความถี่เห็นเกี่ยวกับช่องทางที่ใช้ในการเผยแพร่ข่าวสารที่ผู้ตอบแบบสอบถามได้รับข่าวสารจากการอ่านมากที่สุด

ประเภทของช่องทางที่ใช้ในการเผยแพร่ข่าวสาร	จำนวน	ร้อยละ	ลำดับที่
หนังสือเวียนภายในคณะ	66	36.5	1
หนังสือชาวสภาอาจารย์	65	35.9	2
หนังสือชาวรามธิบดี	46	25.4	3
หนังสือจุลสารมหิดล	21	11.6	4
โปสเตอร์หน้าคาเฟ่เวีย และข้างโทรศัพท์กลาง	7	3.9	5
บอร์ดหรือป้ายประกาศตามจุดต่าง ๆ ของคณะ	6	3.3	6

จากตารางที่ 3 เมื่อวิเคราะห์ลำดับความถี่เห็นเกี่ยวกับช่องทางที่ใช้ในการเผยแพร่ข่าวสารที่ผู้ตอบแบบสอบถามได้รับข่าวสารจากการอ่าน ปรากฏว่า ช่องทางที่ใช้ในการเผยแพร่ข่าวสารที่ผู้ตอบแบบสอบถามได้รับข่าวสารจากการอ่านมากที่สุดอันดับแรกคือหนังสือเวียนภายในคณะ อันดับรองลงมาคือหนังสือชาวสภาอาจารย์ หนังสือชาวรามธิบดี หนังสือจุลสารมหิดล โปสเตอร์หน้าคาเฟ่เวียและข้างโทรศัพท์กลาง และบอร์ดหรือป้ายประกาศตามจุดต่าง ๆ ของคณะ ตามลำดับ

ศูนย์วิจัยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 4 ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับคุณภาพของช่องทางที่ใช้ในการเผยแพร่ข่าวสารทุกประเภท

ประเภทของช่องทางที่ใช้ในการเผยแพร่ข่าวสาร	ไม่คิดเลย	กึ่งน้อย	กึ่งปานกลาง	กึ่งมาก	ดีมาก
หนังสือเวียนภายในคณะ	2.8	7.2	50.3	33.7	6.1
หนังสือข่าวรามาชิปติ	3.9	9.4	58.0	27.6	1.1
หนังสือข่าวสภาอาจารย์	—	8.3	58.6	23.8	8.3
หนังสือจุลสารมติคอล	1.1	18.8	49.2	24.9	.6
บอร์ดหรือป้ายประกาศตามจุดต่าง ๆ ของคณะ	1.7	8.3	54.7	30.4	3.3
โปสเตอร์หน้าคาเฟ่ที่เรีย และข้างโทรศัพท์กลาง	4.4	3.9	54.1	28.2	2.8

จากตารางที่ 4 เมื่อวิเคราะห์ผลความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับคุณภาพของช่องทางที่ใช้ในการเผยแพร่ข่าวสารทุกประเภท ปรากฏว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่า ช่องทางที่ใช้ในการเผยแพร่ข่าวสารมีคุณภาพในระดับที่ปานกลาง และกึ่งมาก ผู้ตอบแบบสอบถามเพียงส่วนน้อยที่มีความคิดเห็นว่า ช่องทางที่ใช้ในการเผยแพร่ข่าวสารมีคุณภาพในระดับดีมาก และไม่คิดเลย

ตารางที่ 5 การจัดลำดับความคึกเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับช่องทางที่ใช้ในการเผยแพร่ข่าวสารที่มีคุณภาพมากที่สุด (ก็ก่อนข้างมาก + คีมาก)

ประเภทของช่องทางที่ใช้ในการเผยแพร่ข่าวสาร	ร้อยละ	ลำดับที่
หนังสือเวียนภายในคณะฯ	39.8	1
บอร์ดหรือป้ายประกาศตามจุดต่าง ๆ ของคณะฯ	33.7	2
หนังสือข่าวสภาอาจารย์	32.1	3
โปสเตอร์หน้าคาเพทีเรียและข้างโทรศัพท์กลาง	31.0	4
หนังสือข่าวรามาริบบิ	28.7	5
หนังสือจุลสารมติกล	25.5	6

จากตารางที่ 5 เมื่อวิเคราะห์ลำดับความคึกเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับช่องทางที่ใช้ในการเผยแพร่ข่าวที่มีคุณภาพที่สุด ปรากฏว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความคึกเห็นว่ช่องทางที่ใช้ในการเผยแพร่ข่าวสารที่มีคุณภาพที่สุดอันดับแรกคือหนังสือเวียนภายในคณะฯ อังกัับรองลงมาคือบอร์ดหรือป้ายประกาศตามจุดต่าง ๆ ของคณะฯ หนังสือข่าวสภาอาจารย์ โปสเตอร์หน้าคาเพทีเรียและข้างโทรศัพท์กลาง หนังสือข่าวรามาริบบิ และหนังสือจุลสารมติกล ตามลำดับ

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 6 ความคิดเห็นเกี่ยวกับปริมาณของข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับคณะฯ ที่ผู้ตอบแบบสอบถามได้รับจากแหล่งสารประเภทต่าง ๆ ทุกประเภท

ประเภทของแหล่งสาร	ไม่ได้รับ เลย	ได้รับค่อนข้างน้อย	ได้รับปานกลาง	ได้รับค่อนข้างมาก	ได้รับมากที่สุด
หัวหน้าภาควิชา	1.7	6.6	20.4	49.2	21.5
หัวหน้าภาควิชาอื่น	55.8	34.8	6.1	3.3	-
เพื่อนสนิทภายในภาควิชา	2.8	17.7	38.1	29.8	11.0
เพื่อนร่วมงานคนอื่น ๆ	1.7	22.7	46.4	24.3	4.4
เพื่อนภายนอกภาควิชา	2.3	41.4	43.1	4.4	1.7
บุคคลอื่นภายนอกภาควิชา	22.7	47.5	26.0	3.3	-
หนังสือเวียนภายในคณะฯ	2.2	9.4	32.0	42.0	13.8
หนังสือข่าวรามาริบทิ	3.9	14.9	51.9	26.0	2.8
หนังสือข่าวสภาอาจารย์	1.1	10.5	53.0	30.4	4.4
หนังสือจุลสารมทิดล	10.5	23.8	44.8	18.8	.6
บอร์ดหรือป้ายประกาศตามจุดต่าง ๆ ของคณะฯ	2.8	19.3	39.2	34.3	3.9

จากตารางที่ 6 เมื่อวิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับปริมาณของข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับคณะฯ ซึ่งผู้ตอบแบบสอบถามได้รับจากแหล่งสารประเภทต่าง ๆ จะเห็นได้ว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ได้รับปริมาณของข่าวสารจากแหล่งสารต่าง ๆ ในระดับปานกลาง และค่อนข้างน้อย ผู้ตอบแบบสอบถามเพียงส่วนน้อยที่ได้รับปริมาณของข่าวสารจากแหล่งสารต่าง ๆ ในระดับค่อนข้างมาก

ตารางที่ 7 การจัดลำดับความคึกเห็นเกี่ยวกับประเภทของแหล่งสาร ที่ผู้
ตอบแบบสอบถามได้รับปริมาณของข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับคณะ มากที่สุด

ประเภทของแหล่งสาร	จำนวน	ร้อยละ	ลำดับที่
หัวหน้าภาควิชาของท่าน	39	21.5	1
หนังสือเวียนภายในคณะ	25	13.8	2
เพื่อนสนิทภายในภาควิชา	20	11.0	3
หนังสือชาวสภาอาจารย์	8	4.4	4
บอร์ดหรือป้ายประกาศตามจุดต่าง ๆ ของคณะ	7	3.9	5
เพื่อนร่วมงานคนอื่น ๆ ภายในภาควิชา	7	3.9	6
หนังสือชาวรามาริบัติ	5	2.8	7
เพื่อนภายนอกภาควิชา	3	1.7	8
หนังสือขุสสารมทิสล	1	.6	9
หัวหน้าภาควิชาอื่น	-	-	-
บุคคลอื่นภายนอกหน่วยงาน	-	-	-

จากตารางที่ 7 เมื่อวิเคราะห์ลำดับความคึกเห็นเกี่ยวกับประเภทของแหล่ง
สารที่ ผู้ตอบแบบสอบถาม ได้รับปริมาณของข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับคณะ มากที่สุด
ปรากฏว่า ประเภทของแหล่งสารที่ผู้ตอบแบบสอบถาม ตอบว่า ได้รับปริมาณของข่าวสาร
ที่เกี่ยวข้องกับคณะ มากที่สุดอันดับแรกคือหัวหน้าภาควิชา อันดับรองลงมาคือหนังสือ
เวียนภายในคณะ เพื่อนสนิทภายในภาควิชา หนังสือชาวสภาอาจารย์ บอร์ดหรือ
ป้ายประกาศตามจุดต่าง ๆ ของคณะ เพื่อนร่วมงานคนอื่น ๆ ภายในภาควิชา หนังสือ
ชาวรามาริบัติ เพื่อนภายนอกภาควิชา และหนังสือขุสสารมทิสล ตามลำดับ แสดงให้
เห็นว่าหัวหน้าภาควิชาเป็นแหล่งสารที่ผู้ตอบแบบสอบถามได้รับปริมาณของข่าวสารมากที่สุด

ตารางที่ ๘ การจึกลำดับความคึกเห็นเกี่ยวกับประเภทของแหล่งสาร ที่ผู้คอบแบบสอบถามไ้รับปริมาณของข่าวสารที่เกี่ยวของกับคณะ น้อยที่สุด

ประเภทของแหล่งสาร	จำนวน	ร้อยละ	ลำดับที่
หัวหน้าภาควิชาอื่น	101	55.8	1
บุคคลอื่นภายนอกภาควิชา	41	22.7	2
หนังสือจุลสารมหิดล	19	10.5	3
เพื่อนภายนอกภาควิชา	15	8.3	4
หนังสือข่าวรามาริบทิ	7	3.9	5
เพื่อนสนิทภายในภาควิชา	5	2.8	6
บอริกหรือป้ายประกาศตามจุดค่าง ๆ ของคณะ	5	2.8	
หนังสือเวียนภายในคณะ	4	2.2	8
เพื่อนร่วมงานคนอื่น ๆ	3	1.7	9
หัวหน้าภาควิชาของท่าน	3	1.7	
หนังสือข่าวสภาอาจารย์	2	1.1	11

จากตารางที่ ๘ เมื่อวิเคราะห์ลำดับความคึกเห็นเกี่ยวกับประเภทของแหล่งสารที่ผู้คอบแบบสอบถามไ้รับปริมาณของข่าวสารที่เกี่ยวของกับคณะ น้อยที่สุด ปรากฏว่า ประเภทของแหล่งสารที่ผู้คอบแบบสอบถาม คอบว่า ไ้รับปริมาณของข่าวสารที่เกี่ยวของกับคณะ น้อยที่สุดอันดับแรกคือหัวหน้าภาควิชาอื่น อันดับรองลงมาคือบุคคลอื่นภายนอกภาควิชา หนังสือจุลสารมหิดล เพื่อนภายนอกภาควิชา หนังสือข่าวรามาริบทิ เพื่อนสนิทภายในภาควิชา และบอริกหรือป้ายประกาศตามจุดค่าง ๆ ของคณะ หนังสือเวียนภายในคณะ เพื่อนร่วมงานคนอื่น ๆ หัวหน้าภาควิชา หนังสือข่าวสภาอาจารย์ ตามลำดับ แสดงให้เห็นว่า หัวหน้าภาควิชาอื่นเป็นแหล่งสารที่ผู้คอบแบบสอบถามไ้รับปริมาณของข่าวสารน้อยที่สุด

ตารางที่ 9 ความคิดเห็นเกี่ยวกับปริมาณของข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน
ที่ผู้ตอบแบบสอบถามได้รับจากแหล่งสารประเภทต่าง ๆ ทุกประเภท

ประเภทของแหล่งสาร	ไม่ได้ รับเลย	ได้รับ ค่อนข้าง น้อย	ได้รับ ปานกลาง	ได้รับค่อนข้าง มาก	ได้รับ ที่สุดมาก
หัวหน้าภาควิชา	1.7	6.6	17.1	39.2	34.8
หัวหน้าภาควิชาอื่น	51.9	34.8	9.9	2.8	-
เพื่อนสนิทภายในภาควิชา	5.0	15.5	28.7	40.3 ²	9.9
เพื่อนร่วมงานคนอื่นภายในภาควิชา	6.6	18.8	43.1	26.5 ³	4.4
เพื่อนภายนอกภาควิชา	16.0	41.4	35.4	6.6	-
บุคคลอื่นภายนอกภาควิชา	29.3	44.2	23.2	2.8	-
หนังสือเวียนภายในคณะฯ	5.5	16.0	43.1	24.9 ⁴	10.5
หนังสือข่าวรวมมาชิก	12.2	28.7	41.4	14.9	2.2
หนังสือข่าวสภาอาจารย์	12.2	27.1	37.0	19.3	3.3
หนังสือจุลสารมหิตล	25.4	29.3	28.2	15.5	.6
บอร์ด หรือป้ายประกาศตามจุดต่าง ๆ ของคณะฯ	11.6	23.2	37.6	24.3 ⁵	17.0

จากตารางที่ 9 เมื่อวิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับปริมาณของข่าวสารที่
เกี่ยวข้องกับการทำงาน ซึ่งผู้ตอบแบบสอบถามได้รับจากแหล่งสารประเภทต่าง ๆ จะ
เห็นได้ว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ได้รับปริมาณของข่าวสารประเภทต่าง ๆ ในระดับ
ปานกลางและค่อนข้างน้อย ผู้ตอบแบบสอบถามเพียงส่วนน้อยที่ได้รับปริมาณของข่าวสาร
จากแหล่งสารต่าง ๆ ในระดับค่อนข้างมาก

ตารางที่ 10 การจึลค่ากับความคึกเห็นเกี่ยวกับประเภทของแหล่งสารที่ผู้คอบแบบสอบถาม ใกรับปริมาณของข่าวสารที่ใกี่ยวข้องกับการทำงานมากที่สุด

ประเภทของแหล่งสาร	จำนวน	ร้อยละ	ลำดับที่
หัวหน้าภาควิชาของท่าน	63	34.8	1
หนังสือเวียนภายในคณะ	19	10.5	2
เพื่อนสนิทภายในภาควิชา	18	9.9	3
เพื่อนร่วมงานคนอื่นภายในภาควิชา	8	4.4	4
หนังสือข่าวสภาอาจารย์	6	3.3	5
หนังสือข่าวรามาริบัติ	4	2.2	6
บอร์ดหรือป้ายประกาศตามจุดต่างๆ ของคณะ	3	1.7	7
หนังสือจุลสารมทิดล	1	.6	8
หัวหน้าภาควิชาอื่น	-	-	-
เพื่อนภายนอกภาควิชา	-	-	-
บุคคลอื่นภายนอกภาควิชา	-	-	-

จากตารางที่ 10 เมื่อวิเคราะห์ค่ากับความคึกเห็นเกี่ยวกับประเภทของแหล่งสารที่ผู้คอบแบบสอบถามใกรับปริมาณของข่าวสารที่ใกี่ยวข้องกับการทำงานมากที่สุด ประเภทของแหล่งสารที่ผู้คอบแบบสอบถามคอบว่าใกรับปริมาณของข่าวสารที่ใกี่ยวข้องกับการทำงานมากที่สุด อันคึบแรกคึอหัวหน้าภาควิชา อันคึบรองลงมาคึอหนังสือเวียนภายในคณะ เพื่อนสนิทภายในภาควิชา เพื่อนร่วมงานคนอื่นภายในภาควิชา หนังสือข่าวสภาอาจารย์ หนังสือข่าวรามาริบัติ บอร์ดหรือป้ายประกาศตามจุดต่างๆ ของคณะ หนังสือจุลสาร-มทิดล ตามลำดับ แสดงให้เห็นว่าหัวหน้าภาควิชาเป็นแหล่งสารที่ผู้คอบแบบสอบถามใกรับปริมาณของข่าวสารมากที่สุด

ตารางที่ 11 การจัดลำดับความคึกเห็นเกี่ยวกับประเภทของแหล่งสารที่ผู้
ตอบแบบสอบถามได้รับปริมาณของข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับการทำงานน้อยที่สุด

ประเภทของแหล่งสาร	จำนวน	ร้อยละ	ลำดับที่
หัวหน้าภาควิชาอื่น	94	51.9	1
บุคคลอื่นภายนอกภาควิชา	53	29.3	2
หนังสือจุลสารมหิดล	46	25.4	3
เพื่อนภายนอกภาควิชา	29	16.0	4
หนังสือข่าวรามาริมที	22	12.2	5
หนังสือข่าวสภาอาจารย์	22	12.2	6
บอร์ด หรือป้ายประกาศตามจุดต่าง ๆ ของคณะ	21	11.6	7
เพื่อนร่วมงานคนอื่นภายในภาควิชา	12	6.6	8
เพื่อนสนิทภายในภาควิชา	9	5.0	9
หัวหน้าภาควิชาของท่าน	3	1.7	10

จากตารางที่ 11 เมื่อวิเคราะห์ลำดับความคึกเห็นเกี่ยวกับประเภทของแหล่ง
สารที่ผู้ตอบแบบสอบถามได้รับปริมาณของข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับการทำงานน้อยที่สุด
ปรากฏว่าประเภทของแหล่งสารที่ผู้ตอบแบบสอบถามตอบว่าได้รับปริมาณของข่าวสารที่
เกี่ยวข้องกับการทำงานน้อยที่สุด อันดับแรกคือหัวหน้าภาควิชาอื่น อันดับรองลงมาคือ
บุคคลอื่นภายนอกภาควิชา หนังสือจุลสารมหิดล เพื่อนภายนอกภาควิชา หนังสือข่าว
รามาริมที หนังสือข่าวสภาอาจารย์ บอร์ดหรือป้ายประกาศตามจุดต่าง ๆ ของคณะ
เพื่อนร่วมงานคนอื่น ๆ เพื่อนสนิทภายในภาควิชา หัวหน้าภาควิชาของท่าน ตามลำดับ
แสดงให้เห็นว่า หัวหน้าภาควิชาอื่นเป็นแหล่งสารที่ผู้ตอบแบบสอบถามได้รับปริมาณของ
ข่าวสารน้อยที่สุด



ตารางที่ 12 ความถี่เห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับความเพียงพอของ
ข่าวสารประเภทต่าง ๆ

ประเภทของข่าวสาร	ไม่เพียงพอ	เพียงพอ
ชาวสถานการณทางการเงินของคณะฯ	91.2	8.8
ชาวการสัมมนาและการฝึกรวมทางวิชาการ	44.2	55.8
ชาวสังคมไทยทั่วไป	47.0	53.0
ชาวอุปกรณ์หรือเครื่องมือเครื่องใช้ใหม่ ๆ	89.0	11.0
ชาวกฎระเบียบข้อบังคับต่าง ๆ	50.8	49.2
ชาวการจ้างงาน หรือรับบุคคลเข้าทำงาน	75.7	24.3
ชาวงานของท่าน	70.2	29.8
ชาวการเปลี่ยนแปลงการทำงานและการบริการต่าง ๆ	55.8	44.2
ชาวผลของการทำงาน หรือการบริการต่าง ๆ	78.5	21.6

จากตารางที่ 12 เมื่อวิเคราะห์ข่าวสารที่ผู้ตอบแบบสอบถามตอบว่าได้รับไม่
เพียงพอ กับได้รับเพียงพอแล้ว จะเห็นได้ว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ได้รับข่าว
สารประเภทต่าง ๆ ไม่เพียงพอกับความต้องการ มีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนน้อยกว่า
ที่ได้รับข่าวสารประเภทต่าง ๆ เพียงพอกับความต้องการ แสดงให้เห็นว่าผู้ตอบแบบ
สอบถามที่ได้รับข่าวสาร ไม่เพียงพอกับความต้องการมีจำนวนมากกว่าผู้ตอบแบบสอบถาม
ที่ได้รับข่าวสารเพียงพอกับความต้องการ

ตารางที่ 13 การลำดับประเภทของข่าวสารที่ผู้ตอบแบบสอบถามได้รับไม่เพียงพอกับความต้องการ

ประเภทของข่าวสาร	จำนวน	ร้อยละ	ลำดับที่
ข่าวสถานการณ์ทางการเงินของคณะฯ	165	91.2	1
ข่าวอุปกรณ์หรือเครื่องมือเครื่องใช้ใหม่ ๆ	161	89.0	2
ข่าวผลของการทำงาน	142	78.5	3
ข่าวการจ้างงาน	137	75.7	4
ข่าวงานของท่าน	127	70.2	5
ข่าวการเปลี่ยนแปลงการทำงาน	101	55.8	6
ข่าวกฎระเบียบข้อบังคับต่าง ๆ	92	50.8	7
ข่าวสังคมโดยทั่วไป	85	47.0	8
ข่าวการสัมมนาและการฝึกอบรมทางวิชาการ	80	44.2	9

จากตารางที่ 13 เมื่อวิเคราะห์ลำดับประเภทของข่าวสารที่ผู้ตอบแบบสอบถามได้รับไม่เพียงพอกับความต้องการ ปรากฏว่าประเภทของข่าวสารที่ผู้ตอบแบบสอบถามได้รับไม่เพียงพอกับความต้องการมากที่สุด อันดับแรกคือ ข่าวสถานการณ์ทางการเงินของคณะฯ อันดับรองลงมาคือ ข่าวอุปกรณ์หรือเครื่องมือเครื่องใช้ใหม่ ๆ ข่าวผลของการทำงาน ข่าวการจ้างงาน ข่าวงานของท่าน ข่าวการเปลี่ยนแปลงการทำงาน ข่าวกฎระเบียบข้อบังคับต่าง ๆ ข่าวสังคมโดยทั่วไป ข่าวการสัมมนา และการฝึกอบรมทางวิชาการ ตามลำดับ

ตารางที่ 14 การลำดับประเภทของข่าวสารที่ผู้ตอบแบบสอบถามได้รับเพียงพอ
กับความต้องการ

ประเภทของข่าวสาร	จำนวน	ร้อยละ	ลำดับที่
ข่าวการสัมมนาและการฝึกอบรมทางวิชาการ	101	55.8	1
ข่าวสังคมโดยทั่วไป	96	53.0	2
ข่าวกฎระเบียบข้อบังคับต่าง ๆ	89	49.2	3
ข่าวการเปลี่ยนแปลงการทำงาน	80	44.2	4
ข่าวงานของท่าน	54	29.8	5
ข่าวการจ้างงาน	44	24.3	6
ข่าวผลของการทำงาน	38	21.0	7
ข่าวอุปกรณ์หรือเครื่องมือเครื่องใช้ใหม่ ๆ	20	11.0	8
ข่าวสถานการณ์ทางการเงินของคณะฯ	16	8.8	9

จากตารางที่ 14 เมื่อวิเคราะห์ลำดับประเภทของข่าวสารที่ผู้ตอบแบบสอบถามได้รับเพียงพอกับความต้องการ ปรากฏว่าประเภทของข่าวสารที่ผู้ตอบแบบสอบถามได้รับเพียงพอกับความต้องการเป็นอันดับแรก คือ ข่าวการสัมมนา และการฝึกอบรมทางวิชาการ อันดับรองลงมาคือข่าวสังคมโดยทั่วไป ข่าวกฎระเบียบข้อบังคับต่าง ๆ ข่าวการเปลี่ยนแปลงการทำงาน ข่าวงานของท่าน ข่าวการจ้างงาน ข่าวผลของการทำงาน ข่าวอุปกรณ์หรือเครื่องมือเครื่องใช้ใหม่ และข่าวสถานการณ์ทางการเงินของคณะฯ ตามลำดับ

ตารางที่ 15 ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการปรับปรุงการ
 คัดกรองเอกสาร

ประเภทของการคัดกรองเอกสาร	ปรับปรุง มากที่สุด	ปรับปรุง ค่อนข้าง มาก	ปรับปรุง ปานกลาง	ปรับปรุง ค่อนข้าง น้อย	ปรับปรุง น้อย ที่สุด
การคัดกรองเอกสารที่ท่านมีต่อหัวหน้า-					
ภาควิชา	2.8	9.9	29.8	41.4	14.9
การคัดกรองเอกสารระหว่างท่านกับเพื่อน ร่วมงาน	3.3	6.6	30.9	39.2	18.2
การคัดกรองเอกสารที่หัวหน้าภาควิชามีต่อ- ท่าน	7.2	12.2	38.7	29.3	11.6

จากตารางที่ 15 เมื่อวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการปรับปรุงการคัดกรองเอกสาร จะเห็นได้ว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่าการคัดกรองเอกสารที่เป็นอยู่นั้นก็แล้ว ควรปรับปรุงค่อนข้างน้อย ผู้ตอบแบบสอบถามเพียงส่วนน้อยที่มีความคิดเห็นว่าการคัดกรองเอกสารที่เป็นอยู่ไม่ดี ควรปรับปรุงมากที่สุด

ศูนย์วิทยทรัพยากร
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 16 การจัดลำดับความถี่เห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับประเภทของถวกรศึกษาคือสื่อสารที่ควรปรับปรุงมากที่สุด

ประเภทของการศึกษาคือสื่อสาร	จำนวน	ร้อยละ	ลำดับที่
การศึกษาคือสื่อสารที่หัวหน้าภาควิชามีต่อท่าน	13	7.2	1
การศึกษาคือสื่อสารระหว่างท่านกับเพื่อนร่วมงาน	6	3.3	2
การศึกษาคือสื่อสารที่ท่านมีต่อหัวหน้าภาควิชา	5	2.8	3

จากตารางที่ 16 เมื่อวิเคราะห์ลำดับประเภทการศึกษาคือสื่อสาร ที่ผู้ตอบแบบสอบถามตอบว่า ควรปรับปรุงมากที่สุด ปรากฏว่าประเภทของการศึกษาคือสื่อสารที่ผู้ตอบแบบสอบถามตอบว่า ควรปรับปรุงมากที่สุด อันดับแรก คือ การศึกษาคือสื่อสารที่หัวหน้าภาควิชามีต่อผู้ตอบแบบสอบถาม อันดับรองลงมาคือการศึกษาคือสื่อสารระหว่างเพื่อนร่วมงานและการศึกษาคือสื่อสารที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีต่อหัวหน้าภาควิชา ตามลำดับ

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 17 การจัดลำดับความถี่เห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับประเภทของการศึกษาค้นคว้าที่ควรปรับปรุงน้อยที่สุด

ประเภทของการศึกษาค้นคว้า	จำนวน	ร้อยละ	ลำดับที่
การปรับปรุงการศึกษาค้นคว้าระหว่างท่านกับเพื่อนร่วมงาน	33	18.2	1
การศึกษาค้นคว้าที่ท่านมีต่อหัวหน้าภาควิชา	27	14.9	2
การศึกษาค้นคว้าที่หัวหน้าภาควิชามีต่อท่าน	21	11.6	3

จากตารางที่ 17 เมื่อวิเคราะห์ลำดับประเภทของการศึกษาค้นคว้าที่ผู้ตอบแบบสอบถามตอบว่า ควรปรับปรุงน้อยที่สุด ปรากฏว่าประเภทของการศึกษาค้นคว้าที่ผู้ตอบแบบสอบถามตอบว่า ควรปรับปรุงน้อยที่สุด อันดับแรกคือ การศึกษาค้นคว้าระหว่างเพื่อนร่วมงาน อันดับรองลงมาคือ การศึกษาค้นคว้าที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีต่อหัวหน้าภาควิชา และการศึกษาค้นคว้าที่หัวหน้าภาควิชามีต่อผู้ตอบแบบสอบถาม แสดงให้เห็นว่าการศึกษาค้นคว้าระหว่างเพื่อนร่วมงานเป็นการศึกษาค้นคว้าที่กที่สุด

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 18 ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการติดต่อสื่อสารระหว่างเพื่อนร่วมงาน

การติดต่อสื่อสารระหว่างเพื่อนร่วมงาน	ไม่คิดเลย	คิดค่อนข้างน้อย	ปานกลาง	คิดค่อนข้างมาก	คิดมากที่สุด
การโอภาปราศรัยของหัวหน้าภาควิชาของท่าน	2.2	7.7	26.0	32.0	30.9
การพบปะสนทนาระหว่างท่านกับหัวหน้าภาควิชาของท่านนอกเวลาทำงาน	7.2	22.1	26.5	23.8	19.3
สัมพันธภาพระหว่างท่านกับหัวหน้าภาควิชาของท่าน	3.9	8.3	28.2	32.6	26.0
สัมพันธภาพระหว่างท่านกับผู้ร่วมงาน	2.8	—	22.7	50.3	23.2
ความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกันในกลุ่มผู้ร่วมงาน	2.8	8.3	32.0	36.5	20.4

จากตารางที่ 18 เมื่อวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการติดต่อสื่อสารระหว่างเพื่อนร่วมงาน ปรากฏว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่า การติดต่อสื่อสารระหว่างเพื่อนร่วมงานเป็นการติดต่อสื่อสารที่คิดค่อนข้างมากที่สุดที่ปานกลาง และคิดมากที่สุด ผู้ตอบแบบสอบถามเพียงส่วนน้อยเท่านั้นที่ตอบว่าการติดต่อสื่อสารระหว่างเพื่อนร่วมงาน เป็นการติดต่อสื่อสารที่คิดค่อนข้างน้อย และไม่คิดเลย

ตอนที่ 3 การวิเคราะห์ความนึกเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจในการทำงานโดยการหาค่า
ร้อยละ

ตารางที่ 19 ความนึกเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจใน
การทำงาน

ความพึงพอใจในการ ทำงาน	ไม่พึงพ พอใจเลย	พึงพอใจ ค่อนข้าง น้อย	พึงพอใจ ปานกลาง	พึงพอใจ ค่อนข้าง มาก	พึงพอใจ มากที่สุด
การปกครองของหัวหน้าภาควิชา	3.9	12.7	26.5	41.4	13.3
ตำแหน่งของท่าน	2.2	5.0	38.1	34.8	17.7
อัตราเงินเดือนที่ได้รับอยู่	9.4	12.7	43.1	22.7	9.9
สวัสดิการต่าง ๆ	11.6	17.1	49.7	17.1	4.4
ชั่วโมงของการทำงาน	2.8	10.5	50.8	24.9	8.3
งานที่ทำอยู่	1.1	7.2	33.1	39.2	16.6
สภาพการทำงานภายในภาควิชา	4.0	17.7	40.3	29.3	7.7
อำนาจและความรับผิดชอบใน- งานที่ได้รับมอบหมาย	3.3	3.3	47.5	34.3	11.6
เครื่องมือเครื่องใช้หรืออุปกรณ์- ต่าง ๆ ที่อำนวยความสะดวก	10.5	17.7	43.1	21.0	6.6
การมีส่วนร่วมในการแสดง- ความนึกเห็น	5.5	9.9	39.8	32.6	9.9

จากตารางที่ 19 เมื่อวิเคราะห์ความนึกเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจในการ
ทำงานซึ่งผู้ตอบมีคอบัจับต่าง ๆ จะเห็นได้ว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจ
ในการทำงานในระดับปานกลาง และค่อนข้างมาก ผู้ตอบแบบสอบถามเพียงส่วนน้อยที่มี
ความพึงพอใจอยู่ในระดับค่อนข้างน้อยและไม่พึงพอใจเลย

ตารางที่ 20 การ秩ลำดับความคึกเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจในการทำงาน
ที่บุคลากรแบบสอบถามมีความพึงพอใจมากที่สุด

ความพึงพอใจในการทำงาน	จำนวน	ร้อยละ	ลำดับที่
ตำแหน่งของท่าน	32	17.7	1
งานที่ท่านทำอยู่	30	16.6	2
การปกครองของหัวหน้าภาควิชาของท่าน	24	13.3	3
อำนาจและความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมาย	21	11.6	4
อัตราเงินเดือนที่ได้รับอยู่	18	9.9	5
การมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น	18	9.9	
ชั่วโมงของการทำงาน	15	8.3	7
สภาพการทำงานภายในภาควิชาของท่าน	14	7.7	8
เครื่องมือเครื่องใช้ที่อำนวยความสะดวก	12	6.6	9
สวัสดิการต่าง ๆ	8	4.4	10

จากตารางที่ 20 เมื่อวิเคราะห์ลำดับความคึกเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจในการทำงาน ปรากฏว่าบุคลากรแบบสอบถามมีความพึงพอใจในตำแหน่งมากที่สุด เป็นอันดับแรก อันดับรองลงมาคือ งานที่ท่านทำอยู่ การปกครองของหัวหน้าภาควิชา อำนาจและความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมาย อัตราเงินเดือนที่ได้รับอยู่ การมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น ชั่วโมงของการทำงาน สภาพการทำงานภายในภาควิชา เครื่องมือเครื่องใช้ที่อำนวยความสะดวก และสวัสดิการต่าง ๆ ตามลำดับ

ตารางที่ 21 การ秩ลำดับความคึกเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจในการทำงาน
ที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจน้อยที่สุด

ความพึงพอใจในการทำงาน	จำนวน	ร้อยละ	ลำดับที่
สวัสดิการต่าง ๆ	21	11.6	1
เครื่องมือเครื่องใช้ที่อำนวยความสะดวก	19	10.5	2
อัตราเงินเดือนที่ได้รับอยู่	17	9.4	3
การมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น	10	5.5	4
สภาพการทำงานภายในภาควิชาของท่าน	9	4.0	5
การปกครองของหัวหน้าภาควิชาของท่าน	7	3.9	6
อำนาจและความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมาย	6	3.3	7
ชั่วโมงของการทำงาน	5	2.8	8
ตำแหน่งของท่าน	4	2.2	9
งานที่ท่านทำอยู่	2	1.1	10

จากตารางที่ 21 เมื่อวิเคราะห์ลำดับความคึกเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจในการทำงาน ปรากฏว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในสวัสดิการต่าง ๆ น้อยที่สุดเป็นอันดับแรก อันดับรองลงมาก็คือ เครื่องมือเครื่องใช้ที่อำนวยความสะดวก อัตราเงินเดือนที่ได้รับอยู่ การมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น สภาพการทำงานภายในภาควิชา การปกครองของหัวหน้าภาควิชา อำนาจและความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมาย ชั่วโมงของการทำงาน ตำแหน่งและงานที่ท่านทำอยู่ ตามลำดับ

ตอนที่ 4 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของตัวแปรที่ศึกษา

สมมติฐาน 1. ปัจจัยบุคคลซึ่งได้แก่ เพศ อายุ รัศมีตำแหน่ง และระยะเวลาของการทำงาน มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการศึกษาค้นคว้า

การวิเคราะห์ ใช้การวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณเพื่อทดสอบสมมติฐานข้อที่ 1
ผลที่ได้จากการวิเคราะห์ ตารางที่ 22

ตัวแปรอิสระ	Standardized Beta
รัศมีตำแหน่ง	.417*
อายุ	.093
เพศ	.086
ระยะเวลาของการทำงาน	-.072

* $p < .05$ $R^2 = .1622$ $F = 7.75^{**}$ ** $p < .01$

จากตาราง ปรากฏว่า เพศ อายุ รัศมีตำแหน่ง และระยะเวลาของการทำงานร่วมกันอธิบายความพึงพอใจในการศึกษาค้นคว้า ได้คิดเป็นร้อยละ 16.22 ($R^2 = .1622$) โดยมีค่า $F = 7.75$ ($p < .01$) และเมื่อวิเคราะห์ตัวแปรที่เกี่ยวข้องทั้งหมดพบว่า รัศมีตำแหน่งมีค่า β ถึง .417 ซึ่งแสดงให้เห็นว่า รัศมีตำแหน่งสามารถอธิบาย ความพึงพอใจในการศึกษาค้นคว้าได้มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 41.7 ส่วนเพศ อายุ ไม่สามารถอธิบายความพึงพอใจในการศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมไปจากรัศมีตำแหน่งมากนัก แสดงว่า เพศ อายุ ไม่มีผลต่อการเปลี่ยนแปลงของความพึงพอใจในการศึกษาค้นคว้า

สมมติฐาน 2. ปัจจัยบุคคล ซึ่งได้แก่ เพศ อายุ รั้กั้บค่าแห่งและระยะเวลาของการทำงาน มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการทำงาน

การวิเคราะห์ ใช้การวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณเพื่อทดสอบสมมติฐานข้อที่ 2
ผลที่ได้จากการวิเคราะห์ ตารางที่ 23

ตัวแปรอิสระ	Standardized Beta
รั้กั้บค่าแห่ง	.439*
อายุ	.125
เพศ	.069
ระยะเวลาของการทำงาน	-.252*

* $p < .05$ $R^2 = .1126$ $F = 5.46^*$ * $p < .05$

จากตาราง ปรากฏว่า เพศ อายุ รั้กั้บค่าแห่ง และระยะเวลาของการทำงาน รวมกันอธิบายความพึงพอใจในการทำงานได้คิดเป็นร้อยละ 11.26 ($R^2 = .1126$) โดยมีค่า $F = 5.46$ ($p < .05$) และเมื่อวิเคราะห์ตัวแปรที่เกี่ยวข้องทั้งหมดพบว่า รั้กั้บค่าแห่งมีค่า β ถึง .439 ซึ่งแสดงให้เห็นว่ารั้กั้บค่าแห่งสามารถอธิบายความพึงพอใจในการทำงานได้มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 43.9 ส่วนระยะเวลาของการทำงานสามารถอธิบายความพึงพอใจในการทำงานได้ คิดเป็นร้อยละ 25.2 สำหรับตัวแปรอื่นๆ เช่น เพศ อายุ ไม่สามารถอธิบายความแตกต่างของความพึงพอใจในการทำงานได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

สมมติฐาน 3. ความพึงพอใจในการติดต่อดีสาร มีความสัมพันธ์กับ
ความพึงพอใจในการทำงาน

การวิเคราะห์ ใช้การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน
เมื่อทดสอบสมมติฐานข้อที่ 3

ผลที่ได้จากการวิเคราะห์ ตารางที่ 24

ตัวแปรอิสระ	ตัวแปรตาม
ความพึงพอใจในการติดต่อดีสาร	ความพึงพอใจในการทำงาน .5030**

** $p < .01$

จากตาราง ปรากฏว่า ตัวแปรความพึงพอใจในการติดต่อดีสาร มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการทำงาน โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ = .5030 ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ = .01

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สมมติฐาน 4. ปัจจัยบุคคล ซึ่งได้แก่ เพศ อายุ ระดับตำแหน่ง ระยะเวลาของการทำงาน และความพึงพอใจในการติดต่อสื่อสาร มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการทำงาน

การวิเคราะห์ ใช้การวิเคราะห์หัดถดถอยพหุคูณเพื่อทดสอบสมมติฐานข้อที่ 4
ผลที่ได้จากการวิเคราะห์ ตารางที่ 25

ตัวแปรอิสระ	Standardized Beta
ความพึงพอใจในการติดต่อสื่อสาร	.430**
ระดับตำแหน่ง	.327*
เพศ	.029
อายุ	.087
ระยะเวลาของการทำงาน	-.245*

** $p < .01$ * $p < .05$ $R^2 = .2977$ $F = 13.39^{**}$ ** $p < .01$

จากตาราง ปรากฏว่า เพศ อายุ ระดับตำแหน่ง ระยะเวลาของการทำงาน และความพึงพอใจในการติดต่อสื่อสาร รวมกันอธิบายความพึงพอใจในการทำงาน ได้คิดเป็นร้อยละ 29.77 ($R^2 = .2976$) โดยมีค่า $F = 13.39$ ($p < .01$) และเมื่อวิเคราะห์ตัวแปรที่เกี่ยวข้องทั้งหมดพบว่า ความพึงพอใจในการติดต่อสื่อสาร มีค่า ถึง .430 ซึ่งแสดงให้เห็นว่าความพึงพอใจในการติดต่อสื่อสาร สามารถอธิบายความพึงพอใจในการทำงานได้มากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 43.0 ระดับตำแหน่งสามารถอธิบายได้ 32.7 ระยะเวลาของการทำงานสามารถอธิบายได้ร้อยละ 24.5 สำหรับตัวแปรอื่น ๆ คือ เพศ อายุ ไม่สามารถอธิบายความพึงพอใจในการทำงานเพิ่มเติมไปจาก ระดับตำแหน่ง ระยะเวลาการทำงาน และความพึงพอใจในการติดต่อสื่อสาร สำหรับตัวแปรอื่นคือ เพศ อายุ ไม่มีผลต่อการเปลี่ยนแปลงของค่าความพึงพอใจในการทำงาน เพราะฉะนั้นความพึงพอใจในการติดต่อสื่อสาร จึงเป็นตัวแปร

ที่อธิบาย ความพึงพอใจในการทำงานไ้สูงสุด และระดับตำแหน่งอธิบายความพึงพอใจ
ในการทำงานไ้รองลงมา



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย