

## บทที่ ๔

### การวิเคราะห์ข้อมูล และ การทดสอบสมมติฐาน

บทนี้เป็นการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามเกี่ยวกับทัศนคติของบรรณารักษ์ห้องสมุดมหาวิทยาลัยที่มีต่อเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยแบ่งเนื้อหาเป็น ๔ ตอน คือ ๑) ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ๒) ข้อมูลทั่วไปของห้องสมุด (เฉพาะผู้บริหารตอบ) ๓) ทัศนคติของบรรณารักษ์ห้องสมุดมหาวิทยาลัยที่มีต่อเทคโนโลยีสารสนเทศ และ ๔) ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งรายละเอียดในแต่ละตอนมีดังนี้

#### ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้วิจัยได้ส่งแบบสอบถามให้แก่ บรรณารักษ์ ซึ่งทำงานในหอสมุดกลาง ห้องสมุดคณะ และห้องสมุดวิทยาเขต ของมหาวิทยาลัยของรัฐที่สังกัดทบวงมหาวิทยาลัยในกรุงเทพมหานคร ๕๒ แห่ง (๕ สถาบัน) จำนวน ๓๑๔ คน ได้รับกลับคืนมา ๒๔๑ ฉบับ จากห้องสมุด ๕๑ แห่ง (๕ สถาบัน) คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๘๕ ในจำนวนนี้พบว่าบรรณารักษ์ของห้องสมุดมหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตวังท่าพระ ส่งแบบสอบถามกลับคืนครบทุกคน ส่วนห้องสมุดที่บรรณารักษ์ส่งแบบสอบถามกลับคืนมาน้อยที่สุด คือ สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง รายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๑ ดังนี้

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ ๑ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามมหาวิทยาลัย

ห้องสมุด	จำนวนแบบสอบถามที่ส่ง		จำนวนแบบสอบถามที่ได้รับคืน	
	จำนวนฉบับ	ร้อยละ	จำนวนฉบับ	ร้อยละ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	๔๕	๑๖.๓๐	๔๓	๑๕.๓๐
หอสมุดกลาง	๒๐	๖.๓๕	๒๐	๗.๑๒
ห้องสมุดคณะ	๒๕	๙.๙๕	๒๓	๘.๑๘
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	๒๒	๖.๙๘	๒๑	๗.๘๗
สำนักหอสมุด	๒๐	๖.๓๕	๑๙	๖.๙๖
ห้องสมุดคณะ	๒	๐.๖๓	๒	๐.๗๑
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	๔๓	๑๓.๖๔	๓๗	๑๓.๑๗
สำนักหอสมุด	๓๑	๙.๘๔	๒๕	๘.๙๐
ห้องสมุดคณะ	๑๒	๓.๘๐	๑๒	๔.๒๗
มหาวิทยาลัยมหิดล	๓๔	๑๐.๙๘	๓๓	๑๑.๙๔
กองห้องสมุด	๑๕	๔.๗๖	๑๕	๕.๓๔
ห้องสมุดคณะ	๑๙	๖.๐๓	๑๘	๖.๕๐
มหาวิทยาลัยรามคำแหง	๔๒	๒๖.๐๘	๖๕	๒๓.๑๔
สำนักหอสมุดกลาง	๗๒	๒๒.๙๒	๕๙	๒๐.๙๘
ห้องสมุดวิทยาเขต	๑๐	๓.๑๗	๖	๒.๑๕
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ	๒๒	๖.๙๘	๒๑	๗.๘๗
สำนักหอสมุดกลาง	๑๓	๔.๑๓	๑๒	๔.๒๗
ห้องสมุดวิทยาเขต	๙	๒.๘๕	๙	๓.๒๐
มหาวิทยาลัยศิลปากร (วังท่าพระ)	๑๔	๔.๘๓	๑๔	๔.๘๘
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า (๓วิทยาเขต)	๒๗	๘.๕๘	๒๕	๘.๙๐
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์	๒๖	๘.๒๕	๒๒	๗.๘๓
รวม	๓๑๘	๑๐๐.๐๐	๒๘๑	๑๐๐.๐๐

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม ๒๕๑ คน ดังกล่าว เมื่อพิจารณาตามวุฒิการศึกษา  
 สูงสุดที่ได้รับ (ตารางที่ ๒) พบว่ามากกว่าครึ่งหนึ่งของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด  
 (๕๕.๘๓ เปอร์เซ็นต์) ได้รับวุฒิปริญญาตรี ส่วนในกลุ่มที่สูงกว่าปริญญาตรี ได้รับวุฒิ-  
 ปริญญาโทเกือบทั้งหมด (๙๖.๘๕ เปอร์เซ็นต์)

ตารางที่ ๒ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามวุฒิการศึกษา

วุฒิการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ปริญญาตรี	๑๖๗	๕๕.๘๓
สูงกว่าปริญญาตรี	๑๑๘	๔๖.๕๗
ปริญญาโท	(๑๑๐)	(๙๖.๘๕)
ปริญญาเอก	(๘)	(๓.๕๑)
รวม	๒๕๑	๑๐๐.๐๐

เมื่อจำแนกผู้ตอบแบบสอบถามตามประเภทงานที่รับผิดชอบ ซึ่งเป็นงานหลักใน  
 ห้องสมุด (ตารางที่ ๓) ปรากฏว่า กลุ่มใหญ่ที่สุดคือ ๑๒๐ คน (๔๗.๗๘ เปอร์เซ็นต์) เป็น  
 บรรณารักษ์กลุ่มงานบริการ รองลงมา ๑๐๒ คน (๓๖.๓๐ เปอร์เซ็นต์) เป็นบรรณารักษ์  
 กลุ่มงานเทคนิค และกลุ่มน้อยที่สุดเพียง ๑๒ คน (๔.๙๒ เปอร์เซ็นต์) เป็นบรรณารักษ์  
 กลุ่มงานอื่น ๆ ได้แก่

๑. งานศูนย์สนเทศทางการเกษตร
๒. ฝ่ายเทคโนโลยีห้องสมุด
๓. โครงการพัฒนาห้องสมุดด้วยระบบคอมพิวเตอร์
๔. งานศิลปกรรม
๕. งานฐานข้อมูลของศูนย์บรรณสารของห้องสมุด
๖. งานผลิตสื่อการสอน

ซึ่งผู้ตอบแบบสอบถามที่อยู่ในกลุ่มงานอื่น ๆ ผู้วิจัยไม่ได้นำมาวิเคราะห์ผล ทั้งนี้เพราะจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในกลุ่มงานข้างต้นมีจำนวนไม่ถึง ๕ เปอร์เซ็นต์ ของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ผู้วิจัยจึงคาดว่า จะไม่มีผลกระทบต่อทัศนคติโดยรวม

ตารางที่ ๓ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามประเภทงานที่รับผิดชอบ

ประเภทของงาน	จำนวน	ร้อยละ
งานบริหาร	๒๖	๔.๒๕
งานเทคนิค	๑๐๒	๓๖.๓๐
งานบริการ	๑๒๐	๔๒.๓๑
รับผิดชอบงานทุกประเภท	๒๑	๗.๔๓
อื่น ๆ	๑๒	๔.๒๓
รวม	๒๘๑	๑๐๐.๐๐

ในการพิจารณาผู้ตอบแบบสอบถามตามประสบการณ์การทำงาน โดยแบ่งประสบการณ์การทำงานออกเป็น ๒ กลุ่ม คือ ประสบการณ์น้อย หมายถึง ทำงานน้อยกว่า ๑ ปี ถึง ๑๐ ปี และประสบการณ์มาก หมายถึง ทำงานตั้งแต่ ๑๑ ปีขึ้นไป ปรากฏว่า ๒ ใน ๓ หรือ ๖๕.๔๘ เปอร์เซ็นต์ เป็นกลุ่มผู้มีประสบการณ์น้อย และ ๑ ใน ๓ หรือ ๓๔.๕๒ เปอร์เซ็นต์ เป็นกลุ่มผู้มีประสบการณ์มาก รายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๔

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ ๔ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามประสบการณ์การทำงาน

ประสบการณ์การทำงาน	จำนวน	ร้อยละ
น้อย	๑๘๘	๖๕.๘๘
น้อยกว่า ๑ ปี	(๑๐)	(๕.๘๓)
๑ - ๕ ปี	(๘๘)	(๔๗.๘๓)
๖ - ๑๐ ปี	(๘๖)	(๔๖.๓๔)
มาก	๙๗	๓๔.๑๒
๑๑ - ๒๐ ปี	(๘๕)	(๘๗.๖๓)
๒๐ ปีขึ้นไป	(๑๒)	(๑๒.๓๗)
รวม	๒๘๕	๑๐๐.๐๐

สำหรับประสบการณ์ของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ  
ปรากฏในตารางที่ ๕

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ ๕ ประสิทธิภาพของผู้ตอบแบบสอบถามในเรื่องเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ

ประสมการณ์เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ	เคย		ไม่เคย		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
เคยเข้าร่วมประชุมสัมมนาทางวิชาการเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศกับงานห้องสมุด	๑๘๒	๖๔.๗๗	๘๘	๓๕.๒๓	๒๗๐	๑๐๐
เคยเข้ารับการฝึกอบรมวิชาคอมพิวเตอร์พื้นฐานจากสมาคมองค์การต่าง ๆ	๑๖๔	๕๘.๓๖	๑๑๗	๔๖.๖๔	๒๘๑	๑๐๐
เคยดูงานหรือเยี่ยมชมการทำงานของเทคโนโลยีสารสนเทศกับงานห้องสมุดในประเทศไทย	๒๑๕	๗๖.๕๑	๖๖	๒๓.๔๙	๒๘๑	๑๐๐
เคยดูงานหรือเยี่ยมชมการทำงานของเทคโนโลยีสารสนเทศกับงานห้องสมุดในต่างประเทศ	๕๘	๒๐.๘๘	๒๒๒	๗๙.๑๑	๒๘๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๕ จะเห็นว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ถึง ๗๖.๕๑ เปอร์เซ็นต์ เคยดูงานหรือเยี่ยมชมการทำงานของเทคโนโลยีสารสนเทศกับงานห้องสมุดในประเทศไทย รองลงมาเคยเข้าร่วมประชุมสัมมนาทางวิชาการเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศกับงานห้องสมุด (๖๔.๗๗ เปอร์เซ็นต์) และเคยดูงานหรือเยี่ยมชมการทำงานของเทคโนโลยีสารสนเทศกับงานห้องสมุดในต่างประเทศน้อยที่สุด (๒๐.๘๘ เปอร์เซ็นต์)

นอกจากนั้น มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๒๔ คน มีประสมการณ์อื่น ๆ นอกเหนือที่ปรากฏในตาราง ได้แก่

๑. อ่านและแปลบทความเกี่ยวกับเทคโนโลยีใหม่ ๆ ในห้องสมุด
๒. เสนอบทความและรายงานเกี่ยวกับเทคโนโลยีใหม่ ๆ ในการประชุมต่างประเทศ

๓. เคยเรียนวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ และ dBASE II ในระดับปริญญาโท

๔. เคยเรียนวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศจากต่างประเทศ

๕. เคยเรียนการเขียนโปรแกรมภาษาต่าง ๆ เช่น ภาษาเบสิก (BASIC) ภาษาโคบอล (COBOL) ภาษาฟอร์แทรน ๗๗ (FORTRAN 77) ภาษาอาร์พีจี (RPG)

๖. เคยเข้าประชุมเชิงปฏิบัติการเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศกับงานห้องสมุดในต่างประเทศ

๗. เคยฝึกงานการกรอกแบบฟอร์มป้อนข้อมูลเข้าเครื่องคอมพิวเตอร์ (Input Sheet) ที่หอสมุดแห่งชาติ ในการทำบรรณานุกรมแห่งชาติด้วยภาษาโคบอล (COBOL) และภาษาพีแอลวัน (PL I)

๘. เคยเข้ารับการฝึกอบรมการค้นคืนสารสนเทศด้วยระบบออนไลน์จากฐานข้อมูลที่สำคัญ ๆ เช่น DIALOG และ MEDLINE

๙. เคยเข้ารับการฝึกอบรมการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป เช่น เวิร์กสตาร์ (WORDSTAR) จากบริษัทผู้จำหน่ายคอมพิวเตอร์

๑๐. เคยใช้ฐานข้อมูล OCLC (Online Computer Library Center) และ RLIN (Research Libraries Information Network)

๑๑. เป็นผู้ริเริ่มโครงการสำคัญ ๆ ที่เกี่ยวกับการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ เช่น โครงการค้นคืนสารสนเทศด้วยระบบออนไลน์จากฐานข้อมูลต่างประเทศ (DIALOG)

๑๒. ปฏิบัติงานโครงการที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศ

ตอนที่ ๒ ข้อมูลทั่วไปของห้องสมุด

ในการแบ่งประชากรออกเป็น ๔ กลุ่ม ตามสภาพของการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในห้องสมุด เพื่อการหาคำตอบสำหรับสมมติฐานข้อ ๑ ของการศึกษาครั้งนี้ พบว่า กลุ่มบรรณารักษ์ที่ทำงานในห้องสมุดที่มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้บ้างแล้ว และ ยังมีแผนงานจะนำเทคโนโลยีสารสนเทศประเภทอื่นมาใช้ด้วย เป็นกลุ่ม

ใหญ่ที่สุด คือ ๗๖.๑๕ เปอร์เซ็นต์ รองลงมาคือ กลุ่มบรรณารักษ์ที่ทำงานในห้องสมุดที่มีแผนงานจะนำเทคโนโลยีสารนิเทศมาใช้ (๑๐.๖๔ เปอร์เซ็นต์) และกลุ่มบรรณารักษ์ที่ทำงานในห้องสมุดที่มีการนำเทคโนโลยีสารนิเทศมาใช้บ้างแล้ว (๗.๔๓ เปอร์เซ็นต์) ตามลำดับ สำหรับกลุ่มบรรณารักษ์ที่ทำงานในห้องสมุดที่ยังไม่มีการนำเทคโนโลยีสารนิเทศประเภทใดมาใช้เลยมีน้อยมากเพียง ๕.๓๔ เปอร์เซ็นต์ ดังปรากฏในตารางที่ ๖

ตารางที่ ๖ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสภาพของการนำเทคโนโลยีสารนิเทศมาใช้ในห้องสมุด \*

กลุ่ม ผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ
บรรณารักษ์ที่ทำงานในห้องสมุดที่มีการนำเทคโนโลยีสารนิเทศมาใช้บ้างแล้ว	๒๒	๗.๔๓
บรรณารักษ์ที่ทำงานในห้องสมุดที่มีแผนงานจะนำเทคโนโลยีสารนิเทศมาใช้	๓๐	๑๐.๖๔
บรรณารักษ์ที่ทำงานในห้องสมุดที่ยังไม่มีการนำเทคโนโลยีสารนิเทศประเภทใดมาใช้เลย	๑๕	๕.๓๔
บรรณารักษ์ที่ทำงานในห้องสมุดที่มีการนำเทคโนโลยีสารนิเทศมาใช้บ้างแล้ว <u>และ</u> ยังมีแผนงานจะนำเทคโนโลยีสารนิเทศประเภทอื่นมาใช้ด้วย	๒๑๔	๗๖.๑๕
<b>รวม</b>	<b>๒๘๑</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>

\*การแบ่งกลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามตามสภาพของการนำเทคโนโลยีสารนิเทศมาใช้ โดยกำหนดผู้บริหารห้องสมุดเป็นเกณฑ์ และรวมบรรณารักษ์ผู้ปฏิบัติงานที่เป็นผู้ใต้บังคับบัญชาของผู้บริหารในแต่ละห้องสมุด



อธิบายอักษรย่อที่ใช้ในตารางที่ ๗ ถึงตารางที่ ๑๐

จฬ.	=	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
มก.	=	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
มธ.	=	มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
มม.	=	มหาวิทยาลัยมหิดล
มร.	=	มหาวิทยาลัยรามคำแหง
มศว.	=	มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
มศก.ท.	=	มหาวิทยาลัยศิลปากร (วังท่าพระ)
สจ.	=	สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า
สพบ.	=	สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

สำหรับในเรื่องสภาพและขอบเขตของเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีในห้องสมุด มหาวิทยาลัยในกรุงเทพมหานคร ในปัจจุบันปรากฏว่า ห้องสมุดมหาวิทยาลัย มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเกือบทุกประเภท ทั้งวัสดุย่อส่วน คอมพิวเตอร์ และระบบสื่อสาร-ข้อมูลและโทรคมนาคม (เทอร์มินัลโดยผ่านสื่อต่าง ๆ เช่น สายโทรศัพท์) มาใช้ในการดำเนินงานห้องสมุด โดยห้องสมุดมหาวิทยาลัยจำนวน ๑๘ แห่ง มีการนำไมโครฟิล์มมาใช้ในงานห้องสมุด และไม่มีสักแห่งเดียวที่ใช้บัตรรอปอร์เจอร์ นอกจากนี้มีเพียงหอสมุดกลาง จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ กองห้องสมุด และห้องสมุดคณะ ของมหาวิทยาลัยมหิดล (๓ แห่ง) และห้องสมุดของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า รวมทั้งสิ้น ๖ แห่ง ที่มีการนำไมโครคอมพิวเตอร์มาใช้แล้ว โดยทุกแห่ง (ยกเว้น สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์) มีการใช้เทอร์มินัลโดยผ่านสายโทรศัพท์ รายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๗

สำหรับเทคโนโลยีสารสนเทศที่ห้องสมุดมหาวิทยาลัย มีแผนงานที่จะนำมาใช้ในอนาคค ปรากฏรายละเอียดในตารางที่ ๘



ตารางที่ ๔ เทคโนโลยีสารสนเทศที่ของสมาคมทนายทนายในกรุงเทพมหานครมีแผนงานจะนำมาใช้

ประเภทของเทคโนโลยีสารสนเทศ	จพ.	มก.	มธ.	มม.	มร.	มศว.	มศก.	สจ.	สพม.	รวม
วัตถุประสงค์ส่วน										
ไมโครฟิล์ม	๔	-	๔	๒	-	๑	-	๓	-	๑๔
ไมโครฟิช	๙	-	๒	๓	-	-	๑	๓	-	๑๖
ไมโครคาร์ด	-	-	-	-	-	-	-	๑	-	๑
ไมโครฟิล์มแจกเกต	๑	-	-	-	-	-	-	-	-	๑
บัตรอเพอร์เจอร์	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
คอมพิวเตอร์										
ขนาดใหญ่	๑	-	๑	-	-	-	-	-	๑	๓
มินิคอมพิวเตอร์	๒	-	-	-	๒	๑	-	๒	-	๙
ไมโครคอมพิวเตอร์	๑๑	๑	๓	๖	-	-	๑	๕	๑	๒๘
เวิร์คโพรเซสเซอร์	๑	-	๑	๒	-	-	-	๑	-	๕
เทอร์มินัล โดยผ่าน										
สายโทรศัพท์	๒	-	-	๓	๑	-	-	-	๑	๙
สายเคเบิ้ล	๔	-	๑	-	๑	-	-	๒	-	๘
ควาเทียม	๑	-	-	๒	-	-	-	-	-	๓

จากตารางที่ ๔ จะเห็นว่า ห้องสมุดมหาวิทยาลัยจำนวน ๑๖ แห่ง คือที่ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล มหาวิทยาลัยศิลปากร (วังท่าพระ) และ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า มีแผนงานจะนำไมโครฟิชมาใช้ และเช่นกันไม่มีห้องสมุดแห่งใดที่มีแผนงานจะนำบัตรอเพอร์เจอร์มาใช้ ส่วนในเรื่องคอมพิวเตอร์ ปรากฏว่า ห้องสมุดมหาวิทยาลัยเกือบทุกแห่ง (ยกเว้น ห้องสมุดของมหาวิทยาลัยรามคำแหง และ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ) มีแผนงานจะนำไมโครคอมพิวเตอร์มาใช้มากที่สุด (๒๔ แห่ง) นอกจากนั้นห้องสมุดมหาวิทยาลัยจำนวน ๔ แห่ง คือ ที่ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง และ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า มีแผนงานจะใช้เทอร์มินัลโดยผ่านสายเคเบิล

สำหรับลักษณะงานที่ห้องสมุดมหาวิทยาลัยนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยในการดำเนินงานนั้น ปรากฏรายละเอียดในตารางที่ ๕



ศูนย์วิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ ๕ ลักษณะงานที่ของสมาคมมหาวิทยาลัยวิทยาลัยในกรุงเทพมหานครนำเทคโนโลยีสารนิเทศมาช่วยในการดำเนินงานของสมาคม

ลักษณะงาน จพ. มก. มช. มม. มร. มศว. มศก. สจ. สหบ. รวม

ลักษณะงาน	จพ.	มก.	มช.	มม.	มร.	มศว.	มศก.	สจ.	สหบ.	รวม
ของสมาคมของท่านใช้วัสดุช่วยสอนช่วยในทางใดบ้าง										
จัดเก็บหนังสือหายากและหนังสือที่มีราคาแพง	๑	๑	๑	๑	๑	๒	-	๑	-	๘
จัดเก็บวิทยานิพนธ์	๒	๑	๑	๑	๑	๒	-	๑	๑	๑๐
จัดเก็บหนังสือพิมพ์บางฉบับ	๑	๑	๑	-	๒	๑	-	-	๑	๗
จัดเก็บวารสารย้อนหลังและวารสารแยกเล่ม อื่น ๆ	๓	-	๓	๓	๑	๑	๑	๒	-	๑๔
- ชื่อหนังสือบางเล่มในรูปแบบไมโครฟิช เพื่อให้บริการ	๑	-	-	๑	-	-	-	-	-	๒
- เป็นรายงานการประชุมทางวิชาการ เพื่อให้บริการ ของสมาคมของท่านนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในงานใดบ้าง	-	-	-	-	-	-	-	๑	-	๑
งานบริหาร (เช่น การจัดการงบประมาณ การทำสถิติต่าง ๆ)	๑	-	-	๒	-	-	-	๑	-	๔
งานจัดทำทรัพยากรของสมาคม	๑	-	-	-	-	-	-	-	๑	๒
ทำบัตรรายการ	๑	-	-	-	-	-	-	๑	-	๒

ตารางที่ ๕ ลักษณะงานที่ของสมาคมมหาวิทยาลัยในกรุงเทพมหานครนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยในการดำเนินงานของสมาคม (ต่อ)

ลักษณะงาน	จพ.	มก.	มช.	มม.	มร.	มศว.	มศก.	สจ.	สพม.	รวม
ห้องสมุดของทางนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในงานใดบาง (ต่อ)										
บริการจ่าย-รับ	๑	-	-	-	-	-	-	๑	-	๒
บริการตอบคำถามและรายการคนควา	๑	-	-	-	-	-	-	-	-	๑
งานควบคุมสิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง	๑	-	-	๓	-	-	-	-	๑	๕
จัดทำรวมรายชื้อวารสาร อื่น ๆ	๑	-	-	๒	-	-	-	๑	-	๔
- งานศูนย์สนเทศทางการกระบือ/งานศูนย์สนเทศการวิจัย คานการเกษตร	-	๑	-	-	-	-	-	-	-	๑
- สรางฐานข้อมูลคานต่าง ๆ	๑	-	-	-	-	-	-	-	-	๑
- ลงทะเบียนหนังสือ	-	-	-	-	-	-	-	๑	-	๑
- รวบรวมรายชื้อวิทยานิพนธ์ บรรณานุกรมเฉพาะเรื่อง และ จัดทำรายชื้อหนังสือใหม่	-	-	-	๑	-	-	-	-	-	๑

จากตารางที่ ๕ ปรากฏว่าห้องสมุดมหาวิทยาลัยนำวัสดุช่วยส่วนช่วยในงาน จักเก็บวารสารย้อนหลัง และวารสารเย็บเล่ม มากที่สุด (๑๔ แห่ง) รองลงมา ใช้จักเก็บ วิทยานิพนธ์ (๑๐ แห่ง) และมีการนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในงานควบคุมสิ่งพิมพ์ต่อเนื่องเพียง ๕ แห่ง คือ ที่ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (๑ แห่ง) มหาวิทยาลัยมหิดล (๑ แห่ง) และสถาบันบัณฑิต- พัฒนบริหารศาสตร์ (๑ แห่ง) นอกจากนั้น หอสมุดกลาง จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เป็นห้องสมุด เพียงแห่งเดียวที่มีการนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในงานบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า

สำหรับเรื่องลักษณะงานที่ห้องสมุดมหาวิทยาลัยมีแผนงานจะนำเทคโนโลยี- สารสนเทศมาช่วยในการดำเนินงานห้องสมุดนั้น (ตารางที่ ๑๐) ปรากฏว่า ห้องสมุด มหาวิทยาลัย มีแผนงานที่จะนำวัสดุช่วยส่วนมาช่วยในงานจักเก็บวารสารย้อนหลัง และ วารสารเย็บเล่มมากที่สุด (๑๓ แห่ง) รองลงมาใช้จักเก็บหนังสือหายาก และหนังสือ ที่มีราคาแพง (๑๒ แห่ง) สำหรับคอมพิวเตอร์นั้นห้องสมุดมีแผนงานจะนำคอมพิวเตอร์ มาช่วยในงานจัดหาทรัพยากรห้องสมุด มากที่สุด (๒๔ แห่ง) รองลงมา ช่วยในงาน บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า (๒๓ แห่ง)

นอกจากนั้น ในปัจจุบันหอสมุดกลาง จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ยังได้มีบริการ สืบค้นข้อสนเทศข้ามทวีปในระบบออนไลน์ โดยติดต่อกับฐานข้อมูล DIALOG และที่กอง ห้องสมุด มหาวิทยาลัยมหิดล มีโครงการจะติดต่อกับฐานข้อมูลจากต่างประเทศโดยเฉพาะ ฐานข้อมูล DIALOG ขณะนี้มหาวิทยาลัยได้จัดตั้งคณะกรรมการดำเนินการขึ้นแล้ว คือ คณะกรรมการพัฒนาระบบบริการข้อมูลทางวิชาการผ่านสื่อสารทางไกล

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ ๑๐ ลักษณะงานที่ของสมาคมมหาวิทยาลัยในกรุงเทพมหานครที่มีแผนงานที่จะนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยในการทำงานของสมาคม

ลักษณะงาน  
 จฟ. มก. มช. มม. มร. มศว. มศก. สจ. สทป. รวม

ของสมาคมของท่านมีแผนงานจะนำวัสดุคอมพิวเตอร์มาช่วยในงานใดบ้าง

จัดเก็บหนังสือหายากและหนังสือที่มีราคาแพง	๕	-	๑	๑	-	๑	๑	๓	-	๑๒
จัดเก็บวิทยานิพนธ์	๔	-	๑	๑	-	๑	-	๑	-	๗
จัดเก็บหนังสือพิมพ์บางฉบับ	๒	-	-	-	-	๑	-	-	-	๓
จัดเก็บวารสารย้อนหลังและวารสารแยกเล่ม	๖	-	๔	๔	-	๑	๑	๑	-	๑๗
อื่นๆ	-	-	-	-	-	-	๑	-	-	๑
- จัดเก็บสิ่งพิมพ์รัฐบาล	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๑
- จัดเก็บบทความและรายงานทางวิชาการ	-	-	-	-	-	-	-	๑	-	๑
- ให้บริการแทนรูปสิ่งพิมพ์	๑	-	๑	-	-	-	-	-	-	๒



ตารางที่ ๑๐ ลักษณะงานที่ของสมาคมมหาวิทยาลัยในกรุงเทพมหานครมีแผนงานที่จะนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาช่วยในการดำเนินงานของสมาคม (ต่อ)

ลักษณะงาน	จพ.	บก.	มช.	มม.	มร.	มศว.	มศก.	สจ.	สพบ.	รวม
ของสมาคมที่มีแผนงานจะนำคอมพิวเตอร์มาช่วยในงานใดบางอย่าง										
งานบริหาร (เช่น การจัดการงบประมาณ การทำสถิติต่าง ๆ)	๖	-	๑	๓	-	๑	๑	๔	๑	๑๙
จัดทำทรัพยากรของสมาคม	๔	๑	๑	๔	๒	๑	๑	๔	๑	๒๔
ทำบัตรรายการ	๕	๑	๑	๖	๑	๑	-	๔	๑	๒๐
บริการจำหน่าย	๖	-	๓	๓	๒	๑	๑	๔	๑	๒๑
บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า	๔	๑	๑	๖	๒	๑	๑	๒	๑	๒๓
งานควบคุมสิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง	๔	๑	๒	๔	๑	๑	๑	๒	๑	๒๒
จัดทำรวมรายชื่อวารสาร	๔	-	๒	๕	๑	๑	-	๓	๑	๒๐
อื่น ๆ										
- จัดทำกรรณียุติในสาขาสังคมศาสตร์ (และกรรณียุติกฎหมายไทย)	๑	-	๑	-	-	-	-	-	-	๒
- รวบรวมบรรณานุกรม	-	-	๑	-	-	-	-	-	-	๑
- จัดทำรายชื่อสมาชิกของสมาคม	-	-	-	-	-	-	-	๑	-	๑
- สร้างฐานข้อมูลทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	-	-	-	-	-	-	-	๑	-	๑
- รวบรวมและให้บริการวิทยานิพนธ์สาขาวิชาในประเทศไทย	๑	-	-	-	-	-	-	-	-	๑
- งานโสตทัศนอุปกรณ์	-	-	-	๑	-	-	-	-	-	๑

ตอนที่ ๓ ทักษะของบรรณารักษ์ห้องสมุดมหาวิทยาลัยที่มีต่อเทคโนโลยีสารสนเทศ  
(ตารางที่ ๑๑ ถึง ตารางที่ ๑๔)

ในส่วนนี้เป็นการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับทักษะของบรรณารักษ์ห้องสมุดมหาวิทยาลัยที่มีต่อเทคโนโลยีสารสนเทศ และวิชาชีพบรรณารักษ์ ความสมมติฐานและวัตถุประสงค์ของการศึกษาค้างนี้

สมมติฐานข้อที่ ๑ : ทักษะของบรรณารักษ์ที่ทำงานในห้องสมุดที่นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้บ้างแล้ว ที่มีแผนงานจะนำมาใช้และที่ยังไม่มีการนำมาใช้ ตลอดจนที่นำมาใช้บ้างแล้ว และมีแผนงานจะนำเทคโนโลยีสารสนเทศประเภทอื่นมาใช้ในอนาคต จะแตกต่างกัน

เพื่อทดสอบสมมติฐานข้างต้น ได้ใช้สถิติต่อไปนี้ คือ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบค่าเอฟ ในการวิเคราะห์ข้อมูล และเมื่อปรากฏว่ารายการใดมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .๐๕ จะทำการทดสอบความแตกต่างของแต่ละกลุ่มเป็นรายคู่ ด้วยวิธีของเชฟเฟ (Scheffe) และแปลค่าเฉลี่ยของทักษะ ทักษะนี้

๑.๐๐ - ๑.๕๕	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
๑.๖๐ - ๒.๕๕	ไม่เห็นด้วย
๒.๖๐ - ๓.๕๕	เฉย ๆ (มีความคิดเห็นในระดับปานกลาง)
๓.๖๐ - ๔.๕๕	เห็นด้วย
๔.๖๐ - ๕.๐๐	เห็นด้วยอย่างยิ่ง

ผลการวิจัยดังปรากฏในตารางที่ ๑๑

ตารางที่ ๑๑ เปรียบเทียบทัศนคติของบรรณารักษ์ที่มีต่อเทคโนโลยีสารสนเทศและวิชาชีพบรรณารักษ์ จำนวนความสภภาพของการนำเทคโนโลยีสารนิเทศมาใช้ในห้องสมุด

รายการ	ก <sup>*</sup>	ข <sup>**</sup>	ค <sup>***</sup>	ง <sup>****</sup>	S.D.	F-ratio		
	$\bar{X}$	$\bar{X}$	$\bar{X}$	$\bar{X}$	S.D.			
๑. เทคโนโลยีสารนิเทศจะช่วยให้หาหนังสือในสังคม	๑.๘๖	๑.๖๓	๑.๘๗	๑.๘๐	๑.๗๙	๑.๗๙	๑.๗๙	๑.๖๔
๒. เทคโนโลยีสารนิเทศช่วยสร้างภาพพจน์ที่ดีให้แก่ห้องสมุด	๔.๔๑	๔.๑๐	๔.๑๓	๔.๑๖	๔.๑๕	๔.๑๕	๔.๑๕	๑.๐๖
๓. ความมีการปรับปรุงการปฏิบัติงานของสมุดโดยการนำเทคโนโลยีสารนิเทศมาใช้	๔.๓๖	๔.๓๐	๔.๓๓	๔.๓๕	๔.๓๖	๔.๓๖	๔.๓๖	๑.๓๒
๔. ในช่วงของการเปลี่ยนแปลงวิธีการปฏิบัติแบบเกมควร์ค่าเน้นความคู่ไปกับวิธีการใหม่ ๆ	๔.๓๒	๔.๑๓	๔.๑๓	๔.๑๓	๔.๑๓	๔.๑๓	๔.๑๓	๑.๐๘
๕. เทคโนโลยีสารนิเทศช่วยให้เราสามารถควบคุมกระบวนการในการทำงานได้มากขึ้น	๔.๓๒	๔.๑๓	๔.๑๓	๔.๑๓	๔.๑๓	๔.๑๓	๔.๑๓	๑.๐๘
๖. ข้าพเจ้าไม่เชื่อว่าเทคโนโลยีสารนิเทศจะสร้างงานใหม่ที่น่าสนใจกว่างานเก่าที่ปฏิบัติอยู่เป็นประจำทุกวัน	๒.๐๐	๒.๐๐	๑.๙๓	๑.๘๘	๒.๐๓	๒.๐๓	๒.๐๓	๑.๐๘
๗. การนำคอมพิวเตอร์มาใช้ทำให้สิ้นเปลืองงบประมาณมากเกินไป	๒.๕๙	๒.๕๓	๒.๕๗	๒.๕๗	๒.๕๗	๒.๕๗	๒.๕๗	๑.๐๕
๘. การนำคอมพิวเตอร์มาใช้ช่วยคัดง้างและนำเป้าหมายของบรรณารักษ์	๔.๒๓	๓.๘๓	๓.๘๓	๓.๘๕	๓.๘๕	๓.๘๕	๓.๘๕	๑.๑๑
๙. การนำคอมพิวเตอร์มาใช้ทำให้เกิดปัญหาการว่างงาน	๒.๗๓	๒.๓๓	๒.๕๐	๒.๕๓	๒.๕๓	๒.๕๓	๒.๕๓	๑.๐๕

ความคิดเห็นที่มีต่อเทคโนโลยีสารนิเทศ

๑. เทคโนโลยีสารนิเทศจะช่วยให้หาหนังสือในสังคม
๒. เทคโนโลยีสารนิเทศช่วยสร้างภาพพจน์ที่ดีให้แก่ห้องสมุด
๓. ความมีการปรับปรุงการปฏิบัติงานของสมุดโดยการนำเทคโนโลยีสารนิเทศมาใช้
๔. ในช่วงของการเปลี่ยนแปลงวิธีการปฏิบัติแบบเกมควร์ค่าเน้นความคู่ไปกับวิธีการใหม่ ๆ
๕. เทคโนโลยีสารนิเทศช่วยให้เราสามารถควบคุมกระบวนการในการทำงานได้มากขึ้น
๖. ข้าพเจ้าไม่เชื่อว่าเทคโนโลยีสารนิเทศจะสร้างงานใหม่ที่น่าสนใจกว่างานเก่าที่ปฏิบัติอยู่เป็นประจำทุกวัน
๗. การนำคอมพิวเตอร์มาใช้ทำให้สิ้นเปลืองงบประมาณมากเกินไป
๘. การนำคอมพิวเตอร์มาใช้ช่วยคัดง้างและนำเป้าหมายของบรรณารักษ์
๙. การนำคอมพิวเตอร์มาใช้ทำให้เกิดปัญหาการว่างงาน

ตารางที่ ๑๑ เปรียบเทียบทัศนคติของบรรณารักษ์ที่มีต่อเทคโนโลยีสารสนเทศและวิชาชีพบรรณารักษ์ จำแนกตามสภาพของการนำเทคโนโลยีสารนิเทศมาใช้ในห้องสมุด (ต่อ)

รายการ	กลุ่ม ก		กลุ่ม ข		กลุ่ม ค		กลุ่ม ง		$\bar{X}$	S.D.	F-ratio
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.			
๑๐. การนำวัสดุบางส่วนมาใช้กับงานห้องสมุด ทำให้สิ้นเปลืองงบประมาณ มากเกินไปจนความจำเป็น	๒.๓๖	๐.๙๐	๒.๕๓	๑.๐๑	๒.๕๓	๑.๑๓	๒.๒๒	๐.๘๓	๒.๒๘	๐.๘๘	๑.๖๙
๑๑. การนำวัสดุบางส่วนมาใช้จะช่วยประหยัดพื้นที่ของห้องสมุด	๔.๕๑	๐.๕๐	๔.๒๐	๐.๘๑	๔.๕๓	๐.๕๒	๔.๓๓	๐.๙๑	๔.๓๕	๐.๙๐	๐.๘๖
๑๒. การนำระบบสื่อสารข้อมูลและโทรคมนาคมมาใช้ทำให้สิ้นเปลืองงบประมาณ มากเกินไปจนความจำเป็น	๓.๐๐	๑.๐๒	๒.๘๓	๑.๐๒	๓.๒๐	๑.๐๘	๒.๙๐	๑.๐๑	๒.๙๖	๑.๐๒	๑.๖๙
๑๓. เทคโนโลยีสารนิเทศช่วยขยายขอบเขตและการให้บริการที่ลึกซึ้งมากขึ้น	๔.๓๒	๐.๕๙	๔.๓๐	๐.๕๙	๔.๒๐	๐.๘๖	๔.๒๑	๐.๖๖	๔.๒๓	๐.๖๕	๐.๓๓
๑๔. เทคโนโลยีสารนิเทศช่วยให้การเผยแพร่ข้อสนเทศสะดวกเร็วมากขึ้น	๔.๕๕	๐.๕๑	๔.๓๙	๐.๕๙	๔.๕๓	๐.๕๒	๔.๓๖	๐.๖๑	๔.๓๘	๐.๕๙	๑.๐๑
๑๕. เทคโนโลยีสารนิเทศทำให้การโฆษณาออกห้องสมุดมีจำนวนสูง มากขึ้น	๔.๑๘	๐.๕๕	๓.๘๙	๐.๖๘	๓.๖๐	๐.๙๑	๔.๐๓	๐.๙๒	๔.๐๐	๐.๙๓	๒.๕๑
๑๖. เทคโนโลยีสารนิเทศช่วยให้บริการยืมระหว่างห้องสมุดมีประสิทธิภาพและ ประสิทธิภาพมากขึ้น	๔.๐๐	๐.๖๒	๓.๙๐	๐.๘๐	๔.๒๙	๐.๕๖	๔.๐๘	๐.๖๘	๔.๐๙	๐.๖๘	๑.๑๕
๑๗. เทคโนโลยีสารนิเทศทำให้การให้ความรู้ของสมุดมีความซับซ้อนยุ่งยากมากขึ้น	๒.๓๖	๐.๙๓	๒.๓๓	๐.๙๑	๒.๙๓	๑.๑๖	๒.๕๖	๐.๙๙	๒.๕๕	๐.๙๕	๑.๖๖
๑๘. เทคโนโลยีสารนิเทศช่วยแก้ปัญหาในเรื่องเกี่ยวกับอาคารใช้งานวัสดุ ห้องสมุด	๓.๕๑	๑.๐๑	๓.๕๙	๐.๙๐	๓.๖๐	๐.๙๙	๓.๖๖	๐.๙๘	๓.๖๓	๐.๘๒	๐.๖๘

ตารางที่ ๑๑ เปรียบเทียบทัศนคติของบรรณารักษ์ที่มีต่อเทคโนโลยีสารนิเทศและวิชาที่พบรณารักษ์ จำแนกตามสภาพของการนำเทคโนโลยีสารนิเทศ มาใช้ในห้องสมุด (๓๐)

รายการ	กลุ่ม ก		กลุ่ม ข		กลุ่ม ค		กลุ่ม ง		S.D.	F-ratio	
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.			
๑๕. เทคโนโลยีสารนิเทศช่วยให้ผู้ใช้สามารถเข้าถึงแหล่งสารสนเทศได้ง่ายขึ้น และได้รับความพึงพอใจสูง	๔.๓๖	๐.๕๘	๔.๒๓	๐.๕๐	๔.๐๐	๐.๕๓	๔.๑๑	๐.๓๐	๔.๑๔	๐.๖๙	๑.๒๓
๒๐. การนำเทคโนโลยีสารนิเทศมาใช้ทำให้บรรณารักษ์ของภาพของตนเองต่ำลง	๑.๘๖	๐.๓๑	๒.๐๐	๐.๓๙	๒.๐๖	๐.๔๐	๒.๐๓	๐.๔๘	๒.๐๒	๐.๔๕	๐.๒๘
๒๑. บรรณารักษ์ควรร่วมมือกับผู้เชี่ยวชาญทางเทคโนโลยี เพื่อให้โครงการนำ เทคโนโลยีสารนิเทศมาใช้มีผลสำเร็จตามเป้าหมาย	๔.๓๖	๐.๕๙	๔.๒๓	๐.๖๔	๔.๕๓	๐.๕๒	๔.๓๑	๐.๖๒	๔.๓๒	๐.๖๑	๐.๕๑
๒๒. เทคโนโลยีสารนิเทศจะทำให้ผู้ใช้สูญเสียทักษะในการค้นหาและเลือกเอกสาร	๒.๕๕	๐.๙๖	๒.๕๐	๐.๙๓	๒.๓๓	๐.๙๖	๒.๕๒	๐.๘๙	๒.๕๓	๐.๙๐	๐.๕๙
๒๓. ควรมีการฝึกอบรมผู้ใช้เพื่อให้สามารถใช้เวลาได้ใหม่ ๆ ได้ด้วยตนเอง	๔.๓๒	๐.๕๘	๔.๑๓	๐.๖๔	๔.๐๐	๐.๕๕	๔.๒๒	๐.๖๓	๔.๒๐	๐.๖๓	๐.๘๑
๒๔. รัฐบาลควรจัดสรรเงินงบประมาณส่วนหนึ่งเพื่อเป็นค่าใช้จ่ายในโครงการนำเทคโนโลยีสารนิเทศโดยเฉพาะคอมพิวเตอร์มาใช้ในงานห้องสมุด	๔.๓๖	๐.๓๓	๔.๒๓	๐.๖๙	๔.๓๓	๐.๓๒	๔.๑๐	๐.๓๙	๔.๑๕	๐.๓๘	๑.๓๒
ความถี่ที่เห็นกับต่อวิชาที่พบรณารักษ์											
๒๕. วิชาที่พบรณารักษ์เริ่มจะเป็นวิชาที่ชื่นชอบของเนื้อหาวิชากว้างขวางมากขึ้น	๔.๓๖	๐.๕๙	๔.๒๓	๐.๕๐	๔.๑๓	๐.๖๖	๔.๐๖	๐.๓๒	๔.๑๐	๐.๓๑	๑.๖๓
๒๖. ควรมีการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงปรัชญาและหลักการของวิชาที่พบรณารักษ์ เพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงใหม่ ๆ	๔.๐๙	๐.๖๑	๔.๒๓	๐.๖๔	๔.๒๓	๐.๘๐	๓.๙๙	๐.๘๕	๔.๐๕	๐.๘๑	๑.๕๒

ตารางที่ ๑๑ เปรียบเทียบทัศนคติของบรรณารักษ์ที่มีต่อเทคโนโลยีสารสนเทศและวิชาชีพบรรณารักษ์ จำนวนตามสภาพของการนำเทคโนโลยีสารนิเทศมาใช้ในของสมุด (ต่อ)

รายการ	กลุ่ม ก		กลุ่ม ข		กลุ่ม ค		กลุ่ม ง		X̄ S.D. F-ratio
	X̄ S.D.	X̄ S.D.	X̄ S.D.	X̄ S.D.	X̄ S.D.	X̄ S.D.	X̄ S.D.		
๒๗. ควรมีการปรับปรุงหลักสูตรการเรียนการสอนเพื่อให้ผู้สำเร็จการศึกษาออกไปเป็นบรรณารักษ์มีความรู้พื้นฐานทางคอมพิวเตอร์กาย	๔.๕๐ ๐.๕๑	๔.๕๓ ๐.๕๑	๔.๕๓ ๐.๕๓	๔.๕๐ ๐.๕๓	๔.๕๓ ๐.๕๓	๔.๕๓ ๐.๕๓	๔.๕๓ ๐.๕๓	๔.๕๓ ๐.๕๓	๐.๕๓ ๐.๕๓
๒๘. ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ควรมีลักษณะทางคอมพิวเตอร์กาย	๔.๓๒ ๐.๕๔	๔.๓๓ ๐.๕๕	๔.๕๐ ๐.๕๓	๔.๕๐ ๐.๕๓	๔.๕๓ ๐.๕๓	๔.๕๓ ๐.๕๓	๔.๕๓ ๐.๕๓	๔.๕๓ ๐.๕๓	๐.๕๓ ๐.๕๓
๒๙. ในปัจจุบันบรรณารักษ์จำเป็นอย่างไรที่จะเรียนวิชาคอมพิวเตอร์หรือการเขียนโปรแกรมภาษาต่าง ๆ	๔.๐๙ ๐.๕๓	๓.๙๗ ๐.๕๓	๓.๙๗ ๐.๕๓	๓.๙๗ ๐.๕๓	๓.๙๗ ๐.๕๓	๓.๙๗ ๐.๕๓	๓.๙๗ ๐.๕๓	๓.๙๗ ๐.๕๓	๐.๕๓ ๐.๕๓
๓๐. ไม่มีความจำเป็นที่จะฝึกอบรมเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารนิเทศใหม่ ๆ	๑.๖๔ ๐.๕๙	๑.๘๐ ๐.๕๑	๑.๕๓ ๐.๕๓	๑.๕๓ ๐.๕๓	๑.๕๓ ๐.๕๓	๑.๕๓ ๐.๕๓	๑.๕๓ ๐.๕๓	๑.๕๓ ๐.๕๓	๐.๕๓ ๐.๕๓
๓๑. เทคโนโลยีสารนิเทศช่วยให้วิชาชีพบรรณารักษ์ได้รับการยกย่องและยอมรับมากขึ้นว่าเป็นวิชาชีพที่มีความสำคัญอีกวิชาชีพหนึ่ง	๔.๐๕ ๐.๕๓	๓.๙๐ ๑.๐๓	๓.๕๓ ๑.๐๖	๓.๕๓ ๑.๐๖	๓.๕๓ ๑.๐๖	๓.๕๓ ๑.๐๖	๓.๕๓ ๑.๐๖	๓.๕๓ ๑.๐๖	๐.๕๓ ๐.๕๓
๓๒. เทคโนโลยีสารนิเทศช่วยสนับสนุนให้สถานภาพของบรรณารักษ์สูงขึ้น	๓.๘๑ ๐.๕๕	๓.๙๗ ๑.๐๑	๓.๙๗ ๑.๐๑	๓.๙๗ ๑.๐๑	๓.๙๗ ๑.๐๑	๓.๙๗ ๑.๐๑	๓.๙๗ ๑.๐๑	๓.๙๗ ๑.๐๑	๐.๕๓ ๐.๕๓
๓๓. ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ควรมีบทบาทในการจัดการศึกษาต่อเนื่องกับเทคโนโลยีสารนิเทศให้แก่บรรณารักษ์	๔.๕๑ ๐.๕๙	๔.๕๓ ๐.๕๐	๔.๕๓ ๐.๕๓	๔.๕๓ ๐.๕๓	๔.๕๓ ๐.๕๓	๔.๕๓ ๐.๕๓	๔.๕๓ ๐.๕๓	๔.๕๓ ๐.๕๓	๐.๕๓ ๐.๕๓
๓๔. สมาคมของสมุดแห่งประเทศไทยควรมีบทบาทในการจัดการศึกษาต่อเนื่องกับเทคโนโลยีสารนิเทศให้แก่กลุ่มวิชาชีพบรรณารักษ์	๔.๕๑ ๐.๕๐	๔.๙๗ ๐.๕๓	๔.๕๓ ๐.๕๓	๔.๕๓ ๐.๕๓	๔.๕๓ ๐.๕๓	๔.๕๓ ๐.๕๓	๔.๕๓ ๐.๕๓	๔.๕๓ ๐.๕๓	๐.๕๓ ๐.๕๓







ตารางที่ ๑๑ เปรียบเทียบทัศนคติของบรรณารักษ์ที่มีต่อเทคโนโลยีสารสนเทศและวิชาชีพบรรณารักษ์ จำนวนตามสภาพการนำเทคโนโลยีสารสนเทศ  
เข้ามาใช้ในห้องสมุด (ต่อ)

รายการ	กลุ่ม ก		กลุ่ม ข		กลุ่ม ค		กลุ่ม ง		S.D.	F-ratio
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		

๔๑. ข้าพเจ้ารู้สึก.....ว่าการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้จะเป็นเหตุให้ของ  
ปลุกเจ้าหน้าที่ห้องสมุดกลุ่มหนึ่งออกไป

กลัว: \_\_\_\_\_: \_\_\_\_\_: \_\_\_\_\_: \_\_\_\_\_: ไม่กลัว  
มากที่สุด มาก ปานกลาง มาก มากที่สุด

๓.๕๕ ๐.๕๕ ๓.๕๓ ๐.๕๑ ๓.๕๗ ๐.๕๖ ๓.๖๕ ๑.๐๖ ๓.๖๕ ๑.๐๔ ๑.๕๖

๔๒. ข้าพเจ้ารู้สึก.....เมื่อคิดว่าคอมพิวเตอร์จะสามารถควบคุมกิจการทำงาน  
ของบรรณารักษ์

สบายใจ: \_\_\_\_\_: \_\_\_\_\_: \_\_\_\_\_: \_\_\_\_\_: \_\_\_\_\_: ภูมิใจ  
มากที่สุด มาก ปานกลาง มาก มากที่สุด

๓.๗๗ ๐.๗๕ ๓.๕๐ ๐.๗๓ ๓.๕๗ ๐.๕๒ ๓.๕๕ ๐.๗๘ ๓.๕๕ ๐.๗๕ ๑.๐๗

๔๓. ข้าพเจ้ารู้สึก.....ว่าหากนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้แล้วผู้บังคับบัญชา  
จะไม่เชื่อฟังคำสั่งของข้าพเจ้าอีกต่อไป

ไม่กังวล: \_\_\_\_\_: \_\_\_\_\_: \_\_\_\_\_: \_\_\_\_\_: \_\_\_\_\_: กังวล  
มากที่สุด มาก ปานกลาง มาก มากที่สุด

๔.๐๕ ๐.๘๑ ๔.๑๓ ๐.๕๔ ๔.๐๗ ๐.๕๖ ๔.๐๕ ๐.๘๕ ๔.๑๑ ๐.๘๕ ๐.๐๒

ตารางที่ ๑๑ เปรียบเทียบทัศนคติของบรรณารักษ์ที่มีต่อเทคโนโลยีสารสนเทศและวิชาชีพบรรณารักษ์ จำแนกตามสภาพของการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในหอสมุด (ตค)

รายการ	กลุ่ม ก		กลุ่ม ข		กลุ่ม ค		กลุ่ม ง		S.D.	F-ratio
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
๔๔. ข้าพเจ้ารู้สึก.....ว่าเทคโนโลยีสารสนเทศโดยเฉพาะคอมพิวเตอร์จะทำให้วิชาชีพบรรณารักษะมีความหมายและควมสำคัญในที่สุด	๔.๐๕	๐.๕๕	๔.๒๐	๐.๕๕	๓.๘๕	๑.๐๖	๔.๑๕	๐.๕๒	๔.๑๓	๐.๕๒
กฉั: _____: _____: _____: _____: ไม่กลัวมากที่สุด มาก ปานกลาง มาก มากที่สุด										
๔๕. การนำวัสดุที่ต่อเทคโนโลยีสารสนเทศในแต่ละประเภท										
๔๕.๑ จำเป็น: _____: _____: _____: _____: ไม่จำเป็นมากที่สุด มาก ปานกลาง มาก มากที่สุด	๓.๘๒	๐.๖๖	๓.๖๗	๑.๐๓	๓.๘๗	๐.๗๕	๓.๘๘	๐.๕๕	๓.๘๖	๐.๖๔
๔๕.๒ ไม่เหมาะสม: _____: _____: _____: _____: เหมาะสมมากที่สุด มาก ปานกลาง มาก มากที่สุด	๓.๘๑	๐.๖๘	๓.๖๐	๐.๘๘	๓.๖๐	๐.๘๓	๓.๗๔	๐.๙๓	๓.๗๑	๐.๖๖
๔๕.๓ เป็นไปไ้: _____: _____: _____: _____: เป็นไปไม่ได้มากที่สุด มาก ปานกลาง มาก มากที่สุด	๓.๘๑	๐.๘๑	๓.๗๐	๑.๐๒	๓.๕๓	๑.๐๖	๓.๘๔	๐.๘๘	๓.๘๑	๐.๗๐





ตารางที่ ๑๑ เปรียบเทียบทัศนคติของบรรณารักษ์ที่มีต่อเทคโนโลยีสารนิเทศและวิชาวิทยุพหุบรรณารักษ์ จำแนกตามสภาพของการนำเทคโนโลยีสารนิเทศ มาใช้ในห้องสมุด (ต่อ)

รายการ	ก. กุม ก		ข. กุม ข		ค. กุม ค		ง. กุม ง	
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.

๔๘. การนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในห้องสมุด เป็นเรื่องที่.....

๔๘.๑ จำเป็น : : : : : ไม่จำเป็น

มากที่สุด มาก ปานกลาง มาก มากที่สุด

๓.๖๘ ๐.๗๒ ๓.๙๗ ๐.๖๗ ๓.๖๗ ๐.๙๐ ๓.๗๙ ๐.๘๒ ๓.๗๙ ๐.๘๐ ๐.๗๕

๔๘.๒ ไม่เหมาะสม : : : : : เหมาะสม

มากที่สุด มาก ปานกลาง มาก มากที่สุด

๓.๙๕ ๐.๗๒ ๓.๘๐ ๐.๘๕ ๓.๖๐ ๐.๙๑ ๓.๘๑ ๐.๘๓ ๓.๘๑ ๐.๘๒ ๐.๕๕

๔๘.๓ เป็นไปได้ : : : : : เป็นไปไม่ได้

มากที่สุด มาก ปานกลาง มาก มากที่สุด

๓.๕๕ ๐.๘๖ ๓.๗๓ ๐.๘๖ ๓.๔๐ ๐.๙๑ ๓.๕๒ ๑.๐๑ ๓.๕๕ ๐.๙๘ ๐.๙๓





ตารางที่ ๑๑ เปรียบเทียบทัศนคติของบรรณารักษ์ที่มีต่อเทคโนโลยีสารสนเทศและวิชาชีพบรรณารักษ์ จำนวนตามสภาพของการนำเทคโนโลยีสารนิเทศ มาใช้ในห้องสมุด (ต่อ)

รายการ	ก. ม. ก.		ข. ม. ข.		ค. ม. ค.		ง. ม. ง.		$\bar{X}$	S.D.	F-ratio
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.			
๕๑. การนำระบบสื่อสารข้อมูลและโทรคมนาคมเข้ามาใช้ในห้องสมุด เป็นเรื่องที่.....											
๕๑.๑ จำเป็น: _____: _____: _____: ไม่จำเป็น											
มากที่สุด มาก ปานกลาง มาก มากที่สุด											
๕๑.๒ ไม่เหมาะสม: _____: _____: _____: เหมาะสม											
มากที่สุด มาก ปานกลาง มาก มากที่สุด											
๕๑.๓ เป็นไปได้: _____: _____: _____: เป็นไปไม่ได้											
มากที่สุด มาก ปานกลาง มาก มากที่สุด											











ตารางที่ ๑๑ แสดงให้เห็นถึงทัศนคติของบรรณารักษ์ที่มีต่อเทคโนโลยีสารสนเทศ และวิชาชีพบรรณารักษ์ จำแนกตามสภาพของการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ แบ่งออกเป็น ๔ กลุ่ม คือ กลุ่มบรรณารักษ์ที่ทำงานในห้องสมุดที่นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้บ้างแล้ว (กลุ่ม ก) กลุ่มบรรณารักษ์ที่ทำงานในห้องสมุดที่มีแผนงานจะนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในอนาคต (กลุ่ม ข) กลุ่มบรรณารักษ์ที่ทำงานในห้องสมุดที่ยังไม่มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศประเภทใดมาใช้เลย (กลุ่ม ค) และกลุ่มบรรณารักษ์ที่ทำงานในห้องสมุดที่มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้บ้างแล้ว และยังมีแผนงานจะนำเทคโนโลยีสารสนเทศประเภทอื่นมาใช้ด้วย (กลุ่ม ง) ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปรากฏรายละเอียดความหัวข้อ ดังต่อไปนี้

ความคิดเห็นที่มีต่อเทคโนโลยีสารสนเทศ (คำถามข้อ ๑-๒๔)

จากตารางที่ ๑๑ พบว่า สามารถแบ่งระดับความคิดเห็นของบรรณารักษ์ที่มีต่อเทคโนโลยีสารสนเทศได้ ๓ กลุ่ม คือ ความคิดเห็นในระดับเห็นด้วย (๑๕ ข้อ) ไม่เห็นด้วย (๔ ข้อ) และเฉย ๆ หรือมีความคิดเห็นในระดับปานกลาง (๑ ข้อ)

กลุ่มแรก บรรณารักษ์เห็นด้วย กับทัศนคติต่าง ๆ ๑๕ ข้อ ซึ่งเป็นความคิดเห็นในทางที่ดีต่อเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยเรียงลำดับคะแนนเฉลี่ยจากสูงไปหาค่าได้ดังนี้

๑. เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้การเผยแพร่ข้อสนเทศสะดวกเร็วมากยิ่งขึ้น (ข้อ ๑๔  $\bar{x} = ๔.๓๔$ )

๒. การนำวัสดุย่อส่วนมาใช้จะช่วยประหยัดเนื้อที่ของห้องสมุด (ข้อ ๑๑  $\bar{x} = ๔.๓๔$ )

๓. บรรณารักษ์ควรร่วมมือกับผู้เชี่ยวชาญทางเทคโนโลยี เพื่อให้โครงการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้มีผลสำเร็จตามเป้าหมาย (ข้อ ๒๑  $\bar{x} = ๔.๓๒$ )

๔. ควรมีการปรับปรุงการปฏิบัติงานห้องสมุดโดยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ (ข้อ ๓  $\bar{x} = ๔.๒๒$ )

๕. เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยขยายขอบเขตและการให้บริการที่ลึกซึ้งมากขึ้น (ข้อ ๑๓  $\bar{x} = ๔.๒๓$ )

๖. ควรมีการฝึกอบรมผู้ใช้เพื่อให้สามารถใช้เทคโนโลยีใหม่ ๆ ได้ด้วยตนเอง  
(ข้อ ๒๓  $\bar{x} = ๔.๒๐$ )

๗. ในช่วงของการเปลี่ยนแปลงวิธีการปฏิบัติแบบเดิม ควรค่าเน้นความคู่ไปกับ  
วิธีการใหม่ ๆ (ข้อ ๔  $\bar{x} = ๔.๑๕$ )

๘. รัฐบาลควรจัดสรรเงินงบประมาณส่วนหนึ่ง เพื่อเป็นค่าใช้จ่ายในโครงการ  
นำเทคโนโลยีสารสนเทศโดยเฉพาะคอมพิวเตอร์มาใช้ในงานห้องสมุด (ข้อ ๒๔  $\bar{x} =$   
๔.๑๕)

๙. เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยสร้างภาพพจน์ที่ดีให้แก่ห้องสมุด (ข้อ ๒  $\bar{x} =$   
๔.๑๘)

๑๐. เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้ผู้ใช้สามารถเข้าถึงแหล่งข้อมูลเทคโนโลยีได้ง่ายขึ้น  
และได้รับความพึงพอใจสูง (ข้อ ๑๕  $\bar{x} = ๔.๑๘$ )

๑๑. เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้บริการยืมระหว่างห้องสมุดมีประสิทธิภาพและ  
ประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น (ข้อ ๑๖  $\bar{x} = ๔.๐๗$ )

๑๒. เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้เราสามารถควบคุมกระบวนการในการทำงาน  
ได้มากขึ้น (ข้อ ๕  $\bar{x} = ๔.๐๘$ )

๑๓. เทคโนโลยีสารสนเทศทำให้การใช้ข้อมูลภายนอกห้องสมุดมีจำนวนสูง  
มากขึ้น (ข้อ ๑๕  $\bar{x} = ๔.๐๐$ )

๑๔. การนำคอมพิวเตอร์มาใช้ช่วยคัดงานประจำที่ซ้ำซากและน่าเบื่อหน่ายของ  
บรรณารักษ์ (ข้อ ๘  $\bar{x} = ๓.๘๘$ )

๑๕. เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยแก้ปัญหาในเรื่องเกี่ยวกับอายุการใช้งานวัสดุ  
ห้องสมุด (ข้อ ๑๘  $\bar{x} = ๓.๖๓$ )

กลุ่มสอง บรรณารักษ์ไม่เห็นด้วย กับทัศนะต่าง ๆ ๘ ข้อ ซึ่งเมื่อตีความหมาย  
ของความคิดเห็นที่มีต่อทัศนะดังกล่าว ปรากฏว่าบรรณารักษ์มีความคิดเห็นในทางที่ดีต่อ  
เทคโนโลยีสารสนเทศ ทัศนะดังกล่าวมีดังนี้

๑. เทคโนโลยีสารสนเทศทำให้การใช้ห้องสมุดมีความซับซ้อนยุ่งยากมากขึ้น  
(ข้อ ๑๓  $\bar{x} = ๒.๕๔$ )

๒. การนำคอมพิวเตอร์มาใช้ทำให้สิ้นเปลืองงบประมาณมากเกินความจำเป็น  
(ข้อ ๓  $\bar{x} = ๒.๕๐$ )

๓. การนำคอมพิวเตอร์มาใช้ทำให้เกิดปัญหาการว่างงาน (ข้อ ๔  $\bar{x} = ๒.๔๔$ )

๔. เทคโนโลยีสารสนเทศจะทำให้ผู้ใช้สูญเสียทักษะในการค้นหาและเลือกเอกสาร (ข้อ ๒๒  $\bar{x} = ๒.๔๓$ )

๕. การนำวัสดุย่อส่วนมาใช้กับงานห้องสมุดทำให้สิ้นเปลืองงบประมาณเกินความจำเป็น (ข้อ ๑๐  $\bar{x} = ๒.๒๔$ )

๖. ข้าพเจ้าไม่เชื่อว่าเทคโนโลยีสารสนเทศจะสร้างงานใหม่ที่น่าสนใจกว่างานเก่าที่ปฏิบัติอยู่เป็นประจำทุกวัน (ข้อ ๖  $\bar{x} = ๒.๐๒$ )

๗. การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ทำให้บรรณารักษ์มองภาพของตนเองต่ำลง (ข้อ ๒๐  $\bar{x} = ๒.๐๒$ )

๘. เทคโนโลยีสารสนเทศจะทำลายบทบาทและหน้าที่ของห้องสมุดในสังคม (ข้อ ๑  $\bar{x} = ๑.๙๔$ )

กลุ่มสาม บรรณารักษ์มีความเห็นในระดับปานกลางเพียงทัศนะเดียว คือ การนำระบบสื่อสารข้อมูลและโทรคมนาคมมาใช้ทำให้สิ้นเปลืองงบประมาณมากเกินความจำเป็น (ข้อ ๑๒  $\bar{x} = ๒.๙๖$ )

ดังนั้นจึงสรุปได้ว่า บรรณารักษ์ที่จำแนกตามสภาพของการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในห้องสมุดเกือบทั้งหมดมีความคิดเห็นในทางที่คัดค้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

เมื่อพิจารณาความคิดเห็นเป็นรายกลุ่ม พบว่าบรรณารักษ์ในแต่ละกลุ่มมีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นในระดับสูงสุดในทัศนะเดียวกัน คือ บรรณารักษ์ทุกกลุ่มเห็นคว่ำว่าเทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้การเผยแพร่ข้อสนเทศสะดวกเร็วมากยิ่งขึ้น (ข้อ ๑๔  $\bar{x} = ๔.๕๕$ ,  $\bar{x} = ๔.๓๙$ ,  $\bar{x} = ๔.๕๓$ ,  $\bar{x} = ๔.๓๖$ ) นอกจากนั้น บรรณารักษ์กลุ่ม ค

ยังเห็นด้วยอีกว่า การนำวัสดุย่อยส่วนมาใช้จะช่วยประหยัดเนื้อที่ของห้องสมุด (ข้อ ๑๑  $\bar{x} = ๔.๕๓$ )

สำหรับค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นของบรรณารักษ์ที่มีต่อเทคโนโลยีสารสนเทศ รองลงมา ๔ อันดับนั้น จะพบในทัศนะเดียวกันและต่างกัน ดังนี้ บรรณารักษ์กลุ่ม ก เห็นด้วยว่าเทคโนโลยีสารสนเทศช่วยสร้างภาพจน์ที่ดีให้แก่ห้องสมุด และการนำวัสดุย่อยส่วนมาใช้จะช่วยประหยัดเนื้อที่ของห้องสมุด (ข้อ ๒ และ ข้อ ๑๑  $\bar{x} = ๔.๔๑$ ) ในขณะที่บรรณารักษ์กลุ่ม ข เห็นด้วยว่าควรมีการปรับปรุงการปฏิบัติงานห้องสมุดโดยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ และเทคโนโลยีสารสนเทศช่วยขยายขอบเขตและการให้บริการที่ลึกซึ้งมากขึ้น (ข้อ ๓ และ ข้อ ๑๓  $\bar{x} = ๔.๓๐$ ) ส่วนบรรณารักษ์กลุ่ม ค เห็นด้วยว่าบรรณารักษ์ควรร่วมมือกับผู้เชี่ยวชาญทางเทคโนโลยีเพื่อให้โครงการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้มีผลสำเร็จตามเป้าหมาย (ข้อ ๒๑  $\bar{x} = ๔.๔๗$ ) และบรรณารักษ์กลุ่ม ง เห็นด้วยว่าการนำวัสดุย่อยส่วนมาใช้จะช่วยประหยัดเนื้อที่ของห้องสมุด (ข้อ ๑๑  $\bar{x} = ๔.๓๓$ )

บรรณารักษ์กลุ่ม ก เห็นด้วยกับทัศนะที่ว่า ควรมีการปรับปรุงการปฏิบัติงานห้องสมุด โดยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ (ข้อ ๓  $\bar{x} = ๔.๓๖$ ) เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้ผู้ใช้สามารถเข้าถึงแหล่งข้อสนเทศได้ง่ายขึ้น และได้รับความพึงพอใจสูง (ข้อ ๑๔  $\bar{x} = ๔.๓๖$ ) บรรณารักษ์ควรร่วมมือกับผู้เชี่ยวชาญทางเทคโนโลยี เพื่อให้โครงการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้มีผลสำเร็จตามเป้าหมาย (ข้อ ๒๑  $\bar{x} = ๔.๓๖$ ) และรัฐบาลควรจัดสรรเงินงบประมาณส่วนหนึ่งเพื่อเป็นค่าใช้จ่ายในโครงการนำเทคโนโลยีสารสนเทศโดยเฉพาะคอมพิวเตอร์มาใช้ในห้องสมุด (ข้อ ๒๔  $\bar{x} = ๔.๓๖$ ) ในขณะที่บรรณารักษ์กลุ่ม ข เห็นด้วยกับทัศนะ ๒ ประการหลัง (ข้อ ๒๑ และ ๒๔  $\bar{x} = ๔.๒๗$ ) ส่วนบรรณารักษ์กลุ่ม ค เห็นด้วยว่า ควรมีการปรับปรุงการปฏิบัติงานห้องสมุด โดยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ (ข้อ ๓  $\bar{x} = ๔.๓๓$ ) ในช่วงของการเปลี่ยนแปลงวิธีการปฏิบัติแบบเดิมควรค่าเน้นควบคู่ไปกับวิธีการใหม่ ๆ (ข้อ ๔  $\bar{x} = ๔.๓๓$ ) และรัฐบาลควรจัดสรรเงินงบประมาณส่วนหนึ่งเพื่อเป็นค่าใช้จ่ายในโครงการนำเทคโนโลยีสารสนเทศโดยเฉพาะคอมพิวเตอร์มาใช้ในห้องสมุด (ข้อ ๒๔  $\bar{x} = ๔.๓๓$ ) แต่บรรณารักษ์กลุ่ม ง เห็นด้วยกับทัศนะที่ว่า บรรณารักษ์ควรร่วมมือกับผู้เชี่ยวชาญทาง



เทคโนโลยี เพื่อให้โครงการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้มีผลสำเร็จตามเป้าหมาย  
(ข้อ ๒๑  $\bar{x} = ๔.๓๑$ )

บรรณารักษ์กลุ่ม ก เห็นด้วยว่าในช่วงของการเปลี่ยนแปลงวิธีการปฏิบัติแบบ  
เกมควรค่าเป็นความคู่ไปกับวิธีการใหม่ ๆ (ข้อ ๔  $\bar{x} = ๔.๓๒$ ) เทคโนโลยีสารสนเทศ  
ช่วยให้เราสามารถควบคุมกระบวนการในการทำงานได้มากขึ้น (ข้อ ๕  $\bar{x} = ๔.๓๒$ )  
เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยขยายขอบเขตและการให้บริการที่ลึกซึ้งมากขึ้น (ข้อ ๑๓  $\bar{x} =$   
 $๔.๓๒$ ) และควรมีการฝึกอบรมผู้ใช้เพื่อให้สามารถใช้เทคโนโลยีใหม่ ๆ ได้ด้วยตนเอง  
(ข้อ ๒๓  $\bar{x} = ๔.๓๒$ ) ในขณะที่บรรณารักษ์กลุ่ม ข เห็นด้วยว่าเทคโนโลยีสารสนเทศ  
ช่วยให้ผู้ใช้สามารถเข้าถึงแหล่งข้อมูลได้ง่ายขึ้น และได้รับความพึงพอใจสูง (ข้อ  
๑๔  $\bar{x} = ๔.๒๓$ ) ส่วนบรรณารักษ์กลุ่ม ค เห็นด้วยว่าเทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้  
บริการยืมระหว่างห้องสมุดมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น (ข้อ ๑๖  $\bar{x} = ๔.๒๗$ )  
และบรรณารักษ์กลุ่ม ง เห็นด้วยว่าควรมีการปรับปรุงการปฏิบัติงานห้องสมุดโดยการนำ  
เทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ (ข้อ ๓  $\bar{x} = ๔.๒๔$ )

ในทัศนะที่ว่า การนำคอมพิวเตอร์มาใช้ช่วยทำงานประจำที่ซ้ำซากและ  
น่าเบื่อหน่ายของบรรณารักษ์นั้น บรรณารักษ์กลุ่ม ก เห็นด้วยกับทัศนะข้างต้น (ข้อ ๔  $\bar{x} =$   
 $๔.๒๓$ ) ในขณะที่บรรณารักษ์กลุ่ม ข เห็นด้วยกับทัศนะที่ว่า การนำวัสดุสื่อส่วนมาใช้จะช่วย  
ประหยัดเนื้อที่ของห้องสมุด (ข้อ ๑๑  $\bar{x} = ๔.๒๐$ ) ส่วนบรรณารักษ์กลุ่ม ค เห็นด้วย  
กับทัศนะที่ว่า เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้เราสามารถควบคุมกระบวนการในการทำงาน  
ได้มากขึ้น (ข้อ ๕  $\bar{x} = ๔.๒๐$ ) และเทคโนโลยีสารสนเทศช่วยขยายขอบเขตและการ  
ให้บริการที่ลึกซึ้งมากขึ้น (ข้อ ๑๓  $\bar{x} = ๔.๒๐$ ) แต่บรรณารักษ์กลุ่ม ง เห็นด้วยกับทัศนะ  
ที่ว่าควรมีการฝึกอบรมผู้ใช้เพื่อให้สามารถใช้เทคโนโลยีใหม่ ๆ ได้ด้วยตนเอง (ข้อ ๒๓  
 $\bar{x} = ๔.๒๒$ )

นอกจากนั้นยังพบว่า บรรณารักษ์ในแต่ละกลุ่มมีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นใน  
ระดับค่าสุดในเรื่องเดียวกัน คือ ไม่เห็นด้วยกับทัศนะที่ว่า เทคโนโลยีสารสนเทศจะทำลาย  
บทบาทและหน้าที่ของห้องสมุดในสังคม (ข้อ ๑  $\bar{x} = ๑.๔๖$ ,  $\bar{x} = ๑.๒๓$ ,  $\bar{x} = ๑.๔๗$ ,  
 $\bar{x} = ๑.๔๐$ ) นอกจากนั้นบรรณารักษ์กลุ่ม ก ยังไม่เห็นด้วยกับทัศนะที่ว่า การนำ

เทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ทำให้บรรณารักษ์มองภาพของตนเองต่ำลง (ข้อ ๒๐  $\bar{x} = ๑.๘๖$ )

อย่างไรก็ตาม จากการศึกษาพบว่า บรรณารักษ์แต่ละกลุ่มมีความคิดเห็นในทัศนะเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศในแต่ละรายการไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ ๐.๐๕

### ความรู้สึกที่มีต่อเทคโนโลยีสารสนเทศ (คำถามข้อ ๓๕-๔๔)

ในส่วนนี้จะตีความหมายค่าเฉลี่ยของทัศนคติ ดังนี้

๑.๐๐ - ๑.๕๙	มากที่สุด	} ค่าที่มีความหมายในทาง <u>ลบ</u>
๑.๖๐ - ๒.๕๙	มาก	
๒.๖๐ - ๓.๕๙	เฉย ๆ	(มีความรู้สึกในระดับปานกลาง)
๓.๖๐ - ๔.๕๙	มาก	} ค่าที่มีความหมายในทาง <u>บวก</u>
๔.๖๐ - ๕.๐๐	มากที่สุด	

จากตารางที่ ๑๑ พบว่า ในจำนวนรายการคำถามเกี่ยวกับความรู้สึกที่มีต่อเทคโนโลยีสารสนเทศทั้งหมด ๑๐ ข้อ บรรณารักษ์ได้ให้ระดับความรู้สึกในทางที่ดีถึง ๔ ข้อ และให้ระดับความรู้สึกต่อทัศนะ ๒ ข้อ ในระดับปานกลาง

สำหรับความรู้สึกในทางที่ดีต่อทัศนะต่าง ๆ ๔ ข้อ สามารถเรียงค่าเฉลี่ยจากสูงไปต่ำได้ดังนี้

๑. ข้าพเจ้ารู้สึกไม่กลัวมากกว่าเทคโนโลยีสารสนเทศโดยเฉพาะคอมพิวเตอร์จะทำให้วิชาชีพบรรณารักษ์หมดความหมายและความสำคัญในที่สุด (ข้อ ๔๔  $\bar{x} = ๔.๑๓$ )
๒. ข้าพเจ้ารู้สึกไม่กังวลมากกว่าหากนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้แล้วผู้ใดบังคับบัญชาจะไม่เชื่อฟังคำสั่งของข้าพเจ้าอีกต่อไป (ข้อ ๔๓  $\bar{x} = ๔.๑๐$ )
๓. ข้าพเจ้ารู้สึกไม่กังวลมากกว่าเทคโนโลยีสารสนเทศโดยเฉพาะคอมพิวเตอร์จะทำให้ผู้ใช้เสื่อมศรัทธาในตัวบรรณารักษ์ (ข้อ ๔๐  $\bar{x} = ๔.๐๘$ )
๔. ข้าพเจ้ารู้สึกไม่กลัวมากกว่าคอมพิวเตอร์จะทำให้สายความสัมพันธ์อันดีระหว่างเพื่อนร่วมงาน (ข้อ ๓๕  $\bar{x} = ๓.๕๘$ )

๕. ข้าพเจ้ารู้สึกไม่กังวลมากที่จะต้องสูญเสียงานที่รับผิดชอบอยู่เมื่อนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ (ข้อ ๓๘  $\bar{x} = ๓.๘๒$ )

๖. ข้าพเจ้ารู้สึกมั่นใจว่าเทคโนโลยีสารสนเทศจะช่วยปรับปรุงกระบวนการในการทำงานให้ดีขึ้น (ข้อ ๓๙  $\bar{x} = ๓.๗๗$ )

๗. ข้าพเจ้ารู้สึกไม่กลัวมากกว่าการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้จะเป็นเหตุให้ต้องปลดเจ้าหน้าที่ห้องสมุดกลุ่มหนึ่งออกไป และ มีความรู้สึกแตกต่างกันเล็กน้อย (ข้อ ๔๑  $\bar{x} = ๓.๖๘$ , S.D. = ๑.๐๘)

๘. ข้าพเจ้ารู้สึกสบายใจมากเมื่อจะมีการนำวิธีการหรือเทคนิคใหม่ ๆ มาใช้ในห้องสมุด (ข้อ ๓๖  $\bar{x} = ๓.๖๗$ )

ส่วนความรู้สึกของบรรณารักษ์ที่มีต่อเทคโนโลยีสารสนเทศในระดับปานกลางนั้นมีเพียง ๒ ข้อ คือ

๑. ข้าพเจ้ารู้สึกสบายใจหรือภูมิใจเมื่อคิดว่าคอมพิวเตอร์สามารถควบคุมวิธีการทำงานของบรรณารักษ์ (ข้อ ๔๒  $\bar{x} = ๓.๕๕$ )

๒. ข้าพเจ้ารู้สึกพอใจหรือไม่พอใจที่ต้องรับภาระงานเพิ่มมากขึ้น เนื่องจากการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในห้องสมุด (ข้อ ๓๗  $\bar{x} = ๓.๕๗$ )

ฉะนั้นจึงสรุปได้ว่า บรรณารักษ์ที่จำแนกตามสภาพของการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในห้องสมุดเกือบทั้งหมด มีความรู้สึกในทางที่ดีต่อเทคโนโลยีสารสนเทศ

เมื่อพิจารณาความรู้สึกเป็นรายกลุ่ม พบว่า บรรณารักษ์ในแต่ละกลุ่มมีค่าเฉลี่ยของความรู้สึกในระดับสูงสุดในแต่ละที่ต่างกัน คือ บรรณารักษ์กลุ่ม ก รู้สึกไม่กังวลมากกว่าเทคโนโลยีสารสนเทศโดยเฉพาะคอมพิวเตอร์จะทำให้ผู้ใช้เสื่อมศรัทธาในตัวบรรณารักษ์ (ข้อ ๔๐  $\bar{x} = ๔.๑๔$ ) ในขณะที่บรรณารักษ์กลุ่ม ข รู้สึกไม่กลัวมากกว่าคอมพิวเตอร์จะทำลายความสัมพันธ์อันดีระหว่างเพื่อนร่วมงาน (ข้อ ๓๕  $\bar{x} = ๔.๒๗$ ) ส่วนบรรณารักษ์กลุ่ม ค รู้สึกไม่กังวลมากที่จะต้องสูญเสียงานที่รับผิดชอบอยู่เมื่อนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ (ข้อ ๓๘  $\bar{x} = ๔.๐๗$ ) และยังรู้สึกไม่กังวลมากอีกว่าหากนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้แล้วผู้ใดบังคับบัญชาจะไม่เชื่อฟังคำสั่งอีกต่อไป (ข้อ ๔๓  $\bar{x} = ๔.๐๗$ ) แต่บรรณารักษ์

กลุ่ม ง รู้สึกไม่กลัวมากกว่าเทคโนโลยีสารสนเทศโดยเฉพาะคอมพิวเตอร์จะทำให้วิชาชีพ  
บรรณารักษ์หมดความหมายและความสำคัญในที่สุด (ข้อ ๔๔  $\bar{x} = ๔.๑๔$ )

สำหรับค่าเฉลี่ยของความรู้สึกของบรรณารักษ์ที่มีต่อเทคโนโลยีสารสนเทศ  
รองลงมา ๒ อันดับนั้น จะพบในทัศนะเดียวกันและต่างกัน ดังนี้ บรรณารักษ์กลุ่ม ค และ  
บรรณารักษ์กลุ่ม ง มีความรู้สึกไม่กลัวมากกว่าหากนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้แล้ว  
ผู้ได้บังคับบัญชาจะไม่เชื่อฟังคำสั่งอีกต่อไป (ข้อ ๔๓  $\bar{x} = ๔.๐๘$ ,  $\bar{x} = ๔.๐๘$ )  
นอกจากนั้น บรรณารักษ์กลุ่ม ก ยังรู้สึกไม่กลัวมากกว่าอีกที่จะต้องสูญเสียงานที่รับผิดชอบอยู่  
เมื่อนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ (ข้อ ๓๔  $\bar{x} = ๔.๐๘$ ) ในขณะที่บรรณารักษ์กลุ่ม ข  
รู้สึกไม่กลัวมากกว่าเทคโนโลยีสารสนเทศโดยเฉพาะคอมพิวเตอร์จะทำให้วิชาชีพบรรณารักษ์  
หมดความหมายและความสำคัญในที่สุด (ข้อ ๔๔  $\bar{x} = ๔.๒๐$ ) ส่วนบรรณารักษ์กลุ่ม ค  
รู้สึกไม่กลัวมากกว่าเทคโนโลยีสารสนเทศโดยเฉพาะคอมพิวเตอร์จะทำให้ผู้ใช้เสื่อมศรัทธา  
ในตัวบรรณารักษ์ (ข้อ ๔๐  $\bar{x} = ๔.๐๐$ )

บรรณารักษ์กลุ่ม ข และ บรรณารักษ์กลุ่ม ง รู้สึกไม่กลัวมากกว่าเทคโนโลยี-  
สารสนเทศโดยเฉพาะคอมพิวเตอร์จะทำให้ผู้ใช้เสื่อมศรัทธาในตัวบรรณารักษ์ (ข้อ ๔๐  
 $\bar{x} = ๔.๑๗$ ,  $\bar{x} = ๔.๐๑$ ) ในขณะที่บรรณารักษ์กลุ่ม ก และบรรณารักษ์กลุ่ม ค รู้สึก  
ไม่กลัวมากกว่าเทคโนโลยีสารสนเทศโดยเฉพาะคอมพิวเตอร์จะทำให้วิชาชีพบรรณารักษ์  
หมดความหมายและความสำคัญในที่สุด และบรรณารักษ์กลุ่ม ค มีความรู้สึกแตกต่างกัน  
เล็กน้อยกับทัศนะดังกล่าวด้วย (ข้อ ๔๔  $\bar{x} = ๔.๐๕$  ;  $\bar{x} = ๓.๘๗$ , S.D. = ๑.๐๖)

นอกจากนั้นยังพบว่า บรรณารักษ์ในแต่ละกลุ่มมีค่าเฉลี่ยของความรู้สึกในระดับ  
ต่ำสุด ในทัศนะที่ต่างกัน กล่าวคือ บรรณารักษ์กลุ่ม ก รู้สึกสบายใจหรือกลุ่มใจเมื่อจะมี  
การนำวิธีการหรือเทคนิคใหม่ ๆ มาใช้ในห้องสมุดอยู่ในระดับปานกลาง (ข้อ ๓๖  $\bar{x} =$   
๓.๕๐) ในขณะที่บรรณารักษ์กลุ่ม ข รู้สึกสบายใจหรือกลุ่มใจเมื่อคิดว่าคอมพิวเตอร์จะ  
สามารถควบคุมวิธีการทำงานของบรรณารักษ์อยู่ในระดับปานกลาง (ข้อ ๔๒  $\bar{x} = ๓.๔๐$ )  
ส่วนบรรณารักษ์กลุ่ม ค รู้สึกกลัวหรือไม่กลัวว่าการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้จะเป็น  
เหตุให้ต้องปลดเจ้าหน้าที่ห้องสมุดกลุ่มหนึ่งออกไปอยู่ในระดับปานกลาง (ข้อ ๔๑  $\bar{x} =$   
๓.๒๗) แต่บรรณารักษ์กลุ่ม ง รู้สึกพอใจหรือไม่พอใจที่ต้องรับภาระงานเพิ่มมากขึ้น

เนื่องจากการนำเทคโนโลยีสารนิเทศมาใช้ในห้องสมุดอยู่ในระดับปานกลาง (ข้อ ๓๗  $\bar{x} = ๓.๕๖$ )

อย่างไรก็ตาม จากการศึกษาพบว่าบรรณารักษ์ในแต่ละกลุ่มมีความรู้สึกในทัศนะเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารนิเทศในแต่ละรายการไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .๐๕

ความรู้สึกที่มีต่อเทคโนโลยีสารนิเทศ ในแต่ละประเภท (คำถามข้อ ๔๕-๕๕)

การแปลความหมายของค่าเฉลี่ยของทัศนคติจะอาศัยเกณฑ์ตามที่ปรากฏที่หน้า ๑๐๓ และคำถามในส่วนนี้มีทั้งหมด ๑๑ ข้อใหญ่ ในแต่ละข้อใหญ่ได้แยกเป็นคำถามย่อย รวมทั้งหมด ๓๓ ข้อย่อย

จากตารางที่ ๑๑ พบว่า สามารถแบ่งระดับความรู้สึกของบรรณารักษ์ที่มีต่อเทคโนโลยีสารนิเทศในแต่ละประเภทได้ ๒ กลุ่ม คือ ระดับความรู้สึกในทางที่ดี (๒๐ ข้อย่อย ใน ๑๑ ข้อใหญ่) และความรู้สึกในระดับปานกลาง (๑๓ ข้อย่อย ใน ๑๑ ข้อใหญ่)

กลุ่มแรก บรรณารักษ์มีความรู้สึกในทางที่ดีคือทัศนคติต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารนิเทศในแต่ละประเภทโดยเรียงค่าเฉลี่ยจากสูงไปหาต่ำได้ดังนี้

#### ก. วัสดุย่อยส่วน

๑. วัสดุย่อยส่วนเป็นสื่อที่มีประโยชน์มาก (ข้อ ๔๖.๑  $\bar{x} = ๔.๐๖$ )
๒. การนำวัสดุย่อยส่วนมาใช้ในห้องสมุดเป็นเรื่องที่จำเป็นมาก (ข้อ ๔๕.๑  $\bar{x} = ๓.๘๖$ )
๓. การนำวัสดุย่อยส่วนมาใช้ในห้องสมุดเป็นเรื่องที่เป็นไปได้มาก (ข้อ ๔๕.๓  $\bar{x} = ๓.๘๑$ )
๔. วัสดุย่อยส่วนเป็นสิ่งที่น่าสนใจมาก (ข้อ ๔๖.๒  $\bar{x} = ๓.๙๔$ )
๕. การนำวัสดุย่อยส่วนมาใช้ในห้องสมุดเป็นเรื่องที่เหมาะสมมาก (ข้อ ๔๕.๒  $\bar{x} = ๓.๙๒$ )

ข. คอมพิวเตอร์

๑. การค้นหาข้อสนเทศจากคอมพิวเตอร์ กระทำได้อย่างเร็วมาก (ข้อ ๕๐.๑  $\bar{x} = ๔.๒๐$ )

๒. คอมพิวเตอร์เป็นสิ่งที่มีความปลอดภัยมาก (ข้อ ๕๕.๑  $\bar{x} = ๔.๑๓$ )

๓. การค้นหาข้อสนเทศจากคอมพิวเตอร์ กระทำได้อย่างสะดวกมาก (ข้อ ๕๐.๒  $\bar{x} = ๔.๐๘$ )

๔. คอมพิวเตอร์เป็นสิ่งที่น่าสนใจมาก (ข้อ ๕๕.๒  $\bar{x} = ๔.๐๘$ )

๕. การนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในห้องสมุด เป็นเรื่องที่เหมาะสมมาก (ข้อ ๕๕.๒  $\bar{x} = ๓.๘๑$ )

๖. การนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในห้องสมุด เป็นเรื่องที่จำเป็นมาก (ข้อ ๕๕.๑  $\bar{x} = ๓.๗๘$ )

ค. ระบบสื่อสารข้อมูลและโทรคมนาคม

๑. ระบบสื่อสารข้อมูลและโทรคมนาคม เป็นสิ่งที่มีความปลอดภัยมาก (ข้อ ๕๒.๑  $\bar{x} = ๔.๑๘$ )

๒. ระบบสื่อสารข้อมูลและโทรคมนาคม เป็นสิ่งที่น่าสนใจมาก (ข้อ ๕๒.๒  $\bar{x} = ๓.๘๖$ )

๓. การค้นหาข้อสนเทศระบบออนไลน์ระหว่างคอมพิวเตอร์ส่วนกลางกับคอมพิวเตอร์หรือเทอร์มินัลโดยผ่านดาวเทียมสามารถกระทำได้อย่างเร็วมาก (ข้อ ๕๕.๑  $\bar{x} = ๓.๘๐$ )

๔. การนำระบบสื่อสารข้อมูลและโทรคมนาคมเข้ามามีในห้องสมุด เป็นเรื่องที่จำเป็นมาก (ข้อ ๕๑.๑  $\bar{x} = ๓.๗๘$ )

๕. การค้นหาข้อสนเทศระหว่างคอมพิวเตอร์ส่วนกลางกับคอมพิวเตอร์หรือเทอร์มินัลโดยผ่านสายเคเบิล สามารถกระทำได้อย่างเร็วมาก (ข้อ ๕๕.๑  $\bar{x} = ๓.๗๖$ )

๖. การนำระบบสื่อสารข้อมูลและโทรคมนาคมเข้ามามีในห้องสมุด เป็นเรื่องที่เหมาะสมมาก (ข้อ ๕๑.๒  $\bar{x} = ๓.๗๐$ )

๗. การค้นหาข้อสนเทศระหว่างคอมพิวเตอร์ส่วนกลางกับคอมพิวเตอร์หรือเทอร์มินัลโดยผ่านทางสายโทรศัพท์ สามารถกระทำได้อย่างเร็วมาก (ข้อ ๕๓.๑  $\bar{x} = ๓.๖๖$ )

๘. การค้นหาข้อสนเทศระบบออนไลน์ระหว่างคอมพิวเตอร์ส่วนกลางกับคอมพิวเตอร์หรือเทอร์มินัลโดยผ่านควาเทียม สามารถกระทำได้อย่างสะดวกมาก (ข้อ ๕๕.๒  $\bar{x} = ๓.๖๖$ )

๙. การค้นหาข้อสนเทศระหว่างคอมพิวเตอร์ส่วนกลางกับคอมพิวเตอร์หรือเทอร์มินัลโดยผ่านสายเคเบิล สามารถกระทำได้อย่างสะดวกมาก (ข้อ ๕๔.๒  $\bar{x} = ๓.๖๕$ )

กลุ่มสอง บรรณารักษ์มีความรู้สึกในระดับปานกลางกับทัศนคติต่าง ๆ ๑๓ ข้อ ที่เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ ดังนี้

๑. การค้นหาข้อสนเทศระหว่างคอมพิวเตอร์ส่วนกลางกับคอมพิวเตอร์หรือเทอร์มินัลโดยผ่านทางสายโทรศัพท์ สามารถกระทำได้อย่างสะดวกหรือไม่สะดวก (ข้อ ๕๓.๓  $\bar{x} = ๓.๕๓$ )

๒. การค้นหาข้อสนเทศจากวัสดุย่อยส่วน กระทำได้อย่างเร็วหรือช้า (ข้อ ๕๗.๑  $\bar{x} = ๓.๕๒$ )

๓. การนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในห้องสมุด เป็นเรื่องที่เป็นไปได้หรือเป็นไปได้ไม่ได้ (ข้อ ๕๕.๓  $\bar{x} = ๓.๕๕$ )

๔. การค้นหาข้อสนเทศจากวัสดุย่อยส่วน กระทำได้อย่างสะดวกหรือไม่สะดวก (ข้อ ๕๗.๒  $\bar{x} = ๓.๕๔$ )

๕. วัสดุย่อยส่วนเป็นสิ่งที่ควบคุมง่ายหรือควบคุมยาก (ข้อ ๕๖.๓  $\bar{x} = ๓.๓๘$ )

๖. การนำระบบสื่อสารข้อมูลและโทรคมนาคมเข้ามาใช้ในห้องสมุดเป็นเรื่องที่เป็นไปได้หรือเป็นไปได้ไม่ได้ (ข้อ ๕๑.๓  $\bar{x} = ๓.๓๑$ )

๗. ระบบสื่อสารข้อมูลและโทรคมนาคมเป็นสิ่งที่ควบคุมง่ายหรือควบคุมยาก (ข้อ ๕๒.๓  $\bar{x} = ๓.๑๒$ )

๘. คอมพิวเตอร์เป็นสิ่งที่ควบคุมง่ายหรือควบคุมยาก (ข้อ ๔๘.๓  $\bar{x} = ๓.๑๑$ )
๙. การค้นหาข้อสนเทศระหว่างคอมพิวเตอร์ส่วนกลางกับคอมพิวเตอร์หรือเทอร์มินัลโดยผ่านทางสายโทรศัพท์ สามารถกระทำได้อย่างคุ้นเคยหรือไม่คุ้นเคย (ข้อ ๕๓.๓  $\bar{x} = ๓.๐๑$ )
๑๐. การค้นหาข้อสนเทศจากคอมพิวเตอร์ กระทำได้อย่างคุ้นเคยหรือไม่คุ้นเคย (ข้อ ๕๐.๓  $\bar{x} = ๒.๘๘$ )
๑๑. การค้นหาข้อสนเทศจากวัสดุย่อยส่วน กระทำได้อย่างคุ้นเคยหรือไม่คุ้นเคย (ข้อ ๔๗.๓  $\bar{x} = ๒.๘๕$ )
๑๒. การค้นหาข้อสนเทศระหว่างคอมพิวเตอร์ส่วนกลางกับคอมพิวเตอร์หรือเทอร์มินัลโดยผ่านทางสายเคเบิล สามารถกระทำได้อย่างคุ้นเคยหรือไม่คุ้นเคย (ข้อ ๕๔.๓  $\bar{x} = ๒.๘๑$ )
๑๓. การค้นหาข้อสนเทศระบบออนไลน์ระหว่างคอมพิวเตอร์ส่วนกลางกับคอมพิวเตอร์หรือเทอร์มินัลโดยผ่านทางเว็บบอร์ด สามารถกระทำได้อย่างคุ้นเคยหรือไม่คุ้นเคย และสำหรับทัศนะนั้นบรรณารักษ์ มีความรู้สึกแตกต่างกันเล็กน้อยด้วย (ข้อ ๕๕.๓  $\bar{x} = ๒.๗๘$ , S.D. = ๑.๐๖)

ดังนั้นจึงสรุปได้ว่า บรรณารักษ์ที่จำแนกคามสภาพของการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในห้องสมุด ส่วนใหญ่มีความรู้สึกในทางที่ดีคือเทคโนโลยีสารสนเทศในแต่ละประเภท เมื่อพิจารณาความรู้สึกเป็นรายกลุ่ม พบว่าบรรณารักษ์ในแต่ละกลุ่มมีค่าเฉลี่ยของความรู้สึกที่มีต่อเทคโนโลยีสารสนเทศในระดับสูงสุดที่ทัศนะเดียวกันและต่างกัน คือ บรรณารักษ์กลุ่ม ก บรรณารักษ์กลุ่ม ข และบรรณารักษ์กลุ่ม ค รู้สึกว่าระบบสื่อสาร-ข้อมูลและโทรคมนาคม เป็นสิ่งที่มีประโยชน์มาก (ข้อ ๕๒.๑  $\bar{x} = ๔.๒๓$ ,  $\bar{x} = ๔.๑๓$ ,  $\bar{x} = ๔.๒๗$ ) นอกจากนั้น บรรณารักษ์กลุ่ม ข ยังรู้สึกว่าคอมพิวเตอร์เป็นสิ่งที่มีประโยชน์มากเช่นกัน (ข้อ ๔๘.๑  $\bar{x} = ๔.๑๓$ ) ส่วนบรรณารักษ์กลุ่ม ค รู้สึกว่าคอมพิวเตอร์เป็นสิ่งที่น่าสนใจมาก (ข้อ ๔๘.๒  $\bar{x} = ๔.๒๗$ ) และ การค้นหาข้อสนเทศจากคอมพิวเตอร์ กระทำได้อย่างเร็วมากเช่นกัน (ข้อ ๕๐.๑  $\bar{x} = ๔.๒๗$ ) ซึ่งในทัศนะประการหลังสุด ตรงกับความรู้สึกของบรรณารักษ์กลุ่ม ง ด้วย (ข้อ ๕๐.๑  $\bar{x} = ๔.๒๒$ )



สำหรับค่าเฉลี่ยของความรู้สึกของบรรณารักษ์ที่มีต่อเทคโนโลยีสารสนเทศใน แต่ละประเภทรองลงมา ๕ อันดับนั้น จะพบในทัศนคติเดียวกันและต่างกัน ดังนี้ บรรณารักษ์ กลุ่ม ก รู้สึกว่าคอมพิวเตอร์เป็นสิ่งที่น่าสนใจมาก (ข้อ ๔๔.๒  $\bar{x} = ๔.๑๔$ ) ในขณะที่ บรรณารักษ์กลุ่ม ข รู้สึกว่าการค้นหาข้อสนเทศจากคอมพิวเตอร์ กระทำได้อย่างเร็วมาก (ข้อ ๕๐.๑  $\bar{x} = ๔.๑๐$ ) ส่วนบรรณารักษ์กลุ่ม ค รู้สึกว่าคอมพิวเตอร์เป็นสิ่งที่ มีประโยชน์มาก (ข้อ ๔๔.๑  $\bar{x} = ๔.๒๐$ ) แต่บรรณารักษ์กลุ่ม ง รู้สึกว่าระบบสื่อสาร- ข้อมูลและโทรคมนาคม เป็นสิ่งที่มีประโยชน์มาก (ข้อ ๕๒.๑  $\bar{x} = ๔.๑๕$ )

บรรณารักษ์กลุ่ม ก และบรรณารักษ์กลุ่ม ค มีความรู้สึกว่าวัสดุย่อยส่วนเป็น สิ่งที่มีประโยชน์มาก (ข้อ ๔๖.๑  $\bar{x} = ๔.๐๘$ ,  $\bar{x} = ๔.๑๓$ ) นอกจากนั้น บรรณารักษ์ กลุ่ม ก ยังรู้สึกว่าการค้นหาข้อสนเทศจากคอมพิวเตอร์ กระทำได้อย่างเร็วมากเช่นกัน (ข้อ ๕๐.๑  $\bar{x} = ๔.๐๘$ ) และบรรณารักษ์กลุ่ม ค ยังรู้สึกว่าการค้นหาข้อสนเทศจาก คอมพิวเตอร์ กระทำได้อย่างสะดวกมากเช่นกัน (ข้อ ๕๐.๒  $\bar{x} = ๔.๑๓$ ) ในขณะที่ บรรณารักษ์กลุ่ม ข รู้สึกว่าคอมพิวเตอร์เป็นสิ่งที่น่าสนใจมาก (ข้อ ๔๔.๒  $\bar{x} = ๔.๐๓$ ) และบรรณารักษ์กลุ่ม ง รู้สึกว่าคอมพิวเตอร์เป็นสิ่งที่มีประโยชน์มาก (ข้อ ๔๔.๑  $\bar{x} = ๔.๑๔$ )

บรรณารักษ์กลุ่ม ก และบรรณารักษ์กลุ่ม ง รู้สึกว่าการค้นหาข้อสนเทศจาก คอมพิวเตอร์ กระทำได้อย่างสะดวกมาก (ข้อ ๕๐.๒  $\bar{x} = ๔.๐๐$ ,  $\bar{x} = ๔.๑๑$ ) นอกจากนั้น บรรณารักษ์กลุ่ม ก ยังรู้สึกอีกว่าระบบสื่อสารข้อมูลและโทรคมนาคมเป็นสิ่งที่ น่าสนใจมากเช่นกัน (ข้อ ๕๒.๒  $\bar{x} = ๔.๐๐$ ) ซึ่งบรรณารักษ์กลุ่ม ข มีความรู้สึกตรงกับทัศนคติข้างต้นด้วย (ข้อ ๕๒.๒  $\bar{x} = ๓.๘๗$ ) และบรรณารักษ์กลุ่ม ข ยังรู้สึกว่า การนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในห้องสมุดเป็นเรื่องที่จำเป็นมากเช่นกัน (ข้อ ๔๔.๑  $\bar{x} = ๓.๘๗$ ) นอกจากนั้น บรรณารักษ์กลุ่ม ง ยังรู้สึกว่าการค้นหาข้อสนเทศจากคอมพิวเตอร์ กระทำ ได้อย่างสะดวกมากเช่นกัน (ข้อ ๕๐.๒  $\bar{x} = ๔.๑๑$ ) ในขณะที่บรรณารักษ์กลุ่ม ค รู้สึกว่า การค้นหาข้อสนเทศระบบออนไลน์ระหว่างคอมพิวเตอร์ส่วนกลางกับคอมพิวเตอร์หรือ เทอร์มินัลโดยผ่านดาวเทียม สามารถกระทำได้อย่างเร็วมาก (ข้อ ๕๕.๑  $\bar{x} = ๔.๐๓$ )

บรรณารักษ์กลุ่ม ก รู้สึกว่าการนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในห้องสมุดเป็นเรื่องที่เหมาะสมมาก (ข้อ ๔๔.๒  $\bar{x} = ๓.๕๕$ ) และคอมพิวเตอร์เป็นสิ่งที่มีความประโยชน์มากเช่นกัน (ข้อ ๔๕.๑  $\bar{x} = ๓.๕๕$ ) ในขณะที่บรรณารักษ์กลุ่ม ข รู้สึกว่าวัสดุเป็นส่วนเป็นสิ่งที่มีความประโยชน์มาก (ข้อ ๔๖.๑  $\bar{x} = ๓.๕๓$ ) และการค้นหาข้อสนเทศจากคอมพิวเตอร์กระทำได้อย่างสะดวกมากเช่นกัน (ข้อ ๕๐.๒  $\bar{x} = ๓.๕๓$ ) ส่วนบรรณารักษ์กลุ่ม ค รู้สึกว่าระบบสื่อสารข้อมูลและโทรคมนาคมเป็นสิ่งที่น่าสนใจมาก (ข้อ ๕๒.๒  $\bar{x} = ๔.๐๐$ ) และการค้นหาข้อสนเทศระหว่างคอมพิวเตอร์ส่วนกลางกับคอมพิวเตอร์หรือเทอร์มินัลโดยผ่านทางสายโทรศัพท์ สามารถกระทำได้อย่างเร็วมากเช่นกัน (ข้อ ๕๓.๑  $\bar{x} = ๔.๐๐$ ) แต่บรรณารักษ์กลุ่ม ง รู้สึกว่าวัสดุเป็นส่วนเป็นสิ่งที่มีความประโยชน์มาก (ข้อ ๔๖.๑  $\bar{x} = ๔.๐๓$ )

บรรณารักษ์กลุ่ม ก รู้สึกว่าการนำวัสดุส่วนมาใช้ในห้องสมุดเป็นเรื่องที่เหมาะสมมากและเป็นไปได้มาก (ข้อ ๔๕.๒ และ ข้อ ๔๕.๓  $\bar{x} = ๓.๕๑$ ) ในขณะที่บรรณารักษ์กลุ่ม ข รู้สึกว่าวัสดุเป็นส่วนเป็นสิ่งที่น่าสนใจมาก (ข้อ ๔๖.๒  $\bar{x} = ๓.๕๓$ ) ทิศนะดังกล่าวตรงกับความรู้สึกของบรรณารักษ์กลุ่ม ค เช่นกัน (ข้อ ๔๖.๒  $\bar{x} = ๓.๕๓$ ) นอกจากนี้ บรรณารักษ์กลุ่ม ค ยังรู้สึกว่า การนำวัสดุส่วนมาใช้ในห้องสมุดเป็นเรื่องที่จำเป็นมาก (ข้อ ๔๕.๑  $\bar{x} = ๓.๕๓$ ) การค้นหาข้อสนเทศระหว่างคอมพิวเตอร์ส่วนกลางกับคอมพิวเตอร์หรือเทอร์มินัลโดยผ่านทางสายโทรศัพท์ สามารถกระทำได้อย่างสะดวกมาก (ข้อ ๕๓.๒  $\bar{x} = ๓.๕๓$ ) การค้นหาข้อสนเทศระหว่างคอมพิวเตอร์ส่วนกลางกับคอมพิวเตอร์หรือเทอร์มินัลโดยผ่านทางเคเบิล สามารถกระทำได้อย่างเร็วมาก (ข้อ ๕๔.๑  $\bar{x} = ๓.๕๓$ ) และการค้นหาข้อสนเทศระบบออนไลน์ระหว่างคอมพิวเตอร์ส่วนกลางกับคอมพิวเตอร์หรือเทอร์มินัลโดยผ่านทางดาวเทียม สามารถกระทำได้อย่างสะดวกมาก (ข้อ ๕๕.๒  $\bar{x} = ๓.๕๓$ ) แต่บรรณารักษ์กลุ่ม ง รู้สึกว่าคอมพิวเตอร์เป็นสิ่งที่น่าสนใจมาก (ข้อ ๔๕.๒  $\bar{x} = ๔.๐๐$ )

ส่วนค่าเฉลี่ยของความรู้สึกของบรรณารักษ์ในระดับค่าสุด จะพบในทิศทางเดียวกันและต่างกัน คือ บรรณารักษ์กลุ่ม ก บรรณารักษ์กลุ่ม ข และบรรณารักษ์กลุ่ม ง รู้สึกว่าการค้นหาข้อสนเทศระบบออนไลน์ระหว่างคอมพิวเตอร์ส่วนกลางกับคอมพิวเตอร์หรือเทอร์มินัลโดยผ่านทางดาวเทียม สามารถกระทำได้อย่างคุ้นเคยหรือไม่คุ้นเคยอยู่ในระดับ

ปานกลาง และ บรรณารักษ์กลุ่ม ง มีความรู้สึกแตกต่างกันเล็กน้อย (ข้อ ๕๕.๓  $\bar{x} = ๒.๖๘$  ;  $\bar{x} = ๒.๕๐$  ;  $\bar{x} = ๒.๓๘$ , S.D. = ๑.๑๒) นอกจากนี้ บรรณารักษ์กลุ่ม ก ยังรู้สึกว่า การค้นหาข้อสนเทศจากวัสดุย่อส่วนกระทำได้อย่างคุ้นเคยหรือไม่คุ้นเคย อยู่ในระดับปานกลาง (ข้อ ๕๗.๓  $\bar{x} = ๒.๖๘$ ) แต่บรรณารักษ์กลุ่ม ค รู้สึกว่าการค้นหาข้อสนเทศจากวัสดุย่อส่วนกระทำได้อย่างไม่คุ้นเคยมาก (ข้อ ๕๗.๓  $\bar{x} = ๒.๔๗$ ) และการค้นหาข้อสนเทศจากคอมพิวเตอร์ ก็กระทำได้อย่างไม่คุ้นเคยเช่นกัน (ข้อ ๕๐.๓  $\bar{x} = ๒.๔๗$ )

อย่างไรก็ตาม จากการศึกษาพบว่าบรรณารักษ์แต่ละกลุ่มที่จำแนกตามสภาพของการนำเทคโนโลยีสารนิเทศมาใช้ มีความรู้สึกต่อเทคโนโลยีสารนิเทศในแต่ละประเภทในแต่ละรายการไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .๐๕

กล่าวโดยสรุป กลุ่มบรรณารักษ์ที่จำแนกตามสภาพของการนำเทคโนโลยีสารนิเทศมาใช้ ส่วนใหญ่มีทัศนคติที่ดีต่อเทคโนโลยีสารนิเทศ และเมื่อพิจารณาเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของทัศนคติของบรรณารักษ์ทั้ง ๔ กลุ่ม โดยส่วนรวมแล้วปรากฏว่า ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .๐๕ ในรายการค่าความทั้งหมด ดังนั้นผลการศึกษาในส่วนนี้จึงไม่รับกับ สมมติฐานที่ว่า ทัศนคติของบรรณารักษ์ที่ทำงานในห้องสมุดที่นำเทคโนโลยีสารนิเทศมาใช้บ้างแล้ว ที่มีแผนงานจะนำมาใช้ และที่ยังไม่มีการนำมาใช้ ตลอดจนที่นำมาใช้บ้างแล้วและมีแผนงานจะนำเทคโนโลยีสารนิเทศประเภทอื่นมาใช้ในอนาคต จะแตกต่างกัน

#### ความคิดเห็นที่มีต่อวิชาชีพบรรณารักษ์ (คำถามข้อ ๒๕-๓๔)

สำหรับทัศนคติหรือความคิดเห็นของบรรณารักษ์ที่มีต่อวิชาชีพบรรณารักษ์ นั้น ปรากฏว่า สามารถแบ่งระดับความคิดเห็นได้ ๒ กลุ่ม คือ ความคิดเห็นในระดับเห็นด้วย (๕ ข้อ) และไม่เห็นด้วย (๑ ข้อ)

กลุ่มแรก บรรณารักษ์เห็นด้วยกับทัศนะต่าง ๆ ๕ ข้อ ซึ่งเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากสูงไปต่ำ ได้ดังนี้

๑. ควรมีการปรับปรุงหลักสูตรการเรียนการสอนเพื่อให้ผู้สำเร็จการศึกษาออกไปเป็นบรรณารักษ์มีความรู้พื้นฐานทางคอมพิวเตอร์ด้วย (ข้อ ๒๗  $\bar{x} = ๔.๔๓$ )

๒. ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ควรผลิตบรรณารักษ์ที่มีทักษะทางคอมพิวเตอร์  
 กว้าง (ข้อ ๒๘  $\bar{x} = ๔.๒๒$ )
๓. ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ควรมีบทบาทในการจัดการศึกษาต่อเนื่องด้าน  
 เทคโนโลยีสารสนเทศให้แก่บรรณารักษ์ (ข้อ ๓๓  $\bar{x} = ๔.๒๔$ )
๔. สมาคมห้องสมุดแห่งประเทศไทยควรมีบทบาทในการจัดการศึกษาต่อเนื่อง  
 ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้แก่กลุ่มวิชาชีพบรรณารักษ์ (ข้อ ๓๔  $\bar{x} = ๔.๑๔$ )
๕. วิชาชีพบรรณารักษ์เริ่มจะเป็นวิชาชีพที่มีขอบเขตของเนื้อหาวิชากว้างขวาง  
 มากขึ้น (ข้อ ๒๕  $\bar{x} = ๔.๑๐$ )
๖. ควรมีการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงปรัชญาและหลักการของวิชาชีพบรรณารักษ์  
 เพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงใหม่ ๆ (ข้อ ๒๖  $\bar{x} = ๔.๐๔$ )
๗. ในปัจจุบันบรรณารักษ์จำเป็นต้องอย่างยิ่งที่จะเรียนวิชาคอมพิวเตอร์ หรือการ  
 เขียนโปรแกรมภาษาต่าง ๆ (ข้อ ๒๘  $\bar{x} = ๓.๘๕$ )
๘. เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้วิชาชีพบรรณารักษ์ได้รับการยกย่องและยอมรับ  
 มากขึ้นว่าเป็นวิชาชีพที่มีความสำคัญอีกวิชาชีพหนึ่ง (ข้อ ๓๑  $\bar{x} = ๓.๘๐$ )
๙. เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยสนับสนุนให้สถานภาพของบรรณารักษ์สูงขึ้น (ข้อ  
 ๓๒  $\bar{x} = ๓.๗๐$ )

กลุ่มสอง บรรณารักษ์ไม่เห็นด้วยว่าไม่มีความจำเป็นที่จะฝึกอบรมเกี่ยวกับ  
 เทคโนโลยีสารสนเทศใหม่ ๆ (ข้อ ๓๐  $\bar{x} = ๑.๖๖$ ) ซึ่งนับว่าเป็นทัศนคติในทางที่ค  
 ึ่งนั้นจึงสรุปได้ว่า บรรณารักษ์ทั้งหมดมีทัศนคติหรือความคิดเห็นในทางที่ดีต่อ  
 วิชาชีพบรรณารักษ์

เมื่อพิจารณาความคิดเห็นเป็นรายกลุ่ม พบว่าบรรณารักษ์ในแต่ละกลุ่มมีค่าเฉลี่ย  
 ของความคิดเห็นในระดับสูงสุดในทัศนะเดียวกัน คือ บรรณารักษ์ทุกกลุ่มเห็นด้วยว่า ควร  
 มีการปรับปรุงหลักสูตรการเรียนการสอน เพื่อให้ผู้สำเร็จการศึกษาออกไปเป็นบรรณารักษ์  
 มีความรู้พื้นฐานทางคอมพิวเตอร์ด้วย (ข้อ ๒๗  $\bar{x} = ๔.๕๐$ ,  $\bar{x} = ๔.๕๓$ ,  $\bar{x} = ๔.๕๓$ ,  
 $\bar{x} = ๔.๕๐$ )

ส่วนค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นที่มีต่อวิชาชีพบรรณารักษ์ในระดับรองลงมา ๒ อันดับนั้น จะพบในทัศนคติเดียวกัน และต่างกัน ดังนี้ บรรณารักษ์กลุ่ม ก และบรรณารักษ์กลุ่ม ข เห็นด้วยว่า ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ควรมีบทบาทในการจัดการศึกษาต่อเนื่องด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้แก่บรรณารักษ์ (ข้อ ๓๓  $\bar{x} = ๔.๔๑$ ,  $\bar{x} = ๔.๔๓$ ) นอกจากนั้นบรรณารักษ์กลุ่ม ก ยังเห็นด้วยอีกว่า สมาคมห้องสมุดแห่งประเทศไทยควรมีบทบาทในการจัดการศึกษาต่อเนื่องด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้แก่กลุ่มวิชาชีพบรรณารักษ์ (ข้อ ๓๔  $\bar{x} = ๔.๔๑$ ) ในขณะที่บรรณารักษ์กลุ่ม ค และบรรณารักษ์กลุ่ม ง เห็นด้วยว่า ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ควรผลิตบรรณารักษ์ที่มีทักษะทางคอมพิวเตอร์ด้วย (ข้อ ๒๘  $\bar{x} = ๔.๔๐$ ,  $\bar{x} = ๔.๒๓$ )

ในทัศนคติที่ว่าวิชาชีพบรรณารักษ์ เริ่มจะเป็นวิชาชีพที่มีขอบเขตเนื้อหาวิชา กว้างขวางมากขึ้นนั้น บรรณารักษ์กลุ่ม ก เห็นด้วยกับทัศนคติดังกล่าว (ข้อ ๒๕  $\bar{x} = ๔.๓๖$ ) ในขณะที่บรรณารักษ์กลุ่ม ข และบรรณารักษ์กลุ่ม ค เห็นด้วยว่าสมาคมห้องสมุดแห่งประเทศไทยควรมีบทบาทในการจัดการศึกษาต่อเนื่องด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้แก่กลุ่มวิชาชีพบรรณารักษ์ (ข้อ ๓๔  $\bar{x} = ๔.๓๗$ ,  $\bar{x} = ๔.๓๓$ ) นอกจากนั้น บรรณารักษ์กลุ่ม ค ยังเห็นด้วยอีกว่า ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ควรมีบทบาทในการจัดการศึกษาต่อเนื่องด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้แก่บรรณารักษ์เช่นกัน (ข้อ ๓๓  $\bar{x} = ๔.๓๓$ ) และบรรณารักษ์กลุ่ม ง เห็นด้วยกับทัศนคติข้างต้นเช่นกัน (ข้อ ๓๓  $\bar{x} = ๔.๑๔$ )

สำหรับค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นในระดับต่ำสุด พบในทัศนคติเดียวกันแต่ต่างระดับความคิดเห็น กล่าวคือ บรรณารักษ์ทุกกลุ่ม ยกเว้นบรรณารักษ์กลุ่ม ค ไม่เห็นด้วยว่า ไม่มีความจำเป็นที่จะฝึกอบรมเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศใหม่ ๆ (ข้อ ๓๐  $\bar{x} = ๑.๖๔$ ,  $\bar{x} = ๑.๔๐$ ,  $\bar{x} = ๑.๖๕$ ) ในขณะที่บรรณารักษ์กลุ่ม ค ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งกับทัศนคติข้างต้นเช่นกัน (ข้อ ๓๐  $\bar{x} = ๑.๕๓$ )

อย่างไรก็ตาม จากการศึกษาพบว่า บรรณารักษ์แต่ละกลุ่มที่จำแนกตามสภาพของการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ มีความคิดเห็นในทัศนคติเกี่ยวกับวิชาชีพบรรณารักษ์ในแต่ละรายการไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .๐๕

กล่าวโดยสรุป กลุ่มบรรณารักษ์ที่จำแนกตามสภาพของการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ ทั้งหมดมีทัศนคติที่ดีต่อวิชาชีพบรรณารักษ์ และเมื่อพิจารณาเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของทัศนคติของบรรณารักษ์ทั้ง ๔ กลุ่ม โดยส่วนรวมแล้ว ปรากฏว่าไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .๐๕ ในรายการคำถามทั้งหมด ดังนั้นผลการศึกษาในส่วนนี้ พบว่ากลุ่มบรรณารักษ์ที่ทำงานในห้องสมุดที่นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้บ้างแล้ว ที่มีแผนงานจะนำมาใช้ และที่ยังไม่มีการนำมาใช้ ตลอดจนที่นำมาใช้บ้างแล้ว และมีแผนงานจะนำเทคโนโลยีสารสนเทศประเภทอื่นมาใช้ในอนาคต มีทัศนคติต่อวิชาชีพบรรณารักษ์ไม่แตกต่างกัน

สมมติฐานข้อที่ ๒ : บรรณารักษ์ที่มีวุฒิการศึกษาในระดับปริญญาตรี จะมีทัศนคติต่อเทคโนโลยีสารสนเทศ แตกต่างจากบรรณารักษ์ที่มีวุฒิการศึกษาสูงกว่า

เพื่อทดสอบสมมติฐานข้างต้น ผู้วิจัยได้ใช้สถิติต่อไปนี้ คือ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และ ค่าที ในการวิเคราะห์ข้อมูล ซึ่งผลการวิจัยปรากฏในตารางที่ ๑๒

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ ๑๒ เปรียบเทียบทัศนคติของบรรณารักษ์ที่มีต่อเทคโนโลยีสารสนเทศและวิชาชีพบรรณารักษ์ จำแนกตามวุฒิการศึกษา

รายการ	ปริญญาตรี		สูงกว่าปริญญาตรี	
	$\bar{X}$ S.D.	$\bar{X}$ S.D.	$\bar{X}$ S.D.	t
ความคิดเห็นที่มีต่อเทคโนโลยีสารสนเทศ				
๑. เทคโนโลยีสารสนเทศจะช่วยให้หาหนังสือที่สนใจได้ง่ายขึ้น	๑.๘๗	๐.๗๔	๑.๗๕	๐.๗๙
๒. เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้หาหนังสือที่สนใจได้ง่ายขึ้น	๔.๐๕	๐.๗๔	๔.๑๔	๐.๗๓
๓. การมีบริการปรับปรุงการปฏิบัติงานของสมุดโดยการทำเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วย	๔.๒๒	๐.๖๕	๔.๒๒	๐.๖๗
๔. ในช่วงของการเปลี่ยนแปลงวิธีการปฏิบัติงานแบบเดิมควรทำเป็นความคู่ไปกับวิธีการใหม่ ๆ	๔.๑๓	๐.๖๒	๔.๑๕	๐.๖๒
๕. เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้เราสามารถควบคุมกระบวนการในการทำงานได้มากขึ้น	๔.๐๑	๐.๖๖	๔.๑๐	๐.๖๕
๖. ข้าพเจ้าไม่เชื่อว่าเทคโนโลยีสารสนเทศจะสร้างงานใหม่ที่น่าสนใจกว่างานเก่าที่ปฏิบัติอยู่เป็นประจำทุกวัน	๒.๑๐	๐.๘๓	๒.๐๒	๐.๗๕
๗. การนำคอมพิวเตอร์มาใช้ทำให้สิ้นเปลืองงบประมาณมากเกินไป	๒.๕๒	๑.๐๒	๒.๕๗	๑.๐๐
๘. การนำคอมพิวเตอร์มาใช้ช่วยทำงานประจำที่ซ้ำซากและน่าเบื่อหน่ายของบรรณารักษ์	๓.๕๒	๐.๙๑	๓.๕๒	๐.๙๕
๙. การนำคอมพิวเตอร์มาใช้ทำให้เกิดปัญหาการว่างงาน	๒.๖๐	๑.๐๕	๒.๖๐	๑.๐๕

ตารางที่ ๑๒ เปรียบเทียบทัศนคติของบรรณารักษ์ที่มีต่อเทคโนโลยีสารสนเทศและวิชาชีพบรรณารักษ์ จำแนกตามวุฒิการศึกษา (ต่อ)

รายการ	สูงกวา	
	ปริญญาตรี	ปริญญาตรี
	$\bar{X}$ S.D.	$\bar{X}$ S.D.
๑๐. การนำวัสดุยืมมาใช้กับงานของสมุด ทำให้สิ้นเปลืองงบประมาณ มากเกินความจำเป็น	๒.๓๔ ๐.๘๘ ๒.๒๐ ๐.๘๖ ๕.๒๘ ๐.๘๘ ๑.๒๖	๒.๓๔ ๐.๘๘ ๒.๒๐ ๐.๘๖ ๕.๒๘ ๐.๘๘ ๑.๒๖
๑๑. การนำวัสดุยืมมาใช้จะช่วยประหยัดเนื้อที่ของห้องสมุด	๔.๓๐ ๐.๗๒ ๔.๓๙ ๐.๖๗ ๔.๓๔ ๐.๗๐ -๑.๐๒	๔.๓๐ ๐.๗๒ ๔.๓๙ ๐.๖๗ ๔.๓๔ ๐.๗๐ -๑.๐๒
๑๒. การนำระบบสื่อสารข้อมูลและโทรคมนาคมมาใช้ทำให้สิ้นเปลืองงบประมาณ มากเกินความจำเป็น	๒.๗๙ ๑.๐๑ ๒.๗๒ ๑.๐๔ ๒.๗๖ ๑.๐๒ ๐.๕๘	๒.๗๙ ๑.๐๑ ๒.๗๒ ๑.๐๔ ๒.๗๖ ๑.๐๒ ๐.๕๘
๑๓. เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยขยายขอบเขตและการให้บริการที่ลึกซึ้งมากขึ้น	๔.๑๑ ๐.๖๘ ๔.๓๙ ๐.๕๖ ๔.๒๓ ๐.๖๕ -๓.๗๕*	๔.๑๑ ๐.๖๘ ๔.๓๙ ๐.๕๖ ๔.๒๓ ๐.๖๕ -๓.๗๕*
๑๔. เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้การเผยแพร่ข้อสนเทศสะดวกเร็วมากยิ่งขึ้น	๔.๓๐ ๐.๖๒ ๔.๕๑ ๐.๕๒ ๔.๓๘ ๐.๕๙ -๓.๐๓*	๔.๓๐ ๐.๖๒ ๔.๕๑ ๐.๕๒ ๔.๓๘ ๐.๕๙ -๓.๐๓*
๑๕. เทคโนโลยีสารสนเทศทำให้การใช้ข้อสนเทศภายนอกห้องสมุดมีจำนวนสูง มากขึ้น	๓.๙๕ ๐.๗๘ ๔.๐๙ ๐.๖๓ ๔.๐๐ ๐.๗๓ -๑.๖๘	๓.๙๕ ๐.๗๘ ๔.๐๙ ๐.๖๓ ๔.๐๐ ๐.๗๓ -๑.๖๘
๑๖. เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้การยืมระหว่างห้องสมุดมีประสิทธิภาพและ ประสิทธิภาพยิ่งขึ้น	๔.๐๙ ๐.๖๗ ๔.๐๘ ๐.๗๐ ๔.๐๗ ๐.๖๘ ๐.๖๖*	๔.๐๙ ๐.๖๗ ๔.๐๘ ๐.๗๐ ๔.๐๗ ๐.๖๘ ๐.๖๖*
๑๗. เทคโนโลยีสารสนเทศทำให้การให้บริการมีความซับซ้อนยุ่งยากมากขึ้น	๒.๕๙ ๐.๙๓ ๒.๙๗ ๐.๙๖ ๒.๕๔ ๐.๙๔ ๐.๙๙	๒.๕๙ ๐.๙๓ ๒.๙๗ ๐.๙๖ ๒.๕๔ ๐.๙๔ ๐.๙๙
๑๘. เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยแก้ปัญหาในเรื่องเกี่ยวกับอายุการใช้งานวัสดุ ของสมุด	๓.๖๕ ๐.๗๙ ๓.๖๐ ๐.๘๖ ๓.๖๓ ๐.๘๒ ๐.๕๐	๓.๖๕ ๐.๗๙ ๓.๖๐ ๐.๘๖ ๓.๖๓ ๐.๘๒ ๐.๕๐



ตารางที่ ๑๒ เปรียบเทียบทัศนคติของบรรณารักษ์ที่มีต่อเทคโนโลยีสารสนเทศและวิชาชีพบรรณารักษ์ จำแนกตามวุฒิการศึกษา (ต่อ)

รายการ	สูงกว่า						
	ปริญญาตรี	ปริญญาตรี	$\bar{X}$	S.D.			
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.			
๑๕. เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้ผู้ใช้สามารถเข้าถึงแหล่งข้อมูลแห่งชาติได้ง่ายขึ้น และได้รับความพึงพอใจสูง	๔.๑๒	๐.๓๐	๔.๑๓	๐.๒๘	๔.๑๔	๐.๒๙	-๐.๕๓
๒๐. การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ทำให้บรรณารักษ์มองภาพของตนเองต่ำลง	๒.๑๙	๐.๙๑	๑.๓๓	๐.๒๙	๒.๐๒	๐.๘๕	๔.๓๓ *
๒๑. บรรณารักษ์ควรร่วมมือกับผู้เชี่ยวชาญทางเทคโนโลยี เพื่อให้โครงการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้มีผลสำเร็จตามเป้าหมาย	๔.๒๕	๐.๒๕	๔.๔๓	๐.๕๒	๔.๓๒	๐.๒๑	-๒.๖๔ *
๒๒. เทคโนโลยีสารสนเทศจะทำให้ผู้ใช้สูญเสียทักษะในการค้นหาและเลือกเอกสาร	๒.๕๒	๐.๙๕	๒.๓๒	๐.๘๒	๒.๔๓	๐.๙๐	๒.๘๒
๒๓. ควรมีการฝึกอบรมผู้ใช้เพื่อให้สามารถใช้อินเทอร์เน็ตได้ดียิ่งขึ้น ฝึกอบรมตนเอง	๔.๒๐	๐.๓๒	๔.๒๑	๐.๕๙	๔.๒๐	๐.๒๓	-๑.๑๑
๒๔. รัฐบาลควรจัดสรรเงินงบประมาณส่วนหนึ่งเพื่อเป็นค่าใช้จ่ายในโครงการนำเทคโนโลยีสารสนเทศโดยเฉพาะคอมพิวเตอร์มาใช้ในงานห้องสมุด	๔.๑๐	๐.๕๓	๔.๒๓	๐.๒๙	๔.๑๕	๐.๓๘	-๑.๔๐
<u>ความคิดเห็นต่อวิชาชีพบรรณารักษ์</u>							
๒๕. วิชาชีพบรรณารักษ์เริ่มจะเป็นวิชาชีพที่มีขอบเขตของเนื้อหาวิชากว้างขวางมากขึ้น	๔.๐๘	๐.๓๒	๔.๑๓	๐.๒๙	๔.๑๐	๐.๓๑	-๐.๕๒
๒๖. ควรมีการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงปรัชญาและหลักการของวิชาชีพบรรณารักษ์ เพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงใหม่ ๆ	๔.๐๓	๐.๓๒	๔.๐๕	๐.๘๘	๔.๐๕	๐.๘๑	-๐.๒๓

ตารางที่ ๑๒ เปรียบเทียบทัศนคติของบรรณารักษ์ที่มีต่อเทคโนโลยีสารสนเทศและวิชาชีพบรรณารักษ์ จำแนกตามวุฒิการศึกษา (ต่อ)

รายการ	สูงกวา		t
	ปริญญาตรี	ปริญญาตรี	
	$\bar{X}$ S.D.	$\bar{X}$ S.D.	
๒๗. ควรมีการปรับปรุงหลักสูตรการเรียนการสอนให้ผู้สำเร็จการศึกษาออกไป เป็นบรรณารักษ์มีความรู้พื้นฐานทางคอมพิวเตอร์	๔.๓๖ ๐.๗๒ ๔.๕๓ ๐.๖๓ ๔.๔๓ ๐.๖๔ -๒.๐๑*	๔.๒๓ ๐.๗๑ ๔.๒๖ ๐.๖๗ -๐.๘๐	
๒๘. ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ควรผลิตบรรณารักษ์ที่มีทักษะทางคอมพิวเตอร์	๓.๙๐ ๐.๘๐ ๔.๐๓ ๐.๗๕ ๓.๙๕ ๐.๘๐ -๑.๓๒	๓.๙๓ ๐.๗๖ ๓.๙๕ ๐.๖๖ ๓.๙๕ ๐.๖๖ ๒.๑๗*	
๒๙. ในปัจจุบันบรรณารักษ์จำเป็นต้องที่จะเรียนวิชาคอมพิวเตอร์หรือ การเขียนโปรแกรมภาษาต่าง ๆ	๓.๗๘ ๐.๘๓ ๓.๘๓ ๐.๘๒ ๓.๘๐ ๐.๘๗ -๐.๔๖	๓.๖๖ ๐.๘๘ ๓.๗๖ ๐.๘๘ ๓.๗๐ ๐.๘๘ -๐.๘๘	
๓๐. ไม่มีความจำเป็นที่จะปิดอบรมเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารนิเทศใหม่ ๆ	๔.๑๘ ๐.๖๒ ๔.๓๓ ๐.๖๖ ๔.๒๔ ๐.๖๔ -๑.๘๘*	๔.๑๕ ๐.๗๑ ๔.๒๕ ๐.๗๐ ๔.๑๕ ๐.๗๐ -๑.๑๕	
๓๑. เทคโนโลยีสารนิเทศช่วยให้วิชาชีพบรรณารักษ์ได้รับการยกย่องและ ยอมรับมากขึ้นว่าเป็นวิชาชีพที่มีความสำคัญต่อวิชาชีพหนึ่ง			
๓๒. เทคโนโลยีสารนิเทศช่วยสนับสนุนให้สถานภาพของบรรณารักษ์สูงขึ้น			
๓๓. ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ควรมีบทบาทในการจัดการศึกษาต่อเนื่อง ด้านเทคโนโลยีสารนิเทศให้แก่บรรณารักษ์			
๓๔. สมาคมห้องสมุดแห่งประเทศไทยควรมีบทบาทในการจัดการศึกษา ต่อเนื่องด้านเทคโนโลยีสารนิเทศให้แก่กลุ่มวิชาชีพบรรณารักษ์			

ตารางที่ ๑๒ เปรียบเทียบทัศนคติของบรรณารักษ์ที่มีต่อเทคโนโลยีสารนิเทศและวิชาชีพบรรณารักษ์ จำแนกตามวุฒิการศึกษา (ต่อ)

	สูงกวา		ปริญญาตรี		ปริญญาโท	
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.

ความรู้สึกที่มีต่อเทคโนโลยีสารนิเทศ

๓๕. ข้าพเจ้ารู้สึก.....ว่าคอมพิวเตอร์จะทำลายความสัมพันธ์อันดีระหว่างเพื่อนร่วมงาน

กลัว: \_\_\_\_\_ : \_\_\_\_\_ : \_\_\_\_\_ : ไม่กลัว  
มากที่สุด มาก ปานกลาง มาก มากที่สุด

๓๖. ข้าพเจ้ารู้สึก.....เมื่อจะมีการนำวิธีการหรือเทคนิคใหม่ๆ มาใช้ในห้องสมุด

สบายใจ: \_\_\_\_\_ : \_\_\_\_\_ : \_\_\_\_\_ : \_\_\_\_\_ : กังวลใจ  
มากที่สุด มาก ปานกลาง มาก มากที่สุด

๓๗. ข้าพเจ้ารู้สึก.....ที่ต้องรับภาระงานเพิ่มมากขึ้นเนื่องจากการนำเทคโนโลยีสารนิเทศมาใช้ในห้องสมุด

ไม่พอใจ: \_\_\_\_\_ : \_\_\_\_\_ : \_\_\_\_\_ : \_\_\_\_\_ : พอใจ  
มากที่สุด มาก ปานกลาง มาก มากที่สุด

๓.๘๘ ๐.๘๕ ๔.๑๑ ๐.๘๕ ๓.๘๘ ๐.๘๕ -๑.๘๘ \*

๓.๖๘ ๐.๘๘ ๓.๖๖ ๐.๘๖ ๓.๖๗ ๐.๘๖ ๐.๖๕

๓.๕๘ ๐.๘๓ ๓.๕๕ ๐.๘๒ ๓.๕๗ ๐.๘๓ ๐.๘๐



ตารางที่ ๑๒ เปรียบเทียบทัศนคติของบรรณารักษ์ที่มีต่อเทคโนโลยีสารสนเทศและวิชาชีพบรรณารักษ์ จำแนกตามวุฒิการศึกษา (ต่อ)

ต่ำกว่า		สูงกว่า	
ปริญญาตรี	̄ X S.D.	ปริญญาตรี	̄ X S.D.
̄ X	S.D.	̄ X	S.D.

๔๑. ข้าพเจ้ารู้สึก.....ว่าการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้จะเป็นเหตุใหญ่ของ  
 ปลดเจ้าหน้าที่ของสมุดกลุ่มหนึ่งออกไป  
 กดี: \_\_\_\_\_: \_\_\_\_\_: \_\_\_\_\_: ไม่กั้ว  
 มากที่สุด มาก ปานกลาง มาก มากที่สุด  
 ๓.๕๐ ๑.๐๘ ๔.๑๑ ๐.๘๑ ๓.๖๕ ๑.๐๕ -๒.๕๐ \*

๔๒. ข้าพเจ้ารู้สึก.....เมื่อคิดว่าคอมพิวเตอร์จะสามารถควบคุมวิธีการทำงานของ  
 ของบรรณารักษ์  
 สบายใจ: \_\_\_\_\_: \_\_\_\_\_: \_\_\_\_\_: \_\_\_\_\_: ักภูมิใจ  
 มากที่สุด มาก ปานกลาง มาก มากที่สุด  
 ๓.๖๕ ๐.๘๓ ๓.๕๘ ๐.๗๑ ๓.๕๘ ๐.๗๕ ๑.๗๑ ๑.๗๑

๔๓. ข้าพเจ้ารู้สึก.....ว่าหากนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้แล้วผู้ใ้บังคับบัญชาก็  
 จะไม่เชื่อฟังคำสั่งของข้าพเจ้าอีกต่อไป  
 ไม่กังวล: \_\_\_\_\_: \_\_\_\_\_: \_\_\_\_\_: \_\_\_\_\_: \_\_\_\_\_: กังวล  
 มากที่สุด มาก ปานกลาง มาก มากที่สุด  
 ๓.๘๕ ๐.๕๒ ๕.๕๐ ๐.๗๕ ๕.๑๐ ๐.๘๕ -๕.๐๘ \*

ตารางที่ ๑๒ เปรียบเทียบทัศนคติของบรรณารักษ์ที่มีต่อเทคโนโลยีสารสนเทศและวิชาชีพบรรณารักษ์ จำแนกตามวุฒิการศึกษา (ต่อ)

รายการ	สูงกวา		t
	ปริญญาตรี	ปริญญาตรี	
	$\bar{x}$ S.D.	$\bar{x}$ S.D.	
๔๔. ข้าพเจ้ารู้สึก.....ว่าเทคโนโลยีสารสนเทศโดยเฉพาะคอมพิวเตอร์จะทำให้วิชาชีพบรรณารักษ์หมกหมัวและความสำคัญในที่สุด			
กตัว: _____: _____: _____: ไม่กลัว			
มากที่สุด มาก ปานกลาง มาก มากที่สุด			๓.๕๒ ๑.๐๑ ๔.๕๒ ๐.๗๑ ๔.๑๓ ๐.๕๓ -๔.๕๒*
ความรู้สึกที่มีต่อเทคโนโลยีสารสนเทศในแต่ละประเภท			
๔๕. การนำวัสดุบางส่วนมาใช้ในห้องสมุดเป็นเรื่องที่.....			
๔๕.๑ จำเป็น: _____: _____: _____: ไม่จำเป็น			
มากที่สุด มาก ปานกลาง มาก มากที่สุด			๓.๘๗ ๐.๘๕ ๓.๘๕ ๐.๗๕ ๓.๘๖ ๐.๘๕ ๐.๓๑
๔๕.๒ ไม่เหมาะสม: _____: _____: _____: เหมาะสม			
มากที่สุด มาก ปานกลาง มาก มากที่สุด			๓.๗๓ ๐.๕๕ ๓.๗๑ ๐.๘๕ ๓.๗๒ ๐.๕๑ ๐.๑๗
๔๕.๓ เป็นไปได้: _____: _____: _____: เป็นไปไม่ได้			
มากที่สุด มาก ปานกลาง มาก มากที่สุด			๓.๗๕ ๐.๕๒ ๓.๘๕ ๐.๘๕ ๓.๘๑ ๐.๕๑ -๑.๒๑

ตารางที่ ๑๒ เปรียบเทียบทัศนคติของบรรณกรักษ์ที่มีต่อเทคโนโลยีสารบันเทิงและวิชาชีพบรรณกรักษ์ จำแนกตามวุฒิการศึกษา (ต่อ)

รายการ	ปริญญาตรี		สูงกว่าปริญญาตรี	
	$\bar{x}$ S.D.	$\bar{x}$ S.D.	$\bar{x}$ S.D.	$\bar{x}$ S.D.
๔๖. ตามความรู้สึกรู้สึกของท่าน วัสดุบางส่วนเป็นสิ่งที่.....				
๔๖.๑ มีประโยชน์: _____: _____: _____: ไม่มีประโยชน์	๔.๐๕	๐.๙๒	๔.๐๓	๐.๙๐
มากที่สุด มาก ปานกลาง มาก มากที่สุด	๐.๐๖	๐.๙๑	๐.๐๖	๐.๙๔
๔๖.๒ ไม่น่าสนใจ: _____: _____: _____: น่าสนใจ	๓.๘๖	๐.๘๔	๓.๖๘	๐.๘๖
มากที่สุด มาก ปานกลาง มาก มากที่สุด	๓.๓๕	๐.๘๓	๓.๔๒	๐.๘๑
๔๖.๓ ความคุ้มค่า: _____: _____: _____: คุ้มค่า	๓.๓๕	๐.๘๓	๓.๔๒	๐.๘๑
มากที่สุด มาก ปานกลาง มาก มากที่สุด	๐.๕๖	๐.๘๖	๐.๕๖	๐.๘๖

ตารางที่ ๑๒ เปรียบเทียบทัศนคติของบรรณารักษ์ที่มีต่อเทคโนโลยีสารนิเทศและวิชาชีพบรรณารักษ์ จำนวนตามวุฒิการศึกษา (ต่อ)

รายการ	ปริญญาตรี		สูงกว่าปริญญาตรี	
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.

๔๗. การค้นหาข้อสนเทศจากวัสดุย่อยส่วน กระทำได้ง่าย.....

๔๗.๑ วิชา: \_\_\_\_\_: \_\_\_\_\_: \_\_\_\_\_: \_\_\_\_\_: วิชา  
มากที่สุด มาก ปานกลาง มาก มากที่สุด ๒.๒๑ ๐.๘๒ ๓.๓๘ ๐.๘๒ ๓.๕๒ ๐.๘๔ ๒.๒๒ \*

๔๗.๒ สะทวาก: \_\_\_\_\_: \_\_\_\_\_: \_\_\_\_\_: \_\_\_\_\_: ไม่สะทวาก  
มากที่สุด มาก ปานกลาง มาก มากที่สุด ๓.๕๓ ๐.๘๔ ๓.๓๑ ๐.๘๔ ๓.๔๔ ๐.๘๓ ๑.๘๔ \*

๔๗.๓ ไม่คุ้นเคย: \_\_\_\_\_: \_\_\_\_\_: \_\_\_\_\_: \_\_\_\_\_: คุ้นเคย  
มากที่สุด มาก ปานกลาง มาก มากที่สุด ๒.๘๔ ๐.๘๔ ๓.๑๐ ๐.๘๔ ๒.๕๔ ๐.๘๔ ๒.๕๓ \*



ตารางที่ ๑๒ เปรียบเทียบทัศนคติของบรรณารักษ์ที่มีต่อเทคโนโลยีสารสนเทศและวิชาชีพบรรณารักษ์ จำแนกตามวุฒิการศึกษาศึกษา (ต่อ)

รายการ	สูงกว่า		ต่ำกว่า	
	ปริญญาตรี $\bar{X}$ S.D.	ปริญญาตรี $\bar{X}$ S.D.	ปริญญาตรี $\bar{X}$ S.D.	ปริญญาตรี $\bar{X}$ S.D.

๔๘. การนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในห้องสมุด เป็นเรื่องที่.....

๔๘.๑ จำเป็น: : : : : ไม่จำเป็น

มากที่สุด มาก ปานกลาง มาก มากที่สุด

๓.๖๓ ๐.๘๓ ๓.๘๒ ๐.๗๖ ๓.๖๙ ๐.๘๐ -๐.๘๘

๔๘.๒ ไม่เหมาะสม: : : : : เหมาะสม

มากที่สุด มาก ปานกลาง มาก มากที่สุด

๓.๘๑ ๐.๘๑ ๓.๘๐ ๐.๘๔ ๓.๘๑ ๐.๘๒ ๐.๑๖

๔๘.๓ เป็นไปได้: : : : : เป็นไปไม่ได้

มากที่สุด มาก ปานกลาง มาก มากที่สุด

๓.๔๑ ๐.๘๘ ๓.๕๒ ๐.๘๘ ๓.๕๕ ๐.๘๘ -๐.๘๓





ตารางที่ ๑๒ เปรียบเทียบทัศนคติของบรรณารักษ์ที่มีต่อเทคโนโลยีสารนิเทศและวิชาชีพบรรณารักษ์ จำแนกตามวุฒิการศึกษา (ต่อ)

รายการ	ปริญญาตรี		สูงกว่าปริญญาตรี		t
	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	

๕๑. การนำระบบสื่อสารข้อมูลและโทรคมนาคมเข้ามาใช้ในหอสมุด

เป็นเรื่องที่.....

๕๑.๑ จำเป็น: : : : : ไม่จำเป็น

มากที่สุด มาก ปานกลาง มากที่สุด

๓.๓๕ ๐.๓๕ ๓.๖๓ ๐.๓๑ ๓.๓๕ ๐.๓๖ ๑.๕๓

๕๑.๒ ไม่เหมาะสม: : : : : เหมาะสม

มากที่สุด มาก ปานกลาง มาก มากที่สุด

๓.๖๓ ๐.๕๑ ๓.๓๓ ๐.๓๑ ๓.๓๐ ๐.๓๓ -๐.๓๑

๕๑.๓ เป็นไปได้: : : : : เป็นไปไม่ได้

มากที่สุด มาก ปานกลาง มาก มากที่สุด

๓.๒๕ ๐.๕๒ ๓.๕๐ ๐.๕๕ ๓.๓๑ ๐.๕๕ -๑.๕๓

ตารางที่ ๑๒ เปรียบเทียบทัศนคติของบรรณารักษ์ที่มีต่อเทคโนโลยีสารนิเทศและวิชาชีพบรรณารักษ์ จำนวนตามวุฒิการศึกษา (ต่อ)

รายการ	ปริญญาตรี		สูงกว่าปริญญาตรี		t		
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.			
๕๒. ความความรู้ลึกของท่านระบบสื่อสารข้อมูลและโทรคมนาคมเป็นเรื่องที่.....							
๕๒.๑ มีประโยชน์: _____: _____: _____: _____: _____: ไม่มีประโยชน์	๔.๑๓	๐.๖๘	๔.๒๑	๐.๖๐	๔.๑๙	๐.๖๕	๐.๔๓
มากที่สุด มาก ปานกลาง มาก มากที่สุด							
๕๒.๒ ไม่น่าสนใจ: _____: _____: _____: _____: _____: น่าสนใจ	๓.๙๒	๐.๓๖	๔.๐๓	๐.๓๕	๓.๙๖	๐.๓๖	-๐.๑๔
มากที่สุด มาก ปานกลาง มาก มากที่สุด							
๕๒.๓ ควบคุมง่าย: _____: _____: _____: _____: _____: ควบคุมยาก	๓.๑๓	๐.๓๓	๓.๑๐	๐.๓๔	๓.๑๒	๐.๓๓	๐.๓๓
มากที่สุด มาก ปานกลาง มาก มากที่สุด							











ตารางที่ ๑๒ แสดงให้เห็นถึงทัศนคติของบรรณารักษ์ที่มีต่อเทคโนโลยี-  
สารสนเทศ และวิชาชีพบรรณารักษ์ จำแนกตามวุฒิการศึกษาสูงสุดที่ได้รับ ซึ่งแบ่งออกเป็น  
๒ กลุ่ม คือ บรรณารักษ์ที่มีวุฒิปริญญาตรี และบรรณารักษ์ที่มีวุฒิสสูงกว่าปริญญาตรี ผลการ  
วิเคราะห์ข้อมูลปรากฏรายละเอียด ดังนี้

ความคิดเห็นที่มีต่อเทคโนโลยีสารสนเทศ (ค่าถามข้อ ๑-๒๔)

เนื่องจากค่าเฉลี่ยรวมจะเหมือนกันทุกตารางไม่ว่าจะจำแนกตามตัวแปรอิสระ  
ใด ๆ ดังนั้นอ้างอิงจากค่าขบยายตารางที่ ๑๑ หน้า ๘๘-๑๐๐สรุปได้ว่าบรรณารักษ์ที่จำแนก  
ตามวุฒิการศึกษา เกือบทั้งหมดมีความคิดเห็นในทางที่ดีต่อเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยมี  
ค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นในระดับสูงสุด รองลงมา และในระดับต่ำสุด ดังปรากฏใน  
หน้า ๘๘-๑๐๐

เมื่อพิจารณาความคิดเห็นเป็นรายกลุ่ม พบว่าบรรณารักษ์ในแต่ละกลุ่มมีค่าเฉลี่ย  
ของความคิดเห็นในระดับสูงสุดในทัศนะเดียวกัน คือ บรรณารักษ์ที่มีวุฒิปริญญาตรีและที่มีวุฒิ  
สูงกว่าปริญญาตรี เห็นด้วยว่าเทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้การเผยแพร่ข้อสนเทศสะดวก  
รวดเร็วมากยิ่งขึ้น (ข้อ ๑๘  $\bar{x} = ๔.๓๐$ ,  $\bar{x} = ๔.๕๑$ ) นอกจากนั้นบรรณารักษ์ที่มีวุฒิ-  
ปริญญาตรียังเห็นด้วยอีกว่า การนำวัสดุย่อส่วนมาใช้จะช่วยประหยัดเนื้อที่ของห้องสมุด  
(ข้อ ๑๑  $\bar{x} = ๔.๓๐$ )

สำหรับค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นของบรรณารักษ์ที่มีต่อเทคโนโลยีสารสนเทศ  
ในระดับรองลงมา ๔ อันดับนั้น จะพบในทัศนะเดียวกันและต่างกันดังนี้ บรรณารักษ์ที่มี  
วุฒิปริญญาตรี และที่มีวุฒิสสูงกว่าปริญญาตรี เห็นด้วยกับทัศนะที่ว่า บรรณารักษ์ควรร่วมมือ  
กับผู้เชี่ยวชาญทางเทคโนโลยี เพื่อให้โครงการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้มีผลสำเร็จ  
ตามเป้าหมาย (ข้อ ๒๑  $\bar{x} = ๔.๒๕$ ,  $\bar{x} = ๔.๔๓$ )

บรรณารักษ์ที่มีวุฒิปริญญาตรี เห็นด้วยว่าควรมีการปรับปรุงการปฏิบัติงาน  
ห้องสมุดโดยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ (ข้อ ๓  $\bar{x} = ๔.๒๒$ ) ในขณะที่  
บรรณารักษ์ที่มีวุฒิสสูงกว่าปริญญาตรี เห็นด้วยว่าการนำวัสดุย่อส่วนมาใช้จะช่วยประหยัด  
เนื้อที่ของห้องสมุด (ข้อ ๑๑  $\bar{x} = ๔.๓๕$ ) และยังเห็นด้วยกับทัศนะที่ว่า เทคโนโลยี-  
สารสนเทศช่วยขยายขอบเขตและการให้บริการที่ลึกซึ้งมากขึ้น (ข้อ ๑๓  $\bar{x} = ๔.๓๕$ )

ในทัศนะที่ว่า ควรมีการฝึกอบรมผู้ใช้เพื่อให้สามารถใช้เทคโนโลยีใหม่ ๆ ได้  
 ด้วยตนเองนั้น บรรณารักษ์ที่มีวุฒิปริญญาตรีเห็นด้วยกับทัศนะข้างต้น (ข้อ ๒๓  $\bar{x} = ๔.๒๐$ )  
 ในขณะที่บรรณารักษ์ที่มีวุฒิสองปริญญาตรีเห็นด้วยกับทัศนะที่ว่า ควรมีการปรับปรุงการ  
 ปฏิบัติงานห้องสมุดโดยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ (ข้อ ๓  $\bar{x} = ๔.๓๒$ )

บรรณารักษ์ที่มีวุฒิปริญญาตรีเห็นด้วยว่า ในช่วงของการเปลี่ยนแปลงวิธีการ  
 ปฏิบัติแบบเดิมควรค่าเน้นความคุ้นเคยกับวิธีการใหม่ ๆ (ข้อ ๔  $\bar{x} = ๔.๑๓$ ) ในขณะที่  
 บรรณารักษ์ที่มีวุฒิสองปริญญาตรีเห็นด้วยกับทัศนะที่ว่า รัฐบาลควรจัดสรรเงินงบประมาณ  
 ส่วนหนึ่งเพื่อเป็นค่าใช้จ่ายในโครงการนำเทคโนโลยีสารสนเทศโดยเฉพาะคอมพิวเตอร์  
 มาใช้ในงานห้องสมุด (ข้อ ๒๔  $\bar{x} = ๔.๒๓$ )

นอกจากนี้ยังพบว่า บรรณารักษ์ในแต่ละกลุ่มมีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นใน  
 ระดับค่าสุดในเรื่องเดียวกันคือ ไม่เห็นด้วยว่าเทคโนโลยีสารสนเทศจะทำลายบทบาทและ  
 หน้าที่ของห้องสมุดในสังคม (ข้อ ๑  $\bar{x} = ๑.๔๓$ ,  $\bar{x} = ๑.๖๔$ )

อย่างไรก็ตาม จากการศึกษาพบว่า บรรณารักษ์ที่มีวุฒิปริญญาตรี และที่มีวุฒิสอง  
 ปริญญาตรี มีความคิดเห็นต่อเทคโนโลยีสารสนเทศแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ  
 .๐๕ ในทัศนะต่าง ๆ ๔ ทัศนะ ดังนี้

๑. เทคโนโลยีสารสนเทศจะทำลายบทบาทและหน้าที่ของห้องสมุดในสังคม  
 (ข้อ ๑  $\bar{x} = ๑.๔๓$ ,  $\bar{x} = ๑.๖๔$ )

๒. ข้าพเจ้าไม่เชื่อว่าเทคโนโลยีสารสนเทศจะสร้างงานใหม่ที่น่าสนใจว่า  
 งานเก่าที่ปฏิบัติอยู่เป็นประจำทุกวัน (ข้อ ๒  $\bar{x} = ๒.๑๐$ ,  $\bar{x} = ๑.๕๐$ )

๓. การนำคอมพิวเตอร์มาใช้ทำให้เกิดปัญหาการว่างงาน (ข้อ ๔  $\bar{x} = ๒.๖๐$ ,  
 $\bar{x} = ๒.๒๐$ )

๔. เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยขยายขอบเขตและการให้บริการที่ลึกซึ้งมากขึ้น  
 (ข้อ ๑๓  $\bar{x} = ๔.๑๑$ ,  $\bar{x} = ๔.๓๕$ )

๕. เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้การเผยแพร่ข้อสนเทศสะดวกรวดเร็วมาก  
 ยิ่งขึ้น (ข้อ ๑๔  $\bar{x} = ๔.๓๐$ ,  $\bar{x} = ๔.๕๑$ )

๖. เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้บริการยืมระหว่างห้องสมุดมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น (ข้อ ๑๖  $\bar{x} = 4.04$ ,  $\bar{y} = 4.04$ )

๗. การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ทำให้บรรณารักษ์มองภาพของตนเองต่ำลง (ข้อ ๒๐  $\bar{x} = 2.94$ ,  $\bar{y} = 3.77$ )

๘. บรรณารักษ์ควรร่วมมือกับผู้เชี่ยวชาญทางเทคโนโลยี เพื่อให้โครงการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้มีผลสำเร็จตามเป้าหมาย (ข้อ ๒๑  $\bar{x} = 4.25$ ,  $\bar{y} = 4.43$ )  
โดยบรรณารักษ์ที่มีวุฒิปริญญาครีมีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นต่อเทคโนโลยีสารสนเทศมากกว่าบรรณารักษ์ที่มีวุฒิสองกว่าปริญญาตรี เกือบทุกทัศนะ ยกเว้นทัศนะที่ ๔, ๕ และ ๘

### ความรู้สึกที่มีต่อเทคโนโลยีสารสนเทศ (คำถามข้อ ๓๕-๔๔)

เนื่องจากค่าเฉลี่ยรวมจะเหมือนกันทุกตาราง ไม่ว่าจะจำแนกตามตัวแปรอิสระใด ๆ ดังนั้นอ้างอิงจากคำอธิบายตารางที่ ๑๑ หน้า ๑๐๓-๑๐๔ สรุปได้ว่าบรรณารักษ์ที่จำแนกตามวุฒิการศึกษาเกือบทั้งหมด มีความรู้สึกในทางที่ดีต่อเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยมีค่าเฉลี่ยของความรู้สึกในระดับสูงสุด รองลงมา และในระดับต่ำสุด ดังปรากฏในหน้า ๑๐๓-๑๐๔

เมื่อพิจารณาความรู้สึกเป็นรายกลุ่ม พบว่าบรรณารักษ์ในแต่ละกลุ่มมีค่าเฉลี่ยของความรู้สึกในระดับสูงสุดในทัศนะเดียวกัน กล่าวคือ บรรณารักษ์ทั้ง ๒ กลุ่ม รู้สึกไม่กลัวมากกว่าเทคโนโลยีสารสนเทศโดยเฉพาะคอมพิวเตอร์จะทำให้วิชาชีพบรรณารักษ์หมดความหมาย และความสำคัญในที่สุด (ข้อ ๔๔  $\bar{x} = 3.52$ ,  $\bar{y} = 4.42$ )

สำหรับค่าเฉลี่ยของความรู้สึกของบรรณารักษ์ที่มีต่อเทคโนโลยีสารสนเทศ รองลงมา ๒ อันดับ จะพบในทัศนะที่ต่างกันดังนี้ บรรณารักษ์ที่มีวุฒิปริญญาตรีรู้สึกไม่กลัวมากกว่าเทคโนโลยีสารสนเทศโดยเฉพาะคอมพิวเตอร์จะทำให้ผู้ใช้เสื่อมศรัทธาในตัวบรรณารักษ์ (ข้อ ๔๐  $\bar{x} = 3.40$ ) ในขณะที่บรรณารักษ์ที่มีวุฒิสองกว่าปริญญาตรีรู้สึกไม่กลัวมากกว่าหากนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้แล้ว ผู้ได้บังคับบัญชาจะไม่เชื่อฟังคำสั่งอีกต่อไป (ข้อ ๔๓  $\bar{x} = 4.60$ )

บรรณารักษ์ที่มีวุฒิปริญญาตรีรู้สึกไม่กลัวมากกว่าคอมพิวเตอร์จะทำให้สายความสัมพันธ์อันดีระหว่างเพื่อนร่วมงาน (ข้อ ๓๕  $\bar{x} = 3.44$ ) และรู้สึกไม่กลัวมากกว่าหากนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้แล้วผู้ได้บังคับบัญชาจะไม่เชื่อฟังคำสั่งอีกต่อไป

(ข้อ ๔๓  $\bar{x} = ๓.๘๘$ ) ในขณะที่บรรณารักษ์ที่มีวุฒิสูงกว่าปริญญาตรีรู้สึกไม่กังวลมากกว่าเทคโนโลยีสารสนเทศโดยเฉพาะคอมพิวเตอร์จะทำให้ผู้ใช้เสื่อมศรัทธาในตัวบรรณารักษ์  
 (ข้อ ๔๐  $\bar{x} = ๔.๒๔$ )

นอกจากนั้น ยังพบว่าบรรณารักษ์ในแต่ละกลุ่ม มีค่าเฉลี่ยของความรู้สึกในระดับต่ำสุดในทัศนคติที่ต่างกัน คือ บรรณารักษ์ที่มีวุฒิปริญญาตรีรู้สึกกลัวหรือไม่กลัวว่าการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้จะเป็นเหตุให้ต้องปลดเจ้าหน้าที่ห้องสมุดกลุ่มหนึ่งออกไปอยู่ในระดับปานกลาง และมีความรู้สึกแตกต่างกันเล็กน้อยด้วย (ข้อ ๔๑  $\bar{x} = ๓.๕๐$ , S.D. = ๑.๐๘) ในขณะที่บรรณารักษ์ที่มีวุฒิสูงกว่าปริญญาตรีรู้สึกสบายใจหรือกลางแสดงใจเมื่อกคิดว่าคอมพิวเตอร์จะสามารถควบคุมวิธีการทำงานของบรรณารักษ์อยู่ในระดับปานกลาง (ข้อ ๔๒  $\bar{x} = ๓.๕๕$ )

อย่างไรก็ตาม จากการศึกษาพบว่าบรรณารักษ์ที่มีวุฒิปริญญาตรี และบรรณารักษ์ที่มีวุฒิสูงกว่าปริญญาตรี มีความรู้สึกต่อเทคโนโลยีสารสนเทศ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .๐๕ ในทัศนคติต่าง ๆ ๕ ทัศนะ ดังนี้

๑. ข้าพเจ้ารู้สึก.....ว่าคอมพิวเตอร์จะทำลายความสัมพันธ์อันดีระหว่างเพื่อนร่วมงาน (ข้อ ๓๕  $\bar{x} = ๓.๘๘$ ,  $\bar{x} = ๔.๑๑$ )

กลัว : \_\_\_\_\_ : \_\_\_\_\_ : \_\_\_\_\_ :  $\bar{x}=3.98$  : \_\_\_\_\_ : ไม่กลัว  
 มากที่สุด มาก ปานกลาง มาก มากที่สุด

๒. ข้าพเจ้ารู้สึก.....ว่าเทคโนโลยีสารสนเทศโดยเฉพาะคอมพิวเตอร์จะทำให้ผู้ใช้เสื่อมศรัทธาในตัวบรรณารักษ์ (ข้อ ๔๐  $\bar{x} = ๓.๕๐$ ,  $\bar{x} = ๔.๒๔$ )

ไม่กังวล : \_\_\_\_\_ :  $\bar{x}=4.04$  : \_\_\_\_\_ : \_\_\_\_\_ : \_\_\_\_\_ : กังวล  
 มากที่สุด มาก ปานกลาง มาก มากที่สุด

๓. ข้าพเจ้ารู้สึก.....ว่าการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้จะเป็นเหตุให้ต้องปลดเจ้าหน้าที่ห้องสมุดกลุ่มหนึ่งออกไป (ข้อ ๔๑  $\bar{x} = ๓.๕๐$ ,  $\bar{x} = ๔.๑๑$ )

กลัว : \_\_\_\_\_ : \_\_\_\_\_ : \_\_\_\_\_ :  $\bar{x}=3.69$  : \_\_\_\_\_ : ไม่กลัว  
 มากที่สุด มาก ปานกลาง มาก มากที่สุด

๔. ข้าพเจ้ารู้สึก.....ว่าหากนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้แล้ว ผู้ใ้บังคับบัญชาจะไม่เชื่อฟังคำสั่งของข้าพเจ้าอีกต่อไป (ข้อ ๔๓  $\bar{x} = ๓.๘๘$ ,  $\bar{y} = ๔.๔๐$ )

ไม่กังวล : \_\_\_\_\_ :  $\bar{x}=4.10$  : \_\_\_\_\_ : \_\_\_\_\_ : \_\_\_\_\_ : กังวล  
มากที่สุด มาก ปานกลาง มาก มากที่สุด

๕. ข้าพเจ้ารู้สึก.....ว่าเทคโนโลยีสารสนเทศโดยเฉพาะคอมพิวเตอร์จะทำให้วิชาชีพบรรณารักษณ์หมดความหมายและความสำคัญในที่สุด (ข้อ ๔๔  $\bar{x} = ๓.๘๒$ ,  $\bar{y} = ๔.๔๒$ )

กลัว : \_\_\_\_\_ : \_\_\_\_\_ : \_\_\_\_\_ :  $\bar{x}=4.13$  : ล \_\_\_\_\_ : ไม่กลัว  
มากที่สุด มาก ปานกลาง มาก มากที่สุด

โดยบรรณารักษณ์ที่มีวุฒิสูงกว่าปริญญาตรีมีค่าเฉลี่ยของความรู้สึกต่อเทคโนโลยีสารสนเทศมากกว่าบรรณารักษณ์ที่มีวุฒิปริญญาตรีในทุกทัศนะ

ความรู้สึกที่มีต่อเทคโนโลยีสารสนเทศในแต่ละประเภท (ค่าตามข้อ ๔๕-๕๕)

เนื่องจากค่าเฉลี่ยรวมจะเหมือนกันทุกตาราง ไม่ว่าจะจำแนกตามตัวแปรอิสระใด ๆ ดังนั้นอ้างอิงจากค่าอธิบายตารางที่ ๑๑ หน้า ๑๐๖-๑๐๘ สรุปได้ว่าบรรณารักษณ์ที่จำแนกตามวุฒิการศึกษา ส่วนใหญ่มีความรู้สึกในทางที่ค้ต่อเทคโนโลยีสารสนเทศในแต่ละประเภทโดยมีค่าเฉลี่ยของความรู้สึกในระดับสูงสุด รองลงมา และในระดับต่ำสุด ดังปรากฏในหน้า ๑๐๖-๑๐๘

เมื่อพิจารณาความรู้สึกเป็นรายกลุ่ม พบว่าบรรณารักษณ์ในแต่ละกลุ่มมีค่าเฉลี่ยของความรู้สึกในระดับสูงสุดในทัศนะเดียวกัน คือ บรรณารักษณ์ทั้ง ๒ กลุ่ม รู้สึกว่าการค้นหาข้อสนเทศจากคอมพิวเตอร์กระทำได้อย่างเร็วมาก (ข้อ ๕๐.๑  $\bar{x} = ๔.๑๘$ ,  $\bar{y} = ๔.๒๔$ )

สำหรับค่าเฉลี่ยของความรู้สึกของบรรณารักษณ์ที่มีต่อเทคโนโลยีสารสนเทศในแต่ละประเภท รองลงมา ๕ อันค้บนั้น จะพบในทัศนะเดียวกันและต่างกัน ค้บนี้ บรรณารักษณ์ทั้ง ๒ กลุ่ม รู้สึกว่าระบบสื่อสารข้อมูลและโทรคมนาคมเป็นสิ่งที่ม้ประโยชน์มาก (ข้อ ๕๒.๑  $\bar{x} = ๔.๑๗$ ,  $\bar{y} = ๔.๒๑$ )

บรรณารักษ์ที่มีวุฒิปริญญาตรี รู้สึกว่าคอมพิวเตอร์เป็นสิ่งที่มีความน่าสนใจมาก (ข้อ ๔๘.๑  $\bar{x} = ๔.๑๐$ ) ในขณะที่บรรณารักษ์ที่มีวุฒิสองปริญญาตรี รู้สึกว่าการค้นหาข้อสนเทศจากคอมพิวเตอร์กระทำได้อย่างสะดวกมาก (ข้อ ๕๐.๒  $\bar{x} = ๔.๒๐$ )

บรรณารักษ์ที่มีวุฒิปริญญาตรี รู้สึกว่าวัสดุย่อส่วนเป็นสิ่งที่มีความน่าสนใจมาก (ข้อ ๔๖.๑  $\bar{x} = ๔.๐๘$ ) ส่วนบรรณารักษ์ที่มีวุฒิสองปริญญาตรี รู้สึกว่าคอมพิวเตอร์เป็นสิ่งที่มีความน่าสนใจมาก (ข้อ ๔๘.๑  $\bar{x} = ๔.๑๖$ )

บรรณารักษ์ทั้ง ๒ กลุ่ม รู้สึกว่าคอมพิวเตอร์เป็นสิ่งที่มีความน่าสนใจมาก (ข้อ ๔๘.๒  $\bar{x} = ๔.๐๓$ ,  $\bar{x} = ๔.๐๘$ )

บรรณารักษ์ที่มีวุฒิปริญญาตรี รู้สึกว่าการค้นหาข้อสนเทศจากคอมพิวเตอร์ กระทำได้อย่างสะดวกมาก (ข้อ ๕๐.๒  $\bar{x} = ๔.๐๑$ ) ในขณะที่บรรณารักษ์ที่มีวุฒิสองปริญญาตรี รู้สึกว่าวัสดุย่อส่วนเป็นสิ่งที่มีความน่าสนใจมาก (ข้อ ๔๖.๑  $\bar{x} = ๔.๐๓$ ) รู้สึกว่าระบบสื่อสารข้อมูลและโทรคมนาคมเป็นสิ่งที่มีความน่าสนใจมาก (ข้อ ๕๒.๒  $\bar{x} = ๔.๐๓$ ) และรู้สึกว่าการค้นหาข้อสนเทศระบบออนไลน์ระหว่างคอมพิวเตอร์ส่วนกลางกับคอมพิวเตอร์หรือเทอร์มินัลโดยผ่านดาวเทียมสามารถกระทำได้อย่างเร็วมากเช่นกัน (ข้อ ๕๕.๑  $\bar{x} = ๔.๐๓$ )

นอกจากนั้นยังพบว่า บรรณารักษ์ในแต่ละกลุ่มมีค่าเฉลี่ยของความรู้สึกต่ำสุดในทัศนะเดียวกัน คือ บรรณารักษ์ทั้ง ๒ กลุ่ม รู้สึกว่าการค้นหาข้อสนเทศระบบออนไลน์ระหว่างคอมพิวเตอร์ส่วนกลางกับคอมพิวเตอร์หรือเทอร์มินัลโดยผ่านดาวเทียมสามารถกระทำได้อย่างคุ้นเคยหรือไม่คุ้นเคยอยู่ในระดับปานกลาง (ข้อ ๕๕.๓  $\bar{x} = ๒.๖๖$ ,  $\bar{x} = ๒.๘๖$ )

อย่างไรก็ตาม จากการศึกษาพบว่า บรรณารักษ์ที่มีวุฒิปริญญาตรี และบรรณารักษ์ที่มีวุฒิสองปริญญาตรี มีความรู้สึกต่อเทคโนโลยีสารสนเทศแต่ละประเภท แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .๐๕ ในทัศนะต่าง ๆ ๑๐ ข้อย่อย ใน ๕ ข้อใหญ่ ดังนี้

๑. การค้นหาข้อสนเทศจากวัสดุย่อส่วน กระทำได้อย่าง.....(ข้อ ๔๘.๑  $\bar{x} = ๓.๖๑$ ,  $\bar{x} = ๓.๓๘$ )

เร็ว : \_\_\_\_\_ : \_\_\_\_\_ :  $\bar{x}=3.52$  : \_\_\_\_\_ : \_\_\_\_\_ : ช้า  
มากที่สุด มาก ปานกลาง มาก มากที่สุด

๒. การค้นหาข้อสนเทศจากวัสดุย่อยส่วน กระทำได้โดยง่าย.....(ข้อ ๔๗.๒)

$$\bar{x} = ๓.๕๓, \bar{y} = ๓.๓๑)$$

สะดวก : \_\_\_\_\_ : \_\_\_\_\_ :  $\bar{x}=3.44$  : \_\_\_\_\_ : \_\_\_\_\_ : ไม่สะดวก  
มากที่สุด มาก ปานกลาง มาก มากที่สุด

๓. การค้นหาข้อสนเทศจากวัสดุย่อยส่วนกระทำได้โดยง่าย.....(ข้อ ๔๗.๓)

$$\bar{x} = ๒.๘๘, \bar{y} = ๓.๑๐)$$

ไม่คุ้นเคย : \_\_\_\_\_ : \_\_\_\_\_ :  $\bar{x}=2.95$  : \_\_\_\_\_ : \_\_\_\_\_ : คุ้นเคย  
มากที่สุด มาก ปานกลาง มาก มากที่สุด

๔. การค้นหาข้อสนเทศจากคอมพิวเตอร์ กระทำได้โดยง่าย.....(ข้อ ๕๐.๒)

$$\bar{x} = ๔.๐๑, \bar{y} = ๔.๒๐)$$

สะดวก : \_\_\_\_\_ : \_\_\_\_\_ :  $\bar{x}=4.09$  : \_\_\_\_\_ : \_\_\_\_\_ : ไม่สะดวก  
มากที่สุด มาก ปานกลาง มาก มากที่สุด

๕. การค้นหาข้อสนเทศจากคอมพิวเตอร์ กระทำได้โดยง่าย.....(ข้อ ๕๐.๓)

$$\bar{x} = ๒.๘๘, \bar{y} = ๓.๑๘)$$

ไม่คุ้นเคย : \_\_\_\_\_ : \_\_\_\_\_ :  $\bar{x}=2.99$  : \_\_\_\_\_ : \_\_\_\_\_ : คุ้นเคย  
มากที่สุด มาก ปานกลาง มาก มากที่สุด

๖. การค้นหาข้อสนเทศระหว่างคอมพิวเตอร์ส่วนกลางกับคอมพิวเตอร์หรือเทอร์มินัลโดยผ่านทางสายโทรศัพท์ สามารถกระทำได้โดยง่าย.....(ข้อ ๕๓.๓  $\bar{x} = ๒.๘๒, \bar{y} = ๓.๑๘$ )

ไม่คุ้นเคย : \_\_\_\_\_ : \_\_\_\_\_ :  $\bar{x}=3.01$  : \_\_\_\_\_ : \_\_\_\_\_ : คุ้นเคย  
มากที่สุด มาก ปานกลาง มาก มากที่สุด

๗. การค้นหาข้อสนเทหะระหว่างคอมพิวเตอร์ส่วนกลางกับคอมพิวเตอร์หรือเทอร์มินัลโดยผ่านสายเคเบิล สามารถกระทำได้อย่างไร.....(ข้อ ๕๔.๒  $\bar{x} = ๓.๕๗$ ,  $\bar{x} = ๓.๗๗$ )

สะดวก : \_\_\_\_\_ :  $\bar{x}=3.65$  : \_\_\_\_\_ : \_\_\_\_\_ : \_\_\_\_\_ : ไม่สะดวก  
มากที่สุด มาก ปานกลาง มาก มากที่สุด

๘. การค้นหาข้อสนเทหะระหว่างคอมพิวเตอร์ส่วนกลางกับคอมพิวเตอร์หรือเทอร์มินัลโดยผ่านสายเคเบิล กระทำได้อย่างไร.....(ข้อ ๕๔.๓  $\bar{x} = ๒.๘๑$ ,  $\bar{x} = ๓.๐๖$ )

ไม่คุ้นเคย : \_\_\_\_\_ : \_\_\_\_\_ :  $\bar{x}=2.91$  : \_\_\_\_\_ : \_\_\_\_\_ : \_\_\_\_\_ : คุ้นเคย  
มากที่สุด มาก ปานกลาง มาก มากที่สุด

๙. การค้นหาข้อสนเทหะแบบออนไลน์ระหว่างคอมพิวเตอร์ส่วนกลางกับคอมพิวเตอร์หรือเทอร์มินัลโดยผ่านควาเทียม สามารถกระทำได้อย่างไร.....(ข้อ ๕๕.๒  $\bar{x} = ๓.๕๔$ ,  $\bar{x} = ๓.๘๒$ )

สะดวก : \_\_\_\_\_ :  $\bar{x}=3.66$  : \_\_\_\_\_ : \_\_\_\_\_ : \_\_\_\_\_ : ไม่สะดวก  
มากที่สุด มาก ปานกลาง มาก มากที่สุด

๑๐. การค้นหาข้อสนเทหะแบบออนไลน์ระหว่างคอมพิวเตอร์ส่วนกลางกับคอมพิวเตอร์หรือเทอร์มินัลโดยผ่านควาเทียม สามารถกระทำได้อย่างไร.....(ข้อ ๕๕.๓  $\bar{x} = ๒.๖๖$ ,  $\bar{x} = ๒.๙๖$ )

ไม่คุ้นเคย : \_\_\_\_\_ : \_\_\_\_\_ :  $\bar{x}=2.79$  : \_\_\_\_\_ : \_\_\_\_\_ : \_\_\_\_\_ : คุ้นเคย  
มากที่สุด มาก ปานกลาง มาก มากที่สุด

โดยบรรณารักษ์ที่มีวุฒิสูงกว่าปริญญาตรีมีค่าเฉลี่ยของความรู้สึกมากกว่าบรรณารักษ์ที่มีวุฒิการศึกษาปริญญาตรี เกือบทุกทัศนะ ยกเว้นทัศนะที่ ๑ และ ๒

กล่าวโดยสรุป บรรณารักษ์ซึ่งจำแนกตามวุฒิการศึกษาสูงสุดที่ได้รับ ส่วนใหญ่มีทัศนคติในทางที่ดีคือเทคโนโลยีสารสนเทศ และเมื่อพิจารณาเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของทัศนคติของบรรณารักษ์ทั้ง ๒ กลุ่ม โดยส่วนรวมแล้วปรากฏว่ามีความแตกต่างกันอย่างมี



นัยสำคัญที่ระดับ .๐๕ เพียง ๑ ใน ๓ ของทัศนคติทั้งหมด กล่าวคือ ในส่วนความคิดเห็นที่มีต่อเทคโนโลยีสารสนเทศ แยกต่าง ๔ ข้อ จากจำนวนคำถามทั้งหมด ๒๔ ข้อ ความรู้สึกที่มีต่อเทคโนโลยีสารสนเทศ แยกต่าง ๕ ข้อ จากจำนวนคำถามทั้งหมด ๑๐ ข้อ และความรู้สึกที่มีต่อเทคโนโลยีสารสนเทศในแต่ละประเภท แยกต่าง ๑๐ ข้อย่อย ใน ๕ ข้อใหญ่ จากจำนวนคำถามทั้งหมด ๓๓ ข้อย่อย ใน ๑๑ ข้อใหญ่ ดังนั้นผลการศึกษาในส่วนนี้ จึงปรากฏว่าทัศนคติของบรรณารักษ์ส่วนใหญ่ (๒ ใน ๓) ไม่รับกับสมมติฐานที่ว่า บรรณารักษ์ที่มีวุฒิการศึกษาในระดับปริญญาตรี จะมีทัศนคติต่อเทคโนโลยีสารสนเทศแตกต่างจากบรรณารักษ์ที่มีวุฒิการศึกษาสูงกว่า

#### ความคิดเห็นที่มีต่อวิชาชีพบรรณารักษ์ (คำถามข้อ ๒๕-๓๔)

สำหรับความคิดเห็นหรือทัศนคติที่มีต่อวิชาชีพบรรณารักษะนั้น เนื่องจากค่าเฉลี่ยรวมจะเหมือนกันทุกตาราง ไม่ว่าจะจำแนกตามตัวแปรอิสระใด ๆ ดังนั้นอ้างจากค่าอธิบายตารางที่ ๑๑ หน้า ๑๑๒-๑๑๓ สรุปได้ว่า บรรณารักษ์ที่จำแนกตามวุฒิการศึกษาทั้งหมดมีทัศนคติในทางที่ดีต่อวิชาชีพบรรณารักษ์ โดยมีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นในระดับสูงสูด รองลงมา และในระดับต่ำสุด ดังปรากฏในหน้า ๑๑๒-๑๑๓

เมื่อพิจารณาความคิดเห็นเป็นรายกลุ่ม พบว่าบรรณารักษ์ในแต่ละกลุ่มมีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นในระดับสูงสูด ในทัศนคติเดียวกัน คือ บรรณารักษ์ทั้ง ๒ กลุ่ม เห็นด้วยว่า ควรมีการปรับปรุงหลักสูตรการเรียนการสอนเพื่อให้ผู้สำเร็จการศึกษาออกไปเป็นบรรณารักษ์มีความรู้พื้นฐานทางคอมพิวเตอร์ด้วย (ข้อ ๒๗  $\bar{x} = ๔.๓๖$ ,  $\bar{x} = ๔.๕๓$ )

สำหรับค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นในระดับรองลงมา ๒ อันดับ จะพบในทัศนคติที่ต่างกัน กล่าวคือ บรรณารักษ์ที่มีวุฒิปริญญาตรีเห็นด้วยว่า ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ควรผลิตบรรณารักษ์ที่มีทักษะทางคอมพิวเตอร์ด้วย (ข้อ ๒๘  $\bar{x} = ๔.๒๓$ ) ในขณะที่บรรณารักษ์ที่มีวุฒิสองกว่าปริญญาตรีเห็นด้วยว่า ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ควรมีบทบาทในการจัดการศึกษาต่อเนื่องด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้แก่บรรณารักษ์ (ข้อ ๓๓  $\bar{x} = ๔.๓๓$ )

ในทัศนคติที่ว่า ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ควรมีบทบาทในการจัดการศึกษาต่อเนื่องด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้แก่บรรณารักษะนั้น บรรณารักษ์ที่มีวุฒิปริญญาตรีเห็นด้วยกับทัศนคติข้างต้น (ข้อ ๓๓  $\bar{x} = ๔.๑๘$ ) ในขณะที่บรรณารักษ์ที่มีวุฒิสองกว่าปริญญาตรีเห็นด้วยกับทัศนคติที่ว่า ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ควรผลิตบรรณารักษ์ที่มีทักษะทางคอมพิวเตอร์ด้วย (ข้อ ๒๘  $\bar{x} = ๔.๓๐$ )

นอกจากนั้นยังพบว่า บรรณารักษ์ในแต่ละกลุ่มมีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นใน ระดับค่าสุด ในทัศนคติเดียวกัน แต่ต่างระดับความคิดเห็น กล่าวคือ บรรณารักษ์ที่มีวุฒิ- ปรียญาศรีไม่เห็นด้วยกับทัศนคติว่า ไม่มีความจำเป็นที่จะฝึกอบรมเกี่ยวกับเทคโนโลยี- สารสนเทศใหม่ ๆ (ข้อ ๓๐  $\bar{x} = ๑.๗๓$ ) ในขณะที่บรรณารักษ์ที่มีวุฒิสองกว่าปรียญาศรี ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งกับทัศนคติข้างต้น (ข้อ ๓๐  $\bar{x} = ๑.๕๕$ )

อย่างไรก็ตาม จากการศึกษาพบว่า บรรณารักษ์ที่มีวุฒิปริญญาตรีและที่มีวุฒิสอง กว่าปรียญาศรี มีความคิดเห็นต่อวิชาชีพบรรณารักษ์แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .๐๕ ในทัศนคติต่าง ๆ ๓ ทัศนคติ คือ

๑. ควรมีการปรับปรุงหลักสูตรการเรียนการสอน เพื่อให้ผู้สำเร็จการศึกษา ออกไปเป็นบรรณารักษ์มีความรู้พื้นฐานทางคอมพิวเตอร์ด้วย (ข้อ ๒๗  $\bar{x} = ๔.๗๖$ ,  $\bar{x} = ๔.๕๓$ )

๒. ไม่มีความจำเป็นที่จะฝึกอบรมเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศใหม่ ๆ (ข้อ ๓๐  $\bar{x} = ๑.๗๓$ ,  $\bar{x} = ๑.๕๕$ )

๓. ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ ควรมีบทบาทในการจัดการศึกษาคือเนื่องด้วย เทคโนโลยีสารสนเทศให้แก่บรรณารักษ์ (ข้อ ๓๓  $\bar{x} = ๔.๑๘$ ,  $\bar{x} = ๔.๓๓$ )

โดยบรรณารักษ์ที่มีวุฒิสองกว่าปรียญาศรีมีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นมากกว่าบรรณารักษ์ ที่มีวุฒิปริญญาตรี เกือบทุกทัศนคติ ยกเว้นทัศนคติที่ ๒

กล่าวโดยสรุป บรรณารักษ์ซึ่งจำแนกตามวุฒิการศึกษาสูงสุดที่ได้รับ ทุกคนมี ทัศนคติในทางที่ดีต่อวิชาชีพบรรณารักษ์ และเมื่อพิจารณาเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของทัศนคติ ของบรรณารักษ์ทั้ง ๒ กลุ่ม โดยส่วนรวมแล้ว ปรากฏว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ที่ระดับ .๐๕ เป็นส่วนน้อย กล่าวคือ แยกต่าง ๓ ข้อ จากจำนวนคำถามทั้งหมด ๑๐ ข้อ ดังนั้นผลการศึกษาในส่วนนี้ พบว่าบรรณารักษ์ที่มีวุฒิการศึกษาในระดับปริญญาตรี มีทัศนคติ ต่อวิชาชีพบรรณารักษ์ ไม่แตกต่างจากบรรณารักษ์ที่มีวุฒิการศึกษาสูงกว่า

สมมติฐานข้อที่ ๓ : บรรณารักษ์ที่รับผิดชอบงานที่ต่างกัน จะมีทัศนคติต่อเทคโนโลยี-  
สารสนเทศ แตกต่างกัน

เพื่อทดสอบสมมติฐานข้างต้น ได้ใช้สถิติต่อไปนี้ คือ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบน-  
มาตรฐาน และการทดสอบค่าเอฟ ในการวิเคราะห์ข้อมูล และเมื่อปรากฏว่ารายการใด  
มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .๐๕ จะทำการทดสอบความแตกต่างของแต่ละ  
กลุ่มเป็นรายคู่ ด้วยวิธีของเชฟเฟ (Scheffe) ซึ่งผลการวิจัยปรากฏในตารางที่ ๑๓



ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ ๑๓ เปรียบเทียบทัศนคติของบรรณารักษ์ที่มีต่อเทคโนโลยีสารสนเทศและวิชาชีพบรรณารักษ์ จำแนกตามประเภทงานที่รับผิดชอบ

	งานบริหาร		งานเทคนิค		งานบริการ		รับผิดชอบงาน ทุกประเภท		S.D. F-ratio		
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.			
1. เทคโนโลยีสารสนเทศจะช่วยให้สุขภาพของมนุษย์ดีขึ้น	๑.๕๕	๐.๕๕	๑.๕๖	๐.๕๖	๑.๕๓	๐.๖๔	๑.๕๒	๐.๕๑	๑.๕๑	๐.๕๑	๒.๓๐
2. เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยสร้างภาพพจน์ที่ดีให้แก่มหาวิทยาลัย	๔.๑๒	๐.๕๒	๔.๒๑	๐.๕๒	๔.๑๓	๐.๕๓	๔.๐๕	๐.๕๓	๔.๑๕	๐.๕๓	๐.๕๒
3. ควรมีการปรับปรุงการปฏิบัติงานของสมาชิกโดยกรมเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้	๔.๓๕	๐.๖๕	๔.๒๕	๐.๖๓	๔.๓๐	๐.๖๖	๔.๑๐	๐.๕๕	๔.๒๖	๐.๖๓	๐.๕๕
4. ในช่วงของการเปลี่ยนแปลงวิธีการปฏิบัติแบบเดิมควรมีความคืบหน้าไป วิธีการใหม่ ๆ	๔.๑๕	๐.๕๕	๔.๑๕	๐.๕๓	๔.๑๓	๐.๕๖	๔.๑๕	๐.๕๐	๔.๑๕	๐.๖๒	๐.๖๒
5. เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้เราสามารถควบคุมกระบวนการในการทำงาน ได้มากขึ้น	๔.๑๒	๐.๕๒	๔.๐๖	๐.๖๕	๔.๐๒	๐.๖๖	๔.๐๕	๐.๕๓	๔.๐๕	๐.๖๕	๐.๖๓
6. ข้าพเจ้าไม่เชื่อว่าเทคโนโลยีสารสนเทศจะสร้างงานใหม่ที่น่าสนใจกว่า งานเก่าที่ปฏิบัติอยู่เป็นประจำทุกวัน	๑.๕๖	๐.๕๖	๒.๑๑	๐.๕๕	๑.๕๕	๐.๖๕	๑.๕๖	๐.๕๓	๒.๐๒	๐.๕๕	๐.๕๕
7. การนำคอมพิวเตอร์มาใช้ทำให้สิ้นเปลืองงบประมาณมากเกินไปจนจำเป็น 4. การนำคอมพิวเตอร์มาใช้ช่วยทำงานประจำที่ซ้ำซากและน่าเบื่อหน่ายของ บรรณารักษ์	๒.๕๕	๑.๐๓	๒.๖๕	๑.๑๐	๒.๓๓	๐.๕๕	๒.๕๕	๑.๑๕	๒.๕๐	๑.๐๓	๑.๕๕
8. การนำคอมพิวเตอร์มาใช้ทำให้เกิดปัญหาการว่างงาน	๓.๕๑	๑.๐๒	๓.๕๖	๐.๕๕	๓.๕๓	๐.๕๑	๓.๕๖	๑.๐๑	๓.๕๕	๐.๕๕	๐.๕๐
9. การนำคอมพิวเตอร์มาใช้ทำให้เกิดปัญหาการว่างงาน	๒.๑๕	๑.๐๕	๒.๖๐	๑.๐๕	๒.๓๕	๑.๐๓	๒.๓๕	๐.๕๕	๒.๕๕	๑.๐๕	๑.๖๑

ตารางที่ ๑๓ เปรียบเทียบทัศนคติของบรรณารักษ์ที่มีต่อเทคโนโลยีสารสนเทศและวิชาชีพบรรณารักษ์ จำแนกตามประเภทงานที่รับผิดชอบ (ต่อ)

รายการ	งานเทคนิค		งานบริการ		รับผิดชอบงาน ทุกประเภท		S.D. F-ratio		
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.			
๑๐. การนำวัสดุยืมส่วนมาใช้กับงานห้องสมุด ทำให้สิ้นเปลืองงบประมาณ มากเกินไปจนจำเป็น	๒.๓๘	๐.๘๐	๒.๓๕	๐.๘๑	๒.๑๔	๐.๘๑	๒.๕๒	๐.๘๘	๑.๘๘
๑๑. การนำวัสดุยืมส่วนมาใช้จะช่วยเหลือผู้ใช้ของห้องสมุด	๔.๕๔	๐.๕๑	๔.๒๗	๐.๗๓	๐.๗๐	๐.๕๑	๔.๓๕	๐.๗๐	๑.๒๕
๑๒. การนำระบบสื่อสารข้อมูลและโทรคมนาคมมาใช้ทำให้สิ้นเปลืองงบประมาณ มากเกินไปจนจำเป็น	๒.๘๑	๑.๐๒	๒.๘๕	๑.๐๒	๒.๖๗	๑.๐๕	๒.๖๗	๑.๐๒	๑.๘๖
๑๓. เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยขยายขอบเขตและการให้บริการที่ลึกซึ้งมากขึ้น	๔.๖๖	๐.๕๑	๔.๑๓	๐.๗๓	๐.๖๑	๐.๕๕	๔.๓๓	๐.๖๕	๒.๑๓
๑๔. เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้การเผยแพร่ข้อเสนอแนะสะดวกเร็วมากยิ่งขึ้น	๔.๕๐	๐.๕๑	๔.๕๐	๐.๖๓	๔.๓๕	๐.๕๕	๔.๓๓	๐.๕๕	๐.๕๕
๑๕. เทคโนโลยีสารสนเทศทำให้การโฆษณาของสมุดมีจำนวนสูง มากขึ้น	๔.๑๕	๐.๕๕	๓.๕๗	๐.๘๐	๐.๖๕	๐.๖๗	๓.๗๖	๐.๘๕	๑.๕๕
๑๖. เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้บริการยืมระหว่างห้องสมุดมีประสิทธิภาพและ ประสิทธิภาพมากขึ้น	๔.๐๐	๐.๖๕	๔.๑๗	๐.๖๐	๔.๐๑	๐.๗๓	๔.๐๕	๐.๘๐	๑.๖๖
๑๗. เทคโนโลยีสารสนเทศทำให้การให้บริการมีความซับซ้อนยุ่งยากมากขึ้น	๒.๑๕	๐.๘๓	๒.๖๘	๐.๕๕	๒.๕๗	๐.๕๒	๒.๕๕	๐.๕๕	๒.๕๐
๑๘. เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยแก้ปัญหาในเรื่องเกี่ยวกับอายุการใช้งานวัสดุ ห้องสมุด	๓.๗๗	๐.๗๖	๓.๖๑	๐.๕๐	๓.๕๕	๐.๗๗	๓.๕๗	๐.๕๓	๑.๖๖

ตารางที่ ๑๓ เปรียบเทียบทัศนคติของบรรณารักษ์ที่มีต่อเทคโนโลยีสารนิเทศและวิชาชีพบรรณารักษ์ จำนวนตามประเภทงานที่รับผิดชอบ (ต่อ)

รายการ	งานบริหาร		งานเทคนิค		งานบริการ		รับผิดชอบงาน ทุกประเภท		S.D. F-ratio		
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.			
๑๙. เทคโนโลยีสารนิเทศช่วยให้ผู้ใช้สามารถเข้าถึงแหล่งข้อมูลเทคโนโลยีได้ง่ายขึ้น และได้รับความพึงพอใจสูง	๔.๓๕	๐.๖๕	๔.๑๔	๐.๖๕	๔.๐๔	๐.๗๒	๔.๑๕	๐.๕๑	๔.๑๔	๐.๖๕	๐.๕๕
๒๐. การนำเทคโนโลยีสารนิเทศมาใช้ทำให้บรรณารักษ์มองภาพของตนเองต่ำลง	๑.๗๓	๐.๖๗	๒.๐๐	๐.๘๑	๒.๑๓	๐.๕๔	๑.๗๖	๐.๗๐	๒.๐๒	๐.๘๕	๒.๓๘
๒๑. บรรณารักษ์ควรร่วมมือกับผู้เชี่ยวชาญทางเทคโนโลยี เพื่อให้โครงการนำเทคโนโลยีสารนิเทศมาใช้มีผลสำเร็จจากเป้าหมาย	๔.๕๘	๐.๕๐	๔.๓๕	๐.๖๔	๔.๒๕	๐.๕๘	๔.๒๕	๐.๗๐	๔.๓๒	๐.๖๑	๒.๓๐
๒๒. เทคโนโลยีสารนิเทศจะทำให้ผู้ใช้สูญเสียทักษะในการค้นหาและเลือกเอกสาร	๒.๑๕	๐.๕๔	๒.๔๑	๐.๕๐	๒.๕๓	๐.๕๐	๒.๒๕	๐.๕๖	๒.๔๓	๐.๕๐	๑.๓๐
๒๓. ความมีการฝึกอบรมผู้ใช้เพื่อให้สามารถใช้อุปกรณ์เทคโนโลยีใหม่ ๆ ได้ด้วยตนเอง	๔.๕๐	๐.๕๑	๔.๒๖	๐.๖๖	๔.๑๒	๐.๖๘	๔.๐๕	๐.๖๗	๔.๒๐	๐.๖๗	๓.๑๗*
๒๔. รัฐบาลควรจัดสรรเงินงบประมาณส่วนหนึ่งเพื่อเป็นค่าใช้จ่ายในโครงการนำเทคโนโลยีสารนิเทศโดยเฉพาะคอมพิวเตอร์มาใช้ในงานห้องสมุด	๔.๕๖	๐.๕๑	๔.๒๑	๐.๘๐	๔.๐๓	๐.๘๑	๔.๑๕	๐.๖๘	๔.๑๕	๐.๗๕	๒.๕๒

ความคิดเห็นที่มีต่อวิชาชีพบรรณารักษ์

- ๒๕. วิชาชีพบรรณารักษ์เริ่มจะเป็นวิชาชีพที่มีขอบเขตของเนื้อหาวิชากว้างขวางมากขึ้น
- ๒๖. ความมีการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงปรัชญาและหลักการของวิชาชีพบรรณารักษ์ เพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงใหม่ ๆ

ตารางที่ ๑๓ เปรียบเทียบทัศนคติของบรรณารักษ์ที่มีต่อเทคโนโลยีสารนิเทศและวิชาชีพบรรณารักษ์ จำแนกตามประเภทงานที่รับผิดชอบ (ต่อ)

รายการ	งานบริหาร		งานเทคนิค		งานบริการ		รับผิดชอบงานทุกประเภท		S.D. F-ratio		
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.			
๒๗. ควรมีการปรับปรุงหลักสูตรการเรียนการสอนเพื่อให้ผู้สำเร็จการศึกษาออกไปเป็นบรรณารักษ์มีความรู้พื้นฐานทางคอมพิวเตอร์กาย	๔.๕๐	๐.๗๑	๔.๔๗	๐.๖๙	๔.๓๓	๐.๗๒	๔.๖๒	๐.๕๐	๔.๔๓	๐.๖๙	๑.๖๓
๒๘. ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ควรมลิตบรรณารักษ์ที่มีทักษะทางคอมพิวเตอร์กาย	๔.๓๑	๐.๖๘	๔.๓๕	๐.๖๑	๔.๑๕	๐.๗๔	๔.๓๓	๐.๔๘	๔.๒๖	๐.๖๗	๑.๘๖
๒๙. ในปัจจุบันบรรณารักษ์จำเป็นอย่างยิ่งที่จะเรียนวิชาคอมพิวเตอร์หรือการเขียนโปรแกรมภาษาต่าง ๆ	๓.๘๑	๐.๙๘	๔.๐๓	๐.๖๘	๓.๙๑	๐.๘๖	๓.๘๖	๐.๗๕	๓.๙๕	๐.๘๐	๐.๗๙
๓๐. ไม่มีความจำเป็นที่จะฝึกอบรมเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารนิเทศใหม่ ๆ	๑.๕๐	๐.๕๑	๑.๖๑	๐.๖๓	๑.๗๗	๐.๗๓	๑.๕๗	๐.๘๑	๑.๖๖	๐.๖๘	๑.๗๖
๓๑. เทคโนโลยีสารนิเทศช่วยให้วิชาชีพบรรณารักษ์ได้รับการยกย่องและยอมรับมากขึ้นว่าเป็นวิชาชีพที่มีความสำคัญอีกวิชาชีพหนึ่ง	๔.๐๔	๐.๙๒	๓.๗๘	๐.๕๓	๓.๘๐	๐.๗๖	๓.๗๖	๑.๐๔	๓.๘๐	๐.๘๖	๐.๖๖
๓๒. เทคโนโลยีสารนิเทศช่วยสนับสนุนให้สถานภาพของบรรณารักษ์สูงขึ้น	๓.๙๖	๐.๗๗	๓.๗๓	๐.๙๖	๓.๖๔	๐.๘๐	๓.๖๗	๑.๐๖	๓.๗๐	๐.๘๘	๐.๙๗
๓๓. ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ควรมีบทบาทในการจัดการศึกษาต่อเนื่องกับเทคโนโลยีสารนิเทศให้แก่บรรณารักษ์	๔.๒๓	๐.๘๖	๔.๓๖	๐.๕๙	๔.๐๘	๐.๖๒	๔.๔๘	๐.๕๑	๔.๒๔	๐.๖๕	๔.๙๗
๓๔. สมาคมห้องสมุดแห่งประเทศไทยควรมีบทบาทในการจัดการศึกษาต่อเนื่องกับเทคโนโลยีสารนิเทศให้แก่กลุ่มวิชาชีพบรรณารักษ์	๔.๓๑	๐.๗๔	๔.๒๖	๐.๗๐	๔.๐๕	๐.๖๖	๔.๓๘	๐.๗๔	๔.๑๙	๐.๗๐	๒.๘๒





ตารางที่ ๑๓ เปรียบเทียบทัศนคติของบรรณารักษ์ที่มีต่อเทคโนโลยีสารสนเทศและวิชาชีพบรรณารักษ์ จำแนกตามประเภทงานที่รับผิดชอบ (ต่อ)

รายการ	งานบริหาร		งานเทคนิค		งานบริการ		รับผิดชอบงาน ทุกประเภท		S.D. F-ratio		
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
๓๘. ข้าพเจ้ารู้สึก.....ที่จะต้องสูญเสียงานที่รับผิดชอบอยู่เมื่อนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้	๔.๑๕	๐.๕๒	๓.๕๑	๐.๕๒	๓.๘๕	๐.๕๑	๓.๘๑	๐.๖๘	๓.๕๒	๐.๕๕	๐.๘๐
กังวล: _____:_____:_____:_____:_____:_____:_____:_____:_____:_____:_____:_____											
มากที่สุด มาก ปานกลาง มาก มากที่สุด											
๓๙. ข้าพเจ้ารู้สึก.....ว่าเทคโนโลยีสารสนเทศจะช่วยปรับปรุงกระบวนการในการทำงานให้ดีขึ้น	๔.๑๑	๐.๕๒	๓.๖๓	๐.๕๑	๓.๘๒	๐.๕๐	๓.๗๑	๐.๖๖	๓.๗๓	๐.๕๕	๐.๕๗
กลางแคลงใจ: _____:_____:_____:_____:_____:_____:_____:_____:_____:_____:_____:_____											
มากที่สุด มาก ปานกลาง มาก มากที่สุด											
๔๐. ข้าพเจ้ารู้สึก.....ว่าเทคโนโลยีสารสนเทศโดยเฉพาะคอมพิวเตอร์จะทำให้ผู้ใช้เสื่อมศรัทธาในตัวบรรณารักษ์	๔.๑๒	๐.๕๒	๔.๑๕	๐.๕๕	๓.๕๐	๐.๕๓	๔.๑๕	๐.๖๕	๔.๐๕	๐.๕๑	๐.๕๗
ไม่กังวล: _____:_____:_____:_____:_____:_____:_____:_____:_____:_____:_____:_____											
มากที่สุด มาก ปานกลาง มาก มากที่สุด											



ตารางที่ ๑๓ เปรียบเทียบทัศนคติของบรรณารักษ์ที่มีต่อเทคโนโลยีสารสนเทศและวิชาชีพบรรณารักษ์ จำนวนตามประเภทงานที่รับผิดชอบ (ต่อ)

รายการ	การบริหาร		งานเทคนิค		งานบริการ		รับผิดชอบงานทุกประเภท		S.D. F-ratio
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
๔๔. ข้าพเจ้ารู้สึก.....ว่าเทคโนโลยีสารสนเทศโดยเฉพาะคอมพิวเตอร์จะทำให้วิชาชีพบรรณารักษ์หมกหมัวและความสำคัญในที่สุด	๔.๑๕	๐.๘๓	๔.๐๖	๐.๘๕	๔.๑๗	๐.๘๘	๔.๑๓	๐.๖๘	๐.๙๓
กัตัว: _____: _____: _____: _____: ไม่กัตัว									
มากที่สุด มาก ปานกลาง มาก มากที่สุด									
ความรู้สึกที่มีต่อเทคโนโลยีสารสนเทศในแต่ละประเภท									
๔๕. การนำวัสดุบางส่วนมาใช้ในห้องสมุดเป็นเรื่องที่.....	๔.๐๘	๐.๘๐	๓.๗๕	๐.๘๘	๓.๙๗	๐.๘๒	๓.๗๑	๐.๘๖	๑.๘๘
๔๕.๑ จำเป็น: _____: _____: _____: _____: ไม่จำเป็น									
มากที่สุด มาก ปานกลาง มาก มากที่สุด									
๔๕.๒ ไม่เหมาะสม: _____: _____: _____: _____: เหมาะสม									
มากที่สุด มาก ปานกลาง มาก มากที่สุด									
๔๕.๓ เป็นไปได้: _____: _____: _____: _____: เป็นไปไม่ได้									
มากที่สุด มาก ปานกลาง มาก มากที่สุด									



ตารางที่ ๑๓ เปรียบเทียบทัศนคติของบรรณารักษ์ที่มีต่อเทคโนโลยีสารนิเทศและวิชาชีพบรรณารักษ์ จำนวนตามประเภทงานที่รับผิดชอบ (ต่อ)

รายการ	งานบริหาร		งานเทคนิค		งานบริการ		รับผิดชอบงานทุกประเภท		S.D. F-ratio
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	

๔๗. การค้นหาข้อสมมติจากวัสดุข้อส่วน กระทำได้อย่างไร.....

๔๗.๑ เร็ว: \_\_\_\_\_: \_\_\_\_\_: \_\_\_\_\_: \_\_\_\_\_: วิชา

มากที่สุด มาก ปานกลาง มาก มากที่สุด

๔๗.๒ สะทกว: \_\_\_\_\_: \_\_\_\_\_: \_\_\_\_\_: \_\_\_\_\_: ไม่สะทกว

มากที่สุด มาก ปานกลาง มาก มากที่สุด

๔๗.๓ ไม่คุ้นเคย: \_\_\_\_\_: \_\_\_\_\_: \_\_\_\_\_: \_\_\_\_\_: คุ้นเคย

มากที่สุด มาก ปานกลาง มาก มากที่สุด

๓.๒๓ ๐.๘๓ ๓.๕๖ ๐.๘๘ ๓.๖๓ ๐.๗๗ ๓.๓๓ ๐.๙๑ ๓.๕๒ ๐.๘๔ ๒.๕๕

๓.๕๒ ๐.๘๖ ๓.๓๕ ๐.๙๓ ๓.๖๑ ๐.๘๖ ๓.๑๐ ๑.๑๘ ๓.๕๔ ๐.๙๓ ๒.๓๒\*

๓.๐๐ ๐.๖๓ ๒.๓๘ ๐.๙๑ ๓.๐๕ ๐.๘๙ ๓.๐๐ ๑.๐๕ ๒.๙๕ ๐.๘๙ ๑.๗๓

ตารางที่ ๑๓ เปรียบเทียบทัศนคติของบรรณารักษ์ที่มีต่อเทคโนโลยีสารสนเทศและวิชาชีพบรรณารักษ์ จำแนกตามประเภทงานที่รับผิดชอบ (ต่อ)

รายการ	งานบริหาร		งานเทคนิค		งานบริการ		รับผิดชอบงานทุกประเภท		S.D. F-ratio
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	

๔๔. การนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในห้องสมุด เป็นเรื่องที่.....

๔๔.๑ จำเป็น: : : : : ไม่จำเป็น

มากที่สุด มาก ปานกลาง มาก มากที่สุด

๓.๗๗ ๐.๖๕ ๓.๗๕ ๐.๘๐ ๓.๗๘ ๐.๘๔ ๔.๑๐ ๐.๗๗ ๓.๗๙ ๐.๘๐ ๑.๑๒

๔๔.๒ ไม่เหมาะสม: : : : : เหมาะสม

มากที่สุด มาก ปานกลาง มาก มากที่สุด

๓.๖๙ ๐.๘๔ ๓.๗๗ ๐.๗๖ ๓.๘๔ ๐.๘๒ ๓.๙๐ ๑.๐๔ ๓.๘๑ ๐.๘๒ ๐.๔๐

๔๔.๓ เป็นไปได้: : : : : เป็นไปไม่ได้

มากที่สุด มาก ปานกลาง มาก มากที่สุด

๓.๕๘ ๐.๘๖ ๓.๕๑ ๐.๙๖ ๓.๕๙ ๐.๙๓ ๓.๕๕ ๐.๙๘ ๓.๕๕ ๐.๙๓ ๐.๓๓







ตารางที่ ๑๓ เปรียบเทียบทัศนคติของบรรณารักษ์ที่มีต่อเทคโนโลยีสารนิเทศและวิชาชีพบรรณารักษ์ จำแนกตามประเภทงานที่รับผิดชอบ (ต่อ)

รายการ	งานบริหาร		งานเทคนิค		งานบริการ		รับผิดชอบงาน ทุกประเภท		S.D. F-ratio
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	

๕๑. การนำระบบสื่อสารข้อมูลและโทรคมนาคมเข้ามาใช้ในหอสมุด  
เป็นเรื่องที่.....

๕๑.๑ จำเป็น: : : : ไม่จำเป็น

มากที่สุด มาก ปานกลาง มาก มากที่สุด

๓.๖๒ ๐.๘๕ ๓.๗๒ ๐.๗๙ ๓.๘๑ ๐.๗๐ ๓.๗๑ ๐.๗๘ ๓.๗๔ ๐.๗๖ ๐.๖๐

๕๑.๒ ไม่เหมาะสม: : : : เหมาะสม

มากที่สุด มาก ปานกลาง มาก มากที่สุด

๓.๕๘ ๐.๘๑ ๓.๖๙ ๐.๗๘ ๓.๗๓ ๐.๗๗ ๓.๗๑ ๐.๗๘ ๓.๗๐ ๐.๗๗ ๐.๖๗

๕๑.๓ เป็นไปได้: : : : เป็นไปไม่ได้

มากที่สุด มาก ปานกลาง มาก มากที่สุด

๓.๓๘ ๐.๗๐ ๓.๖๕ ๐.๙๗ ๓.๓๖ ๐.๙๐ ๓.๖๙ ๐.๖๙ ๓.๓๑ ๐.๘๙ ๐.๓๑









ตารางที่ ๑๓ แสดงให้เห็นถึงทัศนคติของบรรณารักษ์ที่มีต่อเทคโนโลยี- สารนิเทศ และวิชาชีพบรรณารักษ์ จำแนกตามประเภทงานที่รับผิดชอบ แบ่งออกเป็น ๔ กลุ่ม คือ บรรณารักษ์กลุ่มงานบริหาร บรรณารักษ์กลุ่มงานเทคนิค บรรณารักษ์กลุ่มงาน บริการ และบรรณารักษ์กลุ่มที่รับผิดชอบงานทุกประเภท ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปรากฏ รายละเอียด ดังนี้

ความคิดเห็นที่มีต่อเทคโนโลยีสารนิเทศ (คำถามข้อ ๑-๒๔)

เนื่องจากค่าเฉลี่ยรวมจะเหมือนกันทุกตาราง ไม่ว่าจะจำแนกตามตัวแปรอิสระ ใด ๆ ดังนั้นอ้างจากค่าอธิบายตารางที่ ๑๑ หน้า ๘๘-๑๐๐ สรุปได้ว่า บรรณารักษ์ที่ จำแนกตามประเภทงานที่รับผิดชอบเกือบทั้งหมด มีความคิดเห็นในทางที่ดีต่อเทคโนโลยี- สารนิเทศ โดยมีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นในระดับสูงสุด รองลงมา และระดับต่ำสุด ดังปรากฏในหน้า ๘๘-๑๐๐

เมื่อพิจารณาความคิดเห็นเป็นรายกลุ่ม พบว่าบรรณารักษ์ในแต่ละกลุ่มมีค่าเฉลี่ย ของความคิดเห็นในระดับสูงสุดในทัศนคติที่ต่างกัน คือ บรรณารักษ์กลุ่มงานบริหารเห็นด้วย ว่า บรรณารักษ์ควรร่วมมือกับผู้เชี่ยวชาญทางเทคโนโลยี เพื่อให้โครงการนำเทคโนโลยี- สารนิเทศมาใช้มีผลสำเร็จตามเป้าหมาย (ข้อ ๒๑  $\bar{x} = ๔.๕๘$ ) ในขณะที่บรรณารักษ์ กลุ่มงานเทคนิค และบรรณารักษ์กลุ่มงานบริการ เห็นด้วยว่า เทคโนโลยีสารนิเทศช่วย ให้การเผยแพร่ข้อสนเทศสะดวกเร็วมากยิ่งขึ้น (ข้อ ๑๔  $\bar{x} = ๔.๔๐$ ,  $\bar{x} = ๔.๓๕$ ) ส่วนบรรณารักษ์กลุ่มที่รับผิดชอบงานทุกประเภท เห็นด้วยว่าการนำวัสดุย่อส่วนมาใช้จะ ช่วยประหยัดเนื้อที่ของห้องสมุด (ข้อ ๑๑  $\bar{x} = ๔.๕๘$ )

สำหรับค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นของบรรณารักษ์ที่มีต่อเทคโนโลยีสารนิเทศ ในระดับรองลงมา ๔ อันดับ นั้น จะพบในทัศนคติเดียวกันและต่างกันดังนี้ บรรณารักษ์ กลุ่มงานบริหารเห็นด้วยกับทัศนคติว่าการนำวัสดุย่อส่วนมาใช้จะช่วยประหยัดเนื้อที่ของ ห้องสมุด (ข้อ ๑๑  $\bar{x} = ๔.๕๔$ ) ซึ่งทัศนคติดังกล่าวตรงกับความคิดเห็นของบรรณารักษ์ กลุ่มงานบริการด้วย (ข้อ ๑๑  $\bar{x} = ๔.๓๓$ ) ในขณะที่บรรณารักษ์กลุ่มงานเทคนิคเห็นด้วย กับทัศนคติว่า บรรณารักษ์ควรร่วมมือกับผู้เชี่ยวชาญทางเทคโนโลยี เพื่อให้โครงการนำ เทคโนโลยีสารนิเทศมาใช้มีผลสำเร็จตามเป้าหมาย (ข้อ ๒๑  $\bar{x} = ๔.๓๕$ ) แต่

บรรณารักษ์กลุ่มที่รับผิดชอบงานทุกประเภทเห็นด้วยกับทัศนะที่ว่า เทคโนโลยีสารสนเทศ ช่วยขยายขอบเขตและการให้บริการที่ลึกซึ้งมากขึ้น (ข้อ ๑๓  $\bar{x} = ๔.๓๓$ ) และยัง เห็นด้วยกับทัศนะที่ว่า เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้การเผยแพร่ข้อสนเทศสะดวกเร็ว มากยิ่งขึ้น (ข้อ ๑๔  $\bar{x} = ๔.๓๓$ )

บรรณารักษ์กลุ่มงานบริหารเห็นด้วยว่า เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้การเผยแพร่ ข้อสนเทศสะดวกเร็วมากยิ่งขึ้น (ข้อ ๑๕  $\bar{x} = ๔.๕๐$ ) และควรมีการฝึกอบรมผู้ใช้ เพื่อให้สามารถใช้เทคโนโลยีใหม่ ๆ ได้ด้วยตนเอง (ข้อ ๒๓  $\bar{x} = ๔.๕๐$ ) ในขณะที่ บรรณารักษ์กลุ่มงานเทคนิคเห็นด้วยว่า การนำวัสดุย่อส่วนมาใช้จะช่วยประหยัดเนื้อที่ของ ห้องสมุด (ข้อ ๑๑  $\bar{x} = ๔.๒๗$ ) ส่วนบรรณารักษ์กลุ่มงานบริการเห็นด้วยว่า ควรมีการ ปรับปรุงการปฏิบัติงานห้องสมุดโดยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ (ข้อ ๓  $\bar{x} = ๔.๓๐$ ) แต่บรรณารักษ์กลุ่มที่รับผิดชอบงานทุกประเภทเห็นด้วยว่า บรรณารักษ์ควรร่วมมือกับ ผู้เชี่ยวชาญทางเทคโนโลยีเพื่อให้โครงการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้มีผลสำเร็จตาม เป้าหมาย (ข้อ ๒๑  $\bar{x} = ๔.๒๔$ )

ในทัศนะที่ว่า ควรมีการฝึกอบรมผู้ใช้เพื่อให้สามารถใช้เทคโนโลยีใหม่ ๆ ได้ ด้วยตนเองนั้น บรรณารักษ์กลุ่มงานเทคนิคเห็นด้วยกับทัศนะข้างต้น (ข้อ ๒๓  $\bar{x} = ๔.๒๒$ ) ในขณะที่บรรณารักษ์กลุ่มงานบริการเห็นด้วยว่า บรรณารักษ์ควรร่วมมือกับผู้เชี่ยวชาญทาง เทคโนโลยี เพื่อให้โครงการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้มีผลสำเร็จตามเป้าหมาย (ข้อ ๒๑  $\bar{x} = ๔.๒๕$ ) ส่วนบรรณารักษ์กลุ่มที่รับผิดชอบงานทุกประเภทเห็นด้วยว่าในช่วง ของการเปลี่ยนแปลงวิธีการปฏิบัติแบบเดิมควรค่าเป็นความคุ้มค่ากับวิธีการใหม่ ๆ (ข้อ ๔  $\bar{x} = ๔.๑๕$ ) เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้ผู้ใช้สามารถเข้าถึงแหล่งข้อสนเทศได้ง่ายขึ้น และได้รับความพึงพอใจสูง (ข้อ ๑๕  $\bar{x} = ๔.๑๕$ ) และรัฐบาลควรจัดสรรเงินงบประมาณ ส่วนหนึ่งเพื่อเป็นค่าใช้จ่ายในโครงการนำเทคโนโลยีสารสนเทศโดยเฉพาะคอมพิวเตอร์ มาใช้ในงานห้องสมุด (ข้อ ๒๔  $\bar{x} = ๔.๑๕$ ) ซึ่งบรรณารักษ์กลุ่มงานบริหารเห็นด้วยกับ ทัศนะประการหลังสุด (ข้อ ๒๔  $\bar{x} = ๔.๔๖$ ) และเห็นด้วยอีกว่า เทคโนโลยีสารสนเทศ ช่วยขยายขอบเขตและการให้บริการที่ลึกซึ้งมากขึ้น (ข้อ ๑๓  $\bar{x} = ๔.๔๖$ )

บรรณารักษ์ทุกกลุ่ม ยกเว้นบรรณารักษ์กลุ่มงานบริการ เห็นด้วยว่า ควรมีการปรับปรุงการปฏิบัติงานห้องสมุดโดยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ (ข้อ ๓  $\bar{x} = ๔.๓๕$ ,  $\bar{x} = ๔.๒๔$ ,  $\bar{x} = ๔.๑๐$ ) นอกจากนี้บรรณารักษ์กลุ่มงานบริหารยังเห็นด้วยอีกว่า เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้ผู้ใช้สามารถเข้าถึงแหล่งข้อมูลเทคโนโลยีได้ง่ายขึ้น และได้รับความพึงพอใจสูงเช่นกัน (ข้อ ๑๔  $\bar{x} = ๔.๓๕$ ) ในขณะที่บรรณารักษ์กลุ่มงานบริการเห็นด้วยว่า เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยขยายขอบเขตและการให้บริการที่ลึกซึ้งมากขึ้น (ข้อ ๑๓  $\bar{x} = ๔.๒๑$ )

ส่วนค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นที่มีต่อเทคโนโลยีสารสนเทศในระดับค่าสูง จะพบในทัศนะเดียวกัน แต่ต่างระดับความคิดเห็น คือ บรรณารักษ์กลุ่มงานเทคนิคและบรรณารักษ์กลุ่มงานบริการไม่เห็นด้วยกับทัศนะที่ว่า เทคโนโลยีสารสนเทศจะทำลายบทบาทและหน้าที่ของห้องสมุดในสังคม (ข้อ ๑  $\bar{x} = ๑.๔๖$ ,  $\bar{x} = ๑.๔๓$ ) ในขณะที่บรรณารักษ์กลุ่มงานบริหาร และบรรณารักษ์กลุ่มที่รับผิดชอบงานทุกประเภท ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งกับทัศนะข้างต้น เช่นกัน (ข้อ ๑  $\bar{x} = ๑.๕๔$ ,  $\bar{x} = ๑.๕๒$ )

อย่างไรก็ตาม จากการศึกษาพบว่า บรรณารักษ์ในแต่ละกลุ่มมีความคิดเห็นต่อเทคโนโลยีสารสนเทศ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .๐๕ เพียงทัศนะเดียว คือ ควรมีการฝึกอบรมผู้ใช้เพื่อให้สามารถใช้เทคโนโลยีใหม่ ๆ ได้ด้วยตนเอง (ข้อ ๒๓  $\bar{x} = ๔.๕๐$ ,  $\bar{x} = ๔.๒๒$ ,  $\bar{x} = ๔.๑๒$ ,  $\bar{x} = ๔.๐๕$ ) และเมื่อทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของแต่ละกลุ่มเป็นรายคู่ ด้วยวิธีของเชฟเฟ พบว่าไม่มีคู่ใดที่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .๐๕

#### ความรู้สึที่มีต่อเทคโนโลยีสารสนเทศ (คำถามข้อ ๓๕-๔๔)

เนื่องจากค่าเฉลี่ยรวมจะเหมือนกันทุกตารางไม่ว่าจะจำแนกตามตัวแปรอิสระใด ๆ ดังนั้นอ้างจากคำอธิบายตารางที่ ๑๑ หน้า ๑๐๓-๑๐๔ สรุปได้ว่า บรรณารักษ์ที่จำแนกตามประเภทงานที่รับผิดชอบเกือบทั้งหมด มีความรู้สึกในทางที่ดีต่อเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยมีค่าเฉลี่ยของความรู้สึกในระดับสูงสุด รองลงมา และในระดับค่าสุด ดังปรากฏในหน้า ๑๐๓-๑๐๔



เมื่อพิจารณาความรู้สึกเป็นรายกลุ่ม พบว่าบรรณารักษ์ในแต่ละกลุ่มมีค่าเฉลี่ย  
 ของความรู้สึกในระดับสูงสุดในทัศนคติที่ต่างกัน คือ บรรณารักษ์กลุ่มงานบริหารรู้สึกไม่กังวล  
 มากกว่าหากนำเทคโนโลยีสารนิเทศมาใช้แล้วผู้ใต้บังคับบัญชาจะไม่เชื่อฟังคำสั่งอีกต่อไป  
 (ข้อ ๔๓  $\bar{x} = ๔.๒๓$ ) ส่วนบรรณารักษ์กลุ่มงานเทคนิครู้สึกไม่กังวลมากกว่าเทคโนโลยี  
 สารนิเทศโดยเฉพาะคอมพิวเตอร์จะทำให้ผู้ใช้เสื่อมศรัทธาในคิวบรรณารักษ์ (ข้อ ๔๐  
 $\bar{x} = ๔.๑๔$ ) ขณะที่บรรณารักษ์กลุ่มงานบริการรู้สึกไม่กลัวมากกว่าเทคโนโลยีสารนิเทศ  
 โดยเฉพาะคอมพิวเตอร์จะทำให้วิชาชีพบรรณารักษืหมดความหมายและความสำคัญในที่สุด  
 (ข้อ ๔๔  $\bar{x} = ๔.๑๗$ ) แต่บรรณารักษ์กลุ่มที่รับผิดชอบงานทุกประเภทรู้สึกไม่กลัวมากกว่า  
 คอมพิวเตอร์จะทำลายความสัมพันธ์อันดีระหว่างเพื่อนร่วมงาน (ข้อ ๓๕  $\bar{x} = ๔.๒๔$ )

สำหรับค่าเฉลี่ยของความรู้สึกของบรรณารักษ์ที่มีต่อเทคโนโลยีสารนิเทศ รอง  
 ลงมา ๒ อันดับนั้น จะพบในทัศนคติเดียวกันและต่างกัน ดังนี้ บรรณารักษ์ทุกกลุ่ม ยกเว้น  
 กลุ่มงานบริการ รู้สึกไม่กลัวมากกว่าเทคโนโลยีสารนิเทศโดยเฉพาะคอมพิวเตอร์จะทำให้  
 วิชาชีพบรรณารักษืหมดความหมายและความสำคัญในที่สุด (ข้อ ๔๔  $\bar{x} = ๔.๑๕$ ,  $\bar{x} =$   
 $๔.๐๖$ ,  $\bar{x} = ๔.๑๔$ ) นอกจากนั้น บรรณารักษ์กลุ่มงานบริหารยังรู้สึกไม่กังวลมากที่สุดที่จะ  
 ต้องสูญเสียงานที่รับผิดชอบอยู่เมื่อนำเทคโนโลยีสารนิเทศมาใช้ (ข้อ ๓๘  $\bar{x} = ๔.๑๕$ )  
 และบรรณารักษ์กลุ่มที่รับผิดชอบงานทุกประเภทยังรู้สึกไม่กังวลมากกว่าเทคโนโลยีสารนิเทศ  
 โดยเฉพาะคอมพิวเตอร์จะทำให้ผู้ใช้เสื่อมศรัทธาในคิวบรรณารักษ์ (ข้อ ๔๐  $\bar{x} = ๔.๑๕$ )  
 ในขณะที่บรรณารักษ์กลุ่มงานบริการรู้สึกไม่กังวลมากกว่าหากนำเทคโนโลยีสารนิเทศมาใช้  
 แล้วผู้ใต้บังคับบัญชาจะไม่เชื่อฟังคำสั่งอีกต่อไป (ข้อ ๔๓  $\bar{x} = ๔.๑๑$ )

บรรณารักษ์กลุ่มงานบริหารรู้สึกไม่กังวลมากกว่าเทคโนโลยีสารนิเทศโดยเฉพาะ  
 คอมพิวเตอร์จะทำให้ผู้ใช้เสื่อมศรัทธาในคิวบรรณารักษ์ (ข้อ ๔๐  $\bar{x} = ๔.๑๒$ ) ในขณะที่  
 บรรณารักษ์กลุ่มงานเทคนิค และบรรณารักษ์กลุ่มที่รับผิดชอบงานทุกประเภท รู้สึกไม่กังวล  
 มากกว่าหากนำเทคโนโลยีสารนิเทศมาใช้แล้วผู้ใต้บังคับบัญชาจะไม่เชื่อฟังคำสั่ง  
 อีกต่อไป (ข้อ ๔๓  $\bar{x} = ๔.๐๕$ ,  $\bar{x} = ๔.๐๕$ ) แต่บรรณารักษ์กลุ่มงานบริการรู้สึกไม่กลัว  
 มากกว่าคอมพิวเตอร์จะทำลายความสัมพันธ์อันดีระหว่างเพื่อนร่วมงาน และ มีความรู้สึก  
 แตกต่างกันเล็กน้อยด้วย (ข้อ ๓๕  $\bar{x} = ๓.๙๒$ , S.D. = ๑.๐๐)

ส่วนค่าเฉลี่ยของความรู้สึกของบรรณารักษ์ในระดับค่าสุคนั้น พบว่าไม่ปรากฏ  
ในบรรณารักษ์กลุ่มงานบริหาร ในขณะที่บรรณารักษ์กลุ่มงานเทคนิค และบรรณารักษ์กลุ่ม  
งานบริการ รู้สึกพอใจหรือไม่พอใจที่รองรับภาระงานเพิ่มมากขึ้น เนื่องจากการนำ  
เทคโนโลยีสารนิเทศมาใช้ในห้องสมุด อยู่ในระดับปานกลาง (ข้อ ๓๗  $\bar{x} = ๓.๔๕$ ,  
 $\bar{x} = ๓.๕๖$ ) ส่วนบรรณารักษ์กลุ่มที่รับผิดชอบงานทุกประเภทรู้สึกสบายใจหรือกลุ่มใจ  
เมื่อคิดว่าคอมพิวเตอร์จะสามารถควบคุมวิธีการทำงานของบรรณารักษ์ในระดับปานกลาง  
(ข้อ ๔๒  $\bar{x} = ๓.๒๘$ )

นอกจากนั้นยังพบว่า บรรณารักษ์แต่ละกลุ่มมีความรู้สึกในทัศนะเกี่ยวกับ  
เทคโนโลยีสารนิเทศในแต่ละรายการไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .๐๕

#### ความรู้สึกที่มีต่อเทคโนโลยีสารนิเทศในแต่ละประเภท (คำถามข้อ ๔๕-๕๕)

เนื่องจากค่าเฉลี่ยรวมจะเหมือนกันทุกตาราง ไม่ว่าจะจำแนกตามตัวแปรอิสระ  
ใด ๆ ดังนั้นอ้างอิงจากคำอธิบายตารางที่ ๑๑ หน้า ๑๐๖-๑๐๘ สรุปได้ว่าบรรณารักษ์ที่  
จำแนกตามประเภทงานที่รับผิดชอบส่วนใหญ่มีความรู้สึกในทางที่ดีต่อเทคโนโลยีสารนิเทศ  
ในแต่ละประเภท โดยมีค่าเฉลี่ยของความรู้สึกในระดับสูงสุด รองลงมา และในระดับ  
ต่ำสุด ดังปรากฏในหน้า ๑๐๖-๑๐๘

เมื่อพิจารณาความรู้สึกเป็นรายกลุ่ม พบว่าบรรณารักษ์ในแต่ละกลุ่มมีค่าเฉลี่ย  
ของความรู้สึกในระดับสูงสุด ในทัศนะเดียวกันและต่างกัน กล่าวคือ บรรณารักษ์กลุ่มงานบริหาร  
บรรณารักษ์กลุ่มงานบริการ และบรรณารักษ์กลุ่มที่รับผิดชอบงานทุกประเภท รู้สึกว่าการ  
ค้นหาข้อสนเทศจากคอมพิวเตอร์ทำได้อย่างรวดเร็วมาก (ข้อ ๕๐.๑  $\bar{x} = ๔.๒๗$ ,  
 $๔.๒๘$ ,  $\bar{x} = ๔.๒๘$ ) นอกจากนี้ บรรณารักษ์กลุ่มงานบริหาร ยังรู้สึกว่าวัสดุย่อส่วนเป็น  
สิ่งที่มีประโยชน์มาก (ข้อ ๕๖.๑  $\bar{x} = ๔.๒๗$ ) และคอมพิวเตอร์ก็เป็นสิ่งที่มีประโยชน์  
มากเช่นกัน (ข้อ ๕๘.๑  $\bar{x} = ๔.๒๗$ ) ส่วนบรรณารักษ์กลุ่มงานเทคนิค รู้สึกว่าระบบ  
สื่อสารข้อมูลและโทรคมนาคมเป็นสิ่งที่มีประโยชน์มาก (ข้อ ๕๒.๑  $\bar{x} = ๔.๑๖$ )

สำหรับค่าเฉลี่ยของความรู้สึกของบรรณารักษ์ที่มีต่อเทคโนโลยีสารนิเทศในแต่ละ  
ประเภท รองลงมา ๕ อันดับนั้น จะพบในทัศนะเดียวกันและต่างกัน ทั้งนี้ บรรณารักษ์กลุ่ม  
งานบริหารรู้สึกว่า การนำวัสดุย่อส่วนมาใช้ในห้องสมุด เป็นเรื่องที่เป็นไปได้มาก (ข้อ ๕๕.๓



$\bar{x} = ๔.๒๓$ ) ในขณะที่บรรณารักษ์กลุ่มงานเทคนิครู้สึกว่าการค้นหาข้อสนเทศจากคอมพิวเตอร์กระทำได้อย่างเร็วมาก (ข้อ ๕๐.๑  $\bar{x} = ๔.๑๔$ ) ส่วนบรรณารักษ์กลุ่มงานบริการ และบรรณารักษ์กลุ่มที่รับผิดชอบงานทุกประเภทรู้สึกว่าการสืบเสาะข้อมูลและโทรคมนาคมเป็นสิ่งที่มีความหมายมากที่สุด (ข้อ ๕๒.๑  $\bar{x} = ๔.๒๒$ ,  $\bar{x} = ๔.๑๔$ ) นอกจากนั้น บรรณารักษ์กลุ่มที่รับผิดชอบงานทุกประเภทยังรู้สึกว่าคอมพิวเตอร์เป็นสิ่งที่มีความหมายมากที่สุดเช่นกัน (ข้อ ๔๘.๑  $\bar{x} = ๔.๑๔$ )

บรรณารักษ์กลุ่มงานบริหารรู้สึกว่าการสืบเสาะข้อมูลและโทรคมนาคมเป็นสิ่งที่มีความหมายมากที่สุด (ข้อ ๕๒.๑  $\bar{x} = ๔.๑๔$ ) ในขณะที่บรรณารักษ์กลุ่มงานเทคนิค และบรรณารักษ์กลุ่มงานบริการ รู้สึกว่าคอมพิวเตอร์เป็นสิ่งที่มีความหมายมากที่สุด (ข้อ ๔๘.๑  $\bar{x} = ๔.๐๖$ ,  $\bar{x} = ๔.๑๔$ ) ส่วนบรรณารักษ์กลุ่มที่รับผิดชอบงานทุกประเภทรู้สึกว่าการนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในห้องสมุดเป็นเรื่องที่จำเป็นมากที่สุด (ข้อ ๔๔.๑  $\bar{x} = ๔.๑๐$ ) และคอมพิวเตอร์เป็นสิ่งที่น่าสนใจมากที่สุดเช่นกัน (ข้อ ๔๘.๒  $\bar{x} = ๔.๑๐$ )

บรรณารักษ์ทุกกลุ่ม ยกเว้นบรรณารักษ์กลุ่มงานบริหาร รู้สึกว่าการค้นหาข้อสนเทศจากคอมพิวเตอร์กระทำได้อย่างสะดวกมากที่สุด (ข้อ ๕๐.๒  $\bar{x} = ๔.๐๒$ ,  $\bar{x} = ๔.๑๓$ ,  $\bar{x} = ๔.๐๔$ ) นอกจากนั้นบรรณารักษ์กลุ่มงานเทคนิค ยังรู้สึกว่าวัสดุย่อส่วนเป็นสิ่งที่มีความหมายมากที่สุดเช่นกัน (ข้อ ๕๖.๑  $\bar{x} = ๔.๐๒$ ) แต่บรรณารักษ์กลุ่มงานบริหาร รู้สึกว่าคอมพิวเตอร์เป็นสิ่งที่น่าสนใจ (ข้อ ๔๘.๒  $\bar{x} = ๔.๑๑$ )

บรรณารักษ์กลุ่มงานบริหาร รู้สึกว่าการนำวัสดุย่อส่วนมาใช้ในห้องสมุดเป็นเรื่องที่จำเป็นมากที่สุด (ข้อ ๔๔.๑  $\bar{x} = ๔.๐๔$ ) ในขณะที่บรรณารักษ์กลุ่มงานเทคนิค รู้สึกว่าคอมพิวเตอร์เป็นสิ่งที่น่าสนใจมากที่สุด (ข้อ ๔๘.๒  $\bar{x} = ๓.๕๕$ ) และระบบสืบเสาะข้อมูลและโทรคมนาคมเป็นสิ่งที่น่าสนใจมากที่สุดเช่นกัน (ข้อ ๕๒.๒  $\bar{x} = ๓.๕๕$ ) ส่วนบรรณารักษ์กลุ่มงานบริการ และบรรณารักษ์กลุ่มที่รับผิดชอบงานทุกประเภท รู้สึกว่าวัสดุย่อส่วนเป็นสิ่งที่มีความหมายมากที่สุด (ข้อ ๕๖.๑  $\bar{x} = ๔.๐๔$ ,  $\bar{x} = ๓.๕๐$ ) นอกจากนั้น บรรณารักษ์กลุ่มที่รับผิดชอบงานทุกประเภท ยังรู้สึกว่าวัสดุย่อส่วนเป็นสิ่งที่น่าสนใจมากที่สุด (ข้อ ๕๖.๒  $\bar{x} = ๓.๕๐$ ) การนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในห้องสมุดเป็นเรื่องที่เหมาะสมมากที่สุด ซึ่งบรรณารักษ์ มีความรู้สึกแตกต่างกันเล็กน้อยด้วย (ข้อ ๔๔.๒  $\bar{x} = ๓.๕๐$ ,

S.D. = ๑.๐๔) และการค้นหาข้อสนเทพระบบออนไลน์ระหว่างคอมพิวเตอร์ส่วนกลางกับคอมพิวเตอร์หรือเทอร์มินัลโดยผ่านดาวเทียม สามารถกระทำได้อย่างเร็วมาก (ข้อ ๕๕.๑  $\bar{x} = ๓.๕๐$ ) และสะดวกมากเช่นกัน (ข้อ ๕๕.๒  $\bar{x} = ๓.๕๐$ )

บรรณารักษ์กลุ่มงานบริหาร รู้สึกว่าการค้นหาข้อสนเทจากคอมพิวเตอร์กระทำได้อย่างสะดวกมาก (ข้อ ๕๐.๒  $\bar{x} = ๔.๐๔$ ) ในขณะที่บรรณารักษ์กลุ่มงานเทคนิค รู้สึกว่าการค้นหาข้อสนเทระบบออนไลน์ระหว่างคอมพิวเตอร์ส่วนกลางกับคอมพิวเตอร์หรือเทอร์มินัลโดยผ่านดาวเทียม สามารถกระทำได้อย่างเร็วมาก (ข้อ ๕๕.๑  $\bar{x} = ๓.๕๐$ ) ส่วนบรรณารักษ์กลุ่มงานบริการ รู้สึกว่าคอมพิวเตอร์เป็นสิ่งที่น่าสนใจมาก (ข้อ ๕๕.๒  $\bar{x} = ๔.๐๖$ ) แต่บรรณารักษ์กลุ่มที่รับผิดชอบงานทุกประเภท รู้สึกว่าระบบสื่อสารข้อมูลและโทรคมนาคมเป็นสิ่งที่น่าสนใจมาก (ข้อ ๕๒.๒  $\bar{x} = ๓.๕๖$ )

ส่วนค่าเฉลี่ยของความรู้สึกของบรรณารักษ์ในระดับค่าสุคนั้น จะพบในทัศนะเดียวกันและต่างกัน และต่างระดับความรู้สึก กล่าวคือ บรรณารักษ์กลุ่มงานบริหาร รู้สึกว่าการค้นหาข้อสนเทระหว่างคอมพิวเตอร์ส่วนกลางกับคอมพิวเตอร์หรือเทอร์มินัลโดยผ่านสายเคเบิล สามารถกระทำได้อย่างคุ้นเคยหรือไม่คุ้นเคยอยู่ในระดับปานกลาง (ข้อ ๕๔.๓  $\bar{x} = ๒.๕๖$ ) ในขณะที่บรรณารักษ์กลุ่มงานเทคนิค รู้สึกว่าการค้นหาข้อสนเทระบบออนไลน์ระหว่างคอมพิวเตอร์ส่วนกลางกับคอมพิวเตอร์หรือเทอร์มินัลโดยผ่านดาวเทียม สามารถกระทำได้อย่างไม่คุ้นเคยมาก และมีความรู้สึกแตกต่างกันเล็กน้อยด้วย (ข้อ ๕๕.๓  $\bar{x} = ๒.๕๖$ , S.D. = ๑.๐๒) ส่วนบรรณารักษ์กลุ่มงานบริการ และบรรณารักษ์กลุ่มที่รับผิดชอบงานทุกประเภท รู้สึกคุ้นเคยหรือไม่คุ้นเคยกับทัศนะข้างต้นอยู่ในระดับปานกลาง โดยเฉพาะกลุ่มแรก มีความรู้สึกแตกต่างกันเล็กน้อยด้วย (ข้อ ๕๕.๓  $\bar{x} = ๒.๕๖$ , S.D. = ๑.๐๒ ;  $\bar{x} = ๒.๕๖$ )

อย่างไรก็ตาม จากการศึกษาพบว่า บรรณารักษ์ในแต่ละกลุ่มมีความรู้สึกต่อเทคโนโลยีสารสนเทศในแต่ละประเภทแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .๐๕ เพียง ๓ ข้อย่อย ใน ๓ ข้อใหญ่ คือ

๑. การนำวัสดุย่อยส่วนมาใช้ในท้องสมุคเป็นเรื่องที่..... (ข้อ ๔๕.๓  $\bar{x} = ๔.๒๓$ ,  $\bar{x} = ๓.๗๘$ ,  $\bar{x} = ๓.๘๕$ ,  $\bar{x} = ๓.๒๘$ )

เป็นไปได้ : \_\_\_\_\_ :  $\bar{x}=3.81$  : \_\_\_\_\_ : \_\_\_\_\_ : \_\_\_\_\_ : เป็นไปไม่ได้  
มากที่สุด มาก ปานกลาง มาก มากที่สุด

๒. การค้นหาข้อสนเทศจากวัสดุย่อยส่วน กระทำได้อย่างไร..... (ข้อ ๔๗.๒  
 $\bar{x} = ๓.๘๒$ ,  $\bar{x} = ๓.๓๘$ ,  $\bar{x} = ๓.๖๑$ ,  $\bar{x} = ๓.๑๐$ )

สะดวก : \_\_\_\_\_ : \_\_\_\_\_ :  $\bar{x}=3.44$  : \_\_\_\_\_ : \_\_\_\_\_ : ไม่สะดวก  
มากที่สุด มาก ปานกลาง มาก มากที่สุด

๓. การค้นหาข้อสนเทศระบบออนไลน์ระหว่างคอมพิวเตอร์ส่วนกลางกับคอมพิวเตอร์หรือเทอร์มินัลโดยผ่านดาวเทียมสามารถกระทำได้อย่างไร..... (ข้อ ๕๕.๓  
 $\bar{x} = ๓.๘๘$ ,  $\bar{x} = ๒.๕๖$ ,  $\bar{x} = ๒.๘๖$ ,  $\bar{x} = ๒.๗๖$ )

ไม่คุ้นเคย : \_\_\_\_\_ : \_\_\_\_\_ :  $\bar{x}=2.79$  : \_\_\_\_\_ : \_\_\_\_\_ : คุ้นเคย  
มากที่สุด มาก ปานกลาง มาก มากที่สุด

เมื่อทดสอบความแตกต่างของแต่ละกลุ่มเป็นรายคู่ด้วยวิธีของเชฟเฟ (Scheffe) ปรากฏว่า  
ในจำนวน ๓ ทักษะ มีทักษะที่ ๑ และทักษะที่ ๓ ที่พบว่ามีค่าความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ย  
เพียงคู่เดียว คือ บรรณารักษ์กลุ่มงานบริหาร มีความรู้สึกว่าการนำวัสดุย่อยส่วนมาใช้ใน  
ท้องสมุคเป็นเรื่องที่เป็นไปได้มาก (ข้อ ๔๕.๓  $\bar{x} = ๔.๒๓$ ) แต่บรรณารักษ์กลุ่มที่  
รับผิดชอบงานทุกประเภท รู้สึกในระดับปานกลางต่อทักษะข้างต้น (ข้อ ๔๕.๓  $\bar{x} = ๓.๒๘$ )  
ส่วนอีกทักษะหนึ่งคือ บรรณารักษ์กลุ่มงานบริหาร รู้สึกว่าการค้นหาข้อสนเทศระบบออนไลน์  
ระหว่างคอมพิวเตอร์ส่วนกลางกับคอมพิวเตอร์หรือเทอร์มินัลโดยผ่านดาวเทียมสามารถ  
กระทำได้อย่างคุ้นเคย หรือไม่คุ้นเคยนั้น อยู่ในระดับปานกลาง (ข้อ ๕๕.๓  $\bar{x} = ๓.๘๘$ )  
แต่บรรณารักษ์กลุ่มงานเทคนิค รู้สึกไม่คุ้นเคยมากต่อทักษะข้างต้น ( $\bar{x} = ๒.๕๖$ ) สำหรับ  
ทักษะที่ ๒ ไม่พบว่ามีคู่ใดที่มีความแตกต่างกัน

กล่าวโดยสรุป บรรณารักษ์ซึ่งจำแนกตามประเภทงานที่รับผิดชอบ ส่วนใหญ่มี  
ทัศนคติในทางที่ดีต่อเทคโนโลยีสารสนเทศ และเมื่อพิจารณาเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของทัศนคติ  
ของบรรณารักษ์ทั้ง ๔ กลุ่ม โดยส่วนรวมแล้ว ปรากฏว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ

ที่ระดับ .๐๕ น้อยมาก กล่าวคือ ในส่วนของความคิดเห็นที่มีต่อเทคโนโลยีสารสนเทศ แยกต่างเพียง ๑ ข้อ จากจำนวนคำถามทั้งหมด ๒๔ ข้อ และความรู้สึกที่มีต่อเทคโนโลยีสารสนเทศในแต่ละประเภท แยกต่างเพียง ๓ ข้อย่อย ใน ๓ ข้อใหญ่ จากจำนวนคำถามทั้งหมด ๓๓ ข้อย่อย ใน ๑๑ ข้อใหญ่ ทั้งนี้ ผลการศึกษาในส่วนนี้จึงไม่รับกับสมมติฐานที่ว่า บรรณารักษ์ที่รับผิดชอบงานที่ต่างกัน จะมีทัศนคติต่อเทคโนโลยีสารสนเทศ แยกต่างกัน

#### ความคิดเห็นที่มีต่อวิชาชีพบรรณารักษ์ (คำถามข้อ ๒๕-๓๔)

สำหรับความคิดเห็นหรือทัศนคติที่มีต่อวิชาชีพบรรณารักษ์นั้น เนื่องจากค่าเฉลี่ยรวมจะเหมือนกันทุกตาราง ไม่ว่าจะจำแนกตามตัวแปรอิสระใด ๆ ทั้งนี้อ้างจากค่าอธิบายตารางที่ ๑๑ หน้า ๑๑๒-๑๑๓ สรุปได้ว่าบรรณารักษ์ที่จำแนกตามประเภทงานที่รับผิดชอบทั้งหมดมีทัศนคติในทางที่ดีต่อวิชาชีพบรรณารักษ์ โดยมีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นในระดับสูงสุด รองลงมา และต่ำสุด ดังปรากฏในหน้า ๑๑๒-๑๑๓

เมื่อพิจารณาความคิดเห็นเป็นรายกลุ่ม พบว่าบรรณารักษ์ในแต่ละกลุ่มมีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นในระดับสูงสุดในทัศนะเดียวกัน แต่ต่างระดับความคิดเห็น กล่าวคือ บรรณารักษ์ทุกกลุ่ม ยกเว้นบรรณารักษ์กลุ่มที่รับผิดชอบงานทุกประเภท เห็นด้วยกับทัศนะที่ว่า ควรมีการปรับปรุงหลักสูตรการเรียนการสอน เพื่อให้ผู้สำเร็จการศึกษาออกไปเป็นบรรณารักษ์ มีความรู้พื้นฐานทางคอมพิวเตอร์ด้วย (ข้อ ๒๗  $\bar{x} = ๔.๕๐$ ,  $\bar{x} = ๔.๔๗$ ,  $\bar{x} = ๔.๓๓$ ) ในขณะที่บรรณารักษ์กลุ่มที่รับผิดชอบงานทุกประเภท เห็นด้วยอย่างยิ่งกับทัศนะข้างต้น (ข้อ ๒๗  $\bar{x} = ๔.๖๒$ )

สำหรับค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นในระดับรองลงมา ๒ อันดับ นั้น จะพบในทัศนะเดียวกันและต่างกัน ทั้งนี้ บรรณารักษ์กลุ่มงานบริหาร และบรรณารักษ์กลุ่มงานบริการ เห็นด้วยว่า ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ควรผลิตบรรณารักษ์ที่มีทักษะทางคอมพิวเตอร์ด้วย (ข้อ ๒๘  $\bar{x} = ๔.๓๑$ ,  $\bar{x} = ๔.๑๕$ ) นอกจากนั้นบรรณารักษ์กลุ่มงานบริหาร ยังเห็นด้วยอีกว่า วิชาชีพบรรณารักษ์เริ่มจะเป็นวิชาชีพที่มีขอบเขตของเนื้อหาวิชากว้างขวางมากขึ้น (ข้อ ๒๕  $\bar{x} = ๔.๓๑$ ) และสมาคมห้องสมุดแห่งประเทศไทยควรมีบทบาทในการจัดการศึกษาต่อเนื่องด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้แก่กลุ่มวิชาชีพบรรณารักษ์ (ข้อ ๓๔  $\bar{x} = ๔.๓๑$ ) ในขณะที่บรรณารักษ์กลุ่มงานเทคนิค และ

บรรณารักษ์กลุ่มที่รับผิดชอบงานทุกประเภท เห็นด้วยว่า ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ควรมีบทบาทในการจัดการศึกษาต่อเนื่องด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้แก่บรรณารักษ์ (ข้อ ๓๓  $\bar{x} = ๔.๓๖$ ,  $\bar{x} = ๔.๔๔$ )

ในทัศนะที่ว่า ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ควรมีบทบาทในการจัดการศึกษาต่อเนื่องด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้แก่บรรณารักษ์นั้น บรรณารักษ์กลุ่มงานบริหาร และบรรณารักษ์กลุ่มงานบริการ เห็นด้วยกับทัศนะข้างต้น (ข้อ ๓๓  $\bar{x} = ๔.๒๓$ ,  $\bar{x} = ๔.๐๔$ ) ในขณะที่บรรณารักษ์กลุ่มงานเทคนิค เห็นด้วยกับทัศนะที่ว่า ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ควรผลิตบรรณารักษ์ที่มีทักษะทางคอมพิวเตอร์ด้วย (ข้อ ๒๔  $\bar{x} = ๔.๓๕$ ) ส่วนบรรณารักษ์กลุ่มที่รับผิดชอบงานทุกประเภท เห็นด้วยว่าสมาคมห้องสมุดแห่งประเทศไทยควรมีบทบาทในการจัดการศึกษาต่อเนื่องด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้แก่กลุ่มวิชาชีพบรรณารักษ์ (ข้อ ๓๔  $\bar{x} = ๔.๓๔$ )

นอกจากนั้น ยังพบว่าบรรณารักษ์ในแต่ละกลุ่มมีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นในระดับต่ำสุด ในทัศนะเดียวกัน แต่ต่างระดับความคิดเห็น กล่าวคือ บรรณารักษ์กลุ่มงานบริหาร และบรรณารักษ์กลุ่มที่รับผิดชอบงานทุกประเภท ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งกับทัศนะที่ว่าไม่มีความจำเป็นที่จะฝึกอบรมเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศใหม่ ๆ (ข้อ ๓๐  $\bar{x} = ๑.๕๐$ ,  $\bar{x} = ๑.๕๗$ ) ในขณะที่บรรณารักษ์กลุ่มงานเทคนิค และบรรณารักษ์กลุ่มงานบริการ ไม่เห็นด้วยกับทัศนะข้างต้น (ข้อ ๓๐  $\bar{x} = ๑.๖๑$ ,  $\bar{x} = ๑.๗๗$ )

อย่างไรก็ตาม จากการศึกษาพบว่า บรรณารักษ์ในแต่ละกลุ่มมีความคิดเห็นในเรื่องเกี่ยวกับวิชาชีพบรรณารักษ์ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .๐๕ ในทัศนะต่าง ๆ ๓ ทัศนะ คือ

๑. วิชาชีพบรรณารักษ์เริ่มจะเป็นวิชาชีพที่มีขอบเขตของเนื้อหาวิชากว้างขวางมากขึ้น (ข้อ ๒๕  $\bar{x} = ๔.๓๑$ ,  $\bar{x} = ๔.๒๓$ ,  $\bar{x} = ๓.๕๕$ ,  $\bar{x} = ๔.๐๐$ )

๒. ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ควรมีบทบาทในการจัดการศึกษาต่อเนื่องด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้แก่บรรณารักษ์ (ข้อ ๓๓  $\bar{x} = ๔.๒๓$ ,  $\bar{x} = ๔.๓๖$ ,  $\bar{x} = ๔.๐๔$ ,  $\bar{x} = ๔.๔๔$ )

๓. สมาคมห้องสมุดแห่งประเทศไทย ควรมีบทบาทในการจัดการศึกษาต่อเนื่องด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้แก่กลุ่มวิชาชีพบรรณารักษ์ (ข้อ ๓๔  $\bar{x} = ๔.๓๑$ ,  $\bar{x} = ๔.๒๖$ ,  $\bar{x} = ๔.๐๕$ ,  $\bar{x} = ๔.๓๔$ )

และเมื่อทดสอบความแตกต่างของแต่ละกลุ่มเป็นรายคู่ด้วยวิธีของเซฟเฟ่ ปรากฏว่า ทักษะที่ ๑ และทักษะที่ ๓ ไม่มีคู่ใดที่มีความแตกต่างกัน ส่วนในทักษะที่ ๒ มีค่าเฉลี่ยเพียงคู่เดียวที่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .๐๕ คือ บรรณารักษ์กลุ่มงานบริการ และบรรณารักษ์กลุ่มงานเทคนิค เห็นได้ว่า ภาควิชาบรรณารักษ์ควรมีบทบาทในการจัดการศึกษาต่อเนื่องด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้แก่บรรณารักษ์ ( $\bar{x} = ๔.๐๘ - \bar{x} = ๔.๓๖$ )

กล่าวโดยสรุป บรรณารักษ์ซึ่งจำแนกตามประเภทงานที่รับผิดชอบทุกคน มีทัศนคติในทางที่ดีต่อวิชาชีพบรรณารักษ์ และเมื่อพิจารณาเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของทัศนคติของบรรณารักษ์ทั้ง ๔ กลุ่ม โดยส่วนรวมแล้ว ปรากฏว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .๐๕ เป็นส่วนน้อย กล่าวคือ แยกต่างเพียง ๓ ข้อ จากจำนวนคำถามทั้งหมด ๑๐ ข้อ ทั้งนี้ผลการศึกษาในส่วนนี้ พบว่าบรรณารักษ์กลุ่มงานบริหาร บรรณารักษ์กลุ่มงานเทคนิค บรรณารักษ์กลุ่มงานบริการ และบรรณารักษ์กลุ่มที่รับผิดชอบงานทุกประเภท มีทัศนคติต่อวิชาชีพบรรณารักษ์ไม่แตกต่างกัน

**สมมติฐานข้อที่ ๔ :** บรรณารักษ์ที่มีประสบการณ์การทำงานน้อย จะมีทัศนคติต่อเทคโนโลยีสารสนเทศ แยกต่างจากบรรณารักษ์ที่มีประสบการณ์การทำงานมากกว่า

เพื่อทดสอบสมมติฐานข้างต้น ผู้วิจัยได้ใช้ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และ ค่าที ในการวิเคราะห์ข้อมูล ซึ่งผลการวิจัยปรากฏในตารางที่ ๑๔

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ตารางที่ ๑๔ เปรียบเทียบทัศนคติของบรรณารักษ์ที่มีต่อเทคโนโลยีสารสนเทศและวิทยาตีพิมพ์รณารักษ์ จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน

รายการ	น้อย		มาก				
	$\bar{X}$ S.D.	$\bar{X}$ S.D.	$\bar{X}$ S.D.	$\bar{X}$ S.D.			
ความคิดเห็นที่มีต่อเทคโนโลยีสารสนเทศ							
๑. เทคโนโลยีสารสนเทศจะทำให้ลดความเสียหายของสมุดในสังคม	๑.๓๘	๐.๖๘	๑.๘๐	๐.๓๖	๑.๓๕	๐.๓๑	-๐.๒๕
๒. เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยสร้างภาพพจน์ที่ดีให้แก่ของสมุด	๔.๑๕	๐.๓๓	๔.๑๓	๐.๖๓	๔.๑๕	๐.๓๓	๐.๑๕
๓. ความมีการปรับปรุงการปฏิบัติงานของสมุดโดยการนำเทคโนโลยีสารนิเทศมาใช้	๔.๒๓	๐.๖๖	๔.๓๒	๐.๖๕	๔.๒๖	๐.๖๓	-๑.๐๓
๔. ในช่องของการเปลี่ยนแปลงวิธีการปฏิบัติงานแบบเดิมควรคำนึงความคู่ไปด้วยวิธีการใหม่ ๆ	๔.๑๕	๐.๖๐	๔.๑๕	๐.๖๓	๔.๑๕	๐.๖๒	-๐.๐๓
๕. เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้เราสามารถควบคุมกระบวนการในการทำงานได้มากขึ้น	๔.๐๕	๐.๖๒	๔.๐๓	๐.๓๑	๔.๐๕	๐.๖๕	๐.๒๒
๖. ชาวเจ้าหน้าที่ถือว่าเทคโนโลยีสารสนเทศจะสร้างงานใหม่ที่น่าสนใจกว่างานเก่าที่มีอยู่เป็นประจำทุกวัน	๒.๐๘	๐.๓๕	๑.๕๒	๐.๓๓	๒.๐๒	๐.๓๕	๑.๖๑
๗. การนำคอมพิวเตอร์มาใช้ทำให้สิ้นเปลืองงบประมาณมากเกินไป	๒.๕๓	๑.๐๖	๒.๕๓	๐.๕๕	๒.๕๐	๑.๐๓	๐.๓๓
๘. การนำคอมพิวเตอร์มาใช้ช่วยกิจการประจำวิชาชีพและนำมาเพื่อหมายของบรรณารักษ์	๓.๘๕	๐.๕๑	๓.๘๘	๐.๕๕	๓.๘๘	๐.๕๕	๐.๐๘
๙. การนำคอมพิวเตอร์มาใช้ทำให้เกิดปัญหาการว่างงาน	๒.๕๕	๑.๐๕	๒.๓๕	๑.๐๒	๒.๕๕	๑.๐๕	๑.๐๓

ตารางที่ ๑๔ เปรียบเทียบทัศนคติของบรรณารักษ์ที่มีต่อเทคโนโลยีสารนิเทศและวิชาชีพบรรณารักษ์ จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน (ต่อ)

รายการ	น้อย		มาก		t		
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.			
๑๐. การนำวัสดุของส่วนมาไว้กับงานของสมุด ทำให้สิ้นเปลืองงบประมาณ มากเกินความจำเป็น	๒.๓๒	๐.๕๐	๒.๕๒	๐.๕๓	๒.๒๘	๐.๕๘	๐.๕๐
๑๑. การนำวัสดุของส่วนมาไว้จะช่วยให้ประหยัดเนื้อที่ของสมุด	๔.๓๑	๐.๓๑	๔.๓๘	๐.๖๓	๔.๓๔	๐.๓๐	-๐.๘๒
๑๒. การนำระบบสื่อสารขอมูลและโทรคมนาคมมาใช้ทำให้สิ้นเปลืองงบประมาณ เกินความจำเป็น	๒.๓๑	๑.๐๐	๒.๘๖	๑.๐๔	๒.๓๖	๑.๐๒	-๑.๑๓
๑๓. เทคโนโลยีสารนิเทศช่วยขยายขอบเขตและการให้บริการที่ลึกซึ้งมากขึ้น	๔.๒๐	๐.๖๖	๔.๒๕	๐.๖๓	๔.๒๓	๐.๖๔	-๑.๑๔
๑๔. เทคโนโลยีสารนิเทศช่วยให้การเผยแพร่ขอสนทนาคัดสรรรวดเร็วมากขึ้น	๔.๓๕	๐.๕๘	๔.๔๔	๐.๖๐	๔.๓๘	๐.๕๕	-๑.๒๒
๑๕. เทคโนโลยีสารนิเทศทำให้การโฆษณานอกห้องสมุดมีจำนวนมากขึ้น	๔.๐๑	๐.๓๔	๔.๐๐	๐.๓๑	๔.๐๐	๐.๓๓	๐.๐๖
๑๖. เทคโนโลยีสารนิเทศช่วยให้บริการยืมระหว่างห้องสมุดมีประสิทธิภาพและ ประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น	๔.๑๑	๐.๖๓	๓.๕๕	๐.๓๓	๔.๐๓	๐.๖๘	๑.๓๑
๑๗. เทคโนโลยีสารนิเทศทำให้การให้ความรู้มีความซับซ้อนมากขึ้น	๒.๖๔	๐.๕๖	๒.๓๕	๐.๕๘	๒.๕๔	๐.๕๔	๒.๕๕*
๑๘. เทคโนโลยีสารนิเทศช่วยแก้ปัญหาในเรื่องเกี่ยวกับอายุการใช้งานวัสดุของสมุด	๓.๖๔	๐.๓๓	๓.๖๑	๐.๕๑	๓.๖๓	๐.๕๒	๐.๒๓
๑๙. เทคโนโลยีสารนิเทศช่วยให้ผู้ใช้สามารถเข้าถึงแหล่งขอสเนเทคโนโลยี และได้รับความพึงพอใจสูง	๔.๑๔	๐.๓๐	๔.๑๕	๐.๖๘	๔.๑๔	๐.๖๕	-๐.๑๑

ตารางที่ ๑๔ เปรียบเทียบทัศนคติของบรรณารักษ์ที่มีต่อเทคโนโลยีสารนิเทศและวิชาชีพบรรณารักษ์ จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน (ต่อ)

	รายการ						
	น้อย	มาก	$\bar{X}$	S.D.			
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.			
๒๐. การนำเทคโนโลยีสารนิเทศมาใช้ทำให้บรรณารักษ์มองภาพของตนเองต่ำลง	๒.๐๘	๐.๙๔	๑.๘๘	๐.๖๕	๒.๐๒	๐.๘๕	๒.๑๑*
๒๑. บรรณารักษ์ควรร่วมมือกับผู้เชี่ยวชาญทางเทคโนโลยี เพื่อให้โครงการนำเทคโนโลยีสารนิเทศมาใช้มีผลสำเร็จตามเป้าหมาย	๔.๓๐	๐.๖๑	๔.๓๕	๐.๖๑	๔.๓๕	๐.๖๑	-๐.๖๑
๒๒. เทคโนโลยีสารนิเทศจะทำให้สูญเสียทักษะในการค้นหาและเลือกเอกสาร	๒.๔๕	๐.๙๐	๒.๔๐	๐.๙๒	๒.๔๓	๐.๙๐	๐.๔๓
๒๓. ควรมีการฝึกอบรมผู้ใช้เพื่อให้สามารถถือเทคโนโลยีใหม่ ๆ ได้ด้วยตนเอง	๔.๑๘	๐.๖๗	๔.๒๓	๐.๖๗	๔.๒๐	๐.๖๗	-๐.๔๔
๒๔. รัฐบาลควรจัดสรรเงินงบประมาณส่วนหนึ่งเพื่อเป็นค่าใช้จ่ายในโครงการนำเทคโนโลยีสารนิเทศ โดยเฉพาะคอมพิวเตอร์มาใช้ในงานห้องสมุด	๔.๑๓	๐.๘๑	๔.๒๑	๐.๗๑	๔.๑๕	๐.๗๘	-๐.๘๒
<u>ความคิดเห็นที่มีต่อวิชาชีพบรรณารักษ์</u>							
๒๕. วิชาชีพบรรณารักษ์เริ่มจะเป็นวิชาชีพที่มีขอบเขตของเนื้อหาวิชากว้างขวางมากขึ้น	๔.๑๒	๐.๖๘	๔.๐๗	๐.๗๕	๔.๑๐	๐.๗๑	๐.๕๓
๒๖. ควรมีการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงปรัชญาและหลักการของวิชาชีพบรรณารักษ์ เพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงใหม่ ๆ	๔.๐๗	๐.๘๐	๓.๙๘	๐.๘๓	๔.๐๔	๐.๘๑	๐.๙๐
๒๗. ควรมีการปรับปรุงหลักสูตรการเรียนการสอนเพื่อให้ผู้สำเร็จการศึกษาก้าวไปเป็นบรรณารักษ์มีความรู้พื้นฐานทางคอมพิวเตอร์	๔.๕๑	๐.๓๐	๔.๕๖	๐.๖๘	๔.๕๓	๐.๖๘	-๐.๖๕

ตารางที่ ๑๔ เปรียบเทียบทัศนคติของบรรณารักษ์ที่มีต่อเทคโนโลยีสารนิเทศและวิชาชีพบรรณารักษ์ จำนวนตามประสบการณ์ทำงาน (ต่อ)

รายการ	น้อย		มาก		t
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
๒๔. ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ควรผลิตบรรณารักษ์ที่มีทักษะทางคอมพิวเตอร์ควย	๔.๒๓	๐.๖๕	๔.๒๓	๐.๖๓	๐.๖๓
๒๕. ในปัจจุบันบรรณารักษ์จำเป็นต้องจะเรียนวิชาคอมพิวเตอร์หรือ	๓.๕๕	๐.๘๒	๓.๕๕	๐.๘๕	๐.๘๐
๓๐. การเขียนโปรแกรมภาษาต่าง ๆ	๑.๖๕	๐.๗๑	๑.๖๐	๐.๖๒	๑.๐๘
๓๑. ไม่มีความจำเป็นที่จะต้องอบรมเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารนิเทศใหม่ ๆ	๓.๗๕	๐.๘๖	๓.๗๕	๐.๘๘	-๐.๕๓
๓๑. เทคโนโลยีสารนิเทศช่วยให้วิชาชีพบรรณารักษ์ได้รับการยกย่องและยอมรับมากขึ้นว่าเป็นวิชาชีพที่มีความสำคัญต่อวิชาชีพหนึ่ง	๓.๗๕	๐.๘๖	๓.๗๕	๐.๘๘	-๐.๕๓
๓๒. เทคโนโลยีสารนิเทศช่วยสนับสนุนให้สถานภาพของบรรณารักษ์สูงขึ้น	๓.๗๕	๐.๘๖	๓.๗๕	๐.๘๘	-๐.๕๓
๓๓. ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ควรมีบทบาทในการจัดการศึกษาต่อเนือง	๔.๒๓	๐.๖๕	๔.๒๓	๐.๖๓	๐.๖๓
๓๔. สถานของสมุดแห่งชาติไทยควรมีบทบาทในการจัดการศึกษาต่อเนืองตามเทคโนโลยีสารนิเทศให้แก่ผู้ปฏิบัติงาน	๔.๒๓	๐.๖๕	๔.๒๓	๐.๖๓	๐.๖๓





ตารางที่ ๑๔ เปรียบเทียบทัศนคติของบรรณาธิการที่มีต่อเทคโนโลยีสารนิเทศและวิชาชีพบรรณาธิการ จำนวนตามประสบการณ์การทำงาน (ต่อ)

รายการ	น้อย		มาก		t		
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.			
๑๑. ชาวเจริญลูก.....ว่าการนำเทคโนโลยีสารนิเทศมาใช้จะเป็นเหตุให้ของปลดเจาหนาที่ของสมุดกุดหนึ่งออกไป	๓.๕๐	๑.๐๘	๔.๐๔	๐.๘๔	๓.๖๔	๑.๐๔	-๔.๖๓*
กวด: _____: _____: _____: ไม่กลัว							
มากที่สุด มาก ปานกลาง มาก มากที่สุด							
๑๒. ชาวเจริญลูก...เมื่อดึกว่าคอมพิวเตอร์จะสามารถควบคุมวิธีการทำงานของบรรณาธิการ							
สบายใจ: _____: _____: _____: กุดมใจ							
มากที่สุด มาก ปานกลาง มาก มากที่สุด							
๑๓. ชาวเจริญลูก.....ว่าหากนำเทคโนโลยีสารนิเทศมาใช้แล้วผู้พิมพ์คงมีวิชาจะไม่เหลือคำสั่งของชาวเจาอีกต่อไป							
ไม่กังวล: _____: _____: _____: กังวล							
มากที่สุด มาก ปานกลาง มาก มากที่สุด							









ตารางที่ ๑๔ เปรียบเทียบทัศนคติของบรรณารักษ์ที่มีต่อเทคโนโลยีสารนิเทศและวิชาชีพบรรณารักษ์ จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน (ต่อ)

รายการ	น้อย		มาก	
	$\bar{X}$ S.D.	$\bar{X}$ S.D.	$\bar{X}$ S.D.	t

๔๔. การนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในห้องสมุด เป็นเรื่องที่.....

๔๔.๑ จำเป็น: : : : : ไม่จำเป็น  
มากที่สุด มาก ปานกลาง มาก มากที่สุด  
๓.๓๔ ๐.๘๓ ๓.๘๘ ๐.๓๕ ๓.๓๕ ๐.๘๐ -๑.๔๓

๔๔.๒ ไม่เหมาะสม: : : : : เหมาะสม

มากที่สุด มาก ปานกลาง มาก มากที่สุด  
๓.๘๓ ๐.๓๘ ๓.๓๕ ๐.๓๑ ๓.๘๑ ๐.๘๒ ๐.๕๑

๔๔.๓ เป็นไปได้: : : : : เป็นไปไม่ได้

มากที่สุด มาก ปานกลาง มาก มากที่สุด  
๓.๔๑ ๐.๕๕ ๓.๕๕ ๐.๕๕ ๓.๕๕ ๐.๕๘ -๑.๐๔

ตารางที่ ๑๔ เปรียบเทียบทัศนคติของบรรณารักษ์ที่มีต่อเทคโนโลยีสารนิเทศและวิชาชีพบรรณารักษ์ จำนวนตามประสิทธิภาพการทำงาน (ต่อ)

รายการ	น้อย		มาก		t
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
๔๘. ความรู้ลึกของท่าน คอมพิวเตอร์เป็นสิ่งที่.....					
๔๘.๑ มีประโยชน์: _____ : _____ : _____ : ไม่มีประโยชน์	๔.๑๒	๐.๖๘	๔.๑๓	๐.๖๔	๔.๑๓ ๐.๖๓ -๐.๑๓
มากที่สุด ปานกลาง มาก มากที่สุด					
๔๘.๒ ไม่น่าสนใจ: _____ : _____ : _____ : น่าสนใจ	๔.๐๒	๐.๓๘	๔.๐๖	๐.๓๕	๔.๐๔ ๐.๓๓ -๐.๔๒
มากที่สุด ปานกลาง มาก มากที่สุด					
๔๘.๓ ความคุ้มค่า: _____ : _____ : _____ : คุ้มค่า	๓.๐๘	๐.๘๕	๓.๑๖	๐.๘๘	๓.๑๑ ๐.๘๖ -๐.๖๔
มากที่สุด ปานกลาง มาก มากที่สุด					



ตารางที่ ๑๔ เปรียบเทียบทัศนคติของบรรณารักษ์ที่มีต่อเทคโนโลยีสารสนเทศและวิชาชีพบรรณารักษ์ จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน (ต่อ)

รายการ	น้อย		มาก		t
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
๕๑. การนำระบบสื่อสารข้อมูลและโทรคมนาคมเข้ามาใช้ในห้องสมุด เป็นเรื่องที่.....					
๕๑.๑ จำเป็น: _____ : _____ : _____ : ไม่จำเป็น	๓.๓๓	๐.๓๕	๓.๖๕	๐.๕๐	๐.๓๖
๕๑.๒ ไม่เหมาะสม: _____ : _____ : _____ : เหมาะสม	๓.๓๒	๐.๓๕	๓.๖๖	๐.๕๐	๐.๓๓
๕๑.๓ เป็นไปได้: _____ : _____ : _____ : เป็นไปไม่ได้	๓.๓๐	๐.๓๐	๓.๓๓	๐.๕๕	๐.๕๕

ตารางที่ ๑๔ เปรียบเทียบทัศนคติของบรรณารักษ์ที่มีต่อเทคโนโลยีสารสนเทศและวิชาชีพบรรณารักษ์ จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน (ต่อ)

รายการ	น้อย		มาก		t
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
๔๒. ความรู้สึกของท่านระบบสื่อสารข้อมูลและโทรคมนาคมเป็นสิ่งที่.....					
๔๒.๑ มีประโยชน์: _____ : _____ : _____ : ไม่มีประโยชน์	๔.๑๓	๐.๖๘	๔.๒๓	๐.๕๙	๔.๑๕
มากที่สุด มาก ปานกลาง มาก มากที่สุด					-๐.๓๒
๔๒.๒ ไม่น่าสนใจ: _____ : _____ : _____ : น่าสนใจ	๓.๙๖	๐.๓๙	๓.๙๘	๐.๖๙	๐.๓๖
มากที่สุด มาก ปานกลาง มาก มากที่สุด					-๐.๒๔
๔๒.๓ ควบคุมง่าย: _____ : _____ : _____ : ควบคุมยาก	๓.๑๓	๐.๓๘	๓.๐๑	๐.๓๙	๓.๑๒
มากที่สุด มาก ปานกลาง มาก มากที่สุด					๐.๖๙









ตารางที่ ๑๔ แสดงให้เห็นถึงทัศนคติของบรรณารักษ์ที่มีต่อเทคโนโลยีสารสนเทศ และวิชาชีพบรรณารักษ์ จำแนกตามประสมการณ์การทำงาน ซึ่งแบ่งเป็น ๒ กลุ่ม คือ ประสมการณ์การทำงานน้อย และ ประสมการณ์การทำงานมาก ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปรากฏรายละเอียด ดังนี้

ความคิดเห็นที่มีต่อเทคโนโลยีสารสนเทศ (คำถามข้อ ๑-๒๔)

เนื่องจากค่าเฉลี่ยรวมจะเหมือนกันทุกตาราง ไม่ว่าจะจำแนกตามตัวแปรอิสระใด ๆ ดังนั้นอ้างอิงจากคำอธิบายตารางที่ ๑๑ หน้า ๕๕-๑๐๐ สรุปได้ว่าบรรณารักษ์ที่จำแนกตามประสมการณ์การทำงานเกือบทั้งหมด มีความคิดเห็นในทางที่ดีต่อเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยมีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นในระดับสูงสุด รองลงมา และในระดับต่ำสุด ดังปรากฏในหน้า ๕๕-๑๐๐

เมื่อพิจารณาความคิดเห็นเป็นรายกลุ่ม พบว่า บรรณารักษ์ในแต่ละกลุ่มมีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นในระดับสูงสุด ในทัศนะเดียวกันคือ เห็นด้วยว่าเทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้การเผยแพร่ข้อสนเทศสะดวกเร็วมากยิ่งขึ้น (ข้อ ๑๔  $\bar{x} = ๔.๓๕$ ,  $\bar{x} = ๔.๔๔$ )

สำหรับค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นของบรรณารักษ์ที่มีต่อเทคโนโลยีสารสนเทศ ในระดับรองลงมา ๔ อันดับ นั้น จะพบในทัศนะเดียวกัน กล่าวคือ บรรณารักษ์ทั้ง ๒ กลุ่ม เห็นด้วยว่าการนำวัสดุย่อส่วนมาใช้จะช่วยประหยัดเนื้อที่ของห้องสมุด (ข้อ ๑๑  $\bar{x} = ๔.๓๑$ ,  $\bar{x} = ๔.๓๘$ )

ในทัศนะที่ว่า บรรณารักษ์ควรร่วมมือกับผู้เชี่ยวชาญทางเทคโนโลยี เพื่อให้โครงการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้มีผลสำเร็จตามเป้าหมายนั้น บรรณารักษ์ทั้ง ๒ กลุ่ม เห็นด้วยกับทัศนะข้างต้น (ข้อ ๒๑  $\bar{x} = ๔.๓๐$ ,  $\bar{x} = ๔.๓๕$ )

บรรณารักษ์ที่มีประสมการณ์การทำงานน้อย และบรรณารักษ์ที่มีประสมการณ์การทำงานมาก เห็นด้วยว่าควรมีการปรับปรุงการปฏิบัติงานห้องสมุดโดยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ (ข้อ ๓  $\bar{x} = ๔.๒๓$ ,  $\bar{x} = ๔.๓๒$ )

บรรณารักษ์ทั้ง ๒ กลุ่ม เห็นด้วยว่าเทคโนโลยีสารสนเทศช่วยขยายขอบเขตและการให้บริการที่ลึกซึ้งมากขึ้น (ข้อ ๑๓  $\bar{x} = ๔.๒๐$ ,  $\bar{x} = ๔.๒๔$ )

นอกจากนั้น ยังพบว่าบรรณารักษ์ในแต่ละกลุ่ม มีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นใน ระดับต่ำสุดในทัศนะเดียวกัน คือ ไม่เห็นด้วยว่าเทคโนโลยีสารสนเทศจะทำลายบทบาท และหน้าที่ของห้องสมุดในสังคม (ข้อ ๑  $\bar{x} = ๑.๗๘, \bar{y} = ๑.๘๐$ )

อย่างไรก็ตาม จากการศึกษาพบว่าบรรณารักษ์ที่มีประสบการณ์การทำงานน้อย และบรรณารักษ์ที่มีประสบการณ์การทำงานมาก มีความคิดเห็นต่อเทคโนโลยีสารสนเทศ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .๐๕ เพียง ๒ ทัศนะ คือ

๑. เทคโนโลยีสารสนเทศทำให้การใช้ห้องสมุดมีความซับซ้อนยุ่งยากมากขึ้น (ข้อ ๑๗  $\bar{x} = ๒.๖๔, \bar{y} = ๒.๓๕$ )

๒. การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ทำให้บรรณารักษ์มองภาพของตนเอง ต่ำลง (ข้อ ๒๐  $\bar{x} = ๒.๐๘, \bar{y} = ๑.๘๘$ )

#### ความรู้สึกที่มีต่อเทคโนโลยีสารสนเทศ (คำถามข้อ ๓๕-๔๔)

เนื่องจากค่าเฉลี่ยรวมจะเหมือนกันทุกตาราง ไม่ว่าจะจำแนกตามตัวแปรอิสระ ไต ๆ ดังนั้นอ้างอิงจากค่าอธิบายตารางที่ ๑๑ หน้า ๑๐๓-๑๐๔ สรุปได้ว่า บรรณารักษ์ที่ จำแนกตามประสบการณ์การทำงานเกือบทั้งหมด มีความรู้สึกในทางที่ดีคือเทคโนโลยี- สารสนเทศ โดยมีค่าเฉลี่ยของความรู้สึกในระดับสูงสุด รองลงมา และในระดับต่ำสุด กังปรากฏในหน้า ๑๐๓-๑๐๔

เมื่อพิจารณาความรู้สึกเป็นรายกลุ่ม พบว่าบรรณารักษ์ในแต่ละกลุ่มมีค่าเฉลี่ย ของความรู้สึกในระดับสูงสุดในทัศนะเดียวกัน คือ บรรณารักษ์ทั้ง ๒ กลุ่ม รู้สึกไม่กลัว มากกว่าเทคโนโลยีสารสนเทศโดยเฉพาะคอมพิวเตอร์จะทำให้วิชาชีพบรรณารักษ์ หก ความหมายและความสำคัญในที่สุด และบรรณารักษ์ที่มีประสบการณ์การทำงานน้อย มีความรู้สึกแตกต่างกันเล็กน้อยด้วย (ข้อ ๔๔  $\bar{x} = ๔.๐๓, S.D. = ๑.๐๐ ; \bar{y} = ๔.๓๑$ )

สำหรับค่าเฉลี่ยของความรู้สึกของบรรณารักษ์ที่มีต่อเทคโนโลยีสารสนเทศใน ระดับรองลงมา ๒ อันดับนั้น จะพบในทัศนะที่ต่างกัน ทั้งนี้ บรรณารักษ์ที่มีประสบการณ์ การทำงานน้อยรู้สึกไม่กังวลมากกว่า หากนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้แล้ว ผู้ได้บังคับบัญชาจะไม่เชื่อฟังคำสั่งอีกต่อไป (ข้อ ๔๓  $\bar{x} = ๔.๐๑$ ) ในขณะที่ บรรณารักษ์ที่มีประสบการณ์การทำงานมากรู้สึกไม่กังวลมากกว่าเทคโนโลยีสารสนเทศ

โดยเฉพาะคอมพิวเตอร์จะทำให้ผู้ใช้เสื่อมศรัทธาในตัวบรรณากรักษ์ (ข้อ ๔๐  $\bar{x} = ๔.๒๔$ )

บรรณากรักษ์ที่มีประสบการณ์การทำงานน้อยรู้สึกไม่กังวลมากกว่า คอมพิวเตอร์ จะทำลายความสัมพันธ์อันดีระหว่างเพื่อนร่วมงาน (ข้อ ๓๕  $\bar{x} = ๓.๕๔$ ) ในขณะที่ บรรณากรักษ์ที่มีประสบการณ์การทำงานมากรู้สึกไม่กังวลมากกว่า หากนำเทคโนโลยี สารนิเทศมาใช้แล้ว ผู้ใช้บังคับบัญชาจะไม่เชื่อฟังคำสั่งอีกต่อไป (ข้อ ๔๓  $\bar{x} = ๔.๒๗$ )

นอกจากนั้นยังพบว่า บรรณากรักษ์ในแต่ละกลุ่ม มีค่าเฉลี่ยของความรู้สึก ค่าสุดในทัศนคติต่างกัน คือ บรรณากรักษ์ที่มีประสบการณ์การทำงานน้อยรู้สึกกลัวหรือไม่ กลัวว่า การนำเทคโนโลยีสารนิเทศมาใช้จะเป็นเหตุให้ต้องปลดเจ้าหน้าที่ห้องสมุดกลุ่ม หนึ่งออกไปอยู่ในระดับปานกลาง และ มีความรู้สึกแตกต่างกันเล็กน้อยด้วย (ข้อ ๔๑  $\bar{x} = ๓.๕๐$ , S.D. = ๑.๐๘) ในขณะที่บรรณากรักษ์ที่มีประสบการณ์การทำงานมาก รู้สึก พอใจหรือไม่พอใจที่ต้องรับภาระงานเพิ่มมากขึ้น เนื่องจากการนำเทคโนโลยีสารนิเทศ มาใช้ในห้องสมุดอยู่ในระดับปานกลาง (ข้อ ๓๗  $\bar{x} = ๓.๕๕$ )

อย่างไรก็ตาม จากการศึกษาพบว่า บรรณากรักษ์ที่มีประสบการณ์การทำงานน้อย และบรรณากรักษ์ที่มีประสบการณ์การทำงานมาก มีความรู้สึกต่อเทคโนโลยีสารนิเทศ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .๐๕ ในทัศนคติต่าง ๆ ๔ ทัศนคติ คือ

๑. ข้าพเจ้ารู้สึก.....ว่า เทคโนโลยีสารนิเทศโดยเฉพาะคอมพิวเตอร์จะ ทำให้ผู้ใช้เสื่อมศรัทธาในตัวบรรณากรักษ์ (ข้อ ๔๐  $\bar{x} = ๓.๕๑$ ,  $\bar{x} = ๔.๒๔$ )

ไม่กังวล : \_\_\_\_\_ :  $\bar{x}=4.40$  : \_\_\_\_\_ : \_\_\_\_\_ : กังวล  
มากที่สุด มาก ปานกลาง มาก มากที่สุด

๒. ข้าพเจ้ารู้สึก.....ว่า การนำเทคโนโลยีสารนิเทศมาใช้จะเป็นเหตุให้ ต้องปลดเจ้าหน้าที่ห้องสมุดกลุ่มหนึ่งออกไป (ข้อ ๔๑  $\bar{x} = ๓.๕๐$ ,  $\bar{x} = ๔.๐๔$ )

กลัว : \_\_\_\_\_ : \_\_\_\_\_ : \_\_\_\_\_ :  $\bar{x}=3.69$  : \_\_\_\_\_ : ไม่กลัว  
มากที่สุด มาก ปานกลาง มาก มากที่สุด

๓. ข้าพเจ้ารู้สึก.....ว่า หากนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้แล้ว ผู้ใช้บังคับ  
ปัญหาจะไม่เชื่อฟังคำสั่งของข้าพเจ้าอีกต่อไป (ข้อ ๔๓  $\bar{x} = ๔.๐๑$ ,  $\bar{x} = ๔.๒๗$ )

ไม่กังวล: \_\_\_\_\_ :  $\bar{x}=4.10$  : \_\_\_\_\_ : \_\_\_\_\_ : \_\_\_\_\_ : กังวล  
มากที่สุด มาก ปานกลาง มาก มากที่สุด

๔. ข้าพเจ้ารู้สึก.....ว่า เทคโนโลยีสารสนเทศโดยเฉพาะคอมพิวเตอร์จะ  
ทำให้วิชาชีพบรรณารักษณ์หาคความหมายและความสำคัญในที่สุด (ข้อ ๔๔  $\bar{x} = ๔.๐๓$ ,  
 $\bar{x} = ๔.๓๑$ )

กลัว : \_\_\_\_\_ : \_\_\_\_\_ : \_\_\_\_\_ :  $\bar{x}=4.13$  : \_\_\_\_\_ : ไม่กลัว  
มากที่สุด มาก ปานกลาง มาก มากที่สุด

โดยบรรณารักษณ์ที่มีประสบการณ์การทำงานมาก มีค่าเฉลี่ยของความรู้สึกต่อเทคโนโลยี-  
สารสนเทศ มากกว่าบรรณารักษณ์ที่มีประสบการณ์การทำงานน้อย ในทุกทัศนะ

ความรู้สึกที่มีต่อเทคโนโลยีสารสนเทศในแต่ละประเภท (คำถามข้อ ๔๔-๔๕)

เนื่องจากค่าเฉลี่ยรวมจะเหมือนกันทุกตาราง ไม่ว่าจะจำแนกตามตัวแปรอิสระ  
ใด ๆ ทั้งนี้เนื่องจากข้ออธิบายตารางที่ ๑๑ หน้า ๑๐๖-๑๐๘ สรุปได้ว่า บรรณารักษณ์ที่  
จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน ส่วนใหญ่มีความรู้สึกในทางที่ดีต่อเทคโนโลยีสารสนเทศ  
ในแต่ละประเภท โดยมีค่าเฉลี่ยของความรู้สึกในระดับสูงสุด รองลงมา และในระดับ  
ต่ำสุด ทั้งนี้ปรากฏในหน้า ๑๐๖-๑๐๘

เมื่อพิจารณาความรู้สึกเป็นรายกลุ่ม พบว่าบรรณารักษณ์ในแต่ละกลุ่มมีค่าเฉลี่ย  
ของความรู้สึกในระดับสูงสุดในทัศนะเดียวกัน คือ บรรณารักษณ์ทั้ง ๒ กลุ่ม รู้สึกว่าการ  
ค้นหาข้อสนเทศจากคอมพิวเตอร์ กระทำได้อย่างเร็วมาก (ข้อ ๕๐.๑  $\bar{x} = ๔.๑๗$ ,  
 $\bar{x} = ๔.๒๗$ ) นอกจากนี้ บรรณารักษณ์ที่มีประสบการณ์การทำงานน้อย ยังรู้สึกว่าระบบ  
สื่อสารข้อมูลและโทรคมนาคมเป็นสิ่งที่มีความประโยชน์มากเช่นกัน (ข้อ ๕๒.๑  $\bar{x} = ๔.๑๗$ )

สำหรับค่าเฉลี่ยของความรู้สึกของบรรณารักษณ์ที่มีต่อเทคโนโลยีสารสนเทศใน  
แต่ละประเภท รองลงมา ๕ อันดับ นั้น จะพบในทัศนะที่ต่างกัน ทั้งนี้ บรรณารักษณ์ที่มี

ประสมการณัการทำงานน้อย รู้สึกว่าคอมพิวเตอร์เป็นสิ่งที่มีความหมายมาก (ข้อ ๔๔.๑  $\bar{x} = ๔.๑๒$ ) ในขณะที่บรรณารักษ์ที่มีประสมการณัการทำงานมาก รู้สึกว่าระบบสื่อสาร-ข้อมูลและโทรคมนาคมเป็นสิ่งที่มีความหมายมาก (ข้อ ๕๒.๑  $\bar{x} = ๔.๒๓$ )

บรรณารักษ์ที่มีประสมการณัการทำงานน้อย รู้สึกว่าวัสดุย่อส่วนเป็นสิ่งที่มีความหมายมาก (ข้อ ๔๖.๑  $\bar{x} = ๔.๐๗$ ) และ การค้นหาข้อสนเทศจากคอมพิวเตอร์กระทำได้อย่างสะดวกมากเช่นกัน (ข้อ ๕๐.๒  $\bar{x} = ๔.๐๗$ ) ในขณะที่บรรณารักษ์ที่มีประสมการณัการทำงานมาก รู้สึกว่าคอมพิวเตอร์เป็นสิ่งที่มีความหมายมาก (ข้อ ๔๔.๑  $\bar{x} = ๔.๑๓$ )

บรรณารักษ์ที่มีประสมการณัการทำงานน้อย รู้สึกว่าคอมพิวเตอร์เป็นสิ่งที่น่าสนใจมาก (ข้อ ๔๔.๒  $\bar{x} = ๔.๐๒$ ) ในขณะที่บรรณารักษ์ที่มีประสมการณัการทำงานมาก รู้สึกว่าการค้นหาข้อสนเทศจากคอมพิวเตอร์กระทำได้อย่างสะดวกมาก (ข้อ ๕๐.๒  $\bar{x} = ๔.๑๑$ )

บรรณารักษ์ที่มีประสมการณัการทำงานน้อย รู้สึกว่าระบบสื่อสารข้อมูลและโทรคมนาคมเป็นสิ่งที่น่าสนใจมาก (ข้อ ๕๒.๒  $\bar{x} = ๓.๘๖$ ) ในขณะที่บรรณารักษ์ที่มีประสมการณัการทำงานมาก รู้สึกว่าคอมพิวเตอร์เป็นสิ่งที่น่าสนใจมาก (ข้อ ๔๔.๒  $\bar{x} = ๔.๐๖$ )

บรรณารักษ์ที่มีประสมการณัการทำงานน้อย มีความรู้สึกว่าการค้นหาข้อสนเทศระบบออนไลน์ระหว่างคอมพิวเตอร์ส่วนกลางกับคอมพิวเตอร์หรือเทอร์มินัล โดยผ่านดาวเทียม สามารถกระทำได้อย่างเร็วมาก (ข้อ ๕๕.๑  $\bar{x} = ๓.๘๐$ ) ในขณะที่บรรณารักษ์ที่มีประสมการณัการทำงานมาก รู้สึกว่าวัสดุย่อส่วนเป็นสิ่งที่มีความหมายมาก (ข้อ ๔๖.๑  $\bar{x} = ๔.๐๕$ )

นอกจากนั้น ยังพบว่าบรรณารักษ์ในแต่ละกลุ่ม มีค่าเฉลี่ยของความรู้สึกในระดับค่าสุด ในทัศนะเดียวกัน คือ บรรณารักษ์ทั้ง ๒ กลุ่ม รู้สึกว่าการค้นหาข้อสนเทศระบบออนไลน์ระหว่างคอมพิวเตอร์ส่วนกลาง กับคอมพิวเตอร์ หรือเทอร์มินัล โดยผ่านดาวเทียม สามารถกระทำได้อย่างคุ้นเคยหรือไม่คุ้นเคยอยู่ในระดับปานกลาง (ข้อ ๕๕.๓  $\bar{x} = ๒.๗๖$ ,  $\bar{x} = ๒.๘๔$ )

อย่างไรก็ตาม จากการศึกษาพบว่า บรรณารักษ์ที่มีประสบการณ์การทำงานน้อย และที่มีประสบการณ์การทำงานมาก มีความรู้สึกต่อเทคโนโลยีสารสนเทศในแต่ละประเภท แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .๐๕ เพียงทัศนะเดียว คือ

การค้นหาข้อสนเทศจากวัสดุย่อยส่วน กระทำไค้อย่าง..... (ข้อ ๔๗.๒

$\bar{x} = ๓.๕๒, \bar{x} = ๓.๒๘$ )

สะดวก : \_\_\_\_\_ : \_\_\_\_\_ : \_\_\_\_\_ :  $\bar{x}=3.44$  : \_\_\_\_\_ : ไม่สะดวก  
มากที่สุด มาก ปานกลาง มาก มากที่สุด

โดยบรรณารักษ์ที่มีประสบการณ์การทำงานน้อยมีค่าเฉลี่ยของความรู้สึกมากกว่าบรรณารักษ์ที่มีประสบการณ์การทำงานมาก

กล่าวโดยสรุป บรรณารักษ์ซึ่งจำแนกตามประสบการณ์การทำงาน ส่วนใหญ่ มีทัศนคติในทางที่ดีต่อเทคโนโลยีสารสนเทศ และเมื่อพิจารณาเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของทัศนคติบรรณารักษ์ทั้ง ๒ กลุ่ม โดยส่วนรวมแล้ว ปรากฏว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .๐๕ น้อยมาก กล่าวคือ ในส่วนความคิดเห็นที่มีต่อเทคโนโลยีสารสนเทศแตกต่าง ๒ ข้อ จากจำนวนคำถามทั้งหมด ๒๔ ข้อ ความรู้สึกที่มีต่อเทคโนโลยี-สารสนเทศ แตกต่าง ๔ ข้อ จากจำนวนคำถามทั้งหมด ๑๐ ข้อ และความรู้สึกที่มีต่อเทคโนโลยีสารสนเทศในแต่ละประเภทแตกต่าง ๑ ข้อย่อย ใน ๑ ข้อใหญ่ จากจำนวนคำถามทั้งหมด ๓๓ ข้อย่อยใน ๑๑ ข้อใหญ่ ดังนั้นผลการศึกษาในส่วนนี้ จึงไม่รับกับสมมติฐานที่ว่าบรรณารักษ์ที่มีประสบการณ์การทำงานน้อย จะมีทัศนคติต่อเทคโนโลยี-สารสนเทศ แตกต่างจากบรรณารักษ์ที่มีประสบการณ์การทำงานมากกว่า

ความคิดเห็นที่มีต่อวิชาชีพบรรณารักษ์ (คำถามข้อ ๒๕-๓๔)

สำหรับความคิดเห็นหรือทัศนคติที่มีต่อวิชาชีพบรรณารักษ์นั้น เนื่องจากค่าเฉลี่ยรวมจะเหมือนกันทุกตาราง ไม่ว่าจะจำแนกตามตัวแปรอิสระใด ๆ ดังนั้นอ้างจากค่าอธิบายตารางที่ ๑๑ หน้า ๑๑๒-๑๑๓ สรุปได้ว่าบรรณารักษ์ที่จำแนกตามประสบการณ์การทำงานทั้งหมด มีทัศนคติในทางที่ดีต่อวิชาชีพบรรณารักษ์ โดยมีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นในระดับสูงสุด รองลงมา และในระดับต่ำสุด ดังปรากฏในหน้า ๑๑๒-๑๑๓



เมื่อพิจารณาความคิดเห็นเป็นรายกลุ่ม พบว่าบรรณารักษ์ในแต่ละกลุ่มมีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นในระดับสูงสุดในทัศนะเดียวกัน คือ บรรณารักษ์ทั้ง ๒ กลุ่ม เห็นด้วยกับทัศนะที่ว่าควรมีการปรับปรุงหลักสูตรการเรียนการสอนเพื่อให้ผู้สำเร็จการศึกษาออกไปเป็นบรรณารักษ์มีความรู้พื้นฐานทางคอมพิวเตอร์ด้วย (ข้อ ๒๗  $\bar{x} = ๔.๔๑$ ,  $\bar{x} = ๔.๔๖$ )

สำหรับค่าเฉลี่ยของความคิดเห็น ในระดับรองลงมา ๒ อันดับนั้น จะพบในทัศนะเดียวกันและต่างกัน ทั้งนี้ บรรณารักษ์ทั้ง ๒ กลุ่ม เห็นด้วยกับทัศนะที่ว่าภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ควรผลิตบรรณารักษ์ที่มีทักษะทางคอมพิวเตอร์ด้วย (ข้อ ๒๘  $\bar{x} = ๔.๒๗$ ,  $\bar{x} = ๔.๒๕$ ) นอกจากนั้นบรรณารักษ์ที่มีประสบการณ์การทำงานมาก ยังเห็นด้วยอีกว่าภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ควรมีบทบาทในการจัดการศึกษาคือเรื่องด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้แก่บรรณารักษ์ (ข้อ ๓๓  $\bar{x} = ๔.๒๕$ )

ในทัศนะที่ว่า ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ควรมีบทบาทในการจัดการศึกษาคือเรื่องด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้แก่บรรณารักษะนั้น บรรณารักษ์ที่มีประสบการณ์การทำงานน้อย เห็นด้วยกับทัศนะข้างต้น (ข้อ ๓๓  $\bar{x} = ๔.๒๔$ ) ในขณะที่ บรรณารักษ์ที่มีประสบการณ์การทำงานมาก เห็นด้วยกับทัศนะที่ว่าสมาคมห้องสมุดแห่งประเทศไทยควรมีบทบาทในการจัดการศึกษาคือเรื่องด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้แก่กลุ่มวิชาชีพบรรณารักษ์ (ข้อ ๓๔  $\bar{x} = ๔.๑๒$ )

นอกจากนั้นยังพบว่า บรรณารักษ์ทั้ง ๒ กลุ่ม มีความคิดเห็นที่มีต่อวิชาชีพบรรณารักษ์ในระดับต่ำสุดในทัศนะเดียวกันคือ ไม่เห็นด้วยว่าไม่มีความจำเป็นที่จะฝึกอบรมเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศใหม่ ๆ (ข้อ ๓๐  $\bar{x} = ๑.๖๘$ ,  $\bar{x} = ๑.๖๐$ )

อย่างไรก็ตาม จากการศึกษาพบว่า บรรณารักษ์ที่มีประสบการณ์การทำงานน้อยและบรรณารักษ์ที่มีประสบการณ์การทำงานมาก มีความคิดเห็นในทัศนะเกี่ยวกับวิชาชีพบรรณารักษ์ในแต่ละรายการไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .๐๕

กล่าวโดยสรุป บรรณารักษ์ซึ่งจำแนกตามประเภทการทำงาน ทุกคนมีทัศนคติในทางที่ดีต่อวิชาชีพบรรณารักษ์ และเมื่อพิจารณาเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของทัศนคติของบรรณารักษ์ทั้ง ๒ กลุ่ม โดยส่วนรวมแล้ว ปรากฏว่าไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .๐๕ ในรายการคำถามทั้งหมด ดังนั้นผลการศึกษาในส่วนนี้ พบว่าบรรณารักษ์ที่มีประสบการณ์การทำงานน้อย มีทัศนคติต่อวิชาชีพบรรณารักษ์ ไม่แตกต่างจากบรรณารักษ์ที่มีประสบการณ์การทำงานมากกว่า

ในเรื่องอุปสรรคที่อาจเกิดขึ้น เมื่อมีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการดำเนินงานห้องสมุดมหาวิทยาลัยในประเทศไทยนั้น (ตารางที่ ๑๕) ปรากฏว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญของอุปสรรคเรียงตามลำดับดังนี้

- |                   |   |
|-------------------|---|
| อันดับที่ ๑       | งบประมาณของห้องสมุดไม่เพียงพอ   |
| อันดับที่ ๒ และ ๓ | อุปสรรคเดียวกันคือ ราคาของอุปกรณ์ทางเทคนิคแพงเกินไป                                       |
| อันดับที่ ๔       | บรรณารักษ์ไม่มีความรู้ทางเทคนิค   |
| อันดับที่ ๕       | บุคลากรห้องสมุดไม่เพียงพอ   |
| อันดับที่ ๖       | โครงการระบบอัตโนมัติไม่สอดคล้องกับแผนระยะยาวของสถาบันการศึกษา และ                         |
| อันดับที่ ๗ และ ๘ | อุปสรรคเดียวกันคือ บุคลากรห้องสมุดไม่สนใจที่จะเรียนรู้ในเรื่องใหม่ ๆ ทางเทคโนโลยีสารสนเทศ |

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ ๑๕ การจัดอันดับความสำคัญของอุปสรรคที่อาจเกิดขึ้น เมื่อมีการนำเทคโนโลยีสารนิเทศมาใช้ในการดำเนินงานของสมุด  
มหาวิทยาลัยในประเทศไทย

รายการอุปสรรค	อันดับที่ของอุปสรรค						
	๑	๒	๓	๔	๕	๖	๗
งบประมาณของสมุดไม่เพียงพอ	๑๖๕	๕๗	๒๕	๑๕	๕	๑	๒
บรรณารักษ์ไม่มีความรู้ทางเทคนิค	๑๒	๓๕	๕๖	๕๕	๓๓	๓๒	๑๕
ความต้องการของผู้ใช้ยังมีไม่มากพอ	๗	๑๐	๕๓	๕๑	๕๒	๕๑	๓๗
ผู้บริหารไม่เห็นความสำคัญของการนำเทคโนโลยีสารนิเทศ มาใช้ในการดำเนินงานของสมุด	๕๑	๓๗	๒๕	๓๐	๒๕	๓๓	๓๕
บุคลากรไม่เพียงพอ	๗	๑๑	๓๐	๕๕	๖๑	๕๑	๓๒
ราคาของอุปกรณ์ทางเทคนิค เช่น เครื่องคอมพิวเตอร์ เป็นต้น ราคาแพงเกินไป	๓๒	๑๐๕	๖๕	๓๑	๒๒	๕	-
โครงการระบบอัตโนมัติไม่สอดคล้องกับแผนระยะยาวของสถาบันการศึกษา บุคลากรของสมุดไม่สนใจที่จะเรียนรู้ในเรื่องใหม่ ๆ ทางเทคโนโลยีสารนิเทศ	๗	๑๕	๒๕	๕๕	๓๕	๖๑	๓๓
	๕	๓	๕	๕	๓๐	๕๓	๖๕

ตอนที่ ๔ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการดำเนินงานห้องสมุดมหาวิทยาลัยในกรุงเทพมหานคร (ข้อ ก) และผลกระทบที่คาดว่าจะเกิดขึ้นต่อวิชาชีพบรรณารักษ์ (ข้อ ข) (ตาราง ๑๖)

จากจำนวนแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมา ๒๘๑ ฉบับ ปรากฏว่า มีผู้ตอบแบบสอบถามตอนที่ ๔ รวมทั้งสิ้น ๑๓๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๘.๓๘ แบ่งเป็นตอบคำถามในข้อ ก ๑๓๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๘๒ และตอบคำถามในข้อ ข ๑๑๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๔๑

ในเรื่องความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการดำเนินงานห้องสมุดนั้น จากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม ๑๓๓ คน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นถึงประโยชน์ของการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการห้องสมุด (๗๒.๑๘ เปอร์เซ็นต์) โดยเฉพาะประโยชน์ในด้านช่วยให้ผู้ใช้ได้รับข้อสนเทศที่ทันสมัย อย่างสะดวกรวดเร็วตรงกับความต้องการ (๒๑.๘๖ เปอร์เซ็นต์) รองลงมาผู้ตอบแบบสอบถามคิดว่า การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการดำเนินงานห้องสมุด มหาวิทยาลัยเป็นสิ่งที่จำเป็นและเหมาะสม แต่ก็เสียค่าใช้จ่ายในการลงทุนสูง ฉะนั้นจึงควรพิจารณาถึงผลได้เสีย และมีการวางแผนในระยะยาว โดยที่มหาวิทยาลัยทุกแห่งควรร่วมมือกันในระบบข่ายงาน ซึ่งจะช่วยประหยัดงบประมาณห้องสมุด และเป็นการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างคุ้มค่า (๒๔.๕๑ เปอร์เซ็นต์) และมีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๓๐ คน (๒๒.๕๖ เปอร์เซ็นต์) คิดว่าควรนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เมื่อห้องสมุดมีความจำเป็น และความพร้อมในด้านต่าง ๆ ทั้งงบประมาณ บุคลากร และปริมาณความต้องการของผู้ใช้ รวมทั้งการสนับสนุนจากผู้บริหาร รายละเอียดของความคิดเห็น และข้อเสนอแนะเพิ่มเติมอื่น ๆ ปรากฏในตารางที่ ๑๖

สำหรับในเรื่องผลกระทบที่คาดว่าจะเกิดขึ้นต่อวิชาชีพบรรณารักษะนั้น จากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม ๑๑๘ คน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนหนึ่งในสาม (๓๖.๔๔ เปอร์เซ็นต์) คิดว่าเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นส่วนหนึ่งที่ผลักดันให้วิชาชีพบรรณารักษีก้าวหน้า ได้รับการยกย่องและยอมรับมากขึ้นจากคนทั่วไป รองลงมาได้แก่ เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยกระตุ้นให้บรรณารักษ์มีความกระตือรือร้นที่จะศึกษาหาความรู้เพิ่มเติม

เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อนำมาปรับปรุงงาน ซึ่งจะช่วยให้บริการมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น (๑๖.๘๕ เปอร์เซ็นต์) และบรรณารักษ์ต้องได้รับการฝึกอบรมและเรียนรู้การใช้อุปกรณ์ใหม่ ๆ ทางเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้เกิดความชำนาญที่สามารถใช้อุปกรณ์เหล่านั้นช่วยในการปฏิบัติงานห้องสมุดได้อย่างเหมาะสม และมีประสิทธิภาพ (๑๘.๘๑ เปอร์เซ็นต์) รายละเอียดอื่น ๆ ปรากฏในตารางที่ ๑๖

ตารางที่ ๑๖ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
<b>ก. เกี่ยวกับการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในห้องสมุด</b>		
๑. การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในห้องสมุด มีประโยชน์ดังนี้	๘๖	๗๒.๑๘
๑.๑ ช่วยให้ผู้ใช้ได้รับข้อเสนอเทศทันสมัยอย่างสะดวก รวดเร็วตรงกับความต้องการ	๒๘	๒๑.๔๐
๑.๒ ช่วยลดงานประจำซ้ำซากน่าเบื่อหน่าย	๑๓	๑๒.๓๘
๑.๓ ช่วยประหยัดกำลังคน วัสดุ และเวลาที่ใช้ ในการค้นหาข้อเสนอเทศ	๑๕	๑๑.๒๘
๑.๔ ช่วยให้บริการยืมระหว่างห้องสมุดค่าเงินไป อย่างรวดเร็วมากยิ่งขึ้น	๑๓	๙.๖๓
๑.๕ ช่วยให้การทำงานมีความถูกต้องแม่นยำมากขึ้น	๑๒	๙.๐๒
๑.๖ ช่วยแก้ปัญหาด้านที่ในการจัดเก็บสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ	๖	๕.๕๑
๑.๗ ก่อให้เกิดระบบความร่วมมือระหว่างห้องสมุด	๓	๒.๒๖
๑.๘ ช่วยให้ผู้ใช้สามารถค้นหาข้อเสนอเทศด้วยตนเอง ได้มากขึ้น	๑	๐.๗๕

ตารางที่ ๑๖ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม (ต่อ)

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
๒. การนำเทคโนโลยีสารนิเทศมาใช้ในการดำเนินงาน ห้องสมุดมหาวิทยาลัยเป็นสิ่งจำเป็นและเหมาะสม แต่ก็เสียค่าใช้จ่ายในการลงทุนสูง ฉะนั้นจึงควร พิจารณาถึงผลได้ผลเสีย และมีการวางแผนในระยะยาว โดยที่มหาวิทยาลัยทุกแห่งควรร่วมมือกันในระบบข่ายงาน ซึ่งจะช่วยประหยัดงบประมาณห้องสมุด และเป็นการใช้ ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารนิเทศได้อย่างคุ้มค่า	๓๓	๒๔.๘๑
๓. ควรนำเทคโนโลยีสารนิเทศมาใช้เมื่อห้องสมุดมีความ จำเป็น และความพร้อมในด้านต่าง ๆ ทั้งงบประมาณ บุคลากร และปริมาณความต้องการของผู้ใช้ รวมทั้ง การสนับสนุนจากผู้บริหาร	๓๐	๒๒.๕๖
๔. ปัญหาที่อาจเกิดขึ้นเมื่อมีการนำเทคโนโลยีสารนิเทศมาใช้	๑๑	๘.๒๓
๔.๑ บรรณารักษ์มีความรู้ทางด้านเทคโนโลยีสารนิเทศ ไม่เพียงพอและต่อเนื่องเป็นเรื่อง ๆ ไป	๕	๓.๗๖
๔.๒ ห้องสมุดที่มีการนำคอมพิวเตอร์มาใช้แล้วประสบ กับปัญหางบประมาณที่จำกัด มีผลให้การดำเนินงาน ไม่รวดเร็วและทันกับความต้องการของผู้ใช้	๒	๑.๕๐
๔.๓ อุปกรณ์ทางเทคนิคมีราคาแพงเกินไป	๑	๐.๗๕
๔.๔ บรรณารักษ์และโปรแกรมเมอร์ไม่เข้าใจใน ความหมายและความต้องการของแต่ละฝ่าย ทำให้งานไม่ไต่ผลดีเท่าที่ควร	๑	๐.๗๕
๔.๕ ไม่ได้รับความร่วมมือในการทำงานจากบุคลากร ที่ไม่สนใจในเรื่องเทคโนโลยีสารนิเทศ	๑	๐.๗๕

ตารางที่ ๑๖ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม (ต่อ)

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
๔.๖ ห้องสมุดที่ใช้คอมพิวเตอร์ร่วมกับศูนย์คอมพิวเตอร์ ของมหาวิทยาลัย พบปัญหาความล่าช้าของการ ทำงาน และประสิทธิภาพงานไม่ทันัก	๑	๐.๓๕
๕. ห้องสมุดมหาวิทยาลัยควรจะเป็นผู้นำในเรื่องการนำ เทคโนโลยีสารนิเทศมาใช้ เพราะมีความเป็นไปได้ สูง เนื่องจากมีปัจจัยหลาย ๆ อย่างสนับสนุน และ บางแห่งมีการนำมาใช้แล้ว	๑๐	๓.๕๒
๖. การนำเทคโนโลยีสารนิเทศมาใช้ในการดำเนินงาน ห้องสมุดมหาวิทยาลัยมีโอกาสเป็นไปได้ยาก เนื่องจาก ความไม่พร้อมของงบประมาณ และบุคลากร รวมทั้ง ความต้องการของผู้ใช้ยังไม่มากพอ	๑๐	๓.๕๒
๗. ควรมีการฝึกอบรมบรรณารักษ์และบุคลากรห้องสมุด กลุ่มอื่น ๆ ให้มีความรู้ในเรื่องเทคโนโลยีสารนิเทศ	๔	๑.๕๒
๘. เทคโนโลยีสารนิเทศช่วยให้ภาพพจน์ห้องสมุดดีขึ้น ในสายตาของคนทั่วไป	๗	๕.๒๖
๙. การนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในการดำเนินงานห้องสมุด จะลดจำนวนบุคลากรลง	๗	๕.๒๖
๑๐. ควรมีการศึกษาความเป็นไปได้ก่อนจะมีการนำ เทคโนโลยีสารนิเทศมาใช้ เพื่อป้องกันความล้มเหลว ที่อาจเกิดขึ้น	๕	๑.๗๖

ตารางที่ ๑๖ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม (ต่อ)

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
๑๑. เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้บรรณารักษ์มีเวลาว่างที่จะวางแผนพัฒนาห้องสมุด และวิชาชีพบรรณารักษ์ให้ก้าวหน้ายิ่งขึ้น	๕	๓.๗๖
๑๒. ควรนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เพื่อแก้ปัญหาการจัดการกับข้อมูลจำนวนมาก	๓	๒.๒๖
๑๓. เทคโนโลยีสารสนเทศจะช่วยลดปริมาณงานเทคนิคแต่กลับเพิ่มงานให้แก่งานบริการสารสนเทศ	๓	๒.๒๖
๑๔. โครงการนำคอมพิวเตอร์มาใช้ไม่ควรเกิดจากความกดดันทางการบริหาร และเกียรตินิยมการดำเนินงานห้องสมุด	๒	๑.๕๐
๑๕. ควรจัดตั้งคณะกรรมการรับผิดชอบงานพัฒนาระบบเพื่อป้องกันความสับสนในช่วงการเปลี่ยนแปลงวิธีการทำงาน	๒	๑.๕๐
๑๖. ห้องสมุดมหาวิทยาลัยของไทยยังไม่สมควรนำคอมพิวเตอร์มาใช้ เนื่องจากยังไม่สามารถผลิตเองได้ ทำให้เสียค่าใช้จ่าย และยังก่อให้เกิดปัญหาว่างงานตามมาด้วย	๒	๑.๕๐
๑๗. บรรณารักษ์มีภาระหน้าที่ความรับผิดชอบมากขึ้น ต้องปรับตัวเพื่อรับงานใหม่ ซึ่งนับวันจะยิ่งสลับซับซ้อนและรีบเร่งมากขึ้น	๒	๑.๕๐



ตารางที่ ๑๖ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม (ต่อ)

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
๑๘. การนำเทคโนโลยีสารนิเทศมาใช้เป็นสิ่งจำเป็น แต่มีได้หมายความว่าทุกแห่งจะต้องนำมาใช้ ในเวลาเดียวกัน หรืออย่างเท่าเทียมกัน ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับงบประมาณ กำลังคน และปัจจัยอื่น ๆ อีกหลายประการ	๑	๐.๗๕
๑๙. ควรมีการนำเทคโนโลยีสารนิเทศมาใช้ใน ห้องสมุดทางด้านวิทยาศาสตร์ และวิทยาศาสตร์ การแพทย์	๑	๐.๗๕
๒๐. ห้องสมุดขนาดเล็กยังไม่สมควรที่จะนำคอมพิวเตอร์ มาใช้ แต่ควรศึกษาการนำมาใช้จากห้องสมุด ขนาดใหญ่ก่อน	๑	๐.๗๕
๒๑. การนำเทคโนโลยีสารนิเทศมาใช้ทำให้สิ้นเปลือง งบประมาณมาก ผลประโยชน์ที่ได้รับไม่คุ้มค่ากับ การลงทุน รวมทั้งการควบคุมเครื่องยากกว่าให้ คนทำงานแทน	๑	๐.๗๕
๒๒. ควรให้รัฐบาลเป็นผู้ตัดสินใจในเรื่องการนำ เทคโนโลยีสารนิเทศมาใช้ในห้องสมุดมหาวิทยาลัย	๑	๐.๗๕
๒๓. ทบวงมหาวิทยาลัยควรเป็นหน่วยงานกลางระหว่าง ห้องสมุดมหาวิทยาลัยต่าง ๆ และให้ความสนับสนุน ช่วยเหลือค่านโยบายและกำลังเงิน	๑	๐.๗๕
๒๔. การนำเทคโนโลยีสารนิเทศมาใช้ควรดำเนินงาน เป็นระบบความร่วมมือ และสามารถพัฒนาระบบ ให้เชื่อมโยงกับข่ายงานนานาชาติได้	๑	๐.๗๕

ตารางที่ ๑๖ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม (ต่อ)

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
๒๕. การเลือกประเภทของคอมพิวเตอร์มาใช้ในมหาวิทยาลัยแต่ละแห่ง ควรมีความสามารถใช้ร่วมกันได้ เพื่อประโยชน์การใช้ร่วมกันในลักษณะข่ายงานในอนาคต	๑	๐.๗๕
๒๖. การนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในห้องสมุดมหาวิทยาลัยของไทยในปัจจุบัน ยังอยู่ในขั้นพัฒนาระบบ จึงไม่ควรคาดหวังความสำเร็จ หรือความร่วมมือในลักษณะข่ายงาน ฉะนั้นการวางแผนงานต่าง ๆ ควรคัดสรรจากสภาพที่เป็นอยู่จริงของห้องสมุดมหาวิทยาลัย	๑	๐.๗๕
๒๗. การนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในลักษณะข่ายงาน มีโอกาสเป็นไปได้ยาก เพราะมีความหลากหลายในลักษณะของเครื่องคอมพิวเตอร์	๑	๐.๗๕
๒๘. บรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่ห้องสมุดทุกคนควรมีโอกาสได้รับการฝึกอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างเท่าเทียมกัน	๑	๐.๗๕
๒๙. ควรมีการฝึกอบรมผู้ใช้ให้สามารถใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีใหม่ ๆ อย่างคุ้มค่า	๑	๐.๗๕
๓๐. การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ส่งผลกระทบต่อประการหนึ่งต่อผู้ใช้ คือ การคิดค่าบริการจากผู้ใช้	๑	๐.๗๕
๓๑. ควรนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้กับงานบางประเภทที่ซ้ำซ้อน หรือต้องการความเร่งรีบในผลที่ได้รับ โดยไม่จำเป็นต้องนำมาใช้กับทุก ๆ งาน	๑	๐.๗๕

ตารางที่ ๑๖ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม (ต่อ)

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
๓๒. การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยในงานต่าง ๆ ของห้องสมุดนั้น ควรเริ่มจากงานจัดหา วิเคราะห์ เลขหมู่และทำบัตรรายการ จัดทำบรรณานุกรม บริการช่วยการค้นคว้า และบริการจ่าย-รับ ตามลำดับ	๑	๑๐.๓๕
๓๓. บรรณารักษ์ควรอยู่ในฐานะที่สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเครื่องมือที่จะช่วยให้การดำเนินงานห้องสมุดมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น มีชี้ให้เทคโนโลยีสารสนเทศมาควบคุมหรือมีอิทธิพลเหนือเรา	๑	๑๐.๓๕
๓๔. ภาพพจน์บรรณารักษ์รุ่นเก่าและรุ่นใหม่อาจแตกต่างกัน กล่าวคือ บรรณารักษ์รุ่นเก่าสร้างระบบความรู้จากประสบการณ์และความเชี่ยวชาญที่ได้ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง แต่บรรณารักษ์รุ่นใหม่ใช้เวลาส่วนใหญ่ออกไปกับการฝึกฝนเทคโนโลยีสารสนเทศ ทำให้เกิดลักษณะการพึ่งพาข้อมูลสำเร็จรูป ซึ่งอาจมีอิทธิพลด้านบุคลิกลักษณะ อุปนิสัยของบรรณารักษ์ที่ก่อตัวขึ้นอีกรูปแบบหนึ่งที่ไม่แน่ชัดว่าจะเป็นผลดีหรือไม่ต่อวิชาชีพ	๑	๑๐.๓๕
๓๕. ควรมีศูนย์ผลิตวัสดุย่อส่วนในประเทศไทย	๑	๑๐.๓๕
ข. <u>ผลกระทบที่คาดว่าจะเกิดขึ้นต่อวิชาชีพบรรณารักษ์</u>		
๑. เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นส่วนหนึ่งที่ผลักดันให้วิชาชีพบรรณารักษ์ก้าวหน้า ได้รับการยกย่องและยอมรับมากขึ้นจากคนทั่วไป	๔๓	๓๖.๕๕

ตารางที่ ๑๖ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม (ต่อ)

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
๒. เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยกระตุ้นให้บรรณารักษ์มีความกระตือรือร้นที่จะศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อนำมาปรับปรุงงาน ซึ่งจะช่วยให้บริการมีประสิทธิภาพมากขึ้น	๒๐	๑๖.๕๕
๓. บรรณารักษ์ต้องได้รับการฝึกอบรมและเรียนรู้การใช้อุปกรณ์ใหม่ ๆ ทางเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้เกิดความชำนาญที่สามารถใช้อุปกรณ์เหล่านั้น ช่วยในการปฏิบัติงานห้องสมุดได้อย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ	๑๗	๑๔.๕๑
๔. การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ไม่ได้ส่งผลกระทบต่อ ใด ๆ ต่อวิชาชีพบรรณารักษ์ (โดยไม่ได้ชี้แจงเหตุผล)	๑๓	๑๑.๐๒
๕. ในอนาคตบรรณารักษ์อาจว่างงานมากขึ้น	๑๒	๑๐.๑๗
๖. ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะสาขา และผู้เชี่ยวชาญทางเทคโนโลยีจะเข้ามามีบทบาทในงานบริการ บรรณารักษ์จำเป็นต้องเปิดใจให้กว้าง เพื่อสามารถทำงานร่วมกับบุคลากรในวิชาชีพอื่น ๆ ทั้งนี้เพื่อระดมกำลังความรู้ความสามารถจากทุกฝ่ายมาสนับสนุนและปรับปรุงงานบริการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และยังช่วยให้บรรณารักษ์มีทักษะในการทำงานกว้างมากขึ้นด้วย	๑๑	๙.๑๖
๗. ควรมีการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงหลักสูตรบรรณารักษศาสตร์ให้ก้าวทันกับความก้าวหน้าทางวิทยาการใหม่ ๆ โดยเพิ่มวิชาเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ และศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	๕	๔.๑๗

ตารางที่ ๑๖ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม (ต่อ)

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
๘. หลักสูตรบรรณารักษศาสตร์ ควรเพิ่มเติมวิชาเกี่ยวกับ สารนิเทศศาสตร์ การจัดการข้อสนเทศ คอมพิวเตอร์ และการเขียนโปรแกรมภาษาพื้นฐาน (เช่น เบสิก) รวมทั้งโปรแกรมสำเร็จรูป	๖	๕.๐๘
๙. คอมพิวเตอร์ลดบทบาทของบรรณารักษ์ ทำให้ผู้ใช้มองไม่เห็นความสำคัญของบรรณารักษ์อีกต่อไป	๕	๔.๒๕
๑๐. ในประเทศไทย โอกาสปัญหาการว่างงานของ บรรณารักษ์เป็นไปได้ยาก เพราะห้องสมุดทุกแห่ง ยังขาดแคลนบรรณารักษ์อยู่ ระยะแรกที่นำคอมพิวเตอร์มาใช้ อาจต้องเพิ่มบุคลากรด้วยซ้ำ เพื่อ รับผิดชอบงานพัฒนาระบบ	๕	๔.๒๕
๑๑. ผู้บริหารห้องสมุดควร เตรียมวางแผนพัฒนาบุคลากร ห้องสมุดให้มีความรู้ และทักษะในการใช้เทคโนโลยี สารนิเทศแต่เนิ่น ๆ โดยเน้นการฝึกอบรม	๓	๒.๕๕
๑๒. การนำเทคโนโลยีสารนิเทศมาใช้ในห้องสมุดไม่ได้ ส่งผลกระทบบิต ๆ ต่อวิชาชีพบรรณารักษ์ เพราะ ยังคงต้องอาศัยบรรณารักษ์ควบคุมการใช้เทคโนโลยี สารนิเทศเหล่านั้น	๓	๒.๕๕
๑๓. การนำเทคโนโลยีสารนิเทศมาใช้ในห้องสมุดส่งผล กระทบบต่อวิชาชีพบรรณารักษ์บ้างเล็กน้อย (โดย ไม่ได้ชี้แจงเหตุผล)	๓	๒.๕๕

ตารางที่ ๑๖ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม (ต่อ)

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
๑๔. เทคโนโลยีสารนิเทศมิได้ช่วยให้สถานภาพของบรรณารักษศาสตร์ดีขึ้น เพียงแต่ช่วยรักษาสถานภาพมิให้ย่ำแย่ลงในสายตาของคนทั่วไป (กรณีถ้าสามารถปรับตัวเข้ากับการเปลี่ยนแปลงได้) แต่ถ้ารับงานใหม่ และไม่สามารถปฏิบัติงานได้ก็เท่าที่ควรแล้ว สถานภาพก็ยิ่งตกต่ำลง	๑	๐.๒๕
๑๕. เทคโนโลยีสารนิเทศไม่ได้มีผลกระทบต่อปรัชญาวิชาชีพบรรณารักษศาสตร์ กล่าวคือ ปรัชญายังคงเดิม เพียงแต่อาศัยเทคโนโลยีสารนิเทศเป็นเครื่องมือช่วยให้บริการสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้นเท่านั้น	๑	๐.๒๕
๑๖. เทคโนโลยีสารนิเทศส่งผลกระทบต่ออาชีพบรรณารักษศาสตร์มาก โดยเฉพาะบรรณารักษที่จบการศึกษามานาน และไม่เคยเรียนรู้หรือรับการฝึกอบรมในเรื่องนี้ ฉะนั้นผู้บริหารห้องสมุดควรที่จะสนับสนุนส่งเสริมฝึกอบรมบรรณารักษกลุ่มนี้	๑	๐.๒๕
๑๗. อาจเปลี่ยนการเรียกชื่อ "บรรณารักษ" ซึ่งหมายถึงผู้เฝ้าดูแลรักษาหนังสือ เป็น "นักเอกสาร" หรือ "นักสารนิเทศ"	๑	๐.๒๕
๑๘. บรรณารักษยังคงมีความสำคัญต่อวิชาชีพเช่นเดิม เพียงแต่ต้องปรับตัวให้ทัน และเตรียมพร้อมที่จะใช้เทคโนโลยีใหม่ ๆ	๑	๐.๒๕
๑๙. คอมพิวเตอร์จะทำให้ความสัมพันธ์ระหว่างผู้ใช้ห้องสมุดกับบรรณารักษลดน้อยลง	๑	๐.๒๕

ตารางที่ ๑๖ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม (ต่อ)

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
<p>๒๐. ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ และสมาคมห้องสมุดแห่งประเทศไทย ควรมีบทบาทในการจัดการศึกษาต่อเนื่อง โดยแบ่งภาระหน้าที่กัน ให้สมาคมห้องสมุดแห่งประเทศไทย จัดฝึกอบรมในระดับเจ้าหน้าที่ ซึ่งสมาคมทำการฝึกอบรมเป็นประจำทุกปีอยู่แล้ว โดยการเพิ่มหลักสูตรคอมพิวเตอร์เบื้องต้นเพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับหลักการและทฤษฎีเบื้องต้นเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ ในขณะเดียวกัน ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ ควรจัดการศึกษาต่อเนื่องด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้แก่บรรณารักษ์อย่างสม่ำเสมอ ทั้งในระดับเบื้องต้นและระดับการประยุกต์ใช้</p>	๑	๑.๔๕
<p>๒๑. สมาคมห้องสมุดแห่งประเทศไทย ควรมีบทบาทในการส่งเสริมให้บรรณารักษ์มีความรู้ ความชำนาญทางเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยอาจร่วมมือกับทบวงมหาวิทยาลัย หรือหน่วยงานเอกชนที่เป็นผู้ผลิตหรือจำหน่ายเครื่องมือทางเทคโนโลยีสารสนเทศ จัดฝึกอบรมในเรื่องดังกล่าว และควรเน้นไปในทางปฏิบัติด้วย</p>	๑	๑.๔๕