



วิธีดำเนินการวิจัย และผลการวิเคราะห์ทัศนคติของผู้ใช้
ห้องสมุดประชาชนของกรุงเทพมหานคร

วิธีดำเนินการวิจัย

ในขั้นแรก ผู้วิจัยศึกษาความรู้พื้นฐานเรื่องห้องสมุดประชาชนทั่วไป ห้องสมุดประชาชนนครหลวงในต่างประเทศ และศึกษาห้องสมุดประชาชนของกรุงเทพมหานคร จากหนังสือวารสาร งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และสิ่งพิมพ์ประเภทอื่น ๆ สำหรับข้อมูลที่ไม่สามารถค้นคว้าจากเอกสารได้ ใช้วิธีสัมภาษณ์หัวหน้างานห้องสมุดประชาชน บรรณารักษ์ และเจ้าหน้าที่ห้องสมุดประชาชนของกรุงเทพมหานคร รวมทั้งสังเกตการณ์ห้องสมุดประชาชนของกรุงเทพมหานครทั้ง 6 แห่ง ด้วยตนเอง ส่วนข้อมูลสำคัญที่นำมาวิเคราะห์ ใช้วิธีสำรวจ โดยออกแบบสอบถามตัวอย่างประชากร ซึ่งได้แก่ ผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนของกรุงเทพมหานคร

ตัวอย่างประชากรที่เลือกนั้น มีจำนวนทั้งสิ้น 400 คน และโดยการพิจารณาจากจำนวนผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนของกรุงเทพมหานคร ในรอบปีที่ผ่านมา จึงกำหนดจำนวนผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนของกรุงเทพมหานคร ดังต่อไปนี้ (1) ห้องสมุดประชาชนสวนลุมพินี 90 คน (2) ห้องสมุดประชาชนซอยพระนาง 100 คน (3) ห้องสมุดประชาชนปทุมวัน 60 คน (4) ห้องสมุดประชาชนองคราราม 70 คน (5) ห้องสมุดประชาชนวัดสังข์กระจาย 30 คน และ (6) ห้องสมุดประชาชนบางเขน 50 คน

การสร้างแบบสอบถาม

แบบสอบถามที่สร้างขึ้น เพื่อแจกแก่ผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนของกรุงเทพมหานคร มีจำนวน 1 ชุด ก่อนหน้าการสร้างแบบสอบถามดังกล่าว ผู้วิจัยได้ศึกษาคู่มือการสร้างแบบ

สอบถาม รายงานวิจัยที่เกี่ยวข้องทั้งภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ ทฤษฎีเกี่ยวกับห้องสมุดประชาชน และความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับห้องสมุดประชาชนของกรุงเทพมหานคร เพื่อใช้เป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม ทั้งนี้โดยอาศัยความรู้เดิมของผู้วิจัย และโดยการปรึกษากับผู้ทรงคุณวุฒิที่มีประสบการณ์

เมื่อสร้างแบบสอบถาม เสร็จในครั้งแรก ได้นำไปทดลองใช้กับผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนธนาคารศรีนครจำกัก สาขาถนนเพชรบุรี จำนวน 20 คน เมื่อวันที่ 27 พฤศจิกายน 2522 และหลังจากนำมาแก้ไขปรับปรุงแล้ว จึงได้สร้างแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ขึ้น

แบบสอบถามประกอบด้วย จดหมายนำ เพื่อชี้แจงและขอความร่วมมือในการตอบ เนื้อหาภายในแบ่งออกเป็น 5 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ใช้

ตอนที่ 2 สภาพการมาใช้และความสนใจที่มีต่อห้องสมุดประชาชนของกรุงเทพมหานคร

ตอนที่ 3 ทัศนคติของผู้ใช้ในด้านต่าง ๆ ได้แก่ วัตถุประสงค์และหน้าที่ของห้องสมุด สภาพทั่วไป ครุภัณฑ์ หนังสือและสิ่งพิมพ์อื่น ๆ ระเบียบกฎเกณฑ์ของห้องสมุด การปฏิบัติงานของบรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่ บริการและกิจกรรม

ตอนที่ 4 ความต้องการของผู้ใช้

ตอนที่ 5 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้รับความร่วมมือจากหัวหน้างานห้องสมุดประชาชนของกรุงเทพมหานคร เพื่อขอให้บรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่ของห้องสมุดแต่ละแห่ง ช่วยแจกแบบสอบถามซึ่งผู้วิจัยนำไปฝากไว้ เฉพาะที่ห้องสมุดประชาชนสวนลุมพินี ผู้วิจัยได้แจกแบบสอบถามด้วยตนเองส่วนหนึ่ง

การแจกแบบสอบถามเริ่มตั้งแต่ วันที่ 6 ธันวาคม 2522 ถึงวันที่ 30 ธันวาคม 2522 ผู้วิจัย จึงเดินทางไปรับแบบสอบถามคืนด้วยตนเอง ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาทั้งหมดจำนวน 339 ชุด คิดเป็นร้อยละ 84.75 ของแบบสอบถามที่แจกไป เมื่อคัดเลือกเฉพาะแบบสอบถามที่ สมบูรณ์ มีจำนวน 301 ชุด หรือร้อยละ 75.25 ของแบบสอบถามที่แจกแก่ผู้ใช้ทั้งหมด

การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม นำมาวิเคราะห์และเสนอในรูปของตาราง โดยแบ่ง วิเคราะห์เป็น 2 ส่วนดังนี้

1. ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ใช้ สภาพการมาใช้และความสนใจต่อ ห้องสมุด นำมาหาค่าร้อยละ โดยใช้สูตร

$$P = \frac{f}{N} \times 100$$

$$P = \text{อัตราส่วนร้อย}$$

$$f = \text{จำนวนผู้ที่ตอบปัญหาข้อนั้น } \eta$$

$$N = \text{จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด}$$

2. ข้อมูลเกี่ยวกับทัศนคติ ความคิดเห็น ความพอใจ แบ่งเป็น 3 ส่วนคือ

2.1 จำแนกตามห้องสมุดประชาชนของกรุงเทพมหานครทั้ง 6 แห่ง

2.2 จำแนกตามอายุของผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนของกรุงเทพมหานคร

ตามความเหมาะสมดังนี้

| | |
|------------------|---------------------------------------|
| อายุ 10-13 ปี | ระดับวัยเด็ก |
| อายุ 14-19 ปี | ระดับวัยรุ่น |
| อายุ 20-29 ปี | ระดับวัยบรรลุนิติภาวะและเริ่มทำงาน |
| อายุ 30-39 ปี | ระดับวัยทำงานหรือวัยผู้ใหญ่ตอนต้น |
| อายุ 40 ปีขึ้นไป | ระดับวัยผู้ใหญ่ตอนปลายจนถึงผู้สูงอายุ |

2.3 จำแนกตามอาชีพของผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนของกรุงเทพมหานคร
ข้อมูลทั้ง 3 ส่วนนี้ นำมาวิเคราะห์โดยหาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ตามลำดับดังนี้

1. แจกแจงความถี่ของคะแนนทุกข้อของแบบสอบถามทุกชุด
2. ถุณความถี่ (f) ของแต่ละข้อด้วยน้ำหนักคะแนนประจำข้อ (x) ที่กำหนดคือ

$$\text{มากที่สุด} = 5$$

$$\text{มาก} = 4$$

$$\text{ปานกลาง} = 3$$

$$\text{น้อย} = 2$$

$$\text{น้อยที่สุด} = 1$$

3. หาค่าเฉลี่ย (\bar{x}) ของแต่ละข้อโดยใช้สูตร

$$\bar{x} = \frac{\sum fx}{N}$$

$$\bar{x} = \text{ค่าเฉลี่ยของน้ำหนักคำตอบแต่ละข้อ}$$

$$f = \text{ความถี่}$$

$$x = \text{คะแนน (น้ำหนักประจำข้อ)}$$

$$N = \text{จำนวนทั้งหมดของผู้ตอบแต่ละข้อ}^1$$

4. จัดอันดับค่าเฉลี่ยน้ำหนักคำตอบแต่ละข้อลงในตาราง เพื่อให้เห็นความแตกต่างของค่าเฉลี่ยอย่างชัดเจน

¹ ประคอง กรรณสูตร, สถิติศาสตร์ประยุกต์สำหรับครู, พิมพ์ครั้งที่ 6 (กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช, 2522), หน้า 40-41.

5. มีความหมายค่าเฉลี่ยน้ำหนักคำตอบแต่ละข้อ โดยยึดหลักดังนี้

4.50-5.00 = มากที่สุด

3.50-4.49 = มาก

2.50-3.49 = ปานกลาง

1.50-2.49 = น้อย

1.00-1.49 = น้อยที่สุด

6. หาส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ของคำตอบแต่ละข้อ โดยใช้สูตร

$$S.D. = \sqrt{\frac{\sum fx^2}{N} - \left[\frac{\sum fx}{N}\right]^2}$$

S.D. = ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

f = ความถี่

x = คะแนน (น้ำหนักของคำตอบ)¹

N = จำนวนทั้งหมดของผู้ตอบแต่ละข้อ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

แบบสอบถามที่สมบูรณ์ครบถ้วน สามารถนำมาใช้ในการวิเคราะห์ มีจำนวนทั้งสิ้น 301 ชุด ในการเสนอผลการวิเคราะห์ ได้จัดแบ่งข้อมูลออกเป็น 3 ส่วน ตามเนื้อหา คือ (1) สถานภาพของผู้ใช้ (2) สภาพการมาใช้และความสนใจต่อสังคมของกรุงเทพมหานคร และ (3) ทศนคติของผู้ใช้ในด้านต่าง ๆ ใน 2 ส่วนแรก นำเสนอโดยคิดค่าอัตราส่วนร้อยประกอบ (ตัวเลขที่อยู่ในวงเล็บคือ ค่าอัตราส่วนร้อย) และส่วนที่ 3 คิดค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

¹ เรื่องเดียวกัน, หน้า 51.

การ เสนอผลการวิเคราะห์นี้กระทำในรูปของตาราง โดยบรรยายประกอบเฉพาะ ประเด็นที่สำคัญ ข้อมูลรายละเอียดมีปรากฏอยู่ในตารางทั้งสิ้น

1. สถานภาพของผู้ใช้ (ตารางที่ 1-4)

โดยเหตุที่ห้องสมุดประชาชนเป็นสถานศึกษาและพักผ่อนหย่อนใจที่ไม่ จำกัดผู้ใช้ ไม่ว่าจะเป็นเพศใด อายุเท่าไร ระดับการศึกษาชั้นไหน หรือมีอาชีพอะไร ห้องสมุดประชาชนของกรุงเทพมหานคร จึงมีผู้ใช้ที่มีสถานภาพต่าง ๆ กันออกไปตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ

ตารางที่ 1 จำนวนผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนของกรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ

| ห้องสมุด | เพศ | | รวม |
|-------------|----------------|----------------|--------------|
| | ชาย | หญิง | |
| สวนลุมพินี | 33 (63.46) | 19 (36.54) | 52 (100) |
| ขอยพระนาง | 20 (31.75) | 43 (68.25) | 63 (100) |
| ปทุมวัน | 38 (71.70) | 15 (28.30) | 53 (100) |
| อนงคาราม | 35 (58.33) | 25 (41.67) | 60 (100) |
| สังข์กระจาย | 21 (72.41) | 8 (27.59) | 29 (100) |
| บางเขน | 32 (72.73) | 12 (27.27) | 44 (100) |
| รวม | 179 (59.47) | 122 (40.53) | 301 (100) |

จากตารางที่ 1 จะเห็นได้ว่า ผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนของกรุงเทพมหานครส่วนใหญ่ เป็นเพศชาย (ร้อยละ 59.47) ยกเว้นห้องสมุดประชาชนซอยพระนาง มีผู้ใช้ส่วนใหญ่เป็น เพศหญิง (ร้อยละ 68.25) ห้องสมุดที่มีผู้ใช้เป็นเพศชายมากที่สุดคือ ห้องสมุดประชาชน บางเขน (ร้อยละ 72.73) และห้องสมุดประชาชนที่มีผู้ใช้เป็นเพศชายพอ ๆ กับเพศหญิง คือ ห้องสมุดประชาชนนongคาราม มีเพศชายร้อยละ 58.33 และเพศหญิงร้อยละ 41.67

ตารางที่ 2 จำนวนผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนของกรุงเทพมหานคร จำแนกตามอายุ

| อายุ/ปี | สวนลุมคินี | ซอยพระนาง | ปทุมวัน | อนงคาราม | สังข์กระจาย | บางเขน | รวม |
|-----------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|----------------|
| 10-13 | - | - | - | 6 (10.00) | 2 (6.90) | 3 (6.82) | 11 (3.65) |
| 14-19 | 22 (42.31) | 34 (53.97) | 16 (30.19) | 20 (33.33) | 16 (55.17) | 15 (34.09) | 123 (40.86) |
| 20-29 | 24 (46.15) | 26 (41.27) | 33 (62.26) | 31 (51.67) | 7 (24.14) | 18 (40.90) | 139 (46.18) |
| 30-39 | 3 (5.77) | 3 (4.76) | 3 (5.66) | 3 (5.00) | 3 (10.34) | 6 (13.64) | 21 (6.98) |
| 40 ขึ้นไป | 3 (5.77) | - | 1 (1.89) | - | 1 (3.45) | 2 (4.55) | 7 (2.33) |
| รวม | 52 (100) | 63 (100) | 53 (100) | 60 (100) | 29 (100) | 44 (100) | 301 (100) |

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตามตารางที่ 2 ผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนของกรุงเทพมหานครส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 20-29 ปี (ร้อยละ 46.18) รองลงมาคือ 14-19 ปี (ร้อยละ 40.86) ห้องสมุดประชาชนสวนลุมพินี ห้องสมุดประชาชนปทุมวัน ห้องสมุดประชาชนอนงคาราม และห้องสมุดประชาชนบางเขน มีผู้ใช้ส่วนใหญ่อยู่ระหว่าง 20-29 ปี (ร้อยละ 46.15 ร้อยละ 62.26 ร้อยละ 51.67 และร้อยละ 40.90) ห้องสมุดที่มีผู้ใช้ส่วนใหญ่อายุ 14-19 ปี คือ ห้องสมุดประชาชนซอยพระนาง (ร้อยละ 53.97) และห้องสมุดประชาชนวัดสังข์กระจาย (ร้อยละ 55.17) ห้องสมุดประชาชนสวนลุมพินี ห้องสมุดประชาชนซอยพระนาง และห้องสมุดประชาชนปทุมวัน ไม่มีผู้ใช้ระดับอายุ 10-13 ปี และห้องสมุดประชาชนซอยพระนาง กับห้องสมุดประชาชนอนงคาราม ไม่ปรากฏมีผู้ใช้ระดับอายุ 40 ปีขึ้นไป ผู้ใช้วัย 40 ปีขึ้นไป มีอัตราส่วนร้อยละที่ต่ำที่สุดในห้องสมุดประชาชนของกรุงเทพมหานคร คือร้อยละ 2.33 เท่านั้น



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 3 จำนวนผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนของกรุงเทพมหานคร

จำแนกตามระดับการศึกษา

| ระดับการศึกษา | สวนจตุมา | ชอยพระนาง | ปทุมวัน | อนงคาราม | สังข์กระจาย | บางเขน | รวม |
|-------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|--------------|---------------|----------------|
| ประถมศึกษา, ระดับ 3 | 3 (5.77) | - | - | 4 (6.67) | 3 (10.34) | 2 (4.55) | 12 (3.99) |
| ม.ศ.ต้น, ระดับ 4 | 11 (21.15) | 2 (3.17) | 6 (11.32) | 18 (30.00) | 5 (17.24) | 7 (15.91) | 49 (16.44) |
| ม.ศ.ปลาย, ป.วช., ระดับ 5 | 18 (34.62) | 34 (53.97) | 17 (32.08) | 9 (15.00) | 8 (27.59) | 11 (37.93) | 97 (32.23) |
| อนุปริญญา, ป.วส., บ.กศ.สูง | 4 (7.69) | 3 (4.76) | 2 (3.77) | 1 (1.67) | 2 (6.90) | 5 (11.36) | 17 (5.65) |
| ปริญญาตรี | 12 (23.08) | 19 (30.16) | 26 (49.06) | 23 (38.33) | 7 (24.14) | 17 (38.64) | 104 (34.55) |
| สูงกว่าปริญญาตรี | 1 (1.92) | - | - | 2 (3.33) | - | - | 3 (1.00) |
| ไม่ระบุ | 3 (5.77) | 5 (7.94) | 2 (3.77) | 3 (5.00) | 4 (13.79) | 2 (4.55) | 19 (6.31) |
| รวม | 52 (100) | 63 (100) | 53 (100) | 60 (100) | 29 (100) | 44 (100) | 301 (100) |

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ด้านระดับการศึกษา (ตารางที่ 3) ผู้ใช้ที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี มีจำนวนมากที่สุด (ร้อยละ 34.55) และรองลงมา (ร้อยละ 32.23) คือผู้ใช้ที่มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า ซึ่งได้แก่ ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นต้น และการศึกษาผู้ใหญ่ระดับ 5 ส่วนผู้ใช้ห้องสมุดที่มีระดับการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี มีจำนวนน้อยที่สุดคือเพียงร้อยละ 1 ถัดขึ้นมาคือผู้ใช้ที่มีระดับการศึกษาระดับประถมศึกษา หรือเทียบเท่า คือ การศึกษาผู้ใหญ่ระดับ 3 (ร้อยละ 3.99) เมื่อพิจารณาแต่ละห้องสมุด เห็นได้ว่า ห้องสมุดประชาชนซอยพระนาง และห้องสมุดประชาชนปทุมวัน ไม่มีผู้มีการศึกษาระดับประถมศึกษา และระดับสูงกว่าปริญญาตรี เลย และห้องสมุดประชาชนวัดสังข์กระจาย กับห้องสมุดประชาชนบางเขน ก็ไม่มีผู้ใช้ที่มีการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี เช่นกัน



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 4 จำนวนผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนของกรุงเทพมหานคร จำแนกตามอาชีพ

| อาชีพ | สวนจุมฯ | ชอຍพระนาง | ปทุมวัน | องงคาราม | สังข์กระจาย | บางเขน | รวม |
|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|--------------|---------------|----------------|
| นักเรียน | 24 (46.15) | 29 (46.03) | 14 (26.42) | 23 (38.53) | 9 (31.03) | 13 (29.55) | 112 (37.21) |
| นิสิตนักศึกษา | 14 (26.92) | 22 (34.92) | 19 (35.85) | 15 (25.00) | 7 (24.14) | 13 (29.55) | 90 (29.90) |
| ข้าราชการ | 3 (5.77) | 3 (4.76) | 1 (1.88) | 11 (18.33) | 3 (10.34) | 8 (18.18) | 29 (9.63) |
| ครู-อาจารย์ | - | 2 (3.17) | 3 (5.66) | 3 (5.00) | 1 (3.45) | 8 (18.18) | 17 (5.65) |
| พนักงาน | 5 (9.62) | 5 (7.94) | 9 (16.98) | 3 (5.00) | 3 (10.34) | 1 (2.27) | 26 (8.64) |
| ค้าขาย | 2 (3.85) | - | 2 (3.77) | 2 (3.33) | 2 (6.90) | 1 (2.27) | 9 (2.99) |
| รับจ้าง | 2 (3.85) | - | 2 (3.77) | - | - | - | 4 (1.33) |
| นักบวช | - | 1 (1.59) | - | 2 (3.33) | 1 (3.45) | - | 4 (1.33) |
| กรรมกร | - | - | 3 (5.66) | - | 1 (3.45) | - | 4 (1.33) |
| อื่น ๆ | 2 (3.85) | 1 (1.59) | - | 1 (1.67) | 2 (6.90) | - | 6 (1.99) |
| รวม | 52 (100) | 63 (100) | 53 (100) | 60 (100) | 29 (100) | 44 (100) | 301 (100) |

เมื่อพิจารณาตามอาชีพ ส่วนใหญ่ผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนของกรุงเทพมหานครเป็นนักเรียน (ตารางที่ 4) คือ ร้อยละ 37.21 รองลงมาคือ นิสิตนักศึกษา (ร้อยละ 29.90) ข้าราชการ (ร้อยละ 9.63) พนักงาน (ร้อยละ 8.64) และครู-อาจารย์ (ร้อยละ 5.65) อัตราส่วนร้อยละของนักเรียน และนิสิตนักศึกษา ในห้องสมุดประชาชนบางเขน มีจำนวนเท่ากัน คือ ร้อยละ 29.55 ห้องสมุดประชาชนปทุมวัน มีอัตราส่วนร้อยละของนิสิตนักศึกษา (ร้อยละ 35.85) มากกว่าอัตราส่วนร้อยละของนักเรียน (ร้อยละ 26.42) ผู้ที่มาใช้ห้องสมุดน้อยที่สุดมีอัตราส่วนร้อยละเท่ากัน (ร้อยละ 1.33) คือ ผู้มีอาชีพรับจ้าง นักบวช และกรรมกร ถัดขึ้นมา คือ อาชีพอื่น ๆ (ร้อยละ 1.99) ได้แก่ ผู้ที่ยังว่างงาน หรือทำงานอดิเรก

2. สภาพการมาใช้และความสนใจห้องสมุดประชาชนของกรุงเทพมหานคร
(ตารางที่ 5-11)

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 5 จำนวนผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนของกรุงเทพมหานคร ที่มาใช้ห้องสมุด
ตามความถี่ระดับต่าง ๆ กัน

| ห้องสมุด | ความถี่ในการมาใช้ห้องสมุด | | | | รวม |
|-------------|---------------------------|---------------|---------------|---------------|--------------|
| | ก | ข | ค | ง | |
| สวนลุมพินี | 13 (25.00) | 15 (28.85) | 16 (30.77) | 8 (15.38) | 52 (100) |
| ซอยพระนาง | 21 (33.33) | 14 (22.22) | 15 (23.81) | 13 (20.63) | 63 (100) |
| ปทุมวัน | 12 (22.64) | 20 (37.74) | 9 (16.98) | 12 (22.64) | 53 (100) |
| อนงคาราม | 19 (31.67) | 27 (45.00) | 8 (13.33) | 6 (10.00) | 60 (100) |
| สังข์กระจาย | 8 (27.59) | 13 (44.82) | 2 (6.90) | 6 (20.69) | 29 (100) |
| บางเขน | 27 (61.37) | 7 (15.91) | 5 (11.36) | 5 (11.36) | 44 (100) |
| รวม | 100 (33.22) | 96 (31.89) | 55 (18.27) | 50 (16.61) | 301 (100) |

หมายเหตุ ก = สัปดาห์ละหลายครั้ง
ข = ประมาณสัปดาห์ละ 1 ครั้ง
ค = ประมาณเดือนละ 1-2 ครั้ง
ง = อื่น ๆ

ในการมาใช้ห้องสมุดประชาชนของกรุงเทพมหานครนั้น ผู้ใช้มาใช้ห้องสมุดตามความถี่ต่างกันออกไป จากตารางที่ 5 ผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนซอยพระนาง และห้องสมุดประชาชนบางเขน ส่วนใหญ่มาใช้ห้องสมุดสัปดาห์ละหลายครั้ง (ร้อยละ 33.33 และร้อยละ 61.37) ผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนปทุมวัน ห้องสมุดประชาชนอนงคาราม และห้องสมุดประชาชนวัดสังข์กระจายส่วนใหญ่มาใช้ประมาณสัปดาห์ละ 1 ครั้ง (ร้อยละ 37.74 ร้อยละ 45.00 และร้อยละ 44.82) ส่วนผู้มาใช้ห้องสมุดประชาชนสวนลุมพินี ส่วนใหญ่มาใช้ห้องสมุดแห่งนี้ ประมาณเดือนละ 1-2 ครั้ง (ร้อยละ 30.77)

ตารางที่ 6 จำนวนผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนของกรุงเทพมหานคร ที่มีสาเหตุสำคัญที่สุดในการมาใช้ห้องสมุดต่าง ๆ กัน

| ห้องสมุด | สาเหตุสำคัญที่สุดที่มาใช้ห้องสมุด | | | | รวม |
|-------------|-----------------------------------|--------------|---------------|--------------|--------------|
| | ก | ข | ค | ง | |
| สวนลุมพินี | 29 (55.76) | 5 (9.62) | 13 (25.00) | 5 (9.62) | 52 (100) |
| ซอยพระนาง | 39 (61.90) | 6 (9.52) | 16 (25.40) | 2 (3.17) | 63 (100) |
| ปทุมวัน | 32 (60.38) | 3 (5.66) | 16 (30.19) | 2 (3.77) | 53 (100) |
| อนงคาราม | 31 (51.67) | 6 (10.00) | 21 (35.00) | 2 (3.33) | 60 (100) |
| สังข์กระจาย | 12 (41.38) | 3 (10.34) | 12 (41.33) | 2 (6.90) | 29 (100) |
| บางเขน | 21 (47.73) | 1 (2.27) | 17 (38.64) | 5 (11.36) | 44 (100) |
| รวม | 164 (54.49) | 24 (7.97) | 95 (31.56) | 18 (5.98) | 301 (100) |

หมายเหตุ ก = ความสะดวกในการเดินทางมาใช้ห้องสมุด ค = ชนิดของหนังสือและสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ
ข = บรรยากาศของห้องสมุด ง = การบริการของห้องสมุด

ผู้ใช้ออมมิสาเหตุของการมาใช้ห้องสมุดต่าง ๆ กันไป ตาม เรื่องที่ตนคิดว่า สำคัญ รายละเอียดปรากฏอยู่ในตารางที่ 6 ผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนของกรุงเทพมหานครส่วน ใหญ่ (ร้อยละ 54.49) มาใช้ห้องสมุดเพราะสะดวกในการเดินทาง และผู้ใช้จำนวนรองลงมา (ร้อยละ 31.56) มาใช้เพราะชนิดของหนังสือและสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ ที่มีในห้องสมุด แต่สำหรับ ห้องสมุดประชาชนวัดสังข์กระจาย มีผู้มาใช้เพราะความสะดวกในการเดินทางและเพราะชนิด ของหนังสือ และสิ่งพิมพ์อื่น ๆ เป็นจำนวนเท่ากัน ผู้ใช้จำนวนน้อยที่สุดมาใช้เพราะการบริการ ของห้องสมุด (ร้อยละ 5.98) ด้กขึ้นมาก็คือ เพราะบรรยากาศของห้องสมุด (ร้อยละ 7.97)



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 7 จำนวนผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนของกรุงเทพมหานคร ที่มีจุดประสงค์
ในการมาใช้ห้องสมุดต่าง ๆ กัน*

| ห้องสมุด | จุดประสงค์ที่ใช้ห้องสมุด | | | | | | |
|-------------|--------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|-------------|-------------|
| | ก | ข | ค | ง | จ | ฉ | ช |
| สวนลุมพินี | 11 (11.83) | 24 (25.81) | 41 (44.09) | 12 (12.90) | 3 (3.23) | - | 2 (2.15) |
| ซอยพระนาง | 15 (15.00) | 35 (35.00) | 37 (37.00) | 8 (8.00) | 2 (2.00) | 1 (1.00) | 2 (2.00) |
| ปทุมวัน | 6 (6.52) | 36 (39.13) | 33 (35.87) | 13 (14.13) | 4 (4.35) | - | - |
| อนงคาราม | 7 (5.83) | 31 (26.05) | 34 (28.57) | 10 (8.40) | 35 (29.41) | 1 (0.84) | 1 (0.84) |
| สังข์กระจาย | - | 21 (38.89) | 19 (35.19) | 8 (14.81) | 4 (7.41) | 1 (1.85) | 1 (1.85) |
| บางเขน | 1 (1.49) | 23 (34.33) | 20 (29.85) | 12 (17.91) | 6 (8.96) | 3 (4.48) | 2 (2.99) |

* คำถามในแบบสอบถามให้เลือกคำตอบมากกว่า 1 ข้อได้ แล้วแต่จำนวนจุดประสงค์ของผู้ใช้แต่ละคน

- หมายเหตุ
- ก = เพื่อทำงานส่วนตัวหรือนำหนังสือจากที่อื่นเข้ามาอ่าน
 - ข = เพื่อพักผ่อนและใช้เวลาว่างด้วยการอ่านหนังสือของห้องสมุด
 - ค = เพื่อศึกษาค้นคว้าหนังสือและสิ่งพิมพ์อื่น ๆ ที่มีในห้องสมุด
 - ง = เพื่อติดตามข่าวคราวความเคลื่อนไหวของเหตุการณ์ปัจจุบัน
 - จ = เพื่อยืมหนังสือไปอ่านที่บ้าน
 - ฉ = เพื่อเป็นที่พบปะและสังสรรค์
 - ช = อื่น ๆ

นอกจากนี้ผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนของกรุงเทพมหานคร ยังมาใช้ห้องสมุด ด้วยจุดประสงค์หลายประการ จากตารางที่ 7 ผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนสวนลุมพินี และห้องสมุดประชาชนซอยพระนาง มาเพื่อศึกษาค้นคว้าหนังสือ และสิ่งพิมพ์อื่น ๆ ที่มีในห้องสมุด (ร้อยละ 44.09 และร้อยละ 37.00) รองลงมาเพื่อพักผ่อนและใช้เวลาว่างด้วยการอ่านหนังสือของห้องสมุด (ร้อยละ 25.81 และร้อยละ 35.00) ผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนปทุมวัน ห้องสมุดประชาชนวัดสังข์กระจาย และห้องสมุดประชาชนบางเขน ส่วนใหญ่มาเพื่อพักผ่อน และใช้เวลาว่างอ่านหนังสือของห้องสมุด (ร้อยละ 39.13 ร้อยละ 38.89 และร้อยละ 34.33) รองลงมาเพื่อศึกษาค้นคว้าหนังสือและสิ่งพิมพ์อื่น ๆ ที่มีในห้องสมุด (ร้อยละ 35.87 ร้อยละ 35.19 และร้อยละ 29.85)

น่าสังเกตว่า มีห้องสมุดแห่งเดียว คือ ห้องสมุดประชาชนอนงคาราม ที่มีผู้ใช้จำนวนสูงสุด (ร้อยละ 29.41) มาห้องสมุดเพื่อยืมหนังสือไปอ่านที่บ้าน รองลงมาเพื่อศึกษาค้นคว้าหนังสือและสิ่งพิมพ์อื่น ๆ ที่มีในห้องสมุด (ร้อยละ 28.57) เพื่อพักผ่อน และใช้เวลาว่างอ่านหนังสือของห้องสมุด (ร้อยละ 26.05) จุดประสงค์อื่น ๆ ที่ผู้ใช้เข้ามาใช้ห้องสมุดประชาชนของกรุงเทพมหานคร เป็นอันดับถัดมาได้แก่ เพื่อติดตามข่าวสารความเคลื่อนไหวของเหตุการณ์ปัจจุบัน เพื่อทำงานส่วนตัวหรือนำหนังสือจากที่อื่นเข้ามาอ่าน อันดับท้าย ๆ เพื่อเป็นที่พบปะสังสรรค์ และอื่น ๆ เช่น เข้ามานั่งพัก เข้ามาดูการทำงานด้านบริการและสังเกตหน่วยการใช้ในห้องสมุด

ตารางที่ 8 จำนวนผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนของกรุงเทพมหานคร จำแนกตาม
ระดับความสนใจที่มีต่อห้องสมุด

| ห้องสมุด | ระดับความสนใจ | | | | รวม |
|-------------|----------------|----------------|--------------|-------------|--------------|
| | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยมาก | |
| สวนจุมพิญ | 21 (40.38) | 29 (55.77) | 2 (3.35) | - | 52 (100) |
| ซอยพระนาง | 16 (25.40) | 42 (66.67) | 2 (3.17) | 3 (4.76) | 63 (100) |
| ปทุมวัน | 13 (24.53) | 38 (71.70) | 2 (3.77) | - | 53 (100) |
| อนงคาราม | 21 (35.00) | 37 (61.67) | 2 (3.33) | - | 60 (100) |
| สังข์กระจาย | 16 (55.17) | 12 (41.38) | 1 (3.45) | - | 29 (100) |
| บางเขน | 21 (47.73) | 22 (50.00) | 1 (2.27) | - | 44 (100) |
| รวม | 108 (35.38) | 180 (59.80) | 10 (3.32) | 3 (1.00) | 301 (100) |

การมาใช้ห้องสมุดย่อมขึ้นอยู่กับความสนใจที่มีต่อห้องสมุดแห่งนั้นด้วย และ
ผู้ที่มาใช้ห้องสมุดแต่ละคน โดยเฉพาะในห้องสมุดประชาชนที่มีผู้ใช้เป็นบุคคลหลายประเภทย่อม
มีความสนใจทั้งในระดับมาก ปานกลาง น้อยและน้อยมาก ในตารางที่ 8 ผู้ใช้ส่วนใหญ่ให้
ความสนใจห้องสมุดประชาชนของกรุงเทพมหานคร ในระดับปานกลาง (ร้อยละ 59.80)
ยกเว้นห้องสมุดประชาชนวัดสังข์กระจาย ที่ผู้ใช้ส่วนใหญ่ให้ความสนใจห้องสมุดในระดับมาก
(ร้อยละ 55.17) ผู้ใช้จำนวนรองลงมาในห้องสมุดส่วนใหญ่ให้ความสนใจในระดับมาก (ร้อย
ละ 40.38 ร้อยละ 25.40 ร้อยละ 24.53 ร้อยละ 35.00 และร้อยละ 47.73 ตามลำดับ
ห้องสมุด) และผู้ใช้ที่ให้ความสนใจห้องสมุดในระดับน้อยมากมีเพียงแห่งเดียว คือ ห้องสมุด
ประชาชนซอยพระนาง คือ ร้อยละ 4.76

ตารางที่ 9 จำนวนผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนของกรุงเทพมหานคร ที่สนใจห้องสมุด
ในระดับต่าง ๆ จำแนกตามเพศ

| เพศ | ระดับความสนใจ | | | | รวม |
|------|---------------|----------------|--------------|---------------|-----|
| | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยมาก | |
| ชาย | 63 (58.33) | 110 (61.11) | 6 (60.00) | - | 179 |
| หญิง | 45 (41.67) | 70 (38.89) | 4 (40.00) | 3 (100.00) | 122 |
| รวม | 108 (100) | 180 (100) | 10 (100) | 3 (100) | 301 |

ในจำนวนผู้ที่สนใจห้องสมุดในระดับต่าง ๆ กัน ถ้านำมาจำแนกตามเพศ
ดังตารางที่ 9 แล้ว จะเห็นว่า มีเพศชายมากกว่าเพศหญิง ทั้งในกลุ่มที่สนใจห้องสมุดมาก
ปานกลาง และน้อย คือเป็นเพศชายร้อยละ 58.33 ร้อยละ 61.11 ร้อยละ 60.00 และ
เป็นเพศหญิงร้อยละ 41.67 ร้อยละ 38.89 ร้อยละ 40.00 ตามอันดับความสนใจ แต่ใน
กลุ่มผู้ใช้ที่สนใจห้องสมุดน้อยมาก มีเฉพาะเพศหญิง เท่านั้น

ศูนย์วิจัยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 10 จำนวนผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนของกรุงเทพมหานคร ที่สนใจ
ห้องสมุดในระดับต่าง ๆ จำแนกตามอาชีพ

| อาชีพ | ระดับความสนใจ | | | | รวม |
|---------------|---------------|---------------|--------------|---------------|-----|
| | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยมาก | |
| นักเรียน | 45 (41.67) | 61 (33.89) | 3 (30.00) | 3 (100.00) | 112 |
| นิสิตนักศึกษา | 29 (26.85) | 58 (32.22) | 3 (30.00) | - | 90 |
| ข้าราชการ | 9 (8.33) | 18 (10.00) | 2 (20.00) | - | 29 |
| ครู-อาจารย์ | 8 (7.41) | 8 (4.44) | 1 (10.00) | - | 17 |
| พนักงาน | 4 (3.70) | 21 (11.67) | 1 (10.00) | - | 26 |
| ค้าขาย | 7 (6.48) | 2 (1.11) | - | - | 9 |
| รับจ้าง | 1 (0.93) | 3 (1.67) | - | - | 4 |
| ฝึกบวช | - | 4 (2.22) | - | - | 4 |
| กรรมกร | 1 (0.93) | 3 (1.67) | - | - | 4 |
| อื่น ๆ | 4 (3.70) | 2 (1.11) | - | - | 6 |
| รวม | 108 (100) | 180 (100) | 10 (100) | 3 (100) | 301 |

อาชีพหรือลักษณะของงานที่ทำก็เช่นเดียวกับเพศ คือ อาจมีความสัมพันธ์กับระดับความสนใจ ที่มีต่อห้องสมุดได้ จากตารางที่ 10 กลุ่มผู้ที่สนใจห้องสมุดประชาชนของกรุงเทพมหานคร ในระดับต่าง ๆ กันทั้ง 4 กลุ่ม คือ กลุ่มที่สนใจมาก ปานกลาง น้อย และน้อยมาก จะเป็นนักเรียนเสียส่วนใหญ่ (ร้อยละ 41.67 ร้อยละ 33.89 ร้อยละ 30.00 ร้อยละ 100 ตามลำดับ) อันดับถัดจากนักเรียน คือ นิสิตนักศึกษา ในกลุ่มที่สนใจห้องสมุดมาก ไม่ปรากฏมีนักบวช ถัดจากนักบวชขึ้นมาคือ อาชีพรับจ้าง และกรรมกร (ร้อยละ 0.93) ส่วนในกลุ่มที่สนใจห้องสมุดน้อยมาก มีเพียงนักเรียนเท่านั้น ที่น่าสังเกตคือ ครู-อาจารย์ที่สนใจห้องสมุดทั้งในระดับมาก และปานกลาง (ร้อยละ 7.41 และร้อยละ 4.44) มีจำนวนน้อยกว่าข้าราชการ (ร้อยละ 8.33 และร้อยละ 10.00) และกลุ่มผู้ที่สนใจห้องสมุดในระดับมาก มีอาชีพค้าขายถึงร้อยละ 6.48 และอื่น ๆ ถึงร้อยละ 3.70



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 11 จำนวนผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนของกรุงเทพมหานคร ที่สนใจ
ห้องสมุดในระดับต่าง ๆ จำแนกตามระดับการศึกษา

| ระดับการศึกษา | ระดับความสนใจ | | | | รวม |
|-------------------------------|---------------|---------------|--------------|---------------|-----|
| | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยมาก | |
| ประถมศึกษา, ระดับ 3 | 9 (8.33) | 3 (1.67) | - | - | 12 |
| ม.ศ.ต้น, ระดับ 4 | 19 (17.59) | 30 (16.67) | - | - | 49 |
| ม.ศ.ปลาย, ป.วช., ระดับ 5 | 33 (30.56) | 56 (31.11) | 5 (50.00) | 3 (100.00) | 97 |
| อนุปริญญา, ป.วส., ป.กศ.สูง | 7 (6.48) | 8 (4.44) | 2 (20.00) | - | 17 |
| ปริญญาตรี | 34 (31.48) | 67 (37.22) | 3 (30.00) | - | 104 |
| สูงกว่าปริญญาตรี | - | 3 (1.67) | - | - | 3 |
| ไม่ระบุ | 6 (5.56) | 13 (7.22) | - | - | 19 |
| รวม | 108 (100) | 180 (100) | 10 (100) | 3 (100) | 301 |

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ถ้าพิจารณาตามระดับการศึกษา (ตารางที่ 11) แล้ว ส่วนใหญ่ ผู้ที่สนใจ ห้องสมุดมาก และปานกลาง คือ ผู้มีการศึกษาระดับปริญญาตรี (ร้อยละ 31.48 และร้อยละ 37.22 ตามลำดับ) รองลงมาคือ ระดับมัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า (ร้อยละ 30.56 และร้อยละ 31.11) แต่ในกลุ่มผู้ที่สนใจห้องสมุดน้อย และน้อยมาก ก็คือกลุ่ม ระดับมัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่านี้เอง กลุ่มที่สนใจห้องสมุดมาก ไม่มีผู้ที่มีการศึกษา สูงกว่าปริญญาตรีเลย แต่มีผู้มีระดับการศึกษาชั้นประถมศึกษาหรือเทียบเท่าถึงร้อยละ 8.33 ผู้ที่สนใจห้องสมุดในระดับน้อยไม่ใช่ผู้มีการศึกษาระดับประถมศึกษาหรือเทียบเท่า ระดับมัธยมศึกษาตอนต้นหรือเทียบเท่า และระดับสูงกว่าปริญญาตรี และโดยเฉพาะผู้ที่สนใจห้องสมุดใน ระดับน้อยมาก มีเพียงผู้มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า เท่านั้น

ในการพิจารณาความสนใจของผู้ใช้ที่มีต่อห้องสมุดนั้น นอกจากจำแนกตามห้องสมุด แล้ว ยังจำแนกตามสถานภาพของผู้ใช้ใน เรื่องเพศ อาชีพ และระดับการศึกษาด้วย (ตาราง ที่ 9-11) เพราะเห็นว่าทั้ง 3 เรื่องนี้ น่าจะมีผลต่อความสนใจห้องสมุด ทั้งนี้ผู้วิจัยยกเว้น การจำแนกตามวัย เพราะเมื่อเปรียบเทียบผลการวิจัยตารางที่ 2 และตารางที่ 3 แล้ว สถานภาพ เรื่องวัยและระดับการศึกษาใกล้เคียงกันมาก ดังนั้นจึงไม่จำเป็นต้องจำแนกความ สนใจของผู้ใช้ตามวัย เพราะได้จำแนกไว้ตามระดับการศึกษาแล้ว

3. ทัศนคติของผู้ใช้ในด้านต่าง ๆ

3.1 ทัศนคติของผู้ใช้ในด้านต่าง ๆ จำแนกตามห้องสมุด (ตารางที่ 12-17)

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ด้านวัตถุประสงค์และหน้าที่ ผู้ใช้ห้องสมุดทุกแห่งเห็นตรงกันว่าห้องสมุดบริการคนทุกเพศ ทุกวัย และทุกระดับการศึกษาอย่างเท่าเทียมกันในระดับมาท (3.64-4.40) เรื่องให้ความบันเทิง และพักผ่อนหย่อนใจอยู่ในระดับมาท (3.51-3.71) ยกเว้นห้องสมุดประชาชนสวนลุมพินีเห็นว่า ปฏิบัติได้ปานกลาง (3.46) เรื่องส่งเสริมให้เป็นพลเมืองดีนั้นจัดว่าดีแล้ว (3.51-3.77) แต่ที่ห้องสมุดประชาชนขอพรระนางยังปานกลางเท่านั้น (3.49) หน้าที่อื่น ๆ ส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง เว้นแต่ห้องสมุดบางแห่งคือ ห้องสมุดประชาชนสวนลุมพินี และห้องสมุดประชาชนบางเขน ช่วยสร้างสรรค์สิ่งดีแปลกใหม่เป็นประโยชน์อย่างมาก (3.63 และ 3.61) ห้องสมุดประชาชนสวนลุมพินี และห้องสมุดประชาชนขอพรระนางช่วยให้รู้จักและสนใจศิลปวัฒนธรรมมาก (3.52 และ 3.54) ห้องสมุดประชาชนสวนลุมพินีและห้องสมุดประชาชนวัดสังข์กระจาย จัดเป็นห้องสมุดที่ดีมากของกรุงเทพฯ (3.54 และ 3.55) และห้องสมุดประชาชนสวนลุมพินีเป็นแห่งเดียวที่ศึกษาค้นคว้าได้มาก (3.50)

เมื่อพิจารณาห้องสมุดแต่ละแห่ง ผู้ใช้ทุกแห่งคิดว่าห้องสมุดบริการคนทุกเพศ ทุกวัย และทุกระดับการศึกษาอย่างเท่าเทียมกันเป็นอันดับแรก และห้องสมุดประชาชนบางเขนให้ความบันเทิงและพักผ่อนหย่อนใจ เป็นอันดับแรกด้วย รองลงมา ได้แก่ หน้าที่ส่งเสริมให้ปฏิบัติตนเป็นพลเมืองดี กับให้ความบันเทิงและพักผ่อนหย่อนใจ อันดับท้าย ๆ คือ ศึกษาค้นคว้าจากห้องสมุด ติดตามความเคลื่อนไหวของประเทศและของโลก ที่แปลกออกไปคือ หน้าที่ให้ความบันเทิงและพักผ่อนหย่อนใจของห้องสมุดประชาชนสวนลุมพินีเป็นอันดับที่ 7 ซึ่งต่ำกว่าห้องสมุดอื่น ๆ มาก ห้องสมุดประชาชนวัดสังข์กระจายช่วยให้รู้จักและสนใจศิลปวัฒนธรรมเป็นอันดับต่ำสุด ส่วนห้องสมุดประชาชนปทุมวันกับห้องสมุดประชาชนบางเขนจัดเป็นห้องสมุดที่ดีของกรุงเทพฯ เป็นอันดับต่ำสุด

ตารางที่ 13 ค่าเฉลี่ยน้ำหนักทัศนคติต่อสภาพทั่วไปของท้องสมุดประชาชน ของกรุงเทพมหานคร จำแนกตามท้องสมุด

| สภาพทั่วไป | สวนลุมพินี | | | ซอยพระนาง | | | ปทุมวัน | | | อนงคาราม | | | สังข์กระจาย | | | บางเขน | | |
|-------------------------------|------------|-----------|------|-----------|-----------|------|---------|-----------|------|----------|-----------|------|-------------|-----------|------|--------|-----------|------|
| | อันดับ | \bar{x} | S.D. | อันดับ | \bar{x} | S.D. | อันดับ | \bar{x} | S.D. | อันดับ | \bar{x} | S.D. | อันดับ | \bar{x} | S.D. | อันดับ | \bar{x} | S.D. |
| ทำเลที่ตั้งเหมาะสม | 1 | 4.04 | 0.81 | 5 | 3.56 | 0.92 | 6 | 3.02 | 1.17 | 3 | 4.07 | 0.81 | 6 | 3.83 | 1.05 | 5 | 3.36 | 1.15 |
| เดินทางมาใช้สะดวก | 2 | 3.90 | 0.95 | 1 | 4.17 | 0.68 | 1 | 3.60 | 1.03 | 2 | 4.12 | 0.92 | 2 | 4.28 | 0.78 | 1 | 4.07 | 0.78 |
| อากาศถ่ายเทดี | 4 | 3.69 | 0.37 | 4 | 3.71 | 0.76 | 5 | 3.04 | 0.95 | 1 | 4.38 | 0.58 | 1 | 4.45 | 0.72 | 2 | 3.91 | 0.82 |
| แสงสว่างดี | 6 | 3.60 | 0.93 | 2 | 3.79 | 0.74 | 4 | 3.40 | 0.74 | 5 | 3.97 | 0.82 | 4 | 4.10 | 1.03 | 3 | 3.82 | 0.72 |
| สะอาดเรียบร้อย | 3 | 3.71 | 0.84 | 2 | 3.79 | 0.74 | 3 | 3.42 | 0.74 | 7 | 3.38 | 0.82 | 3 | 4.14 | 0.90 | 4 | 3.61 | 0.83 |
| เงียบสงบ | 4 | 3.69 | 0.91 | 7 | 3.33 | 1.10 | 2 | 3.57 | 0.94 | 3 | 4.07 | 0.73 | 5 | 3.86 | 1.01 | 6 | 3.34 | 1.09 |
| แบ่งเนื้อที่ได้สัดส่วน | 7 | 3.40 | 0.74 | 9 | 3.19 | 0.94 | 6 | 2.87 | 0.75 | 6 | 3.43 | 0.69 | 9 | 3.41 | 1.07 | 7 | 3.25 | 0.68 |
| ตกแต่งท้องสมุดดี | 8 | 3.10 | 0.84 | 8 | 3.21 | 0.72 | 8 | 2.87 | 0.85 | 8 | 3.17 | 0.66 | 8 | 3.45 | 0.89 | 8 | 3.02 | 0.87 |
| ป้ายบอกทิศทางชัดเจน | 9 | 2.90 | 0.97 | 6 | 3.40 | 0.83 | 7 | 2.91 | 1.01 | 9 | 2.82 | 0.87 | 10 | 3.07 | 1.01 | 9 | 2.86 | 1.04 |
| สวัสดิการดี (น้ำดื่ม ห้องน้ำ) | 10 | 2.75 | 1.16 | 10 | 3.14 | 0.75 | 10 | 2.09 | 0.94 | 10 | 2.53 | 0.81 | 7 | 3.52 | 0.97 | 10 | 2.30 | 1.12 |

ด้านสภาพทั่วไป ผู้ใช้ห้องสมุดทุกแห่งเห็นว่าเดินทางมาใช้ห้องสมุดสะดวกมาก (3.60-4.28) การถ่ายเทอากาศและแสงสว่างดีมาก (3.60-4.45) ยกเว้นห้องสมุดประชาชนปทุมวันที่อยู่ในชั้นปานกลาง (3.04 และ 3.40) สำหรับ 2 ประการหลัง รองลงไป ที่ตั้งเหมาะสมมาก (3.56-4.07) เว้นแต่ห้องสมุดประชาชนปทุมวัน และห้องสมุดประชาชนบางเขน ที่ผู้ใช้คิดว่าปานกลาง (3.02 และ 3.36) ความสะอาดเรียบร้อยดีมาก (3.61-4.14) เว้นแต่ห้องสมุดประชาชนปทุมวัน และห้องสมุดประชาชนอนงคาราม ซึ่งอยู่ในชั้นปานกลาง (3.42 และ 3.38) ความเงียบสงบก็นับว่าดีมาก (3.57-4.07) ยกเว้นห้องสมุดประชาชนซอยพระนางและห้องสมุดประชาชนบางเขนอยู่ในชั้นปานกลาง (3.33 และ 3.34) เรื่องอื่น ๆ ผู้ใช้คิดว่าอยู่ในชั้นปานกลางทุกแห่ง ทั้งการแบ่งเนื้อที่ได้สัดส่วน ตกแต่งห้องสมุดดี บ้ายบอกทิศทางชัดเจน สวัสดิการนั้นดีปานกลาง แต่ที่ห้องสมุดประชาชนปทุมวันและห้องสมุดประชาชนบางเขนยังน้อยไป (2.09 และ 2.30) สำหรับห้องสมุดประชาชนวัดสังข์กระจายมีสวัสดิการดีมาก (3.52)

ถ้าพิจารณาตามการจัดอันดับไว้แต่ละแห่ง ห้องสมุดประชาชนสวนลุมพินีมีทำเลที่ตั้งเหมาะสมที่สุด เรื่องเดินทางมาใช้สะดวกที่สุดคือ ที่ห้องสมุดประชาชนซอยพระนาง ห้องสมุดประชาชนปทุมวัน และห้องสมุดประชาชนบางเขน แต่ผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนอนงคารามและห้องสมุดประชาชนวัดสังข์กระจายเห็นว่าความสะดวกยังเป็นรองในเรื่องการถ่ายเทอากาศ ส่วนการจัดแบ่งเนื้อที่ การตกแต่งห้องสมุด บ้ายบอกทิศทาง และสวัสดิการ ยังอยู่ในอันดับท้าย ๆ ระหว่างอันดับที่ 7-10

ศูนย์วิจัยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 14 ค่าเฉลี่ยน้ำหนักทัศนคติต่อครูฝึกของห้องสมุดประชาชนของกรุงเทพมหานคร จำแนกตามห้องสมุด

| ครูฝึก | สวนลุมพินี | | | ซอยพระนาง | | | ปทุมวัน | | | อนงคาราม | | | สังข์กระจาย | | | บางเขน | | |
|---------------------------------------|------------|-----------|------|-----------|-----------|------|---------|-----------|------|----------|-----------|------|-------------|-----------|------|--------|-----------|------|
| | อันดับ | \bar{x} | S.D. | อันดับ | \bar{x} | S.D. | อันดับ | \bar{x} | S.D. | อันดับ | \bar{x} | S.D. | อันดับ | \bar{x} | S.D. | อันดับ | \bar{x} | S.D. |
| โต๊ะเก้าอี้เพียงพอเหมาะสม | 2 | 3.17 | 0.87 | 2 | 3.19 | 0.79 | 3 | 2.83 | 0.95 | 2 | 3.30 | 0.88 | 2 | 3.48 | 1.00 | 5 | 2.66 | 0.85 |
| ตู้และชั้นเก็บหนังสือเพียงพอเหมาะสม | 5 | 3.08 | 0.78 | 4 | 3.00 | 0.80 | 4 | 2.71 | 0.83 | 3 | 3.17 | 2.78 | 5 | 3.28 | 1.05 | 6 | 2.68 | 0.82 |
| ชั้นวารสารและนิตยสารเพียงพอเหมาะสม | 6 | 3.00 | 0.71 | 5 | 2.98 | 0.88 | 5 | 2.66 | 0.78 | 5 | 3.00 | 0.88 | 3 | 3.41 | 1.00 | 2 | 3.02 | 0.78 |
| ตู้จุลสารและกฤตภาคเพียงพอเหมาะสม | 2 | 3.17 | 0.67 | 6 | 2.97 | 0.89 | 5 | 2.66 | 0.75 | 6 | 2.97 | 0.63 | 6 | 2.83 | 1.05 | 4 | 2.84 | 0.98 |
| ตู้และป้ายนิเทศการเพียงพอเหมาะสม | 7 | 2.94 | 0.84 | 7 | 2.89 | 0.84 | 7 | 2.51 | 0.84 | 7 | 2.83 | 0.80 | 7 | 2.69 | 0.91 | 7 | 2.52 | 0.92 |
| ตู้บัตรรายการเพียงพอและสะดวกต่อการใช้ | 4 | 3.10 | 0.88 | 3 | 3.13 | 0.83 | 2 | 2.94 | 0.83 | 4 | 3.08 | 0.92 | 4 | 3.34 | 0.80 | 3 | 2.86 | 0.92 |
| โต๊ะรับจ่ายมีสภาพดีเหมาะสม | 1 | 3.19 | 0.86 | 1 | 3.29 | 0.84 | 1 | 3.25 | 0.80 | 1 | 3.50 | 0.81 | 1 | 3.52 | 0.93 | 1 | 3.05 | 1.13 |

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ด้านครุภัณฑ์ โดยทั่วไป ผู้ใช้พอใจครุภัณฑ์ของห้องสมุดในระดับปานกลางทั้งในเรื่องความเพียงพอเหมาะสมของโต๊ะเก้าอี้ (2.66-3.48) ความเพียงพอเหมาะสมของตู้และชั้นเก็บหนังสือ (2.68-3.28) ความเพียงพอเหมาะสมของชั้นวารสารและนิตยสาร (2.66-3.41) ความเพียงพอเหมาะสมของตู้จุลสารและกฤตภาค (2.66-3.17) ความเพียงพอเหมาะสมของตู้และป้ายนิทรรศการ (2.51-2.91) ความเพียงพอและสะดวกต่อการใช้ของตู้บัตรรายการ (2.68-3.34) เรื่องโต๊ะรับจ่ายมีสภาพดีเหมาะสมปานกลางเช่นกัน (3.05-3.29) ยกเว้น ห้องสมุดประชาชนอนงคาราม และห้องสมุดประชาชนวัดสังข์กระจาย ผู้ใช้เห็นว่าสภาพดีเหมาะสมมาก (3.50 และ 3.52)

ในห้องสมุดแต่ละแห่งนั้น โต๊ะรับจ่ายมีสภาพดีเหมาะสมเป็นอันดับแรก อันดับถัดมาคือ โต๊ะเก้าอี้เพียงพอเหมาะสม เว้นแต่ที่ห้องสมุดประชาชนปทุมวัน ซึ่งเป็นเรื่องตู้บัตรรายการเพียงพอสะดวกต่อการใช้ และห้องสมุดประชาชนบางเขนเป็นเรื่องชั้นวารสารและนิตยสารเพียงพอเหมาะสม ห้องสมุดทุกแห่งเห็นพ้องกันว่าตู้และป้ายนิทรรศการนั้นยังสู้สภาพของครุภัณฑ์อื่น ๆ ไม่ได้และได้กำหนดลำดับที่เป็นอันดับท้ายสุด

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 15 ค่าเฉลี่ยน้ำหนักทัศนคติต่อหนังสือและสิ่งพิมพ์อื่น ๆ ของห้องสมุดประชาชนของกรุงเทพมหานคร จำแนกตามห้องสมุด

| หนังสือและสิ่งพิมพ์อื่น ๆ | สวนลุมพินี | | | ซอยพระนาง | | | ปทุมวัน | | | อนงคาราม | | | สังข์กระจาย | | | บางเขน | | |
|--|------------|-----------|------|-----------|-----------|------|---------|-----------|------|----------|-----------|------|-------------|-----------|------|--------|-----------|------|
| | อันดับ | \bar{x} | S.D. | อันดับ | \bar{x} | S.D. | อันดับ | \bar{x} | S.D. | อันดับ | \bar{x} | S.D. | อันดับ | \bar{x} | S.D. | อันดับ | \bar{x} | S.D. |
| หนังสือพอเพียง | 6 | 3.12 | 0.93 | 3 | 3.32 | 0.77 | 6 | 2.98 | 0.92 | 6 | 2.87 | 0.83 | 8 | 3.14 | 0.94 | 8 | 3.07 | 0.89 |
| หนังสือให้ประโยชน์ตรงตามความต้องการ | 3 | 3.35 | 1.05 | 5 | 3.21 | 0.88 | 7 | 2.92 | 0.93 | 3 | 3.03 | 0.91 | 5 | 3.41 | 1.33 | 6 | 3.23 | 0.85 |
| วารสารนิตยสารเพื่อขงพอ | 7 | 3.10 | 0.79 | 7 | 2.93 | 0.92 | 8 | 2.74 | 0.83 | 5 | 2.97 | 0.68 | 5 | 3.41 | 0.97 | 7 | 3.09 | 0.95 |
| หนังสือพิมพ์เพื่อขงพอ | 8 | 3.04 | 0.78 | 8 | 2.87 | 0.87 | 1 | 3.55 | 0.96 | 1 | 3.22 | 0.80 | 7 | 3.31 | 0.88 | 1 | 3.45 | 0.86 |
| เครื่องโสตทัศนวัสดุเพื่อขงพอ | 10 | 2.29 | 0.86 | 10 | 2.30 | 0.81 | 10 | 2.25 | 0.80 | 10 | 2.28 | 0.84 | 10 | 2.10 | 0.96 | 11 | 1.86 | 1.01 |
| จุลสาร กฤตภาคเพื่อขงพอ | 9 | 2.85 | 0.84 | 9 | 2.67 | 0.84 | 9 | 2.47 | 0.92 | 9 | 2.63 | 0.80 | 9 | 2.96 | 0.79 | 9 | 2.64 | 1.00 |
| หนังสือ สิ่งพิมพ์ต่าง ๆ อยู่ในสภาพดี-น่าใช้ | 4 | 3.21 | 0.86 | 2 | 3.37 | 0.74 | 4 | 3.15 | 0.81 | 7 | 2.85 | 0.81 | 1 | 3.83 | 0.79 | 2 | 3.36 | 0.83 |
| จัดเรียงชั้นชั้นเป็นระเบียบ สะดวกต่อการค้นหา | 5 | 3.17 | 1.01 | 5 | 3.21 | 1.01 | 3 | 3.19 | 0.73 | 8 | 2.83 | 0.82 | 2 | 3.76 | 0.90 | 3 | 3.32 | 0.82 |
| บัตรรายการเป็นประโยชน์ในการค้นหาหนังสือ | 2 | 3.37 | 0.98 | 1 | 3.41 | 0.95 | 5 | 3.09 | 1.12 | 4 | 3.00 | 0.95 | 4 | 3.48 | 1.07 | 3 | 3.32 | 0.90 |
| การจัดหมู่เหมาะกับการค้นหาหนังสือ | 1 | 3.48 | 1.05 | 4 | 3.24 | 0.99 | 2 | 3.23 | 0.88 | 2 | 3.07 | 0.83 | 3 | 3.62 | 0.96 | 5 | 3.27 | 0.84 |
| มีส่วนร่วมในการจัดซื้อ | 11 | 2.04 | 1.13 | 11 | 2.27 | 1.25 | 11 | 1.62 | 0.99 | 11 | 1.83 | 0.99 | 11 | 1.55 | 0.62 | 10 | 1.93 | 1.16 |

ด้านหนังสือและสิ่งพิมพ์อื่น ๆ ผู้ใช้ห้องสมุดทุกแห่งเห็นว่าปานกลางในเรื่องต่อไปนี้คือ หนังสือพอเพียง (2.07-3.32) หนังสือให้ประโยชน์ตรงตามความต้องการ (2.92-3.41) วารสารและนิตยสารเพียงพอ (2.74-3.41) บัตรรายการเป็นประโยชน์ในการค้นหาหนังสือ (3.00-3.40) ส่วนเรื่องหนังสือสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ อยู่ในสภาพดีน่าใช้ จัดเรียงชั้นชั้นเป็นระเบียบสะดวกต่อการค้นหา การจัดหมู่เหมาะกับการค้นหาหนังสือ มีระดับปานกลาง เว้นแต่ห้องสมุดประชาชนวัดสังข์กระจาย ที่ผู้ใช้คิดว่าอยู่ในระดับมาก หนังสือพิมพ์ จุลสาร และกฤตภาค เพียงพอปานกลาง (2.63-3.45) ยกเว้น ห้องสมุดประชาชนปทุมวันมีหนังสือพิมพ์มาก (3.55) แต่กลับมีจุลสารและกฤตภาคน้อย (2.47) ที่เห็นว่าเป็นระดับน้อยในห้องสมุดทุกแห่งคือ ความเพียงพอของโสตทัศนวัสดุ และการมีส่วนร่วมในการจัดซื้อ

ในห้องสมุดแต่ละแห่ง ผู้ใช้ให้อันดับความพอใจแตกต่างกันออกไป อันดับแรกคือ ห้องสมุดประชาชนปทุมวัน ห้องสมุดประชาชนอนงคาราม ห้องสมุดประชาชนบางเขน มีหนังสือพิมพ์เพียงพอ ห้องสมุดประชาชนสวนลุมพินีจัดหมู่ได้เหมาะกับการค้นหาหนังสือ ห้องสมุดประชาชนซอยพระนาง มีบัตรรายการเป็นประโยชน์ในการค้นหาหนังสือและห้องสมุดประชาชนวัดสังข์กระจายมีหนังสือสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ อยู่ในสภาพดีน่าใช้ อันดับท้ายสุดได้แก่ การมีส่วนร่วมในการจัดซื้อ ถัดขึ้นมาเป็นเรื่อง ความเพียงพอของโสตทัศนวัสดุ แต่ห้องสมุดประชาชนบางเขนเห็นกลับกันว่า อันดับท้ายสุดคือความเพียงพอของโสตทัศนวัสดุ และการมีส่วนร่วมในการจัดซื้อดีกว่าเล็กน้อย

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 16 ค่าเฉลี่ยน้ำหนักทัศนคติต่อกฎเกณฑ์ของสมาคม การปฏิบัติงานของบรรณารักษ์ และเจ้าหน้าที่ห้องสมุดประชาชนของกรุงเทพมหานคร จำแนกตามห้องสมุด

| กฎเกณฑ์และการปฏิบัติงาน | สวนจุมพินี | | | ชอยพระนาง | | | ปทุมวัน | | | อนงคาราม | | | สังข์กระจาย | | | บางเขน | | |
|---|------------|-----------|------|-----------|-----------|------|---------|-----------|------|----------|-----------|------|-------------|-----------|------|--------|-----------|------|
| | อันดับ | \bar{x} | S.D. | อันดับ | \bar{x} | S.D. | อันดับ | \bar{x} | S.D. | อันดับ | \bar{x} | S.D. | อันดับ | \bar{x} | S.D. | อันดับ | \bar{x} | S.D. |
| กฎเกณฑ์การเข้าใช้เหมาะสม | 1 | 3.48 | 0.82 | 1 | 3.76 | 0.81 | 3 | 3.36 | 1.03 | 3 | 3.47 | 0.78 | 8 | 2.83 | 0.70 | 3 | 3.61 | 0.83 |
| กฎเกณฑ์การเป็นสมาชิกเหมาะสม | 7 | 3.23 | 1.03 | 6 | 3.08 | 1.23 | 7 | 2.64 | 1.17 | 1 | 3.82 | 0.70 | 5 | 3.69 | 0.83 | 8 | 2.91 | 1.12 |
| กฎเกณฑ์การยืมเหมาะสม | 8 | 3.12 | 1.19 | 8 | 2.81 | 1.23 | 8 | 2.58 | 1.25 | 2 | 3.72 | 0.82 | 4 | 3.72 | 0.69 | 7 | 2.95 | 1.20 |
| เวลาเปิดปิดเหมาะสม | 4 | 3.44 | 0.95 | 7 | 3.02 | 1.15 | 6 | 2.88 | 1.15 | 7 | 2.88 | 1.03 | 7 | 3.38 | 1.06 | 5 | 3.32 | 1.10 |
| บรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์ดี | 1 | 3.48 | 0.97 | 2 | 3.49 | 0.79 | 2 | 3.40 | 0.85 | 4 | 3.40 | 0.86 | 2 | 4.03 | 0.85 | 1 | 3.80 | 0.87 |
| บรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่มีความรู้และทักษะ | 5 | 3.42 | 0.79 | 3 | 3.41 | 0.68 | 1 | 3.43 | 0.69 | 6 | 3.38 | 0.69 | 3 | 3.86 | 0.78 | 3 | 3.61 | 0.78 |
| บรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่บริการดี | 1 | 3.48 | 0.99 | 4 | 3.38 | 0.79 | 4 | 3.11 | 0.96 | 4 | 3.40 | 0.82 | 1 | 4.10 | 0.80 | 2 | 3.68 | 0.93 |
| บุคคลากรพอเพียง | 6 | 3.25 | 0.96 | 5 | 3.19 | 0.81 | 5 | 3.00 | 0.85 | 8 | 2.78 | 0.84 | 6 | 3.48 | 0.97 | 6 | 3.18 | 0.98 |

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ด้านกฎเกณฑ์ห้องสมุด การปฏิบัติงานของบรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่ ผู้ใช้แสดงทัศนะว่า กฎเกณฑ์การเข้าใช้เหมาะสมปานกลาง (2.93-3.48) ยกเว้น ห้องสมุดประชาชนซอยพระนาง และห้องสมุดประชาชนบางเขน เห็นว่าเหมาะสมมาก (3.76 และ 3.61) กฎเกณฑ์การเป็นสมาชิก และกฎเกณฑ์การยืมเหมาะสมปานกลาง (2.50-3.23) เว้นแต่ ห้องสมุดประชาชนนนทบุรี และห้องสมุดประชาชนวัดสังข์กระจายที่เหมาะสมมาก (3.69-3.82) เวลาเปิดปิดห้องสมุดเหมาะสมและจำนวนบุคคลลากรพอเพียงในระดับปานกลางทุกแห่ง (2.70-3.48) ด้านที่เกี่ยวกับบรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่ ผู้ใช้คิดว่ามีมนุษยสัมพันธ์ มีความรู้และทักษะ และให้บริการดีปานกลาง (3.11-3.49) เว้นแต่ ห้องสมุดประชาชนวัดสังข์กระจายและห้องสมุดประชาชนบางเขน จัดอยู่ในระดับมาก (3.61-4.10)

เมื่อพิจารณาห้องสมุดแต่ละแห่ง กฎเกณฑ์การเข้าใช้ ความมีมนุษยสัมพันธ์ ความรู้และทักษะของบรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่จัดเป็นอันดับ 1 ทั้งหมด ในห้องสมุดประชาชนสวนลุมพินี ผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนซอยพระนาง เห็นว่ากฎเกณฑ์การเข้าใช้เหมาะสมที่สุด ผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนปทุมวันเห็นว่า บรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่มีความรู้และทักษะที่สุด ห้องสมุดประชาชนนนทบุรี เห็นว่ากฎเกณฑ์การเป็นสมาชิกเหมาะสมที่สุด ห้องสมุดประชาชนวัดสังข์กระจาย บรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่บริการดีที่สุด และห้องสมุดประชาชนบางเขน บรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์ดีที่สุด อันดับท้าย ๆ ในห้องสมุดทั่วไปคือ เวลาเปิดปิดห้องสมุด กฎเกณฑ์การเป็นสมาชิกและการยืม เว้นแต่ในห้องสมุดประชาชนนนทบุรี ที่ผู้ใช้พอใจกฎเกณฑ์ดังกล่าวเป็นอันดับแรก ๆ

ศูนย์วิจัยเพื่อพัฒนาระบบ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 17 ค่าเฉลี่ยน้ำหนักทัศนคติต่อบริการและกิจกรรมของห้องสมุดประชาชนของกรุงเทพมหานคร จำแนกตามห้องสมุด

| บริการและกิจกรรม | สวนลุมพินี | | | ชอยพระนาง | | | ปทุมวัน | | | อนงคาราม | | | สังข์กระจาย | | | บางเขน | | |
|-------------------------------|------------|-----------|------|-----------|-----------|------|---------|-----------|------|----------|-----------|------|-------------|-----------|------|--------|-----------|------|
| | อันดับ | \bar{x} | S.D. | อันดับ | \bar{x} | S.D. | อันดับ | \bar{x} | S.D. | อันดับ | \bar{x} | S.D. | อันดับ | \bar{x} | S.D. | อันดับ | \bar{x} | S.D. |
| อ่านหนังสือในห้องสมุด | 1 | 3.94 | 0.72 | 1 | 3.79 | 0.78 | 1 | 3.64 | 1.01 | 1 | 3.72 | 0.71 | 1 | 4.03 | 0.72 | 1 | 3.68 | 0.82 |
| ยืมหนังสือออกนอกห้องสมุด | 6 | 2.83 | 1.28 | 7 | 2.54 | 1.15 | 7 | 2.49 | 1.25 | 1 | 3.72 | 0.88 | 5 | 3.28 | 1.08 | 5 | 2.75 | 1.19 |
| ตอบคำถามเพื่อช่วยการค้นคว้า | 2 | 3.19 | 1.07 | 3 | 3.13 | 0.90 | 2 | 3.08 | 1.16 | 3 | 3.18 | 0.96 | 2 | 3.76 | 0.90 | 3 | 3.18 | 1.03 |
| แนะนำการใช้หนังสือและห้องสมุด | 4 | 3.02 | 1.13 | 4 | 3.03 | 0.94 | 4 | 2.81 | 1.05 | 5 | 2.95 | 0.90 | 3 | 3.69 | 0.83 | 2 | 3.20 | 0.89 |
| จัดทำเครื่องมือช่วยค้น | 3 | 3.12 | 1.09 | 2 | 3.22 | 0.86 | 3 | 2.87 | 1.08 | 4 | 2.98 | 0.76 | 4 | 3.48 | 1.07 | 4 | 3.11 | 0.98 |
| ปาฐกถา ใ้ควาที่ | 12 | 2.06 | 1.08 | 11 | 2.00 | 0.89 | 11 | 1.91 | 1.10 | 11 | 1.78 | 0.82 | 9 | 1.93 | 1.11 | 10 | 1.86 | 1.06 |
| ฉายภาพยนตร์ | 13 | 1.98 | 1.08 | 13 | 1.89 | 0.96 | 12 | 1.77 | 1.06 | 12 | 1.67 | 0.81 | 14 | 1.69 | 0.91 | 14 | 1.64 | 1.02 |
| นิทรรศการ | 9 | 2.44 | 1.15 | 9 | 2.08 | 0.91 | 9 | 1.98 | 1.07 | 9 | 1.97 | 0.95 | 11 | 1.79 | 0.89 | 9 | 1.91 | 1.12 |
| อภิปราย | 11 | 2.21 | 1.15 | 12 | 1.94 | 0.95 | 12 | 1.77 | 1.02 | 12 | 1.67 | 0.72 | 11 | 1.79 | 0.92 | 12 | 1.73 | 1.05 |
| เล่านิทาน | 14 | 1.88 | 0.93 | 14 | 1.81 | 0.79 | 14 | 1.74 | 0.95 | 14 | 1.57 | 0.62 | 11 | 1.79 | 1.03 | 13 | 1.68 | 1.02 |
| จัดชั้นแสดงหนังสือใหม่ | 6 | 2.83 | 1.09 | 6 | 2.59 | 0.87 | 6 | 2.72 | 1.07 | 7 | 2.70 | 1.04 | 6 | 3.10 | 1.21 | 7 | 2.41 | 0.96 |
| จัดทำรายชื่อหนังสือ | 5 | 2.85 | 1.06 | 5 | 2.71 | 0.84 | 5 | 2.77 | 1.18 | 6 | 2.88 | 0.91 | 7 | 3.03 | 1.13 | 6 | 2.66 | 0.85 |
| จัดประกวดแข่งขัน | 10 | 2.37 | 1.16 | 10 | 2.06 | 0.96 | 10 | 1.96 | 1.15 | 10 | 1.82 | 0.92 | 9 | 1.93 | 0.98 | 11 | 1.77 | 1.13 |
| จัดทำคู่มือการใช้ห้องสมุด | 8 | 2.65 | 1.21 | 8 | 2.43 | 1.06 | 8 | 2.28 | 1.26 | 8 | 2.32 | 1.18 | 8 | 2.83 | 1.08 | 8 | 2.09 | 1.12 |

ด้านบริการและกิจกรรม ผู้ใช้ห้องสมุดทุกแห่งให้ทัศนะว่ากิจกรรมทั้ง 6 ประเภทได้แก่ ปาฐกถาโต้วาที ฉายภาพยนตร์ นิทรรศการ อภิปราย เล่านิทาน และจัดประกวดแข่งขัน ทั้งหมดนี้ จัดได้ดีน้อย (1.57-2.44) เรื่องจัดทำคู่มือการใช้ห้องสมุดก็จัดว่าดีน้อย (2.09-2.43) ยกเว้น ห้องสมุดประชาชนสวนลุมพินี และห้องสมุดประชาชนวัดสังข์กระจาย ซึ่งผู้ใช้เห็นว่าดีปานกลาง (2.65 และ 2.83) การจัดขึ้นแสดงหนังสือใหม่และการจัดทำรายชื่อนี้หนังสืออยู่ในระดับปานกลาง (2.59-3.10) แต่บริการชนิดแรกผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนบางเขนคิดว่าดีน้อย (2.41) การจัดทำเครื่องมือช่วยค้น เช่น บัตรรายการ บรรณนิวารสาร อยู่ในเกณฑ์ปานกลาง (2.87-3.48) บริการตอบคำถามเพื่อช่วยการค้นคว้า และบริการแนะนำการใช้หนังสือและห้องสมุดดีปานกลาง (2.81-3.20) ยกเว้น ห้องสมุดประชาชนวัดสังข์กระจายที่ผู้ใช้คิดว่าดีมาก (3.76 และ 3.69) บริการให้ยืมหนังสือออกนอกห้องสมุดดีปานกลาง (2.54-3.29) เว้นแต่ห้องสมุดประชาชนหนองคาราม ซึ่งจัดว่าดีมาก (3.72) และห้องสมุดประชาชนปทุมวันซึ่งตกไปอยู่ระดับดีน้อย (2.49) บริการที่ดีมากในห้องสมุดทุกแห่งคือ อ่านหนังสือในห้องสมุด (3.64-4.03)

เมื่อจัดอันดับค่าเฉลี่ยของห้องสมุดแต่ละแห่ง บริการให้อ่านหนังสือในห้องสมุดอยู่อันดับแรก และห้องสมุดประชาชนหนองคารามให้บริการยืมหนังสือออกจากห้องสมุดเป็นอันดับแรกด้วย ถัดมาได้แก่ บริการตอบคำถามเพื่อช่วยการค้นคว้า การจัดทำเครื่องมือช่วยค้น การแนะนำการใช้หนังสือและห้องสมุด อันดับกลาง ๆ ได้แก่ การจัดทำคู่มือการใช้ห้องสมุด และการจัดนิทรรศการ กิจกรรมที่ดีเป็นอันดับท้าย ๆ คือ ปาฐกถาโต้วาที การจัดประกวดแข่งขัน เช่น ประกวดการอ่าน หรือหาปัญหาจากหนังสือ การจัดอภิปราย การฉายภาพยนตร์และการเล่านิทาน

3.2 ทัศนคติของผู้ใช้ในด้านต่าง ๆ จำแนกตามอายุ (ตารางที่ ๑๘ - ๒๓)

ตารางที่ 18 ค่าเฉลี่ยน้ำหนักทัศนคติต่อวัตถุประสงค์และหน้าที่ของห้องสมุดประชาชน ของกรุงเทพมหานคร จำแนกตามอายุของผู้ใช้

| วัตถุประสงค์และหน้าที่ | 10-13 ปี | | | 14-19 ปี | | | 20-29 ปี | | | 30-39 ปี | | | 40 ปีขึ้นไป | | |
|--|----------|-----------|------|----------|-----------|------|----------|-----------|------|----------|-----------|------|-------------|-----------|------|
| | อันดับ | \bar{x} | S.D. | อันดับ | \bar{x} | S.D. | อันดับ | \bar{x} | S.D. | อันดับ | \bar{x} | S.D. | อันดับ | \bar{x} | S.D. |
| ศึกษาค้นคว้าจากห้องสมุด | 2 | 4.00 | 0.60 | 6 | 3.38 | 0.86 | 6 | 3.22 | 0.90 | 6 | 3.48 | 0.73 | 2 | 3.86 | 0.64 |
| บันเทิงและพักผ่อนหย่อนใจ | 1 | 4.27 | 0.75 | 3 | 3.69 | 0.78 | 2 | 3.53 | 0.74 | 3 | 3.67 | 0.64 | 8 | 2.86 | 0.83 |
| ติดตามความเคลื่อนไหว- ของประเทศและโลก | 8 | 3.00 | 1.13 | 8 | 2.80 | 0.91 | 8 | 3.18 | 1.01 | 6 | 3.48 | 0.79 | 7 | 3.43 | 1.29 |
| ส่งเสริมให้ปฏิบัติตนเป็น- พลเมืองดี | 6 | 3.55 | 0.89 | 2 | 3.73 | 0.78 | 3 | 3.48 | 0.83 | 4 | 3.57 | 0.66 | 2 | 3.86 | 0.83 |
| ช่วยสร้างสรรค์สิ่งแปลก- ใหม่เป็นประโยชน์ | 4 | 3.73 | 0.75 | 4 | 3.58 | 0.89 | 4 | 3.36 | 0.90 | 2 | 3.71 | 0.63 | 4 | 3.71 | 0.33 |
| ให้รู้จักและสนใจศิลปวัฒนธรรม | 6 | 3.55 | 1.16 | 5 | 3.50 | 0.91 | 5 | 3.35 | 0.96 | 5 | 3.52 | 0.85 | 4 | 3.71 | 0.88 |
| บริการคนทุกเพศวัย - ระดับการศึกษาอย่างเท่า- เทียมกัน | 4 | 3.73 | 1.29 | 1 | 4.00 | 1.03 | 1 | 3.88 | 1.12 | 1 | 4.10 | 0.81 | 1 | 4.29 | 0.70 |
| เป็นห้องสมุดที่ดีของ - กรุงเทพฯ | 3 | 3.82 | 0.94 | 7 | 3.37 | 0.86 | 6 | 3.22 | 0.89 | 8 | 3.33 | 0.71 | 6 | 3.57 | 0.73 |

ด้านวัตถุประสงค์และหน้าที่ ในการให้บริการแก่คนทุกเพศ ทุกวัย และทุกระดับการศึกษา อย่างเท่าเทียมกันนั้น ผู้ใช้ทุกรายต่างเห็นว่ามาก (3.80-4.29) หน้าที่ให้ความบันเทิงและพักผ่อนหย่อนใจก็เห็นว่ามาก (3.53-4.27) ยกเว้น ผู้ใช้วัย 40 ปีขึ้นไปตอบว่าปานกลางเท่านั้น (2.86) ส่วนการส่งเสริมให้ ^๗จิตน เป็นพลเมืองดี การช่วยสร้างสรรค์สิ่งใหม่เป็นประโยชน์ และการให้รู้จักและสนใจศิลปวัฒนธรรมนั้น จัดว่ามาก (3.50-3.86) เว้นแต่ผู้ใช้วัย 20-29 ปีเห็นว่าปานกลางทั้ง 3 เรื่อง (3.40, 3.36 และ 3.35) เมื่อถามถึงทัศนคติว่าศึกษาค้นคว้าจากห้องสมุดได้เพียงใด และเป็นห้องสมุดที่ดีของกรุงเทพฯ เพียงใด ผู้ใช้ตอบว่าปานกลาง (3.22-3.43) มีเฉพาะผู้ใช้วัย 10-13 ปีและวัย 40 ปีขึ้นไปเห็นว่าทั้ง 2 เรื่องนี้จัดอยู่ในระดับมาก (3.57-4.00) สำหรับหน้าที่ที่อยู่ในเกณฑ์ปานกลางของทุกราย คือคิดตามความเคลื่อนไหวของประเทศและของโลก (2.83-3.48)

เมื่อพิจารณาผู้ใช้แต่ละวัย ตามอันดับค่าเฉลี่ย เฉพาะวัย 10-13 ปีคิดว่าได้รับความบันเทิงและพักผ่อนหย่อนใจมาก เป็นอันดับแรก แต่วัยอื่น ๆ เห็นว่าห้องสมุดบริการคนทุกเพศ ทุกวัย และทุกระดับการศึกษาอย่างเท่าเทียมกันมาก เป็นอันดับแรก อันดับท้ายสุดของผู้ใช้คือ วัย 10-13 ปี 14-19 ปี และ 20-29 ปี เห็นว่าคิดตามความเคลื่อนไหวของประเทศและของโลกได้ปานกลางวัย 30-39 ปี เห็นว่าเป็นห้องสมุดที่ดีปานกลางของกรุงเทพฯ และวัย 40 ปีขึ้นไปเห็นว่าห้องสมุดให้ความบันเทิงและพักผ่อนหย่อนใจปานกลาง

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 19 ค่าเฉลี่ยน้ำหนักทัศนคติต่อสภาพทั่วไปของห้องสมุดประชาชน ของกรุงเทพมหานคร จำแนกตามอายุของผู้ใช้

| สภาพทั่วไป | 10-13 ปี | | | 14-19 ปี | | | 20-29 ปี | | | 30-39 ปี | | | 40 ปีขึ้นไป | | |
|--------------------------------|----------|-----------|------|----------|-----------|------|----------|-----------|------|----------|-----------|------|-------------|-----------|------|
| | อันดับ | \bar{x} | S.D. | อันดับ | \bar{x} | S.D. | อันดับ | \bar{x} | S.D. | อันดับ | \bar{x} | S.D. | อันดับ | \bar{x} | S.D. |
| ทำเลที่ตั้งเหมาะสม | 3 | 4.18 | 0.72 | 6 | 3.58 | 1.08 | 4 | 3.65 | 1.08 | 4 | 3.67 | 0.94 | 5 | 3.29 | 0.70 |
| เดินทางมาใช้สะดวก | 7 | 3.64 | 0.98 | 1 | 3.99 | 0.87 | 1 | 4.01 | 0.93 | 1 | 4.24 | 0.61 | 1 | 4.14 | 0.64 |
| อากาศถ่ายเทดี | 1 | 4.55 | 0.78 | 2 | 3.83 | 0.92 | 2 | 3.81 | 0.93 | 2 | 3.71 | 0.76 | 3 | 3.57 | 0.73 |
| แสงสว่างดี | 4 | 4.09 | 0.90 | 3 | 3.79 | 0.84 | 3 | 3.76 | 0.81 | 5 | 3.52 | 0.85 | 5 | 3.29 | 1.03 |
| สะอาดเรียบร้อย | 5 | 3.91 | 1.00 | 4 | 3.73 | 0.83 | 6 | 3.53 | 0.83 | 2 | 3.71 | 0.63 | 2 | 3.71 | 0.88 |
| เงียบสงบ | 2 | 4.36 | 0.77 | 5 | 3.72 | 1.02 | 5 | 3.56 | 0.95 | 6 | 3.43 | 0.85 | 4 | 3.43 | 1.18 |
| แบ่งเนื้อที่ได้สัดส่วน | 7 | 3.64 | 1.07 | 7 | 3.24 | 0.93 | 7 | 3.23 | 0.74 | 8 | 3.05 | 0.58 | 5 | 3.29 | 0.45 |
| ตกแต่งห้องสมุดดี | 6 | 3.73 | 0.62 | 6 | 3.18 | 0.85 | 8 | 2.96 | 0.80 | 7 | 3.14 | 0.56 | 8 | 3.14 | 0.35 |
| ป้ายบอกทิศทางชัดเจน | 10 | 3.18 | 1.11 | 9 | 3.07 | 1.07 | 9 | 2.88 | 0.91 | 9 | 2.95 | 0.65 | 8 | 3.14 | 0.35 |
| สวัสดิการดี (น้ำดื่ม, ห้องน้ำ) | 9 | 3.27 | 0.75 | 10 | 2.35 | 1.07 | 10 | 2.45 | 0.99 | 10 | 2.57 | 0.90 | 10 | 2.57 | 1.18 |

ด้านสภาพทั่วไป ผู้ใช้ทุกรายแสดงทัศนคติว่าเดินทางมาใช้ห้องสมุดสะดวกมาก (3.64-4.24) ห้องสมุดสะอาดเรียบร้อยมาก (3.53-3.1) และป้ายบอกทิศทางชัดเจนปานกลาง (2.88-3.18) เรื่องอากาศถ่ายเทดีมาก (3.77-3.83) ยกเว้นผู้ใช้วัย 10-13 ปีเห็นว่าอากาศถ่ายเทดีมากที่สุด (4.55) ผู้ใช้ให้ความเห็นว่าทำเลที่ตั้งของห้องสมุดเหมาะสมมาก (3.58-4.18) และแสงสว่างก็ดีมาก (3.52-4.09) แต่ทั้ง 2 เรื่องนี้ผู้ใช้วัย 40 ปีขึ้นไปเห็นว่าปานกลางเท่านั้น (3.29 เท่ากัน) ผู้ใช้ 3 รายแรกเห็นว่าห้องสมุดเงียบสงบมาก (3.56-4.36) แต่ 2 รายหลังเห็นว่าปานกลาง (3.43 เท่ากัน) เรื่องที่จัดว่าปานกลางคือการแบ่งเนื้อที่ได้สัดส่วน (3.05-3.29) และการตกแต่งห้องสมุด (2.96-3.18) ยกเว้นวัย 10-13 ปีที่คิดว่า 2 เรื่องนี้ดีมากแล้ว (3.64 และ 3.73) สำหรับสวัสดิการของห้องสมุดผู้ใช้ยังเห็นว่าดีปานกลาง (2.57-3.27) โดยเฉพาะผู้ใช้วัย 14-19 ปีและ 20-29 ปี คิดว่าดีน้อยไป (2.35-2.45)

อันดับค่าเฉลี่ยของผู้ใช้แต่ละวัยนั้น อันดับแรกเป็น เรื่องการเดินทางมาใช้สะดวก เว้นแต่ผู้ใช้วัย 10-13 ปีที่จัดเป็นอันดับที่ 7 และผู้ใช้วัยนี้เห็นว่าอากาศถ่ายเทดีเป็นอันดับที่ 1 อันดับสุดท้ายของเด็กวัยนี้ คือ ป้ายบอกทิศทางชัดเจนปานกลาง ขณะที่วัยอื่น ๆ ยกให้เป็นเรื่องสวัสดิการของห้องสมุด เรื่องที่จัดอยู่ในอันดับท้าย ๆ ถัดขึ้นมาคือ การตกแต่งห้องสมุด และการแบ่งเนื้อที่ห้องสมุด

ศูนย์วิจัยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 20 ค่าเฉลี่ยน้ำหนักทัศนคติต่อครูฝึกของห้องสมุดประชาชนของกรุงเทพมหานคร จำแนกตามอายุของผู้ใช้

| ครูฝึก | 10-13 ปี | | | 14-19 ปี | | | 20-29 ปี | | | 30-39 ปี | | | 40 ปีขึ้นไป | | |
|--|----------|-----------|------|----------|-----------|------|----------|-----------|------|----------|-----------|------|-------------|-----------|------|
| | อันดับ | \bar{x} | S.D. | อันดับ | \bar{x} | S.D. | อันดับ | \bar{x} | S.D. | อันดับ | \bar{x} | S.D. | อันดับ | \bar{x} | S.D. |
| โต๊ะเก้าอี้เพียงพอเหมาะสม | 2 | 3.91 | 1.00 | 3 | 3.10 | 0.94 | 3 | 3.77 | 0.85 | 2 | 2.86 | 0.89 | 6 | 2.71 | 0.70 |
| ตู้และชั้นเก็บหนังสือเพียงพอ- เหมาะสม | 6 | 3.27 | 0.96 | 6 | 2.97 | 0.87 | 4 | 3.01 | 0.79 | 4 | 2.62 | 0.72 | 3 | 3.00 | 0.93 |
| ชั้นวารสารและนิตยสารเพียงพอ- เหมาะสม | 4 | 3.55 | 0.50 | 4 | 3.08 | 0.88 | 6 | 2.88 | 0.81 | 4 | 2.62 | 0.84 | 1 | 3.14 | 0.83 |
| ตู้จุลสารและกฤตภาคเพียงพอ- เหมาะสม | 5 | 3.36 | 0.93 | 5 | 3.01 | 0.82 | 5 | 2.89 | 0.79 | 7 | 2.33 | 0.78 | 6 | 2.71 | 0.45 |
| ตู้และป้ายนิเทศการเพียงพอ- เหมาะสม | 7 | 3.18 | 0.83 | 7 | 2.93 | 0.82 | 7 | 2.59 | 0.90 | 6 | 2.48 | 0.66 | 5 | 2.86 | 0.35 |
| ตู้บัตรรายการเพียงพอและสะดวก- ต่อการใช้ | 2 | 3.91 | 0.67 | 2 | 3.20 | 0.87 | 2 | 3.16 | 0.68 | 3 | 2.71 | 0.76 | 3 | 3.00 | 0.53 |
| โต๊ะรับจ่ายมีสภาพดีเหมาะสม | 1 | 4.18 | 0.72 | 1 | 3.38 | 0.92 | 1 | 3.19 | 0.86 | 1 | 2.95 | 0.84 | 1 | 3.14 | 0.64 |

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ด้านครุภัณฑ์ ความเพียงพอเหมาะสมของโต๊ะและเก้าอี้ที่ผู้ใช้วัยต่าง ๆ เห็นว่าปานกลาง (2.71-3.10) ยกเว้นวัย 10-13 ปี และ 20-29 ปี เห็นว่ามาก (3.91 และ 3.77) แต่ผู้ใช้ทุกวัยเห็นตรงกันว่า ตู้และชั้นเก็บหนังสือเพียงพอเหมาะสมปานกลาง (2.62-3.27) เรื่องที่ผู้ใช้ส่วนใหญ่เห็นว่าปานกลางอีก ได้แก่ ชั้นวารสารและนิตยสารเพียงพอเหมาะสม (2.62-3.14) ตู้ขีตรารายการเพียงพอและสะดวกต่อการใช้ (2.71-3.20) และโต๊ะรับจ่ายมีสภาพดีเหมาะสม (2.95-3.38) แต่ทั้ง 3 เรื่องดังกล่าว ผู้ใช้วัย 10-19 ปีเป็นกลุ่มเดียวที่มีค่าเฉลี่ยว่ามากที่สุด (3.55, 3.91 และ 4.18) ส่วนเรื่องตู้จุลสารและกฤตภาคเพียงพอเหมาะสม กับ เรื่องตู้และป้ายนิทรรศการเพียงพอเหมาะสมจัดว่าปานกลาง (2.59-3.36) เว้นแต่ ผู้ใช้วัย 30-39 ปีซึ่งเห็นว่ายังอยู่ในระดับน้อยทั้งคู่ (2.33 และ 2.48)

เมื่อพิจารณาผู้ใช้แต่ละกลุ่มอายุ ทุกวัยเห็นพ้องกันว่าโต๊ะรับจ่ายมีสภาพดีเหมาะสมเป็นประการแรก อันดับสุดท้ายของผู้ใช้วัย 10-13 ปี วัย 14-19 ปี และวัย 20-29 ปีคือตู้และป้ายนิทรรศการเพียงพอเหมาะสมแต่สำหรับผู้ใช้วัย 30-39 ปีเห็นว่าตู้จุลสารและกฤตภาคเพียงพอเหมาะสมน้อยที่สุด และผู้ใช้วัย 40 ปีขึ้นไป มีค่าเฉลี่ยเรื่องโต๊ะเก้าอี้ ตู้จุลสารและกฤตภาคเป็นอันดับท้ายสุด

ศูนย์วิจัยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 21 ค่าเฉลี่ยน้ำหนักทัศนคติต่อหนังสือและสิ่งพิมพ์อื่น ๆ ของห้องสมุดประชาชนของกรุงเทพมหานคร
จำแนกตามอายุของผู้ใช้

| หนังสือและสิ่งพิมพ์อื่น ๆ | 10-13 ปี | | | 14-19 ปี | | | 20-29 ปี | | | 30-39 ปี | | | 40 ปีขึ้นไป | | |
|---|----------|-----------|------|----------|-----------|------|----------|-----------|------|----------|-----------|------|-------------|-----------|------|
| | อันดับ | \bar{x} | S.D. | อันดับ | \bar{x} | S.D. | อันดับ | \bar{x} | S.D. | อันดับ | \bar{x} | S.D. | อันดับ | \bar{x} | S.D. |
| หนังสือพอเพียง | 9 | 3.09 | 1.08 | 7 | 3.11 | 0.93 | 8 | 2.91 | 0.78 | 8 | 2.81 | 0.96 | 5 | 3.00 | 0.93 |
| หนังสือให้ประโยชน์ตรงตาม- ความต้องการ | 6 | 3.27 | 1.21 | 5 | 3.34 | 1.03 | 6 | 3.03 | 0.92 | 5 | 2.95 | 0.84 | 1 | 3.43 | 0.90 |
| วารสารนิยายสารเพียงพอ | 5 | 3.36 | 0.77 | 8 | 3.07 | 0.94 | 7 | 2.94 | 0.82 | 7 | 2.86 | 0.71 | 5 | 3.00 | 0.53 |
| หนังสือพิมพ์เพียงพอ | 7 | 3.18 | 1.11 | 1 | 3.39 | 0.88 | 3 | 3.17 | 0.87 | 1 | 3.29 | 0.82 | 7 | 2.86 | 0.64 |
| เครื่องโสตทัศนวัสดุเพียงพอ | 10 | 2.64 | 1.07 | 10 | 2.44 | 0.90 | 10 | 1.99 | 0.79 | 10 | 1.90 | 0.81 | 10 | 2.14 | 0.64 |
| จุลสาร กฤตภาคเพียงพอ | 4 | 3.45 | 0.89 | 9 | 2.83 | 0.88 | 9 | 2.49 | 0.81 | 9 | 2.24 | 0.61 | 9 | 2.71 | 0.88 |
| หนังสือสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ อยู่ใน- สภาพดีน่าใช้ | 1 | 3.73 | 0.75 | 3 | 3.36 | 0.90 | 4 | 3.12 | 0.80 | 3 | 3.14 | 0.71 | 2 | 3.29 | 0.70 |
| จัดเรียงชั้นชั้นเป็นระเบียบสะดวก ต่อการค้นหา | 7 | 3.18 | 0.83 | 6 | 3.29 | 1.01 | 5 | 3.10 | 0.88 | 2 | 3.19 | 0.73 | 3 | 3.14 | 0.64 |
| บัตรรายการเป็นประโยชน์ในการ ค้นหาหนังสือ | 3 | 3.55 | 0.78 | 3 | 3.36 | 1.04 | 2 | 3.18 | 0.98 | 5 | 2.95 | 0.95 | 7 | 2.86 | 0.99 |
| การจัดหมู่เหมาะกับการค้นหา หนังสือ | 2 | 3.64 | 0.88 | 2 | 3.37 | 0.99 | 1 | 3.27 | 0.89 | 4 | 3.05 | 0.79 | 3 | 3.14 | 0.83 |
| มีส่วนร่วมในการจัดซื้อ | 11 | 1.73 | 0.96 | 11 | 2.02 | 1.19 | 11 | 1.80 | 1.02 | 11 | 1.76 | 1.02 | 11 | 2.00 | 0.76 |

ด้านหนังสือและสิ่งพิมพ์อื่น ๆ ผู้ใช้วัย 10-13 ปีคิดว่า หนังสือสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ อยู่ในสภาพดีน่าใช้มาก (3.73) บัทรายการเป็นประโยชน์ในการค้นหาหนังสือมาก (3.55) และการจัดหมู่เหมาะกับการค้นหาหนังสือมาก (3.64) แคว่วัยอื่น ๆ คิดว่าทั้ง 3 เรื่องนี้ดีปานกลางเท่านั้น (2.86-3.37) เรื่องที่ผู้ใช้ทุกวัยเห็นเช่นเดียวกันว่ายังมีน้อย คือการมีส่วนร่วมในการจัดซื้อ (1.73-2.02) ถัดขึ้นมา ผู้ใช้วัยต่าง ๆ คิดว่า ห้องสมุดมีโสตทัศนวัสดุน้อย (1.90-2.44) ยกเว้นผู้ใช้วัย 10-13 ปีเห็นว่าปานกลาง (2.64) ผู้ใช้คิดว่าห้องสมุดมีจุลสาร และกฤตภาคปานกลาง (2.71-3.45) เว้นแต่วัย 20-29 ปีและ 30-39 ปี คิดว่ามีน้อย (2.49 และ 2.24) เรื่องอื่น ๆ นอกจากนี้ ผู้ใช้ทุกวัยเห็นตรงกันว่าอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ หนังสือพอเพียง หนังสือให้ประโยชน์ ตรงตามความต้องการ วารสารและนิตยสารเพียงพอ หนังสือพิมพ์เพียงพอ จัดเรียงหนังสือขึ้นชั้นเป็นระเบียบสะดวกในการค้นหา

เมื่อพิจารณาผู้ใช้แต่ละวัย ทุกวัยเห็นว่ามีส่วนร่วมในการจัดซื้อ เป็นอันดับต่ำสุด ถัดขึ้นมาคือ โสตทัศนวัสดุเพียงพอ อันดับแรกของผู้ใช้ต่างกันออกไป วัย 10-13 ปีตอบว่าหนังสือสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ อยู่ในสภาพดีน่าใช้ วัย 14-19 ปี และ 30-39 ปีตอบว่าหนังสือพิมพ์เพียงพอ วัย 20-29 ปี ตอบว่าการจัดหมู่เหมาะกับการค้นหาหนังสือ และวัย 40 ปีขึ้นไปเห็นว่าหนังสือให้ประโยชน์ตรงตามความต้องการ

ตารางที่ 22 ค่าเฉลี่ยน้ำหนักร่างกายต่อภู เกณฑ์ห้องสมุด การปฏิบัติงานของบรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่ห้องสมุดประชาชน
ของกรุงเทพมหานคร จำแนกตามอายุของผู้ใช้

| ภู เกณฑ์และการปฏิบัติงาน | 10-13 ปี | | | 14-19 ปี | | | 20-29 ปี | | | 30-39 ปี | | | 40 ขึ้นไป | | |
|--|----------|-----------|------|----------|-----------|------|----------|-----------|------|----------|-----------|------|-----------|-----------|------|
| | อันดับ | \bar{x} | S.D. | อันดับ | \bar{x} | S.D. | อันดับ | \bar{x} | S.D. | อันดับ | \bar{x} | S.D. | อันดับ | \bar{x} | S.D. |
| ภู เกณฑ์การเข้าใช้เหมาะสม | 4 | 3.82 | 1.03 | 1 | 4.03 | 2.43 | 1 | 3.43 | 0.87 | 3 | 3.76 | 0.75 | 5 | 3.14 | 0.99 |
| ภู เกณฑ์การเป็นสมาชิกเหมาะสม | 7 | 3.18 | 1.19 | 5 | 3.42 | 1.06 | 5 | 3.05 | 1.16 | 7 | 3.10 | 0.87 | 5 | 3.14 | 0.99 |
| ภู เกณฑ์การยืมเหมาะสม | 5 | 3.64 | 1.07 | 7 | 3.22 | 1.17 | 7 | 2.99 | 1.23 | 5 | 3.14 | 0.89 | 5 | 3.14 | 0.99 |
| เวลาเปิดปิดเหมาะสม | 8 | 3.00 | 1.21 | 6 | 3.28 | 1.16 | 7 | 2.99 | 1.06 | 6 | 3.19 | 0.79 | 4 | 3.29 | 1.16 |
| บรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่มี- มนุษยสัมพันธ์ดี | 2 | 4.27 | 0.86 | 2 | 3.58 | 0.87 | 2 | 3.41 | 0.87 | 1 | 3.90 | 0.87 | 2 | 3.71 | 0.70 |
| บรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่มี- ความรู้และทักษะ | 3 | 4.39 | 0.79 | 3 | 3.52 | 0.74 | 3 | 3.39 | 0.72 | 4 | 3.52 | 0.66 | 2 | 3.71 | 0.70 |
| บรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่บริการดี | 1 | 4.45 | 0.50 | 4 | 3.43 | 0.96 | 4 | 3.29 | 0.88 | 2 | 3.86 | 0.71 | 1 | 4.00 | 0.93 |
| บุคคลากรพอเพียง | 5 | 3.64 | 0.93 | 8 | 3.21 | 0.89 | 6 | 3.00 | 0.91 | 8 | 2.95 | 0.90 | 5 | 3.14 | 0.99 |

ด้านกฎเกณฑ์ห้องสมุด การปฏิบัติงานของบรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่ ส่วนใหญ่ ผู้ใช้เห็นว่าบรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์ดีมาก (3.58-4.27) กับมีความรู้และทักษะดีมากด้วย (3.52-4.02) ยกเว้นผู้ใช้วัย 20-29 ปี ซึ่งเห็นว่าทั้ง 2 เรื่องนี้ยังดีปานกลางเท่านั้น (3.41 และ 3.39) ผู้ใช้คิดว่ากฎเกณฑ์การเข้าใช้ห้องสมุดเหมาะสมมาก (3.76-4.03) เว้นแต่วัย 20-29 ปี และวัย 40 ปีขึ้นไปเห็นว่าปานกลาง (3.43 และ 3.14) เรื่องการให้บริการของบรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่ ส่วนใหญ่ก็เห็นว่าดีมากเช่นกัน (3.86-4.45) ยกเว้นวัย 20-29 ปี และ 14-19 ปี ซึ่งแสดงทัศนะว่าดีปานกลาง (3.29 และ 3.48) เรื่องกฎเกณฑ์การยืมเหมาะสมและจำนวนบุคคลากรพอเพียง วัย 10-13 ปี เห็นว่ามากแล้ว (3.64 เท่ากัน) ขณะที่วัยอื่น ๆ คิดว่าปานกลาง เรื่องที่ทุกวัยเห็นว่าเหมาะสมปานกลางเท่านั้น คือ กฎเกณฑ์การเป็นสมาชิก และเวลาเปิดปิดห้องสมุด

ผู้ใช้วัย 10-13 ปี และวัย 40 ปีขึ้นไปพอใจบริการของบรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่เป็นอันดับแรกเหมือนกัน และผู้ใช้วัย 14-19 ปีกับ 20-29 ปีพอใจกฎเกณฑ์การเข้าใช้เป็นอันดับแรก ส่วนวัย 30-39 ปี เห็นว่าเจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์ดีเป็นอันดับ 1 อันดับท้าย ๆ ได้แก่ กฎเกณฑ์การเป็นสมาชิกเหมาะสม กฎเกณฑ์การยืมเหมาะสม เวลาเปิดปิดเหมาะสม และจำนวนบุคคลากรพอเพียง

ศูนย์วิจัยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 23 ค่าเฉลี่ยน้ำหนักทัศนคติต่อบริการและกิจกรรมของห้องสมุดประชาชนของกรุงเทพมหานคร จำแนกตามอายุของผู้ใช้

| บริการและกิจกรรม | 10-13 ปี | | | 14-19 ปี | | | 20-29 ปี | | | 30-39 ปี | | | 40 ปีขึ้นไป | | |
|-------------------------------|----------|-----------|------|----------|-----------|------|----------|-----------|------|----------|-----------|------|-------------|-----------|------|
| | อันดับ | \bar{x} | S.D. | อันดับ | \bar{x} | S.D. | อันดับ | \bar{x} | S.D. | อันดับ | \bar{x} | S.D. | อันดับ | \bar{x} | S.D. |
| อ่านหนังสือในห้องสมุด | 2 | 3.73 | 0.75 | 1 | 3.89 | 0.75 | 1 | 3.71 | 0.86 | 1 | 3.67 | 0.71 | 1 | 3.86 | 0.64 |
| ยืมหนังสือออกนอกห้องสมุด | 6 | 3.27 | 1.21 | 5 | 2.96 | 1.23 | 5 | 2.81 | 1.27 | 4 | 3.00 | 0.98 | 2 | 3.29 | 1.03 |
| ตอบคำถามเพื่อช่วยการค้นคว้า | 1 | 4.18 | 0.72 | 2 | 3.33 | 1.02 | 2 | 3.08 | 1.01 | 3 | 3.05 | 0.90 | 4 | 2.86 | 1.46 |
| แนะนำการใช้หนังสือและห้องสมุด | 4 | 3.45 | 0.89 | 4 | 3.20 | 0.98 | 4 | 2.38 | 1.00 | 2 | 3.24 | 0.87 | 3 | 3.14 | 1.25 |
| จัดทำเครื่องมือช่วยค้น | 2 | 3.73 | 0.86 | 3 | 3.22 | 1.00 | 3 | 2.99 | 0.97 | 5 | 2.95 | 0.90 | 4 | 2.86 | 0.64 |
| ปาฐกถา ใต้วาที | 10 | 2.91 | 1.31 | 11 | 2.12 | 1.02 | 11 | 1.73 | 0.91 | 10 | 1.57 | 0.79 | 9 | 1.71 | 0.70 |
| ฉายภาพยนตร์ | 7 | 3.09 | 1.38 | 13 | 1.97 | 1.04 | 13 | 1.63 | 0.90 | 13 | 1.38 | 0.58 | 11 | 1.43 | 0.73 |
| นิทรรศการ | 9 | 3.00 | 1.41 | 10 | 2.19 | 1.05 | 9 | 1.97 | 1.00 | 8 | 1.67 | 0.84 | 11 | 1.43 | 0.49 |
| อภิปราย | 13 | 2.64 | 1.23 | 12 | 2.09 | 1.04 | 12 | 1.68 | 0.91 | 13 | 1.38 | 0.58 | 11 | 1.43 | 0.73 |
| เล่นนิทาน | 14 | 2.36 | 1.49 | 14 | 1.89 | 0.92 | 14 | 1.58 | 0.75 | 12 | 1.43 | 0.58 | 11 | 1.43 | 0.73 |
| จัดชั้นแสดงหนังสือใหม่ | 7 | 3.09 | 1.16 | 7 | 2.92 | 1.01 | 7 | 2.58 | 1.03 | 7 | 2.43 | 0.90 | 8 | 2.14 | 0.99 |
| จัดทำรายชื่อหนังสือ | 5 | 3.36 | 0.88 | 6 | 2.93 | 0.95 | 6 | 2.70 | 1.04 | 6 | 2.76 | 0.92 | 6 | 2.57 | 1.05 |
| จัดประกวดแข่งขัน | 10 | 2.91 | 1.50 | 9 | 2.24 | 1.07 | 10 | 1.81 | 1.02 | 11 | 1.53 | 0.59 | 9 | 1.71 | 1.03 |
| จัดทำคู่มือการใช้ห้องสมุด | 12 | 2.82 | 1.40 | 8 | 2.65 | 1.10 | 8 | 2.30 | 1.21 | 9 | 1.62 | 0.65 | 7 | 2.29 | 1.48 |

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ด้านบริการและกิจกรรม บริการที่ผู้ใช้ทุกรายเห็นว่าดีมากที่สุดคืออ่านหนังสือในห้องสมุด

(3.67-3.39) บริการที่ดีปานกลางคือตอบคำถามเพื่อช่วยการค้นคว้า (2.86-3.38) และจัดทำเครื่องมือช่วยค้น (2.86-3.22) แต่ 2 ประการหลังนี้ ราย 10-13 ปีคิดว่าดีมากที่สุด (4.13 และ 3.73) เรื่องที่ทุกรายเห็นว่าดีปานกลางได้แก่ยืมหนังสือออกนอกห้องสมุด (2.81-3.29) แนะนำการใช้หนังสือและห้องสมุด (2.86-3.45) และจัดทำรายชื่อหนังสือ (2.57-3.36) การจัดชั้นแสดงหนังสือใหม่ดีปานกลาง (2.58-3.09) ยกเว้นผู้ใช้วัย 30-39 ปี และวัย 40 ปีขึ้นไปเห็นว่าดีน้อย (2.43 และ 2.14) ส่วนบริการและกิจกรรมอื่น ๆ นอกจากนี้ส่วนใหญ่อยู่ในระดับน้อย คือ ปาฐกถาโต้ว่าที่ ฉายภาพยนตร์ นิทรรศการ อภิปราย เล่านิทาน จัดประกวดแข่งขัน จัดทำคู่มือการใช้ห้องสมุด โดยเฉพาะวัย 40 ปีขึ้นไปเห็นว่า การจัดฉายภาพยนตร์ นิทรรศการ อภิปราย และเล่านิทาน ดีน้อยที่สุด (1.43 ทั้งหมด) และวัย 30-39 ปีคิดว่า การจัดฉายภาพยนตร์ อภิปราย และเล่านิทานดีน้อยที่สุด (1.38-1.43) น่าสังเกตว่า เด็กวัย 10-13 ปี มีค่าเฉลี่ยระดับปานกลางเป็นส่วนใหญ่ และมีค่าเฉลี่ยในระดับน้อยเพียงเรื่องเดียว คือ การเล่านิทาน

ผู้ใช้วัยต่าง ๆ ยกเว้นวัย 10-13 ปีคิดว่าบริการอ่านหนังสือในห้องสมุดเป็นอันดับแรก แต่วัย 10-13 ปีเห็นว่า บริการตอบคำถามเพื่อช่วยการค้นคว้าดีเป็นอันดับแรก ถัดมาจึงเป็นบริการอ่านภายในห้องสมุด และการจัดทำเครื่องมือช่วยค้น บริการที่จัดอยู่ในอันดับต้นนอกจากนี้ คือ การแนะนำการใช้หนังสือและห้องสมุด ส่วนกิจกรรมที่จัดอยู่ในอันดับท้าย ๆ ได้แก่ ปาฐกถาโต้ว่าที่ ฉายภาพยนตร์ อภิปราย จัดประกวดแข่งขัน และเล่านิทาน

3.3 ทัศนคติของผู้ใช้ในด้านต่าง ๆ จำแนกตามอาชีพ (ตารางที่ 24 - 29)

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 24 ค่าเฉลี่ยน้ำหนักทัศนคติต่อวัตถุประสงค์และหน้าที่ของห้องสมุดประชาชนของกรุงเทพมหานคร จำแนกตามอาชีพของผู้ใช้

| วัตถุประสงค์และหน้าที่ | นักเรียน | | | นิสิตนักศึกษา | | | ข้าราชการ | | | ครู-อาจารย์ | | | พนักงาน | | |
|---|----------|-----------|------|---------------|-----------|------|-----------|-----------|------|-------------|-----------|------|---------|-----------|------|
| | อันดับ | \bar{X} | S.D. | อันดับ | \bar{X} | S.D. | อันดับ | \bar{X} | S.D. | อันดับ | \bar{X} | S.D. | อันดับ | \bar{X} | S.D. |
| ศึกษาค้นคว้าจากห้องสมุด | 6 | 3.47 | 0.86 | 8 | 3.08 | 0.85 | 2 | 3.59 | 0.77 | 7 | 3.12 | 0.90 | 4 | 3.46 | 0.69 |
| บันเทิงและพักผ่อนหย่อนใจ | 3 | 3.70 | 0.81 | 2 | 3.57 | 0.80 | 4 | 3.55 | 0.77 | 2 | 3.41 | 0.49 | 2 | 3.73 | 0.71 |
| ติดตามความเคลื่อนไหวของ ประเทศและโลก | 8 | 2.71 | 0.93 | 6 | 3.18 | 0.88 | 8 | 3.21 | 1.00 | 8 | 2.94 | 0.94 | 4 | 3.46 | 0.93 |
| ส่งเสริมให้ปฏิบัติตนเป็น พลเมืองดี | 2 | 3.74 | 0.80 | 3 | 3.44 | 0.76 | 6 | 3.52 | 0.72 | 3 | 3.35 | 0.90 | 3 | 3.65 | 0.92 |
| ช่วยสร้างสรรค์สิ่งใหม่ที่แปลกใหม่ เป็นประโยชน์ | 4 | 3.63 | 0.93 | 4 | 3.38 | 0.78 | 2 | 3.59 | 0.81 | 3 | 3.35 | 1.19 | 8 | 3.27 | 0.76 |
| ให้รู้จักและสนใจศิลปวัฒนธรรม | 5 | 3.53 | 0.98 | 5 | 3.30 | 0.87 | 4 | 3.55 | 0.89 | 5 | 3.18 | 1.04 | 7 | 3.35 | 0.73 |
| บริการคนทุกเพศ วัย ระดับการ ศึกษาอย่างเท่าเทียมกัน | 1 | 3.98 | 1.09 | 1 | 3.79 | 1.07 | 1 | 4.03 | 0.93 | 1 | 3.53 | 1.14 | 1 | 4.23 | 0.85 |
| เป็นห้องสมุดที่ดีของกรุงเทพฯ | 7 | 3.41 | 0.93 | 7 | 3.11 | 0.89 | 7 | 3.45 | 0.72 | 5 | 3.18 | 0.51 | 6 | 3.38 | 0.68 |

ตารางที่ 24 ค่าเฉลี่ยน้ำหนักทัศนคติต่อวัตถุประสงค์และหน้าที่ของห้องสมุดประชาชนของกรุงเทพมหานคร จำแนกตามอาชีพของผู้ใช้ (ต่อ)

| วัตถุประสงค์และหน้าที่ | ค้าขาย | | | รับจ้าง | | | นักบวช | | | กรรมกร | | | อื่น ๆ | | |
|---|--------|-----------|------|---------|-----------|------|--------|-----------|------|--------|-----------|------|--------|-----------|------|
| | อันดับ | \bar{X} | S.D. | อันดับ | \bar{X} | S.D. | อันดับ | \bar{X} | S.D. | อันดับ | \bar{X} | S.D. | อันดับ | \bar{X} | S.D. |
| ศึกษาค้นคว้าจากห้องสมุด | 6 | 3.44 | 0.50 | 1 | 4.25 | 0.83 | 8 | 2.50 | 0.50 | 2 | 3.75 | 1.64 | 7 | 3.50 | 0.96 |
| บันเทิงและพักผ่อนหย่อนใจ | 6 | 3.44 | 0.50 | 7 | 3.00 | 0* | 3 | 3.50 | 1.12 | 3 | 3.50 | 0.50 | 3 | 3.83 | 0.69 |
| ติดตามความเคลื่อนไหวของ ประเทศและโลก | 4 | 3.67 | 0.67 | 8 | 3.25 | 1.79 | 7 | 2.75 | 1.09 | 1 | 4.00 | 1.22 | 8 | 3.33 | 1.25 |
| ส่งเสริมให้ปฏิบัติตนเป็นพลเมืองดี | 2 | 4.00 | 0.67 | 3 | 3.75 | 0.83 | 3 | 3.50 | 0.87 | 6 | 3.00 | 0.71 | 3 | 3.83 | 0.69 |
| ช่วยสร้างสรรค์สิ่งใหม่ที่แปลกใหม่เป็น ประโยชน์ | 6 | 3.44 | 0.68 | 5 | 3.50 | 1.12 | 2 | 3.75 | 0.43 | 6 | 3.00 | 0.71 | 2 | 4.00 | 1.00 |
| ให้รู้จักและสนใจศิลปวัฒนธรรม | 4 | 3.67 | 0.94 | 3 | 3.75 | 1.30 | 5 | 3.00 | 0.71 | 3 | 3.50 | 1.12 | 3 | 3.83 | 0.90 |
| บริการคนทุกเพศ วัย ระดับการ ศึกษาอย่างเท่าเทียมกัน | 1 | 4.56 | 0.50 | 1 | 4.25 | 0.83 | 1 | 4.50 | 0.50 | 5 | 3.25 | 1.79 | 1 | 4.50 | 0.76 |
| เป็นห้องสมุดที่ดีของกรุงเทพฯ | 3 | 3.89 | 0.87 | 5 | 3.50 | 0.50 | 5 | 3.00 | 1.22 | 8 | 2.75 | 0.43 | 3 | 3.83 | 0.69 |

*ทุกคนมีความเห็นตรงกัน

ด้านวัตถุประสงค์และหน้าที่ ในด้านนี้มีค่าเฉลี่ยตั้งแต่ปานกลางจนถึงมากที่สุด เรื่องบริการคนทุกเพศ ทุกวัย และทุกระดับการศึกษาอย่างเท่าเทียมกันนั้น ผู้ใช้อาชีพต่าง ๆ เห็นว่ามาก (3.53-4.25) โดยเฉพาะผู้มีอาชีพค้าขาย นักบวช และอื่น ๆ เห็นว่ามากที่สุด (4.50-4.56) แต่กรรมการเห็นว่าปานกลาง (3.25) หน้าที่ให้ความบันเทิงและพักผ่อนหย่อนใจ ส่วนใหญ่เห็นว่ามีมากแล้ว (3.50-3.83) เว้นแต่ครู-อาจารย์ ผู้มีอาชีพค้าขายและรับจ้างเท่านั้นที่เห็นว่าปานกลาง (3.00-3.44) แต่ในเรื่องคั่นคว่าจากห้องสมุดได้เพียงใดนั้น เฉพาะข้าราชการ ผู้มีอาชีพรับจ้าง กรรมการและอื่น ๆ เห็นว่ามาก (3.50-4.25) ส่วนอาชีพนอกจากนี้เห็นว่าอยู่เพียงระดับปานกลาง หน้าที่ส่งเสริมให้ปฏิบัติตนเป็นพลเมืองดีส่วนใหญ่เห็นว่ามีมาก แต่นิสิตนักศึกษา ครู-อาจารย์ และกรรมการคิดว่าปานกลางเท่านั้น (3.00-3.44) หน้าที่ช่วยสร้างสรรค์สิ่งใหม่ๆ เป็นประโยชน์ และให้รู้จักสนใจศิลปวัฒนธรรม มีกลุ่มอาชีพที่เห็นว่ามีมากพอ ๆ กับปานกลางในเรื่องการติดตามความเคลื่อนไหวของประเทศและโลก และความคิดเห็นว่าเป็นห้องสมุดที่ดีของกรุงเทพฯ เพียงใด ส่วนใหญ่ตอบว่าปานกลาง

เมื่อพิจารณาอันดับค่าเฉลี่ยของแต่ละอาชีพ กรรมการเป็นอาชีพเดียวที่ไม่เห็นว่าห้องสมุดบริการคนทุกเพศ ทุกวัย และทุกระดับการศึกษาอย่างเท่าเทียมกันเป็นอันดับแรก เหมือนอาชีพอื่น ๆ แต่อันดับแรกของกรรมการคือติดตามความเคลื่อนไหวของประเทศและโลกได้ ขณะเดียวกันมีถึง ๔ กลุ่มที่เห็นว่าหน้าที่หลังนี้คือเป็นอันดับสุดท้าย ได้แก่ นักเรียน ข้าราชการ ครู-อาจารย์ ผู้มีอาชีพรับจ้างและอื่น ๆ ส่วนนิสิตนักศึกษาและนักบวชเห็นว่าคั่นคว่าจากห้องสมุดได้เป็นอันดับต่ำสุดท้าย เมื่อกล่าวรวม ๆ ว่าเป็นห้องสมุดที่ดีของกรุงเทพฯ ส่วนใหญ่จะอยู่ในอันดับต่ำ โดยเฉพาะกรรมการให้อันดับไว้ต่ำสุดท้าย

ศูนย์วิจัยเพื่อการพัฒนา
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 25 ค่าเฉลี่ยน้ำหนักทัศนคติต่อสภาพทั่วไปของห้องสมุดประชาชนของกรุงเทพมหานคร จำแนกตามอาชีพของผู้ใช้

| สภาพทั่วไป | นักเรียน | | | นิสิตนักศึกษา | | | ข้าราชการ | | | ครู-อาจารย์ | | | พนักงาน | | |
|-------------------------------|----------|-----------|------|---------------|-----------|------|-----------|-----------|------|-------------|-----------|------|---------|-----------|------|
| | อันดับ | \bar{X} | S.D. | อันดับ | \bar{X} | S.D. | อันดับ | \bar{X} | S.D. | อันดับ | \bar{X} | S.D. | อันดับ | \bar{X} | S.D. |
| ทำเลที่ตั้งเหมาะสม | 5 | 3.73 | 1.00 | 5 | 3.34 | 1.13 | 2 | 4.00 | 0.87 | 5 | 3.59 | 1.19 | 3 | 3.77 | 0.89 |
| เดินทางมาใช้สะดวก | 1 | 3.97 | 0.92 | 1 | 3.94 | 0.86 | 1 | 4.24 | 0.57 | 1 | 4.06 | 0.94 | 1 | 4.12 | 0.97 |
| อากาศถ่ายเทดี | 2 | 3.93 | 0.91 | 2 | 3.73 | 0.90 | 3 | 3.97 | 0.72 | 2 | 3.55 | 0.84 | 2 | 3.85 | 0.99 |
| แสงสว่างดี | 3 | 3.89 | 0.81 | 3 | 3.59 | 0.79 | 4 | 3.72 | 0.91 | 2 | 3.55 | 0.76 | 6 | 3.73 | 0.86 |
| สะอาดเรียบร้อย | 6 | 3.71 | 0.83 | 4 | 3.50 | 0.85 | 6 | 3.69 | 0.75 | 2 | 3.65 | 0.84 | 3 | 3.77 | 0.80 |
| เงียบสงบ | 4 | 3.88 | 1.02 | 5 | 3.34 | 0.98 | 4 | 3.72 | 0.78 | 6 | 3.53 | 0.78 | 3 | 3.77 | 0.80 |
| แบ่งเนื้อที่ได้สัดส่วน | 7 | 3.25 | 0.98 | 7 | 3.19 | 0.79 | 7 | 3.28 | 0.58 | 7 | 3.12 | 0.47 | 7 | 3.27 | 0.76 |
| ตกแต่งห้องสมุดดี | 8 | 3.22 | 0.85 | 8 | 2.93 | 0.80 | 8 | 3.14 | 0.68 | 9 | 3.00 | 0.77 | 8 | 3.19 | 0.68 |
| ป้ายบอกทิศทางชัดเจน | 9 | 3.12 | 1.07 | 9 | 2.84 | 0.94 | 9 | 3.00 | 0.79 | 8 | 3.06 | 0.87 | 9 | 2.96 | 0.71 |
| สวัสดิการดี (น้ำดื่ม ห้องน้ำ) | 10 | 2.84 | 1.03 | 10 | 2.42 | 1.01 | 10 | 2.52 | 1.00 | 10 | 2.41 | 0.84 | 10 | 2.54 | 1.01 |

ตารางที่ 25 ค่าเฉลี่ยน้ำหนักทัศนคติต่อสภาพทั่วไปของห้องสมุดประชาชนของกรุงเทพมหานคร จำแนกตามอาชีพของผู้ใช้ (ต่อ)

| สภาพทั่วไป | ค้าขาย | | | รับจ้าง | | | นักบวช | | | กรรมกร | | | อื่น ๆ | | |
|-------------------------------|--------|-----------|------|---------|-----------|------|--------|-----------|------|--------|-----------|------|--------|-----------|------|
| | อันดับ | \bar{X} | S.D. | อันดับ | \bar{X} | S.D. | อันดับ | \bar{X} | S.D. | อันดับ | \bar{X} | S.D. | อันดับ | \bar{X} | S.D. |
| ทำเลที่ตั้งเหมาะสม | 1 | 4.11 | 0.74 | 4 | 2.75 | 0.43 | 4 | 3.75 | 1.30 | 8 | 2.75 | 1.09 | 6 | 4.33 | 0.47 |
| เดินทางมาใช้สะดวก | 4 | 3.89 | 0.74 | 1 | 3.50 | 0.87 | 1 | 4.25 | 0.83 | 1 | 3.75 | 1.09 | 1 | 4.67 | 0.47 |
| อากาศถ่ายเทดี | 5 | 3.78 | 0.63 | 4 | 2.75 | 0.43 | 3 | 4.00 | 0.71 | 8 | 2.75 | 1.48 | 1 | 4.67 | 0.47 |
| แสงสว่างดี | 2 | 4.00 | 0.67 | 8 | 2.25 | 0.43 | 1 | 4.25 | 0.83 | 4 | 3.50 | 0.87 | 1 | 4.67 | 0.47 |
| สะอาดเรียบร้อย | 2 | 4.00 | 0.82 | 2 | 3.00 | 0* | 5 | 3.25 | 0.83 | 7 | 3.00 | 0.71 | 4 | 4.50 | 0.50 |
| เงียบสงบ | 5 | 3.78 | 0.63 | 8 | 2.25 | 0.83 | 6 | 3.00 | 0* | 1 | 3.75 | 1.30 | 4 | 4.50 | 0.50 |
| แบ่งเนื้อที่ได้สัดส่วน | 7 | 3.56 | 0.50 | 2 | 3.00 | 0.71 | 6 | 3.00 | 0.71 | 1 | 3.75 | 0.83 | 7 | 3.67 | 0.47 |
| ตกแต่งห้องสมุดดี | 8 | 3.11 | 0.31 | 4 | 2.75 | 0.43 | 10 | 2.75 | 1.09 | 4 | 3.50 | 0.87 | 8 | 3.50 | 0.50 |
| ป้ายบอกทิศทางชัดเจน | 9 | 2.67 | 0.67 | 4 | 2.75 | 0.43 | 6 | 3.00 | 1.41 | 8 | 2.75 | 1.48 | 8 | 3.50 | 0.96 |
| สวัสดิการดี (น้ำดื่ม ห้องน้ำ) | 10 | 2.44 | 1.26 | 8 | 2.25 | 0.43 | 6 | 3.00 | 0.71 | 6 | 3.25 | 1.48 | 10 | 3.33 | 0.75 |

*ทุกคนมีความเห็นตรงกัน

ด้านสภาพทั่วไป เรื่องที่จัดอยู่ในระดับมากและมากที่สุดคือความสะดวกในการเดินทาง รองลงมาได้แก่ อากาศถ่ายเทดี แสงสว่างดี สะอาดเรียบร้อย เงียบสงบ ส่วนใหญ่ดีมาก โดยมีบางกลุ่มเห็นต่างออกไป คือ อื่น ๆ เห็นว่าดีมากที่สุดในขุมเรื่อง (4.50-4.67) และผู้มีอาชีพรับจ้าง คิดว่าแสงสว่างและความเงียบสงบยังน้อยอยู่ (2.25) เรื่องที่ตั้งส่วนใหญ่คิดว่าเหมาะสมมาก เว้นแต่นิสิตนักศึกษา ผู้มีอาชีพรับจ้าง และกรรมกรที่เห็นว่าปานกลางเท่านั้น (2.75-3.34) สภาพอื่น ๆ นอกจากนี้ อาชีพส่วนใหญ่เห็นว่าดีปานกลางได้แก่ แบ่งเนื้อที่ได้สัดส่วน ตกแต่งห้องสมุดดี และป้ายบอกทิศทางชัดเจน แต่ทั้ง 3 เรื่องนี้ อาชีพอื่น ๆ เห็นว่าดีทั้งหมด ส่วนกรรมกรเห็นว่าแบ่งเนื้อที่ได้สัดส่วนและตกแต่งห้องสมุดดีมาก (3.75 และ 3.50) เรื่องที่หลายกลุ่มคือ นิสิตนักศึกษา ครู-อาจารย์ อาชีพค้าขาย และรับจ้างเห็นว่ายังดีน้อย คือสวัสดิการของห้องสมุด ส่วนอาชีพอื่นคิดว่า ดีปานกลาง อาชีพต่าง ๆ เห็นพ้องกันว่าเดินทางมาใช้ห้องสมุดสะดวกเป็นอันดับแรก เว้นแต่อาชีพค้าขายเท่านั้น ที่เห็นว่า ท่าเลที่ตั้งเหมาะสมเป็นอันดับแรกสุด อันดับสุดท้ายของกลุ่มอาชีพส่วนใหญ่คือสวัสดิการของห้องสมุด เว้นแต่นักบวช และกรรมกร นักบวชให้ เรื่องการตกแต่งห้องสมุดเป็นอันดับสุดท้าย ส่วนกรรมกรให้ เรื่องท่าเล การถ่ายเทอากาศ และป้ายบอกทิศทาง

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 26 ค่าเฉลี่ยน้ำหนักทัศนคติต่อครูผู้สอนของห้องสมุดประชาชนของกรุงเทพมหานคร จำแนกตามอาชีพของผู้ใช้

| ครูผู้สอน | นักเรียน | | | นิสิตนักศึกษา | | | ข้าราชการ | | | ครู-อาจารย์ | | | พนักงาน | | |
|---------------------------------------|----------|-----------|------|---------------|-----------|------|-----------|-----------|------|-------------|-----------|------|---------|-----------|------|
| | อันดับ | \bar{X} | S.D. | อันดับ | \bar{X} | S.D. | อันดับ | \bar{X} | S.D. | อันดับ | \bar{X} | S.D. | อันดับ | \bar{X} | S.D. |
| โต๊ะเก้าอี้เพียงพอเหมาะสม | 3 | 3.19 | 0.99 | 2 | 2.99 | 0.90 | 4 | 2.79 | 0.85 | 1 | 3.24 | 0.73 | 9 | 3.19 | 0.83 |
| ตู้และชั้นเก็บหนังสือเพียงพอเหมาะสม | 5 | 3.02 | 0.88 | 3 | 2.96 | 0.80 | 2 | 2.86 | 0.78 | 4 | 2.82 | 1.04 | 4 | 3.15 | 0.82 |
| ชั้นวางวารสารและนิตยสารเพียงพอเหมาะสม | 5 | 3.02 | 0.93 | 5 | 2.89 | 0.71 | 2 | 2.86 | 0.78 | 4 | 2.82 | 1.04 | 1 | 3.19 | 0.88 |
| ตู้จุลสารและกฤตภาคเพียงพอเหมาะสม | 4 | 3.05 | 0.89 | 5 | 2.89 | 0.72 | 6 | 2.59 | 0.72 | 6 | 2.65 | 0.84 | 6 | 2.96 | 0.81 |
| ตู้และป้ายนิเทศการเพียงพอเหมาะสม | 7 | 2.92 | 0.90 | 7 | 2.63 | 0.85 | 7 | 2.45 | 0.89 | 7 | 2.47 | 0.78 | 5 | 3.00 | 0.62 |
| ตู้บัตรรายการเพียงพอและสะดวกต่อการใช้ | 2 | 3.33 | 0.83 | 4 | 2.90 | 0.91 | 4 | 2.79 | 0.76 | 3 | 2.88 | 0.76 | 7 | 2.92 | 0.78 |
| โต๊ะรับจ่ายมีสภาพดีเหมาะสม | 1 | 3.49 | 0.96 | 1 | 3.10 | 0.78 | 1 | 3.21 | 0.76 | 2 | 2.94 | 1.00 | 1 | 3.19 | 0.96 |

ตารางที่ 26 ค่าเฉลี่ยน้ำหนักทัศนคติของผู้ใช้ต่อภารกิจของห้องสมุดประชาชนของกรุงเทพมหานคร จำแนกตามอาชีพของผู้ใช้ (ต่อ)

| ภารกิจ | ค้าขาย | | | รับจ้าง | | | นักบวช | | | กรรมกร | | | อื่น ๆ | | |
|---------------------------------------|--------|-----------|------|---------|-----------|------|--------|-----------|------|--------|-----------|------|--------|-----------|------|
| | อันดับ | \bar{X} | S.D. | อันดับ | \bar{X} | S.D. | อันดับ | \bar{X} | S.D. | อันดับ | \bar{X} | S.D. | อันดับ | \bar{X} | S.D. |
| โต๊ะเก้าอี้เพียงพอเหมาะสม | 2 | 3.11 | 0.87 | 4 | 2.75 | 0.43 | 5 | 2.75 | 0.83 | 5 | 3.00 | 1.22 | 1 | 3.83 | 0.90 |
| ตู้และชั้นเก็บหนังสือเพียงพอเหมาะสม | 3 | 3.00 | 0.47 | 6 | 2.50 | 0.50 | 6 | 2.50 | 0.50 | 4 | 3.25 | 1.09 | 2 | 3.50 | 0.96 |
| ชั้นวางวารสารและนิตยสารเพียงพอเหมาะสม | 3 | 3.00 | 0.67 | 6 | 2.50 | 0.50 | 4 | 3.50 | 1.12 | 3 | 3.50 | 0.87 | 2 | 3.50 | 0.76 |
| ตู้จุลสารและกฤตภาคเพียงพอเหมาะสม | 6 | 2.78 | 1.03 | 4 | 2.75 | 0.83 | 3 | 3.50 | 0.87 | 5 | 3.00 | 0.71 | 5 | 3.17 | 0.69 |
| ตู้และป้ายนิเทศการเพียงพอเหมาะสม | 7 | 2.67 | 0.67 | 2 | 3.00 | 0.71 | 6 | 2.50 | 0.87 | 7 | 2.75 | 1.09 | 7 | 2.83 | 0.90 |
| ตู้บัตรรายการเพียงพอและสะดวกต่อการใช้ | 5 | 2.89 | 0.74 | 1 | 3.25 | 0.43 | 2 | 3.50 | 1.12 | 2 | 3.75 | 0.83 | 5 | 3.17 | 0.90 |
| โต๊ะรับจ่ายมีสภาพดีเหมาะสม | 1 | 3.67 | 0.67 | 2 | 3.00 | 0* | 1 | 4.00 | 0.71 | 1 | 3.75 | 1.09 | 4 | 3.33 | 0.75 |

*ทุกคนมีความเห็นตรงกัน

ด้านครุภัณฑ์ ส่วนใหญ่ผู้ใช้แสดงความคิดเห็นไว้ในระดับปานกลาง โดยเฉพาะ ความเพียงพอเหมาะสมของโต๊ะเก้าอี้ และตู้หรือชั้นเก็บหนังสือ กลุ่มอาชีพต่าง ๆ เห็นว่า ปานกลาง และอื่น ๆ ยังเห็นว่ามากทั้ง 2. เรื่อง (3.83 และ 3.50) ชีววารสารนิตยสาร และตู้จุลสารกฤตภาคก็เพียงพอเหมาะสมปานกลาง แต่นักบวชเห็นว่ามากแล้ว (3.50) ผู้บริหารรายการมีเฉพาะนักบวชและภรรยาที่เห็นว่าเพียงพอสะดวกต่อการใช้มาก (3.50 และ 3.75) นอกนั้นคิดว่าปานกลาง โต๊ะรับจ่ายส่วนใหญ่พอใจกันปานกลาง แต่เรื่อง ที่ บางกลุ่มเห็นว่ายังไม่ค่อยดีคือ ความเพียงพอเหมาะสมของตู้และป้ายนิเทศการ ได้แก่ กลุ่ม ข้าราชการ และครู-อาจารย์ (2.45 และ 2.47)

เมื่อพิจารณาอันดับของอาชีพแต่ละกลุ่ม ส่วนใหญ่โต๊ะรับจ่ายมีสภาพดีเหมาะสมเป็น อันดับ 1 เว้นแต่ครู-อาจารย์และอื่น ๆ ที่เห็นว่า โต๊ะเก้าอี้เพียงพอเหมาะสมเป็นอันดับ 1 และอาชีพรับจ้างเห็นว่าผู้บริหารเพียงพอสะดวกต่อการใช้เป็นอันดับ 1 เรื่องที่อยู่ใน อันดับท้าย ๆ คือ ความเพียงพอเหมาะสมของตู้จุลสารและกฤตภาค กับตู้และป้ายนิเทศการ

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 27 ค่าเฉลี่ยน้ำหนักทัศนคติต่อหนังสือและสิ่งพิมพ์อื่น ๆ ของห้องสมุดประชาชนของกรุงเทพมหานคร จำแนกตามอาชีพของผู้ใช้

| หนังสือและสิ่งพิมพ์อื่น ๆ | นักเรียน | | | นิสิตนักศึกษา | | | ข้าราชการ | | | ครู-อาจารย์ | | | พนักงาน | | |
|--|----------|-----------|------|---------------|-----------|------|-----------|-----------|------|-------------|-----------|------|---------|-----------|------|
| | อันดับ | \bar{X} | S.D. | อันดับ | \bar{X} | S.D. | อันดับ | \bar{X} | S.D. | อันดับ | \bar{X} | S.D. | อันดับ | \bar{X} | S.D. |
| หนังสือพอเพียง | 9 | 2.86 | 1.08 | 8 | 2.79 | 0.82 | 8 | 2.79 | 0.85 | 6 | 2.88 | 0.68 | 5 | 3.23 | 0.85 |
| หนังสือให้ประโยชน์ตรงตามความต้องการ | 2 | 3.38 | 0.96 | 7 | 2.88 | 0.99 | 6 | 2.93 | 0.74 | 6 | 2.88 | 0.76 | 1 | 3.42 | 0.93 |
| วารสารนิตยสารเพียงพอ | 7 | 3.12 | 0.96 | 6 | 2.89 | 0.84 | 6 | 2.93 | 0.78 | 8 | 2.82 | 0.51 | 8 | 2.96 | 0.85 |
| หนังสือพิมพ์เพียงพอ | 4 | 3.36 | 0.90 | 3 | 3.17 | 0.87 | 4 | 3.07 | 1.01 | 1 | 3.18 | 0.71 | 3 | 3.35 | 0.83 |
| เครื่องโสตทัศนวัสดุเพียงพอ | 10 | 2.53 | 0.91 | 10 | 2.02 | 0.82 | 10 | 2.07 | 0.78 | 11 | 1.53 | 0.61 | 10 | 2.19 | 0.73 |
| จุลสาร กฤตภาคเพียงพอ | 8 | 2.94 | 0.92 | 9 | 2.51 | 0.86 | 9 | 2.45 | 0.67 | 9 | 2.18 | 0.86 | 9 | 2.46 | 0.75 |
| หนังสือสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ อยู่ในสภาพดีน่าใช้ | 5 | 3.33 | 0.94 | 1 | 3.18 | 0.75 | 4 | 3.07 | 0.78 | 3 | 3.00 | 0.59 | 3 | 3.35 | 0.96 |
| จัดเรียงชั้นชั้นเป็นระเบียบ สะดวกต่อการค้นหา | 6 | 3.22 | 1.02 | 5 | 3.06 | 0.79 | 2 | 3.21 | 0.85 | 4 | 2.94 | 0.87 | 2 | 3.38 | 1.08 |
| บัตรรายการเป็นประโยชน์ในการค้นหาหนังสือ | 2 | 3.38 | 0.99 | 4 | 3.09 | 0.97 | 1 | 3.24 | 0.90 | 4 | 2.94 | 0.94 | 6 | 3.19 | 1.04 |
| การจัดหมู่เหมาะกับการค้นหาหนังสือ | 1 | 3.45 | 1.01 | 1 | 3.18 | 0.77 | 3 | 3.17 | 0.83 | 2 | 3.06 | 0.80 | 6 | 3.19 | 1.00 |
| มีส่วนร่วมในการจัดซื้อ | 11 | 2.07 | 1.10 | 11 | 1.76 | 1.10 | 11 | 1.97 | 1.00 | 10 | 1.65 | 0.84 | 11 | 1.77 | 1.09 |

ตารางที่ 27 ค่าเฉลี่ยน้ำหนักทัศนคติต่อหนังสือและสิ่งพิมพ์อื่น ๆ ของห้องสมุดประชาชนของกรุงเทพมหานคร จำแนกตามอาชีพของผู้ใช้ (ต่อ)

| หนังสือและสิ่งพิมพ์อื่น ๆ | ค้าขาย | | | รับจ้าง | | | นักบวช | | | กรรมกร | | | อื่น ๆ | | |
|---|--------|-----------|------|---------|-----------|------|--------|-----------|------|--------|-----------|------|--------|-----------|------|
| | อันดับ | \bar{X} | S.D. | อันดับ | \bar{X} | S.D. | อันดับ | \bar{X} | S.D. | อันดับ | \bar{X} | S.D. | อันดับ | \bar{X} | S.D. |
| หนังสือพอเพียง | 7 | 3.00 | 0.67 | 6 | 2.75 | 0.83 | 7 | 2.60 | 1.50 | 7 | 3.25 | 1.09 | 7 | 3.17 | 0.69 |
| หนังสือให้ประโยชน์ตรงตามความต้องการ | 3 | 3.44 | 0.96 | 1 | 3.50 | 1.12 | 4 | 3.25 | 1.09 | 7 | 3.25 | 1.30 | 1 | 3.63 | 1.07 |
| วารสารนิยายสารเพียงพอ | 8 | 2.78 | 0.42 | 3 | 3.00 | 0.71 | 5 | 3.00 | 0.71 | 5 | 3.50 | 0.87 | 2 | 3.50 | 0.76 |
| หนังสือพิมพ์เพียงพอ | 6 | 3.11 | 0.57 | 8 | 2.60 | 1.50 | 6 | 2.75 | 1.09 | 2 | 3.75 | 0.43 | 2 | 3.50 | 0.50 |
| เครื่องโสตทัศนวัสดุเพียงพอ | 10 | 1.78 | 0.63 | 10 | 2.25 | 0.43 | 9 | 2.25 | 0.83 | 10 | 2.25 | 1.30 | 10 | 2.33 | 0.94 |
| จุลสาร กฤตภาคเพียงพอ | 8 | 2.78 | 0.79 | 6 | 2.75 | 0.83 | 9 | 2.25 | 1.09 | 9 | 3.00 | 0.71 | 9 | 2.50 | 0.50 |
| หนังสือสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ อยู่ในสภาพดีน่าใช้ | 2 | 3.56 | 0.68 | 3 | 3.00 | 0* | 3 | 3.50 | 0.50 | 5 | 3.50 | 1.12 | 7 | 3.17 | 0.69 |
| จัดเรียงชั้นชั้นเป็นระเบียบสะดวกต่อการค้นหา | 1 | 3.67 | 0.67 | 3 | 3.00 | 0.71 | 7 | 2.60 | 1.50 | 2 | 3.75 | 0.83 | 6 | 3.33 | 0.75 |
| บัตรรายการเป็นประโยชน์ในการค้นหาหนังสือ | 4 | 3.33 | 0.94 | 9 | 2.50 | 1.12 | 1 | 4.00 | 1.22 | 1 | 4.00 | 0.71 | 2 | 3.50 | 1.12 |
| การจัดหมู่เหมาะกับการค้นหาหนังสือ | 4 | 3.33 | 0.94 | 1 | 3.50 | 0.87 | 2 | 3.75 | 1.09 | 2 | 3.75 | 0.83 | 2 | 3.50 | 1.12 |
| มีส่วนร่วมในการจัดซื้อ | 11 | 1.56 | 0.96 | 11 | 2.00 | 0.71 | 11 | 2.00 | 1.22 | 11 | 2.00 | 1.22 | 11 | 1.83 | 0.69 |

*ทุกคนมีความเห็นตรงกัน

ค่านหนังสือและสิ่งพิมพ์อื่น ๆ มีหลายประการที่ผู้ใช้เห็นว่ายังอยู่ในระดับน้อย โดยเฉพาะการมีส่วนร่วมในการจัดซื้อ ทุกกลุ่มอาชีพเห็นตรงกันว่าน้อย (1.50-2.27) ความเพียงพอของโสตทัศนวัสดุ เห็นว่าน้อย ยกเว้นนักเรียนกลุ่มเดียวที่ตอบว่าปานกลาง (2.53) เรื่องอื่นคือจุลสารและกฤตภาคเพียงพอในทัศนะของข้าราชการ ครู-อาจารย์ พนักงานและนักบวช (2.13-2.46) นอกนั้นคิดว่าปานกลาง เรื่องที่กลุ่มอาชีพทุกกลุ่มเห็นพ้องกันว่าปานกลาง คือ ความพอเพียงของหนังสือ (2.60-3.25) ส่วนเรื่องหนังสือให้ประโยชน์ตรงตามความต้องการ วารสารนิเทศสารเพียงพอ และหนังสือพิมพ์เพียงพอ แทบทุกกลุ่มคิดว่าปานกลาง แต่กลุ่มอื่น ๆ คิดว่ามาก (3.50-3.83) ที่คิดว่าดีกว่านี้ได้แก่ การจัดหมู่ทำบัตรรายการ และการจัดเรียงหนังสือขึ้นชั้นสะดวกในการค้นหา

การมีส่วนร่วมในการจัดซื้อ เป็นอันดับต่ำสุด เมื่อพิจารณาแต่ละกลุ่มอาชีพ วันแต่ครู-อาจารย์ยังให้อันดับความเพียงพอของโสตทัศนวัสดุไว้ต่ำกว่าการมีส่วนร่วม ข้าราชการ นักบวช และกรรมกรให้เรื่องบัตรรายการเป็นประโยชน์ในการค้นคว้าอันดับแรก นักเรียน นิสิตนักศึกษาและผู้มีอาชีพรับจ้างให้การจัดหมู่เป็นอันดับแรก และนิสิตนักศึกษายังเห็นว่าหนังสือสิ่งพิมพ์มีสภาพดีน่าใช้ด้วย พนักงาน อื่น ๆ และอาชีพรับจ้างยังคิดว่าตรงตามความต้องการเป็นอันดับ 1 ด้วย

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 28 ค่าเฉลี่ยน้ำหนักทัศนคติต่อกฎเกณฑ์ของห้องสมุด การปฏิบัติงานของบรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่ห้องสมุดประชาชนของกรุงเทพมหานคร จำแนกตามอาชีพของผู้ใช้

| กฎเกณฑ์และการปฏิบัติงาน | นักเรียน | | | นิสิตนักศึกษา | | | ข้าราชการ | | | ครู-อาจารย์ | | | พนักงาน | | |
|---|----------|-----------|------|---------------|-----------|------|-----------|-----------|------|-------------|-----------|------|---------|-----------|------|
| | อันดับ | \bar{X} | S.D. | อันดับ | \bar{X} | S.D. | อันดับ | \bar{X} | S.D. | อันดับ | \bar{X} | S.D. | อันดับ | \bar{X} | S.D. |
| กฎเกณฑ์การเข้าใช้เหมาะสม | 1 | 3.73 | 0.83 | 1 | 3.38 | 0.85 | 3 | 3.52 | 0.77 | 4 | 3.24 | 0.88 | 1 | 3.85 | 0.66 |
| กฎเกณฑ์การเป็นสมาชิกเหมาะสม | 5 | 3.39 | 1.09 | 7 | 2.88 | 1.18 | 6 | 3.41 | 0.67 | 8 | 2.94 | 1.00 | 6 | 3.12 | 1.15 |
| กฎเกณฑ์การยืมเหมาะสม | 6 | 3.31 | 1.17 | 8 | 2.68 | 1.24 | 3 | 3.52 | 0.68 | 4 | 3.24 | 1.06 | 8 | 3.04 | 1.13 |
| เวลาเปิดปิดเหมาะสม | 8 | 3.24 | 1.20 | 6 | 2.90 | 0.92 | 6 | 3.41 | 0.89 | 6 | 3.06 | 0.94 | 2 | 3.27 | 1.16 |
| บรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์ดี | 2 | 3.66 | 0.94 | 2 | 3.23 | 0.78 | 2 | 3.59 | 0.97 | 1 | 3.76 | 0.88 | 2 | 3.81 | 0.68 |
| บรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่มีความรู้และทักษะ | 3 | 3.63 | 0.78 | 3 | 3.21 | 0.64 | 5 | 3.48 | 0.77 | 3 | 3.47 | 0.50 | 3 | 3.62 | 0.62 |
| บรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่บริการดี | 4 | 3.59 | 0.98 | 4 | 3.14 | 0.81 | 1 | 3.72 | 0.94 | 2 | 3.59 | 0.77 | 3 | 3.62 | 0.84 |
| บุคคลากรพอเพียง | 7 | 3.30 | 0.89 | 5 | 2.93 | 0.95 | 8 | 2.79 | 0.85 | 7 | 3.00 | 0.91 | 6 | 3.12 | 0.70 |

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 28

ค่าเฉลี่ยน้ำหนักทัศนคติต่อกฎเกณฑ์ของห้องสมุด การปฏิบัติงานของบรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่ห้องสมุดประชาชนของ กรุงเทพมหานคร จำแนกตามอาชีพของผู้ใช้ (ต่อ)

| กฎเกณฑ์และการปฏิบัติงาน | ค้าขาย | | | รับจ้าง | | | นักบวช | | | กรรมกร | | | อื่น ๆ | | |
|---|--------|-----------|------|---------|-----------|------|--------|-----------|------|--------|-----------|------|--------|-----------|------|
| | อันดับ | \bar{X} | S.D. | อันดับ | \bar{X} | S.D. | อันดับ | \bar{X} | S.D. | อันดับ | \bar{X} | S.D. | อันดับ | \bar{X} | S.D. |
| กฎเกณฑ์การเข้าใช้เหมาะสม | 2 | 4.11 | 0.57 | 4 | 2.50 | 0.87 | 3 | 3.75 | 0.83 | 3 | 3.75 | 0.83 | 4 | 3.50 | 0.50 |
| กฎเกณฑ์การเป็นสมาชิกเหมาะสม | 3 | 3.89 | 0.74 | 4 | 2.50 | 0.87 | 2 | 4.25 | 0.83 | 4 | 3.50 | 1.12 | 1 | 3.67 | 0.94 |
| กฎเกณฑ์การยืมเหมาะสม | 6 | 3.22 | 1.13 | 8 | 2.00 | 1.00 | 1 | 4.50 | 0.50 | 7 | 3.25 | 1.09 | 1 | 3.67 | 0.94 |
| เวลาเปิดปิดเหมาะสม | 8 | 2.89 | 1.10 | 7 | 2.25 | 1.09 | 5 | 3.50 | 1.66 | 8 | 2.50 | 1.66 | 1 | 3.67 | 0.75 |
| บรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์ดี | 1 | 4.22 | 0.63 | 3 | 3.25 | 0.83 | 6 | 3.25 | 0.83 | 1 | 4.00 | 0.71 | 4 | 3.50 | 0.76 |
| บรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่มีความรู้และทักษะ | 3 | 3.89 | 0.74 | 2 | 3.50 | 0.50 | 6 | 3.25 | 1.09 | 1 | 4.00 | 0.71 | 4 | 3.50 | 0.76 |
| บรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่บริการดี | 5 | 3.78 | 1.03 | 1 | 3.75 | 0.83 | 8 | 2.75 | 0.83 | 4 | 3.50 | 1.12 | 4 | 3.50 | 0.76 |
| บุคคลากรพอเพียง | 6 | 3.22 | 1.03 | 4 | 2.50 | 0.50 | 3 | 3.75 | 0.83 | 4 | 3.50 | 2.50 | 4 | 3.50 | 0.96 |

ด้านกฎเกณฑ์ห้องสมุด การปฏิบัติงานของบรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่ หัตถ์ของผู้ใช้เรื่อง กฎเกณฑ์ห้องสมุดและจำนวนบุคลากร ส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง แต่เรื่อง การปฏิบัติงานของ บรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่ค่อนข้างมาก เฉพาะนิสิตนักศึกษาและนักบวชเห็นว่าบรรณารักษ์และ เจ้าหน้าที่บริการดีปานกลาง (3.14 และ 2.75) ขณะที่กลุ่มอาชีพอื่น ๆ คิดว่าดีมาก นิสิตนักศึกษา และนักบวชอีกเช่นกันที่คิดว่า บรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์ มีความรู้และทักษะดีปานกลาง เท่านั้น (3.21-3.25) ข้าราชการและครู-อาจารย์ยังเห็นว่า บรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่มีความรู้ และทักษะเพียงปานกลาง (3.43-3.47) และผู้มีอาชีพรับจ้างก็เห็นว่าบรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่ มีมนุษยสัมพันธ์ปานกลางเช่นกัน (3.29) แต่ในเรื่องเหล่านี้กลุ่มอาชีพอื่น ๆ ต่างก็เห็นว่าดีมากแล้ว อาชีพรับจ้างคิดว่ากฎเกณฑ์การยืมและเวลาเปิดปิดเหมาะสมน้อย (2.00 และ 2.25) ขณะที่ส่วน ใหญ่เห็นว่าปานกลาง โดยเฉพาะนักบวชแสดงความเห็นว่าเหมาะสมมากที่สุดในเรื่องกฎการยืม (4.50) ข้าราชการก็เห็นว่ากฎการยืมดีมาก (3.52)

ค่าเฉลี่ยอันดับ 1 ของแต่ละอาชีพ มีดังนี้ นักเรียน นิสิตนักศึกษาและพนักงาน ให้เรื่อง กฎเกณฑ์การเข้าใช้เหมาะสม ครู-อาจารย์ ผู้มีอาชีพค้าขายและกรรมกร ให้เรื่องบรรณารักษ์และ เจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์ดี และกรรมกรยังเห็นว่ามีความรู้ดีอีกประการหนึ่งด้วย ข้าราชการ และอาชีพรับจ้างให้เรื่องบริการดี นักบวชเห็นว่ากฎเกณฑ์การยืมเป็นอันดับแรก สำหรับอื่น ๆ ให้ กฎการเป็นสมาชิก การยืม และเวลาบริการไว้เป็นอันดับแรกเท่านั้น

ศูนย์วิจัยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

| บริการและกิจกรรม | นักเรียน | | | นิสิตนักศึกษา | | | ข้าราชการ | | | ครู-อาจารย์ | | | พนักงาน | | |
|-------------------------------|----------|-----------|------|---------------|-----------|------|-----------|-----------|------|-------------|-----------|------|---------|-----------|------|
| | อันดับ | \bar{X} | S.D. | อันดับ | \bar{X} | S.D. | อันดับ | \bar{X} | S.D. | อันดับ | \bar{X} | S.D. | อันดับ | \bar{X} | S.D. |
| อ่านหนังสือในห้องสมุด | 1 | 3.91 | 0.75 | 1 | 3.66 | 0.76 | 1 | 3.55 | 0.93 | 1 | 3.53 | 0.98 | 1 | 3.35 | 0.72 |
| ยืมหนังสือออกนอกห้องสมุด | 5 | 3.11 | 1.22 | 7 | 2.49 | 1.27 | 2 | 3.34 | 0.96 | 2 | 3.35 | 1.03 | 7 | 2.65 | 1.17 |
| ตอบคำถามเพื่อช่วยการค้นคว้า | 2 | 3.46 | 1.09 | 2 | 2.88 | 0.87 | 4 | 3.07 | 1.01 | 3 | 3.29 | 0.96 | 2 | 3.27 | 0.99 |
| แนะนำการใช้หนังสือและห้องสมุด | 4 | 3.29 | 1.04 | 4 | 2.63 | 0.90 | 3 | 3.21 | 1.03 | 4 | 3.12 | 0.83 | 3 | 3.23 | 0.80 |
| จัดทำเครื่องมือช่วยค้น | 3 | 3.32 | 0.98 | 3 | 2.74 | 0.95 | 4 | 3.07 | 0.69 | 5 | 3.06 | 0.87 | 4 | 3.15 | 1.06 |
| ปาฐกถา ใต้วาที | 11 | 2.32 | 1.11 | 11 | 1.60 | 0.74 | 11 | 1.59 | 0.67 | 9 | 1.59 | 0.84 | 10 | 1.69 | 0.91 |
| ฉายภาพยนตร์ | 13 | 2.21 | 1.17 | 14 | 1.51 | 0.69 | 12 | 1.52 | 0.68 | 9 | 1.59 | 0.84 | 14 | 1.54 | 0.84 |
| นิทรรศการ | 10 | 2.42 | 1.19 | 9 | 1.84 | 0.82 | 9 | 1.90 | 0.84 | 9 | 1.59 | 0.69 | 9 | 1.77 | 0.97 |
| อภิปราย | 12 | 2.31 | 1.14 | 12 | 1.54 | 0.70 | 12 | 1.52 | 0.68 | 14 | 1.47 | 0.61 | 12 | 1.58 | 0.84 |
| เล่านิทาน | 14 | 2.03 | 1.02 | 13 | 1.52 | 0.70 | 12 | 1.52 | 0.68 | 13 | 1.53 | 0.70 | 12 | 1.58 | 0.69 |
| จัดชั้นแสดงหนังสือใหม่ | 7 | 2.98 | 1.04 | 6 | 2.50 | 0.92 | 7 | 2.55 | 0.81 | 7 | 2.24 | 0.94 | 6 | 2.77 | 1.01 |
| จัดทำรายชื่อหนังสือ | 6 | 2.99 | 1.00 | 4 | 2.63 | 0.90 | 6 | 2.72 | 0.69 | 6 | 2.47 | 0.98 | 5 | 2.85 | 1.13 |
| จัดประกวดแข่งขัน | 9 | 2.51 | 1.18 | 10 | 1.69 | 0.84 | 10 | 1.62 | 0.95 | 9 | 1.59 | 0.69 | 10 | 1.69 | 0.77 |
| จัดทำคู่มือการใช้ห้องสมุด | 8 | 2.76 | 1.20 | 8 | 2.09 | 0.98 | 8 | 2.21 | 1.21 | 8 | 2.18 | 0.98 | 8 | 2.35 | 1.14 |

| บริการและกิจกรรม | ค้าขาย | | | รับจ้าง | | | นิกบวช | | | กรรมกร | | | อื่น ๆ | | |
|-------------------------------|--------|-----------|------|---------|-----------|------|--------|-----------|------|--------|-----------|------|--------|-----------|------|
| | อันดับ | \bar{X} | S.D. | อันดับ | \bar{X} | S.D. | อันดับ | \bar{X} | S.D. | อันดับ | \bar{X} | S.D. | อันดับ | \bar{X} | S.D. |
| อ่านหนังสือในห้องสมุด | 1 | 4.11 | 0.87 | 1 | 3.75 | 0.43 | 1 | 4.00 | 1.00 | 1 | 3.75 | 1.09 | 1 | 4.33 | 0.47 |
| ยืมหนังสือออกนอกห้องสมุด | 6 | 3.22 | 1.03 | 4 | 2.00 | 0.71 | 1 | 4.00 | 1.00 | 7 | 2.75 | 0.83 | 4 | 3.33 | 0.44 |
| ตอบคำถามเพื่อช่วยการค้นคว้า | 5 | 3.44 | 1.17 | 9 | 1.75 | 0.83 | 3 | 3.50 | 1.12 | 1 | 3.75 | 1.09 | 2 | 3.67 | 0.75 |
| แนะนำการใช้หนังสือและห้องสมุด | 2 | 3.78 | 0.92 | 4 | 2.00 | 0.71 | 3 | 3.50 | 1.12 | 5 | 3.25 | 1.09 | 5 | 3.00 | 0.58 |
| จัดทำเครื่องมือช่วยค้น | 3 | 3.56 | 1.17 | 2 | 2.25 | 0.43 | 3 | 3.50 | 0.50 | 4 | 3.50 | 0.87 | 3 | 3.50 | 0.50 |
| ปาฐกถา ใ้ว่าที่ | 12 | 2.00 | 1.25 | 2 | 2.25 | 1.09 | 8 | 1.75 | 0.83 | 12 | 1.25 | 0.43 | 8 | 2.83 | 1.34 |
| ฉายภาพยนตร์ | 12 | 2.00 | 1.25 | 9 | 1.75 | 0.83 | 11 | 1.25 | 0.43 | 14 | 1.00 | 0* | 13 | 2.33 | 1.37 |
| นิทรรศการ | 11 | 2.11 | 1.29 | 4 | 2.00 | 0.71 | 8 | 1.75 | 0.43 | 9 | 1.50 | 0.50 | 8 | 2.83 | 1.34 |
| อภิปราย | 9 | 2.22 | 1.23 | 12 | 1.50 | 0.50 | 11 | 1.25 | 0.43 | 12 | 1.25 | 0.43 | 11 | 2.67 | 1.25 |
| เล่นนิทาน | 14 | 1.67 | 0.82 | 14 | 1.25 | 0.43 | 11 | 1.25 | 0.43 | 9 | 1.50 | 0.50 | 14 | 2.17 | 1.07 |
| จัดชั้นแสดงหนังสือใหม่ | 6 | 3.22 | 1.47 | 4 | 2.00 | 0.71 | 8 | 1.75 | 0.83 | 1 | 3.75 | 0.83 | 5 | 3.00 | 1.29 |
| จัดทำรายชื่อหนังสือ | 3 | 3.56 | 0.96 | 4 | 2.00 | 0.71 | 6 | 3.00 | 1.41 | 6 | 3.00 | 1.41 | 5 | 3.00 | 1.00 |
| จัดประกวดแข่งขัน | 9 | 2.22 | 1.47 | 12 | 1.50 | 0.50 | 11 | 1.25 | 0.43 | 9 | 1.50 | 0.50 | 12 | 2.50 | 1.26 |
| จัดทำคู่มือการใช้ห้องสมุด | 8 | 3.00 | 1.63 | 9 | 1.75 | 0.43 | 7 | 2.50 | 1.12 | 8 | 2.25 | 1.64 | 8 | 2.83 | 1.07 |

*ทุกคนมีความเห็นตรงกัน

ด้านบริการและกิจกรรม บริการที่ผู้อาชีพเห็นตรงกันว่าดีมากที่สุดคือ อ่านหนังสือภายในห้องสมุด (3.53-4.33) บริการที่เห็นว่าปานกลางเป็นส่วนใหญ่คือ ให้ยืมหนังสือออกนอกห้องสมุด ซึ่งนิสิตนักศึกษาและผู้มีอาชีพรับจ้างยังเห็นว่าดีน้อย (2.49 และ 2.00) บริการและกิจกรรมที่อยู่ในระดับปานกลางอื่น ๆ ได้แก่ ตอบคำถามเพื่อช่วยการค้นคว้า แนะนำการใช้หนังสือและห้องสมุด จัดทำเครื่องมือช่วยค้น จัดชั้นแสดงหนังสือใหม่ และจัดทำรายชื่อหนังสือ ซึ่งมีอาชีพรับจ้างยังเห็นว่าเรื่องเหล่านี้ดีน้อยไป บริการและกิจกรรมที่เกือบทุกอาชีพคิดว่าไม่สู้ดี และบางอาชีพยังเห็นว่าไม่ดีนัก ได้แก่ ปาฐกถาโต้วาที ฉายภาพยนตร์ นิทรรศการ อภิปราย เล่านิทาน จัดประกวดแข่งขัน และจัดทำคู่มือการใช้ห้องสมุด ซึ่งจะแยกกล่าวพอเป็นตัวอย่างคือกิจกรรมเหล่านี้ ครู-อาจารย์คิดว่าดีน้อยเป็นส่วนใหญ่ และกิจกรรมอภิปรายดีน้อยที่สุด (1.47) อาชีพรับจ้างเห็นว่า เล่านิทานดีน้อยที่สุด (1.25) นักบวชเห็นว่าทั้งการฉายภาพยนตร์ อภิปราย เล่านิทาน และจัดประกวดแข่งขันดีน้อยที่สุด (1.25) ส่วนกรรมกรเห็นว่าปาฐกถาโต้วาที ฉายภาพยนตร์ และอภิปรายดีน้อยที่สุด (1.00-1.25)

แต่ละกลุ่มอาชีพต่างให้อันดับการอ่านหนังสือในห้องสมุดไว้แรกสุดและกรรมกรเห็นว่า การจัดชั้นแสดงหนังสือใหม่เป็นอันดับแรกด้วย อันดับท้าย ๆ ได้แก่ กิจกรรมพิเศษ ปาฐกถาโต้วาที จัดประกวดแข่งขัน อภิปราย ฉายภาพยนตร์ และเล่านิทาน

ศูนย์วิจัยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ความต้องการของผู้ใช้

ผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนของกรุงเทพมหานคร แสดงความต้องการจากห้องสมุด
ในเรื่องต่าง ๆ ไว้ดังนี้

วัตถุประสงค์และหน้าที่ของห้องสมุด

1. ต้องการให้ห้องสมุดเป็นแหล่งความรู้ ความบันเทิงและพักผ่อน
หย่อนใจมากยิ่งขึ้น และให้นำความรู้จากห้องสมุดไปใช้ในชีวิตประจำวันได้ด้วย
2. ต้องการให้ห้องสมุดบริการประชาชนทุกคนอย่างเท่าเทียมกันจริง ๆ
เช่น สิทธิในการยืมหนังสือ
3. ห้องสมุดควรสนองวัตถุประสงค์และหน้าที่ได้มากขึ้น ควรเป็นแหล่ง
ที่ผู้ใช้ได้รับประโยชน์มากที่สุด รวมทั้งก่อให้เกิดความคิดสร้างสรรค์ในสังคม

สภาพทั่วไป

1. ขยายเนื้อที่ห้องสมุดให้กว้างขวางกว่าเดิม ห้องสมุดควรมีทำเล
เหมาะสม สะดวกในการเดินทางมาใช้ ที่ตั้งควรเห็นได้ชัดเจนสะอาดตา บรรยากาศควร
เงียบสงบเป็นอย่างยิ่ง มีความสะอาดเรียบร้อย ปรับปรุงด้านแสงสว่าง อากาศต้องปลอด
โปร่ง อาคารห้องสมุดบางแห่งที่ชำรุดควรริบซ่อม
2. จัดห้องสมุดให้เป็นสัดส่วน โดยเฉพาะไม่ให้เสียงทำงานของ
บรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่รบกวนการอ่านหนังสือ ให้มีป้ายบอกทิศทางที่ชัดเจนขึ้น
3. บริการนำดื่มให้ดีขึ้น ปรับปรุงห้องน้ำให้สะอาดและเพียงพอ

ครุภัณฑ์

1. ~~เพิ่มจำนวนครุภัณฑ์~~ โดยเฉพาะโต๊ะ เก้าอี้สำหรับนั่งอ่านหนังสือ
ปรับปรุงให้ได้มาตรฐาน จัดวางให้เหมาะสมเป็นระเบียบและที่ชำรุดควรซ่อมโดยเร็ว

2. เพิ่มจำนวนและปรับปรุงขึ้นเก็บหนังสือ ให้ใช้ขึ้นเปิดเพื่อความสะดวกในการหยิบหนังสืออ่าน ไม่ควรเก็บหนังสือใส่ตู้ปิดกุญแจ

3. เพิ่มป้ายนิเทศการและอุปกรณ์สำนักงาน

หนังสือและสิ่งพิมพ์อื่น ๆ

1. เพิ่มจำนวนหนังสือทุกประเภท โดยเฉพาะหนังสือวิชาการ สารคดี นวนิยาย หนังสือเกี่ยวกับวิชาชีพ หนังสืออ้างอิง เพิ่มวารสาร หนังสือพิมพ์ รายงานสัมมนา งานวิจัยที่ใช้ค้นคว้าได้ เนื้อหาของสิ่งพิมพ์เหล่านี้ต้องทันสมัย และได้รับการคัดเลือกว่ามีคุณค่าแล้ว

2. จัดหนังสือและวารสารให้เป็นหมวดหมู่ถูกต้อง จัดเรียงให้เรียบร้อยค้นหาได้สะดวก

3. ต้องการให้ห้องสมุดมีสื่อทัศนวัสดุประเภทต่าง ๆ ที่จำเป็นมากขึ้น เช่น แผนที่ ลูกโลก รูปภาพ และจัดให้ยืมได้บ้าง

4. ต้องการให้ห้องสมุดจัดเก็บกฤตภาคและจุลสารเพื่อใช้ค้นคว้าได้

กฎเกณฑ์ห้องสมุด การปฏิบัติงานของบรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่

1. ต้องการให้ประชาชนทั่วไปมีสิทธิเป็นสมาชิกและยืมหนังสือได้ ควรให้ยืมวารสารเย็บเล่มและหนังสือบางประเภทได้ กฎเกณฑ์การยืมควรให้สะดวกแก่ผู้ใช้

2. ห้องสมุดควรขยายเวลาบริการ โดยเฉพาะในวันอาทิตย์ ซึ่งผู้ใช้ส่วนใหญ่มีเวลาว่าง และควรเปิดปิดห้องสมุดให้ตรงตามเวลา

3. บรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่ควรมีมนุษยสัมพันธ์ ยิ้มแย้มแจ่มใส มีความกระตือรือร้นในการทำงานมากขึ้น และควรเพิ่มจำนวนบรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่ให้อยู่ประจำห้องสมุดคอยให้บริการได้ตลอดเวลา

4. ให้มีการปฏิบัติตามระเบียบอย่างเคร่งครัด ไม่ให้ยืมหนังสือนานเป็นเดือน ถ้ากำหนดส่งคืนตรงกับวันหยุด ไม่ควรปรับเมื่อมาส่งในวันรุ่งขึ้น

บริการและกิจกรรม

1. ต้องการให้เพิ่มบริการและกิจกรรม โดยเฉพาะกิจกรรม เช่น การเล่านิทาน การฉายภาพยนตร์ การจัดประกวดแข่งขัน นิทรรศการ ควรจัดกิจกรรมให้ดึงดูดความสนใจและให้ผู้ใช้มีส่วนร่วม บริการสำหรับเด็กและมุมเด็ก ควรจัดให้น่าสนใจกว่าที่เป็นอยู่

2. ควรมีบริการแนะนำการใช้หนังสือและห้องสมุดอย่างยิ่ง

3. แจ้งให้ทราบอยู่เสมอว่า มีหนังสือใหม่เล่มใดบ้าง

4. ให้บริการข่าวสารความเคลื่อนไหวทางการศึกษาสำหรับนักเรียน

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

นอกจากนี้ ผู้ใช้ยังให้ข้อเสนอแนะอื่น ๆ ที่น่าสนใจไว้ตามอันดับความสำคัญ

1. ควรจัดประชาสัมพันธ์ให้ผู้มาใช้ห้องสมุดมากขึ้น

2. งานห้องสมุดประชาชนของกรุงเทพมหานครควรขยายให้ทันกับความต้องการของประชาชนภายในกรุงเทพฯ ควรเพิ่มห้องสมุดประชาชนให้ทั่วทุกเขต โดยเฉพาะตามชานเมืองที่มีชุมชนใหญ่ ๆ

3. ห้องสมุดควรร่วมมือกับเอกชนและสถาบันอื่น ๆ เพื่อรับการบริจาค และแจ้งให้ทราบถึงรายการของห้องสมุด

4. ผู้บริหารของกรุงเทพมหานครควรมาตรวจดูการทำงานของห้องสมุด

5. บรรณารักษ์ควรได้ไปเยี่ยมชมกิจการห้องสมุดประชาชนอื่น ๆ

เพื่อศึกษาการทำงาน

6. ห้องสมุดประชาชนวัดสังข์กระจายควรติดตั้งโทรศัพท์ เพื่อความสะดวกรวดเร็วในการดำเนินงาน

7. ควรจัดตู้รับฟังความคิดเห็นจากผู้ใช้

8. มีมาตรการในการรักษาความปลอดภัยสำหรับผู้ใช้ เช่น เรื่อง

รองเท้าหาย