

298

การเบรี่ยงเทียนคุณลักษณะที่พึงประสงค์ และลักษณะที่เป็นเจริญของเจ้าหน้าที่ฝึกอบรม
ในสถานบันพัฒนาผู้บริหารการศึกษา และศูนย์ฝึกอบรมประจำเชตการศึกษา
ตามการรับรู้ของตนเอง ผู้บริหาร และผู้เข้ารับการฝึกอบรม



นางสาวรัตน์ธิยา ม่วงกรพย์



วิทยานิพนธ์นี้ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตร์ครุศาสตร์มหาบัณฑิต
ภาควิชาการศึกษานอกโรงเรียน

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

พ.ศ. 2539

ISBN 974-633-827-2

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

1700469X

A COMPARISON OF DESIRABLE AND ACTUAL CHARACTERISTICS OF TRAINERS
IN INSTITUTE FOR DEVELOPMENT OF EDUCATIONAL ADMINISTRATORS
AND REGIONAL EDUCATIONAL OFFICES AS PERCEIVED
BY THEMSELVES, ADMINISTRATORS AND TRAINEES

MISS RATTIYA MUANGSAB

A Thesis Submitted in Partial Fulfullment of the Requirement
For the Degree of Master of Education

Department of Non-formal Education

Graduate School

Chulalongkorn University

1996

ISBN 974-633-827-2

หัวชื่อวิทยานิพนธ์ การเปรียบเทียบคุณลักษณะที่พึงประสงค์ และลักษณะที่เป็นจริงของเจ้าหน้าที่ฝึกอบรม ในสถาบันพัฒนาผู้บริหารการศึกษา และศูนย์ฝึกอบรมประจำจังหวัด การศึกษา ตามการรับรู้ของตนเอง ผู้บริหาร และผู้เข้ารับการฝึกอบรม

โดย นางสาวรัตนาเดียว ม่วงทรัพย์

ภาควิชา การศึกษานอกโรงเรียน

อาจารย์ที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อาชัยญา รัตนอุบล

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้นับวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่ง ของ การศึกษาตามหลักสูตรปริญญามหาบัณฑิต

.....*นันท์ ธนา*.....

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

(รองศาสตราจารย์ ดร.ลันติ ถุงสุวรรณ)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

.....*นันท์ ธนา*.....

ประธานกรรมการ

(ศาสตราจารย์ ดร.รัตนา พมป์ไพบูล)

.....*นันท์ ธนา*.....

อาจารย์ที่ปรึกษา

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อาชัยญา รัตนอุบล)

.....*นันท์ ธนา*.....

กรรมการ

(รองศาสตราจารย์ ดร.ทวีวรรณ ปิตามานนท์)

.....*นันท์ ธนา*.....

กรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ อรพินทร์ วิบูลย์พันธุ์)

.....*นันท์ ธนา*.....

กรรมการ

(ดร.วิชิต นันทน์ เรืองสุข)

พิมพ์ต้นฉบับทักษะอวิทยานิพนธ์ภายในกรอบสีเขียวนี้เพียงแผ่นเดียว

รัตน์ดิยา ม่วงหราhey : การเปรียบเทียบคุณลักษณะที่พึงประสงค์ และลักษณะที่เป็นจริงของเจ้าหน้าที่ฝึกอบรม ในสถาบันพัฒนาผู้บริหารการศึกษา และศูนย์ฝึกอบรมประจำเขตการศึกษา ตามการรับรู้ของตนเอง ผู้บริหาร และผู้เข้ารับการฝึกอบรม

(A COMPARISON OF DESIRABLE AND ACTUAL CHARACTERISTICS OF TRAINERS IN INSTITUTE FOR DEVELOPMENT OF EDUCATIONAL ADMINISTRATORS AND REGIONAL EDUCATIONAL OFFICES AS PERCEIVED BY THEMSELVES, ADMINISTRATORS, AND TRAINEES) อ.ที่ปรึกษา : พศ.ดร.อาชัยญา รักนอุบล,
210 หน้า ISBN 974-633-827-2

การวิจัยมีจุดมุ่งหมายเพื่อเปรียบเทียบการรับรู้ เกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์และลักษณะที่เป็นจริงของเจ้าหน้าที่ฝึกอบรม ในสถาบันพัฒนาผู้บริหารการศึกษา และศูนย์ฝึกอบรมประจำเขตการศึกษา ตามการรับรู้ของตนเอง ผู้บริหาร และผู้เข้ารับการฝึกอบรม ใน 6 ด้าน คือ ด้านความรู้ ด้านความสามารถ ด้านบุคลิกลักษณะ ด้านคุณธรรม ด้านมนุษยสัมพันธ์ และด้านอุคਮการณ์ในการปฏิบัติงาน

ประชากรที่ใช้ศึกษา คือ ผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ฝึกอบรม และผู้เข้ารับการฝึกอบรม ของสถาบันพัฒนา-ผู้บริหารการศึกษา และศูนย์ฝึกอบรมประจำเขตการศึกษา เครื่องมือที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น และให้กลุ่มประชากรตอบแบบสอบถาม 347 คน ได้กลับคืน 323 คน คิดเป็นร้อยละ 93.08 สถิติที่ใช้คือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย(๙) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน(S.D.) เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยโดยการทดสอบค่าที่ (t-test) และวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way Analysis of Variance)

ผลการวิจัยพบว่า การรับรู้ของกลุ่มประชากรทั้ง 3 กลุ่ม เกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของเจ้าหน้าที่ฝึกอบรม อยู่ในระดับมากที่สุดในทุกด้าน แต่ละกลุ่มมีการรับรู้เรียงลำดับได้ดังนี้ ผู้บริหาร : ด้านบุคลิกลักษณะ ด้านคุณธรรม ด้านมนุษยสัมพันธ์ ด้านอุคุมการณ์ในการปฏิบัติงาน ด้านความรู้ และด้านความสามารถ กลุ่มเจ้าหน้าที่ฝึกอบรม : ด้านอุคุมการณ์ในการปฏิบัติงาน ด้านคุณธรรม ด้านบุคลิกลักษณะ ด้านมนุษยสัมพันธ์ ด้านความรู้ และด้านความสามารถ กลุ่มผู้เข้ารับการฝึกอบรม : ด้านมนุษยสัมพันธ์ ด้านคุณธรรม ด้านบุคลิกลักษณะ ด้านอุคุมการณ์ในการปฏิบัติงาน ด้านความรู้ และด้านความสามารถ ส่วนลักษณะที่เป็นจริงของเจ้าหน้าที่ฝึกอบรม ประชากรทั้ง 3 กลุ่ม มีการรับรู้อยู่ในเกณฑ์มากทุกด้าน แต่ละกลุ่มมีการรับรู้เรียงลำดับได้ดังนี้ ผู้บริหาร : ด้านมนุษยสัมพันธ์ ด้านบุคลิกลักษณะ ด้านอุคุมการณ์ในการปฏิบัติงาน ด้านคุณธรรม ด้านคุณธรรม ด้านความสามารถ และด้านความรู้ กลุ่มเจ้าหน้าที่ฝึกอบรม : ด้านคุณธรรม ด้านบุคลิกลักษณะ ด้านอุคุมการณ์ในการปฏิบัติงาน ด้านมนุษยสัมพันธ์ ด้านความสามารถ และด้านความรู้ กลุ่มผู้เข้ารับการฝึกอบรม : ด้านบุคลิกลักษณะ ด้านคุณธรรม ด้านมนุษยสัมพันธ์ ด้านอุคุมการณ์ในการปฏิบัติงาน ด้านความสามารถ และด้านความรู้ และมีความต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในทุกด้าน ส่วนการเปรียบเทียบการรับรู้ของกลุ่มประชากรทั้ง 3 กลุ่ม เกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ใน 6 ด้าน พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในด้านความสามารถ ด้านบุคลิกลักษณะ ด้านคุณธรรม ด้านมนุษยสัมพันธ์ และด้านอุคุมการณ์ในการปฏิบัติงาน ส่วนด้านความรู้ มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

: MAJOR
KEY WORD:

RATTIYA MUANGSAB : A COMPARISON OF DESIRABLE AND ACTUAL CHARACTERISTICS OF TRAINERS IN INSTITUTE FOR DEVELOPMENT OF EDUCATIONAL ADMINISTRATORS AND REGIONAL EDUCATIONAL OFFICES AS PERCEIVED BY THEMSELVES, ADMINISTRATORS, AND TRAINEES
ASSISTANT PROF. ARCHANYA RATANA-UBOL, Ed.D. 210 pp.
ISBN 974-633-827-2

The purpose of this study was to compare differences between desirable and actual characteristics of trainers of the Institute for Development of Educational Administrators and Regional Educational Offices as perceived by themselves, Educational Administrators, and Trainees in six areas which were the aspect of knowledge, abilities personalities, ethics, human relations and ideal.

Subjects in this study consisted of Trainers, Educational Administrators, and Trainees from Institute for Development of Educational Administrators and Regional Educational Offices. The researcher developed the survey questionnaires as the instrument for collecting data, 347 subjects were asked to answer the survey questionnaires, 323 subjects (93.08%) returned answered questionnaires to the research. Data were analyzed using a T-test and One Way Analysis of Variance.

The research result were found that the perception of all three population concerning the desirable characteristics of trainers was at the highest level in all areas. Perception of each group was as follows : Administrators: the aspect of personalities, ethics, human relations, ideal, knowledge and abilities. Trainers': the aspect of ideal, ethics, personalities, human relations, knowledge and abilities. Trainees': the aspect of human relations, ethics, personalities, ideal, knowledge and abilities. The perception of all three population concerning the actual characteristics of trainers was at the high level in all areas. Perception of each group was as follows: Administrators': the aspect of human relations, personalities, ideal, ethics, abilities and knowledge. Trainers': the aspect of ethics, personalities, ideal, human relations, abilities and knowledge. Trainees': the aspect of personalities, ethics, human relations, ideal, abilities and knowledge. A comparison of desirable and actual characteristics among the perception of three groups of subjects (trainers, educational administrators, and trainees) indicated that there was a statistically significant difference at .05 level in all areas. In contrast, the perception of three groups desirable characteristics showed that there was no statistically significant differences. In the case of actual characteristics, the three groups of subjects' perception indicated that there was a statistically significant differences at .05 level in 5 areas abilities, personalities, ethics, human relations, and ideal. According to knowledge, the result showed that there was no statistically significant differences.

ภาควิชา.....การศึกษาและโรงเรียน.....
สาขาวิชา..... การศึกษากระบวนการโรงเรียน.....
ปีการศึกษา..... 2538

ลายมือชื่อนักศึกษา..... นาย นร.
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา..... ดร. สมชาย ลูกบัว
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม..... -

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ได้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยความช่วยเหลืออย่างตั้งใจจากผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อาชัยญา รัตนอุบล อ้าวารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ซึ่งท่านได้ให้คำแนะนำและข้อคิดเห็นต่าง ๆ ของการวิจัยด้วยดีตลอดมา และเนื่องจากทุนการวิจัยครั้งนี้ บางส่วนได้รับมาจากทุนอุดหนุนการวิจัยของบัณฑิตวิทยาลัย จังหวัดขอนพระคุณบัณฑิตวิทยาลัย มา ณ ทันทีด้วย

ขอกราบขอบพระคุณท่านผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่าน ที่กรุณาช่วยตรวจสอบแก้ไขความเหมาะสมสมของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ขอบพระคุณผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ฝึกอบรม และผู้เข้ารับการฝึกอบรม ของสถาบันพัฒนาผู้บริหารการศึกษา และศูนย์ฝึกอบรมประจำเขตการศึกษาทั้ง 12 เขต ทุกท่าน ตลอดจน ขอบพระคุณผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการเก็บรวบรวมข้อมูล ในการทำวิจัยครั้งนี้ ขอบพระคุณผู้ที่สนับสนุน และเพื่อน ๆ ที่ให้ความช่วยเหลือ และขอบคุณผู้ที่เคยให้กำลังใจ แก่ผู้วิจัยเสมอมา

ท้ายนี้ ผู้วิจัยได้ขอกราบขอบพระคุณบิดา-มารดา ที่ให้กำลังใจและสนับสนุนในการทำวิทยานิพนธ์นี้สำเร็จด้วยดี

รัตนดิยา ม่วงกรรพย์

มีนาคม 2539

สารบัญ

หน้า

บทคัดย่อภาษาไทย.....	๕
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	๖
กิจกรรมประจำ.....	๗
สารบัญตาราง.....	๘
สารบัญแผนภูมิ.....	๙
บทที่	
1 บทนำ	
ความเป็นมา และความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	8
สมมติฐานของการวิจัย.....	9
ขอบเขตของการวิจัย.....	10
ข้อจำกัดของการวิจัย.....	12
คำจำกัดความของ การวิจัย.....	12
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	14
2 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	
แนวคิด ทฤษฎี ที่เกี่ยวข้องกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของเจ้าหน้าที่ผู้กอบกวน.....	15
บทบาทของเจ้าหน้าที่ผู้กอบกวน.....	18
การเรียนรู้ของผู้ใหญ่ในการผู้กอบกวน.....	20
การผู้กอบกวน และการศึกษาอกรอบโรงเรียน.....	21
การดำเนินงานผู้กอบกวนของสถาบันแพฒนาผู้บริหารการศึกษา และศูนย์ผู้กอบกวน	
ประจำเขตการศึกษา.....	24
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	27

	หน้า
3 วิธีดำเนินการวิจัย	
การกำหนดหัวข้อที่จะศึกษา.....	32
การศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	32
การกำหนดตัวแปรที่ศึกษา.....	34
การกำหนดประชากร.....	34
การสร้างและเตรียมเครื่องมือสำหรับการวิจัย.....	35
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	37
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	38
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	40
5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	
สรุปผลการวิจัย.....	139
อภิปรายผล.....	147
ข้อเสนอแนะ.....	157
รายการอ้างอิง.....	160
ภาคผนวก.....	165
ประวัติผู้เขียน.....	210

ศูนย์วิทยทรัพยากร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สารบัญตาราง

ตารางที่

หน้า

1	จำนวนแบบสอบถามที่ส่งไป และได้รับกลับคืนสมบูรณ์ จำแนกตามกลุ่มประชากร.....	38
2	จำนวนและร้อยละของผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ฝึกอบรม และผู้เข้ารับการฝึกอบรม จำแนกตามอายุ.....	43
3	จำนวนและร้อยละของผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ฝึกอบรม และผู้เข้ารับการฝึกอบรมจำแนกตามวุฒิการศึกษา.....	44
4	จำนวนและร้อยละของผู้บริหาร จำแนกตามประสบการณ์ในการบริหารงานฝึกอบรม.....	45
5	จำนวนร้อยละของเจ้าหน้าที่ฝึกอบรม จำแนกตามประสบการณ์ในการดำเนินงานฝึกอบรม.....	46
6	จำนวนร้อยละของผู้เข้ารับการฝึกอบรม จำแนกตามจำนวนครั้งที่มาเข้ารับการฝึกอบรม.....	47
7	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของเจ้าหน้าที่ฝึกอบรม ใน 6 ด้าน ตามการรับรู้ของผู้บริหารเจ้าหน้าที่ฝึกอบรม และผู้เข้ารับการฝึกอบรม.....	49
8	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานรายชื่อ ของคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของเจ้าหน้าที่ฝึกอบรม ด้านความรู้ ตามการรับรู้ของผู้บริหาร.....	51
9	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานรายชื่อ ของคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของเจ้าหน้าที่ฝึกอบรม ด้านความสามารถ ตามการรับรู้ของผู้บริหาร.....	52
10	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานรายชื่อ ของคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของเจ้าหน้าที่ฝึกอบรม ด้านบุคลิกลักษณะ ตามการรับรู้ของผู้บริหาร.....	53

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่

หน้า

11	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานรายชื่อ ของคุณลักษณะที่พึง ประสงค์ของเจ้าหน้าที่ฝึกอบรม ด้านคุณธรรม ตามการรับรู้ของ ผู้บริหาร.....	54
12	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานรายชื่อ ของคุณลักษณะที่พึง ประสงค์ของเจ้าหน้าที่ฝึกอบรม ด้านมนุษยลัมพันธ์ ตามการรับรู้ ของผู้บริหาร.....	55
13	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานรายชื่อ ของคุณลักษณะที่พึง ประสงค์ของเจ้าหน้าที่ฝึกอบรม ด้านอุดมการณ์ในการปฏิบัติงาน ตามการรับรู้ของผู้บริหาร.....	56
14	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานรายชื่อ ของคุณลักษณะที่พึง ประสงค์ของเจ้าหน้าที่ฝึกอบรม ด้านความรู้ ตามการรับรู้ของ เจ้าหน้าที่ฝึกอบรม.....	57
15	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานรายชื่อ ของคุณลักษณะที่พึง ประสงค์ของเจ้าหน้าที่ฝึกอบรม ด้านความสามารถ ตามการรับรู้ ของเจ้าหน้าที่ฝึกอบรม.....	59
16	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานรายชื่อ ของคุณลักษณะที่พึง ประสงค์ของเจ้าหน้าที่ฝึกอบรม ด้านบุคลิกลักษณะ ตามการรับรู้ ของเจ้าหน้าที่ฝึกอบรม.....	61
17	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานรายชื่อ ของคุณลักษณะที่พึง ประสงค์ของเจ้าหน้าที่ฝึกอบรม ด้านคุณธรรม ตามการรับรู้ของ เจ้าหน้าที่ฝึกอบรม.....	62
18	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานรายชื่อ ของคุณลักษณะที่พึง ประสงค์ของเจ้าหน้าที่ฝึกอบรม ด้านมนุษยลัมพันธ์ ตามการรับรู้ ของเจ้าหน้าที่ฝึกอบรม.....	63

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่

หน้า

19	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยง เบนมาตรฐานรายช้อ ของคุณลักษณะที่พึง ประสงค์ของเจ้าหน้าที่ฝึกอบรม ด้านอุดมการณ์ในการปฏิบัติงาน ตามการรับรู้ของเจ้าหน้าที่ฝึกอบรม.....	64
20	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยง เบนมาตรฐานรายช้อ ของคุณลักษณะที่พึง ประสงค์ของเจ้าหน้าที่ฝึกอบรม ด้านความรู้ ตามการรับรู้ของผู้ เข้ารับการฝึกอบรม.....	65
21	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยง เบนมาตรฐานรายช้อ ของคุณลักษณะที่พึง ประสงค์ของเจ้าหน้าที่ฝึกอบรม ด้านความสามารถ ตามการรับรู้ ของผู้เข้ารับการฝึกอบรม.....	66
22	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยง เบนมาตรฐานรายช้อ ของคุณลักษณะที่พึง ประสงค์ของเจ้าหน้าที่ฝึกอบรม ด้านบุคลิกลักษณะ ตามการรับรู้ ของผู้เข้ารับการฝึกอบรม.....	67
23	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยง เบนมาตรฐานรายช้อ ของคุณลักษณะที่พึง ประสงค์ของเจ้าหน้าที่ฝึกอบรม ด้านคุณธรรม ตามการรับรู้ของ ผู้เข้ารับการฝึกอบรม.....	68
24	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยง เบนมาตรฐานรายช้อ ของคุณลักษณะที่พึง ประสงค์ของเจ้าหน้าที่ฝึกอบรม ด้านมนุษยลัมพันธ์ ตามการรับรู้ ของผู้เข้ารับการฝึกอบรม.....	69
25	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยง เบนมาตรฐานรายช้อ ของคุณลักษณะที่พึง ประสงค์ของเจ้าหน้าที่ฝึกอบรม ด้านอุดมการณ์ในการปฏิบัติงาน ตามการรับรู้ของผู้เข้ารับการฝึกอบรม.....	70
26	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยง เบนมาตรฐาน ของลักษณะที่เป็นจริงของ เจ้าหน้าที่ฝึกอบรม ตามการรับรู้ของผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ฝึกอบรม และผู้เข้ารับการฝึกอบรม.....	71
27	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยง เบนมาตรฐานรายช้อของลักษณะที่เป็นจริง ของเจ้าหน้าที่ฝึกอบรม ด้านความรู้ ตามการรับรู้ของผู้บริหาร..	73

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่

หน้า

28	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานรายช้อของลักษณะที่เป็นจริง ของเจ้าหน้าที่ผู้กอบรرم ด้านความสามารถ ตามการรับรู้ของ ผู้บริหาร.....	74
29	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานรายช้อของลักษณะที่เป็นจริง ของเจ้าหน้าที่ผู้กอบรرم ด้านบุคลิกลักษณะ ตามการรับรู้ของ ผู้บริหาร.....	76
30	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานรายช้อของลักษณะที่เป็นจริง ของเจ้าหน้าที่ผู้กอบรرم ด้านคุณธรรม ตามการรับรู้ของผู้บริหาร.	77
31	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานรายช้อของลักษณะที่เป็นจริง ของเจ้าหน้าที่ผู้กอบรرم ด้านมนุษยลัมพันธ์ ตามการรับรู้ของ ผู้บริหาร.....	78
32	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานรายช้อของลักษณะที่เป็นจริง ของเจ้าหน้าที่ผู้กอบรرم ด้านอุดมการณ์ในการปฏิบัติงาน ตามการ รับรู้ของผู้บริหาร.....	79
33	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานรายช้อของลักษณะที่เป็นจริง ของเจ้าหน้าที่ผู้กอบรرم ด้านความรู้ ตามการรับรู้ของเจ้าหน้าที่ ผู้กอบรرم.....	80
34	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานรายช้อของลักษณะที่เป็นจริง ของเจ้าหน้าที่ผู้กอบรرم ด้านความสามารถ ตามการรับรู้ของ เจ้าหน้าที่ผู้กอบรرم.....	82
35	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานรายช้อของลักษณะที่เป็นจริง ของเจ้าหน้าที่ผู้กอบรرم ด้านบุคลิกลักษณะ ตามการรับรู้ของ เจ้าหน้าที่ผู้กอบรرم.....	84
36	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานรายช้อของลักษณะที่เป็นจริง ของเจ้าหน้าที่ผู้กอบรرم ด้านคุณธรรม ตามการรับรู้ของเจ้าหน้าที่ ผู้กอบรرم.....	85

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่

หน้า

37	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานรายชื่อของลักษณะที่เป็นจริง ของเจ้าหน้าที่ฝึกอบรม ด้านมนุษย์ล้มพันธ์ ตามการรับรู้ของ เจ้าหน้าที่ฝึกอบรม.....	86
38	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานรายชื่อของลักษณะที่เป็นจริง ของเจ้าหน้าที่ฝึกอบรม ด้านอุดมการณ์ในการปฏิบัติงาน ตามการ รับรู้ของเจ้าหน้าที่ฝึกอบรม.....	87
39	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานรายชื่อของลักษณะที่เป็นจริง ของเจ้าหน้าที่ฝึกอบรม ด้านความรู้ ตามการรับรู้ของผู้เข้ารับ การฝึกอบรม.....	88
40	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานรายชื่อของลักษณะที่เป็นจริง ของเจ้าหน้าที่ฝึกอบรม ด้านความสามารถ ตามการรับรู้ของ ผู้เข้ารับการฝึกอบรม.....	89
41	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานรายชื่อของลักษณะที่เป็นจริง ของเจ้าหน้าที่ฝึกอบรม ด้านบุคลิกลักษณะ ตามการรับรู้ของ ผู้เข้ารับการฝึกอบรม.....	90
42	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานรายชื่อของลักษณะที่เป็นจริง ของเจ้าหน้าที่ฝึกอบรม ด้านคุณธรรม ตามการรับรู้ของผู้เข้ารับ การฝึกอบรม.....	91
43	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานรายชื่อของลักษณะที่เป็นจริง ของเจ้าหน้าที่ฝึกอบรม ด้านมนุษย์ล้มพันธ์ ตามการรับรู้ของผู้ เข้ารับการฝึกอบรม.....	92
44	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานรายชื่อของลักษณะที่เป็นจริง ของเจ้าหน้าที่ฝึกอบรม ด้านอุดมการณ์ในการปฏิบัติงาน ตามการ รับรู้ของผู้เข้ารับการฝึกอบรม.....	93

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่

หน้า

45	เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างคุณลักษณะที่พึงประสงค์ กับ ลักษณะที่เป็นจริง ของเจ้าหน้าที่ฝึกอบรม ตามการรับรู้ของ ผู้บริหาร.....	95
46	เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างคุณลักษณะที่พึงประสงค์ กับ ลักษณะที่เป็นจริง ของเจ้าหน้าที่ฝึกอบรม ด้านความรู้ ตามการ รับรู้ของผู้บริหาร.....	96
47	เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างคุณลักษณะที่พึงประสงค์ กับ ลักษณะที่เป็นจริง ของเจ้าหน้าที่ฝึกอบรม ด้านความสามารถ ตามการรับรู้ของผู้บริหาร.....	97
48	เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างคุณลักษณะที่พึงประสงค์ กับ ลักษณะที่เป็นจริง ของเจ้าหน้าที่ฝึกอบรม ด้านบุคลิกลักษณะ ตามการรับรู้ของผู้บริหาร.....	99
49	เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างคุณลักษณะที่พึงประสงค์ กับ ลักษณะที่เป็นจริง ของเจ้าหน้าที่ฝึกอบรม ด้านคุณธรรม ตามการ รับรู้ของผู้บริหาร.....	100
50	เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างคุณลักษณะที่พึงประสงค์ กับ ลักษณะที่เป็นจริง ของเจ้าหน้าที่ฝึกอบรม ด้านมนุษยลัมพันธ์ ตาม การรับรู้ของผู้บริหาร.....	101
51	เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างคุณลักษณะที่พึงประสงค์ กับ ลักษณะที่เป็นจริง ของเจ้าหน้าที่ฝึกอบรม ด้านอุดมการณ์ในการ ปฏิบัติงาน ตามการรับรู้ของผู้บริหาร.....	102
52	เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างคุณลักษณะที่พึงประสงค์ กับ ลักษณะที่เป็นจริง ของเจ้าหน้าที่ฝึกอบรม ตามการรับรู้ของ เจ้าหน้าที่ฝึกอบรม.....	103

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่

หน้า

53	เปรียบเทียบความแตกต่าง เป็นรายชื่อ ระหว่างคุณลักษณะที่พึงประสงค์กับลักษณะที่เป็นจริง ของเจ้าหน้าที่ฝึกอบรม ด้านความรู้ ตามการรับรู้ของเจ้าหน้าที่ฝึกอบรม.....	104
54	เปรียบเทียบความแตกต่าง เป็นรายชื่อ ระหว่างคุณลักษณะที่พึงประสงค์กับลักษณะที่เป็นจริง ของเจ้าหน้าที่ฝึกอบรม ด้านความสามารถ ตามการรับรู้ของเจ้าหน้าที่ฝึกอบรม.....	106
55	เปรียบเทียบความแตกต่าง เป็นรายชื่อ ระหว่างคุณลักษณะที่พึงประสงค์กับลักษณะที่เป็นจริง ของเจ้าหน้าที่ฝึกอบรม ด้านบุคลิก ลักษณะ ตามการรับรู้ของเจ้าหน้าที่ฝึกอบรม.....	108
56	เปรียบเทียบความแตกต่าง เป็นรายชื่อ ระหว่างคุณลักษณะที่พึงประสงค์กับลักษณะที่เป็นจริง ของเจ้าหน้าที่ฝึกอบรม ด้านคุณธรรม ตามการรับรู้ของเจ้าหน้าที่ฝึกอบรม.....	109
57	เปรียบเทียบความแตกต่าง เป็นรายชื่อ ระหว่างคุณลักษณะที่พึงประสงค์กับลักษณะที่เป็นจริง ของเจ้าหน้าที่ฝึกอบรม ด้าน มนุษยลัมพันธ์ ตามการรับรู้ของเจ้าหน้าที่ฝึกอบรม.....	110
58	เปรียบเทียบความแตกต่าง เป็นรายชื่อ ระหว่างคุณลักษณะที่พึงประสงค์กับลักษณะที่เป็นจริง ของเจ้าหน้าที่ฝึกอบรม ด้านอุดมการณ์ ในการปฏิบัติงาน ตามการรับรู้ของเจ้าหน้าที่ฝึกอบรม.....	111
59	เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่าง คุณลักษณะที่พึงประสงค์ กับ ลักษณะที่เป็นจริงของเจ้าหน้าที่ฝึกอบรม ตามการรับรู้ของผู้เข้ารับการฝึกอบรม.....	112
60	เปรียบเทียบความแตกต่าง เป็นรายชื่อ ระหว่างคุณลักษณะที่พึงประสงค์ กับลักษณะที่เป็นจริง ของเจ้าหน้าที่ฝึกอบรม ด้านความรู้ ตามการรับรู้ของผู้เข้ารับการฝึกอบรม.....	113

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่

หน้า

61	เปรียบเทียบความแตกต่าง เป็นรายชื่อ ระหว่างคุณลักษณะที่พึงประสงค์ กับลักษณะที่เป็นจริง ของเจ้าหน้าที่ฝึกอบรม ด้านความสามารถ ตามการรับรู้ของผู้เข้ารับการฝึกอบรม.....	114
62	เปรียบเทียบความแตกต่าง เป็นรายชื่อ ระหว่างคุณลักษณะที่พึงประสงค์ กับลักษณะที่เป็นจริง ของเจ้าหน้าที่ฝึกอบรม ด้านบุคลิกลักษณะ ตามการรับรู้ของผู้เข้ารับการฝึกอบรม.....	115
63	เปรียบเทียบความแตกต่าง เป็นรายชื่อ ระหว่างคุณลักษณะที่พึงประสงค์ กับลักษณะที่เป็นจริงของเจ้าหน้าที่ฝึกอบรม ด้านคุณธรรม ตามการรับรู้ของผู้เข้ารับการฝึกอบรม.....	116
64	เปรียบเทียบความแตกต่าง เป็นรายชื่อ ระหว่างคุณลักษณะที่พึงประสงค์ กับลักษณะที่เป็นจริง ของเจ้าหน้าที่ฝึกอบรม ด้านมนุษยลัมพันธ์ ตามการรับรู้ของผู้เข้ารับการฝึกอบรม.....	117
65	เปรียบเทียบความแตกต่าง เป็นรายชื่อ ระหว่างคุณลักษณะที่พึงประสงค์ กับลักษณะที่เป็นจริงของเจ้าหน้าที่ฝึกอบรม ด้านอุดมการณ์ ในการปฏิบัติงาน ตามการรับรู้ของผู้เข้ารับการฝึกอบรม.....	118
66	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวน ของคะแนนคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ของเจ้าหน้าที่ฝึกอบรม ตามการรับรู้ของผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ฝึกอบรม และผู้เข้ารับการฝึกอบรม.....	120
67	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวน ของคะแนนคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ของเจ้าหน้าที่ฝึกอบรม ด้านความรู้ ตามการรับรู้ของผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ฝึกอบรม และผู้เข้ารับการฝึกอบรม.....	121
68	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวน ของคะแนนคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ของเจ้าหน้าที่ฝึกอบรม ด้านความสามารถ ตามการรับรู้ของผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ฝึกอบรม และผู้เข้ารับการฝึกอบรม.....	121

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่

หน้า

69	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวน ของคะแนนลักษณะที่พึงประสงค์ ของเจ้าหน้าที่ฝึกอบรม ด้านบุคลิกลักษณะ ตามการรับรู้ของผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ฝึกอบรม และผู้เข้ารับการฝึกอบรม.....	122
70	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวน ของคะแนนลักษณะที่พึงประสงค์ ของเจ้าหน้าที่ฝึกอบรม ด้านคุณธรรม ตามการรับรู้ของผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ฝึกอบรม และผู้เข้ารับการฝึกอบรม.....	122
71	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวน ของคะแนนลักษณะที่พึงประสงค์ ของเจ้าหน้าที่ฝึกอบรม ด้านมนุษย์ลัมพันธ์ ตามการรับรู้ของผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ฝึกอบรม และผู้เข้ารับการฝึกอบรม.....	123
72	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวน ของคะแนนลักษณะที่พึงประสงค์ ของเจ้าหน้าที่ฝึกอบรม ด้านอุดมการณ์ในการปฏิบัติงาน ตามการ รับรู้ของผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ฝึกอบรม และผู้เข้ารับการฝึกอบรม...	123
73	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวน ของคะแนนลักษณะที่เป็นจริงของ เจ้าหน้าที่ฝึกอบรม ตามการรับรู้ของผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ฝึกอบรม และผู้เข้ารับการฝึกอบรม.....	125
74	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ลักษณะที่เป็นจริงของเจ้าหน้าที่ฝึกอบรม ที่ลักษณะด้วยวิธีทดสอบของ เชฟเฟ่ จำแนกตามกลุ่มประชากร.....	126
75	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวน ของคะแนนลักษณะที่เป็นจริง ของ เจ้าหน้าที่ฝึกอบรม ด้านความรู้ ตามการรับรู้ของผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ ฝึกอบรม และผู้เข้ารับการฝึกอบรม.....	126
76	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวน ของคะแนนลักษณะที่เป็นจริง ของ เจ้าหน้าที่ฝึกอบรม ด้านความสามารถ ตามการรับรู้ของผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ฝึกอบรม และผู้เข้ารับการฝึกอบรม.....	127
77	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ลักษณะที่เป็นจริงของเจ้าหน้าที่ฝึกอบรม ด้านความสามารถที่ลักษณะด้วยวิธีทดสอบของ เชฟเฟ่ จำแนกตามกลุ่ม ประชากร.....	128

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่

หน้า

78	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวน ของคะแนนลักษณะที่เป็นจริง ของเจ้าหน้าที่ฝึกอบรม ด้านบุคลิกลักษณะ ตามการรับรู้ของผู้บริหารเจ้าหน้าที่ฝึกอบรม และผู้เข้ารับการอบรม.....	128
79	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ลักษณะที่เป็นจริงของเจ้าหน้าที่ฝึกอบรม ด้านบุคลิกลักษณะที่ลักษณะ ด้วยวิธีทดสอบของ เชฟเฟ่ จำแนกตามกลุ่มประชากร.....	129
80	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวน ของคะแนนลักษณะที่เป็นจริงของเจ้าหน้าที่ฝึกอบรม ด้านคุณธรรม ตามการรับรู้ของผู้บริหารเจ้าหน้าที่ฝึกอบรม และผู้เข้ารับการฝึกอบรม.....	129
81	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ลักษณะที่เป็นจริงของเจ้าหน้าที่ฝึกอบรม ด้านคุณธรรมที่ลักษณะ ด้วยวิธีทดสอบของ เชฟเฟ่ จำแนกตามกลุ่มประชากร.....	130
82	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวน ของคะแนนลักษณะที่เป็นจริงของเจ้าหน้าที่ฝึกอบรม ด้านมนุษย์ล้มพันธ์ ตามการรับรู้ของผู้บริหารเจ้าหน้าที่ฝึกอบรม และผู้เข้ารับการฝึกอบรม.....	131
83	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ลักษณะที่เป็นจริงของเจ้าหน้าที่ฝึกอบรม ด้านมนุษย์ล้มพันธ์ที่ลักษณะ ด้วยวิธีทดสอบของ เชฟเฟ่ จำแนกตามกลุ่มประชากร.....	131
84	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวน ของคะแนนลักษณะที่เป็นจริงของเจ้าหน้าที่ฝึกอบรม ด้านอุดมการณ์ในการปฏิบัติงาน ตามการรับรู้ของผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ฝึกอบรม และผู้เข้ารับการฝึกอบรม.....	132
85	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ลักษณะที่เป็นจริงของเจ้าหน้าที่ฝึกอบรม ด้านอุดมการณ์ในการปฏิบัติงานที่ลักษณะ ด้วยวิธีทดสอบของ เชฟเฟ่ จำแนกตามกลุ่มประชากร.....	133

สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิที่

หน้า

- 1 จำนวนรือยะของผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ฝึกอบรม และผู้เข้ารับการฝึกอบรม จำแนกตามเพศ.....

42



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย